

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN



TESIS

**EL INTERNET COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN
TIEMPOS DE PANDEMIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA INTEGRADA N° 15 – 20347 – SANTA MARÍA -
HUAURA - 2021.**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN
NIVEL SECUNDARIA ESPECIALIDAD: MATEMÁTICA FÍSICA E
INFORMÁTICA

BACHILLER

SUSSY MENDIVIL CHAVEZ

ASESOR

M(º). POMPEYO MINAYA GUTIERREZ


M(º) POMPEYO MINAYA GUTIERREZ
COD 274

HUACHO – PERU

2021

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN



TESIS

**EL INTERNET COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA EN
TIEMPOS DE PANDEMIA EN EL APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA INTEGRADA N° 15 – 20347 – SANTA MARÍA -
HUAURA - 2021.**

DEDICATORIA

Con inmenso cariño y amor a mis queridos hijos Carlos, Valeria, Luis Fabiano, que constituyen el motivo de mi lucha constante. A mi padre Santos Valentín, que, desde donde está, siempre me acompaña.

Sussy Mendivil Chávez.

AGRADECIMIENTO

A Dios por sobre todas las cosas: Él es quien guía mis pasos.

A Luis, por su apoyo incondicional, es el soporte para alcanzar mis objetivos; su amor y apoyo me permite avanzar para lograr mis metas; a mi madre y a mis familiares que siempre están conmigo.

Sussy Mendivil Chávez.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	Ii
Agradecimiento	Iv
Resumen	Ix
Abstract	X
Introducción	Xi
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad Problemática	1
1.2. Formulación del problema	4
1.2.1 Problema General	4
1.2.2 Problema Específico	5
1.3. Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivos Generales	5
1.3.2 Objetivos Específicos	5
1.4 Justificación e importancia de la investigación	6
1.5 Delimitaciones del estudio	9
1.6 Viabilidad del estudio	9
II. MARCO TEÓRICO	11
2.1. Antecedentes de la investigación	11
2.2. Bases teóricas	18
2.2.1 Educación Virtual	18
2.2.2 Plataforma Virtual	19
2.2.3 Efectividad de las plataformas virtuales en la enseñanza	21
2.2.4 Las aulas virtuales	23
2.2.5 Características de las plataformas virtuales	24
2.2.6 Las plataformas virtuales y su uso en la educación	26
2.2.7 Plataformas virtuales para el aprendizaje	29
2.2.8 Aprendizaje	45

2.2.9 Calidad de aprendizaje y comunidad virtual	46
2.2.10 Aprendizaje Electrónico	47
2.3. Definición de términos básicos	49
2.4. Formulación de la hipótesis	52
2.4.1 Hipótesis General	52
2.4.2 Hipótesis específicas	52
2.5 Operacionalización de las variables	53
III. METODOLOGÍA	56
3.1. Diseño metodológico	56
3.1.1 Tipo de Investigación	57
3.2. Población y Muestra	57
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información	60
IV.RESULTADOS	61
4.1. Análisis de resultados	61
V.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	80
5.1 Conclusiones	80
5.2 Recomendaciones	81
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	83
6.1 Fuentes bibliográficas	83
6.2 Fuentes Electrónicas	84
ANEXO	86

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Estudiantes matriculados en el nivel de estudio</i>	61
Tabla 2 <i>Estudiantes matriculados en el nivel secundario</i>	62
Tabla 3 <i>Personal directivo, docente y administrativo</i>	63
Tabla 4 <i>Estudiante seleccionados de 1ro, 2do y 3ro de secundaria</i>	65
Tabla 5 <i>Las páginas web como fuente de información.</i>	66
Tabla 6 <i>Recurro a este medio para realizar mis tareas</i>	67
Tabla 7 <i>Es fácil desplazarme pro las páginas web que visito</i>	69
Tabla 8 <i>Necesito ayuda para navegar por internet</i>	70
Tabla 9 <i>Visito páginas web que presentan recursos educativos</i>	71
Tabla 10 <i>Encuentro información necesaria para realizar mis trabajos escolares</i>	72
Tabla 11 <i>Considero que estas páginas enriquecen mis conocimientos</i>	73
Tabla 12 <i>Utilizo fácilmente los acceso o Link de las páginas visitadas</i>	75

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Figura 1 <i>Considero a las páginas web como fuente de información</i>	61
Figura 2 <i>Recurro a este medio para realizar mis tareas escolares</i>	63
Figura 3 <i>Es fácil desplazarme por las páginas web que visito</i>	64
Figura 4 <i>Necesito ayuda para navegar por internet.</i>	65
Figura 5 <i>Visito páginas web que presentan recursos educativos</i>	66
Figura 6 <i>Encuentro información necesario para realizar mis tareas</i>	68
Figura 7 <i>Considero que estas páginas enriquecen mis conocimientos</i>	69
Figura 8 <i>Utilizo fácilmente los accesos o link de las páginas visitadas</i>	71

RESUMEN

El Internet, como herramienta didáctica en los tiempos de pandemia, se ha convertido en la herramienta indispensable en el proceso de enseñanza y el aprendizaje. Hoy en día se utiliza en todos los niveles educativos, es la única forma de virtualidad que permite la realización de las actividades académicas. Pero hay que tener en cuenta que también existe preocupación por el uso desmedido y sin control de esta herramienta digital, pero por no existir una orientación adecuada en el uso de esta herramienta tecnológica sus efectos están siendo negativos, puesto que cientos de estudiantes utilizan esta herramienta para visitar las redes sociales sin medir las consecuencias de su uso excesivo, las mismas que podrían afectar tanto su integridad física como emocional.

El objetivo es establecer la relación entre el uso de internet como herramienta didáctica en tiempos de pandemia con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 -Santa María – Huaura – 2021, en el aspecto metodológico es de tipo sustantiva y descriptiva, el diseño de la investigación es correlacional.

La investigación tendrá un aporte científico que será de gran ayuda y será útil tanto para los docentes como para los estudiantes, ya que proporcionará información sobre el Internet como herramienta didáctica en estos tiempos difíciles de pandemia. esta propuesta se caracteriza por tener un alto contenido científico y bien fundamentado sobre esta herramienta tecnológica y a la vez didáctica. Podemos concluir que el Internet es la herramienta más completa que se puede utilizar para el proceso de enseñanza - aprendizaje en estos tiempos difíciles que azota el Covid 19.

Palabras Claves: Herramienta didáctica, Influencia del Internet, covid, aprendizaje.

ABSTRACT

The Internet, as a didactic tool in times of pandemic, has become the indispensable tool in the teaching and learning process, today it is used at all educational levels, it is the only form of virtuality that allows the realization of academic activities. But it must be taken into account that there is also concern about the excessive and uncontrolled use of this digital tool, but due to the lack of adequate guidance in the use of this technological tool, its effects are being negative, since hundreds of students use it in tool to visit social networks without measuring the consequences of their excessive use, which could affect both their physical and emotional integrity.

The objective is to establish the relationship between the use of the internet as a didactic tool in times of pandemic with learning in secondary level students of the Integrated Educational Institution No. 15 - 20347 -Santa María - Huaura - 2021, in the methodological aspect it is of substantive and descriptive type, the research design is correlational.

The research will have a scientific contribution that will be of great help since it will provide information on the Internet as a teaching tool in these difficult times of the pandemic, which will be useful for both teachers and students; This proposal is characterized by having a high scientific content and well-founded on this technological and at the same time didactic tool. We can conclude that the Internet is the most complete tool that can be used for the teaching-learning process in these difficult times that the Covid 19 plagues.

Keywords: Didactic tool, Influence of the Internet, covid, learning.

INTRODUCCIÓN

Es importante resaltar en esta investigación titulada: “El Intenert como herramienta didáctica en tiempos de pandemia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 -20347-Santa María-Huaura- 2021”, es importante señalar la importancia y dimensión que ha tenido la educación virtual en estos tiempos de pandemia, a pesar que hace unos veinte años atrás en nuestro contexto, era hablar de un tema no tan atractivo o tan común, aislado de nuestra realidad, ya sea por las implicaciones sociales, económicas, culturales y tecnológicas, (existían pocas posibilidades de gestionar páginas webs, los costos de los espacios de almacenamiento estaban fuera de presupuestos institucionales), sin embargo en los últimos años la modalidad de enseñanza virtual ha experimentado un considerable aumento y más aún se acrecienta en estos tiempos de pandemia, ya que es el único medio a utilizar en todas actividades cotidianas y en la educación con mayor interés, disponiéndola como una herramienta didáctica, desde nivel de escuela, colegio, tecnológico, universidad, etc.,exclusivamente online, siendo en la actualidad, parte del quehacer educativo.

Ante esta difícil situación que vive el mundo, la educación se ha convertido en virtualidad, exigiendo a los maestros a prepararse y utilizar estas herramientas, experimentando igualmente un crecimiento exponencial. Las plataformas se aplican en la educación básica, tecnológica, universitaria, etc. para elaborar materiales didácticos, exponer y compartir sus contenidos; propiciar la comunicación entre los alumnos, los profesores y el mundo exterior; elaborar y presentar conferencias; realizar investigaciones académicas; brindar apoyo administrativo y matricular a los educandos. Este trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

El capítulo I, corresponde al planteamiento del problema en el cual se considera la descripción de la realidad problemática, formulación del problema, los objetivos, la justificación y la delimitación de estudios.

En el capítulo II, que constituye el marco teórico, se plantea los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, la definición de términos básicos, hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables.

El capítulo III, la metodología, que aborda puntos como diseño metodológico, población y muestra, técnica de recolección de datos, técnicas para el procesamiento de la información.

El capítulo IV, los resultados, en el cual se considera análisis de resultados y contrastación de hipótesis.

El capítulo V, considera la presentación de discusión de resultados.

El capítulo VI, se finaliza con las conclusiones, recomendaciones, las referencias y anexo.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad Problemática

“La importancia que ha adquirido la educación online en el 2020 y 2021 es un hecho sin precedentes que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global. Asimismo, se ha puesto en evidencia las desigualdades sociales, culturales y económicas de más de 180 países que han sido víctimas de la pandemia por COVID-19” (Bravo & Rodríguez, 2020).

“La necesidad y urgencia que trajo consigo la crisis sanitaria actual, hizo que los gobiernos cerraran las puertas de las instituciones educativas como una medida para mitigar los efectos de la pandemia, afectando así al 94% de los estudiantes a nivel mundial (UNESCO, 2020). Sin embargo, la llama de la educación no puede apagarse y aún en este contexto de extrema emergencia, debe ser garantizada como un derecho humano fundamental” (Amuchástegui, et al., 2017).

“El reto de los sistemas educativos en los últimos meses ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio (Bonilla-Guachamín, 2020). Hasta ahora, en términos generales, la educación virtual estaba más bien reservada a experiencias aisladas que aportaban estrategias innovadoras

de enseñanza y aprendizaje de manera complementaria a la educación presencial. De hecho, desde hace varias décadas se trabaja en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas puestas al servicio de la educación, lo que representa una revisión de los procesos de enseñanza y aprendizaje tradicionales, y un desafío para el rol docente” (Almirón & Porro, 2014).

“La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes” (Bonilla, 2016).

“Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores” (Marciniak & Sallán, 2018).

“Así, la educación de nuestros días se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad. Pero, además, otros recursos fueron de gran importancia, principalmente el uso de redes sociales y el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje. Con respecto a las redes sociales, siempre hubo cierto reparo en su utilización o potencialidad y una tendencia a acentuar más los obstáculos y riesgos que las ventajas y oportunidades que ofrecían los grupos virtuales, no solo educativos, sino también sociales; sin embargo, con el surgimiento de la pandemia, se han

convertido en un recurso altamente valorado” (Robles y Sato, 2020). “Con relación a las comunidades de aprendizaje, las mismas pueden darse a nivel institucional con la finalidad de favorecer la capacitación y colaboración entre los docentes lo que en estos momentos ha significado que no se sientan solos y estén preparados para enfrentar los desafíos” (Vaillant, 2017).

“Se busca que los entornos virtuales de aprendizaje estén basados en la interpretación y solución de problemas” (Gutiérrez, 2018); “que además sean activos y colaborativos” (Guitert & Pérez 2013; Anso2016; Silva, 2017); “que sean afectivos y gamificados” (Melo & Díaz, 2018). Sin embargo, debido a las circunstancias de la pandemia, cada docente y su alumno han creado un ambiente de aprendizaje con características únicas.

