

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



TESIS

BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO
EN NIVEL PRIMARIA DEL COLEGIO VIRGEN DE LA MERCED
20313-661, CARQUÍN, 2021.

Presentado por:

FERNANDO ALBERTO CONTRERAS NAZARIO

LEONARDO HUMBERTO DÍAZ CHÁVEZ

Asesor:

M(o). WALTER CARLOS VELÁSQUEZ CÓRDOVA.

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Huacho – Perú

2022

**BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO
EN NIVEL PRIMARIA DEL COLEGIO VIRGEN DE LA MERCED
20313-661, CARQUÍN, 2021.**

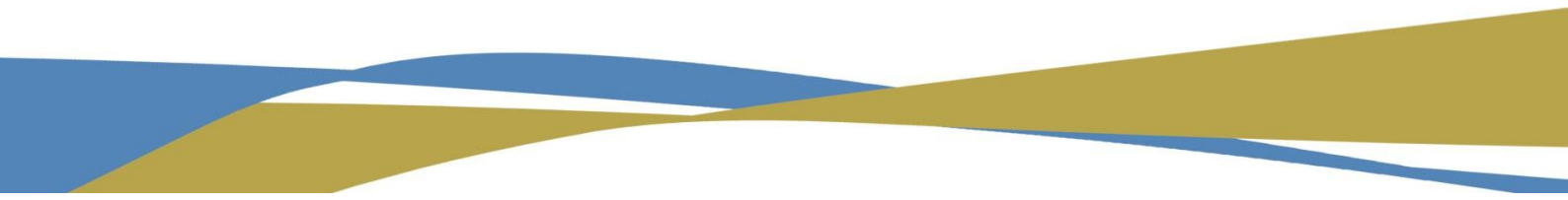
FERNANDO ALBERTO, CONTRERAS NAZARIO

LEONARDO HUMBERTO, DÍAZ CHÁVEZ

TESIS DE PREGRADO

ASESOR: M(°). WALTER CARLOS VELÁSQUEZ CÓRDOVA

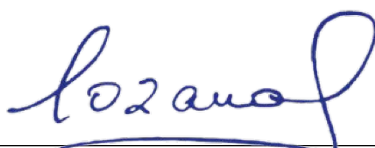
**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
HUACHO
2022**





M(o). WALTER CARLOS VELÁSQUEZ CÓRDOVA

ASESOR



Dra. KATHELIN ALEXANDRA LOZANO VÁSQUEZ

PRESIDENTE



Lic. FRANCISCO RODRIGO MAYA SILVA

SECRETARIO



Lic. JULIO CESAR CASTILLO AMADO

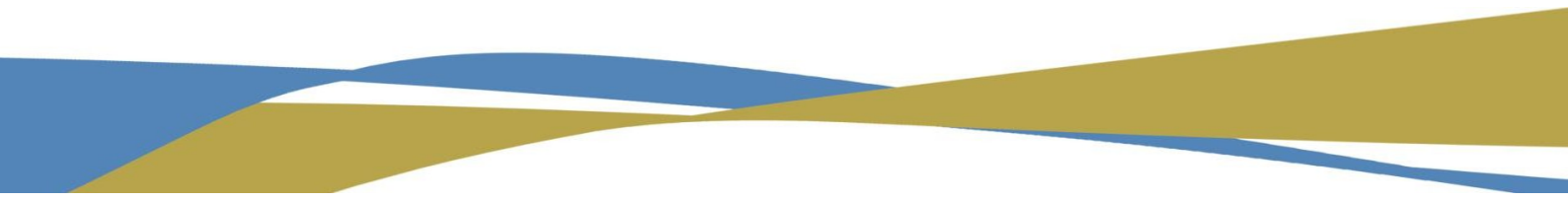
VOCAL

DEDICATORIA

Deseo dedicar mi investigación a Dios, mis familiares y amigos por su importancia en mi carrera e influencia en mí, por impulsarme a crecer y alentarme a luchar por mi futuro cuando quería rendirme.

Fernando Alberto Contreras Nazario

Leonardo Humberto Díaz Chávez



AGRADECIMIENTO

Agradecer a nuestros docentes por orientarnos y guiarnos en cada paso de esta hermosa carrera y ampliar constantemente nuestros conocimientos. A mis familiares y amigos, quienes nos inculcaron valores y las ganas de superarnos e impulsaron a ser mejor cada día.

Fernando Alberto Contreras Nazario

Leonardo Humberto Díaz Chávez



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema.....	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problemas específicos.....	13
1.3 Objetivos de la investigación.....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 Justificación de la investigación.....	14
1.5 Delimitaciones del estudio	14
1.6 Viabilidad del estudio.....	15

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	16
2.1.1 Investigaciones internacionales	16
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	17
2.2 Bases teóricas	19
2.3 Bases filosóficas	22
2.4 Definición de términos básicos.....	23

2.5 Hipótesis de investigación	24
2.5.1 Hipótesis general	24
2.5.2 Hipótesis específicas	24
2.6 Operacionalización de las variables	25

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico	26
3.1.1 Tipo de investigación	26
3.1.2 Nivel de investigación	26
3.1.3 Diseño de investigación	26
3.1.4 Enfoque de investigación	27
3.2 Población y muestra	27
3.2.1 Población	27
3.2.2 Muestra	27
3.3 Técnicas de recolección de datos	28
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	28

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados	29
4.2 Contrastación de hipótesis	32

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

5.1 Discusión	35
---------------------	----

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones	36
6.2 Recomendaciones	37

REFERENCIAS	38
7.1 Fuentes documentales.....	38
7.2 Fuentes bibliográficas.....	39
7.3 Fuentes hemerográficas.....	39
7.4 Fuentes electrónicas.....	39
ANEXOS	41
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	41
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	42
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO	43



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución por frecuencia y porcentaje de variable barreras de la comunicación	29
Figura 2: Distribución por frecuencia y porcentaje de dimensión barreras situacionales.....	30
Figura 3 Distribución por frecuencia y porcentaje de dimensión barreras disposicionales	31

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución por frecuencia y porcentaje de variable barreras de la comunicación.....	32
Tabla 2: Distribución por frecuencia y porcentaje de dimensión barreras situacionales.....	33
Tabla 3: Distribución por frecuencia y porcentaje de dimensión barreras disposicionales.....	34

Resumen

Objetivo: Determinar cuáles son las barreras de la comunicación del proceso educativo en el nivel primario del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.

