

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN
TESIS**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESARROLLO DE
LA PERSONALIDAD DE LOS ALUMNOS DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°20821 “LUIS FABIO
XAMMAR JURADO”-SANTA MARÍA, DURANTE EL
AÑO ESCOLAR 2020**

PRESENTADO POR:

SANTILLAN GAMARRA JADY PATRICIA

ARIZA SOTO YANETH KATERIN

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADAS EN EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA
Especialidad: EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS
DEAPRENDIZAJE**

ASESOR:

Lic. ROBERTO CARLOS LOZA LANDA

HUACHO - 2021

TÍTULO

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL
DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD DE LOS
ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N°20821 “LUIS FABIO XAMMAR JURADO”-
SANTA MARÍA, DURANTE EL AÑO ESCOLAR
2020**

TESIS PARA

**OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADAS EN
EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA Especialidad:**

**EDUCACIÓN PRIMARIA Y PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE**

PRESENTADO POR:

SANTILLAN GAMARRA JADY PATRICIA

ARIZA SOTO YANETH KATERIN

ASESOR: Lic. ROBERTO CARLOS LOZA LANDA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

HUACHO – 2021

JURADO EVALUADOR

Dra. RIVERA MINAYA YANETH MARLUBE
Presidente(a)

Dra. PADILLA DELGADILLO RUTH BERNARDITA
Secretario(a)

Dra. PACHECO ROMERO MARÍA ELENA
Vocal

Lic. ROBERTO CARLOS LOZA LANDA
Asesor

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunos libertinajes, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis metas.

Jady Patricia Santillan Gamarra

Dedico de manera especial a mi madre quien fue mi principal motivación para la construcción de mi vida profesional, en ella tengo el espejo en el cual quiero reflejar sus virtudes infinitas y su gran corazón

Yaneth Katerin Ariza Soto

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor el Lic. Roberto Carlos Loza Landa, la consideración y el agradecimiento más especial radica en el apoyo continuo paciente, desinteresado, absoluto e incondicional para proyectar, desarrollar y completar esta tesis.

A su vez damos las gracias de una manera abierta y fraterna a las autoridades, docentes, padres de familia de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”, en el distrito de Santa María, por darnos orientaciones y recomendaciones metodológicas, así como las facilidades para la proyección, progreso y realización del presente estudio.

A nuestra familia, debemos destacar a las personas que nos dieron la vida, nuestros padres; que siempre nos han animado, nos han brindado su confianza, apoyo y consejo; y poder superar permanentemente los problemas y desafíos que la vida nos presenta, **muchas gracias.**

Jady Patricia Santillan Gamarra

Yaneth Katerin Ariza Soto

ÍNDICE

DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE.....	VI
RESUMEN	VIII
ABSTRAC	IX
INTRODUCCIÓN.....	X
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1. Problema general	2
1.2.2. Problemas específicos	2
1.3. Objetivos de la investigación.....	3
1.3.1. Objetivo general.....	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Justificación de la investigación	3
1.5. Delimitación del estudio.....	4
1.6. Viabilidad del estudio	5
CAPITULO II	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	6
2.1.2. Antecedentes nacionales	8
2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. Inteligencia emocional	9
2.2.2. Desarrollo de la personalidad	11
2.3. Bases filosóficas.....	13
2.3.1. Inteligencia emocional	13
2.3.2. Desarrollo de la personalidad	28
2.4. Definición de términos básicos	45
2.5. Hipótesis de la investigación	47
2.5.1. Hipótesis general.....	47
2.5.2. Hipótesis específicas	47

2.6. Operacionalización de las variables	48
CAPITULO III	50
METODOLOGIA.....	50
3.1. Diseño metodológico	50
3.2. Población y muestra	50
3.2.1. Población.....	50
3.2.2. Muestra	50
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	50
3.3.1. Técnicas a emplear	50
3.3.2. Descripción de los instrumentos.....	51
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	51
CAPITULO IV	52
RESULTADOS	52
4.1. Análisis de resultados.....	52
4.2. Contrastación de hipótesis.....	75
CAPITULO V	76
DISCUSIÓN.....	76
5.1. Discusión de resultados.....	76
CAPITULO VI	77
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	77
6.1. Conclusiones.....	77
6.2. Recomendaciones	78
CAPITULO VII	79
FUENTE DE INFORMACIÓN	79
7.1. Fuentes bibliográficas	79
7.2. Fuentes electrónicas	79
ANEXOS	81

RESUMEN

El mundo en el que viven y se desarrollan los seres humanos se le ha enseñado desde una edad muy temprana que el valor de una persona radica en lo que tiene, no en lo que tiene, no en lo que puede hacer. En la actualidad, la gran mayoría de los niños muestran grandes conflictos emocionales, volviéndose más solitarios, más nerviosos, más fácilmente deprimidos, irritables, indisciplinados, impulsivos e incapaces de expresar sus emociones o sus sentimientos en diversas situaciones, manifiestan Aquí estás, pueden se vuelven más agresivos en comparación con las generaciones anteriores. Por lo tanto, los padres, familiares, niños y profesores(as) deben comprender diversas herramientas, técnicas y habilidades. Estas herramientas, técnicas y habilidades les ayudarán a comprender cómo adaptarse e integrarse a la sociedad actual a lo largo del tiempo. sociedad exigente.

El objetivo de este estudio es, determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: *¿De qué manera influye la inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020?*

Una encuesta sobre el desarrollo general de los estudiantes de sexto grado a través del equipo de apoyo del investigador puede responder las preguntas de investigación; en este caso, la encuesta consta de 23 ítems en una tabla de doble entrada con 4 alternativas para que los estudiantes. En un total de 120 estudiantes, la herramienta de recolección de datos se aplicó a 60 sujetos de muestra. Analicé las siguientes dimensiones: autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación y empatía de la variable inteligencia emocional; y las dimensiones autoconcepto, asertividad, afectividad y conducta de la variable desarrollo de la personalidad.

Palabras clave: personalidad, autoconcepto, asertividad, conducta, autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, empatía y automotivación.

ABSTRAC

The world in which human beings live and develop has been taught from a very young age that the value of a person lies in what he has, not in what he has, not in what he has, not in what he can do, not what you have. What is it. At present, the vast majority of children show great emotional conflicts, becoming more lonely, more nervous, more easily depressed, irritable, undisciplined, impulsive and unable to express their emotions or their feelings in various situations, they manifest Here you are, they can be they become more aggressive compared to previous generations. Therefore, parents, family members, children and teachers must understand various tools, techniques and skills. These tools, techniques, and skills will help you understand how to adapt and integrate into today's society over time. demanding society.

The objective of this study is to determine the influence exerted by emotional intelligence and the development of the personality of the students of the educational institution N ° 20821 “Luis Fabio Xammar Jurado” - Santa María, during the 2020 school year. For this purpose, the research question is the following: In what way does the emotional intelligence and the development of the personality of the students of the educational institution N ° 20821 “Luis Fabio Xammar Jurado” - Santa María influence during the 2020 school year?

A survey on the general development of sixth grade students through the investigator support team can answer the research questions; In this case, the survey consists of 23 items in a double entry table with 4 alternatives for the students. In a total of 120 students, the data collection tool was applied to 60 sample subjects. I analyzed the following dimensions: emotional self-knowledge, emotional self-control, self-motivation and empathy of the emotional intelligence variable; and the self-concept, assertiveness, affectivity and behavior dimensions of the personality development variable.

Keywords: personality, self-concept, assertiveness, behavior, emotional self-awareness, emotional self-control, empathy and self-motivation.

INTRODUCCIÓN

Cuando la realidad muestra que los niños están desequilibrados emocionalmente, hablar de inteligencia emocional es paradójico. Debido a que la inteligencia emocional debe fortalecerse, la interacción positiva continua, la comunicación segura, la libre expresión de emociones y el desarrollo de habilidades, es necesario un entorno armonioso y positivo para esto. Los problemas de personalidad se relacionan con diferentes situaciones que los estudiantes no pueden mejorar por sí mismos, estas situaciones corresponden a sus calificaciones más bajas, pero ¿por qué ocurren ciertas situaciones? En este estudio sobre el desarrollo de la personalidad, se introducen en detalle las consecuencias de los ejercicios en el aula. La sociedad actual que nos rodea está relacionada con diferentes manifestaciones de desequilibrio emocional. Debido a que los niños deben enfrentar una variedad de problemas en la actualidad, pueden ocurrir traumas, trastornos y deficiencias emocionales.

En este marco, he realizado el presente trabajo de investigación, que busca determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020; el mismo que se divide en siete capítulos:

El primer capítulo corresponde al “**Planteamiento del problema**”, en este capítulo describí la realidad del problema, realizo la formulación del problema, se determinan los objetivos de la investigación, la justificación, delimitación y viabilidad del estudio.

En el segundo capítulo, desarrollé un “**Marco teórico**”, que consideró los antecedentes de la investigación, la base teórica, la base filosófica, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

En el tercer capítulo, presenté la “**Metodología**” de investigación utilizados, en el cuarto capítulo, presenté los “**Resultados**” de la investigación, el análisis de los resultados y la contrastación de la hipótesis; en el quinto capítulo presenté la “**Discusión**” de resultados; en el sexto capítulo presente las “**Conclusiones y Recomendaciones**” de investigación, y en el séptimo capítulo revisé las “**Fuentes de información bibliográfica**”.

Para todos los proyectos de investigación, es suficiente utilizar un enfoque científico, tener una gran idea de acción y tener un espíritu de innovación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El desarrollo de la personalidad se logra mediante el uso de la inteligencia emocional, pues es esta relación existente la que puede fortalecer su conducta contemplativa previa. Esta es una de las habilidades importantes para que los estudiantes mantengan y prevengan estados emocionales, asimismo pueden afectar directamente la formación de nuevos conocimientos.

Como tema importante a nivel nacional, se cree que se ha abierto un currículo de inteligencia emocional orientado a incrementar fines de lucro y el desarrollo. En primer lugar, a través de estrategias y herramientas efectivas de regulación emocional, es por lo que los docentes son los primeros en convertirse en guías de apoyo para los problemas que enfrentan los estudiantes. Y la tecnología, cuyo objetivo principal es el compromiso con la personalidad del alumno.

La intención de cultivar la personalidad de los estudiantes de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado” en el distrito de Santa María, es utilizar la inteligencia emocional para enfocarse en tomar la decisión correcta. Además, también brinda algunas ideas permitiendo que los alumnos respondan con seguridad y confianza a las dificultades que se les presenta en su entorno o la propia familia.

La situación de conflicto en este estudio está dirigida a las consecuencias de que los estudiantes tomen decisiones equivocadas. Su agilidad para resolver problemas no es ágil y el entorno tiene demasiada influencia en su comportamiento. Por lo tanto, tienden a involucrarse en trabajos que se enfocan en el desarrollo del estudiante. Determinar la personalidad del estudiante con base en el análisis de sus propias emociones, experiencia o entorno educativo que puede mejorar su experiencia.

La inteligencia emocional es la capacidad de cultivar la personalidad de los estudiantes. A través de esta práctica, el método de resolución de problemas familiares o ambientales es complejo, y es fácil establecer pautas para evitar complicaciones futuras. El trabajo de investigación ha propuesto ciertas mejoras antes de que los

docentes se enfrenten. Guiado por varios eventos mientras está inmerso en la propia situación para estimular oportunidades de aprendizaje significativo.

En algunas aulas de la institución educativa es posible observar ciertos comportamientos que cambian el buen ambiente escolar. Algunos niños son acosados por otros porque están más desarrollados físicamente, lo que los fortalece, o porque se despiertan y se dan cuenta que pueden usar la situación para su propio beneficio, lo que los lleva a molestar de sus compañeros más pequeños.

La conclusión actual es que las emociones, el estado de ánimo o actitudes juegan un papel fundamental en su desarrollo social. En este caso especial, en la escuela, representa un espacio donde se pueden nutrir y desarrollar determinadas conductas. Puede tener un impacto significativo en el niño, aspectos positivos o negativos en las actividades sociales de los estudiantes.

La consecuencia de la falta de personalidad de los estudiantes es que debido a la falta de autoestima, gradualmente pueden desarrollar el hábito de utilizar valores negativos a través de malas actitudes, lo que los hace muy complicados y complicados. ellos. Tarde o temprano, los estudiantes encontrarán malas reuniones y eventualmente abandonarán la escuela.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera influye la inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influye el autoconocimiento emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020?
- ¿Cómo influye el autocontrol emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020?

- ¿Cómo influye la automotivación y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020?
- ¿Cómo influye la empatía y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Conocer la influencia que ejerce el autoconocimiento emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.
- Establecer la influencia que ejerce autocontrol emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.
- Conocer la influencia que ejerce la automotivación y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.
- Establecer la influencia que ejerce la empatía y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

1.4. Justificación de la investigación

Convenientemente, en la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado” se han establecido algunas acciones para que la inteligencia emocional desarrolle la personalidad de los estudiantes. El único propósito es estimular las emociones y orientar la conducta hacia el propósito adecuado, para que puedan: aprender, resolver problemas, evitar efectos adversos, reaccionar positivamente a los

conflictos, llevar una vida pacífica, mostrar un comportamiento apropiado y otras medidas efectivas tomadas en la vida escolar.

La investigación determina que el desarrollo de la personalidad de los estudiantes para ser aceptados por la sociedad es fundamental, a la vez que los docentes serán los psicólogos en su aprendizaje, porque la formación y las ideas que proyecten en su aprendizaje pueden mostrar su relevancia para la sociedad. Realizar la educación escolar de acuerdo con el propósito de la investigación es un motivo indispensable para promover el éxito académico.

La trascendencia práctica se desarrolla en base a la experiencia de referencia mostrada por los estudiantes en la formación. El método consiste en implementar ejemplos reales sobre la importancia de desarrollar la personalidad y proponer ideas alternativas como solución. Además, el trabajo apoyado por psicólogos que aumentan la posibilidad de que sean estudiantes exitosos si se comienza su propia preparación personal.

El valor teórico incluye vincular la investigación con otros estudios y también contribuir a futuros autores. Creen que, a través del desarrollo de la inteligencia emocional, los estudiantes lograrán la formación de la personalidad al verificar su comportamiento emocional de la manera correcta para elegir lo más importante durante el desarrollo.

En el trabajo investigativo, la practicidad de la metodología es el grado de posibilidad o ubicación de la investigación detallada mediante el uso de métodos, técnicas y tipos de investigación, estas posibilidades o grados pueden mejorar la inteligencia emocional inmersa en los problemas académicos de los estudiantes y su solución factible.

1.5. Delimitación del estudio

Delimitación espacial

- Este trabajo de investigación se desarrolló en la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”, en el distrito de Santa María.

Delimitación temporal

- El estudio se desarrolló durante el año escolar 2020.

1.6. Viabilidad del estudio

- Los profesores profesionales son los co-asesores de mi tesis, porque en el proceso de aprendizaje involucran directa o indirectamente cuestiones relacionadas con las variables que estamos estudiando.
- El lugar de investigación está cerca de mi casa, lo que ahorra tiempo y dinero.
- Poder acceder a Internet me facilita la búsqueda de información sobre las variables en estudio.
- El hecho de que pueda utilizar los medios de comunicación (televisión, radio, periódicos, etc.) me ayuda a reconocer las similitudes y diferencias a nivel local, regional, nacional e internacional.
- Los trabajos en papel se almacenan en la biblioteca profesional de la Escuela de Educación de mi alma mater, lo que me ayuda a recopilar más información y evitar errores en otras investigaciones.
- La orientación de la institución educativa y la aceptación de los profesores y estudiantes seleccionados para nuestra investigación nos permiten realizar las observaciones requeridas.
- La disposición curricular de la institución educativa, la muestra seleccionada para mi investigación se imparte en una clase (mañana), lo que me facilita hacer las observaciones necesarias y utilizar las herramientas de recolección de datos en la investigación.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Soledispa (2019), en su tesis titulada “*Inteligencia emocional en el desarrollo de la personalidad, guía de actividades*”, aprobada por la Universidad de Guayaquil, donde el investigador planteo aplicar la inteligencia emocional en el desarrollo de la personalidad para el diseño de una guía de actividades mediante un proceso documentado, de campo, analítico y estadístico en la Unidad Educativa. Desarrollo una investigación de tipo cualitativo y cuantitativo, la población estuvo constituida por 30 estudiantes. Los resultados del estudio a 1 directivo, 15 docentes, 30 estudiantes y 30 padres de familia. Finalmente, el investigador concluyo que: La mayoría de los alumnos ha adoptado una actitud negativa, que no favorece su desarrollo en el aprendizaje, porque se consideran conductas inapropiadas. Ante diferentes problemas, se pudrirán durante la clase del profesor y transmitirán sus conductas a otras personas.

Gonzales (2016), en su tesis titulada “*Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*”, aprobada por la Universidad de Valencia, donde el investigador plantear como se relacionan las variables Inteligencia Emocional, Fortalezas, Ansiedad, Depresión y Quejas Somáticas, con la finalidad de comprender como interactúan en la segunda infancia y la adolescencia. Desarrollo una investigación de tipo descriptiva y correlacional, la población estuvo constituida por 1166 participantes. Los resultados del estudio muestran la influencia que tiene la inteligencia emocional en el resto de variables. Finalmente, el investigador concluyo que:

Nuestros resultados muestran que, en función de las diferencias de género y edad en estos aspectos, las habilidades interpersonales y la empatía de las niñas han alcanzado niveles más altos, y la ansiedad, la depresión y las quejas físicas también han alcanzado niveles más altos. En el caso de los niños, mostrarán un mayor nivel de habilidades para el manejo del estrés y mejores emociones.

Quijada (2017), en su tesis titulada “*Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional como predictores del éxito académico de los estudiantes de pregrado de la Unidad del BIO-bio.*”, aprobada por la Universidad de Concepción- Chile, donde el investigador planteo explicar las variables de estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo, la población estuvo constituida por 1,470 estudiantes. Los resultados del estudio muestran el propósito de explicar los logros académicos de los egresados de la Universidad Bio-bio es no experimental. Finalmente, el investigador concluyo que:

En este estudio se consideraron tres docentes diferentes en función del tiempo del ascenso, pero un análisis que puede afectar el alcance de los egresados de la Universidad del Bío-Bío. Para lograr los objetivos anteriores se utiliza un servicio de producción educativa, que permite identificar cambios o entradas, registros estadísticos de aprendizaje e inteligencia emocional, así como cambios de adaptación.

Valdivia (2006), en su tesis titulado “*Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología*”, aprobada por la Universidad Autónoma de Nuevo León-México, donde el investigador planteo examinar la relación entre los siguientes factores de los estudiantes de psicología que participan en el estudio: inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico. Desarrollo una investigación de diseño no experimental, la población estuvo constituida por 454 alumnos. Los resultados de estudio muestran el Rendimiento Académico que esta influido tanto en los factores de Inteligencia Emocional como de Estrategias de Aprendizaje. Finalmente, el investigador concluyo que:

Es posible comenzar a discutir el análisis de validez y confiabilidad de las pruebas realizadas en este estudio. Los objetivos de este trabajo (1 y 2) son de naturaleza similar, por lo que se permite adoptar TMMS y MSLQ de manera conjunta, y ser señalado en la discusión.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Sánchez & Romero (2019), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo”*, aprobada por la Universidad Ricardo Palma, donde los investigadores plantearon determinar la relación entre la inteligencia emocional y la ira en adolescentes de educación secundaria básica regular de un colegio estatal del distrito de Surquillo. Desarrollaron una investigación de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo-comparativo, la población estuvo constituida por 159 alumnos. Los resultados de este estudio muestran una relación importante entre el retraso mental, la flexibilidad, el manejo del estrés y el estado de ánimo, relacionado con el aumento de la ira. Finalmente, los investigadores concluyeron que: Entre los adolescentes de una escuela estatal de primaria regular en Surquillo, había una relación significativa entre la inteligencia interpersonal y la ira.

Piñán (2019), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa “Gerónimo Cafferata Marazzi”- Villa María del triunfo, 2017”*, aprobada por la Universidad Nacional Federico Villareal, donde el investigador planteo determinar la relación entre inteligencia emocional y autoestima y aprendizaje significativo estas formaciones son aprendizajes significativos para los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria Gerónimo Cafferata Marazzi, Villa María del triunfo, institución educativa N° 7088. Desarrollo una investigación de tipo aplicada, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte experiencia, la población estuvo constituida por 116 alumnos. Los resultados de este estudio indican que existe una relación entre la inteligencia emocional y la autoestima así como el aprendizaje positivo de los alumnos de 5° grado. Finalmente, el investigador concluyo que:

Existe una relación entre la inteligencia espiritual y la autoestima así como el aprendizaje práctico de los estudiantes de quinto grado de bachillerato en la Institución Educativa Institucional No 7088 Gerónimo Cafferata Marazzi, Villa María del Triunfo, 2017; El análisis logístico normal nos permite aceptar la idea experimental, el valor de chi-cuadrado es 48.358 con 2 gl y p_value de 0.002, porque el valor p del experimento es menor que 0.05, l preguntado es nulo e inválido.

Regalado & Rojas (2018), en su tesis titulado *“La inteligencia emocional y su relación con el logro del aprendizaje en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes del Quinto Grado “D” de Educación Secundaria de la Institución Educativa “San Carlos” - Bambamarca, 2018”* aprobado por la Universidad Cesar Vallejo, donde el investigador planteo resolver el nivel de la conexión que existe entre la inteligencia emocional y el logro del aprendizaje en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes del quinto grado “D” de educación secundaria de la Institución Educativa “San Carlos” de la ciudad de Bambamarca, 2018. Desarrollo una investigación de tipo descriptivo correlacional, la población estuvo constituida por 220 estudiantes. Los resultados de este estudio reflejan las diferentes perspectivas de reconocidos autores, entre los que se habla de las ideas de Goleman sobre la inteligencia emocional, con el fin de determinar mejor el nivel de implicación de la inteligencia de los estudiantes. Finalmente, los investigadores concluyeron que: Los resultados del cambio de inteligencia emocional muestran que los estudiantes tienen un nivel promedio, es decir, la mayoría (82%) tiene buenas habilidades intelectuales y sociales, buena flexibilidad, buen manejo del estrés y del estado de ánimo.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Inteligencia emocional

2.2.1.1. Teoría de las inteligencias múltiples

Hasta ahora, creemos que el conocimiento humano es único y capaz de definir a las personas como personas únicas y potencialmente inteligentes. Gardner (1995) señala que en: “realidad tenemos nueve tipos de inteligencia. La mayoría de las personas son estos genios colectivos, todos crecen hasta cierto punto, es producto del don de cada persona, su relación con el medio ambiente y la cultura en la que crecimos”. (p.154)

Las calificaciones más altas no siempre conducen a los mejores profesionales. Si la inteligencia es una habilidad, se puede desarrollar, aunque no podemos negar el componente genético. Estos potenciales se desarrollarán en interacción con el entorno, la experiencia y la educación recibida. Hasta ahora, Howard Gardner de la Universidad de Harvard y su equipo han identificado nueve tipos diferentes:

- 1. Lingüística:** la capacidad de utilizar palabras de forma eficaz, verbalmente o por escrito. Pertenece a periodistas, escritores, abogados, poetas, etc. En otras

palabras, incluye la capacidad de utilizar gramática, efectos de sonido, semántica y pragmática del lenguaje (habla, mnemotecnia, etc.).

2. **Lógica matemática:** ser capaz de utilizar los números de forma eficaz y razonar plenamente. Los científicos, ingenieros matemáticos, etc.
3. **Cinestésica-corporal:** la capacidad de expresar pensamientos y sentimientos con todo el cuerpo, y la capacidad de realizar actividades o resolver problemas con todo el cuerpo. Es propiedad de bailarines, deportistas, cirujanos, actores, etc.
4. **Musical:** capaz de comprender, modificar y expresar diferentes tipos de música. Junto con una sensación de sonido, tono y tono. Pertenece a los músicos, a los cantantes, etc.
5. **Espacial:** es la capacidad de pensar en tres dimensiones. En definitiva, incluye un tipo de máquina que consta de un mundo tridimensional. Hay ajedrecistas, arquitectos, urbanistas, etc.
6. **Interpersonal:** capaz de comprender a los demás e interactuar con ellos de forma eficaz. Correspondiente a líderes políticos y religiosos, proveedores, etc.
7. **Intrapersonal:** ser capaz de comprenderse a sí mismo con precisión y organizar y orientar la propia vida. Ha sido muy desarrollado entre teólogos, filósofos y psicólogos.
8. **Naturalista:** capaz de distinguir, clasificar y utilizar elementos ambientales, objetos, animales o vegetales urbanos y rurales. Es propiedad de botánicos, cazadores, ecologistas y jardineros.
9. **Existencial:** Está asociado con la cuestión de la existencia humana. Otras comprensiones tienen un contenido bien definido, pero el contenido de la inteligencia real se refiere a ellas como malas porque son tan grandes o tan pequeñas como el universo.

