

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**TICS Y SU RELACION CON EL APRENDIZAJE
VIRTUAL EN LA ASIGNATURA DE OFIMÁTICA
DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
TECNOLÓGICO PÚBLICO CHANCAY**

PRESENTADO POR:

BEDER HENRY MEZA VILLANUEVA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

ASESOR:

Dr. EDWIN IVAN FARRO PACIFICO

HUACHO - 2021

**TICS Y SU RELACION CON EL APRENDIZAJE VIRTUAL EN LA
ASIGNATURA DE OFIMÁTICA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHANCAY**

BEDER HENRY MEZA VILLANUEVA

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. EDWIN IVAN FARRO PACIFICO

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN CIENCIAS DE LOS ALIMENTOS
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi hija, quien es el motivo para seguir superándome día a día.

Beder Henry Meza Villanueva

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi asesor, compañeros de trabajo y alumnos, quienes han contribuido en el desarrollo de este trabajo de investigación, así mismo agradecer a la escuela de posgrado que contribuye a la formación de profesionales de excelencia.

Beder Henry Meza Villanueva

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	5
1.2.1 Problema general	5
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Objetivos de la investigación	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4 Justificación de la investigación	6
1.5 Delimitaciones del estudio	6
1.6 Viabilidad del estudio	7
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.1.1 Investigaciones internacionales	8
2.1.2 Investigaciones nacionales	10
2.2 Bases teóricas	11
Bases filosóficas	18
2.3 Definición de términos básicos	19
2.4 Hipótesis de investigación	19
2.4.1 Hipótesis general	19
2.4.2 Hipótesis específicas	19
2.5 Operacionalización de las variables	20
CAPÍTULO III	22
METODOLOGÍA	22
3.1 Diseño metodológico	22
3.2 Población y muestra	23
3.2.1 Población	23

3.2.2	Muestra	23
3.3	Técnicas de recolección de datos	24
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	26
CAPÍTULO IV		1
RESULTADOS		1
4.1	Análisis de resultados	1
4.2	Contrastación de hipótesis	19
CAPÍTULO V		25
DISCUSIÓN		25
5.1	Discusión de resultados	25
CAPÍTULO VI		27
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		27
6.1	Conclusiones	27
6.2	Recomendaciones	28
REFERENCIAS		29
7.1	Fuentes bibliográficas	29
	Fuentes bibliográficas	29
ANEXOS		34
	Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos	35

RESUMEN

El objetivo de nuestra investigación fue determinar la forma en que las TICS se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay.

Los métodos utilizados fueron deductivo e inductivo, ya que nuestra investigación se identificó como una investigación formal. De acuerdo al tipo de problema de investigación, se identificó como una investigación aplicada, porque el estudio se realizó sobre un problema real y práctico. Con respecto al nivel de la investigación se identificó como correlacional, dado que nuestro estudio busco la relación entre dos variables.

La población de nuestra investigación estuvo conformada por los estudiantes de la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay, siendo un total de 98 estudiantes. La muestra fue determinada mediante la fórmula estadística de poblaciones finitas.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue una encuesta con preguntas cerradas, relacionados a los indicadores de las Dimensiones de cada una de las variables. Luego de recolectar los datos y de procesarlos adecuadamente con el apoyo de la estadística descriptiva e inferencial, los resultados encontrados confirmaron nuestra hipótesis principal, es decir la TICS se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay. Esta relación tiene una significación de muestra asintótica bilateral de 0.0000, menor al valor 0.05 probabilístico. Su grado de relación cualitativa es 0.95, que lo define como relación muy fuerte.

La confirmación de nuestra hipótesis principal nos permite concluir que las TICS y su relación con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay son adecuadas, los cuales influyen en el aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay

Palabras clave: TICS, aprendizaje virtual, Calidad en los servicios, internet, aula virtual, herramientas de colaboración, aprendizaje conceptual, aprendizaje procedimental, aprendizaje conductual

ABSTRACT

The objective of our research was to determine the way in which ICTs are related to virtual learning in the office automation subject of the Chancay public technological higher education institute.

The methods used were deductive and inductive, as our investigation was identified as a formal investigation. According to the type of research problem, it was identified as an applied research, because the study was carried out on a real and practical problem. Regarding the level of the investigation, it was identified as correlational, since our study looked for the relationship between two variables.

The population of our research was made up of students of the office automation subject of the Chancay Public Technological Higher Education Institute, with a total of 98 students. The sample was determined by the statistical formula of finite populations.

The instrument used for data collection was a survey with closed questions, related to the indicators of the Dimensions of each of the variables. After collecting the data and processing them properly with the support of descriptive and inferential statistics, the results found confirmed our main hypothesis, that is, ICTs are related to virtual learning in the office automation subject of the Chancay public technological higher education institute. . This relationship has a bilateral asymptotic sample significance of 0.0000, less than the probability 0.05 value. Its degree of qualitative relationship is 0.95, which defines it as a very strong relationship.

The confirmation of our main hypothesis allows us to conclude that ICTs and their relationship with virtual learning in the office automation subject of the Chancay public technological higher education institute are adequate, which influence the learning of the

students of the office automation subject of the Chancay Public Technological Higher Education Institute.

Keywords: TIC, virtual learning, quality of services, internet, virtual classroom, collaboration tools, conceptual learning, procedural learning, behavioral learning .

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información a almacenar, administrar y distribuir información. En sus inicios solo era visto como repositorio de información, es decir como un gran almacén de datos, para posteriormente convertirse en un recurso valioso para las empresas sean estas públicas o privadas, este recurso es la información la cual permite la toma de decisiones de manera oportuna siempre que tenga e el momento adecuado. Los sistemas información en estos tiempos existen casi en toda empresa tanto como para la obtención de productos de calidad, así como para proporcionar un mejor servicio al cliente. Evaluar las TIC que ofrece el instituto de educación superior tecnológico público Chancay es muy importante para determinar la relación con el aprendizaje en la asignatura de ofimática, por tal motivo el objetivo general de la investigación es determinar la forma en que las TIC se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay. Así como también determinar cómo las TIC se relacionan con el aprendizaje conceptual, aprendizaje procedimental y aprendizaje conductual del instituto de educación superior tecnológico público Chancay.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En la actualidad los cambios vertiginosos de la tecnología de información ha generado la posibilidad de emplearlos para el aprovechamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en tal sentido cabe mencionar con relación al aprendizaje virtual que estos recursos abrevian de sobremanera lecciones que tienen que ser previstas por cada docente, ya que el estudiante de hoy, es un ser humano que posee competencias en entornos virtuales y digitales; lo que posibilita poder canalizar las diferentes actividades en el aprendizaje con el apoyo de la tecnología.

Para obtener un progreso educativo se han integrado tecnologías denominadas de integración y comunicación. Los países latinoamericanos no se han mantenido al margen de la tendencia de la globalización; en este sentido se estuvo direccionando con una visión donde esta tecnología tuviese el poder de cambiar y modificar el contexto donde se aplique, cabe destacar de modo principal, el ámbito del aprendizaje virtual.

En relación con las Tics (tecnologías de la información y comunicación) facilitan a cumplir los retos más significativos en el campo educativo a favor del aprendizaje virtual, asegurando brindar una calidad en educación, eficiencia del sistema

educativo de acuerdo al nuevo currículo. Asimismo con el propósito de poder relacionar las variables uso de las tics y aprendizaje virtual en las instituciones educativas de Latinoamérica, se enfocan con nuevas herramientas para mejorar el sistema educativo, por otro lado nos permite conocer las oportunidades y los riesgos al aplicarse dentro del sector educativo (Sunkel y Troncco, 2010).

A nivel internacional, según Quiroga, Torrent y Murcia (2017) en su artículo de investigación tuvieron relevante el estudio en América latina, tomando en cuenta 22 países que se mediaron fuentes de base de datos del Banco mundial, el Organismo mundial de la naciones unidas para las tic y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) basándose en los problemas determinados por los niveles de producción, productividad y crecimiento con las tecnologías de información, se buscó determinar el comportamiento estadísticos de estos factores para poder determinar las causas raíz; en tal sentido los autores concluyeron que en Sudamérica países como México, Chile y Argentina han reducido el uso de internet, muestran que por cada cien habitantes tiene un promedio significativo de nivel bajo en uso de internet con solo diez personas cuando inicialmente en el año dos mil, era de cuarenta y tres personas, el estudio tuvo un periodo del año 2000 hasta el 2008.

El uso de TIC en la educación, en los países desarrollados, como es el caso de Suiza que es desde 2017 el segundo país con mayor acceso a internet, recordando que de cada 100 de sus habitantes 46.5 cuentan con internet, permite que sus estudiantes, sientan emoción y ganas de asistir a sus escuelas y en consecuencia las sesiones de clases se desarrollen de la mejor manera. Es tan importante en la educación como lo

menciona Crespillo (2010) “es donde se transmiten aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio” (p. 257).

A nivel nacional, según el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) sostiene que más del 30% de las instituciones educativas primarias y más del 70% de secundaria tienen áreas dedicadas al uso de tecnología para su aprendizaje (INEI, 2019). Dichas encuestas, también nos informan que en el Perú existen ocho alumnos por computadora en primaria y, seis en secundaria; por eso gran parte de las instituciones con acceso a internet se encuentran centradas en Lima, situación que genera una desigualdad en el abastecimiento de este insumo tanpreciado hoy en día como lo es el Internet. Por otro lado, las instituciones educativas públicas muestran cifras realmente alarmantes teniendo el 79% de las instituciones sin conectividad, y para ahondar esta problemática el 55% de los maestros carecen de habilidades tecnológicas.

En relación con el nivel superior técnico y tecnológicas, por lo cual estas cifras nos llevan a pensar que la educación en nuestra patria está lejos de gozar de todos esos beneficios que traen consigo las TIC, beneficios que no solo queda en el manejo de nueva tecnología, sino que nos aísla del desarrollo permanente en que se encuentra el planeta. Las TIC con su gran aporte a la educación ha reforzado sobre todo la enseñanza de la matemática gracias a diversas herramientas que la hacen más cercana al estudiante y le facilitan muchas operaciones y gráficas. Permitiéndoles finalmente

hacer uso de estas herramientas para dar solución a diversas situaciones problemáticas.

Asimismo en Lima, según Rojas y Romero (2019) sostienen que los medios tecnológicos cumplen un rol importante para el trabajo pedagógico, sin embargo no se hallan estudios dentro del país que relacionen las variables en el uso de herramientas y el docente; sin embargo se evidencia que debe de enfatizarse la práctica habitual en los docentes y romper el paradigma para que las propuestas de cambio se generen acorde a los lineamientos previstos y se motive adecuadamente a los estudiantes para el empleo de estas herramientas como apoyo en su aprendizaje virtual.

En el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay, esta realidad no es ajena, sumado a los tiempos de crisis y pandemia, se ha detectado por estudios diagnósticos de la institución que solo el 70% cuenta con una laptop o computadora para poder conectarse a las clases en general. Asimismo, es preciso considerar que esta situación ataca directamente a los estudiantes que llevan la asignatura de ofimática, quienes son los que requieren adquirir las destrezas y competencias necesarias para poder insertarse al mercado laboral. Por tal motivo frente a esta problemática, nace el interés de poder si existe alguna relación entre Tics y el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática en el Instituto antes mencionado.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo las Tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cómo internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay?
- b) ¿Cómo el aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay?
- c) ¿Cómo las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar de qué manera las Tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Chancay.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar de qué manera internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Chancay.

- b) Determinar de qué manera el aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Chancay.

- c) Determinar de qué manera las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Chancay

1.4 Justificación de la investigación

En cuanto a la justificación teórica es un aporte que en sobre manera contribuye a poder incrementar los niveles de conocimiento de las variables uso de las tics y la comprensión asimismo con el hallazgo teórico que se logre obtener se podrá utilizar como base para el desarrollo de nuevos conocimientos por investigadores que empleen la búsqueda del quehacer científico frente a problemáticas distintas y relacionadas a las variables analizadas.

Asimismo, en cuanto a la justificación práctica, el presente estudio brindará recomendaciones para poder generar un mejor clima de interacción con el empleo de Tics en el aprendizaje virtual de la asignatura de ofimática, así como el diagnóstico actual del aprendizaje de los estudiantes con la crisis y pandemia, para fortalecerse mejoras en la práctica pedagógica.

La justificación metodológica del estudio se justifica debido a que la información partió de instrumentos válidos y confiables y podrán ser utilizados en posteriores investigaciones similares a fin de poder incorporar nuevas propuestas de solución en la realidad.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación espacial

El presente trabajo de investigación se realizará en Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay. El estudio responde a la relación entre las Tics y el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática.

Delimitación temporal

El desarrollo del proyecto de investigación se llevará a cabo entre los semestres 2018-II al semestre del 2019-I

Delimitación social

El estudio responderá a las necesidades en la relación de las Tics y el aprendizaje virtual, situación real que ocurre con los estudiantes del Instituto en estudio, así como de la población estudiantil en todo el país.

1.6 Viabilidad del estudio

Por la naturaleza y característica de la presente investigación no se va a atentar, ni transgredir la variable en estudio, asimismo los gastos, costos y la disponibilidad de los recursos son suficientes a la capacidad presupuestal del investigador, por lo que la investigación será autofinanciada por el propio autor responsable. Asimismo, en vista a la actual problemática es necesario investigar como ofrecer aportes que sean valorados de sobremanera al concluirse el presente estudio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Salmerón, García y Vidal-Abarca (2018) en su artículo científico *The development of adolescents' comprehension-based Internet reading activities*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la lectura basada en Internet y la evaluación de información de diferentes fuentes, tuvo como muestra a 558 estudiantes de grados iniciales del nivel superior, los mismos que realizaron una serie de tareas de lectura de Internet basadas en la comprensión en una computadora, mientras se registraban sus puntajes de navegación y comprensión. También fueron evaluados en alfabetización de lectura impresa, decodificación de palabras, frecuencia de lectura en Internet y autoeficacia.

