

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL,
SISTEMAS E INFORMÁTICA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

**HERRAMIENTAS DE APOYO PARA EL PROCESO DE LA
ENSEÑANZA REMOTA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS
DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN
LIMA PROVINCIAS - 2021**

TESIS

Para obtener el Título Profesional de Ingeniero Informático

AUTOR:

BACH. CHRISTIAN ARMANDO PALOMO MEJÍA

ASESOR:

M(o) ERLO WILFREDO LINO ESCOBAR

Registro CIP: 31652

HUACHO - PERÚ

2021

Herramientas de Apoyo para el Proceso de la
Enseñanza Remota en los centros educativos
del nivel secundario de la Región
Lima Provincias - 2021

CHRISTIAN ARMANDO PALOMO MEJÍA

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Nota del autor:

Estudiante de la Facultad de Ingeniería Industrial Sistemas e Informática,
de la Escuela Profesional de Ingeniería Informática, presento la Tesis
con la finalidad de obtener el Título Profesional de Ingeniero
Informático, esta investigación ha sido desarrollada
y financiada económicamente por aporte propio;
agradezco por las contribuciones y asesorías al
Ing. Erlo Wilfredo Lino Escobar en la elaboración de la presente tesis.

ASESOR Y MIEMBROS DE JURADO



MANUEL ANTONIO LEON JULCA
INGENIERO INDUSTRIAL
Reg. CIP N° 027463

Presidente
Dr. Manuel Antonio León Julca



Secretario
Ing. Noé Huamán Tena



Vocal
Ing. Walter César Cerna López



Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"



ERLO WILFREDO LINO ESCOBAR
INGENIERO INDUSTRIAL
Reg. CIP N° 31652
DNU 178

Asesor
M(o) Erlo Lino Escobar

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta investigación a mis queridos padres por el gran esfuerzo apostando por mi educación y que hoy me pueda realizar en el campo profesional. Que mucho aprendí de sus consejos que de seguro me servirán en mi vida futura.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Expreso mi reconocimiento especial a los padres de familia, estudiantes y docentes de la educación secundaria de la Región Lima Provincias por haberme brindado todos los aportes y facilidades para el desarrollo de mi investigación.

Un especial agradecimiento al Ing Erlo Wilfredo Lino Escobar, asesor de tesis, por la orientación, supervisión del proyecto de investigación. Especial reconocimiento merece por el interés mostrado por mi trabajo y las sugerencias recibidas.

A los ingenieros expertos por habernos brindado su apoyo en el desarrollo de esta investigación y validar los instrumentos de acopio de datos que sirvieron para medir la variable en estudio.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibido de nuestras familias y amigos.

El Autor.

RESUMEN

Objetivo: Establecer la forma en que las herramientas de apoyo se relacionan con el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021. **Métodos:** La población es finita; no se ha tomado en cuenta el tamaño poblacional de un día particular en la semana de clases a los involucrados por factores de distanciamiento en el presente año actual; para elegir el tamaño de la muestra en la presente investigación, se calculó que la cantidad mínima sería 80 sujetos materia de esta investigación. Se utilizaron técnicas de *Observación, Documental, también la Encuesta y Entrevista*, para establecer la relación entre variables: Herramientas de Apoyo y Proceso de Enseñanza Remota. Alfa de Cronbach es 87,7% de fiabilidad interna, **Resultados:** El nivel de Conocimiento y la percepción acerca de la forma en que las herramientas de apoyo para el proceso de enseñanza remota logran adaptarse, en el cumplimiento de los temas a desarrollar de la curricula académica, empleo de las vías de acceso a la enseñanza remota sin descuidar la calidad de recursos empleados que se interrelacionan entre sí con el fin de que el aprendizaje sea de manera ordenada y sistemática. **Conclusiones:** Con un nivel de confianza del 95% se comprobó que en efecto, existe una alta relación entre las variables de investigación Herramientas de Apoyo a la Educación y el Proceso de la Enseñanza Remota respectivamente.

Palabras claves: Herramientas de Apoyo a la Educación, Proceso de Enseñanza Remota, Curricula académica.

ABSTRACT

Objective: To establish the way in which support tools are related to the remote teaching process in secondary schools in the Lima - Provinces - 2021 region. **Methods:** The population is finite; the population size of a particular day in the school week has not been taken into account for those involved due to distance factors in the current year; to choose the size of the sample in the present research, it was calculated that the minimum number would be 80 subjects subject of this research. Observation, Documentary, Survey and Interview techniques were used to establish the relationship between variables: Support Tools and Remote Teaching Process. Cronbach's Alpha is 87.7% of internal reliability, **Results:** The level of Knowledge and the perception about the way in which the support tools for the remote teaching process manage to adapt, in the fulfillment of the subjects to be developed from the academic curriculum, employment of the access ways to remote teaching without neglecting the quality of resources used that interrelate with each other so that learning is in an orderly and systematic way. **Conclusions:** With a confidence level of 95% it was found that indeed, there is a high relationship between the research variables Educational Support Tools and Remote Teaching Process respectively.

Key words: Educational Support Tools, Remote Teaching Process, Academic Curriculum.

INDICE GENERAL

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
CAP. I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	15
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	20
1.5.1 Delimitación Geográfica	20
1.5.2 Delimitación Temporal	20
1.5.3 Delimitación de Recursos	20
1.6 VIABILIDAD	20
CAP. II: MARCO TEÓRICO	22
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA ZONA EN ESTUDIO	22
2.1.1 Región Lima – Provincias (Educación)	22
2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	26
2.3 BASES TEÓRICAS	32
2.3.1 HERRAMIENTAS PARA LA ENSEÑANZA VIRTUAL	32
2.3.2 PROCESO DE LA ENSEÑANZA REMOTA	45
2.4 DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS	47
2.5 FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	49
2.5.1 Hipótesis General	49
2.5.2 Hipótesis Específica	49
2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES	51
CAP. III: METODOLOGÍA	52
3.1 DISEÑO METODOLÓGICO	52
3.1.1 Tipo de Investigación	52
3.1.2 Nivel	52
3.1.3 Enfoque	52
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	53
3.2.1 Población	53
3.2.2 Muestra	53
3.2.3 Técnicas	54
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	54
3.3.1 Técnicas a Emplear	54
3.3.2 Descripción de los Instrumentos	54
3.3.3 Validez de los Instrumentos	55
3.4 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	56

CAP. IV: RESULTADOS	57
4.1 RESULTADOS TEÓRICOS	57
4.2 RESULTADOS METODOLÓGICOS	69
4.2.1 Validez del Instrumento	69
4.2.2 Confiabilidad del Instrumento	72
4.2.3 Tablas y Gráficos Estadísticos	74
4.2.4 Contrastación de Hipótesis	100
CAP. V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	109
5.1 CONCLUSIONES	109
5.2 RECOMENDACIONES	110
CAP. VI: FUENTES DE INFORMACIÓN	111
6.1 FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	111
ANEXOS	113

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 01: Mapa de la Región Lima Provincias	23
Figura N° 02: Clases Virtuales	32
Figura N° 03: Dispositivo Móvil (Celular)	34
Figura N° 04: Dispositivo Móvil (Tablets)	34
Figura N° 05: Dispositivo Móvil (Laptops)	35
Figura N° 06: Plataforma Educativa (1)	38
Figura N° 07: Plataforma Educativa (2)	38
Figura N° 08: Plataforma Educativa (3)	39
Figura N° 09: Plataforma Educativa (4)	41
Figura N° 10: Aplicaciones de Comunicación	42
Figura N° 11: Red social más usada	43
Figura N° 12: Youtube	44
Figura N° 13: Respuesta cuestionario Tabla N° 6	74
Figura N° 14: Respuesta cuestionario Tabla N° 7	75
Figura N° 15: Respuesta cuestionario Tabla N° 8	76
Figura N° 16: Respuesta cuestionario Tabla N° 9	77
Figura N° 17: Respuesta cuestionario Tabla N° 10	78
Figura N° 18: Respuesta cuestionario Tabla N° 11	79
Figura N° 19: Respuesta cuestionario Tabla N° 12	80
Figura N° 20: Respuesta cuestionario Tabla N° 13	81
Figura N° 21: Respuesta cuestionario Tabla N° 14	83
Figura N° 22: Respuesta cuestionario Tabla N° 15	83
Figura N° 23: Respuesta cuestionario Tabla N° 16	84
Figura N° 24: Respuesta cuestionario Tabla N° 17	85
Figura N° 25: Respuesta cuestionario Tabla N° 18	86
Figura N° 26: Respuesta cuestionario Tabla N° 19	87
Figura N° 27: Respuesta cuestionario Tabla N° 20	88
Figura N° 28: Respuesta cuestionario Tabla N° 21	90
Figura N° 29: Respuesta cuestionario Tabla N° 22	90
Figura N° 30: Respuesta cuestionario Tabla N° 23	91
Figura N° 31: Respuesta cuestionario Tabla N° 24	92
Figura N° 32: Respuesta cuestionario Tabla N° 25	93
Figura N° 33: Respuesta cuestionario Tabla N° 26	94
Figura N° 34: Respuesta cuestionario Tabla N° 27	95
Figura N° 35: Respuesta cuestionario Tabla N° 28	96
Figura N° 36: Respuesta cuestionario Tabla N° 29	97

Figura N° 37: Respuesta cuestionario Tabla N° 30	98
Figura N° 38: Respuesta cuestionario Tabla N° 31	99

INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Distribución de la Muestra	53
Tabla 02: Calificación de los Expertos	70
Tabla 03: Calificación de los Expertos	70
Tabla 04: Alpha de Cronbach	73
Tabla 05: Escala de confiabilidad	73
Tabla 06: Pregunta N° 01 del cuestionario	74
Tabla 07: Pregunta N° 02 del cuestionario	75
Tabla 08: Pregunta N° 03 del cuestionario	76
Tabla 09: Pregunta N° 04 del cuestionario	77
Tabla 10: Pregunta N° 05 del cuestionario	78
Tabla 11: Pregunta N° 06 del cuestionario	79
Tabla 12: Pregunta N° 07 del cuestionario	80
Tabla 13: Pregunta N° 08 del cuestionario	81
Tabla 14: Pregunta N° 09 del cuestionario	82
Tabla 15: Pregunta N° 10 del cuestionario	83
Tabla 16: Pregunta N° 11 del cuestionario	84
Tabla 17: Pregunta N° 12 del cuestionario	85
Tabla 18: Pregunta N° 13 del cuestionario	86
Tabla 19: Pregunta N° 14 del cuestionario	87
Tabla 20: Pregunta N° 15 del cuestionario	88
Tabla 21: Pregunta N° 16 del cuestionario	89
Tabla 22: Pregunta N° 17 del cuestionario	90
Tabla 23: Pregunta N° 18 del cuestionario	91
Tabla 24: Pregunta N° 19 del cuestionario	92
Tabla 25: Pregunta N° 20 del cuestionario	93
Tabla 26: Pregunta N° 21 del cuestionario	94
Tabla 27: Pregunta N° 22 del cuestionario	95
Tabla 28: Pregunta N° 23 del cuestionario	96
Tabla 29: Pregunta N° 24 del cuestionario	97
Tabla 30: Pregunta N° 25 del cuestionario	98
Tabla 31: Pregunta N° 26 del cuestionario	99
Tabla 32: $X \rightarrow Y1$	100
Tabla 33: Prueba chi cuadrado	101
Tabla 34: $X \rightarrow Y2$	102
Tabla 35: Prueba chi cuadrado	102
Tabla 36: $X \rightarrow Y3$	103
Tabla 37: Prueba chi cuadrado	103
Tabla 38: $X \rightarrow Y4$	104
Tabla 39: Prueba chi cuadrado	105
Tabla 40: $X \rightarrow Y$	106
Tabla 41: Prueba chi cuadrado	106
Tabla 42: Resumen de Contrastación de Hipótesis	107

INTRODUCCIÓN

En estos tiempos el planeta está atravesando el problema de salud más fuerte de todos los tiempos (enfermedad del COVID 19), que en la presente investigación se plantea como debe afrontarse la educación en el nivel secundario en esta parte de nuestro Perú que es la Región Lima Provincias, pues es vital conocer la forma en que se ayudarán para impartir enseñanza los maestros y/o centros educativos que cubra las expectativas de aprendizaje en cuanto a las enseñanzas impartidas de forma presencial y que hoy en día es reemplazado por la enseñanza remota.

Por tal motivo, las variadas herramientas de apoyo a esta particular educación virtual, deberá cubrir la calidad educativa de siempre y sobre todo empleando buena herramienta y/o mecanismos de enseñanza buscando cubrir las expectativas de aprendizaje en estos tiempos de pandemia.

El estudio estuvo orientado a detectar la relación entre herramientas de apoyo a la educación para el proceso de Enseñanza Remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021 y que a mi entender presenta aun deficiencias y carencias en algunas zonas en que la tecnología no llega o el acceso es muy restringido en nuestra región.

En el capítulo 1, tomando en cuenta las bases de la teoría ya publicada se desarrolla el marco de la realidad problemática con los estudios como tesis ya sustentados y las respectivas técnicas y procedimientos de la especialidad de ingeniería.

En el capítulo 2, también llamado marco teórico, aquí se han detallado y tomado en cuenta los estudios nacionales y también internacionales seleccionados de las respectivas publicaciones en repositorios y bibliografía electrónica para comprender la naturaleza de las Herramientas de Apoyo y la Enseñanza Remota.

En el capítulo 3, Es el marco metodológico, en donde se determinan los distintos procedimientos para cumplir con el protocolo investigativo como medición de las variables y su contrastación de hipótesis respectivamente.

En el capítulo 4, Es el campo más importante de la investigación al determinar cuantitativamente los hallazgos que alcanzan el objetivo planteado y resuelve el problema de la presente investigación en forma general y específica para cada planteamiento de objetivos y problemas.

En el acápite final, se presentan las conclusiones y recomendaciones dirigidas a los profesionales de la educación, educadores, estudiantes y padres de familia. Los respectivos anexos otorgan y soportan la credibilidad del estudio.

El Autor.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A raíz del COVID-19, el sector educativo ha sufrido una transformación radical en la que los estudiantes han tenido que incorporarse a la virtualidad para continuar con su educación. Por su parte, los docentes se han adaptado a nuevas tecnologías para seguir brindando una educación de calidad.

Sabemos que existen cientos de herramientas digitales creadas con la finalidad de brindar una buena experiencia de aprendizaje al estudiante; en el caso de los docentes, son de ayuda para optimizar la administración de procesos académicos, fomentar la colaboración y facilitar la comunicación entre alumno y profesor.

El conectivismo para la era digital; donde todos están conectados por múltiples recursos, personas y software no importando la distancia geográfica ni razón social; siempre y cuando se tenga acceso a Internet y a tecnologías tales como teléfonos inteligentes, tablets, laptops y otros. Es una teoría que da respuestas a los nuevos desafíos de la educación apoyadas en diferentes aplicaciones tecnológicas. El conectivismo ofrece la posibilidad de interactuar con diversas herramientas tecnológicas tal cual lo podemos apreciar un aula virtual donde existe una amplia gama de recursos tecnológicos para educar en línea y la posibilidad de conectar a ese espacio otras herramientas de la web, otras aplicaciones de software; mundos virtuales, juegos. A su vez propicia la comunicación entre estudiantes-estudiante, estudiante-tutor y estudiante-grupos de estudiantes. Igualmente permite conocer personas de diferentes culturas y con formas de pensar y conocimientos diferentes, lo que permite también aprender de las experiencias de los demás y aquí se resalta la otra teoría en la que se fundamenta esta investigación conocida como el constructivismo.

Lo que se pretende es deducir que herramientas de apoyo son las más adecuadas en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundaria de la Región Lima Provincias; buscando clarificar los mejores pasos del proceso en la que resaltaremos su adaptabilidad, su calidad de recursos empleados, las vías de acceso que existen a estas herramientas así como el esfuerzo a la labor educativa del docente y del estudiante.

De la misma forma que el profesorado de los diversos subsistemas de educación básica y las universidades, han tenido que rediseñar y adaptar los contenidos planeados hacia la transición virtual. En este sentido, la estrategia que se ha generalizado por ajustarse a las necesidades de dichos niveles, ha sido el trabajo mediado por tecnología digital, el cual permite añadir a las necesidades académicas, redes de apoyo conformadas por comunidades escolares que permitan enfrentar la crisis.

Además, se señala el incremento de tiempo, dedicación y dificultades para la recepción-evaluación de las actividades escolares tanto en docentes como estudiantes. En cuanto al apoyo institucional la habilitación de cursos, softwares y plataformas virtuales representan las principales acciones para dar continuidad a los estudios. Destacando el esfuerzo, voluntad, manejo de tecnología, cambios de dinámica respecto al rol y la revalorización de las clases presenciales como los principales aprendizajes durante el confinamiento.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con la adaptación del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021?
- ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con la carga laboral del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021?
- ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con las vías de acceso para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021?
- ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con la calidad de recursos para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Objetivo general

- Establecer la forma en que las herramientas de apoyo se relacionan con el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Precisar el modo en que las herramientas de apoyo se relacionan con la adaptación del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021.
- Analizar la manera en que las herramientas de apoyo se relacionan con la carga laboral del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021.
- Establecer la forma en que las herramientas de apoyo se relacionan con las vías de acceso para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021.
- Determinar cómo las herramientas de apoyo se relacionan con la calidad de recursos para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación, se justifica, acorde a los aspectos siguientes:

a) **Justificación Técnica:** Mejores estrategias o herramientas de apoyo que buscó establecer la mejor forma de desarrollar el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima - Provincias.

b) **Justificación Legal:** Dar cumplimiento a la LEY GENERAL DE EDUCACIÓN Ley Nro. 28044; que en el Artículo 3° sostiene que:

La educación como derecho; La educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la universalización de la Educación Básica. La sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación y el derecho a participar en su desarrollo.

c) **Justificación Económica:** Se encuentra que la disponibilidad de los recursos y de los servicios en el sistema educativo entre ellos el recurso financiero en donde los estudiantes logran continuar sus estudios sin truncar su formación educativa, donde la virtualidad y los recursos tecnológicos logran economía de las familias de la región Lima.

d) **Justificación Social:** Los beneficios sociales de educación tanto como para los profesores, los estudiantes y sobre todo las familias encuentran que la educación desarrollada por medios audiovisuales soportada por las herramientas de que se disponen actualmente, se logra que la sociedad sea atendida con el servicio de la educación con los beneficios que la sociedad espera para su desarrollo.

1.5. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Delimitación Geográfica

Esta investigación comprende el área de influencia geográfica de los centros educativos de Lima Provincias de nivel secundario.

1.5.2. Delimitación Temporal

La investigación se desarrolla en el espacio temporal del año académico 2021 en los Centros Educativos de la Región Lima Provincias.

1.5.3. Delimitación de Recursos

Al ser este estudio una propuesta de investigación y las limitaciones de personal para evaluación de encuestas y los altos costos sumado a la situación de aislamiento y distanciamiento el tesista cubre las restricciones y limitaciones para alcanzar los objetivos planteados para este presente año académico 2021.

