

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**PERCEPCIÓN DE LA OPINIÓN PÚBLICA Y LA EFICIENCIA DE
LA GESTIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE HUACHO – 2019**

PRESENTADO POR:

Beatriz Mercedes González Castillo

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

ASESOR:

Dr. Félix Antonio Domínguez Ruiz

HUACHO - 2021

**PERCEPCIÓN DE LA OPINIÓN PÚBLICA Y LA EFICIENCIA DE LA
GESTIÓN DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE HUACHO – 2019**

Beatriz Mercedes González Castillo

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. Félix Antonio Domínguez Ruiz

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

A mis hijos, Raymundo y Leonardo, que son mi principal motivación para avanzar, ponerme metas en la vida, y buscar cumplirlas para darles ejemplo de sacrificio y superación.

A mi esposo y padres, ya que, gracias a su empuje, apoyo y cariño, ha sido posible que culmine satisfactoriamente los estudios, brindándome siempre el apoyo moral para que, con buena actitud, aun en los momentos de cansancio o decaimiento, siga luchando hasta lograr el objetivo.

Beatriz Mercedes González Castillo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por cada momento de vida, porque he sentido su presencia en cada paso que doy, sé que nunca me deja sola y que todo lo logrado se lo debo a Él.

A mi querida ciudad de Huacho, una comunidad de gente noble y trabajadora, que está en la búsqueda de su desarrollo y que ve en sus autoridades la guía hacia ese progreso tan esperado. Huacho tiene todos los recursos para poder producir y ofrecer todo tipo de servicios y productos necesarios para la población, por ellos considero que la participación y escuchar el sentir de la población, permite conocer sus necesidades para así poder satisfacerlas, por la que una buena gestión administrativa es clave para lograr esta meta.

Espero que sea útil mi colaboración a la comunidad, que a partir de este estudio sigamos buscando soluciones a los problemas que nos aquejan como sociedad y se llegue al progreso y desarrollo de ciudad moderna.

Agradezco también a cada una de las personas que colaboró conmigo en el desarrollo de la tesis, ya que, parecía difícil, tomo tiempo y dinero, pero supieron guiar el desarrollo de mi investigación, ayudándome con las dificultades e inquietudes, y así me demostraron que el esfuerzo valió la pena.

Beatriz Mercedes González Castillo

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.3.1 Objetivo general	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Justificación de la investigación	3
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	4
CAPÍTULO II	5
MARCO TEÓRICO	5
2.1 Antecedentes de la investigación	5
2.1.1 Investigaciones internacionales	5
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	10
2.3 Bases filosóficas	13
2.4 Definición de términos básicos	14
2.5 Hipótesis de investigación	15
2.5.1 Hipótesis general	15
2.5.2 Hipótesis específicas	15
2.6 Operacionalización de las variables	15
CAPÍTULO III	17
METODOLOGÍA	17
3.1 Diseño metodológico	17
3.2 Población y muestra	17
3.2.1 Población	17
3.2.2 Muestra	17
	v

3.3 Técnicas de recolección de datos	17
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	18
CAPÍTULO IV	19
RESULTADOS	19
4.1 Análisis de resultados	19
4.2 Contrastación de hipótesis	27
CAPÍTULO V	33
DISCUSIÓN	33
5.1 Discusión de resultados	33
CAPÍTULO VI	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
6.1 Conclusiones	36
6.2 Recomendaciones	36
7.1 Fuentes documentales	38
7.2 Fuentes bibliográficas	38
7.3 Fuentes hemerográficas	38
7.4 Fuentes electrónicas	38
ANEXOS	40

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Género de los contribuyentes encuestados en la ciudad de Huacho	19
Tabla 2: Edad de los contribuyentes en la ciudad de Huacho	20
Tabla 3: Inversiones.....	21
Tabla 4: Administración	23
Tabla 5:Imagen Institucional	24
Tabla 6: Inversión.....	25
Tabla 7: Administración	26
Tabla 8: Gestión Institucional.....	27
Tabla 9: Pruebas de normalidad	28
Tabla 10: Correlación de Rho Spearman entre precepción de la opinión pública y la eficiencia de la gestión del gobierno local.....	29
Tabla 11:Correlación de Rho Spearman entre la percepción de la opinión pública en la inversión y eficiencia de la gestión del gobierno local.....	30
Tabla 12:Correlación de Rho Spearman entre la percepción de la opinión pública en la administración y eficiencia de la gestión del gobierno local.....	31
Tabla 13: Correlación de Rho Spearman entre la percepción de la opinión pública en la imagen institucional y eficiencia de la gestión del gobierno local	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Género de los contribuyentes encuestados en la ciudad de Huacho	20
Figura 2: Edad de los contribuyentes encuestados en la ciudad de Huacho	21
Figura 3: Inversiones	22
Figura 4: Administración.....	23
Figura 5: Imagen Institucional.....	24
Figura 6: Inversión	25
Figura 7: Administración.....	26
Figura 8: Gestión Institucional	27

RESUMEN

Se realizó la investigación con la finalidad de conocer el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho -2019. Se empleó metodología de diseño correlacional de corte transversal no experimental cuya muestra fue de 385 ciudadanos contribuyentes que exigen buena gestión municipal. Se aplicó un cuestionario con preguntas que responde a la interacción de las variables y dimensiones de inversión, administración e imagen institucional de la investigación, acorde al objetivo e hipótesis y las variables de investigación, cuya información obtenida se precedió al ordenamiento y análisis respectivo, usando la prueba estadística de correlación no paramétrica del Rho Spearman lo que llevó a la siguiente resultado que si existe nivel significativo, positivo, moderado de percepción de la opinión pública respecto a la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Palabras claves: Gestión municipal, percepción ciudadana, administración, inversión e imagen institucional

ABSTRACT

The research was carried out in order to know the level of perception of public opinion about the efficiency of the management of the municipal government of the district of Huacho - 2019. A non-experimental cross-sectional correlational design methodology was used, whose sample was 385 taxpaying citizens who demand good municipal management. A questionnaire was applied with questions that respond to the interaction of the variables and dimensions of investment, administration and institutional image of the research, according to the objective and hypothesis and the research variables, whose information obtained was preceded by the respective ordering and analysis, using the statistical test of non-parametric correlation of the Rho Spearman which led to the following result that there is a significant, positive, moderate level of perception of public opinion regarding the efficiency of the management of the municipal government of the district of Huacho in 2019.

Keywords: Municipal management, citizen perception, administration, investment and institutional image

INTRODUCCIÓN

La percepción de la opinión pública respecto a la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019 ha sido investigada en el presente trabajo con el objetivo de saber cuál es el nivel y relación existente entre estas dos variables. En tal sentido se hace importante conocer como se ha venido desarrollando la gestión municipal, con respecto a las acciones con las dependencias y organismos municipales inmiscuidos en lograr objetivos y cumplimiento de metas establecidas en sus programas de trabajo, a través de los recursos humanos, materiales y financieros.

La gestión municipal es una actividad donde los gobiernos locales atienden y pretender resolver peticiones y demandas que expone la ciudadanía, por lo que se genera y establecen relaciones entre el gobierno municipal y la ciudadanía, y así mismo con otras instancias administrativas de los gobiernos nacional y regionales

Para el logro de estos objetivos, el gobierno municipal debe cumplir con acciones como, la elaboración de planes municipales, programas de trabajo para el funcionamiento de la administración pública municipal, definiendo los límites y responsabilidades de las autoridades, funcionarios y empleados en cada cargo o puesto según le corresponda, así como la actualización y adecuación de los sistemas, procedimientos y métodos de trabajo y el seguimiento, evaluación y control de dichas programaciones.

El desarrollo de este trabajo ha sido organizado en seis capítulos:

En el primer capítulo, se desarrolla el planteamiento del problema, donde se hace una descripción breve de la realidad problemática, que da origen a las interrogantes del problema de investigación, luego se formula, los objetivos, la justificación, hipótesis y operacionalización de variables, todo ellos con sus respectivos sustentos teóricos que fortalecen la investigación.

En el segundo capítulo, se ha considerado los aspectos teóricos, como son los antecedentes, bases teóricas y definición de términos, que ayudaron a consolidar y fortalecer el trabajo de investigación.

En el tercer capítulo, se ha desarrollado la metodología de la investigación, que comprende el área de estudio, diseño de investigación, población, muestra, instrumentos, técnicas de investigación y procesamiento de datos los que se han recopilado con la aplicación de los instrumentos escogidos para esta investigación.

En el cuarto capítulo se presenta los resultados obtenidos con los instrumentos aplicados a la muestra, las tablas estadísticas, así como su respectivo análisis e interpretación.

El Capítulo quinto contiene la discusión de los resultados obtenidos con respecto a los de investigaciones previas.

Y finalmente en el capítulo sexto, se consigna las conclusiones, recomendaciones, la referencia bibliográfica y por último los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En los últimos años la desconfianza de los ciudadanos se ha incrementado, respecto a sus gobernantes: expresidentes, congresistas, gobernadores regionales, alcaldes y funcionarios de distintas instituciones sobre todo las instituciones que manejan presupuesto se han visto envueltos en casos de corrupción de funcionarios. Es por lo que los ciudadanos de todo el territorio peruano están convencidos que quienes llegan al gobierno, ya sea local regional y nacional lo hacen por intereses particulares. Prueba de ello se tiene al expresidente regional de Ancash, de Ucayali, Tumbes Pasco, el gobierno regional de Chui, entre otros, procesados en algunos casos condenados por haber lucrado con el dinero del pueblo.

Cabe mencionar que muchos ciudadanos eligen a sus representantes por obligación con la convicción de que siempre “roba, pero hace obra” la población ya no le cree a quienes los gobierna. De la misma forma también existe quienes si confían y mantienen la esperanza de que habrá personas que se preocupen por la mejora de su ciudad.

