



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ  
CARRION**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y  
FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y  
FINANCIERAS**

**TESIS**

**EL PLAN ESTRATEGICO Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTION  
PUBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA  
2022**

**PRESENTADO POR BACHILLER:**

**ALFONSO JESUS VILLANUEVA VASQUEZ**

**PARA OPTAR TITULO DE CONTADOR PUBLICO**

**ASESOR:**

**ASESOR:**  
  
Mg CPCC Teodorico Angel Villanueva Rodriguez  
Contador Publico Colegiado Certificado  
MATRICULA 14905

**DR. CPCC. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ**

**HUACHO – PERÚ**

**2022**

**NOMBRE DEL AUTOR:**

**VILLANUEVA VASQUEZ ALFONSO JESUS**

**ASESOR**



.....  
**DR. CPCC. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ**



.....  
**DR. CPCC. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ**

**ASESOR**

**TESIS**

**EL PLAN ESTRATEGICO Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTION  
PUBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA  
2022**

**JURADO EVALUADOR**



.....  
**Dr. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA**  
**PRESIDENTE**



.....  
**Mg. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HUARANCCA**  
**SECRETARIO**



.....  
**Mg. CPCC. HECTOR ORLANDO ECHEGARAY ROMERO**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

A mi padres y hermanos por haberme forjado como la persona que soy hoy en día, todos mis logros son dedicados a ellos, por motivarme constantemente a lograr mis objetivos que me propongo como es este hacer realidad mi sueño de ser Profesional. También dedicárselo, desde lo más profundo de mi ser, a todas las personas que confiaron en mi esfuerzo y nunca dejaron de creer en mí.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser la luz que ilumina mi camino y a mi familia por el apoyo otorgado para el logro de ser un buen profesional al servicio de la Sociedad. A mi Asesor por el apoyo recibido en el desarrollo de mi Tesis y a mi institución por haberme formado con valores y enseñarme el valor de la perseverancia para alcanzar mis metas

# ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
TITULO	ii
DEDICATORIA.	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE GENERAL	vii
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1    Descripción de la realidad problemática	1
1.2    Formulación del problema	4
1.2.1    Problema general	4
1.2.2.    Problema especifico	5
1.3.    Objetivos de la investigación	5
1.3.1    Objetivo general	5
1.3.2    Objetivos específicos	5
1.4.    Justificación de la investigación	6
1.5.    Delimitación del estudio	7
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1.    Antecedentes de la investigación	8
2.2.    Investigaciones internacionales	8
2.3.    Investigaciones nacionales	10
2.3.1    Bases teóricas	12
2.3.2    Bases filosóficas	16

2.3.3	Definición de términos básicos	17
2.3.4	Hipótesis de investigación	19
2.4.	Hipótesis general	19
2.5.	Hipótesis específicas	19
2.6.	Operacionalización de variables	20
<b>CAPITULO III</b>		
<b>METODOLOGIA</b>		
3.1.	Diseño metodológico	22
3.2.	Población y muestra	23
3.2.1	Población	23
3.2.2	Muestra	23
3.3	Técnicas de recolección de datos	24
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	26
<b>CAPITULO IV</b>		
<b>RESULTADOS</b>		
4.1.	Análisis de resultados	28
4.2	Contrastación de hipótesis	49
<b>CAPITULO V</b>		
<b>DISCUSION</b>		
5.1.	Discusión de resultados	59
<b>CAPITULO VI</b>		
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
6.1.	Conclusiones	60
6.2.	Recomendaciones	62
<b>REFERENCIAS</b>		
7.1.	Fuentes documentales	64
7.2.	Fuentes bibliográficas	66
7.3.	Fuentes electrónicas	68
	Anexos	69



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Se cumple con el diagnostico situacional para elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.	29
Tabla 2	Se cumple con el presupuesto por resultados para elaborar el plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.	31
Tabla 3	Se tiene en cuenta el nivel de organización para la elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.	33
Tabla 4	Se toma en cuenta el nivel de concertación para formulación del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.	35
Tabla 5	El plan estratégico es importante para la gestión pública en la municipalidad de la provincia de Huaura.	37
Tabla 6	Se cuenta con políticas públicas para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.	39
Tabla 7	Se toma en cuenta la participación ciudadana en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.	41
Tabla 8	La gestión por resultados es importante para la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.	43
Tabla 9	Se utiliza el principio de flexibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.	45
Tabla 10	La gestión pública se verá mejorada con la evaluación periódica del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.	47
Tabla 11	Diagnóstico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno	49
Tabla 12	Presupuesto por resultados es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.	51
Tabla 13	Organización es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.	53
Tabla 14	El nivel de concertación si es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.	55
Tabla 15	Plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022.	57

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	La educación tributaria se desarrolla en la municipalidad provincial de Huaura.	30
Figura 2	El nivel de conciencia tributaria es importante en el gobierno local de la provincia de Huaura.	32
Figura 3	El nivel de formalización tributaria es importante en el gobierno local de la provincia de Huaura.	34
Figura 4	El nivel de cumplimiento tributario es importante en el gobierno local de la provincia de Huaura	36
Figura 5	La cultura tributaria es herramienta para mejorar la tributación municipal en gobierno local de provincia de Huaura	38
Figura 6	Se cumple con la recaudación adecuada por el impuesto al acaba en gobierno local de provincia Huaura.	40
Figura 7	Se cumple con la recaudación del impuesto al patrimonio predial en la municipalidad provincial de Huaura.	42
Figura 8	Se cumple con efectividad la recaudación de arbitrios municipales en gobierno local provincia de Huaura.	44
Figura 9	Se cumple con recaudación de tributos de acuerdo con lo presupuestado en gobierno local provincial de Huaura.	46
Figura 10	La recaudación tributaria, se verá mejorada con aplicación de cultura tributaria como herramienta en gobierno local Huaura.	48
Figura 11	Diagnóstico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno	50
Figura 12	Presupuesto por resultados es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.	52
Figura 13	Organización es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.	54
Figura 14	El nivel de concertación si es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.	56
Figura 15	Plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022	58

## RESUMEN

Objetivo evaluar en qué medida el plan estratégico es importante para la administración pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022, con relación a metodología, la población fue reconocida por 115 personas entre autoridades, funcionarios, colaboradores, y especialistas en asuntos de planificación estratégica como en gestión administrativa en los gobiernos locales, su muestra fueron determinados de manera probabilística, para lo cual se desarrolló como medida de cualidad la escala de Likert. Entre sus dimensiones: organización, presupuesto, integridad y responsabilidad. Su fiabilidad es provechosa utilizando exposición de automatización SPSS, Versión 26.0 modelo de declaración de Pearson, con confianza del 95%. El experimento de ji cuadrada. **Resultados:** La mayor parte de interrogados enunciaron estar muy satisfechos que el (66.29%) expresaron, el plan estratégico es importante para la gestión pública en la municipalidad de la provincia de Huaura, en relación con la gestión pública se verá mejorada con la evaluación periódica del plan estratégico el (68.54%) opinaron estar muy satisfechos. **Conclusión:** el plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022.

**Palabras Claves:** plan estratégico; gestión pública; gobierno local; gestión por resultado.

## ABSTRACT

**Objective** to evaluate to what extent the strategic plan is important for the public administration in the provincial municipality of Huaura 2022, in relation to methodology, the population was recognized by 115 people among authorities, officials, collaborators, and specialists in matters of strategic planning as in administrative management in local governments, their sample was determined probabilistically, for which the Likert scale was developed as a quality measure. Among its dimensions: organization, budget, integrity, and responsibility. Its reliability is helpful using SPSS automation exposure, Version 26.0 Pearson statement model, with 95% confidence. The chi square experiment. Results: Most of the respondents stated that they were very satisfied that (66.29%) expressed, the strategic plan is important for public management in the municipality of the province of Huaura, in relation to public management it will be improved with periodic evaluation of the strategic plan (68.54%) said they were very satisfied. Conclusion: the strategic plan is important for the development of public management in the provincial municipality of Huaura 2022.

Keywords: strategic plan; Public Management; local government; management by result.

## INTRODUCCION

La exploración abordo: el plan estratégico y su importancia en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022, se organizó en concordancia a los estructurado en las normas autorizadas por la Universidad, constituyendo la descripción de la realidad problemática, bases teorizantes, marco hipotético, ordenamientos; resultados; discusión; conclusiones; recomendaciones; adicionalmente presentamos agregados entre instrumentos de recolección de datos, por lo que se expone de la forma siguiente:

En Capítulo I: Planteamiento del problema, manifestación argumentativa de la situación problemática, aspecto considerado desde las observaciones que son visibles con la finalidad de orientar al planeamiento de mejoramiento a los problemas manifestados, que suelen presentarse en el gobierno local, el análisis de sus ordenamientos, de tal forma que la cultura tributaria como herramienta propone un plan de mejora manera que permita mejorar los recaudos para cumplimiento de sus metas.

El Capítulo II: Marco Teórico, constituida por sapiencias de diferentes autores en el que hacer de administración municipal, recurriendo a opiniones internacionales, como nacional y locales, que permitió conocer saberes sobre la significancia del plan estratégico como su importancia en la gestión pública en los gobiernos locales principalmente en la provincial de Huaura.

En Capítulo III: Metodología, ocupando el desarrollo del enfoque cuantitativo, descriptiva explicativa – no correlacional; la población fue determinada por 120 personajes constituida por autoridades, funcionarios, profesionales que laboran para el gobierno local provincial de Huaura, así como especialistas en asuntos de planes estratégicos como su importancia para la gestión pública en el gobierno local de la provincia de Huaura.

El Capítulo IV, Resultados, reúnen los principales criterios de diversas opiniones los cuales se confrontan, en la elaboración de las tablas porcentuales expresadas sobre el total de la muestra, y luego son pronunciadas en graficas en la cual se exponen los resultados.

En Capítulo V, estructurada en función a discusión, que incluye importantes juicios de competitivos como expertos en asuntos de plan estratégico, así como su importancia en la gestión pública en el gobierno local provincia de Huaura, lo cual permite generar opiniones que permite identificar las debilidades que permitan proponer alternativas para mejorar la gestión municipal.

Capítulo VI, conclusiones y recomendaciones luego de la recolección de aportes y en función a las repuestas de entrevistados han permitido confrontar las propuestas de manera que se realizan alternativas a la gestión municipal a fin de mejorar la comunicación con el ciudadano.

Culminada el trabajo es necesario precisar que se ha tenido acceso a diversos foros como referencias de las cuales se ha permitido obtener base teórica que forma parte del

marco conceptual del estudio, se revisó textos, párrafos científicos, que se permite obtener en diversas plataformas electrónicas, a nivel nacional como del extranjero las cuales se consignan en el trabajo realizado.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

El gobierno local de la provincia de Huaura, tiene como contexto normativo para cumplir sus actividades la ley orgánica de municipalidades en el aspecto general y lo específico las ordenanzas municipales, para el desarrollo de sus actividades en, cuenta con comisiones de regidores, así como una estructura orgánica que permite identificar las funciones que se desarrollan en las diversas gerencias, que forman parte de la estructura orgánica funcional como toda entidad pública encargada de la administración de la ciudad, cuenta con instrumentos de gestión aprobados, sin embargo se pudo observar que no solamente tienen que ver con la presentación de información analizada que permita cumplir con sus proyectos, así mismo está relacionada con sus distritos que permite su articulación a nivel provincial con los once gobiernos locales distritales.

Debemos de tener en cuenta que la estructura del estado se sustenta en tres niveles, entre ellos gobierno central, gobierno regional y los gobiernos locales, de manera que las líneas de políticas del estado deben estar debidamente articulados, para lo cual cuenta con el sistema nacional de Planeamiento estratégico – SINAPLAN, el cual se articula de manera central con el Centro nacional de planeamiento estratégico – CEPLAN, entidades que permiten orientar aspectos de orden metodológicos con el objetivo de orientar de acuerdo a los lineamientos centrales, los planes o metas a corto, mediano y largo plazo, de manera que permite



orientar como estructurar sus actividades considerando los aspectos en orden prioritario así como su relación con los aspectos centrales del estado.

Es necesario indicar que el plan estratégico necesita articularse con otros instrumentos de gestión operativas entre ellos el plan estratégico de la entidad, el plan operativo institucional, los cuales diseñan los objetivos propuestos en un periodo definido concordante con las políticas de gobierno central, teniendo como base las políticas orientadas al proceso de modernización del estado, y en particular a los objetivos del gobierno regional de lima provincias, ámbito geográfico en la cual se ubica el gobierno local.