1.6. VIABILIDAD

Consideramos que es viable por las siguientes razones:

- Se dispone de financiamiento personal para esta tesis.
- Se cuenta con accesibilidad a la información, en el proceso de la enseñanza del nivel secundario en el Perú específicamente en la Región Lima Provincias.
- Se considera que la formación en ingeniería permite solucionar este problema y otros similares en la región.
- El asesor y colaboradores en esta investigación la hacen factible de ejecución de la tesis.

- Según la disponibilidad de la biblioteca virtual y documentación disponible electrónicamente en la web facilitan la disponibilidad del material bibliográfico y referencias respectivamente.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA ZONA EN ESTUDIO

2.1.1. Región Lima Provincias (Educación)

Según la Plataforma de la Presidencia del Consejo de Ministros, sobre Región Lima: Información Territorial afirma que:

“El ámbito del Gobierno Regional de Lima está conformado por las provincias de Barranca, Cajatambo, Canta, Cañete, Huaral, Huarochirí, Huaura, Oyón y Yauyos. Tiene un total de 128 distritos y una extensión territorial de, aproximadamente, 32 mil km²”.

Complementariamente también esta Plataforma Oficial afirma que:

Sobre la accesibilidad a instituciones educativas, el 99,16% de la población del ámbito del Gobierno Regional de Lima se encuentra a menos de 30 minutos de una institución educativa de nivel primaria (más cercana). Asimismo, el 97.71% se encuentra a dicha distancia respecto a una escuela de nivel secundaria y el 81.85% respecto a uno superior no universitario.



Figura N° 01

Mapa de la Región Lima Provincias

Según afirma (Tafur & Soria, 2021)

El presente año, la emergencia sanitaria debido al COVID-19 ha sido un tema de agenda en los distintos países del mundo. En el Perú, ha constituido un reto que ha implicado realizar diferentes acciones para atender las necesidades emergentes. Uno de ellos involucra al sector educativo debido a la necesidad de afrontar la continuidad del servicio desde una modalidad no presencial, ya que, a pesar de contar con experiencias anteriores, la magnitud de la pandemia ha obligado a construir estrategias y a profundizar el conocimiento sobre educación a distancia durante el desarrollo del afronte.

Según (Lima, 2021) sobre los lineamientos del año escolar:

DIRECTIVA N°003-GRL/DRELP-DGP/2021

LINEAMIENTOS COMPLEMENTARIOS PARA EL DESARROLLO DEL AÑO ESCOLAR 2021 EN LAS INSTITUCIONES Y PROGRAMAS EDUCATIVOS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ÁMBITO DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE LIMA PROVINCIAS

OBJETIVOS:

- Orientar y establecer las acciones pertinentes que garanticen el desarrollo del año escolar 2021 en las modalidades a distancia, semipresencial y presencial; para el logro de aprendizajes de los estudiantes en las instituciones y programas educativos de educación básica en la Región Lima, en concordancia con la Política Educativa Regional y Nacional enmarcados en la emergencia sanitaria.
- Planificar, organizar, articular, ejecutar y evaluar las actividades que se desarrollen a nivel de toda la Región Lima en relación a las políticas educativas enmarcadas en el PEN 2036, PER CARAL y PDCR al 2021 y los lineamientos del MINEDU en referencia al acceso, trayectoria oportuna, el logro de aprendizajes y el desarrollo integral de las y los estudiantes, a través de la promoción del liderazgo pedagógico de los directivos de la Institución Educativa.

FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

“La Escuela Inclusiva que queremos para el año 2021” a nivel de la Región Lima, aspira a concretar la masificación de la atención educativa pertinente a las necesidades educativas especiales de todos los niños y niñas y jóvenes en condición de matriculados en una institución o programa educativo de

cualquier modalidad, eliminando la exclusión y las barreras que dificultan la inclusión. Una escuela inclusiva analiza las características de cada estudiante y determina los apoyos necesarios, se centra en el aula de clase como un solo espacio generador de aprendizajes y no solo en un estudiante. En este sentido la UNESCO entiende que “en la educación inclusiva los estudiantes con necesidades especiales deben tener acceso a los colegios de educación regular, donde deben ser acomodados con estrategias pedagógicas centradas en el alumnado, de forma que se responda a sus necesidades”. Razón por la cual, que la DRELP se compromete a sensibilizar y fortalecer las competencias profesionales para la atención del enfoque inclusivo y la atención a la diversidad. Las cuatro líneas de acción antes mencionadas, contemplan el enfoque inclusivo o de atención a la diversidad, a fin de realizar una atención pertinente y diferenciada para el logro de aprendizajes de los estudiantes de acuerdo a sus características, necesidades, ritmos y estilos de aprendizaje. Características de una escuela inclusiva son:

- No existen requisitos de acceso ni mecanismos de selección para la matrícula de sus estudiantes.
- Para garantizar la participación de los estudiantes, la escuela inclusiva promueve entornos de aprendizaje seguros, diversos, dinámicos e interactivos.
- Los docentes son un recurso y apoyo que guía a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.
- Se enfocan en las necesidades de los estudiantes, brindando a todas las mismas oportunidades educativas, así como las ayudas para su desarrollo.

- Fomenta la colaboración, la empatía y el respeto.
- Desarrolla valores inclusivos en toda la comunidad educativa, no solo en el aula. Es por ello fundamental promover la cooperación familiar.
- Considera que la diversidad no es un problema de todos, sino un aspecto pleno de todos, en el que los niños pueden aprender unos de otros, independientemente de sus características.
- Educa para tener en cuenta las diferencias, enfatizando su particularidad como algo enriquecedor en beneficio de él y de todo el equipo.
- La escuela inclusiva tiene espacio para TODOS los estudiantes.

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

INTERNACIONALES:

Morales, M. (2020) Realizó una tesis titulada “*Docencia Remota de Emergencia frente al Covid-19 en una Escuela de Medicina Privada de Chile*” Para optar el grado de Magister en Educación Médica para las Ciencias de la Salud. Universidad Concepción, Facultad de Medicina; su objetivo:

Describir el ejercicio de los roles del docente durante el proceso de transición hacia la docencia remota de emergencia frente a la pandemia COVID-19, en una escuela privada de Medicina según los docentes y alumnos. Como resultado se concluyó que las características de un docente como modelo positivo en la virtualidad se relacionan con la comunicación y disponibilidad con sus estudiantes, la experiencia que tienen y que pueden transmitir, no tenerle miedo al cambio y mantener la motivación de sus alumnos en todo momento.(p.20).

Venegas, J. (2017) Realizó una tesis titulada “*Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en la Educación Primaria*” Para optar el grado de Doctor en la Facultad de Educación. Universidad de Salamanca - España; su objetivo:

Evaluar un programa de enseñanza de las matemáticas desarrollado en 6° de Primaria, en base a una selección de recursos digitales de calidad, analizando sus implicaciones en el aprendizaje, motivación y satisfacción de los estudiantes. Esta investigación se inicia con una revisión teórica sobre las temáticas relacionadas con el estudio de caso, obteniendo así, los tres capítulos que conforman el de marco teórico: Las TIC en Educación y la escuela del siglo XXI, La integración de las TIC en la educación y la Enseñanza-aprendizaje de las matemáticas con TIC: recursos digitales para Educación Primaria. En el apartado metodológico que explica en detalle el proceso. (p.169.)

Vintimilla, E. (2017) Realizó una tesis titulada “*Entornos virtuales de aprendizaje para la formación continua de los estudiantes de la educación básica superior y bachillerato de la unidad educativa fiscomisional mensajeros de la paz: Implementación y evaluación de la Plataforma*” Facultad de Ingeniería - Universidad de Cuenca – Ecuador. Para optar el título de Ingeniero de Sistemas; su objetivo:

Identificar las diferentes opciones que la tecnología actual ofrece en relación a software para implementar un entorno virtual de enseñanza aprendizaje; analizarlas, compararlas y en base a criterios técnicos y a las necesidades propias de los miembros de la institución educativa, elegir cuál de ellas es la más conveniente, para finalmente implementarla y realizar el proceso de evaluación del entorno creado, básicamente a través de la medición del impacto producido en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y el nivel de satisfacción de los docentes al usar el EVEA.

Valera, A. (2020) Realizó una tesis titulada “*Stadium: un sistema de gestión de aprendizaje que integra herramientas de enseñanza de programación en las aulas*”

Facultad de Informática – Universidad de la Plata – Argentina. Para optar el título de Licenciado en Informática; su objetivo:

Desarrollar un sistema LMS/CMS que acompañe la actividad docente en la enseñanza de la programación en el ámbito escolar, favoreciendo el uso de herramientas de programación visual basadas en bloques, popularmente adoptadas en este ámbito.

Para lograr este objetivo se propone realizar un relevamiento de las herramientas LMS/CMS y de programación visual basada en bloques de código fuente abierto, luego evaluar las herramientas de acuerdo a un criterio de selección, desarrollar el software “Stadium”, un sistema basado en un LMS/CMS existente, que integre una herramienta de programación visual basada en bloques y finalmente evaluar “Stadium” en el contexto de proyectos de extensión de la Facultad de Informática vinculados con el acercamiento de la informática a la escuela.

Reisenegger, S (2021) Realizó una tesis titulada “*Una plataforma en línea para aula invertida*” Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas - Universidad de Chile - Chile. Para optar por el grado de Ingeniero Civil en Computación. Su objetivo:

El objetivo del trabajo consiste en desarrollar y validar una plataforma de enseñanza remota para facilitar la adopción y el uso de la metodología de aula invertida en línea. La plataforma debe permitir que alumnos y profesores se comuniquen mediante videoconferencia y proporcionar al profesor herramientas esenciales para gestionar una clase invertida efectiva.

NACIONALES:

Herrera, J. (2021) Realizó una tesis titulada: “*Impacto ocupacional del trabajo remoto en docentes durante la emergencia sanitaria en una institución educativa. Chota – Cajamarca 2020*”. Para optar el título profesional de Licenciada en Tecnología Médica en el Área de Terapia Ocupacional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú; su objetivo:

Determinar el impacto ocupacional del trabajo remoto en docentes durante la emergencia sanitaria en una Institución Educativa, Chota, Cajamarca 2020 y se encontró que el 75% de los factores psicosociales/ambientales evaluados apoyaron sustancialmente la incorporación al trabajo remoto, el disfrute en el trabajo apoyó al 100% de profesores; del 25% de los factores psicosociales/ambientales que interfirieron la incorporación al trabajo remoto, el reconocimiento de expectativas en el trabajo interfirió fuertemente en el 86%; en un 71% el impacto ocupacional del trabajo remoto durante la emergencia sanitaria fue más positivo que negativo.

Arimuya, J. (2020) Realizó una tesis titulada: “*Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza – aprendizaje en los alumnos del 5to año de secundaria del colegio cooperativo Cesar Vallejo – Iquitos 2020*”. Para optar el título profesional de Ingeniero de Computación y Sistemas de la Universidad Privada de la Selva Peruana, Iquitos – Perú; su objetivo:

Evaluar el nivel de aceptación del uso del aula virtual en el desarrollo de clases en los alumnos que vienen cursando el quinto año de educación secundaria del colegio cesar vallejo, se pudo determinar que los estudiantes hacen uso del equipo de cómputo, internet y del aula virtual y participan activamente en el desarrollo de las clases, que la interacción entre el alumno y el software es muy aceptable que el desarrollo cognitivo del estudiante presenta dificultades en las asignaturas del área de matemáticas y ciencia y tecnología y que los estudiantes hacen uso frecuente del aula virtual en el desarrollo de sus clases y

también después del horario normal de clases, en esta investigación se logró determinar que el 100% de los estudiantes participan activamente en clase haciendo uso del aula virtual, la interacción entre el alumno y el software es muy buena y con respecto al desarrollo cognitivo del estudiante las asignaturas del área de matemáticas y ciencia y tecnología son las que tienen un poco más de dificultad en su aprendizaje haciendo uso del aula virtual, también se pudo determinar que el tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno se logró determinar que los estudiantes después del horario normal de clases también usa frecuentemente el aula virtual para el desarrollo de sus tareas.

Concha, C. (2018) Realizó una tesis titulada: “*Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de I ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular San Martín de Porres*”. Para optar el grado de Maestro en Informática Aplicada a la Educación de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega – Perú; su objetivo:

Establecer la relación entre el uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres. Las conclusiones a las que se llegaron en esta investigación es que, se verifica que las actitudes del docente tienden a influenciar de una manera significativa en el rendimiento académico de sus estudiantes.

Peramas, G. (2021) Realizó una tesis titulada “*Importancia del dominio de las TIC por parte de los profesores en contexto de educación remota para el proceso de enseñanza - aprendizaje en 2do grado de educación primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana*”. Para obtener el grado de Licenciada en Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú – Perú; su objetivo:

Analizar la importancia del dominio de las TIC por parte de los profesores para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en contexto de educación remota en

segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Lima Metropolitana

Meza, E. (2022) Realizó una tesis titulada “Herramientas tecnológicas de enseñanza – aprendizaje utilizadas por los docentes de educación básica regular UGEL La Convención, Cusco, 2020” Para obtener el grado de Licenciada en Educación Secundaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Perú; su objetivo:

Examinar el uso de las herramientas tecnológicas de enseñanza - aprendizaje por parte de los docentes de educación básica regular, de la UGEL La Convención, Cusco, 2020; lo cual permitirá identificar los tipos de herramientas tecnológicas de enseñanza y aprendizaje según la frecuencia de uso utilizados por los docentes así como describir el tipo y frecuencia de uso de herramientas tecnológicas de enseñanza.

2.3. BASES TEÓRICAS

2.3.1. HERRAMIENTAS PARA LA ENSEÑANZA VIRTUAL

ENSEÑANZA VIRTUAL

(Alayo et al., 2022) afirma que es una

Acción o proceso de educar o ser educado, cuando este proceso se realiza a distancia. Situación educativa en la que los docentes y los alumnos están físicamente separados la mayor parte del tiempo, pero éstos se valen de cualquier medio tecnológico para su comunicación.(p.5)

(IllinoisStateBoardofeducation, 2020)

Todos los estudiantes, familias, escuelas y distritos son diversos, y el aprendizaje remoto satisface las necesidades locales y, en la mayor medida posible, minimiza el impacto negativo que este momento sin precedentes tiene en las trayectorias educativas de nuestros estudiantes.



Figura N° 2

Clases Virtuales

DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA ENSEÑANZA REMOTA

EduTEKA (2016)

Desde su aparición, los dispositivos móviles se convirtieron en un recurso que muchas personas usan en su vida cotidiana debido a que ofrecen centenares de programas (aplicaciones llamadas Apps) que ayudan en diferentes tareas. Por ejemplo, para comunicarse y compartir información rápidamente, tomar fotografías, escribir notas y revisar el correo electrónico, por solo mencionar algunas. En lo concerniente a los ambientes educativos, los dispositivos móviles se están posicionando como parte integral de la educación escolar, pues cada vez es más común que los estudiantes tengan y usen este tipo de dispositivos. Además, su facilidad de uso en cualquier sitio de la Institución Educativa que tenga acceso a Internet vía inalámbrica, sin tener que hacer grandes inversiones en infraestructura como sí hay que invertir al instalar y usar computadores tradicionales. Este artículo ofrece algunas recomendaciones a manera de buenas prácticas en el aula para utilizar dispositivos móviles con el fin de enriquecer los ambientes de aprendizaje.

La riqueza de la información y la cantidad de recursos gratuitos que ofrece Internet demanda de los administradores escolares trabajar con el fin que docentes y estudiantes tengan acceso a la gran red mundial. Sin embargo, los computadores tradicionales limitan el uso de los recursos informáticos y el acceso a Internet, dejándolo prácticamente de uso exclusivo a las clases de informática, haciendo muy difícil que profesores de otras asignaturas pudieran aprovechar los invaluable materiales educativos que se encuentran en el ciberespacio. A medida que teléfonos celulares (Smartphone) y tabletas ganan en capacidades y las interfaces de usuario en naturalidad, los dispositivos informáticos más antiguos resultan cada vez más limitados en términos de movilidad y de facilidad de uso. Sin embargo, con la llegada de los dispositivos móviles los problemas de movilidad y el

uso de los recursos informáticos o de Internet ya no son exclusivos de una sola asignatura, pues con solo tener acceso a una red telefónica de datos o a una conexión inalámbrica a Internet (Wifi), tanto docentes como alumnos pueden utilizar materiales que se encuentran en la Web, brindando un abanico de posibilidades muy grande para enriquecer las actividades de aula, por ejemplo, con videos, imágenes, audios, simulaciones, libros electrónicos, entre otros.(p.s/n).



Figura N° 3

Dispositivo Móvil (Celular)



Figura N° 4

Dispositivo Móvil (Tablets)



Figura N° 5

Dispositivo Móvil (Laptop)

USO DE PLATAFORMAS

Brainly (2021) afirma que:

Algunas instituciones educativas ya vienen aplicando diversas herramientas para ofrecer este tipo de enseñanza. La más utilizada se denomina *Learning Management System* (LMS), una plataforma especializada en educación que contiene todas las características para gestionar esta metodología.

En el caso de ISIL, por ejemplo; se utiliza Blackboard, el LMS más prestigioso del mundo además de otras como Moodle o Canvas. De este modo, los alumnos acceden a lo último en tecnología, su fácil uso y conectividad desde laptop, tablet o celular permite que los estudiantes formulen consultas en tiempo real y ver la clase después si lo desea.

La enseñanza remota posee grandes ventajas y en épocas de crisis plantea una solución para que los estudiantes no se vean perjudicados y tengan a la mano una alternativa para seguir desarrollando su crecimiento profesional.(p.s/n).

Educared (2021)

La emergencia sanitaria mundial a causa del COVID-19 ha trastocado nuestra cotidianidad. Y lo ha hecho en un momento muy importante: el inicio del año escolar.

El Ministerio de Educación ha desplegado la estrategia de enseñanza a distancia “Aprendo en Casa”, una estrategia multicanal que utiliza plataformas tradicionales como la televisión y la radio, y también genera contenido en canales digitales.

El contenido audiovisual es transmitido en el canal del Estado en diferentes franjas horarias de acuerdo a los grados a los que se quiere llegar, y está disponible en el canal de YouTube de Perú Educa. También se emiten producciones en lenguas originarias a través de radios regionales.

Asimismo, en el portal aprendoencasa.pe se incluye una lista de recursos educativos de libre uso, como aplicaciones para la gestión del aula, bibliotecas digitales y plataformas educativas. Una de esas recomendaciones es Educared.

Google también ha puesto el foco en cómo sus servicios pueden ser de gran ayuda para esta coyuntura. Además de sus herramientas más conocidas, como YouTube, Hangouts o Google Docs, ofrece, entre otras, Google Classroom, para la gestión del aula, Google Jamboard, una pizarra virtual, o Google Forms, para crear exámenes. La compañía ha desarrollado una guía en español sobre cómo acceder y utilizar estos y otros servicios.

