



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ  
CARRIÓN**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y  
FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y  
FINANCIERAS**

**TESIS**

**LA TRIBUTACION ELECTRONICA Y SU INCIDENCIA EN COSTOS EN LA  
EMPRESA L & C INVERSIONES MEDICAS Y FARMACEUTICAS SAC**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**BACHILLER:**

**ANYELO SMITH VALENTIN EVANGELISTA**

**ASESOR:**

**DR. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ**

**HUACHO – PERÚ**

**2022**

**BACHILLER:**

**ANYELO SMITH VALENTIN EVANGELISTA**

**ASESOR:**

.....  
**DR. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ**

.....  
**DR. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ**

**ASESOR**

# **JURADO EVALUADOR**

.....  
**Dra. CPCC YESSICA YULISSA LINO TORERO**

**PRESIDENTE**

.....  
**Mg. CPCC RAUL MANUEL CANO CURIOSO**

**SECRETARIO**

.....  
**Mg. CPCC SILVIA MARIANELLA ESPINOZA DE SANCHEZ**

**VOCAL**

## **DEDICATORIA:**

A Dios, quien guía mi camino y la de mi familia, a mis padres, quienes siempre me apoyan para sobresalir y ser un hombre de bien, a mis familiares y amigos quienes forman parte de mi desarrollo como persona.

## **AGRADECIMIENTO:**

A los docentes, por su dedicación y sabiduría transmitida en los cinco años de estudio que compartí con ellos.

A los contadores, Adelfo Gutiérrez y Luis López, quienes permitieron terminar de formarme profesionalmente en su estudio, compartiendo experiencias y sabiduría en esta amplia carrera de contabilidad.

# ÍNDICE GENERAL

CARATULA	i
TITULO	ii
DEDICATORIA.	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION	xiii
CAPITULO I	2
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1    Descripción de la realidad problemática	2
1.2    Formulación del problema	4
1.2.1    Problema general	4
1.2.2    Problema específico	4
1.3    Objetivos de la investigación	5
1.3.1    Objetivo general	5
1.3.2    Objetivos específicos	5
1.4    Justificación de la investigación	5
1.5    Delimitación del estudio	6
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1.    Antecedentes de la investigación	7
2.2.    Investigaciones internacionales	7
2.3.    Investigaciones nacionales	8
2.3.1    Bases teóricas	11
2.3.2    Bases filosóficas	15
2.3.3    Definición de términos básicos	16
2.3.4    Hipótesis de investigación	19
	vii

2.4.	Hipótesis general	19
2.5.	Hipótesis específicas	19
2.6.	Operacionalización de variables	20
	<b>CAPITULO III</b>	
	<b>METODOLOGIA</b>	
3.1.	Diseño metodológico	22
3.2.	Población y muestra	23
3.2.1	Población	23
3.2.2	Muestra	23
3.3	Técnicas de recolección de datos	25
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	26
	<b>CAPITULO IV</b>	
	<b>RESULTADOS</b>	
4.1.	Análisis de resultados	28
4.2	Contrastación de hipótesis	49
	<b>CAPITULO V</b>	
	<b>DISCUSION</b>	
5.1.	Discusión de resultados	59
	<b>CAPITULO VI</b>	
	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
6.1.	Conclusiones	60
6.2.	Recomendaciones	61
	<b>REFERENCIAS</b>	
7.1.	Fuentes documentales	63
7.2.	Fuentes bibliográficas	63
7.3.	Fuentes electrónicas	64
	Anexos	65

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Se cumple con emisión de comprobantes electrónicos en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	29
Tabla 2	Se cumple con el nivel de manejo tecnológico en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	31
Tabla 3	La adquisición del sistema tecnológico fue importante para la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	33
Tabla 4	La empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C obtiene beneficios electrónicos en su funcionamiento .....	35
Tabla 5	La tributación electrónica incide en los costos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	37
Tabla 6	Los costos de adquisición de equipos electrónicos inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	39
Tabla 7	Los costos por capacitación a personal inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	41
Tabla 8	Los costos financieros inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	43
Tabla 9	Los costos operativos inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	45
Tabla 10	Los costos en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C por tributación electrónica son importantes .....	47
Tabla 11	Emisiones comprobantes electrónicos incide en costos de adquisición de equipos en empresa L&C .....	49
Tabla 12	El manejo tecnológico incide en costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.....	51
Tabla 13	Adquisición del sistema tecnológico incide en costo financiero por implementación en empresa L&C .....	53
Tabla 14	Beneficios electrónicos, inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.....	55
Tabla 15	Tributación electrónica incide directamente en costos de empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.....	57

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Se cumple con emisión de comprobantes electrónicos en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	30
Figura 2	Se cumple con el nivel de manejo tecnológico en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	32
Figura 3	La adquisición del sistema tecnológico fue importante para la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	34
Figura 4	La empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C obtiene beneficios electrónicos en su funcionamiento .....	36
Figura 5	La tributación electrónica incide en los costos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	38
Figura 6	Los costos de adquisición de equipos electrónicos inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	40
Figura 7	Los costos por capacitación a personal inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	42
Figura 8	Los costos financieros inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	44
Figura 9	Los costos operativos inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C .....	46
Figura 10	Los costos en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C por tributación electrónica son importantes .....	48
Figura 11	Emisiones comprobantes electrónicos incide en costos de adquisición de equipos en empresa L&C .....	50
Figura 12	El manejo tecnológico incide en costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.....	52
Figura 13	Adquisición del sistema tecnológico incide en costo financiero por implementación en empresa L&C .....	54
Figura 14	Beneficios electrónicos, inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.....	56
Figura 15	Tributación electrónica incide directamente en costos de empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.....	58

## RESUMEN

Estudio La tributación electrónica y su importancia en costos en la empresa L & C inversiones médicas y farmacéuticas SAC2020. su Objetivo general. Evidenciar de qué la tributación electrónica incide en los costos en la empresa L & C Inversiones Medicas y Farmacéuticas SAC. **Métodos:** su población estuvo constituida 85 personas que laboran para empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC como empresarios, directivos colaboradores, indicados por muestra probabilística, manejamos como medida de cualidad escala Likert. Dimensiones obligaciones tributarias, tributación electrónica, inversión en tecnología, situación de control. El convencimiento, fue refrendada por diligencia de transcurso computarizado SPSS, Traslación 22.0 del modelo de reciprocidad de Pearson, de confianza del 95%. La prueba de ji cuadrada. **Resultados:** Los resultados muestran mayor aceptación (42.86%) que tributación electrónica estuvieron muy de acuerdo que inciden en los costos de las empresas como en las médicas y farmacéuticas en el distrito de Huacho, en cuanto a la incidencia sobre los costos empresariales en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC el (40.00%) están de acuerdo. **Conclusión:** Los resultados muestran que se concluye la tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC. ( $0.75 < 0.05$ ).

**Palabras Claves:** tributación electrónica, costos de empresa, comprobantes electrónicos, inversiones médicas.

## **ABSTRACT**

Objective: Study Electronic taxation and its importance in costs in the company L & C, medical and pharmaceutical investments SAC2020. your General Objective. Show how electronic taxation affects costs in the company L & C Inversions' Medicals y Pharmaceutica's SAC. Methods: its population consisted of 85 people who work for the company L&C, medical and pharmaceutical investments SAC as entrepreneurs, collaborating managers, indicated by a probabilistic sample, we used a Likert scale as a quality measure. Dimensions of tax obligations, electronic taxation, investment in technology, control situation. The conviction was endorsed by SPSS computerized course diligence, Translation 22.0 of the Pearson reciprocity model, 95% confidence. The chi-square tests. Results: The results show greater acceptance (42.86%) that electronic taxation strongly agreed that they affect the costs of companies such as medical and pharmaceutical companies in the Huacho district, in terms of the incidence on business costs in an L&C company medical and pharmaceutical investments SAC (40.00%) agree. Conclusion: The results show that the conclusion of electronic taxation has a direct impact on the costs of the company L & C Inversions' Medicals y Pharmaceutics SAC. (0.75 <0.05).

Keywords: electronic taxation, company costs, electronic receipts, medical investments.

## INTRODUCCION

La investigación, La tributación electrónica y su incidencia en costos en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC, estudio se estructuro de acuerdo a metodología aprobada en la Universidad del cual la facultad de ciencias económicas, contables y financieras utiliza de manera habitual, se inicia con identificación del problema, bases doctrinarias, marco teórico, resultados; discusión; soluciones; recomendaciones; se cumple en anexar la encuesta utilizada para la obtención de información, se elaboró sobre base de ítems aprobado, de la forma siguiente:

Capítulo I: Planeamiento, se desarrolló la metodología de investigación científica, descripción de realidad problemática, formulación del problema, objeto de investigación, justificación, limitación como la posibilidad del estudio.

Capítulo II: Marco Teórico, procedimos a revisar antecedentes internacionales, nacionales se abordó bases teóricas, filosóficas, términos básicos, para luego exponer la hipótesis general, específicas, la operacionalización de variables con sus respectivas dimensiones, indicadores e índices.

Capítulo III: Metodológica, la población fue compuesta por 85 individuos empresarios, directivos, colaboradores y profesionales como especialistas a prueba de expertos, quienes laboran en manera directa e indirecta en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas en provincia de Barranca.

Capítulo IV: Resultado ocupada estadísticamente des respuestas a interrogantes, expresada en tablas porcentuales como gráficas; datos utilizados, para cada una de ellas, desarrollando el procedimiento descriptivo asignado para dichos fines.

Capítulo V: integrado por discusión, en la cual se muestra la opinión de diversos escritores en cuanto a tributación electrónica como la identificación de costos en las empresas.

Capítulo VI Conclusiones, como consecuencia de contrastación de hipótesis con respuestas a las encuestas, formulando las recomendaciones orientadas a superar los problemas reconocidos en la gestión de la tributación electrónica ya que incide en costos en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

Referencias compuesto por fuentes documentales, bibliográficas, como electrónicas contienen bases teóricas, conceptuales que permitieron sustentar el trabajo desarrollado, así mimos se anexa el cuestionario aplicado a muestra.

# **CAPITULO I.**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA**

En las actuales circunstancias de pandemia por la que atravesamos ha exigido de forma directa como indirecta en algunos casos el ingreso a la labor virtual, la preparación o continuidad de la educación como capacitación, podemos ver que se realiza en forma virtual, conociendo nuevos instrumentos que permiten que se continúe y se acerque entre el usuario y quien asume la labor de orientador, hoy tenemos los mecanismo necesarios para el acercamiento a los requerimientos que la clase en línea, o que la atención a domicilio son comunes.

A dicho escenario no es ajeno el comercio como los servicios, la relación entre cliente como proveedores se acercan de tal manera que se posibilita la continuidad del comercio electrónico, que es verdad antes de pandemia se veía el avance que predomina las actividades agrícolas, que en menor proporción se desarrolla las actividades comerciales, en ese sentido las actividades comerciales virtuales se han profundizado de tal manera, que los costos se han visto incrementados justificando como valores agregados, para la atención a domicilio o a centros de costos en los negocios.

A esta situación expuesta no es ajena los servicios médicos que ofrece la empresa L&C Inversiones Medicas y farmacéuticas S.A.C., conocida con nombre comercial Boticas Cristo Morado, con domicilio fiscal Jr. Zavala No 405

en el Distrito de Barranca – Provincia Barranca, identificada con Registro Único de Contribuyente No 2060553581, constituida como sociedad anónima cerrada, autorizada para la emisión de comprobantes de pago electrónicos sea a través de boletas y facturas, así mismo cumple con la declaración en la planilla electrónica o PLAME ante la superintendencia nacional de administración tributarias – SUNAT, así mismo la empresa cuenta con dos sucursales una en Av. Echenique No 403 en el distrito de Huacho provincia de Huaura Departamento de Liam, y la segunda sucursal en la Av. Cruz Blanca No 787, distrito de Hualmay Provincia de Huara Departamento de Lima, para la gestión de dirección de la empresa cuenta con Gerente General la señora Sotelo Chang, Mery Ana del Carmen y Sub Gerente señora Sotelo Chang, Martha Cecilia.

