

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN HUACHO
FACULTAD DE EDUCACIÓN



TESIS

**COMUNICACIÓN TELEFÓNICA Y SU RELACIÓN CON LOS TRABAJOS
GRUPALES EN ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.**

JOSÉ CARLOS MARIATEGUI - ILAVE PUNO, 2021

Presentado por:

WILIAMS COAQUIRA CONDORI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL EN LICENCIADO EN EDUCACIÓN

Nivel SECUNDARIA

Especialidad: LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS

ASESOR:

Dr. FRANCISCO REYNALDO CHERREPANO MANRIQUE

HUACHO – PERÚ

2022



Mg. Cherropano Manrique Reynaldo
DOCENTE
CDD. DNU 421

**COMUNICACIÓN TELEFÓNICA Y SU RELACION CON LOS TRABAJOS
GRUPALES EN ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.
JOSÉ CARLOS MARIATEGUI - ILAVE PUNO, 2021**

DEDICATORIA

A todos los que me dieron su apoyo a lo largo de este proceso educativo el cual no hubiera sido posible sin la colaboración de mis padres, profesores y amistades quienes confiaron en mí en todo momento.

Williams

AGRADECIMIENTO

Con profundo respeto y cariño a cada uno de mis familiares quienes me apoyaron de manera incondicional durante este largo proceso de mi educación.

A mis profesores los que nunca dudaron y me dieron sus conocimientos sin restricciones.

A mis amistades y personas quienes fueron parte de este proyecto educativo el cual arriba a este desenlace de éxito, gracias a todos.

Wiliams

RESUMEN

El trabajo: “COMUNICACIÓN TELEFÓNICA Y SUS VINCULOS A LOS TRABAJOS GRUPALES EN EDUCANDOS DE 5TO DE SECUNDARIA DEL C.E. JOSÉ C. MARIATEGUI - ILAVE PUNO, 2021”, es una labor de estudio para conseguir la licencia en Educación con la especialización de Lengua, Comunicación e Idiomas Inglés en la UNJFSC. La técnica utilizada se localiza en el interior del estudio elemental es de tipo Básico, de condición explícita, correlativa, no práctica y la tesis descrita es: “La comunicación telefónica se vincula a los trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021”. En el estudio, el combinado en examen esta precisado de 44 estudiante del C.E, usando una muestra por conveniencia de 90 educandos del 5to. la herramienta esencial empleada en el estudio es las preguntas, y se aplican a la 1ra y 2da y mudable. Las secuelas señalan que hay un lazo en comunicaciones telefónicas y los trabajos grupales en discípulos de 5to de secundaria del C.E. José C. Mariátegui- Ilave, 2021. La similitud es de intensidad excelente.

El autor

Palabra clave: comunicaciones, telefonía, grupos, trabajos.

ABSTRACT

The work: “TELEPHONE COMMUNICATION AND ITS LINKS TO GROUP WORK IN 5TH SECONDARY STUDENTS OF THE C.E. JOSÉ C. MARIATEGUI - ILAVE PUNO, 2021”, is a study task to obtain a license in Education with the specialization of Language, Communication and English Languages at the UNJFSC. The technique used is located within the elementary study, it is of the Basic type, with an explicit, correlative, non-practical condition and the thesis described is: “Telephone communication is linked to group work in 5th grade students of the E.C. José C. Mariátegui-Ilave Puno, 2021”. In the study, the combined exam is specified as 44 students from the C.E, using a convenience sample of 90 students from the 5th. the essential tool used in the study is the questions, and they apply to the 1st and 2nd and mutable. The sequels indicate that there is a link in telephone communications and group work in 5th grade disciples of the C.E. José C. Mariátegui- Ilave, 2021. The similarity is of excellent intensity.

The author

Keywords: communication, telephony, groups, jobs.

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE FIGURAS.....	xi
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1. Descripción de la realidad problemática	13
1.2. Formulación de problema.....	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicos.....	14
1.3. Objetivos	15
1.3.1. Objetivo general.....	15
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación.....	16
1.4.1. Teórica.....	16
1.3.2. Social	16
1.5. Delimitaciones.....	16
1.6. Viabilidad del estudio.....	17

CAPITULO II MARCO TEÓRICO	18
2.1. Antecedentes de la Investigación	18
2.1.1. Internacionales.....	18
2.1.2. Nacionales	20
2.2. Bases teóricas	23
2.2.1. Comunicación telefónica	23
2.2.1.3. El trabajo remoto.....	25
2.2.2. Trabajos grupales.....	29
2.3. Bases filosóficas.....	31
2.4. Definición de términos básicos	32
2.4. Hipótesis.....	32
2.4.1. Hipótesis general.....	32
2.5. Operacionalización de variables.....	33
CAPITULO III METODOLOGIA	35
3.1. Tipo de estudio	35
3.2. Población y muestra	35
3.2.1. Población.....	35
3.2.2. Muestra	36
3.4. Técnicas de recolección de datos	36
3.5. Método de análisis de datos	38
CAPITULO IV ANALISIS DE LOS RESULTADOS	40

4.1. Resultados descriptivo de las variables	40
4.2. Generalización entorno la hipótesis central	46
CAPITULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	57
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	61
5.1. Fuentes documentales	61
5.2. Fuentes Bibliográficas	64
5.3. Fuentes Electrónicas	64
MATRIZ DE CONSISTENCIA	65
Instrumento 01	71
Instrumento 02	73

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de la variable X</i>	33
Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable Y</i>	34
Tabla 3. <i>Población del estudio</i>	35
Tabla 4. <i>Muestra del estudio</i>	36
Tabla 5. <i>Validez del cuestionario</i>	38
Tabla 6. <i>Comunicación telefónica</i>	40
Tabla 7. <i>Trabajos grupales</i>	41
Tabla 8. <i>Identidad</i>	42
Tabla 9. <i>Comunicación</i>	43
Tabla 10. <i>Ejecución</i>	44
Tabla 11. <i>Regulación</i>	45
Tabla 12. <i>La comunicación telefónica y los trabajos grupales</i>	46
Tabla 13. <i>La comunicación telefónica y la identidad de los trabajos grupales</i>	49
Tabla 14. <i>La comunicación telefónica y la comunicación de los trabajos grupales</i>	51
Tabla 15. <i>La comunicación telefónica y la ejecución de los trabajos grupales</i>	53
Tabla 16. <i>La comunicación telefónica y la regulación de los trabajos grupales</i>	55

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comunicación telefónica.....	40
Figura 2. Trabajos grupales	42
Figura 3. Identidad.....	43
Figura 4. Comunicación.....	44
Figura 5. Ejecución.....	45
Figura 6. Regulación.....	46
Figura 7. <i>La comunicación telefónica y los trabajos grupales</i>	48
Figura 8. La comunicación telefónica y la identidad de los trabajos grupales.....	50
Figura 9. La comunicación telefónica y la comunicación de los trabajos grupales.....	52
Figura 10. La comunicación telefónica y la ejecución de los trabajos grupales.....	54
Figura 11. La comunicación telefónica y la regulación de los trabajos grupales	56

INTRODUCCIÓN

El avance tecnológico en estos últimos tiempos ha modificado nuestra forma de vida, el aprendizaje y la comunicación dentro de un entorno de globalización llamado conectivismo, el que provee de una forma diferente al proceso de aprendizaje; así como, a las tareas que los estudiantes necesariamente deben realizar dentro de la era digital. Por lo tanto, la comunicación entre estudiantes y profesores se realiza mediante el uso de su teléfono inteligente utilizando aplicaciones de mensajería instantánea.

La comunicación en grupos de trabajo de estudiantes es de suma importancia ya que permite el intercambio de información entre los integrantes, el cual conlleva a la realización adecuada de sus actividades designadas por el profesor, esta comunicación se realiza mediante el intercambio de mensajes telefónicos.

Este trabajo de investigación busca determinar la relación entre la comunicación telefónica y los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui - Ilave Puno, se debe reconocer que un intercambio adecuado de información es parte fundamental en el correcto desempeño de los grupos de trabajo y entender que a través de esto dependerá el éxito en las tareas.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El avance de la tecnología ha reformado la manera de vivir, las comunicaciones y los aprendizajes en el ambiente global denominado conectivismo, el cual suministra una contemplación distinta al transcurso de aprendizajes; así también, a los trabajos que los educandos de manera necesaria demandan efectuar en el interior de la época digital. En resultado, las comunicaciones entre educandos por medio del uso de las mensajerías instantáneas son las acciones más utilizadas con el celular usando la app WhatsApp.

Los enormes retos de la enseñanza es la metamorfosis de las prácticas escolares, predisponiendo la creación de personas convenientes, es por eso, la exigencia de contemplar a cada Principio Pedagógico establecido en el proyecto de Estudio 2011 y subrayar la trascendencia de los principios con el numerario 4, el cual instituye la exigencia de laborar en cooperación para la edificación de cada aprendizaje de educandos en la enseñanza Básica.

En relación, a la labor colaborativa aplicada a la enseñanza, es un procedimiento de enseñanzas en el cual el docente enreda de manera activa a los educandos en el transcurso de aprendizajes, con el propósito primordial es el progreso de destrezas cognitivas de disposición preferente, desde las interacciones sociales de los educandos los cuales colaboren los propios propósitos. Pues, las comunicaciones es el fundamento para inducir los

aprendizajes, pues el medio de interacciones y colaboración social incita el progreso de los pensamientos críticos.

Por ello, la investigación se realizará en I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021, donde se describirá y correlacionara a las variables comunicación telefónica y el trabajo remoto que realizan los educandos de 5to de nivel secundario en épocas de Pandemia debido al COVID 19.

1.2. Formulación de problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo se da la relación entre la comunicación telefónica y los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cómo se da la relación entre la comunicación telefónica y la identidad de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021?

¿Cómo se da la relación entre la comunicación telefónica y la comunicación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021?

¿Cómo se da la relación entre la comunicación telefónica y la ejecución de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021?

¿Cómo se da la relación entre la comunicación telefónica y la regulación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la comunicación telefónica y los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer la relación entre la comunicación telefónica y la identidad de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

Determinar la relación entre la comunicación telefónica y la comunicación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

Establecer la relación entre la comunicación telefónica y la ejecución de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

Determinar la relación entre la comunicación telefónica y la regulación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

1.4. Justificación

1.4.1. Teórica

Promoverá la labor en grupo y las construcciones colectivas de sapiencias, con fundamento en la labor colaborativa, consintiendo en los educandos, la práctica del compromiso y corresponsabilidades para el beneficio de objetivos usuales, también de ayudar la inserción, liderazgos e intercambios de prácticas con los educandos dentro del salón.

1.4.2. Justificación práctica

Permitirá crear y desplegar la labor colaborativa en el C.E., pues sus particularidades consentirán una óptima armonía, concordia y comunicaciones en los educandos, optimizarán sus transcurso de aprendizajes, contribuyendo y colaborando sapiencias, prácticas y estimulaciones.

1.3.2. Social

El aporte social va en doble sentido, crean una mayor responsabilidad y adeudo por lado de los educandos, así también maneras de laborar lo cual implica el respeto a cada diferencia de pensamiento, actuación, sentimiento y progreso de las creatividades del educando dentro de la sociedad.

1.5. Delimitaciones

a. Disponibilidad de tiempo

conforme al estudio el cual se debía desarrollar, emplear e interpretar por el propio analista, el cual, rindió una tarea en horas de trabajo estrictos, creando que el uso de tiempo de trabajo esté ceñido. Empero, la disponibilidad a efectuar el estudio haciendo que se coordinen momentos y horas y así mismo se contó con la cooperación de colegas y se pudo dar por superado estos inconvenientes.

c. Limitados medios económicos

La realización del estudio pidió una partida económica, de acuerdo a sus exigencias de ser autofinanciadas por el mismo analista, teniendo algunas restricciones. Sin embargo y, considerando el requerimiento de usarlo, se logró auxiliar cada gasto lo cual se asumió con recursos específicos.

