

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**EFFECTO DE LA PEDAGOGÍA DOCENTE EN
EL AULA VIRTUAL Y ADOPCIÓN DE
TECNOLOGÍA MODERNA SOBRE LA
ENSEÑANZA APRENDIZAJE: UNA
PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA
FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNJFSC- 2021.**

PRESENTADO POR:

LUZ DEYSY PILCO BRONCANO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

ASESOR:


Dr. Albitres Infantes Jhonny Javier
DOCENTE EN MATEMÁTICAS

JHONNY JAVIER ALBITRES INFANTES

HUACHO - 2021

**EFFECTO DE LA PEDAGOGÍA DOCENTE EN EL AULA VIRTUAL Y
ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA MODERNA SOBRE LA
ENSEÑANZA APRENDIZAJE: UNA PERCEPCIÓN DE LOS
ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNJFSC-
2021.**

LUZ DEYSY PILCO BRONCANO

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. JHONNY JAVIER ALBITRES INFANTES

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

Dedico de manera muy especial a mis padres, quienes fueron el principal cimiento en la construcción de mi vida profesional, sentaron en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación.

A mis ángeles allá en el cielo, Quienes siempre serán la luz que alumbrara mi vida.

..

LUZ DEYSY PILCO BRONCANO

AGRADECIMIENTO

Al concluir este proyecto, quiero extender un profundo agradecimiento, quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial para Dios, mis padres, mi hermano.

Mi gratitud, también para mis maestros de la escuela de Post grado, mis compañeros quienes compartieron sus conocimientos, mi sincero agradecimiento para el asesor de mi tesis Dr. JHONNY JAVIER ALBITRES INFANTES, por la orientación y ayuda que me brindo para la realización de esta tesis.

Nombres y apellidos del autor

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Problema general	5
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4 Justificación de la investigación	6
1.5 Delimitaciones del estudio	7
1.6 Viabilidad del estudio	8

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	10
2.1.1 Investigaciones internacionales	10
2.1.2 Investigaciones nacionales	16
2.2 Bases teóricas	26
2.3 Definición de términos básicos	51
2.4 Hipótesis de investigación	56
2.4.1 Hipótesis general	56
2.4.2 Hipótesis específicas	56
2.5 Operacionalización de las variables	57

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico	59
3.2 Población y muestra	60
3.2.1 Población	60
3.2.2 Muestra	60

3.3 Técnicas de recolección de datos	62
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	63
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS	
4.1 Análisis de resultados	65
4.2 Contrastación de hipótesis	71
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN	
5.1 Discusión de resultados	77
CAPÍTULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1 Conclusiones	80
6.2 Recomendaciones	81
REFERENCIAS	
7.1 Fuentes documentales	82
7.2 Fuentes bibliográficas	¡Error! Marcador no definido.
7.3 Fuentes hemerográficas	¡Error! Marcador no definido.
7.4 Fuentes electrónicas	86
ANEXOS	

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Etapas de la Web a través del tiempo	39
Figura 2. Dimensiones pedagógicas de un aula virtual	54
Figura 3. Nivel de la pedagogía docente en el aula virtual y adopción de tecnología moderna	67
Figura 4. Niveles de la tecnología Moderna.....	67
Figura 5. Niveles de la dimensión pedagógica informativa.	68
Figura 6. Nivel de la dimensión pedagógica comunicativa.....	69
Figura 7. Nivel de la dimensión pedagógica práctica.....	70
Figura 8. Porcentaje del nivel de percepción de enseñanza – aprendizaje.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriculados por la Escuela en la Facultad de Educación 2020-I.....	60
Tabla 2 Muestra por estrato correspondiente a cada Escuela de la Fac. de Educación.....	62
Tabla 3 Puntuación porcentual de la validez del instrumento manejo del aula virtual	65
Tabla 4 Alfa de Cronbach de manejo de aula virtual	66
Tabla 5 Frecuencia del Nivel de la pedagogía docente en el aula virtual y adopción de tecnología moderna.....	66
Tabla 6 Frecuencia de los niveles de la tecnología Moderna.	67
Tabla 7 Frecuencia del nivel de la dimensión pedagógica informativa.....	68
Tabla 8 Frecuencia del nivel de la dimensión pedagógica comunicativa.....	69
Tabla 9 Frecuencia del nivel de la dimensión pedagógica práctica.....	69
Tabla 10 Frecuencia de nivel de percepción de enseñanza - aprendizaje.....	70
Tabla 11 Correlación entre la pedagogía informativa y la percepción de la enseñanza aprendizaje.....	72
Tabla 12 Correlación entre la dimensión pedagógica comunicativa y la percepción de la enseñanza aprendizaje.	73
Tabla 13 Correlación entre la dimensión pedagógica práctica y la percepción de la enseñanza aprendizaje.	74
Tabla 14 Correlación entre los niveles de tecnología moderna utilizados en los ambientes virtuales y la percepción de la enseñanza aprendizaje.	75
Tabla 15 Correlación entre la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna y la percepción de la enseñanza aprendizaje.....	76

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar si la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna se relacionan con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC-2021. El diseño de investigación fue no experimental, de nivel descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra recolectada, fue a través de un muestreo probabilístico y distribuida de manera estratificada por 128 alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC.

Se utilizaron dos cuestionarios de acuerdo a la percepción del alumno referente al manejo del aula virtual y la adopción de la tecnología y la enseñanza - aprendizaje por el profesor de la UNJFSC, que a la vez cuentan con la confiabilidad y la validez requerida.

Para la verificación de las hipótesis se utilizó la Rho de Spearman, por que las variables de estudio no presentan una distribución normal. Los resultados indican que existe una relación muy significativa y una correlación moderada entre la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna con la enseñanza aprendizaje. El coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0,687 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($p = 0,000 < 0,01$). Se concluye que la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de la tecnología moderna tiene un efecto sobre la enseñanza - aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC, que estudiaron en el ciclo académico 2020 –II en forma virtual.

Palabras clave: Aula virtual, enseñanza, aprendizaje, tecnología moderna.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine if the teaching pedagogy in the virtual classroom and the adoption of modern technology are related to the teaching and learning of students of the Faculty of Education of the UNJFSC-2021. The research design was non-experimental, descriptive, correlational and cross-sectional. The sample collected was through a probabilistic sampling and distributed in a stratified way by 128 students of the Faculty of Education of the UNJFSC. Two questionnaires were used according to the student's perception regarding the management of the virtual classroom and the adoption of technology and teaching-learning by the UNJFSC professor, which at the same time have the required reliability and validity. Spearman's Rho was used to verify the hypotheses, because the study variables do not have a normal distribution. The results indicate that exists a highly significant relationship and a moderate correlation between teaching pedagogy in the virtual classroom and the adoption of modern technology with teaching and learning. Spearman's Rho correlation coefficient is 0.687 with a p-value below the significance level ($p=0,000<0,01$). It is concluded that the teaching pedagogy in the virtual classroom and the adoption of modern technology has an effect on teaching - learning in the students of the Faculty of Education of UNJFSC, who studied in the academic cycle 2020 -II virtually.

Keywords: Virtual classroom, teaching, learning, modern technology

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la educación remota se ha hecho imprescindible por la emergencia global de salud que todos conocemos, aislándonos en confinamiento domiciliario y poniendo sobre el tapete la necesidad de ofrecer de parte del docente su mejor esfuerzo a través de competencias pedagógicas dentro de un nuevo contexto como es la enseñanza virtual, a través de espacios tecnológicos que exigen del docente universitario tener un desempeño real y efectivo dentro de los entornos virtuales, debiendo hacer un uso eficiente y eficaz de las herramientas y recursos digitales para aprovechar no solo el aula virtual que brinda la Universidad de manera exitosa y en tiempo real, sino también la exposición de clase de tal manera que exista destreza para alcanzar las metas educativas del curso asignado dentro de este contexto totalmente no presencial.

Ya desde finales del siglo anterior se hablaba de la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en la educación, lo que generalmente significa un proceso de enseñanza y aprendizaje que se relaciona estrechamente con la utilización de tecnologías de aprendizaje en los centros de estudios. Debido al hecho de que los estudiantes están familiarizados con dicha tecnología se pretende que aprenderán mejor utilizando las TICs aunada en la última década con las tecnologías de aprendizaje y conocimiento (TACs) (Delgado & Solano, 2009).

En nuestro país, en cuanto a la virtualización, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), ha brindado algunas orientaciones generales para lograr una adecuada continuidad de la provisión del servicio educativo superior universitario a nivel virtual, registrando evidencias de las actividades virtualizadas, las cuales se tomarán en cuenta para las evaluaciones; de los aprendizajes de los estudiantes; de la capacidad institucional, de la adaptación no

presencial, etc. (SUNEDU, 2020); sin embargo, es difícil observar el rendimiento académico bajo este nuevo sistema de enseñanza.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, el trabajo de investigación está orientada a determinar si la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna se relacionan con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, la educación remota se ha hecho imprescindible por la emergencia global de salud que todos conocemos, aislándonos en confinamiento domiciliario y poniendo sobre el tapete la necesidad de ofrecer de parte del docente su mejor esfuerzo a través de competencias pedagógicas dentro de un nuevo contexto como es la enseñanza virtual, a través de espacios tecnológicos que exigen del docente universitario tener un desempeño real y efectivo dentro de los entornos virtuales, debiendo hacer un uso eficiente y eficaz de las herramientas y recursos digitales para aprovechar no solo el aula virtual que brinda la Universidad de manera exitosa y en tiempo real, sino también la exposición de clase de tal manera que exista destreza para alcanzar las metas educativas del curso asignado dentro de este contexto totalmente no presencial.

Ya desde finales del siglo anterior se hablaba de la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TICs) en la educación, lo que generalmente significa un proceso de enseñanza y aprendizaje que se relaciona estrechamente con la utilización de tecnologías de aprendizaje en los centros de estudios. Debido al hecho de que los estudiantes están familiarizados con dicha tecnología se pretende que aprenderán mejor utilizando las TICs aunada en la última década con las tecnologías de aprendizaje y conocimiento (TACs) (Delgado Fernández & Solano González, 2009).

Por ejemplo, algunos resultados de estudios empíricos conducidos por (Yujing, 2015) mostraron que hay diferencia significativa en el empoderamiento entre los estudiantes que manejaron un nuevo modelo de aprendizaje llamado flipped classroom (o aula invertida) que aquellos estudiantes que siguieron con el mismo estilo y que fueron tomados como la clase control. Es más, los estilos de aprendizaje han cambiado radicalmente, tal vez como el mercadeo actual, antes se estratificaba el mercado para tal o cual producto; por ejemplo, las ventas de una bebida gaseosa estaban relacionadas con el estrato social o con el grupo etario; ahora en cambio, basta que una persona indague sobre un producto cualquiera y al instante a través de su correo o cualquier página que está accediendo le aparece lo que estaba indagando: es decir, es más individualizado. Esto coincide con el estudio de (Shin, 2016) quien, a través de una encuesta a 60 estudiantes coreanos, encontró que preferían una enseñanza centrada en la figura del profesor, siendo su estilo de aprendizaje predominante el individual, teniendo un especial rechazo hacia el aprendizaje grupal, muy relacionado con el estilo activo. Los alumnos mostraron una aproximación al estudio más formal, reflexivo, pasivo y sensorial. Esto seguramente es por la competencia misma de los jóvenes en ese país.

Por otro lado, hasta la década de los 60's, el rendimiento insatisfactorio se explicaba de una manera simple, como lo indica Fajardo y otros (2017), en su análisis sobre el aprovechamiento académico “las causas de los bajos rendimientos se buscaban exclusivamente en el alumno; es más, no existía una preocupación sobre el rendimiento de éste y la causa de su fracaso” (p.212). Sin embargo, en la actualidad se sabe que hay múltiples factores que influyen en ese rendimiento y mucho más, ahora que estamos con la tecnología de la información y que es obligación tanto del docente como del alumno el conocerlas, utilizarlas y administrarlas de la mejor manera.

Los estilos de aprendizaje son otra situación coadyuvante en este tema, como bien lo resumen (Lee & Kim, 2014) indicando que los estilos de aprendizaje pueden ser una cualidad inherente o un atributo nutrido; es decir, el ambiente de aprendizaje y la preparación recibida en el sistema educativo pueden ser de gran influencia sobre estos estilos.

En nuestro país, en cuanto a la virtualización, la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU), ha brindado algunas orientaciones generales para lograr una adecuada continuidad de la provisión del servicio educativo superior universitario a nivel virtual, registrando evidencias de las actividades virtualizadas, las cuales se tomarán en cuenta para las evaluaciones; de los aprendizajes de los estudiantes; de la capacidad institucional, de la adaptación no presencial, etc. (SUNEDU, 2020); sin embargo, es difícil observar el rendimiento académico bajo este nuevo sistema de enseñanza.

Algo que también hay que agregar es la realidad peruana respecto a la conectividad o uso de internet. Según estadísticas de la SUNEDU, a inicios de este año más de 70 mil jóvenes postularon a universidades públicas y privadas. Hoy muchos de ellos han abandonado sus sueños de seguir una carrera universitaria por razones económicas, de salud o de conectividad. Respecto a la última causa referida, el INEI informa que sólo el 40% de hogares peruanos tiene acceso a internet.

La percepción del alumno universitario, por otro lado, respecto a esta nueva forma de enseñanza, hacen notar que durante la virtualización de las clases el problema es la pérdida de los cursos prácticos; por ejemplo, una estudiante de Ingeniería Ambiental de la Universidad Nacional Agraria La Molina señaló que la virtualización no hizo posible que se pueda ir a los laboratorios, siendo esenciales para el aprendizaje. “A diferencia de las clases presenciales, en el área de ciencias, por lo menos, en teoría, ha estado correcto; sin embargo, algunos cursos requerían laboratorio, y esos no los hemos podido llevar presencialmente. Ha sido un poco complicado, ya que analizar virtualmente las pruebas o muestras de Químicas

o Física, no es lo mismo. Pese a que se usó simuladores, aun así no es lo mismo que en el campo”, manifestó. (Ortega Huyhua, 2020).

Así pues, se puede decir entonces, que no solo es el problema de la enseñanza o de estilos de aprendizaje en sí, sino también de conectividad y de economía por parte de los alumnos, pero que en esta tesis no vamos a tocar.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, se pretende estudiar si la pedagogía utilizada en el aula virtual a través de sus dimensiones además de la adopción de tecnología moderna tienen un efecto sobre la enseñanza aprendizaje, mostrando, por un lado, una imagen bastante clarificadora del modo en el que los alumnos captan la clase y, por otro, la posibilidad de comprobar si la tecnología moderna como apoyo al estilo de aprendizaje se corresponden con aquellos tradicionalmente vinculados con la cultura y el modelo educativo propio de la UNJFSC, cuyas estrategias didácticas implican romper con algunos paradigmas de formación conductista y tradicional innovando la enseñanza aprendizaje, con la intención de que el alumno adquiera, aplique, transforme, construya y movilice saberes (Andrade y otros, 2014) .

Asimismo, el presente proyecto está orientado a conocer la aceptación de los nuevos estilos de enseñanza del docente universitario de la UNJFSC por parte del alumno para su aprendizaje en línea, partiendo de las experiencias virtuales y las nuevas formas de enseñanza, con la finalidad de conocer mejor la realidad del docente y proponer donde haga falta el fortalecimiento por parte de la institución las competencias, capacidades y habilidades pedagógicas a través de los diferentes espacios que la tecnología de la información y comunicación nos ofrece.

1.2 Formulación del problema

Consideramos aquí, que el problema, objetivos e hipótesis de nuestro estudio están enfocados bajo la percepción del alumno de la Facultad de Educación quien recibió las clases virtuales.

1.2.1 Problema general

¿La pedagogía docente en el aula virtual, así como la adopción de tecnología moderna se relacionan con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC-2021?

1.2.2 Problemas específicos

P1: ¿La dimensión pedagógica informativa se relacionan con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC?

P2: ¿La dimensión pedagógica comunicativa se relaciona con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC?

P3: ¿La dimensión pedagógica práctica se relaciona con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC?

P4: ¿Los niveles de tecnología moderna utilizados en los ambientes virtuales se relacionan con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar si la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna se relacionan con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC-2021.

1.3.2 Objetivos específicos

O1: Determinar si dimensión pedagógica informativa se relaciona con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

O2: Determinar si dimensión pedagógica comunicativa se relaciona con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

O3: Determinar si la dimensión pedagógica práctica se relaciona con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

O4: Determinar si los niveles de tecnología moderna utilizados en los ambientes virtuales se relacionan con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

1.4 Justificación de la investigación

- **Conveniencia**

La investigación tuvo como objetivo principal el de determinar si la tecnología moderna utilizadas en ambientes virtuales por los docentes universitarios de la UNJFSC es realmente efectiva en la enseñanza aprendizaje; en ese sentido, el estudio es conveniente porque no solo se va a diagnosticar el suceso en estudio, sino que se explicará en función de qué y en qué medida, están las fallas o aciertos del manejo virtual por parte del docente, observando si efectivamente estamos llegando al alumno de manera positiva o en todo caso que nos hace falta para que esto se cumpla.

- **Relevancia**

La investigación tiene relevancia dentro del entorno social educativo, porque permitirá a los docentes conocer mejor la relación de las diferentes dimensiones o componentes pedagógicas dentro de la enseñanza virtual, beneficiándose tanto los

docentes quienes se están adaptando a esta nueva forma de enseñanza virtual, como también el alumnado, y por ende a las autoridades académicas de esta Universidad, pues se logrará obtener un modelo donde la variable respuesta será siempre la calidad de enseñanza. aprendizaje acorde con los lineamientos de cada carrera o programa de estudio.

- **Valor teórico**

En esta investigación se propuso como base teórica, el análisis estadístico relacional, está referido al nivel de investigación correlacional y explicativo, de tal manera que se consideren cuáles son las actividades que mejor influyen dentro de este entorno de aprendizaje. En ese sentido el modelo presentado tiene un valor teórico para futuros trabajos que luego puede ser utilizado para incrementar otros factores de estudio partiendo de éste.

1.5 Delimitaciones del estudio

La presente investigación estuvo sujeto a los siguientes límites de estudio:

- **Delimitación espacial**

El estudio en cuanto al área geográfica se refiere, está delimitado a la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, con sus 12 facultades y respectivas escuelas profesionales y cuyo campo de acción virtual alcanza a todo nuestro país por tener alumnos en las diferentes regiones del Perú.

