

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD CIENCIAS SOCIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**Tesis**

**Comunicación Parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución**

**Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.**

**Presentado por:**

**Bach. Guillermina Ana Sánchez Narvasta**

**Bach. Laleshka Pamela Zuñiga Mora**

**Asesora:**

**M(a) Olimpia Martha Camarena Lino**

**Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social**

**HUACHO-PERÚ**

**2018**

**Comunicación Parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución  
Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.**

---

M(a) Olimpia Martha Camarena Lino

**Asesora**

**MIEMBROS DEL JURADO**

---

Dra. Milagro Rosario, HENRIQUEZ SUAREZ

**PRESIDENTA**

---

Dra. Maritza Izabel, MARTINEZ LOLI

**SECRETARIA**

---

Dr. Hugo Teodoro, ROJAS CARRANZA

**VOCAL**

## Dedicatoria

A Dios que siempre me apoya en todo y  
me guía para salir adelante, mi hija por  
ser el impulso a seguir y estar siempre  
a mi lado.

A mi hermana por su apoyo

Incondicional.

*Ana Sánchez Narvasta*

A mi familia por haberme apoyado en todo  
momento, consejos, por su motivación  
constante que me ha permitido ser una persona  
de bien y el amor inmenso que sienten por mí.

*Laleshka Zúñiga Mora*

## **Agradecimiento**

Agradecemos a nuestra asesora de Tesis M(a) Olimpia Camarena Lino por su apoyo en nuestro desarrollo como profesionales.

A la Directora Sandra Ocrosoma Valdivia, Lic. Leandro Ostos Cordero y especialmente a la profesora Rosa Morales Vega de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, quienes nos dieron las facilidades para realizar nuestra investigación, a nuestra población objetiva: las estudiantes del segundo año de secundaria de la Institución por apoyarnos en el llenado de las escalas, gracias a ustedes por su colaboración lo que nos ha dado una experiencia fortificante y única en nuestra etapa de formación profesional.

## Índice de contenido

Asesora.....	iii
Miembros del jurado.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenido.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
Introduccion	
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	2
1.2. Formulación del Problema .....	4
1.2.1. Problema general .....	4
1.2.2. Problema específico.....	4
1.3. Objetivos.....	5
1.3.1 Objetivo general.....	5
1.3.2 Objetivos específicos .....	5
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	6
2.1. Antecedentes de la investigación .....	6
2.2. Bases Teóricas:.....	9
2.3. Definiciones conceptuales: .....	22
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	24
3.1. Diseño Metodológico: .....	24
3.1.1. Tipo de investigación:.....	24
3.1.2. Enfoque:.....	24
3.1.3. Población y muestra: .....	24
3.3.4. Operacionalización de variable.....	25
CAPITULO IV: RESULTADOS .....	27
CAPITULO VI: DISCUSIÓN, CONSCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	39

5.1. Discusion.....	39
5.2. Conclusion.....	43
5.3. Recomendaciones.....	45
CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACIÓN.....	47
6.1. Fuentes Bibliográficas .....	47
6.2. Fuentes Hemerográficas .....	47
6.3. Fuentes electrónicas .....	48
ANEXOS.....	50
01Matriz de consistencia.....	51
02 Ficha tecnica de los instrumentos.....	52
03 Instrumentos.....	56
04 Base de datos.....	60
04 Fotografias del trabajo realizado.....	64



### Índice de tablas

Tabla 1. edad de la población de estudio.....	27
Tabla 2. tipo de familia de la población de estudio. ....	28
Tabla 3. estado civil de los padres de la población de estudio. ....	30
Tabla 4. niveles de comunicación parental de la población de estudio. ....	31
Tabla 5. nivel de comunicación parental abierta en la población de estudio. ....	33
Tabla 6. comunicación parental ofensiva de la población de estudio. ....	35
Tabla 7. comunicación parental evitativa de la población de estudio. ....	37

### Índice de figuras

Figura 1. edad de la población de estudio .....	28
Figura 2. tipo de familia de la población de estudio.....	29
Figura 3. estado civil de los padres de la población de estudio.....	30
Figura 4. comunicación parental de la población de estudio.....	31
Figura 5. nivel de comunicación abierta de la población de estudio.....	33
Figura 6. comunicación parental ofensiva de la población de estudio.....	35
Figura 7. comunicación evitativa de la población de estudio.....	37

## Resumen

**Objetivo:** Identificar el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N. ° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.**Método:** básica, diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal, enfoque cuantitativo. La población de estudio fue de 65 estudiantes de la institución educativa Nuestra Señora del Carmen. **Resultados:** La comunicación parental con la madre el 80% señaló que su comunicación es de nivel medio, la comunicación parental con el padre 75,4% ha señalado que su comunicación es de nivel medio. La comunicación parental abierta con la madre, el 49,2%, señalaron que su comunicación es de nivel alta. La comunicación parental abierta con el padre el 43,1% ha señalado que su comunicación abierta es de nivel medio. La comunicación parental ofensiva con la madre el 50,8%, señalaron que su comunicación ofensiva es de nivel medio. La comunicación parental ofensiva con el padre el 56,9% han señalado que su comunicación ofensiva es de nivel bajo. La comunicación parental evitativa con la madre, el 67,7%, señalaron que su comunicación evitativa es de nivel medio. La comunicación parental evitativa con el padre el 69,2% ha señalado que su comunicación evitativa es de nivel media. **Conclusión:** los resultados obtenidos demuestran que las estudiantes del nivel de secundaria tienen mayor comunicación con la madre y en pocas oportunidades con el padre.

**Palabras claves:** Comunicación parental, comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa

### **Abstract**

**Objective:** To identify the level of parental communication in the students of the secondary school of the Educational Institution No. 20335 Our Lady of Carmen, Huaura, 2018.

**Method:** basic, non-experimental design, descriptive, cross-sectional, quantitative approach.

The study population was 65 students from the Nuestra Señora del Carmen educational

institution. **Results:** The parental communication with the mother 80% indicated that their

communication is of medium level, the parental communication with the father 75.4% has

indicated that their communication is of medium level. Open parental communication with

the mother, 49.2%, indicated that their communication is high level. Open parental

communication with the father 43.1% has indicated that their open communication is

medium level. The 50.8% parental offensive communication with the mother indicated that

their offensive communication is of medium level. The offensive parental communication

with the father 56.9% have indicated that their offensive communication is low. The

avoidant parental communication with the mother, 67.7%, indicated that their avoidance

communication is of medium level. The avoidant parental communication with the father

69.2% has indicated that their avoidance communication is of medium level. **Conclusion:**

the results obtained show that high school students have greater communication with the

mother and rarely with the father.

**Keywords:** Parental communication, open communication, offensive communication, avoidance communication.

## **Introducción**

En la actualidad podemos encontrar el gran problema existente en las familias, crisis que observamos a diario. Si miramos al pasado podremos darnos cuenta que existían solo familias nucleares en la cual solo el padre trabajaba la madre era quien se encargaba de todas las labores del hogar mientras los hijos estudiaban.

Sin embargo, hoy vemos que ambos padres trabajan, los niños se dedican a las tareas académicas y así se va perdiendo el tiempo para disfrutar juntos en familia.

Se pierde aquella unión porque los hijos prefieren estar con sus amigos y los padres al intentar darle algo más a ellos, los dejan, sin recordar que lo que más vale es el afecto familia y el apoyo moral que muchas veces se necesita.

Las consecuencias de la falta de comunicación entre padres e hijos relucen en la adolescencia y adultez, los jóvenes se vuelven rebeldes y pierden aquella confianza a sus padres haciéndose vulnerables a vicios, enfermedades, influencia de amigos, etc. esto sucede al querer buscar aquella atención que no encontraron en su familia. De la misma manera sucede en la etapa adulta que al haber sufrido aquellas heridas las llevan a su hogar y las transmiten por medio de daños físicos, psicológicos, etc.

## Capítulo I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La comunicación es la forma de interactuar con las demás personas, esto empieza en el hogar, nuestros padres son nuestros primeros socializadores pues mientras lactamos durante el nacimiento son ellos quien nos hablan por medio de palabras y tambien gestos. De la misma manera pasa antes del nacimiento, estando en el vientre de nuestros padres ellos se comunican con nosotros por medio de caricias que según estudio realizados nosotros sentimos.

En la adolescencia este problema crece aún más debido a la rebeldía y cambios en los jóvenes, quienes no tienen confianza en sus padres, a la vez este se vuelve un problema que conlleva al riesgo.

El cambio existente durante esta etapa no solo afecta a una persona, sino a todos en general por ser parte de un sistema (Laluzza & Crespo, 2003).

Estudios evidencian que la buena relación con nuestros padres fortalece nuestra seguridad, previniendo las malas conductas en los adolescentes.

Aquellos jóvenes que expresan fácilmente sus puntos de vista son aquellos que pueden resistir esta crisis familiar, menciona (Bandura, 1997). Al sentir el apoyo de sus

protectores y que además de los cambios que sucedan en esta etapa los padres les brindan aquel espacio, ellos tendrán menor influencia de sus compañeros manifiesta (Caprara et al., 1998).

Al no existir comunicación dentro de la familia un adolescente se siente rechazado, con ánimos bajos, y crece con baja autoestima, por otro lado, todo ello se previene cuando la familia brinda la total importancia a sus hijos y les da el apoyo necesario ante todas las áreas de su vida.

Por otro lado, Olson et.al., (1985) Reconoce que la comunicación es el mejor elemento para unirse cada día como familia y fortaleces aquellos sentimientos que nacen al formarla.

La comunicación parental es muy importante en la familia y esta debe ser transmitida a los hijos, esto se evidencia en su comportamiento es por ello que siempre debemos estar pendientes de sus actitudes con su entorno y así poder entender que es lo que sucede.

La adolescencia es diferente a la etapa adulta pues en la adolescencia surgen cambios que vuelven propenso al joven a caer en situaciones adversas, es por ello que la importancia de una buena comunicación debe ser permanente en el nido familiar. Este ambiente y situaciones que se observan en los estudiantes desencadenan factores que puedan influenciar negativamente en su desarrollo.

En las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, se ha observado que la comunicación parental de las adolescentes tiene algunas características de sumisión y agresividad que lo expresan en sus relaciones diarias, esta situación es importante debido a los cambios que ocurren en esta etapa del ciclo vital.

Dado que nuestra población de estudio está conformada por adolescentes, lo mencionado en el párrafo anterior ha motivado a realizar la presente investigación, pues el descubrir cómo ocurre la comunicación de los hijos con sus padres en los hogares donde se desarrollan es de vital importancia para el bienestar familiar. Debido a ello surge la necesidad de estudiar el tipo de comunicación que se origina, la forma de las interacciones comunicativas como: comunicación abierta, comunicación ofensiva, comunicación evitativa que perciben las adolescentes de sus padres y se ven reflejados en la conducta pasiva y/o agresiva de las adolescentes de dicha Institución.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel de comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?

### **1.2.2 Problema específico**

¿Cuál es el nivel de comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N°20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?

¿Cuál es el nivel de comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa Estatal N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?



¿Cuál es el nivel de comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Identificar el nivel de comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Identificar el nivel de comunicación parental abierta que se presenta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva que se presenta en las estudiantes del Segundo de Secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen Huaura, 2018.

Identificar el nivel de comunicación parental evitativa que se presenta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

## Capítulo II

### MARCO TEORICO

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### A nivel internacional

Jaramillo, R. (2014) *Los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas de estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa Bernardo Valdiviezo, sección Vespertina, periodo 2014*. Se encontró que el 71.33% predomina en comunicación abierta con el padre, en la cual se respetan opiniones y puntos de vista, por otro lado un 65.33% con el padre; en cuanto a actitudes violentas se menciona un 64.67%.

Gutiérrez, M. (2013) *Los estilos de comunicación familiar y su relación con las conductas violentas de estudiantes del colegio Saint Benedict*. 151 estudiantes fueron parte de este estudio en los cuales se pudo evidenciar que existe violencia verbal debido a ello muchos han sufrido un trauma psicológico, pues dentro de la familia eran humillados, insultados por sus parientes, causando heridas y sufrimiento. De la misma manera se encontró que un 60% de los estudiantes no tenía buena comunicación con sus padres, limitándose a contarle sus cosas y con una desconfianza hacia su persona.