1.6. Viabilidad del estudio

La investigación se cumplió de manera virtual en la Institución Educativa, teniendo de muestra a sus colegas, quienes ofrecieran la disposición en el recojo de referencias, siendo favorecido con peculios del autor de este análisis.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Internacionales

Rodas (2017) en *“Comunicación telefónica y su relación con los trabajos grupales”*. Donde se evidencia que los procesos comunicativos tienen vínculo con la labor en grupo a fin de lograr perseguir distintos desenlaces planteados por una compañía, por lo que se debe examinar que una reciprocidad adecuada de informaciones es parte esencial en el apropiado rendimiento de los grupos de labores y entender que mediante esto dependerán los éxitos en las labores y serán de beneficios a la organización. La presente investigación es de modelo expresivo que de acuerdo a Achaerandio (2010) la precisa como esa que analiza, descifra y relata los sucesos, vínculos, reciprocidades, distribuciones, mudables autónomas y accesorias. Se establece que hay correspondencia entre las comunicaciones efectivas y las labores en grupo en las empresas pues se examina que el flujo de informaciones es importante en el buen rendimiento de los participantes en sus distintas acciones, sin embargo, que es preciso fortificar estos procesos comunicativos se concluye en que no personifica un dominio negativo pues los grupos de trabajos despliegan cada actividad de manera adecuada.

Criollo (2015) en *los trabajos colaborativos y su incidencia en los aprendizajes de Ciencias Naturales en discípulos de 8vo de la enseñanza elemental de la urbe de Ambato, jurisdicción de Tungurahua*”. Este análisis efectúa una tesis relacionada a los Trabajos Colaborativos y como incurren en el aprendizaje significativo, una vez que se detecta las dificultades se ha diseñado metas: ordinarias para instituir las incidencias del uso de labores colaborativas en los aprendizajes y concreto el cual nos tolerará formar si el mismo quebranta

los aprendizajes de Ciencias Naturales de discípulos de 8vo año de enseñanza Elemental de la U. Educativa Francisco Flor creando inicios y resultados las cuales nos admiten estar al tanto de los trabajos pedagógicos y cada método utilizado por docentes en el espacio enseñanzas - aprendizajes . para cumplir dicho estudio se ha recogido referencias de bibliografía lo que vale para hacer la tabla teórica con analogía a las 2 mudables creando una tesis con las indicaciones de las una y otra variable. Dicho estudio se ha orientado en ese espacio cualitativo y cuantitativo con la cooperación de un análisis de lugar. Se usó la encuesta a discípulos y docentes a fin de alcanzar hechos expresivos a fin de que de manera subsiguiente ser estudiados e descifrados los efectos de cada encuesta.

Morales (2020) en *Enseñanza remota de emergencias frente al Covid-19 en la facultad de Medicina privada de Chile*". Dicho estudio busca narrar cada particularidad de un buen docente mediante la enseñanza remota de emergencia en el COVID-19 en la profesión de medicina de la U. privada en Santiago. El estudio se hace en el marco de un estudio cualitativo, y un anteproyecto preciso y práctico, desde un aspecto hipotético – metodológico - fenomenológico. Se emplearon debates semiestructurados a 3 profesionales en enseñanza, 3 pedagogos de pregrado y 4 discípulos de 5to, en general de la carrera de Medicina en la U. Andrés Bello, Sede Santiago. Se usó de manera general a los consultados cavilan de modo semejante en cada rol del profesor, con excepción en el rol de evaluar. Más adelante se propone estudiar sobre la enseñanza virtual ante recientes amenazas de salud, climáticos y otros. También, en relación a lo virtual de la enseñanza clínica, cada simulación virtual y carrera de Medicina particularmente “blended”.

Oropeza (2016) en *“la labor colaborativa en el salón. Una maniobra pedagógica para mejorar los aprendizajes de discípulos en la EBR, distrito Federal*”. El actual

instrumento, plantea la tesis de la materia a abordarla como una proposición de participación del profesor en sendas de una metamorfosis en el C.E. Es así que el comprendido del instrumento se constituye de la sucesiva forma. El instrumento se empleó a 38 educandos de 6° Grado, Grupo “A” del C.E. Primario “Gral. Heriberto Jara”, con edades que oscilan en 11 y 12 años a excepciones de un educando de 13 años, cada que corresponde con el nivel escolar de cada educando de 6to Grado de Enseñanza Primaria, el empleo se hizo con el modelo, para tener en consideración su eficacia y confidencialidad teniendo en consideración el ambiente. Una vez efectuada las interpretaciones de los antecedentes descriptivos, se logró contemplar que la mudable independiente identificada como la tarea colaborativa posee un impacto en la mudable accesoria; la cual se reconoce como la destreza didáctica con capacidad de optimizar los aprendizajes de los educandos (as) de Enseñanza Primaria de la D. Gustavo A. Madero del Jurisdicción Federal.

2.1.2. Nacionales

Quispe (2019) en *“Usanza del WhatsApp y su apreciación en las labores colaborativas de educando de Maestría en Gerencia de Servicio de Salud de la escuela de Medicina- UNMSM 2019”*. análisis cuantitativo, descriptivo de corte colateral. el colectivo quedo conformado por educandos de maestría. Se usó un modelo probabilístico estratificado conformado de 79 educandos. Se empleó las preguntas creadas por Vilches y col. (2019). Los cuales tienen 59 interrogantes, divididas en 4 magnitudes y con la confianza de 0.92. S concluyendo que WhatsApp es un instrumento de comunicaciones de enorme aprobación, los educandos del 2do semestre poseen puntuación favorable en la dimensión organización de labores en grupo, comunicaciones de tarea, vinculo interpersonal, limitación. Las puntuaciones globales corresponden al conjunto escaso en relación a la labor colaborativa.

Celedonio y Pesantes (2013), con la teoría: *“Aprendizaje colaborador y su intervención en el desempeño educativo de discípulos en la UNJFSC.”*. La sinopsis es la que sigue: Es un estudio empírico y anteproyecto casi efectivo con 2 adheridos de modelos. El fin es instituir y ostentar la intervención del aprendizaje colaborador en el desempeño educativo de discípulos de la universidad. El combinado de examen estuvo formado de 1139 discípulos que se matricularon, alcanzando una muestra de 287. En el acumulo de informaciones se usó preguntas a discípulos de 3 facultades: Ciencias de la Comunicación se encuestaron a 112 discípulos, 80 de la facultad de Sociología y 95 de Trabajo Social. Las consecuencias proveen cuenta de los conocimientos y emplearon en destrezas de aprendizajes colaborativos de discípulos en sus componentes intervienen de modo significativo en el rendimiento educativo logrando las mejoras en el mismo: Ciencia de las Comunicaciones (79%), Sociología (80%) y Trabajo Social (78%). (p. 76).

Rondinel (2015) en *“la labor cooperativa y su acaecimiento en los aprendizajes en el espacio de comunicaciones de los educandos del 1er grado de nivel secundario”*. Intenta manifestar, como el empleo de maniobras de trabajos cooperativos: la rompecabezas, la colaboración regida, el análisis de asuntos, optimiza el progreso de habilidad comunicativa en el espacio de comunicaciones en discípulos de secundaria del C.E. “Raúl Porras B.”, estudios realizados en contextos de cambios y mejoras de la enseñanza, incorporándose los procesos de inclusiones en el salón, el cual consiente contemplar a las diversidades. El modelo de estudio es empírico, se valoran de modo cuantitativo, con un anteproyecto casi empírico. el empleo de las herramientas fue de manejo y de experimento, empleados en un pre examen y el post examen, los comprendidos son confeccionados en un repertorio de comunicaciones con el empleo de 10 juntas de clases, se laboró con un modelo de 70 educandos del 1er grado de nivel secundario y se empleó una herramienta de aprendizajes en

la materia de comunicación validada por juicio de expertos, así como revisiones de escritos. Los desenlaces del análisis muestran que cada estrategia de aprendizajes cooperativos tales como: la rompecabeza, las cooperaciones guiadas y el análisis de temas apoyan de manera significativa en cada proceso de enseñanzas y aprendizajes, mejorando el progreso de destrezas de comunicación tales como las expresiones orales, entendimiento de cada texto, elaboración de texto; tienen una enorme valía para apoyar a pensar a los restantes.

Corrales (2018) en *“empleo del procedimiento de trabajos en grupo para optimizar el desempeño educativo de educandos del C.E. Secundario “San Pablo” Pacora - Lambayeque, 2017”*. asumió como propósito: exponer que el empleo del procedimiento de trabajos en grupo optimiza el desempeño educativo de los educandos en el C.E. Secundario San Pablo de Pacora – Lambayeque, 2017. La teoría que se formula es que el procedimiento de trabajos en grupo optimiza de manera significativa el rango del desempeño educativo de los educandos, el cual se comprobó efectuando las derivaciones comparativas entre el pre y post examen empleado en el agregado a los que se le empleo la estimulación. Con un colectivo de 52 educandos de 5to grado los cuales se distribuyeron en 2 fracciones, con un modelo de 52 educandos pues se usó un censo ya que fueron fracciones ya hechas con bastante anterioridad. Se usó el modelo de estudios aplicativos -explicativos, pues se empleó una estimulación al conjunto empírico, a fin de establecer la validez del procedimiento se les empleo a los modelos de análisis un pre y post examen, después de haber conseguido las referencias, se dio uso a cada programa estadístico Excel y SPSS versión 19, se procesó de manera estadística y se dio a saber mediante un esclarecimiento preciso y pormenorizado, en el que se dio a saber cada bondad del procedimiento empleado. Las técnicas de instrumentos de acopio de antecedentes fue el test y los registros de valoración. Llegándose al desenlace de que el procedimiento de trabajos en grupo si optimiza de manera significativa el rango de

desempeño educativo de discípulos.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Comunicación telefónica

2.2.1.1. Definición de comunicación

Las comunicaciones son definidas como los procesos bilaterales, circuitos en el que interactúa y se interrelaciona 2 o más individuos, mediante un agregado de caracteres o insignias convenidas, por uno y otro conocido. (Diez, 2005)

Estas se componen de 3 elementos:

El emisor, el receptor y los mensajes los cuales se vinculan mediante ordenamientos (emisión, transmisión y recepción el cual se distingue en rangos psíquicos, físicos y fisiológicos. compuestos en el interior de un transcurso el cual incumbe a un modelo colectivo de vinculo Roldán & Fuentes, (2013)

Galindo (2012) Las Comunicaciones son la actividad que se demanda de 2 o más individuos, a fin de lograr hacer un intercambio de informaciones, con un único propósito de transferir y recoger considerados mediante un método participado de signos. Al efectuar con cada paso principal de las comunicaciones, conseguiremos tener comunicación a través de los mensajes codificados, consiguiendo la aceptación de las señales, las decodificaciones de los mensajes y, en conclusión, las interpretaciones de los mensajes por lado de un receptor.

Pelayo y Cabrera (2012) sostiene que “las comunicaciones se definieron como “los intercambios de emociones, dictámenes, o algún otro tipo de informaciones por medio del

habla, escrituras u otros tipos de señal” ello es lo que logramos precisar como las comunicaciones”.

Cada una de las maneras de comunicación requiere emisor, encargado y receptor destinatario, pero el receptor no requiere estar en presencia ni consecuente de las intenciones comunicativas por lado del emisor para que el hecho de comunicarse se efectuó. En el transcurso de la comunicación, las informaciones son incluidas por el emisor en un paquete y canalizadas hacia el receptor mediante el medio. Una vez recibidos, el receptor decodificara los mensajes y proporcionara una contestación.

Podemos definir el proceso de las comunicaciones telefónicas como un agregado de actividades para las transmisiones de informaciones entre el emisor y el receptor usando el aparato telefónico como recurso. Krasimirova & V, (2019)

2.2.1.2. Clases de comunicación.

Verbal (lingüística) y no verbal (no lingüística).

Comunicación verbal. No se logra separar de los componentes fundamentales siendo estas las destrezas de atender. El lenguaje podría ser determinado como un método teórico, conocido como lexema y normas lingüísticas en los que cada símbolo es manipulado. El vocablo "lenguaje" se reseña también a cada propiedad común del propio. La asimilación de éste sucede regularmente y de modo intenso a lo largo del tiempo de la infancia utilizando sonido y gesto como símbolo. Galindo, (2012)

Comunicación no verbal. Es el que se da por medio de considerados se transmite mensaje no verbal. Así tenemos cada expresión corporal, gesto, expresión facial, contactos visuales, la háptica (comunicaciones a través del tacto), la cronémica (considerado del periodo en la comunicación), la kinésica (lenguajes corporales), y las gráficas, etc. También,

las comunicaciones orales contienen componentes no verbales entre ellas la paralingüística (componentes no verbales los cuales escoltan a la lingüística, también, tonos de sorpresas, interés, desinterés, temor, cansancios, insinuación, etc. Galindo, (2012)

2.2.1.3. El trabajo remoto

MINEDU (2020) Prestación de atenciones dependientes y dúctiles y la figura física del docente en su casa o área de retrainimiento de la casa, usando cierto recurso o mecanismo de comunicación o telecomunicación lo cual viabilice efectuar las tareas fuera del lugar de labores.