- **Delimitación temporal**

El periodo de estudio corresponde a la vigencia de los semestres académicos 2020-I, 2020-II dentro del contexto de la emergencia sanitaria en que se establece el modelo de sesiones virtuales, propuesto por la Comisión para la Elaboración de Instrumentos Técnicos para el Uso del Aula Virtual de la UNJFSC (R.VRAC.Nº 035-2020-VRAC-UNJFSC de fecha 15.05.2020).

- **Delimitación de contenido**

El contenido en el que se basa esta tesis, está referido al nivel de investigación correlacional y explicativo mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman y que serán de gran ayuda para visualizar la relación y la eficiencia de la tecnología moderna en ambientes virtuales sobre la enseñanza aprendizaje de los alumnos.

1.6 Viabilidad del estudio

- **Viabilidad temática**

En lo que concierne a bases teóricas, existe suficiente acceso a la información de fuentes primarias y secundarias en lo referente a la metodología a emplear, dicha información se basa en textos, revistas y artículos web pertenecientes a organizaciones nacionales e internacionales de prestigio. En cuanto a las unidades de observación (alumnos), éstas serán tomadas mediante muestreo probabilístico, partiendo del marco muestral brindado por la Oficina de Registros Académicos.

- **Viabilidad económica**

Esta investigación fue solventada con los recursos económicos del tesista, los gastos que puedan ocasionar están descritos en el acápite de cronograma, recursos y presupuesto, los cuales no adicionan mayor costo que el de tiempo y en cuanto a costo beneficio, esta tesis no requiere de un financiamiento mayor o ser auspiciado

por alguna entidad; por tanto, obviamente, los resultados que se generen de esta investigación serán de beneficio propio del autor.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Salma Ghassan (2019) en su investigación de titulada “**La relación entre el e-learning y la satisfacción del estudiante. Un caso de estudio en la Universidad Virtual de Siria (SVU)**”, cuyo **objetivo** fue explorar el impacto de los servicios electrónicos proporcionados por la Universidad Virtual Siria (SVU) en la satisfacción de los estudiantes, además de determinar las dimensiones tanto de los servicios electrónicos como de la satisfacción del cliente en la SVU. **Metodología:** investigación cuantitativa mediante un cuestionario en línea. **Resultados:** Los resultados indicaron que la relación entre todas las dimensiones de los servicios electrónicos y la satisfacción de los estudiantes en la SVU fue positivamente significativa, excepto por la dimensión de SMS masivos. Además, los resultados muestran que ni las dimensiones de servicios electrónicos ni las dimensiones de satisfacción varían en función del género, la especialidad y la edad.

Christopher & Marites (2020) en su investigación denominada “**Effectiveness of an Online Classroom for Flexible Learning**” de la Universidad La Consolación de Filipina, con diseño de investigación cualitativo y cuyo **objetivo** fue investigar el papel

de Eliademy como un aula basada en la web en el diseño de una herramienta de aprendizaje alternativa en tiempos de emergencia. Los **resultados** revelaron que los estudiantes estaban totalmente de acuerdo en que Eliademy se puede utilizar como una herramienta alternativa para la enseñanza y el aprendizaje, como lo demuestra su percepción de las ventajas y desventajas de dicha plataforma. Se concluyó que en tiempos de calamidades, los educadores y otras instituciones pueden considerar la utilización de Eliademy para no comprometer las clases e incluso en una rutina regular.

Alawamleh, Mohannad, Al-Twait, & Al-Saht (2020) en su investigación titulada **The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic**, abordaron como **objetivo** de investigación el explorar si el aprendizaje en línea tiene un efecto negativo en la comunicación entre profesores y estudiantes, si el aprendizaje en línea afecta los niveles de productividad de los estudiantes y evaluar y sugerir formas de mejorar la comunicación en línea eficaz entre profesores y estudiantes, con **diseño** de investigación cuantitativo y cuyos **resultados** revelaron que los estudiantes todavía prefieren las clases presenciales a las clases en línea debido a muchos problemas que enfrentan al tomar clases en línea, como la falta de motivación, la comprensión del material, la disminución de los niveles de comunicación entre los estudiantes y sus instructores y su sensación de aislamiento causado por las clases virtuales.

Coman y otros (2020), en su investigación titulada **Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students' Perspective**, perteneciente a la Facultad de sociología y comunicación de la Universidad de Transilvania, Rumanía, cuyo **objetivo** fue identificar la forma en que

las universidades rumanas lograron brindar conocimiento durante la pandemia del coronavirus, cuando, en muy poco tiempo, las universidades tuvieron que adaptar el proceso educativo para la enseñanza y el aprendizaje exclusivamente en línea.

Material y métodos: El análisis fue descriptivo, administrándose un cuestionario para examinar la percepción del alumno. Se recopilaron datos de 762 estudiantes de dos de las mayores universidades rumanas, investigándose la respuesta de tres preguntas fundamentales: 1. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la forma en que las universidades lograron brindar conocimiento en el contexto del aprendizaje exclusivamente en línea?. 2. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre la capacidad de aprender y asimilar información en el contexto del aprendizaje exclusivamente en línea?. 3. ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre el uso de la plataforma E-learning en el proceso de aprendizaje exclusivamente en línea?. Los **resultados** fueron los siguientes: Los problemas técnicos son los más importantes, seguidos por la falta de habilidades técnicas de los profesores y su estilo de enseñanza mal adaptado al entorno en línea; sin embargo, el último lugar fue asignado por los estudiantes a la falta de interacción con los profesores o la mala comunicación con ellos. Con base en estos hallazgos, se discuten las implicaciones de la investigación para universidades e investigadores.

La Tesis Titulada: **“Estudio del Rendimiento Académico de los Estudiantes de Licenciatura en Nutrición de la Universidad Nacional del Litoral que comenzaron en el año 2008, y su Relación con los Factores Motivacionales y las Expectativas que tuvieron al Ingreso en la Carrera – Santa Fe, año 2011”**. cuya desarrollada por la tesista Henaín, Y, (2018), institución que respaldo fue la Universidad Nacional del Litoral, cuyo objetivo fue conocer la influencia de factores

motivacionales y expectativas sobre la elección de la carrera de Licenciatura en Nutrición, para alumnos ingresantes en el año 2008. La tesis fue de nivel correlacional de corte transversal, la muestra fue de 49 alumnos de la carrera de Nutrición de la Universidad Nacional del Litoral. El instrumento utilizado fue el cuestionario, llegando a las siguientes conclusiones:

- El rendimiento académico de los alumnos encuestados es “bajo”, por lo que sugiere revisar el diseño curricular de la carrera, dado que los objetivos pedagógicos no se están cumpliendo.
- Las características intrínsecas de los factores motivacionales prevalecen en los estudiantes encuestados al momento de elegir la Licenciatura en Nutrición.
- A través de la encuesta se visualizó de parte de los alumnos altas expectativas de aprendizaje, de autoeficacia y de meta, sin embargo, la mayoría manifestó un bajo nivel de creencias de control de aprendizaje, lo cual impacta negativamente en su rendimiento académico.

La Tesis Titulada: **“Influencia de los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico en Estudiantes de V Semestre de Contaduría Pública de La Uptc Seccional Chiquinquirá Periodos Académicos 2015 - 2016”**, cuya investigación fue desarrollada por la tesista Cortes, J (2017), institución que respaldo fue la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, con el objetivo de determinar el nivel de influencia de los Hábitos de Estudio en el Rendimiento Académico de los estudiantes de V semestre de Contaduría Pública de la UPTC Seccional Chiquinquirá en II periodo de 2015 y I de 2016. La investigación fue de nivel descriptivo, su muestra estuvo conformada por 35 estudiantes de V semestre de Contaduría Pública de la UPTC. El

instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Con el que se llegó a las siguientes conclusiones:

- Inicialmente, respecto del rendimiento académico, se evidencia que el promedio de calificaciones, tanto del género masculino como del género femenino, es muy similar, dado que se enmarcan en un nivel básico; sin embargo, el género masculino presenta notas máximas más altas, con mejor promedio y con mayor dispersión respecto del género femenino, hecho que revela un rendimiento académico un tanto mejor por parte del género masculino. Lo anterior se refleja en que una mayor proporción de hombres se ubica en la categoría básico y Alto, caso este que no ocurre con el género femenino.
- Aunque el rendimiento académico desde la perspectiva de las calificaciones presenta un nivel básico promedio, es tendiente a ser bajo: entre 3.0 y 3.4 en el rango 3,0 – 3,9 de la escala valorativa. Esta situación ocurre con mayor frecuencia en Contabilidad IV, asignatura que presenta problemas de reprobación y repitencia en la escuela de Contaduría Pública de UPTC seccional Chiquinquirá.
- Del mismo modo que en el Rendimiento Académico, los Hábitos de Estudio se encuentran dentro de la categoría Normal, con un mejor desempeño del género masculino. A manera general y por escalas, el grupo presenta una moda Normal; es decir, corrobora que los estudiantes de V semestre presentan unos Hábitos de Estudio Normales. Sin embargo, el autor de referencia, Fernández Pozar considera que el resultado Normal, realmente refleja un nivel de hábitos de estudio un tanto escaso, que debe retroalimentarse. Si además de ello se toma en

consideración que alrededor de una cuarta parte de los estudiantes se clasifican en la categoría de HE No Satisfactorio, existe un bajísimo nivel de HE en los estudiantes.

- Si bien es cierto, los aspectos anteriores son relevantes y concluyentes directamente con el objetivo del estudio; cabe resaltar que la universidad como ente velador de los procesos de mejora inmersos en la enseñanza y el aprendizaje, no facilitó la obtención de información fundamental para el desarrollo de un proyecto de alto interés para su beneficio, retrasando y entorpeciendo el curso normal de la investigación.

La Tesis Titulada: **“Ansiedad y Rendimiento Académico en Estudiantes de 7 a 15 Años de la Unidad Educativa Navarra del Sur de Quito, Durante Junio y Julio del 2017”**, cuya investigación fue desarrollado por el tesista García, F (2017), institución que respaldo fue la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, con el objetivo de Determinar la asociación entre ansiedad y rendimiento académico en estudiantes de 7 a 15 años de la Unidad Educativa Navarra del Sur de Quito, durante junio y julio del 2017. La investigación fue Cuantitativa, su muestra estuvo conformada por 135 estudiantes que conformaron la totalidad de estudiantes de la Unidad Educativa Navarra del Sur. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Con el que se llegó a las siguientes conclusiones:

- Mediante el CMASR-2 no se determinó niveles altos de ansiedad en los estudiantes, excepto en inquietud donde hubo el mayor porcentaje de extremadamente problemáticos.
- Se demostró una asociación inversamente proporcional entre la ansiedad y rendimiento académico, ya que tuvieron una correlación negativa,

estadísticamente significativa, de grado bajo, en Ansiedad Total, Ansiedad Fisiológica, Inquietud y Ansiedad Social en relación al promedio de notas. Estos resultados son conformes con la hipótesis planteada al inicio del estudio.

- Se encontró diferencias significativas entre el promedio de notas y los niveles de Ansiedad Total y de Inquietud, pero no se encontró diferencias significativas entre el promedio de notas y los niveles de Ansiedad Fisiológica y Ansiedad Social.
- Los estudiantes con Ansiedad Total e Inquietud con el nivel menos problemáticos que para la mayoría de estudiantes tuvieron un promedio de notas mayor a los estudiantes con el nivel extremadamente problemáticos, lo cual fue estadísticamente significativo.
- Considerando el llenado de la escala al final del año escolar, se podría establecer que las manifestaciones de ansiedad y de inquietud se expresarían mayormente en tiempos cercanos a los exámenes, por este motivo no influyen significativamente en su rendimiento académico general.

2.1.2 Investigaciones nacionales

La tesis titulada “**Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP**”, desarrollada por Lovón M. y Cisneros S (2020) de la Universidad Católica del Perú, cuyo **objetivo** fue estudiar las consecuencias de la educación virtual en los estudiantes universitarios de la PUCP en tiempo de pandemia. **Material y métodos:** La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, que reúne lo

cuantitativo con lo cualitativo. Es transversal con alcance exploratorio y descriptivo, participaron 74 jóvenes de pregrado de la Pontificia Universidad Católica del Perú del ciclo académico (2020-1). Los **resultados** fueron los siguientes:

- El Covid 19 trajo consigo numerosas alteraciones en la educación superior, usualmente impartida de forma presencial, y a los agentes que forman parte de ella.
- Los problemas que causan repercusiones en la salud mental de este subgrupo son adaptativos, es decir, temporales.
- Se analizó, por otro lado, las afecciones de los alumnos con escasos recursos tecnológicos, carencia que los pone en desventaja con el primer subgrupo que si tiene los recursos tecnológicos.
- Los problemas técnicos son los más importantes, seguidos por la falta de habilidades técnicas de los profesores y su estilo de enseñanza mal adaptado al entorno en línea; sin embargo, el último lugar fue asignado por los estudiantes a la falta de interacción con los profesores o la mala comunicación con ellos.

La tesis titulada “**Percepciones sobre el aula virtual Chamilo en estudiantes de secundaria de una institución educativa en Lima, Perú**”, desarrollada por De la Cruz B. y Pizango V. (2020) de la Universidad San Ignacio de Loyola, cuyo **objetivo** fue Determinar la percepción de los estudiantes del primer grado de secundaria, que hacen uso del aula virtual. **Material y métodos:** La presente investigación es no experimental y de propósito descriptivo. Los **resultados** fueron los siguientes:

- La percepción de los estudiantes a modo general es que el aula virtual Chamilo cumple con la función básica de dar la facilidad de uso frente a la entrega de trabajos
- Bajo la percepción de los estudiantes, el aula virtual es una herramienta que debe de ser utilizada en otros cursos y con ello nos demuestra que, si bien puede ser útil, también debe de ser interactivo.

El trabajo de investigación titulado: **“Aporte del aula virtual para el aprendizaje de los estudiantes”**, desarrollada por la tesista Varas V. (2020), institución que respaldo fue la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, con el **objetivo de** Describir el aporte de la virtualidad en el proceso de aprendizaje. La investigación fue de nivel descriptivo. **Conclusiones:**

- El aporte del aula virtual es muy importante porque se considera como una herramienta más efectiva que puede ser utilizada en todos los niveles de la educación.
- Es una herramienta tecnológica y también se puede encontrar la versión gratuita para poder tener acceso en cualquier parte del mundo-
- Los foros, chats favorecen el aprendizaje de los estudiantes porque permite poder tener debate sobre temas de interés.

La tesis titulada **“Uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los estudiantes de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad Particular de San Martín de Porres”**, desarrollada por Concha C. (2018) de la Universidad Católica del Perú, para optar el grado de maestro

en informática aplicada a la educación, cuyo **objetivo** fue establecer la relación entre el uso de entornos virtuales y el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en los alumnos de primer ciclo de la Facultad de Derecho de la Universidad de San Martín de Porres. **Material y métodos:** La presente investigación es de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de nivel descriptivo y de diseño correlacional. La población de estudio fue 100 estudiantes de la Facultad, recolectándose la información mediante cuestionario.

Las **conclusiones** fueron los siguientes:

- El uso de entorno virtual se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en alumnos de primer ciclo de la Facultad en mención.
- El uso de herramientas de comunicación se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en alumnos de primer ciclo de la Facultad en mención.
- El uso de herramientas de gestión de archivos se relaciona positivamente con el aprendizaje colaborativo en alumnos de primer ciclo de la Facultad en mención.
- El uso de herramientas de edición de contenidos se relaciona positivamente con el fortalecimiento del aprendizaje colaborativo en alumnos de primer ciclo de la Facultad en mención.

La Tesis Titulada: “**Estilos de Aprendizaje Y Rendimiento Académico de los Estudiantes de los Cursos Comprendidos Dentro de la Línea de Construcción – Dac-Fic-Uni**”, cuya investigación fue desarrollada por el tesista Colonio (2017), institución que respaldo fue la Universidad Peruana Cayetano Heredia, con el objetivo

de Determinar la relación que existe entre los estilos de aprendizaje y rendimiento académico de los estudiantes de los cursos del área de construcción del DAC - FIC-UNI. La investigación fue de nivel cuantitativo no experimental, su muestra estuvo conformada por 244 estudiantes de 3°, 4°, 8° y 9° ciclo de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional de Ingeniería Perú. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Con el que se llegó a las siguientes conclusiones:

- Con respecto al objetivo general a cerca de la relación que existe entre los Estilos de Aprendizaje y el Rendimiento Académico de los estudiantes de los cursos del área de construcción de la FIC-UNI, 2017, se probó con la inferencia estadística que no existe relación entre los Estilos de Aprendizaje y el Rendimiento Académico de los estudiantes objeto de estudio, en el año académico, 2017.
- Para el primer objetivo específico, sobre qué relación existe entre el Estilo de Aprendizaje Activo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de los cursos del área de construcción de la FIC-UNI, 2017, se demostró que no existe relación entre el Estilo de Aprendizaje Activo y el Rendimiento Académico de estudiantes del objeto de esta investigación, en el año académico, 2017.
- Para el segundo objetivo específico, acerca de qué relación existe entre el Estilo de Aprendizaje Reflexivo y el Rendimiento Académico de estudiantes de los cursos del área de construcción de la FIC-UNI, 2017, se demostró que no existe relación entre el Estilo de Aprendizaje Reflexivo y el Rendimiento Académico de estudiantes del objeto de esta investigación, en el año académico, 2017.

- Para el tercer objetivo específico, sobre qué relación existe entre el Estilo de Aprendizaje Teórico y el Rendimiento Académico de estudiantes de los cursos del área de construcción de la FIC-UNI, 2017, se demostró que no existe relación entre el Estilo de Aprendizaje Teórico y el Rendimiento Académico de estudiantes del objeto de esta investigación, en el año académico, 2017.
- Acerca del cuarto objetivo específico, sobre qué relación existe entre el Estilo de Aprendizaje Pragmático y el Rendimiento Académico de estudiantes de los cursos del área de construcción de la FIC-UNI, 2017, se demostró que no existe relación entre el Estilo de Aprendizaje Pragmático y el Rendimiento Académico de estudiantes del objeto de esta investigación, en el año académico, 2017.