En la revista digital *Teachers on Fire*, el docente Tim Cavey menciona qué herramientas considera especialmente útiles para la enseñanza remota. Entre las más interesantes están Seesaw, que permite a los estudiantes crear portafolios multimedia; Flipgrid, para desarrollar actividades con recursos audiovisuales; y Edpuzzle, que permite introducir anotaciones, pausas y preguntas a videos de YouTube.(p.s/n)

Por todo lo expuesto, se afirma que existen diversas plataformas de aprendizaje o entornos virtuales de aprendizaje y entre estas podemos mencionar:

Google Classroom

Coursehero (2021)

Es una plataforma educativa con un funcionamiento muy similar al de una red social. Es posible, dar “Me gusta”, comentar y compartir mensajes tal como se realiza en el muro de Facebook. Debido a ello permite mantener una comunicación e interacción muy activa entre los docentes y los estudiantes, así como con las familias. Brinda la posibilidad de crear grupos de estudiantes en donde pueden compartir archivos, iniciar debates, entre otros. Es la plataforma de Google que permite a los docentes gestionar sus cursos. Los profesores pueden crear clases, asignar tareas a sus estudiantes, calificarlas y enviar la respectiva retroalimentación. La ventaja de Classroom es que integra varias herramientas que brinda Google como son Google Docs, Google Slides, Formularios de Google, correo Gmail, entre otras. Para contar con estos beneficios hay que tener una cuenta G Suite para Educación.(p.s/n).



Figura N° 6

Plataforma Educativa (1)

Moodle

Curso virtual (2020)

Es una de las plataformas más utilizadas en el ámbito educativo. Está diseñada para crear ambientes de enseñanza aprendizaje en línea. Tiene un conjunto de herramientas centradas en el estudiante y se pueden generar actividades que desarrollen el aprendizaje colaborativo, además tiene una interfaz simple, fácil de aprender y usar. Moodle tiene tres roles principales en acciones formativas en línea: alumnos, profesores y administradores.(p.s/n).



Figura N° 7

Plataforma Educativa (2)

Drive de Google

Curso virtual (2020)

Es una potente herramienta gratuita: Drive de Google. Este es un espacio virtual en la nube, que permite guardar diferentes tipos de información como textos, imágenes, videos, entre otros. Este espacio virtual te da la opción de crear carpetas, las cuales se pueden visualizar o compartir con otras personas, mediante permisos para ver, editar o comentar. Otra de sus características es que Drive permite crear, colaborar y compartir documentos, presentaciones, hojas de cálculos, formularios, dibujos en línea, con otros. Para acceder a estos servicios es necesario crear una cuenta de correo de Gmail que es a la vez una cuenta de Google. Por ejemplo, se propone a los estudiantes, realizar un cuento por equipos de trabajo utilizando la herramienta “Documentos de Google”, de esta manera redactan, comparten y colaboran. Es así que se propicia el desarrollo de las competencias: “Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna”, “Gestiona su aprendizaje de manera autónoma” y “Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC”.(p. s/n).



Figura N° 8

Plataforma Educativa (3)

Zoom

Google (2022)

“Plataforma que permite realizar videoconferencias, reuniones en línea o chat. Para empezar a usar Zoom, el único requisito es crear una cuenta. En la versión gratuita es posible realizar videoconferencias hasta con 100 personas, pero con un tiempo limitado”.

Curso virtual (2020)

Gestiona su aprendizaje de manera autónoma. Solicita consejos o comentarios de integrantes de un grupo de interés. Compara su trabajo con la de su compañero utilizando una rúbrica. Se desenvuelve en los entornos virtuales generados por las TIC. Interactúa en un grupo de interés. Crea y comparte materiales digitales (videos, presentaciones, documentos, infografías, otros) de 40 minutos. Entre sus ventajas están que permite compartir pantalla, grabar la videoconferencia y acceder a un chat. Es una buena alternativa para realizar reuniones de tutoría con tus estudiantes o padres de familia. Se puede utilizar Zoom como herramienta para la comunicación síncrona con los estudiantes, a través de reuniones virtuales mediante “videoconferencia”. Esto permite el desarrollo de la capacidad “Interactúa en entornos virtuales” propia de la competencia digital del estudiante. Por otro lado, se recomienda que los padres de familia obtengan una cuenta Zoom para poder gestionar reuniones de equipo entre sus hijos y otros compañeros.

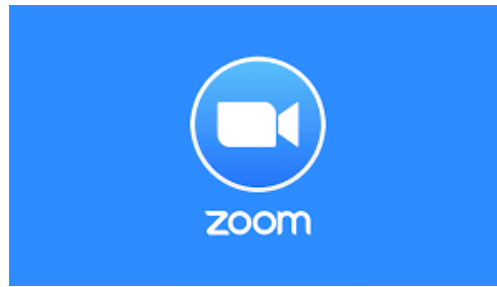


Figura N° 9
Plataforma Educativa (4)

HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN

WhatsApp

Curso virtual (2020)

Es una aplicación gratuita de mensajería para teléfonos inteligentes y una herramienta muy potente de comunicación. Cuando se dispone de datos o internet es posible enviar y recibir mensajes, imágenes, documentos, ubicaciones, contactos, vídeos y grabaciones de audio. Del mismo modo, realizar llamadas y videollamadas individuales o grupales, entre otras funciones. Con la herramienta de WhatsApp es posible crear un grupo del aula con los padres de familia o apoderados para establecer una comunicación fluida y permanente. En estos grupos se pueden proponer actividades articuladas entre los estudiantes y las familias, propiciando el desarrollo de competencias comunicativas. A través de ellas es posible desarrollar el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la resolución de problemas. Por otro lado, también se pueden fortalecer las capacidades vinculadas a la competencia digital del estudiante, como “interactúa en entornos virtuales”. Esta se observará cuando participa con responsabilidad y

ética con sus pares y el docente, manteniendo vínculos, compartiendo intereses y respetando valores. El docente, en su rol de mediador, aclarará dudas, resolverá las consultas y retroalimentará los aprendizajes.(p.s/n).



Figura N° 10

Aplicación de comunicación

Facebook

Google (2020)

Es una de las redes sociales más conocidas y utilizadas en el mundo. A través de ella es posible conectar con amigos, familiares, socios, entre otros. Desde el 2006 se ha permitido crear usuarios en Facebook a personas igual o mayores de 13 años. Facebook, tiene una serie de herramientas como grupos, creación de eventos, notificaciones, Messenger, páginas, entre otros. Estas herramientas permiten motivar y mantener el interés de los estudiantes, ya que es un entorno digital innovador, motivador e interactivo, que facilita la socialización entre pares y el docente. Una de las actividades sugeridas es proponer la creación de una Bitácora digital en un “grupo cerrado” de Facebook. Su característica principal es que

permite registrar en tiempo real evidencias sobre la realización de un proyecto, por ejemplo, se pueden recopilar videos, fotos, textos, comentarios, brindando la opción de retroalimentar las publicaciones o avances de los estudiantes. Mediante esta actividad se propicia el desarrollo de las capacidades “Gestiona información del entorno virtual” e “Interactúa en entornos virtuales” de la competencia digital del estudiante. Además, se promueve la comunicación, el trabajo colaborativo, el intercambio de recursos educativos, documentos, productos y evidencias.(p.s/n).



Figura N° 11

Red social más usada

Mapas conceptuales

Curso virtual (2020)

Uno de los organizadores gráficos más conocidos es el mapa conceptual. Los mapas conceptuales fueron desarrollados por J. Novac en 1972 y se basan en la teoría del Aprendizaje Significativo de Ausubel. Según el Cañas et al. (s/f), los mapas ayudan a los “estudiantes a organizar sus pensamientos y a resumir áreas de estudio. (...) son usados para ayudar a los estudiantes a “aprender cómo aprender” haciendo evidentes las estructuras cognitivas.

Videos

Studocu (2022)

Hoy los videos es una de las formas más comunes, que los estudiantes utilizan para aprender, ya sea temas vinculados al ámbito académico o temas relacionados con sus gustos e intereses personales. Según Viñas (2018) el uso de videos didácticos en el aprendizaje se ha convertido en una nueva tendencia educativa. En este contexto, en algunas regiones de nuestro país, los docentes ya utilizan videos de diferentes formas en sus clases. Por ejemplo, como punto de partida para una sesión o para desarrollar capacidades como el análisis, la síntesis, la reflexión, la argumentación, entre otras. Todo esto se puede potenciar, si a los videos también se les da otro uso. Según Mosquera (2017), “este formato únicamente supondrá una verdadera transformación si convertimos al alumno en protagonista de su propio aprendizaje, generando contenido y cooperando, de este modo, en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus compañeros” (párr. 9). En otras palabras, la realización de videos explicativos, creados por los propios estudiantes y dirigidos a sus compañeros los convierte en creadores de contenidos, a la vez que potencia su aprendizaje.(p.s/n).



Figura N° 12 Youtube

2.3.2. PROCESO DE LA ENSEÑANZA REMOTA

ADAPTACIÓN AL ESCENARIO REMOTO.

Es importante que los alumnos estén abiertos al cambio para aprovechar al máximo esta experiencia y dejen a un lado las constantes comparaciones con la metodología tradicional.

1. **Establecer rutinas de aprendizaje.** Para aplicar el formato remoto es necesario programar los tiempos y establecer los objetivos precisos donde la disciplina y la independencia como el mejor actividad de los estudiantes y docentes.
2. **Interactuar en clase virtual.** Tanto o al igual que las sesiones presenciales, las sesiones virtuales cumplidas con el mismo compromiso de aprender con los mismos resultados que esperan los docentes, la familia y principalmente los estudiantes.
3. **Autoaprendizaje.** Para complementar con la investigación y la practica autodidactica.

Brainly(2021)

Aprovechar los tiempos libres es esencial en todo estudiante para potenciar los conocimientos del curso.

El éxito de un proceso educativo no depende de la modalidad ya sea presencial o virtual sino del rigor con el que se implementan las pedagogías y los estándares de calidad con los que la institución cuenta. “Cuando se superan las restricciones físicas del aula, hay un mundo gigantesco de oportunidades en la educación que van desde la flexibilidad, la personalización, hasta la interacción y el aprendizaje adaptativo”, (señala José Miguel Marchena, representante de ISIL).

Splashtop(2022)

El aprendizaje remoto es aprendizaje que ocurre fuera del salón de clases tradicional porque el estudiante y el maestro están separados por distancia y/o el tiempo. El

aprendizaje remoto puede ser en tiempo real o con flexibilidad de tiempo, y puede o no implicar tecnología.(p.s/n).

Splashtop(2022)

Algunas instituciones educativas han tenido que invertir a toda prisa en la compra de equipos tecnológicos para que, tanto los maestros como los estudiantes puedan seguir con los procesos de enseñanza mientras continúe la pandemia. Además, han tenido que capacitar, en remoto, al personal docente para que pueda aprender a utilizar de manera efectiva todas las aplicaciones y recursos que están disponibles para este fin. No ha sido tarea fácil. Enfrentar los desafíos de la educación en línea implica nuevos retos, tanto para el docente como para el estudiantado.

FACTORES QUE INFLUYEN PARA EL APRENDIZAJE REMOTO

Splashtop (2022)

Existen diversos factores que interfieren en el proceso de educación a distancia, relacionados con el entorno familiar del estudiante. Por ejemplo, la desigualdad socioeconómica de muchos estudiantes no les permite tener acceso directo a la tecnología y/o recursos didácticos. Otro desafío, es que muchos padres trabajan y no pueden supervisar o darle seguimiento a las tareas de sus hijos. Además, el tener que lidiar con las diferentes distracciones como la televisión, la música, los videojuegos o las situaciones familiares que pueden surgir, impiden que el aprendizaje remoto sea tan efectivo como el presencial.

Los educadores, también, tienen que enfrentar algunos retos. Por ejemplo: aprender a utilizar la plataforma y las aplicaciones que el sistema educativo les provee; diseñar, planificar o grabar las clases que imparten; realizar videoconferencias; crear tareas en la plataforma educativa; evaluar tareas y lograr que estas sean justas y equitativas; promover la honestidad en sus

estudiantes para evitar que se copien las tareas; mantener comunicación constante con sus estudiantes y con los padres, entre otros.

Está claro que la educación a distancia jamás será tan efectiva como una clase presencial. Sin embargo, hay que reconocer que permite la flexibilidad de enseñar y aprender desde cualquier lugar y en cualquier momento. Enfrentarse a los cambios, abruptamente, puede causar ansiedad e inseguridad, pero ya existen guías explicativas y cursos para ayudar a los docentes y los alumnos en este proceso de transición a la nueva era del aprendizaje. Tenemos que adaptarnos a estos nuevos retos y cambios porque la educación remota llegó para quedarse por un largo tiempo. (p.s/n).

2.4. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

Acompañamiento al estudiante.- Conjunto de acciones coordinadas por un profesor o un grupo de profesores de manera colegiada, de manera remota o presencial, con el propósito de responder a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes cuando estas no han podido ser resueltas por el estudiante de manera autónoma.

Adaptación.- Ajuste de la propuesta educativa para responder pertinente y oportunamente a las diversas características y necesidades educativas de los estudiantes.

Aprendo en casa.- Estrategia que plantea actividades que el estudiante podrá realizar desde su hogar para avanzar en el desarrollo de sus aprendizajes. Esta estrategia hace uso de la web, la radio y la televisión para llegar a todos los estudiantes del país y está organizada por niveles, ciclos, grados o edades según la modalidad. Las instituciones educativas privadas, pueden utilizar la estrategia para el trabajo con sus estudiantes o como un complemento a su estrategia de prestación del servicio educativo a distancia.

Domicilio o lugar de aislamiento domiciliario.- Lugar de residencia habitual u otro lugar en el que se encuentre la persona como consecuencia de las medidas de aislamiento social obligatorio en el marco de la emergencia sanitaria a causa del COVID-19. Esto es aplicable al estudiante, docente, director, entre otros.

Educación a distancia o educación no presencial.- Es aquella en la cual el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes, por tanto, la enseñanza se realiza a través de medios de comunicación escritos y tecnológicos, donde el estudiante consulta las fuentes de modo autónomo, a fin de adquirir los conocimientos, competencias y actitudes, que estima válidos para su progreso y formación.

Educación Presencial.- Prestación de servicios en la Institución Educativa, con la presencia física del estudiante y docente.

Estrategia.- Conjunto de reglas tácticas y proyectivas que se siguen ordenadamente para alcanzar objetivos y propósitos predefinidos.

Evidencias de aprendizaje.- Producciones y/o actuaciones realizadas por los estudiantes –en situaciones definidas y como parte integral de su proceso de aprendizaje– mediante las cuales se puede interpretar e identificar lo que han aprendido y el nivel de logro de la competencia que han alcanzado con relación a los propósitos de aprendizaje establecidos, y cómo lo han aprendido.

Mediador del aprendizaje.- Persona que está en interacción con los estudiantes y realiza acciones educativas que favorecen el desarrollo de competencias. No necesariamente es un docente; puede ser un promotor, un auxiliar, un psicólogo, un terapeuta, un intérprete, un bibliotecario, un sabio de la comunidad, entre otros.

Medio o mecanismo para el desarrollo de trabajo remoto.- Cualquier equipo o medio informático, de telecomunicaciones y análogos (internet, telefonía u otros), así como de cualquier otra naturaleza que resulte útil y necesario para la prestación de servicios no presencial.

Necesidades de aprendizaje.- Requerimientos de los estudiantes para alcanzar los niveles esperados de las competencias identificados por los docentes. Las necesidades pueden ser cognitivas, actitudinales o motrices.

Necesidades educativas especiales.- Aquellas demandas que presentan los estudiantes a partir de la existencia de barreras de tipo actitudinal, organizativo, metodológico, curricular o de otra clase. Estas pueden presentarse durante su proceso educativo de forma temporal o permanente; por ello, pueden requerir una atención diferenciada o algún apoyo educativo específico. Estas necesidades pueden estar asociadas o no a discapacidad.

Periodo lectivo.- “Denominación genérica que agrupa las nociones de año lectivo y periodo promocional”. (Resolución Ministerial N° 665-2018-MINEDU).

Portafolio.- Colección de producciones realizadas por los estudiantes. Sirve como base para examinar los logros, las dificultades, los progresos y los procesos en relación al desarrollo de las competencias. Es altamente recomendable que para cumplir esta finalidad las producciones incluidas sean escogidas por los propios estudiantes sobre la base de una reflexión activa sobre su aprendizaje.

2.5. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

2.5.1. Hipótesis General

La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

2.5.2. Hipótesis Específica

- 1 El buen modo de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la adaptación del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

- 2 La buena manera de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la carga laboral del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.
- 3 La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con las vías de acceso al proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.
- 4 La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la calidad de recursos en el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

2.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
X: Herramientas de Apoyo a la Educación	Las herramientas virtuales para el aprendizaje son sistemas informáticos que permiten la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren,	La herramienta digital hace referencia a los recursos en el contexto informático y tecnológico y generalmente suelen ser programas lo que se denomina software que nos permite algún tipo de interacción y desarrollo o algunas veces también dispositivos (hardware)	Dispositivos Móviles	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfonos Celulares • Tabletas • Laptops
			Uso de Plataformas	<ul style="list-style-type: none"> • Correos Electrónicos • Medios de Interacción • Google Drive
			Programas Educativos	<ul style="list-style-type: none"> • Radial • TV • Curricula Educativa • Aplicaciones Educativas
			Materiales Digitalizados	<ul style="list-style-type: none"> • Vídeos • Libros Electrónicos • Blogs
Y: Proceso de la Enseñanza Remota	Implica el uso de soluciones de enseñanza totalmente remotas para la instrucción o la educación que de otro modo se impartirían presencialmente o como cursos combinados o híbridos y que volverán a ese formato una vez que la crisis o la emergencia hayan disminuido.	Grado de cumplimiento de los estándares dentro de cada uno de los componentes de aprendizaje.	Adaptación	<ul style="list-style-type: none"> • Rutinas de Aprendizaje • Interactuar en clases • Investigación adicional
			Carga laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Docente • Estudiante • Ministerial
			Vías de Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> • Internet • Telefonía • Portafolio • WiFi
			Calidad de Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Salas Virtuales • Diapositivas Interactivas y Dinámicas • Redes Sociales

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1.1. Tipo de Investigación

La presente investigación es clasificada como de tipo no experimental, en donde se define como la investigación realizada sin realizar ningún tipo de manipulación a las variables. Además es transaccional porque se considera cortes en el tiempo.

3.1.2. Nivel

Por su nivel, la investigación es descriptiva y relacional. .Aquí se utilizaron las teorías desarrolladas con la finalidad de explicar los sucesos y acontecimientos que se presentan en el desarrollo de la investigación. Se tiene en cuenta que se utilizan las herramientas de apoyo para el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario, se han identificado los problemas además se ha recolectado información para encontrar las posibles alternativas de solución.

3.1.3. Enfoque

Se ha seguido el modelo Cualit-Cuantitativo con las siguientes características:

- Se revisó la relación entre el uso y el empleo de las herramientas de apoyo de la ingeniería informática para la enseñanza remota .Aquí participan tanto los docentes como los estudiantes como los sujetos de la investigación cualitativa.
- Se dio especial importancia a la data recolectada en el cuestionario para medir el tipo de relación entre las herramientas y el proceso de enseñanza en estudiantes de nivel secundario como análisis cuantitativo.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

La población de sujetos en esta investigación lo conforman los estudiantes, los docentes o profesores y la familia de los estudiantes de nivel secundario como objetivo de investigación sobre proceso de enseñanza.