Métodos: Para la población de la tesis utilizamos el plan de Gestión de Riesgo de desastre de la Institución Educativa Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021. Que consta con 354estudiantes, ocupando 184 alumnos. El instrumento empleado fue la encuesta la cual está conformada por 20 interrogantes. La cual se validó mediante las plataformas estadística Excel y SPSS.

Resultados: Determinamos que el 70% de los estudiantes encuestados perciben que existen, en un nivel alto, barreras comunicacionales dentro del proceso educativo, mientras que el 30% considera que existen de manera moderada.

Conclusión: Podemos concluir que dentro del proceso educativo actual y debido a la integración de la tecnología en el mismo, ha generado barreras comunicacionales, debido a la no prespecialidad y adaptación de los estudiantes al uso constante de la tecnología como medio principal para la educación.

Palabras clave: Barreras de la comunicación, Barreras situacionales, Barreras disposicionales.

Abstract

Objective: Determine which are the communication barriers of the educational process at the primary level of the Virgen de la Merced school 20313 - 661, Carquín, 2021. **Methods:**

For the thesis population, we used the Disaster Risk Management plan of the Virgen de la Merced Educational Institution 20313 - 661, Carquín, 2021. It consists of 354 students, occupying 184 students. The instrument used was the survey, which is made up of 20 questions.

Which was validated using the Excel and SPSS statistical platforms. **Results:** We determined that 70% of the surveyed students perceive that there are, at a high level, communication barriers within the educational process, while 30% consider that they exist in a moderate way. **Conclusion:** We can conclude that within the current educational process and due to the integration of technology in it, it has generated communication barriers, due to the non-specialization and adaptation of students to the constant use of technology as the main means of education.

Keywords: Communication barriers, Situational barriers, Dispositional barriers.

INTRODUCCIÓN

Sabemos que la virtualidad ha estado presente en nosotros, pero hoy en día ha sido una herramienta más para el uso diario, incluyendo más al proceso educativo. Es por ello que instituciones educativas están en la obligación de adaptarse a estos medios para que la enseñanza de los alumnos no se vea afectada. En este proceso se han presentado diversas dificultades y obstáculos en el reto de la educación virtual, uno de ellas es la presencia de barreras de la comunicación, de ahí el título de la siguiente investigación denominada “Barreras de la comunicación en el proceso educativo del nivel primario del colegio Virgen de la Merced 20313-661, Carquín, 2021” la que enfatizaremos concisamente.

Capítulo I: Abarca acompañada de un conjunto de subcapítulos los cuales nos ayudan a comprender la problemática y nos pone en contexto la dirección de la investigación, la cual hemos llevado a cabo. Iniciando con la presentación del problema del cual posteriormente veremos nuestro tema, los objetivos tanto generales y específicos, los cuales podremos visualizar posteriormente.

Capítulo II: Llamado Marco Teórico, podemos encontrar los antecedentes de estudio, los cuales son nacionales e internacionales y son la base de la investigación en mención, contando con temas relacionados a la investigación realizada.

Capítulo III: Llamado Metodología, encontramos el diseño metodológico utilizado en esta tesis, la población de la cual posteriormente veremos la muestra, así como la técnica de recopilación de datos empleada.

Capítulo IV: Encontramos el análisis de los resultados adquiridos al igual que la contrastación de hipótesis, tanto general como específicas.

Capítulo V: Podemos encontrar la discusión de la investigación, en donde comparamos nuestros resultados con los antecedentes, así como la confirmación de nuestra base teórica.

Capítulo VI: Encontraremos las conclusiones que se obtuvieron una vez aplicado el estudio y de igual forma las recomendaciones que se han elaborado a base de la investigación. También podemos encontrar las referencias, documentales, bibliográficas y electrónicas, y a su vez los anexos.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Dentro de la actividad humana, es fundamental el proceso comunicativo e innegable su importancia dentro de toda sociedad e influye en su desarrollo. A lo largo de la historia se han ido implementando nuevos medios de comunicación que han permitido un uso más adecuado de este y nos ha exhortado a seguir innovando a fin de garantizar un manejo correcto y adecuado del mismo.

Debido a su vital importancia, es necesario conocer su funcionamiento y aplicación en nuestro entorno social, dado que, existen diversas barreras que pueden interferir y dificultar la comunicación y el mensaje. Existen muchas barreras de la comunicación, pero ¿Qué pasacundo hay barreras en la comunicación dentro de una institución educativa? Debido a que estamos atravesando una pandemia mundial (COVID-19) nos hemos visto forzados a adaptarnos a la virtualidad, en donde hemos observado que existen barreras comunicacionales en la no presencialidad del proceso educativo. Es por ello que esta investigación se realizó de describir las barreras comunicacionales que afectan a los alumnos que cursan el nivel primario de la I.E Virgen de la Merced 20313-661, ya que desde el año 2020 el proceso educativo se desarrolla de manera virtual.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuáles son las barreras de la comunicación en el proceso educativo de nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Perú, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuáles son las barreras situacionales en el proceso educativo de nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021?

¿Cuáles son las barreras disposicionales en el proceso educativo de nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cuáles son las barreras de la comunicación del proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar cuáles son las barreras situacionales del proceso educativo en el nivel primariadel colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.

Determinar cuáles son las barreras disposicionales del proceso educativo en el nivel primariadel colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación Teórica: Barreras comunicacionales existen en toda institución educativa, ya sea privada o pública y obstaculizan la interrelación del público participante. Con los resultados obtenidos, pretendemos que esta tesis sea de utilidad a las Ciencias Sociales para poder obtener propuestas de mejora y cambio en las instituciones que se dediquen al ámbito académico.

Justificación Práctica: El campo de la comunicación y sus barreras son temas de investigación poco recurrentes, consideramos que todo aporte práctico coyuntural pueda dar un impulso de motivación a futuros investigadores a tomar acciones en este tema.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación Temporal: tesis ejecutada desde el mes de setiembre del presente año 2021 y se desarrolló según el calendario brindado por la Unidad de Grados y Título de la facultad de Ciencias Sociales de nuestra universidad.

Delimitación Espacial: Investigación realizada en la I.E Virgen de la Merced 20313-661.