Torres (2021) El compromiso remoto es la ayuda de las atenciones dependientes y la figura física del participante en su casa o área de retrainimiento en su casa. Agregando también, es preciso el uso de medios específicos los que toleren hacer cada tarea fuera del espacio de labores.

Andrew (2021) El compromiso remoto se constriñe como la labor que se efectúa en un área no focalizada. La responsabilidad remota logra transformar desde operar en la casa solo un día hasta operar de modo lineal a lo largo de la semana, o laborar fuera en una agencia satélite. Inclusive, hay compañías netamente remotas las cuales trabajan con modelos distribuidos, y el apoyo de grupos lineados completamente mediante herramientas digitales.

2.2.1.4. Ventajas del trabajo remoto

- a) No es preciso estar fuera la casa. En el rato en que operas a distancia, logras hacer tus acciones en tu casa o en otro espacio en el que pretenda laborar, como un sitio de coworking. Lo más ventajoso es que no tendrías que afrontarte a pequeñas partes de estrés diario, como:

- b) Poder estar más ratos con los familiares. Pues el compromiso remoto consiente que practiques tus acciones en la casa, por lo tanto, logras pasar más ratos con tus familias. La mencionada es una enorme ventaja, en especial para los que son padres y pretenden acompañarlos en su progreso de manera cercana.
- c) Poseer espacios de tiempo para reglas específicas. No especules que son únicamente los que son padres y que pretenden hacer en su domicilio. Al operar de forma remota, probablemente tendrán más momentos para efectuar planes particulares, así tenemos realizar estudios, ir al GIM o incluso asimilar recientes aficiones.
- d) Poder operar desde cierto sitio del planeta. Esta labor no necesita de oficinas específicas para desenvolverse en cada actividad remota, podrías laborar a partir de algún espacio del planeta, en que cuente con una conexión a Internet.
- e) Conseguir ser más fructífero. Diversos sujetos operan de modo óptimo en espacio con silencio. Si pide más concentración en tus tareas, las labores remotas logran ayudar siendo aún más fructuoso, ya que cada distracción es efecto de resonancias y conversación paralela es un componente donde no tendría que preocuparse.

2.2.1.5. Desventajas del trabajo remoto

- a) Falta de organización. Una enorme traba enfrentada por quienes operan de modo remoto es la falta de organizarse, esencialmente tratándose al espacio de trabajo. Si operas en la casa, te podría ser arduo brindar un espacio particularmente en

laborar. Ese problema, con el pasar del tiempo, logra concluir involucrando cada horario de practicar tus labores expertas con las faenas del domicilio.

- b) Acumulo de labores. El acumulo de labores queda muy afín a la poca organización del tiempo. Podría ser que, por operar en el domicilio, asumas más trabajos de las que efectivamente consigues hacer, lo que deriva en un retraso de entregar o aun noche que se dormirían mal para conseguir efectuar a cabalidad cada plazo establecido.
- c) Aislamiento. Laborar en soledad posee ciertas prerrogativas especialmente al tratarse al silencio. No obstante, al pasar el tiempo, podría sentirse algo de retraimiento y sentirse solo. Internet salió para proporcionar a la comunicación con los que están alejados, pero ello así mismo podría empeorar la relación, esencialmente en el rato en que los sujetos no obligan departir de manera personal para asumir una disposición.
- d) Inconvenientes de comunicación. El acto de que no tengas participación de modo presente, es decir, en relación a los demás sujetos que operan contigo, podría producir inconvenientes de comunicación, el ya conocido malentendido.

2.2.1.6. Comunicación remota con sus equipos de trabajo

GreatPlace, (2019)

Muestra empatía y recuerda que todos somos humanos

En cada organización las cuales son recientes en la naturaleza de los trabajos remotos, es significativo entender que de manera inevitable existirá un arco de aprendizajes, de manera especial si su grupo no es especialmente profesional en los nuevos métodos.

Diga "buenos días"

Una de las mayores transiciones que afrontan los trabajadores en el momento en que laboran de modo remoto es la escasa relación de las personas y la falta de estructuras. Es dificultoso sortear este inconveniente completamente, fundamentalmente en tanto se practiquen los distanciamientos sociales.

Convierta reuniones en persona en videoconferencia

En el momento en que laboras de modo remoto, es posible iniciar un aislamiento no solamente físico, sino así mismo psíquico y emocional. Ello traza peligros tanto para la ventura como para las satisfacciones laborales.

Construye camaradería con un "espacio de relajación" virtual

Proporcionele a su grupo un espacio para departir en relación a asuntos que no incumban a las labores cotidianas. Podría instituir un canal en la red social interna a fin de colaborar las acciones de sus trabajadores los cuales no sean de índole profesional (imágenes de la familiar, video, consejo, recomendaciones de obras de lectura, película, serie, etc.)

Invierta en herramientas de mensajería interna

Si sus empresas no utilizan en este momento un método de mensajerías internas, hoy es el instante perfecto para emprender. Las varias pláticas pequeñas las cuales quedan acostumbrados a tenerlo personalmente aún tienen que acontecer, pero en un reciente ambiente.

Crece conexiones personales con diversión

Del mismo modo que con los grupos en la agencia, es más hacedero tener comunicación con los compañeros en el momento en que puede vincularse con ellos a rango privado. Si bien cada reunión de videos puede considerarse distante, en efecto está haciendo apertura de una ventana a nuestra privacidad y espacio doméstico.

2.2.2. Trabajos grupales

2.2.2.1. Definición

Dicenlen, (2020) El compromiso en conjunto consiente que una elevada cifra de educandos haga prácticas de la lengua meta al propio momento, también de proporcionar la ocasión de laborar con más independencia. Por dicho motivo los educandos tienden a sentir más motivación y más dispuesto a ayudarse entre ellos y con el docente. En cada trabajo en conjunto se asocian energías y opiniones, consintiendo que los educandos más timoratos y con más problemas logren ser socorridos por los más adelantados y con un temperamento más extrovertido. También, a partir del enfoque actitudinal, es atrayente que los educandos aprendan a intervenir orientaciones y laborar con otros individuos.

El compromiso en grupo es una reciente habilidad significativa “de enseñanzas, fundamentalmente en los tiempos del mundo globalizado en el cual radicamos, pues encarna una exigencia recóndita a fin de que los educandos aprendan mejor las informaciones y a fin de que el profesor logre un reciente rol el cual contenga su colaboración como orientador, profesor y estimador, etc.” López, Miranda, & Sotela, (2014).

La técnica de “labores generan una concordancia positiva mediante los esfuerzos coordinados y cada esfuerzo de sus personas proporcionan como efecto un rango de desempeño preferente a la adición de las contribuciones particulares; en tanto que un

agregado de labores es aquel que se relaciona principalmente para colaborar informaciones y asumir fallos los cuales apoyen a cada uno de sus componentes a efectuar la esencia de su compromiso” (Rivera, 2016)

El profesor en las labores en grupo, ya no es el protagonista primordial de los procesos educativos, procede como un componente más del equipo. Ya no es el fiduciario del conocimiento al cual le corresponde transferir, actuar como orientador, consultivo, perito, ordenador, intermediario. El rol del docente radica en proyectar las labores, explicar vacilaciones, insinuar, Es un representante que cataliza, un animador” (Torrelles & Coiduras, (2011)

2.2.2.2. Dimensiones del trabajo grupal

La tesis de las labores en grupo posee 4 significativas magnitudes:

Identidad: Temperamento propio y genuino el cual se instituye mediante el vínculo particular y colectivo de todos los componentes con el grupo y de su conveniencia al mismo, también de la responsabilidad y alcance en las actividades que despliega”. Rivera, (2016)

Comunicación: Interacción que se instituye en cada unidad del grupo con el propósito de participar con informaciones, proceder de modo concertado y viabilizar sus funcionamientos óptimos”. (Rivera, 2016)

Ejecución: Puesto en ejercicio de cada acción y estrategia la cual, según a los propósitos convenidos, que el grupo ha planificado”. Rivera, (2016)

Regulación: Métodos de ajustes los cuales el grupo despliega invariablemente a fin de prosperar en sus propósitos, solucionando cada conflicto surgido o bien uniendo

componentes de mejoras las cuales aumenten su actividad o induzcan su desarrollo”. (Rivera, 2016)

2.3. Bases filosóficas

Lev Vygotsky, piensa que “el ser humano no se circunscribe a contestar a cada estímulo si no que procede en relación a ello, transformándolo. Las actividades son un transcurso de transformaciones del medio que se proporciona mediante la usanza de herramientas, así también trazo que cada proceso psíquico: pensamientos (Conciencia) y el lenguaje (Habla), empiezan con las interacciones sociales, entre adultos y niños redimiendo la trascendencia del argumento cultural a través del habla franca (diálogos con los otros, especialmente progenitores y docentes) después exponen estos conocimientos mediante el habla del interior (pensamientos). Con eso esta evidente que los aprendizajes suponen una representación colectiva determinada y un transcurso por el que cada persona se introduce al desplegarse en la existencia intelectual de los del entorno”. Con relación a los pensamientos de Vygotsky marca que “él profesaba que el progreso cognitivo sucede desde cada conversación e intercambios que el infante mantiene con componentes más sabedores de la cultura, adulto o compañero más capaz”. (Woolfolk, 2004).

Villareal, (2011, p. 4) mencionando a Torres muestra 3 magnitudes de la enseñanza humanista, las que son:

- Dimensiones holísticas: de manera general cada disciplina sin distinciones, logra trasladar a la humanización de la persona, más en grupo que especialmente.
- Dimensiones epistemológicas: Se piensa como el vínculo que hay en cuanto a las intradisciplinas, entendidas como la “interdisciplinaria” de la disciplina y que la

especialidad demanda ser concordada con las visiones en grupo que es exacto asumir en el interior de la misma particularidad.

- Dimensión académica: los humanismos universitarios deben ser cultores y practicantes de los trípticos de las 3 funciones de la universidad: enseñanza, estudios y acciones sociales.

2.4. Definición de términos básicos

Trabajo colaborativo. Dicha cualidad es una enunciación de enseñanza cimentada en la ayuda, labores en conjunto, compromisos y comunicaciones, que se fundamentan en cada teoría constructivista, en el cual resalta los protagonistas y la colaboración activa del educando desde la reciprocidad entre los docentes y educandos.

WhatsApp. Es una app del celular para mensajerías instantáneas. Recientemente la notoriedad de la app se ha incrementado. Una de las particularidades magníficas de la app es su disposición para optimizar las comunicaciones en el interior de un equipo.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La comunicación telefónica se relaciona con los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

La comunicación telefónica se relaciona con la identidad de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

La comunicación telefónica se relaciona con la comunicación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

La comunicación telefónica se relaciona con la ejecución de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

La comunicación telefónica se relaciona con la regulación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de la variable X

Dimensión	Indicador	N ítem	Categoría	Intervalo
Telefonía fija y móvil	• Comunicación instantánea	4	Malo	4 -7
			Aceptable	8 -11
	• Uso efectivo del celular		Bueno	12 -16
Trabajo remoto	• Herramientas digitales	4	Malo	4 -7
			Aceptable	8 -11
	• Medios telefónicos		Bueno	12 -16
Las redes sociales	• Uso del facebook	4	Malo	4 -7
			Aceptable	8 -11
	• Uso del WathsApp		Bueno	12 -16
Comunicación telefónica		12	Malo	12 -23

	Acceptable	24 -35
	Bueno	36 -48

Tabla 2. Operacionalización de la variable Y

Dimensión	Indicador	N ítem	Categoría	Intervalo
Identidad	• Se identifica con el grupo	4	Malo	4 -7
			Acceptable	8 -11
	• Adaptación		Bueno	12 -16
Comunicación	• Comparte información	4	Malo	4 -7
	• Democracia en equipo		Acceptable	8 -11
			Bueno	12 -16
Ejecución	• Ejecuta ideas	4	Malo	4 -7
	• Planifica su trabajo		Acceptable	8 -11
			Bueno	12 -16
Regulación	• Acuerdos de grupo	4	Malo	4 -7
	• Normas de convivencia		Acceptable	8 -11
			Bueno	12 -16
Trabajos grupales		16	Malo	16 -31
			Acceptable	32 -47
			Bueno	48 -64

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Tipo de estudio

Aludiendo la codificación que ostentan Sánchez y Reyes (2002), acorde al medio de dificultades, este es un estudio de modelo propio pues trata de contestar a trabas supuestas, busca unidades y estatutos ordinarios quienes consientan fundar una suposición seria.