Asimismo, en los resultados revelan una frecuencia de lectura de Internet con fines informativos predice los puntajes al 92% de comprensión de Internet y la autoeficacia predice una navegación más persistente y más rápida al 90%. Asimismo, existe habilidades de navegación aumentan proporcionalmente y significativamente con el nivel de grado y la alfabetización en lectura impresa, como la lectura en internet basada en la comprensión que comparten procesos comunes. Asimismo, se concluye que el efecto positivo de la eficiencia de la navegación en la comprensión de Internet aumenta en los niveles superiores.

Viloria y Hamburguer (2018) en su artículo *uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje*, cuyo objetivo analizar el uso de herramientas comunicativas en entornos asíncronos y síncronos; la muestra fue de 87 estudiantes y docentes; el tipo estudio fue longitudinal, los resultados determinar una predominancia en el uso del correo electrónico y pizarra electrónica, se concluye elaborar planes de formación continua a docentes para que mejoren sus competencias en el uso de herramientas comunicativas.

Elgort (2018) en su artículo científico *Teaching/Developing Vocabulary Using ICTs and Digital Resources*; cuyo objetivo fue determinar la relación entre la enseñanza y el desarrollo de vocabulario utilizando las tic, consideró una metodología aplicada puesto que parte de solucionar un problema concreto y lograrlo requería práctica regular, inversión de tiempo y comprensión de cómo aprender. Los resultados revelan que el 85% de los estudiantes considera que aprenden con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Se concluye que los recursos digitales pueden ser más efectivos y ofrecen desarrollar nuevas prácticas de enseñanza y aprendizaje en el desarrollo del vocabulario.

Trejos (2015) presentó en la Universidad Militar Nueva Granada, la tesis titulada *Gestión recursos tecnológicos y el aprendizaje de digitación en ofimática en las instituciones públicas de Colombia, Tesis de maestría, Manizales Caldas Colombia*; cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre Gestión recursos tecnológicos y el aprendizaje de digitación en ofimática en las instituciones públicas. El tipo de metodología fue no experimental transversal, el método fue hipotético deductivo, la población fue de 5890 administrativos, la muestra es de 361 administrativos. Concluye que el grado de correlación es 0.689 una correlación moderada entre las variables estudiadas, y el p-Valor es de 0.000 menor que Alfa por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Noriega (2017) realizó la tesis titulada *Uso de las TIC y el aprendizaje en el área de ciencia y tecnología en Centros Educativos Privados*, cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje en estudiantes, los resultados revelan una alta relación de uso de tics, con coeficiente de 0,590 de Spearman, asimismo concluye que la tecnología guarda relación en el estudio de la mencionada institución educativa.

Wong y Miranda (2016) en su tesis de maestría *relación entre las actitudes y el uso de las tic en docentes del instituto de educación superior tecnológico público del ejército*, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las actitudes de los docentes y el uso de las TIC en docentes; tuvo una muestra de 85 docentes entre 50 y 59 años, su tipo de investigación fue básico, descriptivo correlacional; además para los resultados predomina un nivel bajo en las actitudes ($M = 43.61$, $P = 40$) y uso de las TIC ($M = 53.86$, $P = 40$) se utilizó el coeficiente de H^{η^2} de Kruskal-Wallis con un 0.505, se concluye que existe una relación significativa moderada entre las variables.

Coronado (2015) en su tesis de maestría *uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*, estableció como objetivo principal la determinación de la relación existente entre el empleo de las TICs y las capacidades de tipo digital, tuvo una muestra total de 91 docentes y se realizó bajo un tipo cuantitativo, no experimental, transversal, descriptivo correlacional, entre los que se aplicó un cuestionario dirigido sobre el uso de las TICs, en relación a los resultados de los docentes se tiene la percepción media del uso de tecnologías al 74,7% y en las competencias digitales un 71,4%, en dicha investigación se concluyó que coexiste similitud entre la aplicación de las TICs y las competencias digitales de los educadores, asimismo se aprobó la hipótesis de estudio.

Flores (2015) presentó en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima Perú la tesis titulada *Las TIC y el procesador de textos según los estudiantes de Universidad Inca Garcilaso de la Vega*. Tesis de maestría, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el Las TIC y el procesador de textos según los estudiantes de Universidad Inca Garcilaso de la Vega. La metodología de estudio que empleo se encuentra enmarcado dentro del enfoque cuantitativo del paradigma positivista, fue hipotético deductivo por el hecho de plantearse hipótesis, diseño correlacional, transversal, el tipo de investigación es básica, la población fue de 360 estudiantes y la muestra es de 187, se aplicó una muestra probabilística aleatorio simple, se empleo es estadístico no paramétrico de Rho de Spearman por el comportamiento de los datos no normales. Concluye que existe una correlación de 0.857 alta según Bisquerra, y una significancia de 0.000 altamente significativa, porque se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

2.2 Bases teóricas

En el marco teórico de la presente investigación se considera revisar las variables del estudio. En cuanto a la primera variable el uso de tics, según las definiciones revisadas, tenemos a ciertos autores, según López (2013) autor base de la presente variable, sostiene que es “un grupo de herramientas que se encuentran orientadas a la parte tecnológica y conforman una sociedad de información”. (p. 294), así también Adell (1997) señala que es “un conjunto derivado de herramientas de hardware y también de software que brindar el soporte de acuerdo a su utilidad” (p. 7).

Asimismo, Santos (2000) refiere que el uso de la tecnología educativa genera puentes y lazos en la tecnología, por lo cual con ello se puede construir relaciones con el constructivismo. Al respecto los autores sostienen que el uso de tics sirven como puntos de partidas a poder abreviar el aprendizaje de forma aplicada, ya que en la sociedad actual de información, las herramientas tecnológicas abundan y pueden aprovecharse de sobre manera para nutrir y mejorar los aprendizajes en los estudiantes con apoyo de la mediación respectiva.

Teorías en el uso de las TIC's con la educación

En cuanto a la teoría del conectivismo, según Siemens (2007) sostiene que en relación actual, la implicancia del aprendizaje tiene factores diferenciales a comparación con épocas pasadas tales son la propia sociedad, la industrial y la situación a nivel postindustrial, ya que estas se caracterizan por el recuerdo, la memorización de información a nivel de contenidos, claro está porque era considerado de esa manera, es así que el conocimiento, se indicaban que tenían características estables y perdurables, porque solo se producía dentro del entorno educativo, tras puertas cerradas de instituciones dedicadas a formación..

Al respecto se conoce que gracias a las Tics este concepto ha evolucionado, ya que el conectivismo implica que estas relaciones están en interacción con los estudiantes de acuerdo al énfasis con los objetos que son claves de adquisición en torno a la información que manejan y como se desarrollan de forma especializada a través de distintas redes para generar conexiones múltiples y variadas con sus aprendizajes.

Teoría del conductismo

Se tomará como principal referente Skinner, que refiere la conducta observable, Arias et al (2014) citado en Coronado (2015) sostiene que de acuerdo al enfoque conductista, los tendremos siempre presentes en los programas educativos porque en estos, planteándose situaciones donde el estudiante interviene a través de estímulos que se presentaron durante el momento de trabajar con estas herramientas. Al respecto, el uso de las tics considera un empleo de recursos tecnológicos visuales, ubicando al estudiante en relación a poder ser receptor de todos los cambios que existen actualmente, por ello en todo momento se sugiere la mediación y monitoreo de padres y docentes en el uso de estas herramientas para que se vaya desarrollando una conducta adecuada y positiva en poder emplear los medios que son hoy en día más que necesarios para comunicarse y aprender.

Teoría del cognitivismo

Ausubel, como representante principal de esta teoría, asimismo precisa que el uso de las Tic consigue que se proponga el poder abordar diversos contextos que fluyen a través del descubrimiento y que también se efectúan simulaciones, pero es preciso recalcar que en ningún momento llegan a distorsionar la realidad, ya que algo virtual. Sin embargo, Brunner sostiene contrariamente situaciones cognitivas mediante el empleo de materiales que ayuden a poder utilizarse en las operaciones de lógica y matemática. Asimismo, según Piaget, con su epistemología genética, nos plantea algo distinto en donde se está mostrando como es que se conocen con el mundo externo mediante los sentidos, por lo cual se consideran tres estadios que son principales como el tipo sensorio motor, operaciones concretas y por último operaciones de tipo formal.

Al respecto, se discuten una serie de posturas en relación a esta teoría a pesar que algunos autores refieren que es una realidad virtual o simulada, no proporciona cambios, sin embargo es de precisar que en la actualidad se han observado casos en donde conjugando el uso inadecuado llegan a desarrollar cuadros de ludopatía y ansiedad, por ello siempre será de vital importancia concertar con el estudiante para mostrar las ventajas y desventajas de esta herramienta.

Teoría del constructivismo

Según Vigotsky citado por Santos (2000) sostiene que describe de un modo claro cómo es que la tic, ofrecen el soporte y apoyo a poder construir un entorno en el constructivismo, asimismo es preciso referir que este contexto flexible favorece el sentido de la práctica pedagógica, ya que en diversas instituciones se imparte este modelo, porque justifica su iteración en tanto la relación de estudiante y docente para la construcción de sus propios conocimientos.

Al respecto, en la actualidad se emplea esta práctica pedagógica para poder nutrir a los estudiantes en un modelo donde sean ellos partícipes de su propia autonomía en la gestión de sus aprendizajes, es preciso mencionar que los estudiantes desde niños presentan la habilidad de ser nativos digitales, por ende canalizando estas habilidades puede generarse un entorno de autoaprendizaje donde exista sincronía con lo que va aprendiendo para ir construyendo las distintas habilidades que posee.

Dimensiones de la Variable Tics

En relación a las dimensiones de la variable tics, según Estándares en los niveles de TIC para Estudiantes (NETS-S 2007) para la guía de la presente investigación y sostiene el respaldo a las siguientes dimensiones, es preciso de manifestar que estos estándares a nivel de tic internacional se desarrollan en función a estudiantes, cuyos proyectos son relacionados a proyectos de alta tecnología, criterio que son formados desde la parte básica, categorizándose en seis puntos concretos y pertinentes en todo Latinoamérica.

Al respecto, se tiene la primera dimensión investigación y manejo de información (NETS-S 2007), considerándose que toda información se recolecta, se recaba para poder ser analizado, a través de evaluaciones y el empleo de esta favorece la creación de estrategias que guían a su propia investigación. Procesando estos datos es de conocimiento poder sintetizar un sinnúmero de fuentes que surgen a partir de las variaciones que existen en las fuentes de información y las mismas que sirven de herramientas analizar que son basadas como pertinencia.

Asimismo, la segunda dimensión colaboración y trabajos en red (NETS-S 2007), considerándose medios y entornos a nivel digital, se busca promover la comunicación y poder trabajar de forma colaborativa ya que esta técnica mejora las competencias, tal es el caso que esta herramienta por poseer dicha dimensión elimina brechas de tiempo y espacio, surgiendo de esta forma la aparición de que el estudio pueda darse en modo distancia contribuyendo así al aprendizaje esperado.

Además, la tercera dimensión creatividad e innovación (NETS-S 2007), refiere que los estudiantes a través de las herramientas con que disponen están en la capacidad de poder desarrollar creativamente herramientas que ayude y faciliten la construcción de nuevos conocimientos a nivel escolar; es por tal razón que se aplican por medio de actividades que generen gestión y también procesos en la expresa en forma grupal o individual grupal y poder usar modelos o simulaciones Usan modelos y prevén soluciones ante necesidades.

Al respecto en las dimensiones señaladas las actividades que se pueden mencionar constantemente destacan los de nivel interacción, la cual corresponde a la colaboración porque generan el poder publicar y compartirse a través de trabajos en red, en tal sentido se tiene el ejemplo; es el caso que pueden desarrollarse foros para que se pueda comparar los trabajos que son desarrollados, empleándose variedad y diferentes tipos de entorno o análisis para llegar a una conclusión o solución práctica.

Es así que los expertos señalan a nivel digital como estas herramientas pueden ser tan dinámicas de atravesar cualquier tipo de brecha, sin diferencias culturales ni etnias, de tal manera que pueda desarrollarse el aprendizaje virtual esperado a nivel de concertación global, siendo conscientes que todos los estudiantes son partícipes de poder involucrarse a poder desarrollar proyectos de forma original atendiendo a una necesidad o problema.

En el marco teórico de la segunda variable, se tiene la teoría respecto al aprendizaje virtual, cabe mencionar que se ha sintetizado a teoría de forma explícita.

Entorno Virtual

En el marco de los entornos virtuales y su influencia en el aprendizaje, como sostiene la Universidad Internacional de Valencia (2020), las aulas virtuales son herramientas poderosas que beneficia al aprendizaje de una forma de distribución de conocimiento utilizando como medio de evaluar, orientar y capacitar al docente y/o estudiante. Al respecto, Horton (2000) define que “El aula virtual es el medio en la *www* el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje” (p.2).

Para agregar, Scagnoli (2001) define que “Las aulas virtuales hoy toman distintas formas y medidas, y hasta son llamadas con distintos nombres. Algunas son sistemas cerrados en los que el usuario tendrá que volcar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su curso.; otras se extienden a lo largo y ancho de la red usando el hipertexto como su mejor aliado para que los alumnos no dejen de visitar o conocer otros recursos en la red relacionados a la clase” (p. 1).

