

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL APRENDIZAJE  
SOCIAL DE LOS ALUMNOS DEL QUINTO GRADO DE  
LA I.E.E. N°20820 “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA-  
HUACHO, DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2020**

**TESIS**

**PRESENTADO POR:**

**KELINDA CEVELINA BRAVO ALVARADO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN  
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**ASESOR:**

**Lic. ROBERTO CARLOS LOZA LANDA**

**HUACHO - 2021**

# **TÍTULO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL  
APRENDIZAJE SOCIAL DE LOS ALUMNOS DEL  
QUINTO GRADO DE LA I.E.E. N°20820  
“NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA-HUACHO,  
DURANTE EL AÑO ESCOLAR 2020**

**TESIS PARA**

**OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN Nivel PRIMARIA Especialidad: EDUCACIÓN  
PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

**PRESENTADO POR: KELINDA CEVELINA BRAVO ALVARADO**

**ASESOR: Lic. ROBERTO CARLOS LOZA LANDA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**HUACHO - 2021**

**JURADO EVALUADOR**




**M(o). POMPEYO MINAYA GUTIERREZ**  
**Presidente**



**M(o). ADRIANA MARIA CASTILLO CORZO**  
**Secretaria**



**Dra. FELIPA HINER HILEM APOLINARIO RIVERA**  
**Vocal**



**Lic. ROBERTO CARLOS LOZA LANDA**  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

A mis padres:

Por haberme educado e inculcado para ser una buena persona hoy en día, muchos de mis logros se los debo a ustedes, son y serán las personas que más admiro en esta vida, gracias a ustedes puedo realizar este trabajo de investigación; fueron, son y serán la mayor fuente de inspiración para mí desarrollo personal y profesional.

***Kelinda Cevalina Bravo Alvarado***

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor el Lic. Roberto Carlos Loza Landa, la más especial agradecimiento y consideración es la expresión de paciencia y apoyo continuo de manera desinteresada e incondicional para poder proyectar, desarrollar y terminar esta investigación.

También agradezco de manera sincera y fraternalmente a las autoridades, profesores, padres y niños del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” en el distrito de Huacho donde me brindaron lineamientos y recomendaciones metodológicas, así como facilidades para la planificación, desarrollo y ejecución de este trabajo de relevamiento

A mi familia, debo destacar a las personas que me dieron la vida, mis padres; que siempre me han animado, me han brindado su confianza, apoyo y consejo; para poder superar permanentemente las dificultades y desafíos que la vida nos presenta, muchas gracias.

***Kelinda Cevalina Bravo Alvarado***

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
ÍNDICE .....	VI
RESUMEN .....	VIII
ABSTRACT.....	IX
INTRODUCCIÓN .....	X
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1. Problema general .....	2
1.2.2. Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos de la investigación .....	3
1.3.1. Objetivo general .....	3
1.3.2. Objetivos específicos .....	3
1.4. Justificación de la investigación .....	3
1.5. Delimitación del estudio.....	4
1.6. Viabilidad de estudio .....	4
CAPITULO II.....	6
MARCO TEÓRICO .....	6
2.1. Antecedentes de la investigación.....	6
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	6
2.1.2. Antecedentes nacionales .....	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. Inteligencia emocional.....	9
2.2.2. Aprendizaje social.....	30
2.3. Base filosófica .....	39
2.3.1. Inteligencia emocional.....	39
2.3.2. Aprendizaje social.....	41
2.4. Definición de términos básicos .....	42
2.5. Hipótesis de investigación .....	45
2.5.1. Hipótesis general .....	45
2.5.2. Hipótesis específicas.....	45