“Los espacios virtuales, se han ido configurando de distintas formas, mediante los recursos disponibles y las voluntades de toda la comunidad educativa. Cada ambiente formativo se tiñe de valores, de experiencias, de historias de vida de los docentes, que promueven el desarrollo y socialización de las experiencias de sus estudiantes, en vinculación con la familia” (Vergel Ortega, et al., 2016).

En este contexto de miedo e incertidumbre ante los acontecimientos sanitarios y sus consecuencias sociales, laborales y económicas, el papel del docente va mucho más allá de los aspectos fundamentales de la docencia.

“Transformó su enseñanza presencial en enseñanza remota desde su hogar y mediatizó materiales didácticos a fin de favorecer el aprendizaje de sus estudiantes (García, 2020). Optar por la virtualidad en educación ofrece un modelo más flexible de enseñanza y aprendizaje, donde las buenas prácticas docentes son las facilitadoras de los procesos educativos mediante el uso de las TIC” (Durán & Niculcar, 2016).

“No obstante, la experiencia actual ha demostrado que el papel docente va más allá del pedagógico. Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo; asumiendo, el papel de guardián de la esperanza de la evolución de la educación” (Villafuerte, Bello, Cevallos & Bermello, 2020, p.149).

“Esta situación ha venido a profundizar la desigualdad socioeducativa y la brecha digital, ya que la educación ha quedado supeditada a la virtualidad, donde los recursos tecnológicos y el acceso a internet son imprescindibles” (Cabrera, 2020).

La educación ha implementado y modificado métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades que se presentan día a día. Esto porque se crean las necesidades de los alrededores social, económico y político para el sistema educativo, porque la confianza es el desarrollo de la educación que produce el cambio y logra el progreso nacional. Por eso, a medida que avanza la tecnología, los sistemas educativos se ven obligados a repensar sus objetivos y replantear sus métodos de aprendizaje. Las nuevas herramientas tecnológicas ayudan a facilitar el trabajo de los docentes, ya que la implementación de los métodos de enseñanza es una interacción directa entre docentes y alumnos, mejorando así el proceso de aprendizaje.

La innovación tecnológica actual en educación es la integración de materiales y recursos de aprendizaje, como texto, audio, video y programas, que se utilizan a los contenidos de la materia. Es por ello que los docentes tienen la responsabilidad de aplicar estas nuevas estrategias para lograr una educación más personalizada y

garantizar el aprendizaje de la docencia. Por lo tanto, el objetivo de este estudio es presentar el proceso de enseñanza de manera general desde las perspectivas de docentes y estudiantes, revelando cómo la educación está cambiando a medida que avanza la tecnología. Además, esta investigación aborda interrogantes sobre los procesos de enseñanza que deben tener lugar dentro del aula y las interrelaciones entre docentes y estudiantes que permiten a los estudiantes participar en su propio proceso de aprendizaje

De esta manera, considero que es importante realizar la presente investigación con la finalidad de lograr resultados en los estudiantes a través del uso del internet, sobre todo en estos tiempos difíciles que atravesamos por el COVID 19 y de qué manera esta se convierte en una herramienta de aprendizaje

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el uso de internet como herramienta didáctica en tiempos de pandemia, se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15- 20347 – Santa Maria - Huaura – 2021?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera afecta la falta de orientación sobre el uso del Internet en tiempos de pandemia en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura - 2021?

- ¿Cuánto perjudica a los estudiantes que los profesores de la Institución Educativa a la que pertenecen, no actualicen sus conocimientos en las TICs, para usarla como recurso educativo y de motivación en tiempos de pandemia en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura - 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Establecer la relación que existe entre el uso de internet como herramienta didáctica en tiempos de pandemia con el aprendizaje, en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 -Santa María – Huaura – 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Elaborar estrategias que orienten a los estudiantes del nivel secundario a realizar un adecuado empleo del internet en tiempos de pandemia en la Institucion Educativa Integrada N° 15- 20347 – Santa Maria – Huaura – 2021.
- Motivar a los docentes en el uso del internet, como herramienta de soporte en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia, en los estudiantes del nivel secundario de la Institucion Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura – 2021.

1.4 Justificación de la investigación

Esta investigación se justifica en las circunstancias que atravesamos (pandemia), y porque la educación toma otro rumbo para desarrollarse como tal, la herramienta como el Internet se ha convertido en un medio de información masiva de mucha importancia para los estudiantes de diferentes niveles de educación, en estos tiempos, ya que gracias a esta herramienta tecnológica los niños y jóvenes realizan sus actividades escolares y a la vez tienen la oportunidad de comunicarse con otros estudiantes o maestros para intercambiar ideas del tema de investigación

En esta perspectiva, la investigación que se pretende desarrollar tiene su importancia en el sentido que se profundizarán los conocimientos respecto a las habilidades didácticas de enseñanza con el uso del internet y cómo resulta de importante en estos tiempos; por otra parte, el estudio podrá realizar los siguientes aportes:

Justificación teórica

La investigación permite presentar conceptos y enfoques teóricos relacionados con las variables en estudio, que contribuirán a su conocimiento, surgiendo nuevos saberes que podrían fortalecer los ya existentes; también, la formulación de conclusiones y recomendaciones útiles a futuras investigaciones relacionadas con el uso del internet como herramienta didáctica en estos tiempos de pandemia y cómo su aplicación contribuye en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario.

Justificación práctica

La presente investigación contribuye a la aplicación práctica y solución de aspectos relacionados con el uso adecuado del internet en estos tiempos de pandemia y de qué manera su uso cumple un papel importante en proceso de aprendizaje, el objetivo es la búsqueda de un mejor aprendizaje como consecuencia de una positiva aplicación como estrategias de enseñanza.

Justificación epistemológica

A través del estudio se podrá lograr un beneficio en el proceso educativo, dado que tanto estudiantes como docentes serán receptores de habilidades y destrezas a través del uso del internet (pedagógicas, metodológicas y didácticas), ya sea en el campo de las estrategias de enseñanza como en el ámbito del rendimiento académico del educando. Desde el contexto local de la Institución Educativa Integrada N° 15 - 20347 del distrito de Santa María, el estudio tiene relevancia pedagógica, porque se propone algo innovador que dista de esa educación tradicional magistral en donde hay radical separación entre lo teórico y lo práctico.

Justificación legal

La Educación Peruana está regido por normas y leyes que permiten el desarrollo integral de la gratuidad de la enseñanza en nuestro país en todos sus niveles.

Ley General de Educación N° 28044. Presenta los lineamientos generales de la educación y del Sistema Educativo Peruano, las atribuciones y obligaciones del Estado, y los derechos y responsabilidades de las personas y la sociedad en su función educadora.

D. S. N° 004-2019-MINEDU - Decreto Supremo que modifica el Reglamento de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, aprobado por Decreto Supremo N° 011-2012-ED, y lo adecúa a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1375 que modifica diversos artículos de la Ley N° 28044, sobre educación técnico-productiva y dicta otras disposiciones.

1.5 Delimitaciones del estudio

El presente trabajo de investigación se plantea las siguientes limitaciones:

Delimitaciones temáticas.

El trabajo de investigación se delimita a los estudios planteados en este proyecto destinado a la mejora de la enseñanza utilizando el internet como recurso didáctico en tiempos de pandemia y como estrategias de aprendizaje en favor de los estudiantes.

Delimitaciones poblacionales.

Está considerada toda la comunidad educativa de la Institución Educativa Integrada N° 15- 20347 del distrito de Santa María; los docentes y estudiantes.

Delimitaciones temporales.

La presente investigación se realizará entre julio y diciembre del 2021.

Delimitación teórica.

El marco teórico de la investigación está relacionado a los fundamentos que sustentan los principios básicos de la educación peruana, en la busca de alternativas en lo referente al uso adecuado del internet en estos tiempos de pandemia que utiliza el docente aplicado en la enseñanza de los estudiantes del nivel secundario.

1.6 Viabilidad del estudio

Este proyecto de investigación es viable, porque ha aprobado las siguientes evaluaciones básicas:

Evaluación técnica.

El presente trabajo de investigación contiene todos los elementos necesarios para su desarrollo, de acuerdo a los requerimientos del vicerrectorado de investigación y de la facultad de educación.

Evaluación presupuestaria.

El presupuesto de inversión está debidamente garantizado por el investigador.

Evaluación Ambiental.

Por ser una investigación descriptiva y netamente académica, no tiene impacto ambiental negativo en ninguno de los niveles tróficos de la naturaleza.

Evaluación socio-económico.

Los recursos económicos y el equipo de apoyo están ya comprometido e implementado para que su participación sea la más pertinente y eficiente posible

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

La educación virtual da cabida a muchos alumnos, por ejemplo, por la necesidad de coordinar actividades laborales y domésticas con su formación, y la posibilidad de formarse en sus propios hogares, muchas veces por la distancia del centro de estudio, discapacidad o circunstancia presentada por el estudiante.

La educación virtual tiene características distintas de la educación presencial. En primer lugar, los estudiantes disfrutan de una mayor autonomía e independencia en el desarrollo del proceso de aprendizaje, y son los estudiantes que marcan el ritmo de su trabajo. En segundo lugar, debido a que estos estudiantes realizan actividades laborales relacionadas con el aprendizaje formal, esto beneficia necesariamente su motivación intrínseca.

La pandemia del coronavirus COVID-19 es la crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío al que nos hemos enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. Desde que surgió en Asia a fines del año pasado, el virus se ha extendido a todos los continentes excepto a la Antártida. Los casos aumentan diariamente en África, América y Europa. Una crisis mundial, están compitiendo contra la propagación de la enfermedad, realizando pruebas y tratamientos, encontrando una cura, restringiendo los viajes, aislando estrictamente a todos los ciudadanos del mundo, cancelando grandes reuniones como eventos deportivos, conciertos, universidades y escuelas.

Todos los países deben actuar ahora para preparar, responder y recuperarse. El

sistema de la OMS apoyará a los países en cada etapa, centrándose en los grupos más vulnerables. Todos los países tienen como objetivo salvar vidas, proteger y mantener la integridad de sus ciudadanos, y la Organización Mundial de la Salud ha expresado su pleno apoyo a los países más vulnerables en una respuesta global que no deja a nadie atrás.

Esta pandemia, que no previmos, cuenta la historia de una serie de estudios sobre gestión de riesgos realizados en diferentes países, y dos de las lecciones más relevantes de lo que está pasando actualmente en el mundo, son: “Identificar nuevas amenazas y reaccionar a tiempo. La pandemia ha constreñido a la humanidad, la mayoría de las veces, en el menor tiempo posible, a pesar de tener acceso a numerosas fuentes de información. Pero no toda la información está disponible y mucha de ella se mantiene confidencial sobre este tema.

Internacionales.

Conde & Ruiz & Torres (2016). Tesis: “*Relación entre el uso de internet y el rendimiento académico en estudiantes canarios*”. Concluyen que “los estudiantes pasan un promedio de dos horas en internet, visitando diversas páginas, comunicándose con sus amigos y muy pocos para el estudio. Asimismo, indicaron que los alumnos que más hacen uso de internet son los que más faltan a clase y tienen mayor número de suspensos” (p.7).

Kubei & Barrows (2001) “Uso de internet y rendimiento escolar, se encontró relación significativa entre el uso severo de internet con motivo de recreación y la baja de calificaciones. Una muestra de 572 estudiantes fue analizada. Otro de los efectos de uso de internet fue sentimientos de soledad, horarios de dormir tarde,

cansancio y pérdida de clases” (P.3).

Pedreño (2005), “comenta que sólo el 10% de los universitarios españoles se conectaba a Internet como mínimo una vez al día, para la búsqueda y adquisición de información. En su opinión menciona que es un pobre resultado si partimos de la idea de que la red se convertirá en muy pocos años en la herramienta profesional más importante para nuestras empresas. Ya hoy es imprescindible en las más avanzadas e innovadoras. Afortunadamente, una reciente estadística de Eurostat (Statistical Office of the European Communities) muestra un esperanzador porcentaje (90%) de estudiantes mayores de 16 años en España se declaran ser usuarios de Internet. En todo caso, un tema central en la necesaria inflexión para la aceleración del desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento en nuestro país, será la renovación de nuestros métodos docentes. Además, dentro de un espacio de fronteras abiertas como el europeo, una formación competitiva es la política económica más sólida a la que puede aspirar un país que apuesta por la innovación, el crecimiento de la productividad y la competitividad. Calidad docente y competitividad productiva son dos conceptos estrechamente unidos. En el citado artículo proporcionaba algunos datos más. El 62 % de los profesores norteamericanos utiliza internet para preparar sus materiales docentes. Como consecuencia de estas tendencias aparecieron hace unos pocos años algunos proyectos mundiales vanguardistas y de excelencia como el Open Course Ware (OCW) del MIT” (p.4).