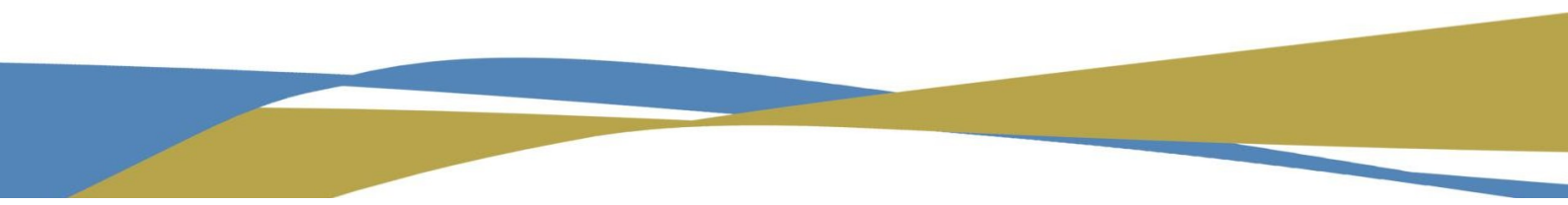
Delimitación Teórica: Las características del tema en cuestión cuenta con muy poco material bibliográfico tanto físico como virtual, sin embargo, se ha podido contar con referencias mínimas pero relevante.

1.6 Viabilidad de estudio

Viabilidad Humana: Fue viable por la disposición de ambos investigadores y del asesor para el cumplimiento de cada etapa de la tesis. A la vez, existió facilidad para el recojo de información ya que hay una relación laboral con la institución.

Viabilidad Temporal: La tesis fue viable ya que se realizó dentro del cronograma establecido por la Unidad de Grados y Título de nuestra facultad en compatibilidad con la disponibilidad de tiempo de los tesistas.

Viabilidad Financiera: La tesis fue viable financieramente dado que existió el respaldo financiero que cubrió el proceso de la investigación de comienzo a fin del plan hasta la sustentación del mismo.



Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Azurdia, I. (2014) y su tesis titulada *Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de licenciatura de la escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad San Carlos de Guatemala*, Universidad de San Carlos de Guatemala, tesis para optar el título profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.

La tesis plantea como objetivo el implantar que los discentes de octavo y décimo ciclo en la jornada vespertina de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, no son conscientes de las barreras comunicativas que aparecen durante los trabajos grupales. En la recopilación de información se empleó la técnica de observación directa, documentación bibliográfica, encuestas a los estudiantes y coordinadores y entrevistas a los docentes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La investigación concluye en que los alumnos no son conscientes de las barreras comunicativas que los rodea dado al incorrecto método utilizado durante los trabajos grupales. Además, menciona que, al reunirse en grupos, olvidan la principal razón del porqué lo hacen, el fin es el aprendizaje. La barrera que más influye es el de irresponsabilidad y el no escucharse como grupo.

Moreno, J., Huescar, E., Peco, N., Alarcón, E., Cervelló, E. (2013) presentan su tesis titulada *Relación del feed-back y las barreras de la comunicación del docente con la motivación intrínseca de estudiantes adolescentes de educación física*. Universidad Miguel Hernández de Elche, España. Para optar por título profesional de Licenciados en Psicología.

Esta tesis plantea como objetivo examinar los lazos entre la percepción de cuatro tipos de feed-back del docente y de diferentes estrategias para evitar las barreras de la comunicación en clases del curso de Educación Física con la motivación del alumnado. En la recopilación de información se empleó la encuesta a 214 alumnos (113 niños y 101 niñas) Adolescentes de 6 centros públicos de Enseñanza Secundaria Obligatoria de la provincia de Alicante en clases de educación física.

La investigación concluye en que los tipos de feed-back percibido, correlacionaban positivamente entre sí, así como con la evitación de barreras comunicacionales y la motivación intrínseca del alumnado. Además, los análisis de regresión realizados revelaron que el uso de feed-back general positivo percibido y del conocimiento del rendimiento percibido corroboraron un clima de aula libre de barreras comunicacionales.

Chacón, L., Shajara, D., Andrés, J. (2017) presentan su tesis titulada *Barreras actitudinales que contribuyen en la exclusión escolar de las niñas entre los cinco y diez años en una Institución Educativa de Bogotá, 2017*. Pontificia Universidad Javeriana, España, tesis para optar el título profesional de Licenciados de Enfermería.

La tesis plantea el objetivo determinar las barreras actitudinales que aportan en la no inclusión de un grupo de niñas con una edad entre cinco a diez años que cursan primaria en Bogotá. En la recopilación de información se empleó la encuesta sociodemográfica y observación participativa.

Esta investigación concluye en que se puede identificar la relación de las personas al igual que el comportamiento que tienen con los demás, siendo el concepto que se tienen unos a otros la principal influencia, afectando distintos ámbitos como el cognitivo, afectivo y el conductual. La tesis pudo evidenciar la interacción de los niños frente a dichos ámbitos y conceptos.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Cabrera, L., y Rosado, I. (2020) presenta su tesis titulada *Uso de tecnología de la información y comunicación: barreras en el sistema educativo actual. Revisión sistemática, 2020*. Tesis, para optar el título profesional de licenciada en administración Universidad Cesar Vallejo, Lima– Perú.

El objetivo de la tesis expone que, si se introduce la tecnología de la información y comunicación dentro del sistema educativo actual, existirán barreras. Para recopilar los datos se utilizó el diagrama de Prisma.

La investigación concluye que, es una realidad que, en la educación y la introducción de tecnología, genera barreras comunicativas debido a los pocos conocimientos que se tienen respecto a usos como medio de enseñanza. Existe una resistencia de los usuarios a la inclusión de tecnología dentro del proceso educativo actual, lo cual provoca que existan barreras comunicacionales. Sigue siendo un desafío el mezclar la tecnología y la educación dado a la poca información que se ha brindado.

Loyola, E. (2015) y su tesis titulada *Barreras de la comunicación y desarrollo educativo de los alumnos de la I.E “Antenor Rizo Patrón Lequerica” Cerro de Pasco*, de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación.

La tesis tiene como objetivo detectar cuáles son las barreras comunicacionales que obstaculizan el proceso comunicativo entre docentes y alumnos y a su vez en la institución para poder entender sus efectos negativos en el desarrollo de habilidades dentro del proceso de enseñanza. Para la recopilación de la información se utilizó la técnica de encuesta aplicada a 23 alumnos del 5to B, que representa el 33% de la población total.

La tesis concluye que las barreras semánticas es principalmente las que obstaculizan el correcto flujo de la comunicación dentro del salón de clases, de igual forma se detectaron barreras sociales, psicológicas y físicas las cuales interfiere con la obtención de conocimientos al estudiante.