Si bien es cierto la municipalidad provincial de Huaura, cuenta con un Plan estratégico institucional para el periodo 2021-2025, el cual documentadamente se encuentra articulado como los niveles de gobierno regional y nacional; cuenta con principios sobre los cuales deben de desarrollar y cumplir con su ejecución, entre otros: participación, transparencia, equidad, competitividad; de la misma forma a definido sus objetivos de orden estratégicos, como las acciones entre ellas la de fortalecimiento de la gestión institucional.

La situación problemática se presenta en cuanto dicho plan estratégico cuenta con un año de ejecución, lo cual implica la evaluación de su cumplimiento del periodo comprendido entre enero a diciembre 2021, sin embargo podemos observar que muchos de ellos no se han cumplido en función a sus metas propuestas, entre ellos la atención al programa de atención a personas con discapacidad, debería contarse con un registro a nivel de provincia, meta 2021, no se cumplió; programa del vaso de leche para atención a niños hasta seis años de edad en forma mensual debería de haberse entregado a diciembre 2021 a 2,163 beneficiarios, sin embargo tenemos conocimiento que el programa no atendió en

forma mensual y que en el mes de diciembre realizo la entrega por 9 meses no atendidos, meta incumplida; apoyo nutricional a personas TBC como beneficiarios meta 2021 atención a 115 beneficiarios de forma mensual, sin embargo en el mes de diciembre atendieron con seis raciones por no cumplir en forma mensual; en cuanto a educación vemos que cuenta con programa de promoción de la educación, cuidado infantil y adolescentes, del dialogo obtenido con directores de centros educativos, mencionan no haber contado con el apoyo del gobierno municipal; en cuanto al recolección y transporte de residuos sólidos de manera oportuna y una ciudad limpia, podemos indicar que dicha meta se cumplió en el año 2021; en cuando a la seguridad ciudadana se plantea su reducción, sin embargo podemos ver que el periodo 2021 la inseguridad ciudadana se ha incrementado meta no cumplida; sobre gestión tenemos fortalecer la gestión institucional, sin embargo hemos notado que en periodo 2021, el gobierno local se ha visto involucrado en situación de malas prácticas en la ejecución de sus actividades que son productos de inadecuada gestión administrativa.

Como podemos observar la situación problemática está centrada en el incumplimiento del plan estratégico aprobado y que en los controles anuales su primer año no se cumple con los objetivos propuestos.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema General**

¿En qué medida el plan estratégico es importante en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

a. ¿De qué manera el diagnóstico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno provincial de Huaura?

b. ¿En qué medida el presupuesto por resultados es importante para la participación ciudadana en gobierno local provincial de Huaura?

c. ¿Cómo el nivel de organización será importante para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura?

d. ¿En qué forma el nivel de concertación será importante para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura?

## **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **1.3.1 Objetivo General**

Evaluar en qué medida el plan estratégico es importante para la administración pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

a. Observar de qué manera el diagnóstico situacional es importante para definir las políticas públicas en gobierno provincial de Huaura.

b. Inspeccionar en qué medida el presupuesto por resultados es importante para la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.

c. Evidenciar como el nivel de organización será importante para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.

d. Valorar en que forma el nivel de concertación será importante para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.

#### **1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION**

Consideramos que la investigación a desarrollar se justifica, por cuanto nos permitirá identificar como se elabora y ejecuta el planeamiento estratégico ya que su desarrollo implica el comportamiento de las diversas actividad que se ejecutaran en un periodo de tiempo sin embargo su evaluación deberá de ser en orden anual, con el objetivo de corregir o ejecutar ajustes de ser necesario para cumplir con las metas propuestas a corto mediano y largo plazo, así mismo evaluar cómo ello incide en forma directa en la gestión pública, gestión administrativa y operativa en el gobierno local provincial de Huaura.

La gestión pública es la herramienta de singular importancia pro cuanto mostrara las políticas de gestión que se tienen que ser aprobadas por el consejo municipal, y su relación con las políticas regionales de desarrollo en el marco de la modernización de las entidades del estado, por ello su importancia que los instrumentos de gestión como plan estratégico sean elaboradas de manera concertada.

En tal sentido se justifica el estudio entendiendo la relación que existe entre instrumentos de gestión debidamente elaboradas y en el cumplimiento de sus metas, que generan una gestión pública municipal eficiente en el servicio a la ciudadanía, asumiendo las labores de las necesidades básicas más importantes para la población.

### **1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO**

Para la ejecución del estudio será de suma importancia participar directamente en el dialogo con autoridades, funcionarios como colaboradores y especialistas, que permita obtener información directa de los mecanismos que se utilizan para la aprobación de sus instrumentos de gestión, así como su calidad en el servicios a la ciudadano que son parte de la administración municipal, por ello dialogaremos con jefes de oficinas, departamentos relacionadas con la preparación e información, del cual consideramos será de suma valía.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

##### **2.2. Investigaciones Internacionales**

Villa, D. M. (2016). Tesis “Diseño de plan estratégico para promocionar el turismo en la provincia de Chimborazo. Tesis de maestría. Universidad de Guayaquil”. Su objetivo del estudio es Planeación Estratégica diseño de un Plan Estratégico para promocionar turismo en la Provincia de Chimborazo. El método utilizado fue de observación admite observar las causas y efectos del problema. Finalmente concluye, evidencia la importancia de la planificación estratégica de turismo a través de las comunidades, mediante un proceso sistemático para la evolución del turismo comunitario y un futuro comprometido con los participantes de la empresa comunitaria y con la demanda al brindar un servicio de calidad.

Aguirre de León, H. L. (2014). Tesis: Planeación estratégica y productividad laboral. Objetivo: Establecer la influencia de la planeación estratégica en la productividad laboral de los colaboradores del Hotel del Campo ubicado en la ciudad de Quetzaltenango. En cuanto a la metodología, tipo de investigación: descriptiva. Para el recojo de información se realizó mediante: encuesta y cuestionario. Finalmente concluye los servidores del Hotel del Campo, no tienen conocimiento de la presencia de la planeación estratégica.

Anchaluisa (2017). En su tesis titulada: “La recaudación del impuesto a la renta por medio de la cultura en los comerciantes de Ambato” su objetivo general fue “conocer la influencia de las variables en observación, recaudación del impuesto y la cultura tributaria”. (p.9). El estudio fue de tipo exploratorio - descriptivo así mismo no experimental. El estudio concluye con respuestas positivas, debido a que evaluaron el nivel de la cultura en los comerciantes, según los resultados la cultura es baja porque cuentan con desconocimiento en el tema y el sector que más carece es la local. (p.59).

Romero (2016), tesis titulada “La gestión estratégica y su influencia institucional en planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad Técnica de Machala”, se propuso formular un modelo de gestión estratégica institucional que influya en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. La metodología aplicada responde a una investigación de tipo empírica y explicativa con diseño transeccional-descriptivo-correlacional-no experimental (p.94). Se concluye proponiendo un modelo de gestión estratégica institucional basado en la mejora de organización, el bienestar estudiantil y la vinculación con la sociedad.

Máttar y Cuervo (2017), estudio denominado “Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: Enfoques, experiencias y perspectivas”, se propusieron identificar experiencias de articulación de tiempos, escalas, sectores y actores relacionados con la planificación en nueve países: Argentina, Brasil, Colombia, Chile, Cuba, Ecuador, Guatemala, México y República Dominicana. La metodología, de enfoque cualitativo, de revisión documental de diversas fuentes secundarias y cuestionario transversal a cada experiencia. Concluyeron en que las experiencias de planificación en América Latina y el Caribe son diversas y

desiguales en el uso de herramientas como la planificación estratégica, la prospectiva, la gestión, la programación y planificación por resultados, la presupuestación plurianual y los sistemas de evaluación, monitoreo y seguimiento.

### **2.3. Investigaciones nacionales**

Quicaño, Ramos y Rengifo (2017), en su tesis titulada “Lineamientos para la mejora del Plan Estratégico del Ejército 2018-2020, enfocado en la modernización de su fuerza operativa”, se propusieron “describir los aspectos de la gestión que pueden mejorarse en la elaboración del Plan Estratégico del Ejército 2018-2020, para alcanzar el objetivo de mejoramiento de la capacidad operativa del componente terrestre” (p.6). En la metodología desarrollaron el enfoque cualitativo, aplicando la observación participante y entrevistas como principal herramienta de investigación (p.7). Como conclusión, el estudio encontró deficiencias metodológicas y la ausencia de un planeamiento de largo plazo que oriente el necesario proceso de modernización (p. 61).

Briët, Díaz, Lobos y Mesías (2017), en su tesis titulada “Planeamiento Estratégico del Perú”, tuvo como objetivo enunciar una propuesta de planeamiento estratégico para el Perú, con una visión al 2030, en la perspectiva de un crecimiento sostenido de la economía que permita elevar el nivel de competitividad en beneficio de la población. En la metodología aplicada hacen un análisis integral de la situación actual del Perú y sus potencialidades en el marco de la globalización y la importancia de los mercados internacionales. Destacan entre las conclusiones que, pese al crecimiento sostenido del Perú en los últimos años, no se ha reflejado mejoras con relación a los altos índices de pobreza y pobreza extrema (p. 255).



Bringas, H. E., y Olazabal, P.A. (2015). Tesis: “Plan estratégico para mejorar la competitividad del instituto superior Leonardo Da Vinci en el distrito de Trujillo 2014”. Objetivo: conocer la influencia del Plan Estratégico para mejorar la competitividad del Instituto Superior Leonardo Da Vinci en el distrito de Trujillo. La metodología de nivel descriptivo utilizando métodos: analítico, deductivo, inductivo y el estadístico; Se concluye que la elaboración y ejecución de un plan estratégico influye de manera positiva en mejorar la competitividad del Instituto.

Rosas, N. (2016). Tesis: “Planeamiento estratégico y su repercusión en la gestión empresarial del sector turismo de la región Puno, 2015 -2016”. Su objetivo: Explicar la repercusión del planeamiento estratégico en la gestión empresarial del sector turismo de la región de Puno, durante el año 2015-2016. Tipo de investigación explicativa, diseño no experimental. Finalmente concluye que existe una correlación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión empresarial.

Ruíz, H. K. (2016). Tesis: “Planificación Estratégica y Eficacia en Empresas Operadoras Turísticas del Distrito de Tarapoto, 2016”. Su objetivo: establecer la relación entre planificación estratégica y eficacia en empresas operadoras turísticas del distrito de Tarapoto, 2016. Indagación tipo descriptiva - correlacional. Finalmente concluye empresas no muestran buena realización financiera y administrativa, es ineludible apoyar y dar soporte administrativo para optimizar el desempeño por lo que se recomienda ampliar las actividades y brindar asistencia en la ejecución de actividades para el cumplimiento de metas y objetivos

### **2.3.1. BASES TEORICAS**

#### **Plan estratégico**

Entender que toda entidad gubernamental debe de planificar para el corto, mediano y largo plazo sus actividades, que les permita contar con herramientas orientadas al logro de las metas presupuestales, en orientación a cumplir con la misión institucional, en ese sentido Armijo, M. (2009) expresa:

[...] permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al que hacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. (p.5).

Así mismo asume un nivel de seguimiento de sus actividades con la finalidad de cumplir con lo planeado, lo que genera el cumplir con un plan de mejora, por lo Armijo, M. (2009) señala: La planificación Estratégica es un proceso que antecede al control de gestión, el cual permite hacer el seguimiento de los objetivos establecidos para el cumplimiento de la misión (p.7).

Es necesario tener en claro los procesos de planificar su importancia como finalidad que persigue en bien de la entidad de acuerdo con los acuerdos que toman las autoridades, por ello Molina, S. (1991) sobre planificar menciona: (...) proceso continuo de toma de decisiones coherentes con los objetivos propuestos. Es un proceso sistemático y flexible cuyo único fin consiste en garantizar el logro de los objetivos que, sin este proceso, difícilmente podrían ser alcanzados. (p.57).

El plan estratégico tiene como objetivo la propuesta en el tiempo, sin embargo, permite un reordenamiento al interior de la entidad, principalmente en el nivel de gestión organizativa, mejorado su estructura orgánica, es en ese escenario que Terry, G. (2000), menciona: (...) el planeamiento estratégico mejora el

desempeño de la Organización. Muchos estudios han demostrado consistentemente que establecer una visión, definir la misión, planificar y determinar objetivos, influye positivamente en el desempeño de una organización.

El plan estratégico adicionalmente a sus objetivos propuestos, permite interrelacionar las actividades de los actores que participan de dichas actividades, de manera que involucra en el accionar de actividades, haciendo mucho más integral las expectativas, sobre ello Stoner, F. (2000), manifiesta: (...) involucra la capacidad de determinar un objetivo, asociar recursos y acciones destinados a acercarse a él y examinar los resultados y las consecuencias de esas decisiones, teniendo como referencia el logro de metas predefinidas.