Este concepto de multitarea nos informa de una comprensión más amplia del hombre y las diversas formas en que aprende y demuestra su sabiduría en las relaciones interpersonales. Proporcionar actividades de motivación a los estudiantes en función de sus intereses les permitirá promocionarse, explorar sus conocimientos y mejorar el proceso de enseñanza. (Anónimo, 2011, pág. 7)

2.2.2. Desarrollo de la personalidad

2.2.2.1. Teoría de la personalidad

Seelbach (2012) nos indica que:

Hay muchos enfoques y conceptos de vanguardia que intentan abordar la investigación humana, especialmente en el campo de la psicología, como explicaciones preliminares antes de poder dar una explicación más detallada, que puede explicarse por la condición espiritual asociada con muchos comportamientos complejos. (p.11)

Hay algunas ideas y comportamientos que analizan los problemas humanos a través de diferentes métodos de aprendizaje, por ejemplo, el pensamiento psicodinámico que determina la identidad espiritual de una persona es muy importante en el proceso de la ira. Algunas teorías del comportamiento sugieren que las personas nacen con y que las personas son una combinación de comportamientos aprendidos. También se encontró que los métodos brindan un respeto especial por una identidad particular o un grupo de características.

Por ejemplo, Hipócrates describió la especie o especie más antigua entre el 460 y el 357 a. C. C. El concepto de Hipócrates es considerado el padre de la medicina moderna, que ha demostrado que la enfermedad es causada por un suministro inadecuado de agua (también conocido como humor). De esta forma se producen cuatro personas distintas, todas ellas en forma de líquidos:

- Un poco de sangre.
- Enfermedad.
- Legal.
- Depresión.

De esta manera se empiezan a hacer definiciones y definiciones, sin embargo, este tipo de Hipócrates es aún menos necesario científicamente para el estudio del comportamiento humano, y sienta las bases para fórmulas a:

- Importado.
- Verificar.
- Razonable.
- Lujuria.

Con base en estas características, las personas pueden dividirse según sus percepciones. A partir de esta lista, el concepto de condiciones climáticas comenzó a ganar apoyo y análisis en psicología e irritabilidad, tratando de sentar las bases que definirían la naturaleza humana.

El valor de la idea es fortalecer su capacidad y oportunidades de aprendizaje. Por ejemplo, existe un concepto pseudocientífico de astrología que puede determinar la identidad humana de los nacidos el mismo día, en ese sentido, por ejemplo, la astrología es una antigua tradición humana para entender lo que se ve en determinados momentos. Sin embargo, alargar, pronosticar o leer cartas astrológicas no es parte del proceso de ira.

El concepto requerirá apoyo cultural para demostrar la confiabilidad de la investigación futura. En este sentido, se pueden determinar algunas ideas, que resultan ser efectivas en el comportamiento y el comportamiento humanos.

La investigación inicial se realiza rechazando ciertas características de la persona, características que están relacionadas con el comportamiento al principio lo más posible, y luego asignando el comportamiento a un conjunto de características identificadas por la mayoría de las personas.

La combinación de comportamiento humano ha permitido a artistas y espectadores distinguir entre la cultura, el carácter y los artefactos que crean. A través del procesamiento mental, lógico o emocional anterior, los individuos demuestran comportamientos relacionados con sus propios comportamientos con el fin de crear conexiones bien definidas, por ejemplo, la introducción del sentido común, la eliminación de emociones, la estimulación emocional o el retraimiento lógico.

A partir de este conocimiento, los estudios espirituales son complejos, porque diferentes conceptos tienen conceptos complejos de la naturaleza, por lo que existe una manera de estudiar la situación definiendo y definiendo criterios personales, donde el camino que los demás hacen bien en su investigación.

En este sentido, no hay mente humana, además de ser una entidad compleja, es una expresión de amplia inteligencia.

Ninguna opinión humana es mejor que otra, la teoría de que cada uno se expresa y comprende al ser humano desde su punto de vista. Sin embargo, si se puede expresar la idea de funcionamiento o funcionamiento, la implicación es que la teoría no se aplica a una sola persona. Si bien cada concepto tiene sus debilidades, cada uno proporciona una forma de entender a los humanos. (Seelbach, 2012, p.13)

2.3. Bases filosóficas

2.3.1. Inteligencia emocional

2.3.1.1. Definición de inteligencia emocional

Según Jiménez (2017), estas son algunas de las descripciones más aceptadas de inteligencia emocional:

- Según Robert “la inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia”.
- Para Goleman (2009) “Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas”
- Para Salovey, Brackett & Mayer “Es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”

Todos estos afectan los mismos aspectos de una forma u otra. Siguiendo a Salovey, según la investigación de Howard Gardner, el alcance de la competencia de la inteligencia emocional es el siguiente:

- La comprensión de sus sentimientos se entiende al igual que la competencia reconocerlas tal como aparecen. Esta habilidad implica la observación o introspección mental efectiva para entenderse a sí misma. No se trata solo de mirar hacia adentro, sino también de darnos cuenta de los verdaderos afectos que tenemos que pagar por la felicidad.
- La capacidad de tramitar sus emociones y adaptar sus expresiones al momento, la otra persona y el entorno.

- La capacidad de motivarse a uno mismo básicamente significa someterse a la consecución de metas y logros. Está relacionado con la capacidad de retrasar la gratificación y reprimir los impulsos.
- El reconocimiento de las emociones de los demás básicamente significa compasión y habilidad para escuchar.
- Gestión de relaciones, incluida la comprensión de cómo conectarse emocionalmente con los demás y la comprensión de nuestro impacto en los demás. (p.458)

2.3.1.2. Elementos de la inteligencia emocional

Para Soledispa (2019) señala que los elementos de la inteligencia emocional:

Se refiere a los componentes que lo caracterizan, por lo que es necesario describir aquellos componentes que contribuyen al desarrollo de la personalidad de una persona, pero este es un estudio extenso porque cada vez que una opción o evidencia indica que se necesita un componente para reforzarlo en orden establecen conexiones y gestionan las capacidades de cada individuo a través de evaluaciones internas. (p.23)

Para ambos autores Zautra & Kenney (2014) “Una medida de inteligencia, que incorpora elementos relacionados con la inteligencia emocional en las formas de participación de las personas, para que puedan comprender mejor su mundo social” (p.15). Estos elementos incluyen la formación de la personalidad de la persona evaluada, por lo que se cree que la inteligencia emocional participa en la formación de nuevas ideas, habilidades, acciones, que complementarán a la sociedad de acuerdo con los cambios sociales.

- 1. Autoconocimiento emocional:** Se considera que es la primera parte de una persona porque conduce a la capacidad para reconocer las emociones que prosperan en el momento de acuerdo con diversas situaciones. Es este proceso el que permite a la inteligencia probar cómo conectarse con sus sentimientos y expresarse, de acuerdo con su entorno.

Según Conangla, (2014) “La autoconciencia emocional comienza con la conciencia emocional. También significa saber cuál es nuestro potencial, cuáles son nuestros valores, creencias, y qué habilidades y actitudes ejercemos” (p.55). La autora cree que el proceso intelectual comienza con la

forma de observar las propias emociones, y al mismo tiempo determinar qué personalidad tiene, le falta o mantiene, como fuerza para el aprendizaje y desarrollo continuo.

- 2. Autocontrol emocional:** Se considera como la autorregulación de las propias emociones, las personas pueden mantener la capacidad de controlar los impulsos impropios que implican las emociones y controlarán decisivamente las emociones al controlar las emociones para mantener el correcto desarrollo del entorno. El individuo se deprime hasta que muestra un comportamiento fuerte.

Según la autora Glover (2017) “El autocontrol emocional no significa reprimir las emociones, sino saber cómo controlarlas, regularlas y cambiarlas para adaptarse a los nuevos cambios” (p.78). Para ella, esto es sinónimo de control. En este caso, la dificultad de evitar conductas inapropiadas siempre será obvia para los estudiantes de formación. Aunque sepan que no tienen la oportunidad de mejorar este estado, deben centrarse en lo necesario. sabiamente.

- 3. Automotivación:** Conocido como motivación, este elemento es indispensable en todas las conductas, ya sean actividades educativas o actividades familiares, porque permite que cada acción controle las emociones, estableciendo así el desarrollo u observación de las emociones en el entorno circundante, por lo que su inteligencia emocional apunta para animarlos a responder con precisión a los problemas actuales.

Considera Conangla (2014) que: “La automotivación lleva implícita la capacidad de mantener el ánimo, la perseverancia y el optimismo frente a la adversidad” (p.18). Por tanto, considerarlo como el factor principal puede permitir que las emociones se activen por interés propio, es decir, antes de establecer diversas acciones en el entorno escolar, comprender por qué se activan las emociones en un intento por mejorar las emociones.

- 4. Relaciones interpersonales:** Este es otro elemento esencial, porque la inteligencia emocional entiende la contribución de sus pensamientos a la guía de los demás al comprender el dolor de los demás, y también porque son el reconocimiento de emociones que pertenecen solo a ellos mismos y más allá de sus propias emociones. No se les permite hacer sugerencias, tomar medidas o intentar resolver problemas que solo el mismo puede mejorar.

Comprende para León (2016) “La empatía, el procesamiento con estímulos emocionales agradables y desagradables y teoría de la mente, memoria de trabajo, memoria espacial, cognición de las emociones de otras personas” (p.130). La inteligencia de reconocer las emociones de los demás. Esto se entiende como el autoconocimiento de los sentimientos de personas que no se conocen o no están de acuerdo entre sí, pero en la mayoría de los casos es por ser extraños. Además, también existe la posibilidad de responder a actitudes proactivas correctas. (p.25)

2.3.1.3. ¿Qué son las emociones?

Según una investigación de Jiménez (2017), el próximo concepto es considerar la calidad de los sentimientos: ¿Qué son? ¿Qué nivel o dimensión contienen? ¿Por qué sucede? ¿Qué hacen?

Si enfocamos las emociones como respuestas humanas a la realidad, podemos decir que son una forma de oposición, es decir, nuestros sentimientos se vuelven más fuertes de lo que realmente sucede. Cuando la verdad surge de una manera que es inconsistente con nuestra profecía, incluye acciones que no aprobamos, resistimos, desarrollamos un mecanismo que nos permite refutar este evento y su significado. Cuanto más fuerte sea el concepto de verdad, más probable es que una persona desarrolle una conexión emocional. (p.482)

A partir de una perspectiva física, Jiménez (2017) nos dice que las emociones “son estados funcionales dinámicos del organismo, que implican la activación de grupos particulares de sistemas efectores, visceral, endocrino, muscular y sus correspondientes estados o vivencias subjetivas” (p.460)

2.3.1.3.1. Niveles de la emoción

Jiménez (2017) presento los 3 niveles de las emociones, por lo que son los siguientes:

- **Fisiológico:** patrón respiratorio, ritmo cardiaco, convulsión estomacal, etc.
- **Significativo:** modos de postura, expresiones faciales, etc.
- **Cognición o parcial:** exclusión, designado, mandato, interpretación y valoración, etc.

El modelo ALBA EMOTING, desarrollado por Susana Bloch, ilustra el importante impacto de la vida humana. Este modelo es la base de un sistema psicofisiológico que ayuda a crear y controlar emociones, utilizado en programas de autodesarrollo y por entrenadores. El impacto de este modelo se destaca como importante para el desarrollo humano y las relaciones interpersonales:

- Molestia:
 - Estar separados ya que han trascendido la raya de un romance.
 - Porque no mostramos dignidad.
- Temor: afrontar situaciones que están en peligro como nuestra armonía, salud física, comodidad y paz. Las personas son los únicos animales que pueden mostrar coraje ante el miedo.
- Felicidad: nos lleva a investigar bienes positivos para enfrentar nuevos objetivos.
- Pena: por causa de un fallecimiento familiar.
- Ternura / simpatía: otras personas o criaturas que nos conocen y aceptan sus experiencias
- Erotismo: fácil a tener un comportamiento sexual.

Todos esos sentimientos, si es primordial y acomodado, ya que nos llevan a ejecutar. Se dice que este acto regulariza activamente esta impresión.

Se dice que hay una conexión entre impresión, comunicado y acto. (p.461)

2.3.1.3.2. Tipos de emociones

Jiménez (2017) nos indica que cada emoción puede ser a su vez primaria, secundaria o instrumental.

- **Impresiones principales:** logran ser adaptables, de acuerdo con la timidez ante las amenazas, el dolor ante la pérdida y la ira ante el ataque y el miedo, como la autoexpresión. Las impresiones des adaptativas están relacionadas con el pasado, se adaptan alrededor donde se crearon ya que no existen.
- **Emociones secundarias:** Son respuestas a la emoción anterior, en oportunidades suelen responder a la defensiva a la principal impresión, como (por ejemplo, no soy tímido, pero estaré enojado porque creo que reducirá mi imagen personal.) Por lo común es el fruto de un sistema de creencias mediante como conseguimos estimar una posición y la emoción primaria anterior, (por ejemplo, cuando no soporta el temor, la pena ya que

este sentimiento secundario puede volverse sensato y consciente. Que la misma cobardía.

- **Impresión material:** Se dice que es un término que tiene una impresión fundamenta en la conducta de otras personas, y lo emplean de manera práctica, o sea, en ocasiones de modo subconsciente para lograr un determinado propósito. (p.461)

2.3.1.4. La inteligencia emocional y resiliencia

Se podría decir que “La inteligencia emocional aumenta la resiliencia, es decir, aumenta la resistencia al estrés, existe una mayor capacidad para afrontar presiones, obstáculos y acontecimientos emocionalmente impactantes sin perder eficacia en el comportamiento” (Jiménez, 2017, p.484).

Personas con alta inteligencia emocional:

- Manejar positivamente los sentimientos.
- Mejorar el manejo de una perdida.
- Tienen un impacto positivo en el equipo y estimulan la creatividad y la innovación.
- Tienen habilidades de liderazgo transformacional más sólidas, pueden pensar de forma independiente y motivarlos intelectualmente.
- Muestran simpatía y apego.
- En conflicto, tienden a cooperar y comprometer soluciones, no lo evitarán.
- Conocen sus limitaciones y desarrollan sus habilidades.
- Dependen de otras personas con habilidades complementarias para buscar ayuda.
- Muestran un comportamiento más profundo y hacen mayores esfuerzos por sentir lo que están expresando.
- Creen que es necesario mostrar emoción en el trabajo.
- La tendencia a reprimir las emociones negativas es pequeña y el grado de personificación es bajo. (p.462)

2.3.1.5. Estados de ánimo

Jiménez (2017) nos dice que las emociones duran más que las emociones, no afectan la misma situación, e indican a la persona que tiene la condición, es decir, en el estado normal que la persona no tiene. (p.486)

Las emociones son contagiosas, por lo que a menudo podemos encontrar uno u otro sistema humano que comparte emociones. Los individuos o grupos pueden encontrarse en estas situaciones, dependiendo de si aceptan o se resisten a estas dos condiciones:

- Es imposible modificar el pretérito
- Sea capaz de asumir la responsabilidad de la manera más tarde.

Furia sigilosa

La humanidad en estado de resentimiento tiene un alto grado de conflicto con el sistema social, carecen de disciplina y, a menudo, son críticas con las elecciones y ofrecimientos. Existe alguna cantidad de aceptación, de vez en cuando secreta, y existen varias maneras de interrumpir algún acto o probabilidad.

Acogida o tranquilidad

La sociedad o sistema comunitario se encuentra en un estado de estabilidad permanente, pacífica y orgullosa de ser, son leales, trabajadoras y con ganas de aprender. Alcanzan un estado de inactividad y “hacen un cambio”.

Conformidad

La sociedad y los sistemas comunitarios en estado de resignación carecen de motivación, están llenos de frustración y no tiene iniciativa. Evitan desafíos y se preparan para el medio ambiente allí hay cierta pena, perezoso e indiferencia.

Codicia/dominio y deseo

Ambicioso, busca personas con grandes ambiciones en el sistema comunitario, listo para desafiar, producir grandes resultados y ser flexible. Son agudos y decisivos. Si las cosas salen mal, pueden frustrarse, por lo que es importante cuidar su relajación y relajación.

Algunos informan que trabajan para pasar de la ira o el resentimiento al apoyo y aliento.

- Creo que mantengo la legalidad para exigir el ofrecimiento que no se han cumplido, aunque estas promesas son unilaterales y se busca una solución, estas promesas siguen siendo vitales para mí.
- Preguntar o hacer preguntas sobre los motivos y sentimientos de los demás para aclarar mis errores en mi juicio y declaraciones sobre otros comportamientos.

- Si la otra parte también está insatisfecha o enojada, acepte las críticas y quejese con dignidad.
- Aprenda a aclarar una solicitud en el futuro.
- Trate de encontrar ternura y compasión por usted mismo y por los demás.
- Ante una insatisfacción severa, y luego de intentar restaurar la situación, si lo cree oportuno, declare una ruptura y “Detente aquí”, perdona.
- Gracias por la esperanza y la posibilidad que tuvo un cumplimiento.
- Busque protección y aceptación, especialmente de otras personas o grupos de personas que hayan pasado por algo similar.
- Desarrolle un plan para hacer frente a situaciones que pueden resultar especialmente desalentadoras.

Ciertas cifras a fin de transitar la conformidad a un estado de codicia, dominio y deseo:

- Reconozca el poder y los beneficios de “sentirse fuerte” y conecte sus fortalezas con su equipo.
- Pida ayuda a otros.
- Explique gradualmente el valor del cambio que quiero aplicar.
- Explorar nuevas oportunidades con relaciones, comportamientos y actividades.
- Agregar fuerza y recompensas por las alteraciones y ganancias.
- Actuar por adelantado las emociones, “como si” al hacer algo, sentimos motivos o emociones positivas, que pueden ayudarnos a realizar una determinada acción, que en última instancia puede ayudar a que las emociones finalmente se den.
- Autocuidado, autoprotección.
- Busque buenos modelos a seguir con los que desarrollar nuevas habilidades y actitudes.
- Otros con nuevas ideas se obligan a sí mismos a abrirse y conectarse con personas con diferentes creencias y juicios.
- Pida a otros que nos ayuden a ver otro camino y la oportunidad que acabamos de discutir. (p.488)

2.3.1.6. Principales modelos de inteligencia emocional

Para Fragoso (2015, citado por Mayer 2001) “A partir de la popularización del concepto surgieron diferentes modelos conformados en función de la visión particular, éstos pueden clasificarse en dos grandes grupos: los modelos mixtos y el modelo de habilidad”.

1. Modelos mixtos

Como su nombre indica, combinan diferentes habilidades, destrezas, metas, personalidades, habilidades y emociones. La mayor crítica de estos modelos es que debido a que tienen tantos factores, su aplicación resulta y el rango entre muchas variables complejas se borra. En muchos casos, no son el resultado de años de investigación como ejemplo de inteligencia emocional, sino de los resultados de la investigación sobre sus cambios externos. Los dos modelos más populares que representan esta visión son:

a) Modelo de Goleman: El autor considera que la inteligencia emocional “es una serie de características clave para la resolución exitosa de grandes problemas, entre las que se encuentran: la capacidad de motivarse y la decepción continua; controlar el impulso de retrasar la gratificación; regular las emociones; evitar enfermedades que reduzcan la capacidad cognitiva; mostrar empatía y generar esperanza”. Este modelo, como el ejemplo de Mayer y Salovey (1997), se ha escuchado a lo largo del tiempo. La última forma se muestra en el diagrama a continuación, mostrando que la inteligencia espiritual tiene cuatro partes, con diferentes poderes:

- **Conocimientos propios.** Los aspectos de la autoconciencia emocional incluyen la capacidad de participar en el control del embarazo; reconocer cómo su impacto afecta el desempeño laboral; escuche su comprensión y sea capaz de hablar sobre el sentimiento público y utilícelo como una guía para la acción.
- **Autorregulación.** Los aspectos que afectan la forma en que una persona gestiona el mundo de su yo interior en beneficio de sí misma y de los demás son la capacidad de crearse a sí

misma: autocontrol emocional, coordinación de resultados, cambio y optimismo.

- **Conciencia social.** La capacidad de desarrollarse en esta área es fundamental para el desarrollo de buenas relaciones sociales, tiene compasión y conoce a la congregación.

b) Modelo de Bar-On

Para Fragoso (2015) “La inteligencia socioemocional es un conjunto de habilidades y destrezas que determinan la eficacia con la que los individuos se entienden, comprenden a los demás, expresan sus emociones y responden a las necesidades de la vida diaria” (p.58).

“A partir de esta definición, el autor desarrolló un modelo denominado eso (inteligencia social emocional), que es producto de un proceso de investigación a largo plazo. Realizó la inteligencia social emocional en cinco dimensiones básicas” (Bar-On, 2010, 2006).

- Relaciones intrapersonales. Esta dimensión incluye la conciencia de las propias emociones y la autoexpresión, así como las habilidades y habilidades que constituyen el yo: autoconciencia, autoconciencia emocional, autoconfianza, independencia y autorrealización.
- Interpersonal, toma la conciencia social y la relación interpersonal como dimensión central, y las habilidades y habilidades que la constituyen son: empatía, responsabilidad social y el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.
- Manejo del estrés. El punto central de esta dimensión es el manejo y la regulación emocional Las habilidades para compensar estas tensiones incluyen: tolerancia al estrés y control de impulsos.
- Adaptabilidad. El núcleo de esta dimensión es la gestión del cambio, que constituye las destrezas y habilidades del cambio: verificación de la realidad, flexibilidad y resolución de problemas.

- Humor. Este es el último aspecto considerado por Bar-On, está relacionado con la motivación del individuo para gestionar la vida, se combina con las habilidades: optimismo y felicidad. (Bar-On, 2006)

2. Modelo de Habilidades

Primero debemos desarrollar el modelo de habilidad. Cabe señalar que antes de construir el modelo de habilidad, existen dos tipos de conceptos emocionales: los conceptos emocionales tradicionales son considerados enemigos del pensamiento, la interferencia causada por eventos externos, un tipo de “éxtasis” y un tipo de pérdida total. La capacidad de control y un espíritu contemporáneo, cree que la emoción contribuye al desarrollo de los pensamientos y es una parte básica del procesamiento de la información del cerebro. Incluso los últimos modelos de inteligencia artificial están estudiando la posibilidad de agregar emoción a las computadoras para hacer más efectivos sus procesos internos y toma de decisiones.

En el campo de la cognición, uno de sus conceptos más representativos es el concepto de “inteligencia”, que es la capacidad de utilizar funciones de forma conjunta o individual, como la memoria, el razonamiento, el juicio y la abstracción. Lo que pertenece al campo de la emoción es la emoción, la emoción y la emoción y otras estructuras. El campo de la motivación se combina con la capacidad de un individuo para establecer y alcanzar metas y consta de habilidades como el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la automotivación.

En el campo de la cognición, uno de sus conceptos más representativos es el concepto de “Inteligencia”, que es la capacidad de utilizar funciones de forma conjunta o individual, como la memoria, el razonamiento, el juicio y la abstracción. Lo que pertenece al reino de las emociones son las emociones, las emociones y las emociones.

Por tanto, en una etapa más madura, Mayer & Salovey (1997) definen la inteligencia emocional como:

Las características de la inteligencia social incluyen un conjunto de habilidades que pueden explicar la forma en que se perciben y comprenden las emociones. Diferencias individuales en lo anterior, dicha capacidad consiste en supervisar los sentimientos y emociones

de una persona y de los demás, distinguirlos y utilizar esta información para orientar pensamientos y acciones. (p.10)

De esta definición se pueden derivar cuatro habilidades básicas de inteligencia emocional:

a) Percibir, evaluar y expresar emociones. Es la habilidad más básica y se refiere a la certeza de que las personas pueden determinar las emociones y el contenido emocional de sí mismas y de los demás. Incluye el registro, atención y reconocimiento de información emocional, y su desempeño se puede observar a través de expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tono, etc... Se conforma de cuatro sub-habilidades:

- La capacidad de reconocer sentimientos, condiciones físicas y emociones en sus propios pensamientos.
- Las habilidades para reconocer las emociones, las formas de arte, el lenguaje, la voz, la apariencia y el comportamiento de los demás.
- Habilidad para expresar emociones completamente, expresar emociones completamente y expresar necesidades relacionadas con estos sentimientos.
- Capaz de distinguir entre expresiones apropiadas e inapropiadas, honestas y deshonestas.

b) Promover pensamientos emocionales. Esta capacidad está relacionada con el uso de las emociones como parte de los procesos cognitivos (como la creatividad y la resolución de problemas). Esto se debe a que el estado emocional dirige nuestra atención a cierta información que se considera relevante, lo que determina cómo procesamos la información. problema con el método (como el método de procesamiento). Consta de cuatro sub-habilidades:

- Priorizar y reorientar el pensamiento basado en las emociones.
- Utilice las emociones para promover el juicio y la memoria.