Beltran, M. y Pardo E. (2019) y su tesis titulada *Las barreras de la comunicación entre el paciente y el personal asistencial del hospital Laura Esther Rodríguez Dulanto del distrito de Supe en el año 2018*, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, tesis para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Esta tesis plantea como objetivo demostrar con qué regularidad se dan las barreras de comunicación entre el paciente y el personal asistencial, llegando a entender que los pacientes tienen escasos conocimientos sobre el reglamento interno del hospital. Para la recopilación de información se utilizó la técnica de la encuesta aplicada a 94 pacientes.

La tesis concluye en que la barrera semántica existe con mayor afluencia entre los pacientes del hospital Laura Esther Rodríguez Dulanto, personal asistencial, dado a la baja coacción del idioma de origen de las zonas altoandinas, Así mismo, se manifiestan otras barreras: la barrera administrativa, que refiere a la poca información que se tiene respecto al reglamento interno por los pacientes provocando confusión al realizar un reclamo, además, tenemos la barrera psicológica que mayormente se da por malos tratos. Se concluye con que en un nivel bajo las barreras administrativas existen dentro del Hospital Laura Esther Rodríguez Dulanto del distrito de Supe, obteniendo la cifra de un 49% que consta a la escala de “nunca”, teniendo en cuenta que el mayor porcentaje de pacientes no saben el reglamento interno del hospital provocando no saber a quién ir cuando necesitan una consulta, dando como resultado el no ser atendidos. En especial los pacientes nuevos, provocando que se lleven una mala reputación del centro médico.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Comunicación

Es la acción que realizamos para interpretar, expresar y recibir información entre doso más personas, en el cual interviene un emisor, un receptor, mensaje, canal y código.

Según, Socorro (2005) afirma que:

Llegar a compartir algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional específica del hombre que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes. (pp. 2)

La humanidad necesita comunicarse con el fin de expresar una idea, mensaje u opinión. Existen diversos modos de comunicación, los cuales se clasifican en verbales y no verbales, si se opta por la comunicación verbal se basa en la manifestación del lenguaje y en caso de la no verbal se basa en acciones y fundamentalmente en el lenguaje corporal.

Dentro de la comunicación también podemos encontrar obstáculos los cuales interfieren con el proceso del mismo, se denominan barreras comunicacionales.

2.2.2 Barreras de la comunicación

Son aquellas que no permiten el correcto flujo de los contenidos del mensaje, interrumpiendo el proceso de comunicación y afectándolo considerablemente en el modo en que es recibido, pudiendo dificultar el entendimiento del mensaje.

Chiavenato (2000) manifiesta sobre ello " Las barreras, intervienen en el proceso de comunicación y lo afectan profundamente, de modo que el mensaje recibido es muy diferente del que fue enviado". Entendemos que las barreras afectan la transmisión del mensaje.

Garland (1993) Categoriza las barreras en 4:

- a. Situacionales
- b. Institucionales
- c. Disposicionales
- d. Epistemológicas

Gracias al aporte de Garland, nuestra tesis se enfocará en las barreras situacionales y disposicionales; dado que, se adecuan a nuestro objetivo de la investigación.

2.2.3 Barreras situacionales

Las barreras situacionales son aquellos obstáculos en la comunicación producto de una situación o contexto del individuo, influyendo en el entendimiento. También pueden definirse como la situación particular de la persona basado en su responsabilidad del hogar, situación financiera o la falta de tiempo para presenciar las clases.

El Grupo de Investigación en Tecnologías Informáticas Aplicadas (GITIA) (Citado por UNLP: 2003) define a las barreras situacionales como "...el producto de la situación general del individuo y su contexto. Incluye entre otros elementos la edad, las restricciones de tiempo, las responsabilidades familiares, etc..." (pp.1276).

Si bien esta definición engloba de manera muy general las barreras situacionales, nos permite comprender su influencia dentro del entorno educativo y las diversas situaciones que se presentan tales como el ruido, que distorsiona y dificulta la transmisión y entendimiento del mensaje, pudiendo este afectarlo en gran medida. La

incomodidad, que es generada por la influencia de factores físicos o psicológicos que afectan la capacidad de atención y a los canales de comunicación que conectan para la transmisión del mensaje. Los medios tecnológicos, los cuales en gran medida pueden ser un factor decisivo en la calidad de comunicación empleada en la enseñanza.

2.2.4 Barreras disposicionales

Las barreras disposicionales son aquellas obstaculizaciones en la comunicación resultado de la vivencia individual, integrando la actitud, estilos de aprendizaje y autoconfianza.

El Grupo de Investigación en Tecnologías Informáticas Aplicadas (GITIA) (Citado por UNLP: 2003) define a las barreras disposicionales como “...resultantes de la experiencia individual, incluyendo actitud, motivación, estilos de aprendizaje y autoconfianza...” (pp.1276).

Esta definición nos ayuda a comprender que debe existir una correcta experiencia individual que incluya la motivación y autoconfianza, dado que la falta de estas puede influenciar de manera negativa el aprendizaje. También podemos incluir dentro de esta al estilo de aprendizaje que utilizan los docentes con los alumnos, debido a que esta es la metodología empleada por ellos para poder instruir enseñanza. La motivación y la desconfianza, son factores de total relevancia, debido a que son el impulso de motivo consciente o inconsciente que afectan la comunicación empleada en las instituciones educativas.

2.2.5 Institución educativa Virgen de la Merced 20313 – 661

La historia de la educación en el distrito de Caleta de Carquín comprende periodos trascendentales que marcaron historia entre los pobladores del lugar, quienes recuerdan las diversas vivencias y experiencias que pasaron en esta casa de estudios: la Institución Educativa N^o 20313-661 “Virgen de la Merced” que fue la primera en brindar sus servicios a la niñez de este populoso distrito.

En la actualidad los maestros desarrollan y fortalecen las capacidades de los estudiantes al igual que sus competencias, especialmente en esta época de trabajo remoto a consecuencia de la pandemia del COVID-19.

Muchos estudiantes egresados de este centro estudios son hoy en día destacados profesionales que brindan sus conocimientos y sabiduría a la población carquinera y otros lugares.

2.3 Bases filosóficas

La naturaleza de la tesis presenta un enfoque cuantitativo, por ello, se ajusta a la base filosófica del Positivismo, ya que se pretende llegar a un conocimiento sistemático, que tenga la característica de ser comprobable y comparable.

