

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



FACULTAD DE EDUCACIÓN

TESIS

**HERRAMIENTAS DIGITALES Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
VIRGEN DE LA MERCED DE LA CALETA CARQUÍN 2021**

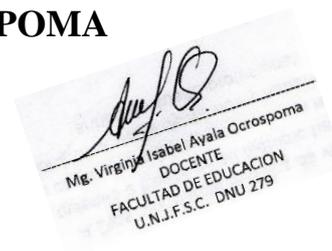
PRESENTADO POR:

CYNTIA ROSMERY TARAZONA EUGENIO

**PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN Nivel: PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN PRIMARIA Y
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

ASESOR:

M(º) VIRGINIA ISABEL AYALA OCROSPOMA



HUACHO – 2021

HERRAMIENTAS DIGITALES Y EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	1%
3	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	erikaavellaneda3.blogspot.com Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	app.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%

DEDICATORIA

Dedico de manera especial a mi madre Teresa, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional para poder llegar a ser una profesional.

A mi hijo Bryan por ser mi motivación, fortaleza de salir adelante y nunca rendirme porque nunca es tarde de empezar de nuevo.

Cyntia Rosmery Tarazona Eugenio de Cabanillas

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia.

A mis padres: teresa y Zósimo, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mí, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

A mi amado hijo Bryan por ser mi motivación y fortaleza para poder superarme cada día más y poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mi tío Cesar por su apoyo incondicional, por sus llamadas de atención y consejos.

A toda mi familia por su apoyo incondicional, consejos y siempre estar unidos ante cualquier circunstancia.

Cyntia Rosmery Tarazona Eugenio de Cabanillas

ÍNDICE

DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	4
1.3.1. Objetivo general	4
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Delimitación de la investigación	6
1.6. Viabilidad del estudio	7
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. Investigaciones internacionales	8
2.1.2. Investigaciones nacionales	10
	iii

2.2. Bases teóricas	13
2.3. Definición de términos básicos	27
2.4. Hipótesis de la investigación	29
2.4.1. Hipótesis general	29
2.4.2. Hipótesis específicas	29
2.5. Operacionalización de las variables	30
CAPÍTULO III METODOLOGÍA	32
3.1. Diseño metodológico	32
3.2. Población y muestra	34
3.2.1. Población	34
3.2.2. Muestra	34
3.3. Técnicas de recolección de datos	35
3.4. Técnicas para el procedimiento de la información	36
CAPÍTULO IV RESULTADOS	37
4.1. Análisis de resultados	37
4.2. Contrastación de hipótesis	54
CAPÍTULO V DISCUSIÓN	66
5.1. Discusión de resultados	66
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
6.1. Conclusiones	69
6.2. Recomendaciones	72
REFERENCIAS	73

7.1. Fuentes documentales	73
7.2. Fuentes bibliográficas	75
7.3. Fuentes electrónicas	76
ANEXOS	78

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Herramientas digitales	37
Tabla 2. Microsoft Office	39
Tabla 3. Google Meet	40
Tabla 4. Zoom.....	41
Tabla 5. WhatsApp Web	42
Tabla 6. Facebook Messenger	43
Tabla 7. Enseñanza aprendizaje.....	44
Tabla 8. Competencia cognitiva	45
Tabla 9. Competencia actitudinal	46
Tabla 10. Competencia procedimental	47
Tabla 11. Tabla cruzada de Herramientas digitales y Enseñanza aprendizaje	48
Tabla 12. Tabla cruzada de Herramientas digitales y Competencia cognitiva.....	49
Tabla 13. Tabla cruzada de Herramientas digitales y Competencia actitudinal.....	50
Tabla 14. Tabla cruzada de Herramientas digitales y Competencia procedimental.....	51
Tabla 15. Resultados de la prueba de normalidad de variables y sus dimensiones.....	52
Tabla 16. Correlación entre Herramientas digitales y Enseñanza Aprendizaje.....	54
Tabla 17. Correlación entre Herramientas digitales y Competencia cognitiva	57
Tabla 18. Correlación entre Herramientas digitales y Competencia actitudinal	60
Tabla 19. Correlación entre Herramientas digitales y Competencia procedimental	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Herramientas digitales.....	37
Figura 2. Microsoft Office.....	39
Figura 3. Google Meet.....	40
Figura 4. Zoom	41
Figura 5. WhatsApp Web	42
Figura 6. Facebook Messenger.....	43
Figura 7. Enseñanza aprendizaje	44
Figura 8. Competencia cognitiva.....	45
Figura 9. Competencia actitudinal.....	46
Figura 10. Competencia procedimental.....	47
Figura 11. Herramientas digitales y Enseñanza aprendizaje	48
Figura 12. Herramientas digitales y Competencia cognitiva.....	49
Figura 13. Herramientas digitales y Competencia actitudinal.....	50
Figura 14. Herramientas digitales y Competencia procedimental.....	51
Figura 15. Correlación de Herramientas digitales y Enseñanza aprendizaje	55
Figura 16. Correlación de Herramientas digitales y Competencia cognitiva	58
Figura 17. Correlación de Herramientas digitales y Competencia actitudinal	61
Figura 18. Correlación Herramientas digitales y Competencia procedimental.....	64

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuenta con el objetivo de determinar cómo influye las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

Fue necesario contar con el apoyo y respaldo de la I.E. Virgen de la Merced, para que el estudio se realice con éxito y se logre con ello, los resultados esperados.

Para esta investigación la muestra fue de 40 docentes de la I.E. Virgen de la Merced, utilizando como instrumento de recolección de datos, dos encuestas con escala Likert, con 12 ítems para el cuestionario sobre Herramientas digitales, y con 15 ítems para el cuestionario sobre Enseñanza aprendizaje. Este estudio es de tipo aplicado, nivel correlacional y diseño no experimental - transversal.

La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna: las herramientas digitales influyen significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.690, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que no emplean eficientemente durante sus clases los programas de Microsoft Office, Google Meet, Zoom, WhatsApp Web, y Facebook Messenger; por ello, no cuentan con competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales en el marco de desarrollo de sus clases.

Palabras clave: Herramientas digitales, enseñanza aprendizaje, competencia cognitiva, competencia actitudinal, competencia procedimental.

ABSTRACT

The present research work aims to determine how digital tools influence the teaching-learning process of teachers of the Virgen de la Merced educational institution in La Caleta de Carquín 2021.

It was necessary to have the support and backing of the I.E. Virgen de la Merced, for the study to be carried out successfully and thereby achieve the expected results.

For this research, the sample was 40 teachers from the I.E. Virgen de la Merced, using as a data collection instrument, two Likert scale surveys, with 12 items for the questionnaire on Digital Tools, and with 15 items for the questionnaire on Teaching-learning. This study is of an applied type, correlational level and a non-experimental - cross-sectional design.

The asymptotic significance is less than the significance level. Therefore, there is enough statistical evidence to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis: digital tools significantly influence the teaching-learning process of teachers at the Virgen de la Merced educational institution in La Caleta de Carquín 2021. Having a correlation Spearman's Rho of 0.690, being a positive and moderate correlation according to the Bisquerra scale. That is, the I.E. Virgen de la Merced has teachers who do not efficiently use Microsoft Office, Google Meet, Zoom, WhatsApp Web, and Facebook Messenger programs during their classes; for this reason, they do not have cognitive, attitudinal and procedural competences in the framework of the development of their classes.

Keywords: Digital tools, teaching-learning, cognitive competence, attitudinal competence, procedural competence.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis denominada “Herramientas digitales y proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín 2021”, tiene como objetivo general, determinar cómo influye las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

Esta investigación fundamenta información sobre la variable herramientas digitales y sus respectivas dimensiones, entre ellas: Microsoft Office, Google Meet, Zoom, WhatsApp Web, y Facebook Messenger. Asimismo, se explica la variable enseñanza aprendizaje, y sus propias dimensiones, entre ellas: competencia cognitiva, competencia actitudinal, y competencia procedimental.

Además, las recomendaciones que se señalan en la presente investigación, ayudarán a esta institución educativa a incentivar la utilización de las herramientas digitales en la enseñanza, y a potencializar las competencias de enseñanza aprendizaje de los docentes, teniendo en cuenta los resultados obtenidos de esta investigación.

Este estudio de investigación está organizado en seis capítulos y de la siguiente manera:

Capítulo I: planteamiento del problema, con el planteamiento de la realidad problemática, formulación del problema y objetivos de la investigación.

Capitulo II: Marco Teórico, con los antecedentes de la investigación, definición de conceptos, bases teóricas, hipótesis general y específico.

Capitulo III: Contiene la metodología, con el diseño metodológico, enfoque y tipo de investigación, población y muestra, técnica de recolección de datos y procesamiento de la información.

Capitulo IV: Contiene los resultados de la encuesta en tablas, figuras e interpretaciones.

Capítulo V: Contiene la discusión de la presente investigación.

Capítulo VI: Conclusión y recomendaciones.

Finalmente, se presenta las referencias documentales, bibliográficas, y electrónicas; así como los respectivos anexos de investigación, entre ellas, la matriz de consistencia, los instrumentos, la baremación, y la base de datos del estudio.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

A nivel mundial el confinamiento por el covid-19 ha exigido que todas las personas reinventen su manera de vivir debido a que las personas no pueden estar en un mismo lugar juntos, cambio la manera de comunicarse, la manera de adquirir las cosas, la manera de hacer contratos (compra, venta) y por supuesto también la manera de estudiar.

La educación no es ajena a esta nueva forma de vivir puesto que los profesionales han tenido que adaptarse de una u otra manera a la nueva manera de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en las diferentes instituciones educativas de manera global.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el planeta se afrontan al reto de usar las Tecnologías de la Información y la Comunicación para un mejoramiento del funcionamiento profesor y de esta forma dar a los estudiantes con los instrumentos y conocimientos necesarios que se necesitan durante el siglo XXI.

Para los expertos de la enseñanza reviste una particular trascendencia el disponer de un profundo entendimiento y un desempeño conveniente de estas tecnologías de información, de forma que logren usar estas novedosas herramientas en su labor educativa. La tecnología constituye una sección importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje e involucra precisamente que los profesores cuenten con las capacidades primordiales para llevar a cabo la utilización conveniente de las herramientas tecnológicas y multimedia para la optimización del ejercicio profesor.

En la institución educativa Virgen de la Mercede de Carquín también se vio inmerso en esta nueva forma de enseñanza virtual donde se observó que gran porcentaje de docentes tienen dificultades con las tecnologías de información, es decir son analfabetos en estos temas desde lo más simple como realizar digitación en Word hasta lo más complejo que sería crear una clase para los alumnos, la finalidad de mi investigación es determinar qué tan necesario, importante y útil son las herramientas digitales para el aprendizaje de los alumnos y mejorar la enseñanza virtual de los docentes usando de manera adecuada cada una de estas herramientas digitales.

Se plantea la presente investigación titulada “Herramientas digitales y el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021” para determinar cuán importante son las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes en la presente investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cómo influye las Herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cómo influye las herramientas digitales en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021?
- ¿Cómo influye las herramientas digitales en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021?
- ¿Cómo influye las herramientas digitales en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar cómo influye las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar cómo influye las herramientas digitales y la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.
- Determinar cómo influye las herramientas digitales y la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.
- Determinar cómo influye las herramientas digitales en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación por su conveniencia

Esta investigación tiene un gran valor social porque es objeto de su contribución. A través de este trabajo, las herramientas digitales y la enseñanza – aprendizaje de los docentes.

1.4.2. Justificación por su valor teórico

Teóricamente la presente investigación se justifica por las siguientes variables:

Arango (2006) son “Las herramientas tecnológicas son aquellos dispositivos electrónicos o Programas que nos ayudan a facilitar las labores, ejemplo, la impresora nos ayuda a no escribir los documentos a mano ya que tardan más tiempo y Word que nos permite crear documentos rápidamente y presentables de una manera muy fácil”. (p. 03)

Pérez & Gardey (2012) “Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender”.

1.4.3. Justificación metodológica

La presente investigación cuenta con el respaldo teórico lo cual se puede usar en la práctica también, la Institución Educativa Virgen de la Merced podrá solucionar problemas en base a la presente investigación.

1.4.4. Por su aporte científico académico

La presente investigación se basa en el libro de Arango titulada “Las Herramientas Tecnológicas” que explica acerca las Herramientas Digitales y en el libro de Díaz titulada “La enseñanza y aprendizaje de las habilidades y destrezas motrices básicas” que explica acerca de la enseñanza - aprendizaje.

1.5. Delimitación de la investigación

1.5.1. Delimitación conceptual

Según Arango (2006) son “Las herramientas tecnológicas son aquellos dispositivos electrónicos o Programas que nos ayudan a facilitar las labores, ejemplo, la impresora nos ayuda a no escribir los documentos a mano ya que tardan más tiempo y Word que nos permite crear documentos rápidamente y presentables de una manera muy fácil”. (p. 03)

Pérez & Gardey (2012) “Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender”.

1.5.2. Delimitación del universo

Institución Educativa Virgen de la Merced.

1.5.3. Delimitación del espacio geográfico

Caleta de Carquín

1.5.4. Delimitación temporal

La presente investigación se llevó a cabo desde junio hasta setiembre del 2021.

1.6. Viabilidad del estudio

Este estudio es viable porque contó con el apoyo de la Institución Educativa Virgen de la Merced por medio de sus docentes que estuvieron predispuestos para colaborar con la presente investigación.