Nacionales

Huamaní, A (2016) en su investigación. “El rendimiento académico mediante aula virtual en los alumnos de la promoción 2004 del régimen semipresencial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle” en las conclusiones y recomendaciones señala lo siguiente:

“Actualmente, la utilización del aula virtual se perfila como solución a los

problemas a los que la enseñanza tradicional o en este caso la educación a distancia no puede dar respuesta, sin embargo, por sí sólo no garantiza una educación de mayor calidad ni un mayor rendimiento en el aprendizaje. Por otra parte, existen numerosas investigaciones que demuestran que los estudiantes aprenden con más efectividad cuando se les enseña con sus estilos de aprendizaje predominantes, pero también se constata que es difícil llevar a la práctica en una clase tradicional la adaptación de la docencia a los estilos de aprendizaje de los alumnos. Esta dificultad se puede salvar mediante el e'learning o lección electrónica. En efecto, el sistema de aula virtual permite crear cursos adaptados a los estilos de aprendizaje de cada estudiante analizados previamente mediante test. En el estudio realizado se pone de manifiesto que, utilizando este sistema, se llega a altos grados de adaptación de los contenidos del curso a los estilos de aprendizaje preferidos de cada alumno. También se observa una fácil adaptación por parte del alumno al sistema, así como valoraciones altamente positivas sobre las ventajas del e'learning y levemente negativos sobre sus inconvenientes" (p.70).

“Además, se demuestra que hay un mayor rendimiento, ya que la media aritmética de los alumnos que fueron asistidos por aula virtual es de 15.25 contra 13.82 de aquellos alumnos que no utilizaron el aula virtual, además el alumnado afirma haber aprendido más con este método, y se obtiene un alto grado de satisfacción por parte mismo. Asimismo, en la investigación realiza recomendaciones que se sintetiza en los siguientes: 1. Puedo afirmar que la introducción del aula virtual en la enseñanza requiere de una progresión de una adaptación por parte del alumno, el profesor y el propio contexto. Esto se demuestra en la dificultad que se ha generado con convertir y adecuar el proceso de la modalidad semipresenciales o virtual. 2. Afirmando, que un curso de este tipo debe

estar relacionado con el contexto institucional. Para el alumno ha sido difícil adecuarse a este tipo de asignatura o, en todo caso no han aprovechado su potencial, debido a que no se encontraban inmersos dentro de una filosofía general de valoraciones finales y líneas de futuro o implique un entendimiento de los procesos semipresenciales o virtuales. Aquellos alumnos que no acuden a la universidad por razones laborales, son los que, al alejarse de este contexto, se adecúan mejor a las características de este proceso. 3. El profesor se ha visto obligado a generar nuevas dinámicas, a emplear estrategias de enseñanza diferente a las habituales en la medida que disminuye su acción expositiva, donde el alumno tiene un mayor acceso y control a la información. 4. A su vez, se requiere mejora al profesorado con relación a las habilidades y dominio de las TIC, formarlo en el uso y aplicación de nuevas estrategias de instrucción y culturizarlos en un nuevo paradigma educativo donde sirva la aplicación de modelos propios de la enseñanza presencial” (p.70).

Quintana & Camac & Sotelo & Yupanqui (2010) Trabajo de Investigación: “Las nuevas TICs: el uso de Internet y el rendimiento académico en los alumnos de educación secundaria del colegio de aplicaciones de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle - La Cantuta” Objetivo: “observar el comportamiento de la relación de las variables y si existe una significancia entre ellas. Con una muestra de 121 alumnos del 5 año”. Método: “Dialéctico, inductivo, estructural y funcional. Se utilizó la técnica de la observación y entrevista”. Resultados: “De acuerdo al estudio el autor indica que, en horas de estudio, el 37% dedica 1 hora diaria, mientras que el 38% dos horas. A diferencia del 19% que dedica tres horas. Por otro lado, el 6% dedica cuatro horas diarias y el 3% más de cuatro horas al día” (p.66).

More (2015) “*Uso de internet y rendimiento académico de los alumnos del 5° año de secundaria de la I.E. Juan Pablo Vizcardo y Guzmán de la ciudad de Lima*”. Conclusión: “Se ha encontrado que el uso de internet mejora significativamente el rendimiento académico de los alumnos del quinto año de la institución educativa Juan Pablo Vizcardo y Guzmán” (p.60).

De lo anterior se puede verificar que una encuesta encontró que existe una relación significativa entre las variables. Al igual que en otras encuestas, no se ha demostrado la relación entre el uso de Internet y el rendimiento escolar.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Internet

Gates, B (1996) lo define como “...una colección deshilvanada de redes de computadoras comerciales y no comerciales interconectadas. Las redes que la componen están unidas entre sí por líneas de telecomunicación y por sus dependencias compartidas de protocolos (reglas) estándares de comunicación” (p.85).

“Esta definición recalca que la unión de computadoras a través de redes es totalmente libre y sin restricciones, lo cual llevándolo al plano educacional puede ser beneficiosa, pues no hay brechas ni límites culturales, hay información más reciente y de fuentes fidedignas; o también su contraparte pues los estudiantes son expuestos a todo tipo de información incluso dañina para su formación” (p.85).

Angulo L. (2012) define a internet como... “red mundial formada por millones de computadoras de todo tipo, conectadas entre sí por diversos medios y equipos de comunicación, cuya función principal es la de localizar, seleccionar e intercambiar información desde cualquier parte del mundo... es una red que no le pertenece a ninguna persona, organización, empresa o gobierno, y, por lo tanto, es un patrimonio de la humanidad” (p.9).

En cuanto a las citas textuales, a través de Internet se suprimen las fronteras entre naciones, creando una gran nación virtual a través de la cual todos los habitantes podemos comunicarnos, compartir información, expresar nuestras opiniones y conocer las opiniones de los demás.

2.2.2. Ventajas del uso del Internet

Gates, B. (1996) “Hoy cualquier persona puede enviar a otra un mensaje por Internet tanto para cuestiones de negocio como para temas de información o simplemente por diversión” (p.142).

De lo anterior sabemos que la forma en que interactuamos con los demás a diario es beneficiosa y esto debe usarse para tener mejores conversaciones con los estudiantes, los cuales generalmente no se sienten con la libertad de charlar con sus maestros sobre las dificultades que podría estar presentando en el desarrollo del curso, a nivel social y personal, haciendo uso de internet se desinhiben y esto podría servir para superar algunos problemas en distintas áreas de desarrollo.

2.2.3. Principales características del Internet

Angulo L. (2012) describe las características principales de Internet enfocándolo al área educativa:

“Diversidad: integra gente de todas las profesiones, nacionalidades, creencias religiosas, culturales, edades y niveles de preparación, tales como empresas, instituciones educativas y gubernamentales, profesiones independientes, organizaciones regionales e internacionales” (Angulo, 2012, p.10).

“Fácil de usar: los nuevos computadores y los nuevos programas de acceso a la red permiten al usuario adquirir una destreza en un tiempo mínimo” (Angulo, 2012, p.10).

“Económica: la conexión a la red mediante un módem a través de la línea telefónica es la manera más económica de tener al alcance toda la información y versatilidad de la red” (Angulo, 2012, p.10).

“Interactividad: Interacción sujeto-máquina y adaptación de esta a las características psicológicas evolutivas y educativas del usuario” (Angulo, 2012, p.10).

“Estas características hacen que internet sea un lugar ideal al que podamos desarrollarnos como docentes con muchos más recursos de los que pensamos, podemos ver a Internet como un aliado, para ello se requiere preparación y creatividad” (Angulo, 2012, p.10).

2.2.4. Servicios que ofrece el Internet

Páginas Web

Si bien es cierto que usamos la World Wide Web (WWW) para utilizar de una forma sencilla los servicios de Internet, esto es explicado técnicamente por los siguientes autores:

Moirano (2005) afirma que la WWW "... está basado en un modelo de hipertextos flexible, que veremos a continuación, y que permite realizar búsquedas entre referencias cruzadas o vínculos entre recursos de información relacionados entre sí" (p.18).

"De lo mencionado Moirano recalca que la página web permite realizar búsquedas, y realmente, qué sería de Internet sin las páginas Web, ya que ellas nos dan acceso a todo lo que contiene, la forma de usar los vínculos, es muy simple, niños aún en etapa preescolar lo usan casi de forma intuitiva" (p.18).

Angulo (2012) "La comunicación de texto, gráficos, sonidos, animaciones y video convierte este servicio en todo un espectáculo para nuestros sentidos. La WWW se basa en la capacidad de enlazar la información que contiene una web mediante el hipertexto" (p.10).

"Los enlaces a los cuales nuestros estudiantes ya están acostumbrados a usar, cuentan con una variedad de contenido multimedia, siendo en educación un recurso rico el cual debe explotarse en favor de la educación" (p.10).

Macías & Michán (2009) complementan la definición: "La Web es solo una de las formas de distribuir información a través de Internet, ha sufrido grandes modificaciones estructurales, tecnológicas, filosóficas y sociales desde que fue creada" (p.18).

“De lo citado por el autor se puede decir que la Web ha ido evolucionando, la forma de usarlo también. Los usuarios en la actualidad, pueden colaborar con la información que hay en ella, ya no sólo somos consumidores de información, también somos proveedores, y en ella se plasma las creencias, las ideas, los descubrimientos, etc” (p.18).

Clasificaciones de la Web

Macías & Michán (2009) explican detalladamente “la evolución de la Web: se ha clasificado su evolución en tres etapas denominadas Web 1.0, 2.0 y 3.0” (p.19).

“El modelo de la Web 1.0 se limitó a un espacio de publicación de contenidos corporativos y de servicios, sin participación abierta ni gratuidad en contenidos o servicios de alta relevancia” (Macías & Michán 2009, p.19).

“Las comunidades se formaban fundamentalmente a partir de la oferta de servicios, prescindiendo de espacios para que los miembros publicaran contenidos. Es decir, los usuarios fueron relevantes en tanto eran consumidores” (Macías & Michán 2009, p.19).

“La Web 2.0 es el término dado para describir a la segunda generación de la World Wide Web que se centra en la capacidad de las personas para colaborar y compartir información en línea” (Macías & Michán 2009, p.19).

“Básicamente, se refiere a la transición de la Web estática a una dinámica, que es más organizada, se basa en el servicio de aplicaciones, consta de la transformación del usuario en productor de información, la

comunicación abierta con un énfasis en comunidades de usuarios e intercambio de información. Blogs, wikis y la sistematización de datos digitales en bases de datos son vistos como componentes característicos de la Web 2.0” (Macías & Michán 2009, p.19).

“Las transformaciones en el rol del usuario indudablemente han repercutido en la generación de nuevas formas de buscar la información. Ya no sólo se trata de ofrecer la posibilidad de encontrar información, sino de lograr objetivos específicos, pues es factible, crear, etiquetar jerarquizar y compartir datos, por mencionar las funciones más comunes de la web 2.0” (Macías & Michán 2009, p.19).

“Este enfoque va más allá de la idea de buscar datos específicos y pretende ofrecer al usuario un conjunto de contenidos agrupados y con significado, que ofrecería la posibilidad de generar una Web semántica (Web 3.0) basada en la idea de añadir metadatos semánticos y ontológicos” (Macías & Michán 2009, p.19).

Navegadores

Los recursos de internet los encontramos en la WWW, un navegador nos permite ingresar a estos recursos, aquí la definición de algunos autores:

Angulo (2012) sobre los tipos de navegadores explica: “Para visualizar una página web se necesita un programa que interprete el lenguaje HTML, es decir, se necesita un navegador. Los navegadores más extendidos son el Internet Explorer de Microsoft, Chrome y Mozilla Firefox” (p.10).

Macías & Michán (2009) explica: "...se utilizan los programas llamados exploradores o navegadores como Internet Explorer, Firefox, Chrome o Safari..."(p.18).

"Estos navegadores nos permiten acceder a las páginas web y a su vez a todos los recursos de Internet" (Macías & Michán, 2009, p.18).

Tipos de Navegadores

La mayoría de usuarios conocen uno o dos navegadores, seguidamente los autores nos explican:

Geuss (2012) sobre la variedad de navegadores de internet explica "...las versiones más recientes de seis navegadores muy usados para escritorio y laptop -Chrome 17, Firefox 10, Internet Explorer 9, Opera 11.61, RockMelt 0.9, y Safari 5.1.2..." (Geuss, 2012, p.32).