Con la tesis se pretende determinar cuáles son las barreras de la comunicación del proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, siendo ésta medible y analizable

Los estudios de la comunicación señalan una relación entre la Filosofía y la comunicación. Por ejemplo, Teruel (2014) explica:

El proceso de comunicación presupone la existencia de un contexto concreto, así como la utilización de uno o varios canales determinados por parte de emisor y receptor. El emisor puede entonces iniciar la comunicación. Para ello, debe tener definidos claramente unos objetivos de la comunicación. A partir de ellos puede llevar a cabo la codificación de sus ideas o sentimientos en el mensaje y su posterior transmisión. El receptor realiza todo este procedimiento habiendo impuesto consciente o inconscientemente sus propios filtros. Durante la transmisión del mensaje a través del canal, entran en juego el ruido, deteriorando la calidad física del mensaje. El receptor recibe el mensaje con mayor o menor ruido y procede a la decodificación del mismo y a su interpretación personal con el sesgo de sus filtros individuales. Junto a ello el receptor lleva a cabo la interpretación de los objetivos del emisor, objetivos que son básicos para la correcta interpretación del mensaje. (pp. 367)

Podemos concluir entonces, que una concepción filosófica de las barreras de la comunicación implica una teoría de la persona o ser humano, inteligente, libre y consciente, que comprende un sistema filosófico.

2.4 Definición de términos básicos

Aprendizaje

Es un carácter relativo permanente que no se atribuye de manera simple a la enseñanza, sino a un cambio por disposición de la capacidad humana. (Cagne: 1987, pp. 148).

Barreras de la comunicación

Son aquellas que irrumpen el proceso de comunicación ya sean elementos o circunstancias las cuales distorsionan el mensaje y el flujo correcto que este lleva en su proceso comunicativo. (Chiavenato: 2000, pp. 93)

Educación

Formación a fin de desarrollar capacidades intelectuales morales y afectivas de acuerdo a las vivencias, creencias y cultura. (Platón)

Estados emocionales

Son aquellos estados breves y evaluativos que conllevan elementos neurológicos, cognitivos y físicos; los cuales se pueden categorizan en positivos o negativos. (Lawler: 1999, pp. 219)

Institución

Se puede definir como el sistema de reglamentos que la sociedad establece a un requerimiento necesario que se extiende a una estructura de interacción comunitaria. (Hodgson: 2011, pp.22)

Motivación

Son los motivos consientes que surgen a través de la observación desde fuera. (McClelland: 1989, pp.20)

Ruido

Es la emisión de un sonido originado por un fenómeno y es detectado por los oídos generando usualmente molestia. (La directiva Europea, pp.7)

Tecnología

Es el procedimiento adquirido por el arte y la ciencia que propone controlar algunos sectores de la realidad en beneficio de otros tipos de conocimientos científicos. (Vidal: 1993, pp. 1)

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Las barreras de la comunicación se presentan en un nivel bajo en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín,

2.5.2 Hipótesis específicas

Existen barreras situacionales en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.

Existen barreras disposicionales en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio



2.6 Operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Barreras de la Comunicación	Barreras Situacionales	Incomodidad Ruido Medios Tecnológicos	1-3 4-6 7-10
	Barreras Disposicionales	Estados Emocionales Motivación y Autoconfianza Estilos de Aprendizaje	11-13 14-17 18-20

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación fue básica dado que buscamos conocer y entender el problema planteado sin la preocupación de aplicar los conocimientos adquiridos.

Montané (2010) señala:

La investigación debe estar planificada, es decir, que se base en un proyecto de investigación en el que queden constancia, los antecedentes, hipótesis, objetivos, métodos, recolección de datos (criterios de validez, objetividad, confiabilidad y discriminación), análisis estadísticos, cronograma y presupuesto solicitado. (pp. 2)

3.1.2 Nivel de investigación

El nivel de la investigación fue descriptivo dado que se buscó conocer ciertas propiedades de la realidad actual, a fin de comprenderla de manera más exacta.

Para Sabino (1992) añade sobre la investigación descriptiva que "...trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos..." (pp.72).

3.1.3 Diseño de investigación

Responde al diseño no experimental dado que no fue necesaria la manipulación de la variable.

Al respecto, Kerlinger y Lee (2002) definen a la investigación no experimental como “...es la búsqueda empírica y sistemática en la que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables...” (pp. 505)

3.1.4 Enfoque de investigación

El enfoque fue cuantitativo ya que se recogieron datos informativos para luego validarlos objetivos planteados, a base de métodos estadísticos.

Al respecto Martínez, C. (2006) precisa sobre el enfoque cuantitativo como “...el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio...” (pp. 168).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La I.E Virgen de la Merced 20313 – 661, del distrito Caleta de Carquín, cuenta con 354 inscritos en el nivel primaria año académico escolar 2021

Fuente: Plan de Gestión de Riesgo de Desastre de la Institución Educativa Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.

Para Arias (2012) establece a la población como “... un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación...” (pp. 81).

3.2.2 Muestra

$$n = \frac{1,96^2(0.5)(0.5)(354)}{0,05^2(354 - 1) + 1,96^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{339,9816}{1,8429}$$

$$n = 184,4818493$$

Luego de desarrollar la fórmula para hallar la muestra, se pudo concluir en que seencuestarían a 184 niños de nivel primaria de la I.E Virgen de la Merced 20313 – 661.

Según Tamayo (2006), expone respecto a la muestra que: "el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población universo, o colectivo partiendo de la observación de una fracción de la población considerada" (pp.176)

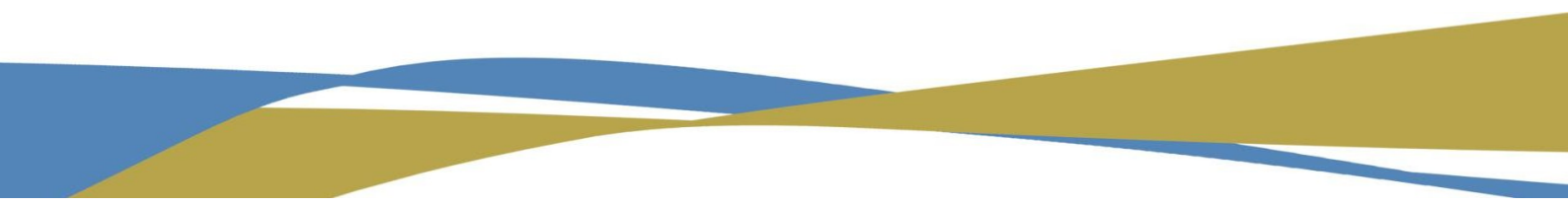
3.3 Técnicas de recolección de datos

Encuesta: Empleada para determinar cuáles son las barreras de la comunicación que existen dentro del proceso educativo del nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313-661, se empleó la técnica de la encuesta.