La presente investigación contó con el respaldo teórico necesario ya que cuenta con fácil acceso a libros, revistas, etc.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Beltrán & Enciso (2019) en su tesis titulada “Implementación de un recurso educativo digital para mejorar el desarrollo de proyectos de investigación en los estudiantes de grado noveno en la IED La Paz, municipio de Guaduas” aprobada por la Universidad Cooperativa de Colombia, su objetivo es “e el desarrollo de habilidades en investigación en la enseñanza de las ciencias naturales a través de la implementación de un Recurso Educativo Digital para el desarrollo de proyectos, en la Institución Educativa Departamental La Paz, del municipio de Guaduas Cundinamarca” (p. 06), su metodología de investigación es de enfoque cuantitativo de nivel aplicativo, su conclusión es “Implementar un Recurso Educativo Digital para mejorar el desarrollo de proyectos de investigación es un logro que va a impactar la forma como aprenden y desarrollan los proyectos de investigación los estudiantes en la IED La Paz, en el municipio de Guaduas y por qué no, en otras Instituciones Educativas, ya que los resultados concluyen una mejora significativa, pasando, de entre 0% y 25% los resultados en las rúbricas de evaluación a resultados entre el 50% y 75% en las mismas rúbricas luego del uso del RED” (p. 85).

Rodríguez (2015) en su tesis titulada “Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia” aprobada por el Centro Tecnológico de Monterrey, su objetivo es “determinar la manera en que se promueve el uso de las TIC para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes con Discapacidad Intelectual (DI) que cursan 3° de básica primaria y están incluidos en el aula” (p. 04), su metodología de investigación es de enfoque cualitativo, su instrumento de investigación es la entrevista y la observación, llegó a la conclusión de que “en el ámbito educativo es donde cobra mayor fuerza el uso de las TIC y que favorecen el proceso de aprendizaje de los educandos con DI, y les permiten lograr la adquisición y fortalecimiento de nuevos aprendizajes de manera significativa, las TIC juegan un papel primordial dando la posibilidad de expresarse, comunicarse con otros superando barreras, metas, desafíos y, sobre todo, respetando la diversidad cultural, con una educación más incluyente y al alcance de todos los seres humanos” (p. 59).

Cardenas (2014) en su tesis titulada “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC’S) aplicadas al proceso de aprendizaje de CCNN del 4to. 5to, 6to y 7mo años de educación básica de Escuela José Joaquín de Olmedo, de la parroquia Puyo, cantón y Provincia de Pastaza, año 2012 – 2013” aprobada por la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, su objetivo es “Observar el uso de las Tics dentro del proceso de aprendizaje de las Ciencias Naturales de los

estudiantes de 4to, 5to, 6to y 7mo año de Educación Básica de la Escuela José Joaquín de Olmedo de la Parroquia Puyo, Cantón Pastaza, Provincia de Pastaza para hacer una propuesta de manejo de las metodologías aplicando las Tics en los procesos de enseñanza-aprendizaje en las Ciencias Naturales” (p. 25), su metodología de investigación es de tipo aplicativo, su método es deductivo y descriptivo, su población está compuesta por 130 estudiantes y su muestra compuesta por 30 estudiantes, la conclusión a la que llego es “Se determina según las investigaciones que las Tecnologías de la Información y Comunicación Educativa influyen de manera directa en un alto porcentaje, en el proceso de enseñanza – aprendizaje de las Ciencias Naturales, ya que son usadas tanto en la metodología de enseñanza para el desarrollo del pensamiento crítico del estudiante y como una técnica adecuada al aprendizaje por parte de los docentes de una Institución” (p. 158).

2.1.2. Investigaciones nacionales

Prieto & Moreno (2019) en su tesis titulada “Relación entre la implementación de las herramientas tecnológicas TIC y el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje, de los docentes de la básica de la Institución Educativa Manuel Murillo Toro (Chaparral - Tolima, 2014)” aprobada por la Universidad Norbert Wiener, su objetivo es “determinar la relación entre la implementación de las herramientas Tecnológicas TIC y el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje, de los docentes de la básica de la institución Educativa Manuel Murillo Toro del municipio de Chaparral Tolima Colombia,

2014” (p. 12), su metodología empleada es correlacional, su población está conformada por 60 docentes de la Básica y la técnica usada es la encuesta para ambas variables, su conclusión es “En el plano inferencial se pudo determinar la existencia de una correlación directa entre las variables las Herramientas Tecnológicas TIC y la Enseñanza- aprendizaje en la básica primaria, donde el coeficiente Rho de Spearman arrojó como resultado 0.7637, encontrándose en el rango de 0.76 a 1.00, por esta razón la correlación entre las herramientas Tecnológicas TIC. y la enseñanza-Aprendizaje en la básica primaria se puede catalogar entre fuerte y perfecta” (p. 97).

Apaza & Zavala (2018) en su tesis titulada “Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí – 2014” aprobada por la Universidad Cesar Vallejo, su objetivo es “determinar la relación que existe entre las variables herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí- 2014” (p. 13), su metodología de investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental de corte transversal, descriptivo y correlacional, su población está conformada por 189 docentes, su instrumento aplicado es la encuesta, llegó a la conclusión de que “existe relación buena correlación (Rho de Spearman = 0.765, p-valor = 0.000 < 0.05) entre las variables herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las

instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014” (p. 98).

Coronado (2015) en su tesis titulada “Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales de los docente de la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla – Callao” aprobada por la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, su objetivo es “establecer la relación existente en los docentes de los niveles de primaria y secundaria de la Institución Educativa N° 5128 Pachacútec, Ventanilla – Callao” (p. 5), su muestra está conformada por 91 docentes, su instrumento aplicado es la encuesta, llego a la conclusión de que “existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales ($r= .562$) en los docentes de la Institución Educativa N° 5128, además el valor de significancia $=.000$, entonces ($p<0.05$). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa” (p. 130).

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Herramientas digitales

Definiciones:

Para Arango (2006) son “Las herramientas tecnológicas son aquellos dispositivos electrónicos o Programas que nos ayudan a facilitar las labores, ejemplo, la impresora nos ayuda a no escribir los documentos a mano ya que tardan más tiempo y Word que nos permite crear documentos rápidamente y presentables de una manera muy fácil”. (p. 03)

Sin duda, estos abrieron posibilidades sin precedentes en el campo de la educación y crearon mejores oportunidades de desarrollo para los niños de nuestro país y del continente.

Delgado (2010) “Las herramientas tecnológicas, como cualquier otra herramienta, están diseñadas para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento dentro y fuera de las organizaciones” (p.6).

Las herramientas tecnológicas son muy importantes en la sociedad a raíz del confinamiento por el cual se está pasando desde el año 2020, por ello se es muy importante que tanto los alumnos como los docentes conozcan acerca de estas herramientas las cuales van a facilitar la enseñanza y aprendizaje dentro de cualquier tipo de institución.

Para los docentes que tienen una larga trayectoria en el ámbito de la educación se les hace un poco complejo el tema de aprender a usar las nuevas herramientas digitales las cuales dentro de las más usadas por los alumnos tenemos los siguientes:

Dimensiones:

Microsoft Office: “Se trata de un conjunto de aplicaciones que realizan tareas ofimáticas, es decir, que permiten automatizar y perfeccionar las actividades habituales de una oficina” (Porto & Gardey, 2009).

Dentro del Microsoft tenemos dentro de los más importantes y conocidos lo siguiente:

- Word: “es un procesador de texto muy popular, que permite crear documentos sencillos o profesionales. Microsoft Word posee herramientas de ortografía, sinónimos, gráficos, modelado de texto, etc” (Arango, 2006).

Word proporciona una hoja en blanco o una pizarra en blanco para que los profesores la utilicen de forma ideal para enriquecer los pensamientos de los estudiantes. Debido a su amplia expansión, este formato se ha resumido como un estándar de facto, rollos formateados o no formateados, e incluso se puede transferir material impreso. En comparación con otras soluciones, muchos herederos prefieren esta solución, como Rollos planos utilizados para rollos sin formatear, o dibujos Jpg; entonces, este formato tiene soporte similar a algún otro deterioro de mayor tamaño.

- Power Point: “es un programa que nos permite crear presentaciones con el fin de comunicar información e ideas de forma visual y atractiva para captar la atención del interlocutor” (Arango, 2006). Generador de presentaciones multimedia. Cada

presentación realizada con él puede contener texto, gráficos, videos, diagramas de flujo, tablas, sonidos, etc. Su característica básica es tener presentación, medio y final. Publisher: es una aplicación de diseño que le permite crear folletos, boletines, tarjetas de presentación y volantes, y generalmente se puede hacer de manera rápida y sencilla.

- Excel: “es una hoja electrónica es un programa utilitario que nos permite elaborar tablas, cuadros y gráficos a través de una matriz (filas y columnas)” (Arango, 2006).

Este programa es usado comúnmente en actividades financieras y contables. Cambia cómodamente el formato y la logística de tus recursos para lograr más información. Excel aprende y reconoce arquetipos y rellena automáticamente los números, sin prescripciones ni macros. Hace examen complicados velozmente. Excel resume números usando vistas previas con diferentes alternativas dinámicas Excel es un programa de programa que da bastante más de lo cual parece.

- Google Meet: “Se trata de una maravillosa herramienta para realizar reuniones virtuales y coordinar al equipo docente, pero también para realizar reuniones o clases virtuales con los alumnos” (iddocente, 2020).

Google meet permite crear videoconferencias en tiempo real y también grabar estas sesiones para luego compartirlas con las personas que uno desea, a comparación del zoom permite

conectarse hasta 250 personas en una sola sesión de videoconferencia.

- Zoom: “es una herramienta esencial para equipos pequeños, medianos y grandes que desean mantenerse en contacto y continuar con sus flujos de trabajo diarios con una interrupción mínima, además de convertirse en un firme favorito de las personas” (Tillman, 2021).

Zoom es un servicio de videoconferencia que puede ser de manera individual es decir uno a uno como también de manera grupal, es una herramienta básica al igual que el Google meet porque permite actuar en tiempo real, hay 2 maneras de usarlas como son con cámara y micrófono encendido y la otra manera es solo usando el micrófono, la ventaja de este aplicativo es que puedes grabar las sesiones de clase para poder ver nuevamente las acciones y participaciones de los estudiantes durante la clase que paso.

- WhatsApp: “WhatsApp Web no es ni más ni menos que eso, una versión a la que podemos acceder desde cualquier ordenador utilizando el navegador (preferiblemente Chrome, Firefox, Opera o Safari)” (Michán, 2015).
- El WhatsApp web se ha vuelto una tendencia en el ámbito de la educación, dentro de las ventajas que se tiene al utilizar esta aplicación es la siguiente:
 1. Es una aplicación gratuita por 30 días para las personas que cuentan con un celular prepago, en el transcurso de estos 30 días

permite compartir mensajes, audios, documentos, músicas, imágenes, etc. Esto es muy factible y accesible para las personas que cuentan con bajos recursos.

2. Los docentes pueden compartir archivos de internet mucho más rápido con sus alumnos que mediante un correo o una plataforma brindada por el colegio, permite al docente la descarga rápida de archivos como son las evidencias que dispuso el ministerio de educación en estos tiempos de confinamiento y educación virtual.

3. Se crean grupos donde se incluya a todos los alumnos para que los mensajes importantes de enseñanza o cuando se pidan materiales para la clase les llegue en bloque a todos al mismo tiempo y no haya inconvenientes en el momento de desarrollar la clase.

- Messenger – Facebook: “Una red de vínculos virtuales, cuyo principal objetivo es dar un soporte para producir y compartir contenidos. Llegó para ampliar las posibilidades de relación social y causó una revolución sensible en el mundo de las comunicaciones” (Goncalves, 2016).

Es una aplicación, también una red social muy factible para la enseñanza a los alumnos debido a que se puede hacer transmisiones en vivo de las clases creando grupos cerrados en Facebook de tal manera que los alumnos puedan acceder a las clases de manera más fácil.

Importancia de las herramientas tecnológicas

Estas herramientas técnicas brindan una nueva forma de enseñar, brindándole la oportunidad de ingresar completamente a un tema específico a través de la ruta de enseñanza original proporcionada por la tecnología actual. El programa de sistema de gestión de bases de datos relacionales creado y modificado por Microsoft para uso personal en pequeñas instituciones. A través de la transformación tecnológica, la empresa ha planteado más requisitos sobre las características del componente teatro en la docencia, principalmente los requisitos para los docentes, y la máxima inteligencia. La capacidad de utilizar estas herramientas es propicia para la educación, es decir, se considera que los docentes tienen un buen hábito en el uso de herramientas técnicas en la docencia en el aula y han logrado atraer la atención de los alumnos de primaria. Criticar la fluidez. En la actualidad, nos encontramos ante un sistema que plantea más requisitos para cada herencia de los individuos, el trabajo y la sociedad.

2.2.2. Proceso de enseñanza aprendizaje

Definiciones:

“Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender”. (Pérez & Gardey, 2012)

Dentro de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de conservar la continuidad de los aprendizajes ha impuesto retos que las naciones han abordado por medio de diferentes alternativas y

resoluciones relacionadas con los calendarios estudiantiles y las maneras de utilización del currículo, por medios no presenciales y con distintas maneras de habituación, priorización y ajuste.