2.6. Operacionalización de las variables .....	45
CAPITULO III.....	47
METODOLOGIA.....	47
3.1. Diseño metodológico.....	47
3.2. Población y muestra .....	47
3.2.1. Población.....	47
3.2.2. Muestra.....	47
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	47
3.3.1. Técnicas a emplear .....	47
3.3.2. Descripción de los instrumentos .....	47
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	48
CAPITULO IV .....	49
RESULTADOS.....	49
4.1. Análisis del resultado.....	49
4.2. Contratación de hipótesis .....	74
<b>CAPITULO V</b> .....	75
DISCUSIÓN.....	75
5.1. Discusión de resultados .....	75
CAPÍTULO VI .....	76
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	76
<b>6.1. Conclusiones</b> .....	76
6.2. Recomendaciones .....	77
CAPITULO VII .....	78
FUENTE DE INFORMACIÓN.....	78
7.1. Fuentes bibliográficas.....	78
7.2. Fuentes electrónicas.....	79
ANEXOS .....	81

## RESUMEN

El actual trabajo complejo se basa en la vía de investigación de la formación, el aprendizaje y la diversidad funcional, por lo que vemos la necesidad de investigar la importancia de la inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos de quinto grado. Albert Bandura Su investigación se basa en el proceso de aprendizaje de la interacción entre el alumno y el entorno. Esto incluye factores conductuales y cognitivos, sin estos dos factores no se pueden entender las relaciones sociales, se reconoce que cuando aprendemos estamos relacionados con ciertas condiciones y procesos de refuerzo positivo o negativo. Además, estos elementos de aprendizaje ayudan a desarrollar la personalidad de cada niño.

El objetivo de este estudio es, determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020. Para este fin la pregunta de investigación es la siguiente: *¿De qué manera influye la inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?*

La pregunta de investigación se responde a través de lista de cotejo de la inteligencia emocional en el aprendizaje social, la misma que fue aplicada por el equipo de apoyo de la investigadora; para este caso la lista de cotejo, consta de 25 ítems en una tabla de doble entrada con 2 alternativas a evaluar en los alumnos del quinto grado. Por tener una población pequeña se aplicó su muestra en su totalidad lo mismo que son 75, se analizaron las siguientes dimensiones; autoconocimiento emocional, autocontrol emocional, automotivación, relaciones interpersonales de la variable inteligencia emocional y las dimensiones; atención, retención, reproducción y motivación de la variable aprendizaje social.

Con esto en mente, se aconseja a los docentes que no dejen de aprender, y siempre busquen formas de atraer a los estudiantes con mejores y mejores estrategias de enseñanza para que los estudiantes puedan obtener los mejores resultados de aprendizaje.

**Palabras clave:** aprendizaje social, autoconocimiento, autocontrol emocional, automotivación, relación interpersonal, inteligencia emocional, atención, retención y motivación.



## ABSTRACT

The current complex work is based on the research pathway of training, learning and functional diversity, so we see the need to investigate the importance of emotional intelligence in the social learning of fifth graders. Albert Bandura His research is based on the learning process of the interaction between the student and the environment. This includes behavioral and cognitive factors, without these two factors social relationships cannot be understood, it is recognized that when we learn we are related to certain conditions and processes of positive or negative reinforcement. In addition, these learning elements help develop the personality of each child.

The objective of this study is to determine the influence that emotional intelligence exerts on the social learning of fifth grade students of the I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” -Huacho, during the 2020 school year. For this purpose, the research question is the following: In what way does emotional intelligence influence the social learning of fifth grade students of the I.E.E. No. 20820 “Our Lady of Fatima” -Huacho, during the 2020 school year?

The research question is answered through the emotional intelligence checklist in social learning, the same that was applied by the researcher's support team; In this case, the checklist consists of 25 items in a double-entry table with 2 alternatives to be evaluated in fifth-grade students. Because it has a small population, its entire sample was applied, the same as there are 75, the following dimensions were analyzed; emotional self-knowledge, emotional self-control, self-motivation, interpersonal relationships of the variable emotional intelligence and dimensions; attention, retention, reproduction and motivation of the social learning variable.

With this in mind, teachers are advised not to stop learning, and always look for ways to attract students with better and better teaching strategies so that students can achieve the best learning outcomes.

**Keywords:** social learning, self-awareness, emotional self-control, self-motivation, interpersonal relationship, emotional intelligence, attention, retention and motivation.

