

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**ESTRÉS EN TIEMPOS DE COVID – 19 Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL III CICLO 2020 – II DE LA
E.P. DE TRABAJO SOCIAL – UNIVERSIDAD NACIONAL DE
HUACHO.**

PRESENTADO POR:

Jose Luis Bustamante Fonseca

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

ASESOR:

Dr. Hugo Teodoro Rojas Carranza

HUACHO - 2022

**ESTRÉS EN TIEMPOS DE COVID – 19 Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL III CICLO 2020 – II DE LA
E.P. TRABAJO SOCIAL – UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUACHO**

Jose Luis Bustamante Fonseca

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. Hugo Teodoro Rojas Carranza

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO
2022**

DEDICATORIA

Esta investigación la dedico a mis queridos padres: **José Luis y Amparo**, por acompañarme en cada esfuerzo realizado por alcanzar mis metas personales y profesionales.

Asimismo, dedico mi trabajo a **Dios** por ser un bálsamo en momentos de dificultad; también, a mi maestro y amigo **Augusto Mariano Escalante Apaéstegui⁺** por su ejemplo como persona y profesional.

José Luis Bustamante Fonseca

AGRADECIMIENTO

A Dios y mis padres, José Luis y Amparo, por darme la fortaleza y la sapiencia requerida para enfrentar con entereza todo reto profesional.

A Amparo, Fabiola, Paola y en especial a Guisella; a mis sobrinos Axell, Gabriel, Xiara, Alexa, Joaquín y Eniel por su apoyo moral en el cumplimiento de esta meta profesional. A Christian por ser un soporte emocional durante los momentos difíciles.

A mi asesor y amigo, Hugo Rojas, por confiar en mí y brindarme los consejos necesarios para ser un mejor profesional y su apoyo en concluir el presente trabajo.

José Luis Bustamante Fonseca

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	4
1.2.1 Problema general	4
1.2.2 Problemas específicos	4
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	5
1.5 Delimitaciones del estudio	6
1.6 Viabilidad del estudio	7
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1 Antecedentes de la investigación	9
2.1.1 Investigaciones internacionales	9
2.1.2 Investigaciones nacionales	12
2.2 Bases teóricas	14
2.3 Bases filosóficas	33
2.4 Definición de términos básicos	33
2.5 Hipótesis de investigación	34
2.5.1 Hipótesis general	34
2.5.2 Hipótesis específicas	34
2.6 Operacionalización de las variables	35
CAPÍTULO III	37
METODOLOGÍA	37
3.1 Diseño metodológico	37
3.2 Población y muestra	37
3.2.1 Población	37
3.2.2 Muestra	37

3.3 Técnicas de recolección de datos	37
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	39
CAPÍTULO IV	40
RESULTADOS	40
4.1 Análisis de resultados	40
4.2 Contrastación de hipótesis	49
CAPÍTULO V	57
DISCUSIÓN	57
5.1 Discusión de resultados	57
CAPÍTULO VI	60
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
6.1 Conclusiones	60
6.2 Recomendaciones	62
REFERENCIAS	63
7.1 Fuentes bibliográficas	63
7.3 Fuentes hemerográficas	63
7.4 Fuentes electrónicas	64
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad de la población	41
Tabla 2: Sexo de la población.	42
Tabla 3: Provincia de procedencia	43
Tabla 4: Estrés Académico de la población.	44
Tabla 5: Estrés Orgánico de la población.	45
Tabla 6: Estrés Emocional de la población.	46
Tabla 7: Estrés Conductual de la población.	47
Tabla 8: Rendimiento Académico de la población.	48
Tabla 9: Tabla cruzada: Estrés y rendimiento académico	49
Tabla 10: Correlación de la variable estrés y rendimiento académico	50
Tabla 11: Tabla cruzada: estrés orgánico y rendimiento académico	51
Tabla 12: Correlación de las variables estrés orgánico y rendimiento académico	52
Tabla 13: Tabla cruzada: Estrés emocional y rendimiento académico	53
Tabla 14: Correlación de las variables estrés emocional y rendimiento académico	54
Tabla 15: Tabla Cruzada: estrés conductual y rendimiento académico	55
Tabla 16: Correlación de las variables estrés conductual y rendimiento académico	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Edad de la población	41
Figura 2: Sexo de la población	42
Figura 3: Provincia de procedencia	43
Figura 4: Estrés Académico de la población.	44
Figura 5: Estrés Orgánico de la población.	45
Figura 6: Estrés Emocional de la población.	46
Figura 7: Estrés Conductual de la población.	47
Figura 8: Rendimiento Académico de la población.	48
Figura 9: Porcentaje de las variables estrés y rendimiento académico.	49
Figura 10: Porcentaje de la variable estrés orgánico y rendimiento académico.	51
Figura 11: Porcentaje de la variable estrés emocional y rendimiento académico.	53
Figura 12: Porcentaje de la variable estrés conductual y rendimiento académico.	55

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación existente entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho. **Materiales y Métodos:** Diseño correlacional, no experimental; puesto que fue desarrollado sin alterar intencionalmente ninguna de las variables del estudio; asimismo; corte transversal. Las técnicas de recolección de datos fueron la Observación Directa, Entrevista No Estructurada y Escala de Evaluación de Estrés Académico de Luis Moisés Cornelio Vicuña (2020) adaptado a criterio de jueces por José Luis Bustamante Fonseca (2021); para Rendimiento Académico se utilizó copias de las Actas Oficiales del Semestre Académico 2020 – II, entregadas por la Oficina de Registros y Asuntos Académicos de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La información fue procesada mediante el Coeficiente de Correlación por Rangos de Spearman para medir la correlación entre las variables puesto que son de una medición ordinal. **Resultados:** De 34 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada; 4 estudiantes que representan el 12% tienen ‘Presencia’ de Estrés, 14 que representan el 41% tienen ‘Presencia parcial’ de Estrés, y 16 que representan el 47% tienen ‘Ausencia de Estrés’; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico ‘Aceptable’, 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico ‘Bueno’ y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico ‘Muy bueno’. **Conclusiones:** El resultado de la significación bilateral en el p es $0,002 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%). Con este resultado ubicamos en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.514$), además, se concluye que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio; por consiguiente, a MENOR presencia de estrés es MAYOR el rendimiento académico. Por lo tanto, la presencia de estrés tiene relación INVERSA con el rendimiento académico en los estudiantes del III ciclo del Semestre Académico 2021 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Palabras claves: Estrés académico, Rendimiento académico, Covid – 19, Estudiantes Universitarios.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship between stress and academic performance in times of Covid-19 in students of the III cycle of the academic semester 2020-II of the E.P. of Social Work – National University of Huacho. **Materials and Methods:** Correlational, non-experimental design; since it was developed without intentionally altering any of the study variables; likewise; cross-section. The data collection techniques were Direct Observation, Unstructured Interview and Academic Stress Assessment Scale by Luis Moisés Cornelio Vicuña (2020) adapted to the criteria of judges by José Luis Bustamante Fonseca (2021); For Academic Performance, copies of the Official Records of the Academic Semester 2020 - II, delivered by the Office of Records and Academic Affairs of the José Faustino Sánchez Carrión National University, were used. The information was processed using Spearman's Rank Correlation Coefficient to measure the correlation between the variables since they are of an ordinal measurement. **Results:** Of 34 students who represent 100% of the studied population; 4 students representing 12% have 'Presence' of Stress, 14 representing 41% have 'Partial Presence' of Stress, and 16 representing 47% have 'Absence of Stress'; likewise, 4 students representing 12% have an 'Acceptable' Academic Performance, 17 representing 50% have a 'Good' Academic Performance and 13 students representing 38% have a 'Very good' Academic Performance. **Conclusions:** The result of the bilateral significance in p is $0.002 < 0.05$, the value of the coefficient is significant at a confidence level of 5% (95%). With this result we place in the interpretation scale whose meaning is an inverse correlation ($r=-.514$), in addition, it is concluded that there is an inverse and strong relationship between the study variables; therefore, the LESS presence of stress is GREATER the academic performance. Therefore, the presence of stress has an INVERSE relationship with the academic performance in the students of the III cycle of the Academic Semester 2021 - II of the E.P. of Social Work of the José Faustino Sánchez Carrión National University.

Keywords: Academic stress, Academic performance, Covid - 19, University Students.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación fue desarrollada con el objetivo de determinar la relación existente entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. Como se sabe, la pandemia del Covid -19 modificó y cambió el estilo de vida de seres humanos, en especial en el rubro de educación. Sumándose las consecuencias antes señaladas, las nuevas tendencias y exigencias de la formación académica establecidas por la Superintendencia Nacional de Educación Superior (SUNEDU) crea un escenario de mayor competitividad y reformula la formación de los jóvenes en las universidades del Perú.

Según Cornelio (2020) quien cita a Hernández (2006) señala que el rendimiento académico es el aprendizaje significativo que activa experiencias y conocimientos entrelazados generando nuevas sapiencias; en conclusión, la motivación condiciona el aprendizaje significativo (p.15). Por otro lado, Casuso (2011) explica que al Estrés como todos los factores o motivadores del entorno de la institución educativa (eventos, necesidades, etc.) que sobrecargan en algún aspecto relacionado al estudiante (p.19).

Tras la revisión bibliográfica y científica, se ha organizado la presente investigación de la siguiente manera:

Capítulo I: Se consigna todo lo concerniente a la problematización de la realidad situacional, el planteamiento del problema, los objetivos de la investigación, tanto general y específicos, justificación, delimitación y viabilidad de la investigación.

Capítulo II: En el presente acápite, denominado Marco Teórico, se presenta antecedentes de la investigación seguida por el marco teórico, además, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación, tanto general y específicas.

Capítulo III: Presenta la metodología empleada para la presente investigación a través de los títulos: Metodología, Población, Operacionalización de variables y técnicas de procesamiento de la información recogida.

Capítulo IV: Se presenta los resultados recogidos de las variables intervinientes y relevantes. Sobre la variable de Estrés Académico se ha explicado la información total y por dimensiones, seguido por la contrastación de las hipótesis de la investigación: general y específicas.

Capítulo V: Se ha colocado la comparación con otros trabajos similares consignados en la parte de los Antecedentes de nuestra investigación; con lo cual hemos encontrado coincidencias que le dan consistencia a nuestra investigación realizada.

Capítulo VI: La siguiente parte está constituida por las Conclusiones y Recomendaciones con base en lo hallado en esta investigación, nos permitimos realizar en pro de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Capítulo VII: El presente capítulo presenta las referencias bibliográficas, electrónicas y hemerográficas que sirvieron para la investigación.

Para finalizar, en los anexos se ha colocado la Matriz de Consistencias, los instrumentos de investigación empleados en la recolección de datos y la validación de los expertos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, el mundo se vio afectado por la Pandemia del Coronavirus provocada por el virus SARS-CoV-2 (COVID – 19) el cual fue descubierto en el primer caso en diciembre de 2019 en Wuhan – China. La Organización Mundial de la Salud (OMS) declara en pandemia el 11 de marzo de 2020 al mundo como consecuencia de la proliferación del virus del COVID – 19 en todos los continentes del mundo.

La Pandemia ha contagiado a más de 349 millones de personas en el mundo y excede los 5,5 millones de muertos. Además, se estima que el 85% de los infectados por este virus presentaron síntomas leves, un 15% moderados y un 5% síntomas severos provocando la muerte.

La pandemia del COVID - 19 además modificó hábitos de cuidado para nuestra salud, trascendiendo el aspecto social, económico y educativo en la población mundial; en el aspecto educativo, se optó por una Educación a Distancia (*On line*) para evitar que aumente el contagio entre las autoridades, catedráticos, personal administrativo y alumnos de las instituciones educativas de todos los países del mundo.

En América, durante el 2020, se suspendieron las clases presenciales en muchos países; además, acentuó las brechas educativas debido que muchos estudiantes no tenían acceso a Internet o las herramientas tecnológicas que les permitiera seguir con su formación educativa adecuada para el desarrollo de sus competencias. Sin embargo, en países como Estados Unidos, Chile y Argentina han ido reincorporando a sus estudiantes a las clases presenciales, pero países como el nuestro aún para el año 2021, el Ministerio de Educación ha decidido continuar con la educación no presencial.

En el Perú, el Ministerio de Educación autorizó establecer disposiciones normativas y/u orientaciones para que los colegios, institutos y universidades -públicas y privadas-

realicen su servicio empleando mecanismos no presenciales o remotos. La SUNEDU estableció criterios para la adaptación de la educación no presencial para los programas académicos universitarios debido a la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Peruano; exigiendo a las universidades públicas y privadas asegurar accesibilidad, adaptabilidad, calidad, disponibilidad, seguimiento junto a la pertinencia y coherencia de sus ofertas educativas.

Por otro lado, según la OMS, el Estrés es considerado como una epidemia global concebida como generadora de complicaciones en la productividad de las personas. Mientras que autores como Núñez (2009) citado por Cornelio (2020) afirma haber analizado las causas del estrés, además, menciona que hay dos factores tales como el esfuerzo realizado además de cuáles son los resultados. Si se presentan situaciones en las que hay poca diferencia entre los factores, el resultado del estado del yo lo considerará un desafío, y si se esfuerza, quiere un mejor resultado. (p.15). Además, Feldman citado por Cornelio (2020) el estrés es un peligro que puede afectar a la vida física y psíquica, incluyendo trastornos mentales (irritabilidad, ansiedad, suicidio, etc.), pérdida de autoestima y conductas poco saludables, si persiste durante demasiado tiempo. (p. 16).

Últimamente, una creciente preocupación ha surgido en una gran cantidad de países acerca de la mejora de la calidad de los graduados universitarios; además, está determinada por muchos elementos como lo social, familiar, el sistema universitario, el desempeño docente y la voluntad y capacidad de los estudiantes. Otro elemento identificado, que afecta negativamente el logro de los objetivos universitarios, es el estrés académico. Casuso (2011) define el Estrés Académico como aquellos factores o desencadenantes del entorno educativo que sobrecargan al estudiante de alguna manera. Por su parte, Caldera, Pulido y Martínez (2007) citado por Ávila (2019) explica que el Estrés Académico es provocado por las exigencias del ámbito educativo, por tal motivo, los universitarios como docentes, son afectados por esta problemática (p.14).

Por otro lado, autores conceptúan “el rendimiento académico como el aprendizaje significativo que activa experiencias y previos conocimientos relacionados generando el nuevo conocimiento mientras que la motivación pasa a la condición que se necesita para que haya aprendizaje significativo” (Hernández, 2006, como se citó en Cornelio, 2020). Mientras que para Caldera et al (2007) explica que los resultados del aprendizaje son los niveles de conocimientos, habilidades y competencias que los estudiantes adquieren durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta valoración

se realiza a través de la valoración que los profesores hacen del aprendizaje de los alumnos. También, García (2011) dice sobre el rendimiento académico es alcanzar el logro de las metas establecidas en el programa o materia cursada por el estudiante matriculado. Por su parte Chadwick (1979) define al rendimiento académico como la expresión de capacidades y particularidades psicológicas de los universitarios, se desarrollan y actualizan mediante la enseñanza y aprendizaje. Este proceso permite a los alumnos obtener un certificado final que mide el nivel alcanzado por el alumno.

A nivel local, una de las últimas investigaciones realizada por Cornelio (2020) entre la relación existente entre el estrés y el rendimiento académico ha demostrado que es de manera significativa e inversa y buena; afirmando que, a menor estrés, mejor será el rendimiento académico de los estudiantes que fueron objeto de su muestra de investigación.

Actualmente, los alumnos de la Universidad Nacional de Huacho han manifestado dificultades para su participación en sus clases virtuales por la falta de accesibilidad y facilidades para el desarrollo de sus clases y tareas vía Internet que demanda la actualidad educativa. En ellos se observa falta de concentración, aburrimiento, ansiedad y desgano para realizar sus labores universitarias que se le designan; hasta decidir desertar en su formación universitaria, en algunos casos, han optado por dedicarse a otras labores debido que se ven obligados a apoyar o solventar económicamente a sus hogares.

El panorama de la Pandemia del Covid – 19 ha recrudecido por nuevos brotes, falta de vacunas y oxígeno conjuntamente por el pobre Sistema de Salud que presenta nuestro país; por consiguiente, los estudiantes afectados por la enfermedad producida por SARS-CoV-2 -de manera directa o indirecta- se muestran perturbados por su salud y el bienestar de sus familiares, o si no también afectados emocionalmente por el contexto social y educativo a los que se ven sometidos conllevando a ello a postergar su quehacer universitario debido a que perciben la sensación de poco aprovechamiento para su aprendizaje a través de los medios virtuales.

En la presente investigación nos hemos propusimos determinar cómo se relaciona el estrés académico y el rendimiento académico que experimentan en los tiempos de Covid los estudiantes del III ciclo de la escuela profesional de Trabajo Social del semestre académico 2020 – II de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 19.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid - 19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho?

1.2.2 Problemas específicos

¿Qué relación existe en el estrés orgánico y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho?

¿Qué relación existe en el estrés emocional y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho?

¿Qué relación existe en el estrés conductual y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación existente entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer la relación existente entre el estrés orgánico y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho.

Establecer la relación existente entre el estrés emocional y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho.

Establecer la relación existente entre el estrés conductual y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho.

1.4 Justificación de la investigación

- Justificación Teórica. -

En la presente investigación, la variable Estrés es fundamentada en lo propuesto por Casuso (2011) dice que “el Estrés como todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de algún modo al estudiante”.

Para el Rendimiento Académico se cita la teoría de Caldera (2007), quien nos dice que: “el rendimiento académico es el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el estudiante adquiere a lo largo del proceso enseñanza aprendizaje. La evaluación de este se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los estudiantes”.

Como podrá observarse, nuestra investigación sirve para contribuir a mejorar y seguir profundizando en una serie de aspectos teóricos y prácticos entre Estrés Académico y Rendimiento Académico de los estudiantes de la E.P. Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho; que también puede ser extendida a cualquier otra especialidad u otra casa superior de estudios con la finalidad de obtener un mejor rendimiento académico en los universitarios de la región Lima Provincias. Además, se justifica porque sirve de ejemplo de próximas investigaciones; cabe señalar que pretende influenciar a otras generaciones a investigar temas relevantes observados en su realidad inmediata.

- Justificación Práctica. -

Es muy importante conocer las peculiaridades de cómo el Estrés y su relación con el Rendimiento Académico dentro de la población objetiva; además, los resultados reflejan si un estudiante pueda enfrentar al Estrés para mejorar su rendimiento académico e incluso no se limita en realizar nuevos retos que los vea como estresores. Un estudiante sin Estrés se siente autorrealizado contribuyendo de manera positiva a tener un buen rendimiento académico, mejorando así su formación universitaria y profesional. Por lo mismo, de considerarlo pertinente, las autoridades universitarias responsables tomarán conocimiento del diagnóstico de su organización para planificar y ejecutar estrategias favorables en pro del desarrollo y desempeño de sus estudiantes tanto en lo personal y formación académica.

- **Justificación Social.** -

Los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E. P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho se ven afectados por los efectos producidos por la pandemia del Covid-19 alterando su estabilidad económica, su dinámica social y hábitos de estudios, como muchos otros estudiantes universitarios; por tal motivo, es conveniente que la institución universitaria le retribuya una atención ordenada, oportuna y beneficiosa. Por lo que, una adecuada estrategia educativa que pueda minimizar el estrés al que se ven sujetos los estudiantes puede incidir al buen rendimiento académico que sería beneficio para la institución y su formación humana - profesional.