Si bien es cierto que la población es conocida o finita, en este estudio no se ha considerado identificar la cantidad o tamaño de los sujetos en un día en particular, esto debidamente justificado por las condiciones de distanciamiento social por caso de pandemia en el presente año.

3.2.2. Muestra

El tamaño de la muestra, dadas las condiciones actuales de distanciamiento ya considerado para el tamaño de la población, encontramos que los 8° sujetos entre docentes, alumnos y padres de familia son considerados suficientes como cantidad mínima para establecer la relación entre los instrumentos y la educación en esta parte del país.

Tabla 01: Distribución de la Muestra

Docentes, padres de familia y estudiantes de secundaria	Total de Personal
Docentes	40
Padres de Familias	20
Estudiantes de 4° y 5° Secundaria	20
Total	80

Fuente: Elaboración Propia

3.2.3. Técnicas

El criterio utilizado es no probabilístico, en donde la muestra se tomó en cuenta a aquellos sujetos de la investigación que conocen y aplican los instrumentos de la ingeniería informática como un factor determinante de apoyo a la enseñanza en colegios de nivel secundario; en donde, las encuestas fueron aplicadas virtualmente haciendo uso de las herramientas de ingeniería ya mencionadas.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

(Melgarejo, 2021)

3.3.1. Técnicas a Emplear

Para cumplir con el método científico, se han cubierto los procedimientos propios de alcanzar el objetivo de extraer información sobre el conocimiento de las herramientas utilizando:

- ✓ Observación en el aula virtual del desarrollo de las clases
- ✓ Análisis documental de los informes y reportes de los docentes
- ✓ Entrevista en videollamada cuando se requiere contar con información de primera mano
- ✓ Encuestas aplicadas electrónicamente

3.3.2. Descripción de los Instrumentos

Observación: En las sesiones de las aulas virtuales a las que se dispuso el acceso como observadores se evaluó la calidad de los contenidos y el uso de las herramientas y los niveles de respuestas de los estudiantes como el

dominio del uso respectivo para lograr el mensaje y trasmisión de conocimientos en clase de los estudiantes de nivel secundario de nuestra región Lima Provincias.

Análisis Documental: Se revisaron la Base de Datos de las plataformas académicas como Motores de Búsqueda Google Académico en su búsqueda avanzada para acceder a los trabajos publicados como tesis y artículos científicos como también libros disponibles en la Web sobre el tema de estudio presente.

Entrevista: Las entrevistas fueron de naturaleza virtual, programando y coordinando con los docentes y Directores de las colegios a fin de conocer de manera directa las experiencias de uso de las herramientas electrónicas de la ingeniería informática para la enseñanza de los estudiantes

Encuesta: El instrumento aplicado contienen los reactivos o ítems con calificación de la Escala de Rensis Lickert y el proceso fue totalmente virtual para encuestar a los docentes, estudiantes y familiares sobre el presente estudio

3.3.3 Validez de los Instrumentos

Para dar fiabilidad al estudio, son los especialistas también llamados expertos quienes dan su opinión personal respecto a la aplicación del este cuestionario que se convierte en encuesta cuando el entrevistado diligenciar las respuestas según escala 1,2,3,4 5 . Ver Anexo (Cuestionario N° 1 - Encuesta).

Los expertos califican según criterio tanto la validez del contenido y la validez del conocimiento. La validez establece la relación del instrumento

con la variable que se pretende medir y la validez de construcción de relacionar los ítems del cuestionario aplicado.

También se considera que la confiabilidad se refiere a que esperamos los mismos resultados cuando se aplican encuestas a los sujetos en esta investigación. (p.61)

3.4. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos levantados con el instrumentos fueron procesados estadísticamente con el Software estadístico SPSS versión 25 procesando la estadística descriptiva y la contratación de hipótesis respectivamente según los reportes de salida del programa para alcanzar los objetivos y dar respuestas a las preguntas de formuladas en los problemas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADO TEÓRICO:

Tres años después de las consecuencias de la corriente del niño, el sistema educativo, y el país en su totalidad, enfrentaron otra grave situación de emergencia, esta vez sanitaria, que afecta la prestación del servicio educativo en las condiciones que tradicionalmente se ha practicado la educación presencial con el docente en el aula interactuando con sus estudiantes.

A pesar de los enormes esfuerzos de los docentes, comunidades y autoridades, los resultados todavía son insuficientes y la calidad educativa que reciben nuestros estudiantes está determinada principalmente por el lugar donde nacen y por sus ingresos familiares.

La pandemia por el virus COVID-19 ha llevado al país a una situación de aislamiento social obligatorio dispuesto por el Gobierno Nacional. El COVID-19 pone en grave peligro la vida y la salud de las personas, principalmente de las poblaciones vulnerables con condición de inmunosupresión. Empero, sus efectos negativos también inciden en los medios de producción y trabajo de la sociedad, la economía familiar y nacional, y en la forma como las personas interactúan entre ellas y con el mundo exterior. Evidentemente, el COVID-19 afecta también a la educación.

Los retos que tiene la educación en plena pandemia, en el sentido de que el Estado tiene la obligación de garantizar el derecho a la educación y todos sus componentes de accesibilidad, disponibilidad, calidad y adaptabilidad.

Para cumplir con ello, el Ministerio de Educación emitió un marco normativo con lineamientos de educación a distancia, principios que la orientan, responsabilidades de las entidades involucradas en el servicio educativo, así como los órganos responsables de supervisar y monitorear el servicio educativo remoto.

En la Nota de Prensa de la Defensoría del Pueblo aparece:

Adaptabilidad: significa que la educación debe tener la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades de las sociedades y comunidades en transformación, así como responder a las necesidades especiales de las y los estudiantes. Sobre este contenido del derecho a la educación, la Observación General N° 13 establece además dos aspectos fundamentales para comprender la educación que se brinda en una comunidad. Primero, que todos esos componentes se interrelacionan y deben de estar presentes en toda la educación existente en un Estado, es decir, se trate de la educación básica o superior, o la brindada por instituciones públicas o privadas.

Los estados de emergencia en sí mismos constituyen situaciones que afectan y ponen en peligro los derechos humanos, pudiendo agravar las condiciones de vulnerabilidad de miles de personas. En esa medida, el Estado debe garantizar el acceso a una educación de calidad para que las personas puedan superar dichas situaciones adversas, como la pobreza, exclusión y desigualdad. En el contexto de la pandemia por el COVID-19 y la lucha iniciada por el Estado peruano para detener la propagación de ese virus, mediante la inmovilización social obligatoria, la educación debe continuar por los medios que el sistema educativo establezca con base a su carácter flexible, descentralizado y participativo. Ello significa que el Estado, a través del Gobierno Nacional, los Gobiernos Regionales y Locales, debe asegurar la existencia de formas de enseñanza a distancia durante el periodo de la inmovilización social obligatoria, que ésta sea accesible a todas las personas, que dicha enseñanza cumpla con los contenidos pedagógicos de calidad que el sistema educativo establece (mediante las competencias contenidas en el Currículo Nacional de la Educación Básica), y que, además, esa enseñanza a distancia o remota se adapte a las especiales necesidades de estudiantes en condición de vulnerabilidad, como las personas con discapacidad y los pueblos indígenas. Además, en la elaboración y

ejecución de medidas y políticas públicas destinadas a cumplir con estos componentes, el Estado debe garantizar que el servicio educativo que se brinde a las y los estudiantes, les permitan alcanzar los logros de aprendizaje. Para ello, es fundamental el rol de monitoreo, supervisión y fiscalización que deben cumplir las instancias de gestión educativa descentralizada, bajo el liderazgo técnico-político del Ministerio de Educación.

La Ley N° 28044, Ley General de Educación (LGE), establece los lineamientos generales de todo el sistema educativo peruano, precisando los fines y principios de la educación peruana, la estructura del sistema educativo, los miembros y responsabilidades de la comunidad educativa, así como el rol del Estado, de la sociedad y de la empresa. La LGE establece que la educación es un derecho y un servicio público, que cuando es brindado por el Estado tiene carácter gratuito; además, reconoce el derecho de las personas naturales y jurídicas privadas de crear y dirigir instituciones educativas. Con relación a los principios de la educación peruana desarrollados en el artículo 8 de la citada ley, cabe resaltar los siguientes:

- Principio de equidad, la ley garantiza a todos y todas iguales oportunidades de acceso, permanencia y trato en el sistema educativo.
- Principio de inclusión, se incorpora al sistema educativo a las personas en situación de vulnerabilidad, en especial en ámbitos rurales, de manera que se supere la pobreza y desigualdades que las afectan.
- Principio de calidad, busca asegurar condiciones adecuadas para una educación integral, pertinente, abierta, flexible y permanente. El artículo 25 de la LGE caracteriza el sistema educativo peruano como integrador y flexible, porque articula todos sus elementos de manera que permite a los estudiantes organizar

y progresar en su trayectoria educativa. A su vez, estructura el sistema educativo organizándolo en etapas, niveles, modalidades, ciclos y programas.

Asimismo, el artículo 27 de la LGE define a la educación a distancia como una modalidad del sistema educativo, que se caracteriza por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, “facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo”. La educación a distancia puede aplicarse a la educación básica o superior, y tiene por finalidad complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial, atendiendo las necesidades de las personas. Por su parte, el reglamento de la Ley General de Educación señala que el Ministerio de Educación establece “los lineamientos generales que regulan el funcionamiento, régimen académico y certificación de los estudios en la institución educativa pública y privada de Educación a Distancia”. A su vez, las instancias de gestión educativa descentralizada deben supervisar los servicios de educación a distancia, así como “la infraestructura, los recursos tecnológicos y las actividades educativas que se desarrollan”. (Aprobado por Decreto Supremo N° 011-2012-ED, artículo 20).

Las instituciones educativas públicas y privadas deben cumplir aspectos fundamentales y básicos de política educativa y pedagógica, tales como los contenidos curriculares, el monitoreo y acompañamiento del estudiante, entre otros. Empero, en otros aspectos tienen una marcada diferencia en su tratamiento y regulación por parte del Estado. Se puede señalar que la fundamental diferencia radica en la autonomía que tienen las instituciones educativas privadas en su actuación, que solo puede ser limitada por la ley. En ese sentido, el Minedu aborda de manera diferenciada el servicio educativo brindado por colegios públicos y privados durante la emergencia sanitaria nacional.

El Ministerio de Educación ha elaborado y puesto en funcionamiento la estrategia “Aprendo en casa”, con la finalidad de que miles de estudiantes accedan a contenidos educativos basados en el currículo nacional y en materiales y recursos educativos difundidos por el ministerio. Esta estrategia pone a disposición contenidos educativos para estudiantes de nivel de educación inicial, educación primaria y educación secundaria y para estudiantes de la modalidad de educación básica especial. También presenta orientaciones dirigidas a los miembros de la comunidad educativa, como las familias, los estudiantes, los docentes y los directivos, y para las instancias de gestión educativa descentralizada, es decir las DRE y las UGEL. El Minedu emitió una norma técnica que regula el trabajo a distancia del personal docente en instituciones educativas públicas, aprobada por la Resolución Viceministerial N° 97- 2020-Minedu.

Para asegurar la operatividad de la estrategia “Aprendo en casa”, el personal directivo y los docentes de la institución educativa deben verificar el medio y las formas en que se brinda el servicio educativo a distancia, en función de las diversas formas de acceso de los estudiantes.

Como se puede inferir, el trabajo remoto del personal docente para la implementación de la educación a distancia no implica cambios sustanciales respecto a aquello que debe aprenderse en tanto que esa forma de enseñanza debe enmarcarse necesariamente en los contenidos de la política pedagógica establecida por el Minedu (CNEB). A su vez, la educación a distancia a través de “Aprendo en casa” tampoco significa la suspensión de las responsabilidades y deberes de los agentes educativos, en tanto éstos (profesor y director) deben cumplir con monitorear y supervisar el proceso educativo de sus estudiantes.(pp. 4-6)

¿Cómo lo hacemos?

Enseñaperu(2022) “Con experiencias de liderazgo transformativo donde profesionales diversos, directores y docentes, se conectan a partir del propósito de mejorar la educación y logran resultados extraordinarios en sus estudiantes y en sí mismos”(p.s/n).

Hoy, estas experiencias se viven a través de programas, comunidades, espacios de encuentro y proyectos especiales, que operan bajo principios de confianza y colaboración a todo nivel, y que apuntan siempre a desarrollar líderes trascendentes, alcanzar cambios sistémicos y sostenibles.

“Una educación de calidad es cuando un profesor le enseña cosas trascendentes a un niño y el niño también le enseña a sus familias y a otras personas.” (Angela Terrones Malca - Estudiante de la I.E. 101148 - La Zanja, Cajamarca).

(Defensoria del Pueblo, 2020)

Si bien los padres y madres de familia deben participar del proceso educativo de sus hijos, es razonable sostener que no todos podrán brindar el apoyo adecuado a sus hijos e hijas, sobre todo considerando a los infantes en el nivel inicial. Sobre este punto, podría señalarse que las familias deben coordinar y buscar el apoyo del docente, sin embargo, no hay que olvidar que aquél también tiene responsabilidades dentro de su propio hogar, como guiar la educación de sus propios hijos e hijas, atender las labores domésticas o, incluso, atender a sus padres y madres mayores. La sobrecarga de las labores pedagógicas y domésticas del personal docente –con los efectos en su estado emocional y psicológico, con la presencia de estados de estrés- es aún más comprensible si se considera que, aproximadamente, el 61% de los docentes del sector público son mujeres, según la ENDO del año 2018.

La implementación de la enseñanza a distancia durante el periodo de la emergencia sanitaria nacional comprende, necesariamente, que tanto los profesores y estudiantes tengan acceso a internet y a las herramientas de las TIC, tales como computadora, laptop o celular inteligente, incluso para la estrategia “Aprendo en casa”, se necesita contar con radio y televisión. El marco normativo glosado previamente, establece que, para garantizar la efectividad de la educación a distancia, el personal directivo de instituciones educativas debe recabar información sobre las condiciones de conectividad y tenencia de recursos de sus estudiantes y del personal docente. Para la adquisición de los equipos tecnológicos se debe priorizar la opción técnicamente más viable que reúna las condiciones de calidad, teniendo especial consideración sobre sus características, tales como el sistema operativo, tamaño de la pantalla, procesador, memoria RAM, capacidad de batería, cámara y accesorios, tiempo de vida útil del equipo, posibilidad de renovación de equipos en corto periodo, entre otros. Con lo antes expuesto, se busca que se adquieran los equipos tecnológicos que cumplan con especificaciones técnicas adecuadas, y así evitar situaciones que perjudiquen a los beneficiarios y las beneficiarias de los equipos y de los servicios de internet.

Igualmente la Defensoría afirma que para potenciar los resultados de la estrategia Aprendo en Casa, es imprescindible, en el más breve plazo, el fortalecimiento de las capacidades en uso de tecnologías de los alumnos, docentes y padres de familia, que permitan articular esfuerzos en bien del proceso de enseñanza aprendizaje y los niños, niñas y adolescentes. Además, la capacitación a los profesores del país, debe ser integral y periódica con medición de resultados que permita no solo cuantificar el acceso a la tecnología sino medirla en su real dimensión en atención a la obtención de impactos positivos en el proceso de enseñanza aprendizaje del uso de las tecnologías que se adquirirán.(p.s/n)

En el contexto de la emergencia sanitaria nacional por el COVID-19, la principal diferencia entre el servicio educativo público y el de gestión privada es que el primero se implementa obligatoria y necesariamente a través de la estrategia “Aprendo en casa”, mientras que la segunda se ejecuta de acuerdo a lo establecido por cada institución educativa privada con base en su propia realidad y autonomía.

El Minedu emitió una norma técnica que regula el servicio educativo de educación básica a cargo de colegios privados, aprobada por la Resolución Viceministerial N° 90-2020- Minedu. De acuerdo a la citada norma técnica, la IE privada puede establecer estrategias para el desarrollo del servicio educativo a distancia, de acuerdo a los parámetros pedagógicos de su oferta educativa (entiéndase, conforme a su Proyecto educativo curricular), y siempre que disponga de los medios y herramientas apropiadas. Si decide implementar una estrategia de educación a distancia debe incorporarla necesariamente en su plan de recuperación de clases.

Por otro lado (Gómez, 2021) igualmente afirma que

El 71,0 % de instituciones secundarias y solo el 37,9 % de instituciones primarias tiene acceso a internet (ESCALE-MINEDU 2017).

Por otra parte, el 97,9 % de docentes contaba con un celular, aunque el 24,8 % solo contaba con un celular básico. En lo que respecta al dominio de TIC, el 62,8 % de los docentes de educación básica regular no recibió ninguna capacitación ni formación en el uso de las TIC y por tanto no están capacitados en ese sentido. Ahora, si esta realidad ocurría dentro de un panorama normal, la situación se ha puesto más difícil en época de emergencia sanitaria; puesto que ha obligado a cada familia a asumir parte importante de las condiciones en que los escolares reciben el servicio educativo.

(Cabrera, 2020) Afirma que en estas circunstancias, factores como la composición familiar, niveles educativos de los padres, ingresos económicos, número de hijos en el hogar, tipo de familia, entre otros, afectarán negativamente a todos los estudiantes, más aún a aquellos que pertenecen a hogares desfavorecidos e instituciones educativas públicas.

(Gutierrez, 2020)

Y si se trata de estudiantes dentro de grupos vulnerables, con ingresos insuficientes para cubrir sus necesidades, víctimas de violencia o catástrofes, con familias sin empleo, infraestructura muy limitada, inexistencia de conexión a internet o estudiantes con alguna discapacidad, la situación educativa se hace más difícil e implica un mayor reto (p.9).

Los datos mencionados en los párrafos anteriores muestran una seria deficiencia en varios hogares peruanos, que dificulta y en algunos casos obstaculiza el acceso a una educación no presencial, como la que exige la coyuntura actual. En este contexto, la educación virtual se ha comenzado a impartir a través de:

1. Moodle, SWAD (Social Workspace At a Distance), Chamilo, Google Classroom llamados Plataformas de educación virtual:
2. Google Meet, Zoom, Cisco Webex, Jitsi meet y otras. Aplicaciones de videoconferencias:
3. Aplicaciones WhatsApp, Messenger, Facebook para mensajería instantánea:
4. Correo electrónico: Outlook, Gmail, Yahoo y otros.
5. Aprendo en Casa como programas televisivos
6. Aprendo en Casa. Como programa radial.

(Iivari et al., 2020) afirma que “Al respecto, existen problemas con el acceso y el uso de la tecnología, así como con las habilidades y competencias necesarias para integrar las herramientas digitales en las prácticas educativas”.

(Gómez, 2021)

Así, el tipo de educación virtual que se ha impuesto actualmente en el Perú demuestra que a cada estudiante se le da lo que sus recursos económicos y tecnológicos le permiten recibir. Esta situación marca, por lo menos, cuatro niveles de acceso a la educación virtual: En la base está el 7,2 % de la población que no tiene acceso a ninguna tecnología de información y comunicación, ¿qué pasa con este grupo? Este es el sector más vulnerable, el que está siendo privado de un derecho fundamental, el que está comprobando que la educación es un privilegio del cual no gozan por estar alejados de la ciudad (en zonas rurales), por no tener recursos económicos y por vivir en un país con desigualdades sociales abismales.