## INTRODUCCIÓN

Esta encuesta ayuda a comprender el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes; como todos sabemos, es importante trabajar duro en la primera infancia para permitir que los niños expresen sus emociones y sentimientos libremente. Debido al fenómeno psicológico del tipo emocional, el niño obtendrá satisfacción personal y social logrando construir una base emocional sólida, que lo ayudará a comparar problemas emocionales con gran éxito en su vida. Es por ello por lo que el rol del docente cumple una importante función de educación emocional para afrontar su sociedad.

En este marco, he realizado el presente trabajo de investigación, que busca determinar la inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020; el mismo que se divide en seis capítulos:

El primer capítulo corresponde al **“Planteamiento del problema”**, en este capítulo describí la realidad del problema, realizo la formulación del problema, se determinan los objetivos de la investigación, la justificación de la investigación, la delimitación y la viabilidad del estudio.

En el segundo capítulo, desarrollé un **“Marco teórico”**, que consideró los antecedentes de la investigación, la base teórica, la base filosófica, las definiciones conceptuales, las hipótesis de la investigación y la operacionalización de las variables.

En el tercer capítulo, presenté la **“Metodología”** de investigación utilizados, en el cuarto capítulo, presenté los **“Resultados”** de la investigación y el análisis de los resultados, en el quinto capítulo presenté la **“Discusión”** de resultados, en el sexto capítulo presente las **“Conclusiones y Recomendaciones”** de esta investigación, y en el séptimo capítulo revisé las **“Fuentes de información bibliográfica”**.

Así procedo con el desarrollo de la tesis, cada capítulo explica los pasos o etapas. Esperamos que a medida que esta investigación se desarrolle, se generen nuevos conocimientos y se generen nuevas ideas y preguntas para la investigación, así avanzan la ciencia, la tecnología, la educación y todos los demás campos del conocimiento.

Para todas las acciones de investigación, solo necesitamos ser buenos en el uso de métodos científicos, una amplia disposición a hacer cosas y un espíritu innovador.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Es bien sabido que el ser humano posee facultades mentales y emocionales a partir del inicio de su formación como ente, lo que le permitirá superar los desafíos que le plantea el entorno en el que se desenvuelve desde la primera etapa de desarrollo. Sin embargo, a lo largo de los años, la gente ha visto cómo la ciencia cognitiva monopoliza la sociedad e incluso los campos académicos. La escuela sobrevive y sobrevive en un entorno deseable y racional, los profesores han recibido formación técnica y pueden repetir incansablemente la clave del estancamiento del conocimiento. Si no entendemos o manejamos las emociones, siempre hemos ignorado que las emociones pueden guiar completamente nuestro comportamiento. Aunque una comprensión más profunda de las habilidades cognitivas constituye una contribución valiosa, el trabajo sobresaliente es la elaboración de la ciencia de la inteligencia humana.

Cabe señalar que, dentro del aula, el aprendizaje social se puede realizar a través de la imitación o el modelado a través de actividades interesantes para un aprendizaje significativo, permitiendo que los niños tengan experiencia, contacto y diálogo, y se expresen sin miedo. Estos procesos ocurren a través de la capacidad de almacenar y procesar imágenes en nuestro cerebro y lenguaje, lo que los convierte en un problema común para todos los alumnos. Estudiar las causas y efectos de los medios como herramienta de observación, los productores de imágenes ambientales y comprender los elementos de los modelos sociales basados en los medios.

La inteligencia emocional se ha vuelto en una habilidad necesaria para el funcionamiento de una persona con normalidad; además, es una dimensión que debe ser considerada en un amplio abanico de variables que afectan o regulan el éxito de una persona. En este sentido, su manejo es un desafío que los alumnos deben asumir como mecanismo de supervivencia, forma parte de la biblioteca básica de emociones, por lo que es necesario obtener nuevos aprendizajes que produzcan determinadas conductas y aprovechar el potencial existente de cada uno.

La escasa motivación de identificación de roles conduce inevitablemente a la limitación del desarrollo de la creatividad y la imaginación de los niños, por lo que muchas instituciones educativas deben cambiar sus actividades para promover el aprendizaje social para no generar confusión sobre los roles.