Modelo de docencia semipresencial

Este segundo modelo se caracteriza por la yuxtaposición o mezcla entre procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales con otros que se desarrollan a distancia mediante el uso del ordenador. Es denominado como Blended Learning (B-learning), enseñanza semipresencial o docencia mixta (Bartolomé, Llorente y Cabero, 2008)

En tal sentido, el aula virtual no sólo es un recurso de apoyo a la enseñanza presencial, sino también un espacio en el que el docente genera y desarrolla acciones diversas para que sus alumnos aprendan: formula preguntas, abre debates, plantea trabajos. En este modelo se produce una innovación notoria de las formas de trabajo, comunicación, tutorización y procesos de interacción entre docentes y estudiantes.

Modelo de docencia a distancia

Asimismo, según Bartolomé, Cabero y Llorente (2008) señalan que es la que está “desarrollada exclusivamente en entornos virtuales, esta modalidad educativa, el material o recursos didácticos multimedia cobran una especial relevancia, ya que los procesos de aprendizaje de los estudiantes este guiado, en su mayor parte, por los mismos” (p.27).

Dimensiones del aprendizaje

Aprendizaje Conceptual

Según Quispe, S. (2015) toma como referencia a Pulgar (2005); Pozo, (2006); Campos, (2006) donde se define que: “el aprendizaje conceptual tiene que ser activo, pero el objetivo de la enseñanza es la reproducción fiel de los enseñado. En donde Consiste en dar una respuesta común a estímulos diferentes en varios aspectos. Aquí el sujeto aprende la capacidad de emitir una respuesta común ante una clase de estímulos diferentes en apariencia física.

Por lo tanto, permite dar una respuesta de identificación a una clase completa de objetos o acontecimientos. Los conceptos son los que de forma cotidiana se entiende por conocimiento teórico. Hacen referencia al saber, al conocimiento de hechos, datos, conceptos, leyes, teorías y principios”. Finalmente “el tipo de conocimiento que se da en el *hecho* o *dato* alude a la información que se aprende de manera literal o memorística, meramente repetitiva y sin comprensión” (p. 50).

Aprendizaje procedimental

Según Quispe, (2015) toma como referencia a los autores Pozo, (2006); Pulgar (2005); Torres, (1990), en donde se define que “el aprendizaje procedimental es un conjunto procesos en cual se debe seguir según el aprendizaje de un tema en común, también que los procedimientos son un conjunto de acciones ordenadas y finalizadas a la consecución de una meta, designando así una serie conjuntada de acciones, de distintas formas de actuar y de llegar a resolver tareas y/o problemas. Se trata de conocimientos referidos a saber hacer cosas, con ellos o sobre ellos, bien sean objetos, personas, informaciones o ideas” (p. 51).

Aprendizaje Actitudinal

Según Quispe, S (2015) toma como referencia a los autores Pozo, (2006); Pulgar (2005); Torres, (1990), en donde se define que: “Las actitudes se aprenden en la medida en que están presentes en los modelos de comportamiento que se les ofrece en los centros, son compartidas por el equipo docente en su conjunto y se enseñan mediante la participación de los alumnos en el establecimiento de las normas y la reflexión sobre situaciones que implican opciones morales.

En tal sentido dentro de esta dimensión del aprendizaje también podemos incluir entre los contenidos actitudinales, además de las actitudes, los valores y las normas. Las actitudes implican componentes afectivos (sentimientos y preferencias), cognitivos (conocimientos y creencias) y conductuales (acciones manifiestas y declaraciones de intenciones), de manera que predisponen a actuar de una determinada forma socialmente deseable. Es la modificación o adquisición de actitudes, no se logra

sólo persuadiendo o brindando información, porque más importante que el mensaje es quién lo emite. Requiere disposición al cambio por parte de quien aprende” (pp. 52-53).

Bases filosóficas

Tecnología

Señala Ciapuscio (1999) que la amplitud del concepto que abarca muchos conjuntos y técnicas, asimismo lo hace través de proceso conocimientos donde en su etimología, que proviene del griego “tekne” que hace referencia al significado de técnica y logos que es ciencia y conocimiento. Al respecto tenemos recursos multimedia en entornos virtuales, es así que partiremos según (Cravacuore, 2004) donde comprende que a través de la naturaleza del medio se va imponer la participación en momentos claves que forman procesos con otros roles como por ejemplo un gestor del sistema informático.

Al respecto, presenta un entorno virtual aplicado a la enseñanza, brindando facilidades principalmente de acceso, pero también de niveles informáticos y telemáticos desarrollando un proceso de enseñanza y aprendizaje, en tal sentido se emplean estos espacios que son virtuales han ido generando continuamente nuevos espacios de enseñanza – aprendizaje (E-A).

En tal sentido, tanto docente y estudiante no necesitan verse, sino que lo hacen a través de procesos remotos que incluyen el empleo también de software no tan avanzados pero que emulen aquella realidad que es necesaria para tener un medio de interacción entre los conjuntos antes mencionados, también en el empleo de este punto destaca la administración y la mediación del docente como su rol protagónico ya que al no necesitar verse cara a cara, el feedback que se genera en ese entorno se adecua al tipo y necesidad de los actuadores.

Asimismo, Barroso y Cabero (2013), sostienen “la fuerte presencia que las TIC están teniendo en la sociedad está repercutiendo en los conceptos de tiempo y espacio, los mismos que se traducen en una deslocalización del conocimiento de las instituciones tradicionales de formación, en el acceso a expertos independientemente del lugar en el cual nos encontremos y en la comunicación rápida con alumnos y profesores ubicados en espacios diferentes del nuestro” (p.24).

2.3 Definición de términos básicos

Institutos de Educación Superior – IES y las Escuelas de Educación Superior – EES son instituciones educativas de la segunda etapa del sistema educativo nacional, que forman personas en los campos de la ciencia, la tecnología y las artes, con énfasis en una formación aplicada (Minedu, 2019).

Aprendizaje: Es la finalidad de desarrollar las competencias a partir de la solución a situaciones y problemas reales de trabajo (Minedu, 2019).

Virtual: Es conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza – aprendizaje

Instituto: Los .

Asignatura: Materia o curso que forma parte de un programa de estudios.

Ofimática: Aplicación de la informática a las técnicas y conjunto de programas que se orientan al trabajo de oficina

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

Las Tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Chancay.

2.4.2 Hipótesis específicas

Internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Chancay.

El aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay.

Las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay.

2.5 Operacionalización de las variables

Tabla 1.

Operacionalización de variable TICS.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y Valor	Niveles y Rangos
Internet	Tiempo de respuesta	1 – 3	1=Nunca	Alto
	Accesibilidad			
Aula Virtual	Navegabilidad	4 – 6	2=Casi nunca	(55-75)
	Facilidad de uso y aprendizaje		3=Algunas	Medio
	Tiempo de respuesta		4=Casi siempre	(35-54)
	Precisión		5=Siempre	Bajo
Herramientas de Colaboración	Documentos Hojas de cálculo Presentaciones	7 - 9		(15-34)

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2.

Operacionalización de variable Aprendizaje Virtual de la Asignatura Ofimática

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valor	Niveles y Rangos
Aprendizaje conceptual	Conocimientos de Word y Excel	10 - 13		
	Procedimientos de Ofimática			
Aprendizaje procedimental	Selecciona adecuadamente la información		Nunca (1)	Alto (44-60)
	Analiza y comprende la información	14 - 17	A veces (2) Siempre (3).	Medio (28-43) Bajo (12-27)
Aprendizaje conductual	Dominio técnico de Microsoft Office			
	Dominio de simbología Emplea códigos en Excel Utiliza base de datos	18 - 21		
	Desarrollo de valores Replantea actitudes Crea diapositivas del buen uso de la tecnología Es empático en su entorno virtual			

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El enfoque fue cuantitativo, porque buscó obtener información con el empleo de instrumentos que permitieron cuantificar las respuestas obtenidas y el uso de estadísticos para demostrar que las hipótesis planteadas son ciertas o falsas para a través de ellas arribar a conclusiones y proponer respuestas o alternativas de solución al problema observado, al respecto Hernández y Mendoza (2018) sostienen que este enfoque hace uso de estadísticos para probar la veracidad de las hipótesis planteadas; al igual que durante la recolección de información y el procesamiento de la misma.

En relación al tipo de investigación es aplicada, ya que como propósito busca poder alcanzar nuevos conocimientos. Al respecto, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indica que es aquella la cual no posee propósitos teniendo como punto central el poder buscar ampliarse y profundizarse con causales de conocimientos científicos que son existentes de la propia realidad.

Asimismo, el diseño fue no experimental debido no se realizó ningún experimento. Al respecto, Hernández y Mendoza (2018) sostienen aquellos que se encuentran entre realidades específicas, sin que pueda manipularse algún elemento interviniente. Es así que será transeccional o transversal, porque se buscó recolectar los datos en un solo momento, al respecto Hernández y Mendoza (2018) sostienen que esto ocurre cuando cada sujeto de la unidad de análisis fue medido en una oportunidad de manera única.

En tal sentido la investigación presentó un nivel correlacional ya que buscó determinar la relación entre las variables de estudio, Al respecto Sánchez, Reyes y

Mejía (2018), refieren que se encuentran a la relación de dos o más variables de estudio.

El método utilizado en la investigación es el hipotético – deductivo, al respecto Hernández et al. (2014) sostiene “que dicho método está basado en todas las normas que son lógicas para poder lograr conjeturas y generalizaciones” (p. 203).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población objeto de estudio, estuvo conformada por 98 estudiantes de la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay. Al respecto, según Hernández et al. (2014) sostiene que “es el conjunto de casos que concuerdan con determinadas especificaciones: participantes u otros seres vivos, sobre los cuales se habrán de recolectar los datos” (p. 206).

3.2.2 Muestra

Para el tamaño de la muestra se utilizará la formula estadística de poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n = tamaño de la muestra

p = 0.5 (probabilidad de 50%)

q = 0,5 (probabilidad de 50%)

Z = 1,96 (al 95% nivel de confianza)

N = tamaño de la población

E = 0,05 (nivel de error 5%)

Si el tamaño de la muestra calculada resulta mayor al 10% de la población seleccionada, se aplicará el siguiente Modelo de ajuste estadístico.

Dónde:

$$n_o = \frac{n}{1+(n/N)}$$

n_o = Muestra ajustada

n = Tamaño de muestra inicial

N = Tamaño de población

Ahora el tamaño de la muestra de nuestra investigación, siendo la población de 98

estudiantes:

$$n = \frac{(1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 98}{0,05^2 \times (98 - 1) + (1,96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 78.2 \approx 78$$

Como 78 es mayor al 10% de 98.

$$n_o = \frac{78}{1+(78/98)}$$

$$n_o = 43,4 \approx 43$$

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica para lograr los objetivos planteados, fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de preguntas, la otra técnica es la observación y el instrumento es la ficha de observación. Al respecto Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) sostienen que es una técnica muy utilizada en las investigaciones sociales y por tal sentido también en las de tipo pedagógico y educacional. Para la recolección de datos se realizará previo permiso a la dirección. Para poder aplicar la encuesta que se dirigirá para recoger la percepción de los estudiantes sobre el uso de tics y valorar a los estudiantes sobre su aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática, teniendo un tiempo estimado de 50 minutos para responder los dos cuestionarios.

En relación a los instrumentos se utilizó cuestionarios con la escala de tipo Likert Ordinal, la cual se basa en una escala psicométrica orientada a poder emplearse con cuestionarios y escalas para encuestas, teniendo uso amplio en torno a la investigación. Al respecto según Hernández et al., (2014) sostiene que un cuestionario está referido a una agrupación de preguntas que tienen como propósito la medición de una o más variables, de igual modo señalan que este es cerrado, cuando contiene alternativas de respuesta delimitadas con antelación, lo que hace más fácil su codificación y estudio.

La validez, en forma general, está referida a la gradualidad que tiene un instrumento para precisar la medición de la variable que se busca medir. (Hernández et al. 2014). Para medir la variable uso de la tic, fue realizada mediante Estándares en los niveles de TIC para Estudiantes (NETS-S 2007) creada en los Estados Unidos por la Sociedad internacional de tecnología, cuyas acreditaciones se siguen manteniendo vigentes. Asimismo, es preciso mencionar que ha sido implementado en distintos países de Latinoamérica, por tal motivo validez del instrumento Uso de las Tics original ha sido a través del juicio de 5 expertos.

En relación con el instrumento de la segunda variable, esta se realizará mediante ficha de observación para poder valorar lo aprendizajes adquiridos de la asignatura de ofimática en el entorno virtual. Al respecto, el instrumento está diseñado en base a autores que han validado la rúbrica respectivamente. La confiabilidad de un instrumento de medición está referida a la gradualidad, que al aplicarse varias veces al mismo sujeto u objeto genera iguales resultados. (Hernández et al., 2016).

Para la variable tics en vista a los estándares descritos en la validez, fue base para poder elaborar el instrumento en la presente investigación. Para efectos de la investigación se aplicó la prueba para medir uso de tics a la muestra de de 43 estudiantes, se obtuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,95. De igual manera la confiabilidad del instrumento para medir el aprendizaje virtual presenta 0,95 Alfa de Cronbach, lo cual presenta una alta confiabilidad significativa del instrumento.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se solicitará el permiso respectivo a la dirección para la aplicación virtual del cuestionario y luego se elaboró una base de datos en Ms- Excel 2016 para que pueda transferirse los datos de la encuesta a los estudiantes y con ello generar la recopilación de los datos necesarios para establecer nuestros niveles y escalas; luego de ello se obtuvo los datos de acuerdo a las variables indicadas, para con eso proceder a tabular los datos.

Luego de organizarse todas las dimensiones de acuerdo a su puntaje, se procederá a trasladar al Software estadístico SPSS V25, para realizar todo el análisis descriptivo mediante tablas y gráficos e inferencial para la comprobación de hipótesis previo análisis de datos.

3.5. Matriz de consistencia

“Tics y su relación con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay.”