- Capitalizar los cambios en el estado emocional para permitir que las personas cambien sus opiniones y consideren diferentes opiniones.
- Utilizar diferentes estados emocionales para promover formas específicas de resolución de problemas, razonamiento y creatividad.

c) Comprende las emociones. La habilidad se refiere al conocimiento del sistema emocional, es decir, saber cómo lidiar con las emociones a nivel cognitivo y cómo las emociones afectan el uso de la información emocional en el proceso de inferencia. Incluye las marcas de emoción correctas, la comprensión del significado de las emociones, incluidas no solo las emociones simples, sino también la comprensión de emociones complejas y la evolución de ciertos estados emocionales a otros estados emocionales. Como otras ramas, consta de cuatro sub-habilidades:

- Capaz de marcar emociones e identificar la relación entre emociones y palabras, como la relación entre gustar y amar.
- La capacidad de expresar emociones relacionadas con las relaciones, como la tristeza, siempre va acompañada de pérdida.
- Capaz de comprender emociones complejas, como el sentimiento simultáneo de amor y odio o la combinación de amor y tristeza.
- Ser capaz de identificar posibles transiciones entre emociones, como las transiciones de la ira a la satisfacción o la tristeza.

d) Regulación reflexiva de las emociones. Es uno de los modelos propuestos, y está relacionado con la capacidad de permanecer abierto a estados emocionales positivos y negativos, para reflexionar sobre ellos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla o exagerarla, y a la capacidad de expresión. Regule sus emociones y las de los demás. Las

habilidades de ajuste de reflejos se combinan con cuatro sub-habilidades:

- Capaz de mantener una sensación de placer, independientemente de si es agradable o no,
- La capacidad de reflejar o alejar ciertas emociones en función de la utilidad de su información o juicio.
- Capaz de monitorear las emociones de uno mismo y de los demás de manera reflexiva, y darse cuenta de que es puro, universal, importante o razonable
- Capaz de lidiar con las emociones propias y ajenas, aumentar el impacto negativo de las emociones y maximizar las emociones positivas, sin reprimirlas ni exagerarlas a la hora de expresarlas. (p.118)

2.3.1.7. *Inteligencia emocional e innovación*

Aiuola et al. (2011) señalaron que en:

En un entorno que cambia rápidamente, un mercado y una sociedad abiertos, tomar acciones de rutina rápidamente pone en riesgo la supervivencia de la organización. En este nuevo entorno, estas emociones poco conocidas están en la base de la innovación (conocimiento, toma de decisiones y gestión del cambio) desempeñar un papel de liderazgo. (p.139)

La innovación involucra no solo conocimientos, sino también emociones, modifica contenidos establecidos en términos de organización, hábitos, tecnología y mercados, y crea una mezcla emocional que debemos aprender a manejar. La gestión emocional es fundamental cuando se trata de entornos cambiantes, liderar, formar equipos y evitar obstáculos.

Las emociones están mucho más en nuestras carreras de lo que pensamos: usamos las emociones para desencadenar respuestas adecuadas, usamos las emociones para tomar decisiones, el compromiso son las emociones e incluso la creatividad y la innovación deben estar involucradas en este complejo fenómeno.

La innovación requiere gestionar el cambio desde el punto de vista del rechazo. Comienza con el primer nivel, en el que asociamos las emociones con el pasado, pensando que todo encajará en nuestras creencias fundamentales, pero

debemos superar sus barreras emocionales para seguir adelante. Se necesitan variaciones de trabajo, habilidades y relaciones para hacer esto.

A partir de ahí, el eje central del cambio es la emoción, que combinadiferentes métodos en torno al eje emocional, la estrategia, el liderazgo, el equipo de innovación, el valor compartido, la escucha, las herramientas de creatividad y una serie de procesos de innovación evaluados por indicadores.

Desde mi perspectiva y experiencia, desde la perspectiva de la innovación organizacional, Para Aiuola et al. (2011) existen tres claves básicas:

- Considerando tecnologías distintas a la innovación tecnológica, los modelos establecidos por estas tecnologías basadas en grandes inversiones en investigación son superficiales e incompletos, y también se enfocan en el eje básico de innovación y cambio basado en niveles de organización, equipos y personal de una manera más equilibrada. profundo nivel de innovación. Si el beneficio proviene del conocimiento, pero somos los dueños del conocimiento, entonces la libertad de organización es la clave para crear un nuevo poder, no un acuerdo de investigación.
- La importancia de las habilidades socioemocionales en la gestión de la innovación y cualquier proceso de transformación. El papel de los líderes es crear las condiciones para el surgimiento de la innovación, para lo cual necesitan capacidades emocionales. Analizamos el perfil del gerente y del equipo y encontramos que la innovación se correlaciona positivamente con la capacidad socioemocional.
- El equipo de innovación debe tener una excelente gestión de objetivos, planes, conocimientos y sobre todo emociones. Existe una necesidad urgente de profundizar en el desarrollo de la competencia emocional a nivel personal y social para que nuestra organización pueda controlar efectivamente su propio destino. (p.141)

2.3.1.8. El valor y la aplicabilidad de la inteligencia emocional

Para Aiuola, et al. (2011) manifiesta que no hay duda de que:

Hemos pasado de la industria manufacturera (la tecnología de la información se ha convertido en una parte integral de la competencia) a la comunidad del

conocimiento, donde la tecnología se ha convertido en una parte integral de la competencia y lo “humano” se ha convertido en un núcleo. (p.124)

Sin embargo, si queremos que este progreso sea real, entonces debe ir acompañado de varios niveles:

- **Personalmente.** Las personas deben aprender a aprovechar al máximo los beneficios y aprovechar al máximo todos los potenciales cognitivos, físicos, creativos y emocionales que debemos enfrentar los desafíos personales y profesionales que enfrentamos todos los días.
- **A nivel interpersonal.** Construiremos relaciones entre las personas de la familia, los profesionales y el medio ambiente, porque esta es una parte importante de nuestras operaciones y de nuestras innovaciones, y por qué no decirlo, es un lugar este es nuestra felicidad.
- **A nivel organizacional.** En una reunión, debemos involucrarnos en el desarrollo de una especie de gestión y motivación humana, de esta manera beneficiarnos al máximo de nuestra capacidad, apreciar el trabajo, apoyar para participar, colaborar, colaborar juntos, creativos, aprendiendo con los clientes y colaborar, lo que en última instancia conduce a una mayor competencia.
- **A nivel social.** Debemos promover valores como la cooperación, el conocimiento, el aprendizaje permanente y la apertura, para que podamos construir una sociedad sostenible y sostenible a través del pensamiento económico, social y económico.

En este nuevo entorno donde podemos encontrarnos, aprender y desarrollar habilidades sociales y emocionales.

Puede promover el progreso de cada etapa, brindar conceptos y herramientas que pueden expandir la dimensión emocional y ayudarnos a desarrollar una persona completa en toda la organización. Una sociedad completa basada en el equilibrio racional y emocional. (Aiuola Pérez, 2011, p.125)

2.3.2. Desarrollo de la personalidad

2.3.2.1. Concepto

Seelbach (2012) muestra que una persona ha sido identificada:

En el caso de la psicología, se puede explicar por varias funciones: primero, es posible comprender completamente por qué una persona actúa, siente, piensa y actúa en el entorno. Por otro lado, el tipo de persona puede concienciar a las personas sobre cómo aprender en el entorno. (p.8)

Una persona se define como una especie de energía colectiva. Consiste en el carácter de la comunidad.

Los griegos decían que la palabra “quién” es una máscara que usa un actor para identificar a una persona. “Cuando los cineastas se ponen esta máscara, lo hacen de acuerdo con su profesión. La palabra “humano” se deriva del concepto de lógica humana, lo que significa que el tipo de persona determina quién es y cómo nos expresamos en el entorno”. (Seelbach, 2012, p.9).

2.3.2.2. Componentes de la personalidad

Seelbach (2012) nos dice que la personalidad tienen dos o más componentes: temperamento y carácter.

- a) **Temperamento:** Todos los seres humanos tienen una predisposición genética, es decir, la genética de sus padres, como el color de ojos, el color de la piel e incluso determinadas enfermedades. El temperamento es una parte importante del hombre porque tiene una especie de intelecto, comportamiento y expresión.
- b) **Carácter:** El carácter está determinado por los rasgos de carácter aprendidos en el entorno, por ejemplo, el efecto innato, es decir, el instinto, pero el tipo de habla es parte del carácter. Los valores sociales, el comportamiento y el lenguaje son solo parte del trabajo interno de una persona.

Algunos escritores y algunos amantes de la moda tienen opiniones diferentes sobre la necesidad de una cosa u otra, es decir, algunos escritores argumentan que la ira es importante en la revelación humana, mientras que otros autores creen que las cosas que rodean el hábitat son el carácter. No más peso en una cosa u otra, de hecho, se determina el tipo de persona. (p.10)

2.3.2.3. Características de la personalidad

Para Casanova (2012) la individualidad “es el sello distintivo de cada persona, que se compone de diferentes características y cualidades. Independientemente de

las definiciones desarrolladas por los expertos a lo largo del tiempo, podemos destacar una serie de características en la personalidad”.

- 1. Consistente.-** Dado que la personalidad es un rasgo único, permanecerá con ellos durante algún tiempo. Esto no impide que las personas cambien su comportamiento debido a problemas ambientales o necesidades vitales.
- 2. Diferenciadora.-** La práctica permite que cada persona se identifique como una existencia única, este rasgo desencadena diferentes respuestas de las personas en un solo estímulo. La forma humana es única porque es una mezcla de elementos, pero si queremos usarla como clasificación, podemos expresar una o más características.
- 3. Evolutiva.-** Aunque las actitudes son permanentes, a largo plazo, pueden ser transformadas por su relación con el entorno, la experiencia personal o simplemente con la persona madura.
- 4. No predictiva.-** Los seres humanos somos una mezcla de comportamientos y comportamientos complejos, por lo que es difícil predecir cómo reaccionarán los consumidores a los estímulos recomendados. (pág. 33)

2.3.2.4. Psicoanálisis de Freud

Seelbach (2012) nos indica que el psicoanálisis siempre ha sido “una de las ramas del campo de la ciencia de la salud mental que estudia la personalidad humana. Sigmund Freud desarrolló toda la teoría de la psicología humana, y así desarrolló la personalidad, y es considerado el padre del psicoanálisis.”

La teoría psicoanalítica incluye varios componentes básicos, y es necesario comprender estos factores antes de expresar cómo se lleva a cabo el temperamento. (pág. 19)

2.3.2.4.1. Sigmund Freud

Seelbach (2012) nos dice que, en términos de personalidad, Sigmund Freud

Es uno de los protagonistas de referencia teórica, y su investigación ha abierto el camino para el estudio del desarrollo psicológico humano. El concepto producido por el psicoanálisis ha sido ampliamente utilizado en la educación y la práctica psiquiátricas, que se ha convertido en una parte básica del método de resolución de trastornos mentales. (p.19)

Freud centró su investigación en pensamientos y sentimientos, enfatizó la palabra inconsciente, es decir, nociones, pensamientos y sentimientos que generalmente no tienen conocimiento ni conciencia.

Sigmund Freud era hijo de padres judíos, nacido el 6 de mayo de 1856 en Friburgo, una pequeña ciudad de Moravia, parte del Imperio Austro-Húngaro, ahora en la República Checa. A la edad de cuatro años, su padre se mudó con su familia a Viena, donde Freud vivió toda su vida y solo después de la anexión nazi de Austria en 1938 se mudó a Inglaterra.

Durante el período de estudiante de medicina de 1873 a 1881, varios estudios biológicos realizados por Charles Darwin crearon un nuevo clima en el campo de la ciencia, que jugó un papel importante en el crecimiento intelectual de Freud, que se especializa en neurología. Es profesor y ha publicado distintos informes de estudios.

Freud trabajó a lo largo de un tiempo en el laboratorio de fisiología del médico alemán Ernst Wilhelm Von Brooke, tratando de combinar sus propias especulaciones psicológicas, y luego renunció a demostrar que la ausencia de datos fisiológicos suficientes eliminaba la Psico química de las manifestaciones psicológicas explicación de evidencia. La esencia de la función cerebral.

Luego de varios años de estudio y servicios en el hospital general de Viena y la clínica psiquiátrica de Theodor Meynert, Freud recibió una beca para sus viajes a París y estudió bajo la dirección de Salpêtrière durante varias semanas. Neurólogo Jean Martín Charcot. Aquí, comenzó a ver varios síndromes neurológicos, así como el tratamiento inicial de la histeria de Charcot. Por ello, Freud inició su investigación sobre esta enfermedad y analizó la posibilidad de que cuando observaba que Charcot provocaba parálisis histérica, convulsiones y otros síntomas característicos a través de señales hipnóticas, estos síndromes y síntomas pudieran ser motivos psicológicos de sexo.

Freud regresó a Viena en 1886, con la intención de abandonar su investigación de laboratorio y dedicar todo su tiempo a la práctica clínica en neurología. (pág. 20)

2.3.2.4.2. *Concepciones fundamentales de la personalidad*

Seelbach (2012) nos indica que “Estas dinámicas existen desde que nació el individuo, porque corresponden a los instintos básicos del ser humano para desarrollarse de manera evolutiva”.

Con el tiempo, una persona continúa creciendo, desarrollándose y adquiriendo las actitudes y comportamientos de las personas (socialización). Esto significa que se ha recuperado el espíritu o la motivación, aunque no significa que hayan desaparecido; sin embargo, son parte del desarrollo. Sociedad significa reducir o dirigir el deseo de ser aceptado.

Freud llamó superyó a una combinación de instrucciones, ética y trabajo. Superego es una herramienta de comportamiento que incluye todas las reglas, que se logran a medida que una persona progresa y luego trabaja de forma independiente en el entorno. La familia es la principal fuente de educación moral de los niños. El desarrollo de esta comunidad significa que la precisión de los diversos servicios, es decir, los principales motivadores, ha desarrollado un sistema que puede satisfacer las necesidades, pero no menoscaba su aceptación por parte del público. Dado que el disco no se puede extraer de forma gratuita, la gente tendrá que elegir cómo implementar estas especificaciones. El desarrollo de opciones y filtros entre el superyó del ello y el objeto superyó es limitado, me llamó Freud.

En los dispositivos de pensamiento, el yo es parte del desarrollo del individuo, ya que se le debe exigir que lo conozca, ingrese un código y elija una forma de hacerlo feliz. El papel de las finanzas es analizar la información del entorno (tipo y ruta) y la identificación (deseo e instinto) para que funcione en un entorno global. La forma en que una persona trata la ansiedad y las situaciones sociales es humana.

El valor de la identidad, el dinero y el superyó define la identidad de la situación de un niño. En la juventud del superintendente del superintendente, prestará mucha atención a las demandas de la comunidad y se asegurará de que se respete la ley de dignidad sin violarlas. Entonces tienes que cuidarte, por tanto, la satisfacción espiritual debe ser el uso del psicoanálisis. Se eliminan las palabras de vocabulario aprendidas.

Así como Freud describió el proceso de creación de dispositivos espirituales y sus factores de crecimiento, Freud también describió ciertos aspectos de una persona basándose en lo que sucedió en diferentes niveles del individuo. Freud menciona este desarrollo espiritual en los siguientes niveles:

- Etapa oral
- Etapa anal
- Etapa fálica
- Etapa de latencia
- Etapa genital

En estos niveles, el cuerpo tendrá relaciones sexuales. Para el psicoanálisis, el sexo es una forma de energía que se centra en factores específicos, tanto en el medio ambiente como en los humanos. Esta capacidad sexual tiene diferentes responsabilidades para el nivel de juventud de una persona. La adolescencia está en las etapas finales, las partes del cuerpo masculino y femenino.

Mientras tanto, el comportamiento sexual en este nivel no afecta la genética ni la excitación sexual, y los jóvenes con este tipo de actividad tendrán un enlace aquí.

Los adolescentes intentan desarrollar emociones y sentimientos que no son los suyos. Las actitudes, comportamientos y sentimientos de los jóvenes son diferentes a los del pasado; durante la pubertad, la necesidad de satisfacción en el sistema homosexual en las primeras etapas de la adolescencia cambia en la adolescencia. La persona ya no se ve a sí misma como lo único importante porque es un recién nacido y necesita cuidados constantes. (Seelbach, 2012, pág. 24)

2.3.2.4.3. *Criterios anormalidad*

Seelbach (2012) señala que la personalidad “es un factor decisivo para el ser humano y su desarrollo, desde el comportamiento y la conducta hasta los pensamientos y las emociones, constituye todas las características de una persona, la personaliza y la hace única” (p.24)

Esto significa que no hay dos personas iguales en el mundo, y que todas son diferentes, únicas, incomparables e incompetentes. Otro factor que determina la

personalidad de una persona es el entorno para el desarrollo, el aprendizaje y la experiencia humanos.

Sin embargo, en algunos casos, el personaje no parece estar definido, pero intenta reordenarlo en algún paraíso para “conocer” su inteligencia. Es importante mostrar que este proceso se basa en el aprendizaje automático, cuyo propósito es ordenar, ser un mediador diferente en el comportamiento humano. Los científicos en psicología y psicología son responsables de desarrollar cambios en condiciones desfavorables y formas humanas basadas en “estándares” o valores universales. Cualquier cosa más de lo normal o común, es algo raro y poco saludable.

En este sentido, el estado de la luz (como se mencionó anteriormente) se divide en los elementos griegos, los elementos, el carácter, el objeto o la característica, es decir, según el bien común (según cada estación). Sin embargo, a través del desarrollo de procesos y tecnología y su plan de estudios, los estudios del comportamiento han hecho posible que los seres humanos sean definidos como “normales” o “no convencionales”, teniendo así un estándar de mayor propósito. Y no muy conocido.

El psicoanálisis y la psicopatología dividen a las personas en tres categorías según sus características, según el tipo de diagnóstico:

De esta manera, no existe tal cosa como un individuo o grupo impecable, porque pueden tener la identidad del tipo de otra persona.

1. Tipo A

Este tipo de personas tienen una personalidad asombrosa o extraña, es decir, son personas que se salen de su entorno y quieren estar solas. También tienen pensamientos, ideas, comportamientos de bajo nivel, y sus expresiones emocionales son bajas.

- *Personalidad paranoica:* A estas personas no les interesa la distancia y es difícil empezar a contactar con otras personas. A menudo no confían en su entorno. Por esta característica, revisan constantemente el comportamiento ajeno, se maravillan, desconfían de los motivos ajenos y utilizan las herramientas adecuadas para iniciar a otros, es decir, toman imperfecciones. Las suyas discapacidad, desconfianza

como temen a los demás, haciéndoles creer que ellos (otros) tienen la culpa y no la misma persona.

- *Personalidad esquizofrénica*: Son personas asustadas, aisladas, frías e interesadas que evitan cualquier tipo de contacto comunitario, por lo que sus relaciones son débiles e inestables, quieren vivir en una persona espiritual en lugar de participar en la sociedad.
- *Personalidad dividida*: Esta práctica tiene las mismas características de las dos primeras personas. Del mismo modo, son indiferentes, distantes y remotos; eligen no conectarse con los demás. La limitación es que tienen conocimiento o acuerdo, que es escaso.

2. Tipo B

Este tipo de personaje se caracteriza por ser incierto, dramático y en ocasiones explosivo.

- *Personalidad límite*: Para este tipo de personas no existe un “término medio”, es decir, quieran o no, estar con ellos o abandonarlos, confianza o desconfianza, lo que significa que la relación entre ellos es inestable o esporádica; también tienen comportamientos serios, como conducir a altas velocidades, lesionarse y de repente, por ejemplo, una persona es capaz de mantener su comportamiento con una buena pareja y romper la relación de un niño. Estos comportamientos críticos son el tipo de persona con el nivel más bajo. Se llama extremo porque las personas con este tipo de espíritu se encuentran en un estado “normal”, podrán moverse de un lugar a otro, y se les acaba el tiempo.
- *Personalidad narcisista*: La esencia de esta situación es el bienestar de quienes son demasiado egocéntricos, es decir, tienen una gran idea de pasar a la gente común; la palabra narcisismo se deriva de la mitología griega del narciso, es un mito que se ama a sí mismo. El narcisismo es una actitud, cuando consideran su poder o actitud, tendrán esa actitud y menospreciarán a los demás porque creen que son inferiores. Son los que conectan a las personas que se consideran inferiores a la clase social, para que otros las vean como superiores, o conectan con quienes tienen un sentido de superioridad en base a sus

opiniones y con quienes tienen un efecto positivo similar. De todos modos, son capaces de criticar y ganar.

- *Personalidad histérica*: Son locutores, comunicadores, conversadores y personas extrovertidas, les gusta ser el camino de la atención. Las actitudes de estas personas hacia los demás son tan abrumadoras que utilizan su cuerpo y gestos en general para expresar sus sentimientos. Están muy interesados en su apariencia y prestan atención a su apariencia.
- *Personalidad histérica*: La característica de estas especies es un rasgo característico de la historia. Les gusta estar ahí todo el tiempo. Son excesivos en cuanto a emociones y comportamiento, pero son somáticos, es decir, expresan sus síntomas emocionales, por ejemplo, en una situación estresante o peligrosa, pueden caerse, ciertas partes del cuerpo pueden congelarse o perder su volumen, pero cuando sucede algo grave o amenazante, los síntomas desaparecen.
- *Personalidad antisocial*: aquellos que tienen este espíritu evitan las interacciones sociales pero no tienen ningún interés personal en otras relaciones; constantemente humillan a los demás para su propio beneficio y no respetan las normas sociales. Estas personas pueden abusar física, emocional o moralmente de otros sujetos porque no tienen sentimientos de culpa, es decir, no les importan las consecuencias de sus acciones.
- *Personalidad psicótica*: Las personas con este tipo de comportamiento tienen una característica asociada con tipos anteriores de personas. No reciben atención o no son importantes en su exclusión y comportamiento. Se las arreglaron para dañar o dañar a otros física o emocionalmente, pero a menudo eran hostiles.

3. Tipo C

Las personas con este tipo de comportamiento tienen cosas como ansiedad y escasez, su comportamiento es aterrador y lo que puede pasar en cualquier momento son personas que constantemente tienen miedo de la causa de su comportamiento.

- *Personalidad dependiente*: Este ejemplo de personas que confían en alguien, es decir, necesitan el apoyo de los demás para hacer lo mismo, sienten que no hay nadie más y su vida no tiene sentido. De manera similar, este fenómeno único se identifica en relación con el objeto o situación, es decir, las personas necesitan deshacerse del objeto, extinguirlo o buscar ciertas condiciones para su bien o seguridad. Necesitan la ayuda de los demás de la misma manera porque son individuos, sintiendo que no pueden cuidarse a sí mismos, que no se conocen bien en su trabajo y en su trabajo.
- *Personalidad evasiva*: este tipo de casos son fácilmente influenciados por el juicio y las opiniones de los demás, lo que les hace evitar situaciones, mientras que las personas también utilizan el estímulo del rechazo.
- *Personalidad compulsiva*: las personas con esta actitud cambiarán su comportamiento y vivirán sus vidas de manera drástica. No pueden hacer frente al cambio o dejar de tomar el control de sus vidas, y sentirán una gran ansiedad por los cambios en el sistema. El exceso de indulgencia es un concepto a largo plazo relacionado con la salud, el orden, la higiene, la belleza, la moralidad, la sexualidad, etc. Estas ideas son duraderas y provocan ansiedad, y son una forma de resistir o evitar el estrés, como ordenar, limpiar, hacer, calcular, organizar, evitar, controlar, etc. (pág. 31)

2.3.2.5. Psicoanálisis de Freud

Según Seelbach (2012) varios expertos entre los que se encuentran psicólogos y psiquiatras

Han desarrollado teorías que se centran en la comprensión de la personalidad, pero no hay duda de que la teoría más influyente es el psicoanálisis. Desde que Sigmund Freud rompió el modelo psicoanalítico y su hipótesis se estableció en el conocimiento humano, con el tiempo, este método teórico se ha convertido en una variedad de expertos para explicar la personalidad humana. Los fundamentos de, especialmente en razones inconscientes, plantearon diversas hipótesis. (p.32)

Las aportaciones de los discípulos de Freud consolidaron las bases del llamado nuevo psicoanálisis, pero fueron ellos quienes abandonaron la teoría neurótica de Freud y siguieron centrándose en otras áreas del hombre.

Los argumentos que Freud estableció en su teoría fueron cuestionados por algunos de sus discípulos, como Karl Jung, Alfred Adler, Erich Fromm, Eric Erik Sen y otros, todos pusieron demasiado énfasis en la teoría del deseo sexual, por lo que algunos de sus seguidores decidieron desarrollar sus teorías basándose en la escuela freudiana. (pág. 32)

2.2.2.5.1. *Carl Jung*

Seelbach (2012) señala que entre “los partidarios de Freud se encuentra un psiquiatra suizo llamado Carl Jung que ha recibido formación médica y está interesado en los métodos y teorías de los psicoanálisis desplegados a finales del siglo XX.”

La relación entre Jung y Freud fue fructífera. Jung apreció el trabajo de Freud y lo apoyó en sus artículos profesionales. De hecho, su primer encuentro duró 13 horas. Demostró sus intereses comunes y respeto mutuo, sin embargo, en 1914, debido a diferencias teóricas, su relación terminó y Jung formuló su propia teoría de la personalidad.

Carl Jung no está de acuerdo con la teoría de Freud porque cree que la mente subconsciente es el paradigma primitivo de la personalidad, no solo la parte reprimida. Él cree que los métodos simbólicos del material onírico y otras expresiones subconscientes son los más obvios. Un medio para comprender el lenguaje mental y describir su dinámica, cree que la psicología se comunica a través de imágenes más que de conceptos, estas imágenes toman la forma de analogías y alegorías, que simbolizan el significado de situaciones específicas.