### **Gestión pública**

La gestión orientada a resultados es un enfoque fundamental en la forma de gestionar para lograr los cambios que se espera producir al intervenir. Al respecto, García y García (2010) expresan:

(...) consideran la gestión para resultados en el desarrollo (GpRD):  
Como una estrategia de gestión que orienta la acción de los actores públicos del desarrollo para generar el mayor valor público posible a través del uso de instrumentos de gestión que, en forma colectiva, coordinada y complementaria, deben implementar las instituciones públicas para generar los cambios sociales con equidad y en forma sostenible en beneficio de la población de un país (p.7).

La gestión desarrollada en la orientación que tienen las entidades, para cumplir con sus metas y objetivos relacionados con la misión institucional, con la

participación de quienes asumen diversas funciones en su ejecución, y a la vez permite la evaluación para su corrección en el tiempo, en tal sentido, en OCDE y BM (s. f) se afirma:

(...) la gestión para resultados de desarrollo (GpRD) es una estrategia de gestión centrada en el desempeño del desarrollo y en las mejoras sostenibles en los resultados del país. Proporciona un marco coherente para la efectividad en el desarrollo en la cual la información del desempeño se usa para mejorar la toma de decisiones, e incluye herramientas prácticas para la planificación estratégica, la gestión de riesgos, el monitoreo del progreso y la evaluación de los resultados (p.1)

Para obtener resultados adecuados de la gestión implica realizar los procesos de evaluación permanente, con la finalidad de revisar el avance de acuerdo con cada uno de sus componentes a fin de proponer las mejoras si el caso así lo requieran, de manera que cumplido el periodo se evalúa el resultado de la planeación estratégica, sobre ello Marrakech (2004), precisa: (...) para resultados efectivos los sistemas de gestión deben considerar resultados como parte de la planificación, ejecución y evaluación, por lo que se requiere mantener fortalecida la planificación estratégica y junto a ella la gestión comprometida, informada y responsable.

El enfoque a gestión por resultados permite realizar los ajustes periódicos, cuando el caso lo requiera productos de evaluaciones, reduciendo o administrando riesgos que son pasibles de presentarse, por ello es importante el seguimiento de cumplimiento, y contar con un plan de mejora, sobre ello, la OCDE y el BM (s. f) consideran: (..) gestión por resultados busca generar cambios en la forma de gestionar de las organizaciones, mejorando su organización y desempeño. Para ello

son fundamentales la planificación estratégica, la gestión de riesgos, el monitoreo del desempeño y la evaluación (p.9).

La gestión por resultados se alinea a lo que se considera planeamiento estratégico como cumplimiento de sus metas propuestas, entendiendo que es la gestión liderada por sus autoridades y funcionarios quienes deben de cumplir con dicha misión, en beneficio de la entidad, sobre ello, Ossorio (2003) manifiesta (...) proceso continuo de adaptación de la aplicación de la energía social a los cambios situacionales esforzándose por sostener la direccionalidad en la borrosidad de las circunstancias que se presentan en la trayectoria trazada hacia los objetivos propuestos (p.42).

En el desarrollo de gestión se debe de tener en cuenta la operacionalización del plan, su relación con el plan estratégico, se debe de existir una sinergia entendida por sus participantes, que forman parte de las actividades orientadas a mejorar la gestión administrativa, en ese sentido Sánchez (2003), concluye: (...) procedimientos son importantes, interesan también los resultados. Aludiendo a la planificación, recuerda que “El buen administrador tiene visión de futuro, construye escenarios, define situaciones, se propone una misión concreta y objetivos y precisa cómo va a medir sus logros” (p.8).

La estructura que permite medir el cumplimiento con una gestión pública eficiente que este relacionada en cumplir con los planes estratégicos y sus actividades por cada periodo, a nivel del país, implica la participación activa del consejo de ministros como ente director de la gestión en el Perú en el escenario de la modernización del estado de la mano con todas las entidades gubernamentales, en ese contexto la PCM, (2013), expresa: “La gestión pública moderna es una gestión orientada a resultados al servicio del ciudadano” (p.27).

La gestión pública está orientada principalmente al bienestar del ciudadano, la calidad de servicio está en función a la gestión que se realiza en cada repartición del estado, para ello se requiere de contar con los instrumentos y el personal adecuado para dichos servicios, que el ciudadano se sienta satisfecho por la labor de entidades gubernamentales, al respecto García y García (2010), (...) el uso de instrumentos de gestión que, en forma colectiva, coordinada y complementaria, deben implementar las instituciones públicas para generar los cambios sociales con equidad y en forma sostenible en beneficio de la población de un país. (p.7)

### **2.3. BASES FILOSOFICAS**

#### **Plan estratégico**

Es el instrumento mediante el cual se elabora la proyección de actividades orientadas a la ejecución de planes o proyectos a largo plazo generalmente desde 5 años a más, dicho instrumento se formula teniendo como relación directa con instrumentos como presupuesto institucional de apertura, plan operativo institucional centralizado en el plan estratégico institucional, el cual deberá evaluarse en forma anual en función al cumplimiento de sus metas consideradas.

#### **Gestión pública**

Una de las herramientas más importantes de la administración dentro del marco de la modernización del estado es la gestión pública, que se orienta hacia una atención eficiente al usuario, mediante el desarrollo de acciones transparentes, efectividad, integridad, imparcialidad, como calidad de servicios, en el contexto de una administración moderna con calidad de servicio a los ciudadanos, que es una de las funciones más importantes de las entidades gubernamentales.

## **2.4. DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS**

### **Educación tributaria**

### **Diagnostico situacional**

Referido al análisis situacional de cómo se encuentra la entidad a una fecha determinada, en relación con sus normas internas y generales, si se cumplen con cada una de sus funciones para la cual fue creada, en el conocimiento de que se convierte en una herramienta de mejora continua, en la medida que permite identificar ciertas brechas para su superación en el tiempo.

### **Presupuesto por resultados**

Herramienta presupuestal de singular valía en la medida que permite mejorar la formulación de los presupuestos, a inclusión de los requerimientos más importantes de la ciudadanía, con la finalidad que en el cumplimiento de sus fases de formulación, proyecto, aprobación y ejecución estos sean cumplidos con eficiencia, eficacia y calidad en los productos asignados para la entidad.

### **Nivel de organización**

Las entidades gubernamentales cuentan con diversos instrumentos de gestión entre ellos a nivel de gestión como funcional, entre ellos tenemos la organización que es la estructura orgánica funcional dedicada a su organización, que a partir de ello se elabora otros instrumentos entre ellos el reglamento de organización y funciones y su manual de funciones relacionado al perfil de cada una de las direcciones o jefaturas de toda la entidad.

### **Nivel de concertación**

Es aquella acción que permite desarrollar actividades orientadas a consensuar aspectos de orden discrepantes que suelen presentarse en la administración pública en los procesos de elaboración de presupuestos participativos en los gobiernos locales, de manera que las decisiones se tomen de manera democrática y concertada sobre los servicios básicos que requieren para el desarrollo de la ciudad.

### **Políticas públicas**

Son aquellas acciones que son aprobadas por el gobierno local que permite orientar la administración y dar solución a los diferentes problemas de orden de gestión que se encuentra en los objetivos de la entidad, entre ellos los servicios básicos de la ciudadanía, principalmente en cuanto a infraestructura, seguridad ciudadana, salubridad, limpieza y mantenimiento del ornato de la ciudad como del ordenamiento de cada uno de los servicios.

### **Participación ciudadana**

Es una de las características de suma importancia en los órganos de gobierno, entre ellos municipios en las cuales el desarrollo democrático con la participación de la ciudadanía organizada interviene en los diversos problemas de orden social como administrativo en los gobiernos locales entre ellos en los procesos de formulación del presupuesto participativo.

### **Gestión por resultados**

Conocida también como gestión administrativa la cual forma parte importante en los planes estratégicos de manera específica, e integral entendiendo que se propone metas a alcanzar en un periodo determinado, y que cada periodo debe de ser evaluados de ahí su importancia en ser uno de los elementos en los planes a largo



plazo que permite medir la calidad de sus productos en cada periodo, y de ser necesario un plan de mejora para reducir brechas.

### **Nivel de flexibilidad**

En la planificación estratégica la flexibilidad permite exponer el plan, teniendo en cuenta que se proponen metas a largo plazo, que en dicho periodo pueden sufrir cambios por diversos motivos sean internos como externos, como por problemas de tecnología, financieros, el análisis de dichos aspectos expuesto se proponen acciones de flexibilidad con el objetivo de dar cumplimiento a lo planificado en función a los aspectos más importantes de sus políticas de gobierno local.

## **2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION**

### **2.4. Hipótesis General**

El plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022.

### **2.5. Hipótesis Específicas**

**a.** El diagnostico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno provincia de Huaura.

**b.** El presupuesto por resultados es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.

**c.** El nivel de organización es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.

d. El nivel de concertación si es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.

## 2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

### VARIABLE INDEPENDIENTE

#### Plan estratégico

#### CONCEPTO OPRACIONAL

Es aquel instrumento de gestión que permitirá orientar el futuro de la organización en próximos lustros, como lograr cumplir con las metas que permitan orientar ese futuro, por ello es importante el análisis situacional que permita programar a futuro, pero deberá de estar acompañado de instrumentos de gestión que permitan una administración real medible palpable y evaluar en cada periodo orientado a cumplir reduciendo los posibles riesgos.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices
Variable Independiente	- Organización	- diagnostico situacional	- Nivel de resultados
Plan estratégico	- Presupuesto	- presupuesto por resultados	- Control
	- Integridad	- Nivel de organización	- Procesos
	- responsabilidad	- Nivel de concertación	- Conclusión

## VARIABLE DEPENDIENTE

### **Gestión pública**

#### CONCEPTO OPERACIONAL

Es la parte fundamental en la edificación de una sociedad justa, equitativa, democrática que se expresa en las características de administración pública eficiente con sus recursos con los que cuenta la entidad, en beneficio de sus ciudadanos, por su bienestar de una sociedad, con la atención adecuada en los principales servicios que les otorga las normas legales y que las autoridades están dispuestas a cumplirla.

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
Variable Dependiente Gestión pública	- Gestión pública - Presupuesto público - Administración - Planificación	- Políticas públicas - Participación ciudadana - Gestión por resultados - Nivel de flexibilidad	- Evaluación de gestión - Democracia participativa - Control de gestión - Evaluación de actividades

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 DISEÑO METODOLOGICO**

##### **Diseño**

Consideramos su desarrollo como diseño no experimental considerando que nos permitiremos manipular las variables de tal manera que nos permitamos expresar su comportamiento de acuerdo con la situación actual.

##### **Enfoque**

En consideración a los objetivos identificados el enfoque del estudio será cuantitativo, por cuanto nos permitirá contribuir sobre un hecho existente, palpable, visible, medible.

##### **Tipo**

El estudio será de tipo descriptivo correlacional considerando las características que se presentan en el conocimiento de plan estratégico y su importancia para la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

## **Nivel**

Será de nivel explicativo considerando que nos permitiremos verificar si se cumple con el plan estratégico, así como el comportamiento real de la gestión pública en su administración y atención a los usuarios o ciudadanos del gobierno local provincial de Huaura.

## **3.2. POBLACION Y MUESTRA**

### **3.2.1 Población**

Para el desarrollo de la investigación consideramos que nuestra población estará constituida por la municipalidad provincial de Huaura, es necesario determinar nuestra población considerada en 115 personas entre autoridades, funcionarios, colaboradores, así como profesionales especializados planes estratégicos como en instrumentos de gestión pública para entidades municipales.

### **3.2.2 Muestra**

Para el desarrollo de la presente investigación la muestra estará constituida por una porción determinada de la población objetiva. En tal sentido la muestra será de 89 individuos autoridades, funcionarios, colaboradores como profesionales a prueba de expertos en temas de formulación y ejecución de planes estratégicos la fórmula de muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, cuando se trata de una población finita o conocida, la cual se detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

**n**= Volumen de muestra

**Z**= Grado (1.96) de confianza.

**p** = tasa de prevalencia motivo de estudio (0.50).

**q** = (1-p) = 0.50.

**E**= Parte por error 5%

**N**= Población

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (115)}{(0.05)^2 (115 - 1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{115.248}{0.2857 + 0.9604}$$

$$n = 88.68$$

$$n = 89$$

### 3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario

Es el instrumento que nos permitirá obtener veredicto de los individuos identificados en la muestra seleccionada, cuyos datos serán contrastados con las propuestas, para la obtención de las conclusiones respectivas.