Y es **sucesiva** a lo cual esta Inter vinculada en instituir a través de un tipo de sujeto, de condición de lazo que hay entre mudables examinadas.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Es el grupo completo de unidades a quienes se narra el examen. Además, la constriñe B. Acuña (1998) en “Un grupo determinado o perenne de sujetos, cosas o unidades los cuales revelan peculiaridades frecuentes” (p.123).

El combinado está formado de 444 educandos del C.E. José C. Mariátegui- Ilave, Puno.

Tabla 3. *Población del estudio*

N	Año	Núm. aula	Alux aula	Subpoblación
1	Primero	3	28	84
2	Segundo	3	33	99
3	Tercero	3	28	84
4	Cuarto	3	29	87
5	Quinto	3	30	90

Total 15 444

3.2.2. Muestra

Se da por ventaja y estará formado en 124 educandos del 5to año de nivel secundario a quienes se les usará los materiales de acumulo de referencias.

Tabla 4. *Muestra del estudio*

N	Año	Núm. aula	Alux aula	Subpoblación
1	Quinto	3	30	90
	Total	3		90

3.3.Método de investigación

El modo utilizado en el examen es el racional, pues se efectuó una producción posible de la particularidad de examen, también, el plan expresivo - sucesivo, las operacionalizaciones de cada variable y la disputa de cada efecto son establecidos por la elaboración hecha en analogía a datos acumulados por los instrumentos. (Hernández et al, 2010).

3.4. Técnicas de recolección de datos

Instrumentos utilizados

El método usado en el avance de este examen es de las encuestas y el utensilio aplicado es las preguntas.

Al hacer el cálculo de la mudable Comunicación telefónica, se cuento la técnica de Likert: Siempre (4), Casi siempre (3), A. veces (2), Nunca (1)

Ficha Técnica 01:

Denominación Original:	preguntas para la mudable Comunicación telefónica
Autor:	Wiliams Coaquira Condori
Origen:	Puno - Perú, 2021
Propósito:	Instituir el lazo en la comunicación telefónica y los trabajos grupales en educandos de 5to de secundaria del C.E. José C. Mariátegui-Ilave Puno, 2021.
Administración:	Específica y asociada
Duración:	Cerca de 25 a 30 min.
Edad:	Discípulos del C.E. J. Carlos Mariátegui-Ilave, Puno.

Para medir la variable Trabajos grupales, se consideró la técnica de Likert: Siempre (4), Casi siempre (3), A. veces (2), Nunca (1)

Ficha Técnica 02:

Denominación Original:	Preguntas para la mudable Trabajos grupales
Autor:	Wiliams Coaquira Condori
Origen:	Puno - Perú, 2021
Objetivo:	Instituir el lazo en la comunicación telefónica

y los trabajos grupales en educandos de 5to de secundaria del C.E. José C. Mariátegui-Ilave Puno, 2021.

Administración: Específica y agrupada
 Duración: Cerca de 25 a 30 min.
 Edad: discípulos del C.E. J. Carlos Mariátegui-Ilave, Puno.

a) Validez del instrumento

Eficiencia de las preguntas en analogía al mudable cuento infantil, será expuestas a cordura de un equipo de Jueces, integrado de pedagogos de Maestría y Doctores en Educación y obran en la UNJFSC, y en labor a sus saberes y práctica en estudios.

Tabla 5. *Validez del cuestionario*

Experto	Suficiencia del instrumento	Aplicabilidad del instrumento
1	Hay Suficiencia	Aplica
2	Hay Suficiencia	Aplica
3	Hay Suficiencia	Aplica

Fuente: Ejecución personal.

3.5. Método de análisis de datos

a. Descriptiva

Luego de recoger referencias, se pasó a las informaciones, con la ejecución de tablas y gráficos, se usaron en eso el SPSS.

b. Inferencial

Suministrará la suposición para sacar o calcular la totalidad o asumir fallos en analogía al fundamento de cada información parcial mediante métodos descriptivos. Se expondrá a examen:

- La suposición y tesis de cada cuadro de doble intrusión
- Elemento de correspondencia de Spearman.

CAPITULO IV
ANALISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Resultado descriptivo de las variables

Tabla 6. *Comunicación telefónica*

		Frecuencia	Porcentaje	Proporción válida	Proporción acumulada
Válidos	Alto	11	12,2	12,2	12,2
	Baja	18	20,0	20,0	32,2
	Medio	61	67,8	67,8	100,0
	Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Preguntas empleadas en discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui-

Ilave Puno, 2021

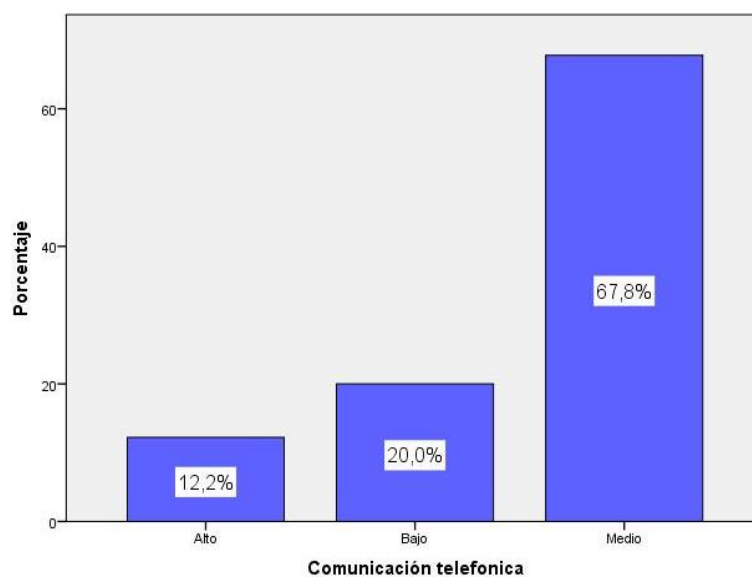


Figura 1. *Comunicación telefónica*

La fig. 1, el 67,8% de discípulos de 5to de secundaria del C.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021 exponen un rango regular en la mudable Comunicación telefónica, 20,0% alcanzaron el rango escaso y 12,2% alcanzaron la condición alta.

Tabla 7. *Trabajos grupales*

	Frecuencia	Porcentaje	Proporción válida	Proporción acumulada
Válidos	Alta	14	15,6	15,6
	Baja	30	33,3	48,9
	Medio	46	51,1	100,0
	Total	90	100,0	100,0

Fuente: Preguntas empleadas en discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui-

Ilave Puno, 2021

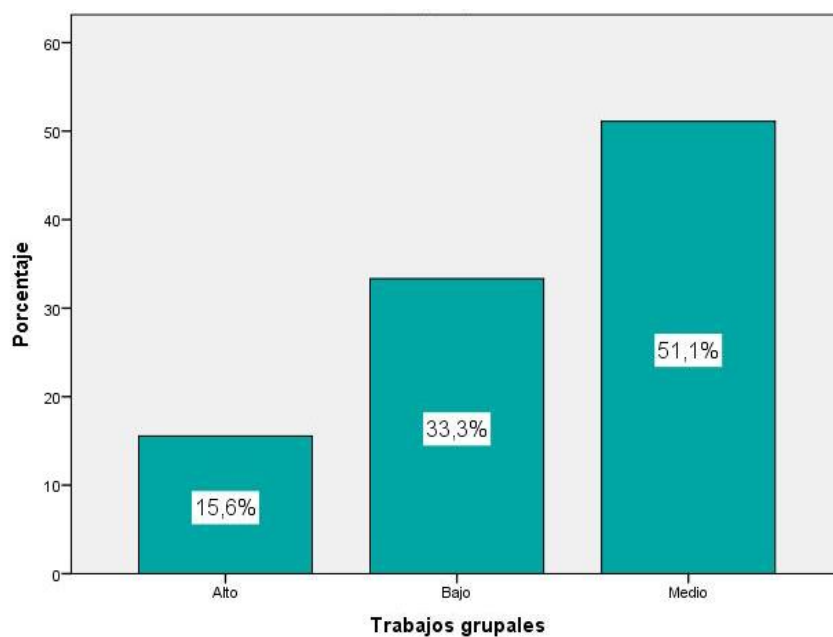


Figura 2. *Trabajos grupales*

La fig. 2, el 51,1% de discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021 exponen un rango regular en la mudable Trabajos grupales, 33,3% alcanzaron el rango escaso y 15,6% lograron el rango elevado.

Tabla 8. *Identidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Proporción válida	Proporción acumulada
Válidos				
Alta	11	12,2	12,2	12,2
Baja	33	36,7	36,7	48,9
Medio	46	51,1	51,1	100,0
Total	90	100,0	100,0	

Fuente: Preguntas empleadas en discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui-

Ilave Puno, 2021

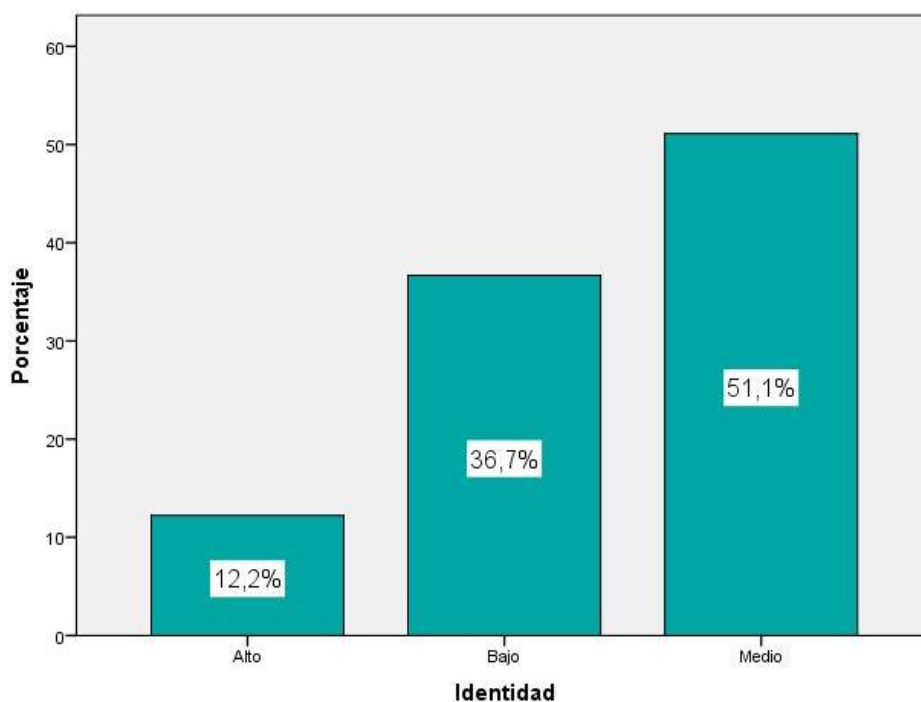


Figura 3. Identidad

La fig. 3, el 51,1% de discípulos de 5to año del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021 exhiben una condición media en la magnitud Identidad, el 36,7% sacaron una condición mala y 12,2% lograron un rango elevado.