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general: ¿Cómo las Tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay?</p> <p>Problemas específicos ¿Cómo internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay?</p> <p>¿Cómo el aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay?</p> <p>¿Cómo las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay?</p>	<p>Objetivo general: Determinar de qué manera las tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.</p> <p>Objetivos específicos Determinar de qué manera internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.</p> <p>Determinar de qué manera el aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.</p> <p>Determinar de qué manera las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.</p>	<p>Hipótesis General: Las tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.</p> <p>Hipótesis específicas Internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.</p> <p>El aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.</p> <p>Las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.</p>	<p>V1: Tics</p> <p>V2: Aprendizaje Virtual en la asignatura de ofimática</p>	<p>D1: Internet</p> <p>D2: Aula virtual</p> <p>D3:Herramientas de Colaboración</p> <p>D1:Aprendizaje conceptual</p> <p>D2:Aprendizaje Procedimental</p> <p>D3:Aprendizaje Conductual</p>	<p>La investigación será de tipo básica. El nivel de investigación fue correlacional El diseño de la investigación será no experimental de corte transversal. El enfoque de la investigación será cuantitativo. La población estará conformada por 98 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay. La técnica utilizada es la encuesta. Asimismo, los instrumentos para la recolección de datos fue el cuestionario y, la ficha de observación.</p>

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

En la recolección de datos para nuestro proyecto de investigación se elaboró un modelo de encuesta que se dirigió a los alumnos del instituto de educación superior tecnológico público Chancay.

La encuesta se aplicó a la muestra determinada en el capítulo de metodología, el cual fue constituido por 43 alumnos de la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico de Chancay. El modelo de la encuesta aplicado se muestra en el anexo 1.

La encuesta se aplicó respetando los criterios de sinceridad, individualidad y anonimato. Ella se constituyó con un total de 24 de preguntas; sobre los indicadores de la variable TICS se constituyeron 12 preguntas y los indicadores de la variable aprendizaje virtual se constituyeron 12 preguntas.

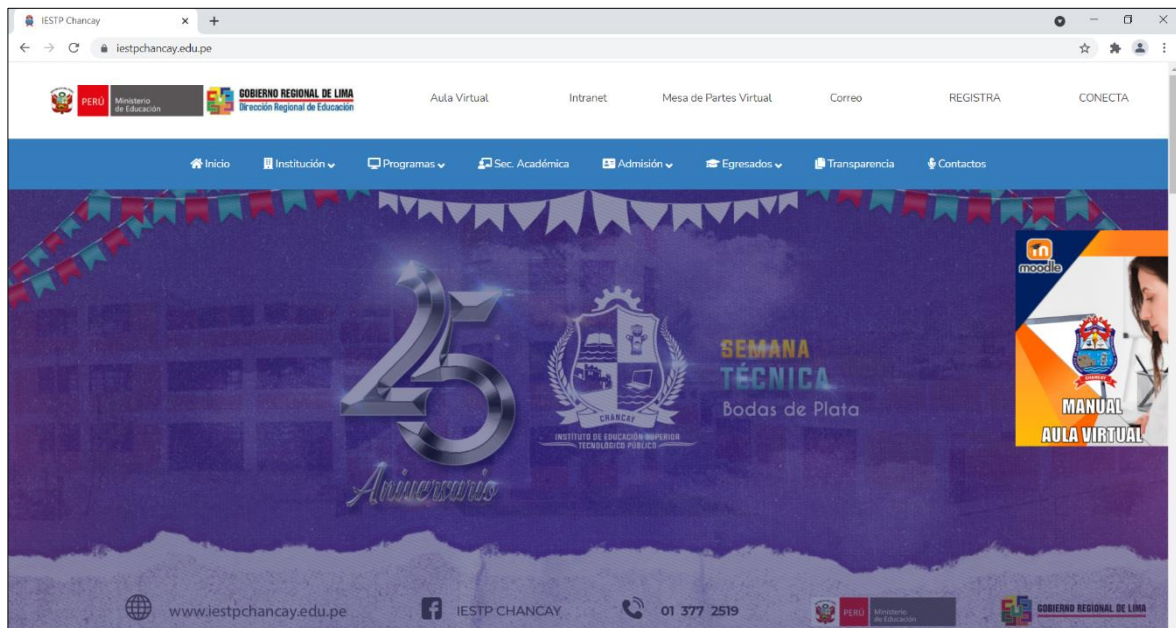
4.1.1. Análisis de la institución



Internet

Entre los diversos servicios de internet que utiliza el Instituto de Educación Superior Público de Chancay podemos citar los siguientes:

- Página web con un servicio de internet de 100 mbps, Hosting: 6 Gb cuya url es <https://www.iestpchancay.edu.pe/>
- Facebook con la dirección electrónica <https://www.facebook.com/IESTPChancayOficial>
- Correo Electrónico: bmeza@iestpchancay.edu.pe
- Aula Virtual: <http://iestpchancay.edu.pe/campus/login/index.php>

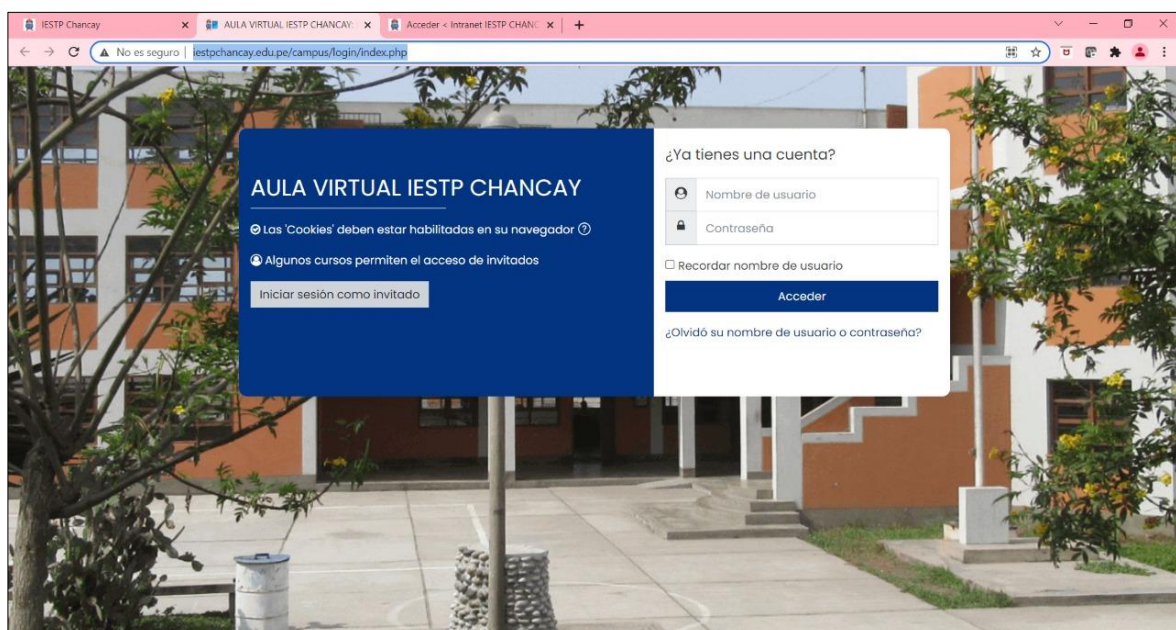


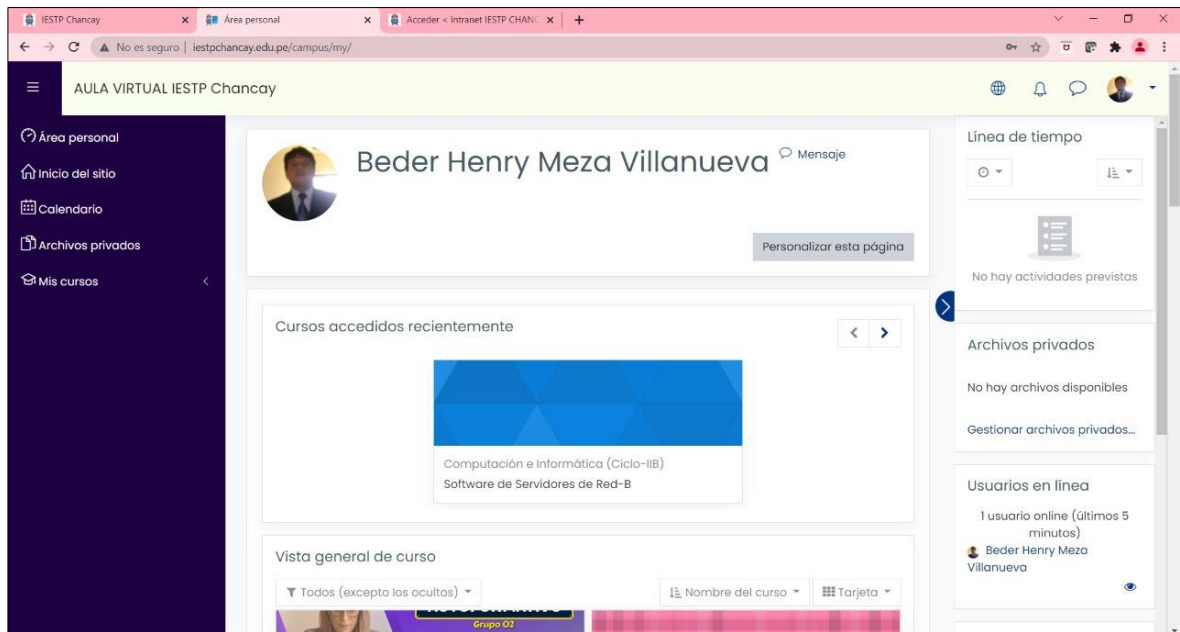
Aula virtual

Aula virtual es un recurso informático; donde se encontrará depositado: foros, tareas, exámenes, videos en las cuales el alumno accederá para el desarrollo de sus actividades de aprendizaje.

El aula virtual que utiliza el Instituto de Educación Superior Publico de Chancay tiene las siguientes características. Proveedor: Moodle Versión: 3.11 Dirección electrónica:

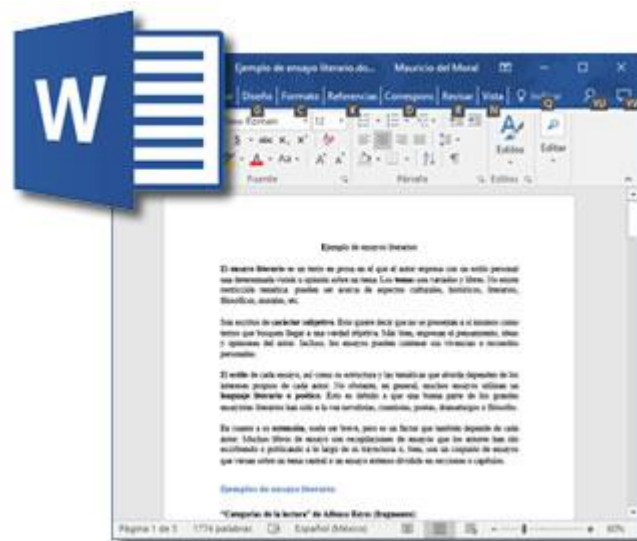
<http://iestpchancay.edu.pe/campus/login/index.php>

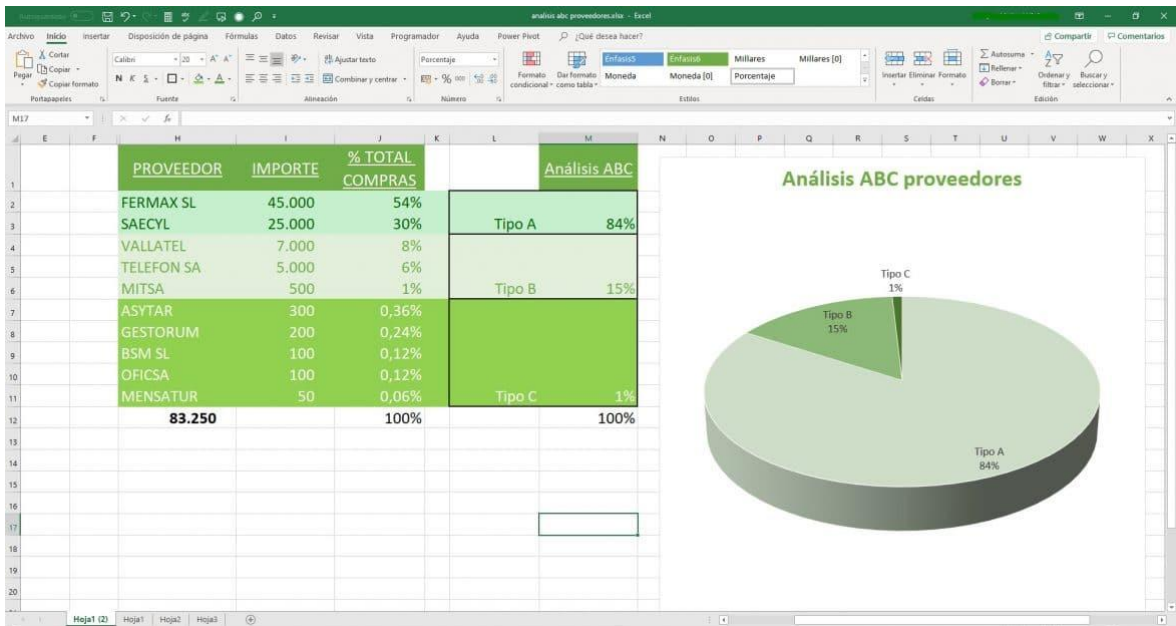





Las Herramientas de colaboración

son considerados software o programas lógicos; que sirven al alumno para realizar trabajos en grupo con presentaciones, hojas de cálculo, documentos. El grupo de alumnos puede acceder al software y realizar un trabajo en equipo en forma colaborativa y en tiempo real. Los recursos informáticos utilizados son procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones electrónicas, base de datos,





¿Cómo hacer una BUENA presentación en power point...



