

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN  
TESIS**

**“PRACTICA DE VALORES EN LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE LA  
I.E.E. N° 20820 NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA-  
HUACHO, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2021”**

**PRESENTADO POR:**

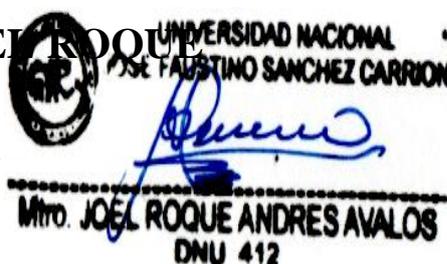
**MELISA LENNY LOYOLA PADILLA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN  
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**ASESOR:**

**M(º). ANDRES AVALOS JOEL ROQUE**

**HUACHO – 2022**



# **TÍTULO**

**“PRACTICA DE VALORES EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS  
ESTUDIANTES DE LA I.E.E. N° 20820 NUESTRA  
SEÑORA DE FÁTIMA-HUACHO, DURANTE EL  
AÑO ESCOLAR 2021”**

**TESIS PARA**

**OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN  
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**PRESENTADO POR: MELISA LENNY LOYOLA PADILLA**

**ASESOR: M(º). ANDRES AVALOS JOEL ROQUE**

**UNIVERSIDAD NACIONAL**

**JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

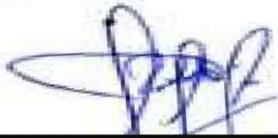
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**HUACHO -2022**

**JURADO EVALUADOR**



**M(o). GUERRERO HURTADO FELICIA ANTONIA**  
**Presidente**



**M(o). LOZA LANDA ROBERTO CARLOS**  
**Secretario**



**M(o). SUSANIBAR HOCES TEOBALDO NOREÑO**  
**Vocal**



**M(o). ANDRES AVALOS JOEL ROQUE**  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

En primer lugar, dedico este estudio a mis padres quienes me dieron la vida; y dentro de ella la capacidad de superarme y buscar lo mejor en cada aspecto de esta ardua y difícil forma de vida. Gracias por ser quien son porque su presencia y la personas al mi alrededor me ha ayudado a desarrollar y dar forma a lo que soy. A mis maestros y amigos; que nos encontramos durante nuestra vida; porque cada uno de ustedes tiene el control de sus sueños y deseos de usar la justicia para sustentar un mundo más humano. Gracias a todos los que han recorrido este camino conmigo porque me enseñaron a ser más humano.

*Melisa Lenny Loyola Padilla*

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor el M(o). Andrés Avalos Joel Roque, la más especial consideración y agradecimiento por su paciencia y apoyo incondicional para poder planificar el desarrollo y finalización de esta disertación de manera insuperable e incondicional.

También agradezco a las autoridades, maestros, padres de familia y estudiantes de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” en la ciudad de Huacho, por brindarnos orientaciones y sugerencias metodológicas, así como el trabajo de investigación actual de las instalaciones, proporcionado para nuestra planificación, desarrollo y ejecución de mi investigación.

A mi familia, debo destacar a las personas que siempre me animan, me da su confianza, su apoyo y sus consejos; para poder superar las dificultades y retos que la vida siempre nos da, **muchas gracias**.

*Melisa Lenny Loyola Padilla*

# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	IV
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	V
<b>ÍNDICE</b> .....	VI
RESUMEN .....	VIII
ABSTRACT .....	IX
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	X
CAPITULO I .....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema .....	2
1.2.1. Problema general .....	2
1.2.2. Problemas específicos .....	2
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación de la investigación .....	3
<b>1.5. Delimitación del estudio</b> .....	4
<b>1.6. Viabilidad de estudio</b> .....	4
CAPITULO II .....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Antecedentes de la investigación.....	5
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	5
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. Practica de valores .....	9
2.2.2. Relaciones interpersonales .....	10
2.3. Bases filosóficas.....	12
2.3.1. Practica de valores .....	12
2.2.2. Relaciones interpersonales .....	27
2.4. Definicion de terminos basicos .....	43
2.5. Hipotesis de la investigacion .....	44
2.5.1. Hipotesis general.....	44
2.5.2. Hipotesis especificos .....	44

2.6. Operacionalización de las variables .....	44
CAPÍTULO III .....	46
METODOLOGIA.....	46
3.1. Diseño metodológico .....	46
3.2. Población y muestra.....	46
3.2.1. Población .....	46
3.2.2. Muestra .....	46
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	46
3.3.1. Técnicas a emplear .....	46
3.3.2. Descripción de los instrumentos.....	46
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	47
CAPITULO IV .....	48
RESULTADOS .....	48
4.1. Análisis de resultados.....	48
4.2. Contratación de hipótesis .....	78
CAPÍTULO V .....	79
DISCUSIÓN.....	79
5.1. Discusión de resultados.....	79
CAPITULO VI .....	80
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
6.1. Conclusiones.....	80
6.2. Recomendaciones .....	81
CAPITULO VII .....	82
FUENTE DE INFORMACIÓN .....	82
7.1. Fuentes bibliográfica .....	82
<b>ANEXOS .....</b>	<b>85</b>

## RESUMEN

El ser humano es sociable y ha evolucionado para relacionarse con los demás, para poder satisfacer sus necesidades debemos desenvolvernos en un marco social y dar a conocer a los demás sobre nosotros mismos, también se debe perfeccionar la habilidad denominada relaciones interpersonales para facilitar nuestra relación con la familia y el trabajo. Las personas en el entorno conviven. Las relaciones interpersonales son complejas y en muchos casos no se generan correctamente, lo que genera dificultades en los diferentes contextos en los que interactuamos con quienes nos rodean, que pueden ser tanto problemas de salud mental como orgánicos y pueden afectar gravemente el rendimiento.

El objetivo principal de esta investigación es, determinar la influencia que ejerce la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: ¿De qué manera influye la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021?

La pregunta de investigación se responde a través de lista de cotejo de la práctica de valores en las relaciones interpersonales, la misma que fue aplicada por el equipo de apoyo de la investigadora; para este caso la lista de cotejo, consta de 15 ítems en una tabla de doble entrada con 5 alternativas para la primera variable y 15 ítems con 5 alternativas para la segunda variable a evaluar a los estudiantes. Debido a la poca población, decidí aplicar la herramienta de recolección de datos a toda la población, analizando las siguientes dimensiones; educativa, social, cultural de la variable práctica de valores y las dimensiones; comunicación asertiva, trato, actitudes de la variable relaciones interpersonales.

Por lo tanto, se comprobó que la práctica de valores influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, las cuales brindan un apoyo social que facilita la adaptación e integración a diversos grupos o entornos sociales en los que cada individuo se desenvuelve en diferentes etapas de desarrollo, por lo tanto, el estudiante desarrolla su vida en grupo durante el transcurso de su existencia, donde forma lazos de amistad y lazos afectivos.

**Palabras clave:** práctica de valores, educativa, social, cultural, y relaciones interpersonales.

## ABSTRACT

The human being is sociable and has evolved to relate to others, in order to satisfy their needs we must develop in a social framework and let others know about ourselves, the skill called interpersonal relationships must also be perfected to facilitate our relationship with family and work. People in the environment coexist. Interpersonal relationships are complex and in many cases are not generated correctly, which causes us to experience difficulties in the different contexts in which we interact with those around us, these problems can be both mental health and organic and can seriously affect performance.

The main objective of this research is to determine the influence that the practice of values exerts on the interpersonal relationships of the students of the I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, during the 2021 school year. For this purpose, the research question is the following: How does the practice of values influence the interpersonal relationships of I.E.E. N° 20820 Our Lady of Fátima-Huacho, during the 2021 school year?

The research question is answered through a checklist of the practice of values in interpersonal relationships, the same one that was applied by the researcher's support team; For this case, the checklist consists of 15 items in a double-entry table with 5 alternatives for the first variable and 15 items with 5 alternatives for the second variable to evaluate the students. Due to having a fairly small population, I decided to apply the data collection tool to the entire population, the following dimensions were analyzed; educational, social, cultural of the practical variable of values and dimensions; assertive communication, treatment, attitudes of the interpersonal relationships variable.

Therefore, it was found that the practice of values significantly influences the interpersonal relationships of the students of the I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, which provide social support that facilitates adaptation and integration to various groups or social environments in which each individual develops at different stages of development, therefore, the student develops his life in a group during the course of its existence, where it forms bonds of friendship and affective ties.

**Keywords:** practice of values, educational, social, cultural, and interpersonal relationships.

## INTRODUCCIÓN

Las situaciones comentadas se encuentran inmersas en el contexto de cambio social de nuestro país y sus principios demográficos y culturales, que se han traducido en una práctica escasez de valores humanos y sociales, traduciéndose en una mayor diversidad de la criminalidad. A nivel individual, una persona es una entidad social que se desarrolla en el contexto de la sociedad y la familia, la familia es la primera unidad social, un factor de socialización, y la experiencia social se desarrolla de una manera más interactiva, con el fin de lograr el desarrollo de las habilidades sociales de todos los estudiantes, se desarrollaron recomendaciones relacionadas con esta estrategia, reasignando los recursos propios de la institución de acuerdo a las particularidades del niño..

En este marco, he realizado el presente trabajo de investigación, que busca determinar la influencia que ejerce la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021; el mismo que se divide en siete capítulos:

**Capítulo I:** presente el “Planteamiento del problema”, describí la realidad del problema, presente la formulación del problema, los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, la delimitación y la viabilidad del estudio.

**Capítulo II:** desarrollé un “Marco teórico”, que consideré los antecedentes de la investigación, la base teórica, la base filosófica, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

**Capítulo III,** planteé la “Metodología”, describí el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas de recolección de datos y las técnicas para el procesamiento de la información.

**Capítulo IV:** presenté los “Resultados” de la investigación y el análisis de los resultados, **Capítulo V:** presenté la “Discusión” de resultados, en el **capítulo VI:** presente las “Conclusiones y Recomendaciones” de esta investigación y en el **Capítulo VII:** revisé las “Fuentes de información bibliográfica”.

Luego procedemos con el desarrollo de la tesis, definiendo un proceso o jerarquía para cada capítulo. Esperamos que a medida que se desarrolle esta investigación, desarrollará nuevos conocimientos, ideas y preguntas de investigación que harán avanzar la ciencia, la tecnología, la educación y los materiales.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Los niños y niñas no son ajenos a los cambios drásticos que atraviesa la sociedad actual, y es natural que los niños escuchen, vean e incluso manifiesten valores negativos practicados por personas influyentes en la sociedad. La práctica y enseñanza de valores está desactualizada en el hogar y excluye medios que inducen al consumismo y educan integralmente a los estudiantes.

En una era de globalización, la educación se ha convertido en un entorno económico, no en un entorno educativo y laboral. Los profesores, por otro lado, juegan un papel importante en el aprendizaje de los estudiantes, están capacitados para ser guías y modelos a seguir para las masas, para seguir sus pasos y adquirir conductas que aprenden con mucha facilidad y rapidez, pero en muchos casos, cuando algunas de estas personas se comportan en un ambiente desagradable e insalubre, la situación puede salirse de control.

Los niños y niñas son el futuro del territorio peruano, por ello, es necesario educar una cultura de paz, educar la crítica y el compromiso, comprender a los pares y resolver activamente los conflictos, promover diálogos de valores, intercambio y revalorización del cuidado y el amor al prójimo, en el marco de la educación prosocial, ayuda a la práctica de superar los valores negativos.

Así, la interacción social de las personas privadas de libertad afecta la interacción social y la comunicación, estando ambas íntimamente ligadas, ya que la comunicación es una forma de expresar emociones e ideas, pero los privados de libertad muestran poca comunicación o apatía, ya sea por la educación. Lo que tienen es producto de la coexistencia de valores, modos, normas, mala higiene, violencia, y la exacerbación de comportamientos antisociales resultantes de la violencia interpersonal, física y psicológica.

La escuela es una segunda casa para el aprendizaje, no solo para aprender a leer y escribir, el aprendizaje y la convivencia de valores también debe incorporarse al

currículo, pero algunas instituciones educativas ignoran erróneamente estos aspectos ya que se trata más de medir conocimientos y habilidades, pensando que el desarrollo de las personas no es importante para mejorar la calidad y la innovación de la institución.

Con el fin de integrar los valores de los estudiantes, las unidades educativas constituyen un espacio que forma a las personas para que se eduquen y apunten al aprendizaje permanente, ya que representan una forma de vida popular, privilegiada con su conocimiento del pasado, presente y futuro.

Lograr la realización social en el lugar de trabajo es fundamental ya que permite a las personas tener una mayor motivación y disposición para trabajar, desarrollar relaciones mediante la comunicación e intercambio de ideas con los compañeros, adoptar nuevos patrones de comportamiento y actitudes, fomentar la empatía, respeto, solidaridad y otras cosas que mejoran su calidad de vida.

Por lo tanto, se requiere un valor semanal como estrategia. Demostrar coraje en capacitaciones todos los lunes y monitorear su aplicación en el salón de clases, así como talleres de danza, teatro, ajedrez y música donde los niños comunican sus conocimientos, ideas, emociones y aprendizajes en términos de valores, y de esta manera capacitarlos. para mejorar su calidad de vida.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera influye la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo influye la práctica de valores en la comunicación asertiva de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021?
- ¿Cómo influye la práctica de valores en el trato de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021?
- ¿Cómo influye la práctica de valores en las actitudes de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la influencia que ejerce la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Conocer la influencia que ejerce la práctica de valores en la comunicación asertiva de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.
- Establecer la influencia que ejerce la práctica de valores en el trato de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.
- Conocer la influencia que ejerce la práctica de valores en las actitudes de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La importancia de la observación para que un sujeto se desempeñe y con ello produzca aprendizaje en él. El hecho de que el aprendiz centre toda su atención en la otra persona aprende la conducta que rige los valores. En cuanto a los valores, explicó que hay que vivirlos para que perduren, y hay que aplicarlos en el aula.

Esto tiene sentido en la práctica ya que nos permite contar con una herramienta para identificar valores y relaciones que carecen de práctica, y al ser analizados demostrarán su validez y confiabilidad, por lo que esta investigación ayudará a mejorar las aulas de actividades docentes de investigadores. A partir de ahí, se pueden construir aplicaciones para practicar los valores y las relaciones de los estudiantes de primaria.

Un estudiante socialmente incapaz no puede hacer valer los valores humanos, y, en consecuencia, sus relaciones interpersonales son inadecuadas en sus interacciones con sus compañeros, ni puede imaginar la adolescencia cuando todos están en la etapa primaria. Entre los estudiantes aceptados dentro del grupo, algunos buscan el aislamiento, y su incapacidad para integrarse al grupo por circunstancias de comportamiento dificulta su progreso psicológico.

Las relaciones interpersonales y la comunicación son aspectos muy importantes del proceso de aula y un aspecto importante de la convivencia estudiantil para que los grupos funcionen de manera correcta y correcta para que puedan aprender unos de otros, este estudio pretende brindar un estudio bibliográfico y de campo para optimizar buen trato entre los alumnos y mejora de la práctica de valores.

### **1.5. Delimitación del estudio**

- **Delimitación espacial**

Este trabajo se realizó en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” en el distrito de Huacho.

- **Delimitación temporal**

Este estudio se hizo en el lapso durante el año 2021.

### **1.6. Viabilidad de estudio**

- Los educadores profesionales son los que guían mi revista, porque su currículo trata cuestiones relacionadas con los cambios que estudiamos.
- El lugar de investigación está cerca de mi casa, lo que ahorra tiempo y dinero.
- Poder acceder a Internet me facilita la búsqueda de información sobre las variables en estudio.
- El hecho de que pueda utilizar los medios de comunicación (televisión, radio, periódicos, etc.) me ayuda a reconocer las similitudes y diferencias a nivel local, regional, nacional e internacional.
- Los trabajos en papel se almacenan en la biblioteca profesional de la Escuela de Educación de mi alma mater, lo que me ayuda a recopilar más información y evitar errores en otras investigaciones.
- El diseño de la I.E.E., la aceptación de profesores y estudiantes seleccionados para nuestra investigación nos permite realizar la investigación requerida.
- Se imparte el plan de estudios de la escuela, se selecciona la muestra para la investigación que imparto en una clase (mañana), lo que me permite realizar fácilmente las investigaciones necesarias y utilizar las herramientas para la recolección de datos y análisis.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Toalongo (2021), en su tesis titulada *“Los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral de estudiantes en cuarto y sexto año de educación general básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, Comunidad de Surampalti, 2018-2019”*, aprobada por la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca-Ecuador, donde el investigador planteo describir los valores humanos de los niños de cuarto y sexto grado EGB del colegio Luis Cordero Crespo. Desarrollo una investigación de tipo analítico-sintético, la población estuvo constituida por 25 estudiantes. Los resultados sugieren que la incidencia de la práctica de valores y las relaciones interpersonales en la formación integral incide en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Finalmente, el investigador concluyo que:

La educación en valores debe tener en cuenta al ser humano desde que toma conciencia de su existencia hasta el final de su ciclo vital, es decir, siempre en todas nuestras actividades, los valores influyen en la toma de decisiones.

Tigsilema (2018), en su tesis titulada *“La práctica de los valores en las relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto y sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Huayna Capac Parroquia Santa Rosa Cantón Ambato Provincia de Tungurahua”*, aprobada por la Universidad Técnica de Ambato-Ecuador, donde el investigador planteo identificar los valores comportamentales y las relaciones interpersonales de los estudiantes de quinto y sexto grado general de la unidad educativa intercultural Huayna Capac. Desarrollo una investigación de enfoque cuali-cuantitativo método de campo, la población estuvo constituida por 25 docentes y 66 estudiantes. Los resultados del estudio muestran que, con base en el nivel de significación  $\alpha=0.05$  y 6 grados de libertad, el valor de chi-cuadrado calculado es 18.85, que es mayor que el valor de chi-cuadrado tabular  $xt 2$

=12.591, donde la hipótesis nula se rechaza y se acepta la hipótesis alternativa. Finalmente, el investigador concluyo que:

La práctica de valores entre los estudiantes de 5° y 6° grado es moderada y baja, como lo demuestran las encuestas aplicadas, y es importante resaltar que los valores no se practican en casa ni en la escuela, lo que puede perjudicar a los estudiantes en su desarrollo personal e interpersonal.

Quintero (2018), en su tesis titulada “*Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca)*”, aprobada por la Universidad Externado de Colombia, donde el investigador planteo explorar el impacto del desarrollo interpersonal y social en los valores de los actores (padres, docentes y estudiantes) de grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena para medir la curva de aprendizaje de la ciudad donde se encuentran.. Desarrollo una investigación de tipo analítico-descriptivo, la población estuvo constituida por 51 estudiantes con sus padres y 10 docentes. Los hallazgos de los tres participantes de la educación encuestados no reconocen la importancia del trabajo doméstico y del trabajo de la mujer en el hogar, una actividad importante del tejido para proteger las propias relaciones. Finalmente, el investigador concluyo que:

Todos los actores involucrados (padres, alumnos y docentes) entablan una especie de diálogo patriarcal en el que las relaciones interpersonales marcan aspectos muy íntimos que influyen en el desarrollo humano y en los valores de todos los integrantes al no permitir la expansión de las propias potencialidades, criticando la necesidad para pensar en el refinamiento, el tiempo y la comprensión (además de la relación maestro-alumno), y el desarrollo que implica las necesidades más profundas que los individuos construyen con los demás, en lugar de mantener estructuras de posesión o poseer consumo y emergencia, promover el individualismo y cambiar el querer genuino el objetivo.

Verdugo & Verdugo (2011), en su tesis titulada “*Práctica de valores en el cuarto año de Educación General Básica de la Escuela "Francisco Moscoso" para*

*mejorar la convivencia en el aula*”, aprobada por la Universidad de Cuenca-Ecuador, donde los investigadores plantearon determinar cómo influyen la práctica de valores en el cuarto grado de educación. Desarrollaron una investigación de método dialógico y analéptico, la población estuvo constituida por 40 estudiantes. Los hallazgos sugieren que se toman en cuenta las actividades que se realizan en el aula, las características del grupo y la diversidad que existe dentro de él, lo que genera un ambiente de trabajo propicio para que los estudiantes logren sus objetivos planteados y adquieran un aprendizaje experiencial. Finalmente, el investigador concluyó que:

Al inicio de cada clase, los estudiantes desconocían por completo los términos asociados a los valores enseñados: honestidad, solidaridad, respeto y responsabilidad; no porque muchos de ellos no practicaran estos valores, sino porque desconocían que concepto y significado.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Pacherres (2019), en su tesis titulada *“Relación entre la práctica de valores y las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de una Institución Educativa”*, aprobada por la Universidad César Vallejo, donde el investigador planteó explorar la relación entre el comportamiento ético y la relación entre los estudiantes de dos años de la Escuela de Emprendedores GAJEL en Chiclayo, 2018. Desarrollo una investigación de tipo no experimental diseño correlacional, la población estuvo constituida por 36 estudiantes. Los resultados del estudio demostraron que la correlación de la variable valores de práctica y la variable relación interpersonal, comprensiblemente, según la correlación de Pearson existe una correlación positiva moderada, pues se obtuvo 0.452, lo que indica que la relación entre las variables fue investigada. Finalmente, el investigador concluyó que:

La significancia es de 0.00, menor a 0.05, por lo tanto, aceptando la hipótesis de investigación, que describe que las relaciones interpersonales entre los estudiantes de segundo año se fortalecen si se practican buenos valores. 2018 Chiclayo GAJEL Institución Educativa Emprendedora.

Pacheco (2018), en su tesis titulada *“Relaciones familiares y práctica de valores de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S.A. del distrito de Ocuvi -*

*Lampa 2016*”, aprobada por la Universidad Nacional del Altiplano, donde el investigador planteo determinar las relaciones familiares y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes de 4° y 5° año de secundaria de la institución de Educación Agropecuaria del distrito de Ocuvi - Lampa 2016. Desarrollo una investigación de tipo deductivo con un paradigma cuantitativo, la población estuvo constituida por 35 estudiantes de ambos sexos. Los hallazgos mostraron un alto grado de significación entre las variables de relación familiar y la práctica de valores, con un 40% de los estudiantes con un estilo de relación familiar permisivo y un 25,7% de ellos practicando valores en este estilo a veces. Se caracteriza por la presencia de un alto grado de afecto y consentimiento por el niño y, por lo tanto, poco o ningún control de los padres sobre el niño. Finalmente, el investigador concluyo:

Los vínculos familiares se relacionan significativamente con la práctica de valores que presentan los estudiantes de las Instituciones de Educación Secundaria Agropecuaria de Ocuvi, de los cuales el 31,4% a veces practican valores, y presenta una escala de importancia de 0,001 por su distanciamiento, que sería una distancia entre padres e hijos, porque mantener una relación cercana, íntima y de confianza permite una comunicación óptima, lo que ayudará a tener herramientas sólidas para contribuir a la formación integral de un hijo, de lo contrario, afecta el valor real, para un nivel de significancia de  $\alpha = 0.05$  o un nivel de confianza del 95%.

Sigüeñas (2018), en su tesis titulada “*Programa de relaciones interpersonales para fortalecer la práctica de valores en los estudiantes de 5° grado de la I.E. PNP “Félix Tello Rojas” - Chiclayo*”, aprobada por la Universidad César Vallejo, donde el investigador planteo lograr que la inclusión de programas sociales posibilite fomentar la práctica de valores en los alumnos de quinto año de la IE. PNP – “Félix Tello Rojas” - Chiclayo. Desarrollo una investigación de diseño paradigma de tipo cuasi experimental, la población estuvo constituida por 92 estudiantes. Los hallazgos sugieren que los cursos de relaciones interpersonales impactan significativamente en la práctica de valores de los estudiantes de quinto grado. Finalmente, el investigador concluyo: Los estudiantes de 5° grado de la I.E. PNP - Félix Tello Rojas – Chiclayo

en pre test en el grupo experimental y de control registraron una práctica de valores NEGATIVA, con promedios comprendidos entre [43 – 99] del baremo establecido.

Vega (2015), en su tesis titulada “*Práctica de Valores y Relaciones Interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Végueta – 2014*”, aprobada por la Universidad César Vallejo, donde el investigador planteo determinar la relación existente entre la Práctica de Valores y las Relaciones Interpersonales en los Docentes de Instituciones Educativas Estatales del distrito de Végueta - 2014. Desarrollo una investigación de tipo correlacional con un enfoque cuantitativa no experimental, la población estuvo constituida por 144 docentes. Los resultados del estudio mostraron que, utilizando el estadístico del coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo un resultado de  $Rho = .805$  ( $p < .05$ ). Finalmente, los investigadores concluyeron que hubo una relación alta y significativa entre la práctica de valores y las relaciones interpersonales entre los docentes de las instituciones educativas nacionales de la región de Végueta en 2014.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Practica de valores**

#### **2.2.1.1. Teorías con explicación educativa de la práctica de valores**

Este párrafo es fundamental comprender la interpretación pedagógica del método de principios derivados de diferentes perspectivas sobre el pensamiento humano y las relaciones sociales:

##### **1. El aprendizaje significativo de Ausubel**

El sector educativo, son muy fundamentales para la práctica docente. Ausubel habla de excelencia académica, pero la llama una importante curva de aprendizaje, que es lo opuesto al aprendizaje pedagógico. (Ausubel, 1983, pág. 75)

Este aprendizaje implica aprender nuevos significados. Esta acción hace que Ausubel se detenga y preste atención a las condiciones exactas identificadas. Un punto importante del aprendizaje efectivo es que las ideas expresadas son metafóricamente, no arbitrariamente, sino con lo que el estudiante ya sabe. Lo que aprende realmente puede beneficiarlo.

Ausubel (1983) enumera dos aspectos del aprendizaje:

- **Significatividad lógica:** coherencia en la estructura interna de un objeto, estructura lógica y orden porque la relación entre él consta de objetos.
- **Significatividad psicológica:** su contenido puede entenderse a partir de la estructura cognitiva del aprendiz. (p.90)

El aprendizaje práctico requiere tres aspectos de organización: lógica, comprensión y afecto. El punto principal del plan de estudios es comprender el resumen del material y el contenido del concepto de la estructura intelectual de la materia.

Su interpretación del aprendizaje significativo implica que el aprendizaje y el desarrollo están inextricablemente vinculados. Por lo tanto, ayuda a dilucidar el proceso de construcción genética del conocimiento.

Se aprenden lecciones importantes sobre el marco conceptual y los conceptos en términos de incorporar el vínculo al proceso general. Obtenga más información sobre inclusión o ideas de inclusión, por lo tanto, el aprendizaje práctico crea simultáneamente una estructura cognitiva y una expansión del poder interpretativo y operativo.

Como hemos visto, Ausubel abre la puerta a una práctica de valor que nos permita aprender significativamente, lo que hace posible que las actividades que planteamos en este estudio tengan las características de un aprendizaje significativo entre nuestros alumnos.

## **2.2.2. Relaciones interpersonales**

### **2.2.2.1. Teorías sobre las relaciones interpersonales**

Para Rodríguez (2019) las ideas principales que sustentan el estudio son la interacción social de la teoría cognitiva de Carl Rogers y Howard Gardner, que incorpora la inteligencia y la teoría interpersonal.

#### **1. La Teoría de relaciones interpersonales de Carl Rogers**

Este es un estudio que busca encontrar un canal de comunicación de información para mejorar las relaciones, su misión es ayudar a las personas a alcanzar su potencial.

El punto de partida de Rogers es que todos tienen la capacidad de cambiar su comportamiento y autoconcepto, dejar de depender de los demás y convertirse en una persona responsable, autónoma, que puede tomar sus

propias decisiones, lo que les ayuda a autorregular los pensamientos, sentimientos, y acciones propias y ajenas (Ovejero, 2007, pág. 95).

Un estudio en su teoría sugiere que es posible cambiar el comportamiento humano a partir del desarrollo del autoconcepto de una persona, enfatizando el proceso más que el producto del aprendizaje. En su investigación, el psicólogo creía que las personas tienen un deseo de crecer y aprender, y para lograrlo, ideó una serie de técnicas de modificación de conducta, basadas en su psicología centrada en la persona, en las que destaca el valor del “yo”.

El punto de partida del autor es que la esencia del hombre es una existencia positiva, y busca el progreso personal, y debe crear un entorno propicio para el desarrollo de su personalidad y el desarrollo social.

En conclusión, la idea central de Rogers se centra en la traducción de sus teorías a la práctica docente, donde el docente pueda desarrollarse como un ente humano, profesional y social, ampliando sus capacidades con el objetivo de autorregularse en los momentos en que interactúa con el docente y el estudiante. Esta autorrealización de los docentes debe estar centrada en el estudiante, capacitándolos para mejorar las relaciones interpersonales, tratando a sus compañeros como personas, respetándolos y empatizando con ellos para mejorar las relaciones interpersonales que construyen en las instituciones educativas.

## **2. Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner**

Howard Gardner (1999) desarrolló el concepto de Inteligencia Múltiple (IM), que considera la inteligencia como la capacidad de ayudar a las personas a resolver problemas o crear productos importantes en un contexto cultural y social.