Por lo general, cuando Jung habla de personalidad, se refiere a la psicología, que es el término que define “espíritu o alma” en griego. Por lo tanto, evita la división científica de la personalidad en funciones irrelevantes, y en su lugar propone la integración. En todos los aspectos de la personalidad, toda la personalidad integrada se describe realmente como yo.

Jung se sintió atraído por el hecho de que el desarrollo anatómico del feto contenía la historia evolutiva de los humanos, que comenzó con organismos

unicelulares y se convirtió en un producto a término. Él cree que la mente posee una especie de memoria y le dio el nombre de inconsciente colectivo, que contiene arquetipos, que son símbolos universales que aparecen repetidamente en el arte, la literatura, la mitología y la religión. Sin embargo, la inconsciencia colectiva refleja el misticismo de Jung y es el concepto menos aceptado en la psicología convencional.

Jung no solo propuso el concepto de fortalecer su teoría, sino que también señaló que la personalización es la única forma o proceso para restaurar toda la psicología en el proceso de desarrollo adulto, pero el resultado es un equilibrio de trascendencia, que es un aspecto de desarrollo humano. Personalización, integrando varios elementos en un todo unificado.

Por lo tanto, otras apariencias de la personalidad están moderado en la psicología, pero parecen perturbar o mantener el equilibrio de la personalidad, estos términos se denominan personas y sombras.

- Humano se refiere a las apariencias del temperamento que se acomoda a la sociedad, que está formado por las oposiciones recordadas por los demás. Cuando las personas interactúan, se sienten halagadas por sus habilidades y desarrollan una parte de la imagen que tienen de sí mismas. Sin embargo, estos esfuerzos por complacer a las personas no durarán mucho, el triunfo es temporal a causa de las alteraciones naturales en la edad, el tiempo y los métodos, por lo que las circunstancias que antes aparentan sobresaliente ya no lo son, marcando la edad adulta.
- Las sombras se refieren a los aspectos psicológicos que son “oscuros” o inmorales para el yo porque son más delicados en el concepto del yo. Los impulsos sexuales prohibidos y los impulsos sexuales impulsivos son esencialmente las características de las sombras, y éstas son exactamente la excitación de Freud de la teoría de la impulsividad del Id suprimida. (p.34)

2.3.2.5.2. *Erik Erikson*

Seelbach (2012) cuenta que Erik Erikson es un psicólogo estadounidense que desarrolló la teoría del desarrollo humano basada en etapas. Estos comienzan desde el nacimiento de la humanidad hasta su muerte, a diferencia de los teóricos como Sigmund Freud que revelan la etapa de la pubertad, Erikson propuso la etapa de desarrollo continuo.

Las características de desarrollo se manifiestan en las ocho etapas del ciclo de vida, que incluyen:

- Buscar humanos y adaptarlos al entorno.
- En cada etapa, hay fuerzas opuestas de confrontación, y su propósito es permitir que la humanidad logre el éxito al final de la etapa.

Confianza vs. Desconfianza

Desde el nacimiento hasta los 18 meses. En esta etapa, el bebé necesita cuidados regulares, principalmente por parte de la madre: comida, protección, calor, atención. En esta etapa, el bebé espera establecer contacto con la madre mientras satisface sus necesidades. Si el bebé se da cuenta de que la madre podrá satisfacer sus deseos y necesidades, creará o no en la formación de esta conexión. Al final de la fase de conflicto entre desconfianza y confianza, el logro alcanzado será la esperanza, lo que significa que el bebé tendrá que saber que su madre o la persona que le brinda cobijo, protección o alimento cuando lo necesita nunca estará allí. Incluso si nadie está satisfecho con usted, debemos esperar que pueda sobrevivir. (Seelbach, Teorías de la personalidad, 2012, pág. 36)

Autonomía vs. Vergüenza

Esta etapa se sitúa entre los 18 meses y los 3 años. Durante este período, el niño comienza con el desarrollo del sistema motor, se desarrollan sus huesos y músculos, y los desechos del cuerpo se eliminan mediante el control del esfínter. En esta etapa, el desarrollo de la capacidad motora y de excreción requiere tiempo de aprendizaje y control, porque siempre son incapaces de ejercitar o controlar completamente el esfínter, por lo que se sentirán avergonzados. Sin embargo, el desarrollo de estas habilidades ha creado un nuevo estímulo gratuito en el niño, ya que ya no depende de sus padres para moverse, con el paso del tiempo el niño se vuelve más independiente.

No solo la actividad turbulenta o el entrenamiento para ir al baño generan vergüenza entre los niños, de la misma manera, que los padres les den una libertad más o menos independiente significa tener que dudar de lo que pueden o no pueden hacer con los padres de sus hijos. La vergüenza está relacionada con que los padres del niño están más deprimidos y limitan sus capacidades. Al final de esta etapa, el logro del niño dependerá de la confianza que haya aprendido antes,

de la voluntad de decidir, hacer o no. (Seelbach, Teorías de la personalidad, 2012, pág. 37)

Iniciativa vs. Culpa

Esta etapa se desarrolla entre los 3 y los 5 años; durante este período, la capacidad de actividad del niño es mayor que la anterior, porque ahora su capacidad atlética ha sido casi completamente dominada. Por lo tanto, con la exploración y curiosidad actual del niño, tiene que mostrar sus habilidades cuando vaya a algún lugar. Puedes moverte más libremente antes que yo. Al descubrir estas nuevas habilidades, el niño se da cuenta de las diversas posibilidades nuevas que ahora tiene a su alcance, lo que promueve su iniciativa. De la misma manera que el lenguaje y el desarrollo de la capacidad cognitiva, la iniciativa en esta etapa significa tener esta disposición para moverse y explorar, y para usar la energía restante que tiene.

La responsabilidad se atribuye al medio ambiente, cuando los niños a menudo son restringidos o regañados por sus padres o maestros por “engaños” cometidos en esta etapa. En gran medida, el niño se sentirá interiormente, porque estos regaños no explican por qué puede o no puede realizar lo que ha hecho. La ignorancia de los padres o la extorsión emocional de las razones de sus acciones aumentará sus sentimientos internos. Hasta cierto punto, explicar a los niños las verdaderas consecuencias de sus acciones, y ellos entienden lo que pueden hacer, se crea el logro o propósito en esta etapa. De la misma forma, el propósito y la disposición aprendidos anteriormente señalan lo que está permitido y lo que no le está permitido al niño, y de la misma forma reconoce la capacidad y limitaciones de actuar en el entorno. (Seelbach, Teorías de la personalidad, 2012, pág. 38)

Laboriosidad vs. Inferioridad

En esta etapa oscila entre los niños de 5 y los 13 años, durante este período comienza oficialmente la enseñanza en la escuela, con el aumento de las tareas y el aprendizaje también aumentan las necesidades de los padres y maestros. Se presta especial atención a la competitividad con otros compañeros y las habilidades sociales. Tales expectativas y requisitos hacen que el niño sea laborioso y tome tiempo para hacer lo que requiere; sin embargo, cuando no puede adaptarse a tales requisitos, el niño se sentirá insuficiente o capaz, y, por lo tanto, puede sentirse inferior a otros.

Hasta ahora, tanto los padres como los maestros deben apoyar el desarrollo de las capacidades del niño y hacerle comprender que el fracaso no significa una baja autoestima. Este tipo de aprendizaje, la finalidad y disposición de los aprendizajes previos harán que el niño tenga un sentimiento de capacidad funcional, en este proceso el proceso de realización de la actividad cobra más sentido que el resultado. (Seelbach, Teorías de la personalidad, 2012, pág. 38)

Búsqueda de la identidad vs. Difusión de la identidad

Esta etapa de desarrollo se sitúa aproximadamente entre los 13 y los 21 años, esta etapa tiene la particularidad de afrontar la etapa anterior. Ahora, los adolescentes están en conflicto con la búsqueda de sus identidades. La crisis de identidad trae conflictos como inseguridad, cuestionamiento de roles sociales, preferencia sexual, independencia o adhesión al grupo, cuestiones ideológicas y de valores. En esta etapa, los jóvenes deberán resolver estos problemas para lograr la lealtad hacia ellos mismos, para superar con éxito este período. La realización de la identidad se explicará en detalle más adelante. (Seelbach, Teorías de la personalidad, 2012, pág. 39)

Intimidad vs aislamiento

Comenzó aproximadamente a los 21 años y se prolongó hasta los 40. A partir de este momento, el escenario propuesto por Erikson se ha ampliado. Durante este período, se asume que los individuos pueden establecer vínculos emocionales con otras personas (como parejas). Y de la misma forma logró separarse de grupos como su familia. El equilibrio entre pertenencia o separación significa poder compartir tus propias experiencias, sentimientos, emociones, e intimidad con los demás. La prolongación de esta etapa es el último intento personal de obtener el amor de los demás. (Seelbach, Teorías de la personalidad, 2012, pág. 39)

Generatividad vs. Estancamiento

Tiene un plazo de 20 años, de 40 a 60 años; en esta etapa, los individuos deben buscar pareja, y ahora tener horario de trabajo, tratar de mejorar la eficiencia laboral. La otra parte está estancada por falta de compañerismo o productividad, la realización de esta etapa es principalmente para preparar la vida de las personas mayores, por lo tanto, la preparación implica el cuidado personal. (Seelbach, Teorías de la personalidad, 2012, pág. 39)

Integridad vs. Desesperación

Esta etapa se inicia desde los 60 años hasta la muerte; durante este período, la vida adulta, por lo que las medidas prudentes que se deben tomar corresponden en gran medida a los logros de la etapa anterior. Ninguna sociedad se estanca y difunde sus conocimientos a las generaciones futuras, lo que significa que los adultos deben cuidar su salud física y mental.

La teoría de Erickson criticaba la duración exacta de cada etapa del desarrollo y la medida en que se extiende desde la adolescencia hasta la etapa final de la identidad. Sin embargo, esta teoría proporciona una imagen completa de los logros y las dificultades que deben superarse en todas las etapas del desarrollo humano. (Seelbach, Teorías de la personalidad, 2012, pág. 40)

2.3.2.5.3. *Erich Fromm*

Seelbach (2012) señaló que el concepto de libertad de Erich Fromm:

Es uno de los principales factores que determinan el desarrollo humano, este concepto es diferente a la teoría psicoanalítica de Freud, porque para el psicoanálisis el ser humano está satisfecho. Siempre hay una lucha entre mi intuición y mi motivación, esto no representa una amenaza para la sociedad. Esta dinámica puede producir tensión, depresión y neurosis.

Para Fromm, la libertad y la sociedad están estrechamente vinculadas porque depende la una de la otra. Sin embargo, los seres humanos siempre están entre buscar la libertad y escapar de la libertad. Para ello, describió tres formas de dar libertad o deshacerse de la libertad.

- **Autoritarismo:** es la manera en que un individuo ejecuta el poder sobre otra, es decir, existe una relación de interdependencia entre quien ejerce el poder y quien lo acepta. Un ejemplo de esto podría ser la relación laboral entre el jefe y el empleado, de esta manera, el jefe necesita del trabajo realizado por el empleado para completar ciertas tareas, pero el empleado también necesita los beneficios que puede obtener del trabajo. En este caso, el jefe y el empleado son dependientes el uno del otro, para Fromm, esta dependencia es inevitablemente responsable de su propia libertad.
- **Destructividad:** Otros teóricos como Fromm y Freud reconocieron que los humanos no son inherentemente “buenos”. Por lo tanto, después de que el propio Freud experimentó el Holocausto durante la Segunda Guerra Mundial, su teoría cambió drásticamente. En este sentido, Fromm cree que las acciones

y pensamientos humanos pueden causar daño a sí mismos y a otros seres humanos y su entorno. Dentro del ámbito de los seres humanos que buscan su propia destrucción, determinadas acciones como la guerra, la violencia, la discriminación, el crimen, el vandalismo, el terrorismo, la crueldad, etc., son consideradas como una forma de rechazar o escapar de la libertad.

- **Integración:** Como se mencionó anteriormente, para la teoría de Fromm, la sociedad es sumamente importante en el desarrollo humano, no solo porque es un punto de referencia para la vida y las funciones, sino también para las decisiones que deben tomarse con normalidad. Los seres humanos continúan recibiendo información de medios como la radio, la televisión, los medios impresos, internet y las redes sociales, incluso si la información proviene de padres, hermanos, amigos o parejas. En este sentido, los humanos están recibiendo constantemente información sobre cómo deben vivir, qué deben hacer o no deben hacer, qué deben creer, qué no deben creer, cómo deben vestirse, comer, adónde ir, etc. (p.42)

2.3.2.6. Elementos que conforman la personalidad

Según la introducción de Andalucía (2009), en este apartado se empieza a citar a Platón: “La personalidad despierta el contacto con otras personalidades” En otras palabras, la energía necesaria para el desarrollo de la personalidad se puede encontrar en la interacción con los demás.

A continuación, presentaré brevemente los elementos que componen la personalidad para luego asociarla con las rutinas que conforman el ritmo diario del aula infantil.

- **El auto concepto** o percepción cognitiva de cada persona. Básicamente me refiero a que internalizamos nuestra imagen a lo largo de todo el proceso de socialización. El auto concepto sienta las bases en la relación entre la familia y la primera escuela.

Valoramos nuestra imagen personal en base a la valoración y actitud que se establece en el entorno social. En la primera infancia, la cantidad y calidad del apoyo emocional determina la calidad del auto concepto, por lo tanto, los niños tienen la responsabilidad de establecer una relación positiva con sus pares.

- **Asertividad.** La autoafirmación o la seguridad en uno mismo requiere conciencia de nuestro potencial, habilidades y limitaciones. Implica adquirir una imagen personal positiva, es decir, fortalecer y construir nuestra autoestima hacia los que nos rodean.

Presentar un mundo relacional estructurado y delimitado con reglas claras puede mejorar la relación entre igualdad y garantizar las condiciones para la confianza en uno mismo. Junto con estas relaciones, los adultos tienen la responsabilidad de prever y planificar estas relaciones. Aprender a tomar decisiones y ser consecuentes con nuestro propio comportamiento puede desarrollar confianza en las relaciones sociales.

- **Afectividad.** En el desarrollo de nuestra personalidad, la importancia de la emoción es muy importante. La emoción se define “como la forma en que el entorno que nos rodea afecta nuestro interior. Este es un estado subjetivo, interno y personal en el que el protagonista es el propio individuo, se expresa a través de la emoción”.

Por tanto, como profesores, debemos tener en cuenta que la experiencia emocional de los alumnos es personal. En este momento, se necesita una relación personalizada y es significativo adaptar el contexto de la relación a las necesidades específicas de las emociones de cada niño. A la hora de planificar las rutinas, debemos tener en cuenta los aspectos emocionales que juegan un papel decisivo en la infancia.

- **La conducta.** De José María Uncal (1998) afirmó que independientemente de que la voluntad sea fuerte o débil, la voluntad guía las intenciones del individuo, marca el sentido de la existencia de las personas y potencia su vitalidad. Para este psiquiatra de Oviedo, para poder controlar nuestra disposición a actuar se debe realizar el siguiente proceso: motivación-racionalización-decisión-acción. Este proceso de querer hacer puede generar sentimientos de satisfacción, alegría o frustración. Si queremos educar una personalidad proactiva, debemos educar a las personas en la perseverancia, la perseverancia para los logros y la superación de la frustración. (pág. 3)

2.4. Definición de términos básicos

- **Afectividad:** es la capacidad de un individuo para responder a ciertos estímulos (ya sean internos o externos), y tiene características sensoriales y emocionales.

- **Autoconocimiento:** es la comprensión que una persona tiene de sí mismo. Incluye un proceso reflexivo en el que se obtiene el concepto de “yo”, sus características, cualidades, defectos, limitaciones, estupideces, aficiones y miedos.
- **Autocontrol:** es una manifestación de total libertad. Está encarnado en una personalidad completa. Cuanto más se correspondan las acciones basadas en la toma de decisiones con la voluntad interior, menos afectado por el entorno externo, por lo que la vida refleja la madurez del ser humano.
- **Automotivación:** es la capacidad y práctica de una persona para motivarse a sí misma para lograr los objetivos que se proponga.
- **Autoritarismo:** es una forma de ejercer el poder de forma autoritaria. Esto también se entiende como abuso de poder. Este término se usa especialmente para describir el sistema autoritario de un país o el gobierno de un país.
- **Conciencia social:** es la capacidad del ser humano para percibir, reconocer y comprender los problemas, necesidades de nuestras comunidades, entidades, grupos sociales o pueblos tribales.
- **Conducta:** indica el actuar de un sujeto u animal frente a determinados estímulos externos o internos.
- **Desarrollo de la Personalidad:** es un proceso importante por el que todo el mundo tiene que pasar, en este proceso se establecen las bases y pautas de ciertos personajes y comportamientos, a partir de los cuales se forman características, valores y métodos de operación organizados.
- **Empatía:** es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de una persona incluso en tiempos difíciles.
- **Integración:** es el proceso y el resultado de mantener unidas las partes del todo. Es decir, la integración reúne varios elementos que forman parte de una colección común.
- **Inteligencia artificial:** es la combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten las mismas capacidades que el ser humano.
- **Inteligencia emocional:** se define como una serie de habilidades adquiridas o aprendidas en la vida de una persona, entre las que destacan la empatía, la automotivación, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo emocional.

- **Liderazgo:** es la capacidad de una persona para influir, inspirar, organizar y tomar acciones para lograr sus metas. Estas metas involucran el marco de valores de personas y grupos.
- **Motivación:** es un estado interno que puede activarse hacia un objetivo o propósito específico, guiar y mantener el comportamiento de una persona. Es este impulso el que motiva a las personas a realizar ciertas acciones y perseverar en completar sus acciones.
- **Psicoanálisis:** en su esencia: una disciplina científica que estudia investiga y describe el alma humana: cómo se forma, cómo se desarrolla, cómo está estructurada y cómo funciona.
- **Relación interpersonal:** Cuando hablamos de relaciones interpersonales, nos referimos a las formas en las que dos o más personas se conectan en base a emociones, sentimientos, intereses, actividades sociales, etc.
- **Temperamento:** es la forma básica en que un individuo se enfrenta y responde a situaciones específicas. La tendencia constitucional de los individuos a responder a su entorno de determinada manera.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

La inteligencia emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

2.5.2. Hipótesis específicas

- El autoconocimiento emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.
- El autocontrol emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.
- La automotivación influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

- La empatía influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
VI: INTELIGENCIA EMOCIONAL	• Autoconocimiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocen las emociones de acuerdo con diversas situaciones. • Permite a la inteligencia como conectarse con sus sentimientos y expresarse. 	Ítems
	• Autocontrol emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Mantiene la capacidad de controlar los impulsos impropios. • Controlan las emociones para mantener el correcto desarrollo del entorno. 	Ítems
	• Automotivación	<ul style="list-style-type: none"> • Permite que cada acción controle las emociones. • Implica la capacidad de mantener el ánimo. 	Ítems
	• Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende el dolor de los demás. • Reconoce las emociones de los demás. 	Ítems
VD: DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD	• Autoconcepto	<ul style="list-style-type: none"> • Intercambia la imagen a lo largo de todo el proceso de socialización. • Tienen la responsabilidad de establecer una relación positiva con sus pares. 	Ítems
	• Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> • Implica adquirir una imagen personal positiva. • Fortalece y construye la autoestima hacia los que nos rodean. 	Ítems
	• Afectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Se expresa mediante la emoción • Responden a ciertos estímulos (ya sean internos o externos) 	Ítems
	• Conducta	<ul style="list-style-type: none"> • Realizan el proceso de motivación-racionalización y acción. 	Ítems

		<ul style="list-style-type: none">• Genera sentimientos de satisfacción, alegría o frustración.	
--	--	---	--

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

Para el presente estudio utilizamos el diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Ya que el plan o estrategia concebida para dar respuestas a las preguntas de investigación, no se manipulo ninguna variable, se trabajó con un solo grupo, y se recolectaron los datos a analizar en un solo momento.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población en estudio, la conforman todos los alumnos sexto grado, de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”, matriculados en el año escolar 2020, los mismos que suman 120.

3.2.2. Muestra

Se trabajará con el 50% de la población que suman 50 con una muestra probabilística aleatoria y sistemática, lo que implica primero hallar un número Késimo, y luego elegir un número de arranque.

$K = Pt/Tm = 120/50\% = 120/60 = 2$este es el número Késimo, ahora elegimos el número de arranque en el primer intervalo de 4 sujetos.

1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45.....100,101,102,103,104,105,106,107,108,109,110,111,112,113,114,115,116,117,118,119,120.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

En la investigación de campo se utilizaron técnicas de observación y se aplicaron listas de verificación previa coordinación y colaboración con los docentes, lo que me permitió estudiar cuantitativamente estas dos variables cualitativas, es decir, realizar la investigación desde un método mixto.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Utilizamos el instrumento lista de cotejo sobre la inteligencia emocional y desarrollo de la personalidad de los alumnos quinto grado de primaria, que consta de 23 ítems con 4 alternativas, en el que se observa a los alumnos, de acuerdo a su participación y actuación durante las actividades de desarrollo de la personalidad, se le evalúa uno a uno a los niños elegidos como sujetos muestrales.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los niños de 5 años, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 1

Cuando esta inseguro, busca ayuda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	5	8,3	8,3	58,3
	A veces	25	41,7	41,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

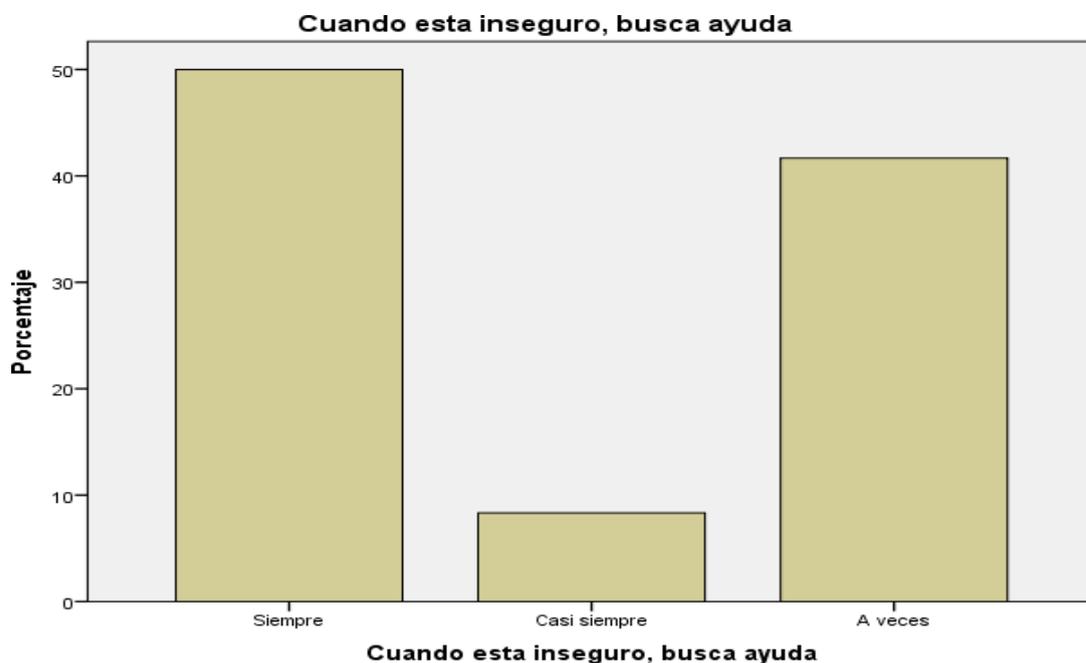


Figura 1: Quando esta inseguro, busca ayuda

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 50,0% indican que siempre buscan ayuda cuando están inseguros, el 8,3% indican que casi siempre buscan ayuda cuando están inseguros y el 41,7% indican que a veces buscan ayuda cuando están inseguros.