Luisa María Rincón Castro

1º B preescolar

Ejemplo de buena presentacion

VENTAS

ID_VENTA:

ID_CLIENTE:

ARTICULO:

PRECIO:

FECHA:

DETALLES DEL CLIENTE

NOMBRE:

DIRECCION:

TELEFONO:

4.1.2. Resultados de las dimensiones de la 1ra variable: Calidad de los servicios del portal institucional

Dimensión 1: Internet

[Descripción de la variable internet](#)

Tabla 3

Internet

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,0	7,0	7,0
	Algunas veces	2	4,7	4,7	11,6
	Casi siempre	10	23,3	23,3	34,9
	Siempre	28	65,1	65,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

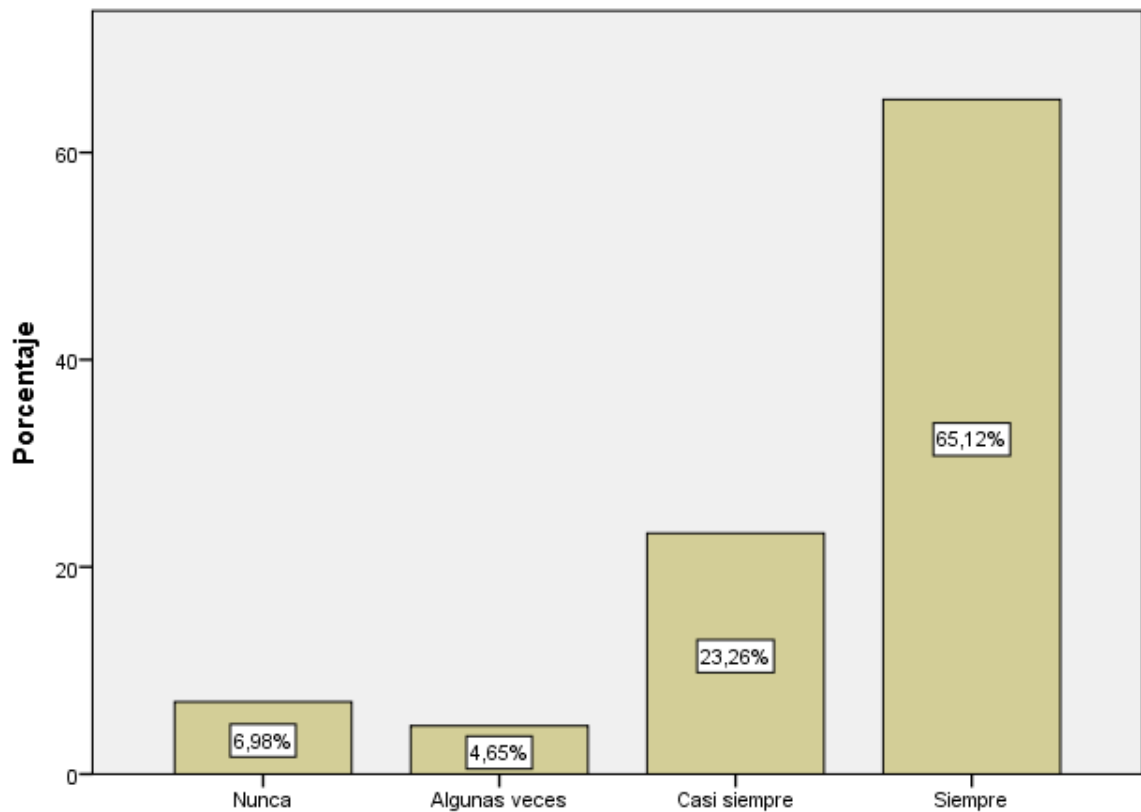


Figura 1: Internet

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre la primera dimensión internet de la variable uno, se determinó que las personas encuestadas expresaron una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre la dimensión mencionada, esa valoración se encuentra en primer lugar con 65.12% y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración de acuerdo representado con un 23,26%. En tercer lugar, se encuentra la valoración en desacuerdo representado con un 4,65%. En cuarto lugar, se encuentra la valoración no sabe/no opina representado con un 6,98%. Estos resultados nos indican que las personas están en su mayoría usando el servicio de internet.

Dimensión 2: Aula virtual

Tabla 4

Aula virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,0	7,0	7,0
	Algunas veces	2	4,7	4,7	11,6
	Casi siempre	13	30,2	30,2	41,9
	Siempre	25	58,1	58,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

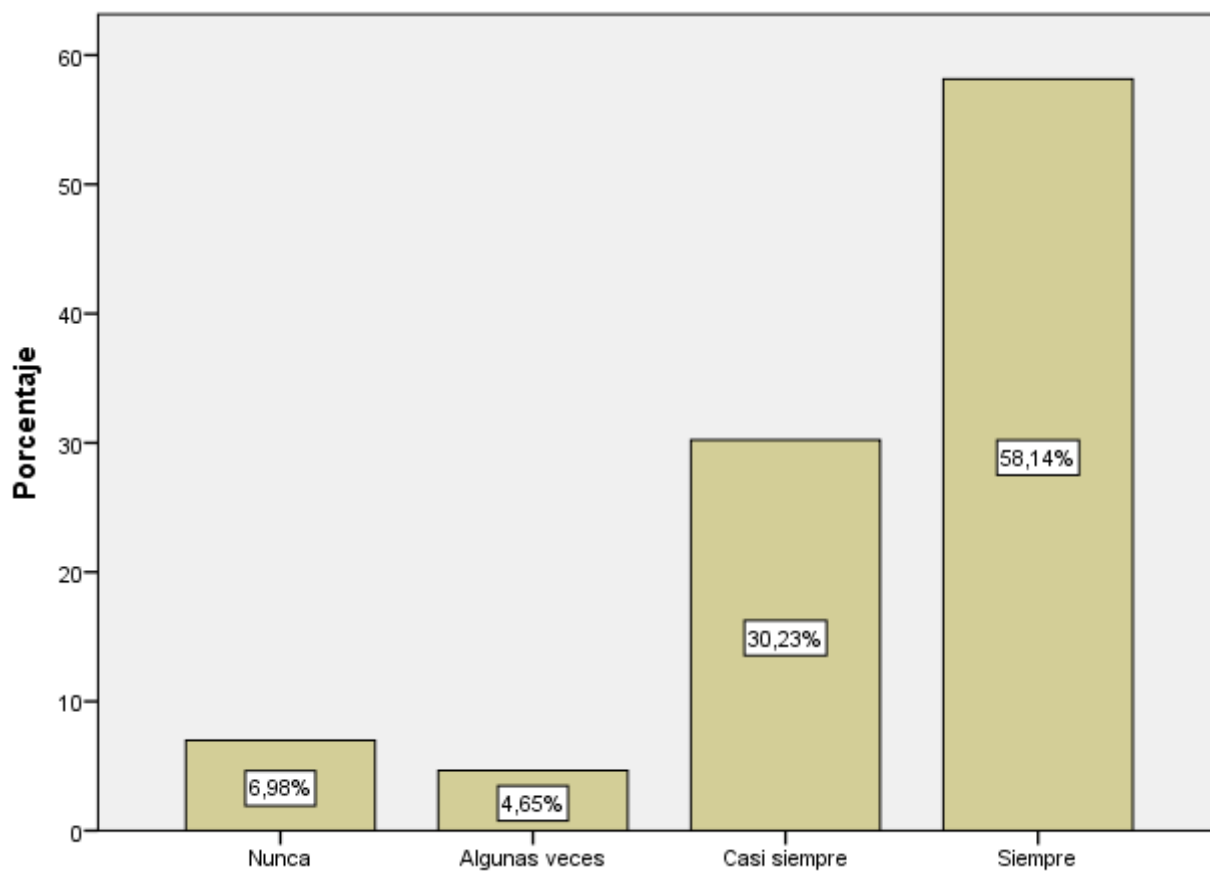


Figura 2: Aula virtual

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre la segunda dimensión aula virtual de la variable uno, se determinó que los estudiantes encuestados expresan una opinión identificada como completamente de acuerdo sobre la dimensión mencionado, esa valoración se encuentra en primer con 58.14% lugar y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración casi siempre representado con un 30,23%. En tercer lugar, se encuentra la valoración algunas veces representado con un 4,65%. En cuarto lugar, se encuentra la valoración nunca representado con un 6,98%. Estos resultados nos indican que los alumnos están en su mayoría usan el aula virtual.

Dimensión 3: Herramientas de colaboración

Tabla 5

Herramientas de colaboración

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	3	7,0	7,0	7,0
Casi nunca	1	2,3	2,3	9,3
Algunas veces	2	4,7	4,7	14,0
Casi siempre	10	23,3	23,3	37,2
Siempre	27	62,8	62,8	100,0
Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

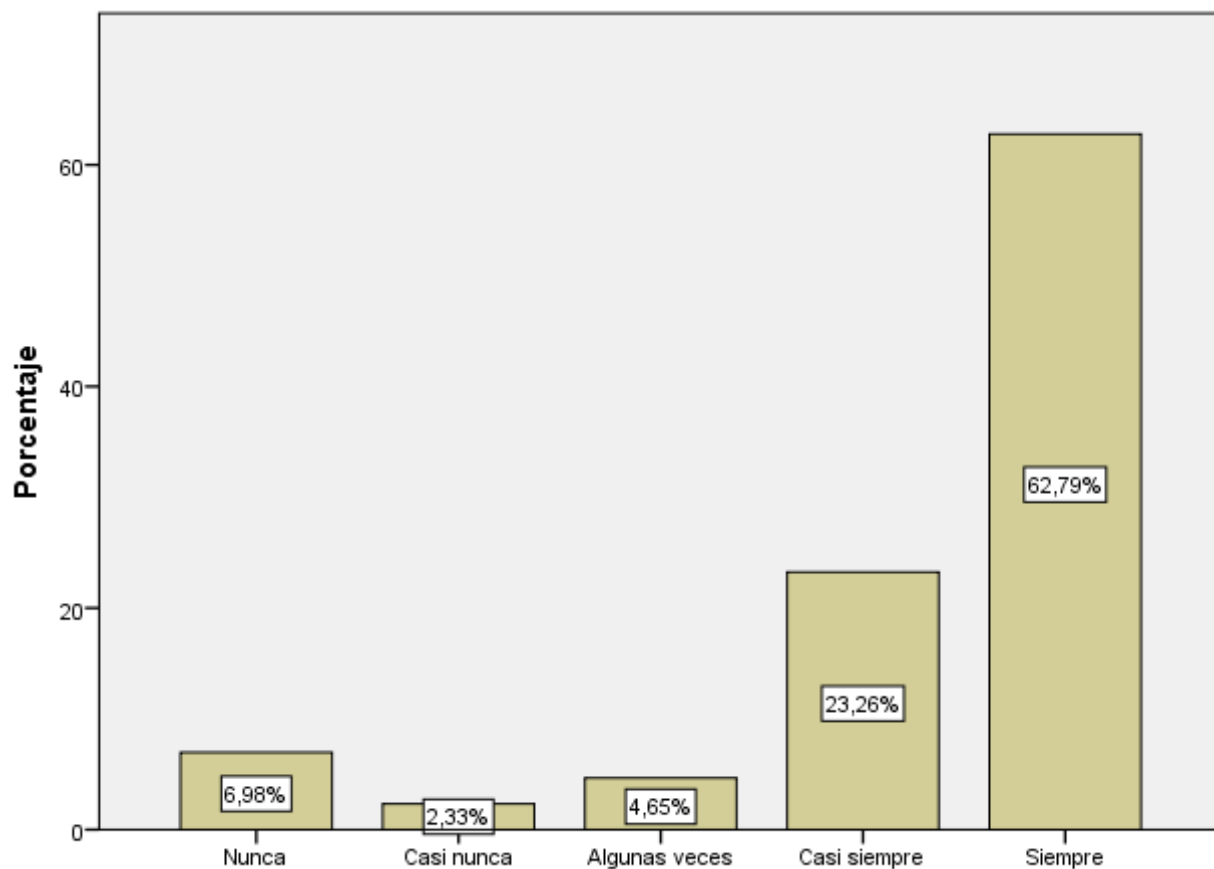


Figura 3: Herramientas de colaboración

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre la tercera dimensión herramientas de colaboración de la variable uno, se determinó que los estudiantes encuestados expresan una opinión identificada como siempre sobre la dimensión mencionado, esa valoración se encuentra en primer con 62.79% lugar y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración casi siempre representado con un 23,26%. En tercer lugar, se encuentra la valoración algunas veces representado con un 4,65%. En cuarto lugar, se encuentra la valoración casi nunca representado con un 2,33%. En quinto

lugar, se encuentra la valoración nunca representado con un 6,98%. Estos resultados nos indican que los estudiantes en su mayoría usan las herramientas de colaboración.

