

**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión**

ESCUELA DE POSTGRADO

Maestría en Administración Estratégica



TESIS

**EL TALENTO HUMANO Y EL RENDIMIENTO LABORAL DEL
PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**Para optar el Grado Académico de:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

**Presentado por:
ROSA BERTHA DÍAZ ARAMBURÚ**

**Asesor:
Mg. VICTOR ESPEZUA SERRANO**

Huacho – Perú

2014

RESUMEN

La Investigación se desarrolló con el objetivo de determinar la Incidencia del Talento Humano en el Rendimiento Laboral del Personal Administrativo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en el año 2011. La descripción de la realidad del problema se inicia con la mención de la función de la universidad peruana estatal, que desarrolla sus actividades bajo el principio y las normas de la Ley N° 23733, Ley Universitaria, que en su artículo primero sostiene que las universidades tienen autonomía académica, administrativa y económica normativa. La autonomía implica aprobar su propio Estatuto y de gobernarse de acuerdo con él; para cumplir con este propósito la universidad requiere de recursos humanos y una parte de ellos son los empleados que trabajan en diversas oficinas administrativas, ellos no escapan a la situación de la burocracia que afecta su rendimiento laboral.

La población de la investigación son los empleados de la administración, ellos suman un total de **277 personas**. Para nuestra investigación se seleccionó una muestra aleatoria simple como grupo representativo, que según los cálculos se determinó un tamaño de Muestra de **102 personas**. El diseño de la investigación empleado es el Descriptivo Correlacional, se utilizó el Test Ji-Cuadrado (X^2) y la Escala de Likert, con ellos se determinó la existencia de incidencia entre la variable independiente sobre la dependiente, así mismo se valoró las funciones de la administración y las áreas de trabajo de la universidad, el cual se encontró con una calificación cercana a **Regular**.

El procesamiento de la información fue cualitativo y cuantitativo, se aplicaron tres Pruebas de Hipótesis, donde la significación de las muestras **0.000** fueron menor a la significación probabilística **0.05**, con ello sé probó la existencia de **influencia**.

Las palabras clave:

Administración Pública, Administración de Recursos Humanos, Talento Humano, Rendimiento Laboral, Productividad, Planificación Estratégica, Gestión de la Calidad, Evaluación de Desempeño, Eficiencia, Eficacia.