Se considera que nuestro país, cuenta con la más alta burocracia en América latina, además las administraciones gubernamentales de estos tiempos poseen una preferencia para procrear cargos en función a compromisos asumidos en campaña política en el momento que postulaban a los mismos. Esto significa costo social para los peruanos, además realizar una gestión eficiente y eficaz, por más voluntad

e interés que tenga el gobernante, se va a encontrar con esa valla que no permitirá avanzar en la mejora de los pueblos.

Por estas consideraciones se propone conocer cuál es el nivel de percepción de la opinión pública respecto de la eficiencia de la gestión de gobierno municipal del distrito de Huacho año 2019.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de la administración municipal del distrito de Huacho en el año 2019?
- ¿Cuál es el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de inversión en obras del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019?
- ¿Cuál es el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de imagen institucional del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

- Conocer el nivel de la percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.

- Determinar el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de inversión en obras del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.
- Determinar el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de la imagen institucional del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.

1.4 Justificación de la investigación

Con el desarrollo de esta investigación se ha pretendido contribuir en la construcción de la base de futuras investigaciones, respecto a las variables de investigación, enfocado a la existencia o no de influencias de la percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal. Dicha investigación también se justifica en los siguientes aspectos:

Pedagógicos: La relación de la gestión municipal con la ciudadanía permite conocer los problemas y necesidades de los ciudadanos, lo que sirve para una buena toma de decisiones en cuanto a administración e inversión que solucionen los problemas más urgentes y necesarios se define la importancia de indagar la influencia de la percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho-2019, sabiendo la incidencia que este aspecto puede generar en el desempeño de la productividad de sus miembros. A partir de allí, se generar alternativas que puedan contribuir al mejoramiento continuo de la gestión municipal en el territorio peruano.

Técnicos: Conocer la opinión ciudadana contribuye a buscar el mejoramiento continuo del desempeño de la gestión municipal, para que se puedan tomar medidas correctivas lo que redundará en mejorar la calidad de la gestión y servicio a la comunidad huachana.

Es importante señalar que los gobiernos municipales deben manejar herramientas idóneas que tengan que ver con la administración institucional aplicando teorías y técnicas con el rigor científico necesario, para recuperar niveles óptimos de eficiencia y eficacia municipal.

Prácticos: Los resultados de esta investigación permitieron conocer el estado en que se encuentra el nivel de influencia de las variables percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal. Esta influencia que se encuentra o no en ambas variables, permitió realizar conclusiones y recomendaciones a las autoridades de la municipalidad de Huacho, a fin de tomar medidas correctivas para mejorar la calidad de la gestión y el servicio a la comunidad huachana. por tanto, para un buen gobierno es necesario contar con la aprobación de sus administrados.

1.5 Delimitaciones del estudio

La investigación se realizó en el distrito de Huacho comprende a funcionarios, servidores públicos y ciudadanos que contribuyen con sus impuestos, y a cambio de ello esperan la realización de mejoras en los diferentes aspectos durante el año 2019.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación fue viable, por cuanto existió las condiciones económicas, dado que se realizó en la ciudad de Huacho, de la misma forma se cuenta con la tecnología necesaria para poder desarrollar el informe final del trabajo investigativo. Así mismo se cuenta con profesionales especialistas en el tema y con su vinculación en la misma.

Sobre los aspectos de la bibliografía se ha encontrado abundante información que puede enriquecer y construir un marco teórico coherente y suficiente para sustentar y fundamentar la investigación, razón por lo que se consideró viable en este aspecto.

Se contó además con la posibilidad que durante la investigación los mismos ciudadanos, funcionarios y servidores públicos brindaron información relevante sobre el tema, la misma que fue considerado en el reporte final de la investigación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Pinochet (2017) de la Universidad de Chile, en su tesis titulada “Participación ciudadana en la gestión pública local”: el caso de la comuna de Paduel, la investigación nos invita a reflexionar acerca de cuánto puede participar la ciudadanía en la gestión de su localidad o en su propio país, en donde se demuestra la escasa participación. En dicha comunidad, esta escasa participación se daría por la poca invitación desde el mismo municipio y sus agentes gestores administrativos y programas donde no se encuentran incluidas en la gestión municipal. Se usa el método de la “Grounded theory” o “teoría fundamentada de datos”, que se describe como se presenta la situación de la comunidad en estudio. Además, se proponen sugerencias que contribuirán a afianzar la participación ciudadana en la gestión municipal. La investigación concluye: la participación ciudadana es un agente o elemento definitivo en las administraciones públicas de los municipios por ende deben estar inmersos en las políticas públicas donde su participación esté incluida en la gestión gubernamental, es decisivo que los ciudadanos inicien su participación para avanzar en la mejora de los pueblos, desde los municipios locales hasta llegara con su participación en el Estado.

Cumana &Marval (2009) de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, en su tesis titulada “Gobierno electrónico como herramienta de gestión pública en Venezuela”. Las TICs son usadas con mayor frecuencia en las organizaciones de

gobierno con el fin de mejorar los servicios. El objetivo de la investigación fue dar a conocer el panorama general del provecho que el gobierno ofrece con las herramientas electrónicas para la realización de acciones gubernamentales y mejorar la correspondencia entre el gobierno, empresa y ciudadano, abriendo modernas formas de constituir administración pública, haciendo partícipe a los diferentes grupos de la nación para integrarlos y dar apertura a nuevos espacios. Llegando a las siguientes conclusiones: se moderniza la actividad electrónica y con ello mejora la administración pública gubernamental considerando que estaría al alcance de todos los clientes, acortando el tiempo y costo, por tanto, se cumpliría con la necesidad de que el usuario posea accesibilidad. Así mismo, se lograría el control de las entidades para manejar la información, la que se obtendría más rápido sin necesidad de largos trámites, y, por tanto, se daría una respuesta mucho más rápido que antes. Se establece que en los comercios también exista herramientas tecnológicas para comprar y vender, etc. y así se pueda organizar mejor los productos para comercializar, lo que favorece a intercambios más rápidos y se mejore el servicio, y además generaría progreso en lo administrativo así, como para el personal o trabajadores que se actualizarían en el uso de las TICs. Es así como Venezuela va integrando a la administración pública las herramientas tecnológicas poniéndolas al servicio de los clientes y abriendo diferentes espacios que fomenten la presencia y participación de un organigrama gubernamental.

Vegas (2013) de la Universidad de Carabobo, en su tesis titulada “Gestión pública local, gobernanza y participación”, una visión a partir del discurso de los actores sociales en Venezuela. La investigación tiene como objetivo el estudio de la gestión pública local, gobernanza y participación a partir del discurso de los actores sociales involucrados en la coyuntura 2010-2013 en Venezuela, Se indaga acerca del valor importante que posee gestión pública municipal en la administración. La metodología de la investigación es cualitativa, Así mismo, se usará la entrevista que se aplicará a los sujetos investigados.

Mendoza, Prieto y Barreto (2012) De la Universidad de Medellín, en su investigación titulado, Encuesta de opinión para la evaluación de la gestión pública en Colombia: una propuesta de medición. Dicho artículo trabaja la

encuesta de opinión cualitativa, dirigida a expertos, y los resultados construyen una evaluación en la gestión municipal. El método describe un estudio que usa un cuestionario para las más importantes dimensiones municipales como, por ejemplo: responsabilidades, buenas prácticas, demostrando que su uso en la gestión administrativa y pública van desarrollando nuevos planes de ejecución a través de un plan de evaluación. El investigador llegó a las siguientes conclusiones: se debe iniciar un plan de reingeniería administrativa y pública que se encuentren aunados a un presupuesto desde el municipio, mayor participación de las féminas y también acrecentar el valor económico de las actividades empresariales desde el municipio.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Andrade y Asís (2017) de la Universidad José F. Sánchez Carrión, en su tesis titulada "Gestión municipal y participación ciudadana en el Centro poblado la Minka- distrito de Supe indican que la investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en el Centro poblado la Minka del distrito del Supe el año 2017, se usó la siguiente metodología de investigación, no experimental, transversal, correlacional de enfoque cuantitativo, con una población de 545 pobladores y una muestra de 82 ciudadanos, usando muestreo probabilístico a través de herramientas para medir actitudes; la escala Likert. Se consideró dimensiones como: pensamiento estratégico, compromiso. Se validó los instrumentos a través del coeficiente alfa de Cronbach (0,919) y la prueba del Rho Spearman. Se obtuvo un 53% de pobladores que fueron beneficiados alguna vez por obras y por otro lado se beneficiaron con proyectos un 64,6%. La investigación llegó a la siguiente conclusión: se expone que existe una correlación positiva significativa medianamente fuerte entre la participación ciudadana y la gestión municipal ($Rho=0,542$; $p=0.00<0,05$).

Piscoya (2017) de la Universidad Nacional San Marcos, en su tesis titulada; Gestión para gobiernos regionales con enfoque a gerencia para resultados. Nos comenta que la gestión de los gobiernos regionales inicia desde descentralizar los

gobiernos locales, pasando por los regionales puesto que impulsan el progreso seguro para los ciudadanos proporcionándoles un servicio de calidad, incentivando a que participen los ciudadanos y atraer las inversiones públicas y privadas. En la historia del Perú los gobiernos locales y regionales han enfrentado pruebas de gestión y organización desde su núcleo lo cual complica que se cumpla sus funciones y fines para lo que fue creado. Es así, que dicha investigación tiene como objetivo diseñar un Modelo de Gestión con Enfoque a Gerencia para Resultados, con los antecedentes internacionales de experiencia en gobiernos regionales. La investigación concluye: en el prototipo que se propone de gestión para resultados, se diseñó en 3 aspectos:

- 1) Se considera la orientación de la oferta y la demanda, que explica las nuevas y prontas practicas organizacionales municipales de gerencia.
- 2) El segundo aspecto está referido al enfoque de 8 criterios y 27 subcriterios del Modelo de Excelencia Malcolm Baldrige que se orienta a una buena práctica de servicio público y administrativo organizacional.
- 3) Por último la orientación de los dos criterios antes propuestos sirve para poner en práctica en muestras de gobiernos regionales y en organizaciones a través de la participación de estos. Para el Perú se deberá reconocer el proceso de importancia que le sugiera adecuarse mejor a una estrategia llamada “Modelo Presupuestal” y ejecutar direcciones políticas gubernamentales.