Esto se concreta en cifras de deserción escolar en aumento, de acuerdo con la información brindada por el Ministerio de Educación, que estimó que a julio de 2020 la deserción en el nivel primario aumentó del 1.3 % al 3.5 % (128,000 estudiantes) y, en el nivel secundario, incrementó del 3.5 % al 4 % (102,000 estudiantes), lo que sumaría 230,000 estudiantes de Educación Básica Regular (EBR) que han tenido que dejar el sistema educativo (ComexPerú 2020); reduciéndose, este año, la cobertura educativa nacional de un 99,22 % (ESCALE – MINEDU 2017) a un 93,4 %, según el Ministerio de Educación (Barrenechea 2020). En este grupo, el nivel de alistamiento digital es cero, coincidiendo con González y Cabrera (2010) en el sentido de afirmar que la falta de conexión es una enorme limitante para el acceso a la educación virtual.

En el siguiente nivel están los estudiantes que reciben el servicio educativo únicamente a través de televisión o radio, con el programa Aprendo en Casa, el cual tiene como objetivo que los estudiantes avancen en el desarrollo de sus clases durante la emergencia educativa. Esta modalidad genera varios inconvenientes desde el punto de vista tanto de maestros como de estudiantes.

Complementariamente, (Gómez, 2021)

Afirma que en el caso de los maestros, según Gobierno Temático y Políticas Públicas de la PUCP en el reporte de Jorge Aragón y Marilia Cruz (2020) afirman que Las principales dificultades se refieren a la comunicación con los estudiantes y sus familias, así como a los problemas en el acceso a los recursos de Aprendo en Casa. En el caso de los estudiantes, el primer inconveniente es que, en muchos casos, se encuentran sin la guía o acompañamiento de un maestro que los pueda orientar, y realizan las actividades propuestas casi a la deriva. Esta situación se hace caótica cuando los padres son analfabetos y los estudiantes no tienen ningún tipo de refuerzo o retroalimentación, ya que en este nivel el alistamiento digital resulta muy bajo. Otro inconveniente surge con los estudiantes cuyos lugares de residencia se encuentran en el área rural y sus equipos de radio no captan la señal de emisoras que transmiten el programa, por lo que se les obliga a caminar largas distancias en busca de un lugar en el cual puedan tener acceso a la señal, poniendo en riesgo su salud. Para el análisis de esta situación se presentan algunos casos: En la distante comunidad de Conaviri, distrito de Mañazo, provincia y departamento de Puno - Perú, a una hora y media de la ciudad lacustre de Puno, la señal de telecomunicaciones se capta solamente en la cima de un cerro colindante (Agencia AFP 2020), hasta allí deben llegar los estudiantes para tener acceso al Programa Aprendo en Casa.

Según lo afirma (Gómez, 2021) concluye que:

En el tercer nivel están aquellos estudiantes que reciben o complementan el servicio educativo no presencial a través de aplicaciones de mensajería instantánea como WhatsApp o Messenger. En este grupo se distingue a los que exclusivamente reciben el servicio educativo a través de estas aplicaciones, con un limitado acompañamiento del

maestro, ya que este no puede acompañar todo el proceso de desarrollo de las actividades encargadas y se orienta a evaluar los productos que deben ser enviados a través de fotos o archivos adjuntos. No obstante, si bien es cierto que estas aplicaciones permiten interactuar a los actores educativos con muy buenos resultados en el desarrollo de varias habilidades, los inconvenientes están en que no siempre el celular está a disposición del estudiante, pues le pertenece a sus padres y, además, se requiere un saldo disponible para poder usar la aplicación y descargar archivos, el cual muchas familias no pueden costear. Se deduce que, en este nivel, los sujetos educativos tienen un mejor alistamiento digital, aunque sigue siendo escaso. Al respecto, según el reporte de Aragón y Cruz (2020), los medios más empleados por los maestros para comunicarse con los estudiantes y retroalimentar el programa Aprendo en Casa son la aplicación WhatsApp y el teléfono; los cuales varían según la zona de residencia, así en zonas rurales, aproximadamente el 60 % de docentes utiliza llamadas telefónicas; mientras que en zonas urbanas un 70 % se comunica a través de WhatsApp. Esto último se justifica al considerar que esta aplicación “es un recurso sumamente motivador que permite al estudiante aprender de manera divertida y tener una relación más personalizada con el docente, lo cual lo llena de confianza” (Escobar-Mamani y Gómez-Arteta 2020:119). En el nivel más alto está el grupo de familias que tienen una computadora, tableta o un teléfono celular con acceso a internet en casa; ellos reciben un buen o por lo menos aceptable servicio educativo no presencial, su labor es monitoreada permanentemente por los maestros a través de plataformas educativas virtuales o usando las aplicaciones de videoconferencias diarias; teniendo, además, un reforzamiento a través de mensajería instantánea. Es en este nivel donde el alistamiento digital tiene mejores condiciones, las cuales deben reforzarse y perfeccionarse.

4.2. RESULTADOS METODOLÓGICOS

4.2.1. VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

Para las investigaciones, el empleo del Instrumento utilizado para la toma de datos, la validación del mismo se realizó por medio del juicio de expertos, quienes evaluaron con sentido crítico calificaron el contenido del cuestionario empleado.

NÚMERO ÓPTIMO DE EXPERTOS:

En las investigaciones se encuentra que no existe la manera de encontrar o determinar la cantidad de profesionales conocedores del tema de investigación, sin embargo se encuentra estadísticamente que la cantidad que minimiza el error de valoración de validez del instrumento son siete cuando menos evitándose de esta manera el error o sesgo cuando son menos los expertos consultados. Al respecto (Carrera, 2020) afirma que en el presente trabajo de investigación se ha elegido 03 (tres) expertos por la sencilla razón que si 2 expertos pueden tener juicios opuestos, un tercero define o inclina el balance a cualquiera de ellos; además fijar más expertos sufriremos el incremento en costo y trabajo de investigación no compensa la mejora.

Igualmente también (Freiberg et al., 2017) sobre el listado de expertos afirma que La etapa es importante en cuanto que el término de "experto" es ambiguo. Con independencia de sus títulos, su función o su nivel jerárquico, el experto es elegido por su capacidad de encarar el futuro y posea conocimientos sobre el tema consultado. La falta de independencia de los expertos puede constituir un inconveniente; por esta razón los expertos son aislados y sus opiniones son recogidas por vía postal o electrónica y de forma anónima; así pues se obtiene la opinión real de cada experto y no la opinión más o menos falseada por un proceso de grupo (se trata de eliminar el efecto de los líderes).

En la presente investigación existen 02 expertos de vasta experiencia y enseñan las áreas de metodología de la investigación, el tercero, se eligió un ingeniero de la FIISI que es neutral y no participa en éstas áreas.

Los expertos que realizaron fueron los siguientes:

Experto 1: Ing. López Jimenez, Alfredo Edgar

Experto 2: Ing. Henry Arévalo Flores

Experto 3: Ing. Julio Barrenechea Alvarado

“Las calificaciones para los criterios de validación, que se mencionan en la hoja de juicio de experto con respecto al contenido del instrumento, se muestra en la siguiente tabla” (Carrera, 2020).

Tabla N° 02: Calificación de los Expertos

N° PREGUNTA Y ALTERNATIVAS	EXPERTOS			Punt.
	E1	E2	E3	
Pregunta N° 1 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 2 y sus alternativas	4	5	4	13
Pregunta N° 3 y sus alternativas	5	5	4	14
Pregunta N° 4 y sus alternativas	4	4	5	13
Pregunta N° 5 y sus alternativas	4	4	5	13
Pregunta N° 6 y sus alternativas	4	4	4	12
Pregunta N° 7 y sus alternativas	4	4	4	12
Pregunta N° 8 y sus alternativas	5	4	4	13
Pregunta N° 9 y sus alternativas	4	4	4	12
Pregunta N° 10 y sus alternativas	4	4	5	13
Pregunta N° 11 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 12 y sus alternativas	4	4	4	12
Pregunta N° 13 y sus alternativas	5	4	5	14
Pregunta N° 14 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 15 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 16 y sus alternativas	4	4	4	12
Pregunta N° 17 y sus alternativas	5	4	5	14
Pregunta N° 18 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 19 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 20 y sus alternativas	5	5	5	15

Pregunta N° 21 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 22 y sus alternativas	4	4	4	12
Pregunta N° 23 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 24 y sus alternativas	5	5	5	15
Pregunta N° 25 y sus alternativas	4	4	4	12
Pregunta N° 26 y sus alternativas	5	5	5	15
Puntaje total	119	117	120	356

- Donde:
- 1 = Totalmente en Desacuerdo (TD)
 - 2 = En desacuerdo (ED)
 - 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NA-ND)
 - 4 = De acuerdo (DA)
 - 5 = Totalmente de Acuerdo (TA)

CÁLCULO DEL COEFICIENTE DE VALIDEZ:(Carrera, 2020)

$$Validez = \frac{Puntaje\ obtenido}{Máxima\ valoración}$$

$$Validez = \frac{356}{390} = 0,9128 = 91,28\%$$

Se puede afirmar pues que para 91,28% según la escala de validez, el instrumento tiene excelente validez. (Ver Tabla 03), de acuerdo al criterio de los expertos.

Tabla N° 03: Calificación de los Expertos (Carrera, 2020)

ESCALA	INDICADOR
0,01 – 0,20	Muy baja validez
0,21 – 0,40	Validez baja
0,41 – 0,60	Moderada validez
0,61 – 0,80	Alta validez
0,81 – 1,00	Muy alta validez

4.2.2. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

(Carrera, 2020)

Se realizó el análisis de fiabilidad en el programa estadístico SPSS Statistics 22.0 al instrumento aplicado a todos los participantes (80 personas entre ellas: Padres de Familia, Estudiantes y Docentes de la Región Lima Provincias). Se obtuvo una fiabilidad de 0,877 (ver Tabla 04), este instrumento estuvo conformado por 26 items, distribuidos para la variable 1: Herramientas de apoyo a la educación en 4 dimensiones: Dispositivos móviles, Uso de plataformas, Programas educativos y Materiales digitalizados y para la variable 2: Proceso de enseñanza remota, en 4 dimensiones: Adaptación, carga laboral, vías de apoyo y calidad de recursos.

Tabla N° 04: Alpha de Cronbach aplicado al Instrumento

Alpha de Cronbach	N° de elementos
0,877	26

Fuente: Elaboración propia

Esto quiere decir que el instrumento tiene una valoración de Muy alta validez según la escala de expertos, como se muestra a continuación en la tabla 05.

Tabla N° 05: Escala de confiabilidad

ESCALA	INDICADOR
0,01 – 0,20	Muy baja validez
0,21 – 0,40	Validez baja
0,41 – 0,60	Moderada validez
0,61 – 0,80	Alta validez
0,81 – 1,00	Muy alta validez

4.2.3. TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

Tabla 06: ¿Los teléfonos celulares como dispositivo móvil son las herramientas más importantes de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del secundario de la Región Lima Provincias 2021?

		CELUL_HI			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	14	16,7	17,5	17,5
	Casi Siempre	41	48,8	51,3	68,8
	Siempre	25	29,8	31,3	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

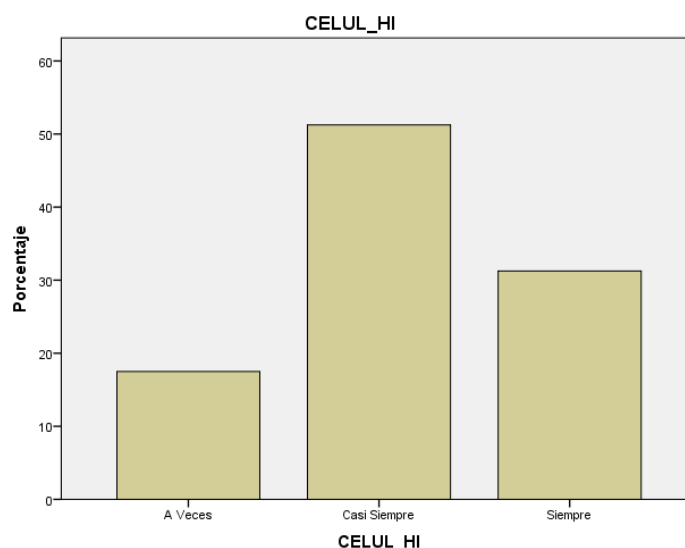


Figura 13: Respuesta a que si los teléfonos celulares como dispositivo móvil son las herramientas más importantes de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 51,3% afirmó que Casi Siempre los teléfonos celulares son utilizados como dispositivo móvil como herramientas más importantes de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 07: ¿Las tablets como dispositivo móvil son las herramientas más importantes de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

TABLET_HI		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	4,8	5,0	5,0
	Casi Nunca	37	44,0	46,3	51,3
	A Veces	37	44,0	46,3	97,5
	Casi Siempre	2	2,4	2,5	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

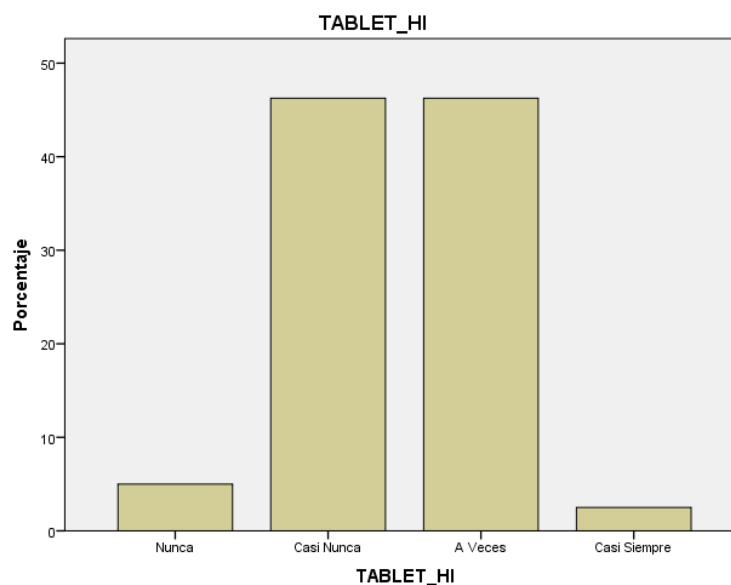


Figura 14: Respuesta a que si las tablets como dispositivo móvil son las herramientas más importantes de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 46,3% de los estudiantes afirmó que Casi Nunca y A Veces las tablets como dispositivo móvil son las herramientas más importantes de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 08: ¿Las laptops como dispositivo móvil es la herramienta más importante de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

		LAPT_HI			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	2	2,4	2,5	2,5
	A Veces	39	46,4	48,8	51,3
	Casi Siempre	30	35,7	37,5	88,8
	Siempre	9	10,7	11,3	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

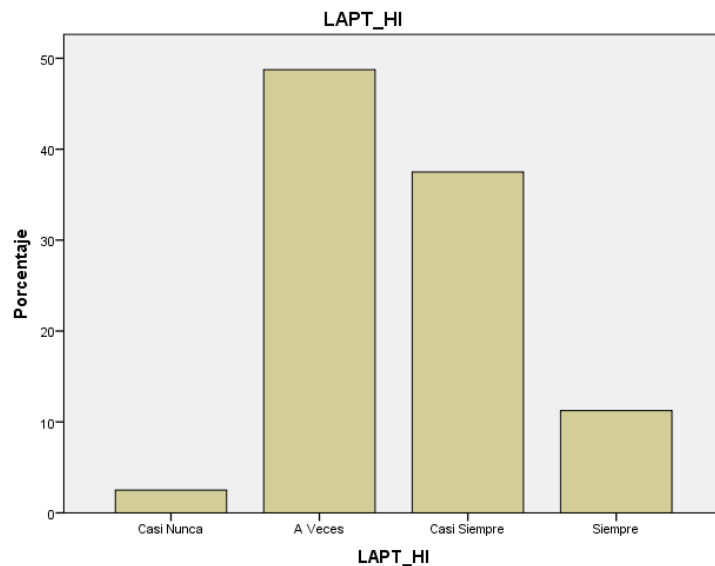


Figura 15: Respuesta a que si las laptops como dispositivo móvil es la herramienta más importante de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 48,8% afirmó que A Veces las laptops como dispositivo móvil es la herramienta más importante de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 09: ¿Los correos electrónicos son fundamentales como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

CORREO_HF		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	26	31,0	32,5	32,5
	A Veces	44	52,4	55,0	87,5
	Casi Siempre	10	11,9	12,5	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

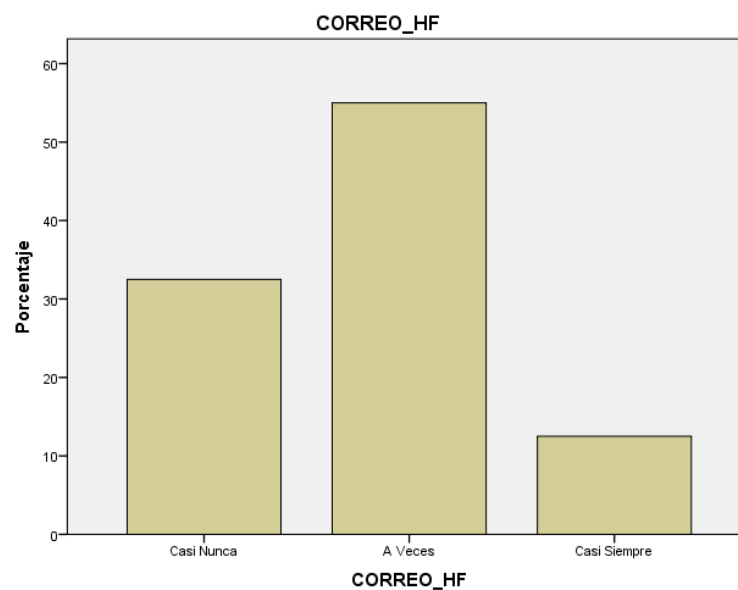


Figura 16: Respuesta a que si los correos electrónicos son fundamentales como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 55% afirmó que A Veces los correos electrónicos son fundamentales como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 10: ¿Los medios de interacción son fundamentales como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

MEDINF_FUND		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	6	7,1	7,5	7,5
	A Veces	22	26,2	27,5	35,0
	Casi Siempre	42	50,0	52,5	87,5
	Siempre	10	11,9	12,5	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