Tabla 9. Comunicación

	Frecuencia	Porcentaje	Proporción válida	Proporción acumulada
Válidos				
	Alta	13	14,4	14,4
	Baja	33	36,7	51,1
	Medio	44	48,9	100,0
	Total	90	100,0	100,0

Fuente: Preguntas empleadas en discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui-

Ilave Puno, 2021

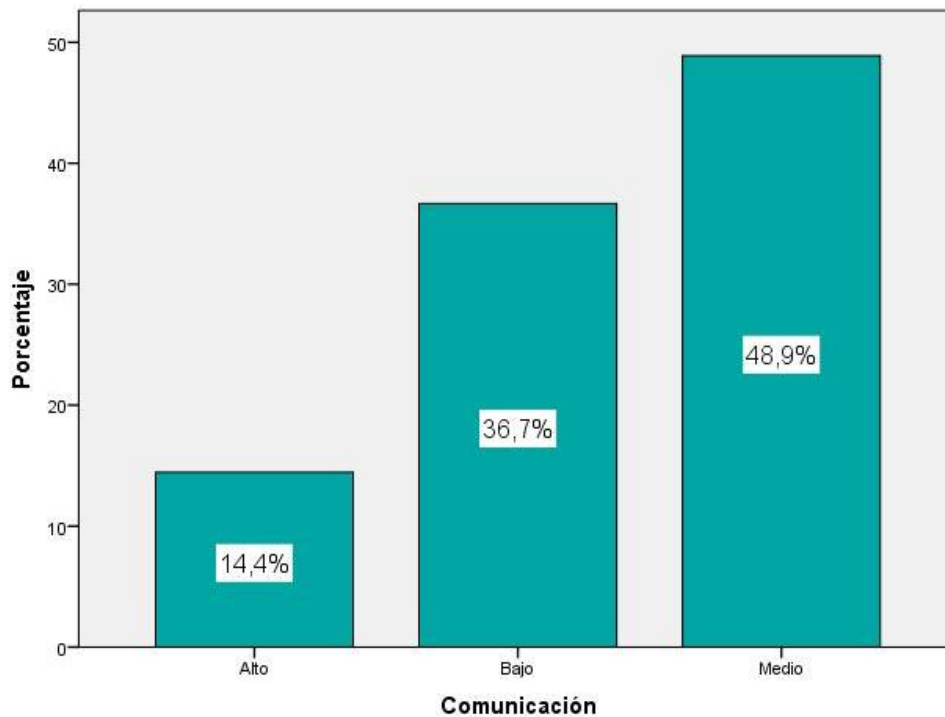


Figura 4. *Comunicación*

La fig. 4, el 48,9% de discípulos de 5to año del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021 exponen una condición media en la magnitud Comunicación, el 36,7% sacaron una condición mala y 14,4% alcanzaron una condición alta.

Tabla 10. *Ejecución*

	Frecuencia	Porcentaje	Proporción válida	Proporción acumulada
Válidos	Alta	11	12,2	12,2
	Baja	35	38,9	51,1
	Media	44	48,9	100,0
	Total	90	100,0	

Fuente: Preguntas empleadas en discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021

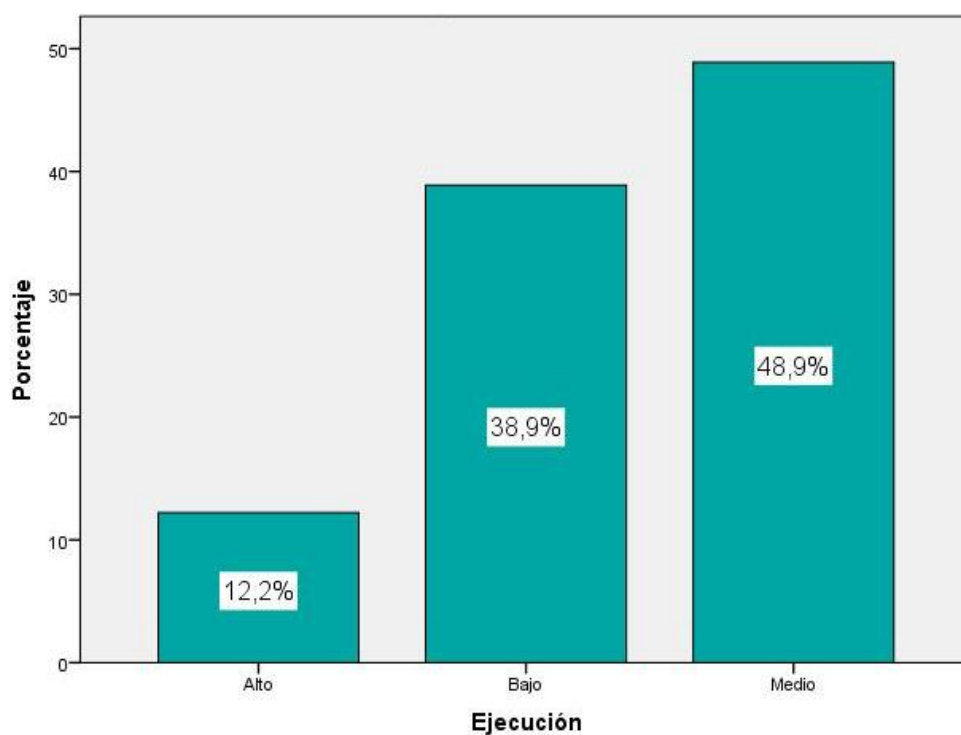


Figura 5. Ejecución

La fig. 5, el 48,9% de discípulos de 5to año del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021 exponen un rango regular en la dimensión Ejecución, 38,9% alcanzaron un rango escaso y 12,2% alcanzaron un rango elevado.

Tabla 11. Regulación

	Frecuencia	Porcentaje	Proporción válida	Proporción acumulada
Válidos	Alta	10	11,1	11,1
	Baja	32	35,6	46,7
	Media	48	53,3	100,0
	Total	90	100,0	100,0

Fuente: Preguntas empleadas en discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021

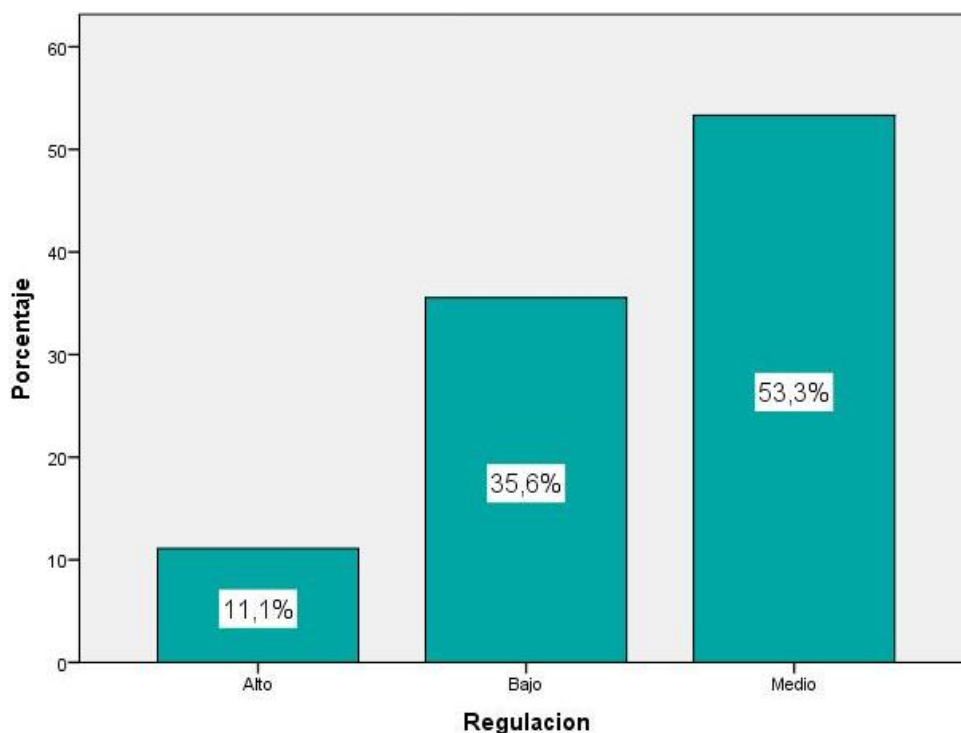


Figura 6. *Regulación*

En la fig. 6 el 53,3% de educandos de 5to año del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021 exponen un rango regular en la magnitud Regulación, 35,6% alcanzaron un rango bajo y 11,1% lograron un rango alto.

4.2. Generalización entorno la hipótesis central

Hipótesis general

H_a: La comunicación telefónica se relaciona con los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

H₀: La comunicación telefónica no se relaciona con los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

Tabla 12. *La comunicación telefónica y los trabajos grupales*

Correlaciones

		Comunica ción telefónica	Trabajos grupales
Rho de Spearman	Comunicación telefónica	Cifra de reciprocidad Sig. (doble) N	1,000 . 90
	Trabajos grupales	Cifra de reciprocidad Sig. (doble) N	,656** 1,000 . 90

** . La similitud es reveladora al rango 0,01 (doble).

La tabla 11 expone la reciprocidad de $r = 0,656$ y una valía $\text{Sig} < 0,05$ a lo que se acepta la suposición antagónica y se refuta la suposición anulada. A lo que, observamos la efectividad de un vínculo en la comunicación telefónica y los trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021. La similitud es de intensidad excelente

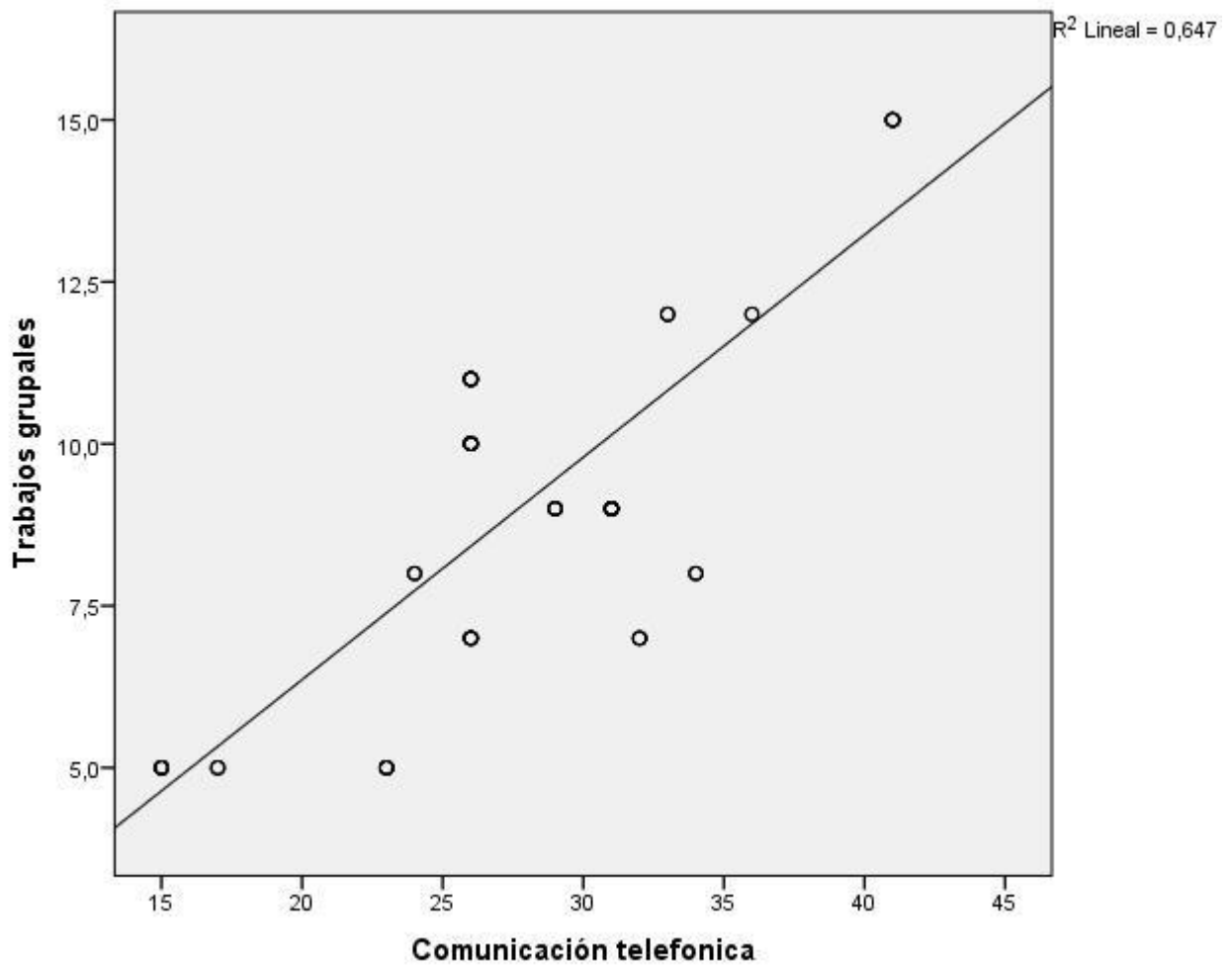


Figura 7. *La comunicación telefónica y los trabajos grupales*

Hipótesis específica 1

Ha: La comunicación telefónica se relaciona con la identidad de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

H₀: La comunicación telefónica no se relaciona con la identidad de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

Tabla 13. *La comunicación telefónica y la identidad de los trabajos grupales*

		Correlaciones		
		Comunicación telefónica	Identidad	
Rho de Spearman	Comunicación telefónica	Cifra de reciprocidad	1,000	,572**
		Sig. (doble)	.	,000
	Identidad	N	90	90
		Cifra de reciprocidad	,572**	1,000
		Sig. (doble)	,000	.
		N	90	90