Esta doctrina combina tres principios: la inteligencia no es lo mismo, sino que es un proceso intelectual (múltiple). Cada tipo de inteligencia depende de otros tipos, y podemos destacar algunos de ellos. Los intelectuales se comunican entre sí, resuelven problemas o crean productos, y lo importante en el pensamiento de Gardner es la identidad de las diferentes inteligencias (8 inteligencias), aunque no todas las inteligencias crecen al mismo tiempo. El autor también insiste en que cualquiera de estos genios se puede desarrollar a un nivel adecuado.

Gardner (1999) señaló que la inteligencia interpersonal está relacionada con la capacidad de las personas para comprender e interactuar efectivamente con los demás. Esta inteligencia combina la capacidad de reconocer las expresiones faciales, el tono, los gestos y la postura de las personas y reaccionar adecuadamente ante ellos.

Además, Gardner (1999) argumenta que esta inteligencia incluye la capacidad de percibir y diferenciar las emociones, intenciones y motivaciones de las emociones de las personas. Por ejemplo, los estudiantes empáticos muestran alegría cuando colaboran, tienen sentido del humor y son del agrado de sus compañeros o amigos. De esta forma, se aprecia su relación con las actividades de nuestra vida diaria ya que influye en la elección de pareja, amigos y el éxito en el trabajo o la escuela.

Entre las características de esta inteligencia tenemos: facilidad para hacer amigos, es una persona sociable, sabe comportarse en la calle, según el contexto, participa en actividades grupales, después del horario escolar, desempeña roles en los diversos ambientes en los que se encuentra. opera Como mediador, disfruta participar en juegos grupales, muestra empatía en sus interacciones con los demás, asume el papel de asesorar a sus compañeros y disfruta enseñando a otros.

### **3. Teoría de la persona humana como estructura relacional**

La teoría se basa en el método propuesto por Torralba (2005), quien afirma que una persona es una estructura multirelacional, que tiene una combinación de múltiples relaciones que se dan en diferentes direcciones y de diferente naturaleza. La teoría sostiene que el ser humano no está aislado del universo, sino que está conectado con su entorno de forma implícita o explícita.

De esta forma, el hombre inevitablemente desarrollará y formará un complejo sistema de interrelación, que refleja diversas intenciones y es difícil de separar de su entorno y marco relacional. (p.20)

## **2.3. Bases filosóficas**

### **2.3.1. Practica de valores**

#### **2.3.1.1. ¿Qué es la práctica de valores?**

Fabelo (1987) “se refiere a que el valor es un aspecto de cada persona que posee ciertos bienes que se correlacionan entre el sujeto de evaluación y el objeto

valorado (persona-objeto)” (p.32). Sin embargo, es importante comprender la existencia de un conjunto de valores que caracterizan el comportamiento humano.

Así que los principios son nuestra guía a lo largo del camino. Son la base sobre la que se puede hacer lo más sencillo y fácil, pero a la vez fuertes y profundos, sustentan la vida. Nos permiten distinguir entre el bien y el mal a través del desarrollo personal y social, podemos brindarnos la capacidad de elegir el correcto.

En el ser humano, “toda acción humana implica la necesidad de elegir entre varias acciones posibles, y por lo tanto, la elección existe porque preferimos una acción a otra, que actúa como un regalo moral para nosotros sobre conductas superiores” (Zambrano de Guerreo, 2003, pág. 25). Por lo tanto, estos comportamientos ayudan a distinguir a los humanos entre sí. La práctica de valores se puede visualizar en cualquiera de los siguientes contextos: regional, local, institucional, hogar o aula.

Desde un punto de vista ético, la definición de valor no es fácil, definir la palabra es difícil porque falta claridad en identificar los valores y actitudes que las personas deben promover, estos deben darse desde el ámbito familiar y se es el desarrollo humano en otras áreas base fundamental. Mientras tanto, hay factores que contribuyen al deterioro de la moral de una persona como la desorientación en las instituciones educativas donde los sistemas educativos se enfocan en métodos empresariales con poca formación, lo que desvirtúa la formación que reciben los estudiantes.

Las escuelas deben adoptar la enseñanza ética y, como defensores de este enfoque, la educación se centrará en promover valores para mejorar las actitudes y comportamientos de los estudiantes, maestros y administradores.

Enríquez (2007) expresa los valores como percepciones que buscan la perfección y dan vida a los seres humanos desde el pensamiento hasta el tiempo. Estas prácticas son una posibilidad permanente de existencia, pero también una posibilidad de no existencia, y están asociadas al reflejo de valores; La axiología es una formación filosófica que estudia principios específicos y reflexiona sobre el bienestar humano, busca cuestionar y analizar en detalle lo que es a partir del juicio de lo que es o no es, modificarlo para elevar el estándar o eliminarlo. actitudes y comportamientos que no conducen a personas creativas.

A menudo escuchamos la palabra respeto, especialmente cuando un país está en crisis y enfrenta serios problemas económicos, políticos y sociales como la violencia que silencia a muchas familias y destruye la armonía de todos los miembros se manifiestan en el comportamiento constante e inconsciente de los estudiantes en el ámbito escolar. La investigación y el interés profesional en el valor ha aumentado en los últimos años la deserción, el fracaso escolar y el aumento de la violencia entre los niños son razones de peso para analizar el comportamiento cotidiano en el aula.

Para Balladares (2011) los valores en forma sucinta “son principios que subyacen en la distinción de las personas entre el bien y el mal, y en consecuencia orientan su conducta, acercándose a los primeros y evitando los segundos” (p.19).

La práctica de valores constituye una importante guía para el desarrollo humano y contribuye a la convivencia pacífica, integrando conceptos, habilidades, actitudes y cualidades dentro del entorno familiar, educativo y social.

Para comprender qué significan los valores de generosidad y solidaridad, primero, es necesario definir qué significa valor, que es como nosotros según Martí (2003) los valores “son principios que guían el comportamiento humano” (p.81).

Para More (2015, citado por Gómez, 2007) el valor implica:

Una cualidad genuinamente buena u objetiva del ser (ya sea una cosa, una idea o una persona) que se relaciona positivamente con algún área del logro humano. Es todo esto lo que contribuye a la plena realización del hombre como ser humano, cada uno custodiando confiadamente la dimensión de la condición humana en su intimidad. (p.28)

La práctica de los valores orienta la conducta y el comportamiento en situaciones de conflicto o en la toma de decisiones, conducentes a una mejor convivencia, el respeto es el fundamento de la vida social, y confronta todas las diferencias que nos imponen las ideas, costumbres, creencias y la sociedad moderna.

### ***2.3.1.2. Características de los valores***

Según Calero (2002) las propiedades del valor son:

- **El valer:** A diferencia de un conjunto de objetos caracterizados por la existencia, como los objetos reales e ideales, el valor se caracteriza por el valor. Es un ser valiente o digno, eso lo aprueba o no la conciencia.

- **Propósito:** los valores son objetivos, no dependen de la preferencia personal, conservan su forma actual por encima de toda apreciación.
- **Dependencia:** El valor nunca es independiente, pero esta independencia debe entenderse como la subordinación del valor a instancias externas, pero la no independencia de la ontología, la inevitable vinculación del valor a las cosas. Es por esto que los valores siempre se refieren a la existencia y se expresan como predicados de la existencia.
- **Polaridad:** Los valores siempre se presentan en polaridad porque no son entidades indiferentes como otras realidades. El valor de la belleza se opone siempre al valor de la fealdad; lo mejor, la mitad; el santo, lo mundano. La polaridad de los valores es que todo lo valiente se desdobra en positivo y negativo. El aspecto negativo se llama devaluación.
- **Cualidad:** El valor es completamente independiente de la cantidad, por lo que no hay manera de establecer una relación cuantitativa entre cosas de valor. Los valores se caracterizan por la calidad pura.
- **Jerarquía:** Los valores no ignoran sus polaridades, ni las interrelaciones de los tipos de valores. Se proporciona un conjunto de valores en una tabla de resumen jerárquica. Para Scheler (citado en García y Pereda, 2013), los valores se organizan jerárquicamente, con niveles inferiores que incluyen valores agradables y desagradables, y niveles superiores que van desde la mentira hasta los valores más amplios de la vida, los valores espirituales (valores de belleza y fealdad; valores de justicia e injusticia; conocimiento) y religión (valores de lo sagrado y lo laico). Cada área de valor contiene especies dependientes. (p.20)

### 2.3.1.3. *Valores en instituciones educativas*

Tuts y Martínez (2006) manifiestan que “la educación no es sólo en los centros educativos, la formación abarca todos los ámbitos y supone formar a las personas para que se integren en la sociedad con un compromiso cívico responsable” (p.37). Esto pone en duda el papel tradicional de las instituciones educativas en la enseñanza de los valores del pasado, presente y futuro, y deja no solo la difusión del conocimiento, sino también una amplia cooperación a las humanidades. Descubre las habilidades del estudiante, desarrolla la salud mental, aprende a ser feliz y determina lo que se necesita para tener una vida mejor. Esta percepción afecta tanto a la parte

personal y familiar como a sus relaciones con el mundo, comprometerse con la vida, la cercanía, lo conocido, la experiencia en acciones concretas para ganar lo que está más lejos, y lo que está ahí desde hace mucho tiempo.

De nada sirve señalar principios universales que son incompatibles con la realidad; en la escuela, en el ambiente familiar, y en el espacio de tiempo libre donde hay oportunidades y conflictos para formar valores, aprendemos sobre las emociones, la socialización, el cambio y todos los aspectos del actuar de las personas.

Alonzo (2004) sostiene que los principios de la educación deben ser unificados como parte del currículo, por lo que se refiere a los valores fundamentales de la educación:

- **Libertad-Responsabilidad:** Las consecuencias de las acciones humanas pueden ser inconsistentes con los valores y creencias del sistema, pero debe haber consecuencias. Asumir la responsabilidad es entender las reglas, trabajar a nivel personal, constante y duradero, evaluar el comportamiento y razonar sobre el grado de consecuencias que debes enfrentar en función de las decisiones y acciones que tomas a lo largo de tu vida.
- **Creatividad:** La creatividad es una habilidad innata, adquirida a través de la autodisciplina, que te permite ser y expresarte de forma positiva a través de un proceso creativo completamente nuevo que se adapta a tu entorno.
- **Solidaridad:** La capacidad de perseverar en una causa, por un fin común, que hace que las personas se comprometan consigo mismas y con los demás con humildad y ayuda mutua.
- **Convivencia:** El compañerismo de los demás es importante, recuerda que estas relaciones incluyen el respeto, el diálogo, la paciencia, la igualdad y la diversidad como aspectos importantes de la interacción social, la capacidad y esfuerzo para fortalecer los valores personales y respetar los valores de los demás.
- **Interculturalidad:** Considerar la cultura como parte de la naturaleza humana y como fuente de satisfacción es fortalecer la individualidad respetando la cultura y las tradiciones. Las personas deben participar y apreciar la cultura, el arte y la religión como parte de su origen.

- **Interioridad:** Según la comprensión y la interpretación, los valores se obtienen desde el interior de cada individuo. Para practicar valores en un grupo social, los pensamientos, sentimientos y emociones que evalúan actitudes y comportamientos deben priorizarse a nivel individual, convirtiéndose así en un rasgo personal, que eventualmente establecerá un sistema social. (p.47)

#### **2.3.1.4. Valores que intervienen en las relaciones interpersonales**

No hay que olvidar que el estudio de valores y actitudes está asociado no solo a la parte intelectual, sino también a la emocional (clima de escolar, ambiente de solidaridad y compromiso).

Ballester y Calvo (2007) muestra que:

El sistema educativo es un lugar donde se nutren todos los ciudadanos de una sociedad democrática y es una de las pocas oportunidades existentes para vivir y desarrollar una sociedad de manera democrática: tomando valores de participación, colaboración y relaciones interpersonales. En este sentido, conjugando la práctica de convivencia del centro con el tipo de disciplina, así como con las medidas organizativas y curriculares, examinaremos diariamente el desempeño de los docentes como referentes, administración y dirección del aula, así como surge de las relaciones entre los estudiantes. (p.13)

Entre los valores que intervienen directamente en las relaciones interpersonales se encuentran los siguientes:

1. **Solidaridad:** emergiendo de la naturaleza humana muestra que los individuos prefieren estar juntos en lugar de estar solos porque los seres humanos son sociales por naturaleza y no pueden vivir sin igualdad y buscan desarrollar sus habilidades de manera independiente.
2. **Respeto:** consideración, preocupación o respeto por una persona. También podemos decir que es este sentimiento el que conduce al reconocimiento de los derechos y la dignidad de los demás. Este valor se basa en la dignidad humana. Todos tienen la misma dignidad. La autoestima se basa en el respeto por los demás. Nuestra dignidad como seres humanos se encuentra entre dos

coordinadas fundamentales: el respeto por nosotros mismos y el respeto por los demás.

3. **Responsabilidad:** la capacidad o el deber de ser responsable de las propias acciones, en algunos casos las acciones de los demás, buenas o malas acciones que benefician o perjudican a la sociedad circundante.
4. **Disciplina:** Es el conjunto de normas que rigen a un organismo, institución o profesión con el fin de estar en el camino correcto para alcanzar una meta anhelada.
5. **Autoestima:** Así es como cada uno de nosotros nos evaluamos a nosotros mismos, nuestra autoestima por nosotros mismos, y la aceptación de nuestra capacidad para realizar cualquier actividad encomendada.
6. **Amistad:** Es un sentimiento honesto y puro que damos a una persona o personas con ciertas cualidades que nos llevan a confiar en ellas.
7. **Sinceridad:** decir siempre la verdad porque si no somos sinceros haremos daño a las personas que más amamos entonces nos quedaremos solos ya que una persona honesta ganará muchas victorias en la vida porque su lema siempre es decir siempre la verdad.
8. **Armonía:** Las características de las personas que viven en armonía tranquilos, en con paz en sus corazones, siempre miran la vida con objetividad y madurez, y pueden controlar sus emociones sin importar cuán fuertes sean sus emociones.
9. **Comprensión:** es la capacidad, habilidad o intuición para comprender a los demás, para comprender el comportamiento o los efectos de las distintas situaciones que se pueden presentar en la vida de un ser humano.
10. **Confianza:** Tener una esperanza firme en una persona o cosa, cuando confiamos en una persona, la persona se siente segura, acompañada y lo más importante, sabiendo que siempre habrá alguien para ti.
11. **Igualdad:** Significa tratar a todas las personas por igual, valorándolas no por lo que tienen, respetando sus puntos de vista y opiniones sobre la vida o algunos temas comunes, e igualdad significa también la no discriminación y el respeto a todos.

Garza y Patiño (2000) manifiestan que “la educación en valores es necesaria para ayudarnos a ser mejores personas y mejores integrantes de los espacios sociales en los que nos desenvolvemos” (p.25)

Es decir, el maestro a cargo de esta educación y después de la escuela, es el derecho de velar por que los niños apliquen el plan de estudios y los principios para una buena relación.

#### ***2.3.1.5. Importancia de los valores en la educación***

Esta es una de las preguntas que se hacen muchos docentes, que muchas veces queda sin respuesta, pero esta pregunta tiene un porqué. Los autores, Ortega y Mínguez (2001), argumentan que:

Evidentemente, si no se basa en principios, es imposible hacer un sistema educativo, porque ningún hombre está vivo, desnudo de cultura, c es el principio por el que quiere que se defina. Acercarse a una persona, conocerla, comprenderla siempre es definir un mundo de sentido o de valores en el que cada persona se expresa, siente y vive. Es un reflejo de la historia de una persona y de su propio entorno al aire libre que es completamente desconocido. Por eso, en él hay principios, claros e inequívocos, que son ineludibles en la educación. (p.14)

Los autores señalan que la educación en valores es la formación de la cultura de una persona sin separar la integridad biológica de la persona, reconocen lo importante que es estar cerca de una persona para acompañarla, conocerla porque saben que cada uno actúe según su historia. La educación sin normas es inevitable, mirando la realidad de la educación de la misma manera, muchas personas piensan que la educación y los valores son un reto, aunque no se pierdan las ganas, se hacen sentir que faltaba la formación de los profesores sobre la importancia de los valores y la vida humana.

La formación en valores es inagotable porque la educación es permanente, como lo es la práctica de los valores, por eso escribe en Pliego (1986), donde argumenta:

Otra característica de los valores es que son inagotables. Nadie ni nadie ha agotado la belleza, la verdad, la bondad, el amor, el poder y la riqueza. Qué atleta está feliz con su marca: siempre se esfuerza por alcanzar un centímetro.

El sabio se contenta con lo que sabe: toda solución a un problema desconocido plantea más de mil problemas. El verdadero artista está satisfecho con su trabajo: piedras, colores, sonidos, lo desafían constantemente a lograr más perfección. (p.38)

El consejo del autor es que la experiencia de vivir en valores no tiene fin y no siempre es posible, por eso es que cada día se busca la mejora constante para lograr lo que es verdad, cuánto valor aporta cada valor, y lo que hace que las personas sean inalcanzables. A nosotros nos pasa lo mismo, cuando somos niños, adolescentes, creemos que lo sabemos todo, con el tiempo nos damos cuenta que el conocimiento que tenemos es limitado y lo que hacemos no es como se espera, pero avanzamos hacia la experiencia porque somos seres insatisfechos. , pero no con cosas, no con dinero, sino con la vida, con valores, con felicidad.

En todo proceso de formación de valores, los estudiantes deben ser conscientes de sí mismos, y en ese sentido, tener muchos aportes, como señalan, Pellicer, Varela y Cordero (2015), expresan que:

El proceso de análisis que afecta los aspectos emocionales y conductuales es parte de nuestra unidad compleja. Como educadores, nuestro objetivo es promover la conciencia de la moralidad, reconocerla como una capacidad de autodeterminación y jugar un papel vital en la realización personal y la madurez humana. Para reconocer los derechos y responsabilidades de los demás, la conciencia de la moralidad debe ir más allá del concepto de relaciones íntimas que socavan la ética en el sector privado. (p.39)

Sin duda, la educación comienza con la formación de una conciencia que llevará a la distinción entre el bien y el mal, lo falso y lo verdadero, apostando siempre por la educación ha desarrollado valores, lo más importante, debe lograrse en la escuela, por la identidad corporativa, parte de la cual es valores corporativos.

#### **2.3.1.6. La educación en los valores**

Este estudio tiene como objetivo explicar la práctica de valores en las instituciones educativas. Sabiendo que las escuelas están tratando de hacer educación en valores, es importante dedicar algo de trabajo a explicar algunos de los estándares básicos de la educación en valores lo cual profundizara Castillo (2004), quien describe:

Los valores están en el corazón de la educación y suponen un desafío para el futuro. En la educación basada en valores, se compromete el propio desarrollo moral. El maestro puede tener que nadar contra la corriente o incluso remar solo en un bote, pero por muy buenas que sean las razones para desistir, su pereza es injustificada, ya no se esfuerza por educar y difundir valores; en el momento en que se entrega, es el primero en sufrir. La consecuencia es él mismo. (p.138)

Con la ayuda que nos ha brindado Castillo, la aceptación en la escuela es para el establecimiento de valores aun sabiendo que es un desafío de hoy y mañana, no pueden escapar de él, por lo que el maestro puede o no quiere enseñar valores, porque con el tiempo, los resultados de unas pocas experiencias o prácticas de unos principios recaerán en el maestro. Explica que las personas se pueden mejorar, por lo que lo que se debe promover es la educación, la educación humana y el cambio que permita a los estudiantes usar su vida para enfrentar la realidad.

Dadas las exigencias de la enseñanza de valores, puede ser útil tomar esta reflexión de Ortega (2001) “La escuela es un elemento integral de la educación en valores, pero no suficiente” (p.30), porque lo que permite filtrar es la experiencia de los valores, aunque en hay muchas instancias donde tales experiencias se ven como algo olvidadas, pero lo común es que no cambian y siempre estarán ahí porque los valores se enseñan y se aprenden en la escuela. Esta experiencia no es una transferencia de ideas o conocimientos, sino una experiencia que busca compartir la vida, porque el valor no es una idea, no necesita ser expresado, como útil y debe ser valorado por algo que es. Los beneficios se transfieren a la escuela, no solo allí, sino que el valor se ha transmitido e inculcado desde la familia.

La relación de este valor con el proceso educativo es muy importante, “Los educadores son conscientes de su importancia en el desarrollo integral de la disciplina educativa desde los primeros momentos de la tarea instruccional, desde el lugar que se otorga al proceso de evaluación en el aprendizaje” (Klaiber, 1988, pág. 316). En todas estas experiencias es importante considerar los valores a través de la acción práctica, por lo que es fundamental en la escuela crear un ambiente y ambiente estimulante en el que sus integrantes se sientan bien, se sientan valorados y su experiencia los invite a vivir. Preste atención a sus compañeros, colegas y miembros

de la familia. El docente debe incorporar la experiencia de los valores en cada una de sus enseñanzas, estrategias y métodos, que haga que la otra persona se dé cuenta de que aprender es porque eres valioso, colaborar con los demás, completar tareas, enfocarte y comprometerte son personas valiosas. Más importante aún, el entorno lo hizo aceptar las diferencias y, a partir de ahí, valorar la individualidad de cada alumno y miembro de la institución educativa.

La edad juega un papel importante en la aceptación y práctica de valores escolares, según Kohlberg, citado por Klaiber (1988), “en su nivel de desarrollo moral, los adolescentes entienden más los valores que las metas personales”, los acoge como principios universales (nivel post-tradicional) efectivamente aplicados a su propia identidad personal y como marco para la jerarquía de valores personales” (p.321). De adolescente vivió fundamentalmente sus valores, quizás a veces opuestos, pero eran reglas o normas dentro o fuera de un grupo, ya que su vida giraba en torno a experiencias relevantes para él y la sociedad. Es importante recordar que el ser humano experimenta la profundidad y apreciación del valor de manera diferente en cada etapa, con algunas aproximaciones en unos casos y en otros en función de lo que se está entregando y viviendo en casa. Así como la edad influye en la vivencia de los valores, la socialización y la cultura también afectan al tipo de familia, pero cada valor permanece en su esencia.

La formación dice mucho de este hombre, Ortiz (1980), reitera: “Un hombre bien formado sabe distinguir objetivamente entre el bien y el mal, y también conoce la entereza, que en última instancia le falta en el ejercicio de sus diversas actividades a un hombre que actúa con convicción de manera coherente con los principios en los que cree” (p.19) el autor habla de una formación basada en el campo de investigación para distinguir entre lo positivo y lo negativo y actuar sobre importantes principios éticos. En la misma sección, el mismo autor interviene para reconocer las acciones de los interesados, comentando que “el joven debe tomar su personal enfoque moral y necesita la ayuda de la educación cristiana” (p.23), y después de enfatizar la educación cristiana, ya estaba en el tema de la educación y los principios que moldearían la moral y la sociedad.

### ***2.3.1.7. Clases de los valores***

#### **1. Valores humanos**

Yubero, Larrañaga y Cerrillo (2004) afirmaron que la psicología ve los valores humanos como una meta futura que es desarrollada por todos los seres y ampliada al moldear o simular la conducta humana y el sistema social. Así, el impacto psicológico de la ausencia de valores generados en el entorno es más pronunciado en el comportamiento de los adolescentes y adultos jóvenes en el proceso de búsqueda de identidad.

Los valores pueden enfocarse en lo que es razonable, encontrar la diferencia entre el bien y el mal, y adquirir con el tiempo, formando una personalidad que permite a los seres elegir, realizar y afinar actitudes para desarrollar libremente habilidades.

La psicología se ocupa del diseño y funcionamiento de los valores desde el punto de vista del autor reproducción, esto como parte de un sistema social, que se vincula con las normas y valores sociales.

## **2. Valores morales**

Hildebrand (2003) comento que:

Los valores morales pertenecen a cada individuo y son la práctica de una actitud de humildad, responsabilidad y entrega, moralmente haciendo bien las cosas, y mostrando interés por lo que vale la pena, y estos valores son desarrollados y perfeccionados por cada individuo a través de la experiencia. (p.94)

En la medida en que uno es capaz de descubrir sus propias capacidades y características, descubriendo los valores que le permitan comprender enfoques que mejoren la estabilidad individual y comunitaria, y aspectos de frescura, humildad, pureza, junto con honestidad, integridad y amabilidad exuden los valores morales.

Estos valores no se aplican en teoría, no basta con pensarlos o planificarlos, es necesario ponerlos en práctica, crear acciones concretas para cambiar los estados de conciencia individuales y colectivos, descubrir actitudes negativas y positivas, depende de las acciones y del medio en que se desarrollen, deben estar dirigidas de manera prioritaria para que en todo momento o en cualquier situación que exista, la práctica del ser sea hacer el bien y evitar el mal.

## **3. Valores heterogéneos**

Peñate (2008):

Explicar la diferencia entre los dos verbos de ser y poseer, combinando el desarrollo material con los valores de la existencia cultural. Al estar definido culturalmente, el deseo es conocer lo desconocido y tenerlo para el resultado económico específico, que conecta a la persona con el mercado del producto y luego lo incorpora a él. (p.64)

Desde un punto de vista filosófico o psicoanalítico, al ser el núcleo de la conciencia humana, no hay nada que nadie tenga derecho a quitarle, que muestre el valor del hombre y lo que tiene según sus características.

La posesión es lo que tengo y lo que tengo para dar, en un sentido más amplio, para crecer física y emocionalmente, y luego mejorar en todos los aspectos de mi vida diaria, lo que se verá reflejado en cantidad y calidad.

El ahorro, la preservación y la promoción del valor deben desarrollarse en los primeros años de la vida humana, entonces existe un concepto de qué es y qué tener, y cuando estos dos verbos se conectan, se convierten en un “debe ser”, como Beneficio directo del desarrollo sostenible de la humanidad.

#### 4. Valores vitales

Buzali (2004) hace referencia a un conjunto de valores que detallan diversos aspectos del ser humano a nivel general.

- **Valores vitales**, lo relacionado con la salud, principalmente, descuidados por la higiene personal, la conciencia física para la salud mental, solo se pueden lograr a través de la educación física y la higiene.
- **Valores hedónicos**, aquellos que conducen al placer y al entretenimiento son promovidos a través de los hábitos naturales y la educación moral, que provendrán del individuo y formarán una estructura social colectiva.
- **Valores económicos**, estos principios no son aislados, aportan ideas económicas y materiales, son útiles, utilizados y modificados en el desarrollo de la educación importante.
- **Valores morales y jurídicos**, su finalidad es hacer el bien, y mediante la educación moral y cívica, esto conducirá a la verdad, la valentía, la justicia y el amor. Se logran procesos justos e igualitarios para el bien común de la sociedad.

- **Valores estéticos**, se relacionan con la belleza, el trabajo expresivo, la armonía, el equilibrio, la autenticidad y las formas originales de expresión.
- **Valores psicológicos**, crean estabilidad en la existencia, aumentan la individualidad y originalidad, tienen sentido de pertenencia a la familia, ayudan a mantener el equilibrio emocional a nivel individual y por lo tanto son útiles en la comunidad. (p.49)

#### ***2.3.1.8. Perfil del docente para la formación de valores***

Los docentes deben poder crear un entorno de aprendizaje que aliente a todos a investigar y aprovechar el aprendizaje, en lugar de limitarse a seguir lo que están haciendo. El papel del docente no es solo informar y controlar la disciplina, sino también interactuar con el alumno y su entorno.

Porque acota Garza y Patiño (2000):

Trabajando de manera efectiva para lograr el objetivo de aprender valores, desarrollando actitudes que sean tanto del maestro como del alumno, desarrollando la autocrítica, esforzándose por cambiar y mejorar, porque los buenos valores de aprendizaje son solo cuando intentamos cambiar comportamiento de los demás, ya que el nuestro sólo es posible a través de sus acciones. (p.42)

Centrarse en qué valores se deben desarrollar, principalmente en la educación inicial, hace necesario detenerse en el tiempo y espacio actual, pues la práctica de valores se adecua al contexto dinámico y es producto de la cultura a la que pertenecemos.

Ya no es el protagonista quien aprende a ser guía o compañero del niño, como puede citarse Brooks y Brooks (1999), quienes “presentan un conjunto de características que conforman la imagen del docente, que se consideran suficientes para atender la diversidad del aula, y aprovechar la riqueza que esta diversidad aporta al ambiente de aprendizaje” (p.16).

- **Motivar y abrazar la autonomía e iniciativa del estudiante:** Esta libertad, este enfoque y esta guía ayudan al estudiante a crear una conexión entre pensamientos e ideas, permitiéndole hacer preguntas y buscar respuestas.