Álvarez, S. (2013). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*. Para ello se utilizó el instrumento denominado comunicación entre

padres e hijos en los cuales del 100% de estudiantes el 50% menciona que no tiene una adecuada comunicación debido a que sus padres trabajan casi un día completo y que ellos se encuentran durmiendo cuando, sus padres regresan de trabajar.

Se realizó un pre test el cual tenía como objetivo medir en qué nivel de comunicación se encontraba cada alumno obteniendo que la mitad de ellos el nivel era muy bajo, es por ello que se dio como alternativa incluir y aplicar estrategias para una mejora, durante un tiempo indicado, al caducar este se aplicó un nuevo test arrojando que un 20% se mantenía en el mismo nivel, por lo cual nos dimos cuenta que las estrategias son de gran utilidad dentro de la enseñanza.

### **A nivel nacional**

Solano, P (2017). *Clima familiar y comunicación padres – hijos en estudiantes de nivel secundario de instituciones educativas estatales de Huancayo, 2017*. Fueron 775 estudiantes en los cuales se encontró que los niveles de comunicación padres-hijos el 0.4% no se comunica con su madre, el 40.5% menciona que prefiere no dirigirles la palabra a sus padres; el 57.9% menciona que, si tiene una buena comunicación, por otro lado el 1.2% manifiesta que sus padres lo apoyan en todas las áreas de su vida y tiene mucha confianza y comunicación. También pudimos evidenciar que el dialogo en padres e hijos se encuentra en un 6.6% lo cual lo interpretamos de manera que el niño no se comunica con padre; por otro lado el 53.3% no le dirige la palabra a sus padres; el 39.7% tiene un buen nivel de comunicación, así mismo el 0.4% tienen mucha confianza y comunicación entre padres e hijos.

Oliva A, Rodríguez K; (2016). *Comunicación entre padres e hijos adolescentes y consumo de drogas, Institución Educativa San Nicolas. Huamachuco.2016*. participaron 49 adolescentes de 5° grado de educación secundaria

Mencionando que ellos ingresaron al vicio de las drogas por la falta de afecto que existe en su hogar, buscando un refugio y un lugar en el cual escapar de la realidad, y al seguir creciendo sientes que no desean comunicarse con sus padres sintiéndose incomprendidos y tomando de mala manera la protección de sus padres.

### **A nivel local**

Morales, N; Salvador, N. (2018). *Comunicación parental en estudiantes del nivel secundaria, Institución Educativa Publica José Olaya Balandra, Supe Puerto, 2018.* Del 100% de los participantes el 49.7% mencionan que pocas veces se da una buena comunicación con sus padres, por otro lado, el 21.8% mencionan a que a veces entablan comunicación con sus padres, así mismo el 18.7% cuentan que en oportunidades seguidas entablan conversaciones con sus progenitores, el 7.3% mencionan que siempre se da buena comunicación y un 2.6% menciona que nunca ha habido una buena conversación con sus padres. Conclusión: luego de los estudios realizados nos hemos dado cuenta que al estar en un porcentaje de 49.7% quiere decir que existe una comunicación inadecuada, lo cual pude mejorar si la familia pone de su parte.

Cruz, L. (2016) *Comunicación parental y Agresividad de Adolescentes en la Institución Educativa N° 20325 San José De Manzanares, Huacho, 2015.* La escasa comunicación en casa genera rebeldía en los adolescentes los cuales crecen con resentimiento y no dándole importancia a las cosas del pasado, sin embargo, se sienten dolidos por no haber contado con sus padres en muchas oportunidades, esto es lo que hacen notar por fuera sin embargo en sus comportamiento con los demás podrá sacar a flote aquel resentimiento en sus actitudes negativas.

Tello, D. & Miguel, P. (2014). *Comunicación familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335,* al no existir comunicación adecuada

los niños crecerán con una baja autoestima, miedo al fracaso y desperdiciando cada oportunidad que se le presenta. De esta manera se da el bullying a aquellas personas que se sienten vulnerables al no haber sentido el afecto de los padres se sienten bajoneados creyendo que se merecen el daño que le hacen, en otros casos al no haber confianza con sus padres no les cuentan lo que les sucede en el colegio, restándole importancia y haciendo que esto se convierta en una costumbre.

## **2.2. Bases Teóricas:**

### **El proceso de la comunicación**

Una de la necesidad que tiene el ser humano es el de comunicarse, la cual causa satisfacción al lograrlo, esta nos ayuda a crecer, desarrollarnos en distintos aspectos, a la vez saner enfrentar situaciones tediosas.

Este capítulo trata de explicar cada teoría en la cual se basa la comunicación y a la vez darle el debido valor a esta herramienta tan importante en la vida del ser humano, la cual es una fortaleza en las familias y debe ser empleada en doble via.

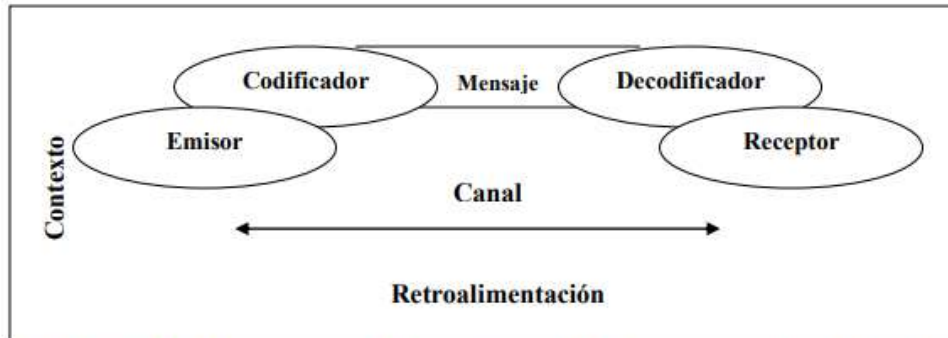
### **La comunicación**

Esta pregunta hace alusión a decir que el ser humano necesita hacerlo, la cual es utilizada todos los días desde que nos despertamos hasta que nos acostamos, pues nos e trata de solo hablar sino tambien de trasmitir mensajes mediante señas, gestos faciales, mímicas.

Y hoy en día el ser humano ha modificado la forma de comunicarse pues ya no es necesario hablar quizá por llamadas sino tambien escribir por medio de la tecnología y hacer entender al receptor que es lo que se quiere dar a entender.

## Elemento de la comunicación

Retórica de Aristóteles: quien hace énfasis al orador, discurso y auditorio menciona que es de importancia la persona que va a dirigir el mensaje, el contenido y el saber en qué momento lo llevará a cabo.



(Tomado de Grados Espinosa, Jaime (2006). *Proceso de la comunicación. Dinámicas de creatividad intelectual*. México: Trillas, pág.12)

El **contexto** es el lugar en el cual se da el mensaje.

El **emisor** es quien aceptará el mensaje.

El **mensaje** es la información que se llevará a cabo.

**Canal o Medio** es la vía por la cual se llevará a cabo el mensaje del emisor al receptor.

**Código** es el idioma utilizado para el mensaje

**Receptor** es aquella persona que recibe la información.

**Retroalimentación** puede ser hoy el emisor el que envía la información y el receptor quien lo recibe, sin embargo, estos papeles se pueden invertir.

## Definición y funciones de la familia

La familia es el primer lugar en el cual nos formamos es por ello que una buena relación entre miembros es fundamental debido a que nuestros hijos imitan nuestro ejemplo, es por ello que

siempre debemos actuar de manera positiva teniendo claro que somos modelos ante los ojos de ellos.

### Teorías de definición de familias

Teoría	Definición de familia
<b>Teoría del conflicto</b>	Institución social, considerada un sistema regulador de conflictos.
<b>Funcionalismo estructural</b>	Estructura social enfocada a satisfacer las necesidades de sus miembros, la supervivencia y el mantenimiento de la sociedad.
<b>Teoría de los sistemas familiares</b>	Sistema orgánico enfocado en mantener equilibrio cuando se enfrenta a problemas externos.
<b>Ecología humana</b>	Sistema dependiente del ambiente natural y social.
<b>Teoría del desarrollo familiar</b>	Grupo social intergeneracional, con normas sociales hechas por el matrimonio y la familia, intentan estar en equilibrio durante los cambios que marca el ciclo vital de la familia.
<b>Interaccionismo simbólico</b>	Unidad de personas que están en constante interacción.
<b>Teoría del intercambio</b>	Conjunto de individuos que se relacionan y actúan para obtener algún beneficio.
<b>Teoría feminista</b>	Lugar de opresión y conflicto por la subordinación de las mujeres.
<b>Fenomenológica</b>	Forma en la que se organizan las relaciones interpersonales.

(Tomado de Musito, Gonzalo y Cava María Jesús (2001). *La familia y la educación*. España: Ediciones Octaedro, págs. 14,15)

### 2.2.1 Definición de la teoría de la comunicación según autores.

#### Teoría de la comunicación humana

Watzlawick (1971) define que el ser humano tiende a comunicarse de muchas maneras ya sea verbal, gestual etc. muchas veces sucede que al comunicarnos no llegamos a estar todo de acuerdo con los puntos de vista, y esto sucede cuando no entendemos el respeto hacia los demás. Conforme vayamos aprendiendo más mejoraremos que palabras utilizar y en que situaciones utilizarlas.

### **Axiomas de la teoría de la comunicación**

Debemos utilizar los axiomas, pues de no hacerlo no podríamos entender algunos mensajes

#### **a. Es imposible no comunicar**

Una de las funciones del ser humano es comunicarse, lo cual se lleva acabo incluso desde el vientre de nuestra madre mediante la estimulación que se produce entre padres e hijos. Y esto no solo sucede al hablar sino tambien con la música con caricias, al tenerlo en nuestros brazos realizamos expresiones faciales, gestos.

#### **b. El aspecto de contenido y el de relación**

Al hablar del contenido nos referimos a lo que se desea trasmitir a la otra persona, y como lo toma este.

#### **c. La modalidad analógica y la digital**

La teoría de Watzlawick menciona acerca de la modalidad analógica y otra digital con las que cuenta la comunicación; la modalidad analógica nos habla de la información cuantitativa, mientras el otro concepto menciona un mensaje cualitativo y binario.

Esto quiere decir que al hablar del contenido de la comunicación el mensaje puede o no puede ser trasmitido, en cuanto al aspecto relacional con una interpretación de precisión menor, pero con un punto de vista mayor.

#### **d. La puntuación otorga significado**



Un ejemplo con el que se puede explicar este axioma es cuando una persona trasmite su mensaje, el receptor lo recepciona y se produce una reacción de acuerdo al mensaje dado.

#### **e. Comunicación simétrica y complementaria**

En este tipo de axioma debemos tomar en cuenta el tipo de mensaje que estamos enviando y la comprensión de la persona que recibirá este mensaje.

La comunicación familiar es la interacción que se da a diario dentro o fuera del hogar. En el hogar surgen diversas ideas, puntos de vistas, opiniones con las cuales todos no se encuentran de acuerdo, pero saben escucharla. Manifestamos que no todas las familias son iguales cada quien tiene estilos de crianza diferentes y por ende la manera de comunicarse varía, se menciona que cada familia desarrolla una cultura relacional o micro-cultura como un universo compartido, de esta manera surge una comunicación individual en el cual no solo se dan los mensajes hablados, menciona (Gallegos, S. 2006).

Dentro de las familias existen las normas de como convivir de buena manera entre ellas se encuentra el saber comunicarse y poder tener la confianza para decirse si algo no se toman a bien, de la misma manera entre miembros de una familia vamos conociendo como es la interpretación de aquellos a los que se le trasmite el mensaje.

Recalcamos la importancia de la comunicación en la familia y más aún la de padres e hijos debido a que fortalece la seguridad de sus hijos y el afrontamiento ante situaciones adversas. Las familias son un conjunto de personas que aprendieron a conocerse y acostumbrarse a la compañía del otro, y todas tienen crianzas diferentes muestras de afecto que no se igualan a las demás, por ejemplo en alguna existen los abrazos, los besos y es una manera de comunicarse, sin embargo en otras no es así sino solo se comunican con un “te quiero”, “te amo” etc. Que por supuesto no está nada mal porque es una manera de transmitir el amor hacia sus parientes (Cronen, Pearce, & Harris 1989)

La comunicación humana es la conversación entre miembros de un sistema familiar que sirven para la trasmisión de sentimientos, emociones, etc.