Tabla 2

Cuando se enoja lo demuestra

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	66,7	66,7	66,7
	A veces	15	25,0	25,0	91,7
	Nunca	5	8,3	8,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

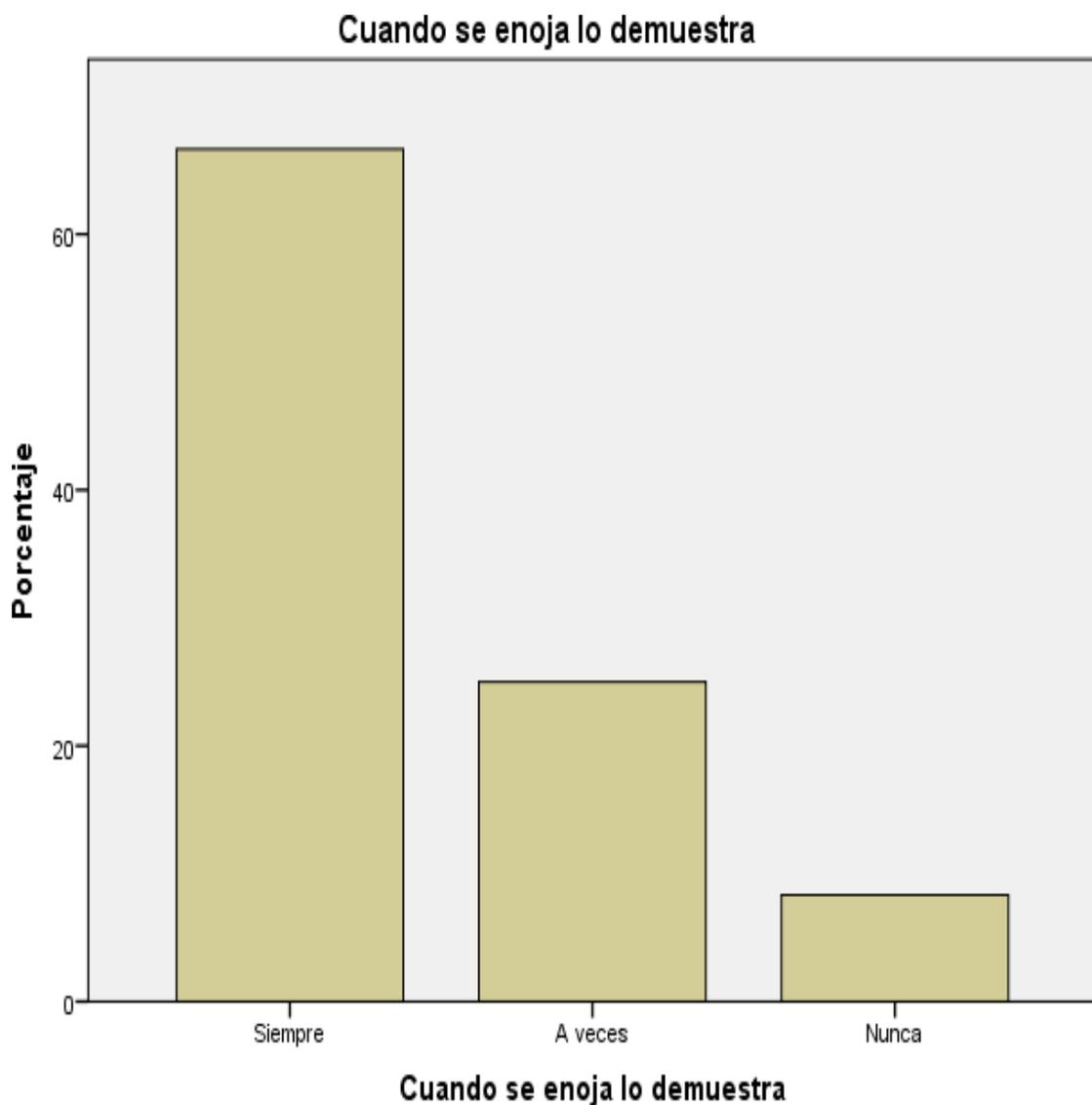


Figura 2: Cuando se enoja lo demuestra

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 66,7% indican que siempre cuando se enojan lo demuestran, el 25,5% indican que a veces cuando se enojan lo demuestran y el 8,3% indican que nunca cuando se enojan lo demuestran.

Tabla

Le disgusta que cojan tus cosas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	60	100,0	100,0	100,0

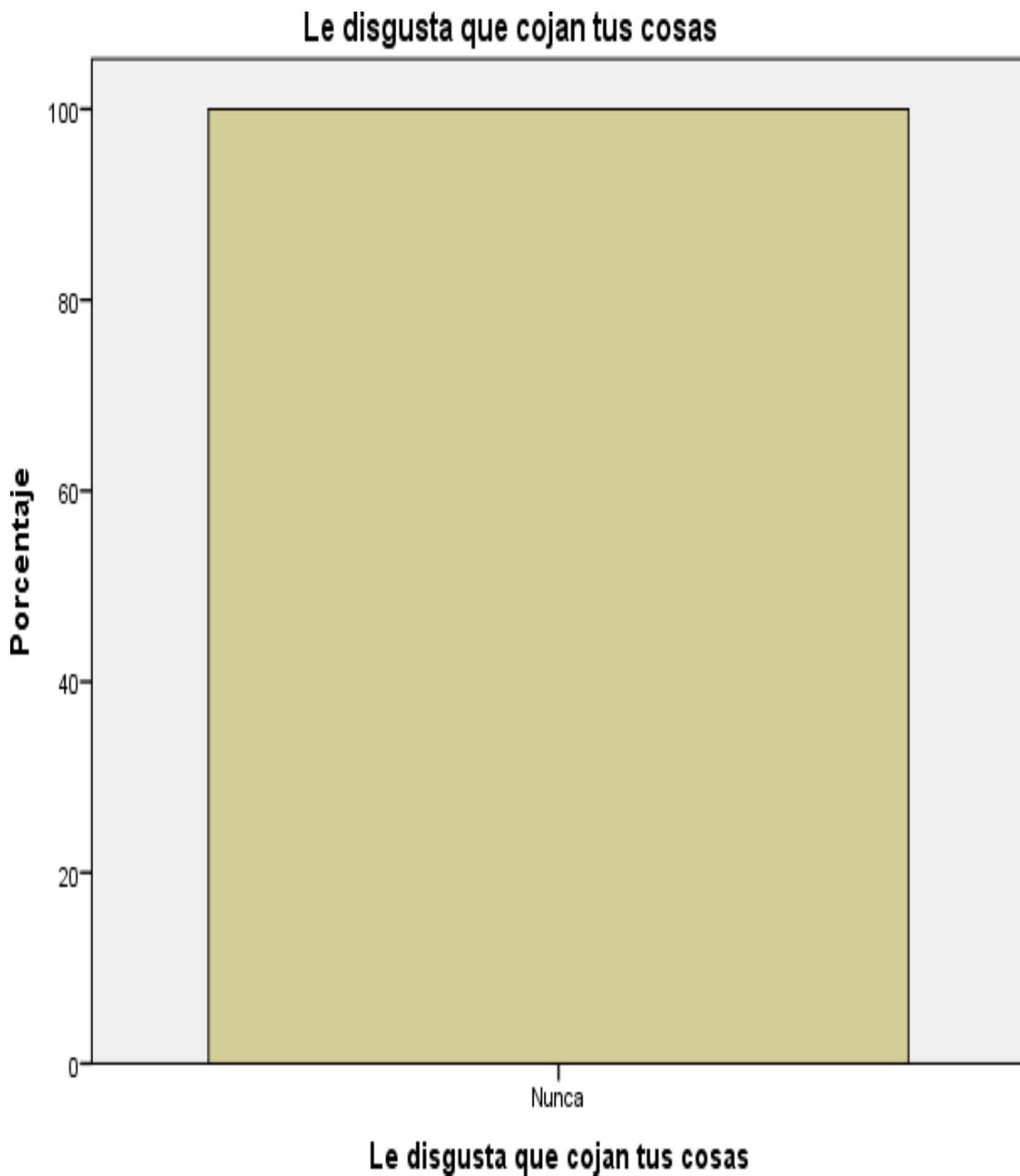


Figura 3: Le disgusta que cojan tus cosas

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 100,0% indican que nunca les disgusta que cojan sus cosas.

Tabla

Se siente solo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	10	16,7	16,7	16,7
	A veces	15	25,0	25,0	41,7
	Nunca	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

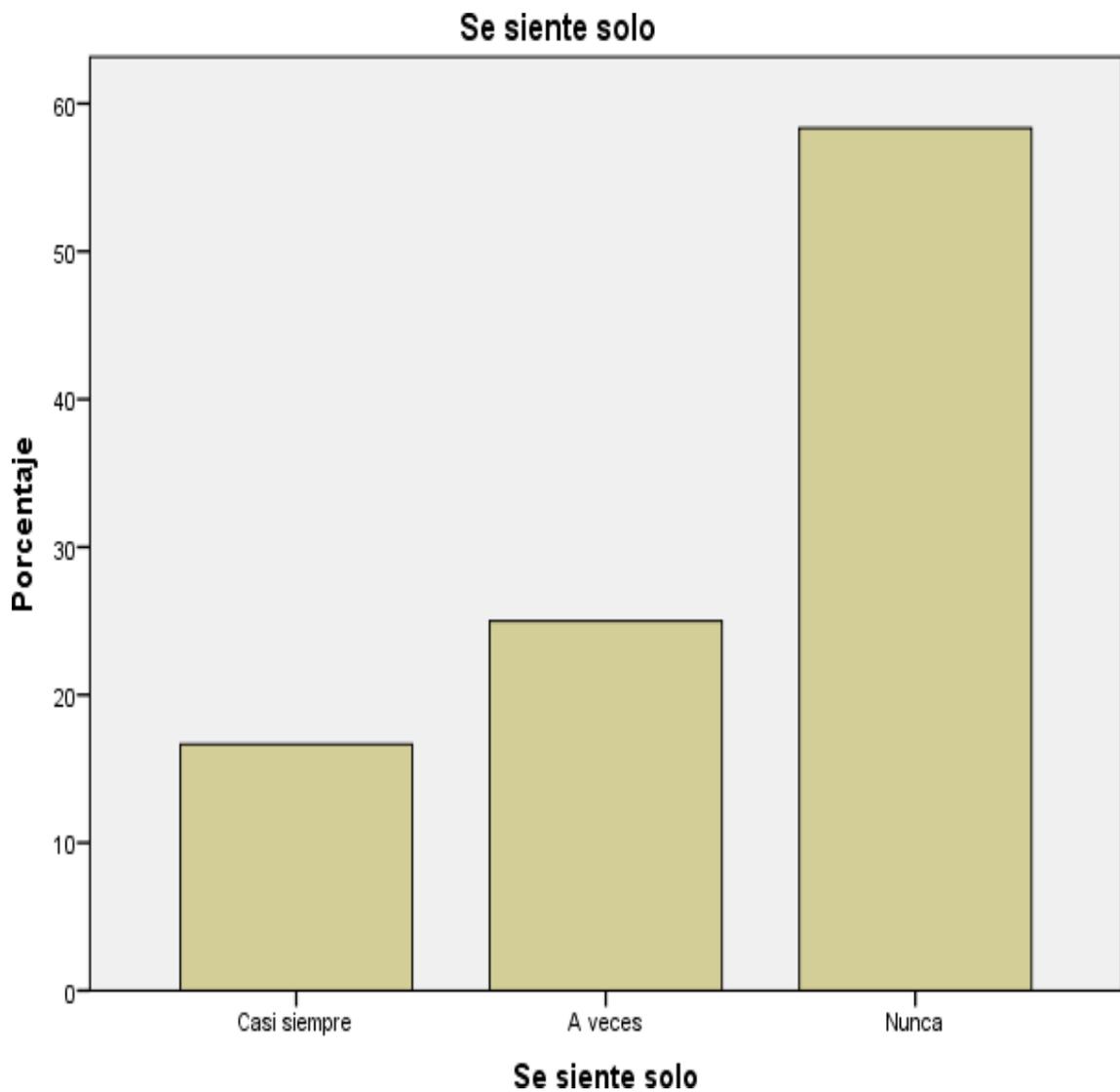


Figura 4: Se siente solo

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 16,7% indican que casi siempre se sienten solo, el 25,0% indican que a veces se sienten solo y el 58,5% indican que nunca se sienten solo.

Tabla

Siente angustia cuando esta aburrido(a)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	8,3	8,3	8,3
	A veces	25	41,7	41,7	50,0
	Nunca	30	50,0	50,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

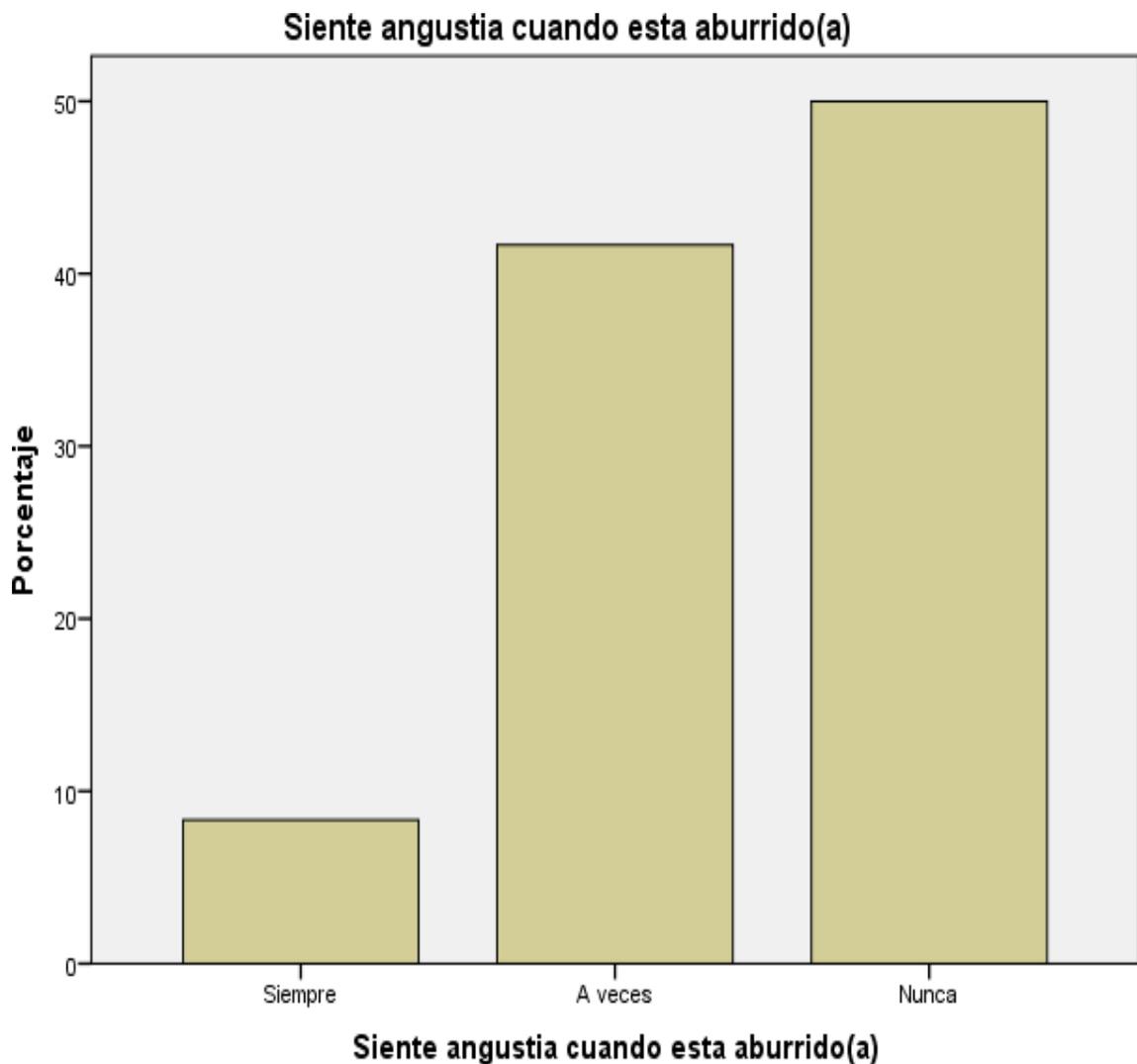


Figura 3: Siente angustia cuando esta aburrido(a)

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 8,3% indican que siempre sienten angustia cuando están aburrido(a), el 41,7% indican que a veces sienten angustia cuando están aburrido(a) y el 50,0% indican que nunca sienten angustia cuando están aburrido(a).

Tabla

Si dicen algo bueno de ti, te da gusto y lo acepta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	100,0	100,0	100,0

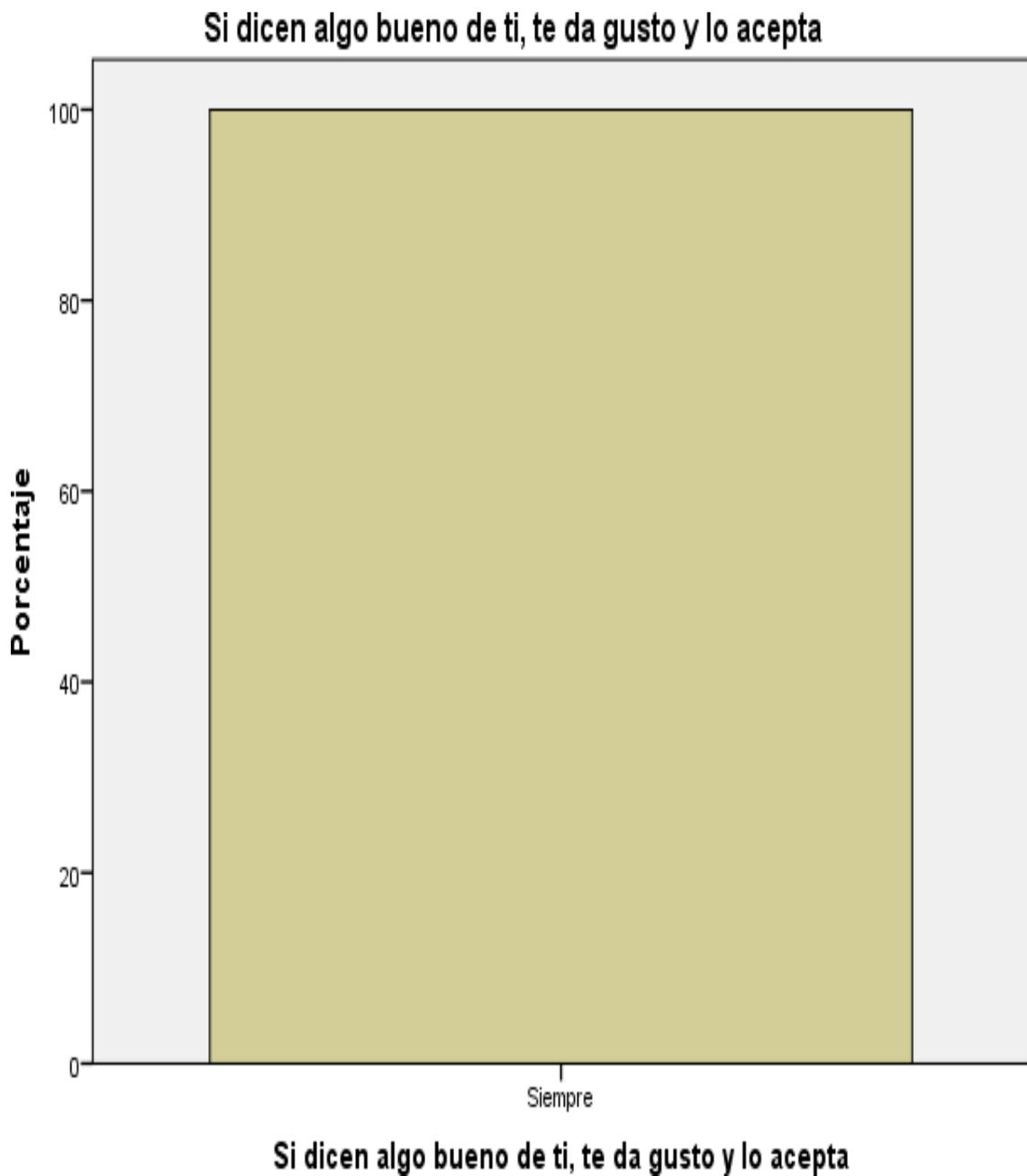


Figura 6: Si dicen algo bueno de ti, te da gusto y lo acepta

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 100,0% indican que siempre les gusta y acepta cuando alguien le dice algo bueno sí.

Tabla

En casa es importante tu opinión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	5	8,3	8,3	58,3
	A veces	25	41,7	41,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

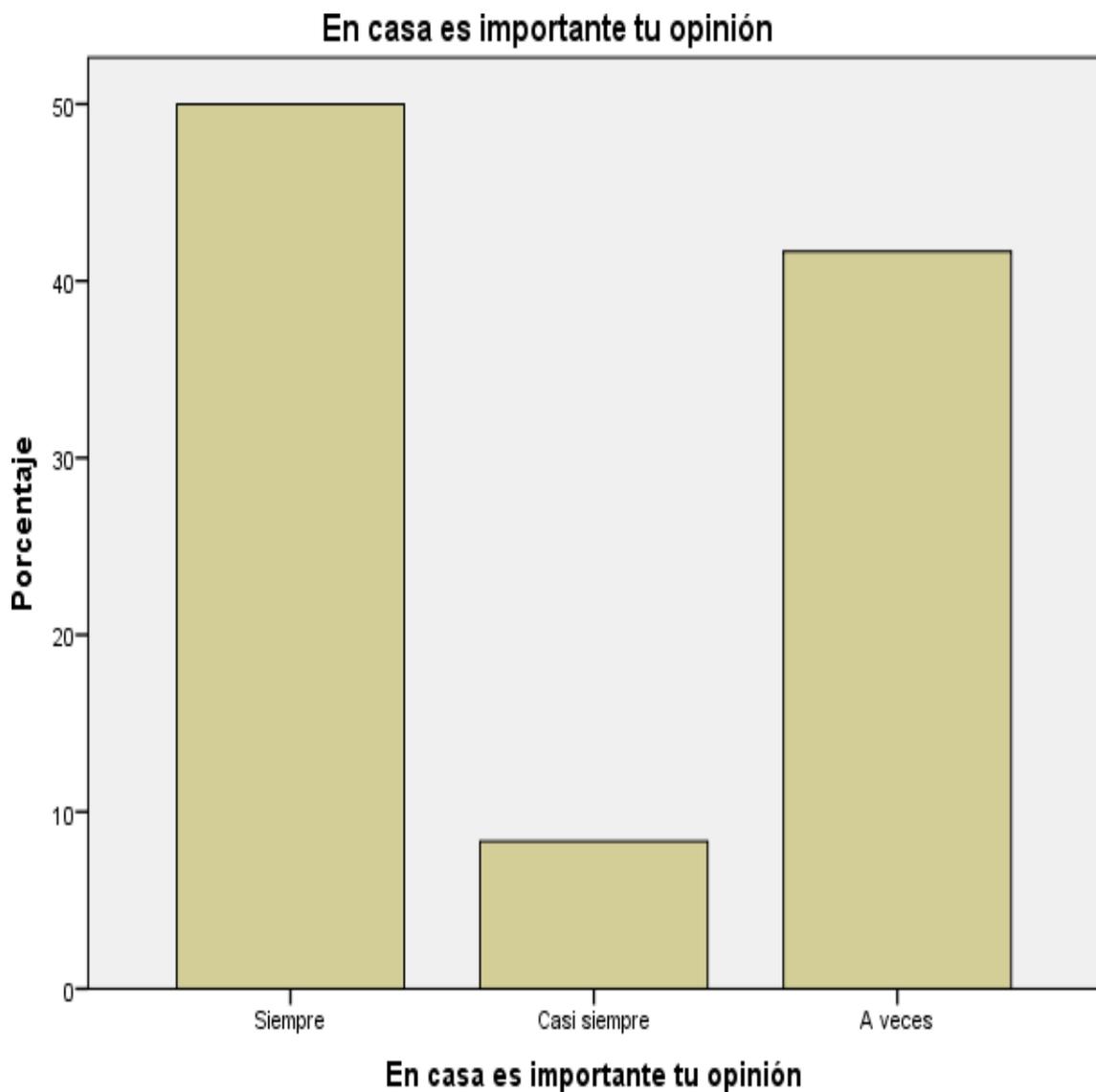


Figura 7: En casa es importante tu opinión

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 50,0% indican que siempre su opinión es importante en su casa, el 8,5% indican que casi siempre su opinión es importante en su casa y el 41,7% indican que nunca su opinión es importante en su casa.