1.5 Delimitaciones del estudio

- **Delimitación geográfica.** -

La investigación tuvo como muestra poblacional a los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E. P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; lugar donde se procesó una serie de datos que fueron recopilando, analizando y ubicando; además de ir sistematizando para que se nos permita desarrollar la defensa de la tesis con todo lo conseguido como producto de la investigación. Cabe señalar que las instalaciones de la universidad se encuentran en el Huacho, Huaura - Lima, Perú.

- **Delimitación temporal.** –

Esta investigación fue desarrollada mediante la modalidad de sustentación de tesis; bajo un cronograma diseñado por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, comenzó en abril, en que se hará una investigación teórica con un carácter virtual; luego se realizará la estructuración del proyecto de tesis, el cual deberá presentarse para la revisión y aprobación en junio. A mediados de octubre deberá estar presentándose los borradores para su revisión y aprobación. Una vez aprobados el borrador de tesis, deberá a pasar a la etapa de la defensa y/o sustentación en la primera quincena de diciembre.

- **Delimitación teórica.** –

En la presente investigación, la variable 1 se fundamenta en lo propuesto por Casuso (2011): “El estrés como todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de

algún modo al estudiante”. Para la variable rendimiento académico, estamos citando la teoría de Caldera (2007), quien nos dice que: “El rendimiento académico es el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el estudiante adquiere a lo largo del proceso enseñanza aprendizaje. La evaluación de este se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los estudiantes”.

1.6 Viabilidad del estudio

- Viabilidad humana. -

Este trabajo de investigación es viable puesto que la Universidad como ente superior de estudios, a través de su Escuela de Postgrado, propicia y auspicia una serie de investigaciones designando el asesor y el jurado evaluador; a pesar que se presentan una serie de problemas y limitaciones por la pandemia del Covid - 19; sin embargo, teniendo presentes siempre y utilizando las recomendaciones de cuidados correspondientes haremos lo posible para tener buenos resultados que también serán considerados como aportes para nuestra Institución. La investigación es viable debido que se ha observado el comportamiento de los estudiantes de manera directa; por otro lado, contaré con el apoyo de docentes con carga lectiva con la población objetiva para poder ejecutar los instrumentos de investigación respetando los tiempos y organización de los alumnos correspondientes. Asimismo, es viable porque cuento con información actualizada referente a mis variables: Estrés y rendimiento académico; posibilitándome tener bases teóricas sólidas y el respaldo de investigaciones anteriores para ejecutar el presente proyecto.

- Viabilidad temporal. -

La investigación fue en la modalidad de tesis, nos sometemos a un cronograma diseñado por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, que comenzó los primeros días del mes de abril, en que se hizo una investigación teórica con un carácter virtual para luego realizar la estructuración del borrador de tesis para ser revisado y aprobado en junio. En mediados de febrero de 2022 se presentó el borrador de tesis para su revisión y aprobación por parte de los miembros del jurado evaluador. Una vez aprobado este borrador, deberá a pasar a la etapa de la defensa y/o sustentación de la investigación en la primera quincena de marzo.

- Viabilidad financiera. –

Cuando uno se propone a desarrollar cualquier investigación científica, ello demanda una serie de gastos desde los más simples hasta los más costosos. Considerando que el país viene atravesando por una serie de limitaciones producto de la crisis por la pandemia del Covid - 19; por lo tanto, la universidad que está inmersa dentro de este contexto también tiene algunas limitaciones entendibles; por lo que los costos de financiamiento de nuestra investigación de un principio a fin fueron asumidos en su totalidad por el autor de la misma; es decir, asumir de manera responsable los gastos realizados para alcanzar los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

- Para la Variable Estrés:

Kostler y Perrotta (2019) desarrollaron su investigación titulada *Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná*. **Objetivo:** Caracterizar el estrés académico, los principales estresores y los modos de afrontamiento en estudiantes universitarios y analizar las diferencias en el estrés académico entre los estudiantes universitarios de primer año y los de los últimos años de la ciudad de Paraná. **Metodología:** Tipo de investigación descriptiva-comparativo, transversal y de campo. La muestra poblacional está compuesta por 163 universitarios seleccionados de manera no probabilístico e intencional. Además, se usó el Inventario SISCO del Estrés Académico - Barraza Macías (2007). Cabe señalar que se analizó mediante estadística descriptiva básica; mediante la Prueba T de Student se estableció las diferencias significativas del estrés académico en los estudiantes de primeros y últimos años de la universidad. **Conclusiones:** El autor concluye que los universitarios evidencian estrés académico moderado, y no existen diferencias significativas lo presentado en los estudiantes de primer año y con los de últimos años. Pero, se observa que los universitarios de primer año presentan un nivel de estrés académico mayor que sus pares de los últimos ciclos.

Pacheco (2017) desarrolló la investigación titulada *Estrés académico de los estudiantes de Enfermería en una universidad privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico*. **Objetivo:** Determinar el estrés académico percibido por los estudiantes de enfermería y la asociación de este con su aprovechamiento académico. **Metodología:** El método transversal fue utilizada en esta investigación;

asimismo, la técnica utilizada ha sido el cuestionario de Estrés Académico: Estresores Académicos, Respuestas de Estrés y Afrontamiento; además, fue adaptado y validado a la realidad de Puerto Rico. Asimismo, el rendimiento académico se calcula la tasa de rendimiento individual y el promedio de calificaciones de cada estudiante. La muestra poblacional fue de 168 estudiantes de Enfermería matriculados en el 2014-2015. Para las comparaciones y correlación de los resultados se usó las pruebas paramétricas ANOVA, prueba post-hoc de Sheffé y T-Student. **Resultados:** La muestra poblacional evidencia como principales estresores: Deficiencia metodológica de la plana docente, Participación en clase y exámenes; y Poca autoestima académica; por otro lado, los síntomas físicos como Agotamiento físico e insomnio. Los estudiantes que fueron parte de la muestra poblacional han aprobado el 83.89% del total de créditos matriculados; con una nota promedio de 2.73 - notable. **Conclusiones:** Se concluye que a menor rendimiento académico es mayor la percepción de presencia de estresores académicos.

Peinado (2018) en su investigación intitulada *El estrés académico en los estudiantes del último año, estudio realizado con estudiantes del último año del ciclo diversificado del Instituto Nacional de Educación Diversificada, San Pedro Sacatepéquez*. **Objetivo:** Contribuir al mejoramiento del aprendizaje en el nivel medio, ciclo diversificado, a través de una propuesta que pretenda disminuir el estrés académico en el aula en estudiantes. **Metodología:** El tipo de la investigación fue descriptivo - inductivo; el inventario SISCO de estrés académico se aplicó para recolectar información. La muestra de la investigación fue de 69 estudiantes de quinto bachillerato en ciencias y letras; asimismo, se empleó el cuadro de revisión de las calificaciones. **Resultados:** El 4% de los estudiantes no fue promovido y el 30% tienen que tomar un examen complementario; destacando que la sobrecarga y el tiempo limitado para el trabajo escolar y las tareas escolares generan mayor estrés académico, las evaluaciones de los docentes revelan síntomas de somnolencia, ansiedad, inquietud, insomnio y alimentación excesiva o reducida. **Conclusión:** La investigación concluye que las habilidades se encuentran afectadas por el estrés académico.

- Para la Variable de Rendimiento Académico:

Cruz (2018) en su investigación denominada *Estrés y Rendimiento Académico en alumnos de psicomotricidad - Universidad Salesiana de Bolivia, Gestión 2017*. **Objetivo:** Determinar la relación entre Estrés y Rendimiento Académico en alumnos de psicomotricidad Universidad Salesiana - Bolivia, Gestión 2017. **Metodología:** La

investigación tuvo un enfoque cuantitativo, con una muestra poblacional de 143 universitarios de 18 a 35 años. La técnica empleada fue la encuesta, el cuestionario SISCO de estrés y el registro de notas del primer semestre del 2017. La sistematización de los datos fue mediante el paquete Excel y analizados por STATA. **Resultados:** Los resultados evidenciaron que los universitarios de Psicomotricidad tienen estrés intermedio relacionándose con el rendimiento académico con calificaciones de 65 a 70 puntos. Generalmente, los resultados evidencian que el estrés tiene una relación considerable al rendimiento académico. **Conclusión:** Se concluye, de acuerdo a los resultados; además, se comprobó el principio de la teoría confirmando la hipótesis alterna.

Ibernon (2017) desarrolló su investigación intitulada *Rendimiento académico y competencia matemática un estudio en educación secundaria*. **Objetivo:** Corroborar si los alumnos trabajan en grupo su rendimiento académico en Matemáticas mejora. Además, establecer las relaciones que se producen entre los factores asociados al aprendizaje cooperativo (controversia cooperativa y ayuda) y el factor del rendimiento académico. **Metodología:** Se empleó un modelo causal con dos variables: la controversia cooperativa y la ayuda; y rendimiento académico. Para verificar este modelo se analizaron situaciones de cooperación entre diferentes grupos de estudiantes, en las que el docente interactuaba con cada uno de ellos luego de escucharlos intervenir, solicitar y brindar información, gestión de conflictos, y más. Para generar diferencias cognitivas y promover la adopción de comportamientos de ayuda observables, se combinaron tareas individuales y grupales. En este sentido, se dieron explicaciones para la realización de diferentes tareas grupales fomentando la cooperación entre los diferentes alumnos de cada grupo. Para el análisis de los datos se utilizó el software EQS, utilizando el método de estimación de máxima verosimilitud. **Resultados:** Los resultados obtenidos muestran que los argumentos cooperativos planteados en la resolución de tareas en el ámbito de las matemáticas, así como los casos de ayuda surgidos en dicho proceso, tienen un alto poder explicativo sobre los resultados del aprendizaje. Más importante aún, existe una fuerte relación entre los factores mencionados. **Conclusión:** Por lo tanto, la investigación concluye y afirma que las relaciones establecidas en el modelo causal son válidas puesto que todos los parámetros involucrados son significativos.

Vaquero (2020) desarrolla su investigación intitulada *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes dentro de un centro educativo de*

excelencia en Sao Paulo. **Objetivo:** Indagar en el constructo de Inteligencia Emocional, medido a partir de la teoría de Mayer y Salovey (1997), sobre una muestra de adolescentes de la región de San Paulo en un centro considerado de “calidad” educativa de Brasil y en su relación con el Rendimiento Académico. **Metodología:** La muestra final de la presente investigación fue 208 estudiantes de la Escola de Aplicación de Universidad de Sao Paulo entre los 14 y 18 años. Se realizó un estudio de correlación bivariada. **Resultados:** La información obtenida de los distintos estudios realizados evidencian la necesidad de desarrollar estas habilidades en los adolescentes, haciendo hincapié en lo emocional como un aspecto clave que debe reforzarse en las pautas de participación, así como la necesidad de adaptar la evaluación a las características del contexto brasileño. **Conclusiones:** Se concluye que se deba debatir sobre la necesidad de investigar en la misma dirección y como referencia de herramientas distintas a las medidas de autoevaluación, como medidas de competencia como TIEFBA o medidas más específicas como el perfil emocional.

2.1.2 Investigaciones nacionales

- **Para la Variable Estrés:**

Cornelio (2020) realizó la investigación titulada *Estrés y rendimiento académico de los ingresantes 2019 – I en la Escuela Profesional de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho*. **Objetivo:** El objetivo de esta investigación fue determinar la relación existente entre estrés y rendimiento académico. **Metodología:** c

Huincho (2020) realizó la presente investigación titulada *Estrés y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú Huancayo 2018*. **Objetivo:** Esta investigación tuvo como objetivo de determinar qué relación hay entre el rendimiento académico y el estrés de la comunidad estudiantil de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú de la ciudad de Huancayo. **Metodología:** Esta investigación fue realizada con un enfoque cuantitativo, observacional, aplicativo – cuantitativo, de corte analítico y transversal; además, se realizó un diseño de investigación descriptivo. La muestra poblacional fue de 84 universitarios a los cuales fueron seleccionados mediante un muestreo probabilístico y se les aplicó el cuestionario de SISCO. **Resultados:** El 32.2% de estudiantes cuentan con un estrés bajo, el 67.8 % un estrés

moderado y ninguno estrés severo. En cuanto al rendimiento académico, el 69% de estudiantes presentan un nivel regular, el 23.8% un nivel bajo, el 3.6% y un excelente rendimiento académico 2.4% muy bajo; 1.2% muy excelente rendimiento académico.

Conclusión: Según Huincho existe relación de Chi Cuadrado, vemos que tenemos un p menor al 0.05, lo que evidencia una relación entre ambas variables.

Venancio (2018) realizó su investigación titulada *Estrés Académico en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana*. **Objetivo:** Determinar el nivel de estrés académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Psicología de una universidad pública de Lima Metropolitana. **Metodología:** La población de esta investigación fue 432 estudiantes de primer a sexto año; cabe señalar que se aplicó el inventario SISCO de estrés académico de Barraza (2006). **Resultados:** Los resultados obtenidos en este estudio alcanzaron un alfa de Cronbach de 0,902, lo que indica que esta herramienta tiene una alta confiabilidad; Por otro lado, se utilizó el análisis factorial (KMO = 0.745, p = 0.000), el cual confirmó que el modelo tiene 5 dimensiones y tiene una varianza explicativa de 68.28%. Asimismo, se encontró que la presencia de estrés escolar es moderada. **Conclusión:** Esta investigación concluyó que el nivel de estrés académico manifestado por universitarios de Psicología es mayormente promedio.

- **Para la Variable Rendimiento Académico:**

Avila (2019) desarrolló la investigación titulada *Estrés Académico y el Rendimiento Académico en el Instituto Superior Tecnológico Público San Francisco de Asís en Villa María del Triunfo, Lima, 2019*. **Objetivo:** Determinar la relación entre el estrés académico y el rendimiento académico en los alumnos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público San Francisco de Asís de Villa María del Triunfo, Lima Perú, 2019. **Metodología:** Esta investigación es un estudio descriptivo y correlacional; se aplicó a una población de 80 estudiantes del I. E. S. T. P. San Francisco de Asís de Villa María del Triunfo. Asimismo, se aplicó dos instrumentos: el cuestionario para la variable estrés académico y la ficha de observación documental para el rendimiento académico. **Resultados:** Los resultados evidencia que sí existe una relación negativa entre las variables de la investigación, según rho de Spearman = -,805. **Conclusión:** El grado de correlación indica que la relación entre las variables es inversa y con un alto grado de correlación. El nivel de significancia muestra que una p menor a 0.05 que significa que la relación es significativa, rechazando la hipótesis nula y por ende se acepta la hipótesis alternativa.

Limache (2017) desarrolló la investigación intitulada *Massive Open Online Course Mooc y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Salesiano Don Bosco*. **Objetivo:** Determinar la influencia del prototipo de los conceptos de Massive Open Online Course MOOC en el rendimiento académico de los estudiantes, para mejorar las competencias interpretativas, argumentativas y propositivas. **Metodología:** La tesis estuvo basada en el Prototipo de los conceptos de Massive Open Online Course MOOC y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Salesiano Don Bosco; comprobando la hipótesis que el prototipo influye positivamente en el rendimiento académico de la muestra poblacional. **Conclusión:** El trabajo de investigación realizado por Limache concluyó que la implementación de la aplicación basado en el prototipo de los conceptos de Massive Open Online Course incide positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes que son parte de la muestra poblacional.

Moreno (2018) realizó la investigación titulada *Internet y rendimiento académico caso: Estudiantes de la Universidad Católica sedes Sapientiae Tarma*. **Objetivo:** Establecer el nivel de relación que existe entre internet y rendimiento académico de los estudiantes de las Universidad Católica Sedes Sapientiae de la ciudad de Tarma. **Metodología:** Esta investigación uso el diseño correlacional, con una muestra poblacional de 231 alumnos. Para la contrastación de hipótesis se empleó la prueba del Rho de Spearman. **Conclusión:** Esta investigación concluyó que existe relación directa baja entre internet y rendimiento académico de los estudiantes; por tener un p-valor de 0.000 y coeficiente de Rho de Spearman de 0.351.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Para la Variable de Estrés:

Como citó Cruz (2018) según Robles y Peralta define que el Estrés es una respuesta fisiológica frente a una situación estresante produciendo cambios en el individuo manifestándose por tres reacciones: física, psicológica y conductual.

- Etimología del término estrés:

Etimológicamente, el término estrés fue propuesto por Hans Selye (1936) y proviene del idioma inglés *Stress*, procedente del francés *étroitesse* que significa estrechez. El endocrinólogo canadiense conceptúa a una reacción fisiológica del organismo como un mecanismo de defensa para afrontar una situación amenazante.

- Marco Histórico:

En el siglo XIV, el término estrés aparece en escritos para expresar dureza, tensión, adversidad o aplicación. Posteriormente, Hooke en el siglo XVIII, aseveró que el término “estrés” se refiere a la fuerza. Se utilizó en trabajos de física e ingeniería para referirse a la deformación que sufre un material cuando se somete a una presión de fuerza.

Claude Bernard, filósofo francés en el siglo XIX, analizó e investigó la “necesidad del organismo humano en la constancia del medio interno, dando importantes criterios sobre los procesos de adaptación funcional y contextual”. Por su parte Osler estableció semejanzas entre el estrés y el sobre esfuerzo, lo mismo que entre trabajo fuerte y preocupación, concluyendo que repercutían en enfermedades cardiovasculares afectando la población de médicos. Por otro lado, Cannon, fisiólogo americano, precursor en la Biología al emplear el término estrés; él trabajo con la homeostasis: Es una capacidad de los organismos que trata de mantener la condición interna estable. Adoptó la significación estrés y determinó los niveles críticos de estrés identificados como niveles que pueden afectar la hemostasia; tres años más tarde, empleó el término relacionándolo en organizaciones sociales e industriales.

En los años 1914 y 1945, el término estrés cobró relevancia por la exorbitante participación de soldados de la 1era. y 2da. Guerra Mundial, en la cual gran parte de ellos padecieron diferentes trastornos a nivel mental; muchos de ellos decidieron consumir su vida por la presión emocional y el estrés. Por todo ello, la participación de la Psicología en esta época fue indispensable.

Durante 1932, Walter Cannon, fisiólogo norteamericano, promueve el concepto de estrés después de que se trata como una alteración de la homeostasis, a través de respuestas fisiológicas en organismos vivos. Identificó la actividad simpática del sistema nervioso autónomo, junto con la actividad secretora de la médula suprarrenal, como responsables del mantenimiento continuo de las condiciones ambientales internas.

Hans Selye (1935), austriaco nacionalizado canadiense, registrado como el padre de la significación estrés; observó que mientras estudiaba Medicina que una gran parte de los pacientes tenían síntomas similares de pérdida de peso y apetito, disminución de la fuerza muscular y carencia de energía para realizar cualquier actividad denominándolas como Síndrome de una Simple Enfermedad. En 1936, como endocrinólogo realizó investigaciones en roedores como la rata; obtuvo como resultado los mismos síntomas que había observado diez años antes, prestó atención a la condición de que estos

cambios son causados por frío, calor, infección, sangrado, agitación nerviosa y otros estímulos, denominando a la respuesta como: Síndrome General de Adaptación (SGA).

Posteriormente, Selye estructuró al estrés en fase inicial cuando se detecta la presencia del estresor; luego, en la segunda fase se activa el sistema de respuesta volviendo al equilibrio (Allostasis); por último, la tercera fase cuando el estresor se prolonga provocando alteraciones hasta el estrés crónico. Después de diez años, el autor utilizó el término “estrés” en sus artículos de investigación; Selye (1950) en su publicación denominada STRESS modificó su definición de “estrés” refiriéndose al proceso interno de los organismos afectados por varios elementos externos denominados como estresores.

La Asociación Americana de Psicología (APA), después de 1944, durante los trabajos publicados por el Dr. Selye, Lazarus y Osler, oficializó el término estrés para el uso de la ciudadanía.