4.1.3. Resultados de las dimensiones de la 2da variable: Aprendizaje virtual

Dimensión 4: Aprendizaje conceptual

Tabla 6

Aprendizaje conceptual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,0	7,0	7,0
	Algunas veces	3	7,0	7,0	14,0
	Casi siempre	14	32,6	32,6	46,5
	Siempre	23	53,5	53,5	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

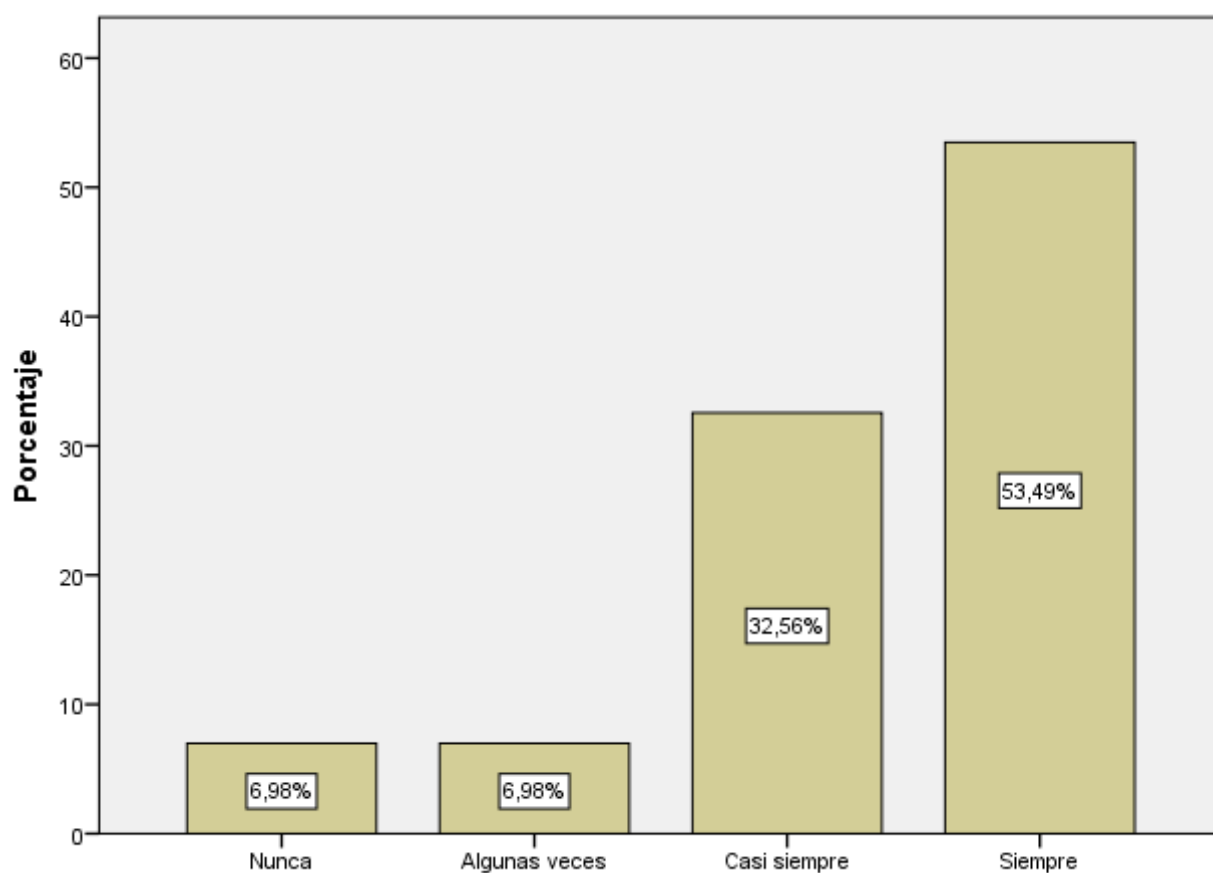


Figura 4: Aprendizaje conceptual

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre la cuarta dimensión aprendizaje conceptual, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como siempre sobre la dimensión mencionado, esa valoración se encuentra en primer con 53.49% lugar y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración casi siempre representado con un 32,56%. En tercer lugar, se encuentra la valoración algunas veces representado con un 6,98%. En cuarto lugar, se encuentra la valoración nunca representado con un 6,98%.

Dimensión 5: Aprendizaje procedimental

Tabla 7

Aprendizaje procedimental

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,7	4,7	4,7
	Casi nunca	1	2,3	2,3	7,0
	Algunas veces	1	2,3	2,3	9,3
	Casi siempre	17	39,5	39,5	48,8
	Siempre	22	51,2	51,2	100,0
	Total		43	100,0	100,0

Fuente: Elaboración propia

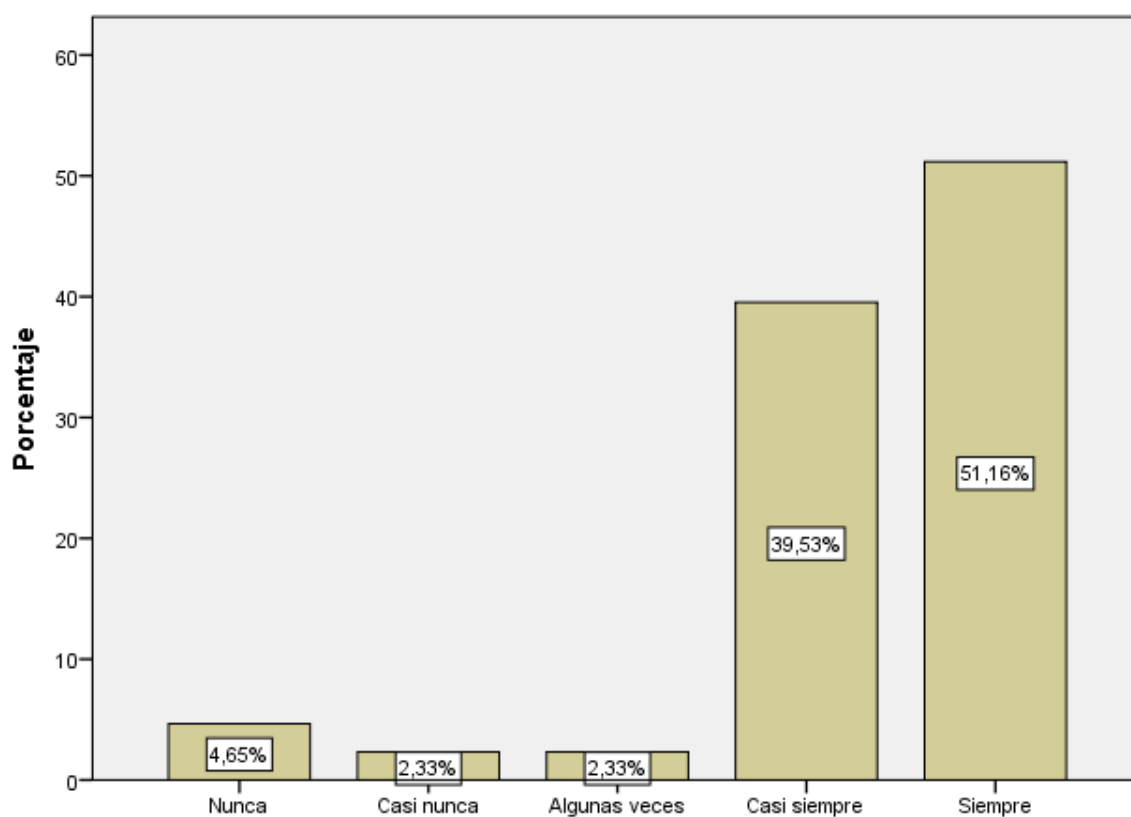


Figura 5: Aprendizaje procedimental

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre la quinta dimensión aprendizaje procedimental, se determinó que los estudiantes encuestados expresan una opinión identificada como siempre sobre la dimensión mencionado, esa valoración se encuentra en primer con 51.16% lugar y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración casi siempre representado con un 39,53%. En tercer lugar, se encuentra la valoración algunas veces representado con un 2,33%. En cuarto lugar, se encuentra la valoración casi nunca representado con un 2,33%. En quinto lugar, se encuentra la valoración nunca representado con un 4,65%.

Dimensión 6: Aprendizaje conductual

Tabla 8

Aprendizaje conductual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	4,7	4,7	4,7
	Casi nunca	1	2,3	2,3	7,0
	Casi siempre	13	30,2	30,2	37,2
	Siempre	27	62,8	62,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

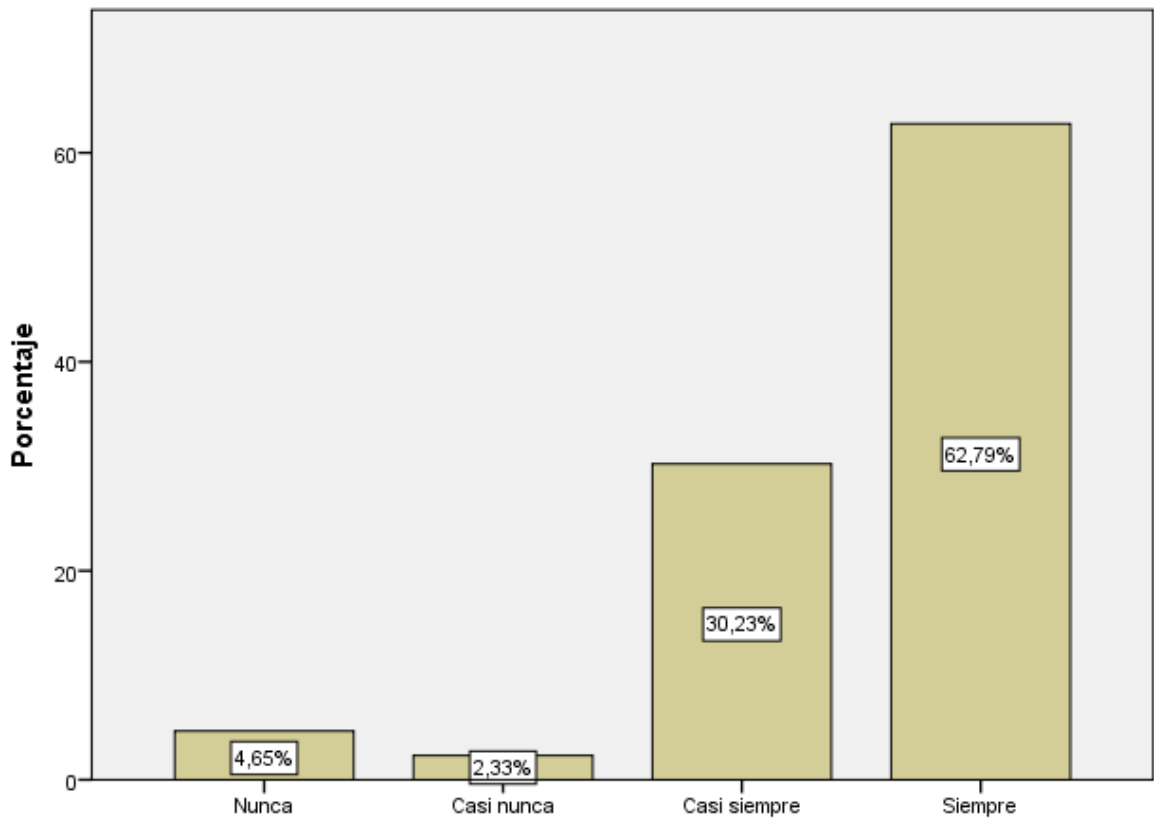


Figura 6: Aprendizaje conductual

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre la sexta dimensión aprendizaje conductual, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como siempre de acuerdo sobre la dimensión mencionado, esa valoración se encuentra en primer con 62.79% lugar y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración casi siempre representado con un 30,23%. En tercer lugar, se encuentra la valoración casi nunca representado con un 2,33%. En cuarto lugar, se encuentra la valoración nunca representado con un 4,65%.

4.1.4. Resumen de las variables de la investigación

A. Resumen sobre TIC

Tabla 9

TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	7,0	7,0	7,0
	3	2	4,7	4,7	11,6
	4	11	25,6	25,6	37,2
	5	27	62,8	62,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

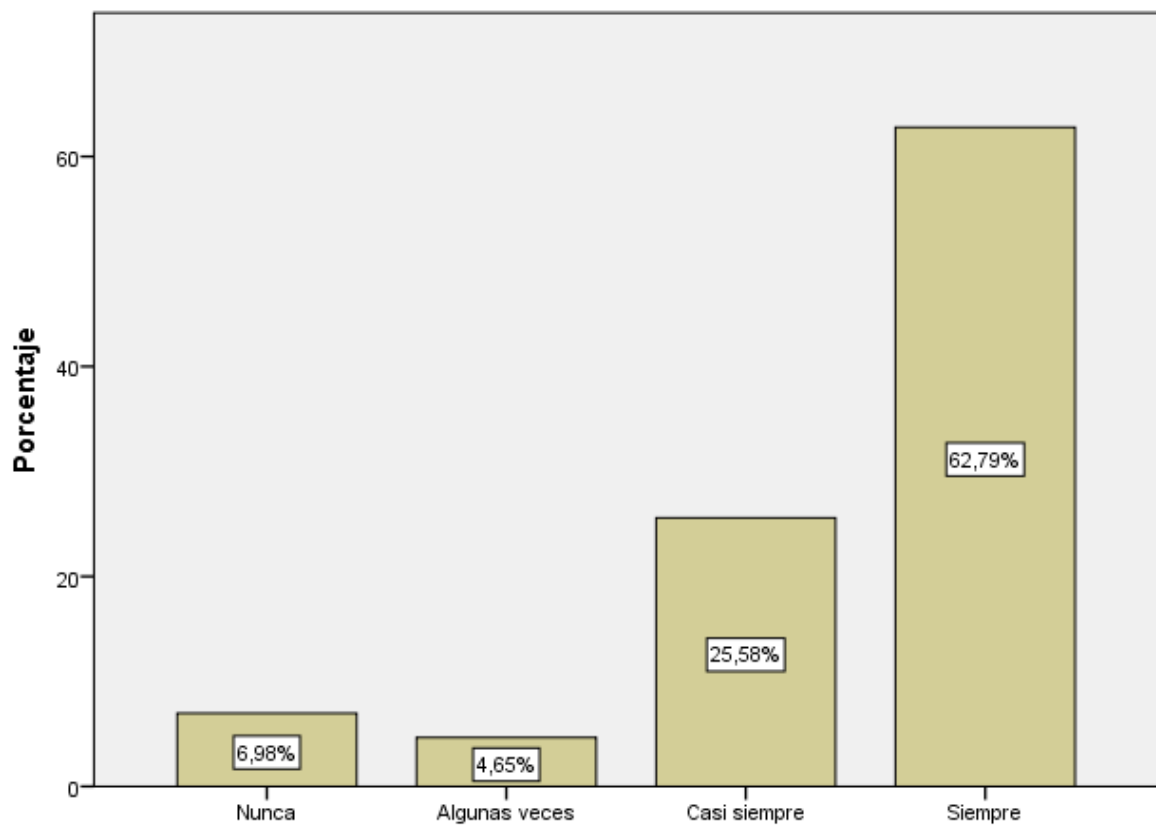


Figura 7: TICS

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre la primera variable TIC, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como siempre sobre la dimensión mencionado, esa valoración se encuentra en primer con 62.79% lugar y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración casi siempre representado con un 25,58%. En tercer lugar, se encuentra la valoración algunas veces representado con un 4,65%. En cuarto lugar, se encuentra la valoración nunca representado con un 6,98%.