Las actividades del rubro farmacéuticas también se atienden en forma de delibere, cuya medicina es solicitada telefónicamente, de acuerdo con la receta médica enviada vía electrónicamente y se atiende de manera inmediata, situación que genera la elevación de sus costos por la atención de servicios a domicilios, sin embargo, goza se la aceptación por sus clientes en los tres centros de atención en forma regular.

La situación problemática se presenta por cuanto adicional a los costos de servicios para la atención a sus clientes, se asume en cumplir con la tributación en forma electrónica, lo cual implico la adquisición de maquinarias para instalación de programas que permitan la impresión electrónica, así como los insumos y mantenimiento de máquina, como la correspondiente capacitación al personal para su manejo y cumplimiento de mamera que las empresas ven

reducidas sus utilidades así como la restricciones en los costos operativos, que efectivamente requieren cumplir el protocolo de bio seguridad frente a la pandemia que estamos atravesando.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

### **1.2.1 Problema General**

¿De qué manera la tributación electrónica incide en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y Farmacéuticas SAC?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

a. ¿En qué medida la emisión de comprobantes electrónicos incide en los costos de adquisición de equipos en Empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC?

b. ¿De qué manera el nivel de manejo tecnológico incide en el costo por capacitación al personal a empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC?

c. ¿Cómo la adquisición del sistema tecnológico incide en costo financiero por su implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC?

d. ¿De qué manera los beneficios electrónicos inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC?

### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Evidenciar de qué la tributación electrónica incide en los costos en la empresa L & C Inversiones Medicas y Farmacéuticas SAC.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

a. Reconocer en qué medida la emisión de comprobantes electrónicos inciden en costos de adquisición de equipos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

b. Demostrar si el manejo tecnológico incide en el costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

c. Verificar si adquisición del sistema tecnológico incide en costo financiero por su implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

d. Evaluar en qué medida los beneficios electrónicos inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

### **1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION**

Pensamos que el estudio a desarrollar se justifica, en cuanto nos accederá a confirmar como las actividades comerciales de la empresa L&C

inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C., le generan costos adicionales por la entrega de sus productos médicos a los domicilios a sus clientes.

Evaluaremos también que se justifica por cuanto comprobaremos si la tributación electrónica ha significado costo alguno principalmente en la adquisición de software como maquinaria que permita procesar la información electrónica, así como los insumos necesarios para su funcionamiento adicional a la capacitación del personal.

De igual manera pensamos que se justifica por cuanto veremos la relación que existe entre los costos por la implementación de la tributación electrónica como aquellos que implican en el proceso de comercialización para su determinación de su incidencia en la economía de la empresa.

### **1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO**

Para el trabajo de campo será necesario visitar in situ las instalaciones de la empresa a nivel de la oficina principal como de sus sucursales con la finalidad de realizar verificación de la implementación tributaria electrónica, así como los costos que implica en la atención de los servicios, dialogando con el personal que labora para la empresa, así como de ser posible dialogar con un determinado número de clientes por cada sucursal.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

##### **2.2. Investigaciones Internacionales**

Pérez (2017) su tesis: “El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias”, en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Sostiene que los factores que impiden la adopción al Gobierno Electrónico, es la tecnología, en vista de que en la actualidad las demás instituciones públicas poseen sistemas tecnológicos inferiores al que cuenta la Administración Tributaria. El objetivo general fue analizar el Gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias con la finalidad de determinar su relación para la simplificación de trámites, de tal manera que esto provoque un ahorro significativo de tiempo y dinero para la administración y los contribuyentes. El enfoque de trabajo fue cualitativo y el estudio se basa en la investigación descriptiva y la investigación exploratoria. Llegando a la conclusión que los factores que impiden la adopción de un sistema en línea, es el factor tecnológico y que los usos de las TIC causan un impacto radical que a la vez produce beneficios a la ciudadanía y a las empresas.

Reyes (2016) su tesis Análisis de la facturación electrónica y su incidencia en las actividades operativas y financieras de las imprentas de Machala. El estudio tuvo como objetivo general de determinar las incidencias de la facturación electrónica en las actividades operativas y financieras de las

imprentas de Machala por cuanto se comprende que la correcta implementación de la facturación electrónica debería optimizar los procesos internos de consolidación contable-tributaria, ahorro en el consumo de papelería y boletería en la emisión de las facturas. La metodología empleada fue de carácter, cualitativo y cuantitativo, descriptivo – explicativo. Finalmente llego a la conclusión que el sistema de facturación electrónica incide en la rentabilidad de las actividades operativas y financieras de las imprentas de Machala por costos operativos en los que se debe incurrir y el desconocimiento de las empresas.

Doilet (2016) su tesis análisis del sistema de facturación electrónica y su aplicación en las empresas cartoneras en Guayaquil tuvo como objetivo general analizar las ventajas que tiene este nuevo sistema de facturación electrónica y su efecto en las recaudaciones tributarias en el Ecuador, específicamente en la ciudad de Guayaquil con énfasis su aplicación en el sector de las empresas cartoneras; para lograr dicho objetivo se recopilarán los datos por medio del método cuantitativo, análisis de cuadros estadísticos, encuestas, etc. Dando e interpretando los resultados, los beneficios que aporte el sistema de facturación al incremento de las recaudaciones fiscales.

### **2.3. Investigaciones nacionales**

Cruz (2019), su tesis: La incidencia de la tributación electrónica en el proceso de fiscalización de principales contribuyentes comerciales en ciudad de Huaraz; tuvo como objetivo determinar la incidencia de la tributación electrónica en el proceso de fiscalización de principales contribuyentes comerciales, la

investigación fue de tipo cuantitativa de nivel descriptivo – correlacional, fue de diseño no experimental – transversal, utilizo como técnica la encuesta, y el cuestionario como instrumento. Finalmente, el autor concluye que la tributación electrónica incide de manera significativa en el proceso de fiscalización de los principales contribuyentes comerciales en la ciudad de Huaraz.

Azabache (2018), su tesis: Impacto de la aplicación de los libros electrónicos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias en la empresa productos plásticos S.A. en la Universidad Privada del Norte Lima – Perú tuvo como propósito verificar el impacto de aplicación de libros electrónicos para cumplimiento de obligaciones tributarias , el método de investigación utilizado fue cuantitativo, de tipo básica, su diseño no experimental – transaccional, de alcance correlacional, para cumplir con el proceso de acopiamiento de información utilizo las técnicas e instrumentos como observación, cuestionario y entrevista. Finalmente, el autor concluye que hay impacto de la aplicación de libros electrónicos en el cumplimiento de obligaciones tributarias.

Chávez y Rojas (2019) La implementación de los comprobantes electrónicos y su influencia en los costos de las Micro y Pequeñas empresas en el distrito Moyobamba 2019 El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la influencia entre los comprobantes electrónicos y los costos de las mypes. Para el trabajo de campo, consideró una muestra de ciento cuatro Mypes, con el propósito de evaluar si la implementación y uso de comprobantes electrónicos influye en los costos de las micro y pequeñas empresas en el distrito de Moyobamba. La conclusión general se determinó que, actualmente se ha

comprobado que la implementación de comprobantes electrónicos y los costos de las micro y pequeñas empresas en el distrito de Moyobamba, se encuentran en nivel de correlación positiva de acuerdo con el baremo de estimación del coeficiente Rho de Spearman.

Córdova y Núñez (2018) presentaron la tesis: La Factura Electrónica y su implementación en los principales contribuyentes de la ciudad de Tarapoto, periodo 2016. Tarapoto. Universidad Nacional de San Martín. Esta investigación buscó determinar los factores determinantes en la implementación de la Factura Electrónica en los PRICOS de la ciudad de Tarapoto, periodo 2016, analizando desde los enfoques contables, tributarios y administrativos. La metodología aplicada es descriptiva no experimental, del tipo cuantitativa. La conclusión de la investigación indica que los factores determinantes para la implementación de la Factura Electrónica en los PRICOS están referidos a su facilidad para su implementación, la capacitación recibida por la SUNAT, la existencia de proveedores para brindar el servicio de softwares informáticos, la razonabilidad del costo de implementación y las ventajas contables y tributarias de su implementación.

Bustamante (2018) presentó la tesis titulada, Incidencias: Ventajas y Desventajas de la Implementación del Sistema de Emisión Electrónica frente al sistema de emisión física en Principales Contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018. El objetivo de esta investigación fue dar a conocer la operatividad que tiene este sistema de emisión electrónica sus ventajas y desventajas, así también, conocer el aporte para la Administración Tributaria como un mecanismo de

control fiscal que ayudará a disminuir la evasión tributaria. Esta investigación fue de tipo correlacional-descriptiva, con un diseño no experimental cuantitativa, aplicando para la recolección de datos las encuestas. Llegó a la conclusión: que la implementación del sistema de emisión electrónica ofrece más ventajas que desventajas a los principales contribuyentes, ya que optimiza operaciones logísticas, financieras y tributarias

### **2.3.1. BASES TEORICAS**

#### **TRIBUTACION ELECTRONCA**

La tecnología ingresa al sistema tributario con la finalidad de abordar de manera tecnológica las obligaciones de tributos, así como optimizar los controles a ello Reyes (2015) menciona: (...) errores en presentación de Libros Electrónicos según Administración Tributaria (SUNAT), faltas conllevan a cometer infracciones tributarias que pueden generar proceso de fiscalización, el cual podría recaer en sanciones tributarias ocasionando gastos que no fueron contemplados por las empresas

El avance de gobierno electrónico orienta a la utilización de plataforma que permita contar con información oportuna, en el contexto de deberes y controles de orden tributario en tal sentido, Chica (2011) manifiesta: (...) gestión pública posee enfoques que transforman e interrelacionan en múltiples contextos. La tributación electrónica evidentemente es parte de esta nueva gestión pública dejando atrás pensamientos burocráticos, con la finalidad de mejorar los procesos y ser más eficiente.

De acuerdo con Naser y Concha (2011) manifiestan que la tributación electrónica: (...) ha generado cambios drásticos, modificando la estructura de la administración pública, por lo que las empresas privadas como las del sector estatal están priorizando la utilización de herramientas tecnológicas y llevando a cabo una serie de reformas institucionales.

El proceso del gobierno electrónico está orientado a la transformación del uso de la tecnología por el papel de manera que la utilización de archivos electrónicos es una tarea para conservar las evidencias de sus declaraciones como de documentos que son presentados a la administración tributaria, al respecto Alva (2015) refiere: (...) se optó por abandono de formularios físicamente para dar paso a declaraciones juradas por medio del PDT - programas de declaración telemática, o sea a formularios virtuales, de la misma manera pago de tributos utilizando banca por internet.

### **COSTOS EMPRESARIAL**

La identificación de los costos se da en función a la dimensión de la compañía como al rigor de sus actividades, entre ellas las del personal que permite identificar las dichas obligaciones que ella genera, en tal sentido Remache (2016) manifiesta: (...) los costos de implementación responden al tamaño de empresa y obligaciones por cumplir con Administración Tributaria. Entre ellos remuneraciones como descuentos del trabajador que labora en empresa. Así fue migrando las planillas manuales a electrónicas debido sistemas electrónicos.

La especialización en las ciencias contables entre ellas de costos es de suma importancia por cuanto permite identificar de mejor manera los ingresos como gastos que se generan en los centros de costos de las operaciones, de manera que las empresas puedan formular planes con la finalidad de proyectar la realización o producción de artículos o productos con determinación de su valor, al respecto García (2014) indica: (...) no es provechoso para empresa alguna que producción sean mayores a sus ventas, es donde representa el presupuesto, como elemento principal para planeación, puede ayudar a gerencia a organizar su venta, distribución y administración para aprovechar al máximo las oportunidades.

Con la contabilidad de costos se puede identificar el valor de cada una de sus actividades que se generan en el proceso productivo, lo cual les permite realizar un control adecuado de los mismos en tal sentido Ramírez (2008) manifestó: (...) es un sistema de información que clasifica, acumula, controla y asigna los costos para determinar los costos de actividades, procesos y productos y con ello facilitar la toma de decisiones, la planeación y el control administrativo.