En conjunto con Selye, en 1953, Wolff parecía tratar el estrés como una reacción del organismo, explicándolo desde una perspectiva fisiológica; además, determinó que ocurre después de que reacciona a estímulos o condiciones nocivas en un estado dinámico. Además, introduce y conecta los conceptos de estados activos, dinámicos y defensivos, lo que significa adaptarse a las necesidades.

Tres consideraciones surgen de la fusión de conceptos de Wolff: Primero, el estrés es un proceso activo detrás de la resistencia de un organismo. en segundo lugar, como un proceso de defensa biológico similar a la adaptación, en el que el individuo intenta hacer frente a los estímulos nocivos; Finalmente, el concepto de estados dinámicos se refiere a los recursos adaptativos dirigidos al organismo y su entorno en una relación de retroalimentación sin estar restringido dentro del organismo.

Hace unas décadas atrás, McEwen incluyó el término “alostasis” definiendo como “la habilidad para mantener la estabilidad en los cambios internos del organismo de los seres vivos”.

A finales del siglo pasado y debido a la aparición de muchas áreas de estrés, se empezó a investigar mucho sobre esta teoría, y su aplicación en diversos ámbitos en los que se produce el fenómeno del estrés, incluido por supuesto el educativo.

Barraza durante inicios del presente siglo diferentes categorías por fuente de estrés, como amor y/o estrés marital, sexual, familiar, duelo, médico, ocupacional, escolar, militar, tortura o detención. Así, según el trabajo de la investigadora latinoamericana,

se distinguieron tres conceptos: uno enfocado al factor estrés, otro enfocado a los síntomas, y finalmente esos conceptos fueron seleccionados del modelo de tratamiento.

- Definición del estrés:

Según Hans Selye. – “El estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas, psicológica, conductual ante una situación estresante que estimule cambios en nuestro cuerpo y mente”.

Según Chrousos y Gold. – “Es un estado de desarmonía o homeostasis amenazada con capacidad de evocar respuestas fisiológicas y de conducta adaptativas, específicas o generalizadas, que fuerzan a la homeostasis a superar el umbral de normalidad”.

Según Pacák y Palkovits. – “El estrés es un estado de homeostasis amenazada, que activa respuesta adaptativa compensatoria para sostener la homeostasis, siendo esta respuesta adaptativa reflejo de la activación de circuitos específicos centrales que están genéticamente y constitucionalmente programados por factores ambientales”.

Según Stavroula. - “El campo laboral, el estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”.

Según Lazarus. – “Las personas sufren estrés cuando creen que carecen de las herramientas para afrontar una situación difícil, pero no si creen que tienen los recursos necesarios para hacerle frente. Además, planteó dos tipos de afrontamiento: Afrontamiento dirigido al problema y afrontamiento dirigido a la emoción”.

- Aspectos Biológicos Del Estrés:

Daneri (2012) dice que el estrés tiene un origen biológico; El hipotálamo es el encargado de regular las hormonas provenientes de la hipófisis para equilibrar el cuerpo, el metabolismo y las emociones del sistema nervioso. Asimismo, cuando una persona está expuesta a una situación estresante durante un período de tiempo, generalmente desencadena una reacción bioquímica. Por otro lado, cuando los centros emocionales del cerebro activan mensajeros químicos envían al hipotálamo serotonina y la epinefrina, indicando la liberación de corticotropina. Logrando que la hipófisis emana la Adrenocortitropina (ACTH) a la sangre; de esta manera estimula a las glándulas adrenales para verter también cortisol al torrente sanguíneo.

El cortisol provoca un estado de extrema alerta para afrontar situaciones difíciles. Este estado de vigilia conduce a una variedad de efectos tangibles, como aumento del

ritmo cardíaco, presión arterial alta, tensión muscular y pupilas dilatadas, así como otros cambios fisiológicos.

- Estrés y el sistema nervioso:

De acuerdo con Muñoz (2016) dice que el estrés sobre el sistema actúa de dos formas: bloqueándolo y activándolo. El sistema nervioso simpático, que se irradia a la médula espinal, se activa en conexión con la mayoría de los órganos, vasos sanguíneos y glándulas sudoríparas del cuerpo después de que se activa una alarma o una situación de emergencia; Como resultado, aumenta procesos como el estado de alerta, la motivación y la activación general. Este proceso ocurre debido a la rápida activación del llamado eje SAM (Sistema Adreno Medular). Esto conduce a la activación de las glándulas que secretan catecolaminas, adrenalina y noradrenalina.

- Teoría basada en respuesta:

Selye sostiene que “el estrés es producido por una anomalía dentro del organismo hipotalámico. El cuerpo humano se pone en alerta máxima por los estresores, generando un esfuerzo mayor para responder a la amenaza (estresor). En tal entendido, el estrés es generado para dar respuesta a cualquier amenaza, recargando al cuerpo con un esfuerzo superior al normal ocasionando un desajuste anormal en el sistema biológico expresado a través de cambios en el aparato cardiovascular y hormonal de las personas”.

- Teoría basada en el estímulo. -

Esta teoría asume que el estrés es causado por estímulos del entorno externo de un individuo y explica cómo los factores estresantes alteran las funciones de un organismo. Según esta teoría, existen dos tipos de estrés externo: Psicosociales, son estresores que no provocan estrés directo, dependen de la interpretación y de la importancia que el individuo les dé; Biológicos, Son estímulos que se convierten en una amenaza para el propio organismo y provocan cambios en el individuo. Pueden ser como el frío, el calor y varios olores. Un comentario sobre esta teoría es que sus criterios generalmente no se cumplen porque las personas responden de manera diferente a estos estímulos.

- Teoría interaccional:

Richard Lazarus es el representante más importante de este enfoque. Las teorías interaccionales enfatizan en los factores cognitivos como mediadores entre el individuo y los estresores; es decir, el estrés y el individuo tienen una relación en donde la persona evalúa si el estresor pondrá en peligro su naturaleza. Esta evaluación se efectúa a través de la frecuencia, intensidad y duración que es razonado por medio de las creencias e ideas.

En síntesis, la teoría interaccional explica el origen del estrés se encuentra en las relaciones entre el individuo y el entorno. Para ello según Lazarus propone la siguiente clasificación: Evaluación primaria, secundaria y reevaluación.

- Clasificación del estrés:

Selye durante sus investigaciones identificó diferencias en el estrés, clasificándolo en estrés positivo y estrés negativo. Selye empleó el prefijo griego “eu” para formar el vocablo “eustrés” o estrés bueno, positivo; necesario para toda la vida o intensa. Estrés cuando haces algo y te divierte, pero que supone un desafío para tu capacidad. Para el estrés negativo utilizó el vocablo “distrés” que significa dificultad o anomalía. Valorado como negativa que agota las fuerzas vitales causando enfermedades psicosomáticas.

- Eustrés el estrés bueno

Autores como Selye y Lazarus investigaron que el estrés no necesariamente es nocivo para la salud, argumentando que, con el debido manejo y control, pudiese contribuir de mejor manera en el rendimiento de las personas.

El Eustrés no presiona el organismo de manera negativa sino por lo contrario lo pone en estado de predisposición conveniente donde el organismo se desenvuelve de manera coordinada fortaleciendo los reflejos y las emociones de la persona. Además, el estrés positivo puede aumentar la motivación y el desempeño personal, lo que en la mayoría de los casos beneficia a las personas, las familias, los trabajos, las profesiones y más. Es decir, gracias a que el estrés forma parte de los procesos naturales de un organismo cuando se encuentra ante una situación en la que necesita adaptarse a requerimientos ambientales externos o internos, el Eustrés cederá. Con el fin de complacer o satisfacer a un individuo en particular, un individuo.

Cabe señalar que los beneficios del Eustrés en el cerebro son la concepción clara y rápida, en los músculos se observa mayor capacidad al igual que en los pulmones; en

los intestinos, genera un aumento en la actividad motora, mientras que en la vejiga un flujo disminuido contribuyendo al individuo. Además, en el corazón se señala que existe un aumento del trabajo cardiaco.

- Según la duración del estrés

La duración en tiempo del estrés que tolere la dificultad. Presenta tres diferencias que son:

- Estrés agudo. - Es el estrés más común que manifiestan los individuos, presenta los siguientes síntomas: dolores musculares y de la cabeza, además de irritabilidad, ira y enojo; dura de dos (02) semanas a un mes. El estrés agudo puede darle a cualquier persona y ser manejado de manera fácil.
- Estrés episódico. - Hace referencia al nivel de estrés intermedio. Los individuos muestran mal carácter, ansiedad, migraña, dolor en el pecho y demás. Puede tener una duración de seis meses o más por lo que se recomienda ayuda de un profesional.
- Estrés crónico. - Es el estrés más peligroso que existe; los síntomas son difíciles de manejar, por lo que se necesita de ayuda profesional. El tiempo de duración es relativo depende de la predisposición del individuo.

- Efectos del estrés:

El estrés genera diferentes reacciones negativas en el individuo; categorizadas a nivel físico, psicológico y conductual. Se describe los efectos del estrés en las personas:

- Nivel físico: Aumento de errores, aumento de tensión física y psicológica, aumento de los problemas del habla, alteración de patrones de sueño.
- Nivel psicológico: Disminución de la concentración y atención, deterioro de la memoria a corto y largo plazo, depresión e impotencia, baja de la autoestima, disminución de los intereses y entusiasmo.
- Nivel conductual: Cambios en la personalidad, debilitamiento de restricciones morales y emocionales, aumento del consumo de drogas.

- Síntomas del estrés:

Cuando el individuo presenta estrés, es afectado primeramente a nivel físico, seguido de manera psicológica que se refleja de manera conductual. De acuerdo a Del risco et citado por Cruz (2017) los síntomas son los siguientes:

o “Síntomas físicos. - Opresión en el pecho, sensación de malestar estomacal, sudor en las palmas de las manos, palpitaciones, dificultades para tragar o respirar, sequedad

de la boca, temblor corporal, manos y pies fríos, tensión muscular, falta o aumento de apetito, diarrea o estreñimiento, fatiga, caída de cabello, tensión en el cuello, dolor de espalda, etc”. (p.26)

o “Síntomas psicológicos. - Inquietud, nerviosismo, angustia, deseos de llorar, irritabilidad, enojo constante, deseos de gritar, golpear, miedo, preocupación excesiva, dificultad para concentrarse, dificultad para tomar decisiones, cambios de humor constantes, disminución de la memoria, etc”. (p.26)

o “Síntomas conductuales. - Moverse constantemente, risa nerviosa, rechinar de los dientes, tics nerviosos, problemas sexuales, comer en exceso o dejar de hacerlo, beber o fumar, dormir en exceso o sufrir de insomnio, etc”. (p.26)

- Fases del Estrés:

Antes de activarse el estrés en el individuo ya sea de manera orgánica, emocional o conductual; este experimenta tres episodios.

o Fase de alarma. - La persona que es afectada por un estímulo estresor primeramente experimenta cambios a nivel fisiológico donde el hipotálamo y la hipófisis ubicados en el cerebro segregan hormonas que actúan inmediatamente en los sistemas simpático y parasimpático poniendo en alerta el organismo a través de la sobrecarga de neurotransmisores. En esta fase el organismo se prepara para afrontar el estrés o huir.

o Fase de resistencia. – En esta etapa el organismo se resiste a adaptarse a una situación prolongada por agentes físicos, químicos, biológicos o sociales que nos genera estrés, manteniéndose en alerta máxima. Durante esta fase, generalmente ocurre la homeostasis entre el ambiente interno y externo del individuo. Como tal, si el organismo es capaz de resistir a largo plazo, no hay problema; Si no, definitivamente pasará a la siguiente etapa.

o Fase de agotamiento. - Es la fase donde las defensas del organismo pierden control implicando el debilitamiento del cuerpo que se ve desprovisto para el surgimiento del estrés a través de sus múltiples efectos. En este punto el deterioro de las capacidades fisiológicas conlleva a un agotamiento del cuerpo, haciendo mínimas sus posibilidades para adaptarse y relacionarse con el entorno.

- Estrés y Memoria

Según Daneri (2012) El estrés puede mejorar nuestra memoria. Sin embargo, por el contrario, también se puede sentir como una pérdida de ánimo con apreciación u olvido

del nombre de una persona importante. Así que el estrés también puede actuar interfiriendo con la memoria. ¿Cuál es la diferencia? Duración del estrés: de corta duración o mediana intensidad contribuye a nuestra cognición; Mientras que las tensiones intensas o prolongadas en el tiempo pueden ser devastadoras (p.16 – 18)

Continúa Daneri (2012) explicando que en el caso de los factores estresantes a largo plazo interrumpen la mejora de la memoria. Esto se debe a tres factores: primero, Los mecanismos de refuerzo sináptico se interrumpen en ausencia de glucocorticoides; segundo, Deterioro neurológico con la consiguiente pérdida de sinapsis como resultado de una exposición prolongada a una cantidad excesiva de glucocorticoides. Finalmente, Los niveles de glucosa en sangre caen durante el estrés prolongado, especialmente en el hipocampo.

- Estrés y Factores Psicológicos

Daneri (2012) explica que Los factores psicológicos pueden causar las respuestas fisiológicas de nuestro cuerpo. Por esta razón, las variables psicológicas que pueden modular las respuestas de estrés pueden estar respaldadas por sustratos estresores psicológicos como:

- Descarga de frustración. - Los humanos lidiamos mejor con los factores estresantes cuando tenemos la oportunidad de liberar nuestras frustraciones a través del deporte, el entretenimiento, etc., lo que nos permite reducir la energía que se acumula debido al estrés.
- Apoyo Social. – El apoyo social de los demás ayuda a reducir el impacto de los factores estresantes. Las redes de apoyo social (familiares y/o amigos) ayudan a reducir la respuesta al estrés.
- Predicción. - La capacidad de predecir la presencia de un estresor que modificará la respuesta a él.
- Control. – La capacidad de controlar la ocurrencia de un evento reduce la respuesta al estrés. El efecto de este factor actual es tan impactante que incluso cuando este control no es real, el efecto aún es notable.
- Percepción de que las cosas empeoran. - Sentir que las cosas van mal aumenta nuestra respuesta al estrés; mientras que la percepción opuesta reduce la respuesta.

- Estrés y Depresión:

Las personas con altos niveles de estrés tienen más probabilidades de estar deprimidas. El estrés crónico agota los niveles de dopamina de las vías del placer y la norepinefrina del área de alerta de nuestro cerebro. Además, interfiere con la síntesis, liberación y descomposición de la serotonina (un neurotransmisor involucrado en la formación de la memoria), sentenció Daneri (2012).

- El Estrés Académico

Pacheco (2017) define que “los jóvenes son parte de las poblaciones vulnerables al estrés; por ello, se ha observado que se presenta respuestas de afrontamiento de acción suicida y en el mejor de los casos el estudiante universitario presenta estados de ansiedad, consumo de tabaco, cafeína o fármacos, alteraciones del sueño y en la ingesta de alimento”.

“En toda actividad de tipo educativa el estrés está asociado, en mayor o menor medida con el proceso enseñanza-aprendizaje afectando a los estudiantes en su estado emocional, en su salud y en sus relaciones personales. Este estrés relacionado con el contexto educativo es el que denominamos estrés académico, el cual se manifiesta tanto en el aula como en el estudio individual”, afirmó Pacheco (2017)

- o Antecedentes históricos y definición del estrés académico

Según Pacheco (2017) define a estrés académico cuando en la etapa de aprendizaje un individuo experimenta estrés, desde el primer seminario hasta la educación superior, hablamos del estrés de la escuela y ocurre tanto en el aprendizaje personal como en la vida grupal.

El acceso de los jóvenes a la educación superior implica enfrentar muchos desafíos, como la desintegración de los círculos familiares y de amistades; además, requiere un mayor grado de independencia que le permitan adaptarse al nuevo contexto educativo.

En la actualidad, los estudiantes se encuentran en un entorno universitario en el que se han introducido una serie de factores estresantes potenciales. Entre estos factores, uno de los más importantes es sin duda la competitividad. Hay muchos universitarios y son pocas las oportunidades en el mercado laboral; por ello, hace "mejorar" una meta que los estudiantes universitarios se plantean antes de adquirir conocimientos. Cabe señalar que las exigencias académicas y las costumbres de trabajo adquiridos en

primaria o secundaria no contribuyen a la adaptación natural del alumno a un nuevo entorno.

En el estrés escolar se observan muchos factores que debemos destacar explícitamente, ya que su diversidad dificulta el estudio y su comprensión y en cualquier ámbito educativo. Los principales factores son los diversos estímulos negativos que experimentan la mayoría de estudiantes, como la evaluación, la competitividad y/o las herramientas didácticas a las que es difícil acceder de forma sencilla y eficaz.

Un claro ejemplo de esto es la ansiedad y el nerviosismo que todo estudiante debe atravesar mientras espera su nota final, es decir, el interés constante por sacar una buena nota. Otro factor es que los estudiantes tienen que trabajar mucho en casa y, después de estudiar, tienen que ocuparse de sus actividades educativas en casa. No hay suficiente tiempo, los estudiantes deben duplicar o duplicar la cantidad de estudio para asistir. software. El estrés de los estudiantes empeora a medida se acercan las evaluaciones y/o los exámenes; los estudiantes tienen que tratar de retener alguna información para hacer frente al próximo examen.

Por su parte Caldera (2007) explica que el estrés académico se manifiesta debido a las presiones académicas, como las derivadas de las exigencias del ámbito educativo, por lo que los estudiantes y docentes pueden verse afectados por este problema. Además, Casuso, M. (2011) define al estrés de aprendizaje cuando los factores o estímulos provienen del entorno organizacional de la institución educativa (eventos, necesidades, etc.).

La vida universitaria en general es igual de estresante en cualquier parte del mundo, pero cada estudiante asimila de manera diferente el estrés; asimismo otros factores incluyen como el autoconcepto de la escuela, es decir, cómo los estudiantes se ven a sí mismos y en su relación con el mundo exterior, y otros factores sociales y económicos también son cruciales. Por otro lado, las consecuencias psicológicas son inmediatas, como la ansiedad, la irritabilidad y el cansancio son consecuencias directas del estrés escolar. El estrés académico es acumulativo, es decir, con el tiempo aumenta el estrés y luego aparecen efectos más graves en la salud como gastritis, enterocolitis y úlceras. En casos severos, fatiga crónica y depresión.

Finalmente, Barraza (2006) define al estrés escolar como un proceso sistémico de carácter psicológico fundamental y adaptativo producido cuando un alumno se ve expuesto a exigencias consideradas por el alumno como estrés (input); y cuando estos

factores estresantes generan desequilibrio (estado de estrés), se manifiestan en una amplia gama de síntomas que son indicadores de desequilibrio; cuando este desequilibrio hace que el estudiante deba realizar acciones de adaptación (output) para restablecer el equilibrio del sistema.

o Modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico

Barraza (2006) postula el modelo sistémico cognoscitivista con base en la Teoría General de Sistemas de Colle y el modelo transaccional del estrés de Richard Lazarus. Aportando con cuatro hipótesis al respecto:

- Hipótesis de los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico: Se enfoca en el concepto de un sistema abierto, incluyendo un proceso relacional entre el sistema y el ambiente a través de los componentes del estrés escolar, el cual consta de tres componentes: estímulos estresantes, síntomas y estrategias de afrontamiento.
- Hipótesis del estrés académico como estado psicológico: Básicamente es una situación psicológica debido a tensiones mayores y estresores menores.
- Hipótesis de los indicadores del desequilibrio sistémico que implica el estrés académico: Los síntomas de esta realidad estresante son físicas, psicológicas y conductuales.
- Hipótesis del afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico: Ante los desequilibrios causados por el estrés, el individuo activa estrategias de afrontamiento para devolver el equilibrio al sistema.

o Causas del estrés académico

Pacheco (2017) refiere al respecto que los estudiantes padecen un gran problema denominado como el estrés académico; sobre todo, aquellos que se desempeñan en profesiones que requieren altos conocimientos en diferentes campos, por lo que su estudio es muy profundo incluyendo factores intrínsecos y extrínsecos. Lo esencial es lo que surgen de los propios estudiantes, como la personalidad, el ambiente de vida, hábitos de estudio, la inteligencia y otros. Mientras, los factores externos están relacionados con la trayectoria académica, el ambiente universitario, los métodos o estrategias de enseñanza, la interacción con sus compañeros y sus docentes, entre otros.