B. Resumen sobre aprendizaje virtual.

Tabla 9

Aprendizaje virtual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	7,0	7,0	7,0
	Algunas veces	2	4,7	4,7	11,6
	Casi siempre	11	25,6	25,6	37,2
	Siempre	27	62,8	62,8	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

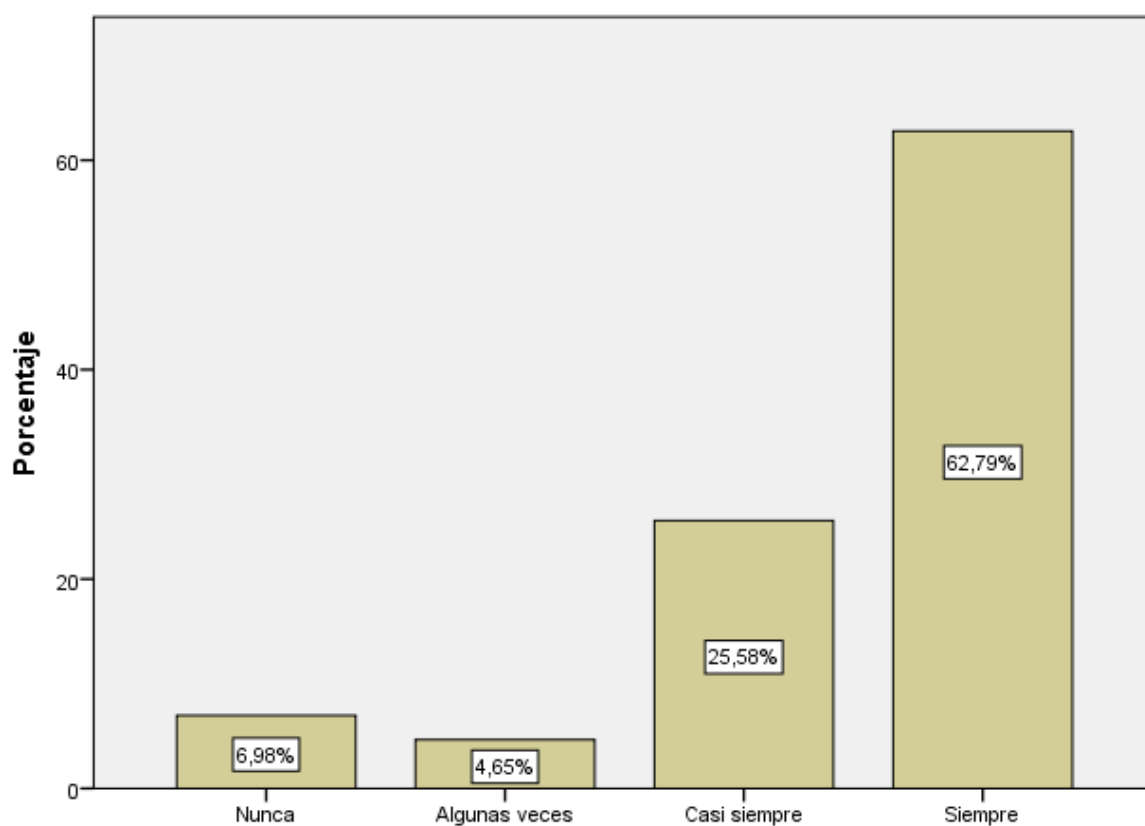


Figura 8: Aprendizaje virtual

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo con los resultados de la investigación, sobre la segunda variable aprendizaje virtual, se determinó que las personas encuestadas expresan una opinión identificada como siempre sobre la dimensión mencionado, esa valoración se encuentra en primer con 62.79% lugar y representa a la mayoría. En segundo lugar, se encuentra la valoración casi siempre representado con un 25,58%. En tercer lugar, se encuentra la valoración algunas veces representado con un 4,65%. En cuarto lugar, se encuentra la valoración nunca representado con un 6,98%.

4.2 Contrastación de hipótesis

4.2.1. Prueba de la primera hipótesis específica

Hn: Internet no se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

Ha: Internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

Tabla 10

Primera tabla de contingencia

Internet	Aprendizaje virtual				Total
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
Nunca	2	1	0	0	3
Algunas veces	0	0	2	0	2
Casi siempre	0	0	5	5	10
Siempre	0	0	5	23	28
	2	1	12	28	43

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11

Primera prueba de chi-cuadrado

Estadístico	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	52,178 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	30,491	9	,000
Asociación lineal por lineal	31,368	1	,000
N de casos válidos	43		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como la Significación de la muestra es 0.000, menor al 0.05 valor teórico probabilístico, se Rechaza la Hipótesis Nula y en su lugar se Acepta la Hipótesis Alternativa, es decir, internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

4.2.2. Prueba de la segunda hipótesis específica

Hn: El aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

Ha: El aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

Tabla 12

Segunda tabla de contingencia

Aula virtual	Aprendizaje virtual				Total
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
Nunca	2	1	0	0	3
Algunas veces	0	0	2	0	2
Casi siempre	0	0	10	3	13
Siempre	0	0	0	25	25
	2	1	12	28	43

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13

Segunda prueba de chi-cuadrado

Aula virtual	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	74,187 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	56,585	9	,000
Asociación lineal por lineal	37,681	1	,000
N de casos válidos	43		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como la Significación de la muestra es 0.000, menor al 0.05 valor teórico probabilístico, se Rechaza la Hipótesis Nula y en su lugar se Acepta la Hipótesis Alternativa, es decir, el aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

4.2.3. Prueba de la tercera hipótesis específica

Hn: Las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.

Ha: Las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.

Tabla 14

Tercera tabla de contingencia

Herramientas de colaboración	Aprendizaje virtual				Total
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
Nunca	2	1	0	0	3
Casi nunca	0	0	1	0	1
Algunas veces	0	0	2	0	2
Casi siempre	0	0	6	4	10
Siempre	0	0	3	24	27
	2	1	12	28	43

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15

Tercera prueba de chi-cuadrado

Estadísticas	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60,063 ^a	12	,000
Razón de verosimilitud	38,333	12	,000
Asociación lineal por lineal	32,040	1	,000
N de casos válidos	43		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como la Significación de la muestra es 0.000, menor al 0.05 valor teórico probabilístico, se Rechaza la Hipótesis Nula y en su lugar se Acepta la Hipótesis Alternativa, es decir, Las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.

4.2.4. Prueba de la hipótesis general

Hn: Las tics no se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

Ha: Las tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

Tabla 16

Tabla total de contingencia

TIC	Aprendizaje virtual				Total
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	
Nunca	2	1	0	0	3
Algunas veces	0	0	2	0	2
Casi siempre	0	0	9	2	11
Siempre	0	0	1	26	27
Total	2	1	12	28	43

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17

Tabla total de chi-cuadrado

Estadísticos	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	72,694 ^a	9	,000
Razón de verosimilitud	51,645	9	,000
Asociación lineal por lineal	37,348	1	,000
N de casos válidos	43		

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Como la Significación de la muestra es 0.000, menor al 0.05 valor teórico probabilístico, se Rechaza la Hipótesis Nula y en su lugar se Acepta la Hipótesis Alternativa, es decir, las tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

El resultado de la investigación determina que las TICS tiene niveles buenos de valoración por los encuestados, mientras que el aprendizaje virtual de los estudiantes en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay tiene buenos niveles de valoración. Así mismo los resultados confirman que, las TICS se relaciona con el aprendizaje virtual en al asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay Estos resultados concuerdan con los resultados de los demás trabajos de investigación que se muestran como antecedentes, así como (Landeo, 2016) realizó la tesis titulada “Diseño del sistema de gestión de la calidad para la satisfacción de los grupos de interés de la universidad Peruana de los Andes” en la Universidad Nacional del Centro del Perú. Nos en sus conclusiones lo siguiente: El diseño del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Peruana Los Andes, comprendió un conjunto de elementos interrelacionados de la organización que trabajan coordinados para establecer y lograr el cumplimiento de la política de calidad y los objetivos de calidad, generando consistentemente los servicios académicos y administrativos que satisfacen las necesidades y expectativas de los grupos de interés; estos han influido positivamente en la satisfacción de los mismos. Aspecto que es respaldado con los resultados obtenidos para el Coeficiente de Correlación de Pearson de 0,516 significando una correlación positiva considerable entre el diseño del Sistema de Gestión de la Calidad y la satisfacción de los grupos de interés de la UPLA, por lo que se acepta la hipótesis

de investigación. Todo Sistema de Gestión de Calidad tradicional considera el enfoque por procesos, pero el diseñado para la Universidad Peruana Los Andes tiene la característica diferencial de considerar los procesos basados en conocimiento, porque un proceso no debe ser solo un conjunto de actividades, sino deben ser repositorios y vehículos del conocimiento de la organización; y para lograrlo la Metodología CommonKads es la idónea, cuyo principal producto obtenido es un conjunto de modelos que consideran una agrupación estructurada del conocimiento que refleja todos aquellos aspectos importantes para que el SGC tenga éxito dentro del contexto organizacional; por lo que el aplicar los procesos basados en el conocimiento influyo positivamente en la satisfacción de los grupos de interés de la Universidad Peruana Los Andes. El Business Process Management es un enfoque centrado en los procesos para mejorar el rendimiento que combina las tecnologías de la información con metodologías de proceso y gobierno; coadyuvado con la colaboración entre personas de negocio y tecnólogos para fomentar procesos de negocio efectivos, ágiles y transparentes; planteamientos que fueron aplicados en la Universidad Peruana Los Andes que lograron influir positivamente en la satisfacción de sus grupos de interés

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

De acuerdo con los resultados de la investigación, se concluye:

- En relación al primer objetivo específico, se establece internet se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay
- En relación al segundo objetivo específico, se establece que el aula virtual se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay
- En relación al tercer objetivo específico, se establece que las herramientas de colaboración se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay.
- En relación al objetivo general, se establece que la las tics se relacionan con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico publico chancay

6.2 Recomendaciones

De acuerdo a los resultados de la investigación, se recomienda:

- Con respecto a la primera conclusión, se recomienda que se deben gestionar chips para aquellos estudiantes de bajos recursos con la finalidad de asegurar el uso del servicio de internet ya que se ha evidenciado que se relaciona con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay.
- Con respecto a la segunda conclusión, se recomienda que para mantener la calidad del aprendizaje virtual se debe mejorar el servicio del aula virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico de Chancay.
- Con respecto a la tercera conclusión, se recomienda que para mantener la calidad del aprendizaje virtual se debe mantener y mejorar el uso de las herramientas de colaboración en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico de Chancay.
- Con respecto a la conclusión general, se recomienda que para mantener la calidad del aprendizaje virtual se debe mejorar las tic en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico de Chancay..

REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

Fuentes bibliográficas

- Adell, J. (1997). *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. Edutec-e, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. N° 7. p. 1-21.
- López, M. (2013). *Aprendizaje, Competencias y TIC: Aprendizaje basado en competencias*. México: Pearson. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/384319144/Aprendizaje-Competencias-y-TIC-Miguel-Angel-Lopez-Carrasco-pdf>
- Barroso, J., & Cabero, J. (2013). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Madrid: Pirámide.
- Bartolomé, A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 11(1). Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/955/874>
- Ciapuscio, H. (1999). *Nosotros y la tecnología*; Edit. Edit. Agora: Buenos Aires (Argentina). ISBN 9789879623558
- Coronado, J. (2015). *Uso de las tic y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría): Universidad Nacional de Educación, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/883>
- Cravacuore, D. (2004). *La capacitación de funcionarios locales en entornos virtuales: una reflexión desde el caso argentino*. IX Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, España, Recuperado de: <http://www.clad.org.ve/fulltext/0049722>

- Crespillo, A. (2010). La escuela como institución educativa. *Pedagogía Magna*, ISSN-e 2171-9551, N°. 5, 2010, pp. 257-261. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3391527>
- Elgort, I. (2018). *Teaching/Developing Vocabulary Using ICTs and Digital Resources*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1002/9781118784235.eelt0735>
- Flores, M. (2015). *Las TIC y el procesador de textos según los estudiantes de Universidad Inca Garcilaso de la Vega*. (Tesis de maestría): Universidad Inca Garcilaso de la Vega
- Gutiérrez, J., & Cabero, J. (2017). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital del estudiante universitario. *Revista Espacios Vol. 38.N 10*. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a17v38n10/17381018.html>
- Hernández, R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill. Recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Horton, W. (2000). *Designing web based training: How to Teach Anyone Anything Anywhere Anytime*. Wiley Computer Publisher, New York, NY. ISBN-13: 978-0471356141.
- INEI (2018). *Principales resultados de encuestas a Instituciones Educativas del Nivel Básico*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1684/libro.pdf

- International Society for Technology in Education (2007). *Estándares nacionales (EEUU) de tecnologías de información y comunicación (tic) para estudiantes*. Recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/estandaresestux>
- International Society for Technology in Education (2007). *National Educational Technology Standards for Teachers*. Washington DC: ISTE. Recuperado de: <https://www.iste.org/standards/for-students>
- Llorente, M., Cabero., J. (2008). *La formación semipresencial a través de redes telemáticas (Blended Learning)*. Barcelona: Ed. Davinci, 223 pp. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/download/830/739>
- Minedu (2019). *Proyecto de Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y la Carrera Pública de sus docentes*. Archivo Minedu. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/proyecto_de_ley_institutos_escuelas.pdf
- Noriega, R. (2017). *Uso de las TIC y el aprendizaje en el área de Ciencia y Tecnología en centros educativos privados*. (Tesis de maestría): Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5222/Noriega_CRM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ñaupas H., Valdivia M., Palacios J., y Romero, H. (2018) *Metodología de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa y redacción de la tesis*. (5a ed.). Bogotá: Ediciones de la U. Recuperado de: https://edicionesdelau.com/wp-content/uploads/2018/09/Anexos-Metodologia_%C3%91aupas_5aEd.pdf
- Quiroga, D., Torrent, J., & Murcia, C. (2017). Usos de las TIC en América Latina: una caracterización. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 25(2), 289-305. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200289>
- Quispe, S. (2015). *Plataforma Virtual Chamilo y su Influencia en el Aprendizaje de la asignatura de estadística aplicada a la investigación científica en los estudiantes de maestría de la escuela de posgrado de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle*. (Tesis de Maestría): Universidad Nacional de Educación, Lima. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/935>

- Rojas, M., & Romero D., (2019). Revisión de la influencia de la motivación docente en el empleo de las pizarras digitales interactivas. *Revista de psicología educativa*. Vol. N° 7 (2); pp. 516-525. DOI:10.20511/pyr2019.v7n2.228
- Salmerón, L., García, A., & Vidal-Abarca, E. (2018). *The development of adolescents' comprehension-based Internet reading activities*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2017.11.006>
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Recuperado de: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santos, A. (2000). La tecnología educativa ante el paradigma constructivista. *Revista Informática Educativa UNIANDES – LIDIE*. Volumen 13, N°1, 2000. pp.83-94
- Scagnoli, N. (2000). *El Aula Virtual: usos y elementos que la componen*. 8p. University of Illinois Urbana-Champaign, Chicago, United States. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/4812461.pdf>
- Siemens, G. (2007). *Connectivism: creating a learning ecology in distributed environments*. En: Hug, T. (ed.). *Didactics of microlearning: Concepts, discourses and examples*. Múnster: Waxmann, pp. 53-68.
- Sunkel, G., & Troncco, D. (2010). *Tic para la educación en américa latina*. Recuperado de: <http://www.fediap.com.ar/administracion/pdfs/TIC%20para%20la%20Educaci%C3%B3n%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina%20-%20Guillermo%20Sunkel%20-%20CEPAL.pdf>
- Trejos, M. (2015). *Gestión recursos tecnológicos y el aprendizaje de digitación en ofimática en las instituciones públicas*. (Tesis de magíster): Universidad Militar, Nueva Granada, Colombia
- Valencia, U. I. (2020). *Grados de Másteres Online*. Concepto de educación a distancia. Recuperado de: <http://www.viu.es/las-aulasvirtuales-un-nuevo-concepto-de-educacion-a-distancia/>

- Viloria, H., & Hamburguer, J. (2018). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Chasqui Revista Latinoamericana de comunicación*. Núm. 140. Recuperado de: <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/3558>
- Wong, R., & Miranda, M. (2016). *Relación entre las actitudes y el uso de las tic en docentes del instituto de educación superior tecnológico público del ejército*. (Tesis de maestría): Universidad Marcelino Champagnat.

ANEXOS

Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos

Encuesta

Instrucciones

Estimado estudiante el presente cuestionario es parte del proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información sobre las Tics en la asignatura de ofimática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chancay

Lee cuidadosamente cada ítem del cuestionario y marcar con una (X) tu respuesta. Recuerda que tienes que marcar cada pregunta una sola vez. Escala valorativa:

5 = Siempre, 4 = Casi siempre, 3 = Algunas veces, 2 = Casi nunca, 1 = Nunca

N°	Variable: TICs					
	Dimensión 1: Internet	1	2	3	4	5
01	Recurso al Internet para obtener recursos que puedo emplear en mis tareas o actividades escolares.					
02	Para organizar la información que encuentro en Internet, utilizo herramientas en línea como: Office Online y Google+					
03	He utilizado videos o video tutoriales de la red para ejemplificar o para complementar la información sobre un tema presentado.					
04	He utilizado alguna herramienta Web (Prezi) para almacenar información y luego visualizarla en forma de presentación online.					
	Dimensión 2: Aula virtual	1	2	3	4	5
05	Soy capaz de crear trabajos originales utilizando los recursos TIC tradicionales y emergentes					
06	Desarrollo materiales donde utilizo las TIC de manera creativa, apoyando la construcción de mi conocimiento.					
07	Uso modelos y simulaciones para explorar sistemas y temas complejos utilizando las TIC.					
08	Soy capaz de adaptarme a nuevas situaciones y entornos tecnológicos.					
	Dimensión 3: Herramientas de colaboración	1	2	3	4	5
09	He tenido la oportunidad de trabajar colaborativamente con mis compañeros para realizar las tareas escolares de manera online con el apoyo de foros, Wikipedia, google drive.					
10	He recibido cursos online que han sido transmitidos íntegramente vía Internet, e-mail o alguna aplicación de teléfono celular.					
11	Me he dirigido a un profesor, vía correo electrónico, para expresarle ideas o realizar preguntas, que surgieron luego de una clase impartida.					
12	Utilizo el Chat de Facebook y WhatsApp para relacionarme con otras personas.					

N°	Variable: Aprendizaje virtual					
	Dimensión 1: Aprendizaje conceptual	1	2	3	4	5
13	Posee conocimientos de Word y Excel.					
14	Realiza procedimientos de Ofimática.					
15	Selecciona adecuadamente la búsqueda de información.					
16	Analiza y comprende la información.					
Dimensión 2: Aprendizaje Procedimental		1	2	3	4	5
17	Dominio técnico de Microsoft Office.					
18	Dominio de simbología en la edición.					
19	Emplea códigos en Excel para sistematizar los trabajos.					
20	Utiliza base de datos para recolectar información.					
Dimensión 3: Aprendizaje Conductual		1	2	3	4	5
21	Desarrolla y practica valores durante la clase.					
22	Replantea actitudes asertivamente en los foros.					
23	Crea diapositivas incentivando el uso apropiado de la tecnología.					
24	Es empático, se verifica durante la clase y en su entorno virtual.					

Anexo 02

Coeficiente de confiabilidad

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \times \frac{S^2 - \sum Si^2}{S^2}$$

Donde:

α = Coeficiente de Confiabilidad.
 n = Número de Items (preguntas).
 S^2 = Varianza del Total de prueba.
 $\sum Si^2$ = Suma de Varianzas de Items.

CALCULANDO COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD

PERSONA	ITEMS (PREGUNTAS)																							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	°	5	5	5	5	4
2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1
4	3	2	4	4	4	2	5	5	5	5	4	5	5	3	2	4	4	4	2	4	4	4	2	5
5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	5	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2
6	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
7	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
9	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
10	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
13	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	4
14	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	2	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4
15	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
16	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
17	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
18	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
19	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
20	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
22	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
23	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
24	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
25	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
26	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5
30	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1

31	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
33	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5
37	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
38	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
39	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
40	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4
41	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5

Donde:

Si (suma varianzas tems) : 25,56

S (varianza del total de filas) : 468

n (número de Items) : 24

Alpha de Cronbach : 0,99

Anexo 03

Validación del instrumento

ITERIOS	JUECES			TOTAL
	J1	J2	J3	
CLARIDAD	5	4	5	14
OBJETIVIDAD	4	5	5	14
ACTUALIDAD	5	5	5	15
ORGANIZACIÓN	4	5	4	13
SUFICIENCIA	5	5	5	15
INTENCIONALIDAD	4	5	4	13
CONSISTENCIA	5	5	5	15
COHERENCIA	5	5	5	15
METODOLOGIA	4	4	5	13
PERTINENCIA	5	5	5	15
TOTAL OPINION	4	4	4	142

Total Máximo = (Nº criterios) x (Nº de Jueces) x (Puntaje Máximo de Respuesta).

CALCULO DEL COEFICIENTE DE VALIDEZ:

$$\text{Validez} = \frac{\text{Total de Opinión}}{\text{Total Máximo}} = \frac{142}{10 \times 3 \times 5} = \frac{142}{150} = 0.94 = 94\%$$

Conclusión: El coeficiente de validez del instrumento es de 95% es considerado como muy bueno.



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: TICS y su relación con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa "X" dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

⊕ 1 = Muy Malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.					x
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.				x	
Actual i dad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					x
Organización: Existe una organización lógica.				x	
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					x
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.				x	
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.					x
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.					x
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.				x	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					x

Muchas Gracias por su Respuesta.

ING. CIP. CARLOS ENRIQUE QUISPE RAMOS
ING. DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
Reg. Colegio de Ingenieros N° 140700

Datos y Firma del Juez Experto



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: TICS y su relación con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa " X " dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

1 = Muy Malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.					X
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.					X
Actual i dad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
Organización: Existe una organización lógica.					X
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.					X
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.					X
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.					X
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.					X
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					X

Muchas Gracias por su Respuesta.

Datos y Firma del Juez Experto:

JHONAR ANGEL GALLARDO ANDRÉS
INGENIERO DE SISTEMAS
Reg. C.I.P. 136136



VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

VALIDACIÓN CON JUICIO DE EXPERTO: ENCUESTA GENERAL.

TEMA: TICS y su relación con el aprendizaje virtual en la asignatura de ofimática del instituto de educación superior tecnológico público Chancay

OPINIÓN Ó JUICIO DE EXPERTO:

1. La opinión que Ud. nos brinde es Personal, Sincera y Anónima.
2. Marque con un aspa "X" dentro del cuadrado de Valoración, solo una vez por cada criterio, el que Ud. Considere su opinión.

1 = Muy Malo 2 = Malo 3 = Regular 4 = Bueno 5 = Muy Bueno

CRITERIOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Claridad: Esta formulado con lenguaje apropiado.				x	
Objetividad: Esta expresado en conductas observables.					x
Actual i dad: Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					x
Organización: Existe una organización lógica.					x
Suficiencia: Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					x
Intencionalidad: Adecuado para conocer las opiniones de las encuestadas.					x
Consistencia: Basados en aspectos teóricos científicos de organización.					x
Coherencia: Establece coherencia entre las variables y los indicadores.					x
Metodología: La estrategia responde a los propósitos del estudio.				x	
Pertinencia: El instrumento es adecuado al tipo de investigación.					x

Muchas Gracias por su Respuesta.




EDDY IVAN QUISPE SOTO
INGENIERO INFORMÁTICO
Reg. CIP N° 91455

Datos y Firma del Juez Experto

Anexo 04

Actualización a Moodle 3.10



Ahora los alumnos pueden descargar en su equipo el contenido del curso, siempre y cuando esta característica esté activada por el profesor o administrador.

Si la característica se ha hecho disponible por el administrador del sitio, entonces los profesores del curso verán una opción para Descargar contenido del curso en las configuraciones del sitio, esto les permitirá a los profesores elegir si desean que el contenido sea descargable o no. Entre las principales mejoras mencionaremos las siguientes:

Mejoras al banco de contenidos

La versión 3.10 permitirá dar un diseño diferente a los cursos, crear contenidos H5P como actividades independientes de Moodle, incrustándolo en cualquier lugar del curso de esta manera cuando los alumnos realicen ejercicios, podrán ponerles notas y hacer que aparezcan en su libro de calificaciones.

Gestión total sobre el contenido H5P, personaliza el contenido H5P con sus propios temas y apariencia agregando estilos y código Javascript para customizar la apariencia de la barra de control, títulos o botones.

Revisa y descarga el contenido del curso sin conexión a internet

Permite que los alumnos descarguen contenido de los cursos de Moodle en una carpeta comprimida para que puedan estudiar sin conexión o guardar el material como referencia una vez finalizado el curso.

Portales de pago

Moodle 3.10 viene con una nueva configuración para administradores y un nuevo plugin estándar que permite habilitar inscripciones de pago, así como especificar recargos para métodos de pago particulares o crear diferentes cuentas de pago para profesores que impartan diferentes cursos de pago. Actualmente compatible con PayPal, esta nueva pasarela de pago allana el camino para agregar soporte para más plataformas de pago en el futuro.

Cronómetro deslizante en tu examen

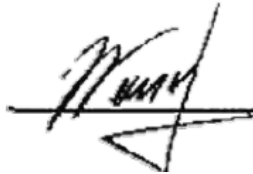
El Cuestionario es una de las actividades más populares y utilizadas de Moodle, en esta versión se encuentra un cronómetro deslizante que seguirá a los usuarios a medida que ellos vallan desplazándose página a página o por cada pregunta adicional a esto se podrá notificar a los alumnos que el cuestionario se guardó correctamente agregando una etiqueta de **“COMPLETADO”**.



**DR EDWIN IVAN FARRO PACIFICO
ASESOR**



**DR ALCIBIADES FLAMENCIO SOSA PALOMINO
PRESIDENTE**



**MO WILLIAM JOEL MARIN RODRIGUEZ
SECRETARIO**



**MO JULIO CESAR MORALES LEON
VOCAL**