Los docentes no solo deben prestar atención a la forma en que deciden las actividades del aula, sino también pensar y analizar cómo los docentes afectarán a todos los niños. En la relación entre niño-objeto y niño-maestro, es decir, comprender las múltiples formas de asociación y cómo están involucrados el impacto del nuevo campo en el proceso de aprendizaje de cada niño.

Este tipo de interacción es una especie de aprendizaje social y alternativo. El niño lo hace todos los días para ayudar a sus compañeros y amigos, y al mismo tiempo permitirle madurar cognitivamente, adquirir conocimientos, destrezas, habilidades, y reemplazar un tipo de interacción con otro aprender. Esta larga transición se ha registrado como la base para comprender el desarrollo de la cognición humana.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿De qué manera influye la inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cómo influye el autoconocimiento emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?

¿Cómo influye el autocontrol emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?

¿Cómo influye la automotivación en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?

¿Cómo influyen las relaciones interpersonales en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Conocer la influencia que ejerce el autoconocimiento emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

Establecer la influencia que ejerce el autocontrol emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

Conocer la influencia que ejerce la automotivación en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

Establecer la influencia que ejerce las relaciones interpersonales en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

### **1.4. Justificación de la investigación**

La inteligencia emocional es la capacidad de hacer saber a las personas cómo resolver las dificultades relacionadas con el manejo y regulación de las emociones y los sentimientos en la vida diaria. En la actualidad, para tener una vida satisfactoria, uno debe aprender a comprender sus emociones y tomar las acciones adecuadas en situaciones específicas. Por tanto, lo más importante que el nivel académico alcanzado es nuestra comprensión y manejo de las emociones. El objetivo de la educación es cultivar personas completas, para que no se pueda ignorar la capacidad de desarrollar la inteligencia emocional, para que los futuros ciudadanos puedan lograr el desarrollo personal.

Se cree que, en la vida diaria, además de realizar las acciones correspondientes de acuerdo con la situación que nos enfrentamos, también debemos tener conciencia de nosotros mismos para ser capaces de comprender y controlar nuestras emociones, sin embargo, debemos tomar la iniciativa del entrenamiento emocional en el primer año escolar.

Este trabajo ayudará como herramienta para los niños en edad escolar, porque es bien sabido que las emociones toman un lugar más consciente en los niños durante los años de vida. En primer lugar, las emociones se generan de forma espontánea: a medida que el niño siente y expresa, puede regular gradualmente las emociones socialmente, hasta que finalmente el niño puede liberar estrategias de autorregulación emocional. En este sentido, las emociones son innatas, luego se convierte en un medio de comunicación y relación con adultos y compañeros, porque los niños toman el comportamiento emocional de los adultos como ejemplo y referencia, si un adulto está enojado, grita, el niño imitó su comportamiento.

## **1.5. Delimitación del estudio**

### **Delimitación espacial**

Este trabajo de investigación se desarrolló en la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima” en el distrito de Huacho.

### **Delimitación temporal**

El estudio se desarrolló durante el año escolar 2020.

## **1.6. Viabilidad de estudio**

Hay 2 temas de investigación en mi curso de formación profesional, y este hecho me satisface con la investigación que propuse.

Los profesores profesionales son los co-asesores de mi tesis, porque en el proceso de aprendizaje involucran directa o indirectamente cuestiones relacionadas con las variables que estamos estudiando.

La manera de poder acceder a una red de internet me facilita la averiguación del informe sobre las variables estudiadas.

La forma de que pueda utilizar los medios informativos (televisión, radio, periódicos, etc.) me ayudó a darme cuenta de las similitudes y diferencias a nivel local, regional, nacional e internacional.