Corado, A. (2013) menciona una lista de posibles causas del estrés académico, las cuales se detallan a continuación: Competitividad grupal y entre compañeros, desarrollo de exámenes, exposición de trabajos, participación en clase, ambiente físico desagradable, sobrecarga académica, poco tiempo para presentar los trabajos, problemas con los compañeros de clase o profesores y falta de incentivos.

o Afrontamiento de los estudiantes ante el estrés académico

Según Pacheco (2017) refiere que el afrontamiento se da Cuando el sujeto estresante desencadena un conjunto de pistas que indican un desequilibrio sistémico en su relación con el entorno, el sujeto debe actuar de forma que restablezca el equilibrio perdido. Este proceso se llevará a cabo a través de una evaluación encaminada a solucionar.

Cabe señalar que, las estrategias de afrontamiento no siempre son iguales y van a depender de las peculiaridades de la realidad situacional. Entonces, el afrontamiento es un cúmulo de pensamientos, sentimientos y acciones que un individuo emplea para manejar problemas con el fin de reducir el estrés resultante.

Pacheco (2017) enumera los estilos de afrontamiento más comunes que se encuentran en la investigación sobre el estrés académico y las estrategias más empleadas son:

- o Estrategias de afrontamiento: Se reportan una amplia variedad de respuestas de afrontamiento como el consumo de alcohol y drogas; también, el esfuerzo para razonar, estar calmado y el aumento de actividad como leer, pintar, hacer deporte o actividades; además, se concentran en solucionar problemas, esforzarse y tener éxito, invertir en amigos que induce a la pertenencia y fijarse en lo positivo.
- o Tipos de estrategias de afrontamiento: Primero, están orientadas al problema o a las consecuencias emocionales; segundo, pueden ser clasificadas en un criterio unificador de pensamientos de culpa y negativos; finalmente, pueden ser fisiológicas y cognitivas.
- o Estilos de afrontamiento: Son el afrontamiento activo, la reinterpretación positiva, crecimiento, la focalización y expresión de las emociones.

Ante esta situación, los autores de diferentes estudios se dieron a la tarea no solo de medir el impacto del estrés académico en la salud de los estudiantes, sino también de cómo enfrentarlo en el aula y en la universidad.

o Respuestas de los universitarios ante el estrés académico

El estrés se encuentra en la mayoría de estudiantes. Ir a la universidad, con los cambios que implica, presenta una serie de situaciones muy estresantes. Dado que el individuo puede sentir un descontrol sobre su nuevo entorno, lo que puede ser una fuente de estrés, también teme fracasar académicamente en la universidad.

Cuando nos referimos a la respuesta académica al estrés, nos referimos a signos o síntomas evidentes e identificables de estrés en estudiantes universitarios. Cuando están estresados, los estudiantes muestran respuestas fisiológicas, físicas, psicológicas y conductuales. Aquí es apropiado añadir una gama de influencias físicas y psicológicas que en muchos casos son difíciles de separar. Barraza, A. (2005) resume las respuestas de los estudiantes universitarios al estrés académico, utilizando las tres categorías enumeradas anteriormente.

Primero, cabe mencionar que las posibles reacciones físicas incluyen: dolor de cabeza, fatiga general o crónica, rechinar de dientes, hipertensión, malestar estomacal, insomnio, resfriados y gripe constantes, disminución del apetito sexual y sudoración excesiva, cambio constante de peso. Los síntomas psicológicos relacionados con el funcionamiento cognitivo o emocional de una persona pueden ser: ansiedad, sensibilidad, tristeza, desinterés, irritabilidad excesiva, vacilación, baja autoconfianza, sentirse inútil, sentirse fuera de control, pesimismo sobre la vida, imagen negativa, sentirse triste la mayor parte de la jornada de estudios, ansiedad excesiva, dificultad para concentrarse. Por otro lado, los síntomas conductuales incluyen los relacionados con el comportamiento de un individuo, se incluyen: tabaquismo excesivo, olvidos, aislamiento, conflictos frecuentes, poco esfuerzo para cumplir con las responsabilidades, tendencia a discutir, ausentismo, aumento o disminución de la ingesta de alimentos, dificultad para cumplir con las obligaciones, falta de interés en uno mismo y hacia los demás. Cabe señalar que el estrés académico también afecta el sistema inmunitario de los universitarios, según estudios relacionados al tema.

2.2.2 Para la Variable de Rendimiento Académico:

El rendimiento académico debe considerarse como resultado de la formación, considerando las habilidades y destrezas de los estudiantes, el interés por la materia, las calificaciones de asignaturas anteriores y el número de créditos aprobados. Sin embargo, parece que un criterio común del desempeño académico son típicamente las

notas o calificaciones que los estudiantes obtienen en sus materias, las cuales determinan si sus resultados son excelentes, satisfactorios o deficientes.

Según Canda (2005), el Rendimiento Académico está relacionado a la evaluación del conocimiento desarrollado en el ámbito universitario e implica los logros alcanzados mediante las pruebas evaluativas.

- Etimología del término rendimiento académico:

El rendimiento académico, etimológicamente, está compuesto por dos términos: el primero refiere el resultado obtenido por una persona será también la relación entre el resultado obtenido y los recursos utilizados para lograrlo. Por otro lado, la palabra *académico* proviene del término *akademia* -lugar ateniense en el cual Platón estudiaba- asimismo, se emplea para designar no solo a individuos sino también a instituciones u otros relacionados con niveles superiores de aprendizaje. Es decir, que se refiere a la puntuación del estudiante en función a la relación entre los resultados y los medios utilizados para el aprendizaje adquiridos en la universidad. En este entendimiento, los resultados del aprendizaje son una medida de la capacidad de un estudiante y representan lo que se ha aprendido durante el proceso de formación.

Según Garzón, sugiere que los resultados del aprendizaje son uno de los aspectos más importantes del proceso de enseñanza y aprendizaje de un estudiante.

Cada universidad establece sus propios criterios de evaluación de la media ponderada (evaluación) de las asignaturas a las que puede optar un alumno, teniendo en cuenta varios factores, como el número de asignaturas cursadas, el número de créditos y el valor obtenido en cada asignatura. Los puntajes como una medida del desempeño educativo deben considerarse como un producto de las condiciones individuales, educativas, contextuales e institucionales y todos estos factores influyen en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Para casos individuales se toman en cuenta características de los estudiantes como motivación, inteligencia, hábitos de estudio, autoestima, participación en la clase y otras características de los estudiantes. Asimismo, el condicionamiento relacionado con la enseñanza se refiere al estilo de enseñanza de un docente y la relación que tiene con sus alumnos. Las condiciones contextuales están relacionadas con las características del entorno del estudiante, por ejemplo, el nivel social y económico. Finalmente, el condicionante institucional afecta el ambiente de estudio.

- Definición de rendimiento académico

Según Chadwick (1979): “Es la expresión de capacidades y características psicológicas del universitario, las cuales son desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza aprendizaje. Este proceso posibilita al alumno obtener un calificativo final el cual evalúa el nivel alcanzado”.

Según Caldera, P. y Martínez (2007): “El rendimiento académico es el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el estudiante adquiere a lo largo del proceso enseñanza aprendizaje. La evaluación de este se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los estudiantes”.

Por su parte Del risco et al. sostiene que: “El rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad educativa del docente y producido en el estudiante en el dominio cognitivo, psicomotor y afectivo y que es expresado en una calificación cualitativa y cuantitativa que es el reflejo de su aprendizaje”.

Por otro lado, los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión conocen de la importancia de obtener un buen rendimiento académico para poder optar a mejores ofertas de empresas para realizar sus prácticas pre profesionales; por tal motivo, la incertidumbre y ansiedad en el momento de ser evaluados les conlleva a mantener promedios ponderados altos de sus asignaturas.

Algunos estudiantes se ven obligados por las condiciones económicas a trabajar y estudiar, lo que incrementa el estrés y reduce la capacidad de completar las tareas escolares de manera satisfactoria. Por supuesto, existen otros factores intervinientes: el entorno familiar, social, cultural y económico que pueden incidir en el rendimiento académico.

El rendimiento académico en cada universidad es el criterio principal de evaluar a los estudiantes universitarios para recibir el bachillerato, título profesional, premios e incentivos, inserción laboral, etc. Los estudiantes se sumergen en un entorno altamente competitivo que requiere esfuerzo de los estudiantes para demostrar el aprendizaje a través del cambio de comportamiento.

El problema no es cuánto conocimiento han retenido los estudiantes, sino cuánto ya han demostrado en su comportamiento, expresado en la forma en que se sienten, cómo resuelven los problemas y cuánto hacen. Cómo hacer o aplicar lo aprendido. Por esta razón, es importante verificar y evaluar sus conocimientos y habilidades, y estas evaluaciones deben ser una medida objetiva del estado académico de un estudiante a través de sus calificaciones, explicó Zapata, G. (2010).

El rendimiento académico es un conjunto de cambios que se realizan en los estudiantes, mediante el proceso de enseñanza - aprendizaje, y se expresan a través de la madurez y riqueza de la personalidad constitutiva. Esta evaluación, si bien mide aspectos subjetivos como habilidades, actitudes, habilidades de comunicación y trabajo en equipo, entre otros, intenta evaluar objetivamente a través de cuadros de mando y otras herramientas de evaluación. Una variedad de factores también se considera relevante para el desempeño educativo, incluida la pedagogía empleada por el maestro, la particularidad del estudiante y el soporte familiar.

- Tipos de rendimiento académico

“El aprendizaje es una actividad compleja, en la que intervienen factores individuales, sociales-culturales y académicos. En unos semestres académicos algunos estudiantes pueden ser más exitosos, mientras que en otros no lo son. Igualmente, ocurre con las asignaturas que toman los estudiantes, algunas son fáciles y otras difíciles, en unas salen con calificaciones sobresalientes mientras que en otras evidencian ser deficientes. Según la diversidad de estudiantes, existen diferentes tipos de rendimiento académico, pero se ha identificado tres tipos”, mencionados Zapata, G. (2010):

- o Rendimiento Individual: Se manifiesta en la adquisición de conocimientos, hábitos, destrezas, habilidades, aspiraciones, etc. Esto permitirá a los maestros tomar otras decisiones de enseñanza. Aspectos del desempeño personal basados en el descubrimiento de conocimientos y hábitos culturales, cognitivos o intelectuales. Los aspectos emocionales de la personalidad también juegan un papel interviniente.

- o Rendimiento General: Se evidencia en el aprendizaje de los ejes transversales del currículo de estudios incluyendo costumbres y el comportamiento del estudiante.

- o Rendimiento específico: Este es un problema que surge en la solución de problemas personales, el desarrollo de la vida profesional, familiar y social que se presenten en el futuro. En esta demostración, la evaluación real es más fácil, porque si queremos evaluar la vida emocional de un estudiante, entonces se debe considerar en paralelo su comportamiento: su relación con los maestros, las cosas, consigo mismo, su forma de vida y con los demás.

- Medidas del rendimiento académico

Tournon indica que el Rendimiento Académico se define como el resultado del proceso de aprendizaje, que es estimulado por la pedagogía del docente y producido en los alumnos. No es el producto de un solo análisis de habilidades, sino el resultado combinado de un conjunto de factores que actúan sobre y desde los educandos, como la sociología institucional, educativa, psicológica y social. La medición de los resultados del aprendizaje debe basarse en medidas de resultados del aprendizaje objetivas, confiables y potencialmente valiosas para los estudiantes, dado que existen aspectos cualitativos en la medición del rendimiento. El rendimiento académico está representado por un indicador cuantitativo o cualitativo, que es un indicador que, de ser consistente y válido, reflejará un desempeño académico particular, o si se prefiere, el logro de objetivos. Así, las notas en sí mismas constituyen la norma social y jurídica del rendimiento académico del universitario.

En Perú, las reglas y procedimientos para evaluar el progreso académico de un estudiante universitario, están destinados a definir los criterios que rigen las aprobaciones, suspensiones y expulsiones de los estudiantes. En la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, según su Reglamento Académico, la evaluación es integral, permanente, cualitativa y cuantitativa; las calificaciones se validan de dos maneras: a base de números decimales: 0 a 20, aprobando la asignatura con 10.5; mientras que, para acceder a mayores créditos en su próxima matrícula, se considera la siguiente escala:

CALIFICACIÓN		MATRÍCULA
Cualitativa	Cuantitativa	
Muy bueno	De 16.5 a 20 puntos	4 créditos adicionales
Bueno	De 13.5 a 16.49 puntos	3 créditos adicionales
Aceptable	De 10.5 a 13.49 puntos	Créditos establecidos
Deficiente	De 00 a 10.49 puntos	Hasta 12 créditos

- Relación del rendimiento académico y el estrés académico

Bagés et al. (como se citó en Galdós, A. 2017) explica un óptimo rendimiento académico tiene relación con una significativa cantidad de estrés. Este autor sostiene que a medida que el estudiante experimente presión implicaría mayor compromiso con sus estudios reflejando resultados prometedores.

Según García Guerrero (2011) explica que el rendimiento académico es un indicador de la eficacia y la calidad de la educación. Los signos de fracaso como el bajo rendimiento académico, la estancia de un año y la deserción reflejan las deficiencias del sistema universitario. Las causas del fracaso académico hay que buscarlas fuera de los propios alumnos. No es el único culpable de su fracaso, también lo es la institución educativa. El impacto del estrés escolar es uno de los aspectos más influyentes en el rendimiento académico de un estudiante.

Según Muñoz (2004), el estrés académico influye en el rendimiento académico universitario por estar relacionado a la ansiedad de los estudiantes al ser evaluados; esta relación negativa constituye el principal efecto a corto plazo. El estrés de nivel elevado modifica el sistema de respuestas cognitivo-motor-fisiológico repercutiendo negativa en el rendimiento académico. Las consecuencias del Estrés Académico sobre el rendimiento según Melgosa (1992) son: Concentración: Pérdida frecuente de enfoque; asimismo, es la dificultad mental para concentrarse en una actividad difícil. Memoria: Reduce la memoria a corto plazo, aunque también afecta a la de largo plazo. Lógica y organización del pensamiento: El pensamiento no sigue patrones lógicos y consistentes de manera estructurada, sino que se desorganiza cuando los estudiantes enfrentan los efectos del estrés.

En los estudios realizados por Turner, Thorpe & Meyer citado en García Guerrero (2011) concluyeron que Las emociones negativas afectan el aprendizaje y el desempeño de manera negativa más que las emociones positivas causan efectos positivos. En el caso del conocimiento, influye en el proceso de recordar y en el uso de estrategias exitosas en el aprendizaje. Aunque es emocional, afecta la motivación del aprendizaje y los procesos de atención para lograr el éxito en la universidad. En otras palabras, el estrés escolar no siempre tiene resultados negativos en el éxito académico de algunos estudiantes.

La importancia de conocer la relación entre el estrés académico y el rendimiento de pregrado es innegable dados los diferentes efectos que este evento puede tener. Cierta nivel de estrés académico en los estudiantes se identifica como positivo porque les permite ser más creativos y productivos. Las situaciones de esfuerzo, después de no

encontrar daños, producen una sensación de confianza y control y pueden responder a una serie de tareas, desafíos o requisitos específicos. Sin embargo, tenemos que aceptar que la tendencia general de los estudiantes cuando enfrentan estrés siempre es negativa e incluye sus estudios, según Looker & Gregson citado por Casuso Holgado (2011).

De ahí la importancia de desarrollar medidas apropiadas de los resultados del aprendizaje y así identificar las estrategias a seguir para los estudiantes con este trastorno. Las medidas de rendimiento académico se basan en las normas universitarias y las políticas de acreditación de programas y, a veces, las medidas de rendimiento dependen de las normas del país en el que se encuentra la institución. No importa cómo se mida el rendimiento académico, es importante medirlo de una manera que pueda relacionarse con el estrés académico de un estudiante.

2.3 Bases filosóficas

Teniendo en cuenta que la indagación científica es un proceso operativo del pensamiento humano que implica describir la parte de la realidad que es objeto de estudio, en este caso una investigación de estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid - 19 de los estudiantes del III Ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho, 2021; con la finalidad de hallar una explicación a las razones que definen estos aparentes comportamientos.

Filosóficamente, el rendimiento académico se entiende como el intento del estudiante de manejar como buena la metacognición, incluyendo el manejo de la memoria, el pensamiento y la imaginación, entre otras dimensiones. Además de darse cuenta de la clara capacidad mental que tiene cada persona en el marco de la actividad cerebral en su actividad fisiológica y de esta manera se manifiestan una serie de eventos cognitivos, así como otros eventos de carácter emocional.

2.4 Definición de términos básicos

- Estrés. – “El estrés como todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de algún modo al estudiante”. (Casuso, M., 2011)

- Estrés agudo. – “Cuadro de orden psicológico mental en donde todas las condiciones de lucidez y buena actitud se ven bloqueadas debido a las alteraciones internas de carácter psicológico”. (Selye, 2000).

- Estrés biológico. – “El hipotálamo que se encarga de regular las hormonas de la hipófisis para mantener un equilibrio corporal, metabólico y emocional del sistema nervioso. Cuando una persona es expuesta a una situación de estrés en un lapso de tiempo suele ocasionar una reacción bioquímica”. (Daneri, 2012).

- Rendimiento académico. – “Es la eficacia en el logro de los objetivos curriculares, se da a través de calificativo o promedio ponderado en base al sistema vigesimal; las calificaciones de 0 a 20 puntos, 10 o menos es no aprobado”. (Núñez, J., 2009).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Sí existe relación entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid - 19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.

2.5.2 Hipótesis específicas

- Sí existe relación entre el estrés orgánico y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.

- Sí existe relación entre el estrés emocional y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.

- Sí existe relación entre el estrés conductual y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.

2.6 Operacionalización de las variables

Variable 1	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Ítem	Instrumento
Estrés	Casuso, M. (2011) Explica que el estrés como “todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de algún modo al estudiante”.	1. Dimensión Orgánica	-Trastorno en el sueño.	1	Escala para medir el estrés académico de Cornelio (2020) Adaptado por José Luis Bustamante Fonseca (2021)
			-Fatiga corporal.	2	
			-Dolor de cabeza.	3	
			-Problemas de Digestión.	4	
			-Somnolencia o mayor necesidad de dormir.	5	
			- Sudoración de manos y cuerpos.	6	
			- Agotamiento extremo.	7	
			- Cansancio de los ojos.	8	
		2. Dimensión Emocional	- Morderse las uñas, frotarse.	9	
			- Inquietud.	10	
			-Sentimientos de depresión.	11	
			- Ansiedad, angustia o desesperación	12	
			- Problemas de concentración	13	
			-Sentimientos de agresividad o irritabilidad.	14	
			- Intolerancia a otros.	15	
			- Ideas agresivas.	16	
		3. Dimensión Conductual	- Conflictos o tendencias a polemizar o discutir.	17	
			- Aislamiento de los demás.	18	
			- Desgano para realizar las labores universitarias.	19	
			- Aumento o reducción del consumo de alimentos.	20	
			- Prefiero dar cuotas.	21	
			- Angustia por trabajos.	22	
			-Aburrimiento e incomodidad.	23	
			- Falta de habilidades sociales.	24	

Variable 2	Definición Conceptual	Dimensión	Indicador	Instrumento
Rendimiento Académico	“El rendimiento académico es el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el estudiante adquiere a lo largo del proceso enseñanza aprendizaje. La evaluación de este se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los estudiantes”. (Caldera et al, 2007)	Asignaturas del III Ciclo de Trabajo Social del Semestre 2020 – II:	Notas registradas de las asignaturas del III Ciclo de Trabajo Social del Semestre 2020 – II.	Copias de actas facilitadas por la Oficina de Registros y Asuntos Académicos (ORAA) de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.
		1. Epistemología de la Familia.	1. De 0 a 20 puntos.	
		2.Rehabilitación y Reincorporación Social.	2. De 0 a 20 puntos.	
		3. Derecho laboral y administrativo.	3. De 0 a 20 puntos.	
		4. Metodología de Intervención de Grupos.	4. De 0 a 20 puntos.	
		5. Psicología Organizacional	5. De 0 a 20 puntos.	
		6. Lógica Matemática.	6. De 0 a 20 puntos.	
7. Inglés II.	7. De 0 a 20 puntos.			