Tabla

Te pones triste con facilidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	8,3	8,3	8,3
	A veces	25	41,7	41,7	50,0
	Nunca	30	50,0	50,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

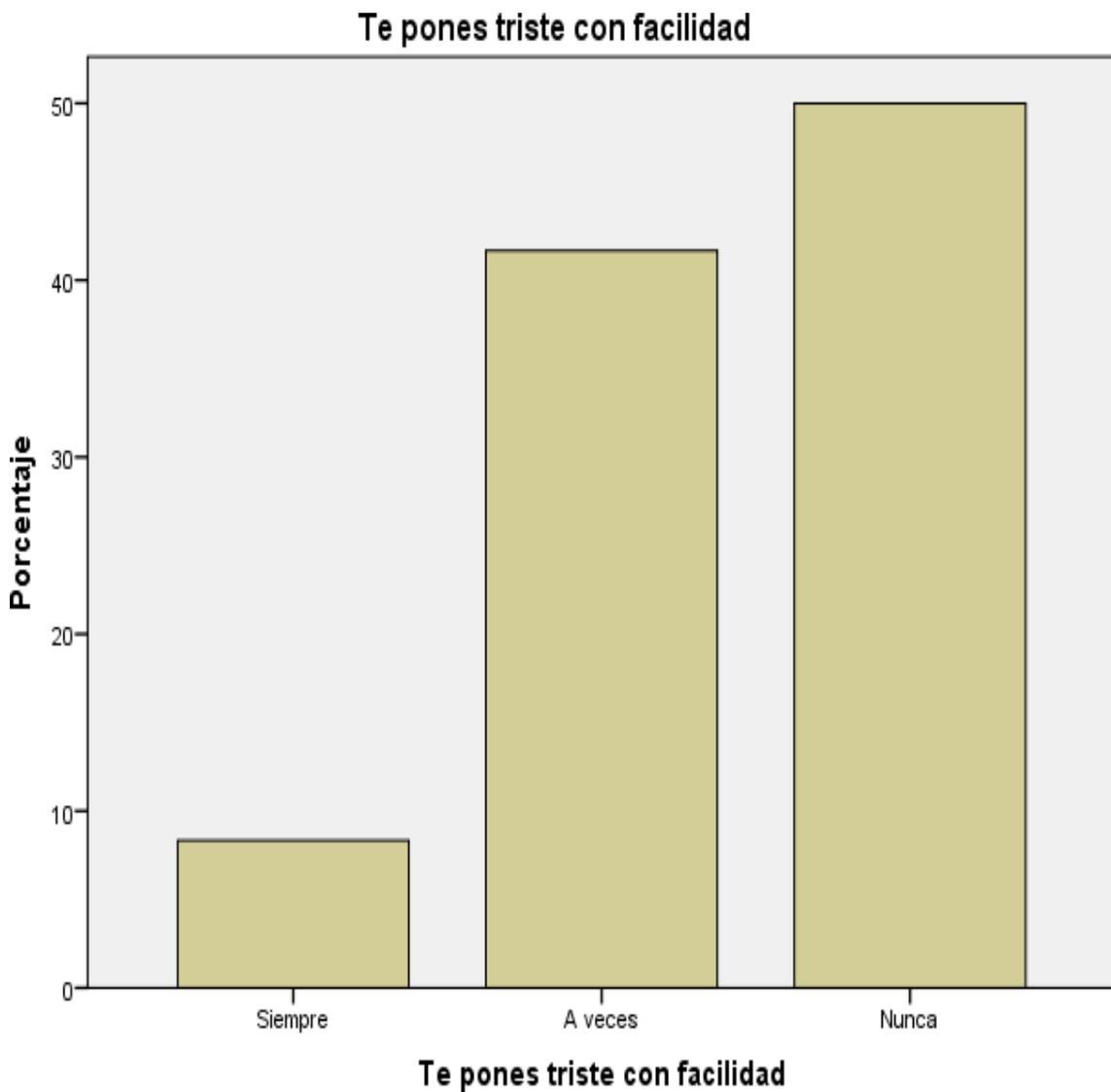


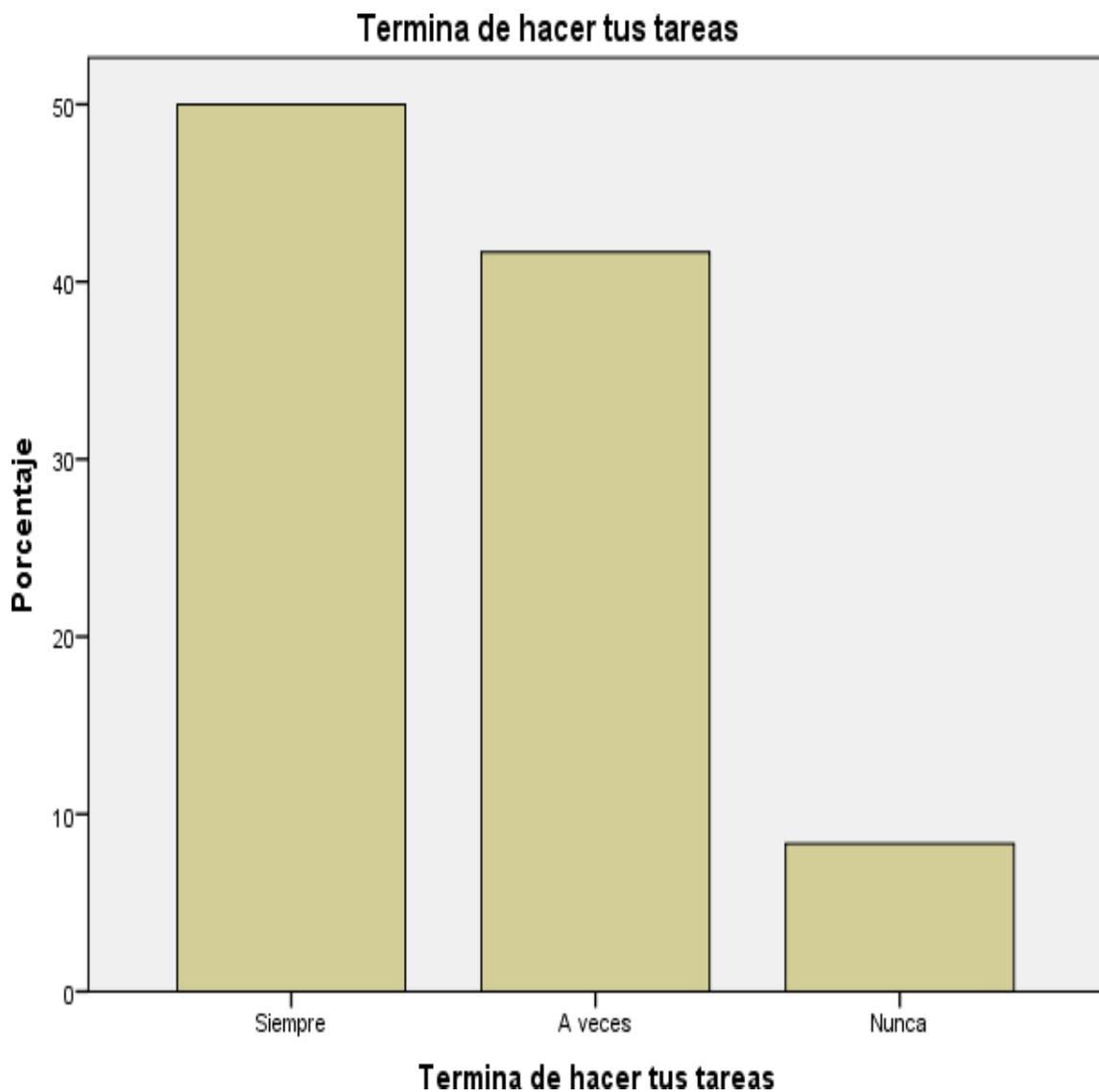
Figura 8: Te pones triste con facilidad

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 8,3% indican que siempre se ponen tristes con facilidad, el 41,7% indican que a veces se ponen tristes con facilidad y el 50,0% indican que nunca se ponen tristes con facilidad.

Tabla

Termina de hacer tus tareas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	50,0	50,0	50,0
	A veces	25	41,7	41,7	91,7
	Nunca	5	8,3	8,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

*Figura 9: Termina de hacer tus tareas*

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 50,0% indican que siempre terminan de hacer sus tareas, el 41,7% indican que a veces terminan de hacer sus tareas y el 8,3% indican que nunca terminan de hacer sus tareas.

Tabla 61

Hace sus deberes solo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	100,0	100,0	100,0

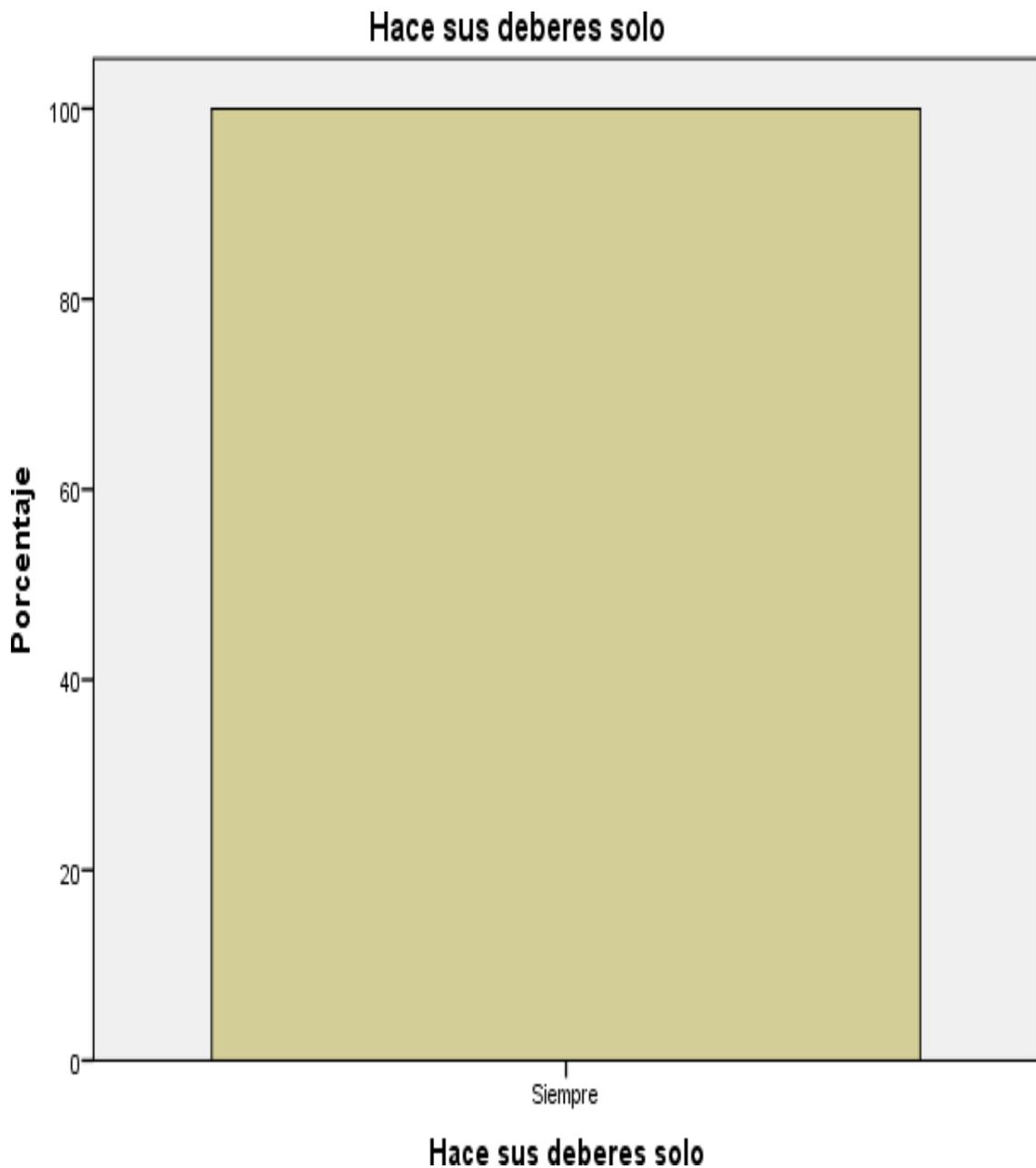


Figura 10: Hace sus deberes solo

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 100,0% indican que siempre hacen sus deberes solo.

Tabla 62

Sabes cómo ayudar a quien está triste

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	100,0	100,0	100,0

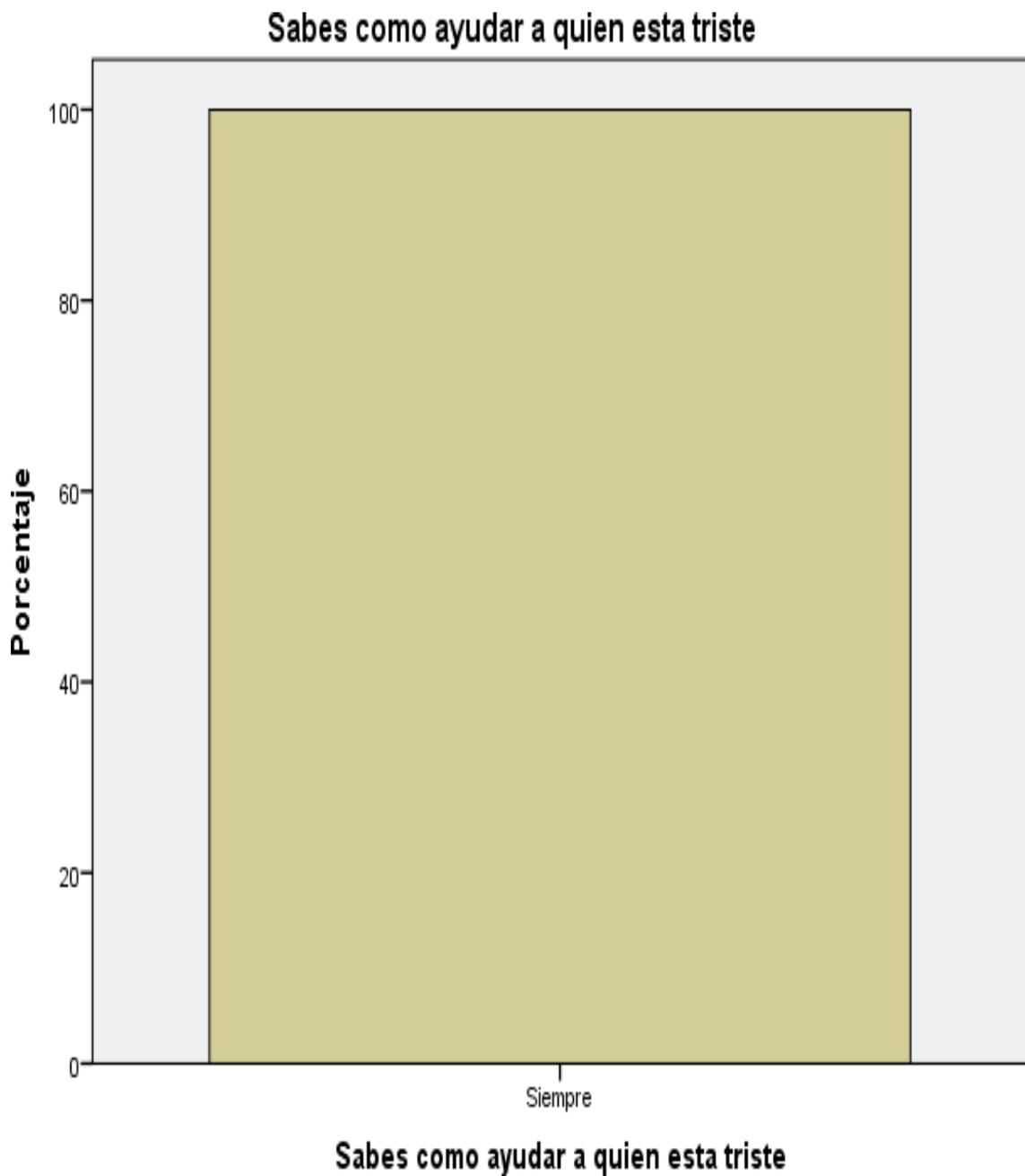


Figura 11: Sabes cómo ayudar a quien está triste

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 100,0% indican que siempre saben cómo ayudar a quien está triste.

Tabla 63

Ayudas a tus compañeros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	28	46,7	46,7	46,7
	Casi siempre	4	6,7	6,7	53,3
	A veces	16	26,7	26,7	80,0
	Nunca	12	20,0	20,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

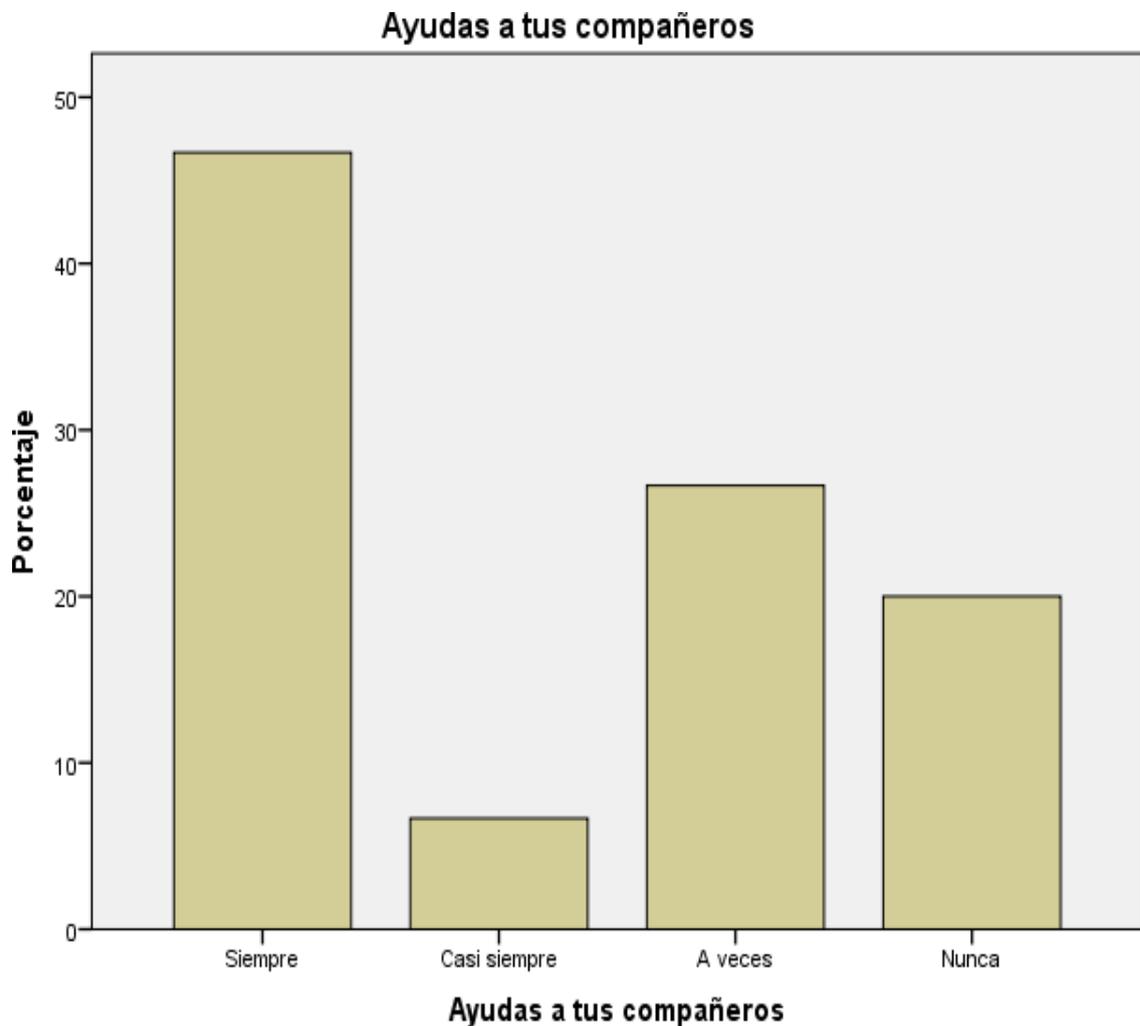


Figura 12: Ayudas a tus compañeros

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 46,7% indican que siempre ayudan a sus compañeros, el 6,7% indican que casi siempre ayudan a sus compañeros, el 26,7% indican que a veces ayudan a sus compañeros y el 20,0% indican que nunca ayudan a sus compañeros.

Tabla 64

Confías fácilmente en la gente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	22	36,7	36,7	36,7
	Nunca	38	63,3	63,3	100,0
Total		60	100,0	100,0	

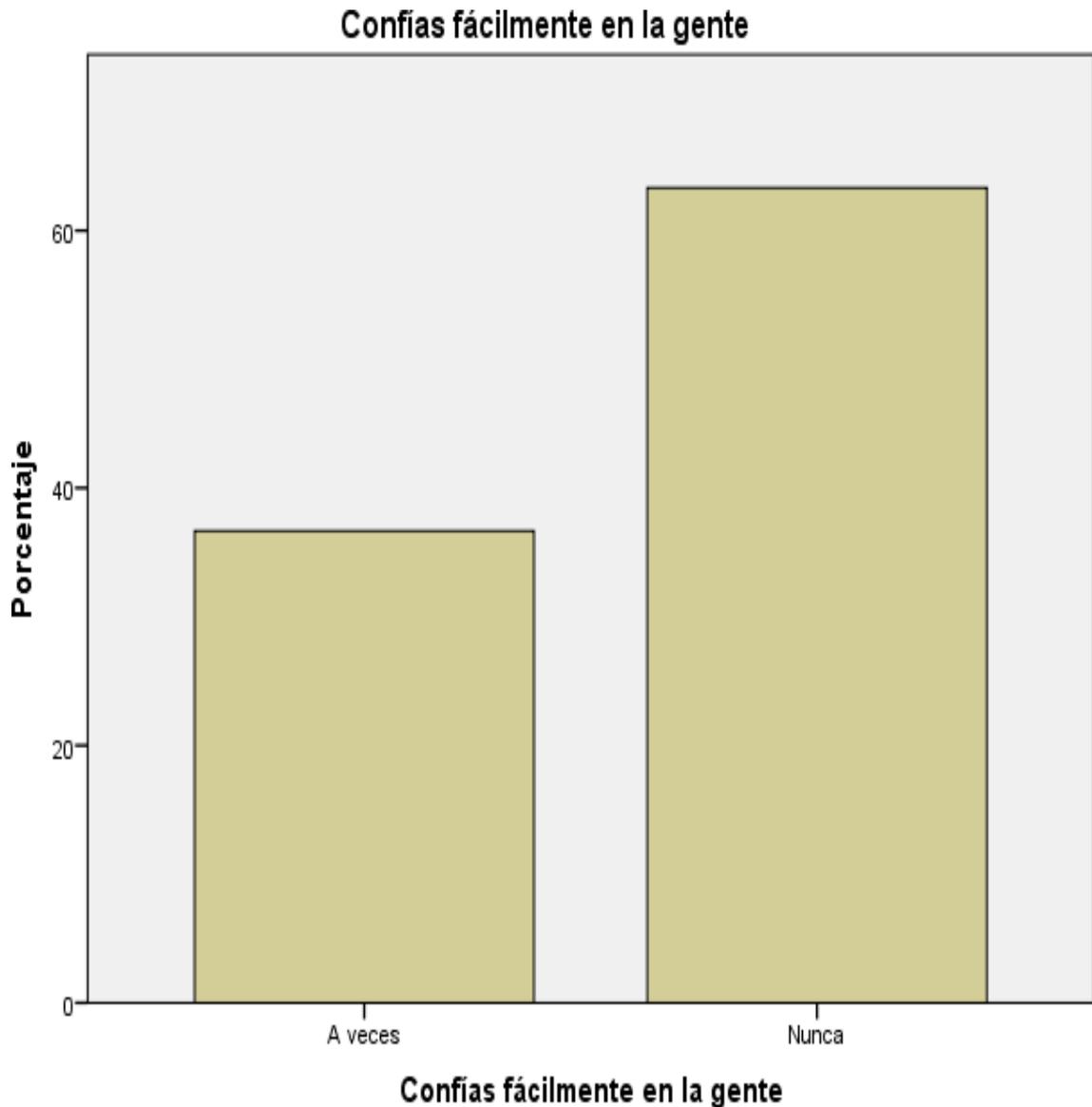


Figura 13: Confías fácilmente en la gente

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 36,7% indican que a veces confían fácilmente en la gente y el 63,3% indican que nunca confían fácilmente en la gente.

Tabla 65

Te gusta escuchar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	12	20,0	20,0	70,0
	A veces	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

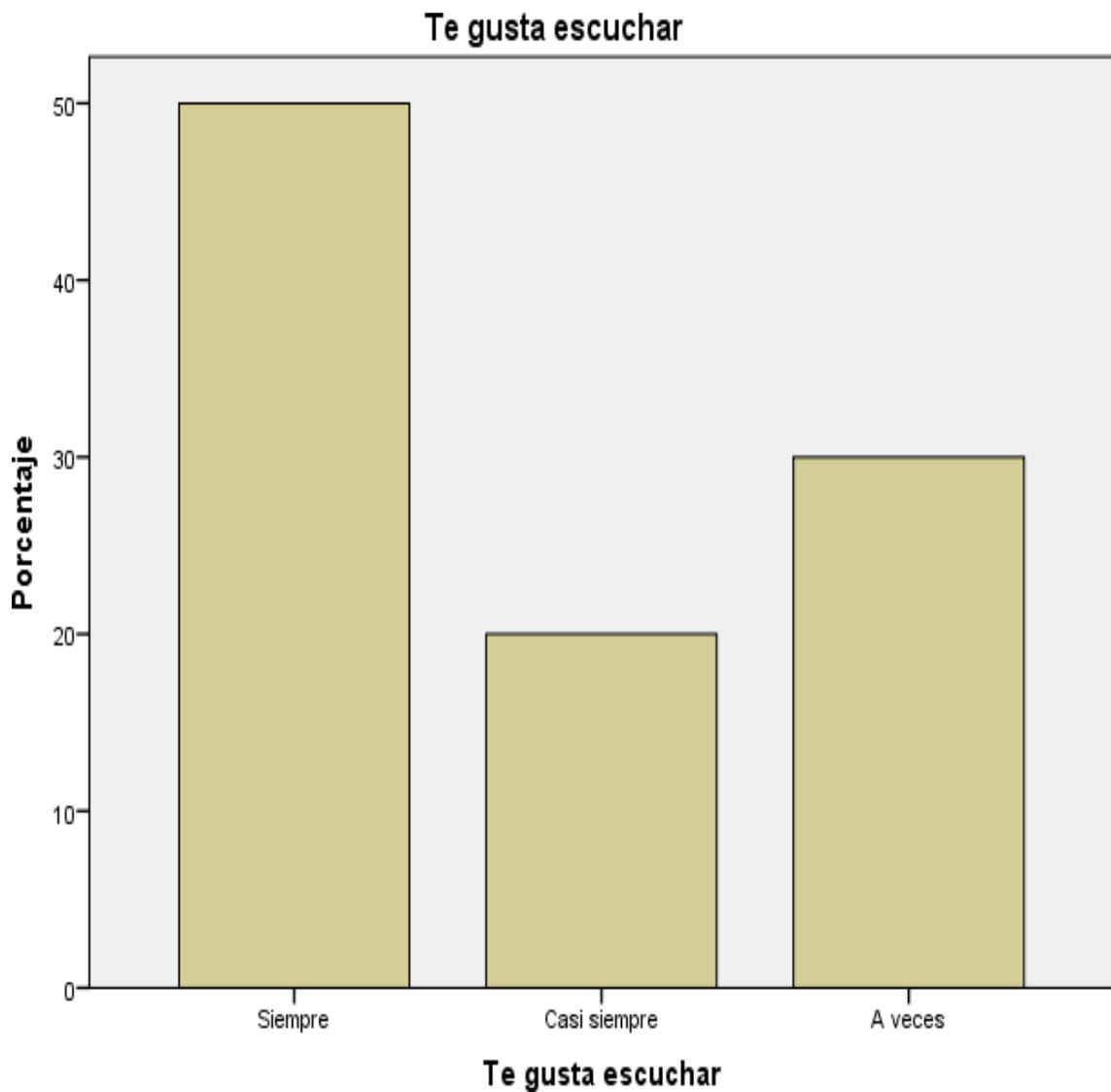


Figura 14: Te gusta escuchar

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 50,0% indican que siempre les gusta escuchar, el 20,0% indican que a casi siempre y el 30,0% indican que a veces les gusta escuchar.