Mego (2011) de la Universidad de Trujillo, en su tesis titulada, “Propuesta de un sistema de gestión de calidad para la mejora del servicio en la municipalidad provincial de Chiclayo, Lambayeque. Tiene como objetivo conocer la calidad de los diferentes servicios que brinda la municipalidad provincial de Chiclayo, así como proponer un sistema de gestión de calidad que mejore los servicios. Se trabajó con una muestra de 270 usuarios, para lo que se usó una escala para valorar los niveles muy bueno, bueno, regular, y deficiente. A partir de los datos recogidos se propone una gestión basada en la teoría de la calidad de los autores Dening ,Juran y Crosby, encontrando los lados positivos como por ejemplo jay que poner importancia en la calificación que ponen los usuarios con un (54%) para la calidad de servicio, además que los usuarios cuestionan la organización del espacio físico, uso del suelo, el servicio de promoción y desarrollo económico local y el servicio de programas sociales, defensa y promoción de los derechos,

Así mismo la encuesta realizada a los servidores públicos, la calificación es discutible, trayendo consigo una administración escasa, finalmente el servicio va en dirección a lo tangible que posee el gobierno local, Por tanto, es probable que el servicio hacia los usuarios se convierta en calidad de servicio de la municipalidad provincial de Chiclayo basado en el planteamiento de la calidad total.

Vare (2017) de la Universidad nacional José F. Sánchez Carrión, en su tesis titulada “Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Supe”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el desarrollo local del distrito de Supe en el año 2017, su población fue de 27 participantes de organizaciones sociales del distrito, su muestra fue no probabilística, usando como instrumento la encuesta con escala Likert. Consideró dimensiones como instrumentos de gestión, acciones de regulación, recursos físicos, servicios municipales, subsistemas Sociocultural, subsistema económico, subsistema urbano-ambiental, subsistema político-institucional. Se dio confiabilidad a los instrumentos a través del Alfa Cronbach (0.719). Se contrastó la hipótesis usando la prueba estadística no paramétrica Rho Spearman que dio como resultado una correlación moderada entre ambas variables con una magnitud de 0.571, obteniendo como conclusión que existe una relación de asociación moderada entre la gestión municipal y el desarrollo local en el distrito de Supe.

Crisologo (2013) en su tesis titulado Control interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas-Ancash. Tuvo como objetivo establecer el control interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas-Ancash, se usó la siguiente metodología: se usó la encuesta y como instrumento el cuestionario el número de preguntas fueron 14, estuvieron dirigidas a los gerentes. Se trabajó con las siguientes variables: Control interno y gestión municipal a nivel de gerentes municipales. En la investigación se concluye que el ambiente de control no optimiza el grado de metas y fines de la gestión, por lo tanto, no se da cumplimiento a los niveles de calidad de servicio; se estableció que la escala de evaluación incurre en mejorar la calidad de vida de las personas en la comunidad; las escalas de las acciones de control intervienen en provecho de la realización

presupuestal en relación al del gasto; cuando se va mejorando la comunicación favorece en la eficacia de la buena gestión municipal, así mismo cuando se llega a monitorear las acciones de control se llega a un mejor y rápido desarrollo humano; también la escala de cumplir con las leyes que se encuentran vigentes lograrían obtener una conducta de gastos frente a los ingresos por fuente de finanzas. A la conclusión se halla que el control interno influye en la gestión de los gobiernos locales.

Tinoco (2016) de la Universidad Ricardo Palma, en su tesis titulado, “Modelo de gestión municipal basado en los principios de la Ingeniería Política”, señala una descripción con el objetivo: proponer un enfoque de gestión municipal que contenga los principios de la ingeniería política, de eficiencia, productividad a través de la ingeniería industrial. Comenta que el vínculo político de los gobiernos municipales se relaciona mejor cuando poseen relaciones políticas con otras instituciones del estado. Cuando se da valor al cumplimiento de metas a través del presupuesto participativo es donde podemos hallar y evaluar buenos resultados de calidad de servicio hacia la comunidad.

Lozano (2016) de la Universidad Nacional del Centro del Perú, en su tesis titulada “Percepción de la opinión pública respecto a la eficiencia de la gestión del gobierno regional de Junin-2015, tuvo como objetivo conocer el grado de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno regional de Junín el año 2015, usando como método científico el histórico descriptivo, se contó con una población de 4500 personas, y una muestra de 354 personas, llegando a la conclusión: los pobladores manifiestan opiniones controversiales acerca de la eficacia y eficiencia de las gestiones y acciones que muestra los gobiernos regionales en Junín, manifiestan que no se encuentra limpieza en las finanzas comerciales de la gestión estudiada por lo tanto no encuentran buen clima institucional.

2.2 Bases teóricas

Opinión pública

Guardiola (1994) señala que, a lo largo de la historia, filósofos, juristas, politólogos, periodistas y sociólogos han intentado determinar una definición de opinión pública, por lo tanto, en 1960 el autor Harwood Childs, inicia la búsqueda y pudo hallar más de 50 definiciones distintas. La opinión pública implica la manera de pensar que la mayoría de las personas adopta ante una sociedad, cultura o manifestación; donde esta adopción puede ser creencias, ideas o pensamientos.

El origen de la definición de opinión pública moderna

Guardiola (1994) en las ciencias sociales es muy utilizado para mencionar que es el juicio de lo que una persona se puede hacer de una realidad, hecho o pensamiento.

En debates han sido palabras que han denotado discusiones con grandes lingüistas. Sus inicios se remontan desde la filosofía griega con Platón y pasando por Aristóteles, luego se observa el periodo del renacimiento.

La definición se hace más notoria y fuerte en el siglo de las luces (ilustración) donde los llamados ilustradores desarrollaron la palabra a la luz de la política social aproximadamente en el siglo XVII y XVIII.

Surge entonces la necesidad de acercar las palabras a dos sentidos sociales: uno pegado a la ciencia (epistemología) en el que se define como una manera de llegar a conocer algo que se sabe cierto y se adopta con el tiempo en la gnosis humana y, por otro lado, lo social, y moral, la opinión pública es tomada como conjunto de acciones del buen hacer y buenas costumbres.

Las ciencias Sociales convierten la palabra opinión pública en su estudio

Como se mencionó en un inicio opinión pública estuvo ligado a la política social, pasando por la democracia y por supuesto el progresismo filosófico neoliberal, fue entonces cuando se comienza a usar en el mundo de las ciencias sociales usándolo para los estudios del conjunto de personas llamado sociedad.

Los científicos sociales (sociólogos) van desarrollando nuevas teorías sociales incluyendo las palabras opinión pública esta vez en el modo de la educación y los

sociólogos lo enfocan como la popularidad de una creencia y pensamiento personal que se va desarrollando hacia fuera, es decir la sociedad convirtiéndose en un enfoque para estudiar a los grupos de personas de distintos lugares del mundo.

Estas palabras van cobrando poder social y se pone especial importancia en la acción que estas provocan en la sociedad y pueden llegar a dominar los espacios sociales en lo que se desenvuelven las personas; tanto que podrían llegar a configurar la conducta emocional, económica, social, y hasta cultural, Es ahora como se llega a estudiar la opinión pública y conducta social, la opinión pública y su relación con la cultura, etc.

Lo que genera la opinión pública en tiempos modernos

Guardiola (1995) la definición de opinión pública es tomada como postura filosófica democrática en la vida política de los ciudadanos para mencionar a la persona que ejerce un pensamiento producto de su experiencia empírica acerca de algo o de alguien. Toda persona va formando criterios de lo que vive, observa, le ocurre lleno de experiencias culturales, sociales que lo hace arraigarse a un tipo de pensamiento que va llevando consigo y que en algún momento lo compartirá con los demás.

Para el sociólogo John Dewey, la opinión pública generó controversia entre los ciudadanos en la sociedad por tratarse de una escasa forma de comunicarse con los demás. Por tanto, habría que mejorar la comunicación y sus formas de hacer llegar los pensamientos, así como también ofrecer al ciudadano canales a donde pudiera desenvolver sus ideas mejorando la calidad y capacidad de llegar a conocer su propia opinión con juicio y razonamiento.

A lo largo de la historia autores como Tocqueville y Newman, sostuvieron que la opinión pública se genera a partir de darle valor e importancia a las ideas atribuidas por experiencia en los ciudadanos, ya que estos solo se preocupaban por transmitir una idea mas no una razón de pensar con juicio. Comentan que los ciudadanos deben formarse de criterios sociales y sólidos, adecuados para generar pensamientos que emanen una buena opinión.

Los medios de comunicación han ido generando en la mente de los ciudadanos de una dependencia para generar sus opiniones, a tal punto de convertirte en poderlas persuadir para cambiarlas, trayendo consigo adoptar conductas sociales radicales, llena de prejuicios.

Es así como, en la experiencia europea las opiniones de los ciudadanos fueron atrapadas por los medios de comunicación totalmente anunciando su control y fascinación por ellos para generar las ideas sociales.

El dominio fue tal que era necesario la dependencia desde las amas de casa hasta los grandes científicos sociales sobre todo para elegir con prejuicio la opinión pública, llevándola a generar un conjunto de convicciones a grandes masas populares, ya que los ciudadanos mostraban apatía para hacerlo.

En los EE.UU. Mills realiza estudios para determinar cómo los ciudadanos dieron un vuelco transformador, pasó de productor de ideas a pasividad consumidora. Esto ocurrió ya que los ciudadanos se fueron convirtiendo en consumidores del Estado a través de los poderes comerciales de venta que ofrecieron.