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

En el presente trabajo de investigación utilizamos un diseño correlacional no experimental, puesto que se realizó sin manipular intencionadamente a las variables del estudio y lo observado fue el comportamiento de la muestra poblacional en el ambiente natural de aplicación de los instrumentos, para posteriormente analizar lo obtenido en la evaluación.

Asimismo, la investigación fue de corte transversal puesto que los datos obtenidos en un momento para todos con el objetivo de establecer relación entre la variable 1: Estrés académico, con la variable 2: Rendimiento académico; como también, las tres dimensiones de la variable Estrés Académico con la variable Rendimiento Académico.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población estudiada en el siguiente trabajo de investigación son los estudiantes matriculados en el III ciclo del semestre académico 2020 – II de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; siendo un total de 34 estudiantes.

3.2.2 Muestra

En esta investigación, no se ha determinado muestra alguna puesto que se trabajó con toda la población señalada anteriormente.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Técnicas a emplear

- Observación directa. - Se observó y analizó el comportamiento de los estudiantes del III ciclo de la E.P. de Trabajo Social del Semestre 2020-II mientras responden a la Escala de medición y su desempeño en el medio natural para obtener la información solicitada.

- Entrevista no estructurada. - Se desarrolló en un ambiente de confianza y conocido para los estudiantes y durante los momentos necesarios de la aplicación del Cuestionario que fue el instrumento de investigación.

- Escala que mide el estrés. – Para esta investigación se aplicó para la variable Estrés se utilizó la Escala de evaluación de estrés académico de Luis Moisés Cornelio Vicuña (2020) adaptado a criterio de jueces por José Luis Bustamante Fonseca (2021),

permitiendo recoger información mediante preguntas cerradas, para de esta manera poder conocer la situación problemática para ser investigada. Para rendimiento académico, se empleó las copias de las actas de notas oficiales del semestre académico 2020 – II, proporcionadas por la Oficina de Registros y Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de Huacho.

3.3.2 Descripción de los instrumentos

a. Para la Variable 1: Estrés.

Escala medición del estrés académico de Cornelio Vicuña (2020) adaptado a criterio de jueces por José Luis Bustamante Fonseca (2021), para medir el estrés académico de universitarios. La cual tiene tres dimensiones: orgánica, emocional y conductual. Además, se califica ascendentemente de 1 al 3 con un puntaje máximo de 72 puntos.

- Calificación de la escala de estrés:

o Resultado Total

Nivel de logro	Equivalencia cualitativa
De 01 a 24	Ausencia de estrés
De 25 a 48	Presencia parcial de estrés
De 49 a 72	Presencia de estrés

o Resultado por Dimensiones

Nivel de logro	Equivalencia cualitativa
De 01 a 08	Ausencia de estrés
De 09 a 16	Presencia parcial de estrés
De 17 a 24	Presencia de estrés

- Presencia o no de estrés académico en alumnos universitarios:

1. Ausencia de estrés. - Son estudiantes organizados que asisten a la escuela a tiempo, asignaciones y tareas, y tienden a participar activamente en grupos de trabajo, así como participar en actividades organizadas. Asumen cargos en el aula y la universidad.

2. Presencia parcial de estrés. - Se trata de alumnos a los que les cuesta resolver problemas en la escuela, cuya participación es limitada y tímida, y que muestran cierta disposición, sobre todo a la hora de realizar una evaluación. Les cuesta adaptarse objetivamente a la realidad de la universidad.

3. Presencia de estrés. - Son estudiantes con serios problemas de organización, además, llegan tarde a la escuela, siempre se quedan atrás y pierden el enfoque en el trabajo escolar y en unirse a los grupos. Realmente no coinciden cuando la situación lo requiere.

b. Variable 2: Rendimiento académico:

Para evaluar rendimiento académico se ha empleado las actas finales de las asignaturas desarrolladas en el III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; que serán proporcionadas por la Oficina de Registros y Asuntos Académicos de la misma Universidad Nacional de Huacho.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Después de aplicar las herramientas elegidas para tal fin, comprobaremos su calidad según los procedimientos de cada herramienta específica, utilizaremos las técnicas de Word y Excel para crear las tablas y figuras correspondientes, y luego describiremos el trabajo a través de la sección, para mostrar las variables correspondientes que se combinan por las variables hasta que finalmente usamos el coeficiente de correlación de la relación de rango de Spearman para correlacionar con las variables de búsqueda, ya que tienen una escala ordinal.

• Prueba correlación por rangos de Spearman: El objetivo de prueba es determinar si hay correlación significativa entre las variables X e Y, cuyo procedimiento es:

Fórmula:

1°. Planteamiento de hipótesis estadísticas al nivel de significación del $\alpha= 0,05$ o $0,01$:

o Las variables no están correlacionadas

o Las variables están correlacionadas

2°. Resultados de prueba de hipótesis:

Serán obtenidos usando software Estadístico SPSS versión 22

3°. Decisión:

4°. Si p-valor es mayor que $\alpha= 0,05$ o $0,01$, aceptamos la Hipótesis Nula, caso contrario se rechaza.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Tras haber culminado la recolección de datos sobre las variables de la presente investigación se realizó el ordenamiento de los resultados y su respectiva contrastación. En la variable Estrés Académico, se empleó la escala de Moisés Cornelio Vicuña (2019) adaptada como y sometida a criterio de jueces por José Luis Bustamante Fonseca (2021); dicho instrumento midió el estrés académico de los universitarios. Cabe señalar que la calificación fue de manera ascendente de 1 al 3 con un puntaje máximo 72 puntos como se ha mencionado en el acápite anterior. Al finalizar, el puntaje total se compara con la equivalencia consignadas en las tablas de evaluación. Asimismo, la variable Rendimiento Académico fue medida mediante las copias de las actas de notas oficiales del semestre académico 2020 – II, las cuales fueron facilitadas por la Oficina de Registros y Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de Huacho, con la finalidad de identificar la realidad problemática objeto de la presente investigación.

Finalmente, se consignan los resultados hallados con las respectivas tablas y figuras; también una descripción propicia y detallada. Por otra parte, como ya lo hemos mencionado, se hizo la contrastación de la hipótesis general planteada como las hipótesis específicas para que sean entendibles para el lector y futuras investigaciones relacionadas al mismo tema de investigación; por tal motivo, se ha señalado la interpretación desarrollada a cada uno de las dimensiones con su respectiva explicación para desarrollar de forma clara y objetiva esta parte del trabajo de investigación. A continuación, presentamos los resultados de las variables intervinientes:

4.1.1. Resultados de las variables intervinientes

Tabla 1: Edad de la población

Condición	Edad	
	n	%
17 años	0	0,0
18 años	4	11,80
19 años	10	29,40
20 años a más	20	58,80
TOTAL	34	100,00

Fuente= Elaboración propia por el tesista (2021)

De 34 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada; 20 estudiantes que representan el 58,80 % tienen 20 años a más, 10 que representan el 29,40% tienen 19 años y solo 4 estudiantes que representan el 11,80% tienen 18 años.

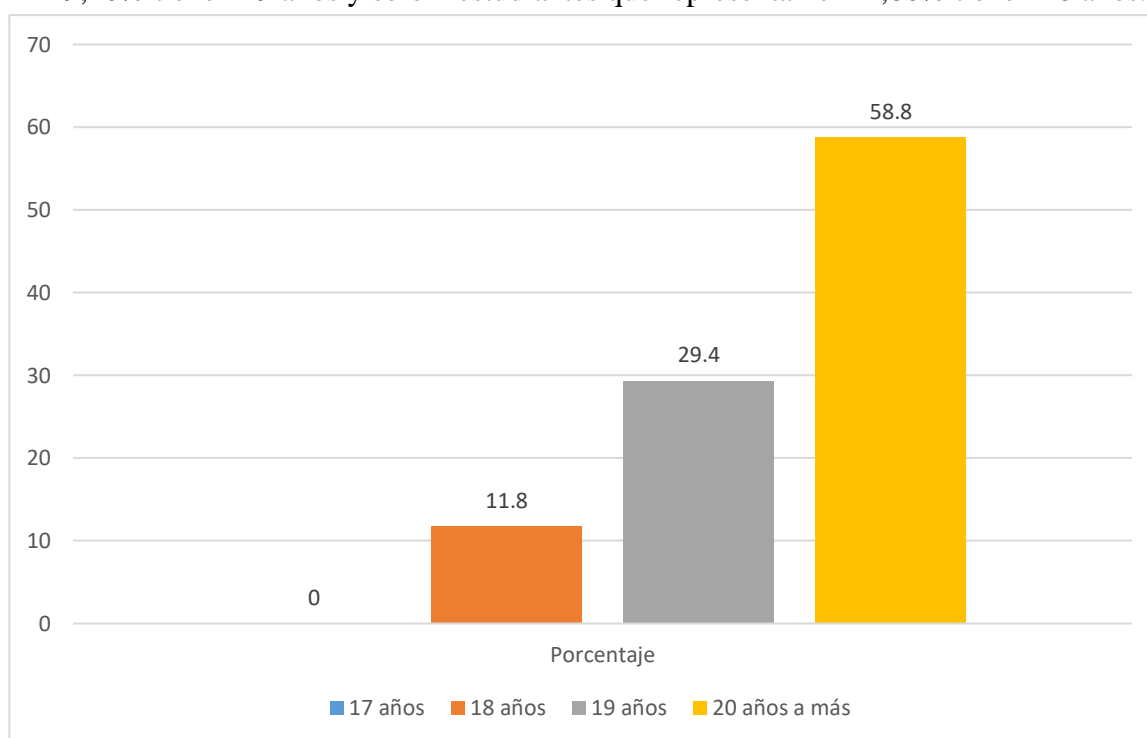


Figura 1. Edad de la población

Nota: Elaboración propia.

Tabla 2: Sexo de la población.

Condición	Sexo	
	n	%
Femenino	33	97,10
Masculino	1	2,90
TOTAL	34	100,00

Fuente= Ídem.

De 34 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada; 33 estudiantes representan el 97,10 % son de sexo femenino y solo 1 estudiante que representa el 2,90% es de sexo masculino.

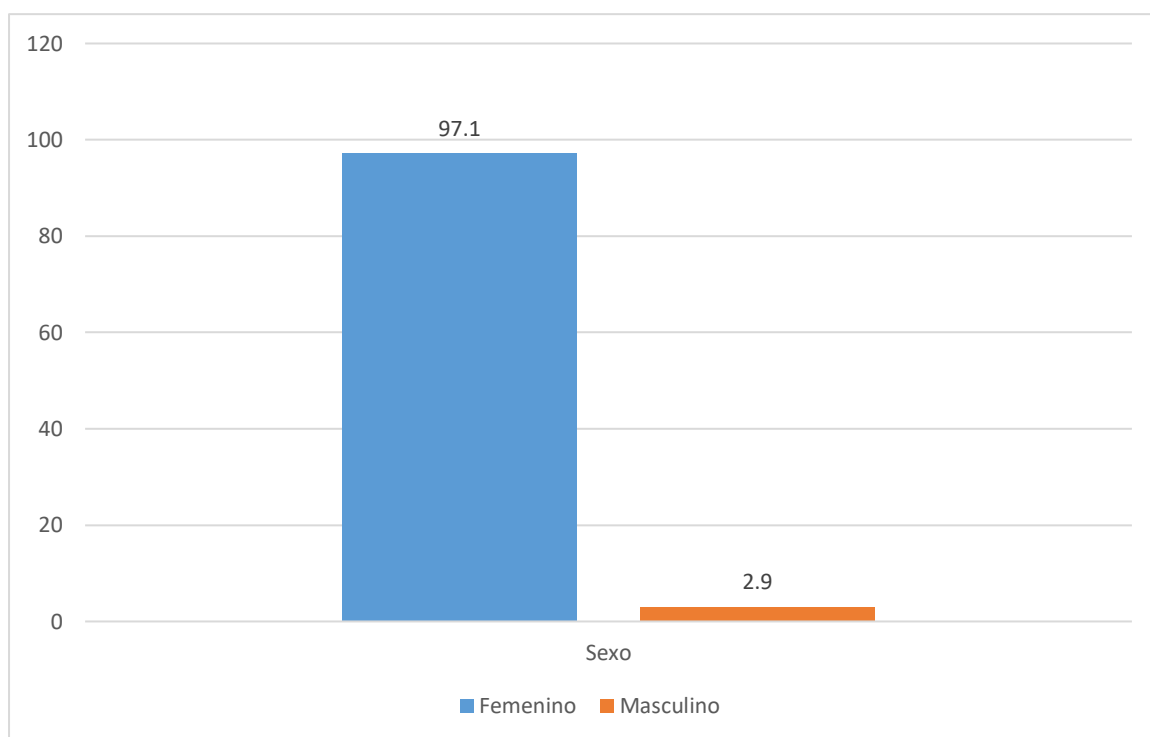


Figura 2: Sexo de la población

Nota: Elaboración propia.

Tabla 3: Provincia de procedencia

Condición	Provincia de procedencia	
	n	%
Huaral	8	23,50
Huaura	18	52,90
Barranca	4	11,80
Otras	4	11,80
TOTAL	34	100,00

Fuente= Ídem.

De 34 que representan el 100% de la población estudiada, 18 estudiantes representan el 52,90 % son de la provincia de Huaura, 8 estudiantes representan el 23,50% son de Huaral, 4 estudiantes representan el 11,80% son de Barranca y 4 estudiantes que representan el 11,80% son de otras provincias del Perú.

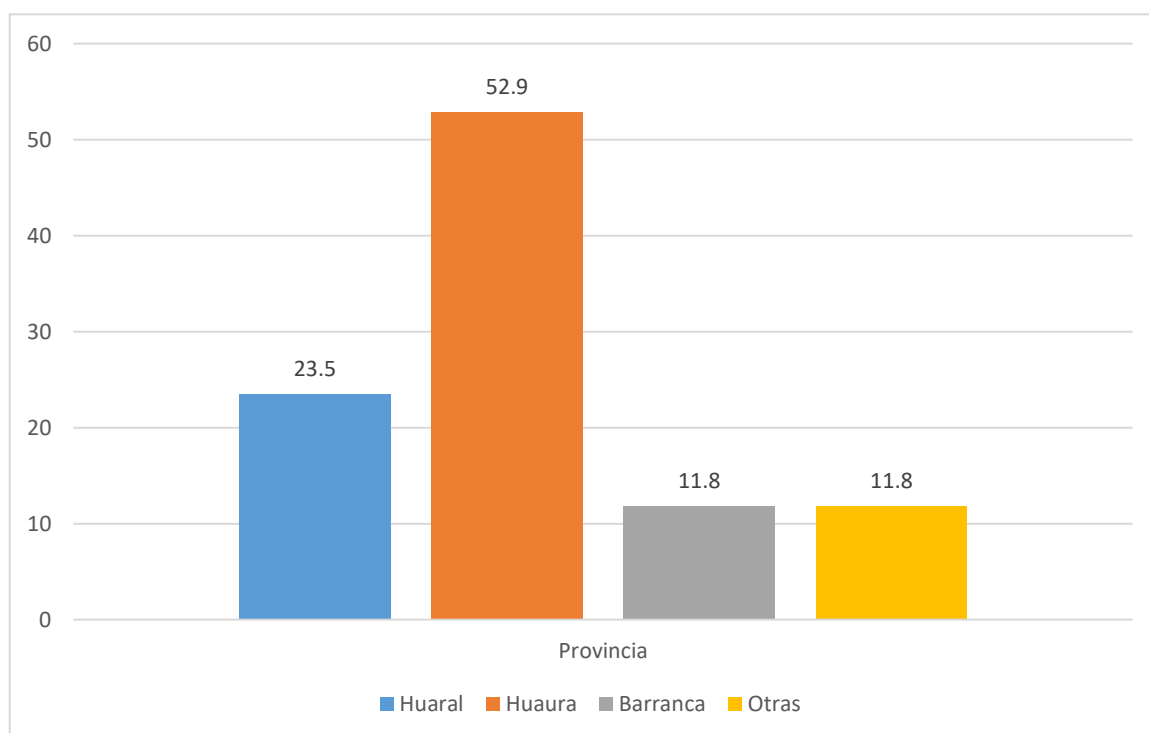


Figura 3: Provincia de procedencia

Nota: Elaboración propia.

4.1.2. Resultados por ítem de la variable 1: Estrés Académico

Tabla 4: Estrés Académico de la población.

Condición	Estrés Académico		
	n	%	% Acumulado
Presencia	4	11,80	11,80
Presencia Parcial	14	41,20	52,00
Ausencia	16	47,00	100,00
TOTAL	34	100,00	

Fuente= Ídem.

De 34 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada; 4 estudiantes representan el 11,80 % tienen ‘Presencia de Estrés’, 14 que representan el 41,20% tienen ‘Presencia parcial de Estrés’ y 16 estudiantes que representan el 47,10% tienen ‘Ausencia de Estrés’.

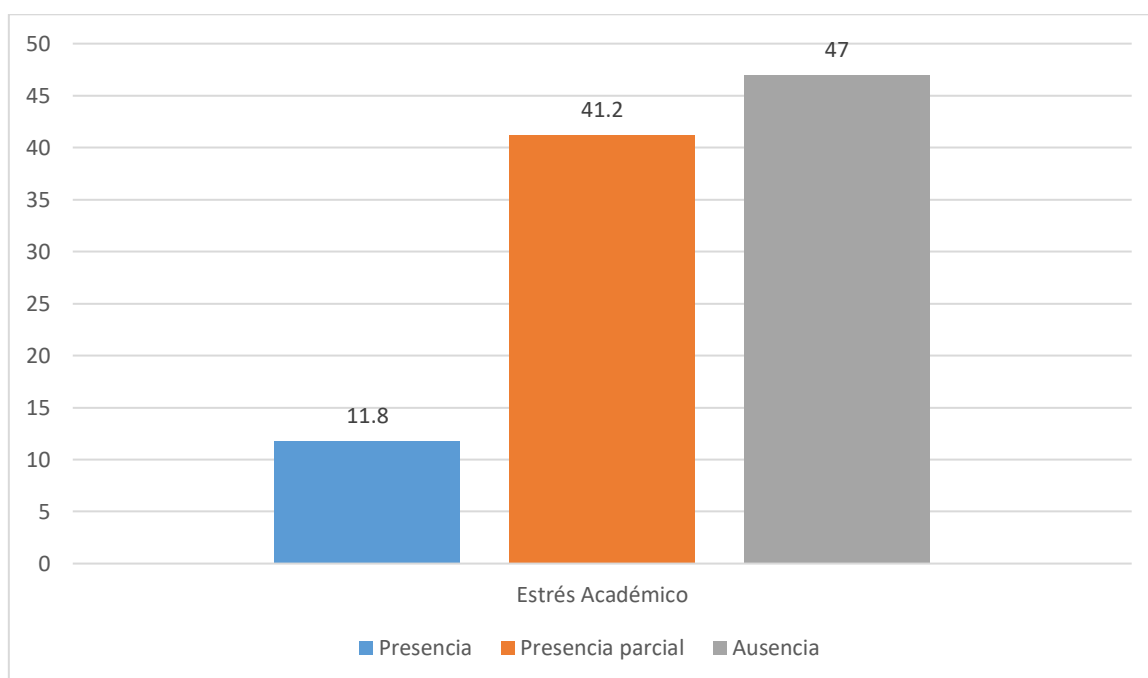


Figura 4: Estrés Académico de la población.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 5: Estrés Orgánico de la población.