### **Patrones de comunicación**

#### **Tipo aplacador (minusválido)**

Es aquella persona que nunca le da la contra a ninguna idea y desea estar del lado de todos, Siempre quiere estar feliz e incluso es capaz de pasar sus ideas por alto con tal de contradecir a nadie, siente que es necesario que las personas lo aprueben para sentirse bien. Una baja autoestima es la que recorre su personalidad, se auto culpa de errores de terceras personas.

#### **Tipo culpador (agresivo)**

Denominado también ACUSADOR, es aquella persona que nada le parece bien, siempre encontrará un error en alguna actividad, tiene una personalidad la cual hace que sienta superior que otros, sin embargo, internamente esta persona tiene mucha necesidad de aprobación, al sentir que le hacen caso se siente importante.

#### **Tipo calculador**

Es la persona que actúa con frialdad, razonable que siempre se encuentra observando a su alrededor, es comparada con una computadora porque siempre sabe qué hacer ante cualquier situación.

#### **Tipo irrelevante**

Esta persona no tiene claro hacia dónde dirigirse ni que decir, al interrogarla nunca menciona la respuesta correcta sino una que no tiene coherencia con lo que se estaba hablando.

De esta manera se menciona también algunos tipos de familias:

**Nutridoras** son padres que siempre se encuentran guiando a sus hijos por un buen camino, si hicieron algo intencional piden disculpas, existe afecto amor y confianza.

**Conflictivas** existe desconfianza y desinterés siendo esto reciproco.

### **2.2.2 Modelos teóricos de la comunicación familiar**

#### **Modelo circuplejo del sistema marital y familiar**

Desarrollado por (Olson,1979), instrumento utilizado para obtener más información respecto al tema, de la misma manera proporciona un diagnóstico familiar.

#### **Comunicación abierta.**

Son personas que practican la empatía, dándose cuenta en que situación se encuentran sus compañeros sin necesidad de preguntarlo, tiene llegada a poder contarle problemas y necesitar consejos de su persona, son comprensivos y siempre tiene la disposición de poder animarte.

#### **Comunicación ofensiva.**

Utilizan palabras hirientes sin cuidado de lastimar, si han tenido algún problema buscan alguien con quien desquitarse, no miden sus bromas pesadas y lo hacen intencionalmente, menciona (Estévez 2005, Murgui, Moreno y Musitu 2007, citado en Luna, 2013).

#### **Comunicación evitativa.**

No existe la confianza de poder contar lo que les está sucediendo, prefieren reservarse por no sentir que deban contar sus cosas privadas, manifiesta (Estévez 2005, Murgui, Moreno y Musitu 2007, citado en Luna, 2013)

### **2.2.3 Cómo comunicarse con los adolescentes**

El llevar una buena comunicación con nuestros hijos desde la infancia es una herramienta muy importante para el futuro de nuestros hijos en la adolescencia. Cuando van

creciendo empiezan a sociabilizar con compañeros y con más personas. El que no exista una buena comunicación en la familia tiene sus ventajas pues los adolescentes al llegar a la etapa adulta son más independientes, sin embargo, las desventajas es que muchas veces estos crecen con una autoestima baja, a la defensiva e hiriendo a los que conocen. Los adolescentes aun cuando grandes necesitan que sus padres estén con ellos, almorzar y conversar con ellos y siempre recibir un consejo.

Como se debe hacer, a continuación, detallamos algunas recomendaciones:

### **Escucha**

Escuchar debe ser necesario para poder comunicarse de una manera factible, a veces suena fácil, pero en realidad no lo es

- Deje que sus hijos manifiesten lo que piensan
- Permítele que culminen lo que cuentan
- No pienses en mejorar las cosas en un instante
- Escuchar no es compartir los mismos pensamientos

Solo es necesario conversar y hacerle entender al adolescente. No es necesario interrumpir, ni tener un consejo, lo importante es saber entender y ayudar a que aquella persona a desahogarse. A continuación, algunas reglas para una escucha activan:

### **Presta atención**

Concéntrese en lo que le cuenta su hijo, deje de hacer lo que está haciendo y escúchelo, bríndele la confianza que el necesite para poder contarle sus cosas.

### **Repita de vez en cuando**

Siempre será necesario estarle recalcando los consejos a sus hijos y esto le ayudara a que sienta cuando vale y que es lo que puede hacer en casos difíciles. y a la vez se sentirá querido y atendido por sus padres. Repetirle las cosas que debe hacer.

### **Haga preguntas ocasionalmente**

Siempre es bueno preguntar acerca de los temas conversados, para que se sienta el interés. Tenga claro que no es necesario exagerar las interrogantes.

### **Escucha sin juzgar**

Al escuchar y tener un dialogo con el adolescente nunca se le debe juzgar ni reprocharle del porque hizo algunas cosas.

### **Se comprensivo**

Muestre su empatía y que su hijo sienta que usted se está poniendo en su lugar

*Utiliza el Abre puertas:* anima a tu hijo a poderse explayar y hablar libremente.

Hacerle preguntas cortas para que sepa que decir.

*No utilice el Cierrapuertas:* Genera que el adolescente no quiera contar su vida. No debemos rechazarle o decirle que no hacerlo sino seguir escuchándolo.

### **2.2.4 Trabajo Social con familias**

El trabajo social con las familias consiste en ser una red de apoyos para ellos, llevándoles temas de prevención en cuanto al diagnóstico dado. Como profesionales debemos brindar alternativas de solución, primeramente, ganar confianza para que sean libres al contarnos nuestros temas (Donini, 2001).

Para el Trabajo Social la familia es objeto de análisis e intervención, en el cual se pueden abordar diversos casos mucho más ahora en la actualidad que la familia sufre constantemente problemas entre parejas, pero también entre padres e hijos por la falta de afecto, comprensión y confianza.

Los adolescentes al ser una etapa de constantes cambios, requieren de supervisión y atención, sin embargo, existen problemas que muchas veces se hacen difícil de superar y el joven busca como escapar de la realidad, entrando a grupos peligrosos y actuando de manera

ofensiva con sus familiares. Es por ello que en la actualidad en los centros educativos se requiere de un profesional que haga partícipes a los padres en la educación de sus hijos siendo esta la base legal Ley n° 28628.

Luego de lo ya mencionado es cuando se crea la Ley N° 30112: **Ley del ejercicio profesional del Trabajador Social** el cual permite al profesional intervenir en casos de familia, comunidades, grupos haciéndole conocer sus derechos a cada uno como personas, pero también como ciudadanos y padres de familia.

Es necesario fortalecer el vínculo familiar. Pues esto hará que las generaciones transmitan la buena educación.

CONSEJOS PARA RECORDAR	
1	Fomente la buena comunicación con su adolescente.
2	Sé un "oyente" activo.
3	Hable sobre el comportamiento sexual, las relaciones y sus valores con su hijo adolescente.

Dentro de la familia surgen las primeras interacciones entre los miembros formando esto un elemento esencial y constitutivo. En esta relación, la relación cumple una función importante en la vida de cada uno de ellos. Creando relaciones unos a otros de una forma afectiva entre estas personas pues viven juntas, además de ellos constituyen un parentesco sanguíneo.

Además, el hogar es uno de los primeros hogares del individuo y es por ello que este lugar es en donde se da el proceso de socialización. El sistema familiar es diagnosticado en base a la conducta del niño o adolescente, en el cual deben existir ciertos valores, normas, etc.

El poder socializarnos con nuestra familia implica dos dimensiones. La dimensión de contenido la cual nos habla de todo lo que hemos aprendido en casa. Mientras que la dimensión formal, son aquella encargada de ayudarnos a socializarnos. En estas dos la comunicación es influyendo en como es y cómo se da la trasmisión.

### **2.2.5 ¿Cómo puedo comunicarme con mi hijo adolescente?**

Muchos padres de adolescentes se preguntan diariamente cómo hacer para tener una buena comunicación en esta etapa si los hijos se encuentran todo el tiempo fuera de casa o encerrados en su habitación sin dirigirles la palabra.

La importancia de la comunicación entre padres e hijos es la base para enfrentar las situaciones cuando ya no estemos en el seno familiar.

Si bien es cierto este proceso lleva un largo tiempo. Sería un error decir que es una situación fácil y que lo lograremos de la noche a la mañana. Siempre tendrás que estar concentrada para encontrar el momento indicado para hacerlo.

Al darse aquel dialogo tan esperado no es algo individual sino algo de doble vía en el cual necesitaras primeramente saber llegar al adolescente y conjuntamente ser tolerante ante los temas a tocar. Será necesario que cedas en todo momento la palabra para que no sienta que solo deseas reprocharle.

Tener en cuenta que al iniciar aquella conversación no todo será positivo. Sin embargo, es ahí donde debemos demostrar que entendemos la situación y demostrar nuestra

empatía. Es necesario saber también que una buena comunicación en casa le será de ayuda al joven a decidir adecuadamente y al no saber hacerlo tendrán la oportunidad de corregirlo. Se da la frustración cuando algunos no sienten esa facilidad para comunicarse. Y esto hace que pierda oportunidades en su vida personas, profesional, sentimental. En cuanto a esto los padres deben ayudar a sus hijos a practicar la asertividad a sus hijos.

## **1. EXISTEN ALGUNOS ERRORES EN EL DIALOGO DE PADRES E HIJOS**

Los errores que se ven a diario al conversar con sus hijos es cuando los padres reprochan actitudes de aquellos, lo cual no está bien, pues en otra oportunidad el niño ya no le nacerá contar sus cosas.

**Gritar como arma:** presumir que ellos son mejores a como fue la adolescencia de ellos

**Maltratar:** avergonzarlo delante de personas extrañas

**Pensar en otra cosa mientras nuestro hijo nos habla:** Mostrar desinterés al estar en proceso de dialogo.

## **2. COMO COMUNICARSE ENTRE PADRES E HIJOS**

Todas las familias son diferentes y así mismo tienen distintas costumbres de esta manera los padres se encargan de cómo crear ambientes para relacionarse con sus hijos.

**Estilo agresivo:** son quienes interrumpen por medio de gritos, insultos cuando se está hablando.

**Estilo pasivo:** son aquellos que hacen perder la paciencia a quienes conversan con ellos debido a que nunca opinan, y se encuentran de acuerdo en todo, pero prefieren no participar.

**Estilo asertivo:** son personas seguras, asertivas que saben el momento adecuado para expresarse.

## **3. UTILIZACION DE ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DE LA COMUNICACION**



1. deja que tus hijos se desahoguen y cuenten lo que les sucede, escúchalos y bríndale la atención debida.
2. Tranquilidad ante todo ¡Controla tus impulsos!: evita agredir o gritar ante alguna noticia que no te agrade.
3. No juzgues. No utilices frases como “yo te dije” o empezar a hablarle mal de el , humillándolo.
4. Dale importancia a lo que te dice: los padres deben comprender la posición de su hijos, y recordar que en algún momento tambien ellos fueron adolescentes y pasaron por situaciones de riesgo en las cuales supieron tomar decisiones ya sea positivas o negativas.
5. No des lecciones: en casi todos los casos los padres les dicen a sus hijos que deben hacer, en la actualidad es mejor que ellos solo se den cuenta y tengan muchas soluciones para resolver sus problemas.
6. Enséñale a comunicar sus sentimientos: es importante que al llegar de algún lugar se le pregunte como se encuentra. Intentar las muestras de afecto que a él le agraden. No cometer el error de llamarlo y decirle donde está, sin antes saludarle, porque pensara que se le está controlando.
7. ¡Ya no es un niño!: los padres deben aceptar que su hijo ya no es el pequeño de antes, que pasaron los años y que en el trascurso de la vida se equivocara y tambien acertara en algunas decisiones.