## **Encuestas**

Es la técnica que nos ayudara en la obtención de información como los datos, expresados por los encuestados con relación al comportamiento en la ejecución del plan estratégico aprobado por el gobierno local, así como las características del ejercicio de la gestión pública, en la administración municipal en bien de la ciudadanía en la provincia de Huaura.

## **Análisis Documental.**

Técnica que nos permitirá en la revisión de la documentación como el proceso de recopilación para su análisis respectivo relacionada con planes estratégicos, así como su importancia que dicho instrumento tiene en la gestión pública en los gobiernos locales.

## **Descripción de los instrumentos**

### **Ficha bibliográfica:**

Instrumento que será utilizado para el proceso de recopilación de información como textos, monografías, revistas, periódicos, y trabajos que se utilizaran en la investigación, así como se recurrirá al Internet para visitar páginas de artículos revistas científicos que aborden temas relacionados con planes estratégicos públicos como gestión pública municipal.

### **Guía de entrevista:**

Dicho instrumento nos permitirá realizar de mejora manera la entrevista de manera directa a las personas que al azar se determinen de la muestra principalmente a autoridades funcionarios colaboradores que de una manera directa participan en la formulación y control d ellos planes estratégicos, y como parte de la gestión pública

municipal, así como profesionales con experiencia en asuntos de orden gubernamental, para posteriormente procesar y comparar con las hipótesis.

#### **Ficha de encuesta:**

Dicho instrumento se formulará de acuerdo con los indicadores de cada una de las variables con la finalidad que la información que de obtenga de autoridades, funcionarios, colaboradores, como profesionales especialistas en asuntos de planes de corto mediano y largo plazo, que permitan obtener datos reales sobre comportamiento del cumplimiento en la gestión pública municipal con el objetivo de proponer alternativas a las diferentes brechas que se puedan detectar en el estudio.

#### **Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos**

Del desarrollo de los instrumentos elaborados que serán puestos en consulta a profesionales con la experiencia requerida, se requiere que estos sean comprobados para determinar su confiabilidad, la aplicación de la encuesta (10) como piloto a 92 personas quienes serán determinados al azar entre la muestra determinada entre autoridades, funcionarios, colaboradores, como profesionales expertos en asuntos de planes estratégicos para entidades gubernamentales, como en gestión pública municipal.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de información**

#### **Técnicas de Análisis**

Para el proceso de datos se acudió al computador que permitió la obtención de consecuencias estadísticas:



- Análisis documental
- Coincidencias de datos
- Búsqueda
- Sondeo

### **Técnicas de Procesamiento de Datos**

La responsabilidad de indagación aceptó el proceso de individualizaciones que se consiguieron de las diferentes referencias por medio del manejo de diversas metodologías como:

- Programación y codificación
- Indagación adaptable
- Información de documentos
- Tabulación de tablas porcentuales
- Comentario de gráficas
- Correspondencia de datos

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. ANALISIS DE RESULTADOS**

En la lectura de diversas opiniones de especialistas en planeamiento estratégico en el nivel nacional como extranjero, hemos observado que todos coinciden que es una herramienta de suma importancia por cuanto permite incluir en sus objetivos centrales los dos indicadores de mayor envergadura, que son la misión y visión de la entidad, que a partir de ellos, se prepara los aspectos operativos tendientes al cumplimiento de metas en forma directa, además de ellos se debe contar con el personal profesional encargado de su formulación así como de la elaboración o ejecución, de manera que el proceso evaluativo permita incluir los aspectos de cumplir como profesional y reorientar si el caso a si lo requiere, dichas actividades. En relación a gestión pública, entendida como aquellas acciones más globales, que permiten revisar el comportamiento del plan estratégico, pero adicionalmente como se encuentra estructurada la entidad, en el aspecto orgánico estructural, la presencia de los instrumentos de gestión que estén debidamente actualizados y que permitan cumplir como herramienta para cumplir con sus funciones en cada área, unidad o departamento, de manera que la gestión en los gobiernos locales permitirá evaluar si se cumple con las actividades planeadas de tal manera que permita identificar si se esta frente a una gestión eficiente, que cumpla con sus propuestas aprobadas para una periodo determinado, es necesario que su plan de gobierno se estructura con los lineamientos de política general del estado, por formar parte de la estructura general del estado peruano.

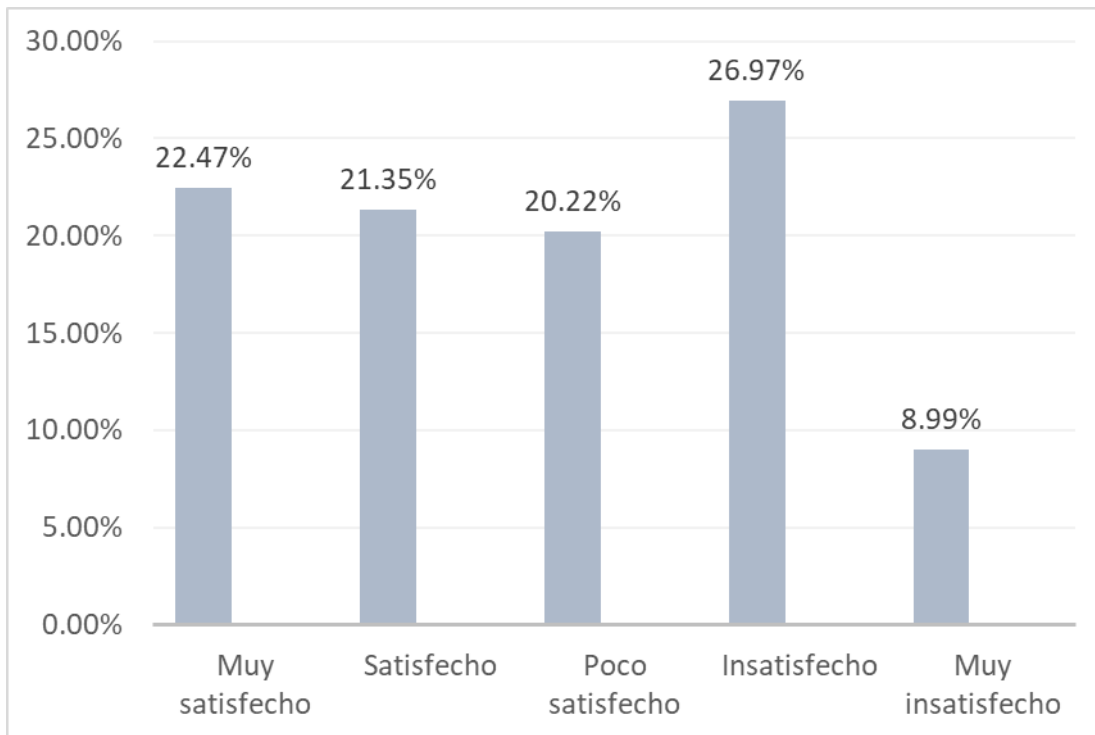
#### 4.1.1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

*Tabla 1*

Se cumple con el diagnostico situacional para elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>a.</b> Muy satisfecho	20	22.47	22.47	22.47
<b>b.</b> Satisfecho	19	21.34	21.35	43.82
<b>c.</b> Poco satisfecho	18	20.22	20.22	64.04
<b>d.</b> Insatisfecho	24	26.96	26.97	91.01
<b>e.</b> Muy insatisfecho	08	8.98	8.99	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 1.* Se cumple con el diagnostico situacional para elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura

## **INTERPRETACIÓN**

De la exposición de acuerdo a la gráfica que antepone los resultados de la encuesta han expresado, que 22.47% manifestaron estar muy satisfechos, se cumple con el diagnostico situacional para elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura; el 21.35% reconocieron estar satisfechos, no obstante un 20.22% consideraron estar poco satisfechos, pero inversamente un 26.97% pensaron estar insatisfechos, finalmente un 8.99% reconocieron estar muy insatisfechos que se cumpla con el diagnostico situacional para elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.

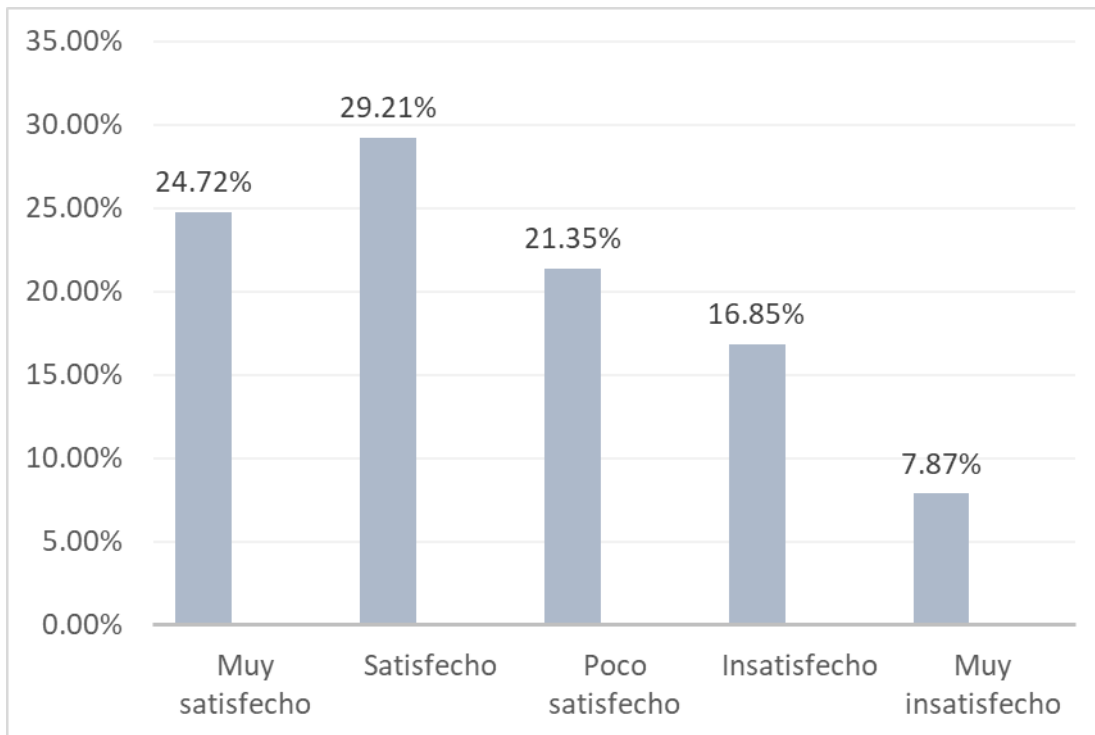
#### 4.1.2. PRESUPUESTO POR RESULTADOS

*Tabla 2*

Se cumple con el presupuesto por resultados para elaborar el plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	22	24.71	24.72	24.72
b. Satisfecho	26	29.21	29.21	53.93
c. Poco satisfecho	19	21.34	21.35	75.28
d. Insatisfecho	15	16.85	16.85	92.13
e. Muy insatisfecho	07	7.86	7.87	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 2.* se cumple con el presupuesto por resultados para elaborar el plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura

## **INTERPRETACIÓN**

De la indagación al proceso de respuestas a interrogantes las cuales se exponen en grafica precedente, es necesario indicar un 24.72% opinaron estar muy satisfechos que, se cumple con el presupuesto por resultados para elaborar el plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura; el 29.21% opinaron estar satisfechos, un 21.35% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 16.85% manifestaron estar insatisfechos, finalmente el 7.87% opinaron estar muy insatisfechos que, se cumpla con el presupuesto por resultados para elaborar el plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.