- Utilice las redes sociales para trabajar en colaboración, así como datos y recursos clave: brinde a los estudiantes acceso al mundo real y luego ayúdelos a organizarse y hacer que el aprendizaje valga la pena.
- El diseño flexible del aula permite el interés y la retroalimentación de los estudiantes que guían la instrucción, identifican los planes de instrucción y modifican el contenido: es importante señalar que este cambio no se extiende a la decisión de los estudiantes sobre qué hacer o no hacer en clase.
- En cambio, se enfoca en aprovechar las oportunidades donde los estudiantes son más receptivos a ciertos temas y, por lo tanto, pueden investigar en profundidad. Por ejemplo, ante un ataque terrorista en un país, muchos docentes se enfocan en la solidaridad, la tolerancia y la justicia en sus cursos en ciertos campos, como las ciencias sociales y la ética.
- Antes de expresar su comprensión de estas ideas, averigüe cómo las entienden sus alumnos: si las responde, se dirigirán a nosotros, entonces, digamos que no lograron construir su conocimiento. Si les damos un conocimiento ya hecho, ponemos en su eslabón final esta idea que solo ellos pueden construir.
- Utilizar términos cognitivos como: “clasificar”, “analizar”, “predecir”, “crear”, nuestro vocabulario afecta a nuestra forma de pensar y actuar.
- Anime a los estudiantes a participar en conversaciones y colaboraciones con los maestros: las oportunidades para compartir ideas y escuchar a los demás brindan a los estudiantes experiencias únicas que razonablemente pueden alcanzar la comunicación entre los alumnos es la base para aprender a trabajar juntos.
- Fomentar el aprendizaje a través de preguntas abiertas, pensando y animando a los alumnos a que se pregunten: Si los profesores quieren que los alumnos acierten una sola respuesta correcta, los limitamos. Las preguntas complejas e inteligentes motivan a los estudiantes a mirar más allá de la superficie, profundizar y buscar nuevas respuestas. Las buenas preguntas casi nunca forman parte, por lo que los estudiantes siempre buscarán más de una respuesta.
- Invite a los alumnos a ampliar su primera respuesta: la retroalimentación inicial es lo que motiva a los alumnos a crear y pensar.

- Involucre a los estudiantes en experiencias que puedan entrar en conflicto con sus ideas originales y estimule el debate: esto les permite aprender de sus propios errores y reflexionar sobre sus propias ideas.
- Proporcione una “pausa” después de la pregunta: este es el momento para que los estudiantes procesen información y formen conceptos. Es importante respetar el ritmo de cada alumno. Es posible que algunos estudiantes no puedan responder de inmediato, pero si no esperas, te dejarán de lado porque no tienes tiempo para encontrar una solución.
- Dé tiempo a los estudiantes para construir y probar hipótesis, comunicarse y crear metáforas: los maestros deben crear entornos de aprendizaje que permitan a los estudiantes construir y descubrir.
- Fomente la curiosidad natural de los alumnos utilizando con frecuencia el modelo del ciclo de aprendizaje: el ciclo de aprendizaje se divide en tres fases: los alumnos hacen preguntas e hipótesis, los profesores introducen conceptos y los alumnos aplican conceptos.

### ***2.3.1.9. Dimensiones de la práctica de valores***

Según Cota (2002) en la dimensión de valores encontramos:

- **Dimensión Educativa:** Los estudiantes aprenden valores de manera indirecta a través de la aceptación y evaluación o aprobación del comportamiento de los compañeros. En lo que respecta al facilitador, la armonía de sus palabras y acciones le dará al estudiante más libertad para actuar como observador. Así en el aula también ayuda a imitar conducta, actitudes y valores.
- **Dimensión Social:** Los beneficios provienen de las relaciones en el ámbito público, tanto en la escuela, en el trabajo, en la amistad o en las relaciones sentimentales, especialmente en la familia y su forma de vida.
- **Dimensión Cultural:** En el ámbito cultural se crean principios decorativos y se demuestra la grandeza del canto y la realidad. El principio del intelecto relativo a la búsqueda de la verdad y la moralidad es un código de conducta que rige del comportamiento de los individuos y de la sociedad. (p.15)

## **2.2.2. Relaciones interpersonales**

### ***2.2.2.1. Definición***

Las relaciones públicas se desarrollan principalmente dentro de una sociedad en la que las personas trabajarán juntas y actuarán como un conjunto de valores,

principios y objetivos para lograr una meta común. Los aspectos de pertenencia a diferentes grupos, los roles en ellos y la participación activa en actividades comunitarias son características típicas de la investigación en relaciones sociales, mientras que las habilidades interpersonales incluyen conductas verbales y no verbales, son más específicas y cautelosas.

Las relaciones interpersonales constituyen un conjunto de discernimientos cuyo objetivo es explicar y predecir el conocimiento humano dentro de una organización, estos son críticos para el logro de los objetivos organizacionales porque a través de las relaciones que los individuos establecen entre sí se buscará la complejidad de las necesidades. Conexión social, solo las personas satisfechas pueden cooperar de manera efectiva con los objetivos establecidos. Así, Feldman (2006), citado por Abovsky, Alfaro y Ramírez (2012), “las relaciones interpersonales pueden definirse por creencias, valores, emociones, pensamientos, deseos, sentimientos, acciones, autoestima, inteligencia, emociones, por 2 o más personas actúan en momentos específicos” (p.4).

Torres (2016) afirma que las relaciones interpersonales: “conducen a interacciones de persona a persona, las cuales brindan un apoyo social que facilita la adaptación e integración a diversos grupos o entornos sociales en los que cada individuo se desenvuelve en diferentes etapas de desarrollo” (pág. 6). Las relaciones pueden tomar diferentes formas. Muchas veces el ambiente de trabajo es insostenible para el empleado, pero también existen ambientes que son perfectamente apropiados e incluso construyen vínculos afectivos que trascienden las barreras laborales.

La comunicación abarca todas las interacciones humanas y es la capacidad de las personas para obtener información sobre su entorno y compartirla con los demás. El proceso de comunicación se forma mediante el envío de señales (sonidos, gestos, símbolos) para transmitir información. La comunicación exitosa requiere la capacidad de decodificar e interpretar el mensaje para el destinatario. Cuando falla la comunicación, las relaciones se complican.

Debe recordarse que las relaciones son a la vez un medio para algún fin y un fin en sí mismas. Los humanos somos seres sociales que requieren contacto con otras personas de la misma especie.

Simón (1999), define las relaciones interpersonales como:

Los sentimientos interpersonales, las emociones o las transacciones emocionales son datos fundamentales sobre las relaciones, relacionados con la experiencia de intimidad de un individuo, sus respuestas instintivas, su dolor, preocupación y placer, su placer y disgusto, su amor, su miedo, su aburrimiento. Las relaciones son: las relaciones, las emociones o las transacciones afectivas son los datos básicos de una relación. (p.60)

Es comprensible que el concepto de relaciones interpersonales de Simón se caracterice por una orientación afectiva y cognitiva, en la que ambos sentidos construyen sentimientos y, a su vez, valores; por otro lado, datos o principios de la cognición.

Según Velázquez (2010), “Aunque todos nos comunicamos y conectamos a diario, sabemos muy poco sobre la importancia de las conexiones cotidianas en las que cada persona es un valor, pensamientos, conocimientos, principios, experiencias y sentimientos diferentes. de vida” (p.29). Por lo tanto, las relaciones son una búsqueda constante de convivencia e integración entre personas de diferentes culturas, religiones, edades, géneros, profesiones y características personales.

Podemos concluir que las relaciones interpersonales son interacciones que se dan con los demás, lo que no es así considerando que las personas son animales inherentemente sociales y necesitan de los demás para su desarrollo, autoeducación y progreso en la vida, y la convivencia, es decir, la convivencia. Una tarea sencilla que consiste en conectar con criaturas que piensan y sienten diferente. Las relaciones interpersonales son necesidades de los individuos, por lo tanto, las personas se desarrollan en grupos en el proceso de sobrevivencia, formando lazos de amistad, lazos laborales y lazos afectivos, que son características diferentes entre grupos.

#### ***2.3.2.2. Áreas de las relaciones interpersonales***

Hay muchos enfoques psicológicos que intentan explicar y resolver problemas personales. Así, tenemos el enfoque humanista de Carl Rogers y otros autores que estudiaron las relaciones interpersonales y aportaron las habilidades necesarias para aprender a escuchar bien tanto de forma pasiva como activa, en la empatía y en la respuesta expresiva personal.

Se han considerado cuatro áreas de desarrollo que conducen a una mejora significativa en los niveles interpersonales, tales como: autocontrol, amistad, tolerancia y trabajo en equipo.

**1. Autocontrol:** En su teoría de la inteligencia emocional (Goleman, 1995, pág. 245) se refiere al autocontrol como la falta de arrebatos emocionales o la capacidad de comunicarse sin emociones con personas enfadadas, decepcionadas. Las personas con esta habilidad tienen las siguientes características:

- Pueden controlar completamente sus emociones impulsivas y conflictivas.
- Son equilibrados, positivos y serenos incluso en los momentos más críticos.
- Piense con claridad y manténgase enfocado bajo presión.

El autocontrol es la voluntad de manejar las propias emociones de manera amplia para que una persona no se ponga nerviosa, sino que permanezca tranquila, pueda lidiar con las emociones temerosas y recuperarse rápidamente de las emociones negativas. (Brockert & Braun, 1997, pág. 27).

**2. Amistad:** A lo largo de nuestra vida formamos innumerables relaciones humanas y derramamos afecto, con mayor o menor intensidad, según nuestra afinidad con esas personas, la fuerza y frecuencia de las relaciones, y la reciprocidad emocional que notamos en ellas. De manera más o menos inconsciente, damos amor con la esperanza de que encuentre algún tipo de resonancia en la persona que amamos, y así la persona también nos da amor, lo que significa reconocimiento, reciprocidad y construir vínculos afectivos. es amistad

Al respeto, Prieto y Guzmán (2001) señalaron que “la generación de una verdadera relación de amistad debe combinar diferentes variables, como la comunicación profunda, el respeto, la aceptación incondicional, la confianza, el amor cariñoso, etc.” (p.29). Por tanto, también podemos estar seguros de que la amistad se nutre de la interacción humana y tiene un color atemporal. Para el antropólogo argentino Ricardo Yepes, la verdadera amistad nace del compañerismo de compartir una tarea o trabajo, y convertirse en una oportunidad para conocer y comentar entre sí los hechos de un caso. Los

expertos agregan que trabajar juntos en el mismo proyecto u objetivo a menudo ocurre en un viaje hacia un objetivo común, que es el final de una tarea común.

Es lógico tener desacuerdos en esta marcha. Pero lo especial de la amistad es que, en las discusiones conversacionales, las personas pueden enriquecer sus propias perspectivas además de integrar las perspectivas de los demás. Las diferencias de amigos y amigas, son amistosas y enriquecedoras al quehacer común, se unen sin separación, se utilizan para transmitir y adquirir experiencia personal.

- 3. Tolerancia:** La paciencia es una fuerza interior que permite superar los problemas y eliminar los malentendidos. La forma de hacerlo es utilizar la percepción antes de tomar una decisión. Al profundizar su conciencia, puede determinar qué está bien y qué está mal, qué conduce a ganancias o pérdidas a corto o largo plazo. Las decisiones perspicaces tendrán éxito. La capacidad de tomar decisiones elimina las barreras mentales y emocionales, así como las barreras entre emociones y pensamientos. No hay conflicto entre uno mismo y los demás, porque la paciencia desarrolla la capacidad de reprimir las emociones de las personas.

Si combinamos la tolerancia con el respeto, nos convencemos de que el respeto no es una aceptación pasiva de estas realidades, sino un enfoque activo que nos permite enriquecernos a través de las diferencias interculturales o interpersonales. El consentimiento incluye varios niveles, podemos vivir por la aceptación de aquellos que están cerca de nuestra verdad (aquellos con quienes vivimos) y la aceptación de varios grupos en la sociedad. (Prieto & Guzmán, 2001, pág. 161)

Para el psicólogo e investigador Roberto Gonzáles, para reducir los niveles de prejuicio e intolerancia de las personas se deben promover situaciones de exposición, las cuales deben funcionar de manera que los participantes de ambos grupos tengan el mismo estatus en las situaciones de exposición. Todas las actividades deben ser de carácter cooperativo. Los niños de diferentes grupos deben conocerse, es decir, personalizar la situación de contacto. Dichos vínculos deben estar respaldados por las instituciones, instituciones, normas y leyes que los faciliten.

**4. Trabajo en equipo:** Según Ehrlich (2002) el trabajo en equipo es una de las tareas más complejas a las que se enfrentan las personas en la actualidad (p.1). La formación de grupos de trabajo es el resultado de un delicado equilibrio entre los intereses individuales y colectivos, ya que a veces los individuos entran en conflicto y se dividen, socavando los objetivos del programa. Según García, (2003) el intercambio de roles de los niños es crucial. La interacción entre niños de la misma edad y entre niños de diferentes edades favorece esta adaptación social; la experiencia proporciona una mayor variedad de situaciones de comunicación, como buscar ayuda, ser activo o pasivo, agresivo y controlar la agresión, activo o dirigido, etc. La investigación sobre el trabajo en equipo ha revelado el impacto significativo de las relaciones igualitarias en varios aspectos del desarrollo personal, tales como:

- Habilidad y manera de manejar situaciones problemáticas.
- Desempeño del rol.
- Desarrollo del comportamiento cooperativo
- Expresión y control agresivos.
- Completa misiones y juegos compartidos.
- Establecer un sistema de premios y castigos.
- Formación del autoconcepto y la autoestima.

#### **2.3.2.3. Estilos de relaciones interpersonales**

Al respecto, el autor de Zupuría (2015), afirma que los estilos de relaciones interpersonales son “aquellos que categorizan las tendencias que presentan las personas en el manejo de sus interacciones con los demás, y entre los siguientes arquetipos, unos son generalmente más saludables que otros” (p.68) y agruparlos en las siguientes relaciones interpersonales:

- **Estilo agresivo:** Estas personas están en constante conflicto con quienes les rodean, construyendo relaciones basadas en agresiones, acusaciones y amenazas.
- **Estilo pasivo:** Estas personas se dejan juzgar por la mayoría de los que les rodean, son incapaces de defender sus ideas y opiniones, que es donde las demás formas son superiores a ellos.

- **Estilo asertivo:** Defiende tus derechos y no utilices ataques, violencia o insultos siendo el agresor la persona mejor calificada para negociar acuerdos en temas de grupo.

Para esta organización se consideran los siguientes aspectos: la autodefensa, expresar claramente sentimientos, respetar los derechos de los demás, aceptar los sentimientos y opiniones de los demás, expresar las diferencias y cómo hacerlo, pedir explicaciones y por fin saber cómo decir no. Lo más importante es poder identificar los tipos de personas que se entrelazan, por ejemplo, las personas agresivas y asertivas pueden decir que no, en algunos casos, cuál es la diferencia que los perspicaces saben cómo explicar las respuestas a largo plazo, antes de hablar negativamente, buscando la opinión de los demás, respetando los sentimientos y otros aspectos positivos. Una persona violenta puede no ser capaz de expresarse con claridad, pero le resulta difícil tener en cuenta las opiniones de los demás, temerosa, intimidatoria, acusadora y violenta en algunos casos, puede tomar una decisión general sin consultar a quienes la rodean.

Otro grupo son los que se niegan a decir no, porque no saben expresar o manifestar desacuerdos, sentimientos o prioridades. Los pasivos, que aparentemente aceptan las opiniones de sus vecinos, aunque no comparten los pensamientos de los demás, pueden mostrar una tendencia a victimizarse y someterse, aceptando a los oponentes porque no son conflictivos, pueden acumular hostilidad y resentimiento de vez en cuando. El hombre es esencialmente un ser social, una persona que vive y crece en un sistema de aprendizaje social.

Al respecto Monjas (2007), propone 3 tipos de relaciones interpersonales:

- **Estilo agresivo:** Son personas que están en constante búsqueda de luchas, conflictos y amenazas. Establecen pautas para construir relaciones positivas con los demás. La agresión impone la voluntad de uno, creando tensión e incomodidad innecesarias en una relación donde la competencia y las luchas de poder a menudo toman el lugar de la cooperación y el afecto.

De nuevo, este tipo de comunicación depende de poner nuestras necesidades y deseos por delante de los demás, por lo que luchan duro, incluso si eso significa violar la ética y derechos de los demás. En última instancia, se trata

de disuadir a otros de poder expresarse, con el fin de proteger sus derechos y necesidades.

Las personas agresivas, en cambio, desarrollan sentimientos de culpa, y sus víctimas suelen sentir resentimiento tarde o temprano y evitan al agresor. Las consecuencias a largo plazo de este comportamiento son siempre negativas.

- **Estilo pasivo:** Son personas que no saben defender sus derechos y hacen todo bajo su control. Otros lo usan, causando ira y resentimiento a largo plazo, las relaciones sociales son las de las personas que no expresan las necesidades ni las opiniones de los demás y que muchas veces están de acuerdo con los demás, aunque sea en contra de sus propias creencias.

Incapacidad para expresar emociones, pensamientos y opiniones públicamente o de manera auto engañosa, apologética e insegura mientras otros ignoran y violan sus derechos. Hay un límite a la cantidad de frustración que una persona puede almacenar en sí misma. El destinatario de un comportamiento inseguro también puede experimentar varias consecuencias adversas.

- **Estilo asertivo:** Las personas que defienden sus intereses son resolutivas, expresan libremente sus opiniones, resuelven los problemas sin insultos y son capaces de negociar la mejor solución mediante la negociación mutua. La confianza es una forma de comunicación en la que las personas expresan sus necesidades, deseos y opiniones. Toma una posición en algunas situaciones y tratar de entender a la otra persona antes de expresar tus sentimientos.

De la misma manera, las personas están dispuestas a utilizar la inteligencia para manejar los conflictos personales, los cuales surgen de forma natural porque los individuos tienen creencias, sentimientos y deseos diferentes. Si no se controlan, estos conflictos pueden provocar sentimientos de inseguridad, rechazo, ira y frustración.

En conclusión, la autoconfianza se aplica en la práctica para mejorar la autoimagen y aumentar la eficiencia en situaciones sociales, y el comportamiento de autoconfianza puede optimizar la contribución de un individuo a una organización o al entorno social en general; sin embargo, dicho comportamiento solo se puede realizar si entendemos y respetamos los derechos del individuo para que se realicen. (p.62)

#### **2.3.2.4. Tipos de relaciones interpersonales**

Las autoras Esmeraldas y Quinto (2020) concluyen que las buenas relaciones familiares son parte importante de una familia fuerte, ya que estas relaciones se derivan del amor, la seguridad, la comunicación, la conexión y algunas reglas y normas familiares que contribuyen a una buena organización familiar.

- 1. Relaciones afectivas.** - Buscar una conexión profunda con los demás y comprender fundamentalmente a las personas con diversos grados de apreciación. Hablamos de grandes relaciones seguras y de intentar mantenerlas en el tiempo, asociadas a experiencias agradables y al sentido de custodia, solidaridad y pertenencia, que son expresiones eficaces de amor y amistad.

Es en las escuelas donde se crean ambientes jóvenes caracterizados por un clima afectivo, donde el contacto y las muestras de agradecimiento se realizan en un ambiente seguro y en compañía, y las relaciones afectivas se rodean de experiencias vividas de manera fragmentaria en su avance, pero que también creó una oportunidad para unir ambas voces en una conversación, abriéndose tanto sobre la realización como sobre la adversidad de una relación amorosa.

- 2. Relaciones superficiales.** - los que suceden en la cobertura preliminar del conocimiento personal, los huesos están en la etapa formal y no muy profundos, sean agradables o no. Estamos hablando de enlaces aleatorios que son menos importantes o centrales para la vida emocional del sujeto.

García (2015) afirma: Es el tipo de relación que desarrollamos con extraños que entendemos como efímeros o con nuestros compañeros en el autobús que nunca volveremos a ver, y eso aún contribuye a la autoestima y la reflexión positiva. (p.89)

El autor destaca que el simple hecho de caminar por la calle y ser recibido es un gesto reconfortante, y que apreciar todas las relaciones en su contexto es un paso importante para no excluir las relaciones que agregan valor, aunque sean menos valiosas que el verdadero valor.

- 3. Relaciones circunstanciales.** - Aquellas relaciones que se adentran en el horizonte medio entre la intimidad y la superficialidad suelen involucrar a una persona con la que sueles compartir, pero no tienes una empatía profunda. Este tipo de vínculo siempre puede trascender y profundizarse, o debilitarse hasta volverse superficial, como les sucedió a nuestros compañeros.

**4. Relaciones de rivalidad.** - Los que comienzan con hostilidad, rivalidad o emociones más profundas como el odio. Estamos hablando de vínculos negativos, que más o menos movilizan nuestras emociones, pero no son tan valorados como los actos sexuales, porque tienen el potencial de cambiar las categorías relacionadas con el nivel, en esta categoría, nuestros adversarios y adversarios.

**5. Relaciones familiares.** - Este grupo pertenece al ámbito familiar al que vinimos al mundo, nos encontramos ligados a la genealogía, es decir, estamos emparentados con ellos por sangre, y muchos de ellos también tienen ciertos principios de autoridad en los que sienten amor o disgusto, además, estos pueden ser superficiales, pero tienden a persistir anormalmente en el tiempo en comparación con otros.

Sime (2016) las buenas relaciones familiares ayudan a que los niños se sientan cómodos y amados, lo que ayuda a desarrollar su cerebro, resuelve problemas y conflictos respetando las diferentes perspectivas. (p.46)

#### ***2.3.2.5. Importancia de las relaciones interpersonales***

Pernia (2004) afirma que todas las personas tenemos muchas relaciones durante nuestra vida, ya sea con familiares, amigos, compañeros entre otras. En ellos cambia la forma de llevar la vida; nuestras necesidades, intereses y sentimientos se comparten por igual. Este tipo de relación con los demás también se denomina interacción social.

El autor enfatiza que cada individuo es un mundo, conectado a los demás a través de sus propias experiencias, emociones, valores, conocimientos y la forma en que visualizan sus vidas. Lo que nos diferencia en la vida es la riqueza de las relaciones humanas porque cuando se tocan se comunican y construyen nuevas experiencias y conocimientos, de esta manera las personas cambian tomando de las ideas de los demás lo que no tienen. Pero si las diferencias nos enriquecen, también nos pueden dividir, porque tenemos que hacer un gran esfuerzo para entendernos y llegar a un acuerdo armónico.

Esto es algo difícil de tratar y comprender, y como tal, se ha señalado que las relaciones incluyen la constante buena y positiva convivencia entre personas de diferentes géneros, edades, culturas, creencias o razas. Nada debe interponerse en el camino para lograr nuestros objetivos. Una cosa muy importante en las relaciones es

la comunicación porque cuando nos comunicamos intercambiamos experiencias, sentimientos, emociones, ideas y valores.

Las relaciones interpersonales juegan un papel activo e importante a lo largo de la vida de un individuo, son profundas y complejas y existen en todas las etapas y áreas de la vida. Con el tiempo, adquirimos ciertas habilidades que nos ayudan a mejorar nuestras relaciones, sin embargo, incluso en el trabajo que vivimos y compartimos con diferentes personas durante la mayor parte de nuestra vida. Todas las personas con las que interactuamos tienen sus propios pensamientos, creencias, actitudes e ideas que se comparten con el objetivo de crear un equilibrio entre el trabajo y las relaciones para el apoyo personal y profesional.

Según Simón y Albert (2009) la comunicación nos permite expresarnos y aprender más sobre nosotros mismos y nuestro entorno.

Por eso, en el ámbito laboral, especialmente en las escuelas, es muy necesario establecer reglas claras y patrones de comunicación armónica basados en el respeto mutuo. Si bien la comunicación juega un papel muy importante en nuestras vidas, no siempre sucede tan fácilmente. Por ejemplo, a veces al comunicarnos con personas con las que diferimos en edad, género, cultura, o cualquier otra, podemos pensar que es imposible entendernos porque no hablamos “el mismo idioma”, esto nos desanima y nos hace sentir incomprendidos. y parece haber una barrera insuperable para conectarse. (p.64)

Por supuesto, tanta diversidad nos divide como si fueran el océano, si lo piensas bien y quieres construir una verdadera relación similar e interpersonal, las personas que nos dividen son la fuente de un enriquecimiento, una que puede aprender más de otra con diferencias y similitudes; esta es la importancia de la interacción social, ayudándonos a crecer como personas para mejorar nuestros conocimientos y sentimientos.

#### ***2.3.2.6. Componentes de la inteligencia social***

Goleman y Sánchez (1995) identifican por Hatch y Gardner que constituyen las cuatro habilidades que constituyen la inteligencia social.

- a) **Sintonía emocional.** - La integración emocional es un arte basado en el valor de la compasión, es más fácil acercarse a los demás apoyando sus

sentimientos e intereses y manejando las habilidades de una relación más suave. Las audiencias emocionales saben cómo trabajar en grupo y, a menudo, son buenos amigos o colegas en el lugar de trabajo. Los niños tienen interacciones emocionales con los demás, no tienen problemas para jugar con sus compañeros y disfrutan de sus actividades, son buenos para comprender y reconocer las expresiones faciales entre sus compañeros y reciben el amor de sus amigos.

- b) Organización de grupos.** - Representa las habilidades que posee el líder, como coordinar los esfuerzos de las personas del grupo. El grupo incluye directores y productores de teatro, así como líderes de varias organizaciones existentes. En las instituciones educativas, los niños con esta capacidad son niños de la misma edad que lideran grupos y en la mayoría de los casos organizan actividades recreativas.
- c) Negociación.** - Negociar es arreglar, ponerse de acuerdo en algo. Esta capacidad significa prohibir la creación de conflictos o resolver los conflictos existentes. Las personas en este nivel son buenas para mediar en conflictos. Un claro ejemplo de estas personas es aquellas que ocupan un lugar en la abogacía (diplomáticos o consultores). En la escuela, son los niños que tienen una gran capacidad de resolución de conflictos durante el recreo.
- d) Análisis social.** - Son los que pueden comprender inmediatamente los motivos e intereses de los demás y tienen un caudal de conocimientos que les permite encontrar explicaciones útiles a sus propios problemas, lo que les permite desarrollar relaciones profundas con sus pares. En algunos casos, demuestran habilidades que pueden llevarlos a convertirse en terapeutas o consejeros, pueden impartir buenos resultados a los novelistas y escritores. Por lo tanto, la universalidad de todas estas habilidades hace que el desarrollo de la inteligencia interpersonal sea un requisito esencial para el desarrollo, el éxito social e incluso el atractivo.

Las personas que han desarrollado inteligencia social pueden relacionarse fácilmente con los demás. Son expertos en observar sus propias reacciones, emociones, sentimientos, y pueden guiar, arreglar y resolver cualquier disputa que pueda surgir en las interacciones interpersonales. Son aquellos con los que a otras personas les gusta asociarse porque son emocionalmente

edificantes, dejan a otras personas de una manera elegante que los despierta y menciona que es bueno estar cerca de esas personas.

La sociabilidad se origina en los dos primeros años de vida con palabras como “por favor”, “colaborar”, “hablar directamente con los demás”, “mantener contacto visual físico y visual”, y “ser el primero sin esperar”. frases las reacciones de los demás”, “tienen tiempo para comunicarse con los demás para evitar frases cortas o monosílabos”, “expresan gratitud”, “prestan atención a los demás”. (p.2)

#### ***2.3.2.7. Dimensiones de las relaciones interpersonales***

Para que Aguilar y Vargas (2010) mejoren nuestras interacciones con los demás, debemos aprender algunas de estas habilidades, tales como:

- **Dimensión Comunicación asertiva:** Las personas seguras de sí mismas expresan su honestidad diciendo lo que sienten y piensan, expresan lo que quieren de manera clara, directa y precisa gesticulando de acuerdo con las emociones, ejecutan un acuerdo viable, consideran a ambas partes y tienen buenas habilidades para escuchar.
- **Dimensión Trato:** La forma en que tratan a los demás comienza cuando respetan a los demás y sus derechos, interactúan con personas de diferentes clases sociales, muestran un alto nivel de empatía.
- **Dimensión Actitudes:** Las personas con relaciones interpersonales desarrolladas protegen sus derechos y los de los demás, manejan bien sus emociones, actúan con decisión ante los problemas, son agradecidas, se equivocan y hacen comentarios insultantes, evitan, prestan atención a lo que se les dice, aceptan y creen en sí mismos. (p.4)

#### ***2.3.2.8. Herramientas interpersonales***

Para Borja & Luzuriaga (2010) estas son las siguientes herramientas:

1. **Asertividad:** se refiere a la capacidad de expresar los propios sentimientos y opiniones, lo que ayuda a actuar por los propios intereses y capacidades, pero no niega los intereses y capacidades de los demás; también puede:
  - Autoexpresión de preferencias e intereses personales.
  - Hablar de uno mismo sin saberlo.
  - No se aceptan todos los planes.

- Pida una aclaración antes de que suceda algo.
- Di no.

Por ejemplo, podemos describir la situación que encontramos en las organizaciones profesionales: cuando los psicólogos tratan a un equipo, cada niño es libre de expresar sus sentimientos, se le escucha y se le respeta.