#### **2.2.6 Los maestros en la educación secundaria y el fomento de la comunicación entre padres e hijos adolescentes**

Hemos podido analizar cómo debería ser una adecuada comunicación con los adolescentes, permitiéndonos tener un panorama amplio acerca de los problemas que se dan

constantemente, debido a los cambios en esta etapa la cual se vuelve difícil de manejar cuando se es padre.

Por ello es necesario recalcar que no solo los padres son importantes en esta etapa sino también los docentes quienes forman a sus alumnos y les enseñan temas que muchas veces en el hogar no se tocan por costumbres pasadas, o por vergüenza. Los jóvenes llegan a la escuela con conductas negativas debido a problemas en el hogar, malas relaciones con sus padres etc. Queriendo ser educados por alguno, orientados, y en este caso los maestros son quienes deben encontrarse preparados para estos casos y poder brindar un consejo que les permita a ellos razonar. Más allá de pensar que los problemas son individuales hacerle recordar que tiene una familia con la que cuentan, para ello es necesario que los padres intervengan como apoyo para sus hijos, poder conversar y que no solo esto se de en un momento, sino que sea una costumbre por el bien del adolescente, pues aunque muchos traten de hacer como si no les interesará las malas relaciones, sufren por dentro y sienten frustración de no poder contar con algún familiar.

### **2.3 Definiciones conceptuales:**

#### **Familia**

Es un grupo de personas en la cual se dan los primeros aprendizajes, como pareja como padres, hijos. Son quienes respaldan a los hijos cuando pequeños (Minuchin & Fishman 1985).

#### **Comunicación parental**

Es la escucha activa que existe dentro de la familia, padres e hijos aprenden a dialogar practicando la empatía, el asertividad y teniendo siempre una palabra de aliento (Olson, 1983).

**Comunicación abierta:**

Son personas que practican la empatía, dándose cuenta en que situación se encuentran sus compañeros sin necesidad de preguntarlo, tiene llegada a poder contarle problemas y necesitar consejos de su persona, son comprensivos y siempre tiene la disposición de poder animarte.

**Comunicación ofensiva.**

Utilizan palabras hirientes sin cuidado de lastimar, si han tenido algún problema buscan alguien con quien desquitarse, no miden sus bromas pesadas y lo hacen intencionalmente.

**Comunicación evitativo.**

No existe la confianza de poder contar lo que les está sucediendo, prefieren reservarse por no sentir que deban contar sus cosas privadas, manifiesta.

**Adolescente:**

Es una de las etapas con cambios demasiado obvios que en ocasiones frustran a sus padres, algunos toman actitudes indiferentes con ellos, pero es cuando más se debe tener cuidado y estar pendientes pues se encuentran vulnerables y propensos a caer en riesgos.  
(OMS, 2018)

## **Capitulo III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño Metodológico:**

##### **3.1.1. Tipo de investigación:**

De tipo básica; porque los resultados que se obtendrán se complementarán con los estudios que servirán de guía. Por otro lado, es no experimental porque no se modifica la variable.

De nivel descriptivo, en la cual mencionaremos características de la variable.

##### **3.1.2. Enfoque:**

Las tablas y gráficos son de importancia para poder detallar los resultados

##### **3.1.3 Población y muestra:**

###### **Población:**

65 participan de este instrumento pertenecientes a la Institución Educativa N°20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura), con 2 a 14 años.

<b>AULA</b>	<b>N° ESTUDIANTES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
A	22	34
B	20	31
C	23	35
<b>TOTAL</b>	<b>65</b>	<b>100</b>

### 3.3.4 Operacionalización de variable.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO
<p><b>Comunicación Parental</b></p> <p>Comunicación, se considera como el mecanismo mediante el cual la familia puede adquirir un mayor o menor grado de cohesión y adaptabilidad. Se mostró tres dimensiones para la comunicación: abierta, ofensiva y evitativa. (Barnes &amp; Olson, 1985; Olson, 2011).</p>	Comunicación abierta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía</li> <li>- Escucha activa</li> <li>- Autorrevelación de información</li> <li>- Intercambio de información</li> </ul>	1,2, 3, 6, 7, 8, 9, 13, 14, 16, 17	<p>Escala de Comunicación de Padres-Adolescente de Barnes y Olson (1982, 1985) Adaptado por Jaramillo (2015). Universidad de Loja, Ecuador)</p>
	Comunicación ofensiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de respeto y consideración</li> <li>- Estilo negativo de interacción</li> <li>- Comunicación excesivamente negativa</li> </ul>	5, 12, 18, 19	
	Comunicación evitativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resistencia a compartir información y afecto</li> <li>- Falta de comprensión</li> <li>- Comunicación poco eficaz</li> <li>- resentimiento</li> </ul>	4, 10, 11, 15, 20	

### **3.4.1. Técnicas a emplear:**

**Encuesta estructurada:** instrumento de Olson, adaptado por Jaramillo (2015). Universidad de Loja, Ecuador, la cual consta de 20 preguntas a las adolescentes de la Institución Educativa para conocer mejor las características de las estudiantes, obteniéndose una versión directa.

### **3.4.2. Descripción de los instrumentos**

Para la variable Comunicación parental se utilizará el instrumento denominado Escala de Comunicación Padres - Adolescente de Barnes y Olson (1982, 1985). Adaptado por Jaramillo (2015)

Este instrumento nos permitirá saber qué relación y como es el dialogo de padres con hijos, al obtener aquellos resultados podemos intervenir aquella institución planteando estrategias, por ejemplo reuniones en la cual se den juegos, dinámicas de padres con su respectivo hijo.

### **3.5. Técnica para el procesamiento de la información**

Se utilizará el software SPSS versión 22, se construirán tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a los resultados obtenidos para luego ser interpretados y analizados.

Primero la base de datos

Posteriormente se ordenó utilizando las técnicas de tabulación se construyó las tablas y figuras. Por último, se realizó la interpretación de la estadística descriptiva

Se realizó el análisis estadístico descriptivo.

## Capítulo IV

### RESULTADOS

A continuación, les presentamos los resultados de la aplicación de la Escala de Comunicación Padres- Adolescentes, dirigidas por las tesisistas, cuyos resultados a continuación se detalla.

#### 4.1. Características de la población

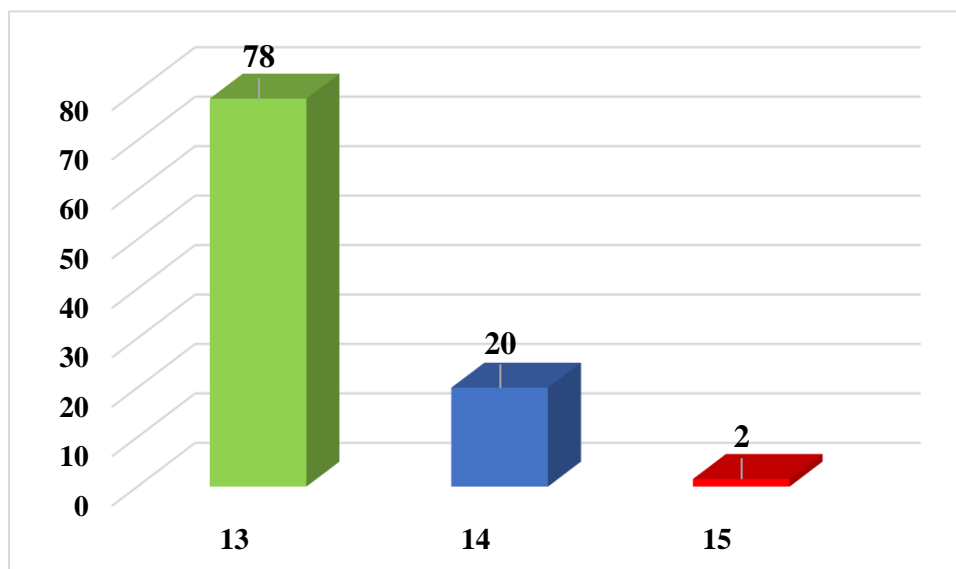
En las siguientes tablas se detallarán las características de la población participante en la investigación.

#### Edad de la población de estudio

*Tabla 1. Edad de la población de estudio*

<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
13	51	78
14	13	20
15	1	2
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

Fuente: *Escala Comunicación padres – adolescentes Aplicado por las tesisistas, Setiembre del 2018*



*Fuente: Escala de Comunicación padres – adolescentes aplicado por las tesis. Setiembre del 2018.*

Del total de la población de estudio se tiene que 51 estudiantes que representan al 78% están en las edades de 13 años, 13 alumnos que representan el 20% están comprendidos en la edad de 14 años y por último 1 estudiante que representa el 2% está en la edad de 15 años. Esto quiere decir que los estudiantes en su mayoría se encuentran comprendidos en la adolescencia temprana según la OMS.

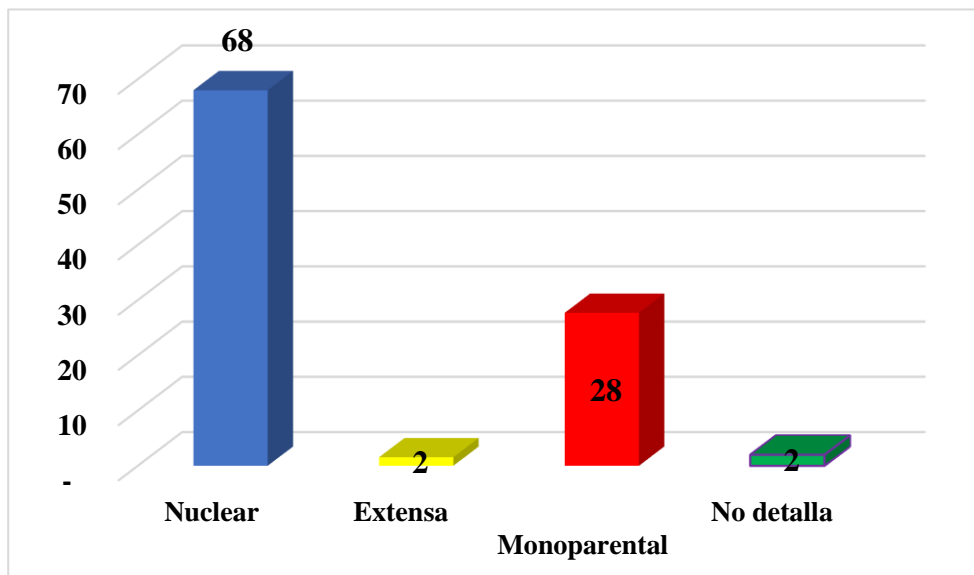
### **Tipo de familia de la población de estudio**

Tabla 2. *Tipo de familia de la población de estudio.*

<b>Tipo de familia</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nuclear	45	69
Extensa	1	2
Monoparental	18	28
No detalla	1	2
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Ídem*





*Figura 2. tipo de familia de la población de estudio*

*Fuente: Ídem.*

Del total de la población estudiada se observa que 45 estudiantes que representan el 68%, señalan que proceden de una familia nuclear, 18 alumnas que representan el 28% han precisado que sus familias son de tipo monoparental y 1 estudiante que representa el 2% manifiesta que vive en una familia extensa. Esto significa que las mayores puntuaciones se encuentran en las estudiantes que han señalado que viven en una familia nuclear donde la presencia de ambos padres debe promover una adecuada relación familiares.

Familia monoparental conformado por el hijo y solo uno de sus padres, sea por orfandad, viajes, abandono. El encargado es quien suple toda necesidad en todas las áreas de la vida del niño. También se le denomina de esta manera si este niño o niña es criado por algún otro familiar el cual es el cuidado principal (Borrajo,1988).