Así mismo en la contabilidad de costos se permite registrar como sintetizar los costos al respecto Cashin & Polimeni (2008) manifiestan: (...) también registra y sintetiza los costos de empresas industriales, de servicios y comercialización con el fin que puedan medirse, controlarse e interpretarse los

resultados de cada uno de ellos a través de la obtención de costos unitarios y totales.

La Contabilidad de Costos, es llamada también Contabilidad Analítica de Explotación, es una de las partes de la Contabilidad de Gestión y se centra en el cálculo de los costos de la mercadería y/o servicios y/o los productos terminados que ofrece la empresa. (Chambergo, 2014)

Costos Indirectos Son todos los costos que no están clasificados como mano de obra directa ni como materiales directos. Aunque los gastos de venta, generales y de administración también se consideran frecuentemente como costos indirectos, no forman parte de los costos indirectos de fabricación, ni son costos del producto. (García, 2014)

Según Balanda (2016) Son costos de comercialización los valores de todos los insumos en que se incurre desde que el Producto Terminado llega a la puerta del Almacén de Artículos Terminados o esté en condiciones de ser comercializado, hasta que el producto resulta entregado a satisfacción del cliente y en algunos casos incluye la actividad de cobranza. (p.19).

Costo de venta En el costo de venta se acumulan todos los importes que representan costos para la empresa como consecuencia de la compra de bienes y servicios o producción de bienes los cuales deben ser comercializados de una manera onerosa. A medida que se venden ciertos artículos estos se retiran del inventario y se transfieren al costo de los bienes vendidos, los cuales se

compensan con el ingreso de ventas en el estado de resultados. Por lo tanto, el costo de ventas está dado por el costo de adquisición de un producto que está en condiciones de ser vendido, transformado o construido. (Zevallos, 2012, pp. 398-399)

Análisis de la situación de la empresa “Para poder determinar si la situación de una empresa ha mejorado o no de un periodo a otro, o simplemente si es buena o no, debemos de hacerlo evaluando dos aspectos: la situación financiera y situación económica” (Tanaka, 2015, p.149).

Costos o gastos operacionales: “Son las inversiones que se destinan para crear el proceso de socialización de la empresa y los productos. También reconocidos como gastos administrativos y gastos de venta” (Rincón y Villarreal, 2014, p.34).

Empresas comerciales: “Son aquellas que realizan un acto propio de comercio, es decir que adquieren bienes o mercancías (productos terminados) para su venta posterior, en la cual interfieren dos intermediarios que son el productor y el consumidor” (Chacón, 2013)

### **2.3.2 BASES FILOSOFICAS**

#### **TRIBUTACION ELECTRONICA**

Es el desarrollo de cumplimiento de documentaciones tributarias por medios informáticos en formatos electrónicos, el cual reemplaza al documento físico, sin embargo, tienen los mismos valores normativos, como de seguridad

por la determinación del ente fiscalizador, que además cuenta con toda la validez y seguridad que debe de portar para los registros operativos como contables en las empresas, hoy con mayor fluidez por la pandemia.

## **COSTOS**

Aquel valor en la que forma parte del proceso de transformación de una producción sea estos de bienes o servicios que se generan en la empresa, por lo que son considerados como inversión, que en proceso de venta de dichos productos, se procede a la recuperación de dichas actividades, por lo que de acuerdo a su clasificación se determina la clase de costos, entre ellos los costos directos como indirectos, como operacionales que forman parte de los costos totales de los niveles de producción para determinar el valor unitario de producción.

### **2.3.3. DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS**

#### **EMISIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS**

Esta referido a la emisión de documentos como factura, recibos, boletas electrónicas debidamente autorizados por la superintendencia, así como aquellos documentos que son emitidos por dicha entidad a efectos de cumplir con las obligaciones, para su revisión posterior a efectos de controles o compulsas tributarias que suele realizar para la determinación si se cumple correctamente el pago de impuestos.

## **MANEJO TECNOLÓGICO**

Es la capacidad de soporte informático con las que cuentan las empresas que les permita cumplir en forma oportuna con el pago y presentación de las declaraciones pertinentes que la superintendencia las tiene determinadas para dicho fin, así mismo la emisión de comprobantes por la venta y compra de productos que se generan en los procesos comerciales.

## **ADQUISICIÓN DE SISTEMA TECNOLÓGICO**

El sistema tecnológico está constituido por el conjunto de elementos o unidades que forman parte del proceso electrónico o tecnológico soportado para ser manipulado técnicamente por las personas entrenadas a dicho fin, por lo que se convierte en una herramienta de suma importancia para el uso de actividades empresariales que sobre asuntos comerciales utiliza la entidad.

## **BENEFICIOS ELECTRÓNICOS**

La utilidad que genera el uso de la tecnología electrónica es importante, en la medida que reduce las operaciones, reduce la utilización del papel, y permite el uso de programas electrónicos que forman parte de las actividades operativas en la empresa, como el uso de programas contables, tributarios haciendo más efectivos las acciones que se generan en la empresa.

## **COSTO DE ADQUISICIÓN DE EQUIPO**

La adquisición de una herramienta implica mejorar la capacidad de sus activos de la empresa, cuyo costo de compra forma parte de los proyectos operativos que tiene planificada la entidad, siempre orientados a mejorar la calidad de sus productos en los procesos de fabricación, así como, aquellos que forman parte de los procedimientos administrativos orientados a hacer más eficiente la labora administrativa y comercial.

## **COSTO CAPACITACIÓN A PERSONAL**

La capacitación forma parte del nivel de inversión y capacitar al personal administrativo operativo de la empresa, con la finalidad de hacer más eficiente a la empresa, es parte del mejoramiento continuo que los propietarios de las empresas tienen como objetivo que el personal este en la capacidad de poder cumplir con las directivas o funciones encargadas con la finalidad de cumplir con sus clientes.

## **COSTO FINANCIERO**

Esta referido a los endeudamientos ante entidades financieras, a las que recurren las empresas con la finalidad de mejorar o cumplir con sus proyectos de inversión, como créditos para mantenimiento conservación o reemplazo de maquinarias, sobre todo aquellas que están expuestas a la depreciación por el avance de la tecnología o deterioro.

## **COSTOS OPERATIVOS**

Costos directos con el comportamiento de sus actividades directas que se aplican en la empresa, en relación con sus niveles operativas divididamente cuantificadas ya que forman parte del soporte intelectual como la utilización de herramientas con las que cuenta la entidad, para cumplir con sus metas propuestas en el tiempo.

### **2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION**

#### **2.4. Hipótesis General**

La tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

#### **2.5.Hipótesis Específicas**

**a.** La emisión de comprobantes electrónicos incide en los costos de adquisición de equipos en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**b.** El nivel de manejo tecnológico incide en el costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**c.** La adquisición del sistema tecnológico incide en el costo financiero por implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**d.** Los beneficios electrónicos inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

## 2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

### VARIABLE INDEPENDIENTE

### TRIBUTACION ELECTRONICA

### CONCEPTO OPRACIONAL

Esta referido a que todas las actividades de orden tributario como la presentación mensual o perdida como aquellas ventas que realiza por los bienes o servicios deberá de emitir sus comprobantes electrónicamente, a efectos de cumplir con las exigencias aprobadas por la superintendencia de administración tributaria.

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
variable independiente	- Obligaciones tributarias	- Emisión de comprobantes electrónicos	- Evaluación recursos
Tributación Electrónica	- Tributación electrónica	- Nivel de manejo tecnológico	- Manejo tecnológico
	- Inversión en tecnología	- Nivel de manejo tecnológico	- Evaluación situacional
	- Situación del control interno	- Adquisición de sistema tecnológico	- Nivel de la entidad
		- Beneficios electrónicos	

## VARIABLE DEPENDIENTE

### COSTOS

#### CONCEPTO OPERACIONAL

El valor cuantitativo que se genera en la empresa pero que estos forman parte de un proyecto de inversión, o forman parte de sus actividades operativas, por cuanto serán recuperados como parte de las actividades operativas, que deben ser debidamente identificadas y reconocidas con la finalidad de agilizar el control de su inversión.

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Índices</b>
Variable Dependiente	- Maquinarias	- Costo de adquisición	- Evaluación de maquinarias
Costos	- Entrenamiento	- Costo de capacitación	- Calidad de servicios
	- Inversión económica	- Costo financiero - Costo operativo	- Evaluación de inversión - Calidad de actividades
	- Inversión en actividades		

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 DISEÑO METODOLOGICO**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

De acuerdo con las características reunirá las condiciones necesarias para tratar sus condiciones básicas para investigación Descriptiva, además será transversal, considerando que la recolección de información será a tiempo determinado de la entidad.

##### **Nivel de investigación**

Sera de nivel correlacional, considerando la relación que existe entre ambas variables materia de estudio o sea entre la tributación electrónica con sus respectivos cotos para la empresa.

##### **Diseño de investigación**

Su diseño será no experimental, considerando que no se permitirá el manipuleo de las variables de estudio, manteniendo la consistencia básica de las mismas a través de observación y documentación obtenida.

## **Enfoque de investigación**

Para el presente estudio será de enfoque cuantitativo, en la medida que nos permitirá cuantificar como estimar en valores reales los efectos que se obtengan en el desarrollo de variables existente, palpable, visible, medible.

## **3.2. POBLACION Y MUESTRA**

### **3.2.1 Población**

Para la presente investigación la población estará constituida por 85 personas que laboran para la empresa L&C Inversiones Medicas y Farmacéuticas S.A.C 2020, información obtenida de los archivos de la empresa.

### **3.2.2 Muestra**

Con relación a la muestra como de la población definida estará constituida por 70 personas entre empresarios profesionales y colaboradores de la empresa L&C Inversiones Medicas y Farmacéuticas S.A.C ubicada en la provincia de Barranca, información obtenida al aplicar la formula a una población conocida detalla a continuación:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

**n**= Tamaño de la muestra

**Z**= Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

**P**= Proporción de empresarios, profesionales y colaboradores quienes consideran que la tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC. (Se toma P=0.5).

**Q**.= Por diferencia de P con relación a la unidad o sea si la tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC. (Q = 0.5, importe tomado debido al inexperiencia de Q).

**E**= Fracción por falla 5%

**N**= Población

**n**= Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, se asumirá como significancia el 95% y 5% como margen de error

Remplazando cálculos tenemos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (85)}{(0.05)^2 (85-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{81.634}{0.21 + 0.9604}$$

$$n = 69.74$$

$$n = 70$$

### **3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

#### **Cuestionario**

Instrumento que nos permitirá obtener opinión de la muestra identificada previamente seleccionada con la finalidad de contrastar con las hipótesis, de la situación planteada.

#### **Encuestas**

Técnica que será aplicada en el proceso de la obtención de datos, información, así como de sus opiniones por parte de encuestados con relación a la tributación electrónica si incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC, en la provincia de Barranca.

#### **Análisis Documental.**

Técnica que nos permitió en el proceso de selección de la documentación de realizar el análisis para obtener opinión de como se ha desarrollado los procedimientos con relación a tributación electrónica de manera que permita tener opinión en cuanto a costos de empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

#### **Descripción de los instrumentos**

##### **Ficha bibliográfica**

Herramienta que fue utilizado en el proceso selección y registro de los diferentes textos, monografías, revistas, periódicos, y trabajos a la cual se tenga acceso en el trabajo de campo, así mismo se recurrirá a información de Internet.

### **Guía de entrevista:**

Dicha herramienta fue preelaborada teniendo en cuenta las variables adoptadas como los indicadores definidos de manera que se pueda obtener información importante de las personas seleccionadas de la muestra en forma aleatoria.

### **Ficha de encuesta:**

Herramienta que será utilizada y preelaborada para su aplicación en el proceso de obtención de información y documentación necesaria de manera que se pueda formular interrogaciones a la muestra seleccionada

### **Procedimientos de comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos**

Del desarrollo de los instrumentos elaborados que serán puestos en consulta a profesionales con la experiencia requerida, se requiere que estos sean comprobados para determinar su confiabilidad, la aplicación de la encuesta (10) como piloto a 70 personas quienes serán determinados al azar entre la muestra determinada.