2.3 Bases filosóficas

Aguilar (2017) la definición de opinión pública ha recorrido de la filosofía política inició con la búsqueda de aprender a pensar y saber hacer ideas con criterios y continuo en la manera como se reflexiona ante una opinión atrayendo hacia una filosofía de practica de vida política, se convirtió en una práctica par los burgueses en el siglo de las luces, la cual llevaría a un orden del estado. Entonces la opinión pública se transformó en saber pronunciarse desde la vida política ante el estado, lo cual sirve para la toma de decisiones en los gobiernos, generando ideas construidas desde el mundo racional; manifestación que no podría ser de la recolección de la experiencia empírica de los ciudadanos, sino más bien de lo racional.

A partir de los estudios de la filosofía de la opinión pública, los autores comentan que es necesario reconocer al ser humano como ser de derecho de opinión social, demostrando que viven en una sociedad civil la cual ofrece ser partícipe de una opinión racional que lo transforma en un derecho civil ciudadano. Por tanto, la

toma de decisiones habiendo formado su opinión sobre algún asunto se respeta, aunque posea o no coincidencias con sus pares, que proporciona una justa forma de expresar pensamientos. Concluyendo que la opinión pública se encuentra siempre en formación política con el lema, piensa como debe ser y no lo que puedas solo ver con tus sentidos.

2.4 Definición de términos básicos

Percepción. - La percepción se refiere a un determinado conocimiento empírico y científico a una idea de esta que está en el interior de la persona que surge a raíz de una impresión material de los sentidos.

Opinión pública. – se refiere a la apreciación general o específica de un grupo familiar o población de un determinado lugar en la cual cada integrante vierte una calificación respecto a un determinado tema, esta opinión se recoge a través de instrumentos, llámese encuesta, entrevista, o fichas de recojo de datos informativos. Por lo general los medios de comunicación son los que trabajan con opinión pública respecto a la gestión de personajes importantes y de trascendencia política o administrativa eficiencia la eficiencia es referida a la optimización es dar utilidad a los recursos disponibles con que cuenta de forma racional para cumplir una meta de la misma forma está dirigida a la actitud para lograr metas trazadas delimitando con antecedentes en menos tiempo con medios con menos medios y bienes con que se cuenta.

Gestión. - está referida a la administración correcta de los recursos encargados para mejorarlo y acrecentar o mejorar la situación anterior se da en empresas privadas, organismos gubernamentales y por lo general está referido al uso de los recursos en la posibilidad en que debe reducirse los costos y costas

Gobierno local. - está referido al Gobierno municipal encargado de ejercer su poder sobre el municipio dentro de un territorio determinado cuyo Gobierno es elegido por voto popular para administrar los recursos que la ley le otorga es decir realizar obras en beneficio de la comunidad para la satisfacción de toda la población.

Administración. - también se refiere a la disciplina científica encargada de proyectar examinar y liderar los recursos con que cuenta una organización con

la finalidad de alcanzar un objetivo en la actualidad un administrador es un estratega que se debe enfrentar a los cambios de Aires administrativos en una sociedad comercial.

inversión. - En el aspecto económico se refiere a la colocación de capitales para obtener utilidades o ganancias a tiempo futuro se realiza la inversión en las empresas privadas de la misma forma que en las instituciones estatales en proyectos que beneficien a los ciudadanos.

Imagen institucional. - Se refiere a la imagen que tiene el público de una institución en este caso de las municipalidades que siempre están en el ojo de toda la opinión pública y los medios de información.

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho – 2019.

2.5.2 Hipótesis específicas

- Existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.
- Existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de la inversión en obras del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.
- Existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública sobre la - eficiencia de la gestión de imagen institucional del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.

2.6 Operacionalización de las variables

Variable independiente:	Percepción de la opinión pública
Variable dependiente:	Eficiencia de la gestión

Definición y operacionalización de la variable Percepción de la opinión pública

Vi - V1	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Percepción de la opinión pública	Proceso por el que se percibe y concibe la realidad manifestada por un conjunto de actitudes que son expresadas públicamente por determinado grupo de personas respecto a un tema específico.	inversiones	Adecuadas Inadecuadas - Prioritarias - Solucionan problemas - Participación ciudadana - Transparencia
		Administración	Calidad - Eficiencia - Óptima - Atiende necesidades - Cumple objetivos
		Imagen Institucional	- Factores sociales - Transparencia - Ética pública - Acceso a información - Redes sociales - Política

Definición y operacionalización de la variable eficiencia de la gestión.

Vd- V2	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Eficiencia de la gestión	Es la relación costo/beneficio, enfocada a la mejor manera de ejecutar las acciones para satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos.	Inversiones	- Tipo - Presupuesto - Transparencia - Priorización - Eficiencia
		Administración	- Sistema de organización - Normatividad - Cultura organizacional - Calidad
		Imagen institucional	- Transparencia - Redes sociales - Relaciones internas - Medios de comunicación

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

El diseño metodológico será, Correlacional.

Cochachi (2009) sostiene que las investigaciones correlacionales es la que está interesada en la precisión del nivel de correspondencia real y verdadero entre dos fenómenos o eventos observados (p. 93).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

En la investigación se trabajó con todos los contribuyentes con sus arbitrios del distrito Huacho durante los meses de enero a julio del 2019.

3.2.2 Muestra

La muestra fue de 385 contribuyentes. Dado que es una muestra finita. Este criterio tiene su fundamento en lo señalado por:

Carrasco (2014) señala que la muestra intencionada es donde el científico elige a su criterio sin alguna guía matemática.

El científico intenta que su muestra sea lo más característico y trabajar conociendo desde la objetividad sus dimensiones de lo que se estudia.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Encuestas

Observación

Instrumentos de investigación

Cuestionario

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se analizó e interpretó los resultados, que se obtuvo al aplicar el cuestionario se usó los cuadros estadísticos de cotejo de datos y las gráficas simples de barras.

Para probar las hipótesis, se halló la correlación de variables utilizando el estadígrafo Rho Spearman de correlación de variables.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

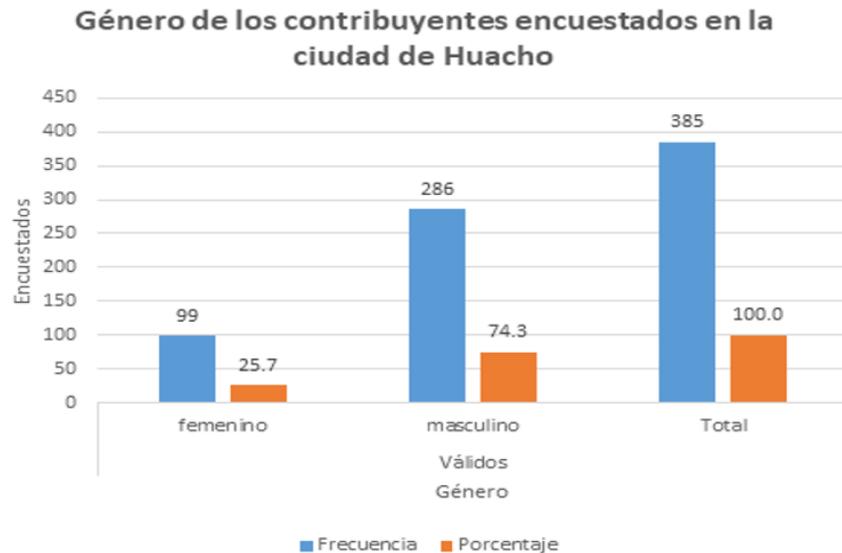
En este apartado corresponde el estudio de lo encontrado, producto de aplicar las herramientas de investigación, los cuales permitieron alcanzar los objetivos trazados y de la misma forma la correlación de las variables para la probanza de la hipótesis. Es importante los datos que brindaron los encuestados esto permitió arribar a las conclusiones y recomendaciones respectivas. Por lo tanto, se puede observar las características de la población y como se distribuye., asegurándose de los contenidos validos que se obtuvieron. Por consiguiente, se muestran las tablas de esta distribución.

4.1 Análisis de resultados

Tabla 1: Género de los contribuyentes encuestados en la ciudad de Huacho

GÉNERO		
	Frecuencia	Porcentaje
	99	25,7
Válidos	286	74,3
	385	100,0

Elaboración propia



Elaboración propia

Figura 1: Género de los contribuyentes encuestados en la ciudad de Huacho

Se observa en la tabla 1 que el 25,7% de los encuestados pertenece al género femenino y en el caso del 74,3 pertenece al género masculino.

Tabla 2: Edad de los contribuyentes en la ciudad de Huacho

RANGO DE EDADES		
	Frecuencia	Porcentaje
	11	2,9
	52	13,5
Válidos	242	62,9
	80	20,8
Total	385	100,0