La Tesis Titulada: **“Relación entre ciberadicción y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de educación secundaria en el colegio Trilce, sede Los Olivos”**, cuya investigación fue desarrollada por las tesisistas Milla, I & Rojas, J, (2018), institución que respaldo fue la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, con el objetivo de determinar el grado de relación que existe entre la ciberadicción y el rendimiento académico en estudiantes del segundo año de educación secundaria en el Colegio Trilce, sede Los Olivos. La investigación fue de nivel descriptivo, su muestra estuvo conformada por 149 estudiantes del segundo año de educación secundaria del Colegio Trilce, sede Los Olivos. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Con el que se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los resultados obtenidos en este estudio muestran que a nivel general la mayoría de los alumnos con los que se trabajó tienen un nivel bajo de ciberadicción, pues el 49% de los estudiantes muestran un nivel leve, el 28% referencian un nivel grave y el 23% tienen un nivel normal de ciberadicción a las redes sociales y a los videojuegos online.
- Al hablar de la dimensión de las redes sociales, la muestra nos arroja que el 24% de los estudiantes tienen un nivel grave, el 59% de los estudiantes tienen un nivel leve y el 17% tienen un nivel normal en relación con las redes sociales, entonces podemos decir que los estudiantes del segundo grado no tienen mucha adicción a las redes sociales, pues solo lo usan para sacarle provecho a la tecnología. En cuanto a la dimensión de los videojuegos online el 21% de los estudiantes tienen un nivel grave, el 42% tienen un nivel leve y el 37% de los estudiantes tienen un nivel normal de Ciberadicción a los videojuegos online.
- Por otro lado, al estudiar el rendimiento académico hace referencia al nivel del aprendizaje alcanzado por el estudiante. En tal sentido el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula. En nuestro estudio, el rendimiento académico tiene un 6% de estudiantes que presentan un nivel deficiente, el 38% un nivel regular, el 40% un nivel bueno y el 17% un nivel muy bueno. Entonces podemos hacer mención que los estudiantes tienen un buen rendimiento académico no olvidemos que los estudiantes de diferentes partes del mundo aprenden de manera distinta

unos de otros; cada uno es un ser único y por ellos hay que evaluarlos de acuerdo con sus propias características. Muchas veces se evalúa de manera homogénea a los estudiantes, no se prevé que cada uno va avanzando según su ritmo, estilo propio y sus formas particulares de aprender.

La Tesis Titulada: **“Grado de Relación que existe entre la Ciberadicción y el Nivel de Aprendizaje en el Área de Comunicación en los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Industrial 32 de Puno Durante el año Escolar 2016”**, cuya investigación fue desarrollada por la tesista Machaca, A, (2017), institución que respaldo fue la Universidad Nacional del Altiplano, con el objetivo de Determinar el grado de relación que existe entre la Ciberadicción y el Nivel Aprendizaje, en el Área de Comunicación, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” de Puno, durante el año escolar 2016. La investigación fue de nivel básico no experimental, su muestra estuvo conformada por 119 estudiantes del tercer grado de secundaria que cursan estudios en el año escolar 2016. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Con el que se llegó a las siguientes conclusiones:

- En la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” de Puno según la regla de decisión resulta que existe una correlación negativa considerable, por que alcanzó un valor de $r = - 0,767$, corroborando así que la ciberadicción tiene una estrecha relación con el Nivel de aprendizaje en el área de Comunicación respecto en comprensión lectora, esto quiere decir que a mayor ciberadicción el Nivel de aprendizaje en el

área de Comunicación es deficiente. Se arriba a esta conclusión porque 81 estudiantes que representa el (72%) fueron identificados en riesgo y su nivel de comprensión de textos es regular, demostrando con ello la veracidad de la hipótesis general.

- Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Industrial 32” de Puno, acceden con frecuencia al uso de internet evidenciando que 91 estudiantes que representa el 76% están en la escala de riesgo, esto indica que los estudiantes están propensos a estar adictos al uso del internet y el Nivel de Aprendizaje en el área de Comunicación respecto en Comprensión lectora es deficiente, demostrando con ello la veracidad de la segunda hipótesis específica.
- Los estudiantes de la institución Educativa Secundaria “Industrial 32” de Puno muestran un Nivel de Aprendizaje en el área de Comunicación “regular” respecto en el nivel literal, evidenciando que 51 estudiantes que representa el 43% obtuvieron notas regulares, demostrando con ello la veracidad de la primera hipótesis específica.
- Los estudiantes de la institución Educativa Secundaria “Industrial 32” de Puno, muestran el Nivel de Aprendizaje en el área de comunicación “deficiente” respecto en el nivel inferencial, evidenciando que 46 estudiantes que representa el 39% obtuvieron notas deficientes, de esta manera se confirma la segunda hipótesis específica.
- Los estudiantes de la institución Educativa Secundaria “Industrial 32” de Puno, muestran el nivel de aprendizaje en el área de comunicación “deficiente” respecto en el nivel crítico, evidenciando que 55 estudiantes

que representa el 46% obtuvieron notas deficientes, de esta manera se confirma la tercera hipótesis específica.

La Tesis Titulada: **“Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en Estudiantes de Quinto de Secundaria de una Institución Educativa Pública de Huanta”**, cuya investigación fue desarrollado por los tesisistas Arroyo, J & Luque, R (2018), institución que respaldo fue la Universidad Ricardo Palma, con el objetivo de Determinar la relación entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en áreas académicas de estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa pública de Huanta. La investigación fue de nivel descriptivo no experimental, su muestra estuvo conformada por 258 alumnos de quinto de secundaria de una institución educativa pública de la provincia de Huanta. El instrumento que se utilizo fue el cuestionario. Con el que se llegó a las siguientes conclusiones:

- Existe una correlación entre las estrategias de aprendizaje y el promedio del rendimiento académico, evidenciándose un mayor tamaño del efecto en las estrategias de recuperación de la información y en la estrategia de apoyo al procesamiento.
- Existe una correlación significativa de la estrategia de recopilación de la información con el rendimiento de las áreas técnicas en los estudiantes de quinto de secundaria en contraposición de las demás estrategias estudiadas.
- Se evidencia una correlación con tamaño de efecto pequeño entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de matemática,

resaltando una mayor relación en la estrategia de recuperación de la información.

- Respecto a la correlación entre las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico de comunicación, se encontró una correlación significativa entre las cuatro estrategias y la materia en cuestión.
- Existe una correlación con tamaño del efecto pequeño entre la estrategia de adquisición de la información y el rendimiento del área técnica de industrias alimentarias, mientras que con las demás estrategias no se encontró una relación significativa.
- Se encuentra una correlación entre las estrategias de recuperación y las otras áreas técnicas como gastronomía, computación, música, cuero y calzado, construcciones metálicas y electricidad están relacionadas, mientras que en las demás estrategias no se encontraron relaciones significativas.

2.2 Bases teóricas

El propósito de una teoría o modelo es proponer las respuestas a preguntas básicas asociadas a un fenómeno. Graham, Henrie y Gibbons (2013) revisaron este tema en relación con la tecnología de instrucción y recomendaron una taxonomía de tres partes propuesta por primera vez por Gibbons y Bunderson (2005) que incluye teorías que enfoquen tres situaciones importantes:

- Explorar: “¿Qué existe?” e intenta definir o describir y categorizar.
- Explicar: “¿Por qué sucede esto?” y busca causalidad y correlación, y trabaja con variables y relaciones.

- Diseñar: "¿Cómo se logra este resultado?" y describe intervenciones para alcanzar resultados específicos y principios operativos (Graham, Henrie, y Gibbons, 2013, p. 13)

En ese sentido, y siempre enfocándonos en el tema de tesis, se tiene las teorías rectoras para nuestro estudio como son el conductismo, el cognitivismo y el constructivismo social

2.2.1. Conductismo

Como su nombre lo indica, el conductismo se centra en cómo se comportan las personas. Evolucionó a partir de una cosmovisión positivista relacionada con la causa y el efecto. En términos simples, la acción produce una reacción. En educación, el conductismo examina cómo se comportan los estudiantes mientras aprenden. Más específicamente, el conductismo se enfoca en observar cómo los estudiantes responden a ciertos estímulos que, cuando se repiten, pueden ser evaluados, cuantificados y eventualmente controlados para cada individuo. El énfasis en el conductismo está en lo que es observable y no en la mente o los procesos cognitivos. En resumen, si no puedes observarlo, no se puede estudiar.

2.2.2. Cognitivismo

El cognitivismo se ha considerado una reacción al énfasis "rígido" de los conductistas en el estímulo y la respuesta predictivos (Harasim, 2012, p. 58). Los teóricos cognitivos promovieron el concepto de que la mente tiene un papel importante en el aprendizaje y buscaron enfocarse en lo que sucede entre la ocurrencia del estímulo ambiental y la respuesta del estudiante. Vieron los procesos cognitivos de la mente, como la motivación y la imaginación, como

elementos críticos del aprendizaje que unen los estímulos ambientales y las respuestas de los estudiantes. Por ejemplo, Noam Chomsky (1959) escribió una revisión crítica del trabajo conductista de Skinner en la que planteó la importancia de los procesos mentales creativos que no son observables en el mundo físico. Aunque escrito principalmente desde la perspectiva de un lingüista, el punto de vista de Chomsky ganó popularidad en otros campos, incluida la psicología.

De naturaleza interdisciplinaria, la ciencia cognitiva se basa en la psicología, la biología, la neurociencia, la informática y la filosofía para explicar el funcionamiento del cerebro, así como los niveles de desarrollo cognitivo que forman la base del aprendizaje y la adquisición de conocimientos. Como resultado, el cognitivismo se ha convertido en una de las teorías de aprendizaje dominantes. El futuro del cognitivismo es particularmente interesante a medida que el software en línea más avanzado evoluciona hacia aplicaciones de aprendizaje adaptables y personalizados que buscan integrar la inteligencia artificial y la analítica del aprendizaje en la instrucción.

2.2.3. Constructivismo social

Paralelamente al conductismo y al cognitivismo salieron a la luz los trabajos de varios teóricos de la educación, incluidos Lev Vygotsky, John Dewey y Jean Piaget. Su enfoque en el constructivismo social fue describir y explicar la enseñanza y el aprendizaje como fenómenos sociales interactivos complejos entre profesores y estudiantes. Vygotsky postuló que el aprendizaje es la resolución de problemas y que la construcción social de soluciones a los

problemas es la base del proceso de aprendizaje. Vygotsky describió el proceso de aprendizaje como el establecimiento de una “zona de desarrollo próximo” en la que existen el maestro, el alumno y un problema por resolver. El profesor proporciona un entorno social en el que el alumno puede reunir o construir con otros el conocimiento necesario para resolver el problema. Asimismo, John Dewey vio el aprendizaje como una serie de experiencias sociales prácticas en las que los alumnos aprenden haciendo, colaborando y reflexionando con los demás. Aunque se desarrolló en la primera parte del siglo XX, el trabajo de Dewey es muy evidente en gran parte del diseño instruccional constructivista social actual. El uso de la práctica reflexiva tanto por parte del alumno como del profesor es una piedra angular pedagógica para las discusiones interactivas que reemplaza la lectura directa, ya sea en una clase presencial o en línea. Jean Piaget, con formación en psicología y biología, basó su teoría del aprendizaje en cuatro etapas del desarrollo cognitivo que comienzan en el nacimiento y continúan durante la adolescencia y más allá. Seymour Papert, al diseñar el lenguaje de programación Logo, extrajo de Jean Piaget el concepto de crear comunidades o micro mundos sociales interactivos donde los niños, bajo la guía de un maestro, resuelven problemas mientras examinan cuestiones sociales, ecuaciones matemáticas y científicas o estudios de casos. El enfoque de Papert de integrar la tecnología informática en la resolución de problemas se aplica fácilmente a muchas facetas del diseño instruccional.

2.2.4. Teorías de aprendizaje para la educación en línea

Así como no ha surgido una sola teoría del aprendizaje para la educación en general, lo mismo ocurre con la educación en línea. Han evolucionado varias

teorías, la mayoría de las cuales se derivan de las principales teorías del aprendizaje presencial. Aquí se presentan las tres principales

- **Comunidad de investigación**

El modelo de “comunidad de investigación” para entornos de aprendizaje en línea desarrollado por Garrison, Anderson y Archer (2000) se basa en el concepto de tres “presencias” distintas: cognitiva, social y docente. Aunque reconocen la superposición y la relación entre los tres componentes, aconsejan realizar más investigaciones sobre cada componente. Su modelo apoya el diseño de cursos en línea y combinados como entornos de aprendizaje activo o comunidades que dependen de que los instructores y los estudiantes compartan ya sea ideas, información y opiniones. De particular interés es que la "presencia" es un fenómeno social y se manifiesta a través de interacciones entre estudiantes e instructores. La comunidad de investigación se ha convertido en uno de los modelos más populares de cursos en línea que están diseñados para ser altamente interactivos entre estudiantes y profesores mediante foros de discusión, blogs, wikis y videoconferencias.

- **Conectivismo**

George Siemens (2004), uno de los pioneros de los Massive Open Online Courses (MOOC), ha sido el principal defensor del conectivismo, un modelo de aprendizaje que reconoce cambios importantes en la forma en que el conocimiento y la información fluyen, crecen y cambian debido a las vastas redes de comunicación de datos. La tecnología de Internet ha

trasladado el aprendizaje de actividades internas e individualistas a actividades grupales, comunitarias e incluso colectivas. Al desarrollar la teoría, Siemens reconoció el trabajo de Alberto Barabasi y el poder de las redes. También hizo referencia a un artículo escrito por Karen Stephensen (1998) titulado "Lo que el conocimiento desgarró, las redes completan", que con precisión identificó cómo las redes a gran escala se vuelven indispensables para ayudar a las personas y las organizaciones a administrar los datos y la información.

- **Aprendizaje colaborativo en línea**

El aprendizaje colaborativo en línea (OCL siglas en inglés) es una teoría propuesta por Linda Harasim que se centra en las instalaciones de Internet para proporcionar entornos de aprendizaje que fomenten la colaboración y la construcción de conocimientos. Harasim describe OCL como:

“una nueva teoría del aprendizaje que se enfoca en el aprendizaje colaborativo, la construcción de conocimiento y el uso de Internet como un medio para remodelar la educación formal, no formal e informal para la Era del Conocimiento” (Harasim, 2012, p. 81).

Al igual que Siemens, Harasim ve los beneficios de trasladar la enseñanza y el aprendizaje a Internet y la educación en red a gran escala. En algunos aspectos, Harasim utiliza la posición de Alberto Barabasi sobre el poder de las redes. En OCL, existen tres fases de construcción de conocimiento a través del discurso en grupo:

1. Generación de ideas: la fase de lluvia de ideas, donde se recopilan pensamientos divergentes.
2. Organización de ideas: la fase en la que las ideas se comparan, analizan y categorizan a través de discusiones y argumentos.
3. Convergencia intelectual: la fase en la que se produce la síntesis intelectual y el consenso, incluido el acuerdo en desacuerdo, generalmente a través de una tarea, ensayo u otro trabajo conjunto (Harasim, 2012, p. 82).

La OCL también se deriva del constructivismo social, ya que se alienta a los estudiantes a resolver problemas de manera colaborativa a través del discurso y donde el docente desempeña el papel de facilitador así como miembro de la comunidad de aprendizaje. Este es un aspecto importante de OCL, pero también de otras teorías constructivistas donde el maestro no está necesariamente separado y aparte, sino más bien, un facilitador activo de la construcción de conocimiento. Debido a la importancia del rol del maestro, OCL no es fácil de ampliar. A diferencia del conectivismo, que es adecuado para la instrucción a gran escala, OCL está mejor situado en entornos de instrucción más pequeños. Este último tema se vuelve cada vez más importante cuando se buscan puntos en común entre las teorías de la educación en línea.

2.2.5. Estilos de enseñanza-aprendizaje

La enseñanza y el aprendizaje son los componentes principales del sistema educativo. Este sistema funciona formalmente en la escuela y se va trasladando al nivel superior. El aprendizaje de los estudiantes se lleva a cabo en el entorno

del aula. Entonces, si el ambiente del aula es efectivo, el sistema educativo es exitoso, sin embargo, no siempre es así.

En cuanto a estilos podemos referirnos a ellos como una manera de cómo se hace una cosa o cómo podemos hacer que sucedan las cosas. También puede referirse a la forma en que algo se escribe o se produce en el lenguaje, la música, la arquitectura, la cual se vuelve típica de un individuo, grupo de personas, tiempo o lugar. El estilo puede además estar determinado por el carácter de un individuo, un grupo de personas o una organización si las actividades se llevan a cabo en grupo.

Respecto a la enseñanza a lo largo del último siglo, los estilos o mas bien llamados métodos de enseñanza tradicionales han experimentado cambios significativos; provocada por los desarrollos sociales, culturales y tecnológicos. En el aula contemporánea, han surgido cinco estilos de enseñanza distintos como las principales estrategias adoptadas por los maestros modernos: el estilo autoritario, el estilo delegador, el estilo facilitador, el estilo demostrador y el estilo híbrido (recuperado de <https://ctl.wiley.com/learning-and-teaching-styles/>) Las investigaciones sugieren que los profesores de educación superior adoptan inicialmente un estilo de enseñanza que refleja su propio estilo de aprendizaje o un método de enseñanza eficaz que experimentaron durante su propia educación (Hawk & Shah, 2007).

El estilo de enseñanza se forma sobre la base de varios comportamientos, enfoques y estrategias de enseñanza distintivos que se aplican para promover el

aprendizaje de los estudiantes (Darkenwald, 2009). Los estilos de enseñanza son la colección de varios enfoques de instrucción usados por el maestro con facilidad y comportamiento; y está muy relacionado con el contexto del aprendizaje más que con el contenido. Como lo describen (Hoyt & Lee, 2018), el estilo de enseñanza es la fusión de una variedad de enfoques de instrucción, mientras que el enfoque de instrucción es una combinación de diferentes métodos de enseñanza. De acuerdo a (Grasha, 2016), el estilo de enseñanza es una combinación de modales, tácticas y comportamientos inherentes a la personalidad de un lector que influyen enormemente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El estilo de enseñanza es una orientación a la enseñanza que involucra creencias sobre el aprendizaje y la comprensión e interpretación de la pedagogía. Orienta el comportamiento de la enseñanza y las decisiones de instrucción, lo que influye en la interacción en el aula y el aprendizaje de los estudiantes. Hay dos orientaciones principales en los extremos opuestos del estilo de enseñanza, a saber, las preferencias centradas en el alumno y las centradas en el profesor. Mientras que el estilo centrado en el maestro refleja un enfoque de enseñanza objetivista que enfatiza la centralidad de los maestros en el aprendizaje de los estudiantes, el enfoque centrado en el estudiante sugiere una alta participación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje al tiempo que subraya el papel facilitador de los maestros.