"Para mucha gente pueden llegar a pasar desapercibidos, pero los navegadores son esenciales para el acceso y circulación por Internet, son el vehículo mediante el cual navegamos a través de la infinita red. Si nos fijamos en la definición que nos da la Wikipedia (Navegador web s.f) un navegador o, en inglés, un *browser*, es un software que permite el acceso a Internet, interpretando la información de los sitios web para que éstos puedan ser leídos. Y prosigue: La funcionalidad básica es permitir visitar páginas web y hacer actividades en ellas" (Geuss, 2012, p.32).

"Hoy en día sabemos que existe una gran variedad de navegadores. La utilización de uno u otro es muy subjetiva, depende de cada persona y de la comodidad que tenga con cada uno de ellos, porque las diferencias entre

los más populares son bastante reducidas si lo vemos desde la perspectiva de un usuario corriente, no el de un profesional de la informática” (Geuss, 2012, p.32).

Buscadores de Internet

“Los buscadores son sitios Web, especializado en localizar información existente en Internet. Casi todos los buscadores disponen de técnicas para acotar al máximo las consultas. Algunas señalan la relevancia de las páginas buscadas, en función de la información suministrada, con un tanto por ciento o mediante colores. Es aconsejable consultar la ayuda del navegador que se utiliza para conocer todas sus posibilidades” (Geuss, 2012, p.33)..

“Actualmente es difícil saber cuántos buscadores hay activos en el mundo. A continuación, se listan algunos de los más importantes:

- <http://www.altavista.digital.com>
- <http://uji.es> en castellano
- <http://www.elcano.com> en castellano
- <http://www.excite.com>
- <http://ELINDICE.COM> en castellano
- <http://lycos.com>
- <http://ole.es> en castellano
- <http://webcrawler.com>
- <http://www.yahoo.com>
- <http://www.yahoo.es> en castellano
- <http://www.google.com>” (Geuss, 2012, p.32).

Las Redes Sociales de Internet

Morduchowicz R. et al. (2010) explica sobre las redes sociales: “Las redes sociales son comunidades virtuales. Es decir, plataformas de Internet que agrupan a personas que se relacionan entre sí y comparten información e intereses comunes” (p.3).

“Podemos decir que este es justamente su principal objetivo, el de entablar contactos con la gente, ya sea para reencontrarse con antiguos vínculos o para generar nuevas amistades. La comunicación con las redes sociales se ha intensificado, compartimos información desde una canción hasta artículos periodísticos, hacemos comentarios, calificamos, criticamos, votamos, etc” (p.3).

“En la actualidad, es difícil dejar de estar en contacto con las personas de nuestro entorno: académico, laboral y familiar. Hacer nuevos amigos, incluso del extranjero es más sencillo” (p.3).

Macías & Michán (2009) definen: “Las redes sociales son servicios que ofrecen un espacio virtual para escribir y compartir contenidos multimedia con personas de intereses similares, que contribuyen a fortalecer las redes sociales, en su mayoría son gratuitas y de fácil uso” (p.22).

2.2.5. Uso Educativo de las Redes Sociales en Internet

Angulo (2012) Explica las ventajas que puede tener internet en la educación (Angulo, 2012, p.124).

“Creación de grupos: se puede establecer quienes formarán parte de un grupo, dejándolo abierto restringido o a usuarios con permiso. En el ámbito educativo,

esta última opción puede actuar como un elemento de orden y control, y facilita la coordinación, el contacto entre unos y otros, la colaboración, el compartir materiales y la creación de productos digitales” (Angulo, 2012, p.124).

“Aumento del sentimiento de la comunidad educativa para alumnos y profesores debido al efecto de cercanía que producen las redes sociales” (Angulo, 2012, p.124).

“Notificación en el correo electrónico: todo lo que sucede en los grupos es notificado al correo electrónico, facilitando la tarea de administración y actualizando la información” (Angulo, 2012, p.124).

“Mayor participación: de acuerdo a la experiencia, los estudiantes participan mucho más activamente por tratarse de una herramienta que manejan muy bien y que es significativa para ellos” (Angulo, 2012, p.124).

“Mayor intercambio de información: los estudiantes enriquecen la información con fotos de las actividades” (Angulo, 2012, p.124).

“Se refiere a que la participación en las redes sociales por parte de los estudiantes es innegable y es muy relevante en la vida de ellos, este es el medio en que se desenvuelven mejor” (Angulo, 2012, p.124).

“Al ser usado las redes sociales como apoyo a la educación, este podría mejorar considerablemente, se podría formar grupos para crear recursos educativos digitales, materiales de gran significancia para los estudiantes; el docente podría manejar de una forma más sencilla estos grupos pues las actividades son comunicadas al correo electrónico, siendo esta una

característica para la gestión eficiente de estas redes sociales pero orientadas a la educación” (Angulo, 2012, p.124).

El Correo Electrónico

Angulo (2012) lo define así: “Correo electrónico (correo-e, conocido también como e-mail), es un servicio que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes y archivos rápidamente mediante sistemas de comunicación electrónicos. Estos sistemas usan el protocolo SMTP para el envío el protocolo POP para la recepción. El correo electrónico es un recurso de internet, sirve para enviar y recepcionar mensajes de una forma rápida, además puede llevar adjunto archivos. Siendo ello uno de los medios de comunicación más eficiente” (p.33).

Benbunan (2011) “acerca del correo electrónico como analogía del correo postal nos dice: El nombre correo electrónico tiene su origen en la analogía con el correo postal: ambos sirven para enviar y recibir mensajes, y se utilizan buzones intermedios (servidores), en donde los mensajes se guardan temporalmente antes de dirigirse a su destino, y antes de que el destinatario los revise” (p.12).

2.2.6. Aula Virtual

Angulo (2012) lo define así: “Un sistema de gestión de aprendizaje (LMS) es un software instalado en un servidor web que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial (o e-learning) de una institución educativa” (p.106).

“Un LMS proporciona al profesor (facilitador) las herramientas para crear un aula virtual donde los estudiantes pueden interactuar con los contenidos de una manera fácil, es decir, podrán subir y compartir materiales, mantener discusiones y chats en línea, rendir exámenes y llenar encuestas, recibir y revisar tareas, y guardar las calificaciones” (Angulo, 2012, p.106).

“Un LMS o aula virtual es un programa informático que está en un servidor, puede ser creado por un docente, su función principal en este ambiente es la de poner los recursos para los estudiantes, así como también evaluar, poner, revisar tareas, conversar entre todos en línea, etc” (Angulo, 2012, p.106).

2.2.6. Funciones del Aula Virtual

Angulo (2012) explica las siguientes funciones:

- “Gestionar estudiantes, recursos, así como materiales y actividades de formación.
- Administrar el acceso.
- Controlar y hacer seguimiento del proceso de aprendizaje.
- Realizar evaluaciones.
- Generar evaluaciones.
- Generar informes.
- Gestionar servicios de comunicación como foros, chats y videoconferencias” (p.107).

“Un sistema de gestión de aprendizaje generalmente no incluye posibilidades de autoría (crear sus propios contenidos), sino se focaliza en

gestionar contenidos creados por fuentes diferentes. La labor de crear los contenidos para los cursos de desarrolla mediante un Learning Content Management System (LCMS)” (Angulo, 2012, p.107).

“El hecho de que los LMS se estén implantando satisfactoriamente se debe a su capacidad de control e integración de todos los elementos fundamentales que forman un curso, que ya no sólo implica su contenido, sino la forma en que el profesor se comunicará con los alumnos o cómo un alumno puede saber su evolución en un curso determinado” (Angulo, 2012, p.107).

“Los principales LMS son:

- Blackboard (de pago).
- WebCT (de pago).
- Moodle (libre).
- Chamilo (libre)” (Angulo, 2012, p.107).

El Software Educativo

Rementería & Vilca & Yactayo (2003) Dice sobre el Software educativo “se considera como el conjunto de recursos informáticos diseñados con la intención de ser utilizados en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se caracterizan por ser altamente interactivos, a partir del empleo de recursos multimedia, como videos, sonidos, fotografías, diccionarios especializados, explicaciones de experimentados profesores, ejercicios y juegos instructivos que apoyan las funciones de evaluación y diagnóstico” (p.24).

Categorización de los Programas Didácticos

Según su naturaleza informática, los podemos categorizar como:

De consulta. Como por ejemplo los atlas geográficos y los atlas biológicos.

Tutoriales: son aquellos que transmiten conocimiento al estudiante a través de pantallas que le permiten aprender a su propio ritmo, pudiendo volver sobre cada concepto cuantas veces lo desee” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.24).

Ejercitación: permiten al estudiante reforzar conocimientos adquiridos con anterioridad, llevando el control de los errores y llevando una retroalimentación positiva. Proponen diversos tipos de ejercicios tales como completar, unir con flechas, selección múltiple, entre otros” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.24).

Simulación: simulan hechos y procesos en un entorno interactivo, permitiendo al usuario modificar parámetros y ver cómo reacciona el sistema ante el cambio producido” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.24).

Lúdicos: proponen a través de un ambiente lúdico interactivo, el aprendizaje, obteniendo el usuario puntaje por cada logro o desacierto. Crean una base de datos con los puntajes para conformar una “tabla de honor” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.24).

Funciones del Software Educativos

“Los programas didácticos, cuando se aplican a la realidad educativa, realizan las funciones básicas propias de los medios didácticos en

general y, además, en algunos casos, según la forma de uso que determina el profesor, pueden proporcionar funcionalidades específicas. No se puede afirmar que el software educativo por sí mismo sea bueno o malo, todo dependerá del uso que de él se haga, de la manera como se utilice en cada situación concreta. En la última estancia su funcionalidad y las ventajas e inconvenientes que pueda comportar su uso serán el resultado de las características del material, de su adecuación al contexto educativo al que se aplica y de la manera en que el profesor organice su utilización” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

“**Función informativa:** la mayoría de los programas a través de sus actividades presentan unos contenidos que proporcionan una información estructuradora de la realidad a los estudiantes. Los programas tutoriales y, especialmente, las bases de datos, son los programas que realizan más marcadamente una función informativa” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

“**Función instructiva:** todos los programas educativos orientan y regulan el aprendizaje de los estudiantes ya que, explícita o implícitamente, promueven determinadas actuaciones de los mismos encaminadas a facilitar el logro de unos objetivos educativos específicos, con todo, si bien el computador actúa en general como mediador en la construcción del conocimiento y el meta conocimiento de los estudiantes, son los programas tutoriales los que dirigen las actividades de los estudiantes en función de sus respuestas y progresos” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

“Función evaluadora: la interactividad propia de estos materiales, que les permite responder inmediatamente a las respuestas y acciones de los estudiantes, les hace especialmente adecuados para evaluar el trabajo que se va realizando con ellos” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

“Función investigadora: los programas no directivos, especialmente las bases de datos, simuladores y micro mundos, ofrecen a los estudiantes, interesantes entornos donde investigar, buscar determinadas informaciones, cambiar los valores de las variables de un sistema. Además, tanto estos programas como los programas herramienta, pueden proporcionar a los profesores y estudiantes, instrumentos de gran utilidad para el desarrollo de trabajos de investigación que se realicen básicamente al margen de los computadores” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

“Función expresiva: dado que los computadores son unas máquinas capaces de procesar los símbolos, mediante los cuales las personas representamos nuestros conocimientos y nos comunicamos, sus posibilidades como instrumento expresivo son muy amplias” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

“Función metalingüística: mediante el uso de sistemas operativos (Windows, Linux) y los lenguajes de programación (visual, loo) los estudiantes pueden aprender los lenguajes propios de la informática.

“Función lúdica: trabajar con los computadores realizando actividades

educativas es una labor que a menudo tiene unas connotaciones lúdicas y festivas para los estudiantes” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

“Función innovadora: aunque no siempre sus planteamientos pedagógicos resulten innovadores, los programas educativos se pueden considerar materiales didácticos con esta función, ya que utilizan una tecnología recientemente incorporada a los centros educativos y en general suelen permitir muy diversas formas de uso. Esta versatilidad abre amplias posibilidades de experimentación didáctica e innovación educativa en el aula” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

“De acuerdo con la posición de los autores en el texto, el software educativo puede tratar las diferentes materias (matemática, idiomas, geografía, dibujo, etc.), de formas muy diversas (a partir de cuestionarios, facilitando una información estructurada a los alumnos, mediante la simulación de fenómenos) y ofrecer un entorno de trabajo más o menos sensible a las circunstancias de los estudiantes y más o menos rico en posibilidades de interacción” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.25).