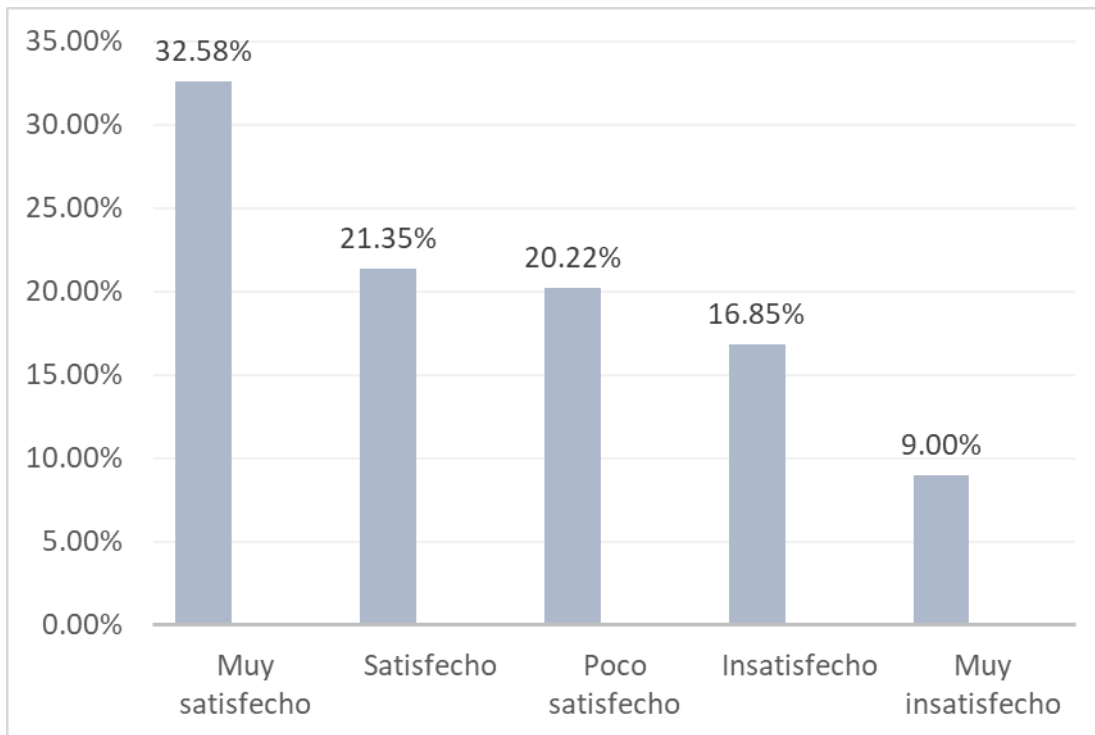
### 4.1.3. ORGANIZACIÓN

*Tabla 3*

Se tiene en cuenta el nivel de organización para la elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	29	32.58	32.58	32.58
b. Satisfecho	19	21.34	21.35	53.93
c. Poco satisfecho	18	20.22	20.22	74.15
d. Insatisfecho	15	16.85	16.85	91.00
e. Muy insatisfecho	08	8.99	9.00	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 3.** se tiene en cuenta el nivel de organización para la elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura

## INTERPRETACIÓN

De la pregunta formulada logramos estimar de respuestas obtenidas como se expresan en grafica que precede es necesario indicar un 32.58% consideraron se tiene en cuenta el nivel de organización para la elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura; el 21.35% opinaron estar satisfechos, un 20.22% respondieron estar poco satisfechos, contrariamente 16.85% manifestaron quedar insatisfechos, finalmente el 9.00% opinaron quedar muy insatisfechos que se tenga en cuenta el nivel de organización para la elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.



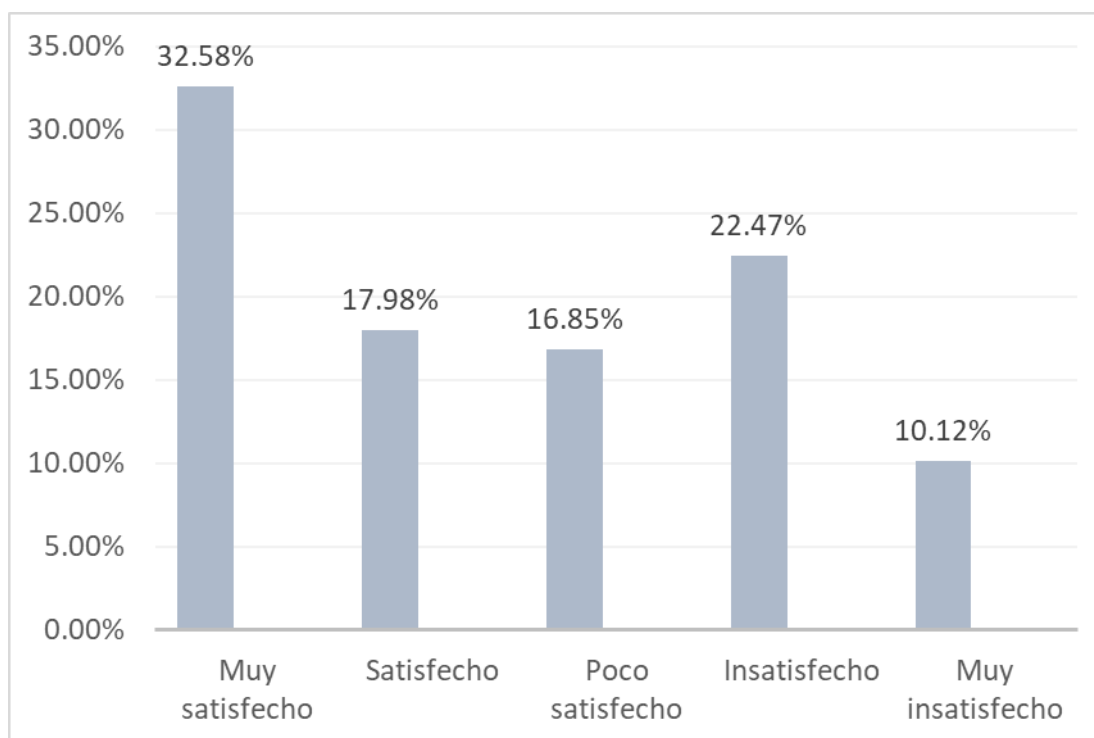
#### 4.1.4. CONCERTACION

*Tabla 4*

Se toma en cuenta el nivel de concertación para formulación del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	29	32.58	32.58	32.58
b. Satisfecho	16	17.97	17.98	50.56
c. Poco satisfecho	15	16.85	16.85	67.41
d. Insatisfecho	20	22.47	22.47	89.88
e. Muy insatisfecho	09	10.11	10.12	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 4.** se toma en cuenta el nivel de concertación para formulación del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura

## INTERPRETACIÓN

Tal como alcanzamos declarar a través de la gráfica que antecede nos permite señalar como, el 32.58% razonaron estar muy satisfechos, se toma en cuenta el nivel de concertación para formulación del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura; un 17.98% consideraron quedar satisfechos, el 16.85% consideraron estar poco satisfechos, pero contrariamente el 22.47%, consideraron estar insatisfechos, finalmente el 10.12% consideraron estar muy insatisfechos que se tome en cuenta el nivel de concertación para formulación del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.

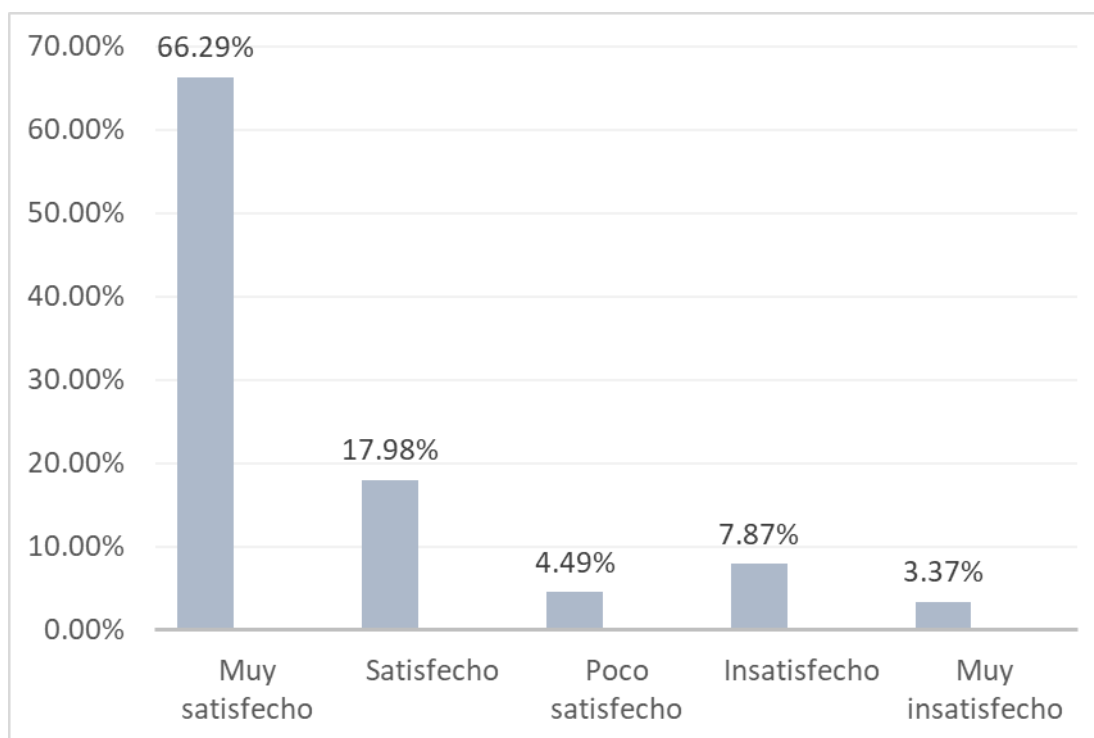
#### 4.1.5. PLAN ESTRATEGICO

*Tabla 5*

El plan estratégico es importante para la gestión pública en la municipalidad de la provincia de Huaura.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	59	66.29	66.29	66.29
b. Satisfecho	16	17.97	17.98	84.27
c. Poco satisfecho	04	4.49	4.49	88.76
d. Insatisfecho	07	7.86	7.87	96.63
e. Muy insatisfecho	03	3.37	3.37	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 5.** Plan estratégico es importante para la gestión pública en la municipalidad de la provincia de Huaura

## INTERPRETACIÓN

Tal como evidenciamos de lo expresado en absoluciones a interrogantes expresadas en gráfica, precedentemente expuesta, expresa como un 66.29% consideraron muy satisfechos el plan estratégico es importante para la gestión pública en la municipalidad de la provincia de Huaura; el 17.98% manifestaron estar satisfechos; el 4.49% consideraron estar poco satisfechos, sin embargo inversamente el 7.87% respondieron estar insatisfechos, al culminar un 3.37% respondieron estar muy insatisfechos que el plan estratégico sea importante para la gestión pública en la municipalidad de la provincia de Huaura

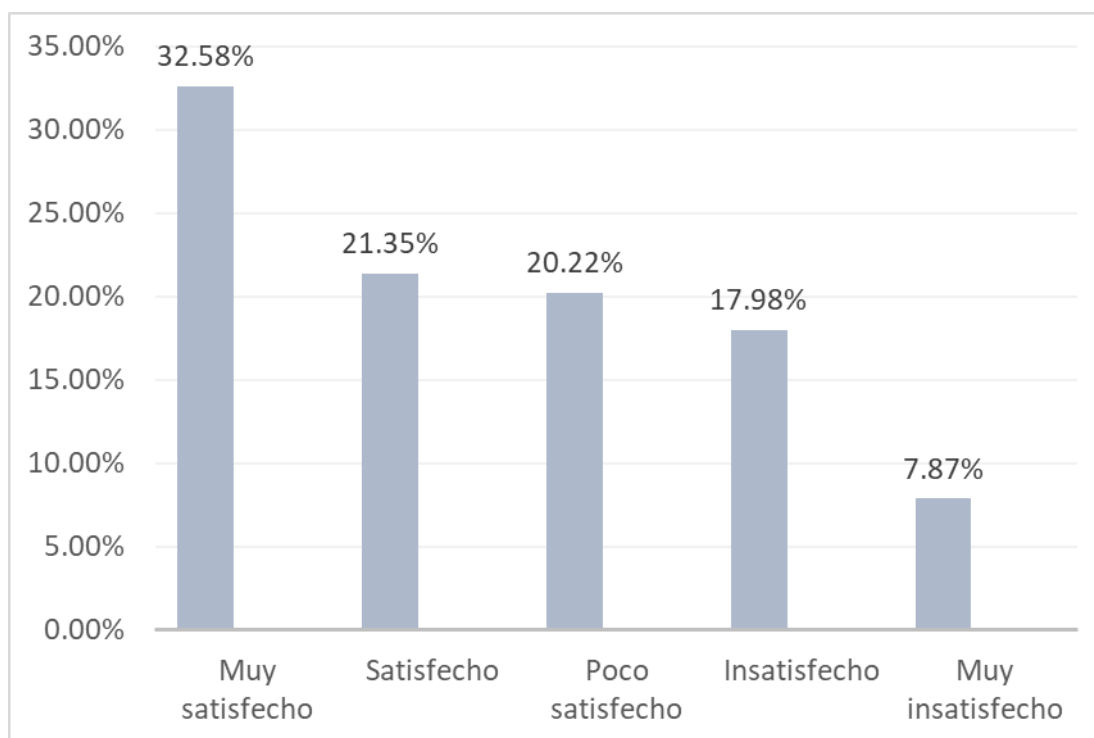
#### 4.1.6. POLITICAS PUBLICAS

*Tabla 6*

Se cuenta con políticas públicas para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>a.</b> Muy satisfecho	29	32.58	32.58	32.58
<b>b.</b> Satisfecho	19	21.34	21.35	53.93
<b>c.</b> Poco satisfecho	18	20.22	20.22	74.15
<b>d.</b> Insatisfecho	16	17.97	17.98	92.13
<b>e.</b> Muy insatisfecho	07	7.86	7.87	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Fuente 6.** se cuenta con políticas públicas para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura

## INTERPRETACIÓN

De las respuestas a obtenidas las cuales se exponen en la gráfica que antecedente en función a incógnitas esbozadas, conseguimos señalar como un 32.58% opinaron estar muy satisfechos se cuenta con políticas públicas para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura; un 21.35% opinaron quedar satisfechos, un 20.22% opinaron estar poco satisfechos; sin embargo de manera contrariamente el 17.98% opinaron estar insatisfechos que se cuente con políticas públicas para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura y un 7.87% opinaron estar muy insatisfechos.