Anguita (2003) se refiere a la encuesta como "La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz". (pp. 1)

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Procesamos los datos en una hoja de cálculo del programa Microsoft Excel de la empresa Microsoft Office, versión 2016 y el programa SPSS.



Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1 Análisis univariado

Figura 1: *Distribución por frecuencia y porcentaje de la variable barreras de la comunicación.*



Elaboración: propia.

Fuente: Cuestionario de tesis.

INTERPRETACIÓN:

La figura 1 manifiesta los resultados luego de la aplicación del instrumento al 100% de la población de estudio. 30% percibe que las barreras comunicacionales se detectan dentro de un nivel medio y en un 70% percibe que existen en un nivel alto.

Es decir, gran parte de la población encuestada percibe que existen barreras comunicacionales que obstaculizan el proceso educativo de una manera considerable.

4.1.2 Análisis univariado

Figura 2: *Distribución por frecuencia y porcentaje de la dimensión barreras situacionales.*



Elaboración: propia

Fuente: Cuestionario de tesis

INTERPRETACIÓN:

La figura 2 luego de aplicar el instrumento al 100% de la población. 39% percibe que las barreras situacionales se detectan dentro de un nivel medio y en un 61% llega a percibirlo en un nivel alto.

Es decir, gran parte de la población encuestada, percibe que existen barreras situacionales que obstaculizan el proceso educativo de una manera considerable.

4.1.3 Análisis univariado

Figura 3: *Distribución por frecuencia y porcentaje de la dimensión barreras disposicionales.*



Elaboración: tesistas.

Fuente: Cuestionario de tesis

INTERPRETACIÓN:

La figura 3 luego de aplicar el instrumento al 100% de la población. 20% percibe que las barreras disposicionales se detectan dentro de un nivel medio y en un 80% se llega a detectar en un nivel alto.

Es decir, gran parte de la población encuestada, percibe que existen barreras disposicionales que obstaculizan el proceso educativo de una manera considerable.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1 Hipótesis Estadística General

Hi Las barreras de la comunicación se presentan en un nivel bajo en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Perú, 2021.

Ho Las barreras de la comunicación no se presentan en un nivel bajo en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Perú, 2021.

Tabla 1: *Distribución por frecuencia y porcentaje de la variable barreras de la comunicación.*

Barreras de la comunicación		
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	128	70%
Medio	55	30%
Bajo	1	1%
Total	184	100

Elaboración: propia

Fuente: Cuestionario de tesis

INTERPRETACIÓN:

La tabla 1 muestra que el porcentaje mayor, según los resultados, es de un 70% que corresponde a un nivel alto, llevándonos a tener pruebas competentes para anular la hipótesis, es decir, las barreras comunicacionales en el proceso educativo de nivel primaria del Colegio Virgen de la Merced 20313-661, Carquín, 2021 se encuentran en un nivel alto en su mayoría.

4.2.2 Hipótesis Estadística Específica 1

Hi Existen barreras situacionales en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Perú, 2021.

Ho No existen barreras situacionales en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Perú, 2021.

Tabla 2: *Distribución por frecuencia y porcentaje de la dimensión barreras situacionales. Interpretación:*

Barreras situacionales		
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	112	61%
Medio	71	39%
Bajo	1	1%
Total	184	100,0

Elaboración: propia

Fuente: Cuestionario de tesis

INTERPRETACIÓN:

La tabla 2 muestra que el porcentaje mayor, según los resultados, es de un 61% que corresponde a un nivel alto, es decir, existen barreras situacionales en el proceso educativo de nivel primaria del Colegio Virgen de la Merced 20313-661, Carquín, 2021.

4.2.3 Hipótesis Estadística Especifica 2

Hi Existen barreras disposicionales en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Perú, 2021.

Ho No existen barreras disposicionales en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Perú, 2021

Tabla 3: *Distribución por frecuencia y porcentaje de la dimensión barreras disposicionales.*

Barreras disposicionales		
	Frecuencia	Porcentaje
Alto	148	80%
Medio	36	20%
Total	184	100,0

Elaboración: propia

Fuente: Cuestionario de tesis

INTERPRETACIÓN:

La tabla 3 muestra que el porcentaje mayor, según los resultados, es de un 80% que corresponde a un nivel alto, es decir, existen barreras disposicionales en el proceso educativo de nivel primaria del Colegio Virgen de la Merced 20313-661, Carquín, 2021.

Capítulo V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión

Como principal objetivo de la investigación tuvimos el determinar cuáles son las barreras de la comunicación del proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Perú, 2021.

Desde el inicio de la investigación se estimaba que existían barreras comunicacionales que influían en un nivel bajo en el proceso educativo de nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313-661.

Luego de haber ejecutado el proceso estadístico de los datos podemos determinar que un 70% de nuestra población aplicada al 100% considera que las barreras comunicacionales afectan en gran medida el proceso educativo en nivel primaria, mientras que un 30% percibe que su influencia es moderada. Azurdia, I. (2014) en su investigación, concluye en que “los estudiantes no son conscientes de las barreras comunicacionales que los rodea por el incorrecto método de trabajo en grupo que realizan”. En ese sentido podemos entender que, al utilizar los métodos de trabajo adecuados para los estudiantes, es posible detectar y poder determinar las barreras comunicacionales que obstaculizan el proceso educativo, dado que, en nuestra investigación realizada, la población total es conocedora de la alta presencia de las barreras comunicativas.

De igual manera, se pudo detectar la existencia de “barreras situacionales” y “barreras disposicionales” dentro del proceso educativo del nivel primaria, la cual guarda similitud con la situación observada por Cabrera, L., y Rosado, I. (2020) en donde mencionan que “pese a que el uso de tecnologías de la información y comunicación es una realidad, en la educación aún existen barreras para su uso, debido a la escasa formación en el proceso de enseñanza” esto nos indica que dado a la coyuntura actual en donde la tecnología se ha integrado al proceso educativo, es inevitable la existencia de barreras comunicacionales.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Logramos cumplir con el principal objetivo del estudio el cual fue determinar cuáles son las barreras de la comunicación del proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.