Condición	Estrés Orgánico		
	n	%	% Acumulado
Presencia	5	14,70	14,70
Presencia parcial	12	35,30	50,00
Ausencia	17	50,00	100,00
TOTAL	34	100,00	

Fuente= Ídem.

De 34 que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes representan el 14,70 % tienen ‘Presencia’ de Estrés Orgánico, 12 que representan el 35,30% tienen ‘Presencia parcial’ de Estrés Orgánico y 17 estudiantes que representan el 50,00% tienen ‘Ausencia’ de Estrés Orgánico.

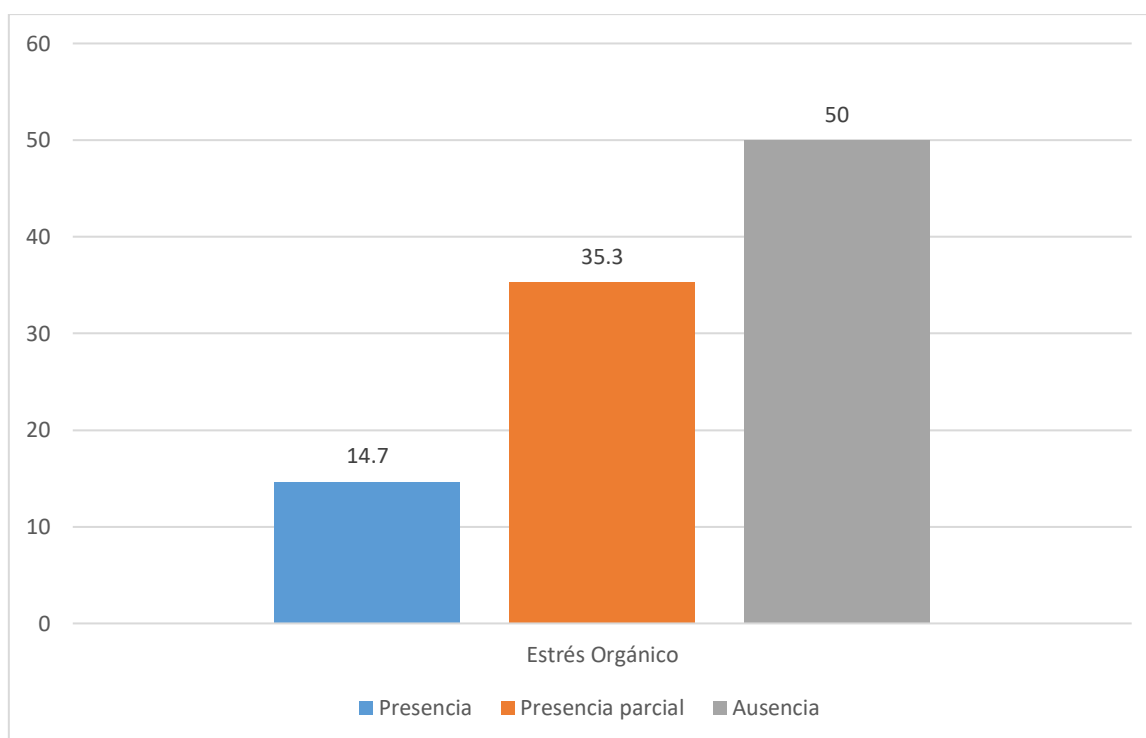


Figura 5: Estrés Orgánico de la población.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 6: Estrés Emocional de la población.

Condición	Estrés Emocional		
	n	%	% Acumulado
Presencia	5	14,70	14,70
Presencia parcial	9	26,40	41,10
Ausencia	20	58,90	100,00
TOTAL	34	100,00	

Fuente= Ídem.

De 34 que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes representan el 14,70 % tienen ‘Presencia’ de Estrés Emocional, 9 que representan el 26,40% tienen ‘Presencia parcial’ de Estrés Emocional y 20 que representan el 58,90% tienen ‘Ausencia’ de Estrés Emocional.

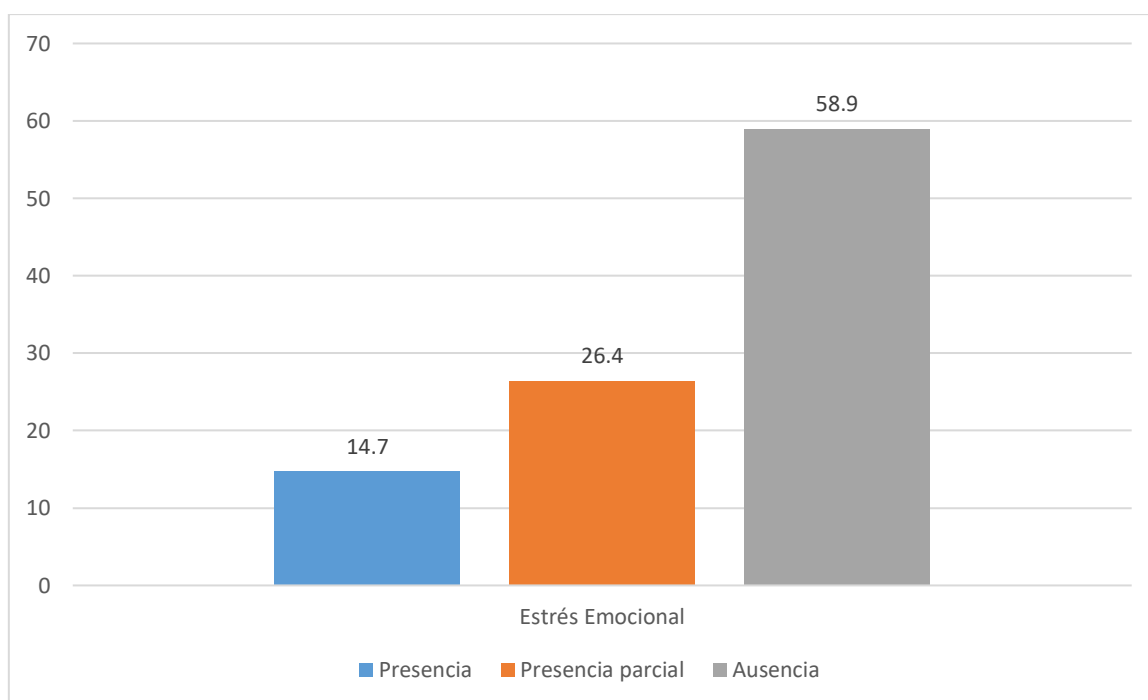


Figura 6: Estrés Emocional de la población.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 7: Estrés Conductual de la población.

Condición	Estrés Conductual		
	n	%	% Acumulado
Presencia	5	14,70	14,70
Presencia parcial	10	29,40	44,10
Ausencia	19	55,90	100,00
TOTAL	34	100,00	

Fuente= Ídem.

De 34 que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes representan el 14,70 % tienen ‘Presencia’ de Estrés Conductual, 10 que representan el 29,40% tienen ‘Presencia parcial’ de Estrés Conductual y 19 que representan el 55,90% tienen ‘Ausencia’ de Estrés Conductual.

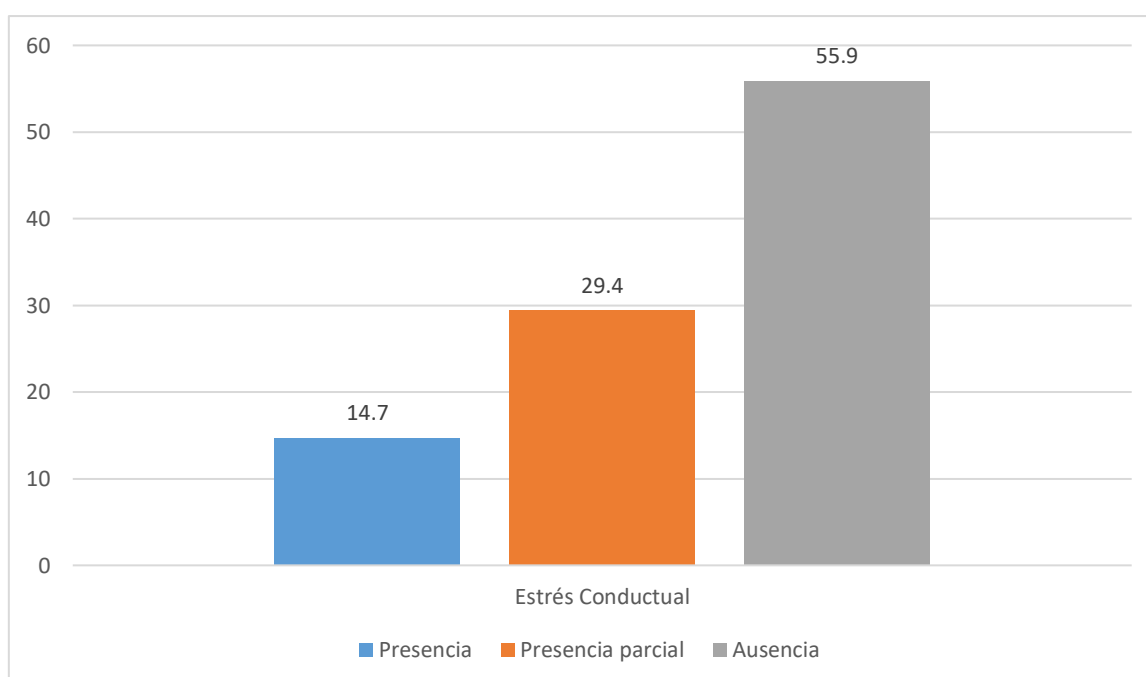


Figura 7: Estrés Conductual de la población.

Nota: Elaboración propia.

Tabla 8: Rendimiento Académico de la población.

Condición	Rendimiento Académico		
	n	%	% Acumulado
Deficiente	0	0,0	0,0
Aceptable	4	11,80	11,80
Bueno	17	50,00	61,80
Muy bueno	13	38,20	100,00
TOTAL	34	100,00	

Fuente= Ídem.

De 34 que son el 100% de la población estudiada; 4 estudiantes representan el 11,80 % tienen rendimiento académico ‘Aceptable’, 17 que representan el 50,00% tienen un rendimiento académico ‘Bueno’ y 13 que representan el 38,20% tienen un rendimiento académico ‘Muy bueno’.

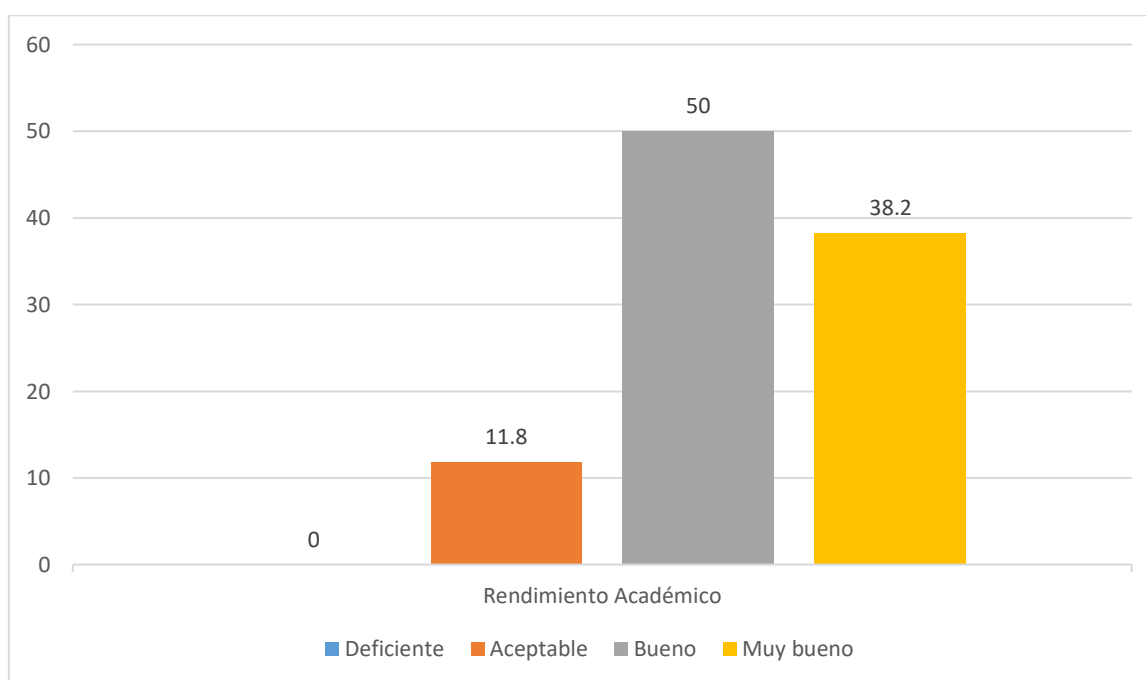


Figura 8: Rendimiento Académico de la población.

Nota: Elaboración propia.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.1. Hipótesis general

Hipótesis general planteada: Sí existe relación entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid - 19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la escuela profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.

Tabla 9: Tabla cruzada: Estrés y Rendimiento Académico

		Rendimiento académico						Total	
		Aceptable		Bueno		Muy bueno			
Estrés	Presencia	2	6%	1	3%	1	3%	4	12%
	Presencia parcial	1	3%	9	26%	4	12%	14	41%
	Ausencia	1	3%	7	21%	8	23%	16	47%
Total		4	12%	17	50%	13	38%	34	100%

Fuente: Ídem.

De 34 que representan el 100% de la población estudiada; 4 estudiantes representan el 12% tienen ‘Presencia’ de Estrés, 14 que representan el 41% tienen ‘Presencia parcial’ de Estrés, y 16 que representan el 47% tienen ‘Ausencia de Estrés’; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico ‘Aceptable’, 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico ‘Bueno’ y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico ‘Muy bueno’.

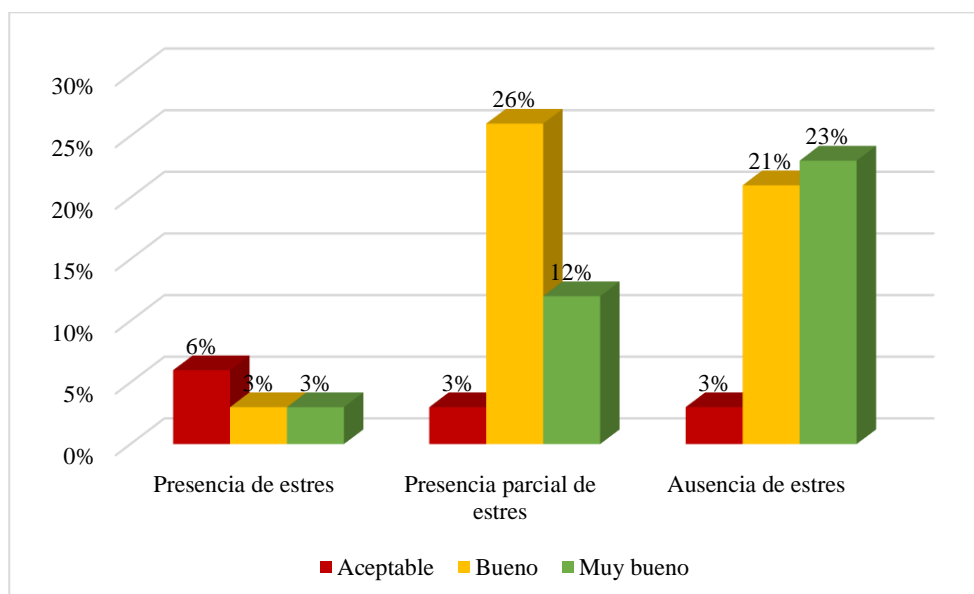


Figura 9: Porcentaje de las variables estrés y rendimiento académico.

Nota: Elaboración propia.

a. Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis Nula H0: valor de toma de decisión = $p > 0.05$ se rechaza

El estrés y el rendimiento académico son variables independientes.

Hipótesis Alternativa Hi: valor de toma de decisión = $p \leq 0.05$ se acepta

Existe relación entre la variable estrés y el rendimiento académico

b. Determinación del nivel de confianza y error

Confianza: 0.95 → 95%

Error asumido: 0.05 → 5%

c. Prueba estadística para la prueba de hipótesis: Coeficiente de correlación Rho de Spearman

Para probar la hipótesis que establece la relación entre las variables de estudio se aplicó el Coeficiente de correlación Rho de Spearman tomando en cuenta que las variables en estudio son variables cualitativas la cual fueron medidas en escala ordinal.

Tabla 10: Correlación de la variable estrés y rendimiento académico

			Estrés	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Estrés	Coeficiente de correlación	1,000	-,514**
		Sig. (bilateral)		0,002
		N	34	34
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,514**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,002	
		N	34	34

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Baremo de interpretación del coeficiente de correlación (El valor de la correlación es de -1 a 0 y, 0 a 1) Valor Significado:

- 1.00 Correlación positiva perfecta
- 0.80 Correlación positiva muy fuerte
- 0.60 Correlación positiva fuerte
- 0.40 Correlación positiva moderada
- 0.20 Correlación positiva débil
- 0.00 Probablemente no existe correlación

Interpretación:

Como p es $0,002 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%). Este resultado ubicamos en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.514$), este resultado permite concluir que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico.

4.2. Hipótesis específica

Primera hipótesis específica: Sí existe relación entre el estrés orgánico y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.

Tabla 11: Tabla cruzada: estrés orgánico y rendimiento académico

		Rendimiento académico						Total	
		Aceptable		Bueno		Muy bueno			
Estrés orgánico	Presencia	2	6%	2	6%	1	3%	5	15%
	Presencia parcial	1	3%	8	23%	3	9%	12	35%
	Ausencia	1	3%	7	21%	9	26%	17	50%
Total		4	12%	17	50%	13	38%	34	100%

Fuente: Ídem.

De 34 que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes representan el 15% tienen ‘Presencia’ de Estrés Orgánico, 12 que representan el 35% tienen ‘Presencia parcial’ de Estrés Orgánico, y 17 que representan el 50% tienen ‘Ausencia’ de Estrés Orgánico; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico ‘Aceptable’, 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico ‘Bueno’ y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico ‘Muy bueno’.