### Estado civil de los padres de la población de estudio

Tabla 3. *estado civil de los padres de la población de estudio.*

Estado civil de tus padres	Frecuencia	Porcentaje
Casados	32	49
Divorciados	16	25
Convivientes	17	26
Total	65	100.0

Fuente: *Ídem*

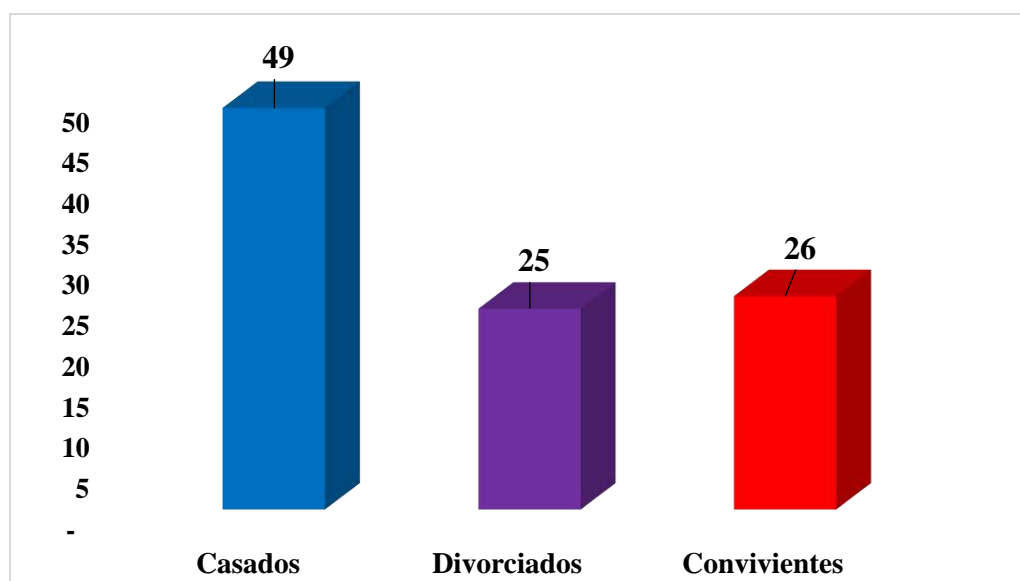


Figura 3. *estado civil de los padres de la población de estudio.*

Fuente: *Ídem*

Del total de la población estudiada se observa que 32 estudiantes que representan el 49%, señalan que proceden de familia en estado civil casados, 17 alumnas que representan el 26% han precisado que sus padres conviven y 16 estudiantes que representa el 25% manifiesta que vive en una familia en estado civil de convivencia. Esto significa que las mayores puntuaciones se encuentran en las estudiantes que han señalado que están

legalmente casados, donde la presencia formada por los miembros de un único núcleo familiar.

## 4.2. Resultados según objetivos

### 4.2.1 Objetivo general

Identificar el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Tabla 4. *niveles de comunicación parental de la población de estudio.*

Nivel de comunicación	Madre		Padre	
	f	%	F	%
Baja	3	4,6	11	16,9
Media	52	80,0	49	75,4
Alta	10	15,4	5	7,7
Total	65	100,0	65	100,0

Fuente: Ídem

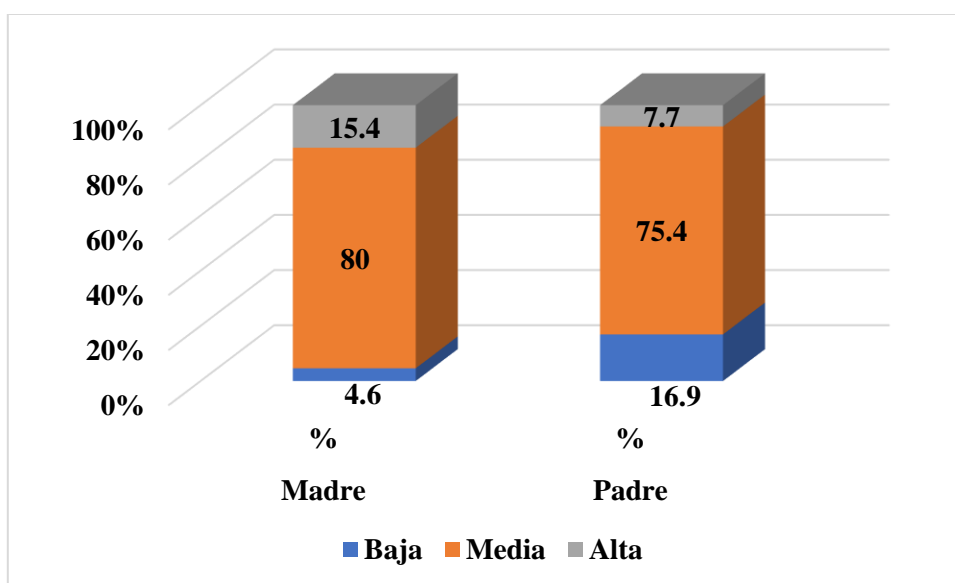


Figura 4. comunicación parental de la población de estudio.

Fuente: *Ídem*.

Del total de la población estudiada se ha obtenido los resultados siguientes:

52 estudiantes que representan el 80%, señalaron que su comunicación es de nivel medio es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitora. Así mismo 10 estudiantes que representan el 15,4% precisaron que su comunicación alta es decir es buena; por último, 3 estudiantes que representan el 4,6% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel bajo.

49 estudiantes que representan el 75,4% han señalado que su comunicación es de nivel medio es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitor, así mismo 11 estudiantes que representan el 16,9% precisaron que su comunicación es de nivel bajo es decir nunca tienen comunicación y por último 5 estudiantes que representan el 7,7% señalan que su comunicación es de nivel alto.

En resumen, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en ambos padres en el nivel medio donde pocas veces o algunas veces mantienen una comunicación que le da confianza y afecto diferenciando entre ambos una mayor comunicación, aunque sea moderada con la madre. Por otro lado, es preocupante que los porcentajes mayores de comunicación de nivel bajo se encuentra con el padre donde este debe ser un modelo o referente en el hogar, sobre todo porque sus hijos están en la etapa de la adolescencia que es bastante complicado y el ser humano está en pleno crecimiento y desarrollo biológico psicológico y social.

## 4.2.2 Objetivos específicos

### Primer objetivo específico

Identificar el nivel de comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.

Tabla 5. *nivel de comunicación parental abierta en la población de estudio.*

Comunicación Abierta	Madre		Padre	
	n	%	n	%
Baja	6	9,3	16	24,6
Media	27	41,5	28	43,1
Alta	32	49,2	21	32,3
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>

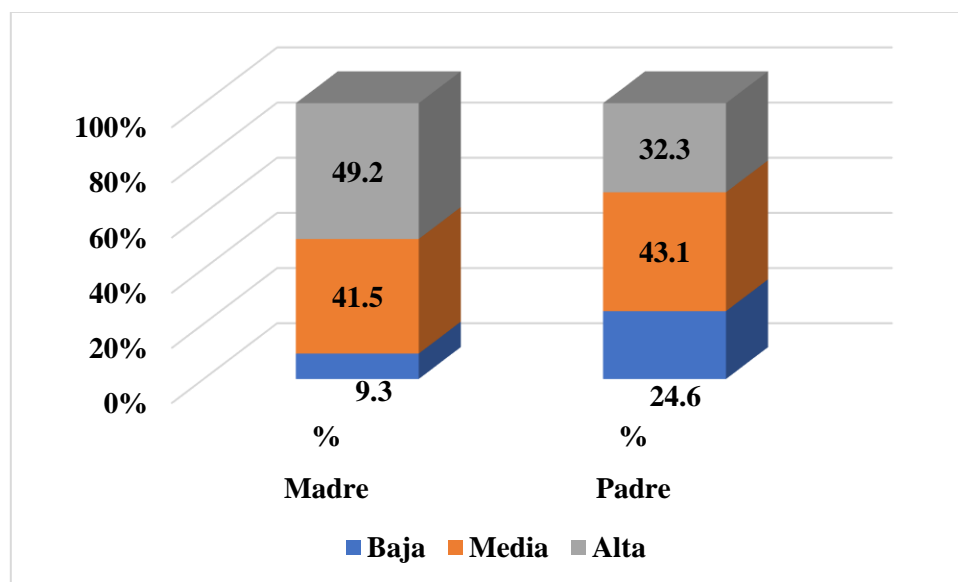


Figura 5 nivel de comunicación abierta de la población de estudio.

Fuente: Ídem.

En relación a la comunicación parental abierta con la madre, 22 estudiantes que representan el 49,2%, señalaron que su comunicación es de nivel alta es decir es buena, Así mismo 27 estudiantes que representan el 41,5% % precisaron que su comunicación abierta de nivel medio es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitora; por último, 6 estudiantes que representan el 9,3% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel bajo.

En relación a la comunicación parental abierta con el padre se ha obtenido que 28 estudiantes que representan el 43,1% han señalado que su comunicación abierta es de nivel media es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitor, así mismo 21 estudiantes que representan el 32,3% precisaron que su comunicación es de nivel alta es decir mantienen una comunicación adecuada, por ultimo 16 estudiantes que representan el 24,6% señalan que su comunicación abierta es de nivel baja.

En resumen, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación abierta del nivel alta con la madre a diferencia con el padre que es menor. Por otro lado, es preocupante que los porcentajes mayores de comunicación abierta de nivel baja se encuentra con el padre, es decir, que los padres no hacen el esfuerzo de entender a sus hijos quienes están atravesando una etapa muy difícil en su desarrollo y en vez de darle confianza y aconsejarles recurren a la evasión de su responsabilidad parental.

#### **4.2.3 Segundo objetivo específico**

Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo de Secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen Huaura, 2018.

Tabla 6. *comunicación parental ofensiva de la población de estudio.*

Comunicación Ofensiva	Madre		Padre	
	f	%	f	%
Baja	29	44,6	37	56,9
Media	33	50,8	23	35,4
Alta	3	4,6	5	7,7
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Ídem

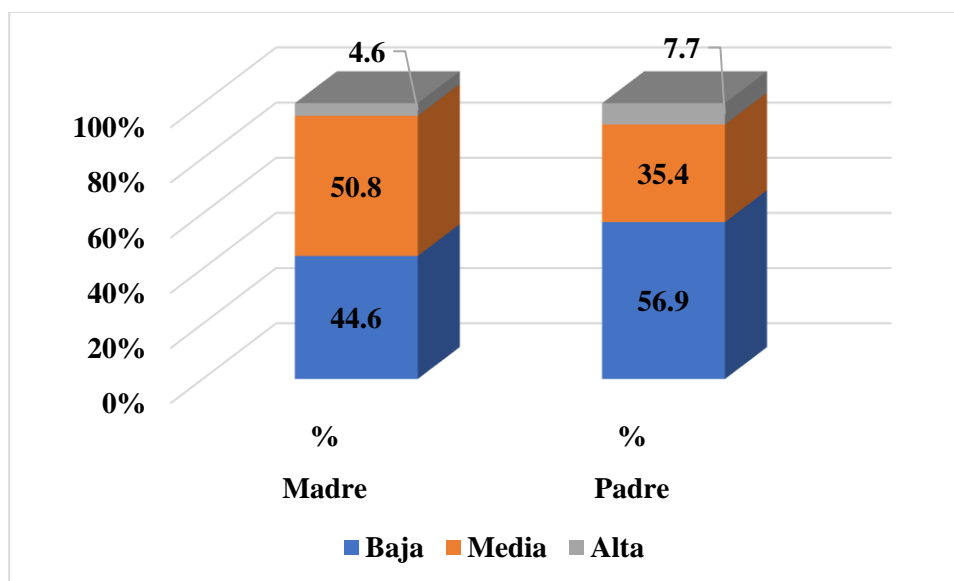


Figura 6. *comunicación parental ofensiva de la población de estudio.*

Fuente: Ídem

33 estudiantes que representan el 50,8%, señalaron que su comunicación ofensiva es de nivel media, es decir que algunas veces y pocas veces mantienen una interacción negativa con su progenitora. Así mismo 29 estudiantes que representan el 44,6% % precisaron que su comunicación ofensiva es de nivel bajo; por último, 3 estudiantes que representan el 4,6%

manifestaron que la comunicación parental ofensiva que mantienen con su madre es de nivel alta.

37 estudiantes que representan el 56,9% han señalado que su comunicación ofensiva es de nivel baja es decir que nunca han tenido rencillas con ellos, así mismo 27 estudiantes que representan el 35,4% precisaron que su comunicación ofensiva es de nivel media, esto significa que algunas veces y pocas veces mantienen dicha comunicación con su progenitor, por ultimo 5 estudiantes que representan el 7,7% señalan que su comunicación ofensiva es de nivel alta.