## **3.4. TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION**

### **Técnicas de Análisis**

Se utilizaron las siguientes técnicas:

- Análisis documental
- Conciliación de datos
- Indagación
- Rastreo

## **Técnicas de Procesamiento de Datos**

Trabajo de investigación permitió el procesamiento de datos obtenidos de las diferentes fuentes referenciales por medio de la utilización de diversas técnicas como:

- Ordenamiento y clasificación
- Registro manual
- Análisis documental
- Tabulación de Cuadros con porcentajes
- Comprensión de gráficos
- Conciliación de datos

Proceso Computarizado con SPSS, Traducción 25.0 del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

#### **4.1. ANALISIS DE RESULTADOS**

La investigación ejecutada culmina con conclusiones las cuales constituyen parte del trabajo en la valoración, análisis e interpretación de datos que fueron obtenidas, la cual fue contrapuesta con las consecuencias de entrevistas ejecutadas, así como del reconocimiento a diversos autores internacionales como nacionales, de dicha lectura llegamos a coincidir que el avance en la implementación del gobierno electrónico, así como el avance por el cuidado ambiental, en la utilización del papel, se genera como un amplio espacio de uso de la tecnología, es en ese sentido que la administración tributaria peruana como en otros países, se integra a la utilización de plataformas virtuales, que cumplen el papel de registrar como de conservar la información necesaria para cumplir con los deberes tributarios como en el presente, en tal sentido las empresas tuvieron que considerar como parte de sus costos la implementación de sistemas por las orientaciones de la administración tributaria, que poco a poco se fue migrando de los documentos a los archivos electrónicos, es en ese sentido que según autores como especialistas coinciden que la tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas.

En tal sentido para la explicación y detalle de los resultados hemos procedido a la elaboración de herramientas pertinentes para la explicación gráfica como porcentual de las respuestas obtenidas las que a continuación se presentan:

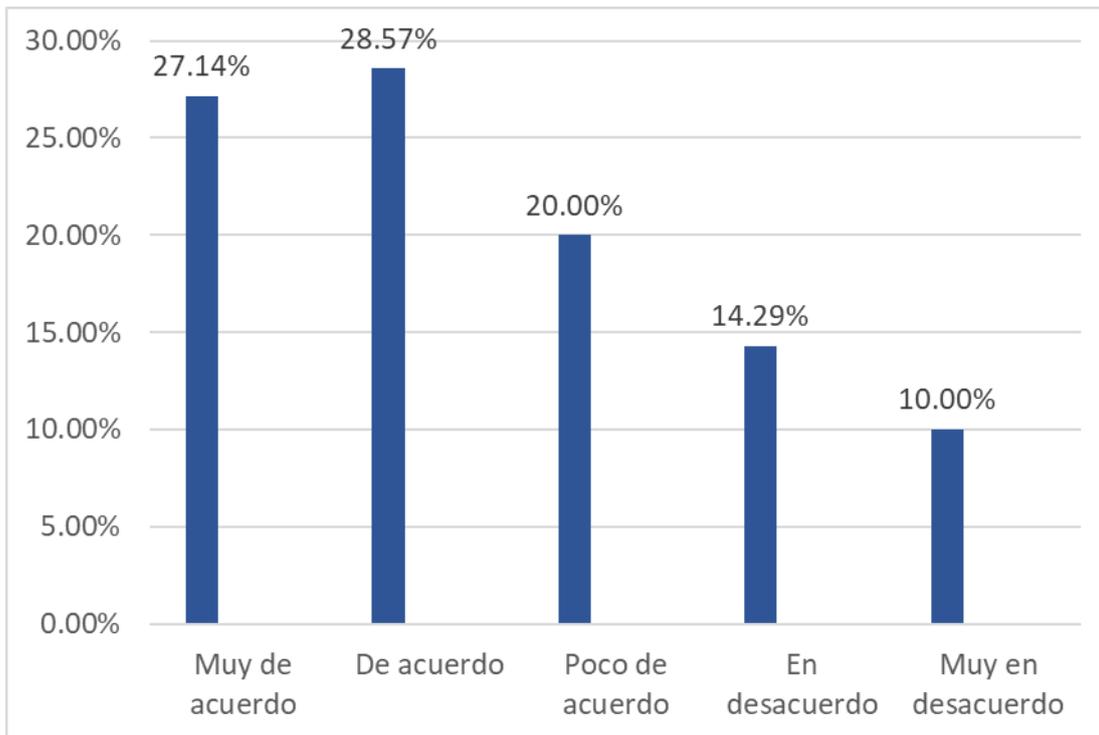
#### 4.1.1. EMISION DE COMPROBANTES

Tabla 1

Se cumple con emisión de comprobantes electrónicos en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>a.</b> Muy de acuerdo	19	27.14	27.14	27.14
<b>b.</b> De acuerdo	20	28.57	28.57	55.71
<b>c.</b> Poco de acuerdo	14	20.00	20.00	75.71
<b>d.</b> En desacuerdo	10	14.28	14.29	90.00
<b>e.</b> Muy en desacuerdo	07	10.00	10.00	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.99</b>	<b>100.00</b>	

*Nota:* Elaboración propia



*Figura 1. Se cumple con emisión de comprobantes electrónicos en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C*

## **INTERPRETACIÓN**

De la presentación de acuerdo a la gráfica que antecede los resultados de la encuesta han expresado, que 27.14% manifestaron estar muy de acuerdo que se cumple con emisión de comprobantes electrónicos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.; el 28.57% reconocieron estar de acuerdo, no obstante un 20.00% consideraron estar poco de acuerdo, pero inversamente un 14.29% pensaron estar en desacuerdo, finalmente un 10.00% reconocieron estar muy en desacuerdo que, se cumpla con emisión de comprobantes electrónicos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

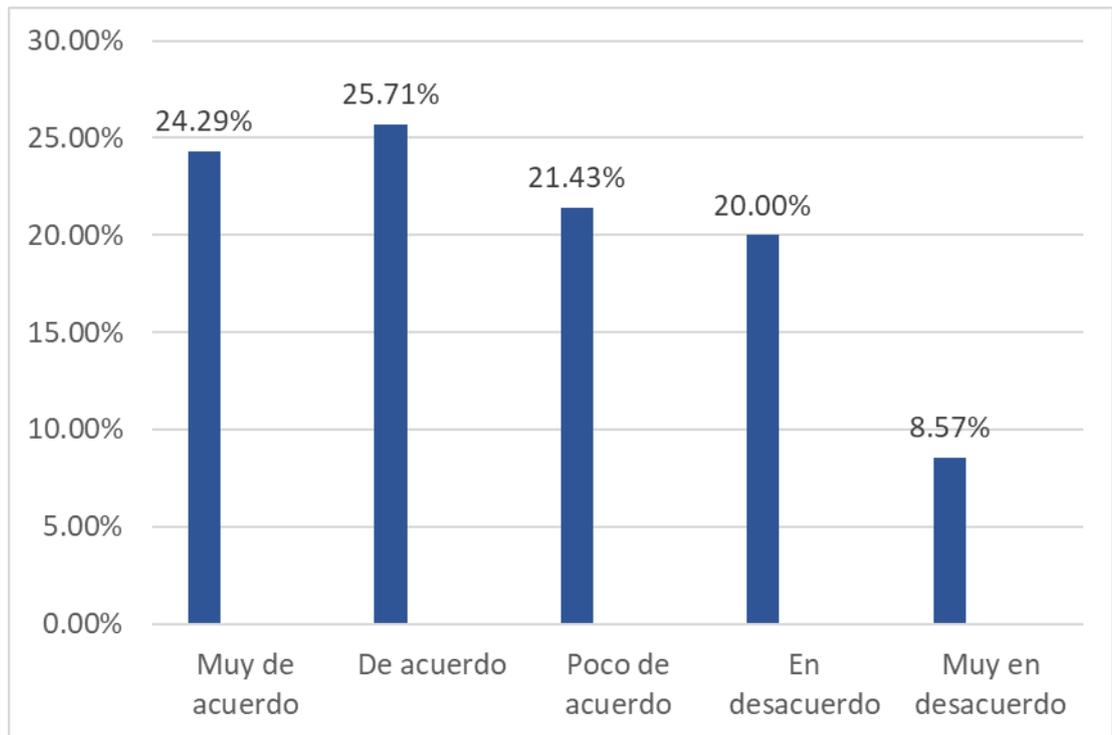
#### 4.1.2. MANEJO TECNOLÓGICO

Tabla 2

Se cumple con nivel de manejo tecnológico en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy de acuerdo	17	24.28	24.29	24.29
b. De acuerdo	18	25.71	25.71	50.00
c. Poco de acuerdo	15	21.42	21.43	71.43
d. En desacuerdo	14	20.00	20.00	91.43
e. Muy en desacuerdo	6	8.57	8.57	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 2.* Se cumple con nivel de manejo tecnológico en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

## INTERPRETACIÓN

De la indagación al proceso de respuestas a interrogantes las cuales se exponen en grafica precedente, es necesario indicar un 24.29% opinaron estar muy de acuerdo que, se cumple con el nivel de manejo tecnológico en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C; el 25.71% opinaron estar de acuerdo, un 21.43% respondieron estar poco de acuerdo, contrariamente 20.00% manifestaron estar en desacuerdo, finalmente el 8.57% opinaron estar muy en desacuerdo que se cumpla con el nivel de manejo tecnológico en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

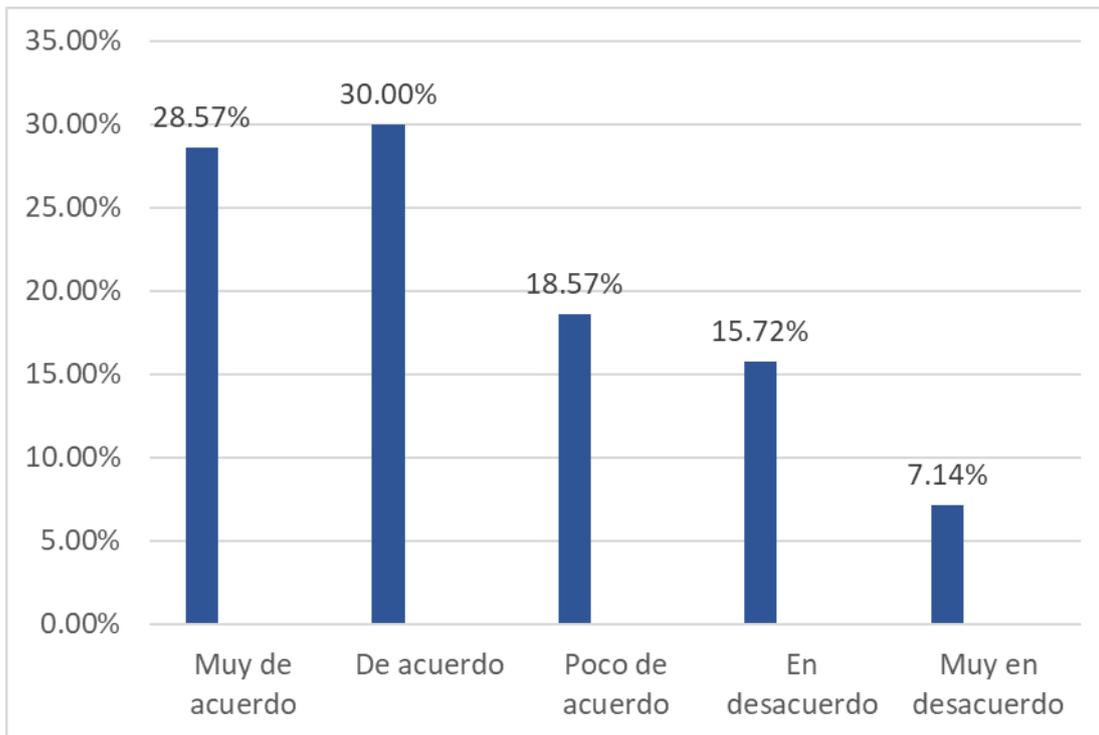
### 4.1.3. SISTEMA TECNOLÓGICO

*Tabla 3*

La adquisición del sistema tecnológico fue importante para empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy acuerdo	20	28.57	28.57	28.57
b. De acuerdo	21	30.00	30.00	58.57
c. Poco de acuerdo	13	18.57	18.57	77.14
d. En desacuerdo	11	15.71	15.72	92.86
e. Muy en desacuerdo	05	7.14	7.14	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.99</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 3.* La adquisición del sistema tecnológico fue importante para empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