**2. Empatía:** “Es la capacidad de reconocer y percibir los sentimientos, necesidades e intereses de los demás”. (Rodríguez, 2006 pág. 24)

- Respetar las emociones escuchadas.
- Desarrollar relaciones cercanas y apertura en las relaciones.
- Muestra que se comprende a la otra persona y que nos interesa comprenderla.
- Hágale saber a la otra persona que usted ha sido aceptado y pídale que exprese sus preocupaciones personales más serias.
- Crea un repositorio donde puedas hablar de ti mismo, para que puedas expresar tus sentimientos e identificar la fuente de esos sentimientos y pensamientos.
- Proporciona relaciones significativas.

Si un niño le cuenta a su grupo lo que pasó, y el grupo respeta y se preocupa por la situación de su pareja, se sentirá escuchado y apreciado.

Las personas que han desarrollado habilidades interpersonales muestran interés por los demás. Les gusta vivir en grupo, hablar con ellos, socializar; también aprenden mejor compartiendo en grupo y colaborando. (p.60)

#### ***2.3.2.9. Habilidades de la inteligencia interpersonal***

Las habilidades interpersonales para Feijóo (2001) son multifacéticas y abarcan una amplia gama de habilidades interpersonales, incluidas, entre otras, habilidades políticas o rasgos sociales, incluidas las siguientes ocho habilidades:

- **Comprender a los demás**

Lo bien que comprendas a los demás tiene un gran impacto en tu éxito en todas las áreas de tu vida. La capacidad de comprender a los demás nos permite comunicarnos mejor, resolver conflictos y practicar el diseño de una manera razonablemente sana. Para descubrir los motivos de los demás, debe aprender a escucharlos activamente, empatizar con ellos y aceptar sus opiniones. Debe hacer las preguntas correctas para aclarar lo que significan

las otras preguntas. Entender a las personas significa ir más allá del lenguaje y aprender a explicar el origen de lo que dicen, también debe aprender a interpretar los patrones, las mentalidades y las motivaciones de quienes lo rodean para actuar con eficacia.

- **Expresar sus ideas con claridad**

Las habilidades interpersonales te permiten comprenderte a ti mismo y expresarse claramente es importante para cualquier relación, ya sea personal o laboral. Cuando tienes que trabajar muchas horas para dar explicaciones, no estás consiguiendo tus objetivos. Tienes que aprender a ser directo y breve, pero al mismo tiempo informativo para no confundir a tu audiencia. Es importante decir las cosas con fuerza para que otros puedan recordar. También debe asegurarse de que su audiencia comprenda lo que está diciendo, ya que sus respuestas pueden ayudarlos a continuar explicando su argumento de manera más efectiva.

- **Establecer sus necesidades**

Si desea desarrollar sus habilidades con las personas, debe tener confianza, establecer sus límites y atenerse a ellos. Si tratas de complacer a todos, eventualmente los decepcionarás. Sea honesto con sus necesidades y demandas, mencionando las necesidades de otras personas terminará desilusionándose y frustrado, si estás en este estado es más probable que te enojas con los demás.

- **Intercambiar información**

La base de la inteligencia interpersonal es la capacidad de proporcionar y recibir información sobre las respuestas a una situación particular sin vergüenza ni disgusto. La información debe ser útil para la persona que realiza la solicitud, es decir, descriptiva, específica, oportuna, práctica y no delictiva. De nuevo, es recomendable que te acostumbres a pedir consejo: Pide consejo si no recibes esta información, es como trabajar a ciegas porque siempre sospecharás de lo que los demás piensen de ti. Para alentar a otros a que le den estas respuestas, debe darles tiempo para organizarse, expresar sus pensamientos y escucharlos sin prejuicios.

- **Influir en los otros**

Motivar a otros a tomar acción es una de las claves de las habilidades interpersonales. Para ser responsable, debe ser del tipo que puede conectarse con los demás, reconocer sus necesidades y crear un diálogo entre sus necesidades y lo que puede ofrecerles. La reducción de la resistencia al cambio y la presentación de argumentos convincentes también son características esenciales.

- **Resolver conflictos**

Las cinco habilidades anteriores se liberan en momentos de estrés y son especialmente necesarias cuando las emociones son intensas. Entonces debes usar las habilidades anteriores. Las personas con excelentes habilidades interpersonales sobresalen en la resolución de conflictos. La clave es saber llegar a la raíz del problema y ponerlo sobre la mesa, lo que puede ser extremadamente difícil en cualquier situación donde haya una discusión estresante, miedo o ansiedad. Además de definir la terminología del problema, las necesidades de todas las personas involucradas deben identificarse aún más para implementar la solución.

- **Trabajar en equipo**

El trabajo en equipo es un desafío a la inteligencia interpersonal, todos conocemos ciertas situaciones de trabajo en equipo, tanto en nuestro trabajo como en nuestra vida personal. Ser parte de un equipo es emocionante porque te quita el control personal sobre el resultado, pero al mismo tiempo todos participan en el logro, aunque también puede ser muy frustrante ya que al equipo le puede costar creerles. Trabajar en equipo requiere habilidades muy específicas, como ser capaz de complementar diferentes formas de trabajar, coordinar los esfuerzos de cada participante para evitar el estrés y desarrollar consenso dentro del equipo.

- **Cambiar de rumbo**

Finalmente, las personas con habilidades interpersonales son flexibles y entienden que nadie es igual a otro. Una forma de salir de este lío es cambiar la forma en que te comportas. Son las personas que triunfan en su relación las que pueden ser pensadas sin ataduras por ideas preconcebidas, y más si les funciona algún día. Es hacer las cosas de maneras nuevas y diferentes, por supuesto, es peligroso, por lo que es importante no apostar a la ligera, sino solo cuando lo necesite. (p.10)

## 2.4. Definición de terminos basicos

- **Actitud:** se refiere a la tendencia a comportarse de cierta manera en presencia de un objeto o entorno. Estos son estereotipos de comportamiento.
- **Autocontrol:** habilidad de controlar las propias emociones, pensamientos, comportamientos y deseos es manejar el propio comportamiento.
- **Autoestima:** es una valoración valorativa de uno mismo. La autoestima es cómo cada uno de nosotros se evalúa a sí mismo. La autoestima es una autoevaluación de uno mismo, de su personalidad, cualidades y habilidades que forman la base de su identidad.
- **Comunicación no verbal:** es el proceso de enviar un mensaje a través del destinatario y el remitente, a través de gestos, gráficos, símbolos, sin mencionar las palabras. Podemos comunicarnos sin hablar y sin escribir nada, la comunicación no verbal incluye expresiones faciales, entonación, patrones de comunicación, movimientos, etc.
- **Creatividad:** es una habilidad innata que se adquiere a través de la iniciativa individual que nos permite transformarnos, cuestionarnos, crear y expresarnos de formas no convencionales a través de un proceso de innovación holístico que se adapta al contexto en el que opera.
- **Honestidad:** es la cualidad de la honestidad, integridad, también significa respeto por los demás y sus intereses, respeto por el hacer, se refiere a la compostura, la decencia, la modestia, la cortesía, la equidad, la honestidad, la veracidad, la sinceridad, autenticidad y otras características.
- **Práctica de valores:** es un hilo conductor incorporarlo a un hábito, la perseverancia para trabajar con espíritu claro y constante, sin práctica voluntaria y libre, es imposible establecer o comunicar valor alguno, demostrándose día a día. pensar, trabajar y crear para crear un ambiente colectivo que favorezca el intercambio de valores.
- **Relaciones interpersonales:** son el conjunto de conexiones entre el ser humano como ser social. Al recordar que nuestros derechos terminan con los derechos de los demás, aprendemos a relacionarnos con los demás, a respetar su espacio y a aceptar a cada persona con sus propias fortalezas y debilidades.
- **Respeto:** es el fundamento de la convivencia social. Las leyes y los reglamentos establecen reglas simples que deben seguirse. El respeto es también una forma

de reconocer, apreciar y valorar los atributos de los demás, ya sea por su conocimiento, experiencia o valor como seres humanos.

- **Sentimiento:** son un estado de ánimo, que puede ser alegres, dolor y tristeza, producido por una causa que te impresiona. Este sentimiento es el resultado de una emoción que permite a los sujetos tomar conciencia de su estado de ánimo.
- **Trabajo en equipo:** se trata de una competición participativa que permite a los alumnos aumentar la productividad, la innovación y la satisfacción en su aprendizaje.
- **Trato:** comprende el logro de metas interpersonales (ganar y mantener la confianza, el aporte y la comprensión de los miembros del equipo de trabajo), lo que se da en el lugar de trabajo a través del buen trato, que conduce a una mejor perspectiva técnica y económica de la producción, así como personal y mayor satisfacción del grupo.

## 2.5. Hipotesis de la investigacion

### 2.5.1. Hipotesis general

La práctica de valores influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.

### 2.5.2. Hipotesis especificos

- La práctica de valores influye significativamente en la comunicación asertiva de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.
- La práctica de valores influye significativamente en el trato de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.
- La práctica de valores influye significativamente en las actitudes de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.

## 2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
-----------	-------------	-------------	-------

<b>PRACTICA DE VALORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educativa</li>   <li>• Social</li>   <li>• Cultural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imitacion de valores.</li> <li>• Limitacion de conductas.</li> <li>• Aprendizaje de los valores de forma indirecta.</li> <li>• La relacion en el ambito social.</li> <li>• Las relaciones en el seno familiar.</li> <li>• Relaciones con el grupo de amigos.</li> <li>• Regulan la conducta individual.</li> <li>• Desarrollan valores esteticos.</li> <li>• Regulan la conducta social</li> </ul>	Items  Items  Items
<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicacion asertiva</li>   <li>• Trato</li>   <li>• Actitudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresan lo que piensan.</li> <li>• Realizan acuerdos.</li> <li>• Expresan lo que sienten.</li> <li>• Respetan a las personas.</li> <li>• Respetan los derechos de las personas.</li> <li>• Evitan conflictos.</li> <li>• Protegen los derechos 3 de los demás.</li> <li>• Evitan comentarios hirientes.</li> <li>• Confían en sí mismos.</li> </ul>	Items  Items  Items

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1. Diseño metodológico**

Para este estudio, utilizamos un tipo no experimental de diseño transversal o transeccional. Dado que el plan o estrategia está diseñado para responder preguntas de investigación, no se manipulan variables, se trabaja en equipo y se recolectan los datos a analizar de forma inmediata.

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Población**

La población en estudio, la conforman todos los estudiantes del segundo grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, matriculados en el año escolar 2021, los mismos que suman 100.

##### **3.2.2. Muestra**

Debido a la pequeña población, se decidió aplicar la herramienta de recolección de datos a toda la población.

#### **3.3. Técnicas de recolección de datos**

##### **3.3.1. Técnicas a emplear**

En la investigación de campo, antes de coordinarme con los docentes, utilizando técnicas de observación y se aplicaron listas de verificación, esto me permite realizar una investigación cuantitativa sobre estas dos variables cualitativas, es decir, una investigación desde un método mixto.

##### **3.3.2. Descripción de los instrumentos**

Utilizamos el instrumento “lista de cotejo” sobre la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes del segundo grado, que consta de 15 ítems con 5 alternativas para la variable práctica de valores y 15 ítems con 5 alternativas para la variable relaciones interpersonales, en el que se observa a los estudiantes, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

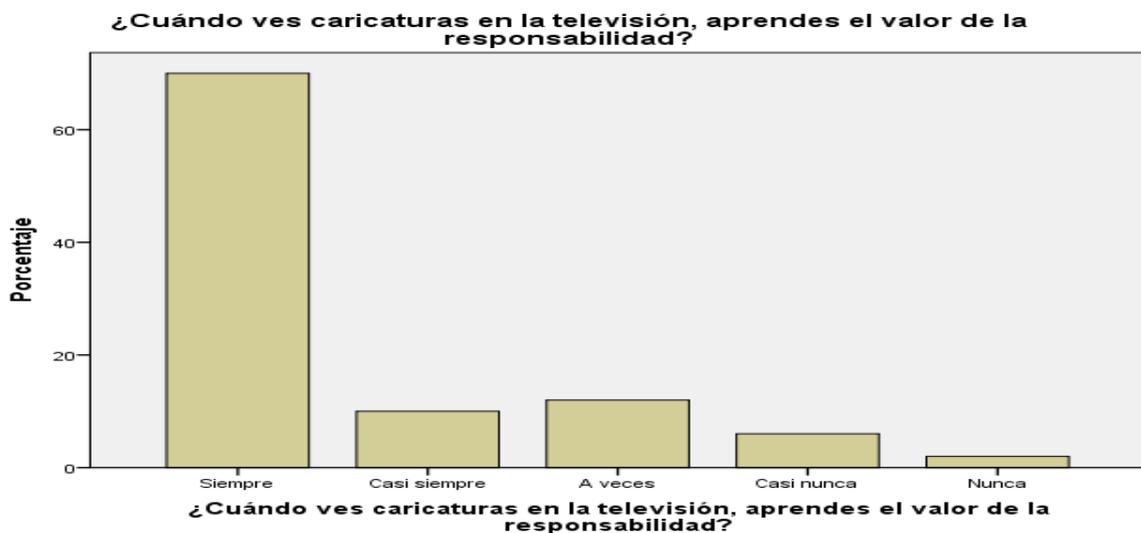
#### 4.1. Análisis de resultados

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del segundo grado de la variable la práctica de valores, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1**

¿Cuándo ves caricaturas en la televisión, aprendes el valor de la responsabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total		100	100,0	100,0



*Figura 1: ¿Cuándo ves caricaturas en la televisión, aprendes el valor de la responsabilidad?*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes lo cuales el 70,0% indican que siempre que ven caricaturas en televisión, aprenden el valor de la responsabilidad; el 10,0% indican que casi siempre que ven caricaturas en televisión, aprenden el valor de la responsabilidad, el 12,0% indican que a veces que ven caricaturas en televisión, aprenden el valor de la responsabilidad, el 6,0% indican que casi nunca que ven caricaturas en televisión, aprenden el valor de la responsabilidad y el 2,0% indican que nunca que ven caricaturas en televisión, aprenden el valor de la responsabilidad.

**Tabla 2**

¿Tu profesora te enseña el valor de la solidaridad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

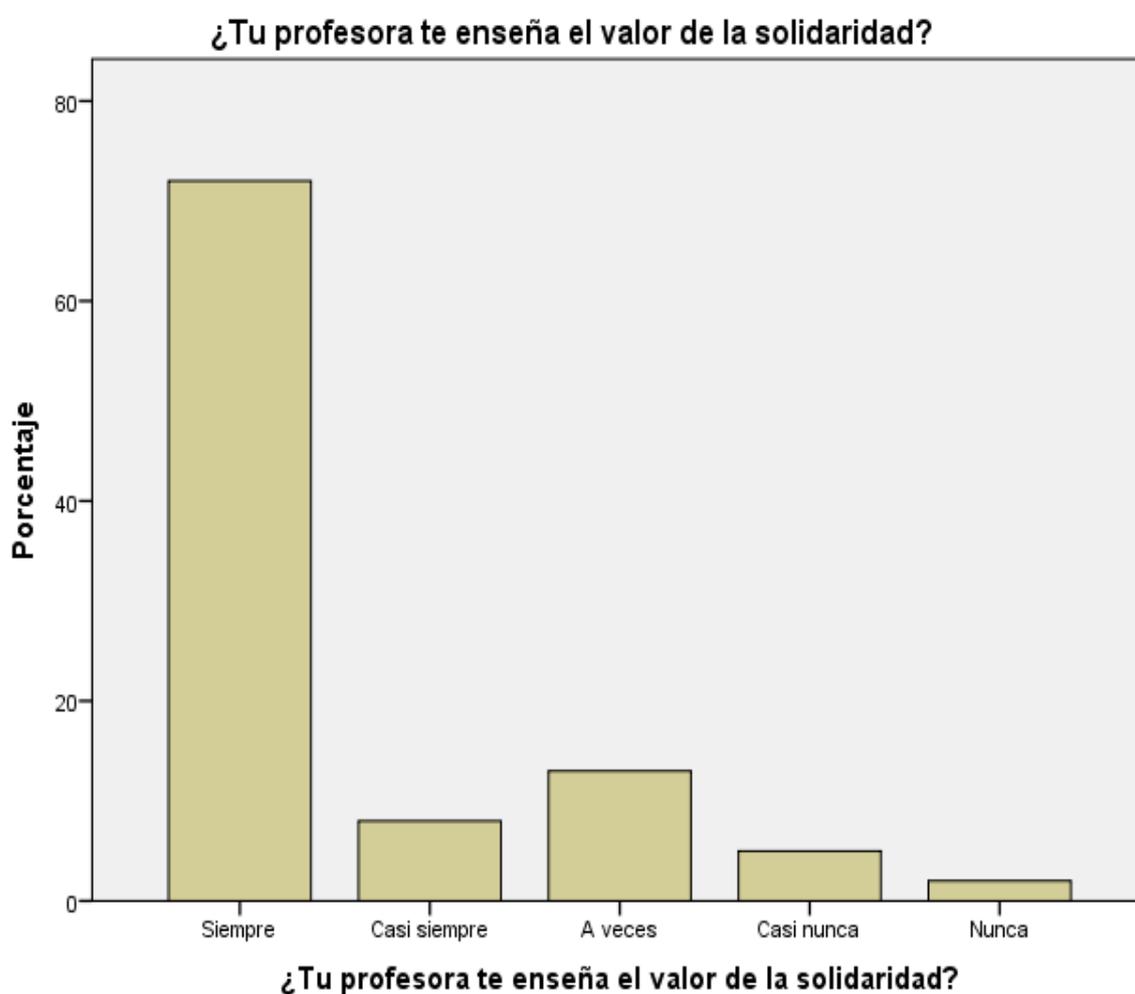


Figura 2: ¿Tu profesora te enseña el valor de la solidaridad?

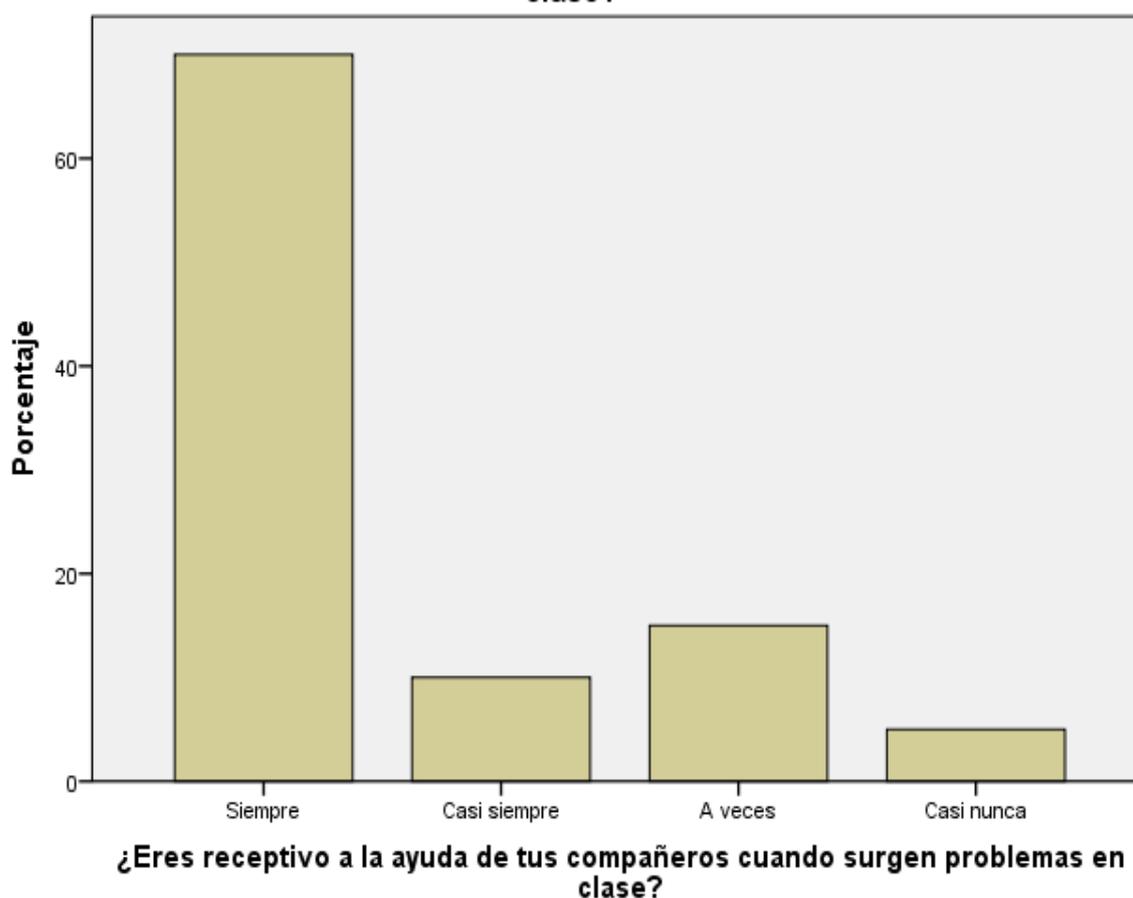
**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que su profesora siempre les enseña el valor de la solidaridad; el 8,0% indican que su profesora casi siempre les enseña el valor de la solidaridad, el 13,0% indican que su profesora a veces les enseña el valor de la solidaridad, el 5,0% indican que su profesora casi nunca les enseña el valor de la solidaridad y el 2,0% indican que su profesora nunca les enseña el valor de la solidaridad.

**Tabla 3**

¿Eres receptivo a la ayuda de tus compañeros cuando surgen problemas en clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Eres receptivo a la ayuda de tus compañeros cuando surgen problemas en clase?



*Figura 3: ¿Eres receptivo a la ayuda de tus compañeros cuando surgen problemas en clase?*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre son receptivos a la ayuda de sus compañeros cuando surgen problemas en clases; el 10,0% indican que casi siempre son receptivos a la ayuda de sus compañeros cuando surgen problemas en clases, el 15,0% indican que a veces son receptivos a la ayuda de sus compañeros cuando surgen problemas en clases y el 5,0% indican que casi nunca son receptivos a la ayuda de sus compañeros cuando surgen problemas en clases.

**Tabla 4**

¿Respetas los derechos de tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

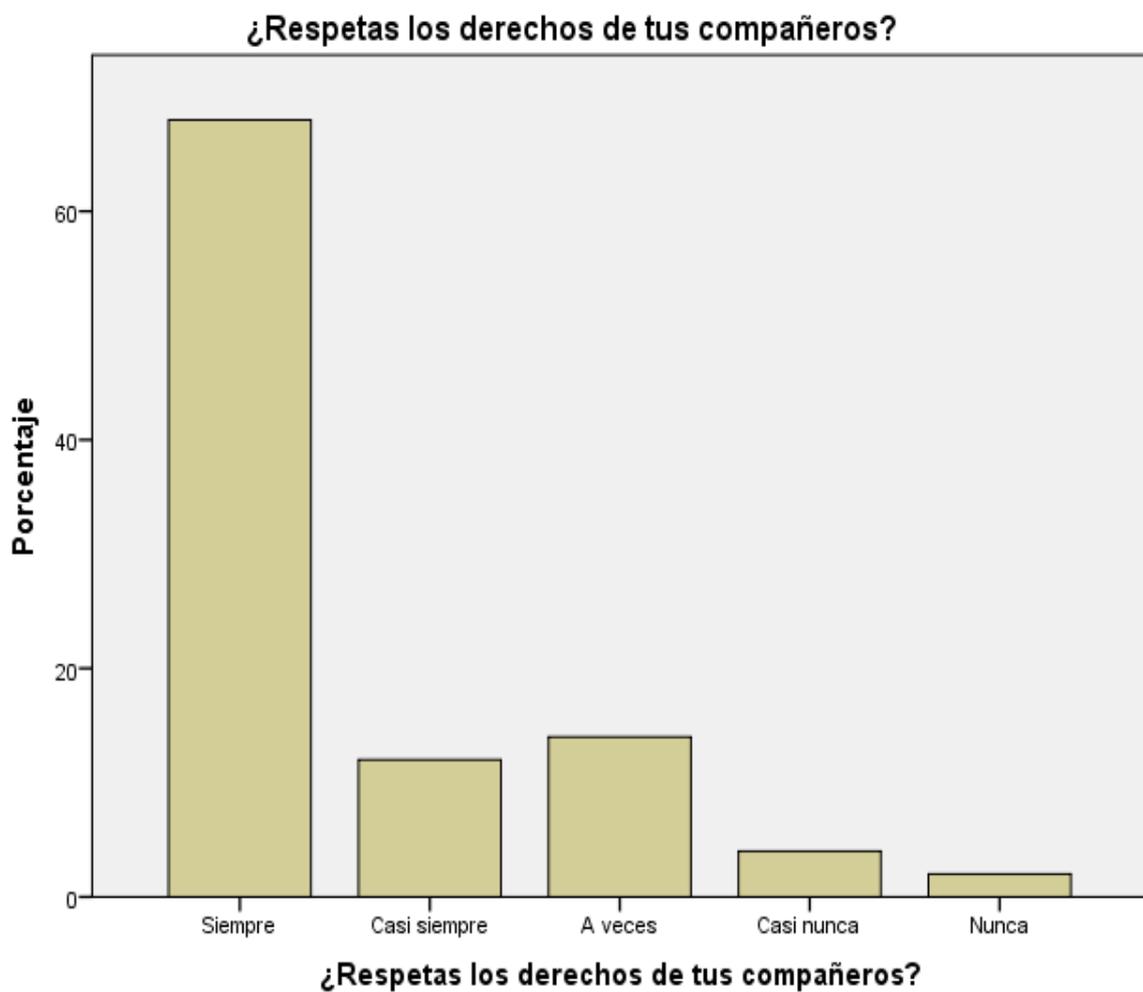


Figura 4: ¿Respetas los derechos de tus compañeros?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre respetan los derechos de sus compañeros; 12,0% indican que casi siempre respetan los derechos de sus compañeros, el 14,0% indican que a veces respetan los derechos de sus compañeros, el 4,0% indican que casi nunca respetan los derechos de sus compañeros y el 2,0% indican que nunca respetan los derechos de sus compañeros.

**Tabla 5**

¿Imitas valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

¿Imitas valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula?

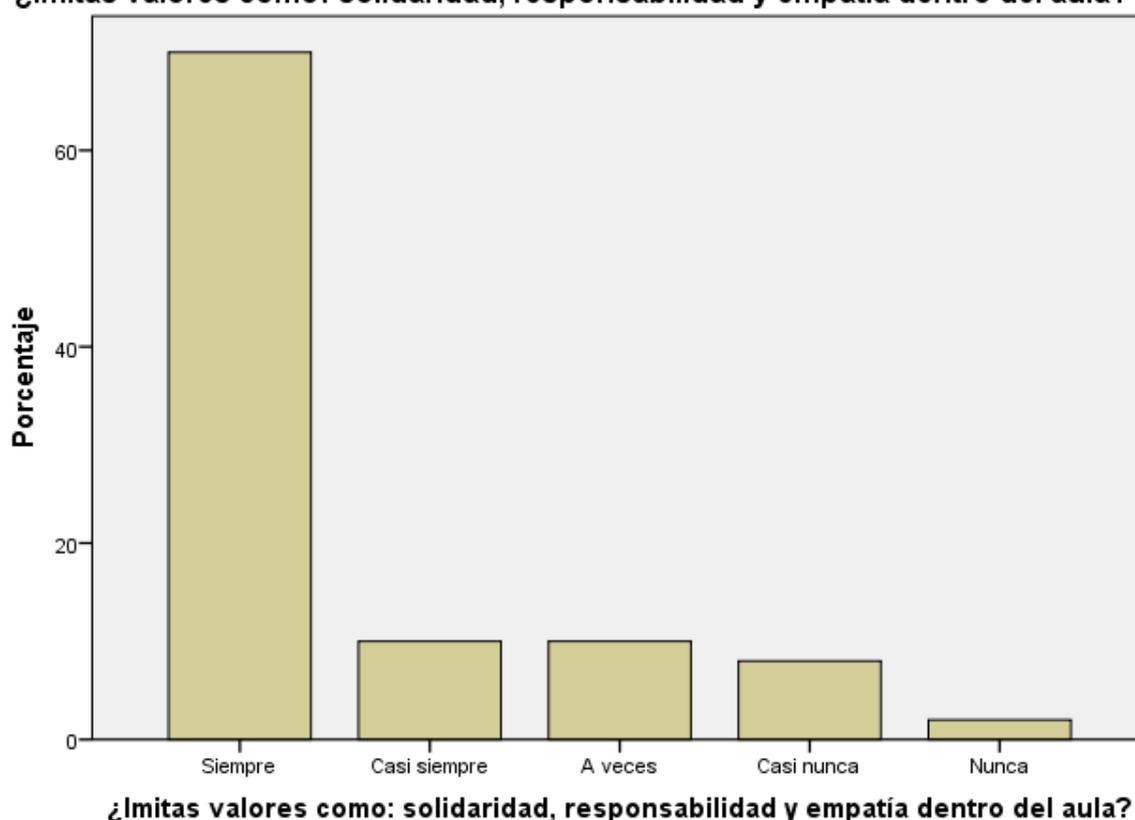


Figura 5: ¿Imitas valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre imitan valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula; el 10,0% indican que casi siempre imitan valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula, el 10,0% indican que a veces imitan valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula, el 8,0% indican que casi nunca imitan valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula y el 2,0% indican que nunca imitan valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula.