Primera

Podemos concluir que dentro del proceso educativo actual y debido a la integración de la tecnología en el mismo, ha generado barreras comunicacionales, debido a la no presencialidad y adaptación de los estudiantes al uso constante de la tecnología como medio educativo principal.

Segunda

Las barreras situacionales son aquellos momentos que influyen en el individuo, distorsionando y/u obstaculizando el proceso comunicativo, abarcando desde el entorno de la persona a los eventos que se desarrollan en el mismo. Existen barreras situacionales dentro del proceso educativo del nivel primaria, debido al ambiente en el que los estudiantes y docentes realizan sus clases, dado que, se pueden presentar diversas situaciones que interfieran en el proceso comunicativo entre alumno y docente, por ejemplo, el ruido externo de la vivienda, la incomodidad y fallas del medio tecnológico empleado para llevar las clases.

Tercera

Las barreras disposicionales son aquellas que influyen directamente al individuo, abarcando la situación emocional, motivacional y autoconfianza. Existen barreras disposicionales dentro del proceso educativo del nivel primaria e influyen directamente al estudiante. El estilo de aprendizaje empleado puede ser el no adecuado para todos los estudiantes, llevándolos a no desarrollar su autoconfianza. Los estudiantes guardan situaciones emocionales que afectan su aprendizaje y la falta de motivación que impide la relación óptima entre docente y alumno.

6.2 Recomendaciones

Primera

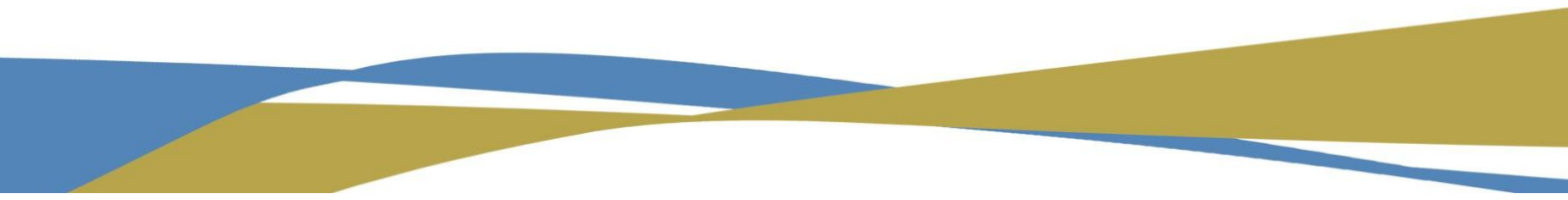
La institución educativa debe garantizar que el proceso educativo del nivel primaria se pueda desarrollar de manera eficiente, llevando a cabo un constante seguimiento a sus alumnos a fin de poder entender el contexto actual y dar capacitación a todas las partes implicadas del proceso educativo, acerca de cómo poder llevar de forma más adecuada las clases no presenciales.

Segunda

El entorno en donde se lleven las clases debe ser el apropiado, con un ambiente digno para que el estudiante pueda participar libremente de las clases, sin el temor de ser interrumpido por situaciones externas, para poder asegurar un aprendizaje de calidad, por ello, tanto docentes y padres de familia deben asegurarse previo al inicio de las clases, que el estudiante se encuentre en una situación y ambiente apropiado para poder desarrollar sus clases de una manera óptima.

Tercera

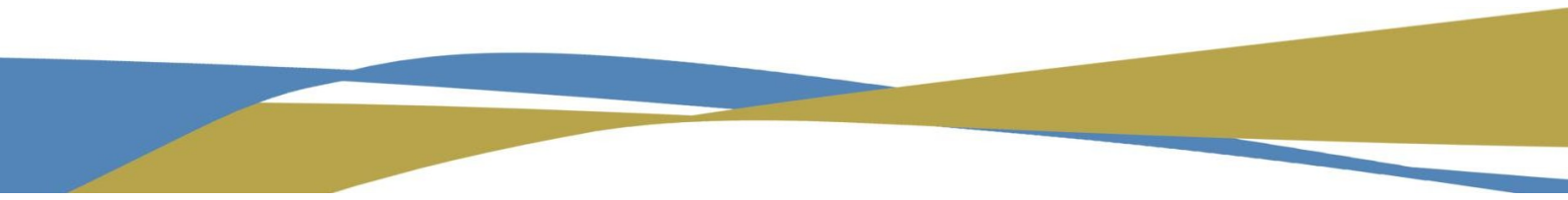
Se debe fomentar la participación realizando actividades de recreación, tales como: manejar recursos tecnológicos (páginas web, video blog, animaciones, etc.) los cuales sirvan como medio de participación de los estudiantes y puedan motivar al alumno a mejorar su desempeño y atención en su proceso de aprendizaje.



Capítulo VII

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Azurdia, I. (2014) y su tesis titulada *Barreras comunicacionales en los grupos de trabajo de estudiantes de licenciatura de la escuela de Ciencias de la Comunicación, Universidad San Carlos de Guatemala*, Universidad de San Carlos de Guatemala, tesis para optar el título profesional de Licenciada en Ciencias de la Comunicación.
- Beltran, M y Pardo E. (2019) y su tesis titulada *Las barreras de la comunicación entre el paciente y el personal asistencial del hospital Laura Esther Rodríguez Dulanto del distrito de Supe en el año 2018*, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, tesis para optar el título profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación.
- Cabrera, L., y Rosado, I. (2020) presenta su tesis titulada *Uso de tecnología de la información y comunicación: barreras en el sistema educativo actual. Revisión sistemática, 2020*. Tesis para optar el título profesional de licenciados en administración Universidad Cesar Vallejo, Lima– Perú.
- Chacón, L., Shajara, D., Andrés, J. (2017) presentan su tesis titulada *Barreras actitudinales que contribuyen en la exclusión escolar de las niñas entre los cinco y diez años en una Institución Educativa de Bogotá, 2017*. Pontificia Universidad Javeriana, España. Para optar el título profesional de Licenciados en enfermería.
- Loyola, E. (2015) y su tesis titulada *Barreras de la comunicación y desarrollo educativo de los alumnos de la I.E “Antenor Rizo Patrón Lequerica” Cerro de Pasco*, de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, tesis para optar el título profesional de Licenciado en Educación.
- 

Moreno, J., Huescar, E., Peco, N., Alarcón, E., Cervelló, E. (2013) presentan su tesis titulada *Relación del feed-back y las barreras de la comunicación del docente con la motivación intrínseca de estudiantes adolescentes de educación física*. Universidad Miguel Hernández de Elche, España. Para optar por título profesional de Licenciados en psicología.