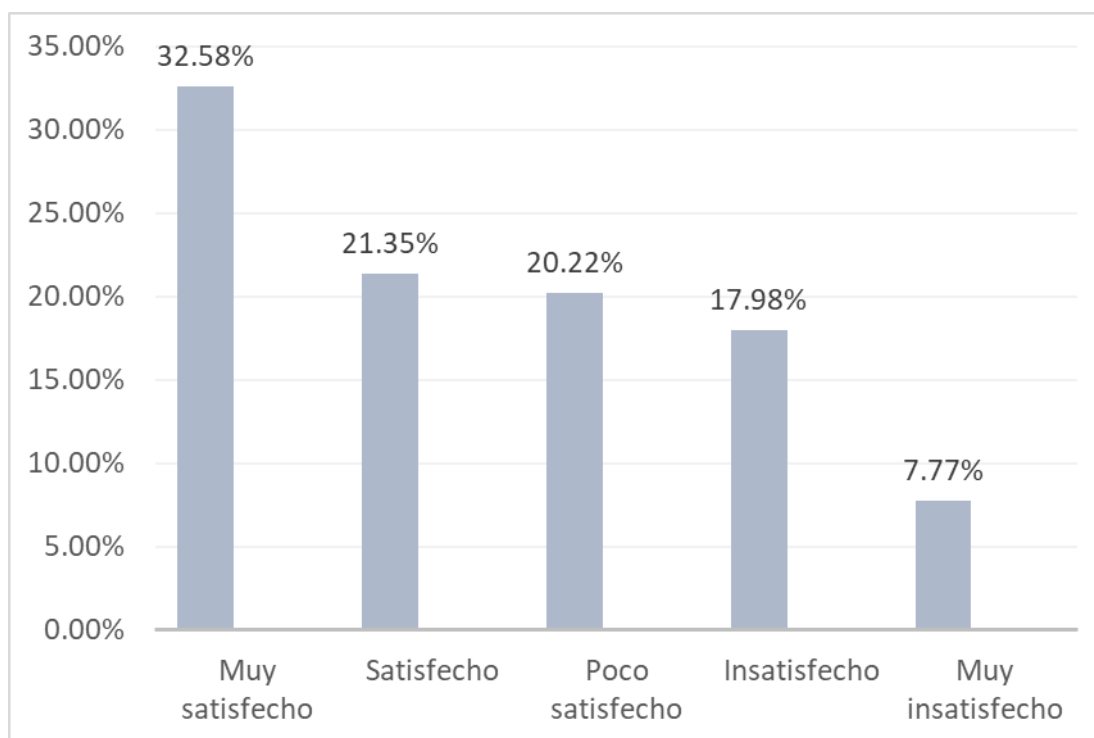
#### 4.1.7. PARTICIPACION CIUDADANA

*Tabla 7*

Se toma en cuenta la participación ciudadana en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	29	32.58	32.58	32.58
b. Satisfecho	19	21.34	21.35	53.93
c. Poco satisfecho	18	20.22	20.22	74.25
d. Insatisfecho	16	17.97	17.98	92.23
e. Muy insatisfecho	07	7.76	7.77	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 7.** Toma en cuenta la participación ciudadana en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

## **INTERPRETACIÓN**

Como podemos observar las consecuencias derivadas de interrogación expresada que se describen en la gráfica precedente, podemos señalar que el 32.58% consideraron estar muy satisfechos, se toma en cuenta la participación ciudadana en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura; el 21.35% consideraron estar satisfechos, un 20.22% consideraron estar poco satisfechos; sin embargo contradictoriamente el 17.98% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 7.77% consideraron estar muy insatisfechos que se tome en cuenta la participación ciudadana en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.



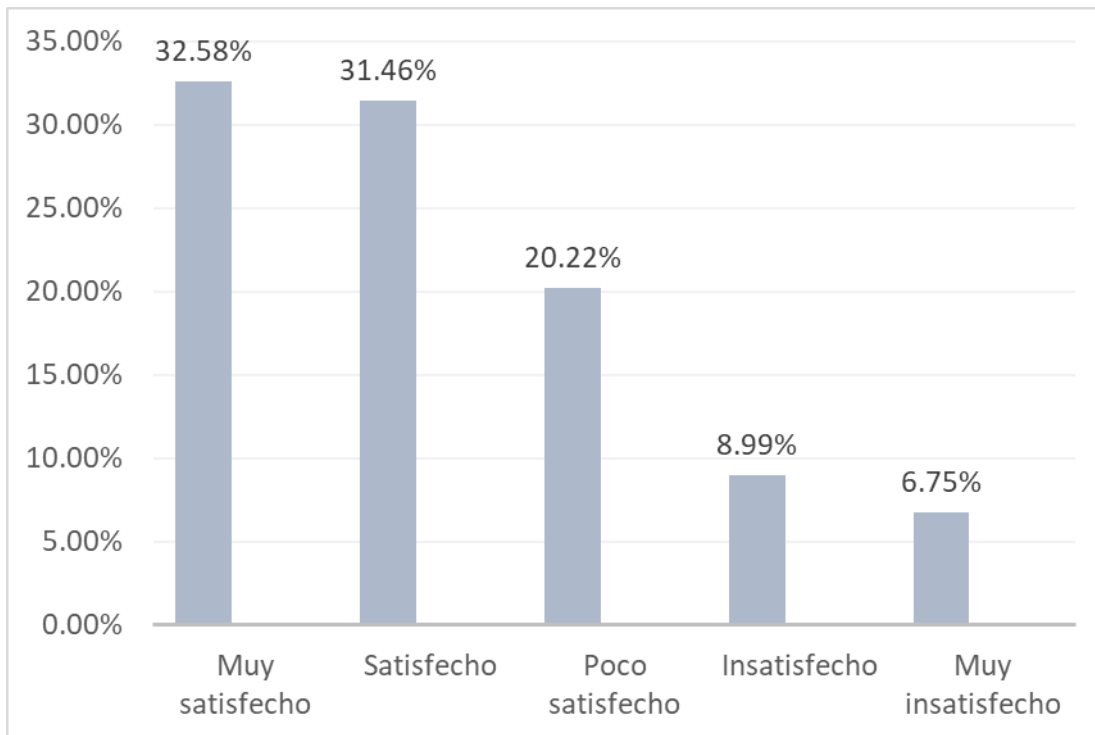
#### 4.1.8. GESTION POR RESULTADOS

*Tabla 8*

La gestión por resultados es importante para la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	29	32.58	32.58	32.58
b. Satisfecho	28	31.46	31.46	64.04
c. Poco satisfecho	18	20.22	20.22	84.26
d. Insatisfecho	08	8.98	8.99	93.25
e. Muy insatisfecho	06	6.74	6.75	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 8.** Gestión por resultados es importante para la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los hechos de compilación de procedimientos a incógnitas desarrolladas y mencionadas en gráfica, muestra como un 32.58% calificaron estar muy satisfechos, la gestión por resultados es importante para la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura; el 31.46% consideraron estar satisfechos; un 20.22% respondieron estar poco satisfechos; sin embargo contrariamente el 8.99% consideraron estar insatisfechos; finalmente un 6.75% opinaron estar muy insatisfechos, que la gestión por resultados sea importante para la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

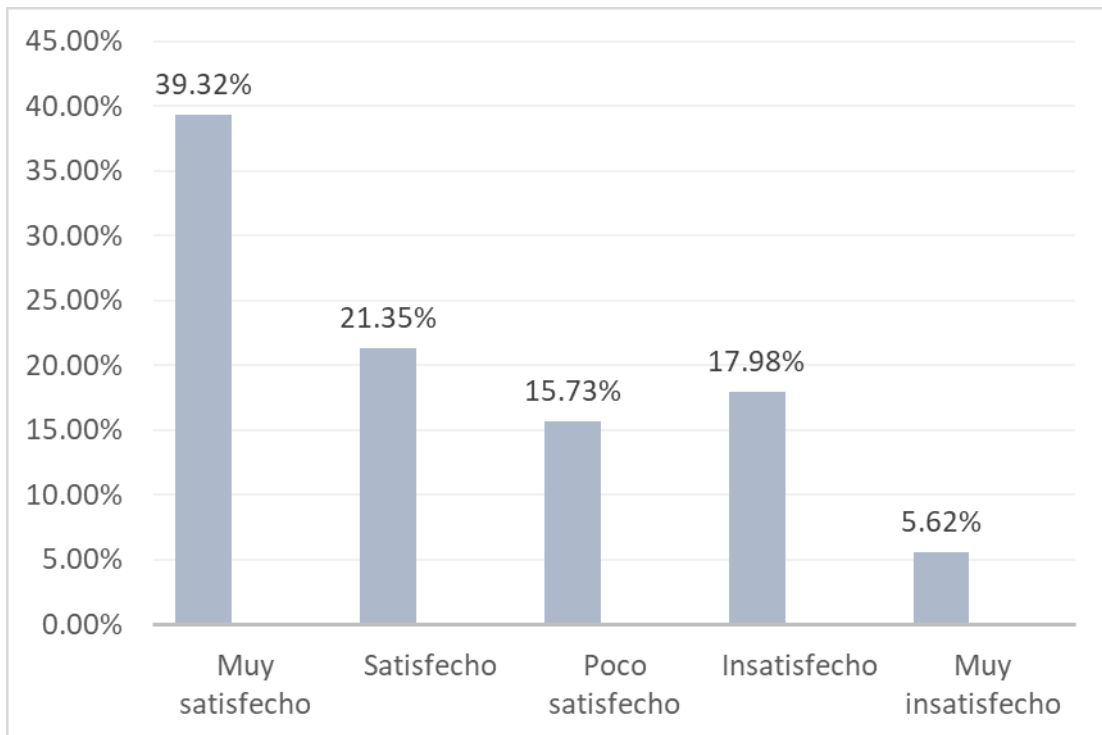
#### 4.1.09 PRINCIPIO FLEXIBILIDAD

*Tabla 9*

Se utiliza el principio de flexibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	35	39.32	39.32	39.32
b. Satisfecho	19	21.34	21.35	60.67
c. Poco satisfecho	14	15.73	15.73	76.40
d. Insatisfecho	16	17.97	17.98	94.38
e. Muy insatisfecho	05	5.61	5.62	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 9.** Utiliza el principio de flexibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura

## INTERPRETACIÓN

Como conseguimos comprobar de las incógnitas expresadas en los cuestionarios y mencionados la gráfica que precede, señalamos como un 39.32% consideraron estar muy satisfecho, se utiliza el principio de flexibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura; un 21.35% opinaron estar satisfechos; un 15.73% opinaron estar poco satisfechos; contradictoriamente el 17.98% reflexionaron quedar insatisfechos; finalmente el 5.62% opinaron estar muy insatisfechos que se utilice el principio de flexibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura.