Elaboración propia

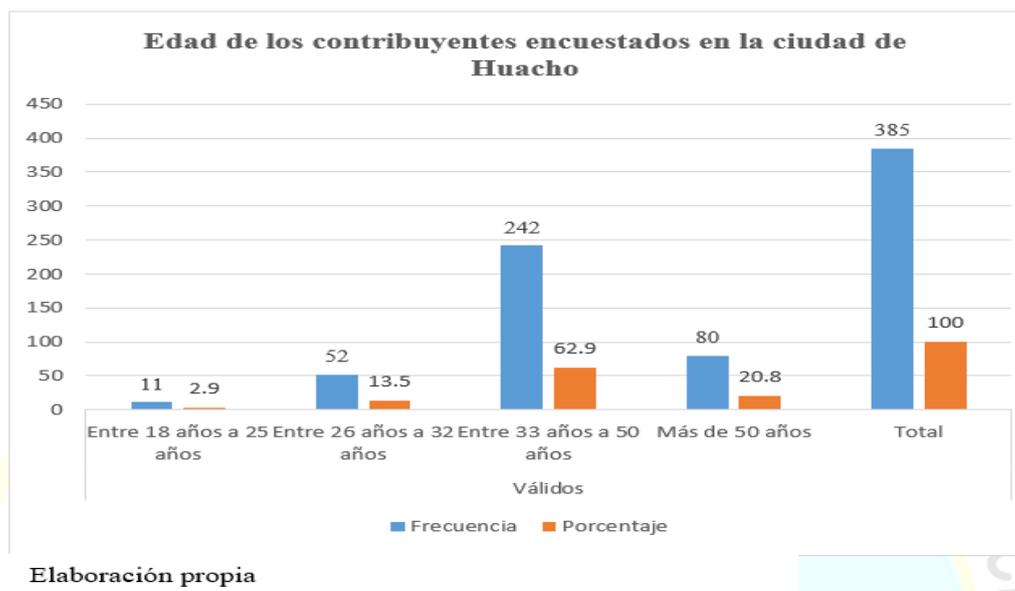


Figura 2: Edad de los contribuyentes encuestados en la ciudad de Huacho

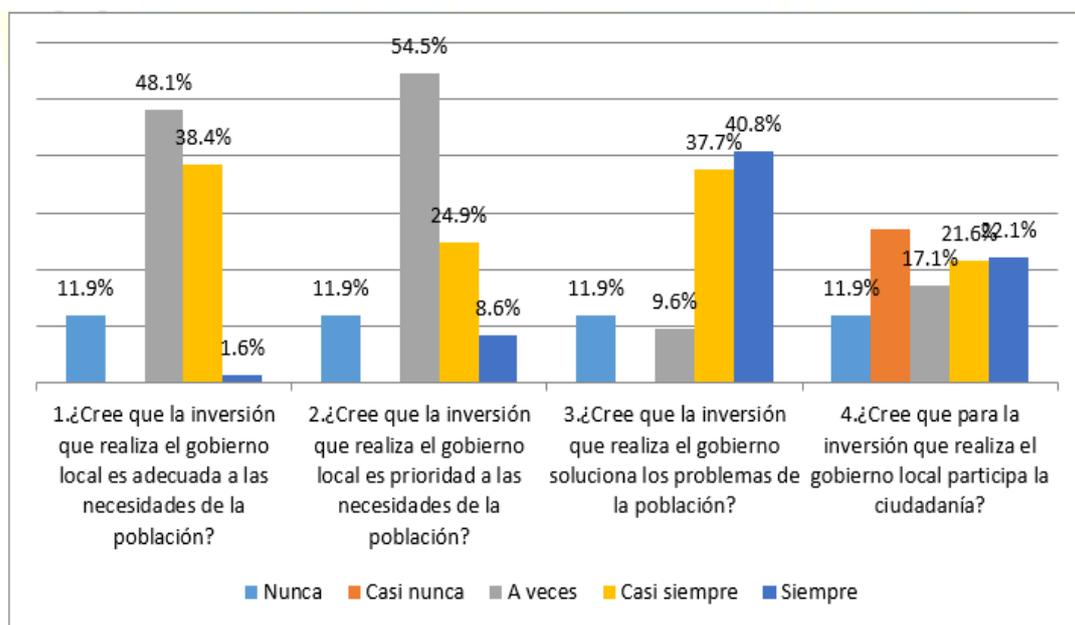
Se observa en la tabla 2 que solo el 2,9% de los encuestados tiene entre 18 años a 25 años, en el caso del 13,5% manifestaron tener entre 26 a 32; el 62,9% tienen entre 33 a 50 años y el 20,8% tienen más de 45 años.

Análisis univariante de la Percepción de la opinión pública

Tabla 3: Inversiones

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
1.¿Cree que la inversión que realiza el gobierno local es adecuada a las necesidades de la población?	46	11,9%	0	0,0%	185	48,1%	148	38,4%	6	1,6%
2.¿Cree que la inversión que realiza el gobierno local es prioridad a las necesidades de la población?	46	11,9%	0	0,0%	210	54,5%	96	24,9%	33	8,6%
3.¿Cree que la inversión que realiza el gobierno soluciona los problemas de la población?	46	11,9%	0	0,0%	37	9,6%	145	37,7%	157	40,8%
4. ¿Cree que para la inversión que realiza el gobierno local participa la ciudadanía?	46	11,9%	105	27,3%	66	17,1%	83	21,6%	85	22,1%

Elaboración propia



Elaboración propia

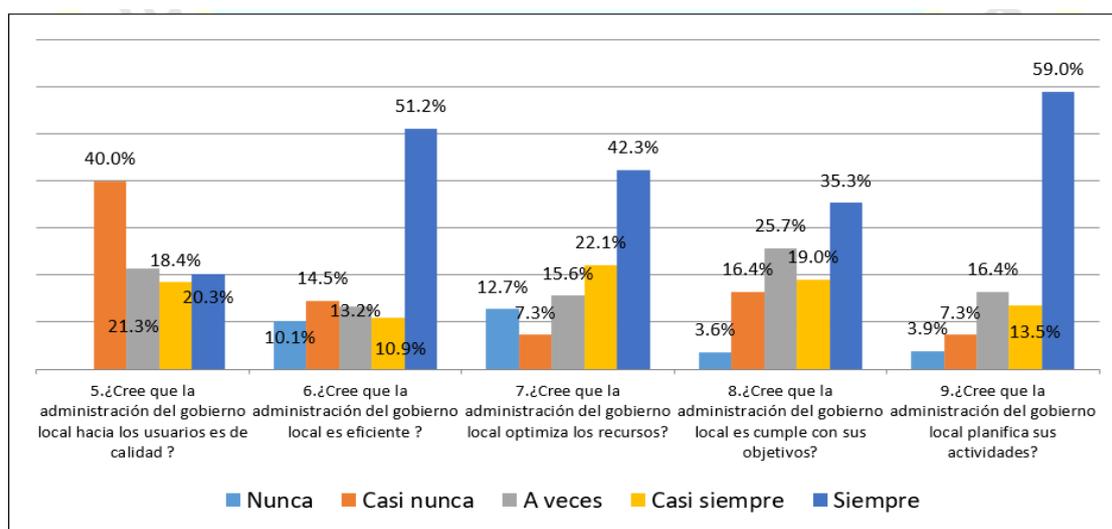
Figura 3: Inversiones

Se observa en la tabla 3 que el 11,9% respondió que la inversión que realiza el gobierno local no es adecuada a las carencias de la población, por lo tanto, señalaron que la inversión que realiza el gobierno local no es adecuada ni prioriza a las necesidades de la población, al igual que no creen que la inversión que realiza el gobierno soluciona los problemas de la población ni se considera la participación ciudadana. Frente a una mayoría que señala que a veces o casi siempre son adecuadas o solucionan los problemas de la población huachana, por último 43.7 mencionaron siempre o casi siempre participa la ciudadanía en la inversión que realiza el gobierno local.

Tabla 4: Administración

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
5.¿Cree que la administración del gobierno local hacia los usuarios es de calidad ?	0	0,0%	154	40,0%	82	21,3%	71	18,4%	78	20,3%
6. ¿Cree que la administración del gobierno local es eficiente?	39	10,1%	56	14,5%	51	13,2%	42	10,9%	197	51,2%
7.¿Cree que la administración del gobierno local optimiza los recursos?	49	12,7%	28	7,3%	60	15,6%	85	22,1%	163	42,3%
8.¿Cree que la administración del gobierno local es cumple con sus objetivos?	14	3,6%	63	16,4%	99	25,7%	73	19,0%	136	35,3%
9. ¿Cree que la administración del gobierno local planifica sus actividades?	15	3,9%	28	7,3%	63	16,4%	52	13,5%	227	59,0%

Elaboración propia



Elaboración propia

Figura 4: Administración

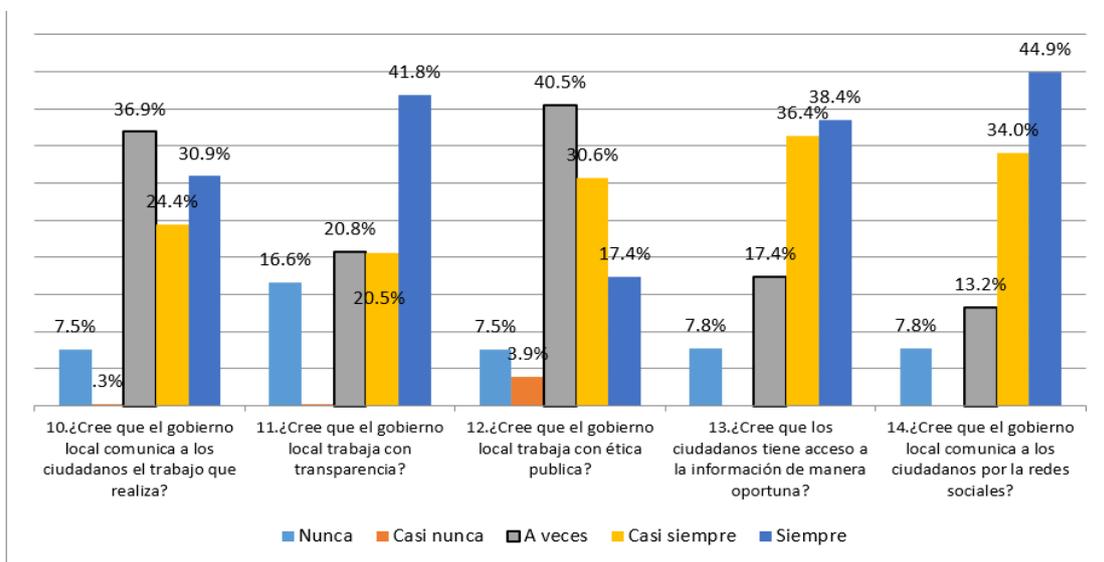
Se observa en la tabla 4 que respondieron que nunca 10.1% y casi nunca 14.5% cree que la administración del gobierno local sea eficiente, mientras que consideran que siempre 51.2% o casi siempre 10.9% la administración es eficiente; en cuanto a si la administración del gobierno local cumple con sus objetivos, contestaron que nunca 3.6% y casi nunca 16.4%, frente a un 54.3% creen que siempre 35.3% y casi

siempre 19% cumple sus objetivos; y en suma el 11,2% mencionaron que la administración del gobierno local no planifica sus actividades, contra el 72.5% que considera que siempre o casi siempre se las planifica.