Uso del Internet por los docentes en esos tiempos

“Internet está consiguiendo, en gran medida, quebrar los marcos institucionales para dar lugar a un cambio de opiniones y costumbres entre docentes de diferentes colegios, lugares y culturas, lo cual permite no sólo un enriquecimiento de tipo profesional sino también socio-afectivo” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.26).

“Entre los motivos que se podrían indicar acerca de por qué es útil que

los docentes empleen Internet, se podría decir que estas son las causas:

- a) Permitirá la colaboración de otros docentes: Los diferentes correos y foros de disputa son exclusivamente aptos para que los docentes puedan intercambiar experiencias y crecer en su desempeño profesional.
- b) Para hallar y compartir material didáctico: la red es una inagotable cantera de trabajos y actividades propuestas por docentes.
- c) Si bien un gran número de aquellas se encuentran en el idioma inglés, en los últimos años han aparecido una buena cantidad de portales y sitios exclusivamente en español, con excelentes recursos para trabajar en el aula.
- d) Para hallar información adicional para la elaboración de material didáctico: una cuidada selección de páginas web puede ser una importante fuente para que los alumnos lleven a cabo sus trabajos de investigación
- e) Para revelar nuevas oportunidades profesionales. Internet puede ser un buen lugar para encontrar motivaciones para el crecimiento profesional, como podría ser nuevas especialidades dentro de una carrera aun no demasiado divulgadas, nuevas tendencias laborales a las cuales no se tendría acceso en forma inmediata” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.26).

2.2.7. El internet como herramienta de aprendizaje

“Se dará a continuación algunos motivos por los cuales el uso de Internet en las aulas puede llegar a ser provechoso:

- Internet es un poderoso instrumento que origina y sorprende.
- Internet es, en la actualidad, el mayor reservorio de información que

existe en el mundo.

- Previene el retiro propio de las instituciones educativas, a la vez que incita el trabajo investigativo.
- Permite la consulta a expertos o profesionales para la resolución de problemas.
- Facilita el conocimiento de otras culturas y realidades” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.26).

2.2.8. Paradigma para el proceso de aprendizaje

“Independientemente de las múltiples posibilidades que Internet ofrece como herramienta en sí misma para la búsqueda de información, la colaboración y el intercambio, también está provocando nuevas actitudes y cambios entre los actores del proceso educativo” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.27).

“Así podemos destacar que, dentro de este nuevo paradigma para el proceso de aprendizaje se observa que:

- Existe una facilidad de roles diferente al esquema tradicional donde el profesor enseña y el alumno aprende. En este tipo los estudiantes, con un superior grado de participación y protagonismo pueden también ser maestros de sus padres, ayudantes de clase, e investigadores; en tanto que los profesores necesariamente son aprendedores continuos a la par que su trabajo se centra en ser guías de sus alumnos, provocadores de nuevos rumbos y actividades.
- Ante la molesta cantidad de información que se puede llegar a obtener

en una investigación, tanto estudiantes como docentes se convierten en evaluadores de información más que en simples consumidores de la misma.

- El trabajo en conjunto toma un sentido propio en función de la diversidad de roles ante una actividad determinada, y eventualmente ante la lejanía física de los componentes de ese grupo de participantes.
- La habilidad que ofrece la divulgación de trabajos, monografías, lecciones, actividades, etc., otorga un sentido de perdurabilidad a los estudiantes” (Rementeria & Vilca & Yactayo, p.27).

2.2.9. Didáctica.

“La Didáctica es la disciplina científico pedagógico que tiene como objeto de estudio los procesos. Es la rama de la pedagogía que se encarga de buscar métodos y técnicas para mejorar la enseñanza, definiendo las pautas para conseguir que los conocimientos lleguen de una forma más eficaz a los educandos. Es la disciplina que se focaliza en cada una de las etapas del aprendizaje y es la rama de la pedagogía que permite abordar, analizar y diseñar los esquemas y planes destinados a plasmar las bases de una teoría pedagógica” (Arruanda Penteado, 1982).

2.2.10. Habilidades didácticas del docente.

“Ser docente es una responsabilidad enorme, no solo con la personita que se inscribió a tu materia, sino con el futuro cercano, mediano y a largo plazo de esa persona porque en cuanto salga de tu salón, empezará a utilizar las habilidades técnicas y transversales que le transmitiste en tu hora de clase. Y

no solo eso, esa persona crecerá y transmitirá esa información a otras personas. En otras palabras, y aunque suene muy trillado, tienes en tus manos el futuro de nuestro país” (Itesm 2018).

“Las habilidades docentes son un conjunto de recursos que permiten a una persona desarrollar la acción de formación. Dichas habilidades brindan la capacidad de dar una clase de calidad para que los alumnos aprendan y se consigan los objetivos pedagógicos” (Itesm 2018).

“Pero, ¿qué habilidades son necesarias para estar al frente de un salón de clases? A continuación, algunas de ellas” (Itesm 2018).

“Planificación de clase: Todas las sesiones deben de tener objetivos claros, contenidos a transmitir y criterios de evaluación que volverán tangible la calidad de absorción de contenidos que tuvieron los alumnos durante la clase” (Itesm 2018).

“Tips a tomar en cuenta:

- Averigua cuáles de los aprendizajes son adecuados para tus alumnos y cuáles no.
- Recuerda que existe una heterogeneidad en el aula.
- Haz uso de herramientas tecnológicas y/o lúdicas que faciliten el aprendizaje” (Itesm 2018).

“Explicación: Es la capacidad de adaptación que el docente posee para cubrir las necesidades de los alumnos y crear una comunicación sencilla para una buena comprensión del contenido” (Itesm 2018).

“Tips a tomar en cuenta:

- Existen algunos estudios que mencionan la relación existente entre la capacidad de atención y la edad del alumno. Buscar información referente a ello, te ayudará a adecuar tus explicaciones a la edad de tus alumnos” (Itesm 2018).

“**Gestión de atención:** Es importante que el docente encuentre formas de retener la atención de sus alumnos porque ¿de qué sirven las clases de una hora si el alumno sólo pone atención cinco minutos? ” (Itesm 2018).

“Tips a tomar en cuenta:

- Busca motivaciones intrínsecas y extrínsecas que ayuden en la participación de tus alumnos” (Itesm 2018).

“**Gestión del tiempo:** Esta capacidad el docente la debe de tener presente en dos momentos; el primer momento será cuando planifique la clase y el segundo momento cuando esté poniendo en práctica dicha planificación” (Itesm 2018).

“**Formulación de preguntas:** Generar reflexión y aprendizaje en los alumnos es importante en todas las clases con el fin de ver las competencias adquiridas” (Itesm 2018).

“Tips a tomar en cuenta:

- La Taxonomía de Bloom puede ser de ayuda para tus alumnos.” (Itesm 2018).

2.2.11. Estrategias de enseñanza aprendizaje.

Según Nunan (1999) las estrategias de enseñanza pueden ser definidas como “Los procesos mentales y comunicativos utilizados para aprender y usar el idioma” (p.171).

“Las estrategias de aprendizaje son importantes, ya que permiten una mayor conciencia sobre los procesos involucrados en el aprendizaje efectivo” (Nunan, 1999, p.171).

Por su parte, Oxford (1990) afirma que “las estrategias de enseñanza son importantes por dos razones: En primer lugar, las estrategias son herramientas que involucran al estudiante en forma activa y auto dirigida en los procesos para desarrollar la competencia comunicativa y, en segundo lugar, el desarrollo apropiado de estrategias de aprendizaje genera autoconfianza y un aprendizaje más efectivo” (Oxford, 1990, citado en Nunan, 1999).

En otro orden de ideas, Moreneo (1999) expresa que “Las estrategias, en cambio, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Las estrategias son acciones que guiadas hacia la realización de determinadas tareas involucran procedimientos para actuar frente a la toma de decisiones y promover el aprendizaje significativo. El uso apropiado de estrategias promueve un aprendizaje proyectado en metas donde se tiene claridad sobre los objetivos de aprendizaje, cómo alcanzarlos y los pasos a seguir para ejecutar determinada tarea”.

“Una explicación del docente o la resolución de un caso por el alumnado son dos ejemplos de los métodos que se utilizan para enseñar. Por método o

estrategia se entiende el camino escogido para llegar a la meta propuesta. Esta meta puede ser el aprendizaje de conceptos y procedimientos, de interpretaciones sobre cuestiones históricas y geográficas, el desarrollo de capacidades intelectuales propias del pensamiento social o de habilidades comunicativas y sociales, también la adquisición de valores, de actitudes o de hábitos. De hecho, los métodos pautan una determinada manera de proceder en el aula, es decir, organizan y orientan las preguntas, los ejercicios, las explicaciones, la gestión social del aula o las actividades de evaluación que se realizan de acuerdo con un orden de actuación orientado a conseguir los fines propuestos” (Moreneo, 1999).

“Un criterio útil para clasificar los diversos métodos consiste en identificar quien está en el centro de la actividad: si es el profesorado entonces predominan los métodos expositivos; si es el alumnado y se propicia la interacción entre iguales y la cooperación dominan los métodos interactivos; si el estudiante aprende individualmente mediante materiales de auto aprendizaje, ahora tan abundantes gracias a la telemática, estamos ante métodos individuales, la interacción se da entonces con los materiales, tanto los contenidos como las guías que conducen el proceso” (Moreneo, 1999).

“Evidentemente entre las tres modalidades metodológicas existe permeabilidad, aunque la orientación y la manera de proceder sea diferente en cada caso. Así, en una clase expositiva puede fomentarse la participación y la interacción, mientras que la resolución de un caso por el alumnado suele requerir alguna explicación del docente. Básicamente, las decisiones sobre los métodos a utilizar en el aula son fruto de varios factores: de las concepciones

del docente sobre el aprendizaje y su cultura profesional, de sus concepciones sobre las ciencias sociales y de las finalidades educativas, además también influyen los métodos propios de las disciplinas sociales y algunas consideraciones más contextuales como la complejidad de las tareas, su coste en el aula o el número de estudiantes a los que se debe atender” (Moreneo, 1999).

“Asimismo, según como se procede en el aula se favorece que el alumnado desarrolle unas estrategias de aprendizaje u otras, es decir, el método de enseñanza influye en los procesos mediante los que el alumnado se apropia de los contenidos de la asignatura y los integra en sus esquemas de conocimiento” (Moreneo, 1999).

“La literatura al uso valora especialmente las estrategias de enseñanza que ayudan al alumnado a desarrollar estrategias de aprendizaje que le permitan afrontar y resolver situaciones diversas de manera autónoma” (Moreneo, 1999).

Beltrán (1996) afirmaba que:

“Los procesos pueden ser iniciados dentro de la situación de enseñanza-aprendizaje por el profesor o por el estudiante. Lo importante es que todos esos procesos sean ejecutados por el estudiante, tanto si es el alumno o el profesor el que asume la responsabilidad de activarlos” (Beltrán, 1996).

“Las estrategias de enseñanza son los diferentes procedimientos posibles para promover aprendizajes significativos (un nuevo aprendizaje para nuestros alumnos). La estrategia se va a dar según la realidad del alumno. Cada estrategia es dada por el profesor según su creatividad que permite conseguir un objetivo de aprendizaje” (Casimiro y Carhuavilca, 2010, p.80).

“Para las dimensiones de estrategias de enseñanza se tomó de las bases teóricas, quedando como dimensiones” (Casimiro y Carhuavilca, 2010, p.80):

“Planificación de proceso de enseñanza

Es un proceso sistemático, donde el docente empleará instrumentos pedagógicos para alcanzar con los objetivos durante el proceso de aprendizaje del estudiante” (Casimiro y Carhuavilca, 2010, p.80).

“Criterios para la selección y diseño

Se tendrá en cuenta al usar las estrategias de enseñanza, las características y necesidades del estudiante” (Casimiro y Carhuavilca, 2010, p.80).

Evaluación de la labor docente

“El docente ejecutará el seguimiento constante a sus estudiantes para comprobar el resultado de su labor y sus funciones como docente” (Morán, 2017, p.6-7).

“El conocimiento es producto de la acción que la persona ejerce sobre el medio y este sobre él; para que la construcción de conocimientos se dé, se genera un proceso de asimilación, incorporación, organización y equilibrio”. (Morán, 2017, p.6-7)

Vygotsky menciona que “los procesos psíquicos deben basarse en el carácter histórico - social de la naturaleza humana; no es la naturaleza humana, sino la sociedad quien debe ser considerada como factor determinante de la conducta del hombre. En esto se basa el desarrollo cultural del niño; las funciones psíquicas superiores se han ido constituyendo en el propio mecanismo que se encuentra en la base de las funciones psíquicas superiores, constituyen relaciones interiorizadas de orden social” (Vygotsky, p.25).