** . La similitud es reveladora al rango 0,01 (doble).

La tabla 12 expone la reciprocidad de $r = 0,572$ y una valía $\text{Sig} < 0,05$ a lo cual se acepta la suposición antagónica y se refuta la suposición anulada. A lo cual, observamos la efectividad de un lazo en la comunicación telefónica y la identidad de trabajos grupales en discípulos del 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021. La reciprocidad es de condición regular

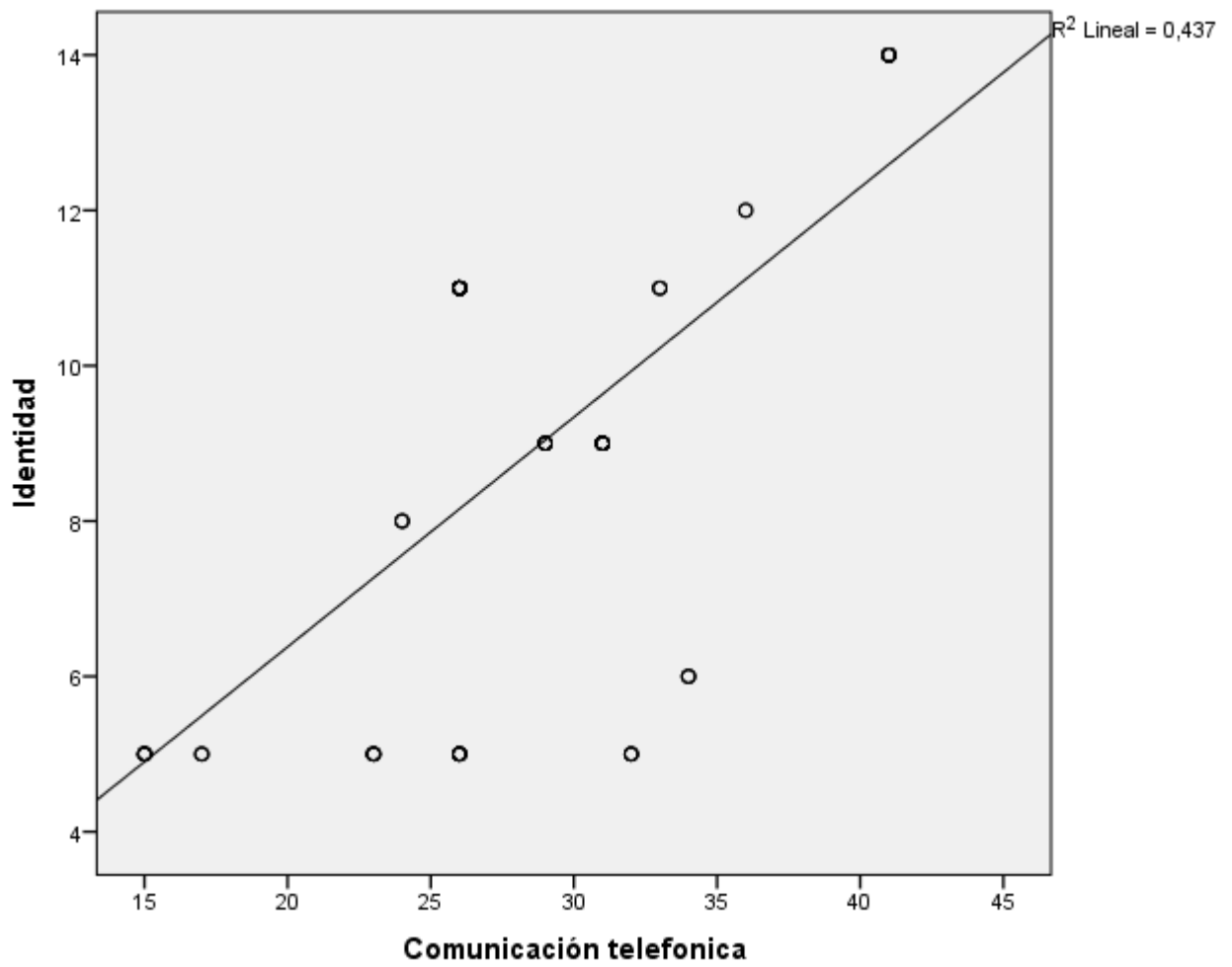


Figura 8. *La comunicación telefónica y la identidad de los trabajos grupales*

Hipótesis específica 2

H_a: La comunicación telefónica se relaciona con la comunicación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

H₀: La comunicación telefónica no se relaciona con la comunicación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

Tabla 14. *La comunicación telefónica y la comunicación de los trabajos grupales*

			Correlaciones	
			Comunicación telefónica	Comunicación
Rho de Spearman	Comunicación telefónica	Cifra de reciprocidad	1,000	,457**
		Sig. (doble)	.	,000
		N	90	90
	Comunicación	Cifra de reciprocidad	,457**	1,000
		Sig. (doble)	,000	.
		N	90	90

** . La similitud es manifiesta al nivel 0,01 (doble).

El cuadro 14 expone la similitud de $r = 0,457$ y la valía $\text{Sig} < 0,05$ a lo que se acepta la suposición antagónica y se refuta la suposición anulada. A lo cual observamos la efectividad de un lazo en la comunicación telefónica y la comunicación de trabajos grupales en

discípulos de 5to del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021. La reciprocidad es de condición regular.

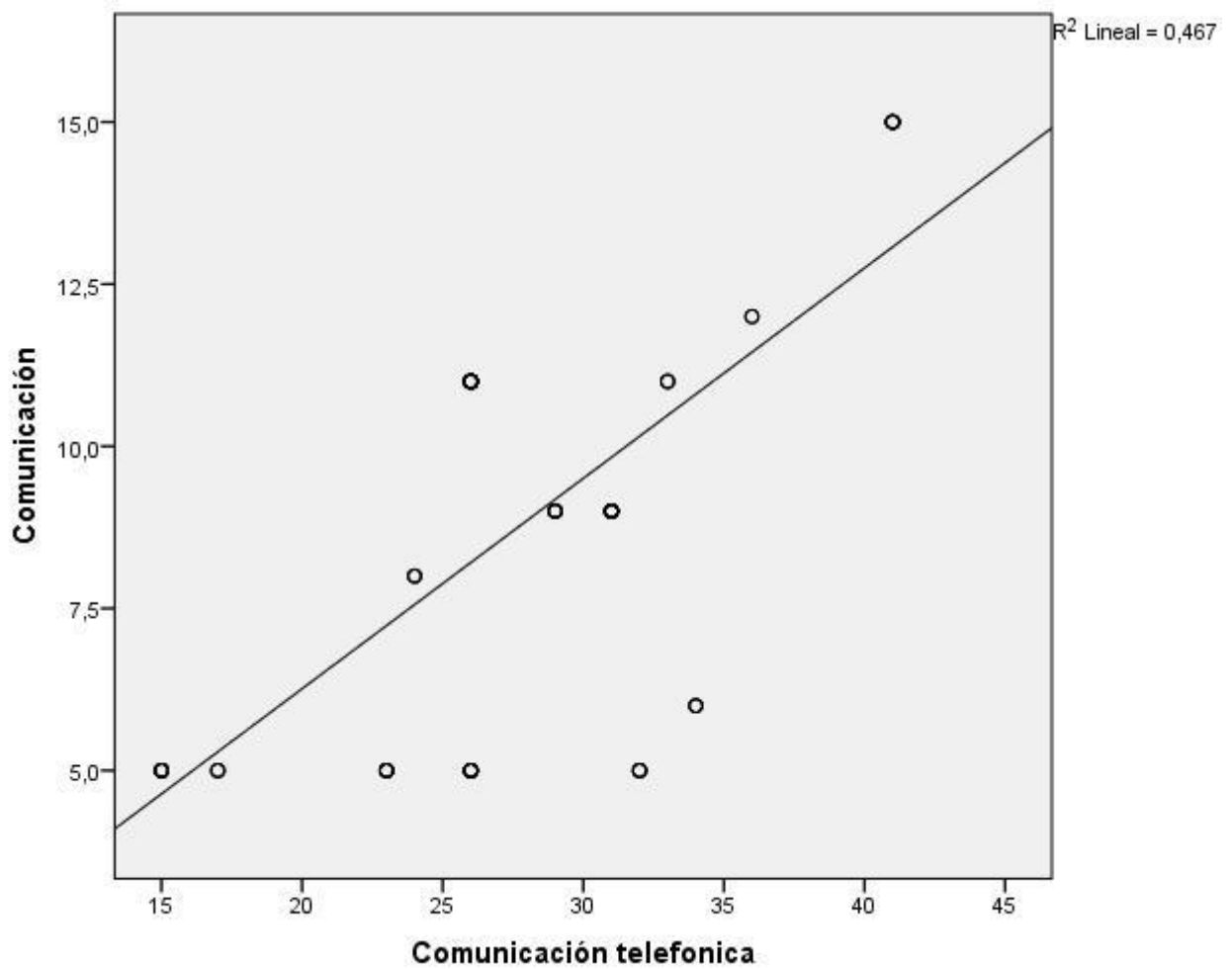


Figura 9. *La comunicación telefónica y la comunicación de los trabajos grupales*

Hipótesis específica 3

Ha: La comunicación telefónica se relaciona con la ejecución de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

H₀: La comunicación telefónica no se relaciona con la ejecución de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

Tabla 15. *La comunicación telefónica y la ejecución de los trabajos grupales*

		Correlaciones	
		Comunicación telefónica	Ejecución
Rho de Spearman	Comunicación telefónica	Cifra de reciprocidad Sig. (doble) N	1,000 ,656** 90
	Ejecución	Cifra de reciprocidad Sig. (doble) N	,656** ,000 90

** . La similitud es manifiesta al nivel 0,01 (doble).

El cuadro 15 expone la conexión de $r = 0,656$ y la valía $\text{Sig} < 0,05$ a lo que se acepta la suposición antagónica y se refuta la suposición anulada. A lo cual observamos la efectividad de un lazo en la comunicación telefónica y la ejecución de trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021. La reciprocidad es de intensidad excelente.

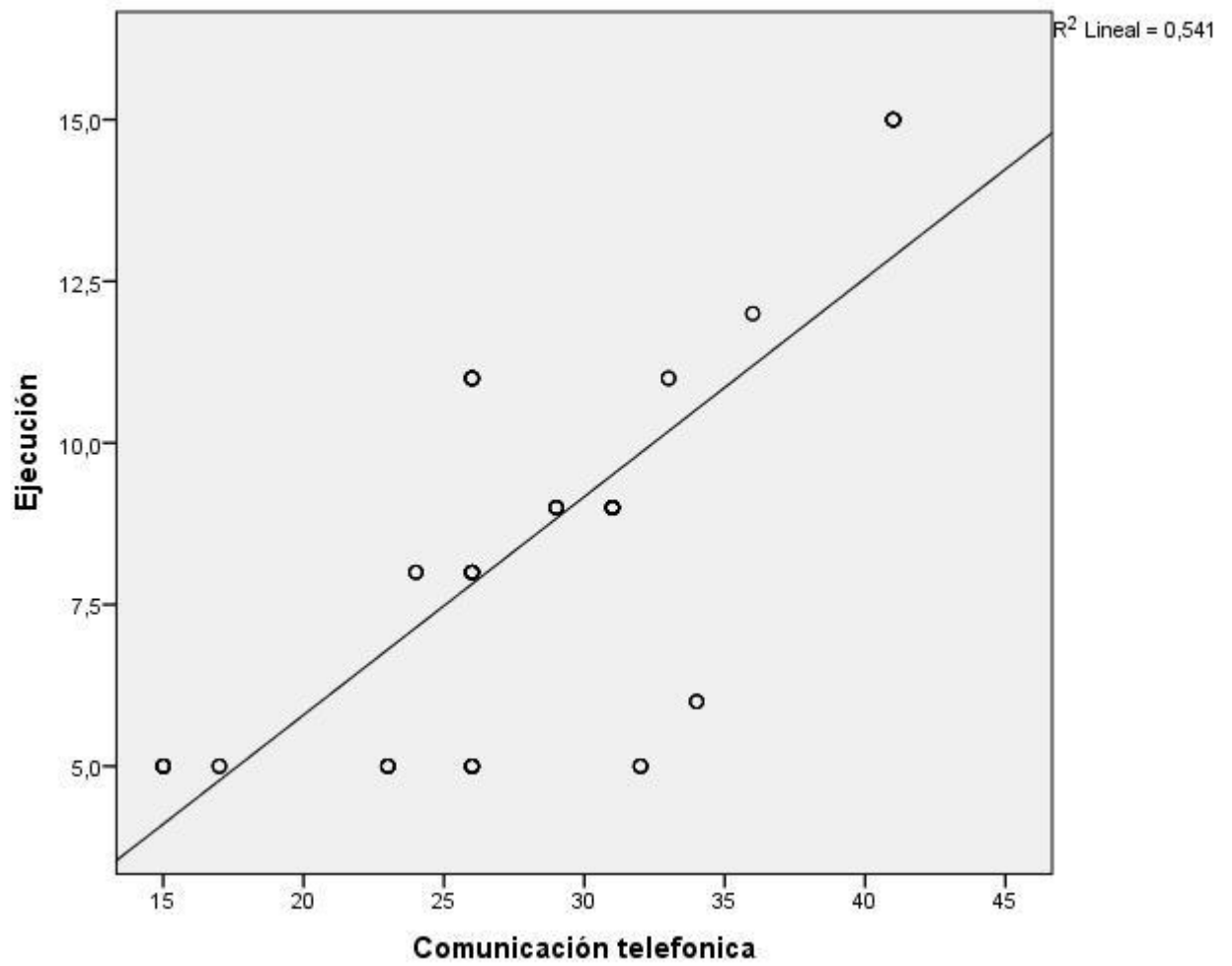


Figura 10. *La comunicación telefónica y la ejecución de los trabajos grupales*

Hipótesis específica 4

H_a: La comunicación telefónica se relaciona con la regulación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

H₀: La comunicación telefónica no se relaciona con la regulación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año de secundaria de la I.E. José Carlos Mariátegui- Ilave Puno, 2021.