Tabla 5: Imagen Institucional

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
10. ¿Cree que el gobierno local comunica a los ciudadanos el trabajo que realiza?	29	7,5%	1	,3%	142	36,9%	94	24,4%	119	30,9%
11. ¿Cree que el gobierno local trabaja con transparencia?	64	16,6%	1	,3%	80	20,8%	79	20,5%	161	41,8%
12. ¿Cree que el gobierno local trabaja con ética pública?	29	7,5%	15	3,9%	156	40,5%	118	30,6%	67	17,4%
13. ¿Cree que los ciudadanos tienen acceso a la información de manera oportuna?	30	7,8%	0	0,0%	67	17,4%	140	36,4%	148	38,4%
14. ¿Cree que el gobierno local comunica a los ciudadanos por las redes sociales?	30	7,8%	0	0,0%	51	13,2%	131	34,0%	173	44,9%

Elaboración propia



Elaboración propia

Figura 5: Imagen Institucional

Se muestra en la tabla 5 que el 7,8% menciono que no cree que el gobierno local comunica a los ciudadanos el trabajo que realiza, en el caso del 16,9% menciono que no cree que el gobierno local trabaja con transparencia. En el caso del 7,8% mencionaron que nunca

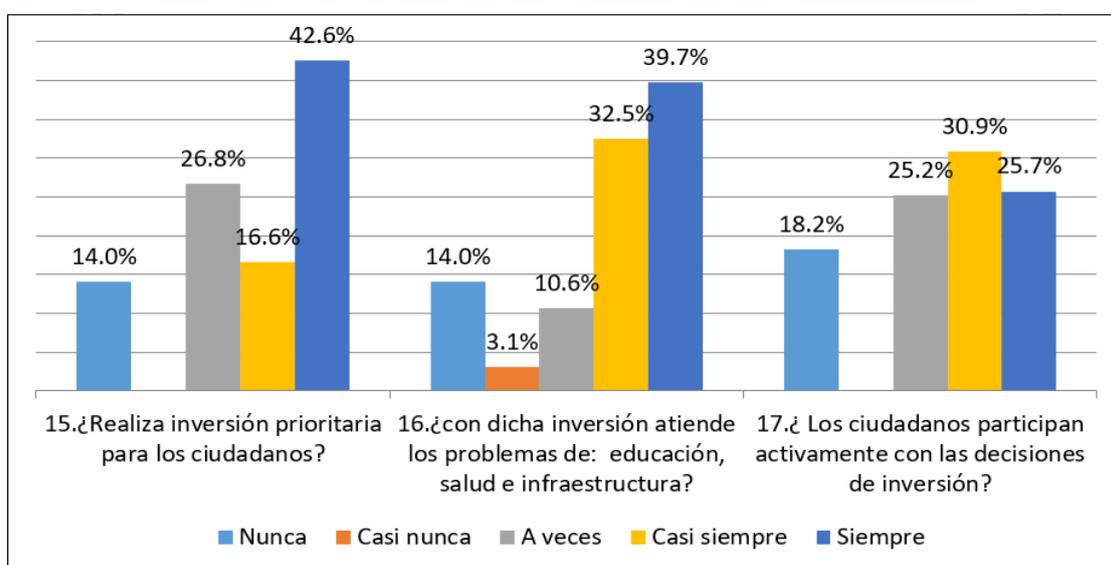
creen que los pobladores poseen acceso a la información de manera oportuna, asimismo mencionaron que el gobierno local nunca comunica a los ciudadanos por las redes sociales.

Análisis univariante de la Eficiencia de la gestión del gobierno local

Tabla 6: Inversión

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
15. ¿Realiza inversión prioritaria para los ciudadanos?	54	14,0%	0	0,0%	103	26,8%	64	16,6%	164	42,6%
16. ¿con dicha inversión atiende los problemas de: educación, salud e infraestructura?	54	14,0%	12	3,1%	41	10,6%	125	32,5%	153	39,7%
17. ¿Los ciudadanos participan activamente con las decisiones de inversión?	70	18,2%	0	0,0%	97	25,2%	119	30,9%	99	25,7%

Elaboración propia



Elaboración propia

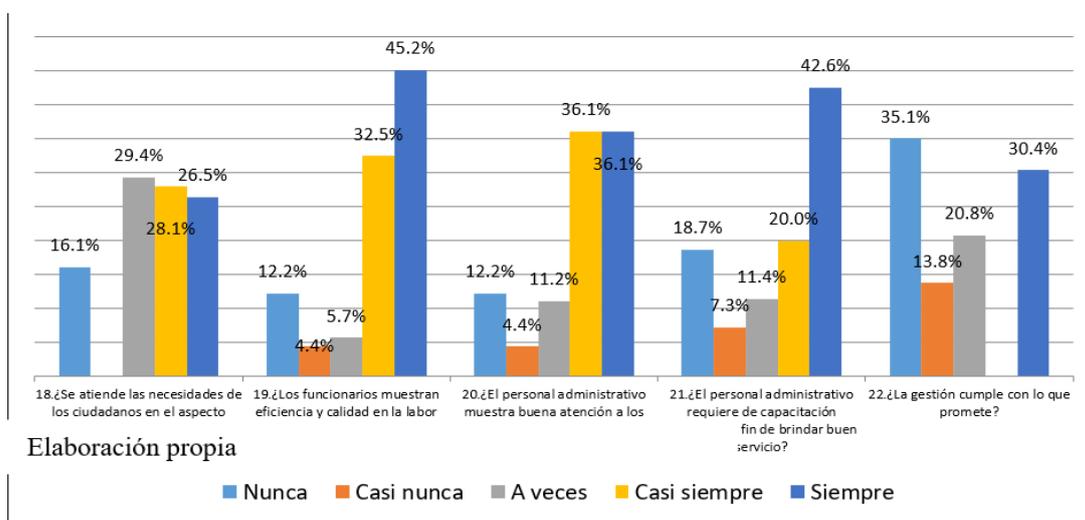
Figura 6: Inversión

Se muestra en la tabla 6 que el 14% de los encuestados respondieron que el gobierno no realiza inversión prioritaria para los ciudadanos, en el caso del 17,1% menciono que con dicha inversión no atiende los problemas de: educación, salud e infraestructura y el 18,2% respondió que los ciudadanos nunca participan activamente con las decisiones de inversión.

Tabla 7: Administración

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
18.¿Se atiende las necesidades de los ciudadanos en el aspecto administrativo?	62	16,1%	0	0,0%	113	29,4%	108	28,1%	102	26,5%
19. ¿Los funcionarios muestran eficiencia y calidad en la labor administrativa?	47	12,2%	17	4,4%	22	5,7%	125	32,5%	174	45,2%
20.¿El personal administrativo muestra buena atención a los usuarios?	47	12,2%	17	4,4%	43	11,2%	139	36,1%	139	36,1%
21. ¿El personal administrativo requiere de capacitación constante a fin de brindar buen servicio?	72	18,7%	28	7,3%	44	11,4%	77	20,0%	164	42,6%
22. ¿La gestión cumple con lo que promete?	135	35,1%	53	13,8%	80	20,8%	0	0,0%	117	30,4%

Elaboración propia



Elaboración propia

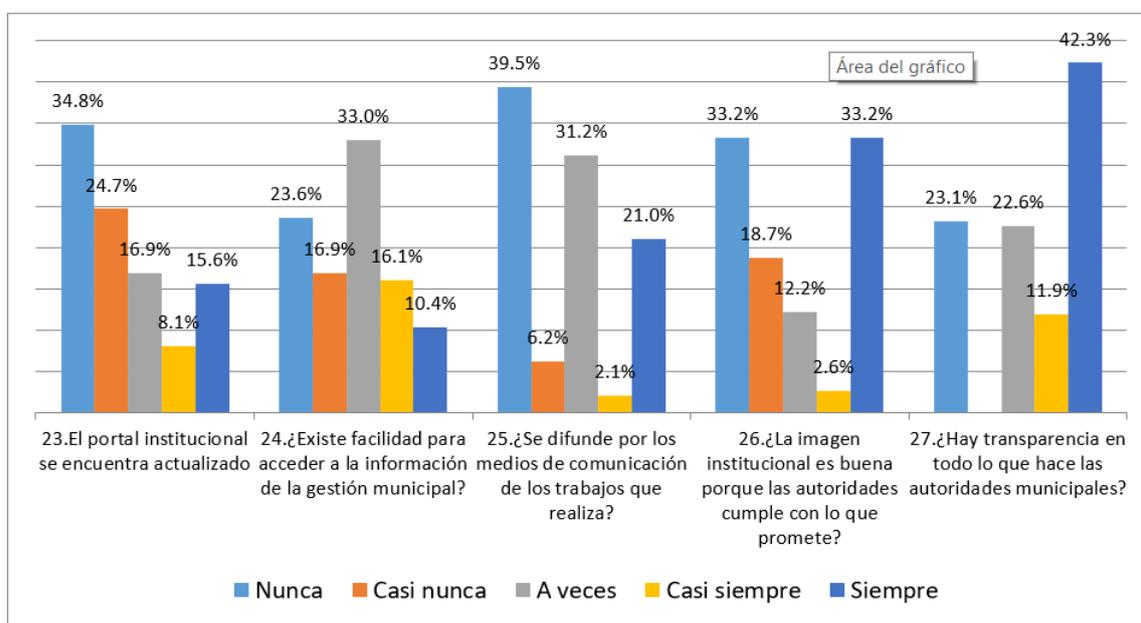
Figura 7: Administración

Se muestra en la tabla 7 que el 16,1% expresaron que nunca se escucha las necesidades de los ciudadanos en el caso administrativo, en un 16,6% determinaron que los funcionarios no muestran eficiencia y calidad en la labor administrativa, asimismo manifestaron que los funcionarios administrativos no muestran interés a los usuarios y en el caso del 48.9% mencionaron que la gestión no cumple con lo que promete.