La disponibilidad de las TIC en los domicilios de las y los alumnos parece determinante del tipo de oportunidades y recursos educativos a los que se puede recurrir a lo largo de la enfermedad pandémica, así como además de esos que se van a poder aprovechar luego de ella. Como se decía anteriormente, la brecha digital y la diferencia referente a las condiciones materiales de los domicilios y las escuelas.

Zavalza (1989) “comprobó las siguientes funciones atribuidas a las tecnologías”:

a) función innovadora. “Permite el diseño de nuevas y novedosas actividades ya que cambia la interacción sujeto-aprendizaje” (p. 155).

b) función motivadora. “Estimulan la participación del alumnado acercando el aprendizaje de la materia al mundo real” (p. 155).

c) función estructuradora de la realidad. “Nos llevan a conocer mejor determinados contenidos, mostrándolos de forma diferente (efecto visual) la realidad. Mejoran los aprendizajes al dotarlos de sentido real” (p. 156).

d) función de relación alumno/a-conocimientos. “El tipo de medio condiciona el tipo de operación mental que la persona va a desarrollar en el manejo del medio y en el procesamiento de la información que el medio transmite” (p. 156).

e) función solicitadora u operativa del aprendizaje. “Facilitan y organizan las acciones instructivas, incluyendo no sólo el contacto con los contenidos presentados a través del medio, sino el contacto con el propio medio” (p. 157).

f) función formativa global. “Ayuda a transmitir valores educativos y actitudes: cooperación, implicación emocional, intensidad de esfuerzo exigido, etc.” (p. 157).

Según el Ministerio de Educación Nacional (2006) nos da las siguientes dimensiones:

1) Competencia cognitiva:

“Las habilidades cognitivas son las destrezas y procesos de la mente necesarios para realizar una tarea, además son las trabajadoras de la mente y facilitadoras del conocimiento al ser las responsables de adquirirlo y recuperarlo para utilizarlo posteriormente” (Reed, 2007).

Los maestros deben tener la capacidad de mejorar las habilidades de interpretación, argumentación y proposición de los estudiantes, habilidades que pertenecen al tipo de habilidad cognitiva.

Dentro de las características fundamentales se detalla lo siguiente:

- Capaz de distinguir el espacio del problema, el tipo de alumno, el ritmo de desarrollo, el potencial del problema y el nivel de patente, y explicarlo de acuerdo con el problema. Conocimiento científico, pero al mismo tiempo sin prejuicios.
- La capacidad de coordinar el uso de la cognición y la emoción (dos dimensiones, Lógica y emoción) desempeño racional en la profesión.

- La capacidad de prever cambios decisivos ("divergencia") en el proceso educativo.
- Capacidad para pensar y actuar con otros.
- La capacidad de diseñar e implementar nuevas hipótesis y alternativas al diagnosticar y resolver problemas atípicos, en lugar de simplemente aplicar respuestas rutinarias y efectivas.

2) Competencia Procedimental:

Según Díaz (1999) “son el conjunto de técnicas, habilidades o estrategias que el docente desarrolla, para que el estudiante ordene las acciones y pueda alcanzar una meta determinada”.

Zabala (2000), dice que “las competencias procedimentales son un conjunto de acciones ordenadas y dirigidas hacia un fin, las competencias procedimentales son un conjunto de saberes hacer, es decir de técnicas, habilidades, destrezas y estrategias”.

La competencia o saber hacer procedimental requiere la ejecución de una serie de pasos o una serie de acciones, para lo cual es necesario adquirir las destrezas y habilidades necesarias, los elementos involucrados y cómo utilizarlos. Entre los recursos más relevantes para este tipo de aprendizaje se encuentran los videos, programas tutoriales que utilizan imágenes, texto y / o deportes, simulaciones que representan la realidad, juegos, etc.

Características:

- Está relacionado y respaldado por el conocimiento declarativo.
- Las habilidades físicas y cognitivas se aplican por igual.

- No es un conocimiento que se pueda aprender directamente, depende de enseñar y practicar determinadas actividades.
- Se definen una serie de operaciones que incluyen políticas y reglas. Estos son importantes porque es la única forma de completar una acción. Se pueden encontrar ejemplos de este tipo en algoritmos matemáticos.
- Se debe ejecutar una serie de acciones o decisiones en secuencia. Se denominan procesos, que pueden garantizar la resolución de cualquier problema.
- El conocimiento siempre intenta explicar por qué.
- Es un tipo de conocimiento que se puede perfeccionar utilizando cierta habilidad o habilidades.
- De forma permanente, siempre está desarrollando y buscando nuevos procedimientos y habilidades.
- Estas técnicas, métodos y procedimientos están organizados y dirigidos a fines específicos. Aprende a usarlos para que pueda aprender correctamente.
- Consta de dos partes, un lenguaje formal representado por un sistema de símbolos. El segundo es un sistema de reglas o algoritmos, que ayuda a encontrar una solución.
- En la mayoría de los casos, siga las instrucciones ejecutadas a partir de una secuencia lineal.
- Por lo general, se centra en problemas específicos y, por lo general, no cubre problemas generalizables.

- Puede definirse como un conocimiento automático que requiere la menor atención consciente, pero debe usarse correctamente.
- Cuando se trata de ciertos procedimientos psicológicos, pueden surgir dificultades. Un ejemplo es la expresión verbal o la explicación detallada.

3) Competencia Actitudinal:

Las actitudes y capacidades (saber ser / saber actuar) son características que poseen determinadas personas que hacen que su comportamiento y desempeño sean particularmente satisfactorios en la familia, la sociedad, el trabajo, la educación, el entorno profesional y otros aspectos.

Para Díaz (1999) “Las competencias actitudinales son los valores, que son principios normativos que se concretan en normas, que a la vez son reglas de conducta que se deben respetar, las actitudes demuestran el respeto a los valores y normas”.

Fierro (2003) expone que “el docente es un ser humano con un mundo interior y exterior, por lo tanto, la práctica docente es una práctica humana, donde debe ser entendido como individuo con cualidades, características, defectos, potencialidades y dificultades; con ideales proyectos, motivaciones, imperfecciones”.

Características:

- Proporciona la mayor ayuda a sus alumnos
- Siente empatía con los estudiantes y la familia.
- Colabora con otros compañeros
- Mostrar interés en escuchar y comprender otras perspectivas.

- Dispuesto a trabajar en condiciones adversas para lograr los objetivos éticos de la educación.
- Se propone convertir la escuela en una comunidad de aprendizaje.
- La capacidad de implementar cambios.
- Utiliza los recursos correctamente.
- Reflexión permanente sobre su práctica profesional.

Cambios en la Educación:

Para el panorama post pandemia IGNITE (2020), indica que “se pueden observar los siguientes cambios, que en su mayoría son aspectos positivos, tanto para estudiantes como profesores”:

- Incremento del modelo de aprendizaje híbrido: “Actualmente se cuenta con una mayor comprensión acerca del uso de las herramientas digitales, las cuales beneficiarán para fomentar la discusión, el debate y la práctica guiada”.
- Redefinición del papel del profesor: “Los alumnos pueden acceder con una mayor facilidad al conocimiento, por lo cual el papel de los profesores deberá caminar hacia convertirse en un facilitador o guía para la adquisición de conocimientos”.

Rol del docente en la era digital

Cuenca (2016) indica que “En la Era Digital la manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar debe adaptarse. Lo que significa que tanto la figura del docente como las metodologías de enseñanza han de adecuarse a la manera de concebir el conocimiento que se acaba de exponer”.

Son bastantes los profesores que, por idea propia, han decidido renovarse con el objeto de continuar preparando al alumnado para el planeta que les toca; no obstante, son además muchas las actitudes contrarias que han causado que exista un rechazo frente a dichos cambios motivados por la tecnologización de la vida y las escuelas. Existe un cierto miedo frente a la utilización de las TIC e Internet y sus secuelas.

Los profesores se afrontan al desafío de obtener unas competencias que les formen para lograr favorecer al alumnado a desarrollar las competencias que requieren: conocimientos, capacidades y reacciones exactas para conseguir las metas que se exigen a partir del propio currículo formal (competencia digital y aprender a aprender, entre otras) para poder hacer ajustarse a las exigencias del mercado gremial, y todavía más relevante si cabe, para lograr encontrar sus verdaderas motivaciones, intereses e inquietudes.

Por otro lado, “es cierto que la generación de jóvenes nativos interactivos maneja con soltura la tecnología, pero en ningún momento ello indica que estos hagan un uso correcto, útil y beneficioso para su desarrollo y aprendizaje personal; y es aquí donde el docente del siglo xxi debe incidir” (Cuenca, 2016). “La tarea de cualquier formador es crear y fomentar una ecología de aprendizaje que permita que los aprendices mejoren con rapidez y eficacia con respecto al aprendizaje que ya tienen” (Siemens, 2010).

En conclusión, el profesor de la época digital debería conservar una reacción de indagación persistente, promover el aprendizaje de competencias (generar espacios de aprendizaje), conservar una

continuidad del trabajo personal al trabajo en grupo (apostar por proyectos educativos integrados) y promover el desarrollo de un espíritu ético. La tecnología y la información por sí solas no guían ni ayudan ni aconsejan al alumnado; por esto, la tarea del maestro en la enseñanza digital es hoy de mayor relevancia que jamás.

2.3. Definición de términos básicos

Aprendizaje: “proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender” (Porto & Gardey, 2009).

Competencia Actitudinal: Díaz (1999) “Las competencias actitudinales son los valores, que son principios normativos que se concretan en normas, que a la vez son reglas de conducta que se deben respetar, las actitudes demuestran el respeto a los valores y normas”.

Competencia Cognitiva: “Las habilidades cognitivas son las destrezas y procesos de la mente necesarios para realizar una tarea, además son las trabajadoras de la mente y facilitadoras del conocimiento al ser las responsables de adquirirlo y recuperarlo para utilizarlo posteriormente” (Reed, 2007).

Competencia Procedimental: Díaz (1999) “son el conjunto de técnicas, habilidades o estrategias que el docente desarrolla, para que el estudiante ordene las acciones y pueda alcanzar una meta determinada”.

Docentes: son personas profesionales en la carrera de educación que se encarga de brindar conocimientos a los alumnos que pertenecen a una institución educativa específica.

Enseñanza: según Pérez & Gardey (2008) indican que la enseñanza “implica la interacción de tres elementos: el profesor, docente o maestro; el alumno o estudiante; y el objeto de conocimiento”.

Era Digital: “En esta era en la que lo relacionado con lo informático es clave, las denominadas ‘nuevas tecnologías’ son un factor que en su conjunto aporta prácticamente todo el valor e innovación del sector digital” (Llamas, 2021).

Excel: “es una hoja electrónica es un programa utilitario que nos permite elaborar tablas, cuadros y gráficos a través de una matriz (filas y columnas)” (Arango, 2006).

Facebook: red social que sirve para compartir publicaciones con los amigos que se tenga en dicha red social, también permite crear grupos de estudios haciendo transmisiones en vivo.

Herramienta: “son paquetes informáticos que están en las computadoras, o en dispositivos electrónicos como celulares y tabletas, entre otros” (Tillman, 2021).

Power Point: “es un programa que nos permite crear presentaciones con el fin de comunicar información e ideas de forma visual y atractiva para captar la atención del interlocutor” (Arango, 2006).

Microsoft Office: “Se trata de un conjunto de aplicaciones que realizan tareas ofimáticas, es decir, que permiten automatizar y perfeccionar las actividades habituales de una oficina” (Porto & Gardey, 2009).

WhatsApp: “WhatsApp Web no es ni más ni menos que eso, una versión a la que podemos acceder desde cualquier ordenador utilizando el navegador (preferiblemente Chrome, Firefox, Opera o Safari)” (Michán, 2015).

Word: “es un procesador de texto muy popular, que permite crear documentos sencillos o profesionales. Microsoft Word posee herramientas de ortografía, sinónimos, gráficos, modelado de texto, etc.” (Arango, 2006).