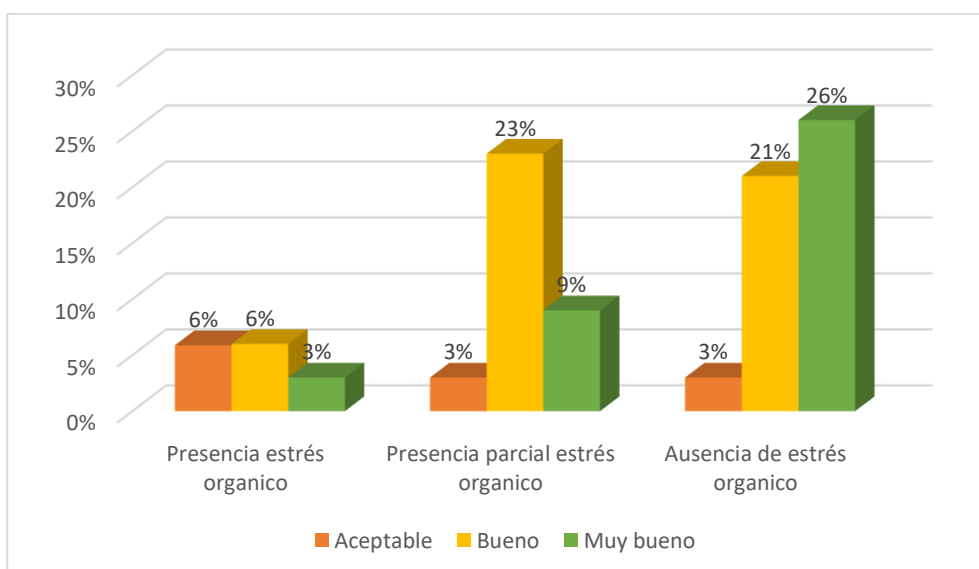


Figura 10: Porcentaje de la variable estrés orgánico y rendimiento académico.
Nota: Elaboración propia.

a. Planteamiento de la hipótesis estadística:

Hipótesis Nula H0: valor de toma de decisión = $p > 0.05$ se rechaza

El estrés emocional y el rendimiento académico son variables independientes.

Hipótesis Alternativa Hi: valor de toma de decisión = $p \leq 0.05$ se acepta

Existe relación entre la variable estrés orgánico y el rendimiento académico

b. Determinación del nivel de confianza y error:

Confianza: 0.95 → 95%

Error asumido: 0.05 → 5%

c. Prueba estadística para la prueba de hipótesis: Coeficiente de correlación Rho de Spearman

Para probar la hipótesis que establece la relación entre las variables de estudio se aplicó el Coeficiente de correlación Rho de Spearman tomando en cuenta que las variables en estudio son variables cualitativas la cual fueron medidas en escala ordinal

Tabla 12: Correlación de las variables estrés orgánico y rendimiento académico

			Estrés orgánico	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Estrés orgánico	Coeficiente de correlación	1,000	-,424*
		Sig. (bilateral)		0,012
		N	34	34
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,424*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,012	
		N	34	34

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Baremo de interpretación del coeficiente de correlación (El valor de la correlación es de -1 a 0 y, 0 a 1) Valor Significado:

- 1.00 Correlación positiva perfecta
- 0.80 Correlación positiva muy fuerte
- 0.60 Correlación positiva fuerte
- 0.40 Correlación positiva moderada
- 0.20 Correlación positiva débil
- 0.00 Probablemente no existe correlación

Interpretación:

Como p es $0,012 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%). Este resultado ubicamos en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.424$), este resultado permite concluir que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico.

Segunda hipótesis específica

Sí existe relación entre el estrés emocional y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.

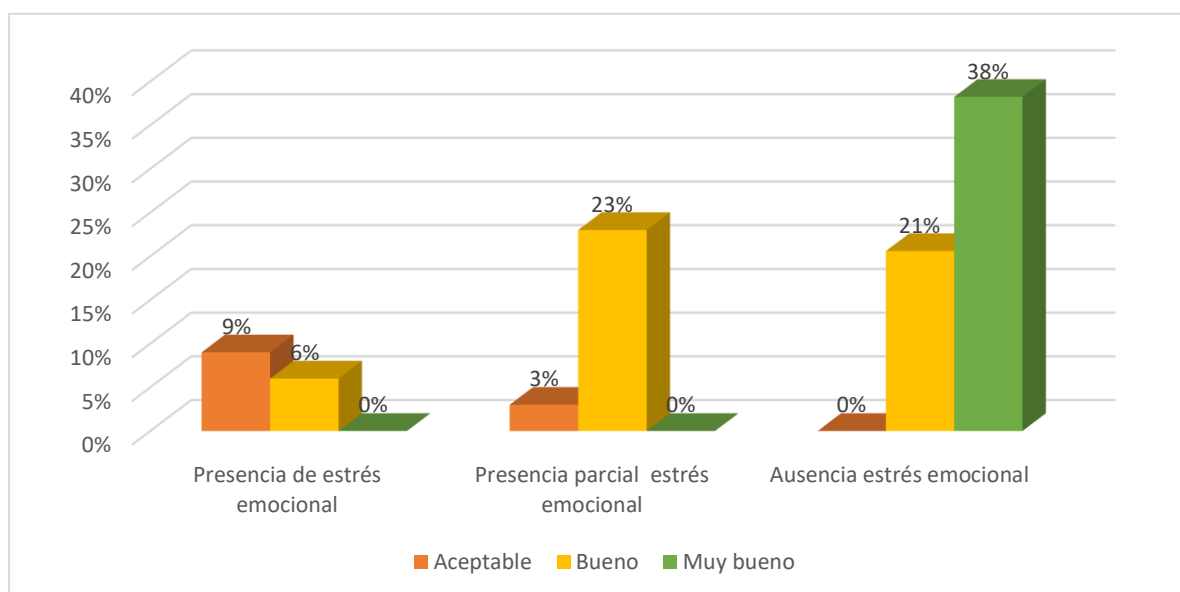
Tabla 13: Tabla cruzada: Estrés emocional y rendimiento académico

		Rendimiento académico						Total	
		Aceptable		Bueno		Muy bueno			
Estrés emocional	Presencia	3	9%	2	6%	0	0%	5	15%
	Presencia parcial	1	3%	8	23%	0	0%	9	26%
	Ausencia	0	0%	7	21%	13	38%	20	59%
Total		4	12%	17	50%	13	38%	34	100%

Fuente: Ídem

De 34 que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes representan el 15% tienen ‘Presencia’ de Estrés Emocional, 9 que representan el 26% tienen ‘Presencia parcial’ de Estrés Emocional y 20 que representan el 59% tienen ‘Ausencia’ de Estrés Emocional; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico ‘Aceptable’, 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico ‘Bueno’ y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico ‘Muy bueno’.

Figura 11: Porcentaje de la variable estrés emocional y rendimiento académico.



Nota: Elaboración propia.

a. Planteamiento de la hipótesis estadística:

Hipótesis Nula H0: valor de toma de decisión = $p > 0.05$ se rechaza

El estrés emocional y el rendimiento académico son variables independientes.

Hipótesis Alternativa Hi: valor de toma de decisión = $p \leq 0.05$ se acepta

Existe relación entre la variable estrés emocional y el rendimiento académico

b. Determinación del nivel de confianza y error:

Confianza: 0.95 → 95%

Error asumido: 0.05 → 5%

c. Prueba estadística para la prueba de hipótesis: Coeficiente de correlación Rho de Spearman

Para probar la hipótesis que establece la relación entre las variables de estudio se aplicó el Coeficiente de correlación Rho de Spearman tomando en cuenta que las variables en estudio son variables cualitativas la cual fueron medidas en escala ordinal.

Tabla 14: Correlación de las variables estrés emocional y rendimiento académico

			Estrés emocional	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Estrés emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,473**
		Sig. (bilateral)		0,005
		N	34	34
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,473**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,005	
		N	34	34

**.. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como p es $0,005 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%).

Este resultado ubicamos en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.473$), este resultado permite concluir que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico.

Tercera hipótesis específica

Sí existe relación entre el estrés conductual y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.

Tabla 15: Tabla Cruzada: estrés conductual y rendimiento académico

		Rendimiento académico						Total	
		Aceptable		Bueno		Muy bueno			
Estrés conductual	Presencia	2	6%	3	9%	0	0%	5	15%
	Presencia parcial	0	0%	8	23%	2	6%	10	29%
	Ausencia	2	6%	6	18%	11	32%	19	56%
Total		4	12%	17	50%	13	38%	34	100%

Fuente: Ídem.

De 34 que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes representan el 15% tienen ‘Presencia’ de Estrés Conductual, 10 que representan el 29% tienen ‘Presencia parcial’ de Estrés Conductual y 19 que representan el 56% tienen ‘Ausencia’ de Estrés Orgánico; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico ‘Aceptable’, 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico ‘Bueno’ y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico ‘Muy bueno’.

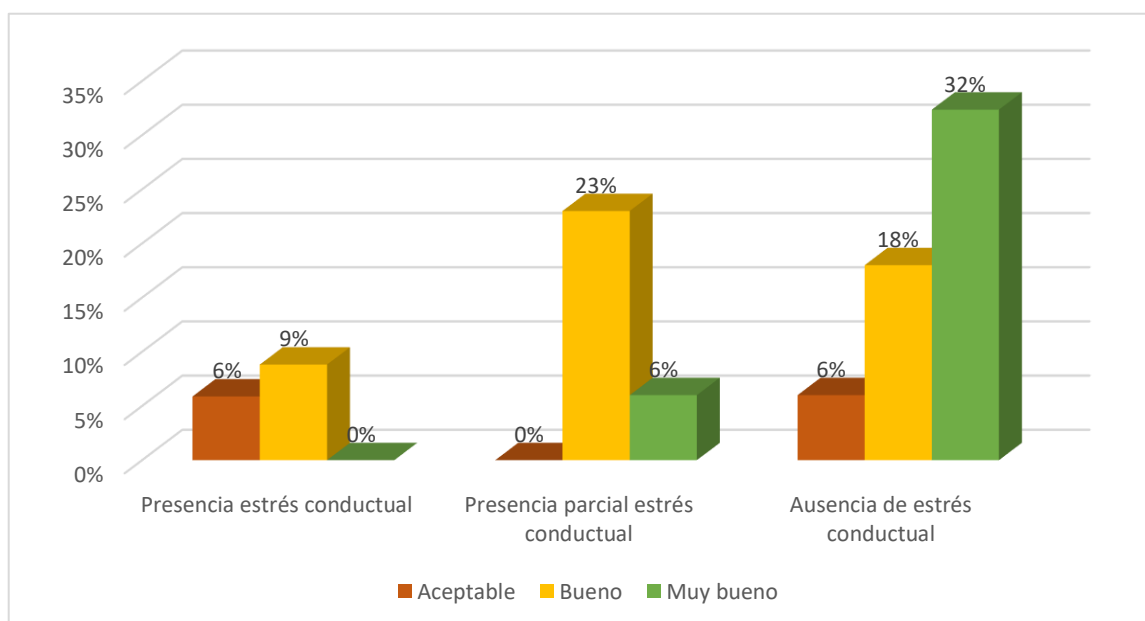


Figura 12: Porcentaje de la variable estrés conductual y rendimiento académico.

Nota: Elaboración propia.

a. Planteamiento de la hipótesis estadística

Hipótesis Nula H0: valor de toma de decisión = $p > 0.05$ se rechaza

El estrés conductual y el rendimiento académico son variables independientes.

Hipótesis Alternativa Hi: valor de toma de decisión = $p \leq 0.05$ se acepta

Existe relación entre la variable estrés conductual y el rendimiento académico

b. Determinación del nivel de confianza y error

Confianza: 0.95 → 95%

Error asumido: 0.05 → 5%

c. Prueba estadística para la prueba de hipótesis: Coeficiente de correlación Rho de Spearman

Para probar la hipótesis que establece la relación entre las variables de estudio se aplicó el Coeficiente de correlación Rho de Spearman tomando en cuenta que las variables en estudio son variables cualitativas la cual fueron medidas en escala ordinal.

Tabla 16: Correlación de las variables estrés conductual y rendimiento académico

			Estrés conductual	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Estrés conductual	Coeficiente de correlación	1,000	-,569**
		Sig. (bilateral)		0,003
		N	34	34
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	-,569**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	34	34

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Como p es $0,003 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%).

Este resultado ubicamos en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.569$), este resultado permite concluir que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Finalizado el trabajo de investigación bajo los parámetros científicos y con el objetivo de determinar la relación entre el estrés en tiempos de COVID – 19 y rendimiento académico de estudiantes del III ciclo 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho; además, con los resultados obtenidos y mencionados anteriormente se evidencia que existe correlación inversa ($r=-.514$); por lo cual concluimos que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio.

Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico y se rechaza la hipótesis nula (H_0). Lo que nos lleva a afirmar que: “A menor estrés, mejor será el rendimiento académico de los estudiantes del III ciclo de Trabajo Social del Semestre Académico 2020 – II de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”.

Siguiendo la línea de investigación trazada por Cornelio. (2020) en su investigación denominada “Estrés y rendimiento académico de los ingresantes 2019 – I en la Escuela Profesional de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho” en la cual concluye que la significación bilateral p-valor es $0.025 < 0.05$, con un valor del Coeficiente Correlación de Spearman de -0.458 . Por lo tanto, en sus variables estrés académico y rendimiento académico hay relación significativa ($p= 0.05$) y, una relación inversa y buena. En ese sentido, podemos confirmar y determinar que en un contexto de pandemia del COVID – 19 y según los resultados obtenidos en nuestra investigación realizada la relación existente entre las variables de estrés y rendimiento académico es una relación inversa y fuerte. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico. Asimismo, Huincho (2020) en su investigación denominada “Estrés y Rendimiento

Académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú Huancayo 2018” evidenció la relación existente entre el rendimiento académico y el estrés de la comunidad estudiantil de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú de la ciudad de Huancayo. Cabe señalar que la Metodología que realizó fue con un enfoque cuantitativo; seguido de un corte transversal y de diseño descriptivo con una muestra de 84 estudiantes seleccionados mediante un muestreo probabilístico. De igual manera, Huincho concluyó que existe asociación de Chi Cuadrado, puesto que vemos un p menor al 0.05, lo que evidencia una relación entre ambas variables. A diferencia de nuestra investigación que se aplicó el Coeficiente de Correlación de Spearman se pudo llegar a una conclusión igual que existe una relación inversa y fuerte entre nuestras variables de estudio.

En nuestro estudio de investigación se observó que las estudiantes de Trabajo Social que cursaban los primeros ciclos evidenciaban problemas de estrés por la adaptación al sistema universitario, añadido a las consecuencias de la Pandemia del COVID – 19; sin embargo, conforme avanzan su desarrollo académico se habitúan a las exigencias y dificultades del sistema universitario y encuentra mecanismos de defensas que les permite alivianar los efectos negativos del estrés. Kostler y Perrotta, (2019) en su tesis denominada “Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná” utilizaron una metodología descriptiva-comparativa, transversal y de campo, con una muestra no probabilística de tipo intencional. Además, emplearon el Inventario SISCO del Estrés Académico de Barraza Macías (2007) y para establecer la existencia de diferencias significativas en el estrés académico entre los estudiantes de primero y los de los últimos años de la universidad se llevó a cabo una Prueba T de Student para muestras independientes. Los Resultados y conclusiones de la investigación que sirvió como antecedente a nuestra tesis fueron que los estudiantes universitarios presentan un nivel de estrés académico moderado, y que no existen diferencias significativas, desde el punto de vista estadístico, en el nivel de estrés académico entre los estudiantes de primer año y los de los últimos años. Sin embargo, se observó que los estudiantes universitarios de primer año presentaban un nivel de estrés académico mayor que los de los últimos años como lo hemos evidenciado en nuestra investigación realizada.

Finalmente, los resultados de esta investigación permiten reafirmar las bases teóricas utilizadas. Según **Hans Selye**: “El estrés es un conjunto de reacciones

fisiológicas, psicológica, conductual ante una situación estresante que estimule cambios en nuestro cuerpo y mente”. Por otro lado, **Daneri (2012)** dice que el estrés tiene un origen biológico; el hipotálamo es el encargado de regular las hormonas provenientes de la hipófisis para equilibrar el cuerpo, el metabolismo y las emociones del sistema nervioso. Asimismo, **Pacheco (2017)** define que “los jóvenes son parte de las poblaciones vulnerables al estrés; por ello, se ha observado que se presenta respuestas de afrontamiento de acción suicida y en el mejor de los casos el estudiante universitario presenta estados de ansiedad, consumo de tabaco, cafeína o fármacos, alteraciones del sueño y en la ingesta de alimento”. Lo que encontraron estos tres investigadores cuyo trabajo fue similar al que desarrollamos proporciona respaldo científico para lo que encontramos en nuestro estudio.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

6.1.1.- De 34 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada; 4 estudiantes que representan el 12% tienen 'Presencia' de Estrés, 14 que representan el 41% tienen 'Presencia parcial' de Estrés, y 16 que representan el 47% tienen 'Ausencia de Estrés'; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico 'Aceptable', 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico 'Bueno' y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico 'Muy bueno'. El resultado de la significación bilateral en el p es $0,002 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%). Este resultado ubicamos en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.514$), este resultado permite concluir que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico y se rechaza la hipótesis nula H_0 .

6.1.2.- De 34 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes que representan el 15% tienen 'Presencia' de Estrés Orgánico, 12 que representan el 35% tienen 'Presencia parcial' de Estrés Orgánico, y 17 que representan el 50% tienen 'Ausencia' de Estrés Orgánico; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico 'Aceptable', 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico 'Bueno' y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico 'Muy bueno'. El resultado de la significación bilateral en el p es $0,012 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%). Este resultado ubicamos

en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.424$), este resultado permite concluir que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico.

6.1.3.- De 34 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes que representan el 15% tienen 'Presencia' de Estrés Emocional, 9 que representan el 26% tienen 'Presencia parcial' de Estrés Emocional, y 20 que representan el 59% tienen 'Ausencia' de Estrés Emocional; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico 'Aceptable', 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico 'Bueno' y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico 'Muy bueno'. El resultado de la significación bilateral en el p es $0,005 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%). Este resultado ubicamos en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.473$), este resultado permite concluir que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico.

6.1.4.- De 34 estudiantes que representan el 100% de la población estudiada; 5 estudiantes que representan el 15% tienen 'Presencia' de Estrés Conductual, 10 que representan el 29% tienen 'Presencia parcial' de Estrés Conductual, y 19 que representan el 56% tienen 'Ausencia' de Estrés Orgánico; asimismo, 4 estudiantes que representan el 12% tienen un Rendimiento Académico 'Aceptable', 17 que representan el 50% tienen un Rendimiento Académico 'Bueno' y 13 estudiantes que representan el 38% tienen un Rendimiento Académico 'Muy bueno'. El resultado de la significación bilateral en el que p es $0,003 < 0.05$ el valor del coeficiente es significativo a un nivel de confianza del 5% (95%). Este resultado ubicamos en el baremo de interpretación cuyo significado es una Correlación inversa ($r=-.569$), este resultado permite concluir que existe una relación inversa y fuerte entre las variables de estudio. Por lo tanto, A MENOR presencia de estrés ES MAYOR el rendimiento académico.

6.2 Recomendaciones

6.2.1.- Es recomendable que la E.P. de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión fortalezca los programas de tutorías destinadas para sus estudiantes. Esta estrategia educativa brindará a los alumnos una oportunidad para cultivar valores, mejorar en su inteligencia emocional y tener un rendimiento académico óptimo para su formación profesional. Asimismo, se recomienda que los temas de tutorías sean grupales e individuales abordando temas de desarrollo personal, técnicas y estrategias de planificación de horarios, resolución de conflictos, manejo de soportes informáticos, temas acordes a su desarrollo técnico – profesional y dinámicas de socialización, estas últimas le permitirán restablecer sus habilidades de convivencia que se han perdido por la normalidad generada por la pandemia del Covid – 19.

6.2.2.- Es recomendable que Los docentes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrón se capacitan en la Escuela de Trabajo Social Profesional no solo para el dominio de las materias, sino también en la docencia para que adquieran la capacidad de manejar las habilidades sociales, las habilidades blandas y las relaciones interpersonales para brindar un constante acompañamiento, supervisión y orientación a sus estudiantes, especialmente durante los primeros años de la vida universitaria; Asimismo, deben adaptar los nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje para brindar a los estudiantes cursos integrales, dinámicos y pedagógicos.