Siete principios de la enseñanza constructivista

“Es posible aplicar principios del constructivismo a la educación universitaria. Se ha determinado que hay ciertos componentes de los cursos universitarios que son esenciales para el aprendizaje y la percepción de los alumnos. Estos principios pueden fomentarse mediante la aplicación de un enfoque constructivista” (Salgado, 2006, p 72).

a) “Fomento del contacto entre profesor y estudiantes

El primer principio tiene que ver con el establecimiento de una relación de apoyo al aprendizaje entre el profesor y los alumnos. Es importante que los estudiantes conozcan a sus profesores, quiénes son, sus intereses profesionales y académicos, su experiencia laboral y docente. El docente es un modelo para el estudiante en muchos sentidos. El tener profesores anuentes a orientarlos en el proceso de aprendizaje es fundamental para los estudiantes. La apertura se debe dar no solamente en el aula, sino a través de canales de comunicación bien establecidos y normados, como horas de atención individual, supervisión grupal, o contacto por teléfono o correo electrónico. Las plataformas de educación virtual, como apoyo para los cursos, pueden cumplir una función importante en este sentido, al permitir la comunicación asincrónica por medio de foros o buzones electrónicos” (Salgado, 2006, p.72)

b) Desarrollo de la reciprocidad y la cooperación entre los estudiantes

“A partir de los principios socio-constructivistas que hemos visto, sabemos que el estudiante se involucra y participa con mayor

ahínco en el proceso de aprendizaje, cuando se da la interacción grupal. Las estrategias de aprendizaje colaborativo en el aula (y fuera de ella) constituyen un elemento esencial de todo curso universitario. Al trabajar en grupo, los estudiantes ejercitan habilidades interpersonales, de tolerancia, cooperación, manejo de conflictos y muchas otras que les serán de gran utilidad en su vida cotidiana y en su futuro trabajo profesional. Además, al interactuar con otros compañeros, se obtiene retroalimentación, se discuten puntos de vista y se complementan y amplían los conceptos. El trabajar en grupo obliga a los estudiantes a estudiar y prepararse, ya que el contacto con la materia del curso no tiene lugar por medio del profesor, de una manera unidireccional (y, por ende, pasiva por parte del alumno), sino de ellos mismos” (Salgado, 2006, p.72).

c) Motivación del aprendizaje activo

“En consonancia con el punto anterior, el estudiante no debe ser un espectador en el proceso de aprendizaje. Al contrario, el estudiante debe apropiarse de su aprendizaje, debe tener un alto nivel de involucramiento personal, sentir que de su esfuerzo dependen los resultados del curso. Antes que asistir a una clase a escuchar lo que dice el profesor, al estudiante se le debe motivar (y se le deben ofrecer los espacios), para participar activamente en el curso. Esto se logra por medio de preguntas, sesiones de discusión, asignación de proyectos, análisis de casos, trabajos grupales, trabajos de investigación y exposiciones de temas en clase” (Salgado, 2006, pp.72-73)

d) Retroalimentación pronta

“Los estudiantes necesitan una retroalimentación pronta y específica sobre su progreso en el curso. No solamente se lleva a cabo la retroalimentación con las calificaciones de trabajos y demás evaluaciones, sino también de forma cotidiana en el aula. Se debe estar atento a las participaciones de los alumnos, sus preguntas, inquietudes, comentarios, exposiciones, en fin, a todas las instancias en donde el alumno participa activamente en el curso o presenta proyectos o productos, para darle retroalimentación sobre su trabajo. La retroalimentación comunica al estudiante que el profesor se preocupa por su aprendizaje. Además, le permite saber en qué está fallando o qué cosas podría mejorar en su desempeño. Finalmente, la retroalimentación del profesor (y también de otros compañeros), le permite poner en perspectiva sus propias nociones, contrastarlas y ampliarlas” (Salgado, 2006, p.73).

e) Énfasis en la programación de las tareas

“Las actividades del curso deben estar claramente programadas, de forma que los estudiantes sepan, en todo momento, dónde se encuentran y hacia dónde van en el curso. Se debe recalcar el uso racional del tiempo en todas las tareas del curso. En otras palabras, los estudiantes deben estar concentrados en las tareas, con márgenes de tiempo establecidos, de manera que les permita procesar la materia y avanzar, con una secuencia lógica, en su proceso de aprendizaje. Todas las actividades deben estar coordinadas, de forma que los estudiantes no se desvíen de los

temas, y se mantengan involucrados en las tareas. Una adecuada estructuración del curso permite, además, que los estudiantes trabajen con un nivel óptimo de motivación” (Salgado, 2006, p.74).

f) Comunicación de expectativas altas

“Un profesor que comunica altas expectativas sobre el desempeño de los estudiantes, los motiva a dar cada vez más de sí en los cursos. Las expectativas altas se reflejan en diversos momentos del curso: en el programa, en la asignación de los proyectos o tareas, en la interacción formal y casual con los estudiantes. Una forma de generar altas expectativas consiste en destacar las participaciones y trabajos excepcionales. Mediante la asignación de trabajos que impliquen la solución de problemas reales y la aplicación de los conocimientos, el profesor le hace ver a los estudiantes que las expectativas que tiene sobre su desempeño son altas. Las expectativas se relacionan estrechamente con un elemento clave en todo proceso de enseñanza aprendizaje: la motivación. Con un nivel elevado de motivación, el aprendizaje académico se ve beneficiado en todo sentido” (Salgado, 2006, p.74).

g) Respeto por la diversidad de talentos y estilos de aprendizaje

“En armonía con los principios constructivistas, la consideración de los diferentes estilos de aprendizaje es fundamental en un curso universitario. Esto permite ampliar las estrategias de enseñanza, así como las evaluaciones. Fomenta, además, que el profesor se convierta en un verdadero facilitador del proceso de aprendizaje,

puesto que cada estudiante construye sus propios conocimientos de distintas maneras. Respetar la diversidad de talentos y estilos de aprendizaje implica establecer un clima de tolerancia y apoyo, en donde el profesor y los alumnos se colocan en un plano horizontal; el profesor no impone un único punto de vista ni una única forma de abordar los temas” (Salgado, 2006, pp.74-75)

2.3. Definición de términos básicos

Las plataformas virtuales

“se refieren, a la tecnología utilizada para la creación y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la Web (sibal) que se usan de manera más amplia en la Web 2.0. Mejora de la comunicación aprendizaje-enseñanza” (Bates, A 2001).

Educación On-line

“La educación on-line definida de este modo, enfatiza el contacto virtual entre usuarios que se hace a través de una plataforma electrónica. Por su parte a distancia, implica la separación física, el no coincidir necesariamente en tiempo y espacio, entre los estudiantes, profesores y tutores” (Bates, A 2001).

Educación Virtual

“La educación virtual es una oportunidad y forma de aprendizaje que se acopla al tiempo y necesidad del estudiante. La educación virtual facilita el manejo de la información y de los contenidos del tema que se desea tratar y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación -las TIC- que proporcionan

herramientas de aprendizaje más estimulante y motivador que las tradicionales” (Beltrán Llera, J.A 2003).

On-Line

“En línea (online) hace referencia a un estado de conectividad, frente al término fuera de línea (*offline*) que indica un estado de desconexión” (Ferrés & Marqués, 2004).

Desarrollo Tecnológico

“Actividad orientada a la solución de problemas de los ámbitos social, productivo y de servicios, haciendo uso de los resultados de la investigación, o bien de las experiencias de índole práctica” (Cabrero, 2012).

Computadora

“Dispositivo capaz de solucionar problemas aceptando datos, realizando operaciones predefinidas sobre ellos y proporcionando los resultados de estas operaciones”. (Duarte & Sangrá, 2000)

Correo electrónico

“El e-mail comenzó como la posibilidad que permitía a distantes colegas que trabajaban para una empresa que tenía una LAN trabajar juntos, compartir experiencias, e intercambiar ideas y proyectos. Luego se vislumbró la posibilidad de hacer que un usuario pudiera acceder a este mismo servicio en forma remota es decir sin estar conectado a la red, en realidad conectada por medio de una línea telefónica y un modem” (Beltrán, 2003).

Enlaces

“Una particularidad que diferencia a los weblogs de los sitios de noticias es que las anotaciones suelen incluir múltiples enlaces a otras páginas” (Beltrán, 2003).

Web

“(no necesariamente weblogs) como referencia o para ampliar la información agregada. Y además la presencia de entre otros. Un enlace permanente en cada anotación, un archivo de las anotaciones anteriores, una lista de enlaces a otros weblogs seleccionados o recomendados por los autores, denominada habitualmente brogroll” (Medina, 2013).

Foro (Internet)

“Los foros en Internet son también conocidos como foros de mensajes, de opinión o foros de discusión y son una aplicación web que le da soporte a discusiones u opiniones en línea” (Medina, 2013).

Google:

“Es la empresa propietaria de la marca Google, cuyo principal producto es el motor de búsqueda del mismo nombre. Fue fundada el 7 de septiembre de 1998 por Larry Page y Sergey Brin (dos estudiantes de doctorado en Ciencias de la Computación de la Universidad de Stanford). Aunque su principal producto es el buscador, la empresa ofrece también entre otros servicios” (Medina, 2013).

Página web:

“Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del WWW después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto

corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido. Algunas veces el citado término es utilizado incorrectamente en orden de designar el contenido global de un sitio web, cuando en ese caso debería decirse Web site” (Medina, 2013).

Habilidades didácticas del docente

“Ser docente es una responsabilidad enorme, no solo con la personita que se inscribió a tu materia, sino con el futuro cercano, mediano y a largo plazo de esa persona porque en cuanto salga de tu salón, empezará a utilizar las habilidades técnicas y transversales que le transmitiste en tu hora de clase. Y no solo eso, esa persona crecerá y transmitirá esa información a otras personas. En otras palabras, y aunque suene muy trillado, tienes en tus manos el futuro de nuestro país” (Itesm 2018).

Estrategias.

“Las estrategias son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada” (Koontz)

Didáctica.

“Existe una diversidad de concepciones, pero sin embargo consideramos que es el arte de enseñar una disciplina, es decir es llegar al aprendiz” (Valle & Gonzáles & Barca & Núñez, 1996).

Estrategias didácticas

“Consideramos como la planificación del proceso de enseñanza aprendizaje para la cual la maestra elige las técnicas y actividades que las puede utilizar a fin de alcanzar sus logros de aprendizaje y tomar decisiones que debe tomar de manera consciente y reflexiva” (Thornberry, 2003).

2.3 Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis General

El internet como herramienta didáctica en tiempos de pandemia se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura – 2021.

2.4.2 Hipótesis específicas

- Las estrategias que orienten al estudiante del nivel secundario se relacionan con el adecuado empleo del internet en tiempos de pandemia en la Institución Educativa Integrada N°15- 20347 – Santa María – 2021.
- La motivación de los docentes en el uso del internet en tiempos de pandemia se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15- 20347 – Santa María -Huaura - 2021.