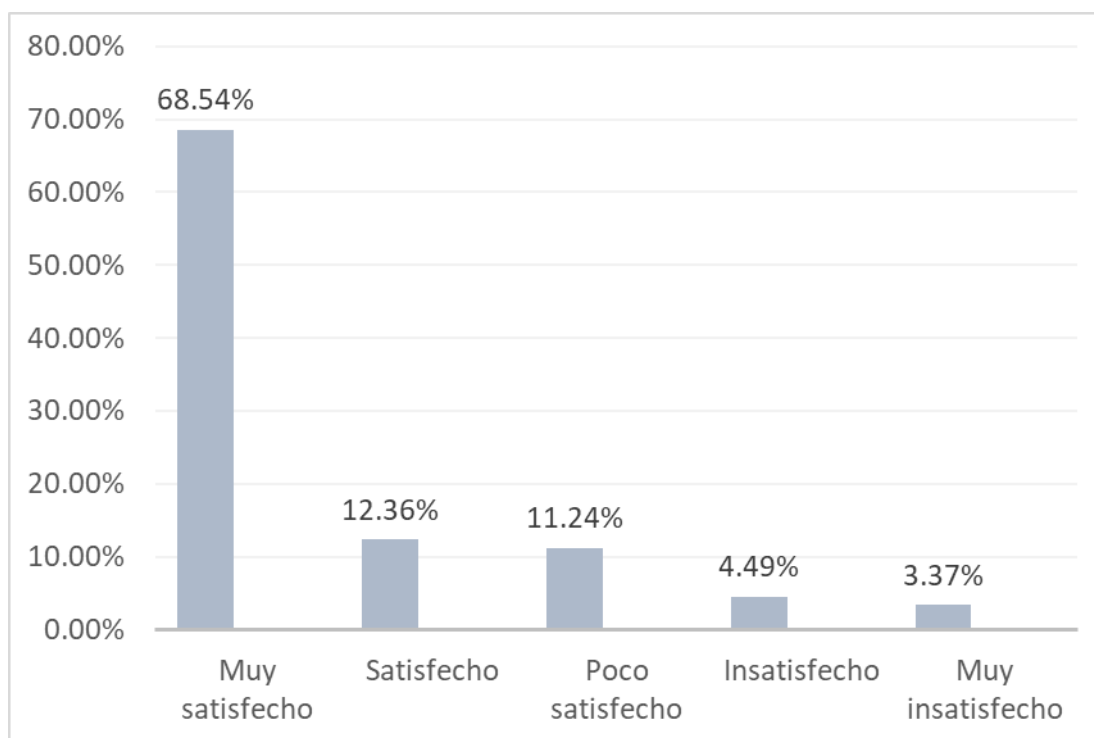
#### 4.1.10. GESTION PUBLICA

*Tabla 10*

La gestión pública se verá mejorada con la evaluación periódica del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy satisfecho	61	68.53	68.54	68.54
b. Satisfecho	11	12.35	12.36	80.90
c. Poco satisfecho	10	11.23	11.24	92.14
d. Insatisfecho	04	4.49	4.49	96.63
e. Muy insatisfecho	03	3.37	3.37	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



**Figura 10.** La gestión pública se verá mejorada con la evaluación periódica del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura

## INTERPRETACIÓN

Como logramos corroborar las respuestas a incógnitas desarrolladas se expresan la gráfica que antecede, en tal sentido indicamos que un 68.54% opinaron estar muy satisfechos, la gestión pública se verá mejorada con la evaluación periódica del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura, un 12.36% consideraron estar satisfechos, el 11.24% consideraron estar poco satisfechos; pero contrariamente el 4.49% consideraron estar insatisfechos, finalmente el 3.37% consideraron estar muy insatisfechos que la gestión pública se vea mejorada con la evaluación periódica del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura.

## 4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

### H.1.

**H<sub>0</sub>:** El diagnóstico situacional, no es importante para definir políticas públicas en gobierno la provincia de Huaura.

**H<sub>1</sub>:** El diagnóstico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno la provincia de Huaura.

**Tabla 11**

Diagnóstico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno.

	Muy satisfecho	satisfecho	Poco satisfecho	insatisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	5	6	3	3	3	20
b. Satisfecho	2	1	6	4	2	19
c. Poco satisfecho	3	6	2	6	1	18
d. Insatisfecho	3	4	6	10	1	24
e. Muy insatisfecho	3	2	1	1	1	08
TOTAL	20	19	18	24	08	89

*Nota: Elaboración propia*

1.- Estadísticamente para ensayo:

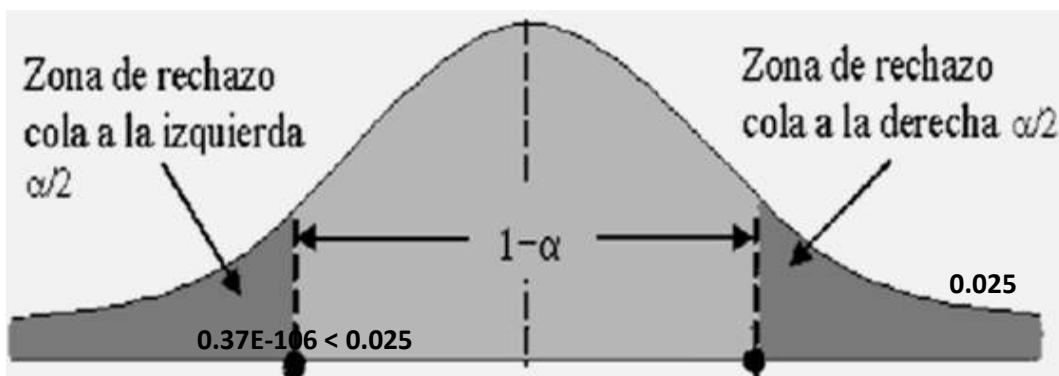
$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de categoría como falta por ideal I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- Automatización en manera estadísticamente para prueba: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(9)! (13)! (7)! (13)!}{66! 3! 4! 4! 9!}$$
$$= 0.37E-106$$

4.- Destreza computacional: Entregado un  $0.37E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.



**Figura 11.** Diagnóstico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno.

5.- **Conclusión:** A modo  $0.37 < 0.05$  no acepta **H<sub>0</sub>**. Por lo que se concluye, el diagnóstico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno la provincia de Huaura.



## H.2.

**H<sub>0</sub>:** El presupuesto por resultados, no es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.

**H<sub>1</sub>:** El presupuesto por resultados es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.

**Tabla 12**

Presupuesto por resultados es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfech o	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	2	11	4	3	2	22
b. Satisfecho	13	1	6	4	2	26
c. Poco satisfecho	4	6	6	2	1	19
d. Insatisfecho	3	7	2	2	1	15
e. Muy insatisfecho	2	2	1	1	1	07
<b>TOTAL</b>	22	26	19	15	07	89

Nota: Elaboración propia

### 1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

### 2.- Nivel de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$ .

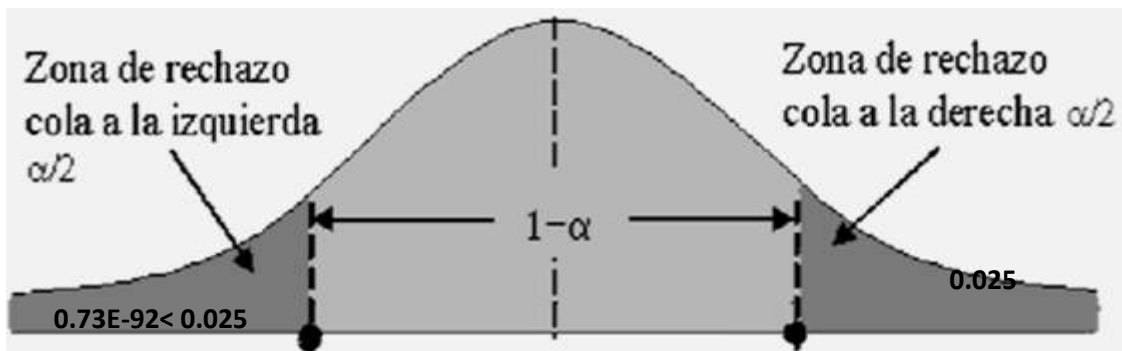
### 3.- Automatización en forma estadística para ensayo: El

desplegando técnica obtenemos:

$$p(f) = \frac{(9)! (6)! (9)! (6)!}{66! 4! 5! 3! 1!}$$

$$= 0.73E-92$$

**4.- Habilidad computacional:** Entregado un  $0.73E-106 < 0.05$ , no acepta  $H_0$ .



*Figura 12.* Presupuesto por resultados es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local.

**5.- Conclusión:** Como  $0.73 < 0.05$ , no acepta  $H_0$ . concluyendo, el presupuesto por resultados es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.

### H.3.:

**H<sub>0</sub>:** El nivel de organización, no es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.

**H<sub>1</sub>:** El nivel de organización es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.

**Tabla 13**

Organización es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Poco satisfecho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	17	4	3	3	2	29
b. Satisfecho	4	1	7	5	2	19
c. Poco satisfecho	3	7	4	2	2	18
d. Insatisfecho	3	5	2	4	1	15
e. Muy insatisfecho	2	2	2	1	1	08
<b>TOTAL</b>	29	19	18	15	08	89

Nota: Elaboración propia

#### 1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia en falla por ideal I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- Automatización de manera estadística para prueba: El

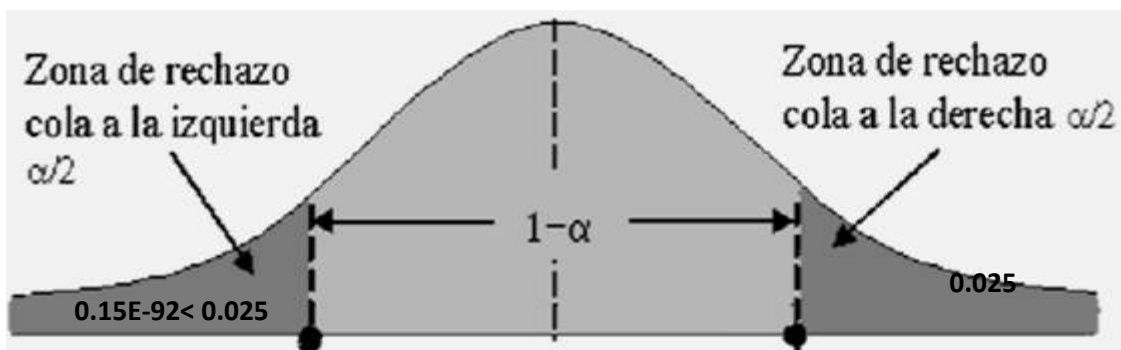
desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(7)!(11)!(8)!(7)!}{66!3!5!7!04!}$$

$$= 0.15E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un  $0.15E-106 < 0.05$ , no acepta

$H_0$ .



**Figura 13.** Organización es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.

5.- **Conclusión:** Como  $0.15 < 0.05$ , se rechaza  $H_0$ . Concluyendo el nivel de organización es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.

#### H.4.:

**H<sub>0</sub>:** El nivel de concertación, no es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.

**H<sub>1</sub>:** El nivel de concertación si es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.

**Tabla 14**

El nivel de concertación si es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
<b>a.</b> Muy satisfecho	13	7	2	5	2	29
<b>b.</b> Satisfecho	7	1	4	4	2	16
<b>c.</b> Poco satisfecho	2	3	4	4	2	15
<b>d.</b> Insatisfecho	5	4	4	5	2	20
<b>e.</b> Muy insatisfecho	2	2	2	2	1	09
<b>TOTAL</b>	29	16	15	20	09	89

*Nota: Elaboración propia*

#### 1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El

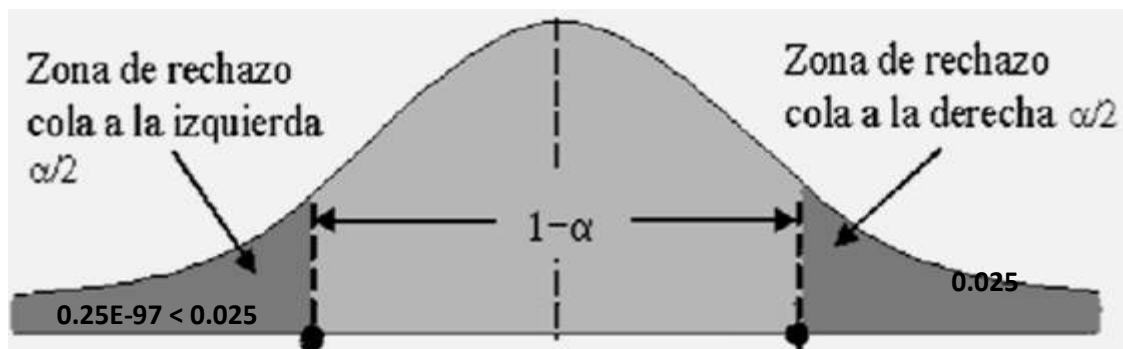
desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(10)! (8)! (11)! (7)!}{66! 6! 5! 4! 03!}$$

$$= 0.25E-108$$

4.- Disposición computacional: Entregado un  $0.25E-106 < 0.05$ , no acepta

$H_0$ .



**Figura 14.** El nivel de concertación si es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.

5.- **Conclusión:** Como  $0.25 < 0.05$ . Rechaza  $H_0$ . En tal sentido el nivel de concertación si es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.