2.4. Hipótesis de la investigación

2.4.1. Hipótesis general

Las herramientas digitales influyen significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

- Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.
- Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.
- Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

2.5. Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V1: Herramientas Digitales	Las herramientas digitales son aplicaciones que se pueden usar para la enseñanza de las clases en estos tiempos de confinamiento lo cual ha prohibido las clases presenciales, dichas herramientas juegan un papel importante en la nueva forma de enseñanza – aprendizaje tanto de los docentes como de los alumnos.	Microsoft Office	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce las partes principales de los programas. - Crea presentaciones para su clase. - Creación de mapas conceptuales y gráficos – estadísticos. 	1, 2, 3	Likert
		Google Meet	<ul style="list-style-type: none"> - Crea salas para su clase - Utiliza la pizarra virtual para el mejor desarrollo de su clase 	4, 5	Likert
		Zoom	<ul style="list-style-type: none"> - Crea salas para su clase - Utiliza la pizarra virtual para el mejor desarrollo de su clase. 	6, 7	Likert
		WhatsApp Web	<ul style="list-style-type: none"> - Comparte documentos importantes con los alumnos. - Crea grupos por secciones y grados. 	8, 9	Likert
		Facebook - Messenger	<ul style="list-style-type: none"> - Hace transmisiones en vivo de su clase. - Agrega a los alumnos para compartir temas importantes de su clase. 	10, 11	Likert

VARIABLE	DEEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITE,MS	ESCALA
V2: Enseñanza Aprendizaje	En tiempos de confinamiento donde la era digital es muy importantes la forma de enseñanza aprendizaje se ha visto modificada y más exigente inclinada al ámbito digital es por ello que la forma de enseñanza cambio totalmente y ahora es de forma virtual entonces los docentes deben emplear nuevas estrategias de seguimiento para medir el aprendizaje de los alumnos y también el aprendizaje de ellos mismos y que esto implica el aprendizaje de las aplicaciones para conllevar el éxito de la realización de las clases.	Competencia Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> - Propone proyectos y estrategias usando las TIC para aprender y mejorar el aprendizaje de los estudiantes. - Diseño un entorno de aprendizaje que utiliza las TIC como medio basado en el desarrollo cognitivo, físico, psicológico y social de los estudiantes. 	12-16	Likert
		Competencia Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> - La aplicación de las TIC puede mejorar la autonomía y la gestión del tiempo en diferentes campos. - El uso de tecnologías de la información y la comunicación puede ayudar a estimular la motivación de los estudiantes para aprender. 	17-21	Likert
		Competencia Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> - Según su rol, campo de formación, nivel y ambiente de trabajo, en el proceso educativo se utilizan diversas herramientas técnicas. - Utiliza materiales interactivos para ayudar en el proceso de enseñanza. 	22-26	Likert

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

Según Arias (2012) indica que “el diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado”. (p. 27).

3.1.1. Enfoque de investigación

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) definen que el enfoque cuantitativo es “la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”. La presente investigación es de enfoque cuantitativo.

3.1.2. Tipo de investigación

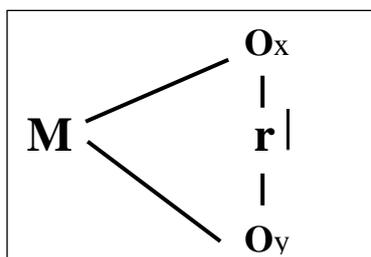
“La investigación aplicada consiste en mantener conocimientos y realizarlos en la práctica además de mantener estudios científicos con el fin de encontrar respuesta a posibles aspectos de mejora en situación de la vida cotidiana” (Gerena, 2010). La presente investigación es de tipo aplicada debido a que se usarán teorías concretas.

3.1.3. Diseño de investigación

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) indican que “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”. La presente investigación es de diseño no experimental de tipo transversal porque no se manipularán las variables de Herramientas Digitales y Enseñanza Aprendizaje.

3.1.4. Nivel de investigación

“La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comparar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). La presente investigación es de nivel correlacional.



M = Muestra de los funcionarios.

O_x = Es la información de las Herramientas Digitales.

O_y = Es la información de Enseñanza Aprendizaje de los Docentes.

r = Relación entre ambas variables.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) señala que “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 174).

La población de la presente investigación es de 40 docentes que laboran en la Institución Educativa Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín.

3.2.2. Muestra

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) indica que “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 175).

Por ser una población pequeña, se tomó como muestra a la totalidad de los docentes de la Institución Educativa Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín.

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

Según López & Fachelli (2015) “la encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica”. Esta investigación utilizó la encuesta para recolectar los datos.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Según García (2012) “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variada”. La presente investigación empleó el cuestionario para ambas variables.

3.4. Técnicas para el procedimiento de la información.

El procesamiento de los datos comprende las siguientes etapas:

a. Descriptiva

Permite recopilar, clasificar, analizar e interpretar los datos de los ítems referidos en los cuestionarios aplicados a los docentes que constituyen la muestra. Se emplearon las medidas de tendencia central y de dispersión.

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 25.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios

b. Inferencial

Proporcionar la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización o toma de decisiones sobre la base de la información parcial mediante técnicas descriptivas. Se sometió a prueba:

- La hipótesis General
- La hipótesis específicas
- Análisis de los cuadros de doble entrada

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

4.1.1 Resultados de la primera variable y sus dimensiones

Tabla 1
Herramientas digitales

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	9	23%
DEFICIENTE	22	55%
REGULAR	9	23%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

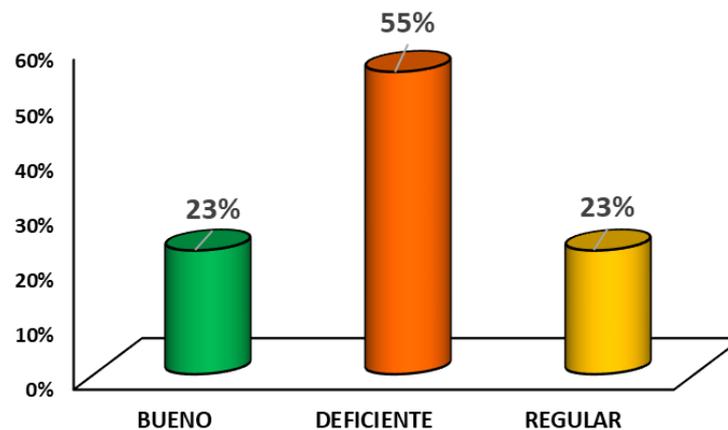


Figura 1. Herramientas digitales

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced, sobre las herramientas digitales. El 55% de encuestados señala que el nivel de herramientas digitales en la institución mencionada es deficiente, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que no emplean eficientemente durante sus clases los programas de Microsoft Office, Google Meet, Zoom, WhatsApp Web, y Facebook Messenger. Sin embargo, un 23% de docentes señala que el nivel de herramientas digitales en dicha institución es bueno. Finalmente, otro 23% indica que

el nivel de herramientas digitales en la I.E. Virgen de la Merced es regular.

Tabla 2
Microsoft Office

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	2	5%
DEFICIENTE	26	65%
REGULAR	12	30%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

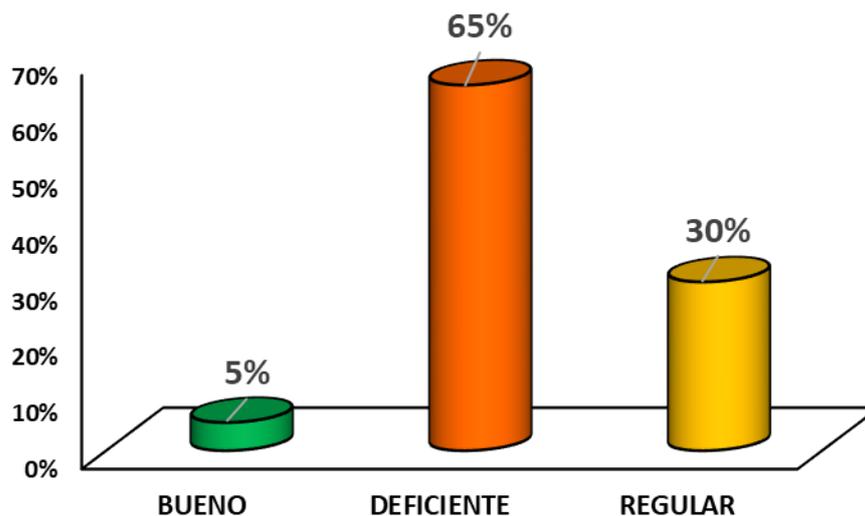


Figura 2. Microsoft Office

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced, sobre Microsoft Office. El 65% de encuestados señala que el nivel de Microsoft Office en la institución mencionada es deficiente, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que no conoce todas las partes principales del programa, crean pocas presentaciones para sus clases, y pocos mapas conceptuales y gráficos - estadísticos. Sin embargo, el 30% de los docentes señala que el nivel de Microsoft Office en dicha institución es regular. Finalmente, el 5% indica que el nivel de Microsoft Office en la I.E. Virgen de la Merced es bueno.

Tabla 3
Google Meet

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	11	28%
DEFICIENTE	21	53%
REGULAR	8	20%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

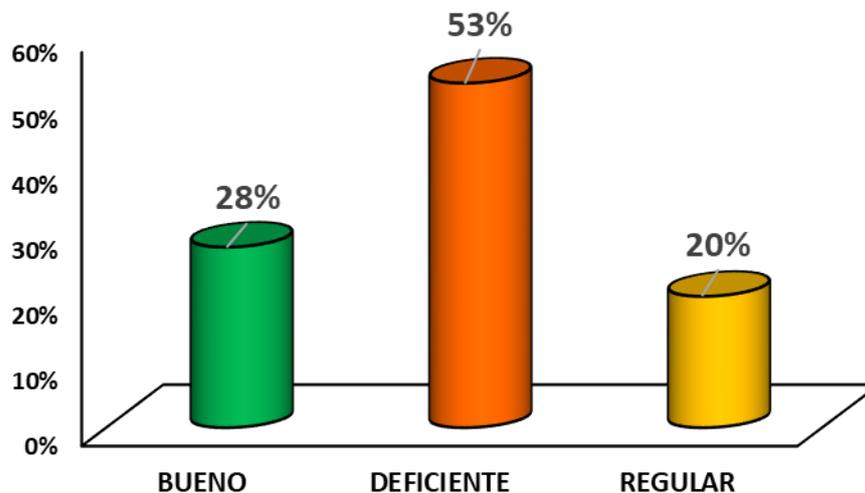


Figura 3. Google Meet

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced, sobre Google Meet. El 53% de encuestados señala que el nivel de Google Meet en la institución mencionada es deficiente, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que pocas veces logran crear eficientemente salas del Google Meet para sus clases, y pocas veces utilizan la pizarra virtual de esta herramienta para un mejor desarrollo de sus clases. Sin embargo, el 28% de los docentes señala que el nivel de Google Meet en dicha institución es bueno. Finalmente, el 20% indica que el nivel de Google Meet en la I.E. Virgen de la Merced es regular.

Tabla 4
Zoom

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	11	28%
DEFICIENTE	23	58%
REGULAR	6	15%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

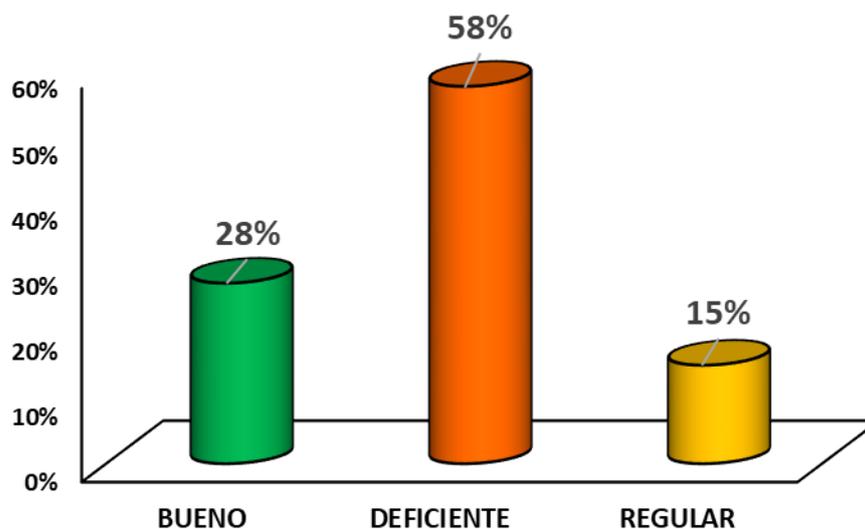


Figura 4. Zoom

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced, sobre Zoom. El 58% de encuestados señala que el nivel de Zoom en la institución mencionada es deficiente, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que pocas veces logran crear eficientemente salas del Zoom para sus clases, y pocas veces utilizan la pizarra virtual de esta herramienta para un mejor desarrollo de sus clases. Sin embargo, el 28% de los docentes señala que el nivel de Zoom en dicha institución es bueno. Finalmente, el 15% indica que el nivel de Zoom en la I.E. Virgen de la Merced es regular.

Tabla 5
WhatsApp Web

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	13	33%
DEFICIENTE	24	60%
REGULAR	3	8%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

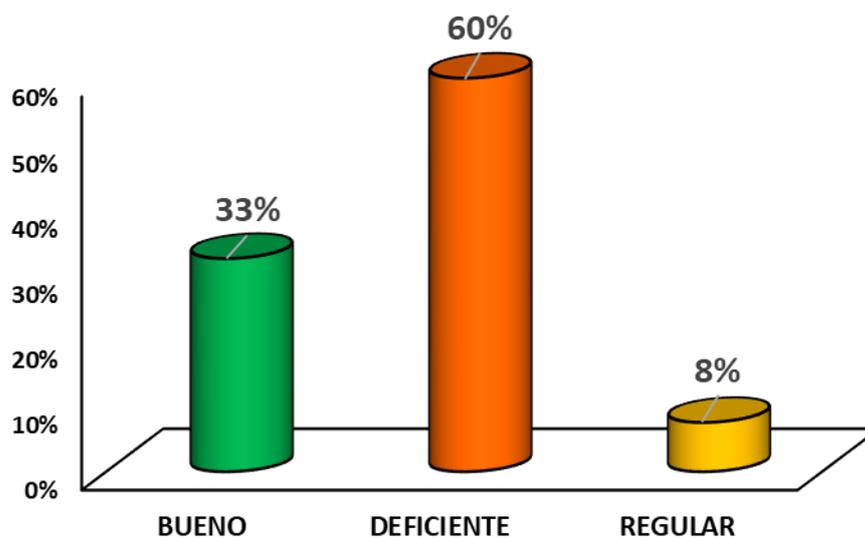


Figura 5. WhatsApp Web

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced, sobre WhatsApp Web. El 60% de encuestados señala que el nivel de WhatsApp Web en la institución mencionada es deficiente, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que tienen problemas y deficiencias al momento de compartir documentos importantes con sus estudiantes, y pocas veces crean grupos por secciones y grados. Sin embargo, el 33% de los docentes señala que el nivel de WhatsApp Web en dicha institución es bueno Finalmente, el 8% indica que el nivel de WhatsApp Web en la I.E. Virgen de la Merced es regular.