6.2.3.- Se recomienda a las autoridades de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión implementar un área de Psicopedagogía para asesorar y diagnosticar los niveles de estrés presentes en los estudiantes y docentes para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje.

6.2.4.- Se recomienda a las autoridades de la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión plantear líneas de investigación que le permita a sus egresados realizar nuevas investigaciones que amplíen el estudio; asociados a factores como la personalidad, que podrían contribuir al estrés académico. Y se puedan presentar propuestas de mejora para seguir contribuyendo en la formación educativa de los universitarios en temas profesionales, psicológicos, pedagógicos y sociales.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

- Álvarez, V. (2016) El rendimiento académico en la Universidad desde la perspectiva del alumnado. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 17 (10), pp. 23-42.
- Álvaro, M. (2017). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. Madrid, CIDE.
- Artunduaga, M. (2017). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. Madrid: Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico. RIDU: *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. Dic. 2013 - Año 7 - Nro. 1.
- Caldera, J.; Pulido, B. & Martínez, M. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. En *Revista de Educación y Desarrollo*, 7, 77-82.
- Curibanco, P., & Medina, M. (2000). Efectividad de la intervención de Enfermería en el manejo de estrés en los Estudiantes de Enfermería del III ciclo de la Universidad Nacional de Santa. Nuevo Chimbote.
- González, R. (2016) Variables motivacionales, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios: un modelo de relaciones causales. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 9 (16), pp. 217-229.
- Tejedor, F. (2017). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. España. Universidad de Salamanca. *Revista de Educación*, 342. Enero-abril 2007, pp. 443-473.

7.3 Fuentes hemerográficas

- Feldman, L. et al. (2008). Relaciones entre el estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. Artículo de Investigación de la Universidad Bolívar, *Unirsitas Psychologica. La Revista*. Vol. 7, núm. 3. 739-751.
- Hernández, R. (2006). *Didáctica o dirección del aprendizaje*. 8va edición. Cultural Centroamericana SA.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Jiménez, L., Menéndez, S. e Hidalgo, M. (2012). Un análisis de los acontecimientos vitales estresantes durante la adolescencia. *Apuntes de Psicología*. Vol. 30, 523-531.

López, M. (1995). Estrés de los profesionales de Enfermería. *Revista Rol de Enfermería* 201, 65-69.

7.4 Fuentes electrónicas

Avila, D. (2019) Estrés Académico y el Rendimiento Académico en el Instituto Superior Tecnológico Público San Francisco de Asís en Villa María del Triunfo, Lima, 2019.

[Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle] Recuperado en:

[https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4427/TM%20CE%20Du%20](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4427/TM%20CE%20Du%20A92%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[A92%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/4427/TM%20CE%20Du%20A92%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y) (febrero, 2021)

Casuso, M. (2011). Estudio del Estrés, Engagement y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. Tesis Doctoral. [Universidad de

Málaga] Málaga, España. Recuperado en:

<https://core.ac.uk/download/pdf/62896672.pdf> (febrero, 2021)

Cruz, G. (2018). Estrés y Rendimiento Académico en estudiantes de la carrera de psicomotricidad de la Universidad Salesiana de Bolivia, Gestión 2017. La Paz –

Bolivia. [Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia] Recuperado en:

<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/15289> (febrero, 2021)

Cornelio, L. (2020) Estrés y rendimiento académico de los ingresantes 2019 – I en la escuela profesional de Sociología, Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad

Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. [Universidad Nacional José

Faustino Sánchez Carrión] Recuperado en:

[http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4023/Mois%c3%a9s%20](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4023/Mois%c3%a9s%20Luis%2c%20CORNELIO%20VICU%c3%91A.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[Luis%2c%20CORNELIO%20VICU%c3%91A.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4023/Mois%c3%a9s%20Luis%2c%20CORNELIO%20VICU%c3%91A.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

(febrero, 2021)

Huincho, P. (2020) Estrés y Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú Huancayo 2018

- [Universidad Nacional del Centro del Perú] Recuperado en:
<http://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/UPECEN/226/1/TESIS-PAULINA%20HUINCHO%20HUAIRA.pdf%7C> (febrero, 2021)
- Ibernon, J. (2017) Rendimiento académico y competencia matemática un estudio en educación secundaria [Universidad de Murcia, España] Recuperado en:
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/55765/1/Tesis%20doctoral.-Jaime%20Ibern%c3%b3n%20Fern%c3%a1ndez%20.pdf> (febrero, 2021)
- Feldman, L., et al (2008) Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos. *Universitas Psychologica*, 7(3), 739-752. Recuperado en:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/406> (marzo, 2021)
- Limache, R. (2017). Massive Open Online Course Mooc y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. Salesiano “Don Bosco”. [Universidad Continental] Recuperado en:
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4618/1/IV_FIN_103_TE_Limache_Ignacio_2017.pdf (febrero, 2021)
- Moreno, J. (2018) Internet y rendimiento académico caso: Estudiantes de la Universidad Católica sedes Sapientiae Tarma. [Universidad Nacional del Centro del Perú] Recuperado en:
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4806/Moreno%20Palomino.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (febrero, 2021)
- Núñez, J. (2009). Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Académico. X Congreso Internacional Galego Português de Psicopedagogía. [Universidad de Oviedo]. Recuperado en:

<https://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf> (marzo, 2021)

Organización Mundial de la Salud (2021) Coronavirus. Recuperado en: https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1 (marzo, 2021)

Olmeda, L. (2016) Nivel socioeconómico y rendimiento académico: estudiantes resilientes [Universidad Complutense de Madrid] Recuperado en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/38862/1/T37677.pdf> (febrero, 2021)

Pacheco, J. (2017) Estrés académico de los estudiantes de Enfermería en una universidad privada de Puerto Rico y su asociación con el rendimiento académico [Universidad de Málaga, España] Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=129735> (febrero, 2021)

Peinado, A. (2018) El estrés académico en los estudiantes del último año, estudio realizado con estudiantes del último año del ciclo diversificado del Instituto Nacional de Educación Diversificada, San Pedro Sacatepéquez. [Universidad de San Carlos de Guatemala] Recuperado en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0548.pdf (febrero, 2021)

Vaquero, M. (2020) Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes dentro de un centro educativo de excelencia en Sao Paulo [Universidad de Salamanca, España] Recuperado en: <http://hdl.handle.net/10366/143606> (febrero, 2021)

Venancio, G. (2018) Estrés académico en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima Metropolitana. [Universidad Nacional Federico Villarreal] Recuperado en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2383/VENANCIO%20REYES%20GUIOVANE%20ANTONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (febrero, 2021)

ANEXOS

- 1.- **Anexo 01:** Matriz de Consistencia.
- 2.- **Anexo 02:** Escala para medir el estrés académico.
- 3.- **Anexo 03:** Validación de instrumento por expertos (05).

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: ESTRÉS EN TIEMPOS DE COVID-19 Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL III CICLO 2020-II DE LA E.P. DE TRABAJO SOCIAL – UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUACHO.

Formulación del Problema	Objetivos	Justificación	Hipótesis	Variables	Diseño Metodológico
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho?</p> <p>Problemas específicos PE1 ¿Qué relación existe en el estrés orgánico y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación existente entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho.</p> <p>Objetivos específicos OE1 Establecer la relación existente entre el estrés orgánico y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III</p>	<p>Justificación Teórica: Variable 1: Estrés, se fundamenta en la teoría de Casuso, M. (2011) que define el estrés como todos aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas, etc.) que presionan o sobrecargan de algún modo al estudiante. Variable 2: Teoría de Caldera (2007) El rendimiento académico es el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el estudiante adquiere a lo largo del proceso enseñanza aprendizaje. La evaluación de este se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Hipótesis general Sí existe relación entre el estrés y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social del de la Universidad Nacional de Huacho.</p> <p>Hipótesis específicas HE1 Sí existe relación entre el estrés orgánico y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de</p>	<p>V1: Estrés académico 1.Dimensión Orgánica. 2.Dimensión Emocional. 3.Dimensión Conductual</p> <p>V2: Rendimiento Académico: Notas de las Asignaturas del III Ciclo de Trabajo</p>	<p>Diseño de Investigación: No experimental</p> <p>Tipo de la investigación: Correlacional-causal.</p> <p>Enfoque de la investigación: El enfoque de la investigación es cuantitativo debido a que se utilizará la recolección de datos para llevarlos a los cuadros y figuras de utilizar el Alpha de Cronbach para la</p>

<p>académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho? PE2 ¿Qué relación existe en el estrés emocional y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho? PE3 ¿Qué relación existe en el estrés conductual y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho?</p>	<p>ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho. OE2 Establecer la relación existente entre el estrés emocional y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho. OE3 Establecer la relación existente entre el estrés conductual y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020-II de la E.P. de Trabajo Social – Universidad Nacional de Huacho.</p>	<p>Justificación Práctica: Es importante conocer las peculiaridades de como el estrés y su relación con el rendimiento académico en tiempos de Covid – 19 dentro de la población objetiva, los resultados reflejarán o no si un estudiante pueda hacer frente al estrés para aumentar su rendimiento académico e incluso no se limitará en realizar nuevos retos que los vea como estresores. Justificación Social: Los estudiantes del III Ciclo del semestre académico 2020 - II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho se ven afectados por los efectos producidos por la Pandemia del Covid-19 alterando su estabilidad económica, social y hábitos de estudios, como muchos otros universitarios; por tal motivo, es conveniente que la Universidad le retribuya una atención ordenada, oportuna y beneficiosa.</p>	<p>Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho. HE2 Sí existe relación entre el estrés emocional y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho. HE3 Sí existe relación entre el estrés conductual y el rendimiento académico en tiempos de Covid-19 en los estudiantes del III ciclo del semestre académico 2020 – II de la E.P. de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Huacho.</p>	<p>Social del Semestre 2020 – II de la Universidad Nacional de Huacho</p>	<p>validación de los instrumentos y el estadístico de Spearman para ver el nivel de correlación entre las variables.</p> <p>Población Los 34 estudiantes matriculados en el III ciclo del semestre académico 2020 – II de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>
--	---	--	--	---	--

ANEXO 02

ESCALA PARA MEDIR EL ESTRÉS ACADÉMICO

Luis Cornelio Vicuña (2020)

Adaptado por José Luis Bustamante Fonseca (2021)

Validado por criterio de jueces.

La escala refleja aspectos relacionados con actividades importantes de estudios en la Universidad. Para que sea confiable las respuestas, los datos son personales y serán tratado de forma ANÓNIMA para la Investigación.

DATOS PREVIOS

- Edad:
() 17 años () 18 años () 19 años () Más de 20 años
- Sexo:
() Femenino () Masculino
- Provincia de Procedencia:
() Huaral () Huaura () Barranca () Otra _____
- Ciclo - Escuela Profesional: _____

INSTRUCCIONES

Lee las afirmaciones (ítems) que se señalan. Debes seleccionar UNA OPCIÓN, según tu parecer. Las respuestas pueden ser:

1= Nunca 2= A veces 3= Siempre

Asegúrate que cada afirmación tenga respuesta; NO HAY RESPUESTAS NI BUENAS NI MALAS, interesa solo tu opinión, nada más. No tomes mucho tiempo en responder.

Muchas Gracias.

Afirmación		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
Variable 1: Estrés	Dimensión 1: Estrés Orgánico			
1	Tienes dificultades para lograr el sueño en las noches.			
2	Te fatiga estar en las clases de tus cursos de manera online.			
3	Terminas con dolor de cabeza al finalizar las clases.			
4	Sientes malestar en el estómago cuando estudias.			
5	Te duele la cabeza porque no duermes por culpa de tus estudios.			
6	Te sudan las manos, si quieres preguntar al profesor.			

7	Sientes sueño en plena clase por agotamiento.			
8	Sientes cansancio en los ojos por leer los temas en grupo.			
Variable 1: Estrés				
Dimensión 2: Estrés Emocional				
9	En clases, te muerdes las uñas y frotas tus manos al no entender lo explicado.			
10	Te sientes tensa e inquieta por las clases virtuales.			
11	Existen días en que no le encuentras sentido a la vida.			
12	Te sientes mal cuando las clases duran mucho tiempo por la conexión a Internet.			
13	Te desesperas por temas o contenidos complejos en las asignaturas.			
14	Te frustras y sientes ganas de agredir cuando no entiendes los temas tratados.			
15	No toleras conectarte con tanta gente por tus clases virtuales.			
16	Cuando alguien es muy esmerado en sus exposiciones, quieres que termine ya.			
Variable 1: Estrés				
Dimensión 2: Estrés Conductual				
17	En tus estudios de grupo, terminas en discusiones y conflictos.			
18	Prefieres estudiar solo que en compañía con otras alumnas.			
19	Sientes fastidio cuando te levantas y tienes que conectarte a clases virtuales			
20	En las clases, tienes la necesidad de masticar o comer algo.			
21	Prefieres que otros hagan el trabajo porque tienes dificultad al conectarte a Internet.			
22	Te angustia sustentar un trabajo de grupo o personal porque todos te miran.			
23	Te aburres dentro de las sesiones de clases cuando programan trabajos en grupos.			
24	Te es fácil iniciar una conversación y formular preguntas en reuniones de grupo.			

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ANEXO 03

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO POR EXPERTOS

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1.- Datos Generales:

- **Título de la Investigación:** ESTRÉS EN TIEMPOS DE COVID – 19 Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL III CICLO 2020 – II DE LA E.P. TRABAJO SOCIAL – UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUACHO.
- **Apellidos y nombres del experto:** Castillo Polo, Luis Alberto
- **Grado académico:** Doctor en Educación
- **Instrumento motivo de evaluación:** Escala para medir el Estrés Académico.
- **Autor del Instrumento:** José Luis Bustamante Fonseca

2.- Aspectos de validación:

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.				X	
Objetividad	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
Actualidad	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
Organización	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas las dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
Intencionalidad	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medición de las evidencias inherentes.				X	
Consistencia	La información obtenida mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
Metodología	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
Pertinencia	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
Subtotal					24	20
Total					44	

3.- Opinión de aplicación: El instrumento de investigación es apropiado y tiene lo requerido para su aplicación.

4.- Promedio de validación: BUENA (44 PUNTOS)

Firma de Experto
DNI: 15686077

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1.- Datos Generales:

- **Título de la Investigación:** ESTRÉS EN TIEMPOS DE COVID – 19 Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL III CICLO 2020 – II DE LA E.P. TRABAJO SOCIAL – UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUACHO.
- **Apellidos y nombres del experto:** _ZUBIETA NÚÑEZ, FILOMENO_
- **Grado académico:** Doctor
- **Institución en la que trabaja el experto:** UNJFSC
- **Instrumento motivo de evaluación:** Escala para medir el Estrés Académico.
- **Autor del Instrumento:** José Luis Bustamante Fonseca

2.- Aspectos de validación:

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.				X	
Objetividad	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.				X	
Actualidad	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.				X	
Organización	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas las dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
Intencionalidad	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medición de las evidencias inherentes.				X	
Consistencia	La información obtenida mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.			X		
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.				X	
Metodología	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.				X	
Pertinencia	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.				X	
Subtotal				3	32	5
Total		40				

3.- Opinión de aplicación: El instrumento reúne todo lo necesario para una buena aplicación

Promedio de validación: _BUENA



Firma de Experto
DNI: 08297009

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1.- Datos Generales:

- **Título de la Investigación:** ESTRÉS EN TIEMPOS DE COVID – 19 Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL III CICLO 2020 – II DE LA E.P. TRABAJO SOCIAL – UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUACHO.
- **Apellidos y nombres del experto:** Ramírez Caja, Frida
- **Grado académico:** Doctor en Educación
- **Institución en la que trabaja el experto:** Universidad César Vallejo
- **Instrumento motivo de evaluación:** Escala para medir el Estrés Académico.
- **Autor del Instrumento:** José Luis Bustamante Fonseca

2.- Aspectos de validación:

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
Objetividad	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
Actualidad	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
Organización	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas las dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.				X	
Intencionalidad	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medición de las evidencias inherentes.					X
Consistencia	La información obtenida mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
Metodología	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
Pertinencia	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
Subtotal					4	45
Total					49	

3.- Opinión de aplicación: El presente instrumento de investigación es consistente y claro; además, reúne lo necesario para ser aplicado correctamente.

4.- Promedio de validación: 49 PUNTOS

Firma de Experto:
DNI: 08036563



VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1.- Datos Generales:

- **Título de la Investigación:** ESTRÉS EN TIEMPOS DE COVID – 19 Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL III CICLO 2020 – II DE LA E.P. TRABAJO SOCIAL – UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUACHO.
- **Apellidos y nombres del experto:** SANCHEZ CHIVA Kathya Gabriela
- **Grado académico:** Magister en Evaluación y Acreditación de la Calidad en Educación
- **Institución en la que trabaja el experto:** Universidad Peruana de Arte Orval
- **Instrumento motivo de evaluación:** Escala para medir el Estrés Académico.
- **Autor del Instrumento:** José Luis Bustamante Fonseca

2.- Aspectos de validación:

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
Objetividad	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
Actualidad	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
Organización	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas las dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.					X
Suficiencia	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medición de las evidencias inherentes.					X
Consistencia	La información obtenida mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.					X
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
Metodología	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
Pertinencia	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
Subtotal						50
Total						50

3.- Opinión de aplicación: Es claro y se puede aplicar el instrumento.

4.- Promedio de validación: 50


Firma de Experto
DNI: 46165165

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

1.- Datos Generales:

- **Título de la Investigación:** ESTRÉS EN TIEMPOS DE COVID – 19 Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DEL III CICLO 2020 – II DE LA E.P. TRABAJO SOCIAL – UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUACHO.
- **Apellidos y nombres del experto:** Zoila Amavilia Luna Gómez.
- **Grado académico:** Magister en Problemas de aprendizaje.
- **Instrumento motivo de evaluación:** Escala para medir el Estrés Académico.
- **Autor del Instrumento:** José Luis Bustamante Fonseca

2.- Aspectos de validación:

Muy Deficiente (1) Deficiente (2) Aceptable (3) Buena (4) Excelente (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado, es decir libre de ambigüedades.					X
Objetividad	Los ítems del instrumento permitirán mensurar la variable en todas sus dimensiones e indicadores en sus aspectos conceptuales y operacionales.					X
Actualidad	El instrumento evidencia vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico y legal.					X
Organización	Los ítems del instrumento traducen organicidad lógica en concordancia con la definición operacional y conceptual relacionada con las variables en todas las dimensiones e indicadores, de manera que permitan hacer abstracciones e inferencias en función a los problemas y objetivos de la investigación.				X	
Suficiencia	Los ítems del instrumento expresan suficiencia en cantidad y calidad.					X
Intencionalidad	Los ítems del instrumento evidencian ser adecuados para el examen de contenido y medición de las evidencias inherentes.				X	
Consistencia	La información obtenida mediante los ítems, permitirá analizar, describir y explicar la realidad motivo de la investigación.				X	
Coherencia	Los ítems del instrumento expresan coherencia entre la variable, dimensiones e indicadores.					X
Metodología	Los procedimientos insertados en el instrumento responden al propósito de la investigación.					X
Pertinencia	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					X
Subtotal					12	35
Total		47				

3.- Opinión de aplicación: El instrumento es apropiado para ser aplicado, muestra claridad y buena organización.

4.- Promedio de validación: 47

Firma de Experto:
DNI: 40048929



Dr. Hugo Teodoro Rojas Carranza
ASESOR

Dr. Julio Macedo Figueroa
PRESIDENTE

M(a) Carmen Olga Pablo Agama
SECRETARIO

Dr. Abraham William García Chapoñan
VOCAL