Por otro lado, en cuanto a los estilos de aprendizaje existe una definición aunque añeja, pero que se toma en cuenta hasta nuestros días, se definen como

"la manera compleja en que las condiciones bajo las cuales, los alumnos perciben el proceso, almacenan y recuerdan con mayor eficacia lo que están intentando aprender" (James & Gardner, 1995:p. 20). Estos estilos de aprendizaje varían de un estudiante a otro, generándose un problema de insuficiencia docente que sobre todo padece la educación latinoamericana. Esta deficiencia ilustra los hallazgos de Mumford (1995), quien indica que muchas actividades no logran alcanzar su potencial porque se concentran en una sola etapa del ciclo de aprendizaje. Por ejemplo, supongamos que requiere que los estudiantes en línea lean un capítulo de un libro de texto, pero no incluye una actividad o proyecto relacionado que les indique que apliquen la información del capítulo. ¿Cuál es la probabilidad de que todos los estudiantes retengan esa información en una semana? ¿Hasta el final del trimestre? ¿En sus respectivos campos profesionales? Los instructores en línea generalmente no interactúan con los estudiantes cara a cara, por lo que pueden enfocarse más en la metodología de la entrega del curso que en las necesidades de cada estudiante.

2.2.6. Enseñanza-Aprendizaje con tecnologías de información modernas

Con el desarrollo de las tecnologías de aprendizaje a finales del siglo XX, el sistema educativo ha cambiado rápidamente; esto se debe a la capacidad de la tecnología para proporcionar un entorno de enseñanza y aprendizaje proactivo, de fácil acceso y completo. Hoy en día, los Ministerios de Educación de todo el mundo ha proporcionado muchas instalaciones y capacitación para mejorar el uso de tecnologías avanzadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus países. Se ha asignado un presupuesto elevado para proporcionar el equipo que necesitan los profesores para mejorar el sistema educativo. A pesar de todos los

esfuerzos, la mayoría de los países enfrentan un problema similar en el que los profesores no maximizan el uso de la tecnología proporcionada (Albirini, 2006). Esto se ha convertido en un asunto serio ya que muchas investigaciones previas han demostrado que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje podría mejorar el rendimiento de los estudiantes (Nakayima, 2011), (Jamieson-Proctor, y otros, 2013). Muchos investigadores se han esforzado por analizar los factores que afectan la aceptación por parte de los profesores del uso de las TIC en las aulas. Capan (2013) y Zhang (2013), muestran que la principal barrera de la implementación fue la creencia de los maestros, ya que los maestros son la persona que implementa el cambio en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, investigaciones anteriores muestran que la correlación entre la creencia de los profesores y el uso de las TIC es alta. El papel de los profesores es cada vez más importante, especialmente en el uso de las TIC en la pedagogía, lo que podría aumentar el rendimiento de los estudiantes, su creatividad y sus habilidades de pensamiento.

Según Enonbun (2010), la teoría del aprendizaje del constructivismo está relacionada con la nueva era de la información y el conocimiento, porque la World Wide Web permite a los alumnos acceder a una gran cantidad de información y ser autodirigidos. Las tecnologías Web 2.0 se han utilizado en la educación de muchas formas, incluido el estilo de transmisión de la enseñanza que usa páginas web o entrega el contenido a través del entorno de aprendizaje visual (VLE), o usa foros de discusión y chat para desarrollar la comunicación con grupos específicos. Una de las ventajas que hace de las herramientas Web 2.0 una tecnología importante en los entornos educativos es que son fáciles de

usar y parecen familiares tanto para los estudiantes como para el personal. Incluso si los estudiantes de hoy son nativos digitales que perciben y manejan la información de una manera diferente a sus antepasados (Prensky, 2011).

La integración de la tecnología de la información y comunicación (TIC) en la educación obviamente se refiere al uso de la comunicación por computadora que se incorpora al proceso de instrucción diario en el aula. Junto con la preparación de los estudiantes para la era digital actual, se considera que los profesores son los actores clave en el uso de las TIC en sus aulas diarias. Esto se debe a la capacidad de las TIC para proporcionar un entorno de enseñanza-aprendizaje dinámico y proactivo (Arnseth & Hatlevik, 2010). Si bien el objetivo de la integración de las TIC es mejorar y aumentar la calidad, accesibilidad y rentabilidad de la impartición de la instrucción a los estudiantes, también se refiere a los beneficios de la creación de redes de comunidades de aprendizaje para enfrentar los desafíos de la globalización actual (Albirini, 2006, p.6). El proceso de adopción de las TIC no es un solo paso, sino pasos continuos que apoyan plenamente la enseñanza y el aprendizaje y los recursos de información.

Como se ha comentado, son muchos los factores que posibilitan el uso de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Comenzar con la política, seguida por el suplemento de todas las instalaciones de hardware y software de las TIC, seguido por la preparación y las habilidades del maestro para integrarlo en el proceso pedagógico (Agbatogun, 2012). Además, el apoyo técnico y el desarrollo profesional continuo en TIC deben llevarse a cabo de vez en cuando. En resumen, todas las partes deben cooperar para llegar al objetivo propuesto como es la enseñanza eficaz y eficiente.

2.2.7. La importancia de la Web en la educación superior

La integración de herramientas tecnológicas Web 2.0 en entornos de educación superior permite a los instructores aplicar las herramientas Web 2.0, Web 3.0 y muy probablemente la Web 4.0 para los mas eruditos en el manejo de este sistema web con la finalidad de para apoyar el desarrollo de habilidades tecnológicas y la resolución de problemas relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje; pero para esto hay que entender que son estas diferentes versiones de Web. La Web 1.0 como red de cognición, se trataba del acceso a la información, pero sin la posibilidad de interactuar; es lo que se llama unidireccional. La Web 2.0, como red de comunicación; dinámica e interactiva, es decir permite la información compartida. La Web 3.0, asociada a la web semántica o red de cooperación sin importar el mecanismo por el cual nos conectemos. La Web 4.0, la cual permite un comportamiento integrado, inteligente y predictivo para realizar acciones o procesar información con razonamiento bastante homologado con la inteligencia del ser humano. Un resumen de lo expresado se da en la Figura 1.

EL USO MULTIDIMENSIONAL DE LA WEB				
	WEB 1.0	WEB 2.0	WEB 3.0	WEB 4.0
Contenido	Fijo y dado.	Construido social-mente.	Construido socialmente y reconstruido en el contexto.	Construido y reconstruido en el contexto de forma constante.
Tecnología	Está fija en el aula.	Utilizada y asumida (migrantes digitales).	Se vive en el universo digital.	Se vive en el universo digital. Relacionada con la inteligencia artificial.
La enseñanza va desde	Profesor a los estudiantes	Profesor al estudiante, estudiante al profesor y estudiante a estudiante.	Profesor al estudiante, estudiante al profesor y estudiante a estudiante, a todo el mundo.	Todos aprenden y todos enseñan
La escuela está en	Un edificio.	Un edificio y on line. Escuela tecnómada. Aprendizaje ubicuo y asíncrono.	Aprendizaje ubicuo y asíncrono; calle, cafetería, escuela, oficina, playa, parque, tren, avión, casa...	Conexión ubicua y asíncrona; calle, cafetería, escuela, oficina, playa, parque, tren, avión, casa...
Los padres ven la escuela como	Una guardería para cuidar los niños.	Una guardería.	Un lugar donde ellos también aprenden.	Preparación para entrar en el mundo de las tecnologías.
Los profesores son	Profesionales con título reconocido.	Profesionales con título reconocido.	Todos son profesores	Todos son profesores pues todos informamos y aprendemos.
Los hardware y software en las escuelas son	Comprados y caros.	Código abierto, disponibles y de bajo precio.	Accesibles y de bajo precio; adecuados para cada caso.	Accesibles y de bajo precio; adecuados para cada caso.
La industria ve a los graduandos como	Trabajadores en una cadena de montaje.	Trabajadores con poco desempeño en la sociedad del conocimiento.	Empleadores-colaboradores, empresarios.	Empleadores-colaboradores, empresarios.
Herramientas	Internet Computadora Tablet	Internet Plataforma de redes sociales Computadora – Tablet – Smartfond Blog – Facebook, Twitter, Wiki.	Internet Plataforma de redes sociales Computadora – Tablet – Smartfond Blog – Facebook, Twitter, Wiki.	Internet Plataforma de redes sociales Computadora – Tablet – Smartfond Blog – Facebook, Twitter, Wiki.
Programas	Office y sus programas	Office y sus programas	Office y sus programas	Office y sus programas. Relacionada con la inteligencia artificial.

Fuente: Moravec, J. (2008). Moving beyond Educationb 2.0., completado por el autor.

Figura 1. Etapas de la Web a través del tiempo

Desde hace aproximadamente 5 años, hay muchas aplicaciones de servicios basados en la Web que generalmente demuestran los fundamentos del concepto Web 2.0 y ya se estaban utilizando hasta cierto punto en la educación. Muchas de estas herramientas son gratuitas, han sido evaluadas en distintas versiones y funcionan para mejorar las habilidades básicas como la comunicación, la colaboración, la creatividad y el conocimiento global. Estas aplicaciones incluyen Voicethread, Wordle, Glogster, Prezi, Padlet y herramientas de redes sociales como Facebook, Twitter, Youtube, Google+, blogs, wikis, podcasting y distribución de contenido (Sheninger, 2014).

Cuando nos preguntamos "¿Por qué la necesidad de la educación a distancia?" Moore y Kearsley (2012, p.8) en su investigación identificaron las siguientes razones:

- Aumenta el acceso al aprendizaje y a la formación académica o técnica como una cuestión de equidad.
- Brinda oportunidades para actualizar las habilidades de la fuerza laboral.
- Mejora la rentabilidad de los recursos educativos.
- Mejora la calidad de las estructuras educativas existentes.
- Mejora la capacidad del sistema educativo.
- Equilibra las desigualdades entre grupos de edad.
- Se enfoca a audiencias con objetivo específicos.
- Proporciona capacitación de emergencia para áreas clave.
- Amplía la capacidad de educación en nuevas áreas temáticas.
- Ofrece una combinación de educación con trabajo y vida familiar.
- Agrega una dimensión internacional a la experiencia educativa.

Por otro lado, los websites o sitios web son de vital importancia para las universidades. Las estadísticas actuales revelaron que no son solo las redes sociales a las que los estudiantes internacionales individuales recurren cuando visitan una universidad; es el sitio web que juega un papel integral en la inscripción de estudiantes internacionales. Además, el sitio web puede producir resultados fructíferos cuando se trata de:

- **Logros de la Facultad.** Un sitio web es la mejor manera de mostrar los logros de los profesores para atraer nuevos estudiantes. Se puede editar fácilmente las fotos, biografías y logros sin ningún conocimiento técnico.
- **Vida estudiantil en la Universidad.** Una forma fácil para que las universidades capten la atención de los estudiantes, es configurar precisamente una página o portal para estudiantes para que éstos accedan

rápidamente a información relacionada con sus necesidades de educación, pagos en línea, aula virtual, etc.

- **Redes de comunidad de alumnos.** El sitio web permite a los estudiantes compartir un vínculo fuerte al conectarse a través de la red de exalumnos, lo cual es definitivamente un vínculo sólido entre viejos amigos y su comunidad.
- **Portal web para deporte.** Los estudiantes interesados en atletismo pueden encontrar fácilmente los deportes que desean en la lista a través de un portal web educativo.

También hay que considerar que existe un riesgo significativo en un sitio web de la universidad mal presentado. Si bien muchos se enfocan en riesgos legales como la piratería de derechos de autor y la privacidad, también existe un riesgo considerable para la reputación. Un sitio web mal diseñado perjudica a la organización y va más allá de la marca y el mensaje. Tener enlaces rotos, contenido final, palabras falsas, etc., es una característica de un sitio que no recibe el cuidado y mantenimiento adecuados, lo que daña la credibilidad.

2.2.8. El aula virtual

Un aula virtual es un entorno de enseñanza y aprendizaje en línea, donde los profesores y los estudiantes pueden presentar los materiales del curso, participar e interactuar entre sí y trabajar en grupos, dentro de ella las herramientas más habituales son las video conferencias y la pizarra en líneas. La distinción clave de un aula virtual es que tiene lugar en un entorno en vivo y que puede ser sincrónico o asincrónico.

Este entorno virtual no solo ofrece materiales del curso a los alumnos, sino que también les proporciona un entorno en vivo, contextual e interactivo. Además, los profesores pueden controlar el proceso de aprendizaje y enseñanza como lo hacen en el aula tradicional (Yang & Liu, 2007).

Dentro del contexto de la UNJFSC el manejo del aula virtual está direccionado íntegramente por el docente quien es el responsable del proceso formativo de los estudiantes, proceso en el que deben ser consideradas todas las actividades académicas propias de la responsabilidad que implica la carga lectiva; sesiones tóricas, sesiones prácticas, talleres, tutorías, evaluaciones, etc. así como la carga no lectiva. Tienen la responsabilidad de brindar el acompañamiento pedagógico permanente a los estudiantes durante el respectivo semestre académico (R.C.U. N°0357-2020-CU-UNJFSC, Art. 7). Hay muchos mecanismos que se pueden emplear para implementar un aula virtual de parte de los educadores, en el caso de la UNJFSC, la plataforma ofrece las siguientes facilidades:

- Entrega de presentación general: documento que soporta formatos pdf, docx, pptx, txt, etc.; así como vídeos en formatos avi, mp4, mpg, etc.
- Pantalla compartida: todo el escritorio, la aplicación o la ventana, con funciones de control remoto.
- Cámara web: múltiples velocidades, capacidad de transmisión.
- Chat de texto: envíe a todos o a personas seleccionadas.
- Pizarra: varios colores / fuentes / niveles de transparencia, arrastrar y soltar, deshacer, capacidades de superposición de documentos.

- Carga / descarga de archivos: se selecciona desde la computadora o el repositorio de contenido.
- Sondeo: con acceso de presentador a respuestas individuales.
- Lista de asistentes, incluido el indicador de estado de registros de exámenes y tareas.
- Web Launcher: lanza a todos los usuarios a la misma URL
- Bloc de notas: para resumir y proporcionar instrucciones.
- Añade actividades o recursos como archivos, bases de datos, chats, encuestas, tareas, enlaces, etc.

Así pues, se puede decir que para los propósitos de este estudio, el aula virtual es un entorno de aprendizaje en línea basado tanto para la parte sincrónica como asincrónica creado para no solo la entrega de materiales del curso a los alumnos, sino que también proporciona colaboración e interacción, dentro de la plataforma principal para apoyar el estudio independiente de los alumnos e instrucción indirecta. Apoya el aprendizaje autogestionado de los estudiantes al proporcionar un entorno que contiene herramientas y materiales de aprendizaje, así como oportunidades para discusiones contextuales y colaborativas.

2.2.9. aprendizaje asíncrono

Numerosos investigadores desde hace aproximadamente dos décadas han destacado la eficacia de la comunicación asincrónica como fuente de aprendizaje concluyendo que los entornos asincrónicos pueden utilizarse para mejorar el aprendizaje. Esto se puede lograr mediante la combinación de aprendizaje activo

y construcción de conocimiento. Los entornos que tienen aspectos interactivos y asincrónicos permiten el aprendizaje activo. Según Harasim (2000), el conocimiento se construye a través de la generación, vinculación y estructuración de ideas a través de modos de comunicación en línea.

Las investigaciones sobre el uso de herramientas asincrónicas como los foros de discusión muestran que la participación y la interacción en la discusión están al menos a la par con la discusión que tiene lugar en el aula (Pena-Shaff & Nicholls, 2004). Los estudios que utilizan análisis de contenido de mensajes electrónicos muestran que las discusiones en línea apoyan el aprendizaje colaborativo, aceptan el uso de habilidades colaborativas y promueven la construcción de conocimiento de manera social. La discusión asincrónica es suficiente para apoyar el desarrollo de una comunidad de aprendizaje, en la que los estudiantes establecen tanto los elementos del crecimiento cognitivo como las emociones necesarias para un aprendizaje efectivo. (Blanchette, 2001) investigó las interacciones de los estudiantes en discusiones asincrónicas y encontró que los estudiantes en esta categoría alcanzaron un orden más alto de interactividad cognitiva en comparación con los estudiantes en reuniones cara a cara.

Sin embargo, para las lecciones asincrónicas en particular, la apertura de la lección es extremadamente importante. Como lo indica (Gill, 2020), sin un maestro físicamente presente para presentar el tema y generar interés, la motivación de los alumnos para estudiar podría verse afectada. Una opción para comenzar una lección es grabar un video usando una aplicación como Zoom o

cualquier aplicativo de vídeo, mediante la cual el maestro puede capturar su pantalla, rostro y voz simultáneamente, brindando así una apertura similar a una lección presencial. (Rio 2016 y Pyeong Chang 2018) indica que para las clases asíncronas es ideal estimular el interés del estudiante para lo cual se debe de mostrar vídeos cortos y destacados como los mostrados de los dos Juegos Paralímpicos más recientes ya que los videos mostraban una serie de momentos dramáticos en una amplia variedad de eventos. Proporcioné enlaces a los videos en el sitio web oficial del Comité Paralímpico Internacional (IPC) y les pedí a los estudiantes que escribieran brevemente sus impresiones de lo que habían visto y su familiaridad con los deportes mostrados.