**Tabla 6**

¿Tiene una buena relación con tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

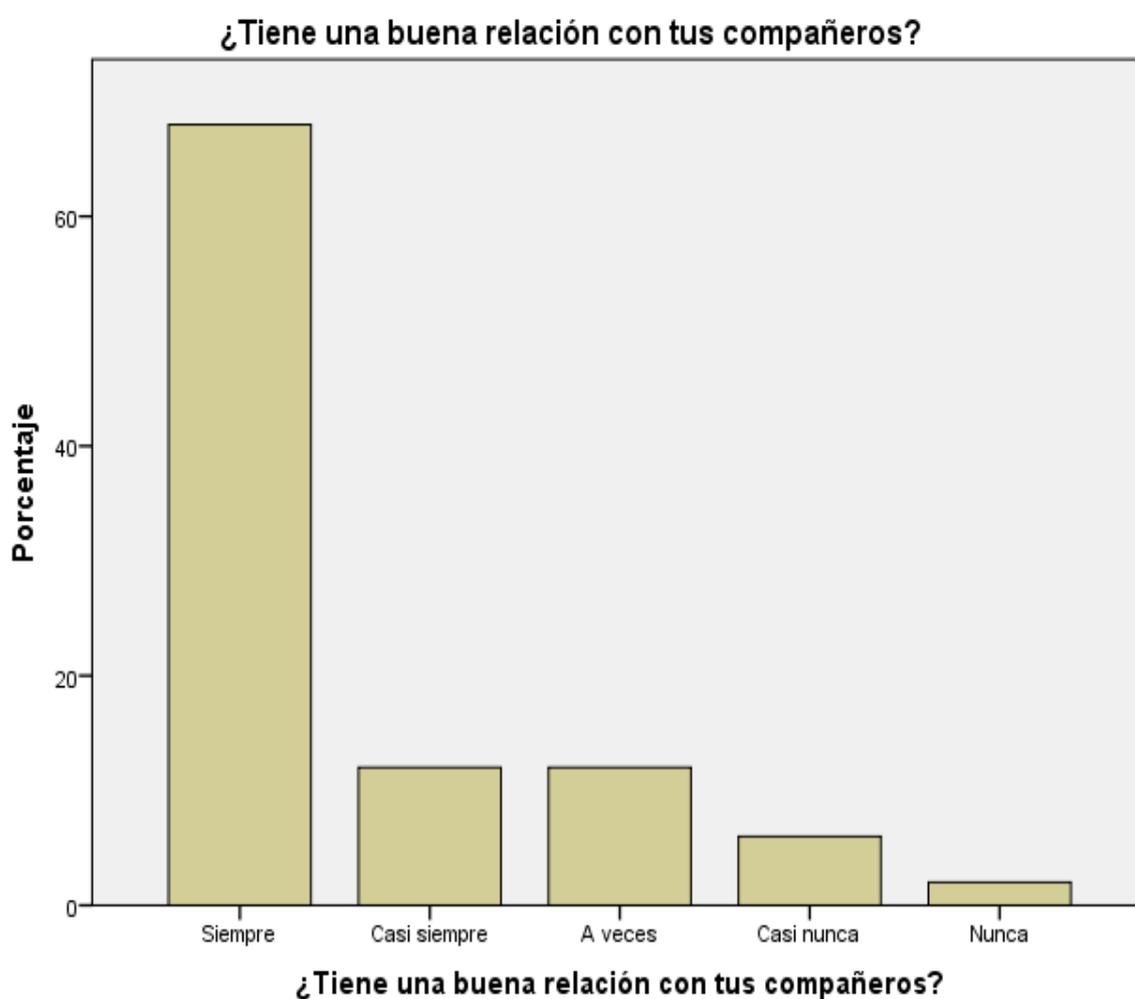


Figura 6: ¿Tiene una buena relación con tus compañeros?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre tienen una buena relación con sus compañeros; el 12,0% indican que casi siempre tienen una buena relación con sus compañeros, el 12,0% indican que a veces tienen una buena relación con sus compañeros, el 6,0% indican que casi nunca tienen una buena relación con sus compañeros y el 2,0% indican que nunca tienen una buena relación con sus compañeros.

**Tabla 7**

¿Cuándo conoces a nuevas personas te haces su amigo (a)?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

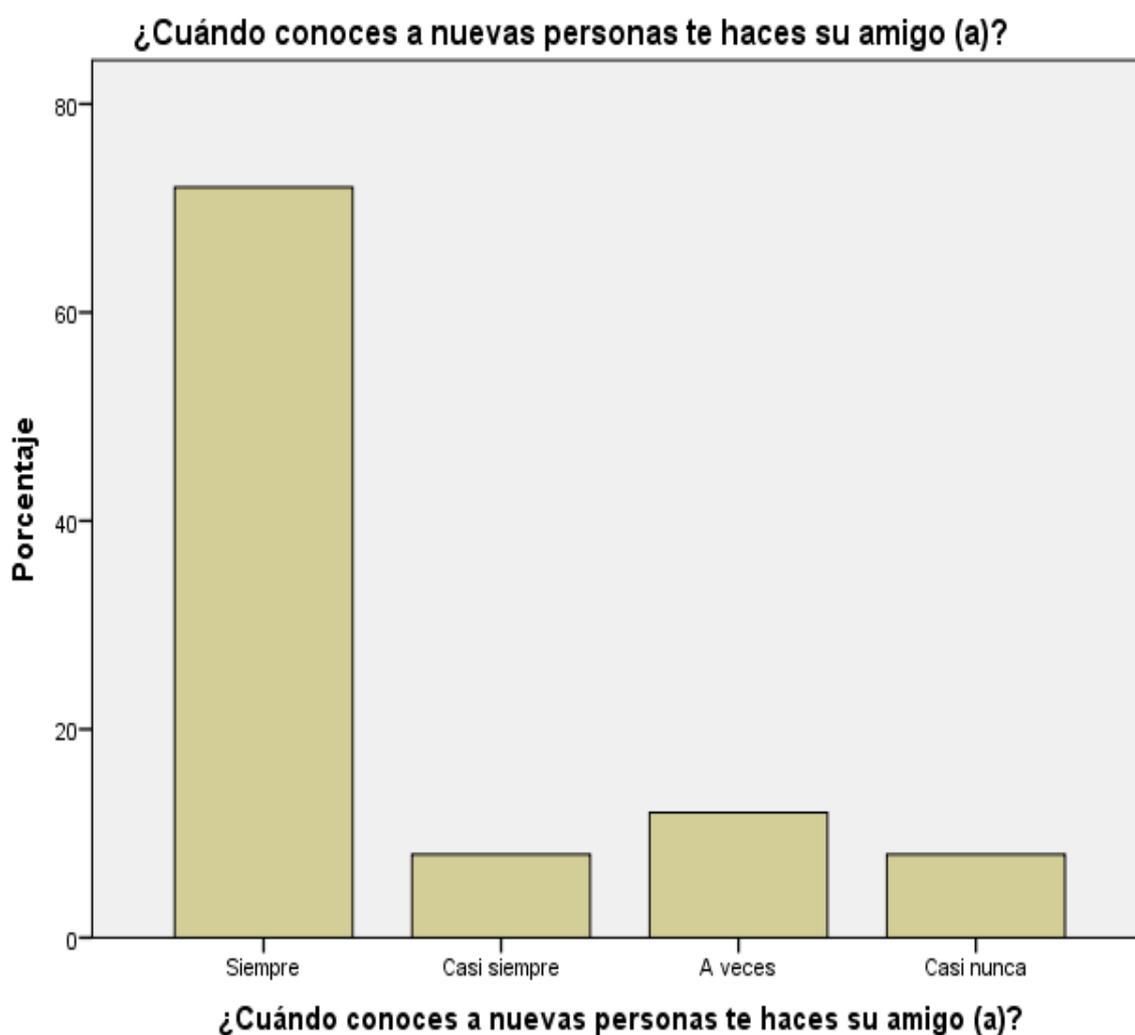


Figura 7: ¿Cuándo conoces a nuevas personas te haces su amigo (a)?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre cuando conocen a nuevas personas se hacen sus amigos(as); el 8,0% indican que casi siempre cuando conocen a nuevas personas se hacen sus amigos(as), el 12,0% indican que a veces cuando conocen a nuevas personas se hacen sus amigos(as) y el 8,0% indican que casi nunca cuando conocen a nuevas personas se hacen sus amigos(as).

**Tabla 8**

¿Disfrutas de las amistades que te ofrecen tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

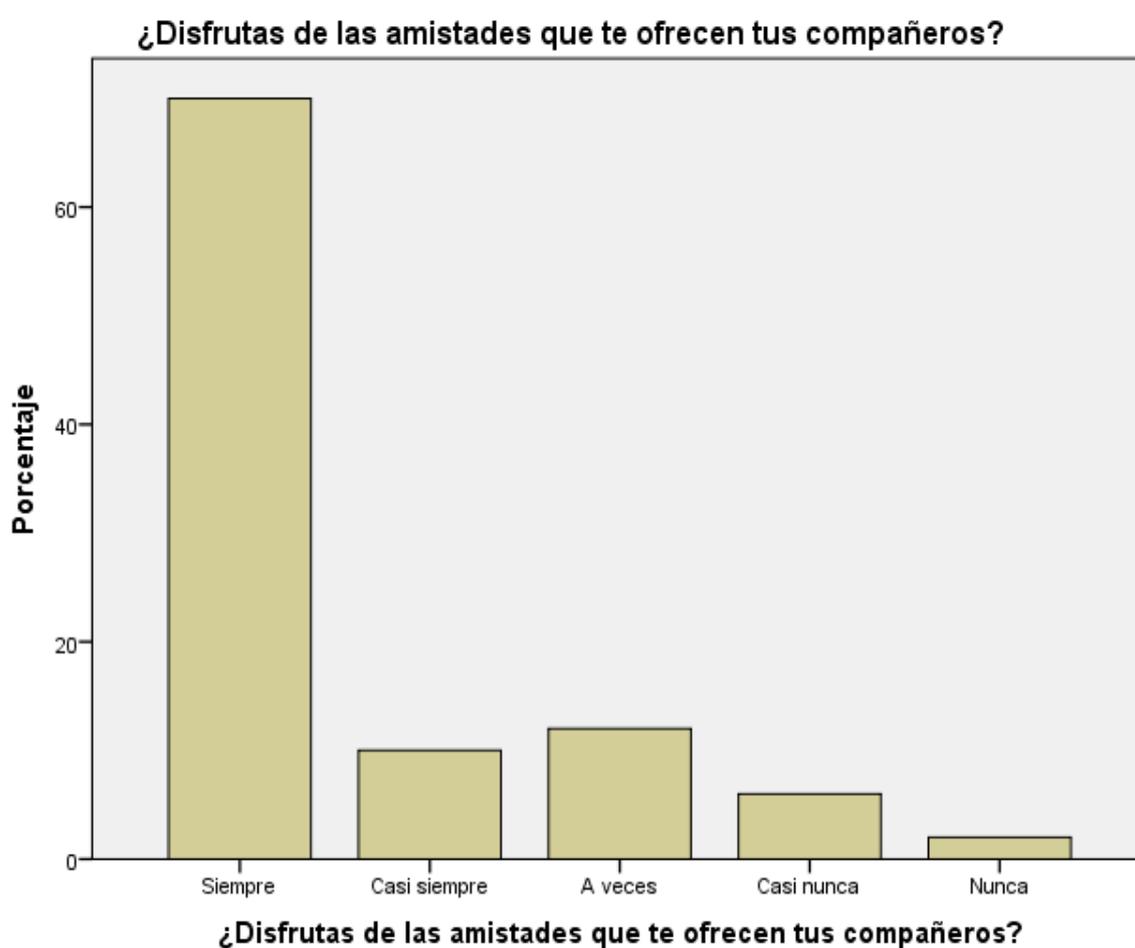


Figura 8: ¿Disfrutas de las amistades que te ofrecen tus compañeros?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiante los cuales el 70,0% indican que siempre disfrutan de las amistades que les ofrecen a sus compañeros; el 10,0% indican que casi siempre disfrutan de las amistades que les ofrecen a sus compañeros, el 12,0% indican que a veces disfrutan de las amistades que les ofrecen a sus compañeros, el 6,0% indican que casi nunca disfrutan de las amistades que les ofrecen a sus compañeros y el 2,0% indican que nunca disfrutan de las amistades que les ofrecen a sus compañeros.

**Tabla 9**

¿Consideras que la amistad es el mejor valor de todos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

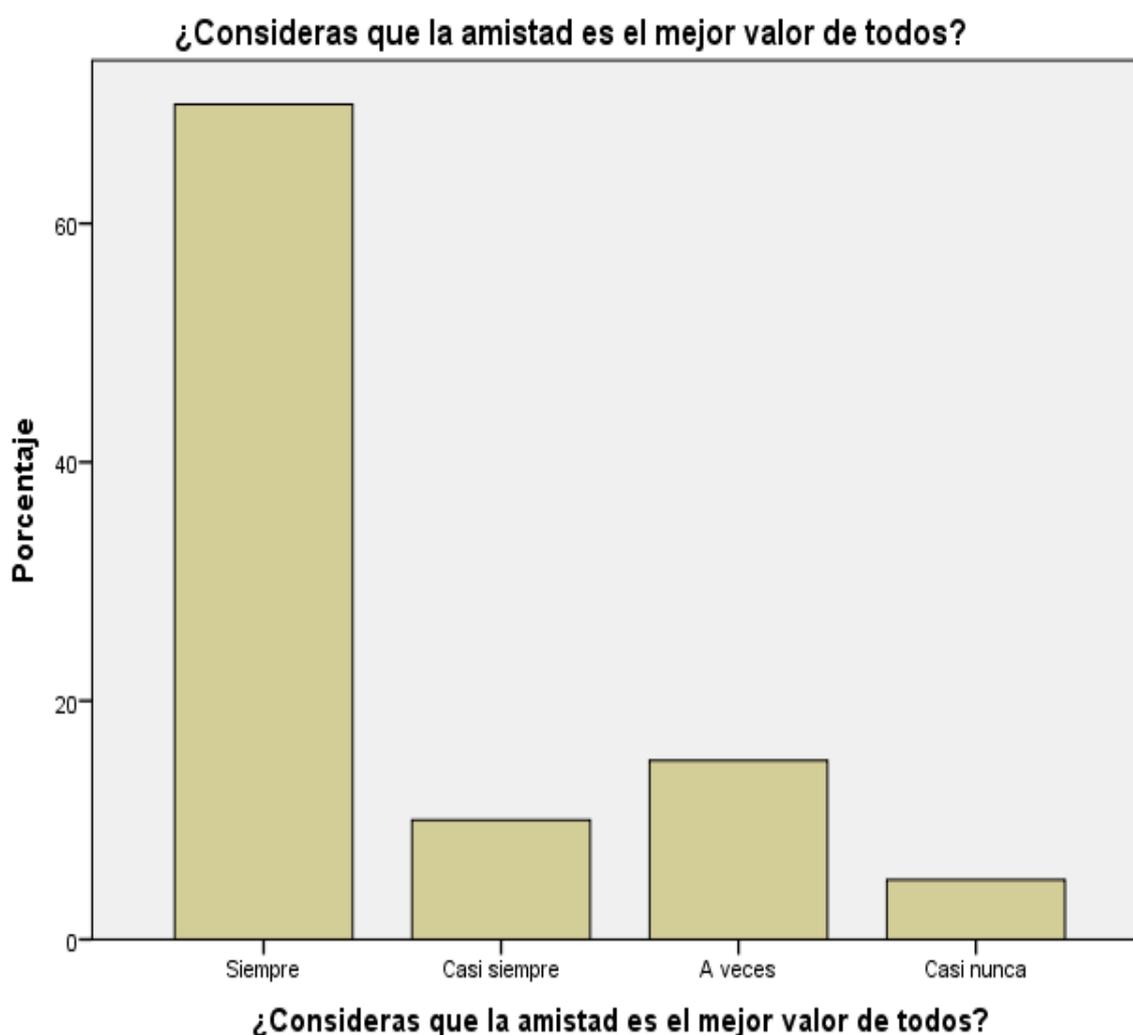


Figura 9: ¿Consideras que la amistad es el mejor valor de todos?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre consideran que la amistad es el mejor valor de todos; el 10,0% indican que casi siempre consideran que la amistad es el mejor valor de todos, el 15,0% indican que a veces consideran que la amistad es el mejor valor de todos y el 5,0% indican que casi nunca consideran que la amistad es el mejor valor de todos.

**Tabla 10**

¿Disfrutas de la relación que mantienes con tus padres y familiares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	11	11,0	11,0	91,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

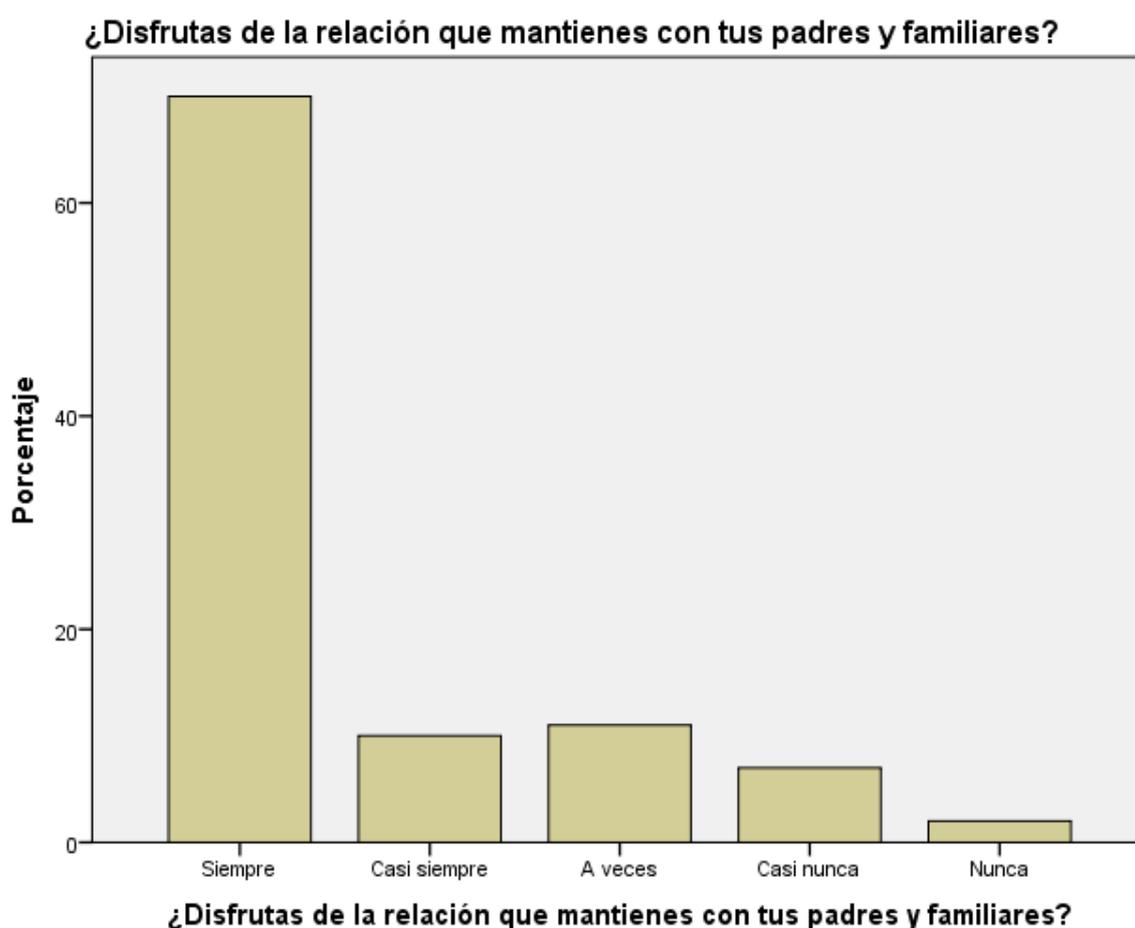


Figura 10: ¿Disfrutas de la relación que mantienes con tus padres y familiares?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre disfrutan de la relación que mantienen con sus padres y familiares; el 10,0% indican que casi siempre disfrutan de la relación que mantienen con sus padres y familiares, el 11,0% indican que a veces disfrutan de la relación que mantienen con sus padres y familiares, el 7,0% indican que casi nunca disfrutan de la relación que mantienen con sus padres y familiares y el 2,0% indican que nunca disfrutan de la relación que mantienen con sus padres y familiares.

**Tabla 11**

¿Aprecias el trabajo de tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

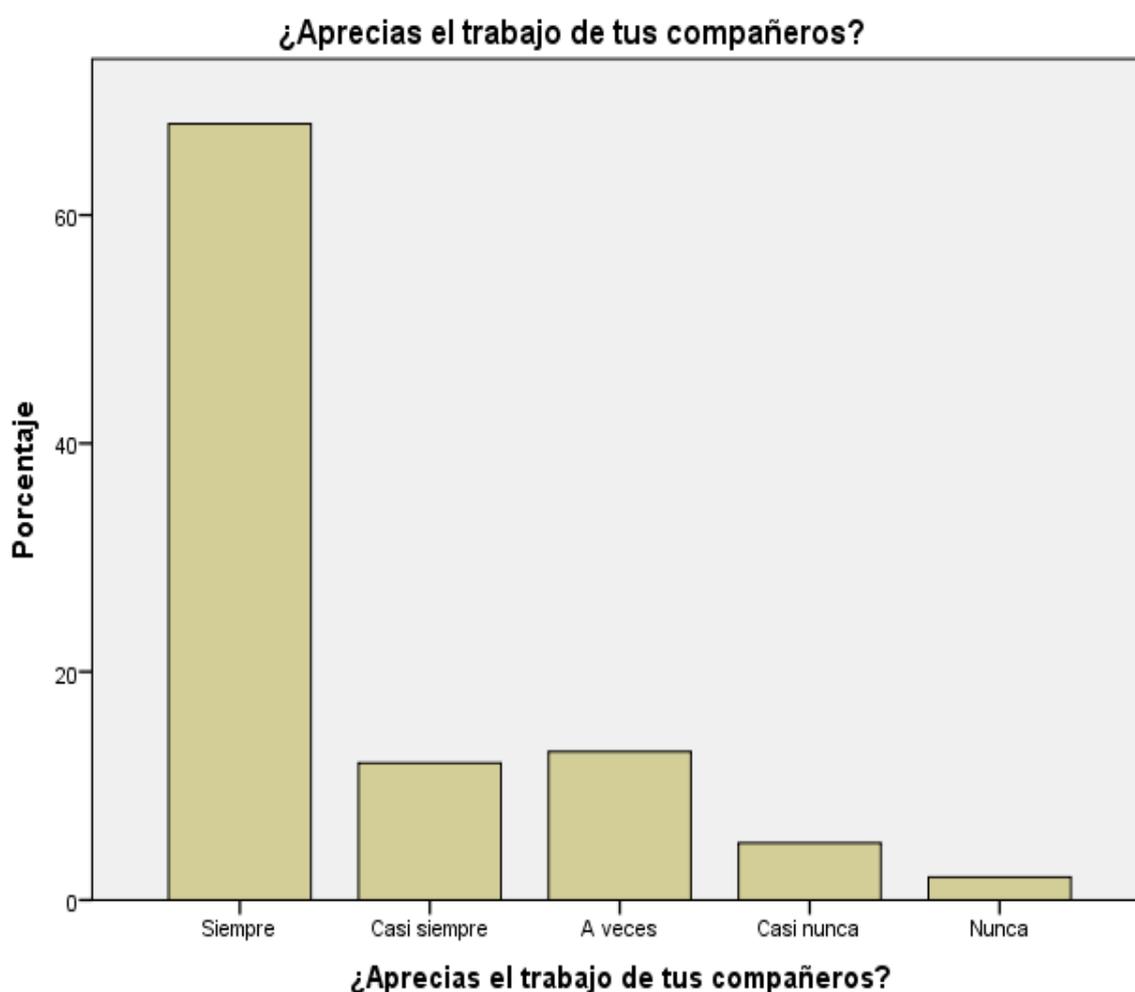


Figura 11: ¿Aprecias el trabajo de tus compañeros?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre aprecian el trabajo de sus compañeros; el 12,0% indican que casi siempre aprecian el trabajo de sus compañeros, el 13,0% indican que a veces aprecian el trabajo de sus compañeros, el 5,0% indican que casi nunca aprecian el trabajo de sus compañeros y el 2,0% indican que nunca aprecian el trabajo de sus compañeros.

**Tabla 12**

¿Reflexionas sobre tus acciones en clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	65	65,0	65,0	65,0
	Casi siempre	15	15,0	15,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

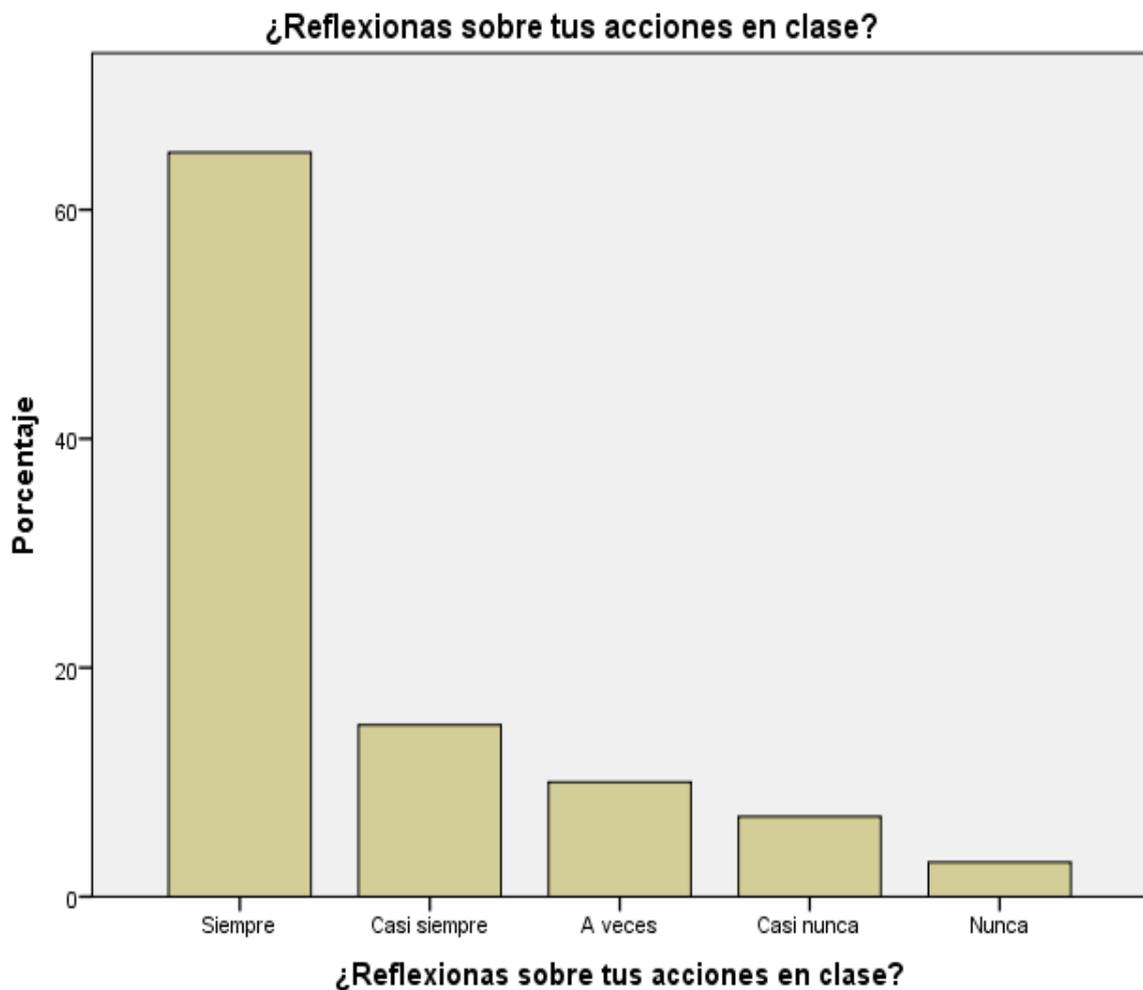


Figura 12: ¿Reflexionas sobre tus acciones en clase?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 65,0% indican que siempre reflexionan sobre sus acciones en clase; el 15,0% indican que casi siempre reflexionan sobre sus acciones en clase, el 10,0% indican que a veces reflexionan sobre sus acciones en clase, el 7,0% indican que casi nunca reflexionan sobre sus acciones en clase y el 3,0% indican que nunca reflexionan sobre sus acciones en clase.