Tabla 6
Facebook Messenger

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	12	30%
DEFICIENTE	14	35%
REGULAR	14	35%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

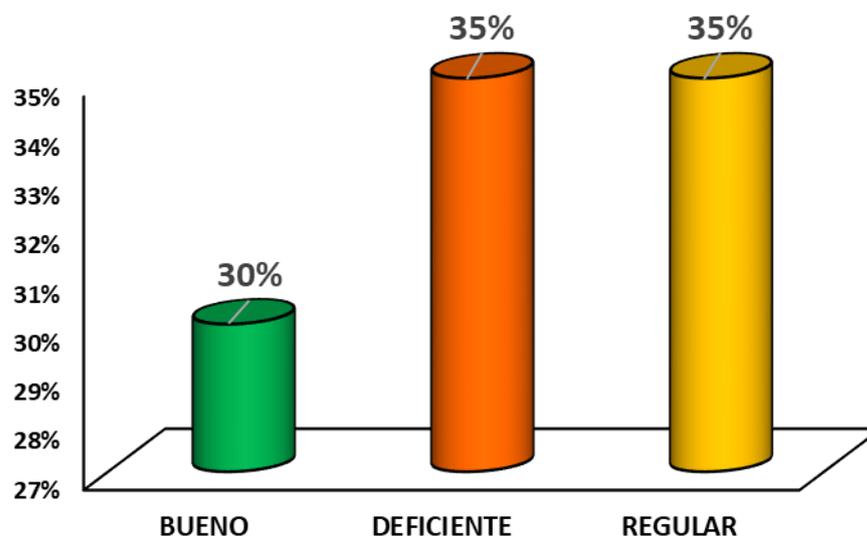


Figura 6. Facebook Messenger

Se aplicó un test a docentes de la I.E. Virgen de la Merced, sobre Facebook Messenger. Un 35% de encuestados señala que el nivel de Facebook Messenger en la institución mencionada es deficiente, es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que pocas veces hacen transmisiones en vivo efectivos y no siempre agregan a sus estudiantes para compartir temas importantes de sus clases. Sin embargo, otro 35% de los docentes señala que el nivel de Facebook Messenger en dicha institución es regular. Finalmente, el 30% indica que el nivel de Facebook Messenger en la I.E. Virgen de la Merced es bueno.

4.1.2 Resultados de la segunda variable y sus dimensiones

Tabla 7
Enseñanza aprendizaje

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	7	18%
DEFICIENTE	19	48%
REGULAR	14	35%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

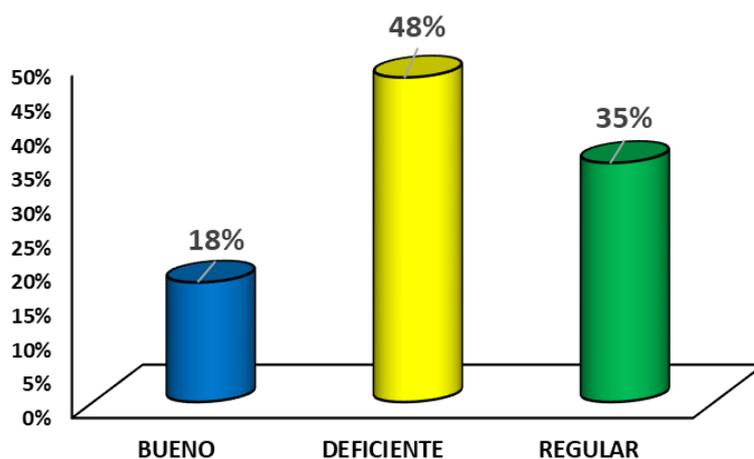


Figura 7. Enseñanza aprendizaje

La figura 7 y tabla 7, muestra que el 48% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced señala que el nivel de enseñanza aprendizaje en esta institución es deficiente, es decir, los docentes de la I.E. Virgen de la Merced no demuestran contar con aquellas competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales en el marco de desarrollo de sus clases. Sin embargo, el 35% de encuestados señala que el nivel de enseñanza aprendizaje en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 18% de docentes de dicha institución señala que el nivel de enseñanza aprendizaje es bueno.

Tabla 8
Competencia cognitiva

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	4	10%
DEFICIENTE	22	55%
REGULAR	14	35%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

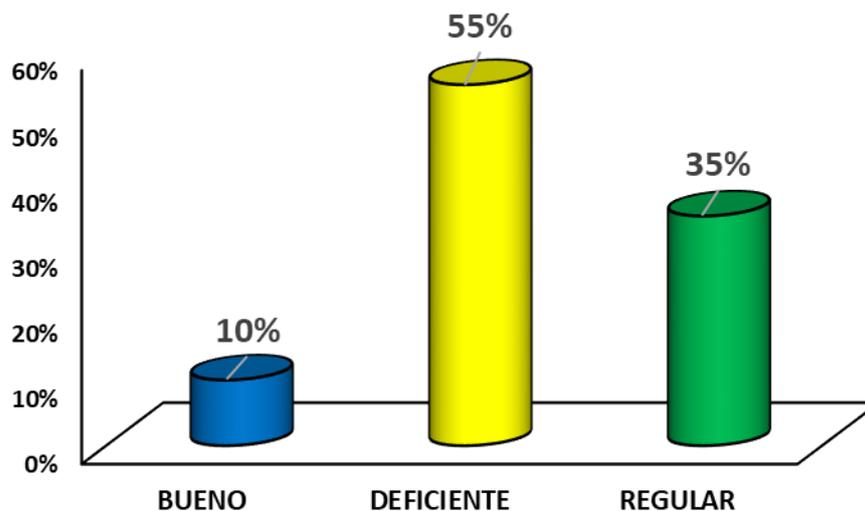


Figura 8. Competencia cognitiva

La figura 8 y tabla 8, muestra que el 55% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced señala que el nivel de competencia cognitiva en esta institución es deficiente, es decir, los docentes de la I.E. Virgen de la Merced no proponen proyectos y estrategias usando las TIC para aprender y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y no diseñan un entorno de aprendizaje con las TIC, el cual debería de servir como medio de desarrollo cognitivo, físico, psicológico y social de los estudiantes. Sin embargo, el 35% de encuestados señala que el nivel de competencia cognitiva en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 10% de docentes de dicha institución señala que el nivel de competencia cognitiva es bueno.

Tabla 9
Competencia actitudinal

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	7	18%
DEFICIENTE	20	50%
REGULAR	13	33%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

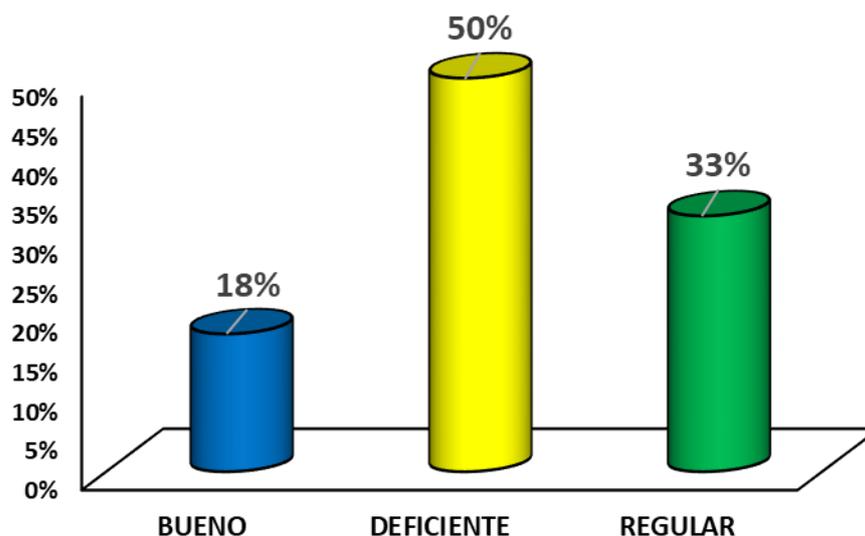


Figura 9. Competencia actitudinal

La figura 9 y tabla 9, muestra que el 50% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced señala que el nivel de competencia actitudinal en esta institución es deficiente, es decir, los docentes de la I.E. Virgen de la Merced no aplican las TIC como mejora de autonomía y gestión del tiempo de los diferentes campos, y no emplean eficientemente las TIC como ayuda a estimular la motivación de los estudiantes en su aprendizaje. Sin embargo, el 33% de encuestados señala que el nivel de competencia actitudinal en la institución mencionada es regular. Finalmente, el 18% de docentes de dicha institución señala que el nivel de competencia actitudinal es bueno.

Tabla 10
Competencia procedimental

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	10	25%
DEFICIENTE	24	60%
REGULAR	6	15%
TOTAL	40	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

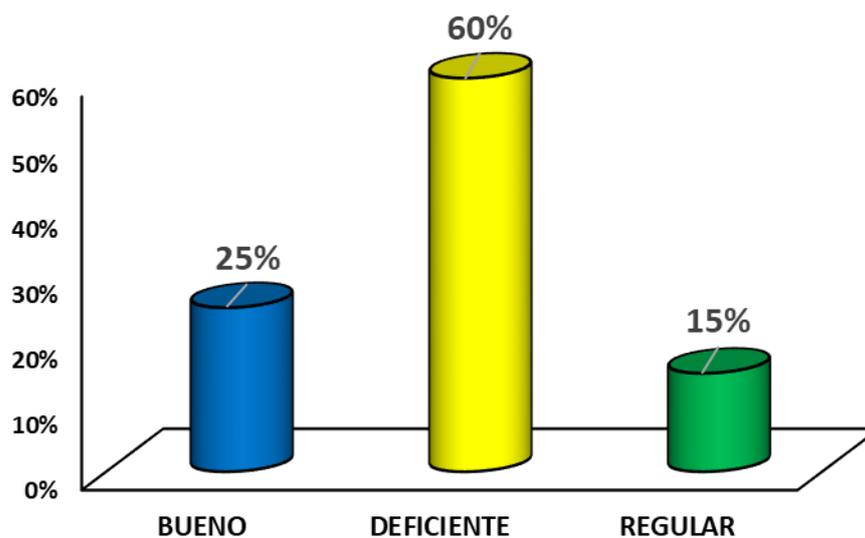


Figura 10. Competencia procedimental

La figura 10 y tabla 10, muestra que el 60% de docentes de la I.E. Virgen de la Merced señala que el nivel de competencia procedimental en esta institución es deficiente, es decir, los docentes de la I.E. Virgen de la Merced no demuestran un rol eficiente, en el campo de formación y ambiente de trabajo, al no utilizar herramientas técnicas; asimismo, no utilizan materiales interactivos que ayuden en el proceso de enseñanza. Sin embargo, el 25% de encuestados señala que el nivel de competencia procedimental en la institución mencionada es bueno. Finalmente, el 15% de docentes de dicha institución señala que el nivel de competencia procedimental es regular.

4.1.3 Tablas de contingencia

Tabla 11

Tabla cruzada de Herramientas digitales y Enseñanza aprendizaje

		Enseñanza aprendizaje			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Herramientas digitales	Bueno	13%	0%	10%	23%
	Deficiente	5%	42%	7%	54%
	Regular	0%	5%	18%	23%
Total		18%	47%	35%	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

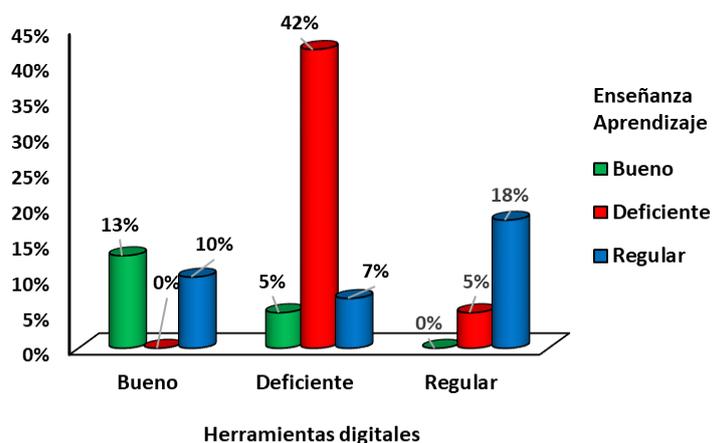


Figura 11. Herramientas digitales y Enseñanza aprendizaje

En la figura 11 y tabla 11 se aprecia que el 42% indica que la I.E. Virgen de la Merced cuenta con un nivel de herramientas digitales deficiente, y con un nivel de enseñanza aprendizaje deficiente. El 18% indica que dicha institución cuenta con un nivel de herramientas digitales regular, y con un nivel de enseñanza aprendizaje regular. El 13% indica que aquella institución cuenta con un nivel de herramientas digitales bueno, y con un nivel de enseñanza aprendizaje bueno. El 10% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de herramientas digitales bueno, y con un nivel de enseñanza aprendizaje regular. El 7% indica que esta institución cuenta con un nivel de herramientas digitales deficiente, y con un nivel de enseñanza aprendizaje regular.

