

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION

FALCULTAD DE CIENCIAS SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**SATISFACCION LABORAL DEL PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD LA
QUERENCIA, ESPERANZA BAJA HUARAL 2017.**

PRESENTADO POR:

Bach: CASTILLO GALVEZ, Carolina

Bach: PINEDO JIMENO, Angelica

**Plan de Tesis Para Optar el Grado de Licenciada en
Trabajo Social**

ASESORA

M(a). Margot Alvina Castillo Alva

HUACHO - PERÚ

2017

RESUMEN

Objetivo: Determinar los grados de satisfacción laboral del personal del Centro de Salud la Querencia. **Métodos:** la población de estudio fueron 40 personales de salud de las diferentes especialidades. El Instrumento utilizado, Escala de Satisfacción Laboral S20/23 Meliá & Peiró, 1998, constituido por 23 índices con tres alternativas de respuestas que presenta un coeficiente Alpha 0,92, y una validez aparente donde se realizó una prueba piloto arrojando 0,816 Alfa de Cronbrach dando el resultando buena confiabilidad. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje (68%) están algo satisfechos respecto a su labor que realiza, mientras el 32% manifiestan sentirse insatisfechos. **Conclusión:** Los resultados obtenidos demuestran que existe una satisfacción laboral inestable debido a que hay presencia de insatisfacciones del personal de salud.

Palabras Clave: Satisfacción Laboral, Motivación, Ambiente Físico Laboral.