**Tabla 13**

¿Puedes distinguir el bien del mal?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

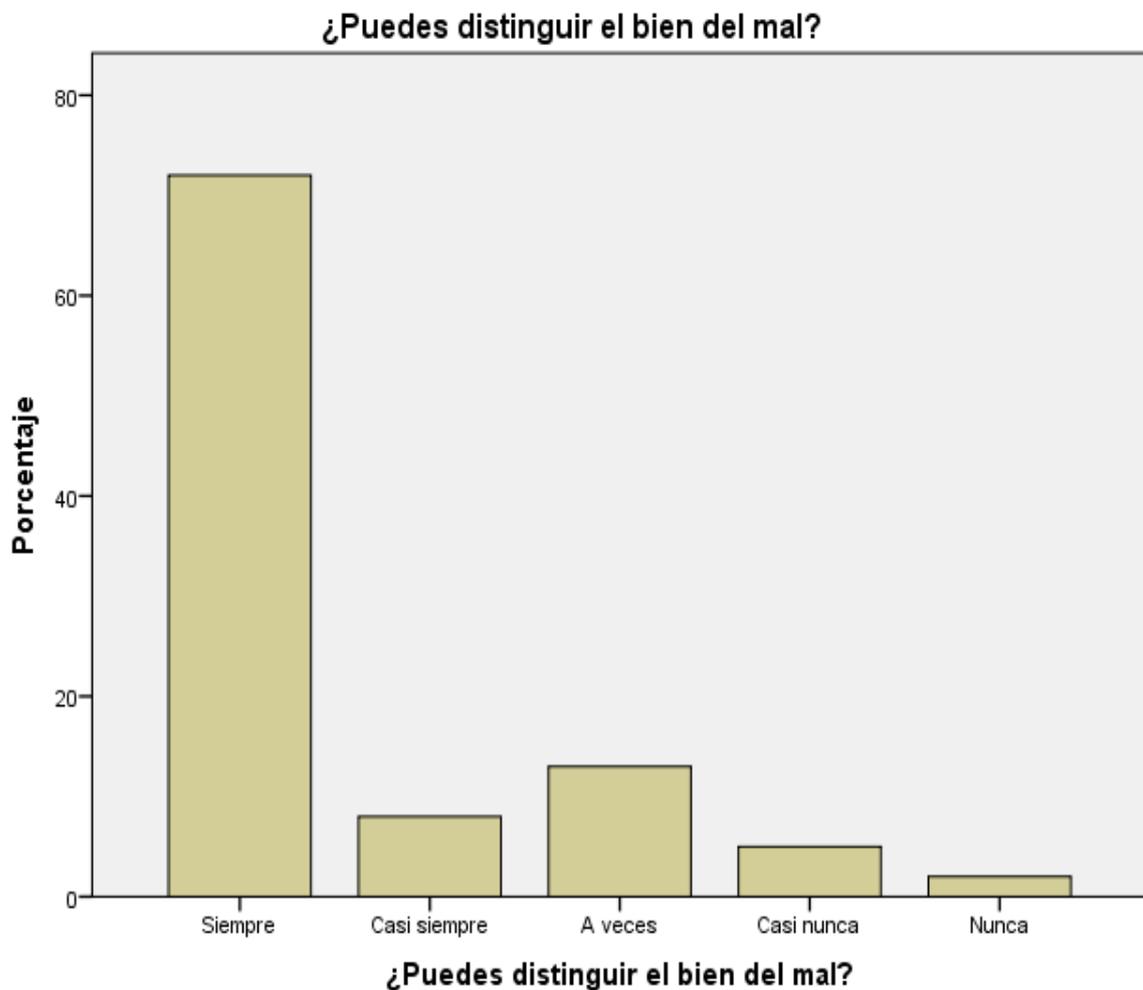


Figura 13: ¿Puedes distinguir el bien del mal?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes lo cuales el 72,0% indican que siempre pueden distinguir el bien del mal; el 8,0% indican que casi siempre pueden distinguir el bien del mal, el 13,0% indican que a veces pueden distinguir el bien del mal, el 5,0% indican que casi nunca pueden distinguir el bien del mal y el 2,0% indican que nunca pueden distinguir el bien del mal.

**Tabla 14**

¿Mantiene un comportamiento apropiado durante las actividades escolares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

¿Mantiene un comportamiento apropiado durante las actividades escolares?

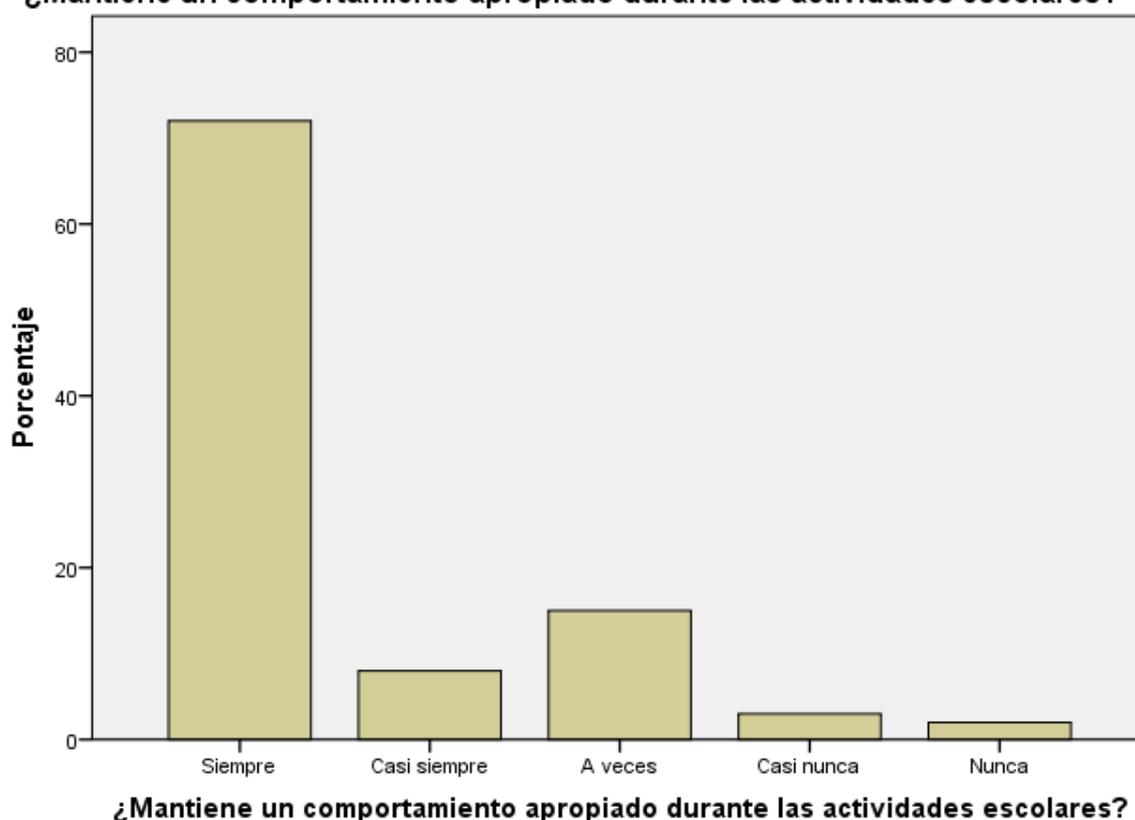


Figura 14: ¿Mantiene un comportamiento apropiado durante las actividades escolares?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre mantienen un comportamiento apropiado durante las actividades escolares; el 8,0% indican que casi siempre mantienen un comportamiento apropiado durante las actividades escolares, el 15,0% indican que a veces mantienen un comportamiento apropiado durante las actividades escolares, el 3,0% indican que casi nunca mantienen un comportamiento apropiado durante las actividades escolares y el 2,0% indican que nunca mantienen un comportamiento apropiado durante las actividades escolares.

**Tabla 15**

¿Sigues las normas de convivencia establecidas en clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 15: ¿Sigues las normas de convivencia establecidas en clase?*

**Interpretación:** encuesto a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre siguen las normas de convivencia establecidas en clase; el 10,0% indican que casi siempre siguen las normas de convivencia establecidas en clase, el 12,0% indican que a veces siguen las normas de convivencia establecidas en clase, el 6,0% indican que casi siempre siguen las normas de convivencia establecidas en clase y el 2,0% indican que nunca siguen las normas de convivencia establecidas en clase.

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los estudiantes del segundo grado de la variable habilidades interpersonales, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1**

¿Te consideras un niño (a) bueno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

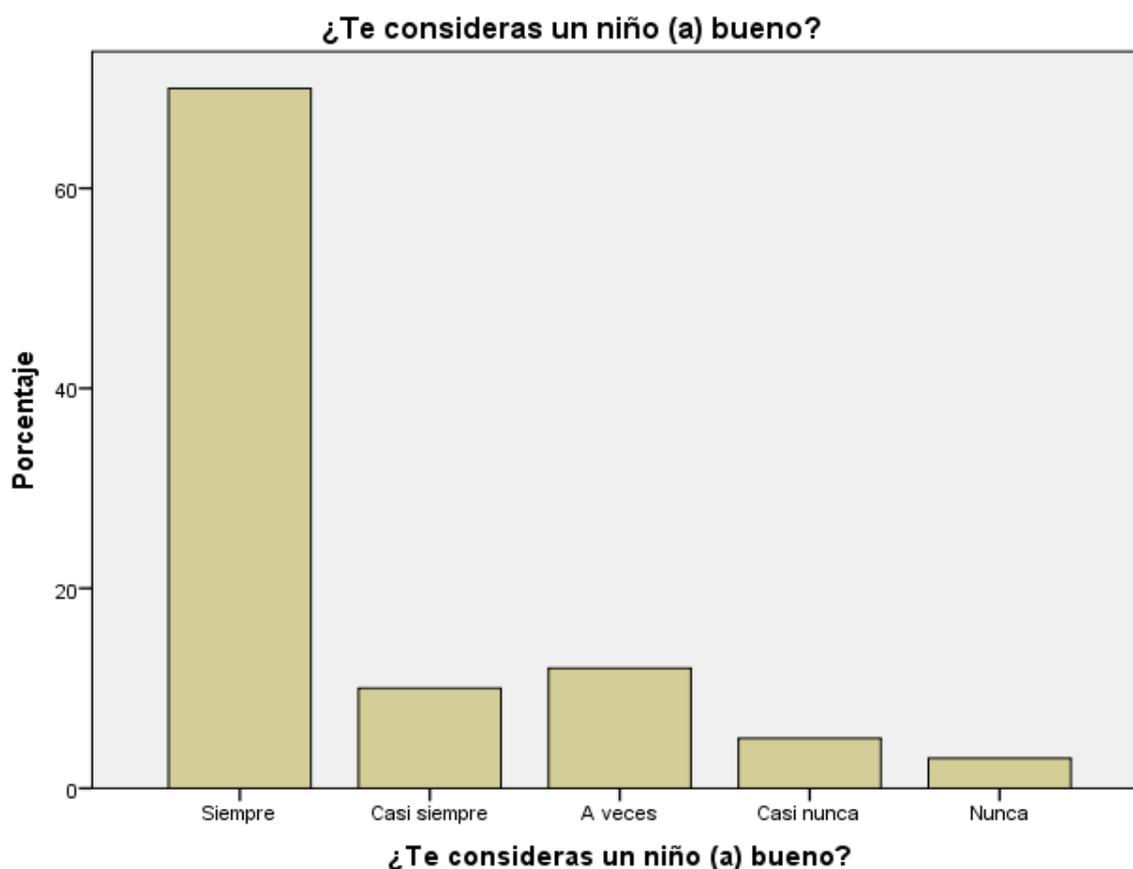


Figura 1: ¿Te consideras un niño (a) bueno?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre se consideran un niño (a) bueno; el 10,0% indican que casi siempre se consideran un niño (a) bueno, el 12,0% indican que a veces se consideran un niño (a) bueno, el 5,0% indican que casi nunca se consideran un niño (a) bueno y el 3,0% indican que nunca se consideran un niño (a) bueno.

**Tabla 2**

¿Manifiestas lo que sabes a tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

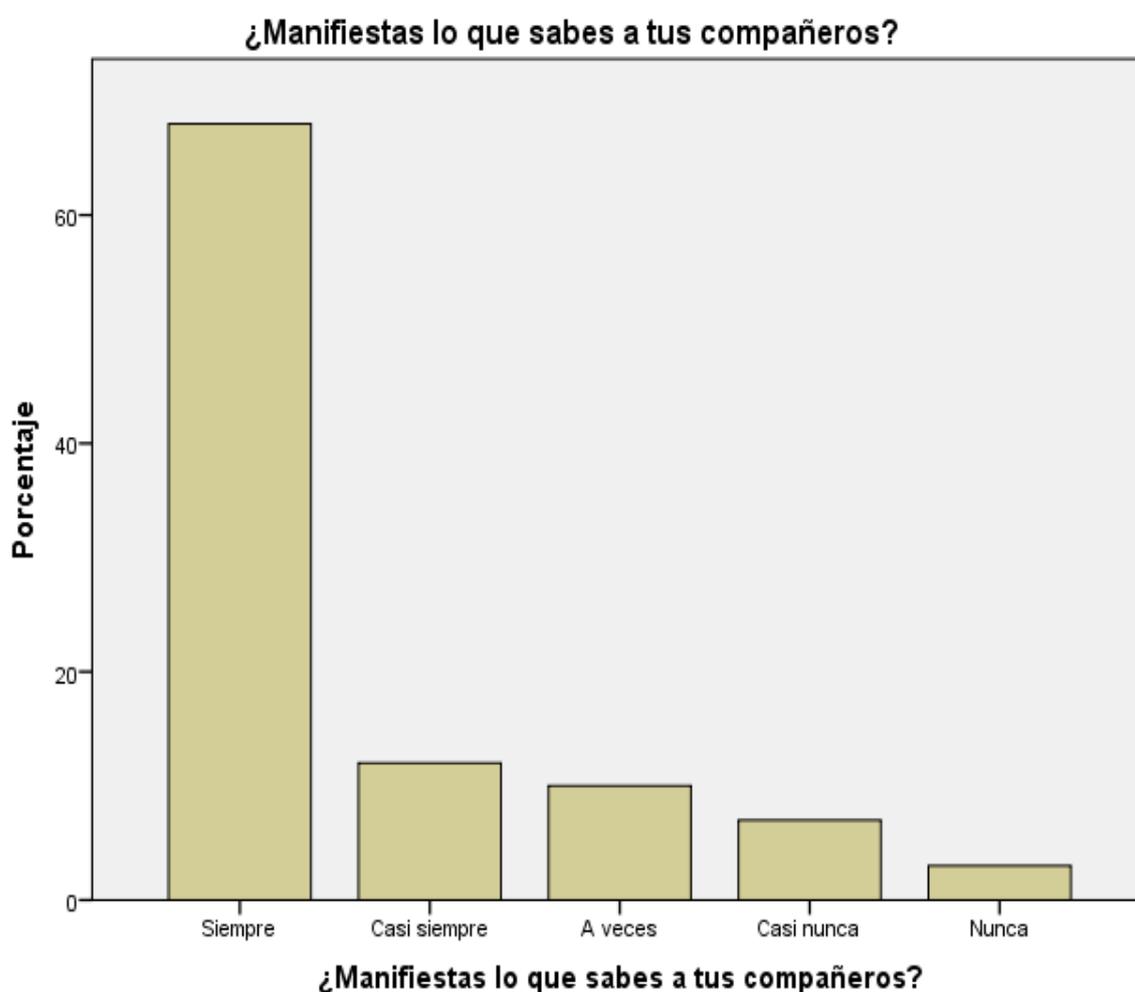


Figura 2: ¿Manifiestas lo que sabes a tus compañeros?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre manifiestan lo que saben a sus compañeros; el 12,0% indican que casi siempre manifiestan lo que saben a sus compañeros, el 10,0% indican que a veces manifiestan lo que saben a sus compañeros, el 7,0% indican que casi nunca manifiestan lo que saben a sus compañeros y el 3,0% indican que nunca manifiestan lo que saben a sus compañeros.

**Tabla 3**

¿Eres intrépido al expresar tus sentimientos a tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

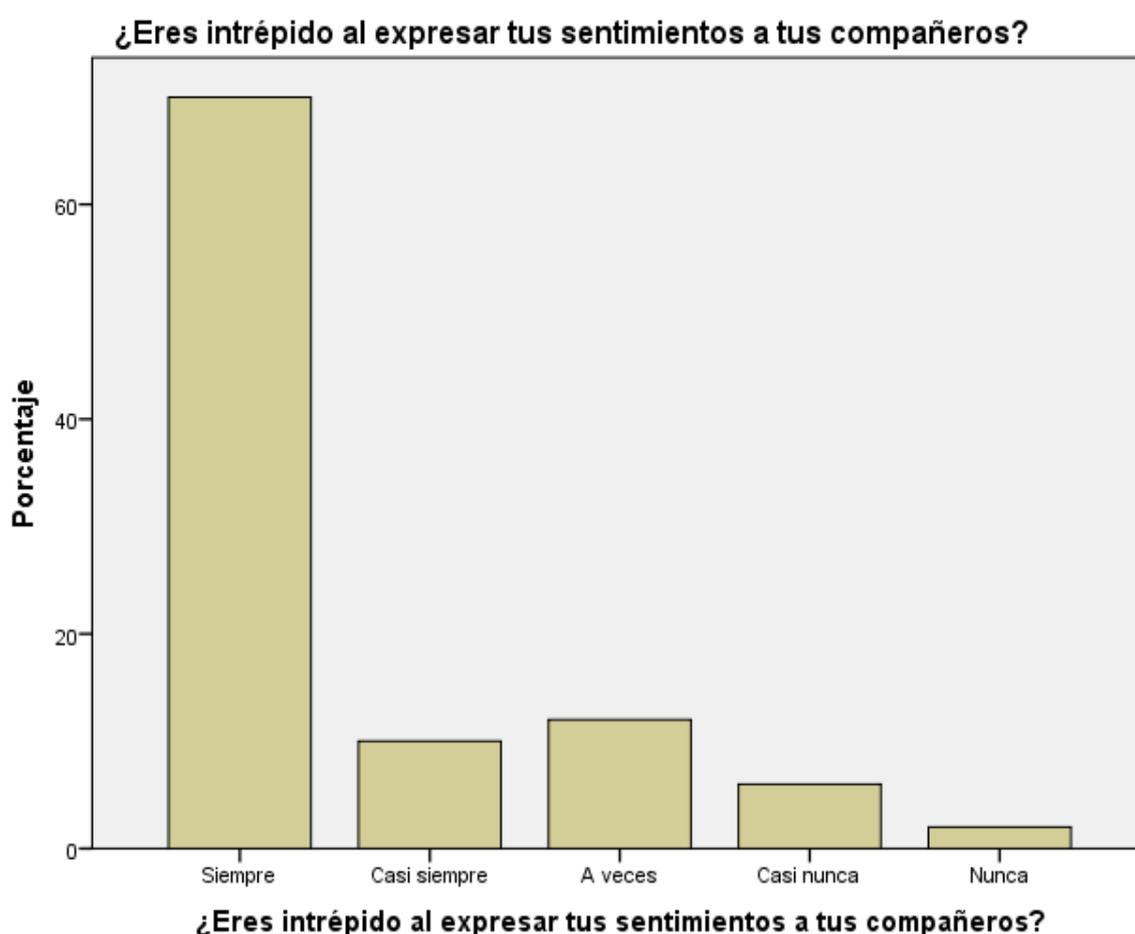


Figura 3: ¿Eres intrépido al expresar tus sentimientos a tus compañeros?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre son intrépidos al expresar sus sentimientos a sus compañeros; el 10,0% indican que casi siempre son intrépidos al expresar sus sentimientos a sus compañeros, el 12,0% indican que a veces son intrépidos al expresar sus sentimientos a sus compañeros, el 6,0% indican que casi nunca son intrépidos al expresar sus sentimientos a sus compañeros y el 2,0% indican que nunca son intrépidos al expresar sus sentimientos a sus compañeros.

**Tabla 4**

¿Escuchas atentamente cuando tus compañeros hablan?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

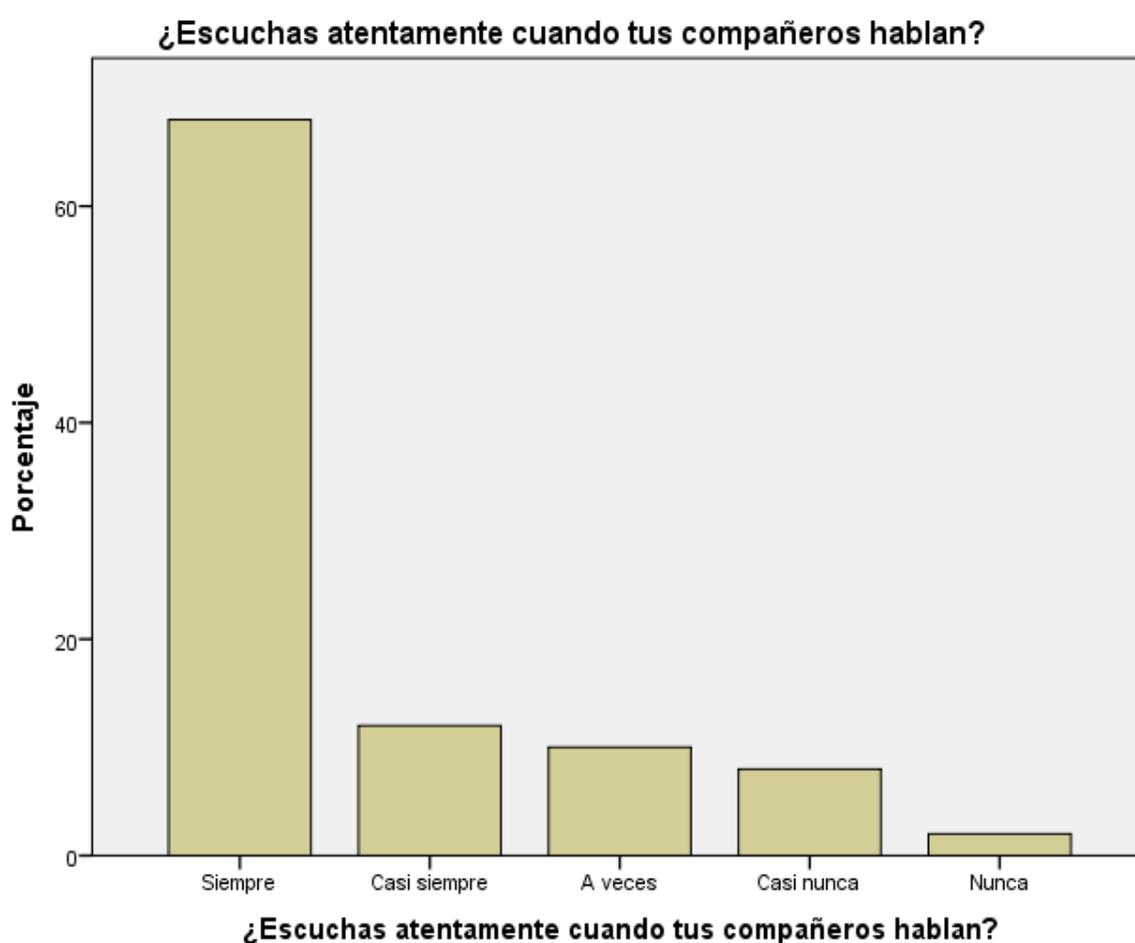


Figura 4: ¿Escuchas atentamente cuando tus compañeros hablan?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre escuchan atentamente cuando sus compañeros hablan; el 12,0% indican que casi siempre escuchan atentamente cuando sus compañeros hablan, el 10,0% indican que a veces escuchan atentamente cuando sus compañeros hablan, el 8,0% indican que casi nunca escuchan atentamente cuando sus compañeros hablan y el 2,0% indican que nunca escuchan atentamente cuando sus compañeros hablan.

**Tabla 5**

¿Expresas tus emociones mediante gestos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

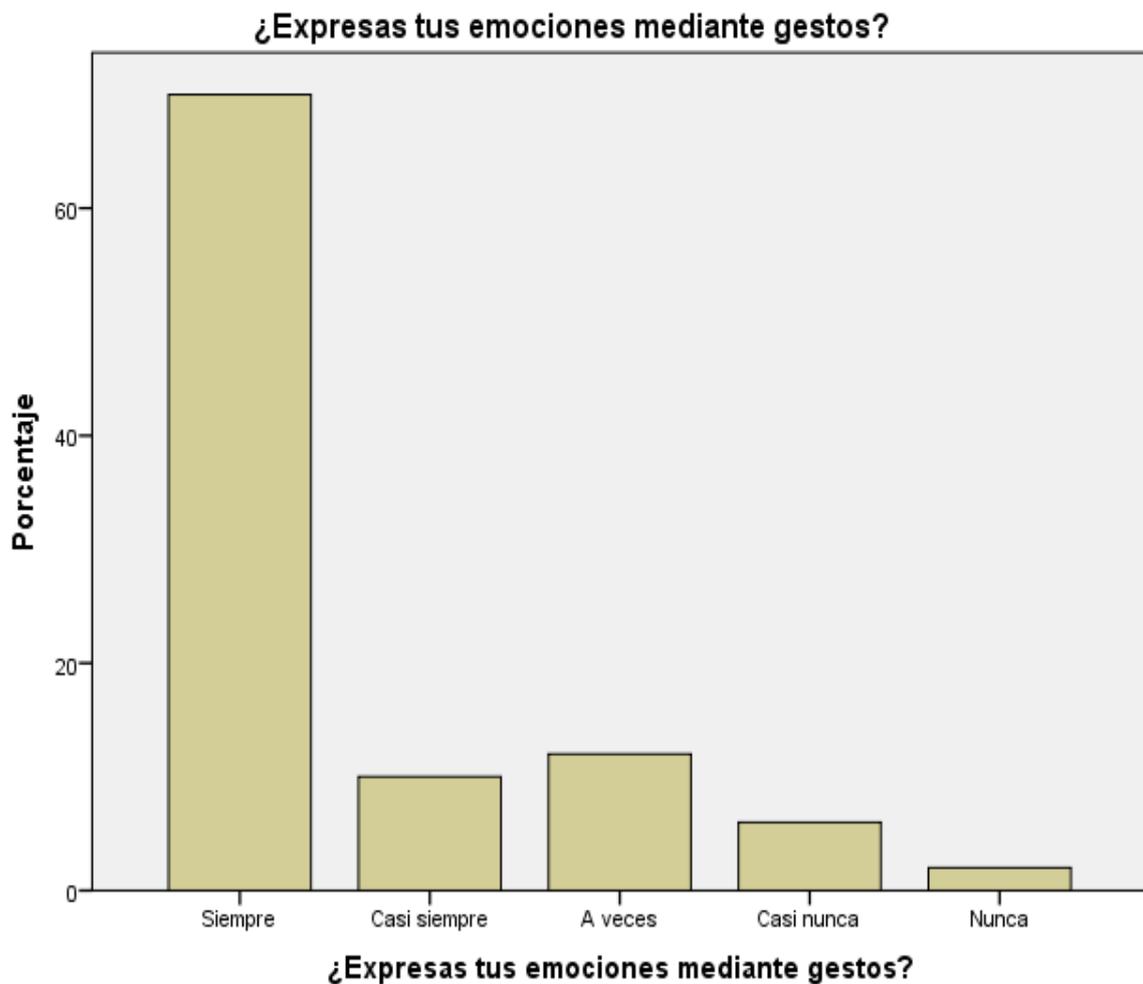


Figura 5: ¿Expresas tus emociones mediante gestos?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre expresan sus emociones mediante gestos; el 10,0% indican que casi siempre expresan sus emociones mediante gestos, el 12,0% indican que a veces expresan sus emociones mediante gestos, el 6,0% indican que casi nunca expresan sus emociones mediante gestos y el 2,0% indican que nunca expresan sus emociones mediante gestos.