2.5 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN DE CONCEPTOS	CATEGORÍA	INDICADORES
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>El Internet como herramienta didáctica</p>	<p>Procedimiento de información basada en las modernas técnicas de comunicación y que puede ser eficaz para la obtención de información que aporte con el aprendizaje.</p>	<p>Interés</p> <p>Motivación</p> <p>Metodología</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta ▪ Observación
<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Enseñanza</p> <p>Aprendizaje</p>	<p>Medidas de capacidad de los estudiantes que expresan lo que han aprendido a lo largo de su formación.</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Experiencia</p> <p>Conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encuesta ▪ Observación

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Categoría	Indicadores
<p>PROBLEMA CENTRAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera el uso de internet como herramienta didáctica en tiempos de pandemia se relaciona con el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15- 20347 – Santa María - Huaura – 2021? <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De que manera afecta la falta de orientación sobre el uso del Internet en tiempos de pandemia en los estudiantes del nivel secundario de la 	<p>OBJETIVO CENTRAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación que existe entre el uso de internet como herramienta didáctica en tiempos de pandemia con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 -Santa María – Huaura – 2021. <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar estrategias que orienten a los estudiantes del nivel secundario a realizar un adecuado empleo 	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • El internet como herramienta didáctica en tiempos de pandemia se relaciona con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura – 2021. <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las estrategias que orienten al estudiante del nivel secundario se relacionan con el adecuado empleo del internet en tiempos de pandemia en la 	<p style="text-align: center;">VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p style="text-align: center;">El Internet como herramienta didáctica</p>	<p style="text-align: center;">Interés</p> <p style="text-align: center;">Motivación</p> <p style="text-align: center;">Metodología</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Observación

<p>Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura - 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuánto perjudica a los estudiantes que los profesores de la Institución Educativa a la que pertenecen, no actualicen sus conocimientos en las TICs, para usarla como recurso educativo y de motivación en tiempos de pandemia en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura - 2021? 	<p>del internet en tiempos de pandemia en la Institucion Educativa Integrada N° 15- 20347 – Santa Maria – Huaura – 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivar a los docentes en el uso del internet como herramienta de soporte en el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia en los estudiantes del nivel secundario de la Institucion Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura – 2021. 	<p>Institución Educativa Integrada N°15- 20347 – Santa María – 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La motivación de los docentes en el uso del internet en tiempos de pandemia se relaciona significativamente con el aprendizaje en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15- 20347 – Santa María -Huaura - 2021. 	<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Enseñanza Aprendizaje</p>	<p>Aprendizaje</p> <p>Experiencia</p> <p>Conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Observación
---	---	--	--	---	---

CAPÍTULO III

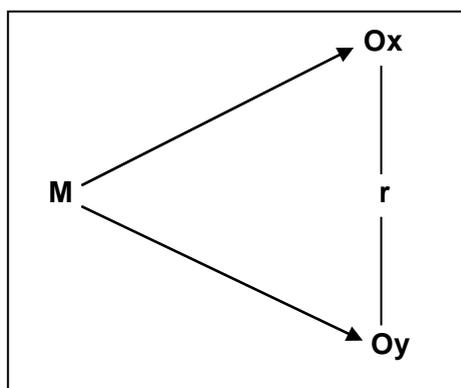
METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

“El estudio corresponde a una investigación de tipo sustantiva y descriptiva, pues trata de responder a un problema de corte teórico y se orienta a describir la realidad” (Sánchez y Reyes, 2003), en este sentido, se busca conocer cómo influye didácticamente el uso de las plataformas virtuales en el aprendizaje de los alumnos.

“El diseño de la investigación corresponde al correlacional en la medida que los resultados obtenidos en la medición de las variables han sido tratados para determinar el grado de asociación que existe entre los aspectos estudiados” (Sánchez y Reyes, 2003).

El diagrama representativo es el siguiente:



M: Muestra de investigación

O_x: Observación del internet como herramienta didáctica

O_y: Observación de aprendizaje

r: Relación entre las variables

3.1.1. Tipo de Investigación

“El diseño de la investigación corresponde al correlacional en la medida que los resultados obtenidos en la medición de las variables han sido tratados para determinar el grado de asociación que existe entre los aspectos estudiados” (Sánchez y Reyes, 2003).

3.2. Población y Muestra

Población:

La población está constituida por todos los integrantes de la comunidad educativa: docentes, directivos, personal de servicio y auxiliar de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura - 2021, que se distribuye en el siguiente cuadro:

Tabla 1: Estudiantes matriculados en el nivel de estudio

	NIVEL	CANTIDAD
ALUMNOS	INICIAL	72
	PRIMARIA	127
	SECUNDARIA	128
	TOTAL	327

Tabla 2: Estudiantes matriculados en el nivel secundario

SECCIONES	H	M
Primero A	14	10
Segundo B	12	11
Tercero C	09	11
Cuarto D	12	08
Quinto E	14	08
Total	109	

Tabla 3: Personal directivo, docente y administrativo

	NIVEL	CANTIDAD
DOCENTES	INICIAL	3
	PRIMARIA	8
	SECUNDARIA	11
DIRECTOR		1
COORDINADOR ACADÉMICO		1
AUXILIAR		3
PERSONAL DE SERVICIO		3
	TOTAL	30

3.2.2. Muestra:

La muestra está constituida por los estudiantes del primer, segundo y tercero de secundaria, matriculados al 2021, haciendo un total de 45 estudiantes.

Como se detalla:

Tabla 4: estudiantes

SECCIONES	H	M
1ro A	12	3
2do A	13	2
3ro A	12	3
Total	45	

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el estudio, se aplicarán técnicas e instrumentos cuantitativos de recolección de datos. Entre estas técnicas a utilizarse está la evaluación o medición, con el instrumento de inventario el cual, mediante preguntas, busca conocer la apreciación u opinión del docente y estudiante sobre las habilidades didácticas que favorecen la enseñanza en los alumnos. Asimismo, se utilizará la técnica de Encuesta, con el instrumento el cuestionario, con la finalidad de obtener datos que valoren el grado de creatividad que tienen los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada N° 15 – 20347 – Santa María – Huaura; y el análisis documental, con el instrumento formato de análisis de registro de evaluación.

Teniendo en cuenta los tipos de procedimientos se utilizarán las siguientes técnicas:

- Encuesta dirigida a los docentes y estudiantes del nivel secundario.
- Aplicación del cuestionario sobre habilidades didácticas de los docentes y la enseñanza.
- Fichas Técnicas de estadística.

Fichaje durante el estudio, análisis bibliográfico y documental

3.4. Técnicas para el Procesamiento de la Información

Se aplicará el procesador Statistical Package of Social Sciencies – SPSS Versión 17.

- Análisis de datos e interpretación de datos.
- Prueba de hipótesis: Prueba de Chi cuadrada (aspectos cualitativos).

Aspectos éticos

- Todos los pasos del proceso y resultados serán fidedignos de la realidad estudiada
- Cualquier reajuste necesario al presente proyecto será resuelto y comunicado oportunamente para elevar la validez y confiabilidad de la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Variables: El internet como herramienta didáctica y aprendizaje

Pregunta N° 1

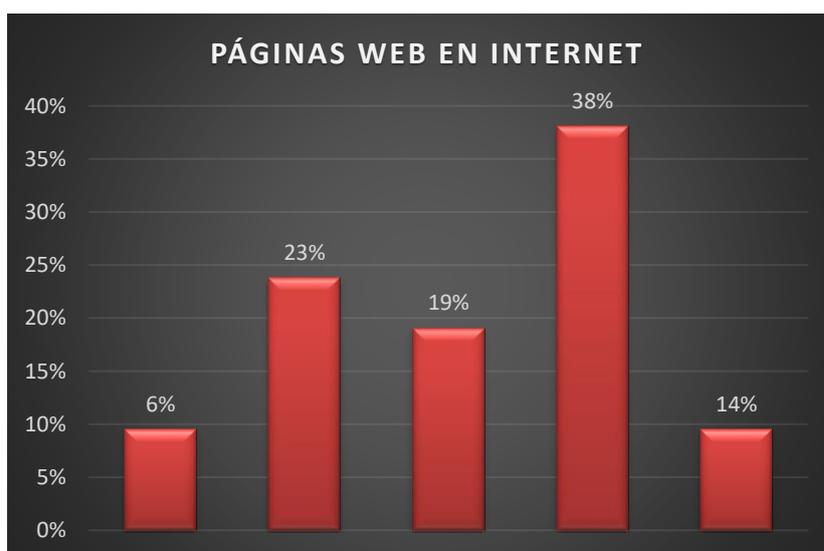
Considero a las páginas Web de Internet como principal fuente de información

Tabla N° 5

Páginas Web e Internet	Estudiantes	Porcentajes
Nunca	3	6%
Raras veces	10	23%
A veces	8	19%
Casi siempre	19	38%
Siempre	5	14%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1



Interpretación

Según la tabla N° 5 y gráfico 1, de alumnos encuestados, el 6% que nunca, el 23%,

opina que raras veces, el 19% de los encuestados opinan que a veces, mientras que el 38% de los encuestados opinan que casi siempre y un 14% de los encuestados opinan que siempre que las páginas web en internet son principal fuente de información.

Pregunta N° 2

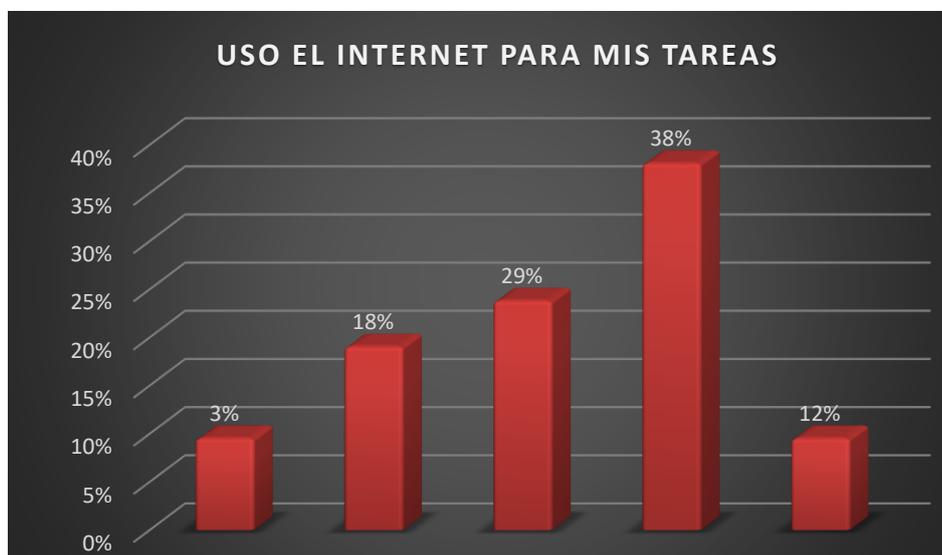
Recurso a este medio para la realización de mis tareas escolares

Tabla N° 6

Recurso al Internet	Estudiantes	Porcentajes
Nunca	2	3%
Raras veces	8	18%
A veces	12	29%
Casi siempre	18	38%
Siempre	5	12%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2



Interpretación

Según la Tabla 6 y gráfico 2, de los alumnos encuestados en la interrogante de usar el internet para realización de sus tareas, el 3% de los encuestados opina que nunca, un 18% opina que raras veces, el 29% de los encuestados manifiestan que a veces, otro 38% opina que casi siempre y un 12%, opina que usa siempre.

Pregunta N° 3

Te es fácil desplazarte por las páginas web que visitas

Tabla N° 7

Facilidad para desplazarme por la web	Estudiantes	Porcentajes
Nunca	1	4%
Raras veces	6	14%
A veces	14	30%
Casi siempre	16	34%
Siempre	8	18%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3



Interpretación

Según la Tabla 7 y gráfico 3, de los alumnos encuestados en la interrogante, si se desplazan con facilidad por la página web en busca de la información para el desarrollo de sus tareas, el 4% de los encuestados opina que nunca, un 14% opina que raras veces, el 30% de los encuestados manifiestan que a veces, otro 34% opina que casi siempre y un 18%, opina que se desplazan con toda facilidad en la web en la búsqueda de las informaciones.

Pregunta N° 4

Necesito ayuda para navegar por internet.

Tabla N° 8

Necesito ayuda para navegar por Internet	Estudiantes	Porcentajes
Nunca	3	6%
Raras veces	12	27%
A veces	9	23%
Casi siempre	18	38%
Siempre	3	6%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 4



Interpretación

Según la Tabla 8 y gráfico 4, de los alumnos encuestados en la interrogante, si necesitan ayuda para navegar por internet en busca de la información para el desarrollo de sus tareas, el 6% de los encuestados opina que nunca, un 27% opina que raras veces, el 23% de los encuestados manifiestan que a veces, otro 38% opina que casi siempre y un 6%, opina que siempre necesitan ayuda para navegar por el internet en la búsqueda de la información.