## INTERPRETACIÓN

De la pregunta formulada conseguimos estimar de respuestas obtenidas como se manifiestan en grafica que precede es necesario indicar un 28.57% consideraron estar muy de acuerdo que la adquisición del sistema tecnológico fue importante para la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C; el 30.00% opinaron estar de acuerdo, un 18.57% respondieron estar poco de acuerdo, contrariamente 15.72% manifestaron estar en desacuerdo, finalmente el 7.14% opinaron estar muy en desacuerdo que la adquisición del sistema tecnológico sea importante para la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

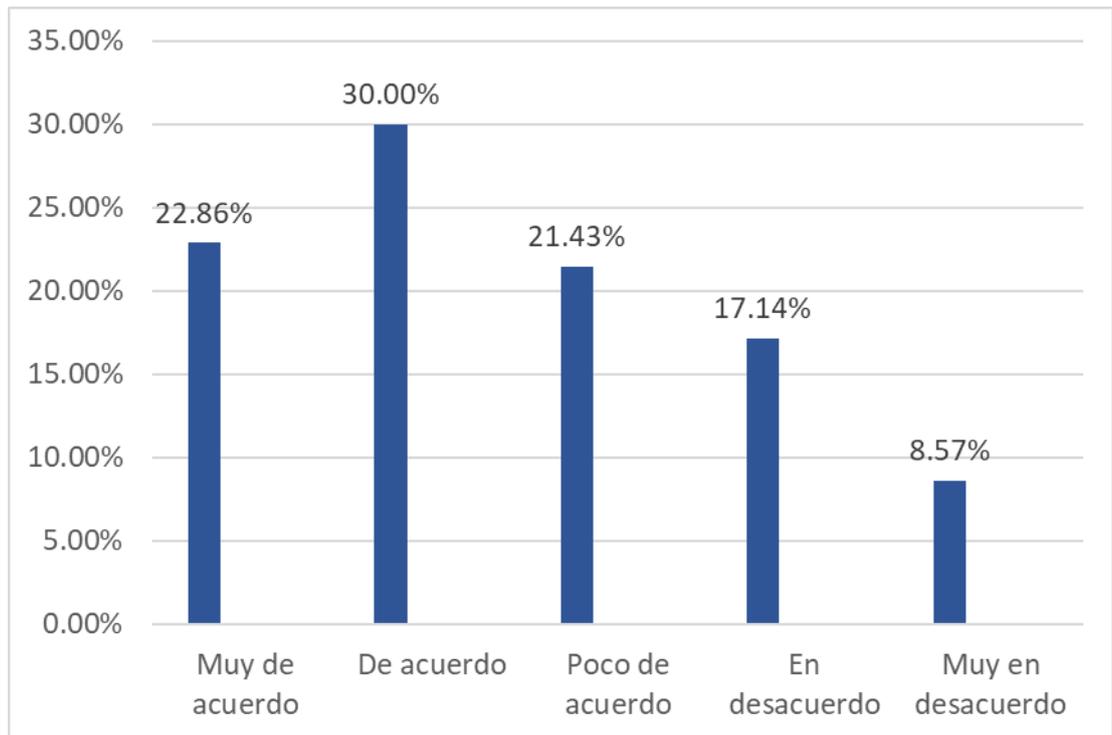
#### 4.1.4. BENEFICIOS ELECTRONICOS

*Tabla 4*

La empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C obtiene beneficios electrónicos en su funcionamiento

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy de acuerdo	16	22.85	22.86	22.86
b. De acuerdo	21	30.00	30.00	52.86
c. Poco de acuerdo	15	21.42	21.43	74.29
d. En desacuerdo	12	17.14	17.14	91.43
e. Muy en desacuerdo	06	8.57	8.57	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota:* Elaboración propia



*Figura 4.* La empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C obtiene beneficios electrónicos en su funcionamiento

## INTERPRETACIÓN

Tal como logramos declarar a través de la gráfica que antecede nos permite señalar como, el 22.86% razonaron estar muy de acuerdo, que la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C obtiene beneficios electrónicos en su funcionamiento; un 30.00% consideraron estar de acuerdo, el 21.43% consideraron estar poco de acuerdo, pero contrariamente el 17.14%, consideraron estar en desacuerdo, finalmente el 8.57% consideraron estar muy en desacuerdo que la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C obtenga beneficios electrónicos en su funcionamiento.

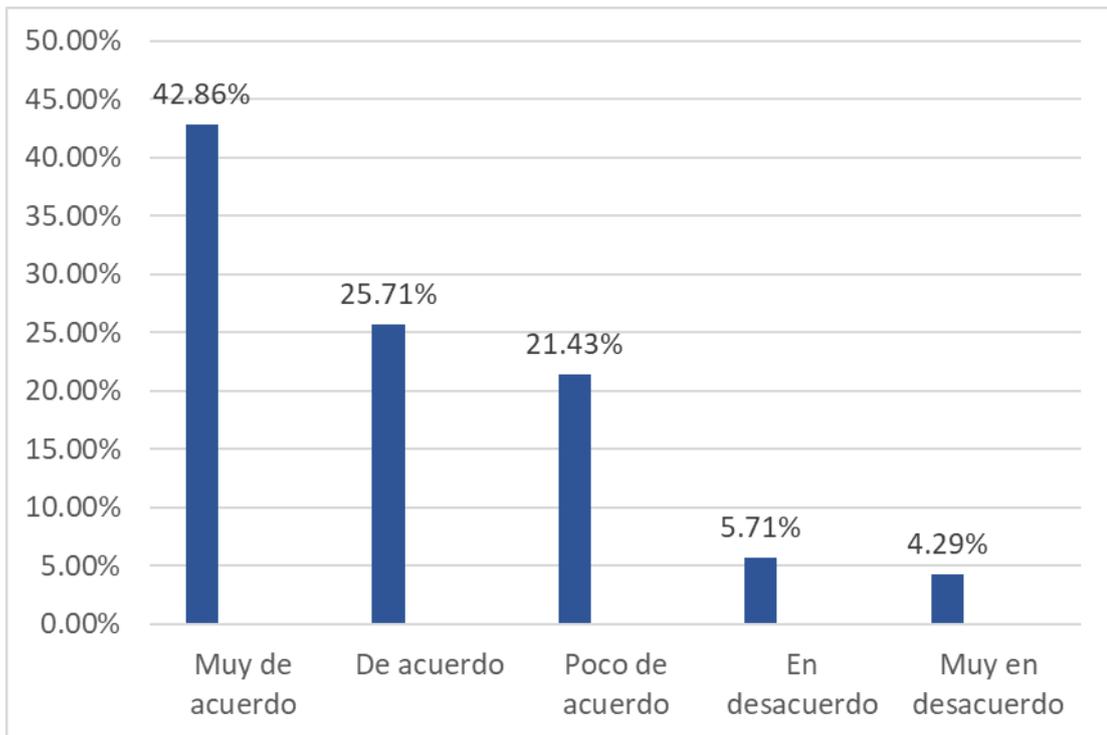
#### 4.1.5. TRIBUTACION ELECTRONICA

Tabla 5

La tributación electrónica incide en costos en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy de acuerdo	30	42.85	42.86	42.86
b. De acuerdo	18	25.71	25.71	68.57
c. Poco de acuerdo	15	21.42	21.43	90.00
d. En desacuerdo	04	5.71	5.71	95.71
e. Muy en desacuerdo	03	4.28	4.29	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 5.* La tributación electrónica incide en costos en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

## INTERPRETACIÓN

Tal como comprobamos de lo expresado en absoluciones a interrogantes expresadas en gráfica, precedentemente expuesta, expresa como un 42.86% consideraron la tributación electrónica incide en los costos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C; el 25.71% manifestaron estar de acuerdo; el 21.43% consideraron estar poco de acuerdo, sin embargo inversamente el 5.71% respondieron estar en desacuerdo, al culminar un 4.29% respondieron estar muy en desacuerdo que la tributación electrónica incida en los costos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

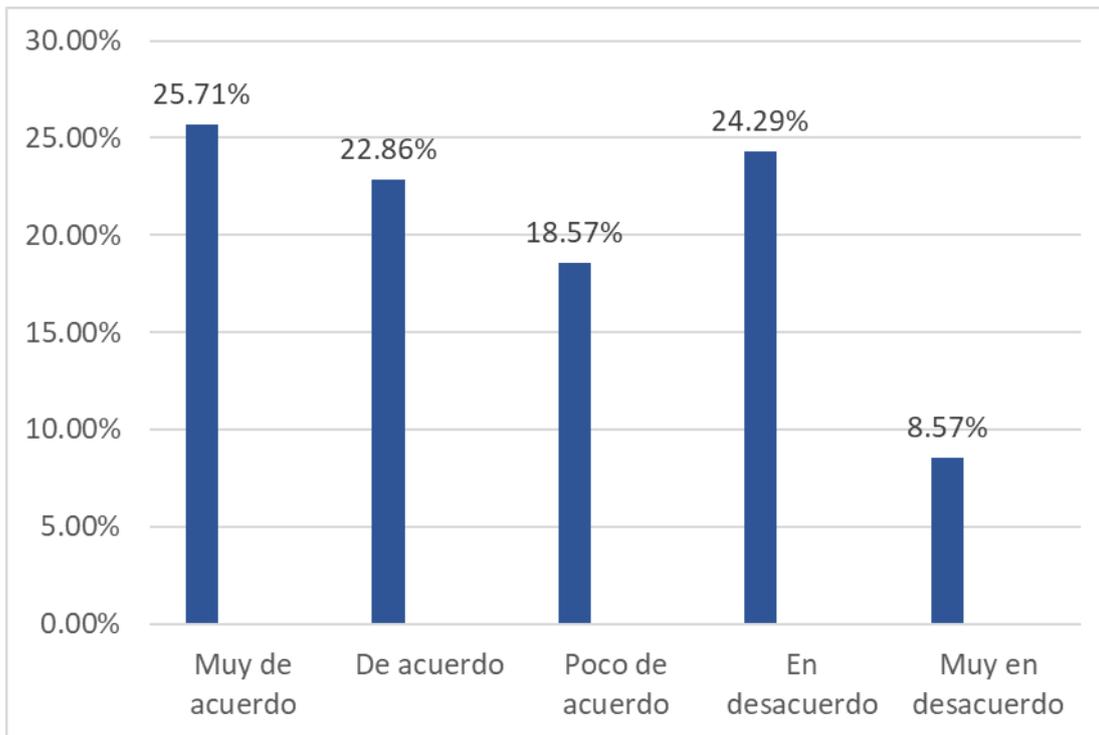
#### 4.1.6. COSTOS DE ADQUISICION

*Tabla 6*

Costos de adquisición de equipos electrónicos inciden en empresa L&C  
Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>a.</b> Muy de acuerdo	18	25.71	25.71	25.71
<b>b.</b> De acuerdo	16	22.85	22.86	48.57
<b>c.</b> Poco de acuerdo	13	18.57	18.57	67.14
<b>d.</b> En desacuerdo	17	24.28	24.29	91.43
<b>e.</b> Muy en desacuerdo	06	8.57	8.57	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Fuente 6.* Los costos de adquisición de equipos electrónicos inciden en empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

## INTERPRETACIÓN

De las respuestas a obtenidas las cuales se exponen en la gráfica que antecedente en función a incógnitas esbozadas, conseguimos señalar como un 25.71% opinaron estar muy de acuerdo que los costos de adquisición de equipos electrónicos inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C; un 22.86% opinaron estar de acuerdo, un 18.57% opinaron estar poco de acuerdo; sin embargo de manera contrariamente el 24.29% opinaron estar en desacuerdo los costos de adquisición de equipos electrónicos incidan en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C, finalmente el 8.57% respondieron estar muy en desacuerdo.