Tabla 16. *La comunicación telefónica y la regulación de los trabajos grupales*

		Correlaciones	
		Comunicación telefónica	Regulación
Rho de Spearman	Comunicación telefónica	Cifra de reciprocidad	1,000
		Sig. (doble)	,651**
	Regulación	N	.
		Sig. (doble)	,000
		N	90

** . La similitud es manifiesta al nivel 0,01 (doble).

El cuadro 16 expone la conexión de $r = 0,651$ y la valía $\text{Sig} < 0,05$ a lo que se acepta la suposición antagónica y se refuta la suposición anulada. A lo cual, observamos la efectividad de un lazo en la comunicación telefónica y la regulación de trabajos grupales en educandos de 5to del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 021. La reciprocidad es de intensidad excelente.

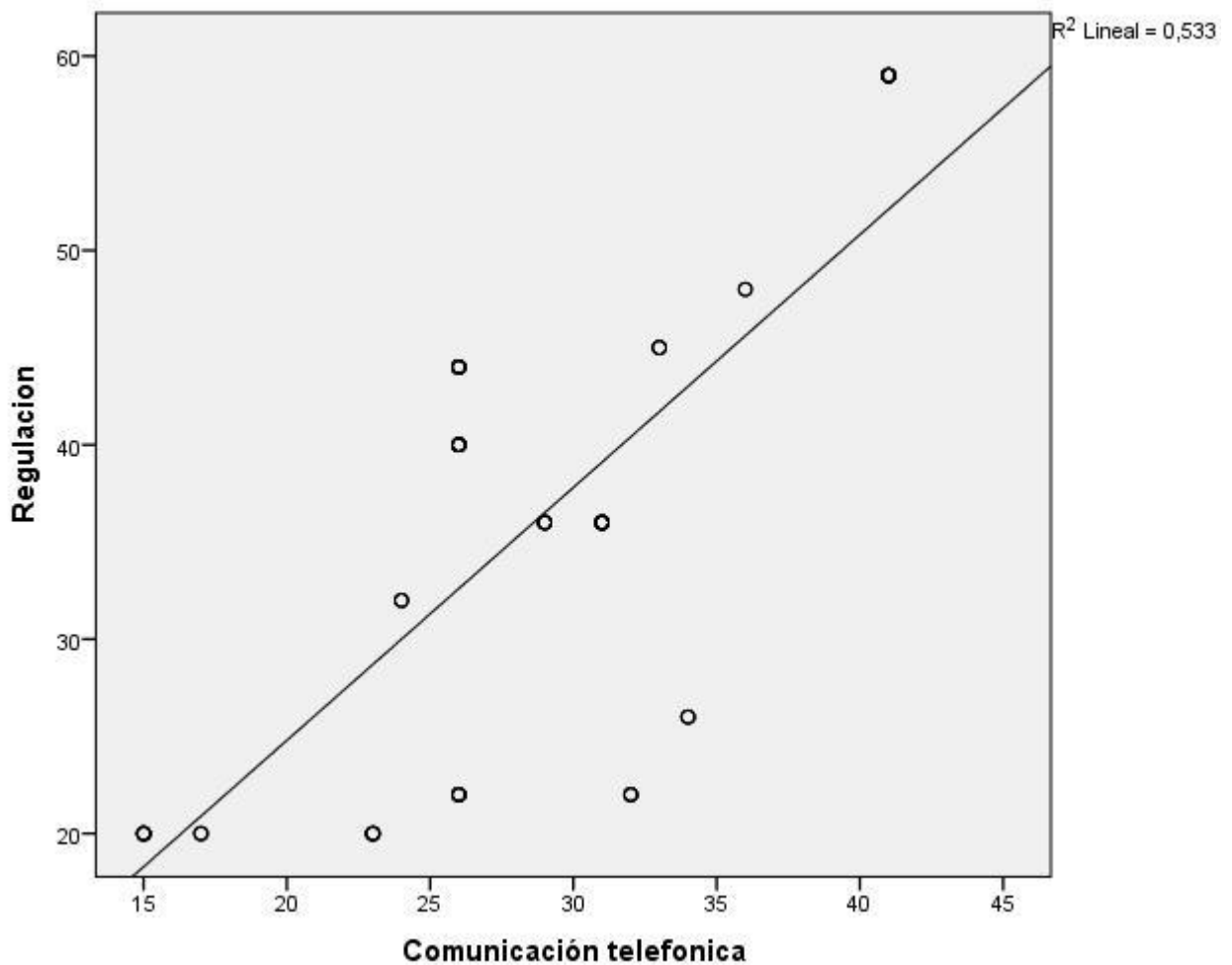


Figura 11. *La comunicación telefónica y la regulación de los trabajos grupales*

CAPITULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

DISCUSIÓN

Seguido de los exámenes efectuados se logró señalar el enlace en comunicaciones telefónicas y los trabajos grupales en educandos de 5to de secundaria del C.E. José C. Mariátegui- Puno, 2021. La reciprocidad es de condición buena. Parecidos efectos se encontraron en (Rodas, 2017) en Comunicación telefónica y su relación con los trabajos grupales”. Donde se evidencia que los procesos comunicativos tienen vínculo con las labores en grupo para lograr estrechar distintos desenlaces planteados por la empresa, a lo que se debe mostrarse de acuerdo que una reciprocidad adecuada de informaciones es fragmento esencial en el conforme rendimiento de los grupos de labores y entender que mediante esto penderá el triunfo en cada tarea y será de provecho a la organización. La presente investigación es de modelo expresivo el cual conforme a Achaerandio (2010) la precisa como esa que analiza, descifra y reseña los sucesos, vinculados, reciprocidades, distribuciones, mudables autónomas y accesorias. Se establece que hay vinculo en las comunicaciones efectivas y el compromiso en grupo en la empresa pues se mostrarse de acuerdo que el creciente de informaciones es importante para el excelente rendimiento de los trabajadores en sus distintas actividades, no obstante que es forzoso vigorizar estos procesos comunicativos concluyéndose que no simboliza una intervención nociva pues que los grupos de labores despliegan las acciones convenientemente.

Y en la de (Quispe, 2019) en “Usanza de WhatsApp y su apreciación en las labores colaborativas de educandos de Maestría en Gerencia de Servicio de Salud de la escuela de

Medicina- UNMSM 2019”. estudio cuantitativo, descriptivo de corte colateral. el colectivo quedo conformado por educandos de maestría. Concluyéndose que WhatsApp es un instrumento de comunicaciones de enorme aprobación, los educandos del 2do semestre poseen puntuación favorable en cada dimensión organizativa de compromisos en conjunto, comunicación de trabajos, vinculo interpersonal, limitación. Las puntuaciones globales corresponden al conjunto escaso en relación al compromiso de colaboración.

Por ello, sostenemos que al ser parte de un equipo los docentes y estudiantes se aprecian motivados por el acto de lograr detonar capacidades a rango particular el cual contribuye a un óptimo efecto, se compromete con los objetivos y vigilan por la obtención de propósitos.

CONCLUSIONES

Primera: Hay vinculo en las comunicaciones telefónicas y los trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E. J. Carlos Mariátegui- Ilave. 2021. La correlación es de una intensidad buena.

Segunda: Hay vinculo en las comunicaciones telefónicas y la identidad de los trabajos grupales en discípulos de 5to de secundaria del C.E. José C. Mariátegui- Ilave. 2021. La correlación es de una intensidad moderada.

Tercera: Hay vinculo en las comunicaciones telefónicas y la comunicación de trabajos grupales en discípulos de 5to de secundaria del C.E. José C. Mariátegui- Puno, 2021. La correlación es de una intensidad moderada.

Cuarta: Hay vinculo en las comunicaciones telefónicas y la ejecución de los trabajos grupales en discípulos de 5to de secundaria del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021. La reciprocidad es de condición buena.

RECOMENDACIONES

Primera: La Institución Educativa, debe tomar los efectos de dicho estudio como pertinente a la descripción correlacional de la comunicación telefónica y los trabajos grupales a fin de dar por superado los problemas en el nivel de rendimiento formativo no únicamente del área de Lengua y comunicación, sino así mismo de las otras materias curriculares a fin de suscitar sus prácticas en los educandos en total.

Segunda: Así también el C.E. que continúe teniendo en consideración en sus proyecciones curriculares la usanza de metodologías activas, especialmente; de los métodos de labores en grupo pues éste acarrea consigo la ocasión de usar maniobras transformadoras las cuales proporcionen sus prácticas docentes.

Tercera: Fortificar las comunicaciones telefónicas en el C.E. a modo que sea más expresiva y segura mediante de un procedimiento de progreso a través de diversas doctrinas las cuales corresponden gestionar e implementar, con el propósito de reconocer la trascendencia de la cesión de informaciones a fin de fortificar el compromiso en grupo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

5.1. Fuentes documentales

Andrew, S. (13 - 01 - 2021). *Wrike*. Obtenidos de Wrike:
<https://www.wrike.com/es/blog/consejo-de-colaboracion-al-laborar-en-remota/>

Celedonio, I., & Pesantes, G. (2013). *Tesis: Aprendizajes colaborativos y su intervencion en los rendimientos académicos de educandos de la escuela de Ciencias Sociales.:* UNJFSC.

Corrales, M. (2018). *Tesis: Empleo del método de labores en grupo para optimizar los rendimientos académicos de educandos del C.E. Secundario "San Pablo" Pacora - Lambayeque, 2017.* Lima. Perú: U. César Vallejo.

Criollo, C. (2015). *Tesis: los trabajos colaborativos y su incidencia en el aprendizaje de Ciencias Naturles en discipulos de 8vo año de la enseñanza elemental de la urbe de Ambato, jurisdiccion de Tungurahua..* Ecuador: U. Técnica de Ambato.

dicenlen. (2020). *Trabajo en grupo.* Diccionarios de enseñanzas y aprendizajes de lenguas:
<https://www.dicenle.eu/es/diccionarios/entrada/trabajo-grupo>.

Diez, S. (2005). *Técnicas de Comunicación: Las Comunicaciones en la Empresa.* Editorial SL.

Galindo, J. (2012). *Comunicación, ciencia e Historia.* España.