7.2 Fuentes bibliográficas

Chiavenato, I. (2000). *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Mc Graw Hill. México.

Hofstadt, C. (2005). *Libro de las habilidades de la comunicación*. Ediciones Díaz de Santos. Segunda edición.

McClelland, D. (1989). *Estudio de la motivación humana*. Ediciones Narcea. Madrid.

7.3 Fuentes Hemerográficas

(NO SE DESARROLLO)

7.4 Fuentes electrónicas

Arellano, N. (2006) Las barreras en la comunicación no verbal entre docente – alumno. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/709/70920402.pdf>

Cagne (1987) Psicología y aprendizaje de las ciencias. Recuperado de: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/170545/51249-93273-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Feierherd G., Depetris B., Madoz C., Gorga G. (2003) Las barreras en la educación superior no presencial. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/15779663.pdf>

Finocchiaro, F. (2016) Las barreras humanas de la comunicación y su impacto en la gestión de organizaciones educativas en bahía blanca. Recuperado de: <http://jornadassociologia.fahce.unlp.edu.ar/ix-jornadas/actas-2016/PONmesa26Finocchiaro.pdf>

Gasparín, R. (2005) Barreras de la comunicación en las relaciones humanas. Recuperado de:
<https://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/Antologia.Comunicacion-Unidad3.pdf>

Hodgson (2011) ¿Qué son las instituciones? Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/recs/n8/n8a02.pdf>

La directiva europea (pp.7) Ruido y Salud. Recuperado de:
https://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=72b1d2fd-c5e5-4751-b071-8822dfdfded&groupId=7294824

Martínez, C. (2006) El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

Ongallo, C. (2007) Manual de comunicación. Recuperado de:
<https://www.comunicacioninterna.pe/pdf/pdf5.pdf>

Sánchez, M., Nava, M. (2007) Sistemas y barreras de la comunicación en institutos universitarios tecnológicos del municipio Cabimas, Estado Zulia, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82340306>

Vidal (1993, pp. 1) ¿Qué es la tecnología? Recuperado de:
<https://visionindustrial.com.mx/industria/la-tecnica/que-es-la-tecnologia>

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuáles son las barreras de la comunicación en el proceso educativo de nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021?</p> <p>Problema Específico: ¿Cuáles son las barreras situacionales en el proceso educativo de nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021?</p> <p>¿Cuáles son las barreras disposicionales en el proceso educativo de nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021?</p>	<p>Objetivo General: Determinar cuáles son las barreras de la comunicación del proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.</p> <p>Objetivo Específico: Determinar cuáles son las barreras situacionales del proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021</p> <p>Determinar cuáles son las barreras disposicionales del proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.</p>	<p>Hipótesis General: Las barreras de la comunicación se presentan en un nivel bajo en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.</p> <p>Hipótesis Específicas: Existen barreras situacionales en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.</p> <p>Existen barreras disposicionales en el proceso educativo en el nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313 – 661, Carquín, 2021.</p>	<p>Barreras de la Comunicación</p>	<p><u>Dimensiones:</u> Barreras Situacionales</p> <p>Barreras Disposicionales</p> <p><u>Indicadores:</u> - Incomodidad - Ruido - Medios Tecnológicos - Estados Emocionales - Motivación y Autoconfianza. - Estilos de Aprendizaje</p>	<p>Diseño de Investigación: a) Tipo: Básica b) Nivel: Descriptivo c) Diseño: No experimental d) Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población y Muestra: 350 estudiantes Técnica de Recojo de datos: Encuesta</p> <p>Técnicas para el Procedimiento de la Información: SPS Hoja de Calculo</p>

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



ENCUESTA SOBRE BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN
DEL PROCESO EDUCATIVO EN EL NIVEL PRIMARIA
DEL COLEGIO VIRGEN DE LA MERCED 20313-661, CARQUÍN, 2021.

ESTIMADO COLABORADOR:

El presente cuestionario tiene como finalidad recaudar la información necesaria para el proyecto de Tesis “Barreras de la comunicación en el proceso educativo en nivel primaria del colegio Virgen de la Merced 20313-661, Carquín, 2021”. Por favor, responder con sinceridad.

Escriba con una (X) en el casillero según la alternativa, considerando la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Casi Siempre	Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca

1. BARRERAS SITUACIONALES						
N°		1	2	3	4	5
A. INCOMODIDAD						
1	Te sientes cómodo llevando clases virtuales.					
2	Tienes un ambiente cómodo para llevar tus clases virtuales.					
3	Tu familia influye en la comodidad a la hora de llevar tus clases virtuales.					
A. RUIDO						
4	Es frecuente la bulla en tu hogar en el momento de tus clases.					
5	Logras comprender al docente cuando existen ruidos en tu espacio de estudio.					
6	Logras visualizar tus clases virtuales en un espacio con buena iluminación					
C. MEDIOS TECNOLÓGICOS						
7	La señal del internet de tu casa es estable.					
8	El equipo con el cual realizas tus clases virtuales es de ayuda.					
9	Los equipos que utilizan los docentes para realizar sus clases virtuales funcionan correctamente					
10	Consideras que los equipos que utilizas son suficientes para llevar tus clases virtuales.					
2. BARRERAS DISPOSICIONALES						
A. ESTADOS EMOCIONALES						
11	Ingresas con ánimos para participar en la hora de clases.					
12	Consideras que el buen ánimo de los docentes te ayuda a comprender su clase.					
	La modalidad de estudio virtual influye en tus emociones para llevar tus clases.					
B. MOTIVACIÓN Y AUTOCONFIANZA						
14	El docente te motiva para seguir llevando clases virtuales.					
15	Te sientes motivado en llevar clases virtuales.					
16	Sientes más confianza en ti mismo al llevar clases virtuales.					
17	Sientes más seguridad en ti al realizar exámenes virtuales.					
C. ESTILO DE APRENDIZAJE						
18	Es adecuada la modalidad de enseñanza virtual del docente.					
19	La educación virtual te permite desarrollar de manera positiva tus saberes previos.					
20	El docente realiza su clase sin conflictos de inicio a fin.					