El resultado fue asombroso, esto fue debido a que al igual que con las tareas de comprensión y vocabulario, los estudiantes tenían experiencia previa en el uso de Flipgrid, y también grabé mi propio video modelo, detallando mis pensamientos sobre el paralímpico británico Mike Kenny. Este tipo de comunicación oral asincrónica tiene numerosas ventajas: practicar la presentación oral, promoviendo la planificación antes de hablar, permitiendo a los alumnos revisar y realizar una autoevaluación, y brindando la oportunidad de revisar y volver a grabar para producir la mejor versión (Young & West, 2018)

2.2.10. Búsqueda de información en la red

Bruguera, E (2007) describe que: El valor añadido de esta vía de búsqueda de información es que en muchos casos permite la localización de verdaderos

expertos y prescriptores sociales en determinados ámbitos de información, y que facilita la comunicación y la interacción directa con ellos como elemento de validación de la información que buscamos. (p.41).

Según Moncada, S (2014) señala que: La búsqueda compulsiva de información en internet se ha convertido en un fenómeno constante en todas las organizaciones de educación y de investigación, por lo que las bibliotecas de las instituciones se encargan de seleccionar los datos pertinentes y relevantes en cuanto al contenido y cobertura para sus comunidades de usuarios. (p.107).

2.2.11. Programas virtuales

Según la USMP Virtual (2014) da a conocer que: la combinación de una metodología para el desarrollo de programas virtuales, un adecuado modelo pedagógico para el aula virtual e innovaciones tecnológicas en la plataforma, contribuyen a facilitar el proceso de aprendizaje en los estudiantes de las tres modalidades del E-learning. (p.8).

Arboleda, N (2013), sugiere que: El número de pregrados y posgrados virtuales apenas cubre el 2.5% de toda la oferta de programas activos, mientras que en distancia la cifra llega al 9%, y la progresión estadística muestra que la creación de nuevos programas virtuales casi que duplica la de programas a distancia tradicional. (p.15).

2.2.12. Rendimiento Académico con herramientas tecnológicas

Según Cruz, Z, Medina, J, Vásquez, J, Espinoza, E & Antonio, A (2014) establecen que: El rendimiento académico es la conjugación de distintos factores multicausales que inciden en el resultado académico, en el que interactúan elementos sociodemográficos, psicosociales, pedagógicos, institucionales y socioeconómicos. (p.26).

Mella, P & Narvaez, C (2013) deducen que: el rendimiento académico resulta un elemento complejo al momento de establecer una definición sintética y simple, dado que posee una variabilidad conceptual que se encuentra enriquecida por distintos tipos de variables de carácter socio-educacional y psicosociales que derivan en un amplio marco analítico, tanto desde el punto de vista teórico como epistemológico-metodológico. (p.90).

Según Garcia, V (2007) alude que: El universitario actual dispone de más información de la que puede procesar, por lo que una de las funciones de la enseñanza universitaria sería la de facilitar al alumno las herramientas (cognitivas y conceptuales) que le ayuden a procesar la información más relevante. La universidad debe intentar conseguir alumnos críticos, dotados de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan seleccionar, procesar, analizar y sacar conclusiones de las informaciones que recibe y ser capaz de exponerlas a través de diferentes medios. (p.127).

Arias, M; Sandia, B & Mora, E (2012) sostienen que: la demanda de la educación aumenta a medida que el tiempo avanza y surgen más necesidades, haciéndose más exigente la transmisión de conocimientos. La educación se ha visto en la necesidad de emplear herramientas tecnológicas bajo web, que

permiten mediar la comunicación e información de forma interactiva y didáctica.
(p.22).

Bases filosóficas

Desde marzo de 2020, después de descubrirse la pandemia del Covid 19, maestros de instituciones educativas, profesores, capacitadores, instructores, luego de una conmoción y pánico inicial, unieron esfuerzos gradualmente para idear formas de evitar una parada completa en las clases en todo el país, también para encontrar formas creativas de involucrar a los estudiantes en línea. Pero surgen dos preguntas: ¿la enseñanza virtual es realmente efectiva? y ¿el aprendizaje a través de medios virtuales es real?

Estas preguntas son realmente necesarias, sobre todo en lo que concierne a virtualidad, ya que muchos filósofos indican que los mundos virtuales son mundos ficticios. Podríamos llamar a esta visión, ficcionalismo virtual y los objetos virtuales no existen en la realidad, sino solo en la ficción. Asimismo, las cosas que se supone que les suceden dentro de ellos la enseñanza y el aprendizaje no suceden en la realidad sino solo en la ficción, o éstas no son efectivamente satisfechas, porque la virtualidad como tal no existe en la realidad, sino mas bien es una ficción.

Como lo indica Chalmers (2020) El ficcionalismo virtual se puede asociar naturalmente con el siguiente grupo de puntos de vista sobre nuestra pregunta original:

- Los objetos virtuales son objetos ficticios.
- Los eventos virtuales tienen lugar solo en mundos ficticios.
- Las experiencias en la realidad virtual implican la percepción ilusoria de un mundo ficticio.

- Las experiencias virtuales tienen el tipo de valor limitado que tiene el compromiso con la ficción.

Por otro lado, el uso de internet puede ser considerado como una actividad que comprende múltiples posibilidades y que es a la vez intrínsecamente recompensante. Internet ofrece una gran variedad de contenidos y de actividades y, como se ha mencionado repetidas veces, la vida moderna sin internet es inconcebible. Como señala Beard (2011) internet tiene un valor formativo y educativo inestimable. Sin embargo, el mismo autor también ha ponderado algunos posibles efectos negativos: disfunción familiar, poca calidad de muchos contenidos, acceso a pornografía, ocultamiento de la identidad propia y todo ello con consecuencias adicionales, como la aparición de nuevas formas delictivas.

En ese sentido, entonces la enseñanza y el aprendizaje es un menoscabo a nuestra inteligencia o realmente lo que llamamos virtual no lo es. Entonces debemos de definir bien lo que es virtual. Capturando esta idea, a mi juicio como realizador de esta investigación de tesis diré que un entorno de realidad virtual es un entorno inmersivo, interactivo y generado por computadora. En efecto, ser generado por computadora hace que estos entornos sean virtuales y ser inmersivo e interactivo hace que nuestra experiencia de ellos sea al menos similar a la realidad ordinaria. Las tres nociones clave de inmersión, interacción y generación por computadora lo explica muy bien Slater (2009) de la siguiente manera.

- **Inmersión:** Un entorno inmersivo es aquel que genera una experiencia perceptiva del entorno desde una perspectiva dentro de él, dándole al usuario la sensación de “presencia”: es decir, la sensación de estar

realmente presente en esa perspectiva. una experiencia visual como de un entorno tridimensional, quizás junto con elementos auditivos y otros sensoriales. En la actualidad, un paradigma de la tecnología de realidad virtual inmersiva implica unos auriculares con pantalla estereoscópica. En el futuro, uno puede imaginar que los anteojos, lentes de contacto o implantes podrían lograr lo mismo.

- **Interacción:** un entorno es interactivo cuando las acciones del usuario marcan una diferencia significativa en lo que sucede en el entorno. En la realidad virtual actual, esta interacción se lleva a cabo mediante el uso de dispositivos de entrada como herramientas de seguimiento de la cabeza y el cuerpo, controladores de mano o incluso un teclado de computadora.
- **Generación por computadora:** un entorno se genera por computadora cuando se basa en un proceso computacional, como una simulación por computadora, que genera las entradas que son procesadas por los órganos sensoriales del usuario. En la realidad virtual actual, este cálculo suele tener lugar en una computadora fija conectada a la pantalla de un auricular o en una computadora móvil (como un teléfono inteligente) integrada en un auricular que usa su propia pantalla.

Entonces, se puede decir que el estudio independiente a través de la virtualidad está respaldado por el aprendizaje individual. En el estudio individual de uno, los contenidos en forma de libros, lecturas, tutoriales y ayudas juegan un papel importante. Por otro lado, la instrucción indirecta se apoya a través del aprendizaje colaborativo por ejemplo en los fórums.

También la evaluación es una parte integral del aprendizaje. Un buen entorno de aprendizaje debería permitir a los alumnos poner a prueba sus conocimientos después de realizar las actividades de aprendizaje o en intervalos. En el aula virtual de la UNJFSC, la evaluación es siempre por el profesor, pero también podría apoyarse mediante la autoevaluación y actividades basadas en competencias de los mismos alumnos y que no está en este entorno.

.Considerando lo anterior, entonces la enseñanza en línea es una bendición disfrazada para continuar aprendiendo a la conveniencia de estar en casa y conectarse con la universidad o colegio. La tecnología ha cerrado la brecha entre el buscador de conocimiento y el proveedor. La realidad virtual es la nueva normalidad, pero si esto continúa durante más tiempo., puede que tenga sus ventajas, pero sin olvidar el impacto en la salud que dejará en los estudiantes de la nueva generación. El aprendizaje virtual será el nuevo sistema educativo en los países en desarrollo, la inteligencia artificial y el aprendizaje automático reemplazarán gradualmente a un maestro en un futuro cercano, lo que es una amenaza para el sistema educativo tradicional. Y por tanto el problema sería que la nueva generación da la bienvenida a lo virtual y ésta a su vez puede llevar a la no necesidad de los profesores.

2.3 Definición de términos básicos

- a) **Educación a distancia:** se define como el proceso de educar o ser enseñado a distancia. Situación educativa en que tanto los docentes y los alumnos están separados físicamente en un determinado tiempo, pero éstos se apoyan de los medios que brinda la tecnología de comunicación. La educación a distancia no excluye el aula tradicional. Este proceso se ve afectado cuando el uso de Internet interfiere significativamente otras actividades; sin embargo, la interferencia

sobre los hábitos de vida no es un criterio estable variando de unos sujetos a otros, dependiendo de las disponibilidades de tiempo, dinero u otras circunstancias tanto personales como familiares.

b) Aprendizaje a distancia

El aprendizaje es responsabilidad del estudiante pero la escuela y el docente controlan la educación a distancia, siendo el estudiante el responsable de obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo y el maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje.

c) Aprendizaje flexible

Este aprendizaje busca optimizar cada oportunidad de la educación, reconociendo que los estudiantes tienen diferentes logros en captar el conocimiento; es decir, no todos aprenden de la misma manera. El aprendizaje flexible se enfoca a las estrategias de aprendizaje y técnicas disponibles para maximizar el proceso de educación, procurando centrarse en el avance individual del estudiante.

d) Aprendizaje colaborativo

Es una técnica didáctica que promueve el aprendizaje orientado en el alumno basándose en el trabajo con grupos pequeños, donde los estudiantes con diferentes niveles de habilidad utilizan una pluralidad de actividades de aprendizaje para mejorar su entendimiento sobre una materia.

e) E-Learning

Se define como la **enseñanza y aprendizaje** recibido en línea (a través de internet) o conocido también como enseñanza virtual, formación online o formación a distancia, términos que obviamente no son sinónimos pero si tienen mucho en común y que pretende brindar flexibilidad y personalización a los procesos de aprendizaje. Este proceso de enseñanza y aprendizaje incluye una amplia gama de aplicaciones y procesos, tales como aprendizaje basado en la red, basado en casos, aulas virtuales, cooperación digital, incluye la entrega de contenidos vía Internet, extranet, intranet, audio y vídeo, todo comprendido dentro del entorno de la Web 2.0 o web 3.0

f) Campus virtual educativo: Conjunto de servicios y elementos que ofrece una institución a través de una plataforma online a un determinado conjunto de personas quienes desarrollan actividades de enseñanza y aprendizaje en el ámbito de la educación, estas actividades pueden ser administrativas, pedagógicas, organizativas y/o técnicas. Los criterios de su diseño están orientados a actividades pedagógicas, favoreciendo los aspectos inherentes en la educación, como son: actividad, colaboración, diversidad, perspectivas, interacción y compromiso. Entorno virtual en la que se desarrollan todas las actividades académicas y administrativas referentes a la educación a distancia.

g) Aula virtual: El concepto de aula virtual se ha venido desarrollando desde la década de los ochenta, éste término se le adjudica a Roxanne Hiltz (1994) quien la define como “el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional”. Actualmente son consideradas como un nuevo entorno académico que permite la comunicación y

distribución de saberes que son propias de la enseñanza y del aprendizaje, donde se permite la distribución de la información, intercambio de experiencias, aplicaciones del conocimiento, evaluación.

h) Dimensiones pedagógicas de un aula virtual: Son cuatro dimensiones pedagógicas presentes en el aula virtual, íntimamente relacionadas y que deben de interactuar entre el profesor y el alumno, son: la dimensión informativa, la dimensión comunicativa, la dimensión práctica y la dimensión tutorial y evaluativa y que se muestran en la Figura 2 (Cabanillas, Luengo, & Carvalho, 2019).

Estas dimensiones se muestran en la Figura 2



Figura 2. Dimensiones pedagógicas de un aula virtual

- **Dimensión informativa:** Se corresponde el conjunto de elementos informativos que se ofrece en el aula virtual para el alumnado a través de una amplia variedad de formatos; doc, pdf, odt, ppt, mp4, mpg, avi, jpg, jmp, etc.

- **Dimensión práctica o práxica:** en esta dimensión se presenta un conjunto de acciones planificadas por el docente para el desarrollo de las clases inherentes a la enseñanza/aprendizaje. Estas acciones, como su nombre o indica permiten la praxis de los temas desarrollados dentro del aula virtual. Como ejemplo algunas actividades pueden ser: participar en foros de debate, lecturas y redacción de ensayos, realizar un diario personal, plantear y analizar casos prácticos y buscar información sobre un tema específico, etc.
- **Dimensión comunicativa:** Es una dimensión clave para el desarrollo efectivo del aula virtual y del proceso de enseñanza y aprendizaje, hace referencia a los recursos propios del tema de enseñanza disponibles dentro del aula virtual para la comunicación entre el alumnado y el docente, a partir de un elevado número de herramientas, como son los foros, mensajería instantánea, email, etc. No debe de existir problemas en esta dimensión, porque la comunicación es importante entre los miembros del aula virtual,.
- **Dimensión tutorial y evaluativa:** En esta dimensión es el docente quien lleva un rol importante, observando continuamente la aprehensión de los conocimientos vertidos e inclusive se debe hacer participar al tutor, pues este es también un personaje importante para el éxito del aprendizaje del alumnado dentro de este contexto virtual. El docente designado del curso a desarrollarse así como el tutor virtual, deben poseer además del conocimiento del curso en si, las siguientes cualidades: habilidades de motivación, ayuda y orientación sobre hábitos de estudio, habilidades de

enseñanza colaborativa entre alumnos y dinamización de actividades grupales, hacer seguimiento al trabajo tanto sincrónico como asincrónico y haciendo uso didáctico adecuado de las herramientas informáticas y telemáticas.

Para el caso de nuestro estudio de tesis no se tomará esta dimensión porque el estudio comprende al docente de clase, siendo el tutor un agente externo que apoya al estudiante en otros temas como ayuda social, área personal, área de cultura y actualidad, además del área académica.

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

La pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna se relacionan positivamente y significativamente con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC-2021.

2.4.2 Hipótesis específicas

H1: La dimensión pedagógica informativa se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

H2: La dimensión pedagógica comunicativa se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

H3: La dimensión pedagógica práctica se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

H4: Los niveles de tecnología moderna utilizados en los ambientes virtuales se relacionan positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC

2.5 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA
(X) DIMENSIONES PEDAGÓGICAS DEL AULA VIRTUAL	Informativa	Responsabilidad	Encontró el sílabo en la primera sesión de clase o en la sección de información	ESCALA DELIKERT (1 a 5)
			El contenido del curso está desagregado semanalmente de acuerdo al sílabo	
			Brinda actividades colaborativas y tareas de aplicación de contenidos en el aula virtual	
		Adopción de Tecnología	Encuentra archivos de lectura (word, pdf) o visuales (ppt, vídeos) previos a la clase virtual	
			El vídeo de clase es agregado inmediatamente después de ser procesado por Google meet	
			Encuentra modelos, plantillas, formatos, etc. para solución de problemas, prácticas y otros	
	Comunicativa	Interacción con alumnos	Realiza dictados de clase en vez de mostrar archivos y explicar su contenido	
			Interactúa con los alumnos de manera eficiente con la tecnología informática.	
			La enseñanza es auténtica, significativa, consistente y con secuencia lógica	
			La metodología es basada en casos, problemas o debate dirigido (al menos una de ellas)	
		Adopción de Tecnología	En la clase muestra archivos doc, ppt, pdf, avi, mp4, etc. para una mejor explicación	
			Realiza la clase de forma tradicional enfocando la cámara a una pizarra de pared	
			Maneja algún software en particular para su curso y explica pausadamente la clase	
			Existen habilidades de comunicación y competencias tecnológicas.	
	Práctica	Interacción con el alumno	El profesor les permite subir vídeos, tareas, exposiciones (aula invertida)	
			Exponen los alumnos sus tareas utilizando herramientas informáticas	
Involucra la práctica con dinámicas reales del mercado laboral				
Monitorea el aprendizaje y apoya en las prácticas y tareas cuando no puedes resolverlas				
(Y) ENSEÑANZA- APRENDIZAJE (Utilizando tecnología)	Motivación	Hace una introducción de motivación al tema de clase (I)	ESCALA VIGESIMAL (0 A 20)	
	Desarrollo	Desarrolla el tema de clase es entendible (D)		
	Ejecución	Realiza la ejecución práctica del tema a través de ejemplos (E)		
	Aplicación	Permite a la participación activa/aplicativa de los alumnos (A)		

Interpretación de las dimensiones pedagógicas del aula virtual

VARIABLE	DIMENSIÓN	Categorías	Intervalos
DIMENSIONES PEDAGÓGICAS DEL AULA VIRTUAL	Informativa	Básica	[6 - 14]
		Intermedia	[15 - 23]
		Alta	[24 - 30]
	Comunicativa	Básica	[8 - 19]
		Intermedia	[20 - 31]
		Alta	[32 - 40]
	Práctica	Básica	[4 - 9]
		Intermedia	[10 - 15]
		Alta	[16 - 20]
DIMENSIONES PEDAGÓGICAS DEL AULA VIRTUAL	Básica	[18 - 42]	
	Intermedia	[43 - 67]	
	Alta	[68 - 90]	
Adopción de Tecnología	Básica	[7 - 16]	
	Intermedia	[17 - 26]	
	Alta	[27 - 35]	

Interpretación de la variable enseñanza aprendizaje

Enseñanza aprendizaje	Insatisfactorio	[0 - 10]
	Básico	[11 - 14]
	Competente	[15 - 17]
	Destacado	[18 - 20]

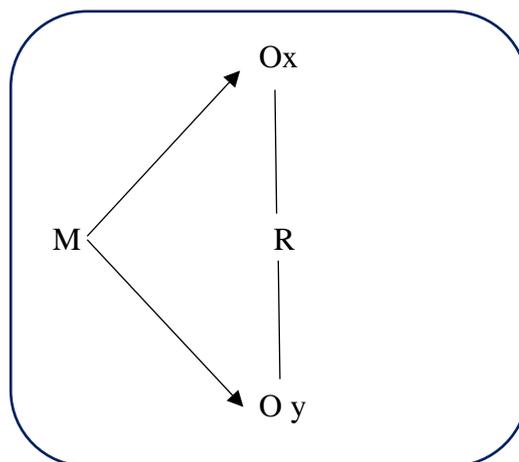
CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Tipo y diseño de Investigación

El tipo de investigación de acuerdo al propósito que sigue nuestro estudio de tesis es de diseño no experimental y de nivel descriptivo correlacional, de corte transversal y de enfoque cuantitativo por cuanto nos abocaremos a encontrar algunas correlaciones entre las variables en estudio.