En resumen, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación ofensiva de nivel media con la madre a diferencia con el padre que es menor. Por otro lado, se ha encontrado que los porcentajes mayores de comunicación ofensiva de nivel baja se encuentra con el padre, es decir, que los padres no se responsabilizan de la crianza de sus hijas y es la madre que muchas veces asume la responsabilidad en los permisos salidas a fiestas quienes están atravesando una etapa muy difícil en su desarrollo.

#### **4.2.3 Tercer objetivo específico**

Identificar el nivel de comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.



Tabla 7. *comunicación parental evitativa de la población de estudio.*

Comunicación	Madre		Padre	
	f	%	f	%
Baja	11	16,9	13	20,0
Medio	44	67,7	45	69,2
Alta	10	15,4	7	10,8
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>	<b>65</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Ídem.

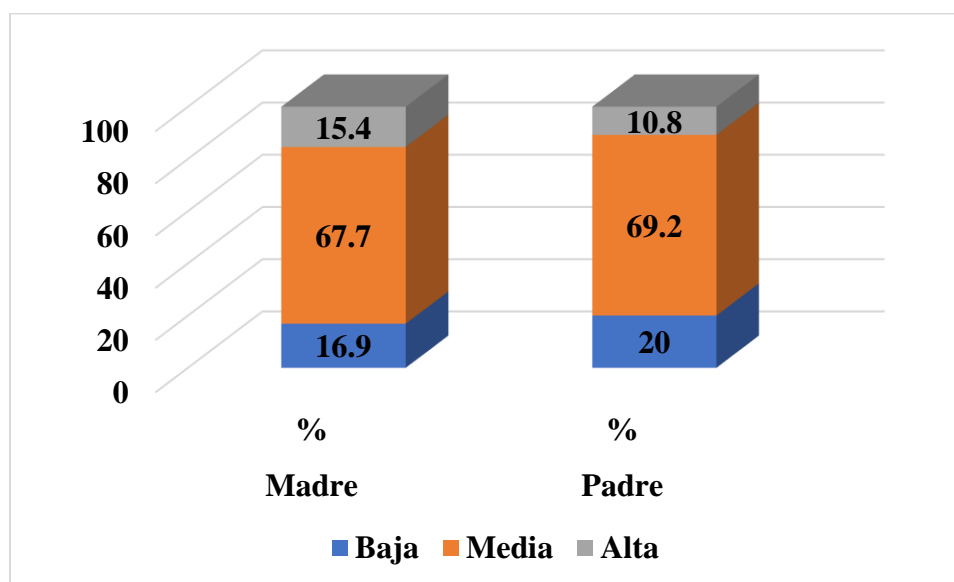


Figura 7. *comunicación evitativa de la población de estudio.*

Fuente: Ídem

De 44 estudiantes que representan el 67,7%, señalaron que su comunicación evitativa es de nivel media, es decir que algunas veces y pocas veces mantienen una falta de comprensión de la comunicación poco eficaz con su progenitora. Así mismo 11 estudiantes que representan el 16,9% % precisaron que su comunicación evitativa es de nivel baja; por

último, 10 estudiantes que representan el 15,4% manifestaron que la comunicación parental evitativa que mantienen con su madre es de nivel alta.

En relación a la comunicación parental evitativa con el padre se ha obtenido que 45 estudiantes que representan el 69,2% han señalado que su comunicación evitativa es de nivel media esto significa que algunas veces y pocas veces mantienen dicha comunicación con su progenitor, 13 estudiantes que representan el 20% tienen una comunicación evitativa de nivel baja es decir que no identifican esta comunicación de este tipo, por ultimo 7 estudiantes que representan el 10,8% señalan que su comunicación evitativa es de nivel alta

En resumen, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N.º 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación evitativa de nivel media con el padre a diferencia con la madre que es menor debido a que los padres evaden mucho más que la madre las responsabilidades en esta etapa de vida. Parecida situación, se ha encontrado que los porcentajes mayores de comunicación evitativa de nivel baja se encuentra con el padre, es decir, que las estudiantes no identifican este tipo de comunicación.

## Capítulo V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Discusión

Para esta investigación tomamos en cuenta algunas publicaciones, investigaciones como guía por ello mencionamos primeramente algunos de los resultados que se encontró en ella para luego compararlo con los que hemos obtenido, primeramente en la investigación realizada por Jaramillo, R. (2014) Se encontró que el 71.33% predomina en comunicación abierta con el padre, en la cual se respetan opiniones y puntos de vista, por otro lado un 65.33% con el padre; en cuanto a actitudes violentas se menciona un 64.67%. Por otro lado Gutiérrez, M. (2013). 151 estudiantes fueron parte de este estudio en los cuales se pudo evidenciar que existe violencia verbal debido a ello muchos han sufrido un trauma psicológico, pues dentro de la familia eran humillados, insultados por sus parientes, causando heridas y sufrimiento. De la misma manera se encontró que un 60% de los estudiantes no tenía buena comunicación con sus padres, limitándose a contarle sus cosas y con una desconfianza hacia su persona.

Asi mismo Álvarez, S. (2013). utilizó el instrumento denominado comunicación entre padres e hijos en los cuales del 100% de estudiantes el 50% menciona que no tiene una adecuada comunicación debido a que sus padres trabajan casi un día completo y que ellos se encuentran durmiendo cuando, sus padres regresan de trabajar.

Se realizó un pre test el cual tenía como objetivo medir en qué nivel de comunicación se encontraba cada alumno obteniendo que la mitad de ellos el nivel era muy bajo, es por ello que se dio como alternativa incluir y aplicar estrategias para una mejora, durante un tiempo indicado , al caducar este se aplicó un nuevo test arrojando que un 20% se mantenía en el mismo nivel , por lo cual nos dimos cuenta que las estrategias son de gran utilidad dentro de la enseñanza.

Mientras que Solano, P (2017). *Estudió a 775* estudiantes en los cuales se encontró que los niveles de comunicación padres-hijos el 0.4% no se comunica con su madre, el 40.5% menciona que prefiere no dirigirles la palabra a sus padres; el 57.9% menciona que, si tiene una buena comunicación, por otro lado el 1.2% manifiesta que sus padres lo apoyan en todas las áreas de su vida y tiene mucha confianza y comunicación. También pudimos evidenciar que el dialogo en padres e hijos se encuentra en un 6.6% lo cual lo interpretamos de manera que el niño no se comunica con padre; por otro lado el 53.3% no le dirige la palabra a sus padres; el 39.7% tiene un buen nivel de comunicación, así mismo el 0.4% tienen mucha confianza y comunicación entre padres e hijos. De esta manera decimos también que Oliva A, Rodríguez K; (2016). *En su estudio* participaron 49 adolescentes de 5° grado de educación secundaria mencionando que ellos ingresaron al vicio de las drogas por la falta de afecto que existe en su hogar, buscando un refugio y un lugar en el cual escapar de la realidad, y al seguir creciendo sientes que no desean comunicarse con sus padres sintiéndose incomprendidos y tomando de mala manera la protección de sus padres.

Morales, N; Salvador, N. (2018) Del 100% de los participantes el 49.7% mencionan que pocas veces se da una buena comunicación con sus padres, por otro lado, el 21.8% mencionana que aveces entablan comunicación con sus padres, así mismo el 18.7% cuentan que en oportunidades seguidas entablan conversaciones con sus progenitores, el 7.3%

mencionan que siempre se da buena comunicación y un 2.6% menciona que nunca ha habido una buena conversación con sus padres. Conclusión: luego de los estudios realizados nos hemos dado cuenta que al estar en un porcentaje de 49.7% quiere decir que existe una comunicación inadecuada, lo cual puede mejorar si la familia pone de su parte.

El autor Cruz, L. (2016) percibe la escasa comunicación en casa genera rebeldía en los adolescentes los cuales crecen con resentimiento y no dándole importancia a las cosas del pasado, sin embargo, se sienten dolidos por no haber contado con sus padres en muchas oportunidades, esto es lo que hacen notar por fuera sin embargo en sus comportamientos con los demás podrá sacar a flote aquel resentimiento en sus actitudes negativas. Así mismo Tello, D. & Miguel, P. (2014). al no existir comunicación adecuada los niños crecerán con una baja autoestima, miedo al fracaso y desperdiciando cada oportunidad que se le presenta. De esta manera se da el bullying a aquellas personas que se sienten vulnerables al no haber sentido el afecto de los padres se sienten bajoneados creyendo que se merecen el daño que le hacen, en otros casos al no haber confianza con sus padres no les cuentan lo que les sucede en el colegio, restándole importancia y haciendo que esto se convierta en una costumbre.

De acuerdo al objetivo general se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, el porcentaje mayor califica a ambos padres de la misma manera se ha encontrado este puntaje en ambos (madre 80% y padre 75,4%), seguido de la comunicación de nivel alto (madre 15,4%, padre 7,7%) y comunicación de nivel bajo (madre 4,6% y padre 16,9%). Estos resultados son similares a los logrados por Oliva & Rodríguez (2016) el cual manifiesta que 49.7 % de los adolescentes tienen un nivel de comunicación regular, mientras que el 49.0 % de los adolescentes tienen un alto nivel de comunicación y solamente 1.3% de los adolescentes tienen un bajo nivel de comunicación.

Esto nos indica que las investigaciones realizadas con adolescentes en las instituciones mencionadas están orientadas a una calidad de comunicación promedio o regular entre padres e hijos.

Para la **comunicación parental abierta** se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación abierta de nivel alto (madre 49.2%, padre 32.3%). A diferencia de estos resultados, Jaramillo (2014) en su investigación menciona que estos estudiantes tienen una comunicación abierta de nivel bajo con la madre, de igual manera el 65,33% tienen una comunicación abierta de nivel bajo con el padre.

Esto implica que la comunicación abierta en el caso de nuestra investigación tiene características de escucha activa, empatía, autorrevelación de información e intercambio de información. Situación contraria es en el caso de la investigación efectuada por Jaramillo donde prima el nivel de comunicación abierta de nivel bajo.

Para la **comunicación parental ofensiva** se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, habiéndose encontrado las puntuaciones mayores de comunicación ofensiva de nivel medio (madre 50.8%, padre 35.4). Estos resultados son similares a la investigación realizada por Morales y Salvador (2018) en la cual hallaron que el 61,6% de estudiantes tienen comunicación ofensiva nivel medio con la madre y con el padre el 63,8% tienen una comunicación ofensiva de nivel medio. Esta situación nos permite reflexionar que la madre por el estrés propio de su responsabilidad estaría fomentando un ambiente hostil al momento de interrelacionarse con sus hijas.

En relación a la **comunicación parental evitativa**, se ha logrado identificar el nivel de la comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018, donde las puntuaciones mayores se encuentran en la comunicación evitativa de nivel medio (madre 67.7% y padre 69.2%). Concordante con estos resultados, Jaramillo (2014) en el cual obtuvo que el 64,67% de estudiantes manifestaron que su comunicación evitativa es de nivel medio con la madre, y el 56% es de nivel alto con el padre, tal situación nos hace ver que este tipo de comunicación entre las hijas y la madre tienen un nivel medio de resistencia al momento de compartir información la madre siempre está desinteresada para escuchar, creando en ellos desconfianza y resentimiento. Situación distinta evidencian los resultados de Jaramillo donde señala un nivel alto de comunicación evitativa con el padre y un nivel medio con la madre.

## **5.2 Conclusiones**

El 80%, señalaron que su comunicación parental con la madre es de nivel media, es decir que algunas veces y pocas veces mantienen la comunicación con su progenitora. Así mismo, el 15,4% precisaron que su comunicación es alta, es decir es buena; por último, el 4,6% manifestaron que la comunicación que mantienen con su madre es de nivel baja. En relación a la comunicación parental con el padre el 75,4% han señalado que su comunicación es de nivel media, así mismo el 16,9% precisaron que su comunicación es de nivel baja, es decir nunca tienen comunicación y por último 7,7% señalan que su comunicación es de nivel alta, o buena.