Pregunta N° 5

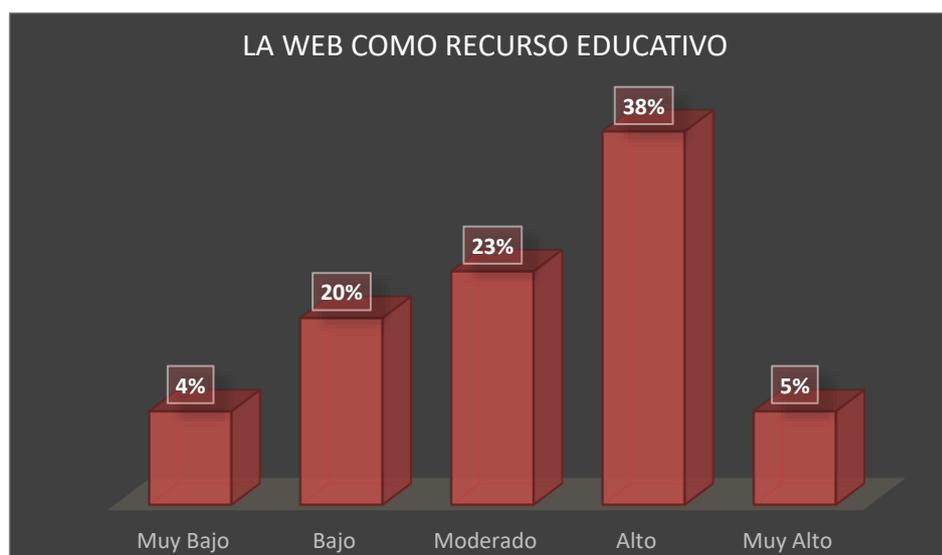
Visito páginas web que presentan recursos educativos.

Tabla N° 9

Web con recursos educativos	Estudiantes	Porcentajes
Nunca	2	4%
Raras veces	11	20%
A veces	13	23%
Casi siempre	16	38%
Siempre	3	5%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 5



Interpretación

Según la Tabla 9 y gráfico 5, de los alumnos encuestados en la interrogante, si visitas la página web que tienen recursos educativos en busca de la información para el desarrollo de sus tareas, el 4% de los encuestados opina que nunca, un 20% opina que raras veces, el 23% de los encuestados manifiestan que a veces, otro 38% opina que casi siempre y un 5%, opina que siempre visitan páginas web que contienen recursos educativos.

Pregunta N° 6

Encuentro información necesaria para realizar mis trabajos escolares.

Tabla N° 10

Búsqueda de información en la web	Estudiantes	Porcentajes
Nunca	2	3%
Raras veces	7	13%
A veces	11	31%
Casi siempre	17	38%
Siempre	8	15%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 6



Interpretación

Según la Tabla 10 y gráfico 6, de los alumnos encuestados en la interrogante, si encuentro información necesaria en la web para realizar nuestras tareas, el 3% de los encuestados opina que nunca, un 13% opina que raras veces, el 31% de los encuestados manifiestan que a veces, otro 38% opina que casi siempre y un 15%, opina que siempre encuentran información necesaria en la web para la realización de sus tareas.

Pregunta N° 7

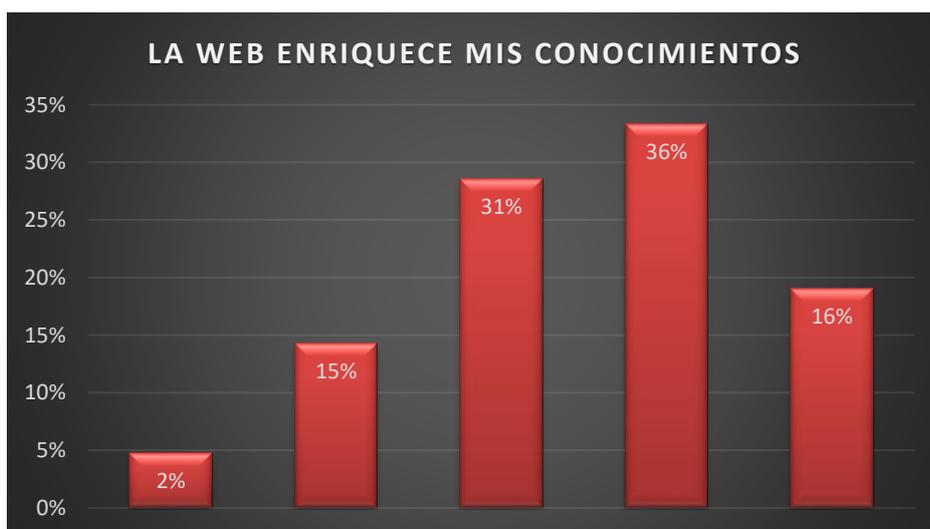
Considero que estas páginas enriquecen mis conocimientos y lo mantienen actualizados

Tabla N° 11

Las páginas web enriquecen mis conocimientos	Estudiantes	Porcentajes
Nunca	2	2%
Raras veces	8	15%
A veces	11	31%
Casi siempre	15	36%
Siempre	9	16%
Total	45	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7



Interpretación

Según la Tabla 10 y gráfico 6, de los alumnos encuestados en la interrogante, si las páginas web que busco enriquecen mis conocimientos y me mantienen actualizado, el 2% de los encuestados opina que nunca, un 15% opina que raras veces, el 31% de los encuestados manifiestan que a veces, otro 36% opina que casi siempre y un 16%, opina que siempre las páginas web enriquecen sus conocimientos y lo mantiene actualizado.

Pregunta N° 8

Utilizo fácilmente los accesos o link de las páginas visitadas

Tabla N° 12

Utilizo con facilidad las Páginas web.	Estudiantes	Porcentajes
Nunca	2	6%
Raras veces	8	23%
A veces	11	26%
Casi siempre	15	39%
Siempre	9	6%
Total	45	100%

Fuente: elaboración propia

Gráfico 8



Interpretación

Según la Tabla 12 y gráfico 8, de los alumnos encuestados en la interrogante, si utilizan con facilidad los links de las páginas visitadas, el 6% de los encuestados opina que nunca, un 23% opina que raras veces, el 26% de los encuestados manifiestan que a veces, otro 39% opina que casi siempre y un 16%, opina que siempre utilizan con facilidad los link o páginas visitadas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

La aplicación del internet como herramienta didáctica en tiempos de pandemia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Integrada N° 15-20347-Santa María-Huaura 2021; llega a las siguientes conclusiones:

- El reto de los sistemas educativos en los últimos tiempos de pandemia ha sido mantener la vitalidad de la educación y promover el desarrollo de aprendizajes significativos. Para ello, ha contado con dos aliados claves: sus docentes y la virtualidad, en términos más precisos, los docentes a través de la virtualidad. Esto ha representado un desafío sin precedentes, ya que la mayoría de los profesores tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en entornos virtuales y, a la vez, fueron los responsables de enseñar a sus estudiantes a manejarse en ese espacio (Bonilla-Guachamín, 2020).
- En el presente trabajo, se busca identificar una buena didáctica basada en las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en estos momentos de confinamiento social por el Covid 19. Además, esta investigación indagó sobre la responsabilidad de los maestros en el rendimiento académico y apoyo familiar con que cuentan los alumnos del nivel secundario en la Institución Educativa, a pesar de la falta de recursos tecnológicos en gran porcentaje de estudiantes.
- La didáctica como estrategia en el aprendizaje bajo la modalidad virtual,

implementado en la Institución Educativa y por los docentes que imparten su enseñanza, lograron un alto porcentaje de eficacia en las competencias de las diversas áreas de estudio, la virtualidad se ha convertido en una herramienta de gran importancia, ya que favorece el aprendizaje en los estudiantes.

- La aplicación de las herramientas digitales como estrategia didáctica, dejan en evidencia el dominio y el interés sobre las mismas, tanto en las horas de clases sincrónicas como asincrónicas en los estudiantes del nivel secundaria, sin embargo, se debe precisar que hubo grandes necesidades en los alumnos por la falta de la tecnología.

5.2 Recomendaciones:

- La Institución Educativa debe empeñarse en realizar capacitaciones y eventos para enseñar el uso de las herramientas digitales. Para muchos maestros esta modalidad impuesta por el estado peruano, resultó un tanto difícil para los docentes y estudiantes.
- Que la Institución Educativa debe implementar aulas virtuales que cuente con el internet, además que docentes y estudiantes sin excepción, deben ser capacitados con talleres, clases u otros.
- El docente debe estar preparado al momento de impartir las clases virtuales, a pesar de los inconvenientes y carencia; debe adaptarse a esta nueva modalidad, lograr el proceso de aprendizaje en cada área de estudio.
- La Institución Educativa debe encabezar gestiones ante los órganos de gobierno en la región y país para lograr la implementación de aparatos

tecnológicos, tanto para los estudiantes y docentes, así se facilitará el uso adecuado en todo momento del que hacer educativo.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

6.1 Fuentes bibliográficas.

Aretio, L. (2014). *La educación a distancia*. Barcelona. España: Editorial Ariel

Beltrán, A. (2014) *Educación con aulas virtuales: Orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*, Madrid. España: Editorial Antonio Machado Libros S.A.

Delgado, K (2016) *Aprendizaje Evaluación y calidad de la educación*. Lima. Perú: Editorial LOGO

Durán-Rodríguez, R., y Estay-Niculcar, C. (2016). *Formación en buenas prácticas docentes para la educación virtual*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 19(1), 209-232. <https://doi.org/10.5944/ried.19.1>

García, M. D. (2020). *La docencia desde el hogar. Una alternativa necesaria en tiempos del COVID 19*. Polo del Conocimiento: Revista científico-Académica Multidisciplinaria, 5(4), 304-
<https://doi.org/10.23857/pc.v5i4.1386>

Fuentes Hemerográficas:

Almenara, J. C. (2016). *Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza*. Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa, (20)

- Apaza, N. & Auccapuma, L. (2015). *"Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de educación: Especialidad matemática y computación UNAMAD - 2012"* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Perú.
- Durán, R. (2015) *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes.*(Tesis de posgrado). Universidad Técnica de Catalunya. España.
- Guitert, M., y Pérez-Mateo, M. (2013). *La colaboración en la red: hacia una definición de aprendizaje colaborativo en entornos virtuales.* Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, 14(1), 10-31. <http://hdl.handle.net/10366/121846>
- Morales, Y. & Mosquera, C. (2016) *Relación del uso de aulas virtuales y aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de sexto grado del centro educativo los laureles, 2015.* (Tesis de posgrado). Universidad privada Norbert Wiener. Perú.
- Rojas, L. (2019), *Uso de la Plataforma Virtual Moodle y el Desempeño Académico del Estudiante en el Curso de Comunicación II en el Periodo 2017-02 de la Universidad Privada del Norte, sede Los Olivos* (Tesis de posgrado). Universidad tecnológica del Perú.
- Salgado, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado* (Tesis de Doctorado). Universidad Católica de Costa Rica.

6.2 Fuentes Electrónicas:

Asociaciones de Educación a Distancia. (2015). Asociaciones de educación a distancia: mundiales, regionales y nacionales, sistematización, catalogación y descripción de recursos electrónicos enmarcados en dicha tipología. *Publicado por el Centro Universitario de Educación a Distancia de la UNESCO*. Recuperado de:

<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/silviaalgarte/nacionales.htm>

Cabañas, J., Ojeda F. (2014) *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor De San Marco*. Recuperado de:

https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/ingenie/caba%C3%B1as_v_j/cap1.htm

Gutiérrez, F. (2009). Mitos y mentiras de la educación a distancia. *Revista Chasqui, No.21*.

Recuperado de <http://issuu.com/chasqui/docs/name1ae804>

Moreno, L. (2011) Dificultades de aprendizaje. *Revista de la Universidad de Panamá*.

Recuperado de:

<http://www.gente.eti.br/lematec/CDS/XIIICIAEM/artigos/MCmoreno.pdf>

ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCALA DE LIKERT

VARIABLE A MEDIR: EL INTERNET COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA Y APRENDIZAJE

INSTRUCCIONES: Estimados docentes a continuación se presentan un conjunto de ítems sobre INTERNET, HERRAMIENTA DIDÁCTICA Y APRENDIZAJE, por favor responda con toda objetividad, pues de ello dependerá el éxito en el presente estudio de investigación. Marque con una (X) su respuesta en los recuadros valorados.

N°	INTERNET COMO FUENTE DE INFORMACIÓN	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARAS VECES	NUNCA
	PÁGINAS WEB (WWW)					
		5	4	3	2	1
1	- Considero a las páginas Web de Internet como principal fuente de información					
2	- Recorro a este medio para la realización de mis tareas escolares					
3	- Es fácil desplazarme por las páginas web que visito					
4	- Necesito ayuda para navegar por internet					
5	- Visito páginas web que presentan recursos educativos.					
6	- Encuentro información necesaria para realizar mis trabajos escolares.					
7	- Considero que estas páginas enriquecen mis conocimientos y lo mantienen actualizados					
8	- Utilizo fácilmente los accesos o link de las páginas visitadas					

La investigadora

VALORACIÓN:

Siempre	3	Casi siempre	2	A veces	1	Nunca	0
---------	---	--------------	---	---------	---	-------	---

CALIFICATIVO:

26 - 30	Siempre
21 - 25	Casi siempre
16 - 20	A veces
00 - 15	Nunca