Tabla 8: Gestión Institucional

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
23.El portal institucional se encuentra actualizado	134	34,8%	95	24,7%	65	16,9%	31	8,1%	60	15,6%
24.¿Existe facilidad para acceder a la información de la gestión municipal?	91	23,6%	65	16,9%	127	33,0%	62	16,1%	40	10,4%
25.¿Se difunde por los medios de comunicación de los trabajos que realiza?	152	39,5%	24	6,2%	120	31,2%	8	2,1%	81	21,0%
26.¿La imagen institucional es buena porque las autoridades cumple con lo que promete?	128	33,2%	72	18,7%	47	12,2%	10	2,6%	128	33,2%
27. ¿Hay transparencia en todo lo que hace las autoridades municipales?	89	23,1%	0	0,0%	87	22,6%	46	11,9%	163	42,3%

Elaboración propia



Elaboración propia

Figura 8: Gestión Institucional

Se muestra en la tabla 8 que el 59,5% respondió que el portal institucional no se encuentra actualizado, el 40,5% determinaron que no existe facilidad para acceder a la información de la gestión municipal, el 45,7% manifestó que el gobierno local no difunde por los medios de comunicación de los trabajos que realiza, en el caso del 51,9% determinaron

que la imagen institucional no es buena porque las autoridades no cumple con lo que promete y el 23.1% respondió que nunca hay transparencia en todo lo que hace las autoridades municipales.

Prueba de normalidad

Se usó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, al trabajar con una muestra mayor a cincuenta casos; se puede llegar a evidenciar que los valores de cada uno de los elementos comparados (dimensiones y variables) no se hallan normalmente distribuidos, ya que se alcanzaron valores inferiores a 0.05. Por consiguiente, la prueba de relación empleada es la de Rho Spearman.

Tabla 9: Pruebas de normalidad

	PRUEBA DE NORMALIDAD		
	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable: Percepción de la opinión pública	,163	385	,000
Dimensión: Inversiones	,243	385	,000
Dimensión: Administración	,135	385	,000
Dimensión: imagen Institucional	,164	385	,000
Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local	,115	385	,000

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Elaboración propia

4.2 Contratación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No existe nivel significativo de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Ha: Existe nivel significativo de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.

Tabla 10: Correlación de Rho Spearman entre percepción de la opinión pública y la eficiencia de la gestión del gobierno local

		Variable: Percepción de la opinión publica	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,475**
	Variable: Percepción de la opinión publica		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	385	385
	Coefficiente de correlación	,475**	1,000
	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local		
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	385	385

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia

Se muestra en la tabla 10, que con lo obtenido se pudo determinar que existe una correlación positiva moderada significativa ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,415$), por lo que se llega a la conclusión que existe nivel significativo de percepción de opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.

Hipótesis específica 1

Ho: No existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública en la inversión sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Ha: Existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública en inversión sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Tabla 11: Correlación de Rho Spearman entre la percepción de la opinión pública en la inversión y eficiencia de la gestión del gobierno local

		Dimensión: Inversiones	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local
Rho de Spearman	Dimensión: Inversiones	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,404**
		N	.
	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local	Coefficiente de correlación	385
		Sig. (bilateral)	,404**
		N	.
			385

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia.

Se muestra en la tabla 11, que con lo obtenido se pudo determinar que existe una correlación positiva moderada significativa ($p= 0;00 < 0,05$; $r= 0,404$), por lo que se llega a la conclusión que existe nivel significativo de percepción de opinión pública en la inversión sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.

Hipótesis específica 2

Ho: No existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública en la administración sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Ha: Existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública en la administración sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Tabla 12: Correlación de Rho Spearman entre la percepción de la opinión pública en la administración y eficiencia de la gestión del gobierno local

		Dimensión: Administración	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local
Rho de Spearman	Dimensión: Administración	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,402**
		N	.
	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local	Coefficiente de correlación	385
		Sig. (bilateral)	385
		N	,000

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia

Se muestra en la tabla 12 que, con los resultados se determina que existe una correlación positiva moderada significativa ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,402$) por lo que se concluye que existe nivel significativo de percepción de la opinión pública en la administración sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Hipótesis específica 3

Ho: No existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública en la imagen institucional sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Ha: Existe nivel significativo de la percepción de la opinión pública en la imagen institucional sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho el año 2019.

Tabla 13: Correlación de Rho Spearman entre la percepción de la opinión pública en la imagen institucional y eficiencia de la gestión del gobierno local

		Dimensión: imagen Institucional	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local
Rho de Spearman	Dimensión: imagen Institucional	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,439**
		N	385
	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local	Coefficiente de correlación	,439**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	385

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración propia

Se muestra en la tabla 13 que con lo hallado se determina que existe una correlación positiva moderada ($p=0,00 < 0,05$; $r = 0.439$), por lo que se concluye que existe nivel significativo de percepción de la opinión pública en la imagen institucional sobre la eficiencia de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

1. En cuanto a la percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del Gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019 se halló una significación asintótica de ($p = 0 < 0.05$; $r = 0.475$), es decir que hay un nivel significativo entre la percepción de la opinión pública y la gestión del Gobierno municipal, dicha discusión tiene su fundamento con lo encontrado por Andrade y Asís (2017) de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión en su investigación titulada Gestión municipal y participación ciudadana en el centro poblado la Minka del distrito de supe donde los resultados expresan que existe una correlación positiva significativa medianamente fuerte entre la participación ciudadana y la gestión municipal. Sin embargo, se contradice con lo encontrado por Pinochet (2017), de la Universidad de Chile en su investigación titulada Participación ciudadana de la gestión pública local, quien señala que ha observado en los últimos tiempos que no se cuenta con alto grado de intervención ciudadana en la gestión pública local del país, así lo comprueba con su investigación en la comuna de Paduhel.
2. Para la percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión en la inversión del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019, se halló una significación asintótica de ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,404$), es decir que existe un nivel significativo de percepción de la población respecto a la inversión pública de la gestión municipal. Estos resultados tienen sustento con lo hallado por Crisologo (2013) en su investigación titulada, Control

interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas-Ancash. Halló como conclusión que los niveles de actividades de control predominan en el rendimiento de la ejecución presupuestal en relación con el presupuesto de gasto. sin embargo existe similitud relativa lo hallado por Mego (2011) de la Universidad de Trujillo, en su investigación titulada, propuesta de un sistema de gestión de calidad para la mejora del servicio en la municipalidad provincial de Chiclayo, Lambayeque, halló que: en la mayoría de los clientes (54%) califican de regular la calidad del servicio; entre las prestaciones más cuestionadas se encontraron: espacio físico, uso del suelo, promoción del desarrollo económico local y los programas sociales, defensa y promoción de derechos; los servidores de la municipalidad hallan discutible las acciones administrativas de liderazgo y eficiencia y para ellos el servicio es regular; se demostraría que el servicio prestado en el municipio se hace deficiente ya que la municipalidad posee una inapropiada infraestructura, no actualizada en sus funciones, con ausencia de organización hacia sus clientes, no conociendo su necesidades y perspectivas; se hace necesario acrecentar la calidad del servicio en el municipio Chiclayano adaptándolo a la teoría calidad total.

3. Para la percepción de la opinión pública de la administración sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho el 2019, se encontró una significancia asintótica de ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,402$) por lo tanto, existe un nivel significativo de percepción de la opinión pública en la administración sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho. Dicho producto de la investigación concuerda con el del autor Cumana y Marvel (2009) de la Universidad de Oriente Núcleo de Sucre, en su investigación titulada, Gobierno electrónico como herramienta de gestión pública en Venezuela. Da a conocer que en la experiencia venezolana se pudo mejorar funciones importantes en la administración pública, como por ejemplo los accesos a los portales para los clientes en los organismos públicos, mostrando instrumentos de páginas de internet a los clientes para realizar sus demandas con mayor rapidez, eficacia y eficiencia, olvidándose de desplazarse a otros

organismos para realizar sus pedidos. También se muestra que el control, en la organización de los recursos se pueden llegar a manejar a través de un buen reparto de recursos, sin mucho papeleo, con la ayuda de comunicaciones internas con otros departamentos, que permitirán mejorar la respuesta de servicio que necesitan los usuarios.

Por lo contrario, Lozano (2016), difiere de dichos resultados en su investigación titulada percepción de la opinión pública respecto a la eficiencia de la gestión del Gobierno regional de Junín 2015 de la Universidad Nacional del centro del Perú quien manifiesta que en la función administrativa la gestión del Gobierno regional es negativa y debe mejorar las equivocaciones funcionales gubernamentales con urgencia.

4. Respecto de la percepción de la opinión pública referido a la imagen institucional sobre la eficiencia de la gestión del Gobierno municipal del distrito de marchó en el año 2019 se halló una correlación muy significativa ($p=0.00 < 0.05; r = 0.439$), es decir que los beneficiarios quienes son ciudadanos de guacho señalaron que sí la municipalidad tiene un alto nivel de percepción respecto a la imagen institucional dichos resultados son resultados por lo encontrado por Lozano 2016 de la Universidad Nacional del centro del Perú en su investigación titulada percepción de la opinión pública respecto a la eficiencia de la gestión del Gobierno regional de Junín 2015 que manifiesta que la idea o representación de la institución del Gobierno regional observada por los usuarios es deplorable ya que no se muestra con claridad la información no se llega a efectuar el presupuesto en función de los planes de acción municipal y las acciones de uso por redes sociales son perjudiciales es así que la idea de buena función de región se esfuma observando que se necesita urgente que los funcionarios sean asesorados en esta gestión administrativa de lo contrario continuarán las equivocaciones.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

PRIMERO. – Luego del análisis en la presente investigación se concluye que existe nivel significativo de percepción de la opinión pública respecto a la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho-2019.