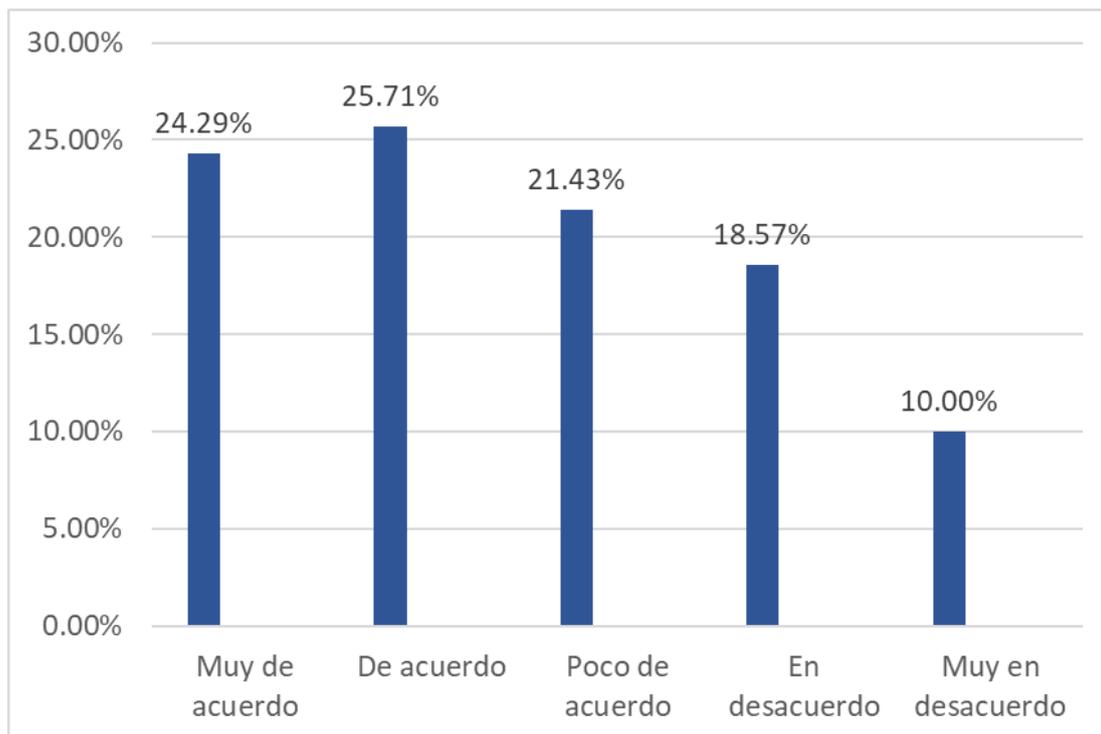
#### 4.1.7. COSTOS POR CAPACITACION

Tabla 7

Los costos por capacitación a personal inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy de acuerdo	17	24.28	24.29	24.29
b. De acuerdo	18	25.71	25.71	50.00
c. Poco de acuerdo	15	21.42	21.43	71.43
d. En desacuerdo	13	18.57	18.57	90.00
e. Muy en desacuerdo	7	10.00	10.00	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 7.* Los costos por capacitación a personal inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

## INTERPRETACIÓN

Como podemos observar las consecuencias derivadas de interrogación expresada que se describen en la gráfica precedente, podemos señalar que el 24.29% consideraron estar muy de acuerdo, que los costos por capacitación a personal inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C; el 25.71% consideraron estar de acuerdo, un 21.43% consideraron estar poco de acuerdo; sin embargo contradictoriamente el 18.57% consideraron estar en desacuerdo, finalmente el 10.00% consideraron estar muy en desacuerdo que los costos por capacitación a personal incidan en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

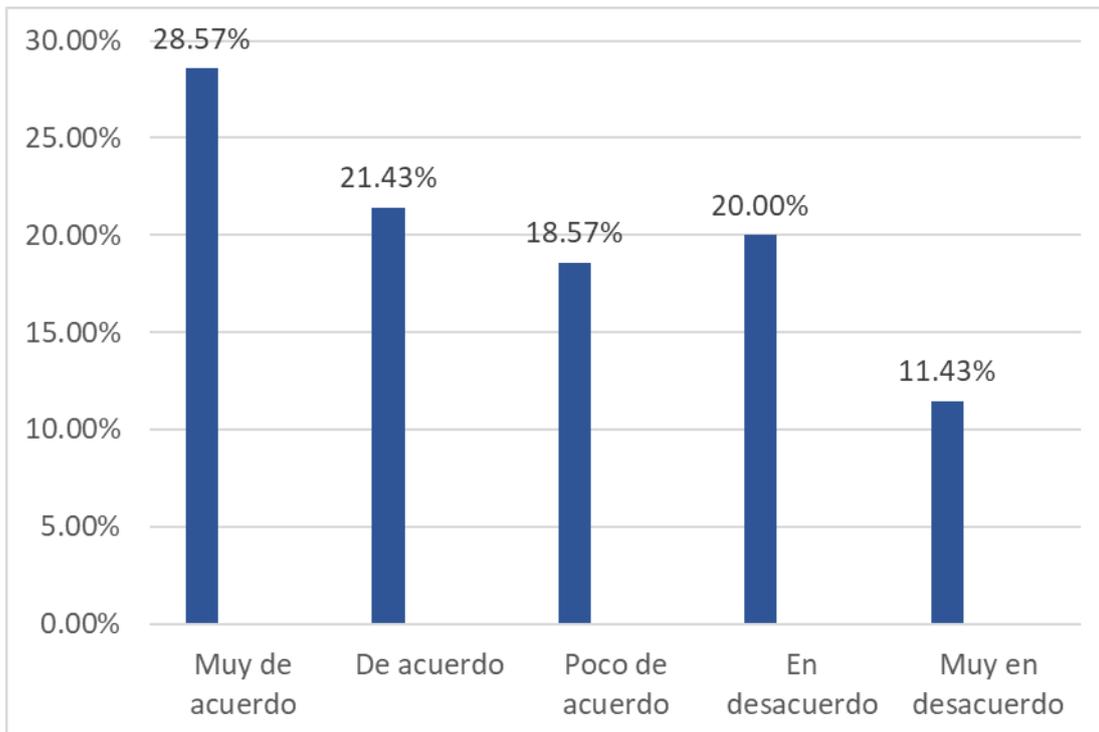
#### 4.1.8. COSTOS FINANCIEROS

*Tabla 8*

Los costos financieros inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy de acuerdo	20	28.57	28.57	28.57
b. De acuerdo	15	21.42	21.43	50.00
c. Poco de acuerdo	13	18.57	18.57	68.57
d. En desacuerdo	14	20.00	20.00	88.57
e. Muy en desacuerdo	08	11.42	11.43	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 8.* Los costos financieros inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los hechos de compilación de procedimientos a incógnitas desarrolladas y mencionadas en gráfica, muestra como un 28.57% calificaron estar muy de acuerdo que los costos financieros inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C; el 21.43% consideraron estar de acuerdo; un 18.57% respondieron estar poco de acuerdo; sin embargo contrariamente el 20.00% consideraron estar en desacuerdo; finalmente un 11.43% opinaron estar muy en desacuerdo que los costos financieros incidan en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

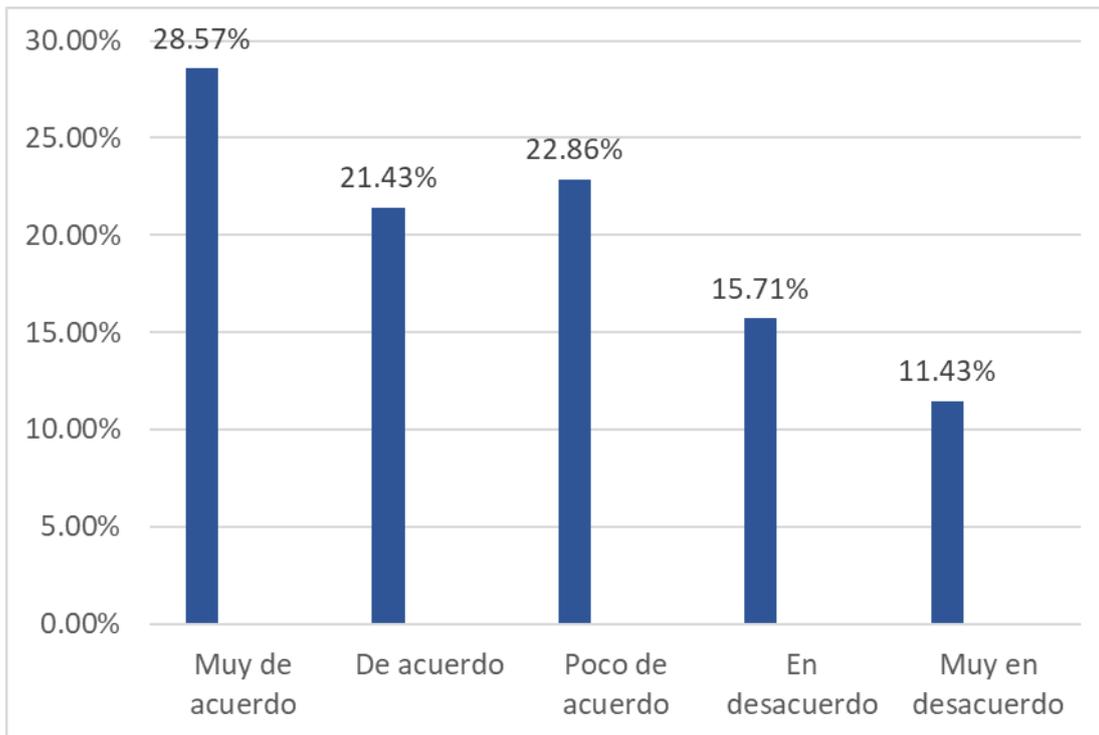
#### 4.1.09 COSTOS OPERATIVOS

*Tabla 9*

Los costos operativos inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy de acuerdo	20	28.57	28.57	28.57
b. De acuerdo	15	21.42	21.43	50.00
c. Poco de acuerdo	16	22.85	22.86	72.86
d. En desacuerdo	11	15.71	15.71	88.57
e. Muy en desacuerdo	08	11.42	11.43	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.97</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 9.* Los costos operativos inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C

## INTERPRETACIÓN

Como conseguimos comprobar de las incógnitas expresadas en los cuestionarios y mencionados la gráfica que precede, señalamos como un 28.57% consideraron estar muy de acuerdo que los costos operativos inciden en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C; un 21.43% opinaron estar de acuerdo; un 22.86% opinaron estar poco de acuerdo; contradictoriamente el 15.71% reflexionaron estar en desacuerdo; finalmente el 11.43% opinaron estar muy en desacuerdo que los costos operativos incidan en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C.