El diseño se expresó de la siguiente manera:



M: Muestra de la investigación

O_x : La pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna

O_y : Percepción de la Enseñanza – Aprendizaje.

R: Correlación entre variables.

Con este diseño se procedió a levantar las observaciones, después se procesó tratando de establecer las relaciones que puedan explicar su naturaleza a partir de sus procesos internos.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

El universo poblacional está constituido por 1744 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión del Distrito de Huacho, perteneciente al Semestre 2020-I y cuyo marco muestral se corresponde con la base de datos de la Oficina de Registros Académicos de la UNJFSC. Esta población estudiantil está distribuida como se muestra en la siguiente tabla 1

Tabla 1 Matriculados por la Escuela en la Facultad de Educación 2020-I

ESCUELAS	MATRIC.
Educ. Secundaria - Espec. Biología, Química y Tecnología De Los Alimentos	93
Educ. Secundaria - Espec. Ciencias Sociales y Turismo	269
Educ. Secundaria - Espec. Lengua, Comunicación e Idioma Inglés	259
Educ. Secundaria - Espec. Matemática, Física e Informática	86
Educ. Tecnológica - Espec. Construcciones Metálicas	137
Educ. Tecnológica - Espec. Electrónica	1
Educación Física y Deportes	293
Educación Inicial - Espec. Educación Inicial y Arte	329
Educación Primaria - Espec. Educ. Primaria y Problemas de Aprendizaje	277
TOTAL	1744

Portal de Transparencia acápite 11.8, <https://unjfsc.edu.pe/articulo-11-ley-30220/>

3.2.2 Muestra

Para el tamaño de la muestra se trabajó con el muestreo aleatorio simple, se trabajó con una confiabilidad del 95%, un error muestral del 5% y un total poblacional

de 1744 alumnos (ORA-UNJFSC y Portal de Transparencia acápite 11.8, <https://unjfsc.edu.pe/articulo-11-ley-30220/>). La muestra recolectada, fue a través de un muestreo probabilístico, lo que significa que cada unidad de observación (alumno) tiene la misma probabilidad de ser elegida. El valor de P se obtuvo mediante una pregunta a una muestra piloto direccionada a un conjunto de 30 alumnos de la Facultad en mención para conocer su apreciación sobre el desempeño de los docentes a cargo de sus cursos, preguntándoles una sola pregunta: *Diga Usted ¿Es eficiente el desempeño docente en la enseñanza virtual de sus cursos?* La respuesta fue medida en una escala de Likert de 1 al 5 (donde 1 correspondió a muy deficiente y 5 corresponde a muy eficiente). Se obtuvo diferentes apreciaciones a esta pregunta, debido a que los encuestados (pilotos) tienen entre 5 y 6 docentes; en promedio el 90% de los solicitados respondieron con los valores entre 3 y 4, los que equivale a indeciso y eficiente. Este porcentaje nos sirvió para el cálculo del tamaño de la muestra mediante la siguiente fórmula.

$$n = \frac{\frac{t^2 P \cdot Q}{d^2}}{1 + \frac{1}{N} \left(\frac{t^2 P \cdot Q}{d^2} - 1 \right)}$$

donde:

t : Es la abscisa de la curva normal que corta un área de α en las colas de la distribución.

P : Proporción estimada de los alumnos que afirman que el docente es eficiente.

Q : Proporción estimada de los alumnos que afirman que el docente es deficiente

d : Error de estimación

Para nuestro estudio se tiene los siguientes datos:

$t = 1,96$ Para un nivel de significancia del 5%, en la distribución normal

$P = 0,90$ El 90% de los alumnos indican que el docente es eficiente

$Q = 0,10$ El 10% de los alumnos indican que el docente es deficiente

$d = 0,05$ 5% de margen de error muestral

$N = 1744$ Población estudiantil de la Facultad de Educación al Semestre 2020-I

$$n = \frac{\frac{t^2 P \cdot Q}{d^2}}{1 + \frac{1}{N} \left(\frac{t^2 P \cdot Q}{d^2} - 1 \right)} = \frac{\frac{1,96^2 (0,90)(0,10)}{0,05^2}}{1 + \frac{1}{1744} \left(\frac{1,96^2 (0,90)(0,10)}{0,05^2} - 1 \right)} = 128$$

Para esta muestra de 128 alumnos, se trabajó luego con una afijación proporcional al número de alumnos por cada escuela de esta Facultad considerada como estrato, obteniéndose para cada uno de ellos las muestras correspondientes a sus respectivas escuelas, como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 2 *Muestra por estrato correspondiente a cada Escuela de la Fac. de Educación*

ESCUELAS	MATRIC.	MUESTRA
Educ. Sec. - Espec. Biología, Quím. y Tecn de los Alimentos	93	7
Educ. Sec. - Espec. Ciencias Sociales y Turismo	269	20
Educ. Sec. - Espec. Lengua, Comunicación e Idioma Inglés	259	19
Educ. Secundaria - Espec. Matemática, Física e Informática	86	6
Educ. Tecnológica - Espec. Construcciones Metálicas	137	10
Educ. Tecnológica - Espec. Electrónica	1	0
Educación Física y Deportes	293	22
Educación Inicial - Espec. Educación Inicial y Arte	329	24
Educación Prim. - Espec. Educ. Primaria y Probl. de Aprendizaje	277	20
TOTAL	N=1744	n=128

3.3 Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se obtuvo mediante encuesta online a través de un cuestionario mostrado en el anexo, el cual fue administrado al final del semestre 2020-II y que se distribuyó aleatoriamente a los alumnos seleccionados mediante muestreo probabilístico de las diferentes escuelas de la Facultad de Educación independientemente del sexo, la raza, ciclo de estudio y escuela a la que pertenece. Esta encuesta fue aplicada a los alumnos que estuvieron desarrollando el semestre 2020-II, tomados del marco muestral del Portal de Transparencia de la UNJFSC,

solicitándose al alumno que escogiera un curso al azar y de este se refiera a un solo docente. Los resultados abarcarán a cada una de las escuelas, tanto descriptivamente como explícitamente para conocer la influencia de los factores en estudio sobre la percepción del estudiante.

El cuestionario consiste de 18 ítems para la variable *X: uso de tecnología moderna en ambientes virtuales*, éstas a su vez están divididas en 3 dimensiones que se corresponden con las dimensiones pedagógicas de un aula virtual, las cuales son dimensión informativa, dimensión comunicativa y dimensión práctica. Todos los ítems son positivos a excepción de los ítems 7 y 12.

Respecto a la variable *Y: Enseñanza-Aprendizaje*, podemos decir que está orientada a observar realmente el desempeño del profesor en la clase virtual o en línea y que tanto está utilizando tecnología, tanto para el momento sincrónico como asincrónico; para esta variable se tiene 4 ítems una para cada indicador de la clase, como son introducción o motivación (i), desarrollo (d), ejecución (e) y aplicación (a).

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Los datos recopilados de los encuestados fueron procesados en el software SPSS (versión de prueba), en primer lugar, para observar si hay algún o algunos datos anómalos (outliers), se pasó luego a realizar un análisis descriptivo mediante tablas de frecuencias y gráficos descriptivos para mejor presentación de la información de importancia para resumir las propiedades de la masa de datos recopilados de los encuestados. Posteriormente, se estableció algunas correlaciones de importancia a

través de la prueba de R de Spearman para la verificación de las hipótesis, donde las variables en estudio son:

- La pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna.

Dimensiones pedagógicas, cuyos niveles son:

a₁: dim. Informativa; a₂: dim. Comunicativa; a₃: dim. práctica

- Niveles de tecnología aplicada:

b₁: básica; b₂: intermedia; b₃: alta

Todos los ítems de las secciones sobre el aprendizaje autogestionado y preferencias se basaron en el trabajo de Nantha Kumar Subramaniam (2011). Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva de puntuaciones medias. Todos los ítems se midieron en una escala Likert de 1 (muy en desacuerdo) a 5 (muy de acuerdo).

El cuestionario tiene tres secciones de acuerdo a las dimensiones especificadas, la primera, denominada **Dimensión Informativa**, la cual consta de 6 ítems y servirá para obtener las percepciones de los alumnos sobre su experiencia de aprendizaje en el aula virtual. La segunda denominada **Dimensión Comunicativa**, la cual consta de 8 ítems y que midió la percepción de los alumnos sobre las acciones de interacción por parte del docente para el alumno en la clase virtual y la tercera denominada **Dimensión Práctica**, que consta de 4 ítems que sirvió para medir la aceptación por parte del alumno acerca recursos, estrategias, actividades que brinda el profesor para la dinamización práctica

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Para la validez de los instrumentos “**percepción del alumno referente al manejo del aula virtual y la adopción de tecnología utilizada por el profesor de la UNJFSC**” y “**Enseñanza – Aprendizaje**” elaborado por el investigador, se sometió a juicio de expertos cuyos resultados se muestran en la tabla 3.

El coeficiente de validez del instrumento sobre percepción del alumno referente al manejo del aula virtual y la adopción de tecnología utilizada por el profesor de la UNJFSC es **muy bueno** y con respecto a la enseñanza aprendizaje es **excelente** según los datos en la tabla siguiente.

Tabla 3

Puntuación porcentual de la validez del instrumento manejo del aula virtual y enseñanza

Expertos	Grado	Puntuación	Puntuación
		Aula virtual	Enseñanza aprendizaje
Experto 1	Maestro	68	88
Experto 2	Maestro	66	78
Experto 3	Maestro	67	80
Experto 4	Maestro	68	89
Promedio general		67.25 %	83,75 %

Fuente: Elaboración Propia

Análisis de confiabilidad de manejo del aula virtual y enseñanza aprendizaje

Se realizó una prueba piloto con una base de datos de 30 casos evaluados, utilizándose el coeficiente Alpha de Cronbach.

Por consiguiente, el Alfa de Cronbach, resultó ser muy significativo; es decir existe un alto grado de confiabilidad (83%) de los resultados con respecto al manejo del aula virtual y también existe un alto grado de confiabilidad (92%) de los resultados con respecto a la enseñanza aprendizaje, que a continuación se muestran.

Tabla 4

Alfa de Cronbach de manejo de aula virtual y enseñanza aprendizaje

Manejo de Aula virtual	N de elementos	Enseñanza Aprendizaje	N de elementos
,83	18	,92	4

Según la percepción de los estudiantes el 69,53% de los docentes tienen un nivel intermedio con respecto a la adopción al aula virtual y a la tecnología moderna seguido de un 27,34% de nivel alto y con un 3,13% con un nivel básico, que a continuación se muestra.

Tabla 5

Frecuencia del Nivel de la pedagogía docente en el aula virtual y adopción de tecnología moderna.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Básica	4	3,13	3,1
Intermedio	89	69,53	72,7
Alta	35	27,34	100,0
Total	128	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Educación de UNJFSC (2021)

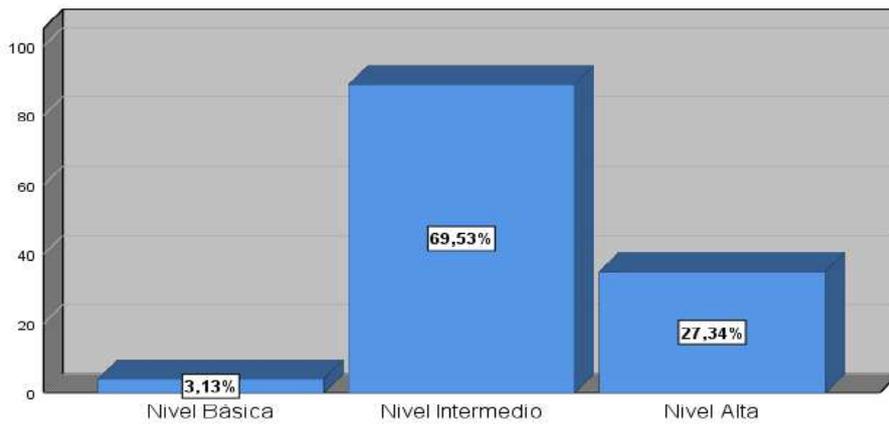


Figura 3.

Nivel de la pedagogía docente en el aula virtual y adopción de tecnología moderna

De acuerdo a la percepción de los estudiantes el 78,9% de los docentes tienen un nivel intermedio con respecto a la adopción a la tecnología moderna seguido de un 18% de nivel alto y con un 3,1% con un nivel básico, que a continuación se muestra.

Tabla 6

Frecuencia de los niveles de la tecnología Moderna.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel Básica	4	3,1	3,1
Nivel Intermedia	101	78,9	82,0
Nivel Alto	23	18,0	100,0
Total	128	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Educación de UNJFSC (2021)

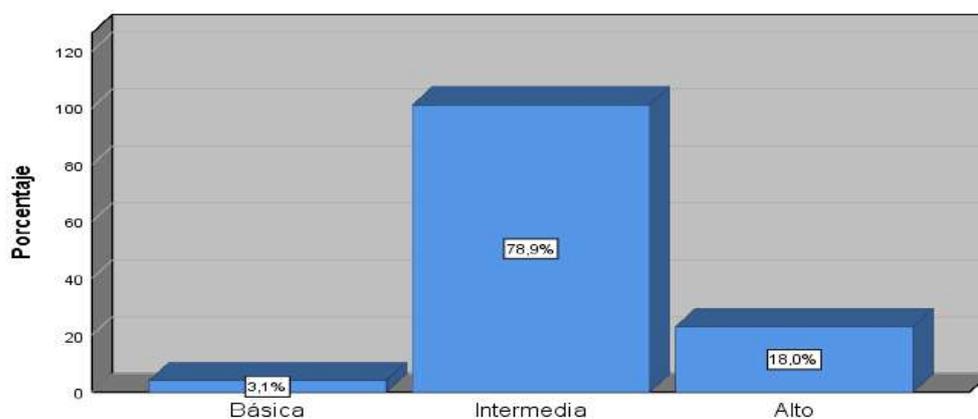


Figura 4. Niveles de la tecnología Moderna.

De acuerdo a la percepción de los estudiantes el 59,4% de los docentes tienen un nivel intermedio con respecto a la dimensión pedagógica informativa seguido de un 37,5% de un nivel alto y con un 3,1% con un nivel básico, que a continuación se muestra.

Tabla 7

Frecuencia del nivel de la dimensión pedagógica informativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Básica	4	3,1	3,1
Intermedia	76	59,4	62,5
Alto	48	37,5	100,0
Total	128	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Educación de UNJFSC (2021)

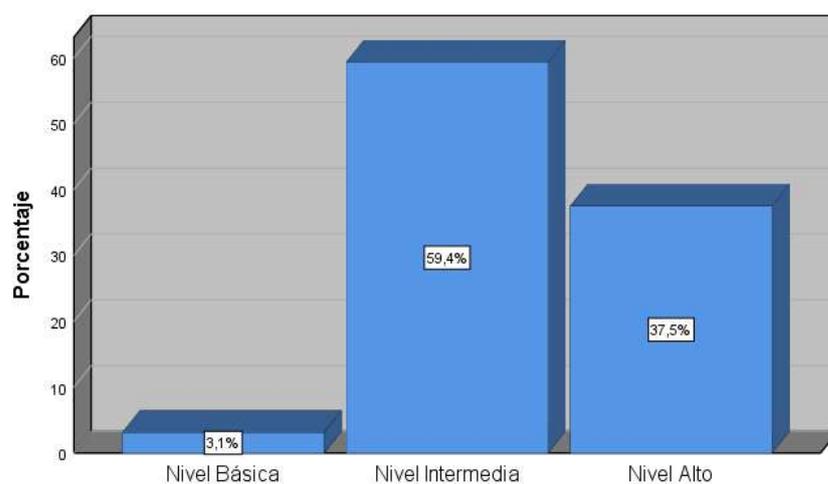
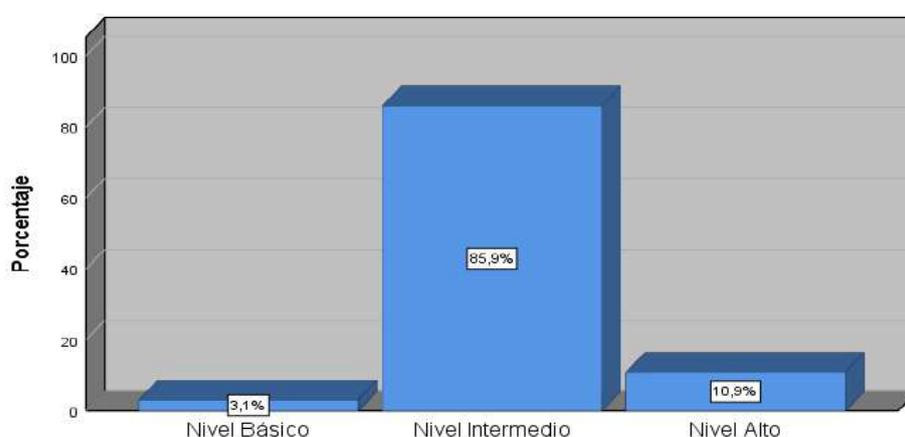


Figura 5. Niveles de la dimensión pedagógica informativa.