**H.G.:**

**H<sub>0</sub>:** El plan estratégico, no es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022

**H<sub>1</sub>:** El plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022

**Tabla 15**

Plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022

	Muy satisfecho	satisfec ho	Poco satisfecho	Insatisfec ho	Muy insatisfecho	TOTAL
a. Muy satisfecho	42	12	0	4	1	59
b. Satisfecho	12	1	1	1	1	16
c. Poco satisfecho	0	1	1	1	1	04
d. Insatisfecho	4	1	1	1	0	07
e. Muy insatisfecho	1	1	1	0	0	03
<b>TOTAL</b>	59	16	04	07	03	89

*Nota: Elaboración propia*

**1.- Estadísticamente para ensayo:**

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

**2.- Grado en importancia como falta por ideal I:  $\alpha = 0.05$ .**

**3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo:** El

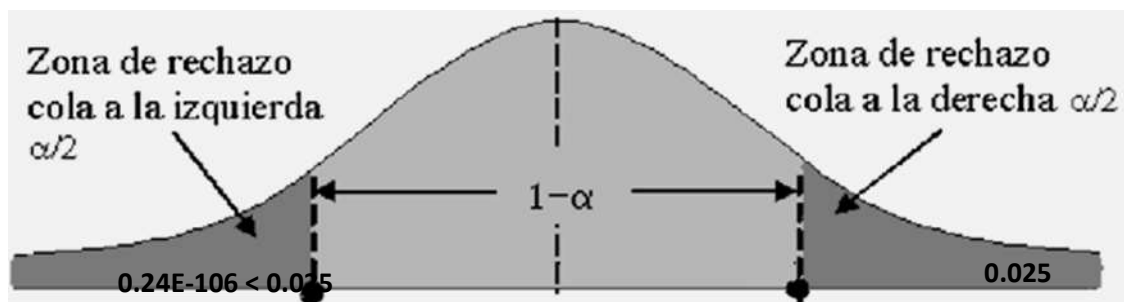
desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(31)! (10)! (31)! (10)!}{66! 26! 5! 5! 01!}$$

$$= 2.24E-106$$

**4.- Disposición computacional:** Entregado un  $2.24E-106 < 0.05$ , no acepta

**H<sub>0</sub>.**



**Figura 15.** Plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022

**5.- Conclusión:** Como  $0.24 < 0.05$ , se rechaza H<sub>0</sub>. En tal sentido, se concluye el plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022



## **CAPITULO V**

### **DISCUSION**

#### **5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Uno de los aspectos importantes en el debate de los autores consultados en el contexto internacional como nacional, entre ellos de Chile, Colombia, Argentina, Panamá, es lo relacionado al reconocimiento de política de gestión, entre ellos el plan estratégico como herramienta para cumplir con su cometido, en ese sentido consideran que el plan debe ser estructurado de acuerdo a la independencia en la administración y conducción de cada administración municipal, teniendo en cuenta las políticas generales de gobierno central, conservando la autonomía que cada gobierno local debe orientar así como sus características particulares, por su ubicación, población, necesidades, lo importante mencionar tener como línea general el cumplir con la satisfacción del ciudadano, por ello que los planes de gobiernos locales, manifiestan deben de contar con sus presupuestos adecuados que permitan orientar sus gastos o inversión social en las principales brechas, de tal manera que se encuentren con políticas de gestión, sanos y que los únicos beneficiados sean los ciudadanos, aplicando políticas transparentes, en procesos licitatorias, salvaguardando los activos de la entidad, explorando las principales oportunidades que cada región cuenta, exponiendo sus principales recursos generando los liderazgos regionales, por ello concuerdan con una gestión articulada desde un gobierno local, sus expectativas orientadas a las políticas regionales, y estas con las políticas centrales de gobierno, de tal forma que los planes de desarrollo, sean producto de los presupuestos participativos como reclamo de los ciudadanos de participar en dicha gestión en el proceso de su elaboración, ejecución y control ciudadano.

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. CONCLUSIONES**

##### **Primera conclusión**

Del análisis como revisión de documentación y puesta a prueba se confirma, el diagnóstico situacional es importante para definir políticas públicas en gobierno la provincia de Huaura

##### **Segunda conclusión**

Del estudio a información y datos consideradas y probadas se ratifica, el presupuesto por resultados es muy importante permite la participación ciudadana en el gobierno local provincial de Huaura.

##### **Tercera conclusión**

De la comprobación entre hipótesis y pruebas de muestra realizadas se pudo evidenciar, el nivel de organización es de singular importancia para una gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura

##### **Cuarta conclusión**

Del proceso de reconocimiento de documentación como prueba ejecutada se demostró, el nivel de concertación si es de suma importancia para mejorar el nivel de flexibilidad en el gobierno local provincial de Huaura.

## **Conclusión General**

En conclusión, como producto del estudio de datos y documentación se concluye, el plan estratégico si es importante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022

## **6.2. RECOMENDACIONES**

### **Primera recomendación**

Autoridades, funcionarios y colaboradores municipales deberán de liderar la elaboración del diagnóstico situacional, por su importancia que implica en la definición de las políticas públicas en gobierno local de la provincia de Huaura.

### **Segunda recomendación**

La administración municipal con su personal profesional especializado deberá de liderar la formulación del presupuesto por resultados, teniendo en cuenta que se considere la participación de la ciudadana en los niveles de formulación, aprobación, y control en el gobierno local provincial de Huaura.

### **Tercera recomendación**

La oficina de racionalización de la gerencia de planificación y presupuesto deberá de evaluar y proponer la estructura orgánica funcional de la entidad, teniendo en cuenta que es muy importante en el proceso de formulación, ejecución y evaluación de la gestión por resultados en el gobierno local provincial de Huaura.

### **Cuarta recomendación**

Los funcionarios especialistas deberán de participar activamente en la formulación de planes de desarrollo como estratégicos contando con capacidad concertadora que permita actuar con flexibilidad para tener en cuenta los requerimientos de los ciudadanos en gobierno local provincia de Huaura.

### **Recomendación General**

Concluyentemente, autoridades, funcionarios, servidores y ciudadanos deberán de participar activamente en la formulación del plan estratégico, considerando su importancia como parte relevante para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura 2022.

## REFERENCIAS

### FUENTES DE INFORMACION

#### 7.1. Fuentes Documentales

- Briët, P., Díaz, A., Lobos, F., y Mesías, C. (2017). *Planeamiento estratégico del Perú. (Tesis de Maestría en Administración Estratégica)*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/165904>
- Bringas Villanueva, Hussein Enrique & Olazabal Castañeda, Pedro Alonso. (2015). *Plan estratégico para mejorar la competitividad del instituto superior Leonardo Da Vinci en el distrito de Trujillo 2014*. Tesis de pregrado. Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela Académico Profesional de Administración. Trujillo – Perú.
- Máttar, J. y Cuervo, L. (2017). *Planificación para el desarrollo en América Latina y el Caribe: enfoques, experiencias y perspectivas. Libros de la CEPAL, N° 148*. Santiago, Chile. En Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42139/10/S1700693_es.pdf)
- Quicaño, C., Ramos, R. y Rengifo, P. (2017). *Lineamientos para la mejora del Plan Estratégico del Ejército 2018-2020, enfocado en la modernización de su fuerza operativa. (Tesis de Maestría en Gestión Pública)*. Universidad del Pacífico. Lima, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11354/1969>

- Rosas Rojas, Nilda. (2016). *Planeamiento estratégico y su repercusión en la gestión empresarial del sector turismo de la región Puno, 2015 -2016*. Tesis de maestría. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Escuela de posgrado maestría en administración mención: Marketing y Finanzas. Juliaca-Perú.
- Romero, O. (2016). *La gestión estratégica y su influencia institucional en los planes estratégicos de las universidades públicas del Ecuador. Caso: Universidad 123 Técnica de Machala*. (Tesis Doctoral en Ciencias Administrativas). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/5742>
- Ruíz Dávila, Hilda Keyly. (2016). *Planificación Estratégica y Eficacia en Empresas Operadoras Turísticas del Distrito de Tarapoto, 2016*. Tesis de Maestría. Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo – Tarapoto – Perú.
- Villa Villa, Deysi Marisol. (2016). *Diseño de plan estratégico para promocionar el turismo en la provincia de Chimborazo*. Tesis de maestría. Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Administrativas. Guayaquil – Ecuador.

## 7.2. Fuentes Bibliográficas

- Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público (Versión preliminar)* Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública ILPES/CEPAL.
- Chiavenato, I. (2011) *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Santa Fe de Bogotá-Colombia. Mc. Graw Hill Interamericana SA.
- Fred R. David. (1997) *Conceptos de Administración Estratégica*. (5ª. Ed.) México: Editorial Prentice Hall.
- García, M. y García, R. (2010). *La gestión para resultados en el desarrollo: Avances y desafíos en América Latina y el Caribe*. Banco Interamericano de Desarrollo - BID. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-gesti%C3%B3n-para-resultados-en-el-desarrolloAvances-y-desaf%C3%ADos-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe.pdf>
- Ivancevich John M. et al. (1997) *Gestión, calidad y competitividad*, Mc Graw Hill, México, 800 pp.
- Molina, S. (1991). *Modernización de empresas turísticas*. Edición del autor, México.
- Ossorio, A. (2003). *Planeamiento estratégico, Dirección Nacional del Instituto Nacional de la Administración Pública - INAP*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf\\_318.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf_318.pdf)
- Porter, M. (1991). *La ventaja competitiva de las naciones*. Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara.



- PCM (2013). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021*.  
*Secretaría de Gestión Pública - SGP*. Aprobada mediante Decreto  
Supremo N° 004-2013-PCM Lima. Perú. Recuperado de  
[https://sgp.pcm.gob.pe/wpcontent/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-  
Aprueba-la-PNMGP.pdf](https://sgp.pcm.gob.pe/wpcontent/uploads/2015/06/DS-004-2013-PCM-Aprueba-la-PNMGP.pdf)
- Sánchez, F. (2003). *Planificación estratégica y gestión pública por objetivos*. En  
*CEPAL, Serie Manuales N° 32. Santiago, Chile*. CEPAL, Instituto  
Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social -  
ILPES. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7284/  
1/S033145\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7284/1/S033145_es.pdf)
- Stoner, Freeman Gilbert (2000). *Administración*. México: Compañía Editorial  
Continental SA. De CV.
- Terry, George R. (2000) *Principios de Administración*. México: Compañía Editorial  
Continental SA.
- Velásquez, T. (2009). “La sociología de las finanzas públicas”. En: *Imaginales* No.  
7, pp. 11-23.

### **7.3 Fuentes Electrónicas**

<http://www.aempresarial.com/servicios/revista/>

[http://eprints.ucm.es/7816/1/tesis-maestr%C3%ADa\\_2.pdf](http://eprints.ucm.es/7816/1/tesis-maestr%C3%ADa_2.pdf)

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11845>

<http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/1136>

[www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/.../tesis\\_cpa%20ABRIL2009.doc](http://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/.../tesis_cpa%20ABRIL2009.doc)

[www.ief.es/contadorDocumentos.aspx?URLDocumento=/.09...](http://www.ief.es/contadorDocumentos.aspx?URLDocumento=/.09...)

<http://contapuntual.files.wordpress.com/2011/02/resumen-ia-700.pdf>

## ANEXO 1

### ***INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS***

#### **ENCUESTA:**

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: ***EL PLAN ESTRATEGICO Y SU IMPORTANCIA EN LA GESTION PUBLICA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA 2022***, Con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que se cumple con el diagnostico situacional para elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura?
  - a. Muy satisfecho ( )
  - b. Satisfecho ( )
  - c. Poco satisfecho ( )
  - d. Insatisfecho ( )
  - e. Muy insatisfecho ( )

2. ¿En su opinión considera Usted que se cumple con el presupuesto por resultados para elaborar el plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

3. ¿Considera Usted que se tiene en cuenta el nivel de organización para la elaboración del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

4. ¿En su opinión se toma en cuenta el nivel de concertación para formulación del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

5. ¿Considera Usted que el plan estratégico es importante para la gestión pública en la municipalidad de la provincia de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

6. ¿En su opinión cree usted que se cuenta con políticas públicas para el desarrollo de la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

7. ¿Considera usted que se toma en cuenta la participación ciudadana en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

**8.** ¿Considera usted que la gestión por resultados es importante para la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

**9.** ¿Considera Usted que se utiliza el principio de flexibilidad en la gestión pública en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

**10.** ¿En su opinión considera Usted que la gestión pública se verá mejorada con la evaluación periódica del plan estratégico en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy satisfecho ( )
- b. Satisfecho ( )
- c. Poco satisfecho ( )
- d. Insatisfecho ( )
- e. Muy insatisfecho ( )

*Muchas gracias por su apoyo.*