Tabla 66

Te burlas de las personas cuando alguien tiene un defecto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	15	25,0	25,0	25,0
	Nunca	45	75,0	75,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

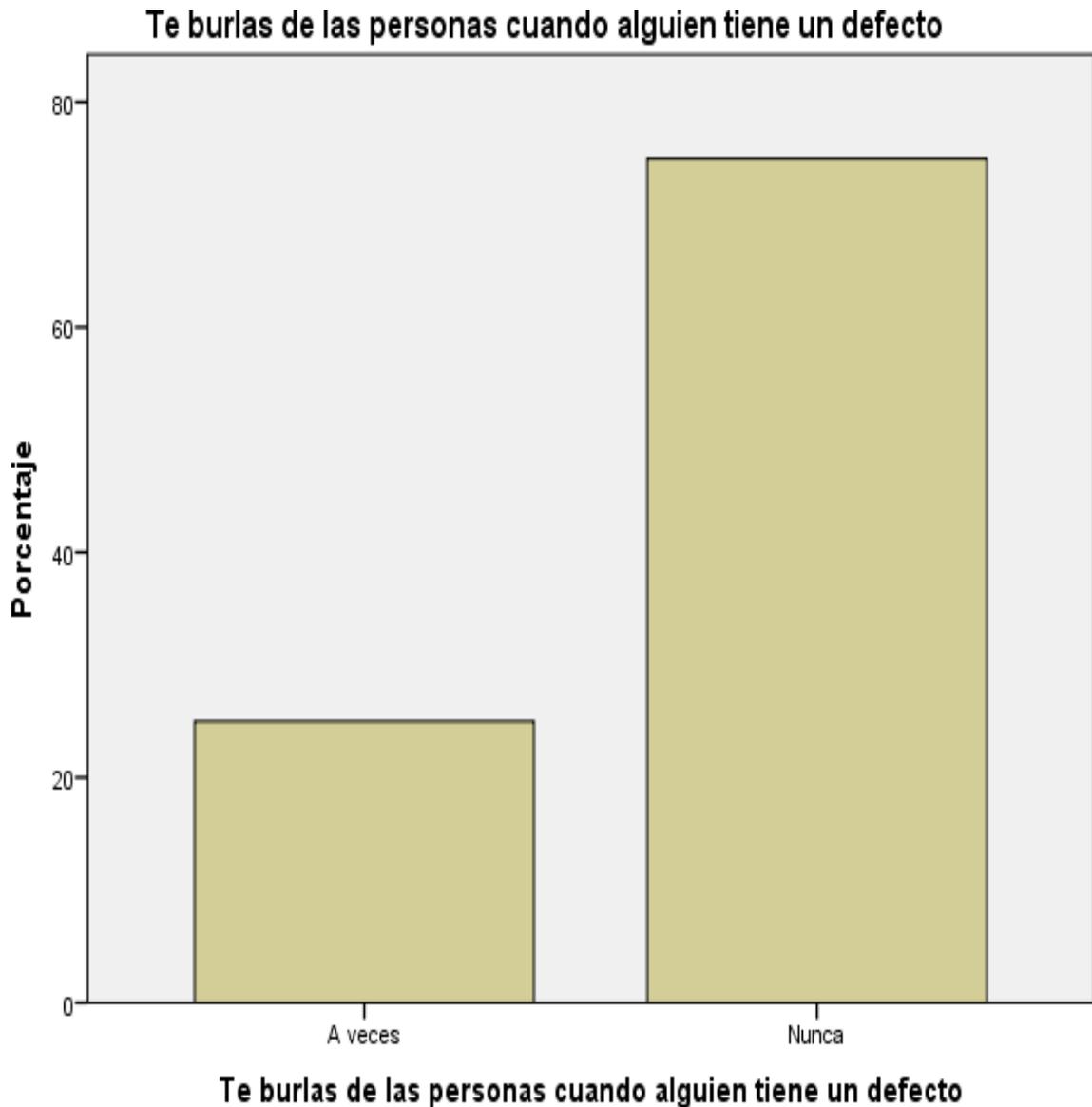


Figura 15: Te burlas de las personas cuando alguien tiene un defecto

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 25,0% indican que a veces se burlan de las personas cuando alguien tiene un defecto y el 75,0% indican que nunca se burlan de las personas cuando alguien tiene un defecto.

Tabla 67

Te gusta como eres

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	12	20,0	20,0	70,0
	A veces	18	30,0	30,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

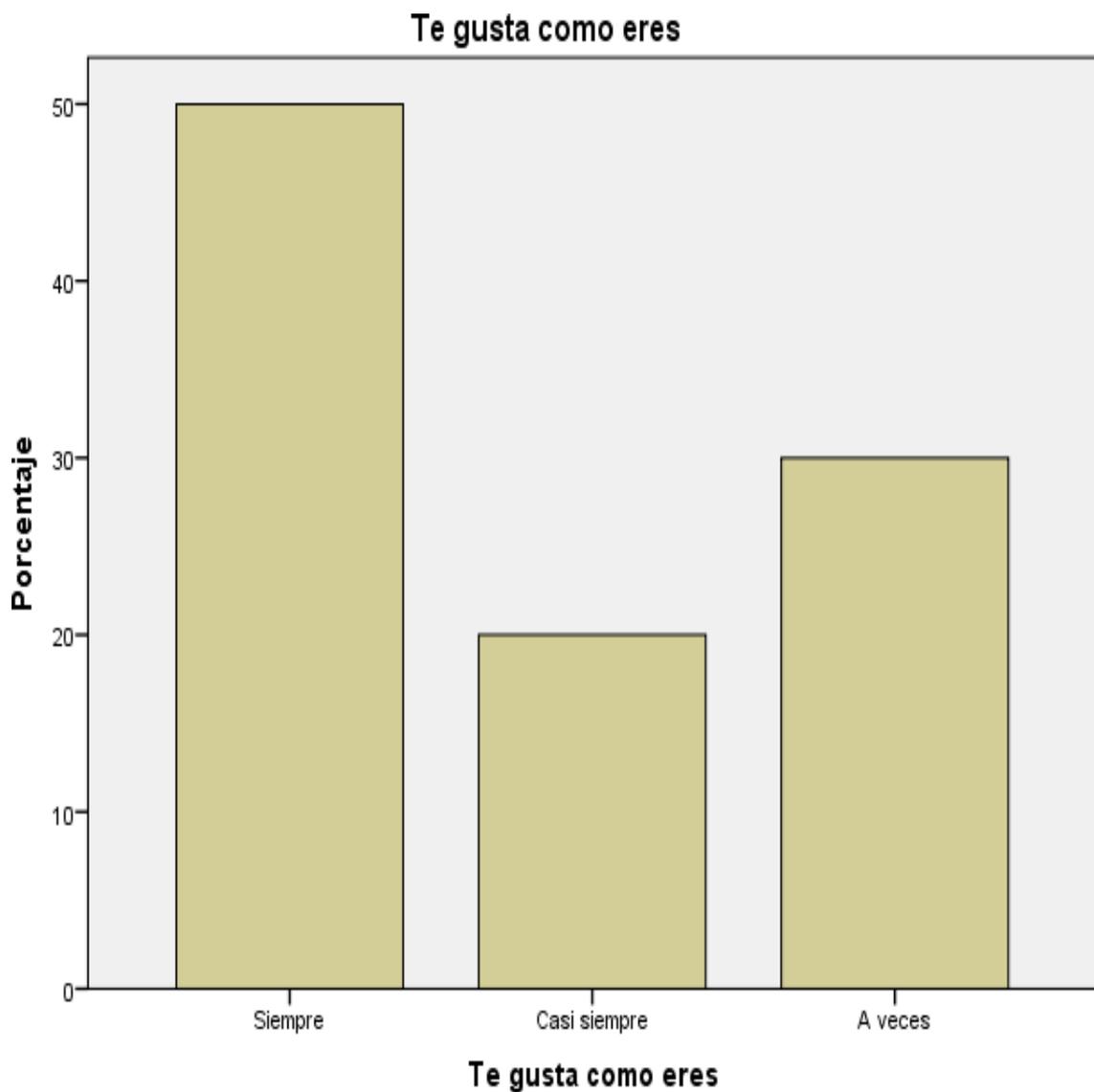


Figura 16: Te gusta como eres

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 50,0% indican que siempre les gusta como son, el 20,0% indican que casi siempre les gusta como son y el 30,0% indican que a veces les gusta como son.

Tabla 68

¿Quisieras ser otra persona?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	20	33,3	33,3	33,3
	Nunca	40	66,7	66,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

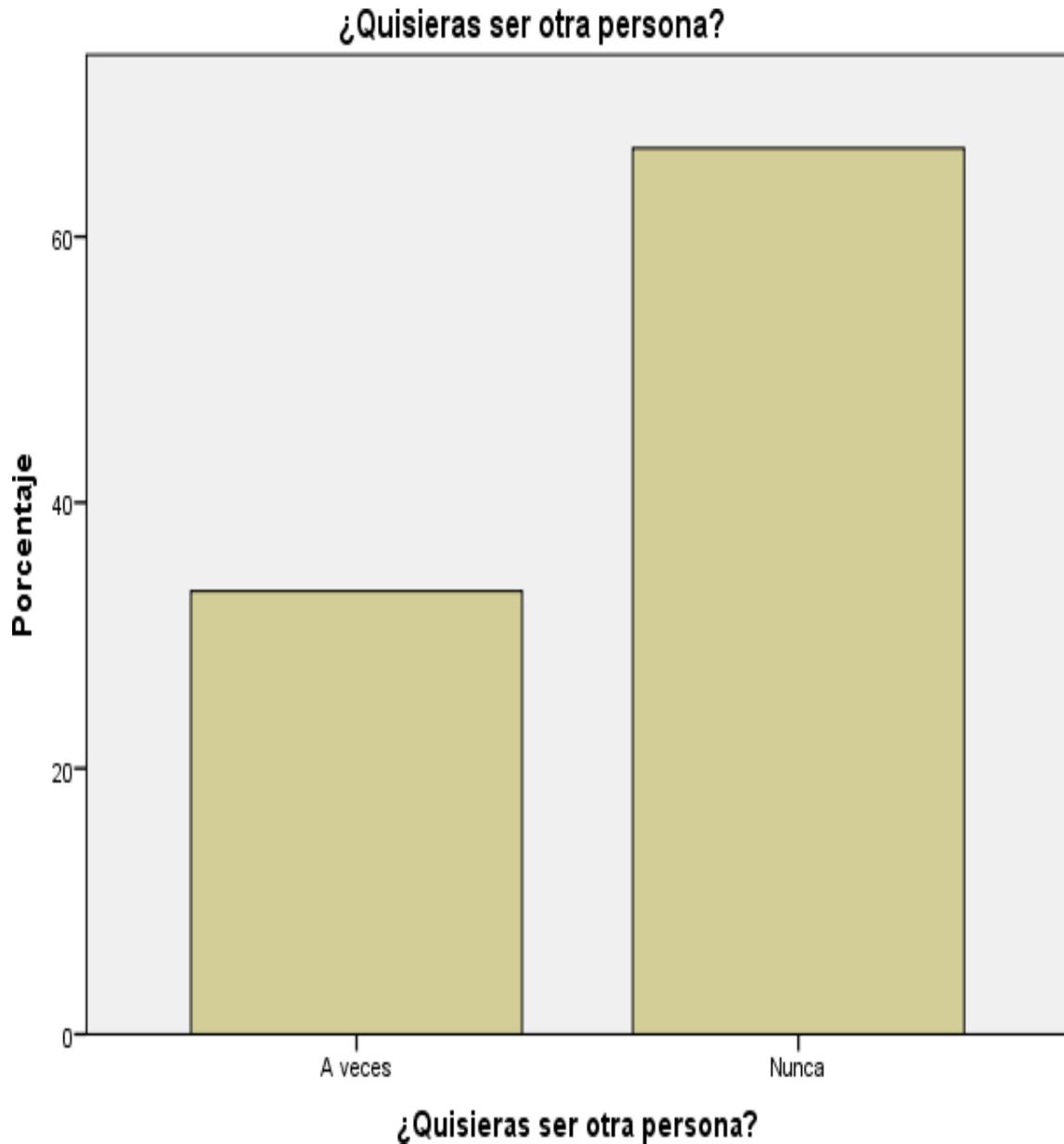


Figura 17: ¿Quisieras ser otra persona?

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 33,3% indican que a veces quisieran hacer otra persona y el 66,7% indican que nunca quisieran hacer otra persona.

Tabla 69

¿Considera usted resolver problemas con facilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	5	8,3	8,3	58,3
	A veces	25	41,7	41,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

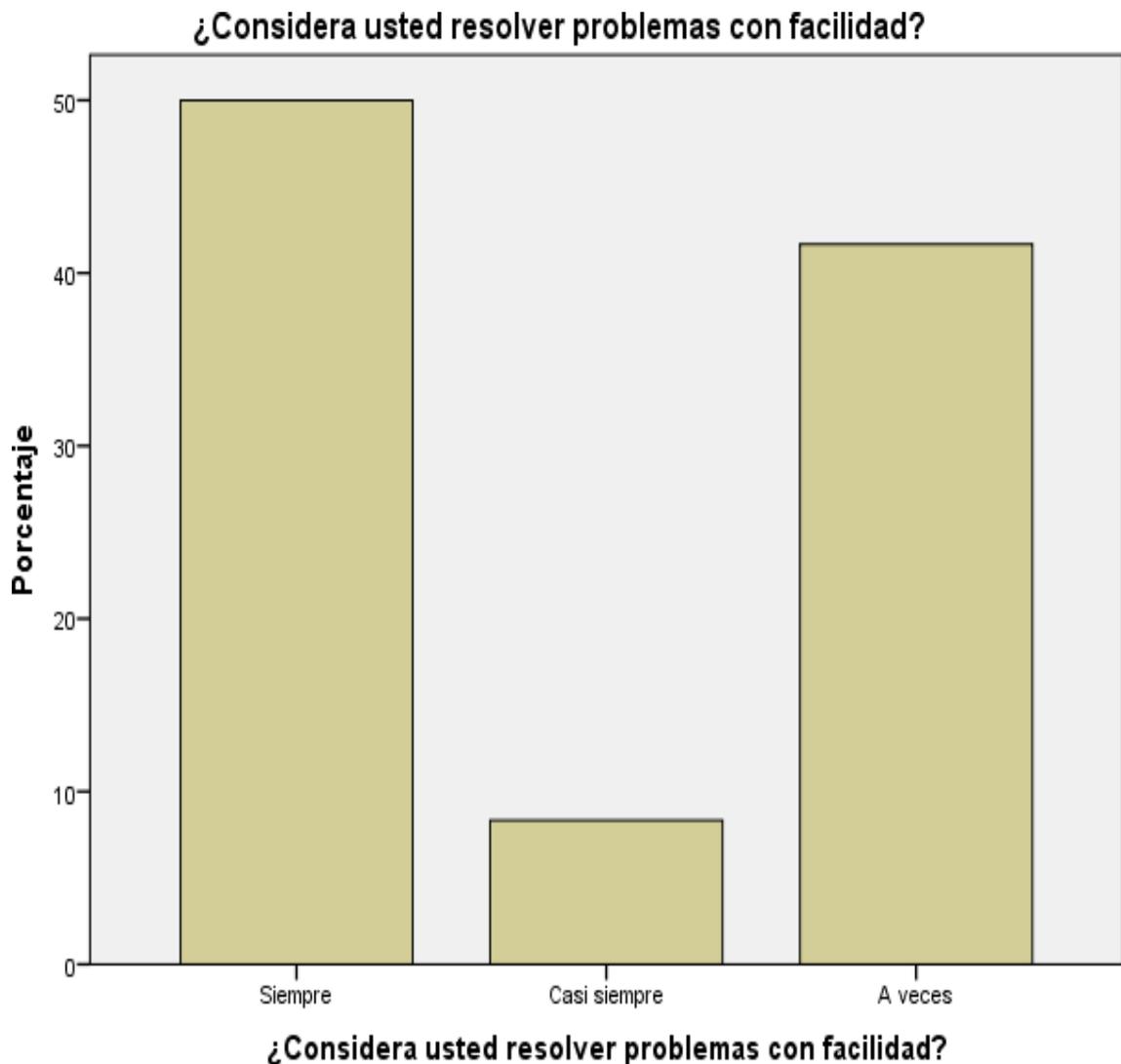


Figura 18: ¿Considera usted resolver problemas con facilidad?

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 50,0% indican que siempre resuelven problemas con facilidad, el 8,3% indican que casi siempre resuelven problemas con facilidad y el 41,7% indican que a veces resuelven problemas con facilidad.

Tabla 70

¿Cree que los problemas que le rodean afectan sus emociones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	30	50,0	50,0	50,0
	Casi siempre	5	8,3	8,3	58,3
	A veces	25	41,7	41,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

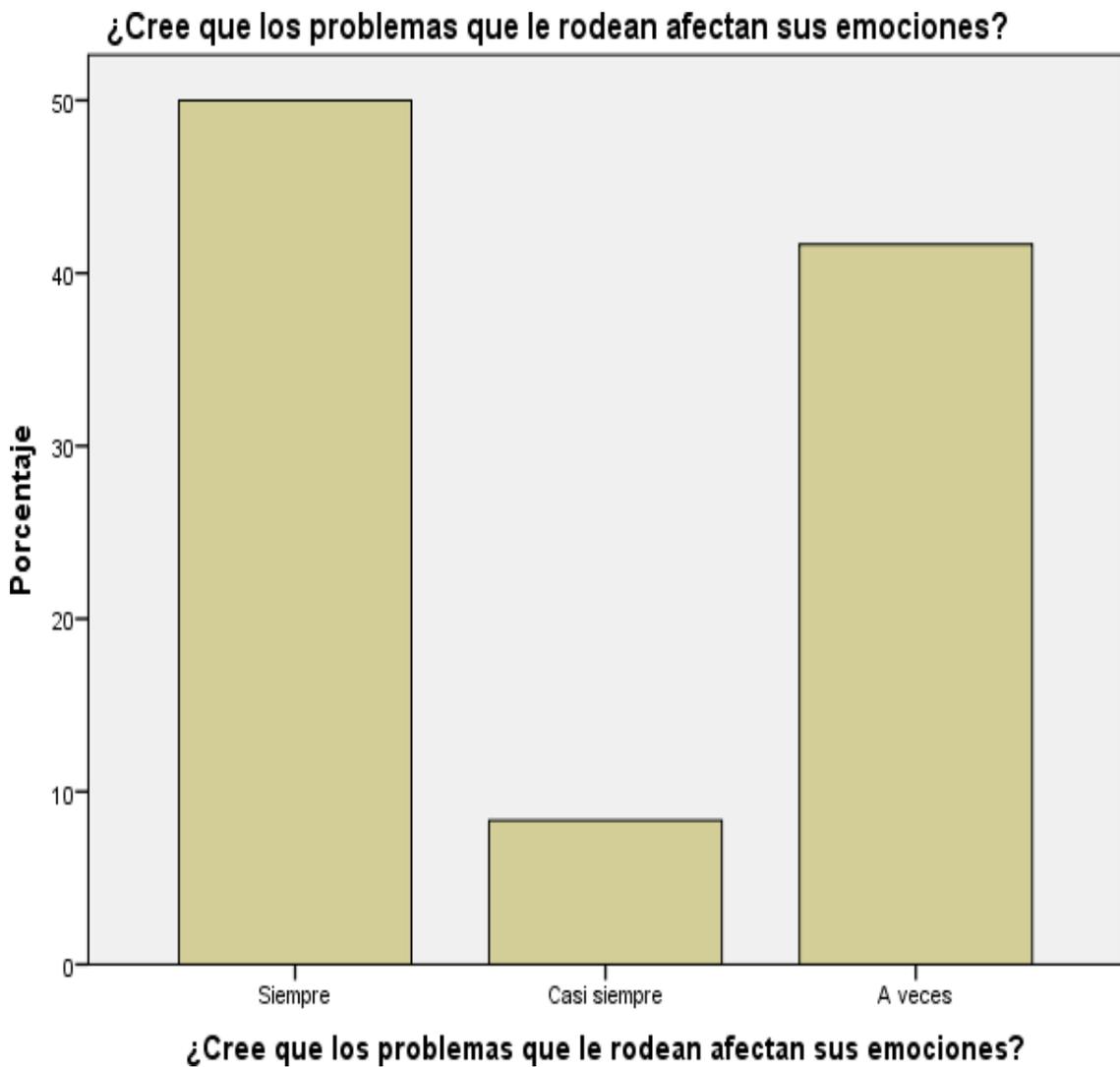


Figura 19: ¿Cree que los problemas que le rodean afectan sus emociones?

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 50,0% indican que siempre los problemas que le rodean afectan sus emociones, el 8,3% indican que casi siempre los problemas que le rodean afectan sus emociones y el 41,7% indican que a veces los problemas que le rodean afectan sus emociones.

Tabla 71

¿Cree permitir que los problemas ajenos afecten su estado animo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	25	41,7	41,7	41,7
	Nunca	35	58,3	58,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

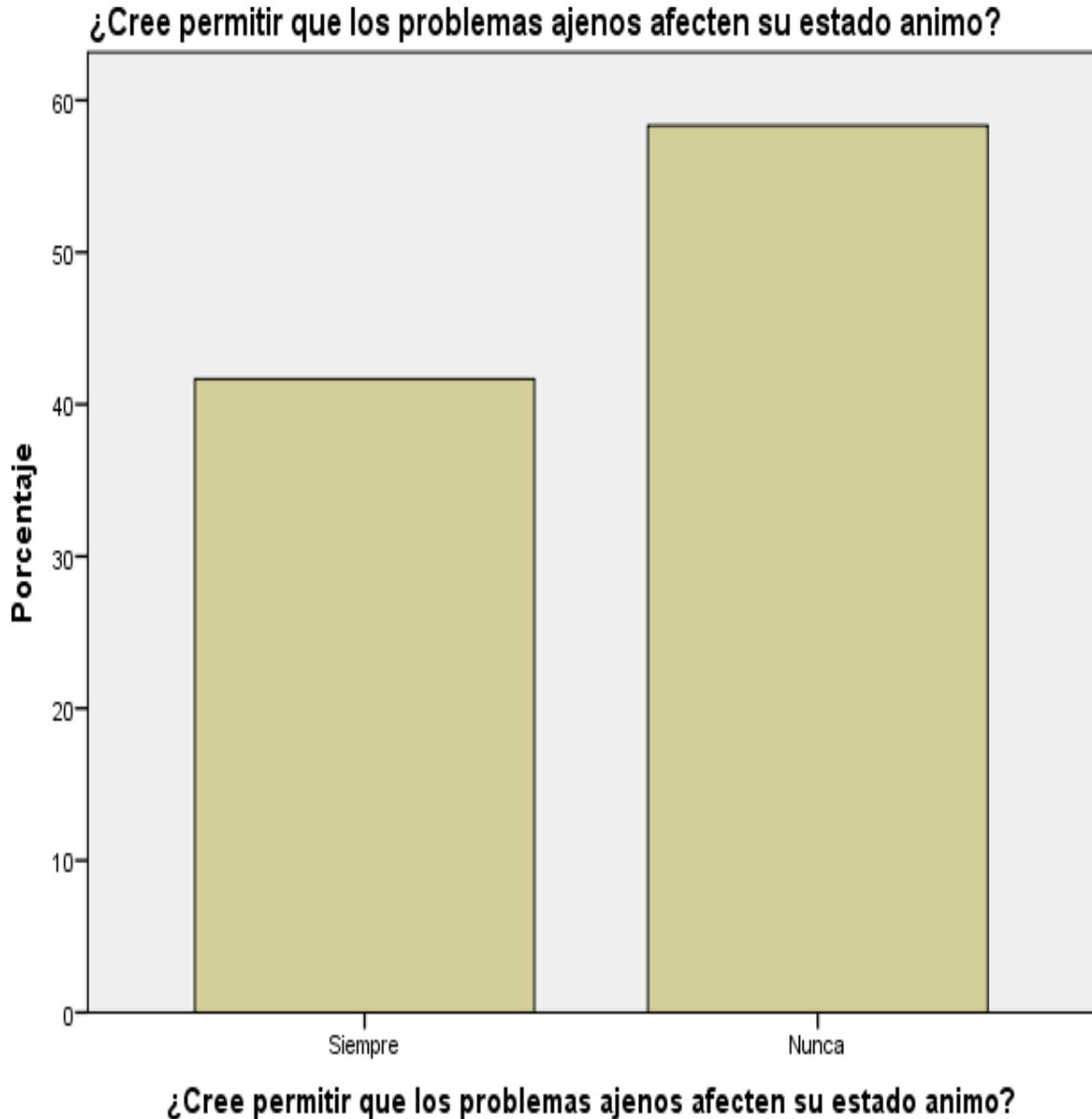


Figura 20: ¿Cree permitir que los problemas ajenos afecten su estado animo?