- GreatPlace. (2019). *Comunicación remota*.
<https://www.greatplacetowork.com.pe/publicacion/otro/blog/6-consejo-para-una-mejor-comunicaciones-remotas-con-sus-grupos-de-labores>.
- Krasimirova, & V. (2019). *El proceso de las comunicaciones telefónicas*.
<http://servicioadministrativ.blogspot.com/2015/03/tema-5-las-comunicaciones-telefonicas.html>.
- López, M., Miranda, K., & Sotela, P. (2014). *Trabajos colaborativos y en grupo*. 2014.
<https://profmiriamlopez.wordpress.com/2014/07/27/trabajos-colaborativos-y-en-grupo/>.
- Mentinno. (21 -01- 2021). Obtenidos de Mentinno:
<https://blogs.formaciongerencial.com/trabajoresmototeletrabajos/>
- MINEDU. (20 -02- 2020). *www.drecusco.gob.pe*. Obtenidos de *www.drecusco.gob.pe*:
http://www.drecusco.gob.pe/file/directiva20/rd05_anexo/TrabRemotosEBA_Dir005.pdf
- Morales, M. (2020). *Tesis: Docencias remotas de emergencias ante el Covid-19 en una facultad de Medicina privada de Chile*. Concepción.: U. de Concepción.
- Oropeza, A. (2016). *Tesis: los trabajos colaborativos en el salon. Unas estrategias pedagógicas para optimizar los aprendizajes de los educandos en la EBR, jurisdiccion Federal*. México: U. Pedagógica Nacional.
- Pelayo, N., & Cabrera, A. (2012). *El Lenguaje y las Comunicaciones*. Caracas: CEC S.A.

Quispe, W. (2019). *Tesis: Usos de WhatsApp y sus valoraciones en las labores colaborativas de educandos de Maestría en Gerencia de Servicios de Salud de la escuela de Medicina- UNMSM 2019*. Lima. Perú: UNMSM.

Rivera, R. (2016). *sabe de cada dimension de la labores en grupo*.
<https://mba.americaeconomia.com/articulo/nota/conoce-la-dimension-del-trabajo-en-grupo>.

Rodas, E. (2017). *Tesis: Comunicaciones efectivas y trabajos en grupo*. Quetzaltenango: U. Rafael L.

Roldán, C., & Fuentes, M. (2013). *Comunicaciones No Verbales en la Docencia*. revista Española de.

Rondinel, A. (2015). *Tesis: los trabajos cooperativos y sus incidencias en los aprendizajes en materia de comunicación de los educandos del 1ero de secundaria*. Lima. Perú: U. César Vallejo.

Torrelles, C., & Coiduras, J. (2011). *Competencias de labores en grupo: Definición y categorización*. de currículum y formación de los docentes, 15(329 - 344).

Torres, M. (04 -02- 2021). *¿Qué son las labores Remotas en el Perú y para quien es obligatorio?* Obtenidos de *¿Qué es las labores Remotas en el Perú y para quien es obligatorio?*:
https://www.noticieroscontable.com/trabajos-remotos/#El_Trabajos_Remotos_en_Peru

Wikipedia. (03 de 01 de 2020).. Obtenidos de s: <https://es.wikipedia.org>.

5.2. Fuentes Bibliográficas

Izquierdo, C. (2006). *Valores de cada día*. Venezuela: Ediciones San Pablo.

.

5.3. Fuentes Electrónicas

Wikipedia. (03 de 01 de 2020). Obtenidos de s: <https://es.wikipedia.org>.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

COMUNICACIÓN TELEFÓNICA Y SU RELACIÓN CON LOS TRABAJOS GRUPALES EN ESTUDIANTES DEL 5TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E. JOSÉ CARLOS MARIATEGUI - ILAVE PUNO, 2021

Problema	Objetivo	Hipótesis	VARIABLE E INDICADOR					
<p><u>Problema general</u></p> <p>¿Cómo se da el vínculo en la comunicación telefónica y los trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E. José C. Mariátegui- Ilave.. 2021?</p> <p><u>Problema específico</u></p> <p>¿Cuál es el vínculo entre la comunicación telefónica y la</p>	<p><u>Objetivo general</u></p> <p>Establecer el vínculo en las comunicaciones telefónicas y los trabajos grupales en educandos de 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p> <p><u>Objetivos específicos</u></p> <p>Instituir el vínculo en la comunicación telefónica y la</p>	<p><u>Hipótesis general</u></p> <p>Las comunicaciones telefónicas se vinculan a los trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p> <p><u>Hipótesis específica</u></p> <p>La comunicación telefónica se vincula con la identidad de</p>	Variable Independiente (X):					
			Comunicación telefónica					
			Dimensiones	Indicadores	Ítem	Índices		
			Telefonía fija y móvil	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación instantánea • Uso efectivo del celular 	4	Siempre Casi siempre A veces Nunca		
Trabajo remoto	<ul style="list-style-type: none"> • Herramientas digitales • Medios telefónicos 	4						
Las redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del facebook • Uso del WathsApp 	4						

<p>identidad de los trabajos grupales en discípulos de 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021?</p> <p>¿Cómo se da el vínculo en las comunicaciones telefónicas y las comunicaciones de los trabajos grupales en educandos de 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021?</p> <p>¿Cómo se da la relación entre la comunicación telefónica y</p>	<p>identidad de los trabajos grupales en discípulos de 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p> <p>Establecer el vínculo en la comunicación telefónica y la comunicación de los trabajos grupales en estudiantes del 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p> <p>Instituir el vínculo en la comunicación telefónica y la ejecución de los trabajos grupales en estudiantes del</p>	<p>los trabajos grupales en educandos de 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p> <p>La comunicación telefónica se relaciona con la comunicación de los trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p> <p>La comunicación telefónica se relaciona con la ejecución de los trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E.</p>	Total		12			
			Variable dependiente (Y):					
			Trabajos grupales					
			Dimensiones	Indicadores	Ítem	Índices		
			Identidad	<ul style="list-style-type: none"> • Se identifica con el grupo • Adaptación 	4			
			Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Comparte información • Democracia en equipo 			Siempre	
			Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecuta ideas • Planifica su trabajo 	4		Casi siempre	A veces
Regulación	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de grupo • Normas de convivencia 	4		Nunca				
Total		12						

<p>la ejecución de los trabajos grupales en discípulos de 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021?</p> <p>¿Cómo se da la relación entre la comunicación telefónica y la regulación de los trabajos grupales en educandos de 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021?</p>	<p>5to año de discípulos del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p> <p>Establecer el vínculo en la comunicación telefónica y la regulación de los trabajos grupales en educandos de 5to año del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p>	<p>José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p> <p>La comunicación telefónica se relaciona con la regulación de los trabajos grupales en discípulos de 5to del C.E. José C. Mariátegui- Ilave Puno, 2021.</p>			
--	--	--	--	--	--

N	Comunicación telefónica															V1	Trabajos grupales															V2							
	Telefonía fija y móvil					Trabajo remoto					Las redes sociales						ST1	Identidad					Comunicación					Ejecución					Regulación					ST2	
	1	2	3	4	S1	5	6	7	8	S2	9	10	11	12	S3			1	2	3	4	S4	5	6	7	8	S5	9	10	11	12		S6	13	14	15	16		S7
1	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	2	10	33	Medio	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	45	Medio
2	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
3	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
4	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
5	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
6	3	3	3	1	10	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	29	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
7	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
8	1	1	1	1	4	2	1	1	4	8	2	4	4	1	11	23	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
9	3	3	3	1	10	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	29	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
10	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
11	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
12	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
13	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
14	3	4	4	4	15	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	32	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
15	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36	Alto	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48	Alto
17	3	3	3	1	10	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	29	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
18	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	1	10	34	Medio	3	1	1	3	8	3	1	1	1	6	3	1	1	1	6	3	1	1	1	6	26	Bajo
19	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
20	3	3	3	1	10	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	29	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
21	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
22	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
23	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
24	1	1	1	1	4	2	1	1	4	8	2	4	4	1	11	23	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
25	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
26	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
27	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
28	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
29	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	2	10	33	Medio	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	45	Medio
30	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
31	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
32	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
33	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio

34	1	1	1	2	5	2	2	2	1	7	1	1	1	2	5	17	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
35	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
36	1	1	1	1	4	2	1	1	4	8	2	4	4	1	11	23	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
37	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
38	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
39	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	24	Medio	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	32	Medio
40	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
41	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
42	3	4	4	4	15	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	32	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
43	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
44	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
45	3	3	3	1	10	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	29	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
46	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	1	10	34	Medio	3	1	1	3	8	3	1	1	1	6	3	1	1	1	6	3	1	1	1	6	26	Bajo
47	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
48	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
49	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
50	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
51	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	2	10	33	Medio	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	45	Medio
52	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
53	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
54	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
55	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
56	1	1	1	2	5	2	2	2	1	7	1	1	1	2	5	17	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
57	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
58	1	1	1	1	4	2	1	1	4	8	2	4	4	1	11	23	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
59	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
60	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
61	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	24	Medio	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	32	Medio
62	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
63	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
64	3	4	4	4	15	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	32	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo

65	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
66	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	36	Alto	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	48	Alto
67	3	3	3	1	10	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	29	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
68	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	1	10	34	Medio	3	1	1	3	8	3	1	1	1	6	3	1	1	1	6	3	1	1	1	6	26	Bajo
69	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
70	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
71	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
72	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
73	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
74	1	1	1	1	4	2	1	1	4	8	2	4	4	1	11	23	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
75	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
76	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
77	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
78	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
79	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
80	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
81	1	1	1	2	5	2	2	2	1	7	1	1	1	2	5	17	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
82	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	2	3	3	3	11	44	Medio
83	1	1	1	1	4	2	1	1	4	8	2	4	4	1	11	23	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
84	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio
85	3	4	4	3	14	3	3	3	4	13	3	4	4	3	14	41	Alto	3	4	4	4	15	3	4	4	3	14	3	4	4	4	15	3	4	4	4	15	59	Alto
86	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	24	Medio	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	32	Medio
87	1	1	1	2	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	15	Bajo	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	20	Bajo
88	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	3	9	31	Medio	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	36	Medio
89	3	4	4	4	15	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	32	Medio	3	1	1	2	7	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	22	Bajo
90	3	2	2	2	9	2	2	2	2	8	2	2	2	3	9	26	Medio	3	4	1	2	10	2	1	4	4	11	2	1	4	4	11	2	4	1	1	8	40	Medio

MATRIZ DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACION

Instrumento 01

COMUNICACIÓN TELEFONICA

De manera anticipada le agradecemos su favor, mencionándole que cada información dada por Ud. son puramente de incógnitas y se ubicaran en cabal discreción.

Siempre	Casi siempre	A. veces	Nunca
4	3	2	1

Telefonía fija y móvil		4	3	2	1
1.	Los docentes usan medios telefónicos fijos para comunicar sus clases				
2.	Los docentes le agregan a un grupo de WahtsApp para comunicar los temas a tratar.				
3.	Es necesario el uso del internet para desarrollar las actividades que te deja tu profesor				
4.	Usas eficazmente el celular para presentar sus trabajos individuales y de grupo.				
Trabajo remoto		4	3	2	1

5.	Te gustaría que tu profesor(a) gestione interacción virtual entre docentes de otro grado, para mejorar tu aprendizaje remoto				
6.	La utilización de herramientas digitales que usa tu profesor(a) ha provocado en ti deseos de superación permanente				
7.	Recibes frases motivadoras de tu profesor a través medios telefónicos.				
8.	Te automotivas antes de realizar tus actividades remotas dejadas por el profesor por el celular				
	Las redes sociales	4	3	2	1
9.	Resuelves tus tareas y los presentar a través del Facebook				
10.	El estado te brinda Megabyte de Internet para que utilices el WhatsApp				
11.	Las redes sociales te permiten realizar un trabajo más colaborativo				
12.	Las videoconferencias complementan y mejoran la calidad de los aprendizajes.				



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACION

Instrumento 02

TRABAJO GRUPAL

Cada pregunta es netamente anónima y su causa es discreta.

Siempre	Cuasi siempre	A. veces	Nunca
4	3	2	1

Identidad		4	3	2	1
1.	Se siente identificado con su equipo de trabajo				
2.	Cumple eficazmente sus roles con su equipo de trabajo				
3.	Se adapta con facilidad al equipo de trabajo				
4.	Participa constantemente en el equipo de trabajo				
Comunicación		4	3	2	1
5.	Se comunica en forma rápida con los demás integrantes				
6.	Comparte información con sus compañeros				
7.	Mantiene un accionar democrática en equipo				
8.	Muestra actitudes fluidas en la comunicación				
Ejecución		4	3	2	1

9.	Ejecuta sus ideas en base a objetivos previsto				
10.	Planifica su trabajo en equipo				
11.	Las estrategias del grupo se ponen en práctica				
12.	Desarrolla actividades que benefician al grupo				
Regulación		4	3	2	1
13.	Reconsidera los acuerdos del grupo				
14.	Realiza una autoevaluación de sus actos				
15.	Muestra aptitudes del equipo				
16.	Acata las normas de convivencia del grupo.				