Tabla 12*Tabla cruzada de Herramientas digitales y Competencia cognitiva*

		Competencia cognitiva			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Herramientas digitales	Bueno	10%	3%	10%	23%
	Deficiente	0%	37%	17%	54%
	Regular	0%	15%	8%	23%
Total		10%	55%	35%	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

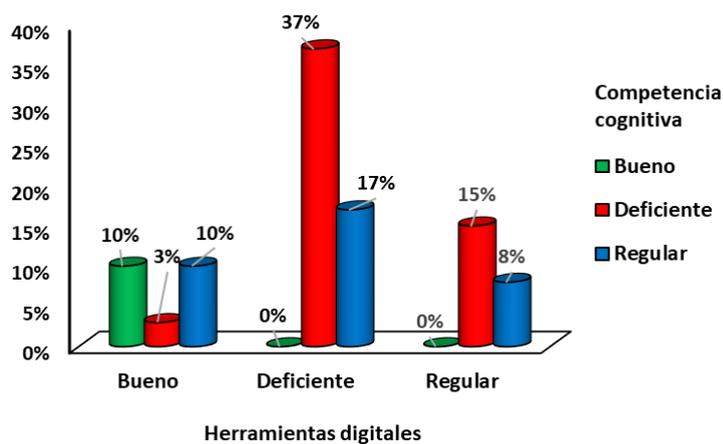


Figura 12. Herramientas digitales y Competencia cognitiva

En la figura 12 y tabla 12 se aprecia que el 37% indica que la I.E. Virgen de la Merced cuenta con un nivel de herramientas digitales deficiente, y con un nivel de competencia cognitiva deficiente. El 17% indica que dicha institución cuenta con un nivel de herramientas digitales deficiente, y con un nivel de competencia cognitiva regular. El 15% indica que aquella institución cuenta con un nivel de herramientas digitales regular, y con un nivel de competencia cognitiva deficiente. Un 10% indica que esta institución cuenta con un nivel de herramientas digitales bueno, y con un nivel de competencia cognitiva bueno. Otro 10% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de herramientas digitales bueno, y con un nivel de competencia cognitiva regular. El 8% indica que la institución cuenta con un nivel de herramientas digitales regular, y con un nivel de competencia cognitiva regular.

Tabla 13*Tabla cruzada de Herramientas digitales y Competencia actitudinal*

		Competencia actitudinal			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Herramientas digitales	Bueno	13%	3%	7%	23%
	Deficiente	5%	42%	7%	54%
	Regular	0%	5%	18%	23%
Total		18%	50%	32%	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

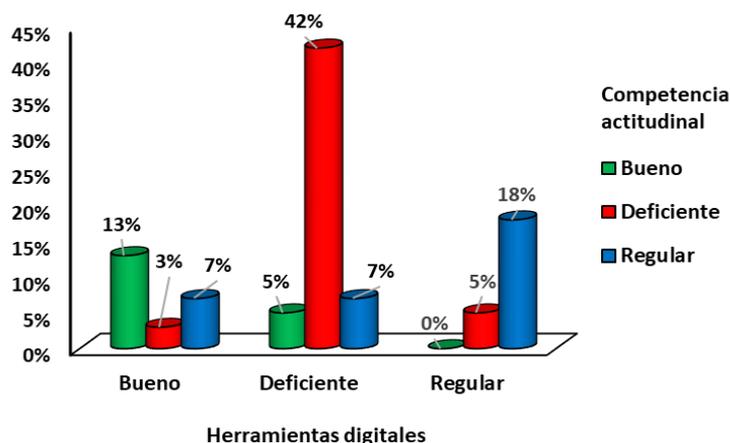


Figura 13. Herramientas digitales y Competencia actitudinal

En la figura 13 y tabla 13 se aprecia que el 42% indica que la I.E. Virgen de la Merced cuenta con un nivel de herramientas digitales deficiente, y con un nivel de competencia actitudinal deficiente. El 18% indica que dicha institución cuenta con un nivel de herramientas digitales regular, y con un nivel de competencia actitudinal regular. El 13% indica que aquella institución cuenta con un nivel de herramientas digitales bueno, y con un nivel de competencia actitudinal bueno. Un 7% indica que esta institución cuenta con un nivel de herramientas digitales bueno, y con un nivel de competencia actitudinal regular. Otro 7% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de herramientas digitales deficiente, y con un nivel de competencia actitudinal regular. El 5% indica que la institución cuenta con un nivel de herramientas digitales regular, y con un nivel de competencia actitudinal deficiente.

Tabla 14*Tabla cruzada de Herramientas digitales y Competencia procedimental*

		Competencia procedimental			Total
		Bueno	Deficiente	Regular	
Herramientas digitales	Bueno	18%	5%	0%	23%
	Deficiente	4%	45%	5%	54%
	Regular	3%	10%	10%	23%
Total		25%	60%	15%	100%

Nota: Test aplicado a docentes de la I.E. Virgen de la Merced.

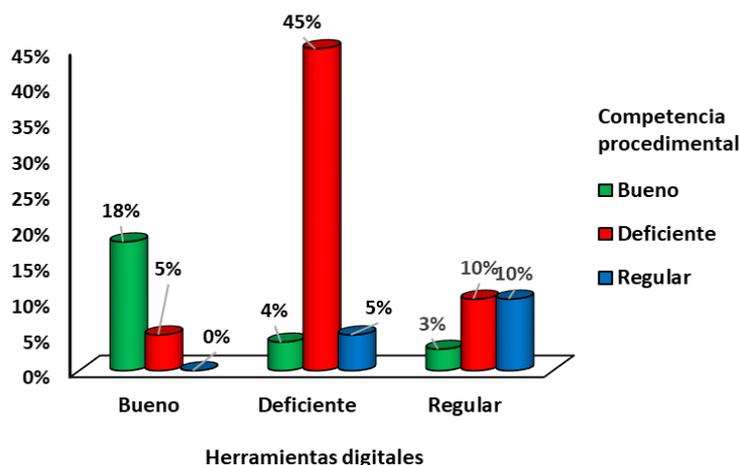


Figura 14. Herramientas digitales y Competencia procedimental

En la figura 14 y tabla 14 se aprecia que el 45% indica que la I.E. Virgen de la Merced cuenta con un nivel de herramientas digitales deficiente, y con un nivel de competencia procedimental deficiente. El 18% indica que dicha institución cuenta con un nivel de herramientas digitales bueno, y con un nivel de competencia procedimental bueno. Un 10% indica que aquella institución cuenta con un nivel de herramientas digitales regular, y con un nivel de competencia procedimental deficiente. Otro 10% indica que esta institución cuenta con un nivel de herramientas digitales regular, y con un nivel de competencia procedimental regular. Un 5% indica que la institución mencionada cuenta con un nivel de herramientas digitales bueno, y con un nivel de competencia procedimental deficiente. Otro 5% indica que la institución cuenta con un nivel de herramientas digitales deficiente, y con un nivel de competencia procedimental regular.

4.1.4 Supuesto de normalidad de variables y dimensiones

1. Formulación de hipótesis

H₀: Los datos cumplen el supuesto de normalidad

H_a: Los datos no cumplen el supuesto de normalidad

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Criterios de decisión

Si el nivel de significancia (p) calculado es mayor que el 5% (0.05), no se rechaza la hipótesis nula.

Si el nivel de significancia (p) calculado es menor que el 5% (0.05), se rechaza la hipótesis nula.

4. Estadístico a utilizarse

La muestra del presente es de 40 docentes de la I.E. Virgen de la Merced de la Caleta de Carquín, siendo esta cifra menor que 50, por esto, se utiliza la prueba de Shapiro-Wilk (S-W).

Tabla 15

Resultados de la prueba de normalidad de variables y sus dimensiones

Variable y Dimensiones	Shapiro-Wilk (S-W)		
	Estadístico	gl	Sig.
Herramientas digitales	0.896	40	0.001
Enseñanza aprendizaje	0.942	40	0.040
Microsoft Office	0.944	40	0.047
Google Meet	0.868	40	0.000
Zoom	0.870	40	0.000
WhatsApp Web	0.865	40	0.000
Facebook Messenger	0.912	40	0.004
Competencia cognitiva	0.931	40	0.017
Competencia actitudinal	0.916	40	0.006
Competencia procedimental	0.887	40	0.001

Nota. Fuente: Elaboración propia

5. Decisión

La tabla 15 muestra los resultados de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk (S-W). En ella se observa que las variables y dimensiones de la presente investigación no se aproximan a una distribución normal, es decir, los niveles de significancia son inferiores al 5% ($p < 0.05$). Para este caso, la prueba estadística es no paramétrica, es decir, la prueba de correlación es la denominada: Rho de Spearman.

4.2. Contrastación de hipótesis

4.2.1 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis general

1. Formulación de la hipótesis

H₀: Las herramientas digitales no influyen significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

H_a: Las herramientas digitales influyen significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo general es determinar cómo influye las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 16
Correlación entre Herramientas digitales y Enseñanza Aprendizaje

			Herramientas digitales	Enseñanza aprendizaje
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1.000	0.690
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	Enseñanza aprendizaje	Coefficiente de correlación	0.690	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 16 se aprecia que el $p=0.000$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis general), es decir, las herramientas digitales influyen significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.690 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

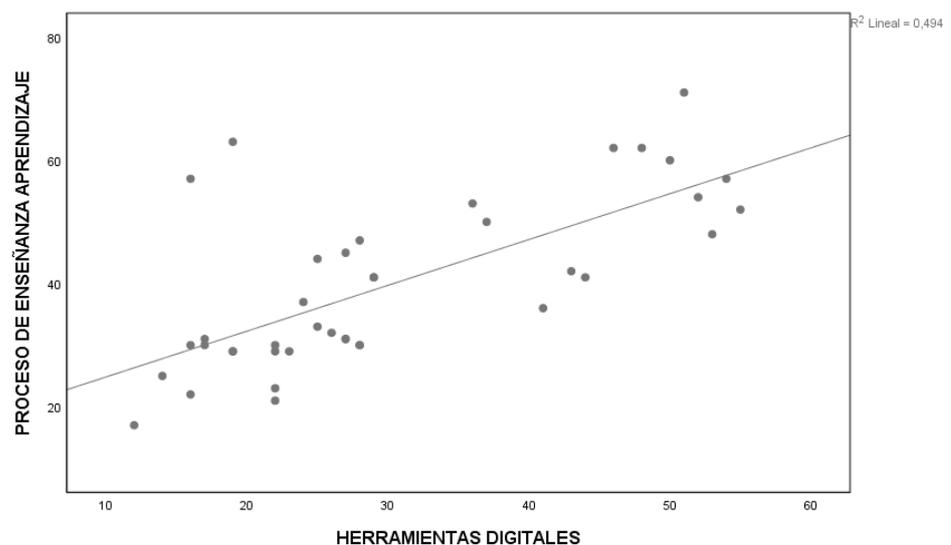


Figura 15. Correlación de Herramientas digitales y Enseñanza aprendizaje

En la figura 15, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre las herramientas digitales y la enseñanza aprendizaje es positiva y moderada.

4.2.2 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 1

1. Formulación de la hipótesis

Ho: Las herramientas digitales no influyen significativamente en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

Ha: Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar cómo influye las herramientas digitales en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 17

Correlación entre Herramientas digitales y Competencia cognitiva

			Herramientas digitales	Competencia cognitiva
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1.000	0.508
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	40	40
	Competencia cognitiva	Coefficiente de correlación	0.508	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	40	40

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 17 se aprecia que el $p=0.001$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 1), es decir, las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.508 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

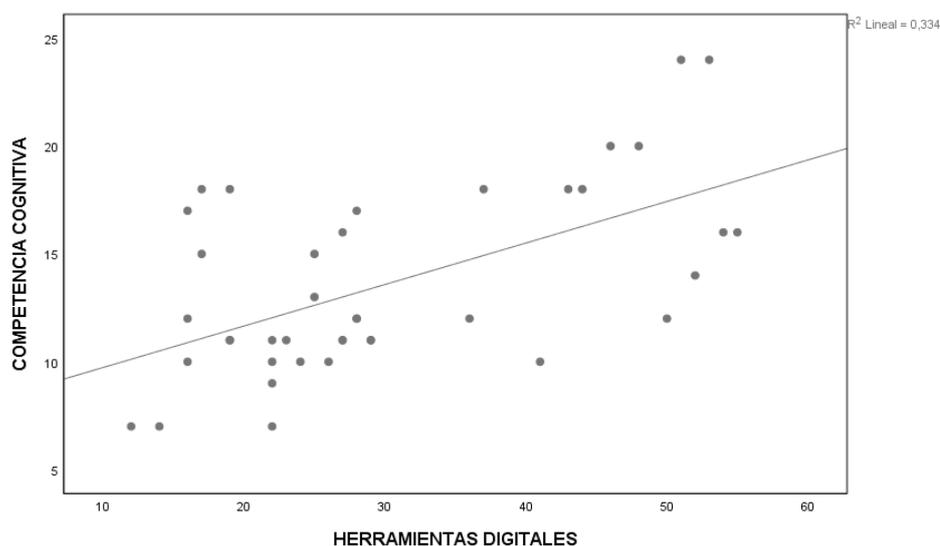


Figura 16. Correlación de Herramientas digitales y Competencia cognitiva

En la figura 16, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, quiere decir que la correlación entre las herramientas digitales y la competencia cognitiva es positiva y moderada.