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 41,7% indican que siempre creen permitir que los problemas ajenos afecten su estado ánimo y el 58,3% indican que nunca creen permitir que los problemas ajenos afecten su estado ánimo.

Tabla 72

¿Cree controlar tu temperamento cuando no comprende una clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	40	66,7	66,7	66,7
	Casi siempre	5	8,3	8,3	75,0
	A veces	15	25,0	25,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

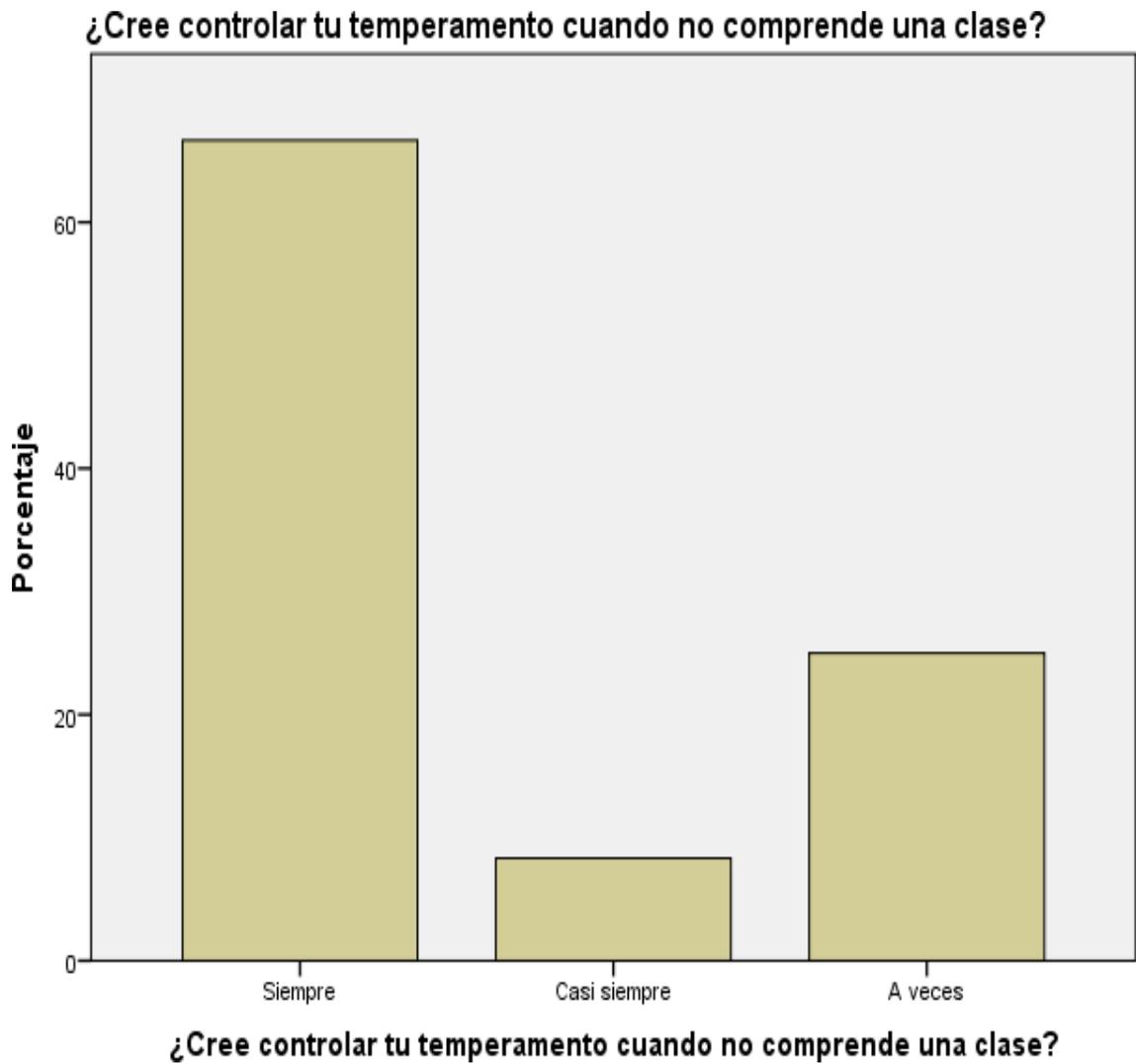


Figura 21: ¿Cree controlar tu temperamento cuando no comprende una clase?

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 66,7% indican que siempre creen controlan su temperamento cuando no comprende una clase, el 8,3% indican que a veces controlan su temperamento cuando no comprende una clase y el 25,0% indican que nunca controlan su temperamento cuando no comprende una clase.

Tabla 73

Te preocupan las cosas del colegio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	60	100,0	100,0	100,0

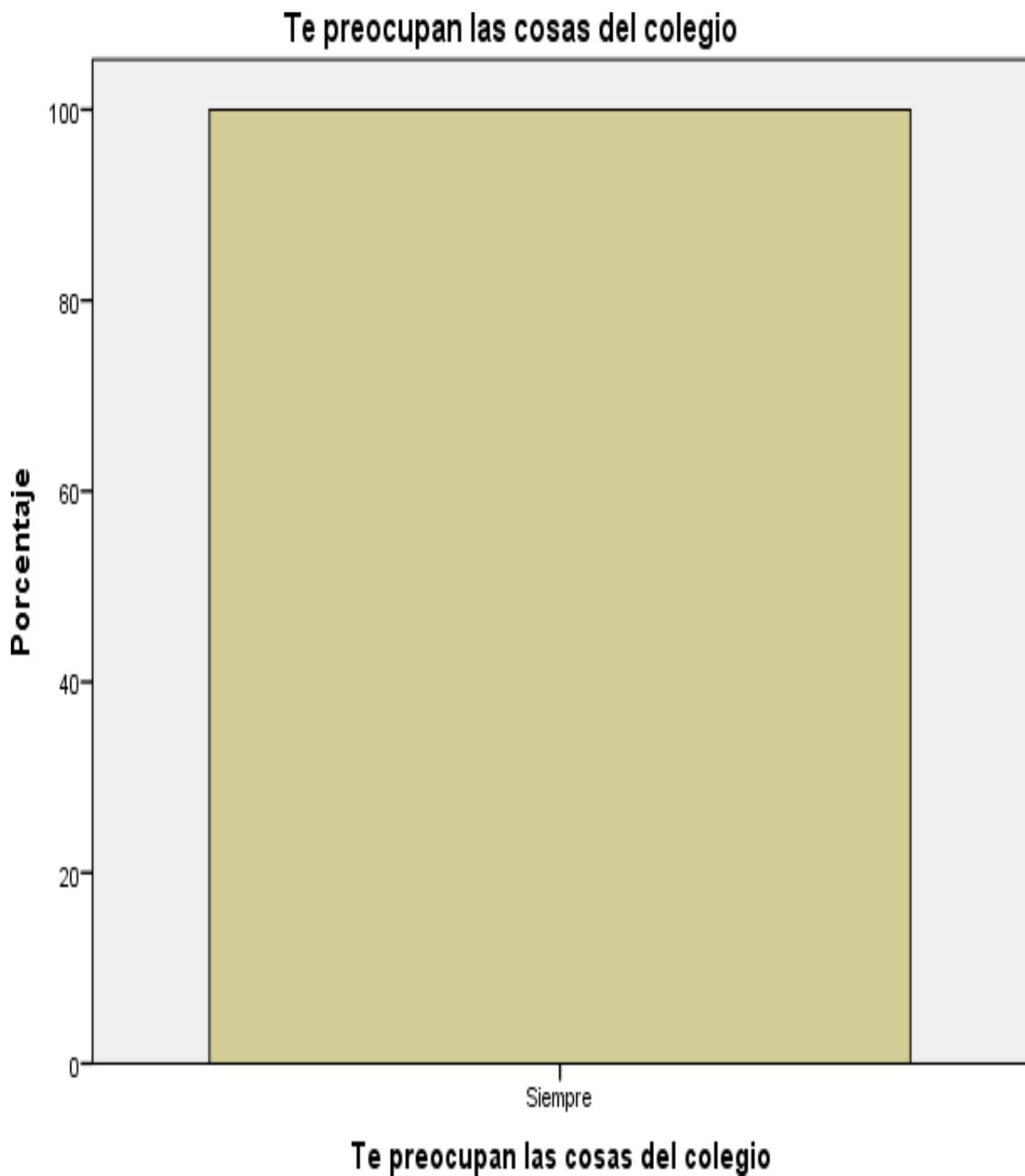


Figura 22: Te preocupan las cosas del colegio

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 100,0% indican que siempre se preocupan por las cosas del colegio.

Tabla 74

Encuentras muchas dificultades en tu vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	22	36,7	36,7	36,7
	Nunca	38	63,3	63,3	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

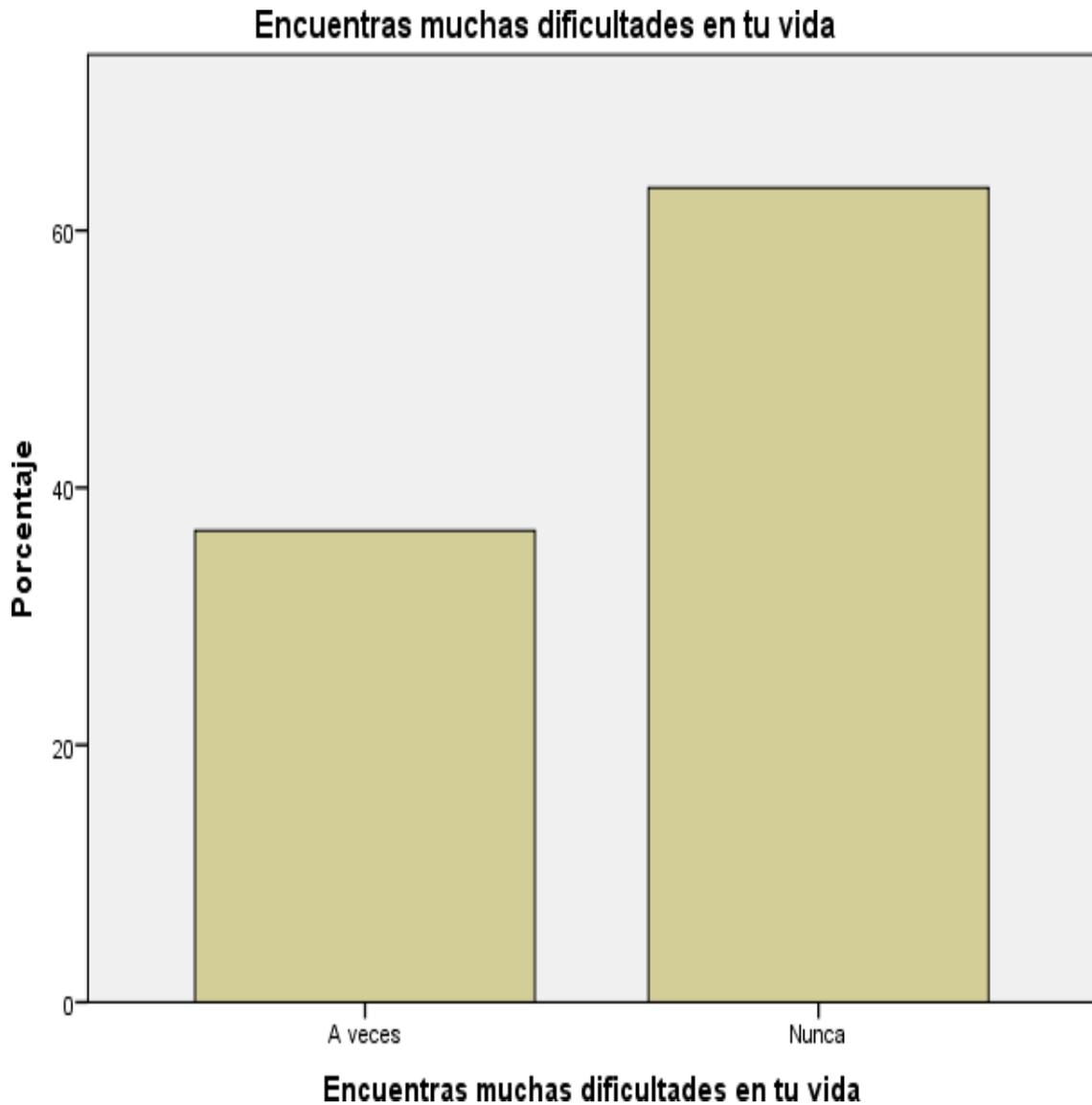


Figura 23: Encuentras muchas dificultades en tu vida

Interpretación: se encuestó a 60 alumnos los cuales el 36,7% indican que siempre encuentran muchas dificultades en su vida y el 63,3% indican que nunca encuentran muchas dificultades en su vida.

4.2. Contrastación de hipótesis

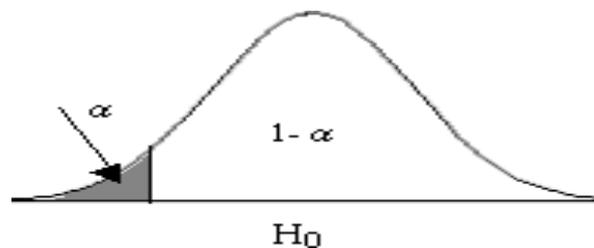
Paso 1:

H₀: La inteligencia emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

H₁: La inteligencia emocional no influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

Paso 2: $\alpha=5\%$

Paso 3:



$$Z_c = -1,64$$

$$Z_p = -2,0$$

Paso 4:

Decisión: Se rechaza H_0

Conclusión: Se pudo comprobar que la inteligencia emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

CAPITULO

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis general que; la inteligencia emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Soledispa (2019), que en su estudio concluyo que: la mayoría de los alumnos ha adoptado una actitud negativa, que no favorece su desarrollo en el aprendizaje, porque se consideran conductas inapropiadas. Ante diferentes problemas, se pudrirán durante la clase del profesor y transmitirán sus conductas a otras personas. También guardan relación con el estudio de Gonzales (2016), quien llego a la conclusión que las diferencias de género y edad en estos aspectos, las habilidades interpersonales y la empatía de las niñas han alcanzado niveles más altos, y la ansiedad, la depresión y las quejas físicas también han alcanzado niveles más altos. En el caso de los niños, mostrarán un mayor nivel de habilidades para el manejo del estrés y mejores emociones.

Pero en lo que concierne a los estudios de Sánchez & Romero (2019), así como de Piñan (2019), concluyeron que, entre los adolescentes de una escuela estatal de primaria regular en Surquillo, había una relación significativa entre la inteligencia interpersonal y la ira. Se encuentra que existe una relación significativa entre la percepción de los padres sobre la inteligencia emocional y la percepción de los niños sobre el ambiente familiar. Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima con el aprendizaje significativo.

CAPITULO 77

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- La inteligencia emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos, aplicando eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, asimismo reconoce los sentimientos y emociones propios y de los demás.
- Se comprobó que el autoconocimiento emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos, considerando que es la primera parte de una persona porque conduce a la capacidad para reconocer las emociones que prosperan en el momento de acuerdo con diversas situaciones.
- Tanto el autocontrol emocional y el desarrollo de la personalidad influyen significativamente en los alumnos del sexto grado manteniendo la capacidad de controlar los impulsos impropios que implican las emociones y también controlan decisivamente las emociones al momento de controlar los sentimientos para mantener el correcto desarrollo del entorno.
- Se comprobó que la automotivación influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos conociendo como un elemento indispensable en todas las conductas, ya sean actividades educativas o actividades familiares, porque permite que cada acción controle las emociones, estableciendo así el desarrollo u observación de las emociones en el entorno circundante, por lo que su inteligencia emocional apunta para animarlos a responder con precisión a los problemas actuales.
- Por lo tanto, la empatía influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos porque la inteligencia emocional entiende la contribución de sus pensamientos a la guía de los demás al comprender el dolor de los demás, y también porque son el reconocimiento de emociones que pertenecen solo a ellos mismos y más allá de sus propias emociones.

6.2. Recomendaciones

- Mediante el uso de la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje, brinda motivación para el desarrollo de la personalidad de los estudiantes de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”.
- Existen herramientas que pueden mejorar la enseñanza de los docentes aportando su práctica diaria, mejorando así el nuevo aprendizaje de los estudiantes de primaria.
- Considere implementar actividades para mejorar nuevos aprendizajes, en las que los docentes guíen sus propias prácticas para resolver cada dificultad de aprendizaje.
- Con la ayuda de estos maestros, trabajar con el representante legal para determinar su apoyo es esencial para formar nuevos comportamientos en la vida social, escolar y personal de los estudiantes.
- Se permite utilizar las actividades de incentivo provistas en la guía de actividades para mejorar la personalidad de los estudiantes de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado” y expresar con precisión sus problemas.
- Promover la escuela para los padres en la escuela para que puedan recibir información sobre el tema, para que puedan participar activamente en los procesos personales y sociales de sus hijos, fortalecer las conexiones y ampliar el paquete de conocimientos para mejorar su comprensión de la familia.

CAPITULO VII

FUENTE DE INFORMACIÓN

7.1. Fuentes bibliográficas

- Aiuola Pérez, B. M. (2011). *La emoción de la transformación*. España: Innobasque.
- Andalucía. (2009). El desarrollo de la personalidad en infantil a través de las normas y rutinas. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7.
- Conangla, M. (2014). *Crisis Emocionales: La inteligencia emocional aplicada a situaciones límite*. AMAT.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, vol. VI, núm. 16, 110-125.
- Goleman, D. (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil*. Madrid: Aguilar.
- Jiménez, A. (2013). *Inteligencia Emocional*. Madrid: Curso de Actualización Pedriatia.
- Piñán, M. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa "Gerónimo Cafferata Marazzi"- Villa Maria del triunfo, 2017*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Regalado Bustamante, G., & Rojas Idrogo, M. E. (2018). *La inteligencia emocional y su relación con el logro del aprendizaje en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes del Quinto Grado "D" de Educación Secundaria de la Institución Educativa "San Carlos" - Bambamarca, 2018*. Lima-Perú: Escuela de Postgrado.
- Seelbach, G. (2012). *Teorías de la personalidad*. Estado de México: Red Tercer Milenio.
- Zautra, A., & Kenney, E. (2014). *Inteligencia social: aplicación práctica en el contexto educativo. La humanización de las relaciones sociales*. Ministerio de Educación.

7.2. Fuentes electrónicas

- González, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. Valencia: Universidad de Valencia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>
- Quijada, J. (2017). *Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional como predictores del éxito académico de los estudiantes de pregrado de la Unidad del BIO-bio*. Chile: Universidad de Concepción. Obtenido de http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2777/3/Tesis_Estrategias_de_Aprendizaje_e_Inteligencia_Emocional.pdf
- Sánchez, A., & Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de

<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2657/TESIS%20SANCHEZ%20Y%20ROMERO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20E%20IRA%2009-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Soledispa, K. (2019). *Inteligencia emocional en el desarrollo de la personalidad. Guía de actividades*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45379>

Valdivia, J. (2006). *Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/1758/1/1020154558.PDF>

ANEXOS

Anexo 1: Lista de cotejo para los alumnos



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN

INICIAL Y ARTE

CUESTIONARIO

Querido estudiante, con este cuestionario pretendemos obtener información acerca de la Inteligencia Emocional. Responde todas las preguntas con mucha sinceridad, marcando con una “X”. Recuerda que las preguntas se responden una sola vez.

N.º	ÍTEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	Cuando esta inseguro, busca ayuda				
2	Cuando se enoja lo demuestra				
3	Le disgusta que cojan tus cosas				
4	Se siente solo				
5	Siente angustia cuando esta aburrido(a)				
6	Si dicen algo bueno de ti, te da gusto y lo acepta				
7	En casa es importante tu opinión				
8	Te pones triste con facilidad				
9	Termina de hacer tus tareas				
10	Hace sus deberes solo				
11	Sabes cómo ayudar a quien está triste				
12	Ayudas a tus compañeros				
13	Confías fácilmente en la gente				
14	Te gusta escuchar				
15	Te burlas de las personas cuando alguien tiene un defecto				
16	Te gusta como eres				
17	¿Quisieras ser otra persona?				
18	¿Considera usted resolver problemas con facilidad?				
19	¿Cree que los problemas que le rodean afectan sus emociones?				

20	¿Cree permitir que los problemas ajenos afecten su estado animo?				
21	¿Cree controlar tu temperamento cuando no comprende una clase?				
22	Te preocupan las cosas del colegio				
23	Encuentras muchas dificultades en tu vida				

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: La inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.				
PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿De qué manera influye la inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye el autoconocimiento emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020? • ¿Cómo influye el autocontrol emocional 	<p>Objetivo general Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la influencia que ejerce el autoconocimiento emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020. • Establecer la influencia que ejerce autocontrol 	<p>Inteligencia emocional</p> <ul style="list-style-type: none"> – Definición de inteligencia emocional – Elementos de la inteligencia emocional – ¿Qué son las emociones? – Niveles de la emoción – Tipos de emociones – La inteligencia emocional y resiliencia – Estados de animo – Principales modelos de inteligencia emocional – Inteligencia emocional e innovación – El valor y la aplicabilidad de la inteligencia emocional <p>Desarrollo de la personalidad</p> <ul style="list-style-type: none"> – Concepto – Componentes de la personalidad – Teoría de la personalidad 	<p>Hipótesis general La inteligencia emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El autoconocimiento emocional influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020. • El autocontrol emocional influye 	<p>Diseño metodológico Para el presente estudio utilizamos el diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Ya que el plan o estrategia concebida para dar respuestas a las preguntas de investigación, no se manipulo ninguna variable, se trabajó con un solo grupo, y se recolectaron los datos a analizar en un solo momento.</p> <p>Población La población en estudio, la conforman todos los alumnos sexto grado, de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”, matriculados en el año escolar 2020, los mismos que suman 120.</p> <p>Muestra Se trabajará con el 50% de la población que suman 50 con una muestra probabilística aleatoria y sistemática, lo que implica primero hallar un número Késimo, y luego elegir un número de arranque.</p> <p>Técnicas a emplear</p>

<p>y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo influye la automotivación y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020? • ¿Cómo influye la empatía y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020? 	<p>emocional y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la influencia que ejerce la automotivación y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020. • Establecer la influencia que ejerce la empatía y el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> – Psicoanálisis de Freud – Sigmund Freud – Concepciones fundamentales de la personalidad – Criterios anormalidad – Modelo Neopsicoanalítico – Carl Jung – Erik Erikson – Erich Fromm – Elementos que conforman la personalidad 	<p>significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La automotivación influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020. • La empatía influye significativamente en el desarrollo de la personalidad de los alumnos de la institución educativa N°20821 “Luis Fabio Xammar Jurado”- Santa María, durante el año escolar 2020. 	<p>En la investigación de campo se utilizaron técnicas de observación y se aplicaron listas de verificación previa coordinación y colaboración con los docentes, lo que me permitió estudiar cuantitativamente estas dos variables cualitativas, es decir, realizar la investigación desde un método mixto.</p> <p>Descripción de los instrumentos Utilizamos el instrumento lista de cotejo sobre la inteligencia emocional y desarrollo de la personalidad de los alumnos quinto grado de primaria, que consta de 23 ítems con 4 alternativas, en el que se observa a los alumnos, de acuerdo a su participación y actuación durante las actividades de desarrollo de la personalidad, se le evalúa uno a uno a los niños elegidos como sujetos muestrales.</p> <p>Técnicas para el procesamiento de la información Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis</p>
--	---	--	--	---