El 49,2%, señalaron que su comunicación parental abierta con la madre es de nivel alta es decir es buena, Así mismo el 41,5% % precisaron que su comunicación abierta de nivel media con su progenitora; por último, el 9,3% manifestaron que la comunicación que

mantienen con su madre es de nivel baja. En relación a la comunicación parental abierta con el padre se ha obtenido que el 43,1% han señalado que su comunicación abierta es de nivel media con su progenitor, así mismo el 32,3% precisaron que su comunicación es de nivel alta, es decir mantienen una comunicación adecuada, por último, el 24,6% señalan que su comunicación abierta es de nivel baja.

El 50,8%, señalaron que su comunicación parental ofensiva es de nivel medio, mantienen una interacción regular con su progenitora. Así mismo el 44,6% % precisaron que su comunicación ofensiva es de nivel baja; por último, el 4,6% manifestaron que la comunicación parental ofensiva que mantienen con su madre es de nivel alta. En relación a la comunicación parental ofensiva con el padre se ha obtenido que el 56,9% han señalado que su comunicación ofensiva es de nivel baja es decir que no han tenido estilos negativos de interacción, ni falta de respeto y consideración así mismo el 35,4% precisaron que su comunicación ofensiva es de nivel media, por último, el 7,7% señalaron que su comunicación ofensiva es de nivel alta.

El 67,7%, considera que su comunicación parental evitativa con la madre es de nivel media, con indicadores de resistencia a compartir información, la madre tiene actitudes de indiferencia y desinterés que hacen que el adolescente no le tenga confianza y prefiera no compartirle ms a su progenitora. Así mismo el 16,9% % precisaron que su comunicación evitativa es de nivel baja; por último, el 15,4% manifestaron que la comunicación parental evitativa es de nivel alta. En relación a la comunicación parental evitativa con el padre se ha obtenido que el 69,2% han señalado que su comunicación evitativa es de nivel media, el 20% tienen una comunicación evitativa de nivel baja es decir que no identifican comunicación de este tipo, por último, el 10,8% señalan que su comunicación evitativa se encuentra en un



nivel alto por lo que surgen sentimientos negativos al querer compartir algo y los padres actúan indiferentes como si no les interesara dialogar con sus hijos.

### 5.3 Recomendaciones

Para esta Institución Educativa, se propone fortalecer los equipos interdisciplinarios para que en forma colectiva desarrollen las estrategias de comunicación parental, donde el nivel media debe llegar a ser de nivel alta es decir que exista una buena escucha por parte de los padres, que se de aquella confianza que ellos han perdido y el afecto que es el sentimiento que a ellos los fortalece y los hace recordar cuan valioso son.

Respecto a la comunicación **abierta**, donde predomina el nivel alto de comunicación con la madre: con la presencia de escucha activa, empatía, autorrevelación de información e intercambio, debe conservarse. En cambio, con el padre existe un nivel medio, por tanto, se sugiere realizar actividades de integración.

En cuanto a la comunicación parental ofensiva, con la madre predomina el nivel medio, entonces debe disminuir al nivel bajo, se propone realizar encuentros socioculturales y deportivos entre madres e hijas adolescentes. Con los padres, donde predomina la comunicación ofensiva de nivel bajo es decir existen las faltas de respeto, los insultos , palabras que hieren y que hacen que estos chicos crezcan con un concepto equivocado de ellos mismos.

En comunicación evitativa, respecto a la madre y al padre donde predomina el nivel media es decir algunas veces se prefiere no contar nada intimo porque los padres muestran desinterés, por ello se recomienda disminuir este tipo de comunicación hacia niveles bajos a fin de que no existan los indicadores mencionados.

Se sugiere a la Institución Educativa tomar como referencia los resultados de la investigación para implementar participación activa de los padres y brindar reuniones en las

cuales ellos participen en conjunto con sus hijos que entiendan la importancia de hacerle conocimiento a los jóvenes acerca de la comunicación asertiva y el manejo del dialogo.

Se sugiere a la Dirección del plantel efectúe planificación y gestiones para la contratación de Trabajadores Sociales y Psicólogos en la Institución Educativa, por ser los profesionales más indicados para efectuar acciones de mejora de la comunicación entre padres e hijos.

Se recomienda a la Escuela Profesional de Trabajo Social, que continúen realizando investigaciones sobre temas de familia y prácticas pre profesionales de trabajo social. Por ser de suma importancia para el bienestar de las adolescentes y el futuro de la sociedad.

## Capítulo VI

### FUENTES DE INFORMACIÓN

#### 6.1 Fuentes Bibliográficas

Gallego, S (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionadas*. (1 ed.) Editorial Colombia: Universidad de Caldas.

Tello, D. & Miguel, P. (2014). *Comunicación familiar y Bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E. 20335, Huaura*. (Tesis de pregrado). Trabajo Social. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

#### 6.2 Fuentes Hemerográficas

Araujo, E.; Ucedo, V. & Bueno, R. (2017). Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes en jóvenes universitarios Lima. *Revista digital de investigación*. 12(1). 253-272 Recuperado de: [revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/download/560/75](http://revistas.upc.edu.pe/index.php/docencia/article/download/560/75)

Costa, D; González, M; Masjuan, N; Trápaga, A; Laura, D. & Feibuscheurez, A (2009). Escala de evaluación del funcionamiento familiar -FACES IV. *Ciencias Psicológicas*. 3(1) 43-56

Quintero, A (2001). Los aportes del trabajo social al tema de familia. *Revista de Trabajo Social*. No. 3. 104-123. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32061/32096>

### 6.3 Fuentes electrónicas

Álvarez, S. (2013). *Estrategias de comunicación para padres con hijos adolescentes*.

(Tesis de pregrado). Educación. Universidad Autónoma de Yucatán.

Recuperado de:

<https://www.culturadelalegalidad.org.mx/recursos/Contenidos/Familia/documentos/Estrategias%20de%20comunicacion%20para%20padres%20con%20hijos%20adolescentes.pdf>

Ministerio de Educación (2018) Ley N° 28628 LEY QUE REGULA LA participación de las asociaciones de padres de familia en las instituciones educativas públicas.

Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley28628.php>

Mora, A (2012). Los cuatro factores clave de Virginia Satir. Recuperado de:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000155.pdf>

Oliva, A; & Rodríguez, K; (2016). *Comunicación entre padres e hijos adolescentes y consumo de drogas, Institución Educativa San Nicolas. Huamachuco*

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8612/1726.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oliva, A y Parra, A (2008), *Estilos relacionales parentales y ajuste adolescente*. (Tesis

de pregrado), Psicología. Universidad de Sevilla. Recuperado de:

<https://personal.us.es/oliva/estilos%20parentales%20tipologico.pdf>

Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa y Socioeducativa*, 3(1) 29-50.

Recuperado de:

[https://www.google.com.pe/search?q=N.+Rodr%C3%ADguez%2C+2008\).&](https://www.google.com.pe/search?q=N.+Rodr%C3%ADguez%2C+2008).&)

oq=N.+Rodr%C3%ADguez%2C+2008).&aqs=chrome.69i57.1412j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8

Organización Mundial de la Salud (2018) Salud de la madre, el recién nacido, del niño y del adolescente. Recuperado de:  
[http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Shek, D. Diferencias entre padres y madres en el tratamiento y la relación con sus hijos adolescentes: percepciones de adolescentes chinos". *Academic one file*. 35(137) 135-137. Recuperado de:  
<http://go.galegroup.com/ps/anonymous?id=GALE%7CA62959086&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=00018449&p=AONE&sw=w>

Sobrino, L. (2007), *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. (Tesis de pregrado). Psicología. Universidad Nacional Federico Villarreal. Recuperado de:  
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>

Valencia, D. (2014), *Comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de Villa el Salvador*. (Tesis de pregrado). Psicología. Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de:  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/139/1/VALENCIA%20PECHO.pdf>

**ANEXOS**

## 01MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: Comunicación parental de las estudiantes del segundo año de Secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.**

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
Comunicación Parental en las estudiantes del segundo año de Secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.	<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de la comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335, Huaura, 2018?</p> <p><b>Problema Especifico</b></p> <p>❖ ¿Cuál es el nivel de comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?</p> <p>❖ ¿Cuál es el nivel de comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?</p> <p>❖ ¿Cuál es el nivel de comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo de ocudaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Identificar el nivel de comunicación parental en las estudiantes del Segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.</p> <p><b>Objetivos Especifico</b></p> <p>Identificar el nivel de comunicación parental abierta en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.</p> <p>❖ Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.</p> <p>❖ Identificar el nivel de comunicación parental evitativa en las estudiantes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.</p>	Comunicación Parental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación Parental abierta</li> <li>- Empatía</li> <li>- Escucha activa</li> <li>- Autorrevelación de información</li> <li>- Intercambio de información</li> <li>- Comunicación Parental ofensiva</li> <li>- Falta de respeto y consideración</li> <li>- Estilo negativo de interacción</li> <li>- Comunicación excesivamente negativa</li> <li>- Comunicación Parental evitativa</li> <li>- Resistencia a compartir información y afecto</li> <li>- Falta de comprensión</li> <li>- Comunicación poco eficaz</li> <li>- Resentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipo: Básica</li> <li>- Nivel: Descriptivo</li> <li>- Diseño: No experimental</li> <li>- La investigación es transversal</li> <li>✓ Enfoque: Escuchar cuantitativo.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Instrumento</b></p> <p>Escala de Comunicación padre-Adolescentes de Barnes y Olson Adaptado por Jaramillo (2015).</p> <p><b>Población</b></p> <p>El estudio de investigación está dirigido a una población de 65 estudiantes del segundo año de Secundaria de la Institución Educativa N°20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018.</p>

## 02 FICHA TECNICA DE LOS INSTRUMENTOS

### Ficha Técnica del Instrumento

- Denominación** : Escala de Comunicación Padres - Adolescentes de Barnes y Olson (1982, 1985).
- Autor** : Barnes y Olson (1982, 1985).
- Adaptación** : Jaramillo (2015) Universidad de Loja
- Objetivo** : Medir los tipos de comunicación que los adolescentes de 11 a 20 años consideran que se da en el subsistema parental y filial con su padre y madre respectivamente.
- Alcances** : Adolescentes de 13 a 14 años.
- Forma de aplicación:** Individual.
- Duración** : 20 minutos.
- Material** : Ambos cuestionarios se componen de 20 preguntas, se utiliza lapicero.
- Descripción** : Es un test que consta de 20 items para la madre y para el padre separadamente, cuya respuesta es evaluada bajo la escala tipo Likert en las que la examinada marca solo una de ellas. Su interpretación se hace de cada sub-escala y del total de las categorías.
- Calificación:** Se califica teniendo en cuenta las plantillas con respuesta respondida que son evaluadas bajo la escala tipo Likert 5= Siempre, 4= Casi siempre, 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1= Nunca. Según el puntaje obtenido la calificación debe ser: mala, media, buena.



**Comunicación parental:****Baremo:**

Min= 20                      Max=100

Rango = Max-Min=100-20=80/3

BAREMO GENERAL	INTERPRETACIÓN
20- 46	Baja
47- 73	Media
74-100	Alta

**Dimensiones de la comunicación parental:****Comunicación abierta:** Ítems 1+2+3+6+7+8+9+13+14+16 y 17.**Baremo:**

Min= 11                      Max=55

Rango = Max-Min=55-11=44/3

Comunicación Abierta	Interpretación
11- 25	Baja
26- 40	Media
41-55	Alta

**Comunicación ofensiva:** Ítems 5+12+18+19.

**Baremo:**

Min= 04      Max=20

Rango = Max-Min=20-04=16/3

Comunicaciones Ofensiva	Interpretation
04- 09	Baja
10- 14	Media
15-20	Alta

**Comunicación evitativa:** Ítems 4+10+11+15+20.

**Baremo:**

Min= 05      Max=25

Rango = Max-Min=25-05=20/3

Comunicación Evitativa	Interpretación
05- 11	Baja
12- 18	Media
19-25	Alta

**Propiedades Psicométricas:**

**Fiabilidad:** La escala de comunicación padres- adolescentes ha sido baremado en estudios previos con muestras de adolescentes del Segundo año de secundaria de la Institución Educativa N° 20335 Nuestra Señora del Carmen, Huaura, 2018; obteniéndose índices aceptables de fiabilidad de la escala; los valores del Alfa de Cronbach obtenido para las distintas Escalas fueron de 0.946 para la madre y de 0.560 para el padre, considerados como puntajes altos.