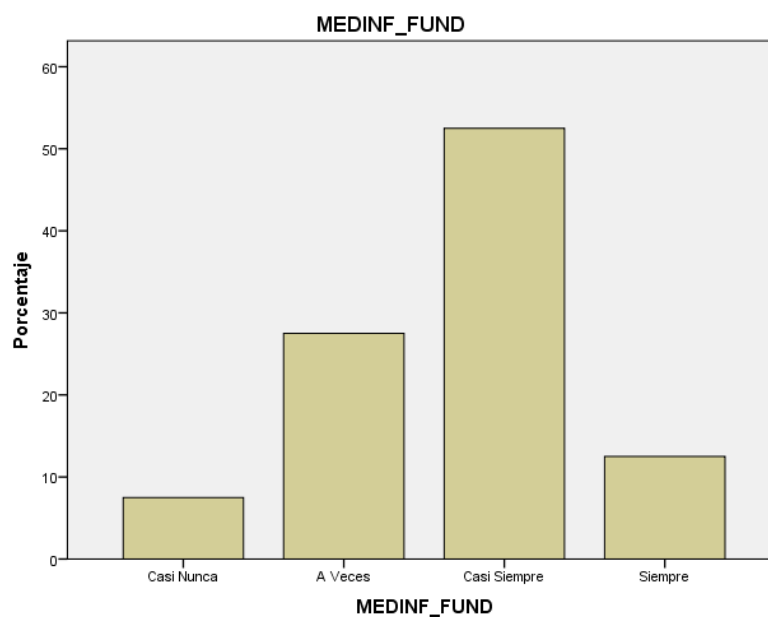


Figura 17: Respuesta a que si los medios de interacción son fundamentales como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

El 52,5% respondió que Casi Siempre los medios de interacción son fundamentales como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 11: ¿El Google Drive es fundamental como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

GOOGLED_FUND		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	3,6	3,8	3,8
	Casi Nunca	28	33,3	35,0	38,8
	A Veces	47	56,0	58,8	97,5
	Casi Siempre	2	2,4	2,5	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

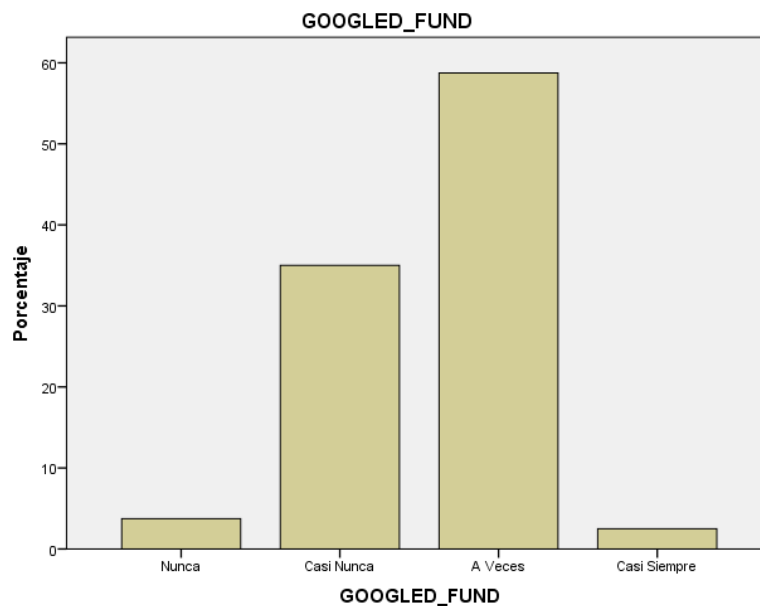


Figura 18: Respuesta a que si el Google Drive es fundamental como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

El 58,8% respondió que A Veces el Google Drive es fundamental como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 12: ¿Logra la radio ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

RADIO_FUND		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	8,3	8,8	8,8
	Casi Nunca	53	63,1	66,3	75,0
	A Veces	20	23,8	25,0	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

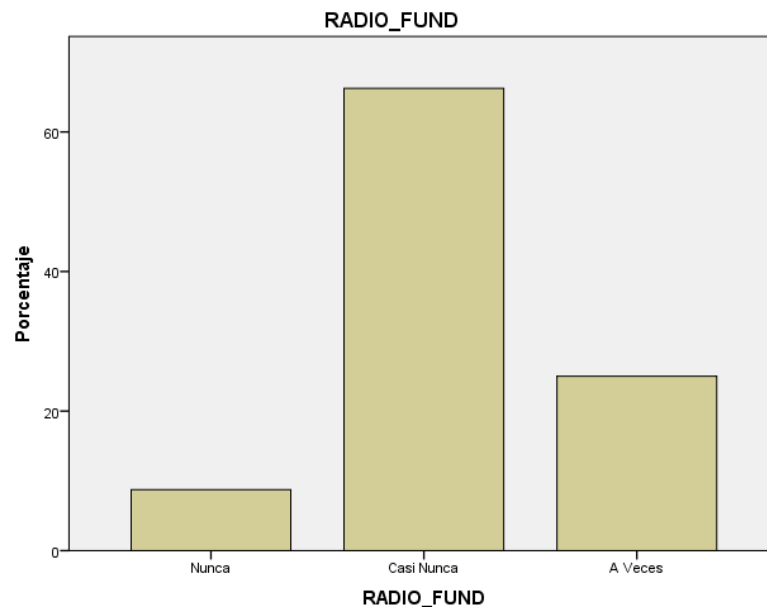


Figura 19: Respuesta a que si logra la radio ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

El 66,3% refirió que Casi Nunca logra la radio ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 13: ¿Logra la TV ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

TV_FUND		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	16	19,0	20,0	20,0
	A Veces	47	56,0	58,8	78,8
	Casi Siempre	17	20,2	21,3	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

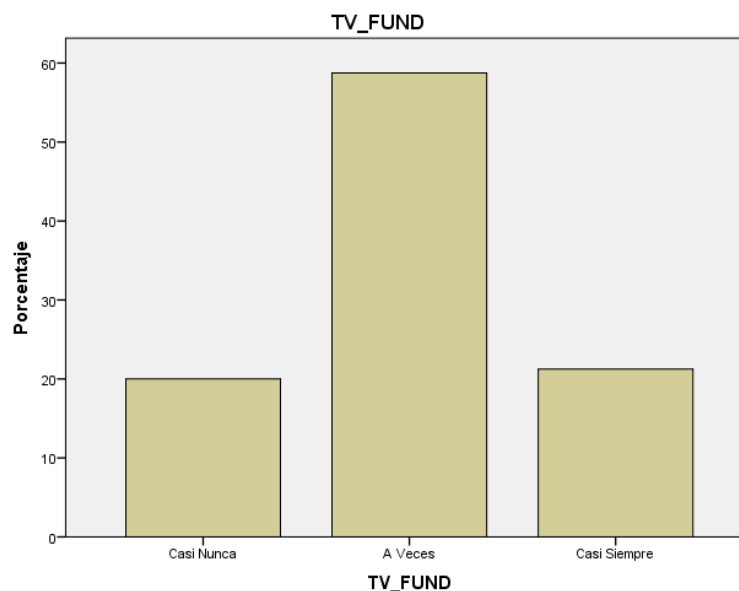


Figura 20: Respuesta a que si logra la TV ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

El 58,8% refirió que A Veces logra la TV ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 14: ¿Logra la currícula educativa ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

CURRI_FUND		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	1,2	1,3	1,3
	Casi Nunca	21	25,0	26,3	27,5
	A Veces	49	58,3	61,3	88,8
	Casi Siempre	9	10,7	11,3	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

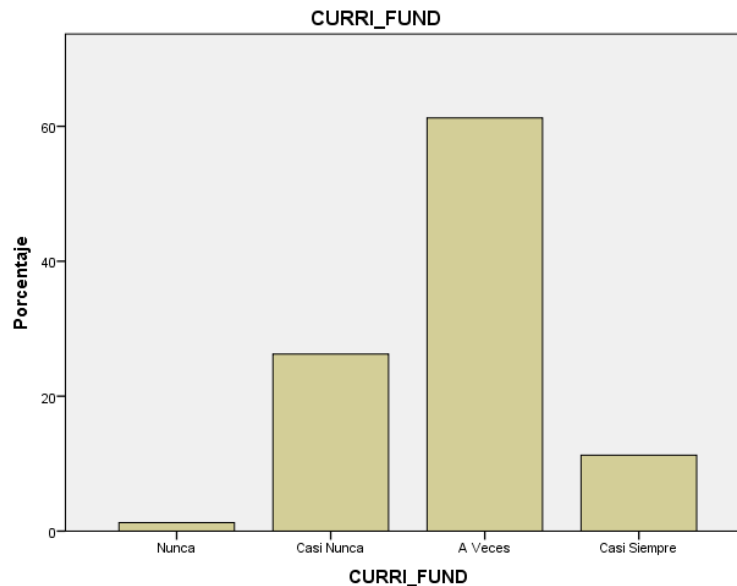


Figura 21: Respuesta a que si logra la currícula educativa ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

El 61,3% refirió que A Veces logra la currícula educativa ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 15: ¿Logra las aplicaciones educativas ser unas herramientas viables para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

APLIC_HV

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	14	16,7	17,5	17,5
	A Veces	44	52,4	55,0	72,5
	Casi Siempre	22	26,2	27,5	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

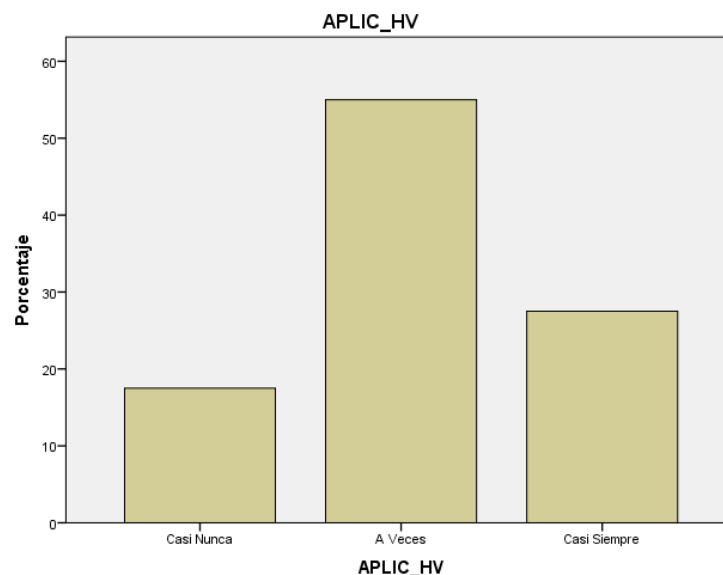


Figura 22: Respuesta a que si logra las aplicaciones educativas ser unas herramientas viables para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

El 55% refirió que A Veces logra las aplicaciones educativas ser unas herramientas viables para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 16: ¿Los videos como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

VIDEOS_MD		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	5	6,0	6,3	6,3
	A Veces	41	48,8	51,3	57,5
	Casi Siempre	23	27,4	28,8	86,3
	Siempre	11	13,1	13,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

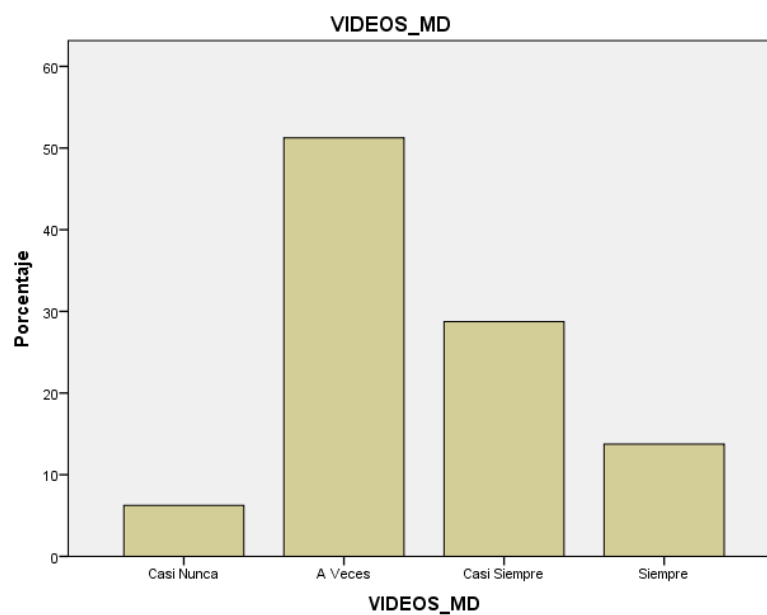


Figura 23: Respuesta a que si los videos como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 51,3% refirió que A Veces los videos como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 17: ¿Los libros electrónicos como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

LIBELECT_MD		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	7,1	7,5	7,5
	Casi Nunca	29	34,5	36,3	43,8
	A Veces	39	46,4	48,8	92,5
	Casi Siempre	6	7,1	7,5	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

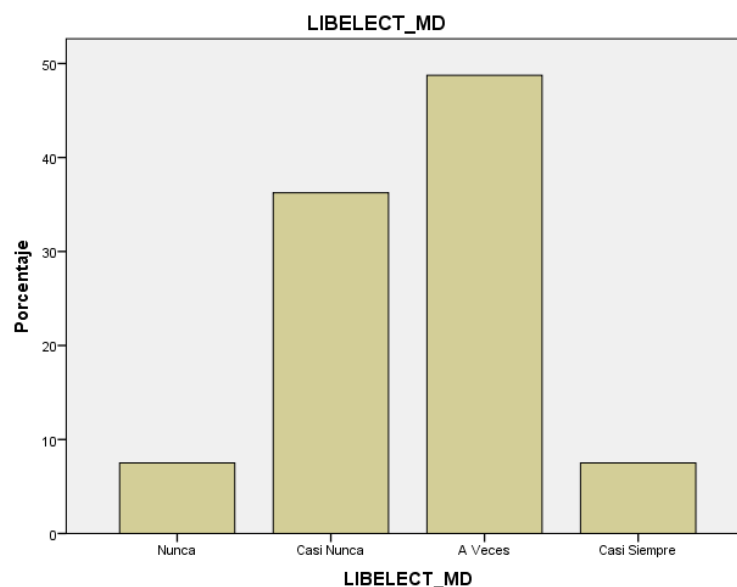


Figura 24: Respuesta a que si los libros electrónicos como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 48,8% refirió que A Veces los libros electrónicos como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 18: ¿Los blogs como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

BLOGS_MD		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	9	10,7	11,3	11,3
	Casi Nunca	47	56,0	58,8	70,0
	A Veces	24	28,6	30,0	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

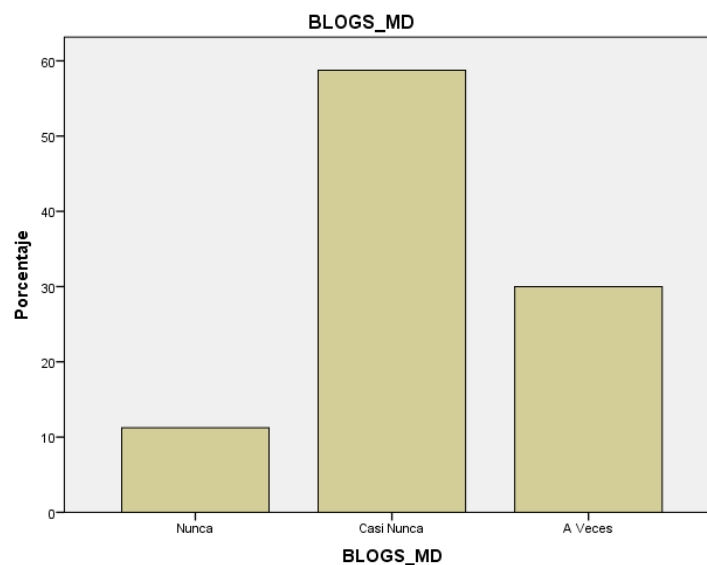


Figura 25: Respuesta a que si los blogs como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 58,8% refirió que Casi Nunca los blogs como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 19: ¿Las rutinas de aprendizaje sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

RUTINAS_ADAP		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	42	50,0	52,5	52,5
	Casi Siempre	35	41,7	43,8	96,3
	Siempre	3	3,6	3,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

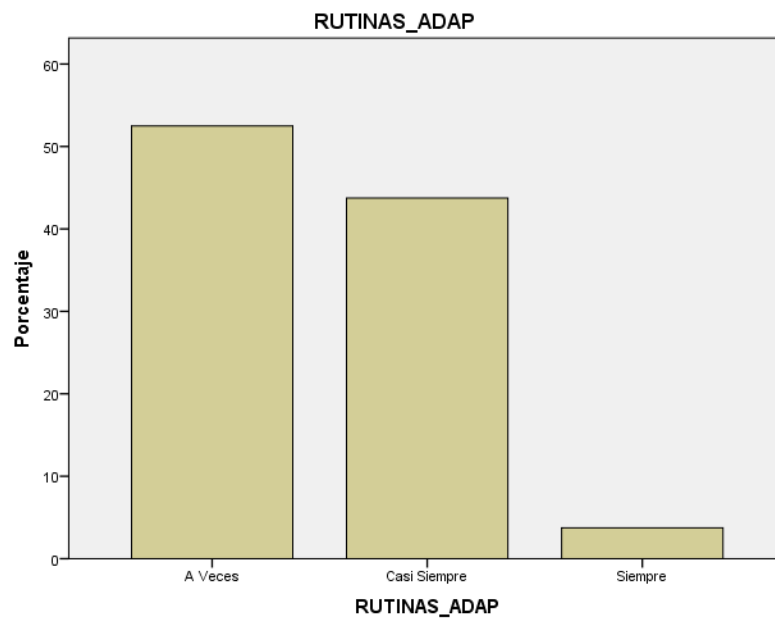


Figura 26: Respuesta a que si las rutinas de aprendizaje sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 52,5% refirió que A Veces las rutinas de aprendizaje sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 20: ¿La interacción en clases sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

INTERAC_ADAP		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	35	41,7	43,8	43,8
	Casi Siempre	40	47,6	50,0	93,8
	Siempre	5	6,0	6,3	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

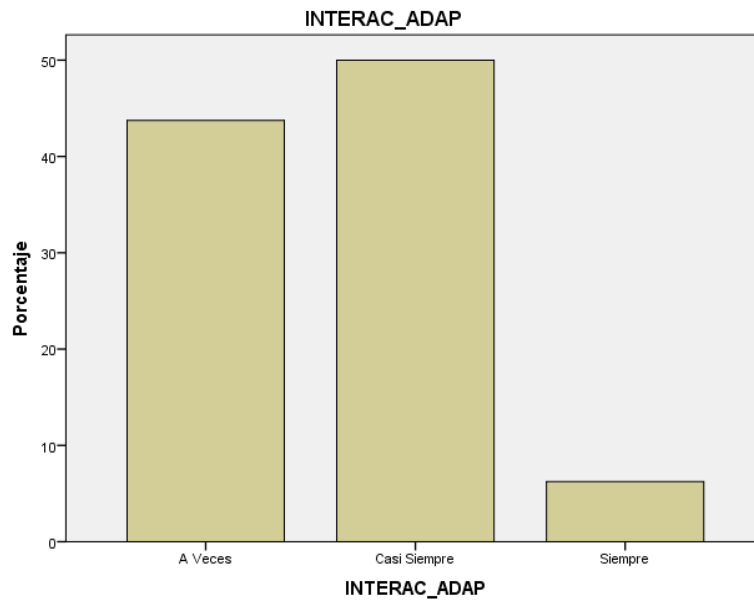


Figura 27: Respuesta a que si la interacción en clases sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 50% refirió que Casi Siempre la interacción en clases sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 21: ¿La investigación adicional sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