**Tabla 6**

¿Muestras respeto por la forma de hablar y actuar de tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

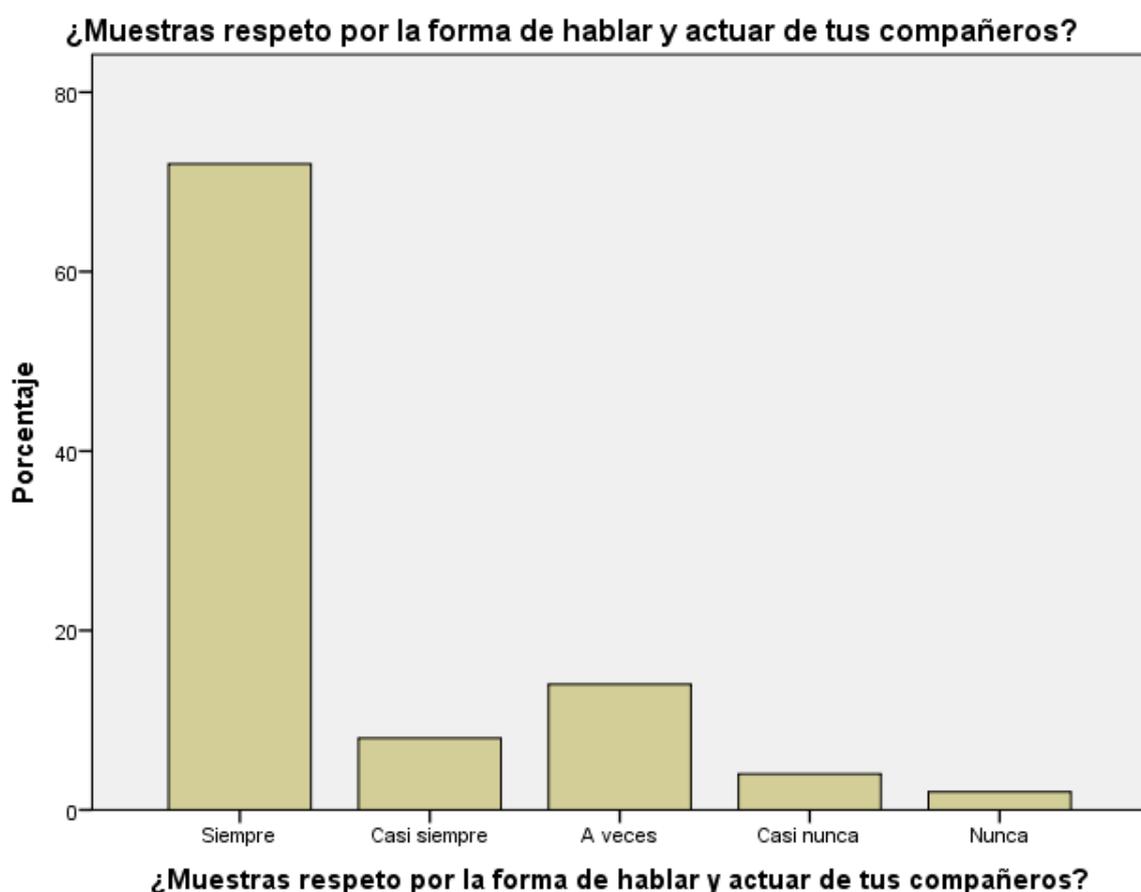


Figura 6: ¿Muestras respeto por la forma de hablar y actuar de tus compañeros?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre muestran respeto por la forma de hablar y actuar de sus compañeros; el 8,0% indican que casi siempre muestran respeto por la forma de hablar y actuar de sus compañeros, el 14,0% indican que a veces muestran respeto por la forma de hablar y actuar de sus compañeros, el 4,0% indican que casi nunca muestran respeto por la forma de hablar y actuar de sus compañeros y el 2,0% indican que nunca muestran respeto por la forma de hablar y actuar de sus compañeros.

**Tabla 7**

¿Respetas a tus compañeros y profesores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

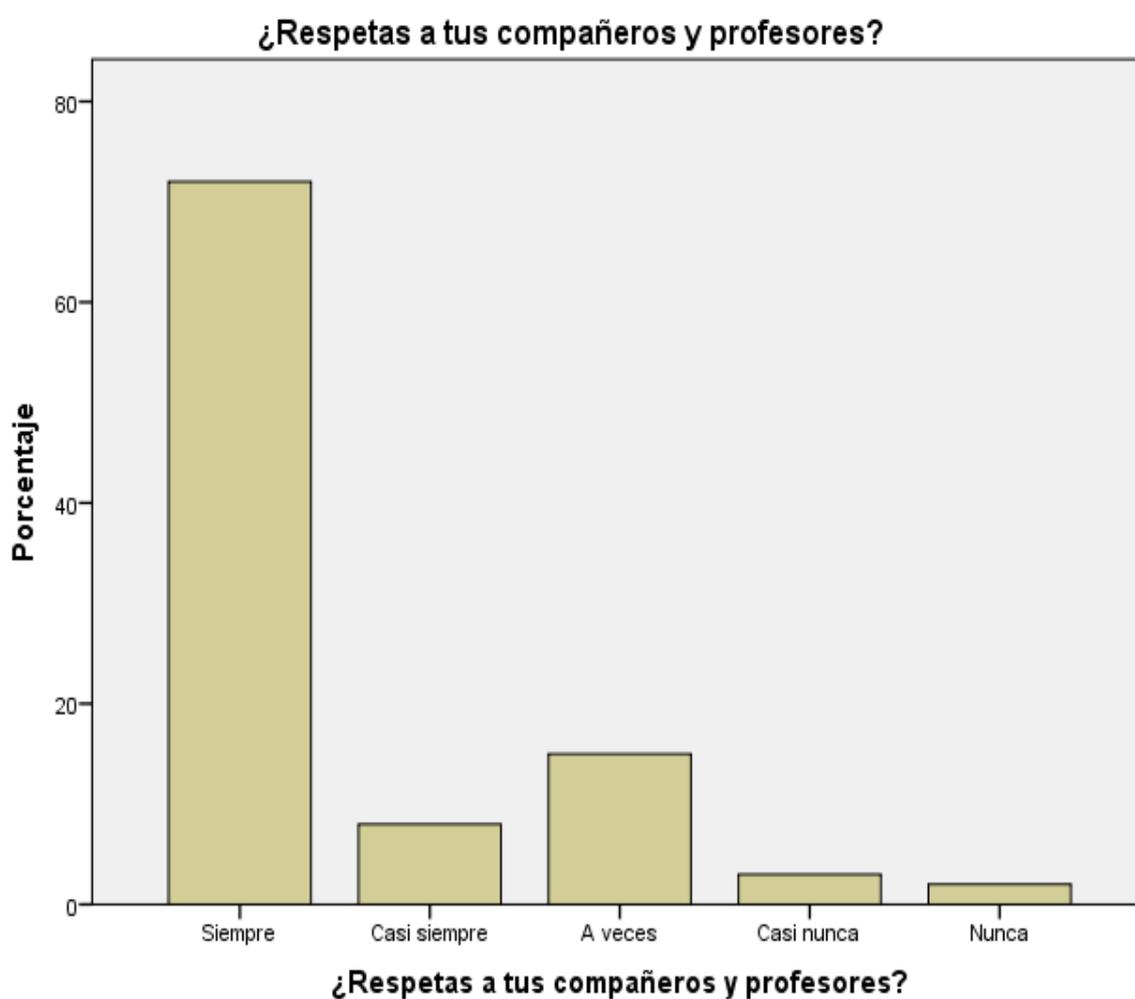


Figura 7: ¿Respetas a tus compañeros y profesores?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre respetan a sus compañeros y profesores; el 8,0% indican que casi siempre respetan a sus compañeros y profesores, el 15,0% indican que a veces respetan a sus compañeros y profesores, el 3,0% indican que casi nunca respetan a sus compañeros y profesores y el 2,0% indican que nunca respetan a sus compañeros y profesores.

**Tabla 8**

¿Reconoces los derechos de tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	7	7,0	7,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

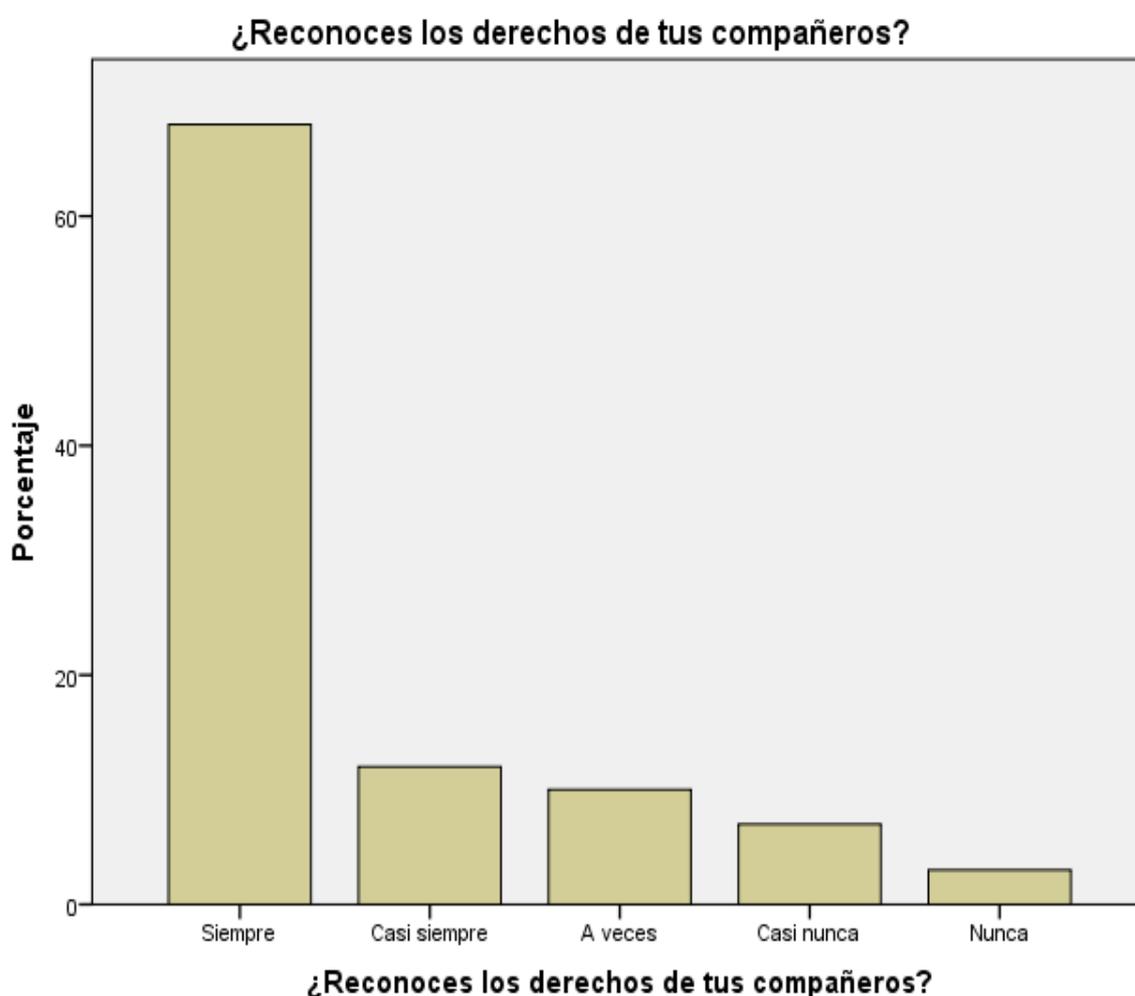


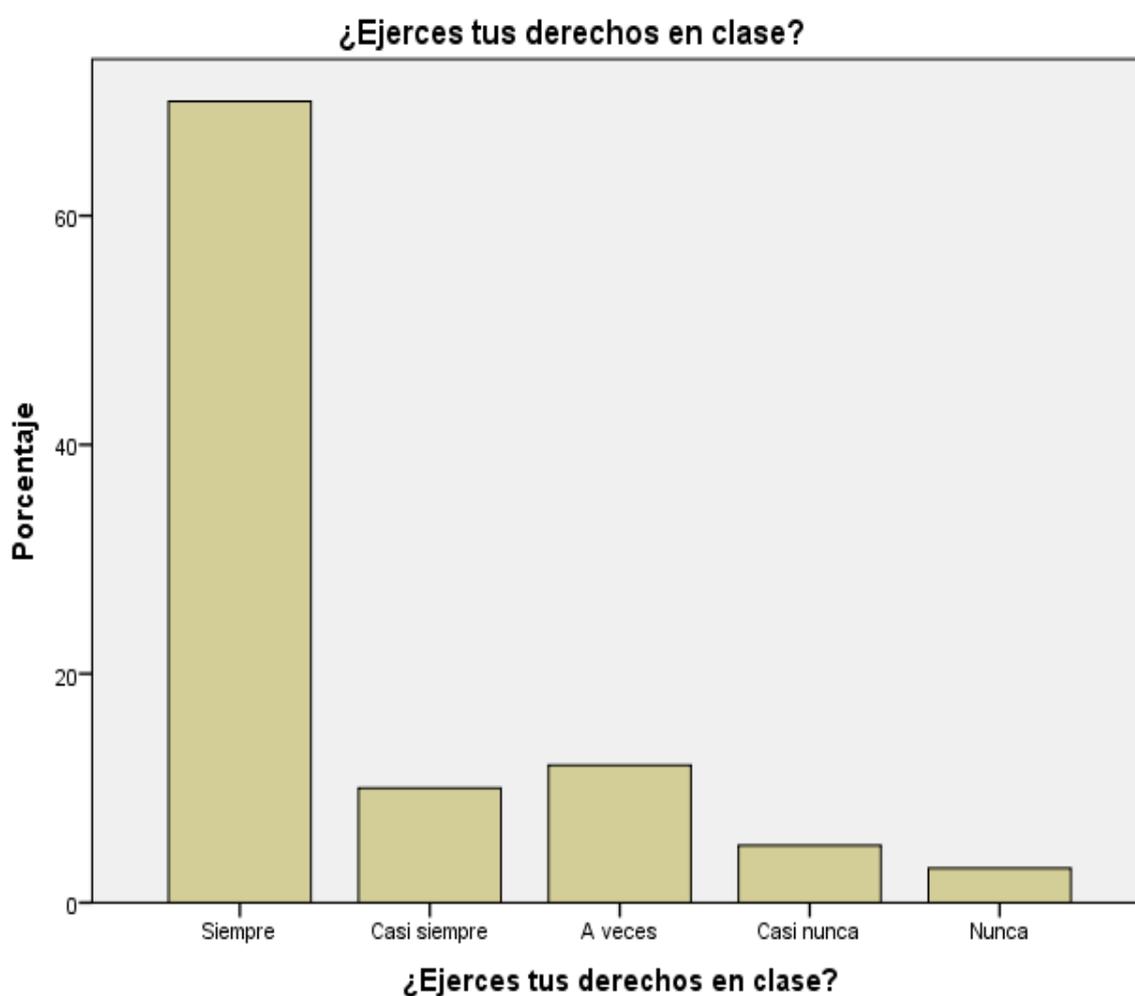
Figura 8: ¿Reconoces los derechos de tus compañeros?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre reconocen los derechos de sus compañeros; el 12,0% indican que casi siempre reconocen los derechos de sus compañeros, el 10,0% indican que a veces reconocen los derechos de sus compañeros, el 7,0% indican que casi nunca reconocen los derechos de sus compañeros y el 3,0% indican que nunca reconocen los derechos de sus compañeros.

**Tabla 9**

¿Ejerces tus derechos en clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	97,0
	Nunca	3	3,0	3,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



*Figura 9: ¿Ejerces tus derechos en clase?*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre ejercen sus derechos en clase; el 10,0% indican que casi siempre ejercen sus derechos en clase, el 12,0% indican que a veces ejercen sus derechos en clase, el 5,0% indican que casi nunca ejercen sus derechos en clase y el 3,0% indican que nunca ejercen sus derechos en clase.

**Tabla 10**

¿Si tu compañero te agrade respondes pegándole?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	2	2,0	2,0	2,0
	Casi siempre	6	6,0	6,0	8,0
	A veces	12	12,0	12,0	20,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	28,0
	Nunca	72	72,0	72,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

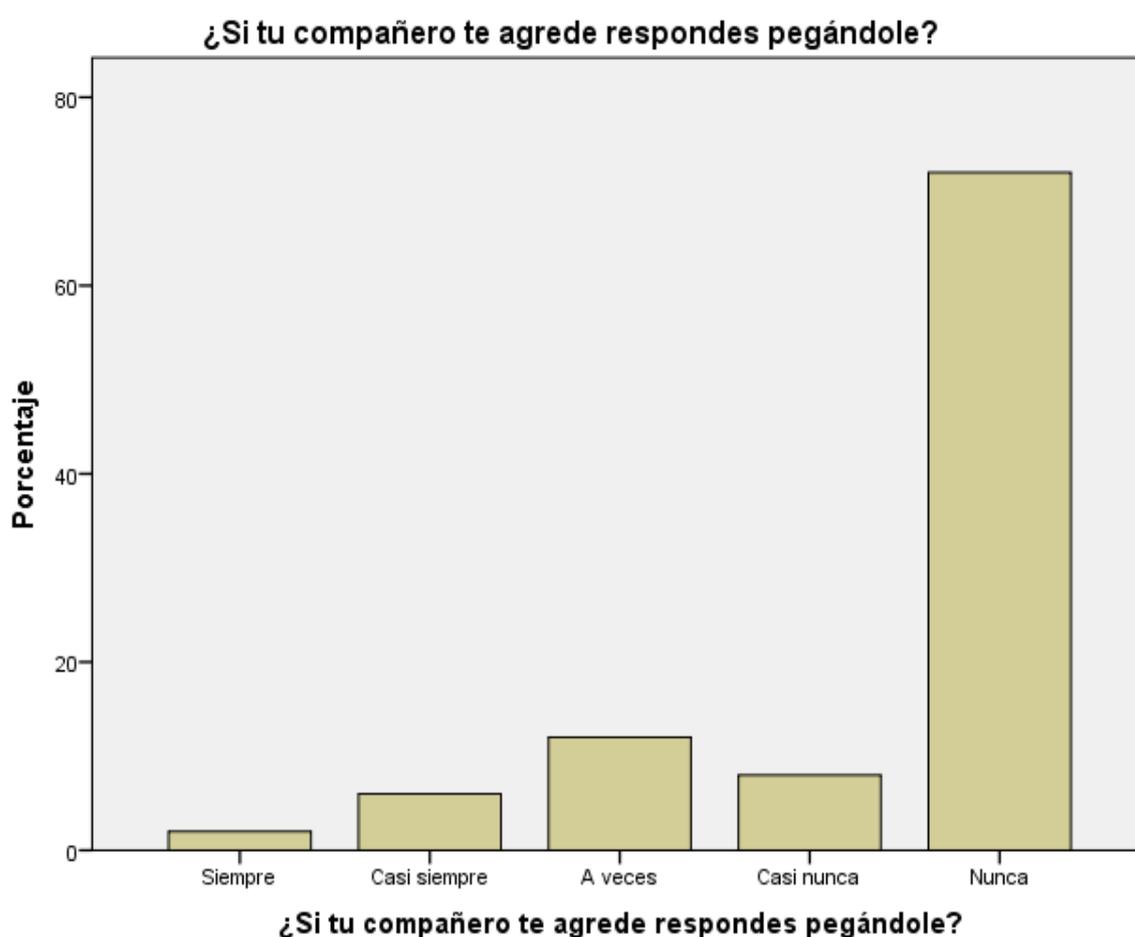


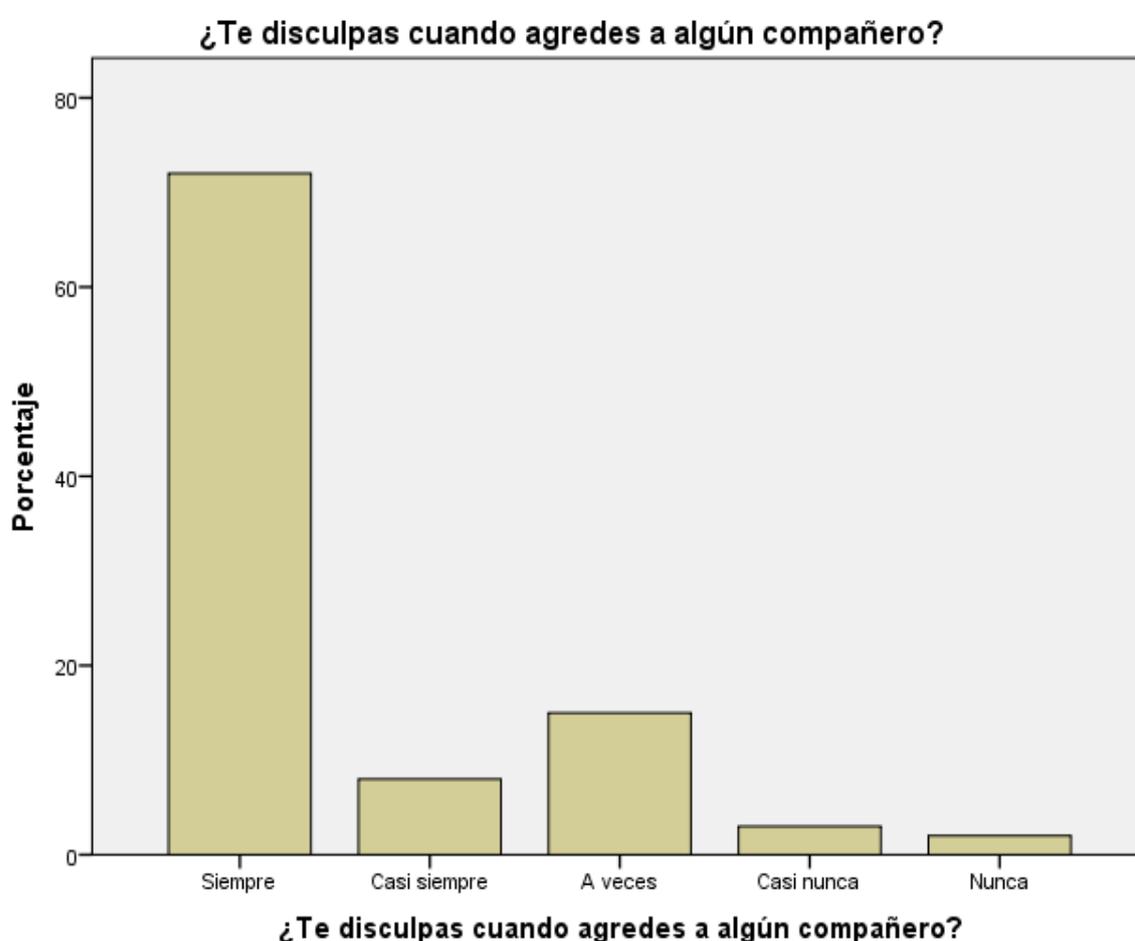
Figura 10: ¿Si tu compañero te agrade respondes pegándole?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 2,0% indican que cuando un compañero les agrade siempre responden pegándolo; el 6,0% indican que cuando un compañero les agrade casi siempre responden pegándolo, el 12,0% indican que cuando un compañero les agrade a veces responden pegándolo, el 8,0% indican que cuando un compañero les agrade casi nunca responden pegándolo y el 72,0% indican que cuando un compañero les agrade nunca responden pegándolo.

**Tabla 11**

¿Te disculpas cuando agredes a algún compañero?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	15	15,0	15,0	95,0
	Casi nunca	3	3,0	3,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 11: ¿Te disculpas cuando agredes a algún compañero?*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre se disculpan cuando agreden a algún compañero; el 8,0% indican que casi siempre se disculpan cuando agreden a algún compañero, el 15,0% indican que a veces se disculpan cuando agreden a algún compañero, el 3,0% indican que casi nunca se disculpan cuando agreden a algún compañero y el 2,0% indican que nunca se disculpan cuando agreden a algún compañero.

**Tabla 12**

¿Resuelves los problemas en el aula a través del diálogo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	72	72,0	72,0	72,0
	Casi siempre	8	8,0	8,0	80,0
	A veces	12	12,0	12,0	92,0
	Casi nunca	6	6,0	6,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

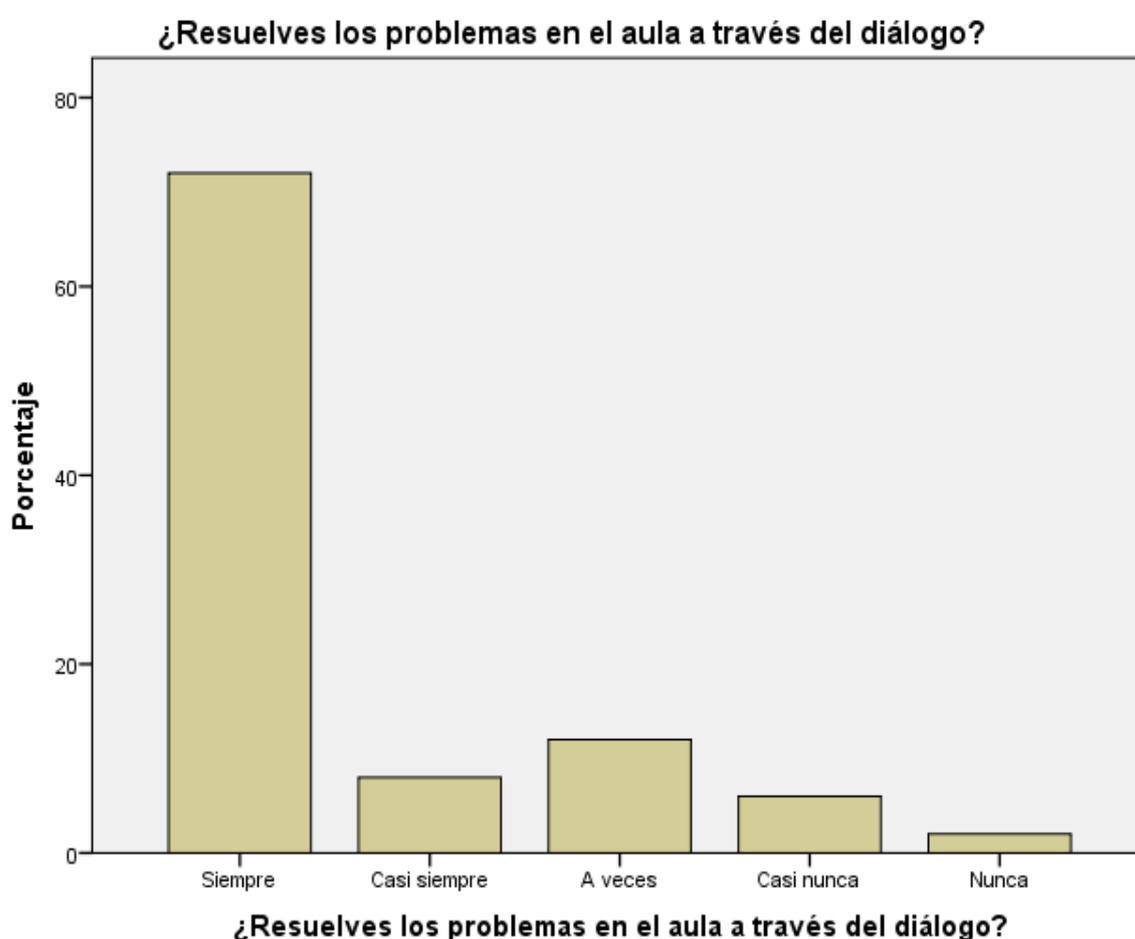


Figura 12: ¿Resuelves los problemas en el aula a través del diálogo?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 72,0% indican que siempre resuelven sus problemas en el aula a través del dialogo; el 8,0% indican que casi siempre resuelven sus problemas en el aula a través del dialogo, el 12,0% indican que a veces resuelven sus problemas en el aula a través del dialogo, el 6,0% indican que casi nunca resuelven sus problemas en el aula a través del dialogo y el 2,0% indican que nunca resuelven sus problemas en el aula a través del dialogo.