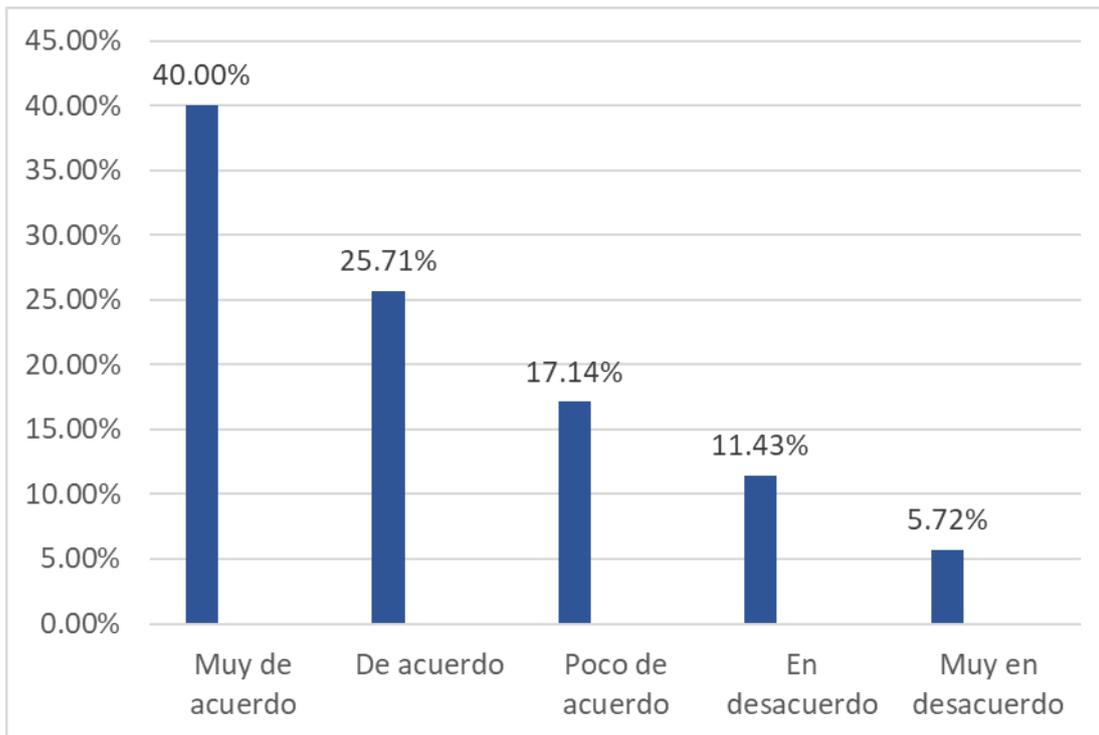
#### 4.1.10. COSTO EMPRESARIAL

*Tabla 10*

Los costos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C por la tributación electrónica son importantes.

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
a. Muy de acuerdo	28	40.00	40.00	40.00
b. De acuerdo	18	25.71	25.71	65.71
c. Poco de acuerdo	12	17.14	17.14	82.85
d. En desacuerdo	08	11.42	11.43	94.28
e. Muy en desacuerdo	04	5.71	5.72	<b>100.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>99.98</b>	<b>100.00</b>	

*Nota: Elaboración propia*



*Figura 10.* Los costos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C por la tributación electrónica son importantes.

## INTERPRETACIÓN

Como conseguimos confirmar las respuestas a incógnitas desarrolladas se expresan la gráfica que antecede, en tal sentido indicamos que un 40.00% opinaron estar muy de acuerdo, que los costos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C por la tributación electrónica son importantes, un 25.71% consideraron estar de acuerdo, el 17.14% consideraron estar poco de acuerdo; pero contrariamente el 11.43% consideraron estar en desacuerdo, finalmente el 5.72% consideraron estar muy en desacuerdo que los costos en la empresa L&C Inversiones médicas y farmacéuticas S.A.C por la tributación electrónica sean importantes.

## 4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS A:

**H<sub>0</sub>:** La emisión de comprobantes electrónicos, no incide en los costos de adquisición de equipos en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**H<sub>1</sub>:** La emisión de comprobantes electrónicos incide en los costos de adquisición de equipos en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

Tabla 11

Emisión de comprobantes electrónicos incide en costos de adquisición de equipos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
<b>a.</b> Muy de acuerdo	3	9	4	2	1	19
<b>b.</b> De acuerdo	9	1	5	2	3	20
<b>c.</b> Poco de acuerdo	4	5	2	2	1	14
<b>d.</b> En desacuerdo	2	2	2	3	1	10
<b>e.</b> Muy en desacuerdo	1	3	1	1	1	07
<b>TOTAL</b>	19	20	14	10	07	70

*Nota: Elaboración propia*

#### 1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

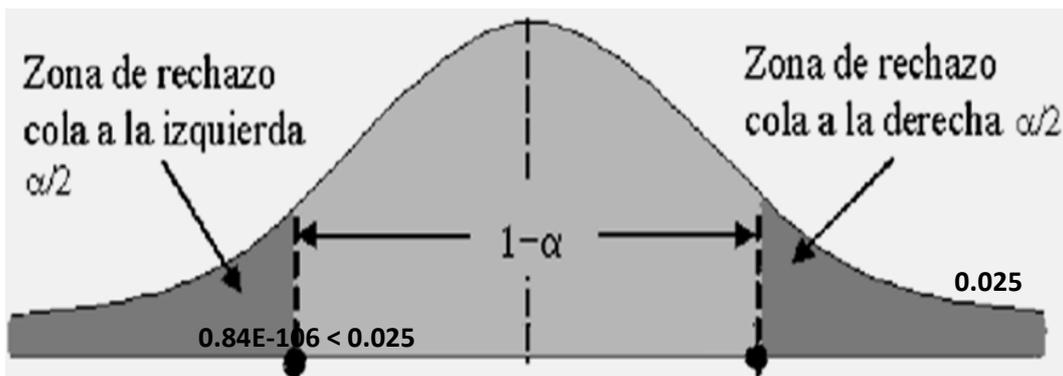
#### 2.- Nivel de categoría como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$ .

#### 3.- Automatización en manera estadísticamente para prueba: El desplegar

su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(12)!(10)!(12)!(10)!}{70!3!9!9!01!}$$
$$= 0.84E-106$$

**4.- Destreza computacional:** Entregado un  $0.84E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.



*Figura 11.* Emisión de comprobantes electrónicos incide en costos de adquisición de equipos en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**5.- Conclusión:** A modo  $0.84 < 0.05$  no acepta **H<sub>0</sub>**. En tal sentido se concluye, emisión de comprobantes electrónicos incide en costos de adquisición de equipos en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

## HIPÓTESIS B:

**H<sub>0</sub>:** El nivel de manejo tecnológico, no incide en el costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**H<sub>1</sub>:** El nivel de manejo tecnológico incide en el costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

Tabla 12

El nivel de manejo tecnológico incide en el costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	3	6	5	5	1	17
b. De acuerdo	6	1	5	4	2	18
c. Poco de acuerdo	5	5	2	2	1	15
d. En desacuerdo	5	4	2	2	1	14
e. Muy en desacuerdo	1	2	1	1	1	6
<b>TOTAL</b>	17	18	15	14	6	70

Nota: Elaboración propia

### 1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

### 2.- Nivel de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$ .

**3.- Automatización en forma estadística para ensayo:** El

desplegando técnica obtenemos:

$$p(f) = \frac{(9)!(7)!(9)!(7)!}{70!3!6!6!01!}$$

$$= 0.52E-92$$

**4.- Habilidad computacional:** Entregado un  $0.52E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.

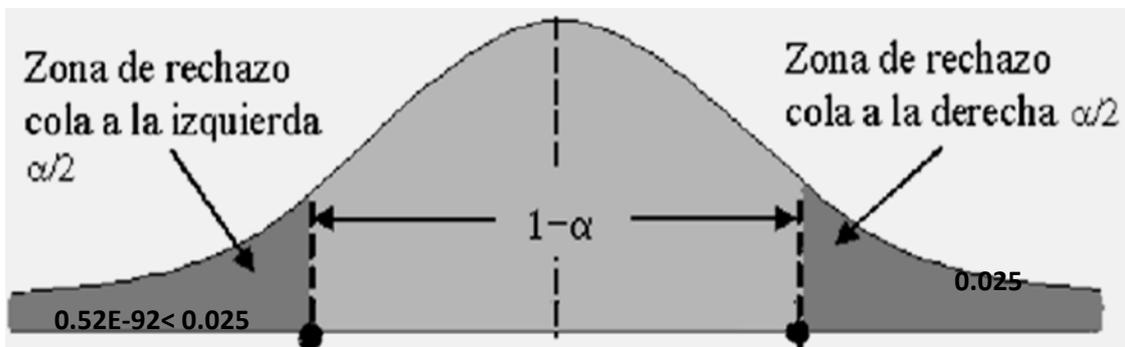


Figura 12. El nivel de manejo tecnológico incide en el costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**5.- Conclusión:** Como  $0.52 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**. En tal sentido, se concluye, el nivel de manejo tecnológico incide en el costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

## HIPÓTESIS C:

**H<sub>0</sub>:** La adquisición del sistema tecnológico, no incide en el costo financiero por implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**H<sub>1</sub>:** La adquisición del sistema tecnológico incide en el costo financiero por implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

Tabla 13

Adquisición del sistema tecnológico incide en el costo financiero por implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	1	11	3	4	1	20
b. De acuerdo	11	1	3	2	1	21
c. Poco de acuerdo	3	3	4	2	1	13
d. En desacuerdo	4	2	2	2	1	11
e. Muy en desacuerdo	1	1	1	1	1	5
<b>TOTAL</b>	20	21	13	11	5	70

Nota: Elaboración propia

### 1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

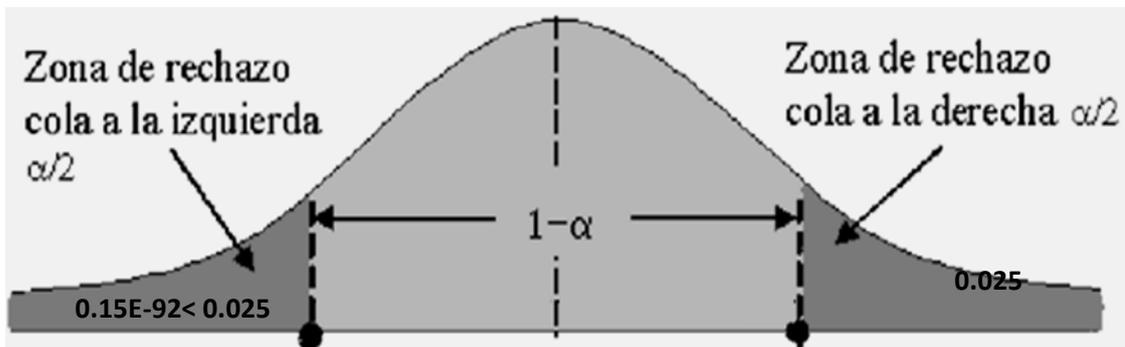
### 2.- Nivel de significancia en falla por ideal I: $\alpha = 0.05$ .