De acuerdo a la percepción de los estudiantes el 85,9% de los docentes tienen un nivel intermedio con respecto a la dimensión pedagógica comunicativa seguido de un 10,9% de un nivel alto y con un 3,1% con un nivel básico, que a continuación se muestra

Tabla 8*Frecuencia del nivel de la dimensión pedagógica comunicativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Básico	4	3,1	3,1
Intermedio	110	85,9	89,1
Alto	14	10,9	100,0
Total	128	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Educación de UNJFSC (2021)**Figura 6.** Nivel de la dimensión pedagógica comunicativa.

De acuerdo a la percepción de los estudiantes el 46,9% de los docentes tienen un nivel intermedio con respecto a la dimensión pedagógica práctica seguido de un 50,8% de un nivel alto y con un 2,3% con un nivel básico, que a continuación se muestra.

Tabla 9*Frecuencia del nivel de la dimensión pedagógica práctica*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Básico	3	2,3	2,3
Intermedio	60	46,9	49,2
Alto	65	50,8	100,0
Total	128	100,0	

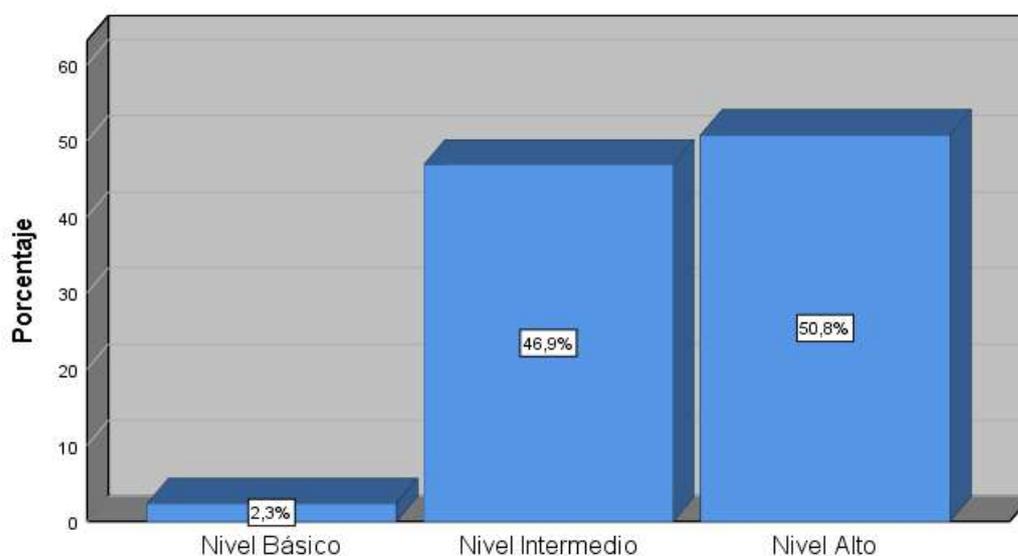


Figura 7. Nivel de la dimensión pedagógica práctica.

De acuerdo a la percepción de los estudiantes el 52,3% de los docentes tienen un nivel competente con respecto a la enseñanza - aprendizaje seguido de un 21,9% de un nivel destacado y con un 25,8% con un nivel básico, que a continuación se muestra.

Tabla 10

Frecuencia de nivel de percepción de enseñanza - aprendizaje

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Básico	33	25,8	25,8
Competente	67	52,3	78,1
Destacado	28	21,9	100,0
Total	128	100,0	

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Educación de UNJFSC (2021)

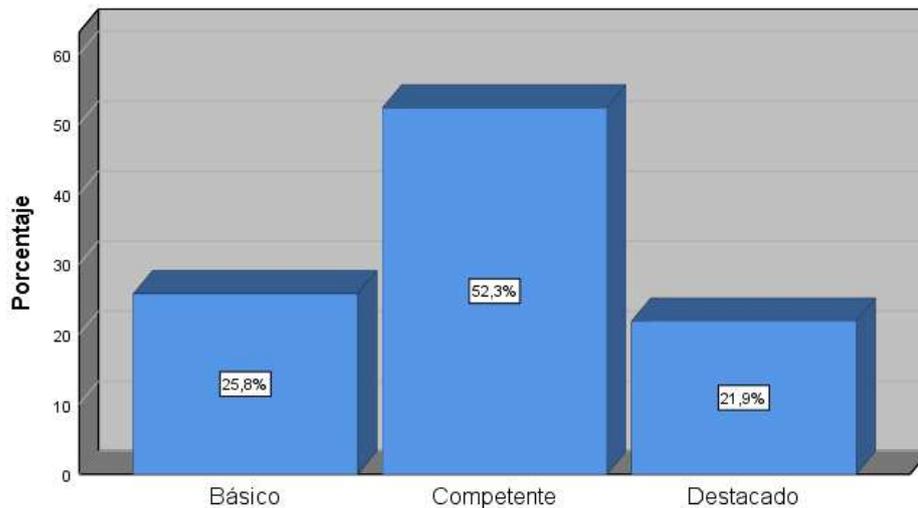


Figura 8. Porcentaje del nivel de percepción de enseñanza – aprendizaje.

De acuerdo a la prueba de Kolmogórov-Smirnov la distribución de los datos de la variable pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna no proviene de una distribución normal, pues $p_value = 0,000 < 0,05$. Lo mismo ocurre para la variable enseñanza aprendizaje tampoco proviene de una distribución normal, pues $p_valor = 0,000 < 0,05$.

Por tanto, para la verificación de las hipótesis utilizaremos la prueba Rho de Spearman.

4.2 Contratación de hipótesis

Hipótesis específica 1

Ho. La dimensión pedagógica informativa no se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

H1. La dimensión pedagógica informativa si se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

Prueba de hipótesis específica 1

Tabla 11

Correlación entre la pedagogía informativa y la percepción de la enseñanza aprendizaje

Correlaciones		Percepción de la enseñanza- aprendizaje
Dimensión Informativa	Rho de Spearman	0,491**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	128

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

De acuerdo a la tabla 11 el coeficiente de correlación rho de Spearman es 0,491 con un p_ valor (0,000) inferior al nivel de error máximo permisible ($\alpha = 0,01$). Por lo expuesto, afirmamos que existe una correlación positiva moderada entre las variables analizadas, además hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y por tanto a un 99% de nivel de confianza podemos afirmar que La dimensión pedagógica informativa si se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

Hipótesis específicas 2

Ho. La dimensión pedagógica comunicativa no se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

H1. La dimensión pedagógica comunicativa si se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

Tabla 12

Correlación entre la dimensión pedagógica comunicativa y la percepción de la enseñanza aprendizaje.

Correlaciones		Percepción de la enseñanza-aprendizaje
Dimensión pedagógica comunicativa	Rho de Spearman	0,534**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	128

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

De acuerdo a la tabla 12 el coeficiente de correlación rho de Spearman es 0,534 con un p_ valor (0,000) inferior al nivel de error máximo permisible ($\alpha = 0,01$). Por lo expuesto, afirmamos que existe una correlación positiva moderada entre las variables analizadas. Además, hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y por tanto a un 99% de nivel de confianza podemos afirmar que la dimensión pedagógica comunicativa si se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

Hipótesis específicas 3

Ho. La dimensión pedagógica práctica no se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

H1. La dimensión pedagógica práctica si se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

Tabla 13

Correlación entre la dimensión pedagógica práctica y la percepción de la enseñanza aprendizaje.

Correlaciones		Percepción de la enseñanza-aprendizaje
Dimensión pedagógica	Rho de Spearman	0,526**
Práctica	Sig. (bilateral)	0,000
	N	128

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

De acuerdo a la tabla 13 el coeficiente de correlación rho de Spearman es 0,526 con un p_ valor (0,000) inferior al nivel de error máximo permisible ($\alpha = 0,01$). Por lo expuesto, afirmamos que existe una correlación positiva moderada entre las variables analizadas. Además, hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y por tanto a un 99% de nivel de confianza podemos afirmar que la dimensión pedagógica práctica si se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

Hipótesis específicas 4

Ho. Los niveles de tecnología moderna utilizados en los ambientes virtuales no se relacionan positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC

H1. Los niveles de tecnología moderna utilizados en los ambientes virtuales si se relacionan positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

Tabla 14

Correlación entre los niveles de tecnología moderna utilizados en los ambientes virtuales y la percepción de la enseñanza aprendizaje.

Correlaciones		Percepción de la enseñanza-aprendizaje
Tecnología moderna	Rho de Spearman	0,642**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	128

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

De acuerdo a la tabla 13 el coeficiente de correlación rho de Spearman es 0,642 con un p_ valor (0,000) inferior al nivel de error máximo permisible ($\alpha = 0,01$). Por lo expuesto, afirmamos que existe una correlación positiva moderada entre las variables analizadas. Además, hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y por tanto a un 99% de nivel de confianza podemos afirmar que los niveles de la tecnología moderna si se relaciona positivamente y significativamente con la enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la UNJFSC.

HIPÓTESIS GENERAL

Ho. La pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna no se relacionan positivamente y significativamente con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC-2021.

H1. La pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna si se relacionan positivamente y significativamente con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC-2021.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$.

Tabla 15

Correlación entre la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna y la percepción de la enseñanza aprendizaje.

Correlaciones		Percepción de la enseñanza- aprendizaje
Pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna	Rho de Spearman Sig. (bilateral) N	0,687** 0,000 128

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Según la tabla 15 el coeficiente de correlación rho de Spearman es 0,687 con un p_valor (0,000) inferior al nivel de error máximo permisible ($\alpha = 0,01$). Por lo expuesto, afirmamos que existe una correlación positiva moderada entre las variables analizadas, además hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y por tanto a un 99% de nivel de confianza podemos afirmar que la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna si se relacionan significativamente con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Hoy en día, la educación virtual se ha hecho imprescindible por la emergencia global de salud que todos conocemos, aislándonos en confinamiento domiciliario y poniendo sobre el tapete la necesidad de ofrecer de parte del docente su mejor esfuerzo a través de competencias pedagógicas dentro de un nuevo contexto como es la enseñanza virtual, a través de espacios tecnológicos que exigen del docente universitario tener un desempeño real y efectivo dentro de los entornos virtuales, debiendo hacer un uso eficiente y eficaz de las herramientas y recursos digitales para aprovechar no solo el aula virtual que brinda la Universidad de manera exitosa y en tiempo real, sino también la exposición de clase de tal manera que exista destreza para alcanzar las metas educativas del curso asignado dentro de este contexto totalmente no presencial.

En función a lo expuesto, el presente trabajo de investigación se centró en analizar si la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna se relacionan con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC. Un primer resultado indica que la mayor parte de los docentes tienen un nivel entre intermedio y alto con respecto a la adopción al aula virtual y a la tecnología moderna y solo con un 3,13% con un nivel básico, esto manifiesta que la mayor parte de los docentes están capacitados para enseñar de manera virtual y que conocen de herramientas digitales para lograr aprendizajes óptimos.

Por otro lado, se encontró que la mayor parte de los docentes se encuentran entre un nivel intermedio y alto con respecto a la tecnología moderna. También se encontró que más

del 74% de los docentes se encuentran en un nivel competente y destacado con respecto a la enseñanza aprendizaje, seguido con un 25% de con un nivel básico, esto quiere decir que la mayor parte de los docentes conoce de las herramientas digitales y hace una introducción de motivación al tema y que el desarrollo de la clase es entendible, realizando la ejecución práctica a través de ejemplos y permitiendo la participación de los estudiantes para su aprendizaje. Además, se encontró que cada una de sus dimensiones de la adopción al aula virtual y a la tecnología moderna se relaciona de manera significativa con la enseñanza aprendizaje. En general se encontró una relación significativa entre la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de tecnología moderna con la enseñanza aprendizaje, esto quiere decir que la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de la tecnología moderna tiene un efecto sobre la enseñanza - aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC, que estudiaron en el ciclo académico 2020 –II en forma virtual.

Coincidimos de manera parcial con estudios similares con Salma Ghassan (2019) en su investigación, manifiesta la relación entre todas las dimensiones de los servicios electrónicos y la satisfacción de los estudiantes en la SVU fue positivamente significativa, excepto por la dimensión de SMS masivos, en nuestra investigación también encontramos una relación positiva y muy significativa entre las dimensiones de la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de la tecnología moderna con la enseñanza aprendizaje.

Coincidimos de manera parcial con De la Cruz y Pizango (2020) donde manifiestan según la percepción de los estudiantes, el aula virtual es una herramienta que debe de ser utilizada en otros cursos y con ello nos demuestra que, si bien puede ser útil, también debe de ser interactivo, además manifiestan a modo general es que el aula virtual Chamilo cumple con la función básica de dar la facilidad de uso frente a la entrega de trabajos.

Coincidimos parcialmente con Varas (2020) en su trabajo de investigación “Aporte del aula virtual para el aprendizaje de los estudiantes” concluye el aporte del aula virtual es

muy importante porque se considera como una herramienta más efectiva que puede ser utilizada en todos los niveles de la educación y además es una herramienta tecnológica y también se puede encontrar la versión gratuita para poder tener acceso en cualquier parte del mundo. Los foros, chats favorecen el aprendizaje de los estudiantes porque permite poder tener debate sobre temas de interés.

Por otro lado coincidimos de manera parcial con Lovón y Cisneros (2020) quienes investigaron sobre las consecuencias de la educación virtual en los estudiantes universitarios de la PUCP en tiempo de pandemia, mencionando entre uno de sus resultados que los problemas técnicos son los más importantes, seguidos por la falta de habilidades técnicas de los profesores y su estilo de enseñanza mal adaptado al entorno en línea; sin embargo, el último lugar fue asignado por los estudiantes a la falta de interacción con los profesores o la mala comunicación con ellos.

Finalmente coincidimos parcialmente con Christopher y Marites (2020) quienes investigaron el papel de Eliademy como un aula basada en la web en el diseño de una herramienta de aprendizaje alternativa en tiempos de emergencia. Los resultados revelaron que los estudiantes estaban totalmente de acuerdo en que Eliademy se puede utilizar como una herramienta alternativa para la enseñanza y el aprendizaje, como lo demuestra su percepción de las ventajas y desventajas de dicha plataforma. Se concluyó que, en tiempos de calamidades, los educadores y otras instituciones pueden considerar la utilización de Eliademy para no comprometer las clases e incluso en una rutina regular.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- ✓ El 69,53% de los docentes tienen un nivel intermedio con respecto a la adopción al aula virtual y a la tecnología moderna seguido de un 27,34% de nivel alto y con un 3,13% con un nivel básico.
- ✓ El 70,3% de los docentes tienen un nivel intermedio con respecto a la adopción a la tecnología moderna seguido de un 26,6% de nivel alto y con un 3,1% con un nivel básico.
- ✓ El 52,3% de los docentes tienen un nivel competente con respecto a la enseñanza - aprendizaje seguido de un 21,9% de un nivel destacado y con un 25,8% con un nivel básico.
- ✓ La pedagogía informativa se relacionan de manera positiva y significativamente con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC; siendo la correlación moderada (0,491).
- ✓ La dimensión pedagogía comunicativa se relacionada de manera positiva y significativamente con la enseñanza - aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC; siendo la correlación moderada (0,534).
- ✓ La dimensión pedagógica práctica se relacionan de manera positiva y significativamente con la enseñanza - aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC; siendo la correlación moderada (0,526).

- ✓ Los niveles de la tecnología moderna se relacionan positivamente y significativamente con la enseñanza aprendizaje de los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC.
- ✓ Finalmente, respecto a las variables pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de la tecnología moderna con la enseñanza aprendizaje existe una relación positiva, directa y muy significativa entre dichas variables. El coeficiente de correlación rho de Spearman es de 0,7 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($p = 0,000 < 0,05$).

Por tanto; podemos resumir la conclusión, que la pedagogía docente en el aula virtual y la adopción de la tecnología moderna tiene un efecto sobre la enseñanza - aprendizaje en los alumnos de la Facultad de Educación de la UNJFSC, que estudiaron en el ciclo académico 2020 –II en forma virtual.

6.2 Recomendaciones

- ✓ Se sugiere a las autoridades de la UNJFSC capacitar constantemente tanto a los docentes como los estudiantes en el manejo del aula virtual.
- ✓ Debido a la dificultad que tienen los estudiantes en el aprendizaje en matemáticas se sugiere a las autoridades capacitar a los docentes en el uso de software de matemáticas para la enseñanza aprendizaje.
- ✓ Los docentes deben mostrar diferentes formas de enseñar, haciéndolo de manera diversa e innovadora.
- ✓ Los docentes deben crear espacios de retroalimentación en cada temática asignada para que los estudiantes compartan sus ideas y generen sus propios conocimientos.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Agbatogun, A. (2012). Investigating Nigerian primary school teachers' preparedness to adopt personal response system in ESL classroom. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 4(2), 377-394.
- Alawamleh, M., Mohannad, L., Al-Twait, & Al-Saht, G. R. (2020). The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic. *Asian Education and Development Studies*. doi:10.1108/AEDS-06-2020-0131
- Andrade, D., Arias, A., Rueda, Z., Mejía, C., & Escudero, M. (2014). *Modelo Educativo de la UNJFSC*. Huacho: UNJFSC.
- Arnseth, H., & Hatlevik, O. (2010). Challenges in aligning pedagogical practices and pupils' competencies with the Information Society's demands: The case of Norway. (S. Mukerji, & P. Tripathi, Edits.) *Cases on technological adaptability and transnational learning: Issues and challenges*.
- Barabasi, A. (2002). *Linked: The new science of networks*. Cambridge, MA: Perseus Publishing.
- Cabanillas, J., Luengo, R., & Carvalho, J. (Diciembre de 2019). análisis de los objetos de aprendizaje y de la percepción docente del campus virtual de la universidad de Extremadura. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 41-61. Obtenido de www.ijisebc.com
- Capan, S. (2013). Teacher Attitudes towards Computer Use in EFL Classrooms. *Frontiers of Language and*, 3, 248-254.
- Chalmers, D. (2020). *The Virtual and the Real*. Australasian Association of Philosophy.
- Chomsky, N. (1959). A review of B. F. Skinner's *Verbal Behavior*. *Language*, 35(1), 26-58.
- Christopher, D., & Marites, C. (August de 2020). Effectiveness of an Online Classroom for Flexible Learning. *International Journal of Academic Multidisciplinary Research (IJAMR)*, 4(8), 100-107.
- Darkenwald, G. (2009). Enhancing the adult classroom environment. *New Directions for Adult and Continuing Education*. 43, 67-75.