INVEST_ADAP		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	14	16,7	17,5	17,5
	A Veces	55	65,5	68,8	86,3
	Casi Siempre	11	13,1	13,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

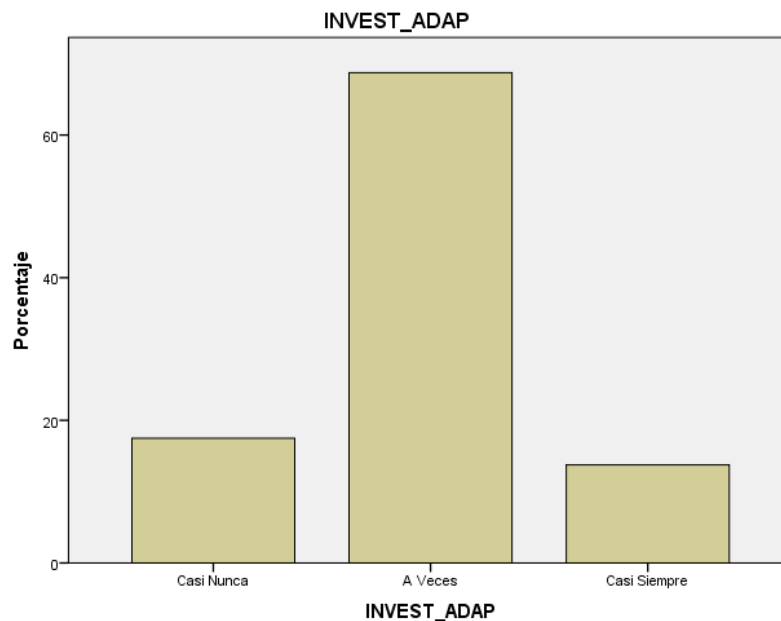


Figura 28: Respuesta a que si la investigación adicional sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 68,8% refirió que A Veces la investigación adicional sirve de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 22: ¿El docente tiene mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

CARGA_DOC		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	12	14,3	15,0	15,0
	A Veces	29	34,5	36,3	51,3
	Casi Siempre	24	28,6	30,0	81,3
	Siempre	15	17,9	18,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

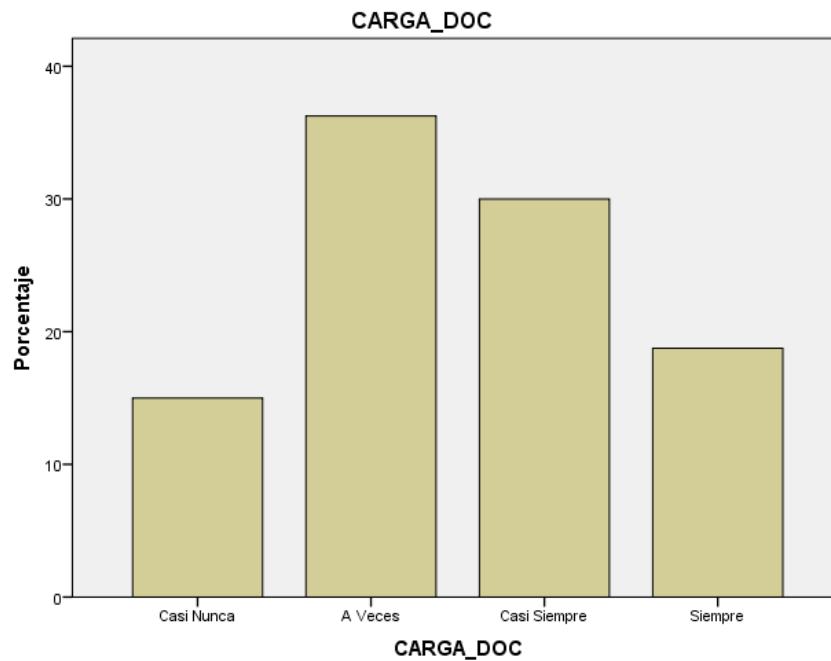


Figura 29: Respuesta a que si el docente tiene mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Aquí un 36,3% refirió que A Veces el docente tiene mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 23: ¿Los estudiantes tienen mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

CARGA_EST		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	8	9,5	10,0	10,0
	A Veces	32	38,1	40,0	50,0
	Casi Siempre	27	32,1	33,8	83,8
	Siempre	13	15,5	16,3	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

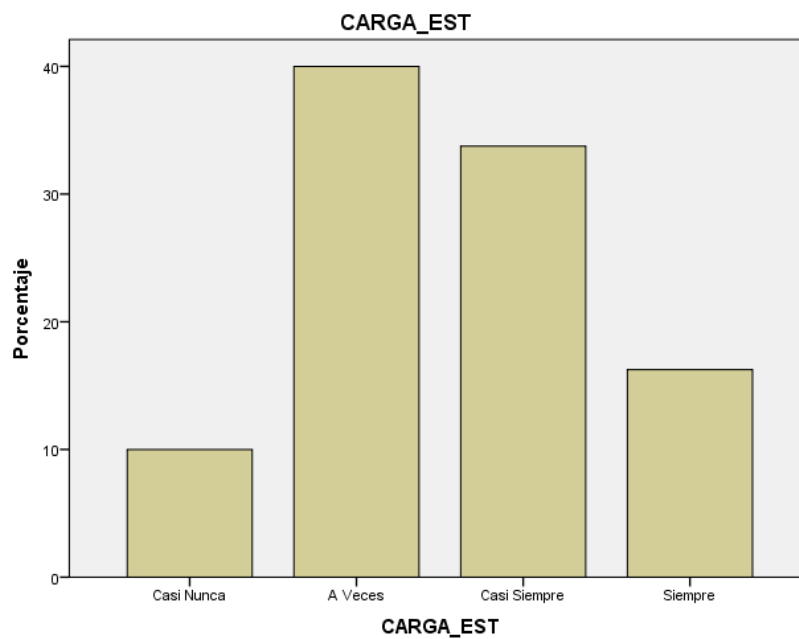


Figura 30: Respuesta a que si los estudiantes tienen mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 40% refirió que A Veces los estudiantes tienen mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 24: ¿El Ministerio de Educación tiene mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

CARGA_MIN		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	15	17,9	18,8	18,8
	Casi Nunca	31	36,9	38,8	57,5
	A Veces	19	22,6	23,8	81,3
	Casi Siempre	15	17,9	18,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

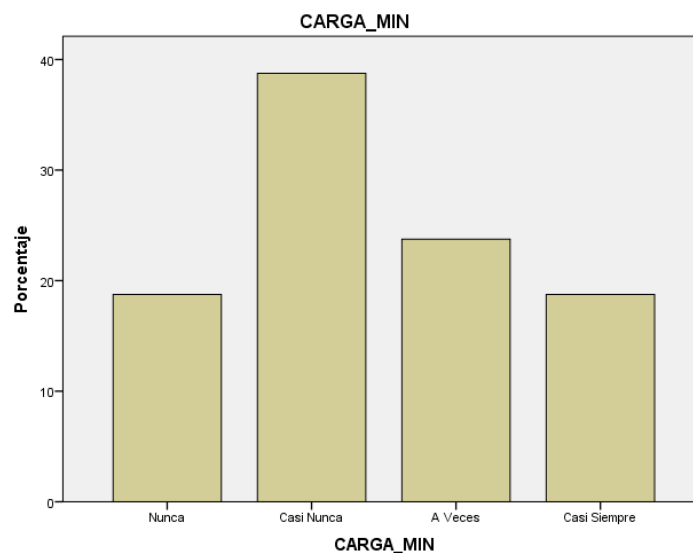


Figura 31: Respuesta a que si el Ministerio de Educación tiene mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 38,8% refiere que Casi Nunca el Ministerio de Educación tiene mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 25: ¿Será la internet la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

INTERNET_VA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	21	25,0	26,3	26,3
	Casi Siempre	43	51,2	53,8	80,0
	Siempre	16	19,0	20,0	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

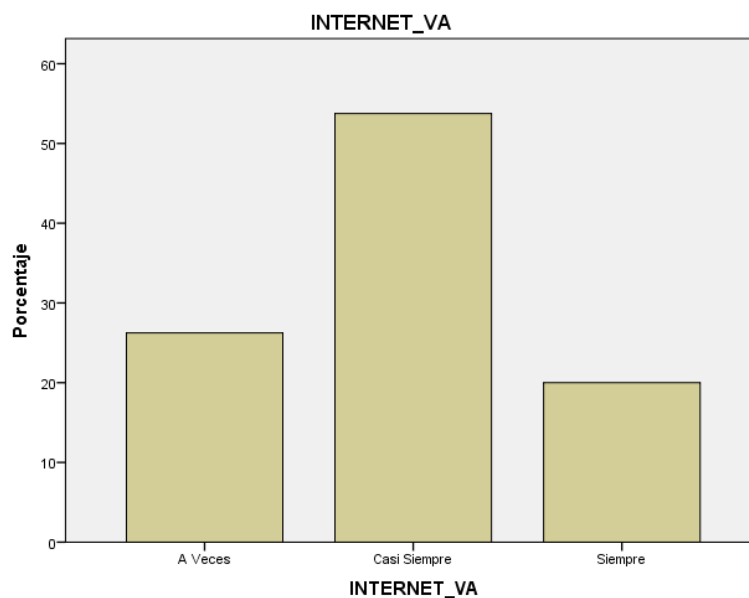


Figura 32: Respuesta a que si la internet es la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 53,8% refiere que Casi Siempre la internet es la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 26: ¿Será la telefonía la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	41	48,8	51,3	51,3
	Casi Siempre	39	46,4	48,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

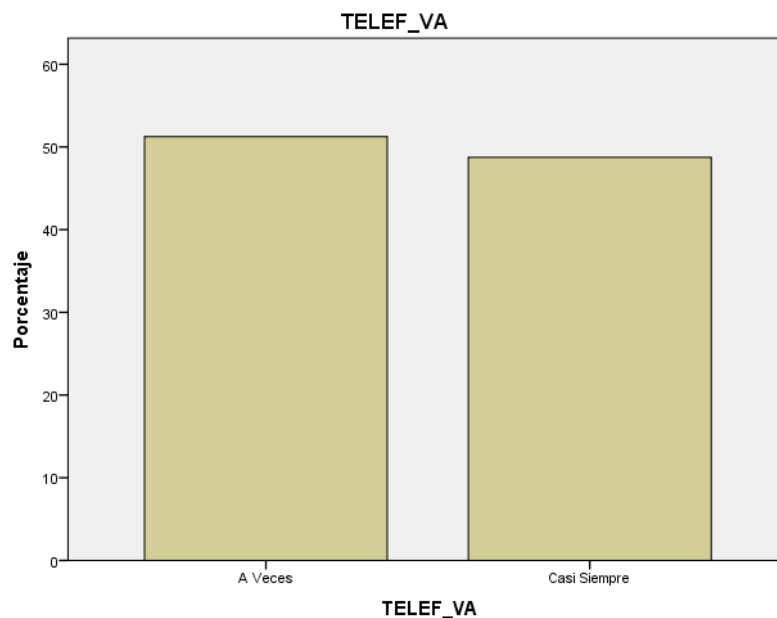


Figura 33: Respuesta a que si la telefonía es la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 51,3% refiere que A Veces la telefonía es la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 27: ¿Será el portafolio la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

PORTAF_VA		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	2,4	2,5	2,5
	Casi Nunca	29	34,5	36,3	38,8
	A Veces	38	45,2	47,5	86,3
	Casi Siempre	11	13,1	13,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

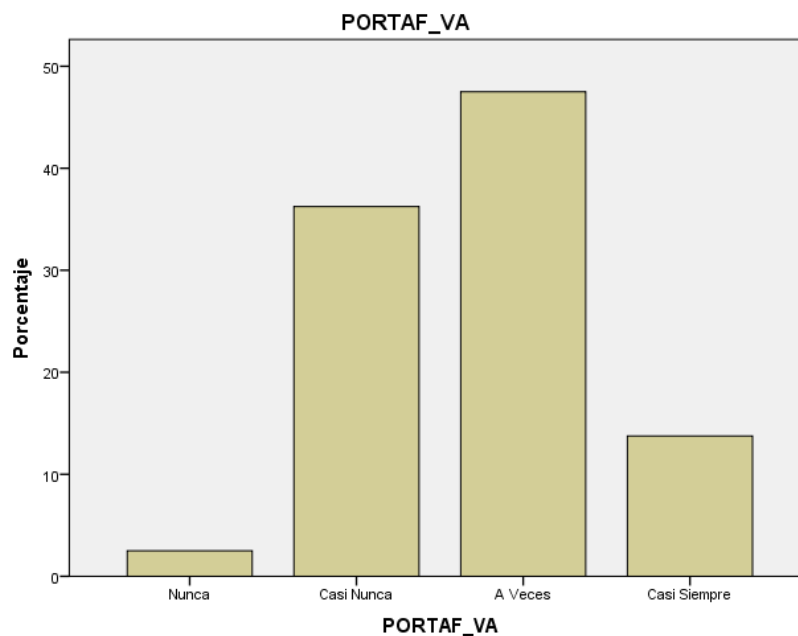


Figura 34: Respuesta a que si el portafolio es la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021

Un 47,5% refiere que A Veces el portafolio es la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 28: ¿Será el WiFi la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

WIFI_VA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	28	33,3	35,0	35,0
	A Veces	29	34,5	36,3	71,3
	Casi Siempre	23	27,4	28,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

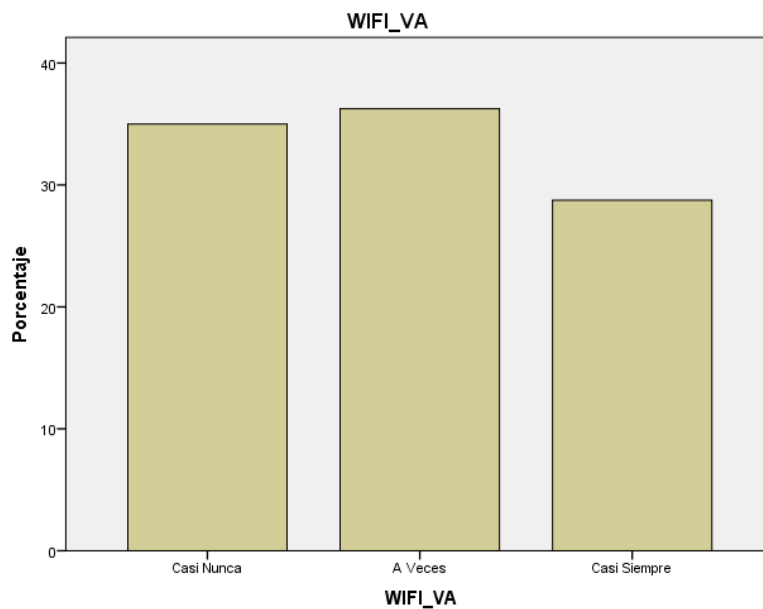


Figura 35: Respuesta a que si el WiFi es la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 36,3% refiere a que A Veces el WiFi es la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 29: ¿El empleo correcto de las aulas virtuales ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi Nunca	3	3,6	3,8	3,8
	A Veces	34	40,5	42,5	46,3
	Casi Siempre	30	35,7	37,5	83,8
	Siempre	13	15,5	16,3	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

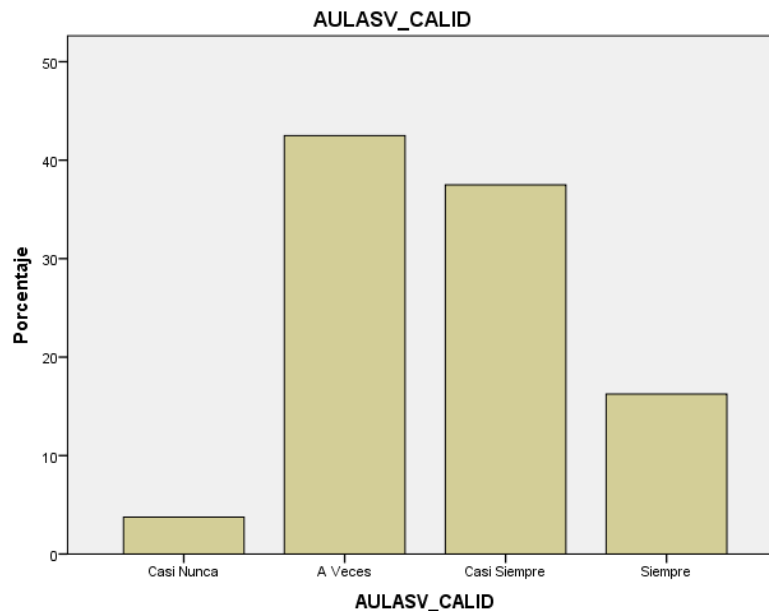


Figura 36: Respuesta a que si el empleo correcto de las aulas virtuales ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 42,5% refiere que A Veces el empleo correcto de las aulas virtuales ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 30: ¿El empleo correcto de las diapositivas interactivas y dinámicas ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

DIAPOSIT_CALID		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	26	31,0	32,5	32,5
	Casi Siempre	35	41,7	43,8	76,3
	Siempre	19	22,6	23,8	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

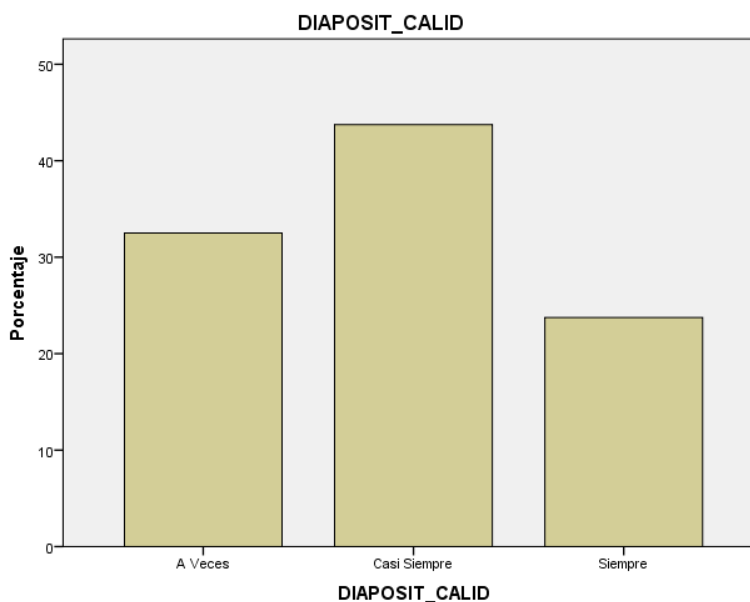


Figura 37: Respuesta a que si el empleo correcto de las diapositivas interactivas y dinámicas ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 43,8% refiere que Casi Siempre el empleo correcto de las diapositivas interactivas y dinámicas ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Tabla 31: ¿El empleo correcto de las redes sociales ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021?