**3.- Automatización de manera estadística para prueba:** El

desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(12)!(12)!(12)!(12)!}{70!11!11!11!01!}$$
$$= 0.22E-92$$

**4.- Habilidad computacional:** Entregado un  $0.22E-106 < 0.05$ , no acepta **H<sub>0</sub>**.



*Figura 13.* Adquisición del sistema tecnológico incide en el costo financiero por implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**5.- Conclusión:** Como  $0.22 < 0.05$ , se rechaza **H<sub>0</sub>**. En tal sentido se concluye, la adquisición del sistema tecnológico incide en el costo financiero por implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

## HIPÓTESIS D:

**H<sub>0</sub>:** Los beneficios electrónicos, no inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**H<sub>1</sub>:** Los beneficios electrónicos, inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

Tabla 14

Los beneficios electrónicos, inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	3	8	2	2	1	16
b. De acuerdo	8	4	2	2	1	21
c. Poco de acuerdo	2	2	8	2	1	15
d. En desacuerdo	2	2	2	3	3	12
e. Muy en desacuerdo	1	1	1	3	2	8
<b>TOTAL</b>	16	21	15	12	8	70

*Nota: Elaboración propia*

### 1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

### 2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$ .

**3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo:** El

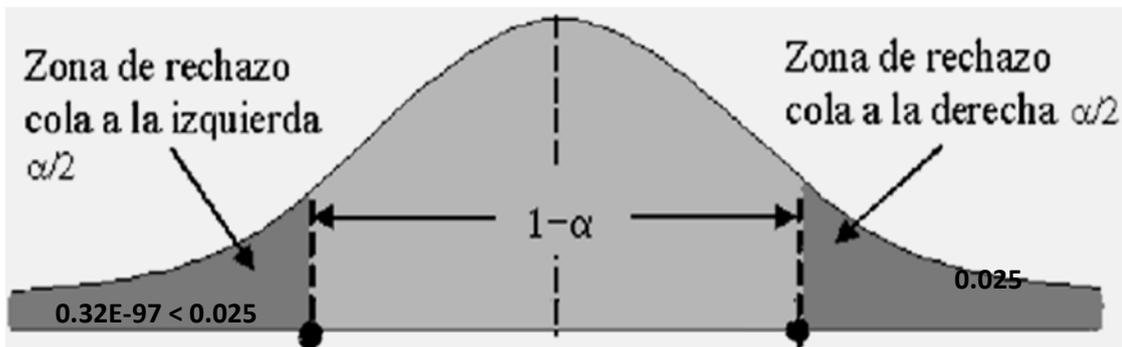
desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(11)!(12)!(11)!(12)!}{70! 3! 8! 8! 4!}$$

$$= 0.32E-108$$

**4.- Disposición computacional:** Entregado un  $0.25E-106 < 0.05$ , no acepta

**Ho.**



*Figura 14.* Los beneficios electrónicos, inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

**5.- Conclusión:** Como  $0.25 < 0.32$ . Rechaza Ho. En tal sentido se concluye, los beneficios electrónicos, inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

## HIPÓTESIS GENERAL:

**H<sub>0</sub>:** La tributación electrónica, no incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

**H<sub>1</sub>:** La tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

Tabla 15

Tributación electrónica incide directamente en costos de empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	De acuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	14	11	5	0	0	30
b. De acuerdo	11	1	5	1	0	18
c. Poco de acuerdo	5	5	3	1	1	15
d. En desacuerdo	0	1	1	1	1	4
e. Muy en desacuerdo	0	0	1	1	1	3
<b>TOTAL</b>	30	18	15	4	3	70

*Nota: Elaboración propia*

### 1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I:  $\alpha = 0.05$ .

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(25)!(12)!(25)!(12)!}{70!14!11!11!01!}$$

$$= 0.75E-106$$

4.- Disposición computacional: Entregado un  $0.75E-106 < 0.05$ , no acepta  $H_0$ .

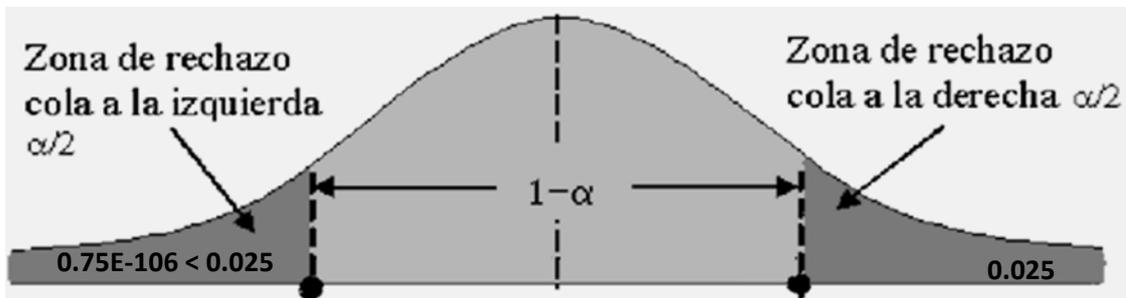


Figura 15. Tributación electrónica incide directamente en costos de empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

5.- Conclusión: Como  $0.75 < 0.05$ , se rechaza  $H_0$ . En tal sentido, se concluye la tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

## **CAPITULO V**

### **DISCUSION**

#### **5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

En la revisión de diferentes autores hemos podido identificar que en contexto internacional el uso de la tecnología paso a ser un avance importante no solo en las transacciones financieras, su desarrollo se dio en el sector empresarial como parte de la globalización de la economía en los negocios, así como de los controles a través de sistema que les permite prevenir posibles brechas que pongan en riesgo el cumplimiento de diversos proyectos de inversiones, es ese contexto que autores internacionales señalan como desde el sentido gubernamental avanzar en el menos uso de papel y se desarrolla el gobierno electrónico en los diferentes países incluido en el Perú, es así que los niveles de gobiernos que ingresaron en forma paulatina y en primer nivel fue la administración tributaria, como aspecto importante para iniciar el proceso de declaraciones juradas, pago de tributos, así como en los diferentes niveles de gobierno; en los niveles de la pequeña y mediana empresa esto significó una inversión en la adquisición de maquinarias como de los sistemas que permitieran estar preparados para la atención a sus clientes así como como para reportar información a la administración tributaria, en tal sentido de la lectura a las conclusiones de diferentes especialistas se llega a la conclusión que efectivamente se llega a la tributación electrónica su uso se fue incrementando de manera paulatina, que ahora no genera mayor dificultad, sin embargo hay que precisar que en su momento significo un costo a la empresa y en particular a L&C inversiones medicas y farmacéuticas.

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **6.1. CONCLUSIONES**

##### **Primera conclusión**

Se concluye, la emisión de comprobantes electrónicos incide en los costos de adquisición de equipos en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

##### **Segunda conclusión**

De la revisión a la documentación y puesta a prueba se determinó que el nivel de manejo tecnológico incide en el costo por capacitación al personal de empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

##### **Tercera conclusión**

Del análisis a la documentación y puestas a prueba se determina, la adquisición del sistema tecnológico incide en el costo financiero por implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

##### **Cuarta conclusión**

De la revisión y análisis a la documentación y datos obtenidos se determina los beneficios electrónicos inciden en costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

##### **Conclusión general**

Finalmente, de concluye, la tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

## **6.2. RECOMENDACIONES**

Habiendo obtenido conclusiones expresamos recomendaciones:

### **Primera recomendación**

Empresarios profesionales y colaboradores deberán de supervisar que se cumpla con la emisión de comprobantes electrónicos, en la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC., con la finalidad de cumplir con los requerimientos de la administración tributaria.

### **Segunda recomendación**

Que el personal que labora para la empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC deberán de estar preparados para cumplir manejo tecnológico en la administración de la documentación de la empresa evitando contingencias de orden tributario.

### **Tercera recomendación**

La administración deberá de prever la adquisición del sistema tecnológico ya que éste incide de forma directa en el costo financiero por su implementación en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

#### **Cuarta recomendación**

La administración como personal técnico encargado deberán de tener en cuenta que los beneficios electrónicos inciden en los costos operativos en empresa L&C inversiones médicas y farmacéuticas SAC.

#### **Recomendación general**

Finalmente, empresarios, administradores profesionales deberán de tener en cuenta que la tributación electrónica incide directamente en los costos de la empresa L & C Inversiones Medicas y farmacéuticas SAC.

# REFERENCIAS

## FUENTES DE INFORMACION

### 7.1. Fuentes Documentales

Del Castillo Méndez (2017) La gestión del talento humano y desempeño laboral de trabajadores administrativos en municipalidad distrital de Chaclacayo, Universidad Cesar Vallejo Lima- Perú.

Reyes Flores, Neil Cristhian (2018). Tesis: Gestión del Talento Humano y desempeño laboral del personal administrativo de la Municipalidad provincial de Chancay 2018. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho – Perú.

Cevallos, Y. (2013). Gestión del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral, Dirección Provincial Agropecuaria de Santa Elena, año 2013 (Tesis de pregrado). Obtenido de UPSE:  
<http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/1136>

Gil, J. (2018). Gestión del talento humano y desempeño laboral en los servidores del instituto superior pedagógico público Cachicadán. Santiago de Chuco- 2017 (Tesis de maestría). Obtenido de UCV:  
<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11845>

Villavicencio, M. (2015). Efectos de una intervención ad hoc sobre el clima organizacional y el desempeño laboral (Tesis doctoral). Obtenido de UNAM:  
<http://www.remeri.org.mx/tesis/INDIXETESIS.jsp?id=oai:tesis.dgbiblio.unam.mx:000725053>

## 7.2. Fuentes Bibliográficas

- Arias, Alberto (2009): La tributación directa en América Latina: equidad y desafíos. El caso Perú; Chile, CEPAL-GTZ.
- Dolan, S., Valle, R., Jackson, S., & Schuler, R. (2007). La gestión de los recursos humanos (Tercera ed.). Madrid, España: McGRAW-HILL
- Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano (Tercera ed.). México: McGRAW-HILL.
- Fernández, J. (2008). Dirigir personas en la empresa. Madrid, España: Pirámide.
- Robbins, S., & Judge, T. (2010). Comportamiento organizacional (Decimotercera ed.). México: Pearson Educación.
- Salas, R. (2012). Los procesos formativos, la competencia profesional y el desempeño laboral en el Sistema Nacional de Salud de Cuba. Educación Médica Superior, 26(2), pp. 163-165. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412012000200001&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000200001&lng=es&tlng=en).
- Wayne, M. (2010). Administración de recursos humanos (Decimoprimer ed.). México: Pearson Educación.

## 7.3 Fuentes Electrónicas

1. <http://www.aempresarial.com/servicios/revista/>
2. [http://eprints.ucm.es/7816/1/tesis-maestr%C3%ADa\\_2.pdf](http://eprints.ucm.es/7816/1/tesis-maestr%C3%ADa_2.pdf)
3. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11845>
4. <http://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/1136>

## ANEXO 1

### INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

#### ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: **GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SU INCIDENCIA EN DESEMPEÑO LABORAL DE TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA 2020**, Con relación a dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula. Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que se cumple con el grado de programación de actividades para el desempeño laboral en la municipalidad provincial de Huaura?
  - a. Muy de acuerdo ( )
  - b. De acuerdo ( )
  - c. Poco de acuerdo ( )
  - d. En desacuerdo ( )
  - e. Muy en desacuerdo ( )
  
2. ¿En su opinión considera Usted que se cumple con el grado de integración del desempeño laboral de servidores administrativos en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Poco de acuerdo ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

3. ¿Considera Usted que se cumple con nivel de capacitación al personal administrativo en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- a. Poco de acuerdo ( )
- b. En desacuerdo ( )
- c. Muy en desacuerdo ( )

4. ¿En su opinión se cumple con el nivel de integridad por parte del personal administrativo en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Poco de acuerdo ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

5. ¿Considera Usted que la gestión de talento humano incide en el desempeño laboral de trabajadores administrativos en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Poco de acuerdo ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

6. ¿En su opinión se cuenta con el nivel de organización de trabajadores administrativos en la municipalidad provincial de Huaura?

- a. Muy de acuerdo ( )
- b. De acuerdo ( )
- c. Poco de acuerdo ( )
- d. En desacuerdo ( )
- e. Muy en desacuerdo ( )

7. ¿Considera usted que se realiza el nivel de trabajo en equipo por parte de funcionarios y servidores en la municipalidad provincial de Huaura?

- a.** Muy de acuerdo ( )
- b.** De acuerdo ( )
- c.** Poco de acuerdo ( )
- d.** En desacuerdo ( )
- e.** Muy en desacuerdo ( )

8. ¿Considera usted que la calidad de servicios del personal administrativo es eficiente en la municipalidad provincial de Huaura?

- a.** Muy de acuerdo ( )

- b.** De acuerdo ( )
- c.** Poco de acuerdo ( )
- d.** En desacuerdo ( )
- e.** Muy en desacuerdo ( )

**9.** ¿Considera Usted que se cumple oportunamente con las actividades encomendadas a los servidores administrativos en la municipalidad provincial de Huaura?

- a.** Muy de acuerdo ( )
- b.** De acuerdo ( )
- c.** Poco de acuerdo ( )
- d.** En desacuerdo ( )
- e.** Muy en desacuerdo ( )

**10.** ¿En su opinión considera Usted que el servicio de desempeño laboral se mejorara con capacitación en gestión de talento humano en la municipalidad provincial de Huaura?

- a.** Muy de acuerdo ( )
- b.** De acuerdo ( )
- c.** Poco de acuerdo ( )
- d.** En desacuerdo ( )
- e.** Muy en desacuerdo ( )

*Muchas gracias por su apoyo.*