SEGUNDO. – Respecto a la dimensión inversión, se concluye que existe nivel significativo de percepción de la opinión pública y la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho-2019.

TERCERO. – En la dimensión administración se concluye que existe nivel significativo de percepción de la opinión pública y la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho-2019.

CUARTO. – De la misma forma se concluye respecto a la variable imagen institucional que, existe nivel significativo de percepción de la opinión pública y la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho-2019.

6.2 Recomendaciones

PRIMERO. - A las autoridades municipales mantengan y traten de elevar la alta percepción positiva de la opinión pública respecto a la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho – 2019, realizando capacitaciones con especialistas en gestión pública.

SEGUNDO. - Realizar inversión pública que beneficie en gran manera a los ciudadanos para ello es importante que el personal que trabaja en el área de planificación e inversión deben estar capacitados para realizar su trabajo, eficiente y eficaz de tal manera que no se devuelva el presupuesto al Estado.

TERCERO. - De la misma forma se recomienda preparar en capacitaciones a los funcionarios de los departamentos u oficinas de información y recepción sobre todo en la página web para que los ciudadanos tengan un servicio eficiente cuando tengan que realizar algún trámite ante la municipalidad de Huacho.

CUARTO. - Mantener actualizado su página web, publicar todas las actividades que realiza la gestión municipal y sobre todo debe tener capacidad de gasto y transparencia a fin de que los ciudadanos estén con alto grado de satisfacción respecto a sus autoridades municipales.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

7.2 Fuentes bibliográficas

7.3 Fuentes hemerográficas

Carrasco, D. (2014). Metodología de la investigación Científica. Lima: Ed. San Marcos E.I.R.L. Séptima reimpresión 2014.

Cochachi Quispe, J. (2009). Metodología de investigación pedagógica. Lima: segunda edición (UNE-EPG, 2009).

7.4 Fuentes electrónicas

Aguilar Villanueva, L. F. (2017). *Una reconstrucción del concepto de opinión pública*. Obtenido de Revista de opinión pública de la Universidad nacional autónoma de México: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmop/article/view/60908>

Andrade Lopez & Asis Napuri. (2017). *Gestión Municipal y Participación Ciudadana en el Centro Poblado La Minka - Distrito de Supe*. Obtenido de Repositorio de la UNJFSC: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/795/TFCS_ASIS.pdf?sequence=7&isAllowed=y

Crisologo, M. (2013). *Control interno en la gestión de los gobiernos locales del callejón de Huaylas-Ancash*. Obtenido de Repositorio academico usmp: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/639/crisologo_mf.pdf;jsessionid=E6FE7DF7F3557DE780FA082E2B983C72?sequence=3

Cumana & Marval. (2009). *Gobierno Electrónico como herramienta*. Obtenido de UNIVERSIDAD DE ORIENTE NÚCLEO DE SUCRE: https://www.academia.edu/25306498/UNIVERSIDAD_DE_ORIENTE_N%C3%9ACLEO_DE_SUCRE_GOBIERNO_ELECTR%C3%93NICO_COMO_HERRAMIENTA_DE_GESTI%C3%92N_P%C3%9ABLICA_EN_VENEZUELA

Guardiola Jimenez, P. (1994). *Concepto y valor de la opinión pública*. Obtenido de Universidad de Murcia, España: https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/doc_1.pdf

- Lozano, A. (2016). *Percepción de la opinión pública respecto a la eficiencia de la gestión del gobierno regional de Junín - 2015*. Obtenido de Repositorio.uncp: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4191/Lozano%20Quispe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mego, N. O. (2011). *Propuesta de un sistema de gestión de calidad para la mejora del servicio en la municipalidad provincial de Chiclayo, Lambayeque*. Obtenido de Universidad de Trujillo: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4821>
- Mendoza, P. y. (2012). *Encuesta de opinión para la evaluación de la gestión pública en Colombia*. Obtenido de Repositorio de la Universidad de Medellín:: <Http://www.scielo.org.co/cgi-bin/wxis.exe/iah/?Isiscript=iah/iah.xis&base=article%5Edlibrary&format=iso.pdf&lang=i&nextaction=lnk&indexsearch=AU&exprsearch=barreto+nieto,+carlo+s+alberto>
- Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local : el caso de la comuna de Pudahuel*. Obtenido de de repositorio academico de la Universidad de Chile: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGGP%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piscocya Vera, H. F. (2017). *Modelo de gestión para gobiernos regionales con enfoque a gerencia para resultados*. Obtenido de cybertesis.unmsm: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/discover>
- Tinoco, A. (2016). *Modelo de gestión municipal basado en los principios de la Ingeniería Política*. Obtenido de repositorio Universidad Ricardo Palma: http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/966/iind%20tinoco_ra.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Vare, O. (2017). *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Supe*. Obtenido de Repositorio UNJFSC: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/unjfsc/232/tfcs-02-22.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Vegas, H. (2013). *Gestión pública local, gobernanza y participación*. Obtenido de Universidad de Carabobo: <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2119/hvegas.pdf?sequence=1>

ANEXOS



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION
ESCUELA DE POSGRADO
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA OPINIÓN PÚBLICA

Agradecemos: Responder este cuestionario con la mayor veracidad posible.
 La investigación será de manera confidencial y estrictamente para fines de la investigación.

Instrucciones: A continuación se formulan preguntas de diferente tipo, lea cuidadosamente cada una, identifique, y seleccione la respuesta que considere correcta y escriba un aspa (x) sobre ella. Para cada Ítems se considera la escala de 1 a 5 donde:

	Variable: Percepción de la opinión publica	1	2	3	4	5
	Dimensión: Inversiones					
1	¿Cree que la inversión que realiza el gobierno local es adecuada a las necesidades de la población?					
2	¿Cree que la inversión que realiza el gobierno local es prioridad a las necesidades de la población?					
3	¿Cree que la inversión que realiza el gobierno soluciona los problemas de la población?					
4	¿Cree que para la inversión que realiza el gobierno local participa la ciudadanía?					
	Dimensión: Administración	1	2	3	4	5
5	¿Cree que la administración del gobierno local hacia los usuarios es de calidad					
6	¿Cree que la administración del gobierno local es eficiente?					
7	¿Cree que la administración del gobierno local optimiza los recursos?					
8	¿Cree que la administración del gobierno local es cumple con sus objetivos?					
9	¿Cree que la administración del gobierno local planifica sus actividades?					
	Dimensión: imagen Institucional	1	2	3	4	5
10	¿Cree que el gobierno local comunica a los ciudadanos el trabajo que realiza?					
11	¿Cree que el gobierno local trabaja con transparencia?					
12	¿Cree que el gobierno local trabaja con ética pública?					

13	¿Cree que los ciudadanos tienen acceso a la información de manera oportuna?					
14	¿Cree que el gobierno local comunica a los ciudadanos por las redes sociales?					
	Variable: Eficiencia de la gestión del gobierno local					
	Dimensión Inversión					
15	¿Realiza inversión prioritaria para los ciudadanos?	1	2	3	4	5
16	¿con dicha inversión atiende los problemas de: educación, salud e infraestructura?					
17	¿Los ciudadanos participan activamente con las decisiones de inversión?					
	Dimensión Administración	1	2	3	4	5
18	¿Se atiende las necesidades de los ciudadanos en el aspecto administrativo?					
19	¿Los funcionarios muestran eficiencia y calidad en la labor administrativa?					
20	¿El personal administrativo muestra buena atención a los usuarios?					
21	¿El personal administrativo requiere de capacitación constante a fin de brindar buen servicio?					
22	¿La gestión cumple con lo que promete?					
	Dimensión Gestión Institucional	1	2	3	4	5
23	El portal institucional se encuentra actualizado					
24	¿Existe facilidad para acceder a la información de la gestión municipal?					
25	¿Se difunde por los medios de comunicación de los trabajos que realiza?					
26	¿La imagen institucional es buena porque las autoridades cumplen con lo que prometen?					
27	¿Hay transparencia en todo lo que hace las autoridades municipales?					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	METODO Y DISEÑO	POBLACION Y MUESTRA
<p>Problema general ¿Cuál es el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de inversión en obras del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de imagen institucional del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019?</p>	<p>Objetivo general Conocer el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.</p> <p>Objetivos específicos Determinar el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.</p> <p>Determinar el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de inversión en obras del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.</p> <p>Determinar el nivel de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de imagen institucional del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.</p>	<p>Hipótesis general Existe nivel significativo de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.</p> <p>Hipótesis específicas existe nivel significativo de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de la administración del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.</p> <p>Existe nivel significativo de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de inversión en obras del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.</p> <p>Existe nivel significativo de percepción de la opinión pública sobre la eficiencia de la gestión de imagen institucional del gobierno municipal del distrito de Huacho en el año 2019.</p>	<p>VARIABLE 1: Percepción de la opinión pública</p> <p>Dimensiones: Inversiones Administración Imagen institucional</p> <p>VARIABLE 2: Eficiencia de gestión</p> <p>Dimensiones: Inversiones Administración Imagen institucional</p>	<p>Tipo de Investigación No experimental</p> <p>Nivel de la Investigación Descriptiva</p> <p>Diseño de la Investigación Correlacional</p> <p>Método De Estudio Deductivo-Inductivo</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p>	<p style="text-align: center;">Población</p> <p>Está constituido por todos los contribuyentes con sus arbitrios del distrito Huacho durante los meses de enero a julio del 2019.</p> <p style="text-align: center;">Muestra</p> <p>La muestra estará constituida por 385 contribuyentes. Dado que es una muestra finita.</p>

Dr. Félix Antonio Domínguez Ruiz

ASESOR

**[Dr. Luis Baldeos Ardian
PRESIDENTE**

**[Dra. Flor Pichilingue Núñez
SECRETARIO**

**Dra. Flor Garivay Torres
VOCAL**