4.2.3 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 2

1. Formulación de la hipótesis

Ho: Las herramientas digitales no influyen significativamente en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

Ha: Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar cómo influye las herramientas digitales en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 18

Correlación entre Herramientas digitales y Competencia actitudinal

			Herramientas digitales	Competencia actitudinal
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1.000	0.658
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	40	40
	Competencia actitudinal	Coefficiente de correlación	0.658	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	40	40

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 18 se aprecia que el $p=0.000$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 2), es decir, las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.658 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

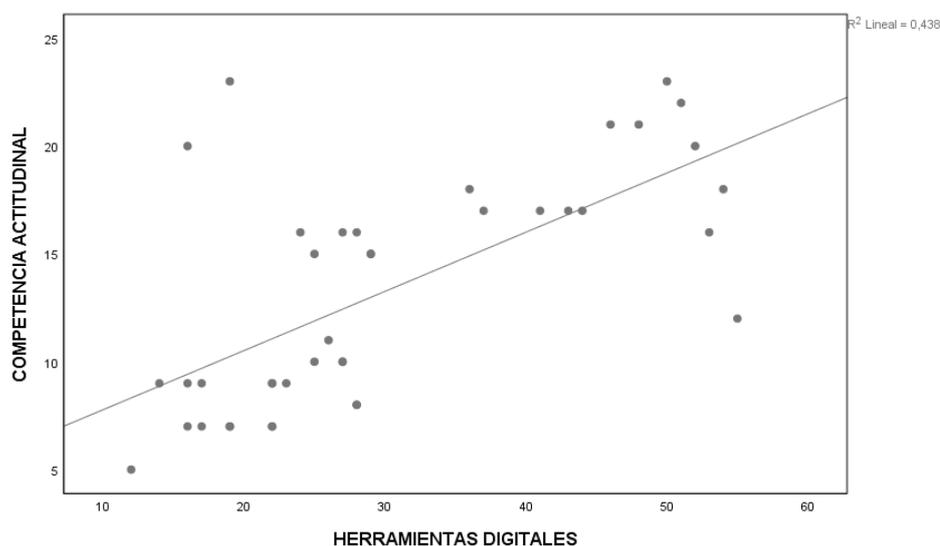


Figura 17. Correlación de Herramientas digitales y Competencia actitudinal

En la figura 17, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre las herramientas digitales y la competencia actitudinal es positiva y moderada.

4.2.4 Procedimiento para la contrastación de la hipótesis específica 3

1. Formulación de la hipótesis

Ho: Las herramientas digitales no influyen significativamente en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

Ha: Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021.

2. Nivel de significancia

$$p = 0.05 = 5\%$$

3. Elección del estadístico

Los datos no cumplen el supuesto de normalidad, las variables son cualitativas ordinales y el objetivo es determinar cómo influye las herramientas digitales en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Por ello, se utiliza el estadístico Rho de Spearman.

4. Cálculo del coeficiente de correlación y el nivel de significancia

Tabla 19
Correlación entre Herramientas digitales y Competencia procedimental

			Herramientas digitales	Competencia procedimental
Rho de Spearman	Herramientas digitales	Coefficiente de correlación	1.000	0.518
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	40	40
	Competencia procedimental	Coefficiente de correlación	0.518	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	40	40

Nota. Fuente: Elaboración Propia

5. Criterio de decisión

Si p valor calculado es mayor que 0.05, no se rechaza la hipótesis nula.

Si p valor calculado es menor que 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

6. Decisión y conclusión

En la tabla 19 se aprecia que el $p=0.001$ inferior a 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna (hipótesis específica 3), es decir, las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Además, la correlación de Rho de Spearman es 0.518 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada.

Para apreciar de una mejor manera se muestra la siguiente figura:

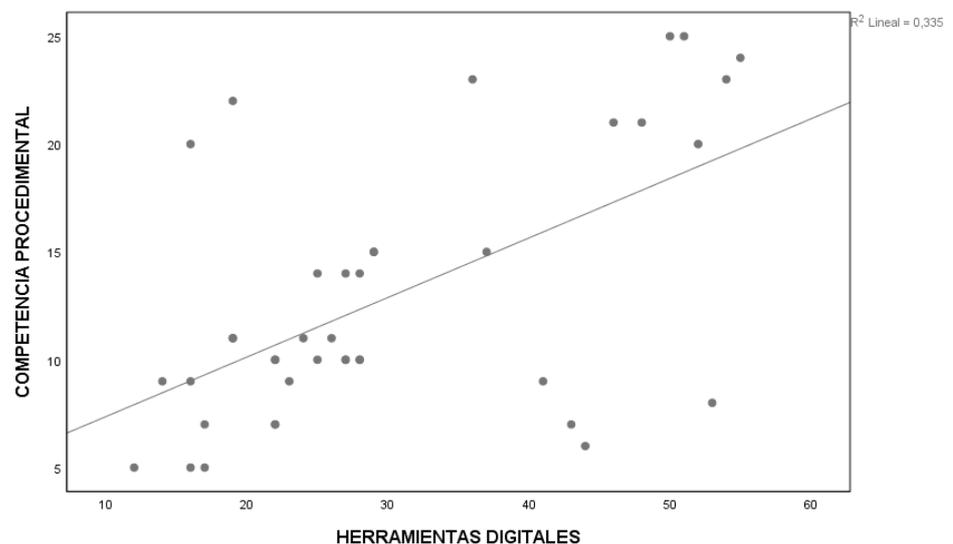


Figura 18. Correlación Herramientas digitales y Competencia procedimental

En la figura 18, se observa que los puntos poco se aproximan a la recta, ello indica que la correlación entre las herramientas digitales y la competencia procedimental es positiva y moderada.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1. Discusión de resultados

- En esta investigación, se logró determinar que, las herramientas digitales influyen significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.690 y de acuerdo a la escala de Bisquerra, dicha correlación es positiva y moderada. Este resultado tiene similitud con lo expresado por Prieta y Moreno (2019) en su tesis titulada “Relación entre la implementación de las herramientas tecnológicas TIC y el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje, de los docentes de la básica de la Institución Educativa Manuel Murillo Toro (Chaparral - Tolima, 2014)”, donde concluyeron que, se pudo determinar la existencia de una correlación directa entre las variables las Herramientas Tecnológicas TIC y la Enseñanza aprendizaje en la básica primaria, donde el coeficiente Rho de Spearman arrojó como resultado 0.7637, encontrándose en el rango de 0.76 a 1.00, por esta razón la correlación entre las herramientas Tecnológicas TIC. y la enseñanza aprendizaje en la básica primaria se puede catalogar entre fuerte y perfecta.
- Apaza y Zavala (2018) en su tesis de investigación “Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí – 2014”, concluyeron que, existe relación buena correlación (Rho de

Spearman = 0.765, p-valor = 0.000 < 0.05) entre las variables herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la UGEL N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014. Este resultado guarda similitud con este estudio, puesto que, las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.508 siendo esta correlación, considerada como positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra.

- Coronado (2015) realizó la investigación sobre “Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales de los docente de la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de Ventanilla – Callao”. Concluyendo que, existe una relación directa y significativa entre las variables el uso de las TIC y las competencias digitales ($r = .562$) en los docentes de la Institución Educativa N° 5128, además el valor de significancia = .000, entonces ($p < 0.05$). Siendo este resultado compatible por lo hallado en la presente investigación, ya que, las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.658, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra.
- Esta investigación, también logró determinar que, herramientas digitales influyen significativamente en la competencia procedimental de los

docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Con una correlación de Rho de Spearman de 0.518, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Dicho resultado, guarda similitud con lo expresado por Rodríguez (2015) en su tesis “Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia”. Donde concluyó que, en el ámbito educativo es donde cobra mayor fuerza el uso de las TIC y que favorecen el proceso de aprendizaje de los educandos con DI, y les permiten lograr la adquisición y fortalecimiento de nuevos aprendizajes de manera significativa, las TIC juegan un papel primordial dando la posibilidad de expresarse, comunicarse con otros superando barreras, metas, desafíos y, sobre todo, respetando la diversidad cultural, con una educación más incluyente y al alcance de todos los seres humanos.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

- La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, existe suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna: las herramientas digitales influyen significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.690, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, la I.E. Virgen de la Merced cuenta con docentes que no emplean eficientemente durante sus clases los programas de Microsoft Office, Google Meet, Zoom, WhatsApp Web, y Facebook Messenger; por ello, no cuentan con competencias cognitivas, actitudinales y procedimentales en el marco de desarrollo de sus clases.
- La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador: las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.508, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, los docentes de la I.E. Virgen de la Merced no proponen proyectos y estrategias usando las TIC para aprender y mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y no diseñan

un entorno de aprendizaje con las TIC, el cual debería de servir como medio de desarrollo cognitivo, físico, psicológico y social de los estudiantes.

- La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador: las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.658, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, los docentes de la I.E. Virgen de la Merced no aplican las TIC como mejora de autonomía y gestión del tiempo de los diferentes campos, y no emplean eficientemente las TIC como ayuda a estimular la motivación de los estudiantes en su aprendizaje.
- La significancia asintótica es menor que el nivel de significancia. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del investigador: las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquín 2021. Teniendo una correlación de Rho de Spearman de 0.518, siendo una correlación positiva y moderada de acuerdo a la escala de Bisquerra. Es decir, los docentes de la I.E. Virgen de la Merced no demuestran un rol eficiente, en el campo de formación y ambiente de trabajo, al no utilizar

herramientas técnicas; asimismo, no utilizan materiales interactivos que ayuden en el proceso de enseñanza.

6.2. Recomendaciones

- Recomiendo a la I.E. Virgen de la Merced, capacitar a sus docentes en la utilización de herramientas digitales como el Microsoft Office, Google Meet, Zoom, WhatsApp Web, y Facebook Messenger, para que puedan desarrollar eficientemente sus clases virtuales, fortaleciendo sus competencias cognitivas, actitudinales, y procedimentales.
- Recomiendo a la I.E. Virgen de la Merced, capacitar a sus docentes a proponer proyectos y estrategias usando las TIC para el aprendizaje y mejora de los estudiantes, y a diseñar un entorno de aprendizaje con las TIC, el cual servirá como medio de desarrollo cognitivo, físico, psicológico y social de los estudiantes.
- Recomiendo a la I.E. Virgen de la Merced, capacitar a sus docentes a aplicar las TIC como mejora de autonomía y gestión del tiempo de los diferentes campos, y a emplear eficientemente las TIC como ayuda de estimulación de motivación en los estudiantes y su aprendizaje.
- Recomiendo a la I.E. Virgen de la Merced, incentivar a sus docentes en demostrar un rol eficiente, en el campo de formación y ambiente de trabajo, utilizando herramientas técnicas; asimismo, utilizando materiales interactivos que ayudan en el proceso de enseñanza de los estudiantes.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes documentales

- Alemán, A. (1999). La enseñanza matemática asistida por computador. Tesis de Pregrado. Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá. Obtenido de <http://www.utp.ac.pa/articulos/ensenarmatematica.html>
- Apaza, A., & Zavala, L. (2018). Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí - 2014. Tesis de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo, Huarochirí, Perú.
- Beltrán, S., & Enciso, M. (2019). Implementación de un recurso educativo digital para mejorar el desarrollo de proyectos de investigación en los estudiantes de grado noveno en la IED La Paz, municipio de Guaduas. Tesis de Posgrado. Universidad Cooperativa de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Cabrera, A., López, P., & Ramírez, C. (2011). La competitividad empresarial: Un marco conceptual para su estudio. Documentos de investigación. Administración de Empresas, N.º 3, 105-106.
- Cárdenas, M. (2014). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) aplicadas al proceso de aprendizaje de CCNN del 4to. 5to, 6to y 7mo años de educación básica de Escuela José Joaquín de Olmedo, de la parroquia Puyo, cantón y Provincia de Pastaza, año 2012 - 2013. Tesis de Pregrado. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Coronado, J. (2015). Uso de las TICS y su relación con las competencias digitales del docente de la Institución Educativa N° 5128 del Distrito de

Ventanilla - Callao. Tesis de Posgrado. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Gómez, E. (2016). Branding como estrategia de posicionamiento y su influencia en la comunicación de marca – Caso: Ron Santa Teresa. Tesis de Pregrado. Universidad Central de Venezuela, Caracas.

Prieto, D., & Moreno, F. (2019). Relación entre la implementación de las herramientas tecnológicas TIC y el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje, de los docentes de la básica de la Institución Educativa Manuel Murillo Toro (Chaparral - Tolima, 2014). Tesis de Posgrado. Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.

Reed, K. (2007). Cognición, Teoría y aplicaciones. Wadsworth: Thomson.

Rodríguez, C. (2015). Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. Tesis de Posgrado. Centro Tecnológico de Monterrey, Bogotá, Colombia.

7.2. Fuentes bibliográficas

Arango, S. (2006). Manual de Herramientas Tecnológicas. Medellín: Universidad de Medellín.

Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica (6° ed.). Caracas: Episteme.