**Tabla 13**

¿Admites tranquilamente que cometiste un error?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	14	14,0	14,0	94,0
	Casi nunca	4	4,0	4,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

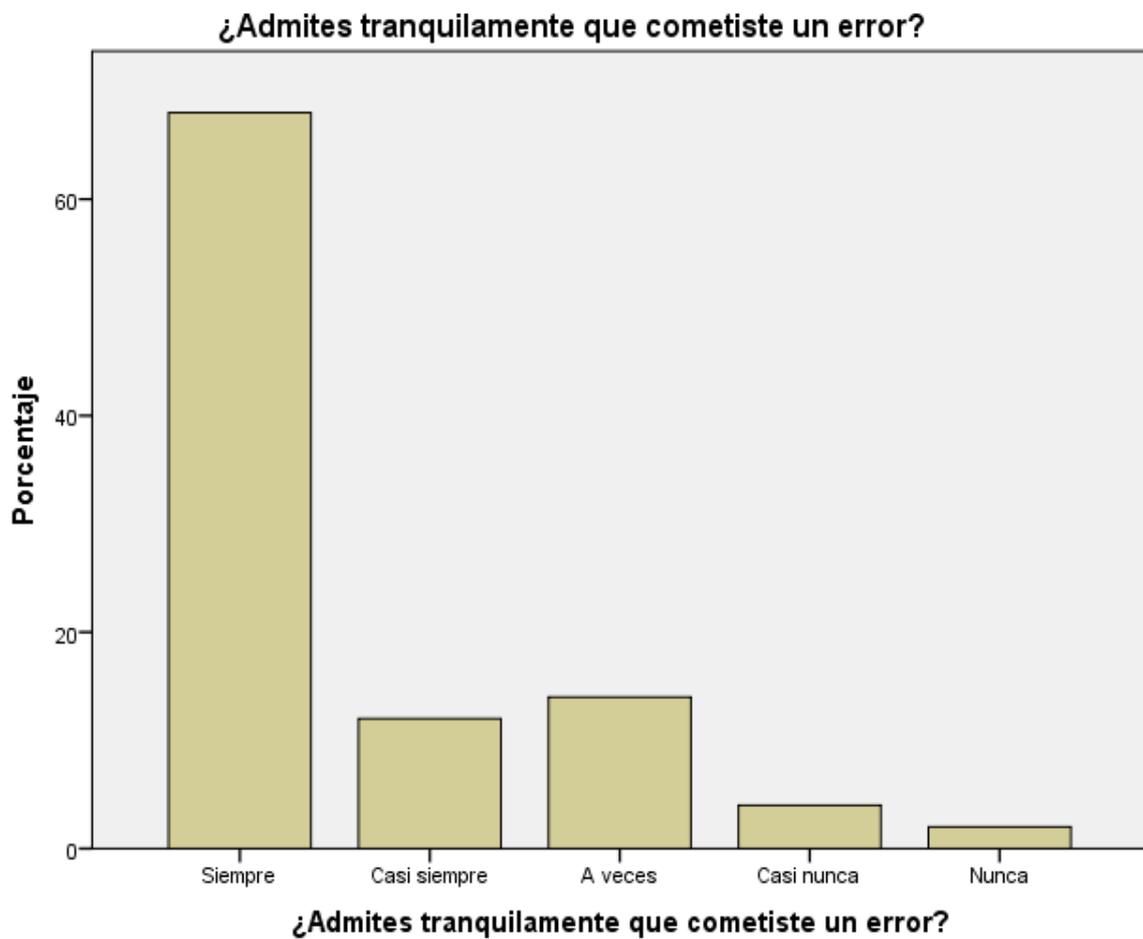


Figura 13: ¿Admites tranquilamente que cometiste un error?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre admiten tranquilamente que cometieron un error; el 12,0% % indican que casi siempre admiten tranquilamente que cometieron un error, el 14,0% % indican que a veces admiten tranquilamente que cometieron un error, el 4,0% % indican que casi nunca admiten tranquilamente que cometieron un error y el 2,0% % indican que nunca admiten tranquilamente que cometieron un error.

**Tabla 14**

¿Te aceptas tal y como eres?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	70	70,0	70,0	70,0
	Casi siempre	10	10,0	10,0	80,0
	A veces	10	10,0	10,0	90,0
	Casi nunca	8	8,0	8,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

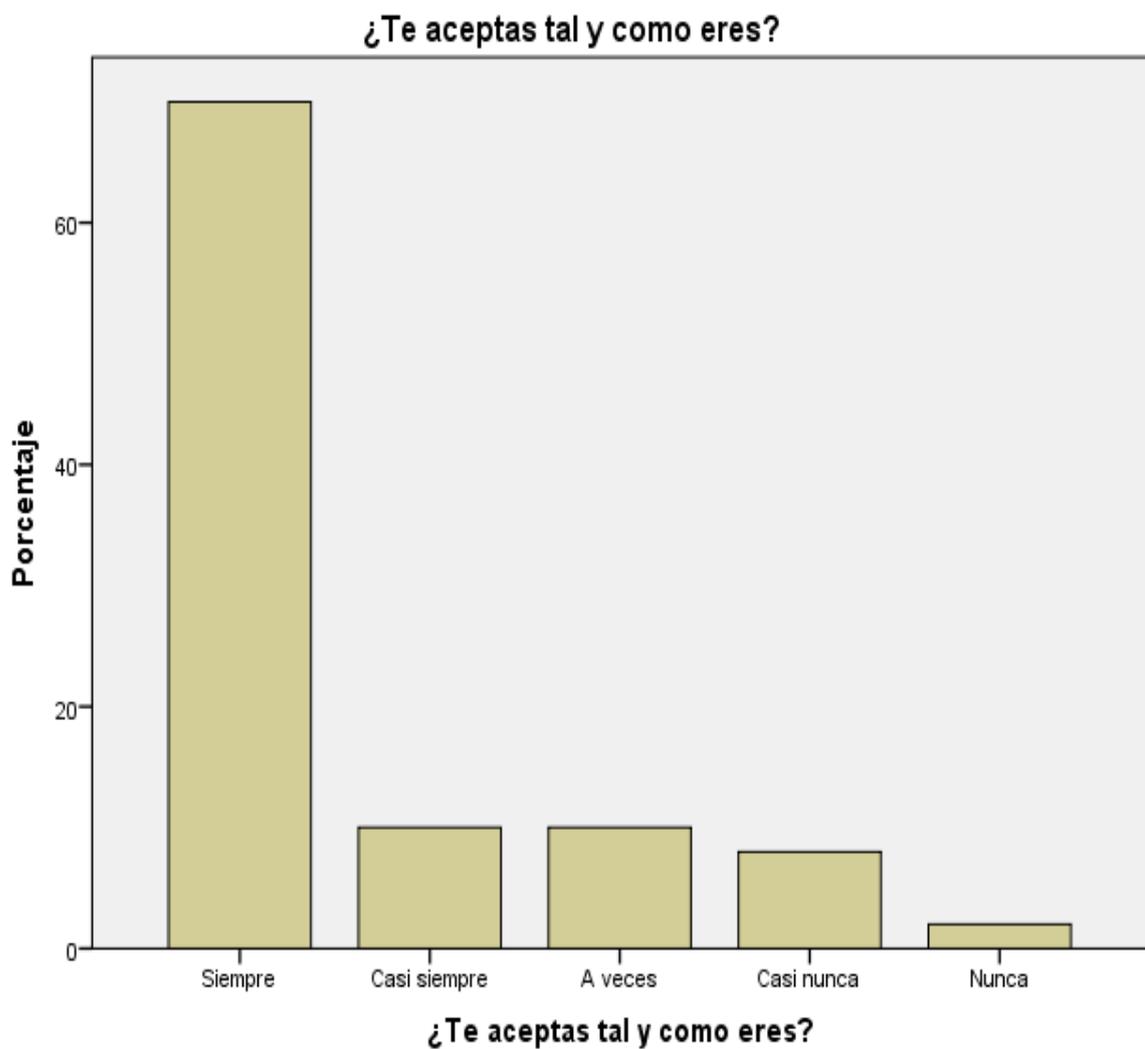


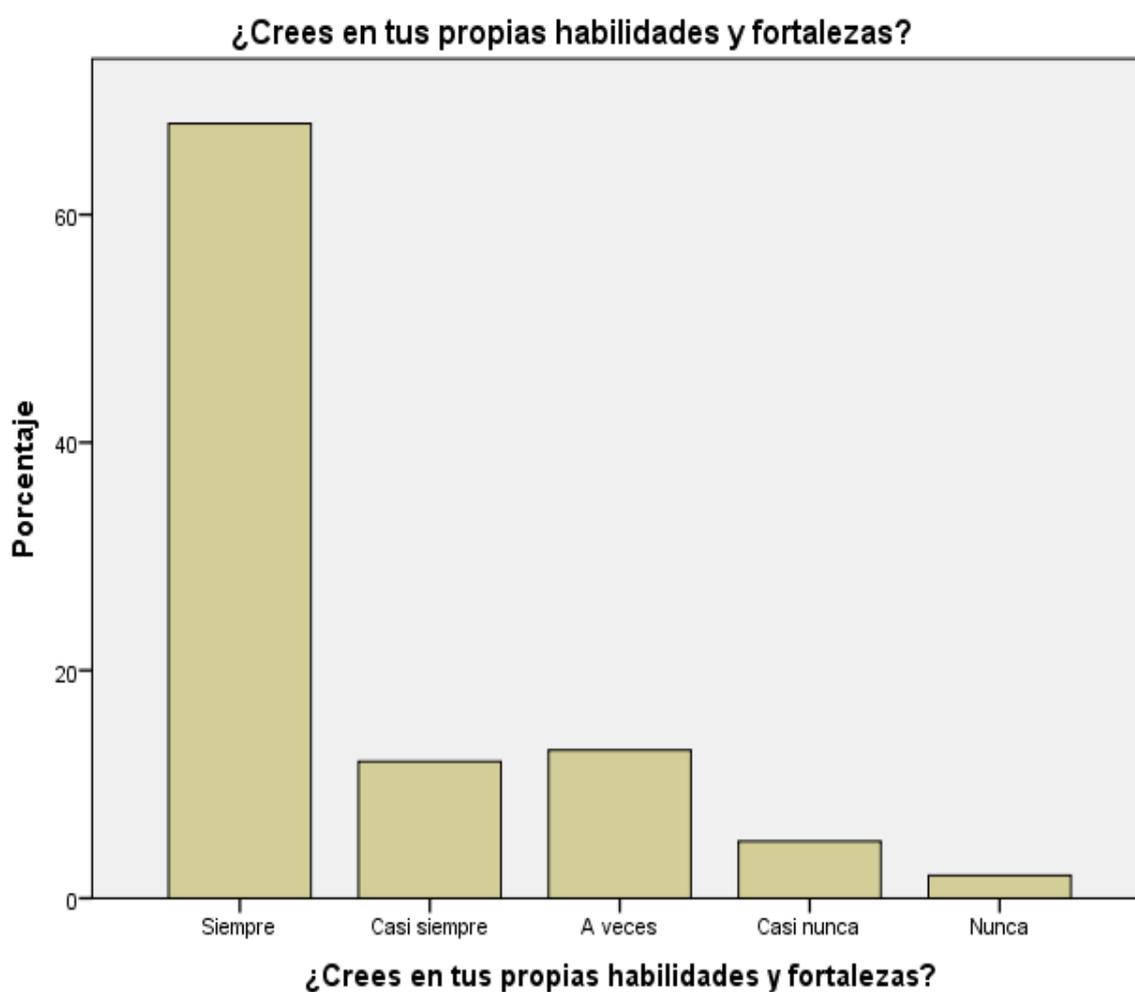
Figura 14: ¿Te aceptas tal y como eres?

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 70,0% indican que siempre se aceptan tal y como son; el 10,0% indican que casi siempre se aceptan tal y como son, el 10,0% indican que a veces se aceptan tal y como son, el 8,0% indican que casi nunca se aceptan tal y como son y el 2,0% indican que nunca se aceptan tal y como son.

**Tabla 15**

¿Crees en tus propias habilidades y fortalezas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	68	68,0	68,0	68,0
	Casi siempre	12	12,0	12,0	80,0
	A veces	13	13,0	13,0	93,0
	Casi nunca	5	5,0	5,0	98,0
	Nunca	2	2,0	2,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



*Figura 15: ¿Crees en tus propias habilidades y fortalezas?*

**Interpretación:** se encuestó a 100 estudiantes los cuales el 68,0% indican que siempre creen en sus propias habilidades y destrezas; el 12,0% indican que casi siempre creen en sus propias habilidades y destrezas, el 13,0% indican que a veces creen en sus propias habilidades y destrezas, el 5,0% indican que casi nunca creen en sus propias habilidades y destrezas y el 2,0% indican que nunca creen en sus propias habilidades y destrezas.

## 4.2. Contratación de hipótesis

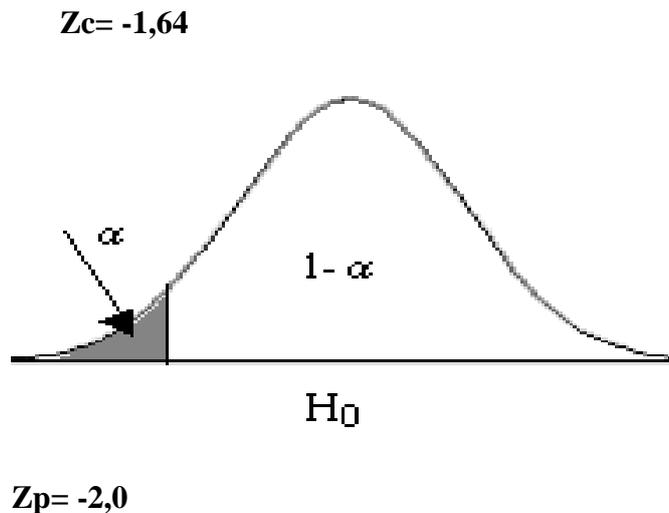
### Paso 1:

**H<sub>0</sub>:** La práctica de valores no influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.

**H<sub>1</sub>:** La práctica de valores influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.

**Paso 2:**  $\alpha=5\%$

**Paso 3:**



**Paso 4:**

Decisión: Se rechaza  $H_0$

Conclusión: Se pudo comprobar que la práctica de valores influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.

## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de resultados

En base a nuestros hallazgos, aceptamos la siguiente hipótesis general; la práctica de valores influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Tigsilema (2018), quien en su estudio concluyo que: La práctica de valores entre los estudiantes de 5° y 6° grado es moderada y baja, como lo demuestran las encuestas aplicadas, y es importante resaltar que los valores no se practican en casa ni en la escuela, lo que puede perjudicar a los estudiantes en su desarrollo personal e interpersonal. También guardan relación con el estudio de Quintero (2018), quien llego a la conclusión que: Todos los actores involucrados (padres, alumnos y docentes) entablan una especie de diálogo patriarcal en el que las relaciones interpersonales marcan aspectos muy íntimos que influyen en el desarrollo humano y en los valores de todos los integrantes al no permitir la expansión de las propias potencialidades, criticando la necesidad para pensar en el refinamiento, el tiempo y la comprensión (además de la relación maestro-alumno), y el desarrollo que implica las necesidades más profundas que los individuos construyen con los demás, en lugar de mantener estructuras de posesión o poseer consumo y emergencia, promover el individualismo y cambiar el querer genuino el objetivo.

Pero en lo que concierne a los estudios de Pacherras (2019), así como de Pacheco (2018) concluyeron que: Los vínculos familiares se relacionan significativamente con la práctica de valores que presentan los estudiantes de las Instituciones de Educación Secundaria Agropecuaria de Ocuvi, de los cuales el 31,4% a veces practican valores, y presenta una escala de importancia de 0,001 por su distanciamiento, lo cual creará un vínculo entre padres e hijos, pues mantener una relación estrecha, cercana y de confianza permite la mejor comunicación, lo que permitirá tener una herramienta fuerte que contribuye a la formación integral del niño, pero incide en el valor positivo, para un nivel significativo de  $\alpha = 0.05$  o nivel de confianza del 95%.

## CAPITULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

- Se comprobó que la práctica de valores influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, las cuales brindan un apoyo social que facilita la adaptación e integración a diversos grupos o entornos sociales en los que cada individuo se desenvuelve en diferentes etapas de desarrollo, por lo tanto, el estudiante desarrolla su vida en grupo durante el transcurso de su existencia, donde forma lazos de amistad y lazos afectivos, que son las diferentes características entre grupos.
- La práctica de valores influye significativamente en la comunicación asertiva de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, expresando su honestidad diciendo lo que sienten y piensan, expresan lo que quieren de manera clara, directa y concreta, gesticulan de acuerdo a las emociones, ejecutan un acuerdo viable considera a ambas partes y tiene buenas habilidades para escuchar.
- La práctica de valores influye significativamente en el trato de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, respetando los derechos de los demás y de sí mismos, se relacionan con personas de diferentes estratos sociales, muestran un alto nivel de empatía, muestran cumplidos y sonrisas.
- La práctica de valores influye significativamente en las actitudes de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima, protegiendo sus derechos y los de los demás, manejan bien sus emociones y actúan con decisión ante los problemas, son agradecidos, enfrentan sus propios errores y evitan hacer comentarios ofensivos, prestan atención a lo que se les dice, aceptar y creer en sí mismos.

## 6.2. Recomendaciones

- Se propone que los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima busquen alternativas de solución a través de charlas, ya que se debe perseverar y fomentar la solidaridad para un futuro mejor.
- Al igual que el respeto, este valor va en descenso, los estudiantes se atienen al cumplimiento, pero no lo hacen por gusto, por lo que se recomienda a los docentes premiar a las personas trabajadoras para que superen su alineamiento con la educación comunitaria.
- Se recomienda que estas herramientas se apliquen en muestras más grandes, en otros grados o periodos de práctica de valores, se permita a los estudiantes medir la dimensión de cada variable al responder, midiendo así el impacto de la variable, con el fin de fortalecer otras investigaciones para hacer una contribución más precisa.
- Se recomienda la formación de docentes responsables para mejorar la eficacia de las actividades y fomentar la práctica de valores desde una perspectiva educativa.
- Es necesario que los docentes le den a la educación en valores la atención que se merecen y creen experiencias de aprendizaje innovadoras que les permitan abordar las malas conductas, mejorar las relaciones con sus pares, brindarles más apoyo y concientizarlos de que solo una adecuada educación en valores logrará mejorar las relaciones interpersonales.

## CAPITULO VII

### FUENTE DE INFORMACIÓN

#### 7.1. Fuentes bibliográfica

- Abovsky, A., Alfaro, J., & Ramírez, M. (2012). Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia. *Sinéctica*, 39, 1-12.
- Aguilar, J., & Vargas, J. (2010). *Comunicación asertiva*. México. C.P.: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. .
- Alonzo, J. (2004). *La educación en valores en la institución escolar*. México: Plaza Valdez S. A. C. V.
- Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo de Ausubel*.
- Balladares, E. (2011). *La hora del cuento*. Bogotá-Colombia: Maestras sin Fronteras.
- Ballester, F., & Calvo, A. (2007). *Cómo elaborar planes para la mejora de la convivencia escolar*. Madrid: EOS.
- Borja, D., & Luzuriaga, D. (2010). *Importancia de considerar las inteligencias intrapersonal e interpersonal en el desarrollo*. Cuenca.
- Brockert, S., & Braun, G. (1997). *Los Test de la Inteligencia Emocional*. España: Robinbook SL .
- Buzali, M. (2004). *Valores y Virtudes*. México D.F.: Editorial S. A.
- Calero, M. (2002). *Para elevar nuestra calidad educativa en valores*. Lima-Perú: San Marcos.
- Castillo, G. (2004). *Ética y educación en valores*. Piura: Universidad de Piura.
- Cota, A. (2002). *La importancia de los valores en el Desarrollo Humano de la Organización*. Universidad Autónoma de Nuevo León: México.
- Cuesta, R. (2007). *Escaparse de las prisiones interiores*. Estados : Xulonexpres Unidos de América.
- Daniel, G., & Saltó, S. (1995). *f. Las artes sociales; relaciones interpersonales* .
- Ehrlich, M. (2002). *Psicología de los trabajos en equipo*. Trillas.
- Enríquez, A. (2007). *Ética y Valores I, un enfoque constructivista*. México: Pearson Educación S.A.
- Esmeraldas, O., & Quinto, M. (2020). *Influencia de las prácticas de valores en las relaciones interpersonales, propuesta: Diseño de un sitio web*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

- Fabelo, J. (1987). *Práctica, Conocimiento y valor*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Feijóo, D. (2001). *Inteligencia interpersonal*. Barcelona: Paidós.
- García, M. (2015). *Comunicación y relaciones interpersonales*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Gardner, H. (1999). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Garza, J., & Patiño, S. (2000). *Educación en Valores*. México: Trillas.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Argentina: Editor S.A.
- Hildebrand, V. (2003). *Actitudes Morales Fundamentales*. España: Palabra S. A. Madrid.
- Klaiber, J. (1988). *Violencia y Crisis de valores en el Perú - II Edición*. Lima-Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Martí, J. (2003). *Los Cuentos y la Formación de Valores*. México D.F.: Manual Moderno.
- Monjas, M. (2007). *Jornadas sobre habilidades sociales La competencia personal y social: presente y futuro: presente y futuro*. España: Universidad de Valladolid.
- Ortega, P. (2001). *Los valores en la Educación*. España: Ariel S.A.
- Ortega, P., & Ramón, M. (2001). *Los valores en la Educación*. España: Ariel S.A.
- Ortiz, J. (1980). *Libertad y moral en los jóvenes*. Madrid: Industrias Gráficas CARO.
- Ovejero, A. (2007). *Las relaciones Humanas*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Pacheco, R. (2018). *Relaciones familiares y práctica de valores de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S.A. del distrito de Ocuvi - Lampa 2016*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Pacherres, S. (2019). *Relación entre la práctica de valores y las relaciones interpersonales en los estudiantes de segundo grado de una Institución Educativa*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Pellicer, C., Varela, M., & Cordero, F. (2015). *Virtudes olvidadas, valores con futuro*. Madrid: San Pablo.
- Peñate, O. (2008). *Sociología General, Realidad Nacional de Fin de Siglo y principio de Milenio. (3ª Ed.)*. El Salvador: Editora Nueva Enfoque.
- Pernia, F. (2004). *Relaciones Interpersonales*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Pliego, M. (1986). *Valores y autoeducación*. México: Editora de Revistas.
- Prieto, A., & Guzmán, M. (2001). *Tutoría de Valores para Secundaria*. España: Editorial CCS.
- Quintero, Y. (2018). *Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores en el grado noveno de la IEDR Diego Gómez de Mena (Tabio – Cundinamarca)*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

- Rodríguez, E. (2019). *Taller relaciones interpersonales para promover valores sociales en estudiantes del nivel secundaria de la I.E. Virgen del Carmen-Alto Trujillo*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Sigüeñas, A. (2018). *Programa de relaciones interpersonales para fortalecer la práctica de valores en los estudiantes de 5° grado de la I.E. PNP "Félix Tello Rojas" – Chiclayo*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Sime, L. (2016). *Las relaciones interpersonales en la educación desde el paradigma de la convivencia*. Peru: Universidad Cesar Vallejo.
- Simón, A. (1999). *Relaciones interpersonales, situación global*. Caracas.
- Simon, P., & Albert, L. (2009). *Las relaciones interpersonales*. Barcelona: Herder.
- Tigsilema, A. (2018). *La práctica de los valores en las relaciones interpersonales en los estudiantes de quinto y sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Intercultural Bilingüe Huayna Capac Parroquia Santa Rosa Cantón Ambato Provincia de Tungurahua*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Toalongo, T. (2021). *Los valores humanos y las relaciones interpersonales en la formación integral de estudiantes en cuarto y sexto año de educación general básica de la Institución Educativa Luis Cordero Crespo, Comunidad de Surampalti, 2018-2019*. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca.
- Torrealba, J. (2005). *Relaciones Interpersonales*. México: Mac Graw Hill.
- Torres, E. (2016). *Dificultades interpersonales en la adolescencia: Relaciones con ansiedad social*. España: Universitas Miguel Hernández.
- Tuts, M., & Martínez, L. (2006). *Educación en Valores y Ciudadanía*. Madrid: EDUPAZ.
- Vega, R. (2015). *Práctica de Valores y Relaciones Interpersonales en docentes de las Instituciones Educativas Estatales del distrito de Végueta – 2014*. Perú: Universidad César Vallejo.
- Verdugo , L., & Verdugo, L. (2011). *Práctica de valores en el cuarto año de Educación General Básica de la Escuela "Francisco Moscoso" para mejorar la convivencia en el aula*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Zambrano de Guerreio, A. (2003). *El cuidar de si como valor en enfermería*. Valencia: Siglo veintiuno editores S. A.
- Zupuría, X. (2015). *Relaciones interpersonales, Generalidades, universidad del país vasco*. España.

## ANEXOS

**Anexo 1:** Lista de cotejo para los estudiantes del segundo grado

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN**  
**PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN**

**Instrucciones:** mediante la ficha de observación se dará a conocer el nivel que cada estudiante presenta durante la actividad, por ende, se ha planteado las siguientes alternativas.

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	<b>Dimensión: Educativa</b>					
1	¿Cuándo ves caricaturas en la televisión, conoces el valor de la responsabilidad?					
2	¿Tu profesora te enseña el valor de la solidaridad?					
3	¿Eres receptivo a la ayuda de tus compañeros cuando surgen problemas en clase?					
4	¿Respetas los derechos de tus compañeros?					
5	¿Imitas valores como: solidaridad, responsabilidad y empatía dentro del aula?					
	<b>Dimensión: Social</b>					
6	¿Tiene una buena relación con tus compañeros?					
7	¿Cuándo conoces a nuevas personas te haces su amigo (a)?					
8	¿Disfrutas de las amistades que te ofrecen tus compañeros?					

<b>9</b>	¿Consideras que la amistad es el mejor valor de todos?					
<b>10</b>	¿Disfrutas de la relación que mantienes con tus padres y familiares?					
	<b>Dimensión: Cultural</b>					
<b>11</b>	¿Aprecias el trabajo de tus compañeros?					
<b>12</b>	¿Reflexionas sobre tus acciones en clase?					
<b>13</b>	¿Puedes distinguir el bien del mal?					
<b>14</b>	¿Mantiene un comportamiento apropiado durante las actividades escolares?					
<b>15</b>	¿Sigues las normas de convivencia establecidas en clase?					

**Anexo 2:** Lista de cotejo para los estudiantes del segundo grado



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN**

**PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**FICHA DE OBSERVACIÓN**

**Instrucciones:** mediante la ficha de observación se dará a conocer el nivel que cada estudiante presenta durante la actividad, por ende, se ha planteado las siguientes alternativas.

N°	ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA
	<b>Dimensión: Comunicación Asertiva</b>					
1	¿Te consideras un niño (a) bueno?					
2	¿Manifiestas lo que sabes a tus compañeros?					
3	¿Eres intrépido al expresar tus sentimientos a tus compañeros?					
4	¿Escuchas atentamente cuando tus compañeros hablan?					
5	¿Expresas tus emociones mediante gestos?					
	<b>Dimensión: Trato</b>					
6	¿Muestras respeto por la forma de hablar y actuar de tus compañeros?					
7	¿Respetas a tus compañeros y profesores?					
8	¿Reconoces los derechos de tus compañeros?					
9	¿Ejerces tus derechos en clase?					
10	¿Si tu compañero te agrede respondes pegándole?					
	<b>Dimensión: Actitudes</b>					
11	¿Te disculpas cuando agredes a algún compañero?					

<b>12</b>	¿Resuelves los problemas en el aula a través del diálogo?					
<b>13</b>	¿Admites tranquilamente que cometiste un error?					
<b>14</b>	¿Te aceptas tal y como eres?					
<b>15</b>	¿Crees en tus propias habilidades y fortalezas?					

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Título:</b> Práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué manera influye la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo influye la práctica de valores en la comunicación asertiva de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-</li> </ul>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la influencia que ejerce la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la influencia que ejerce la práctica de valores en la comunicación asertiva de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra</li> </ul>	<p><b>Práctica de valores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Qué es la práctica de valores?</li> <li>- Características de los valores</li> <li>- Valores en la institución educativa</li> <li>- Valores que intervienen en las relaciones interpersonales</li> <li>- Importancia de los valores en la educación</li> <li>- La educación en los valores</li> <li>- Clasificación de los valores</li> <li>- Perfil del docente para la formación de valores</li> <li>- Dimensiones de la práctica de valores</li> </ul> <p><b>Relaciones interpersonales</b></p>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La práctica de valores influye significativamente en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La práctica de valores influye significativamente en la comunicación asertiva de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra</li> </ul>	<p><b>Diseño metodológico</b></p> <p>Para este estudio, utilizamos un tipo de diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Dado que el plan o estrategia está diseñado para dar respuesta a preguntas de investigación, no se manipulan variables, se trabaja en equipo y los datos a analizar se recopilan en un instante.</p> <p><b>Población</b></p> <p>La población en estudio, la conforman todos los estudiantes del segundo grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”, matriculados en el año escolar 2021, los mismos que suman 100.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.</p> <p><b>Técnicas a emplear</b></p> <p>En la investigación de campo, antes de coordinarme con los docentes, utilizando técnicas de observación y se aplicaron listas</p>

<p>Huacho, durante el año escolar 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo influye la práctica de valores en el trato de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021?</li> <li>• ¿Cómo influye la práctica de valores en las actitudes de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021?</li> </ul>	<p>Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer la influencia que ejerce la práctica de valores en el trato de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.</li> <li>• Conocer la influencia que ejerce la práctica de valores en las actitudes de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto</li> <li>- Áreas de las relaciones interpersonales</li> <li>- Estilos de las relaciones interpersonales</li> <li>- Tipos de relaciones interpersonales</li> <li>- Importancia de las relaciones interpersonales</li> <li>- Componentes de la inteligencia interpersonal</li> <li>- Dimensiones de las relaciones interpersonales</li> </ul>	<p>Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La práctica de valores influye significativamente en el trato de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.</li> <li>• La práctica de valores influye significativamente en las actitudes de los estudiantes de la I.E.E. N° 20820 Nuestra Señora de Fátima-Huacho, durante el año escolar 2021.</li> </ul>	<p>de verificación, esto me permite realizar una investigación cuantitativa sobre estas dos variables cualitativas, es decir, una investigación desde un método mixto.</p> <p><b>Descripción de los instrumentos</b> Utilizamos el instrumento “lista de cotejo” sobre la práctica de valores en las relaciones interpersonales de los estudiantes del segundo grado, que consta de 15 ítems con 5 alternativas para la variable práctica de valores y 15 ítems con 5 alternativas para la variable relaciones interpersonales, en el que se observa a los estudiantes, de acuerdo con su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los estudiantes elegidos como sujetos muestrales.</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento de la información</b> Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.</p>
---	---	---	--	---