REDESS_CALID		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	6,0	6,3	6,3
	Casi Nunca	33	39,3	41,3	47,5
	A Veces	40	47,6	50,0	97,5
	Casi Siempre	2	2,4	2,5	100,0
	Total	80	95,2	100,0	
Perdidos	Sistema	4	4,8		
Total		84	100,0		

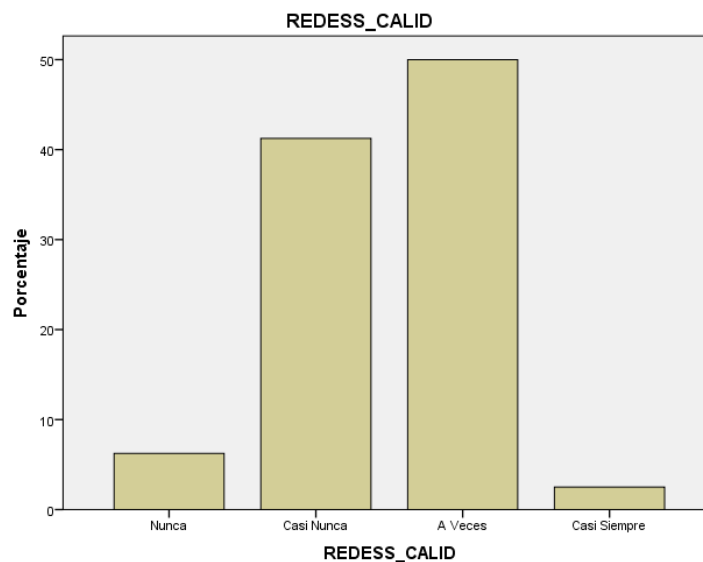


Figura 38: Respuesta a que si el empleo correcto de las redes sociales ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

Un 50% refiere que A Veces el empleo correcto de las redes sociales ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021.

4.2.4. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

La contrastación de la hipótesis tomando la información del cuestionario sobre las herramientas de la ingeniería para el apoyo del proceso de enseñanza en los centros de estudios de secundaria, los 26 items que se contestan según la escala de Likert.

1. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE INDICADORES X – Y1

H_n: El buen modo de empleo de las herramientas de apoyo no se relaciona con la adaptación del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

H_a: El buen modo de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la adaptación del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

Nivel de Significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla N° 32: de contingencia RESUMEN X (agrupado) * Y1 (agrupado)

Recuento

		Y1 (agrupado)			Total
		A Veces	Casi Siempre	Siempre	
X (agrupado)	A Veces	17	24	1	42
	Casi Siempre	9	29	0	38
Total		26	53	1	80

Variable 1: X

Herramientas de apoyo a la Educación

X:

Valoración del promedio de las 4 dimensiones de la V1. (X1, X2, X3, X4)

Variable 2: Y

Proceso de la Enseñanza Remota

Y

Valoración de la 1ra dimensión de de la V2. (Adaptación)

Tabla N° 33: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	3,743 ^a	2	,154
Razón de verosimilitud	4,161	2	,125
Asociación lineal por lineal	1,706	1	,192
N de casos válidos	80		

a. 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .48.

Interpretación:

Como el Nivel de Significación de muestra es **0,154**, mayor al **0,05**, se Rechaza la Hipótesis Alternativa y en su lugar se Acepta la Hipótesis Nula, es decir: El buen modo de empleo de las herramientas de apoyo no se relaciona con la adaptación del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

2. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE INDICADORES RESUMEN X (agrupado) * Y2 (agrupado)

Hn: La buena manera de empleo de las herramientas de apoyo no se relaciona con la carga laboral del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

Ha: La buena manera de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la carga laboral del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

Nivel de Significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla N° 34: de contingencia RESUMEN X (agrupado) * Y2 (agrupado)

Recuento		Y2 (agrupado)				Total
		Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre	
X (agrupado)	A Veces	6	21	13	2	42
	Casi Siempre	1	13	11	13	38
Total		7	34	24	15	80

Variable 1: X

Herramientas de apoyo a la Educación
X:
Valoración del promedio de las 4
dimensiones de la V1. (X1, X2, X3, X4)

Variable 2: Y

Proceso de la Enseñanza Remota
Y
Valoración de la 2da dimensión de
de la V2. (Carga laboral)

Tabla N° 35: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	13,521 ^a	3	,004
Razón de verosimilitud	14,844	3	,002
Asociación lineal por lineal	11,682	1	,001
N de casos válidos	80		

a. 2 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3.33.

Interpretación:

Como el Nivel de Significación de muestra es **0,004**, menor al **0,05**, se Rechaza la Hipótesis Nula y en su lugar Acepta la Hipótesis Alternativa, es decir, La buena manera de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la carga laboral del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

3. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE INDICADORES RESUMEN X (agrupado) * Y3 (agrupado)

Hn: La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo no se relaciona con las vías de acceso al proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

Ha: La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con las vías de acceso al proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

Nivel de Significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla N° 36: de contingencia RESUMEN X (agrupado) * Y3 (agrupado)

		Y3 (agrupado)		Total
		A Veces	Casi Siempre	
X (agrupado)	A Veces	23	19	42
	Casi Siempre	10	28	38
Total		33	47	80

Variable 1: X

Herramientas de apoyo a la Educación

X:

Valoración del promedio de las 4 dimensiones de la V1. (X1, X2, X3, X4)

Variable 2: Y

Proceso de la Enseñanza Remota

Y

Valoración de la 3ra dimensión de de la V2. (Vías de apoyo)

Tabla N° 37: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)
Chi-cuadrado de Pearson	6,661 ^a	1	,010		
Corrección de continuidad ^b	5,539	1	,019		
Razón de verosimilitud	6,797	1	,009		
Prueba exacta de Fisher				,013	,009
Asociación lineal por lineal	6,578	1	,010		
N de casos válidos	80				

a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 15.68.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación:

Como el Nivel de Significación de muestra es **0,010**, menor al **0,05**, se Acepta la Hipótesis Alternativa y en su lugar se Rechaza la Hipótesis Nula, es decir, La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con las vías de acceso al proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

4. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE INDICADORES RESUMEN X (agrupado) * Y4 (agrupado)

H_n: La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo no se relaciona con la calidad de recursos en el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

H_a: La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la calidad de recursos en el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

Nivel de Significancia: $\alpha = 0,05$

Tabla N° 38: de contingencia RESUMEN X (agrupado) * Y4 (agrupado)

Recuento

		Y4 (agrupado)		Total
		A Veces	Casi Siempre	
X (agrupado)	A Veces	23	19	42
	Casi Siempre	11	27	38
Total		34	46	80

Variable 1: X

Herramientas de apoyo a la Educación

X:

Valoración del promedio de las 4 dimensiones de la V1. (X1, X2, X3, X4)

Variable 2: Y

Proceso de la Enseñanza Remota

Y

Valoración de la 4ta dimensión de de la V2. (Calidad de Recursos)

Tabla N° 39: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)
Chi-cuadrado de Pearson	5,440 ^a	1	,020		
Corrección de continuidad ^b	4,435	1	,035		
Razón de verosimilitud	5,526	1	,019		
Prueba exacta de Fisher				,025	,017
Asociación lineal por lineal	5,372	1	,020		
N de casos válidos	80				

a. 0 casillas (.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 16.15.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

Interpretación:

Como el Nivel de Significación de muestra es **0,020**, menor al **0,05**, se Acepta la Hipótesis Alternativa y en su lugar se Rechaza la Hipótesis Nula, es decir, La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la calidad de recursos en el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

5. PRUEBA DE HIPÓTESIS DE INDICADORES X – Y

H_n: La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo no se relaciona con el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

H_a: La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

Nivel de Significancia: $\alpha = 0,05$

**Tabla N° 40: de contingencia RESUMEN_X (agrupado) *
RESUMEN_Y (agrupado)**

Recuento

		Y (agrupado)			Total
		A Veces	Casi Siempre	Siempre	
X (agrupado)	A Veces	20	22	0	42
	Casi Siempre	8	27	3	38
Total		28	49	3	80

Variable 1: X

Herramientas de apoyo a la Educación

X:

Valoración del promedio de las 4 dimensiones de la V1. (X1, X2, X3, X4)

Variable 2: Y

Proceso de la Enseñanza Remota

Y

Valoración del promedio de las 4 dimensiones de la V2 (Y1, Y2, Y3, Y4)

Tabla N° 41: Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,474 ^a	2	,014
Razón de verosimilitud	9,783	2	,008
Asociación lineal por lineal	8,072	1	,004
N de casos válidos	80		

a. 2 casillas (33.3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1.43.

Interpretación:

Como el Nivel de Significación de muestra es **0,014**, menor al **0,05**, se Rechaza la Hipótesis Nula y en su lugar Acepta la Hipótesis Alternativa, es decir, La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

Tabla N° 42: RESUMEN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PRUEBA DE HIPÓTESIS ESTADÍSTICA

CONTRASTACIONES	DECISIÓN	
	H. NULA	H. ALTERNATIVA
El buen modo de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la adaptación del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.	Se Acepta
La buena manera de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la carga laboral del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.	Se Acepta
La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con las vías de acceso al proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.	Se Acepta
La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la calidad de recursos en el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.	Se Acepta

Analizando los indicadores se encuentra que existe relación con un 95% de nivel de certeza. Encontramos que en tres formulaciones de hipótesis se acepta la H1 o hipótesis alternativa y solo en una se rechaza H1 Este análisis nos conduce a la aceptación de la relación entre las variables de la investigación.

POR LO TANTO:

En la mayoría (3 de 4) pruebas de hipótesis, se encuentra que se Acepta la Hipótesis Alternativa, dando paso al Rechazo de la Hipótesis Nula (Ver Tabla 42), con lo que se confirma la aceptación de la hipótesis principal, es decir que: La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Las herramientas de apoyo se relacionan con el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias – 2021.
- Las herramientas de apoyo se relacionan con la carga laboral del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias – 2021.
- Las herramientas de apoyo se relacionan con las vías de acceso para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias – 2021.
- Las herramientas de apoyo se relacionan con la calidad de recursos para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias – 2021.

5.2. RECOMENDACIONES

- Dada la nueva realidad de la educación de estos tiempos de crisis por peligros de contagio por pandemia, los profesores y estudiantes para fortalecer el proceso educativo y enseñanza, esta investigación propone a la luz de la confirmación estadística de prueba de hipótesis, que se intensifiquen los procesos de telecomunicación con las herramientas de apoyo al proceso de enseñanza remota para alcanzar los objetivos académicos en cada salón de clase de los estudiantes y docentes como sujetos de estudio.
- Los recursos tecnológicos digitales de los que disponemos en estos tiempos se propone sean utilizados eficientemente, para eso los centros de educación para mejorar sus procesos de enseñanza, implementen procesos de entrenamiento a sus docentes con el soporte tecnológico de las herramientas digitales asegurando que los estudiantes tengan acceso al conocimiento.
- Debido a la nueva era digital de estos tiempos, donde muchas veces los estudiantes están muy familiarizados con el uso cotidiano de los dispositivos electrónicos y donde es común que el estudiante atienda sus clases en un teléfono celular y viajando o en las calles inclusive, se espera que saquen el máximo provecho a esta ventaja y canalicen los conocimientos vía esta facilidad tecnológica, de tal manera que ningún estudiante sea aislado por problemas de comunicación tecnológica para asimilar los conocimientos en la educación; por lo tanto, esta realidad exige a los docentes a proceso de actualización para el manejo correcto y adecuado de los recursos para hacer posible la transmisión de conocimientos y fortalecimiento de la educación base del desarrollo de las comunidades.

CAPÍTULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Alayo, J., Palomino, M., & Gutierrez, J. (2022). APLICACIÓN DEL WIKI COMO RECURSO PARA DESARROLLAR LAS CAPACIDADES DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y COMUNICACIÓN MATEMÁTICA EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL C. E. P. G. “ROSA DE LIMA” SAN JERÓNIMO. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/2527>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 13(2), 114. <https://doi.org/10.7203/rase.13.2.17125>
- Carrera, B. (2020). Propuesta de Mejoramiento de Calles y Veredas Para la Transitabilidad Vehicular y Peatonal del Sector Los Huacos distrito de Hualmay – Huaura – Lima 2020 Aquí Nombre completo Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Defensoria del Pueblo. (2020). La Educación frente a la emergencia sanitaria. Brechas del servicio educativo público y privado que afectan una educación a distancia accesible y de calidad. *Serie de Informes Especiales*, 1–52.
- Freiberg, A., Berenger, D., Fernández, M., & Ledesma, R. (2017). Estilos, Estrategias y Enfoques de Aprendizaje en Estudiantes Universitarios de Buenos Aires. *Revista Psicodebate: Psicología, Cultura y Sociedad.*, 17(1), 9–34. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2451-66002017000100001&lang=es%0Ahttp://www.scielo.org.ar/pdf/sideba/v17n1/v17n1a01.pdf
- Gómez, I. (2021). Educación Virtual En Tiempos De Pandemia: Incremento De La Desigualdad Social En El Perú. Chakiñan, *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 2021(15), 152–165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Gutierrez, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*, 16(1), 7–10. <https://doi.org/10.21676/23897856.3040>
- Iivari, N., Sharma, S., & Ventä-Olkkonen, L. (2020). Digital transformation of everyday life – How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care? *International Journal of Information Management*, 55(June), 102183. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183>
- IllinoisStateBoardofeducation. (2020). Recomendaciones de aprendizaje remoto durante la emergencia de covid-19. Illinois State Board of Education, 67.
- Lima, G. R. (2021). PRESENTACIÓN DE LA DIRECTIVA No 003-GRL /

DRELP-DGP / 2021 Resolución Directoral Regional. Videoconferencia.
<https://mail.drelp.gob.pe/popup/documentos2021/comunicado-6.pdf?cv=1>

Melgarejo, C. (2021). Sistema de gestión de la calidad para mejorar el nivel de satisfacción de los clientes de la hiperbodega Precio Uno. Huacho 2021.

Tafur, R., & Soria, E. (2021). La gestión educativa en situación de confinamiento en México. Grupo de Investigación de Gestión Educativa y Desarrollo Profesional Docente (GEDEP)-Pontificia Universidad Católica Del Perú, 155–173. <https://ddd.uab.cat/record/236704>

ANEXOS

Anexo N° 1

Cuestionario N° 01 - ENCUESTA

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

CUESTIONARIO DE ENCUESTA PARA MEDIR LAS HERRAMIENTAS DE APOYO PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA REMOTA EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA REGIÓN LIMA PROVINCIAS - 2021.

A.- Presentación:

Estimado (a) señor (a), el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información, acerca de uso de herramientas de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021. Respuestas personales que solamente, son de gran importancia para mi investigación y que serán procesadas con toda confidencialidad, respetando el anonimato en la presentación de los resultados.

B.- Indicaciones:

- ✓ Este cuestionario es anónimo. Por favor responda con sinceridad.
- ✓ Lea detenidamente cada ítem. Cada uno tiene dos respuestas, de las cuales sólo seleccione una.
- ✓ Conteste a las preguntas marcando con una “X” en un solo recuadro que, según su opinión. La escala de calificación es la siguiente:
1 = Nunca, 2 = Casi Nunca, 3 = A Veces, 4 = Casi Siempre, 5 = Siempre

Ítem	HERRAMIENTAS DE APOYO A LA EDUCACIÓN	1	2	3	4	5
1	Los teléfonos celulares como dispositivo móvil es la herramienta más importante de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
2	Las tabletas como dispositivo móvil son las herramientas más importantes de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
3	Las laptops como dispositivo móvil es la herramienta más importante de apoyo al proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
4	Los correos electrónicos son fundamentales como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
5	Los medios de interacción son fundamentales como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
6	El Google Drive es fundamental como plataforma en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
7	Logra la radio ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
8	Logra la TV ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					

9	Logra la curricula educativa ser una herramienta viable para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
10	Logra las aplicaciones educativas ser unas herramientas viables para programas educativos en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
11	Los videos como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
12	Los libros electrónicos como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
13	Los blogs como material digitalizado aportan en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
Ítem	PROCESO DE ENSEÑANZA REMOTA	1	2	3	4	5
14	Las rutinas de aprendizaje sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
15	La interacción en clases sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
16	La investigación adicional sirven de una buena adaptación en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
17	El docente tiene mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
18	Los estudiantes tienen mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
19	El Ministerio de Educación tiene mucha carga laboral en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
20	Será la internet la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
21	Será la telefonía la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
22	Será el portafolio la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
23	Será el WiFi la mejor vía de apoyo para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
24	El empleo correcto de las aulas virtuales ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
25	El empleo correcto de las diapositivas interactivas y dinámicas ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					
26	El empleo correcto de las redes sociales ofrece calidad de recurso en el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias 2021					

Gracias por tu colaboración

ANEXO N° 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA

HERRAMIENTAS DE APOYO PARA EL PROCESO DE LA ENSEÑANZA REMOTA
EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA
REGIÓN LIMA PROVINCIAS - 2021.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES - DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la forma en que las herramientas de apoyo se relacionan con el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021. 	<p>HIPÓTESIS GENERAL: La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.</p>	<p>Variable: (1) - HERRAMIENTAS DE APOYO A LA EDUCACIÓN Dimensiones: - Dispositivos móviles - Uso de Plataformas - Programas Educativos - Materiales Didácticos</p>	<p><u>Indicadores de Variable 1:</u> Integración, Coordinac. y Formalización. Financieros, infraestruct. y RR.HH. Auditorías, ac. correctiv y prevent. Logística, marketing y servicios.</p>	<p>Tipo de Investigación La investigación será de tipo no experimental, y transaccional o transversal ya que se tomará los datos a través del tiempo. Nivel La investigación será descriptiva y relacional. Enfoque Para desarrollar la investigación se sigue el modelo cualitativo y cuantitativo.</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con la adaptación del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021? • ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con la carga laboral del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021? • ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con las vías de acceso para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Precisar el modo en que las herramientas de apoyo se relacionan con la adaptación del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021. • Analizar la manera en que las herramientas de apoyo se relacionan con la carga laboral del proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021. • Establecer la forma en que las herramientas de apoyo se relacionan con las vías de acceso para el proceso de enseñanza remota en los centros 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El buen modo de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la adaptación del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021. • La buena manera de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la carga laboral del proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021. • La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con las vías de acceso al proceso de la enseñanza remota en los centros 	<p>Variable: (2) PROCESO DE ENSEÑANZA REMOTA Dimensiones: - Calidad de Recursos - Adaptación - Carga Laboral - Vías de Acceso</p>	<p><u>Indicadores de Variable 2:</u> Técnica, funcional y valor del servicio. Precios, valor percibido y nivel de referencias. Rendimiento, capacidad e imagen.</p>	<p>Población y Muestra Población: La población está constituida por los docentes, pp.ff. y estudiantes de los centros educativos de la Región Lima Provincias (finita). Muestra: La muestra será significativa e igual a 80 Técnicas: Criterios de técnicas de muestreo no probabilístico.</p>

<p>nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera las herramientas de apoyo se relacionan con la calidad de recursos para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021? 	<p>educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar cómo las herramientas de apoyo se relacionan con la calidad de recursos para el proceso de enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la región Lima – Provincias - 2021. 	<p>educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La buena forma de empleo de las herramientas de apoyo si se relaciona con la calidad de recursos en el proceso de la enseñanza remota en los centros educativos del nivel secundario de la Región Lima Provincias - 2021. 			
--	--	---	--	--	--