Alfa de Cronbach del cuestionario de la madre y padre

	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Madre	0,946	20
Padre	0,560	20

## 03 INSTRUMENTOS



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**ESCALA DE COMUNICACIÓN MADRES – ADOLESCENTE**

**Autor:** Barnes y Olson (1982, 1985) **Adaptación:** Jaramillo (2015)

**INSTRUCCIONES GENERALES**

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con **tu madre**. Piensa y marca con una "X" la que mejor la describe. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión.

Nº	ÍTEMES	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	
1	Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi madre sin sentirme mal o incómoda.					
2	No me creo todo lo que me dice mi madre					
3	Cuando hablo, mi madre me escucha.					
4	No me atrevo a pedirle a mi madre lo que deseo o quiero.					
5	Mi madre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijera.					
6	Mi madre puede saber cómo estoy sin preguntármelo.					
7	Estoy muy satisfecha con la comunicación que tengo con mi madre.					
8	Si tuviera problemas podría contárselos a mi madre					
9	Le demuestro con facilidad afecto a mi madre.					
10	Cuando estoy enojada con mi madre, generalmente no le hablo.					
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi madre.					
12	Cuando hablo con mi madre, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijera.					

13	Cuando hago preguntas a mi madre, me responde con sinceridad.					
14	Mi madre intenta comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que prefiero no hablar con mi madre.					
16	Pienso que es fácil discutir los problemas con mi madre.					
17	Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre					
18	Cuando hablo con mi madre me pongo de mal genio.					
19	Mi madre me ofende cuando está enfadada conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi madre cómo me siento realmente en determinadas situaciones.					

## ESCALA DE COMUNICACIÓN PADRES - ADOLESCENTE DE BARNES Y OLSON (1982, 1985)

### INSTRUCCIONES GENERALES

A continuación, encontrarás una lista de afirmaciones que describen formas de comunicación o relación que pueden darse con **tu padre**. Piensa y marca con una "X" la que mejor la describe. Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión.

Edad: \_\_\_\_\_

Tipo de familia: Nuclear ( ) Extensa ( ) Monoparental ( ) No detalla ( )

Estado civil de tus padres: Casados ( ) Divorciados ( ) Convivientes ( ) Viudo(a) ( )

Nº	ITEMS	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Puedo hablar acerca de lo que pienso con mi padre sin sentirme mal o incomoda.					
2	No me creo todo lo que me dice mi padre.					
3	Cuando hablo, mi padre me escucha.					
4	No me atrevo a pedirle a mi padre lo que deseo o quiero.					
5	Mi padre suele decirme cosas que sería mejor que no me dijera.					
6	Mi padre puede saber cómo estoy sin preguntármelo					
7	Estoy muy satisfecha con la comunicación que tengo con mi padre.					
8	Si tuviera problemas podría contárselos a mi padre.					
9	Le demuestro con facilidad afecto a mi padre.					
10	Cuando estoy enojada con mi padre, generalmente no le hablo.					
11	Tengo mucho cuidado con lo que le digo a mi padre					
12	Cuando hablo con mi padre, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijera.					

13	Cuando hago preguntas a mi padre, me responde con sinceridad.					
14	Mi padre intenta comprender mi punto de vista.					
15	Hay temas que prefiero no hablar con mi padre.					
16	Pienso que es fácil discutir los problemas con mi padre.					
17	Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi padre.					
18	Cuando hablo con mi padre me pongo de mal genio.					
19	Mi padre me ofende cuando está enfadado conmigo.					
20	No creo que pueda decirle a mi padre cómo me siento realmente en determinadas situaciones.					

## 04 BASE DE DATOS

\*COMUNICACIÓN MADRE - Padre\_1.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Identificación	Numérico	4	0	Identificación	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
2	Edad	Numérico	4	0	Edad de la estu... {1, 13}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
3	Tipofam	Numérico	4	0	Tipo de familia {1, Nuclear}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
4	Estcivildetusp	Numérico	4	0	Estado civil de ... {1, Casados}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Nominal	Entrada
5	p1	Numérico	4	0	Puedo hablar a... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
6	p2	Numérico	4	0	No me creo tod... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
7	p3	Numérico	4	0	Cuando hablo, ... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
8	p4	Numérico	4	0	No me atrevo a ... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
9	p5	Numérico	4	0	Mi madre suel... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
10	p6	Numérico	4	0	Mi madre pued... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
11	p7	Numérico	4	0	Estoy muy sati... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
12	p8	Numérico	4	0	Si tuviera probl... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
13	p9	Numérico	4	0	Le demuestro c... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
14	p10	Numérico	4	0	Cuando estoy e... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
15	p11	Numérico	4	0	Tengo mucho c... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
16	p12	Numérico	4	0	Cuando hablo c... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
17	p13	Numérico	4	0	Cuando hago pr... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
18	p14	Numérico	4	0	Mi madre intent... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
19	p15	Numérico	4	0	Hay temas que... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
20	p16	Numérico	4	0	Pienso que es f... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
21	p17	Numérico	4	0	Es muy fácil ex... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
22	p18	Numérico	4	0	Cuando hablo c... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
23	p19	Numérico	4	0	Mi madre me of... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
24	p20	Numérico	4	0	No creo que pu... {1, Nunca}...	Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo 1 nueva notificación

21:51 5/10/2018



\*COMUNICACIÓN MADRE - Padre\_1.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
40	h16	Numérico	4	0	Pienso que es f...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
41	h17	Numérico	4	0	Es muy fácil ex...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
42	h18	Numérico	4	0	Cuando hablo c...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
43	h19	Numérico	4	0	Mi madre me of...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
44	h20	Numérico	4	0	No creo que pu...	{1, Nunca}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
45	PERFILMA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
46	PERFILMS...	Numérico	4	0	PERFILMADR...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
47	PERFILPA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
48	PERFILPA...	Numérico	4	0	PERFILPADRE...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
49	C.ABIERTA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
50	C.ABIERTA...	Numérico	4	0	C.ABIERTAMA...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
51	C.ABIERTA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
52	C.ABIERTA...	Numérico	4	0	C.ABIERTAPA...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
53	C.OFENSIV...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
54	C.OFENSIV...	Numérico	4	0	C.OFENSIVA...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
55	C.OFENSIV...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
56	C.OFENSIV...	Numérico	4	0	C.OFENSIVA...	{1, Mala}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
57	COMUNICA...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
58	COMUNICA...	Numérico	4	0	COMUNICACIO...	{1, Baja}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
59	comunicaci...	Numérico	4	0		Ninguna	Ninguna	4	Derecha	Escala	Entrada
60	comunicaci...	Numérico	4	0	comunicacione...	{1, Baja}...	Ninguna	4	Derecha	Ordinal	Entrada
61											
62											
63											
64											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

21:52  
5/10/2018

\*COMUNICACIÓN MADRE - Padre\_1.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 60 de 60 variables

	Identificación	Edad	Tipof...	Estcivil detusp	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	h1	h2	h3	t
1	1	1	1	1	1	4	3	1	3	3	1	2	5	4	5	3	2	1	3	2	4	1	5	3	1	4	2	
2	2	1	3	2	3	1	5	2	2	5	5	3	5	4	3	2	5	3	4	1	5	3	3	1	1	1	4	
3	3	1	1	1	2	3	5	5	1	5	5	4	3	1	3	1	5	4	2	1	3	2	3	4	3	2	4	
4	4	1	3	2	3	2	5	3	3	5	4	4	3	3	5	1	4	5	3	2	3	2	2	5	4	3	4	
5	5	1	4	2	5	3	5	3	3	4	5	5	3	1	3	3	5	5	3	1	5	1	3	1	5	5	4	
6	6	1	3	2	5	3	5	1	1	5	5	3	5	5	5	1	5	5	1	1	5	1	1	5	4	3	5	
7	7	1	1	3	3	1	5	1	2	5	5	4	4	1	4	2	5	4	1	1	5	2	1	1	4	1	4	
8	8	1	3	2	2	3	4	2	1	2	3	4	3	2	5	2	4	3	3	2	2	2	5	3	5	3	4	
9	9	1	1	3	3	2	5	5	1	5	4	4	3	1	5	1	3	3	2	2	2	1	5	2	3	2	4	
10	10	2	3	2	5	5	5	3	2	3	5	5	5	1	5	1	5	5	1	1	5	1	1	1	5	3	5	
11	11	1	3	1	1	5	3	2	5	2	2	1	1	5	5	5	4	1	2	1	2	4	5	1	1	3	2	
12	12	1	1	1	3	2	5	5	4	4	4	3	2	5	5	2	5	4	1	1	3	3	5	2	2	1	5	
13	13	1	3	2	5	1	3	1	1	5	5	5	5	2	5	2	5	5	2	3	5	1	4	1	3	1	5	
14	14	2	1	3	3	3	5	4	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	1	3	
15	15	1	3	2	2	4	3	4	1	4	2	4	3	3	4	3	5	3	4	2	2	3	2	4	2	4	5	
16	16	1	1	3	3	5	5	1	1	5	4	5	5	1	5	3	3	4	2	1	5	1	1	2	3	1	5	
17	17	1	1	1	3	3	5	3	1	3	5	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	1	2	3	3	4	5	
18	18	1	3	2	4	3	5	5	1	3	5	5	3	5	1	3	5	3	3	1	5	1	1	2	4	2	1	
19	19	1	1	1	3	4	5	3	3	2	4	3	4	3	5	3	5	4	3	1	3	1	1	3	3	5	5	
20	20	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	5	3	4	3	1	4	2	3	2	2	3	5	4	
21	21	2	1	1	5	5	5	3	4	5	4	5	5	3	3	3	5	5	1	3	5	3	3	3	3	5	4	
22	22	2	2	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	4	5	3	3	4	3	2	1	3	3	1	3	3	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

21:53  
5/10/2018

\*COMUNICACIÓN MADRE - Padre\_1.sav [Conjunto\_de\_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 60 de 60 variables

	Identificación	Edad	Tipof...	Estcivil detusp	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	h1	h2	h3	h
49	49	1	1	3	4	1	5	1	1	4	5	5	5	3	4	4	5	5	3	1	4	1	2	3	2	3	3	
50	50	1	1	3	5	4	3	2	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	1	3	4	3	3	5	
51	51	1	1	3	4	1	1	3	3	1	3	5	3	1	5	3	3	3	1	1	3	2	4	4	4	1	5	
52	52	1	1	3	2	1	3	2	3	3	3	3	5	3	5	1	2	2	2	2	1	3	3	1	1	2	3	
53	53	1	3	2	3	2	2	3	2	4	2	1	4	3	4	2	2	1	4	2	1	3	4	5	1	3	3	
54	54	1	1	3	3	2	5	3	5	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	3	5	
55	55	2	1	1	3	2	4	1	1	1	3	3	1	5	3	1	5	2	3	1	5	1	1	2	4	2	3	
56	56	1	1	1	5	3	5	3	3	3	5	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	1	2	2	5	4	5	
57	57	2	3	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	5	5	1	5	5	1	5	4	5	1	5	
58	58	1	3	2	2	5	4	5	3	3	2	3	3	2	4	3	5	2	3	1	3	2	3	4	2	4	4	
59	59	3	1	1	2	1	5	1	3	1	5	2	5	3	1	1	5	4	3	1	5	1	3	1	1	4	1	
60	60	1	1	1	5	3	5	1	1	5	5	5	5	1	5	3	5	5	1	5	5	3	1	1	5	3	5	
61	61	1	1	1	3	1	5	2	1	2	1	4	4	1	3	1	5	4	1	3	5	1	1	1	1	1	3	
62	62	1	3	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	5	1	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	5	
63	63	1	1	3	3	3	4	3	4	1	5	3	5	1	5	5	3	3	4	1	3	1	1	3	1	1	1	
64	64	1	1	1	5	2	3	3	5	1	5	5	5	1	5	1	5	5	3	1	5	1	1	5	5	1	5	
65	65	1	1	1	3	3	5	4	3	4	3	5	5	3	5	3	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	5	
66																												
67																												
68																												
69																												
70																												

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

21:54 5/10/2018

**05 FOTOGRAFIAS DEL TRABAJO REALIZADO**