Díaz, J. (1999). La enseñanza y aprendizaje de las habilidades y destrezas motrices básicas. Barcelona, España: INDE publicaciones.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (6° ed.). México: McGraw Hill.

Zabala, A. (2000). Como trabajar los contenidos procedimentales en el aula. España: Grao.

Zabalza, M. (1989). Curriculum escolar: Innovación y Reforma Educativa. Vasco: S. Sebastián.

7.3. Fuentes electrónicas

Cuenca, J. (24 de febrero de 2016). El rol del docente en la era digital. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27447325008/html/index.html>

Delgado, G. (2010). Manual del uso del internet y herramientas tecnológicas. Obtenido de <http://www.utm.ed.ed/segimosavanzando/wp-content/uploads/carrusel/manuales/fcae/uso.int.her.tec.pdf>

Gerena, L. (2010). *sites.ggogle*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/fiorellavinvestigacionaplicada/definicion-de-autores>

Goncalves, W. (01 de Setiembre de 2016). *Facebook: ¡todo sobre la red social más usada en el mundo!* Obtenido de <https://rockcontent.com/es/blog/facebook/>

iddocente, I. y. (03 de abril de 2020). Herramientas digitales educativas para docentes. Obtenido de <https://iddocente.com/herramientas-digitales-educativas-docentes/>

Llamas, J. (11 de mayo de 2021). *Era Digital*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/era-digital.html>

Michán, M. (21 de agosto de 2015). *WhatsApp Web, qué es, cómo funciona y cómo sacarle el mejor partido*. Obtenido de <https://www.applesfera.com/aplicaciones-ios-1/whatsapp-web-que-es-como-funciona-y-como-sacarle-el-mejor-partido>

Ministerio Nacional de Educación. (2006). Obtenido de Lineamientos en Tic: http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-166057_TICS.pdf.

Perez, J., & Gardey, A. (2008). *Definición de enseñanza*. Obtenido de <https://definicion.de/ensenanza/>

Pérez, J., & Gardey, A. (2012). *Definicion.de: Definición de aprendizaje.*

Obtenido de <https://definicion.de/aprendizaje/>

Porto, J., & Gardey, A. (2009). *Definición.de.* Obtenido de Microsoft Office:

<https://definicion.de/microsoft-office/>

Tillman, M. (15 de febrero de 2021). *¿Qué es zoom y cómo funciona?* Obtenido

de [https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-](https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos)

[es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos](https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona-ademas-de-consejos-y-trucos)

ANEXOS

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cómo influye las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS: ¿Cómo influye las herramientas digitales en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021? ¿Cómo influye las herramientas digitales en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021? ¿Cómo influye las herramientas digitales en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar cómo influye las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS: Determinar cómo influyen las herramientas digitales y la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021. Determinar cómo influyen las herramientas digitales y la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021. Determinar cómo influyen las herramientas digitales en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL: Las herramientas digitales influyen significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021.</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICOS: Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia cognitiva de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021. Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia actitudinal de los docentes de la institución educativa Virgen de la Merced de la caleta de Carquin 2021. Las herramientas digitales influyen significativamente en la competencia procedimental de los docentes de la institución educativa virgen de la merced de la caleta de Carquin 2021.</p>	<p>VARIABLE X Herramientas Digitales</p> <p>VARIABLE Y Enseñanza Aprendizaje</p>	<p>X1= Microsoft Office X2= Google Meet X3= Zoom X4= WhatsApp X5= Facebook - Messenger</p> <p>Y1=Competencia Cognitivo Y2=Competencia Actitudinal Y3=Competencia Procedimental</p>	<p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de la investigación No experimental</p> <p>Tipo de investigación Aplicada</p> <p>Enfoque de investigación: Cuantitativo</p> <p>Población: 40 docentes de la institución educativa</p> <p>Muestra: 40 docentes de la institución educativa</p> <p>Estadístico de prueba: Spearman-pearson</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p>

Anexo 02:



**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión**

ESCUELA DE PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

ENCUESTA SOBRE HERRAMIENTAS DIGITALES

Buenos días, la presente encuesta tiene por objetivo conocer su opinión respecto a las herramientas digitales de los docentes de la Institución Educativa Virgen de la Merced, por lo que agradeceremos que responda a las preguntas formuladas con mucha sinceridad, sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!

I. DATOS DEL ENCUESTADO

1. Genero.

- a) Femenino
- b) Masculino

2. Edad

_____ años

3. Estado civil

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Viudo
- d) Divorciado
- e) Unión libre

4. Grado de estudios

- a) Bachiller.
- b) Titulado.
- c) Magister
- d) Doctor
- e) Otros

II. INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted, Solamente una opción, Marque con claridad la opción elegida con un aspa "X"

1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre

Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario y le explicó la importancia de su participación.

HERRAMIENTAS DIGITALES									
I. Microsoft Office. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)					Calificación				
					1	2	3	4	5
1.	Usted crea documentos en Word con facilidad y sin esfuerzo para sus documentos administrativos.								
2.	Usted crea presentaciones en PowerPoint para realizar sus clases.								
3.	Usted utiliza fórmulas del programa Excel para realizar cálculos de asistencia de sus alumnos.								
II. Google Meet. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)					Calificación				
					1	2	3	4	5
4.	Usted crea salas para sus sesiones de clase.								
5.	Utiliza constantemente el chat para comunicarse inmediatamente con sus alumnos durante la clase.								
III. Zoom. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)					Calificación				
					1	2	3	4	5
6.	Usted utiliza la pizarra virtual para explicar a sus estudiantes algo que no entendieron durante la clase.								
7.	Usted exige a sus alumnos que tengan la cámara encendida para mejor control de atención a la clase.								
IV. WhatsApp. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)					Calificación				
					1	2	3	4	5
8.	Usted conoce acerca de las facilidades del WhatsApp Web.								
9.	Usted crea grupos de WhatsApp con los alumnos según grado y sección.								
10.	Usted comparte enlaces de Google a sus alumnos por medio de WhatsApp								
V. Facebook – Messenger. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)					Calificación				
					1	2	3	4	5
11.	Usted hace transmisiones en vivo a través de Facebook para que sus alumnos interactúen por ese medio.								
12.	En su perfil de Facebook comparte cosas educativas para que sus alumnos lo vean.								

Muchas gracias por su participación 😊 😊

Fuente:

Elaboración

propia



**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión**

**ESCUELA DE PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE
ENCUESTA SOBRE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL DOCENTE**

Buenos días, la presente encuesta tiene por objetivo conocer su opinión respecto a la enseñanza aprendizaje de los docentes de la Institución Educativa Virgen de la Merced, por lo que agradeceremos que responda a las preguntas formuladas con mucha sinceridad, sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!

I. INSTRUCCIONES

Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted, Solamente una opción, Marque con claridad la opción elegida con un aspa “X”

1=Nunca; 2= Casi Nunca; 3=A veces; 4=Casi siempre; 5=Siempre

Si no puede contestar una pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario y le explicó la importancia de su participación.

ENSEÑANZA APRENDIZAJE						
I. Competencia Cognitivo. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)		Calificación				
		1	2	3	4	5
1.	Sabe utilizar las TIC para aprender, de manera no presencial, usa recursos en línea, toma cursos virtuales y participa en las redes.					
2.	Diseño ambientes de aprendizaje mediados por TIC, de acuerdo con el desarrollo cognitivo, físico, psicológico y social de mis estudiantes para fomentar el desarrollo de sus competencias.					
3.	El uso de las TIC en la diferentes áreas, contribuyen en recordar y comprender con mayor facilidad los temas tratados.					
4.	El uso de las TIC por los docentes, facilitan la autoevaluación en las diferentes áreas.					
5.	El uso de las TIC contribuye para aprender en base a estudios de casos, laboratorios y proyectos relacionados con las asignaturas					
II. Competencia Actitudinal. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)						
6.	Utiliza software educativo en los procesos de enseñanza aprendizaje.					

7.	Aprovecha las imágenes digitales para su uso en el aula.					
8.	Soy de los primeros en adoptar nuevas ideas en el aula de clase provenientes del avance tecnológico.					
9.	Frecuencia con que utilizas las TIC (www, Internet, E-mail, etc.) además del procesador de textos y Excel, para fortalecer la enseñanza aprendizaje.					
10	Empleo de las redes sociales en actividades académicas para mejorar el aprendizaje.					
III. Competencia Procedimental. (Marcar con una “X” en el recuadro apropiado)		Calificación				
		1	2	3	4	5
11	La aplicación de las TIC permite mejorar la autonomía, gestión del tiempo y motivación por aprender.					
12	El uso de las TIC favorece el crecimiento del respeto en las relaciones con sus compañeros.					
13	El uso de TIC por los docentes contribuye en la motivación a los estudiantes por aprender.					
14	El uso de TIC contribuye con las relaciones interpersonales (emociones y sentimientos).					
15	La aplicación de las TIC por parte de los docentes, permiten mejorar la cooperación, socialización y comunicación con sus semejantes					

Muchas gracias por su participación 😊



Fuente: Elaboración propia

Anexo 03: Baremación de variables y dimensiones

1. Baremación de la Primera Variable: Herramientas digitales

- Máximo: $12(5) = 60$
- Mínimo: $12(1) = 12$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R=60-12= 48$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 48/3= 16$

A. Baremación de la Primera Dimensión de la V1: Microsoft Office

- Máximo: $3(5) = 15$
- Mínimo: $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

B. Baremación de la Segunda Dimensión de la V1: Google Meet

- Máximo: $2(5) = 10$
- Mínimo: $2(1) = 2$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R=10-2= 8$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 8/3= 2.67 = 3$

C. Baremación de la Tercera Dimensión de la V1: Zoom

- Máximo: $2(5) = 10$
- Mínimo: $2(1) = 2$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R=10-2= 8$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 8/3= 2.67 = 3$

D. Baremación de la Cuarta Dimensión de la V1: WhatsApp Web

- Máximo: $3(5) = 15$
- Mínimo: $3(1) = 3$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R=15-3= 12$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 12/3= 4$

E. Baremación de la Quinta Dimensión de la V1: Facebook Messenger

- Máximo: $2(5) = 10$
- Mínimo: $2(1) = 2$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R=10-2= 8$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 8/3= 2.67 = 3$

2. Baremación de la Segunda Variable: Enseñanza aprendizaje

- Máximo: $15(5) = 75$
- Mínimo: $15(1) = 15$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R=75-15= 60$

- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 60/3 = 20$

A. Baremación de la Primera Dimensión de la V2: Competencia cognitiva

- Máximo: $5(5) = 25$
- Mínimo: $5(1) = 5$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R = 25 - 5 = 20$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 20/3 = 6.667 = 7$

B. Baremación de la Segunda Dimensión de la V2: Competencia actitudinal

- Máximo: $5(5) = 25$
- Mínimo: $5(1) = 5$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R = 25 - 5 = 20$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 20/3 = 6.667 = 7$

C. Baremación de la Tercera Dimensión de la V2: Competencia procedimental

- Máximo: $5(5) = 25$
- Mínimo: $5(1) = 5$
- Rango: Máximo – Mínimo $\rightarrow R = 25 - 5 = 20$
- Numero de intervalos: 3
- Amplitud del intervalo: $A = R/3 \rightarrow 20/3 = 6.667 = 7$

Anexo 04: Base de datos

V1	V2	V1					V2		
		D1	D2	D3	D4	D5	D1	D2	D3
19	29	5	3	4	5	2	11	7	11
52	54	9	8	10	15	10	14	20	20
14	25	5	2	2	3	2	7	9	9
16	57	5	2	2	3	4	17	20	20
17	31	4	4	2	5	2	15	9	7
37	50	9	8	6	7	7	18	17	15
16	22	7	2	2	3	2	10	7	5
27	31	6	5	4	6	6	11	10	10
22	21	4	3	3	5	7	7	7	7
28	30	7	5	4	5	7	12	8	10
29	41	7	4	7	7	4	11	15	15
54	57	11	9	9	15	10	16	18	23
22	29	6	4	4	4	4	10	9	10
43	42	9	10	9	9	6	18	17	7
44	41	5	9	8	13	9	18	17	6
48	62	9	9	8	12	10	20	21	21
46	62	6	8	9	13	10	20	21	21
50	60	10	10	10	12	8	12	23	25
41	36	6	5	9	12	9	10	17	9
12	17	3	2	2	3	2	7	5	5
17	30	4	2	4	5	2	18	7	5
23	29	6	6	6	3	2	11	9	9
19	29	5	3	4	5	2	11	7	11
24	37	7	2	6	3	6	10	16	11
16	30	3	2	2	3	6	12	9	9
55	52	12	9	10	15	9	16	12	24
51	71	9	9	10	15	8	24	22	25
53	48	12	10	9	13	9	24	16	8
26	32	5	5	2	8	6	10	11	11
27	31	6	5	4	6	6	11	10	10
22	23	4	3	3	5	7	9	7	7
28	30	7	5	4	5	7	12	8	10
29	41	7	4	7	7	4	11	15	15
36	53	11	6	7	8	4	12	18	23
22	30	6	4	4	4	4	11	9	10
19	63	6	2	2	3	6	18	23	22
25	33	8	4	4	3	6	13	10	10
25	44	9	3	3	2	7	15	15	14
27	45	10	3	3	2	8	16	16	14
28	47	11	3	3	1	9	17	16	14