- Delgado Fernández, M., & Solano González, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, 9(2).
- Enonbun, O. (2010). Constructivism and Web 2.0 in the emerging learning era: A global perspective. *Journal of Strategic Innovation and Sustainability*, 6(4).
- Garrison, D., Anderson, T., & Archer, W. (2000). . Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education model. *The Internet and Higher Education*, 2(2-3), 87-105.
- Gill, A. (2020). Teaching During a Pandemic: Designing Asynchronous Online Materials. *Literacies y languages Education: Research & Practice*, 7-10.
- Graham, C., Henrie, C., & Gibbons, A. (2013). Developing models and theory for blended learning research (Vol. 2). (C. D. In A. G. Picciano, Ed.) New York, NY: Routledge: Blended learning: Research perspectives.
- Grasha, A. (2016). Teaching with style. (A. Publishers, Ed.) Pittsburgh PA.
- Harasim, L. (2012). Learning theory and online technologies. New York: Routledge: Taylor & Francis.
- Hawk, T., & Shah, A. (2007). Using learning style instruments to enhance student learning. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 5(1), 1-19.
- Hoyt, D., & Lee, E. (2018). Teaching styles and learning outcomes. IDEA Research report, 4. Recuperado el Mayo de 2021, de <http://www.idea.ksu.edu/reports/research4.pdf>.
- James, W., & Gardner, D. (1995). Learning Styles: Implications for Distance Learning. *New Directions for Adult and Continuing Education*(67), 19-32.
- Jamieson-Proctor, R., Albion, P., Finger, G., Cavanagh, R., Fitzgerald, R., Bond, T., & Grimbeek, P. (2013). Development of the TTF TPACK Survey Instrument. *Australian Educational Computing*, 27(3), 26-35.
- Lee, B., & Kim, H. (2014). What Can We Learn from Our Learners, Learning Styles. *English Language Teaching*, 7(9), 118-131.
- Moore, M., & Kearsley, G. (2012). Distance education: A systems view of online learning. Belmont, CA: Wadsworth: 3rd ed.
- Mumford, A. (1995). Putting learning styles to work: An integrated approach. *Industrial and Commercial Training*, 27(8), 28-35.

- Agbatogun, A. (2012). Investigating Nigerian primary school teachers' preparedness to adopt personal response system in ESL classroom. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 4(2), 377-394.
- Alawamleh, M., Mohannad, L., Al-Twait, & Al-Saht, G. R. (2020). The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic. *Asian Education and Development Studies*. doi:10.1108/AEDS-06-2020-0131
- Andrade, D., Arias, A., Rueda, Z., Mejía, C., & Escudero, M. (2014). *Modelo Educativo de la UNJFSC*. Huacho: UNJFSC.
- Arnseth, H., & Hatlevik, O. (2010). Challenges in aligning pedagogical practices and pupils' competencies with the Information Society's demands: The case of Norway. (S. Mukerji, & P. Tripathi, Edits.) *Cases on technological adaptability and transnational learning: Issues and challenges*.
- Barabasi, A. (2002). *Linked: The new science of networks*. Cambridge, MA: Perseus Publishing.
- Cabanillas, J., Luengo, R., & Carvalho, J. (Diciembre de 2019). análisis de los objetos de aprendizaje y de la percepción docente del campus virtual de la universidad de Extremadura. *International Journal of Information Systems and Software Engineering for Big Companies (IJISEBC)*, 41-61. Obtenido de www.ijisebc.com
- Capan, S. (2013). Teacher Attitudes towards Computer Use in EFL Classrooms. *Frontiers of Language and*, 3, 248-254.
- Chalmers, D. (2020). *The Virtual and the Real*. Australasian Association of Philosophy.
- Chomsky, N. (1959). A review of B. F. Skinner's *Verbal Behavior*. *Language*, 35(1), 26-58.
- Christopher, D., & Marites, C. (August de 2020). Effectiveness of an Online Classroom for Flexible Learning. *International Journal of Academic Multidisciplinary Research (IJAMR)*, 4(8), 100-107.
- Coman, C., Tîru, L., Meses, an-Schmitz, L., Stanciu, C., & Bularca, M. (11 de December de 2020). Online Teaching and Learning in Higher Education during the Coronavirus Pandemic: Students' Perspective. *Sustainability*, 1-24.
- Darkenwald, G. (2009). Enhancing the adult classroom environment. *New Directions for Adult and Continuing Education*. 43, 67-75.

- Delgado Fernández, M., & Solano González, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”*, 9(2).
- Enonbun, O. (2010). Constructivism and Web 2.0 in the emerging learning era: A global perspective. *Journal of Strategic Innovation and Sustainability*, 6(4).
- Garrison, D., Anderson, T., & Archer, W. (2000). . Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education model. *The Internet and Higher Education*, 2(2-3), 87-105.
- Gill, A. (2020). Teaching During a Pandemic: Designing Asynchronous Online Materials. *Literacies y languages Education: Research & Practice*, 7-10.
- Graham, C., Henrie, C., & Gibbons, A. (2013). Developing models and theory for blended learning research (Vol. 2). (C. D. In A. G. Picciano, Ed.) New York, NY: Routledge: Blended learning: Research perspectives.
- Grasha, A. (2016). Teaching with style. (A. Publishers, Ed.) Pittsburgh PA.
- Harasim, L. (2012). Learning theory and online technologies. New York: Routledge: Taylor & Francis.
- Hawk, T., & Shah, A. (2007). Using learning style instruments to enhance student learning. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 5(1), 1-19.
- Hoyt, D., & Lee, E. (2018). Teaching styles and learning outcomes. IDEA Research report, 4. Recuperado el Mayo de 2021, de <http://www.idea.ksu.edu/reports/research4.pdf>.
- James, W., & Gardner, D. (1995). Learning Styles: Implications for Distance Learning. *New Directions for Adult and Continuing Education*(67), 19-32.
- Jamieson-Proctor, R., Albion, P., Finger, G., Cavanagh, R., Fitzgerald, R., Bond, T., & Grimbeek, P. (2013). Development of the TTF TPACK Survey Instrument. *Australian Educational Computing*, 27(3), 26-35.
- Lee, B., & Kim, H. (2014). What Can We Learn from Our Learners, Learning Styles. *English Language Teaching*, 7(9), 118-131.
- Moore, M., & Kearsley, G. (2012). Distance education: A systems view of online learning. Belmont, CA: Wadsworth: 3rd ed.
- Mumford, A. (1995). Putting learning styles to work: An integrated approach. *Industrial and Commercial Training*, 27(8), 28-35.

- Nakayima, J. (2011). Perceived usefulness, perceived ease of use, behavioural intention to use and actual system usage in Centenary Bank. Doctoral dissertation. Makerere: Makerere University.
- Prensky, M. (2011). Digital Natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.
- R.C.U. N°0357-2020-CU-UNJFSC, R. N. (10 de agosto de 2020). Reglamento de política de uso del aula virtual. Huacho, Huaura, Lima.
- Sheninger, E. (2014). *Digital leadership: Changing paradigms for changing times*. Thousand Oaks.
- Shin, M. H. (2016). Preferred Ways of Study based on Korean Cultural Background. *Indian Journal of Science and Technology*, 9(37), 1-6.
- Slater, M. (2009). Place illusion and plausibility can lead to realistic behaviour in immersive virtual environments. *Philosophical Transactions of the Royal Society of London*, 3549-3557.
- SUNEDU. (2020). Orientaciones a las Universidades. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>: <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>
- Yujing, N. (2015). Influence of Flipped Classroom on Learner's Empowerment - A study based on English Writing Courses in China. *Journal of Literature, Languages and Linguistics*, 12.
- Zhang, C. (2013). A Study of Internet Use in EFL Teaching and Learning in Northwest China. *Asian Social*, 9(2), 48-52

7.2 Fuentes electrónicas

- Albirini, A. (2006). Teachers attitudes toward information and communication technologies: the case of Syrian EFL teachers. *Computers & Education*, 47(373–398), 373–398. doi:10.1016/j.compedu.2004.10.013
- Blanchette, J. (2001). Questions in the online learning environment. *Journal of Distance Education*, 16(2), 37-57. Obtenido de <http://www.jofde.ca/index.php/jde/article/view/175/121>
- Fajardo, F., Maestre, C., Felipe, E., León del Barco, B., & Polo del Río, I. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria. *Educación XXI*, 20(1), 209-232. doi:10.5944/educXXI.14475

- Hoyt, D., & Lee, E. (2018). Teaching styles and learning outcomes. IDEA Research report, 4. Recuperado el Mayo de 2021, de <http://www.idea.ksu.edu/reports/research4.pdf>.
- Ortega Huyhua, A. (30 de 12 de 2020). Virtualización: ¿Cómo han sido las clases en las universidades durante la pandemia del 2020? La República. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/2020/12/30/virtualizacion-como-han-sido-las-clases-en-las-universidades-durante-pandemia/?ref=lre>
- Pena-Shaff, J., & Nicholls, C. (2004). Analyzing student interactions and meaning construction in computer bulletin board (BBS) discussions. *Computers & Education*, 42(3), 243-265. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2003.08.003>
- Salma Ghassan, A. (2019). The relationship between e-learning service and student satisfaction a case study at the Syrian Virtual University (SVU). *Business, Management and Economics Engineering*, 17(1), 49-71. doi:<https://doi.org/10.3846/bme.2019.7451>
- Siemens, G. (2004). Connectivism: A learning theory for the digital age. Obtenido de <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>
- SUNEDU. (2020). Orientaciones a las Universidades. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>: <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>
- Yang, Z., & Liu, Q. (2007). Research and development of Web-based virtual online classroom. *Computers & Education*, 48(2), 171-184. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.compedu.2004.12.007>
- Young, E., & West, R. (2018). Speaking practice outside the classroom: A literature review of asynchronous multimedia-based oral communication in language learning. *The EuroCALL Review*, 26(1), 59*78. Obtenido de <https://doi.org/10.4995/eurocall.2018.8599>.

ANEXOS

Anexo 1:

CUESTIONARIO SOBRE PERCEPCIÓN DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL POR PARTE DEL DOCENTE DE LA UNFSC

ESTIMADO ALUMNO: EL SIGUIENTE CUESTIONARIO ES TOTALMENTE ANÓNIMO, SOLO TIENE FINES ACADÉMICOS Y ESTÁ ORIENTADO AL OBJETIVO DE CONOCER SU PERCEPCIÓN DENTRO DEL ESQUEMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL DEL PROFESOR, POR LO CUAL SELECCIONE UN DOCENTE (SIN NOMBRARLO) A CARGO DE ALGUNO DE SUS CURSOS PARA LA EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE.

LA INFORMACIÓN QUE NOS ENTREGUE SERÁ EstrictAMENTE CONFIDENCIAL Y ES MUY IMPORTANTE PARA PROPONER, DE SER NECESARIO, LAS MEJORAS DEL CASO.

MARQUE SI ES CURSO DE CIENCIAS O LETRAS:

CIENCIAS	<input type="checkbox"/>	LETRAS	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	--------	--------------------------

PERCEPCIÓN DEL ALUMNO REFERENTE AL MANEJO DEL AULA VIRTUAL Y LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA UTILIZADA POR EL PROFESOR DE LA UNJFSC

EL CUESTIONARIO EVALUA EL GRADO DE ACUERDO O DESACUERDO QUE TIENE USTED CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELACIONADAS A LA PERCEPCIÓN DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL.

ESCALA: del 1 al 5 (donde 1 corresponde a **muy en desacuerdo** y 5 corresponde a **muy de acuerdo**)

DIMENSIÓN INFORMATIVA

Responsabilidad, recursos y materiales en el A.V. para el alumno por parte del docente.	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
Encontró el sílabo en la primera sesión de clase o en la sección de información					
El contenido del curso está desagregado semanalmente de acuerdo al sílabo					
Brinda actividades colaborativas y tareas de aplicación de contenidos en el aula virtual					
Encuentra archivos de lectura (word, pdf) o visuales (ppt, vídeos) previos a la clase virtual					
El vídeo de clase es agregado inmediatamente después de ser procesado por Google meet					
Encuentra modelos, plantillas, formatos, etc. para solución de problemas, prácticas y otros					

DIMENSIÓN COMUNICATIVA:

Acciones de interacción por parte del docente para el alumno en la clase virtual.	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
Realiza dictados de clase en vez de mostrar archivos y explicar su contenido					
Interactúa con los alumnos de manera eficiente con la tecnología informática.					
La enseñanza es auténtica, significativa, consistente y con secuencia lógica					
La metodología es basada en casos, problemas o debate dirigido (al menos una de ellas)					
En la clase muestra archivos doc, ppt, pdf, avi, mp4, etc. para una mejor explicación					
Realiza la clase de forma tradicional enfocando la cámara a una pizarra de pared					
Maneja algún software en particular para su curso y explica pausadamente la clase					
Existen habilidades de comunicación y competencias tecnológicas.					

DIMENSIÓN PRÁCTICA:

Recursos, estrategias, actividades para la dinamización práctica.	PUNTAJE				
	1	2	3	4	5
El profesor les permite subir vídeos, tareas, exposiciones (aula invertida)					
Exponen los alumnos sus tareas utilizando herramientas informáticas					
Involucra la práctica con dinámicas reales del mercado laboral					
Monitorea el aprendizaje y apoya en las prácticas y tareas cuando no puedes resolverlas					

PERCEPCIÓN DEL ALUMNO REFERENTE A LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL

EL CUESTIONARIO EVALUA EL GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL DOCENTE CON LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES RELACIONADAS A LA PERCEPCIÓN DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL DE SU PROFESOR.

ESCALA: VIGESIMAL (0 a 20)

PERCEPCIÓN DE LA ENSEÑANZA:

El docente de tu curso cumple con lo siguiente:	PUNTAJE
	(0-20)
Hace una introducción de motivación al tema de clase (I)	
Desarrolla el tema de clase es entendible (D)	
Realiza la ejecución práctica del tema a través de ejemplos (E)	
Permite a la participación activa/aplicativa de los alumnos (A)	
Hace seguimiento de su avance académico (S)	

Anexo 3. Juicio de Expertos

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: EFECTO DE LA PEDAGOGÍA DOCENTE EN EL AULA VIRTUAL Y ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA MODERNA SOBRE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE: UNA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNJFSC- 2021

I. DATOS GENERALES:

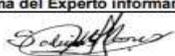
Apellidos y Nombres del Experto Informante	Grado Académico	Especialidad	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor del instrumento
SALINAS FLORES, Lucy Estela	Maestra	Gestión Pública	Enseñanza aprendizaje	LUZ DEYSY PILCO BRONCANO.

II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 -20				Regular 21 -40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible															75					
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables															75					
3. Organización	Existe una organización lógica.															80					
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.															75					
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de la enseñanza aprendizaje.															75					
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos del Aprendizaje.															80					
7. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores.															80					
8. Metodología	La estrategia responde a los objetivos.															80					
9. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.															80					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy Bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 77,7

Lugar y Fecha	D.N.I.	Firma del Experto informante
Huacho, 25 de junio del 2021	18069020	

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: EFECTO DE LA PEDAGOGÍA DOCENTE EN EL AULA VIRTUAL Y ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA MODERNA SOBRE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE: UNA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNJFSC- 2021

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto Informante	Grado Académico	Especialidad	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor del instrumento
Héctor Alexis Herrera Vega	Maestro	Ecología y Gestión Ambiental	Enseñanza aprendizaje	LUZ DEYSY PILCO BRONCANO.

II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 -20				Regular 21 -40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible																				85
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				85
3. Organización	Existe una organización lógica.																				90
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																				90
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de la enseñanza aprendizaje.																				85
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos del Aprendizaje.																				90
7. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores.																				90
8. Metodología	La estrategia responde a los objetivos.																				90
9. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.																				90

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy Bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 88,3

Lugar y Fecha	D.N.I.	Firma del Experto informante
Huacho, 25 de junio del 2021	40337667	

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: EFECTO DE LA PEDAGOGÍA DOCENTE EN EL AULA VIRTUAL Y ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA MODERNA SOBRE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE: UNA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNJFSC- 2021

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto Informante	Grado Académico	Especialidad	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor del instrumento
Jeanpierre Alfredo Agüero Flores	Maestro	Gestión de la Educación, con mención en Pedagogía	Enseñanza aprendizaje	LUZ DEYSY PILCO BRONCANO.

II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 -20				Regular 21 -40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																80				
3. Organización	Existe una organización lógica.																80				
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																80				
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de la enseñanza aprendizaje.																80				
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos del Aprendizaje.																80				
7. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores.																80				
8. Metodología	La estrategia responde a los objetivos.																80				
9. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.																80				

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy Bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 80

Lugar y Fecha	D.N.I.	Firma del Experto informante
Huacho, 25 de junio del 2021	47481515	

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO: EFECTO DE LA PEDAGOGÍA DOCENTE EN EL AULA VIRTUAL Y ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍA MODERNA SOBRE LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE: UNA PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNJFSC- 2021

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto Informante	Grado Académico	Especialidad	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor del instrumento
RONNEL EDGAR BAZAN BAUTISTA	Maestro	Docencia Superior e Investigación universitaria	Enseñanza aprendizaje.	LUZ DEYSY PILCO BRONCANO.

II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 -20				Regular 21 -40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	81			
3. Organización	Existe una organización lógica.																			90	
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																			90	
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de la enseñanza aprendizaje.																			90	
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos del Aprendizaje.																			90	
7. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores.																			95	
8. Metodología	La estrategia responde a los objetivos.																			95	
9. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.																			90	

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy Bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 89,1

Lugar y Fecha	D.N.I.	Firma del Experto informante
Huacho, 25 de junio del 2021	18010195	

JHONNY JAVIER ALBITRES INFANTES
ASESOR

Dr. SERGIO LA CRUZ ORBE
PRESIDENTE

Dr. CESAR WILFREDO VASQUEZ TREJO
MIEMBRO

M(o). TEOBALDO NOREÑO SUSANIBAR HOCES
MIEMBRO