La dirección de la I.E.E, la aceptación de profesores y alumnos elegida para nuestra investigación, nos capacita para realizar las observaciones requeridas.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes internacionales

Gonzales (2016), en su tesis titulada *“Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia”*, aprobada por la Universidad de Valencia, donde el investigador se planteó comprender la relación entre la inteligencia emocional, las fortalezas, la ansiedad, la depresión y las quejas físicas para comprender cómo interactúan durante la segunda infancia y la adolescencia. Desarrolló una investigación de diseño descriptiva y correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 1166 participantes entre niños y adolescente de 10 y 16 años. Los resultados del estudio muestran que existen diferencias estadísticamente significativas entre los diferentes géneros, las mujeres muestran niveles más altos de inteligencia emocional, especialmente habilidades interpersonales, empatía. Finalmente, el investigador concluyo que existen diferencias de género y edad en estos aspectos, las habilidades interpersonales y la empatía de las niñas han alcanzado un nivel superior, pero también hay ansiedad, depresión y malestar físico. Los niños mostrarán niveles más altos de habilidades para el manejo del estrés y mejores emociones.

Soledispa (2019), en su tesis titulada *“Inteligencia emocional en el desarrollo de la personalidad, guía de actividades”*, aprobada por la Universidad de Guayaquil, donde su objetivo principal es: aplicar la inteligencia emocional en el desarrollo de la personalidad para el diseño de una guía de actividades mediante un proceso documentado, de campo, analítico y estadístico en la unidad educativa. Desarrolló una investigación de tipo cualitativo y cuantitativo, su población está conformada por 30 estudiantes, la muestra es un tipo no probabilístico. Asimismo, concluyo que la mayoría de los alumnos ha adoptado una actitud negativa, que no favorece su desarrollo en el aprendizaje, porque se consideran conductas inapropiadas. Ante diferentes problemas, se pudrirán durante la clase del profesor y transmitirán sus conductas a otras personas.



Quijada (2017), en su tesis titulada “*Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional como predictores del éxito académico de los estudiantes de pregrado de la Unidad del Bío-bío.*”, aprobada por la Universidad de Concepción- Chile. Donde el investigador se planteó explicar el éxito académico de los estudiantes de la Universidad del Bío-Bío con base en las variables de estrategia de aprendizaje e inteligencia emocional. Desarrolló una investigación de tipo, la población estuvo constituida por 356 estudiantes. Los resultados del estudio muestran que los créditos promedio acumulados y los créditos aprobados ingresados por separado tienen un impacto significativo en los indicadores de graduación oportunos. Finalmente, el investigador concluyó que las variables que podían influir en la titulación oportuna de los alumnos de pregrado de la Universidad del Bío-Bío considerando tres cohortes distintas, según la duración de las carreras. Para lograr lo anterior se utilizó una función de producción educativa, la que permitió identificar la significancia estadística de las variables o insumos, estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional, además de variables de admisión y desempeño normativo en el producto educativo (éxito académico).

Román (2012), en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje: su influencia en el rendimiento académico*”, aprobada por la Universidad Internacional de la Rioja. Donde el investigador se planteó analizar la influencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico. Desarrolló una investigación no experimental de tipo Expost-facto, su población está conformada por 45 alumnos, donde concluyó que una conexión significativa entre el uso de estrategias de aprendizaje y la mejora del rendimiento académico. Esta hipótesis se confirma al conciliar el rendimiento como la nota media de cada asignatura, porque esta relación no siempre es importante si se consideran distintas asignaturas de manera libre.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Piñán (2019), en su tesis titulada “*Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa “Gerónimo Cafferata Marazzi”- Villa María del triunfo, 2017*”, tuvo como objetivo establecer la relación entre inteligencia emocional y autoestima con el aprendizaje significativo para los estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria. Se utilizó el diseño no experimental transversal, nivel descriptivo correlacional, tipo aplicada y enfoque

cuantitativo, su población está conformada por 116 alumnos de 4to y 5to grado de educación secundaria, su muestra es de tipo probabilístico. Los resultados fueron el 80,9% de las personas mostró una autoestima media; en el cuestionario de aprendizaje significativo, el 83,1% de los estudiantes tenía un nivel intermedio de cognición de los estudiantes. Finalmente, el investigador concluyo que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7088 Gerónimo Cafferata Marazzi, Villa María del Triunfo, año 2017.

Urday (2017), realizo su investigación titulada “*Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de 4 años de la institución educativa Pequeño Benjamín del Distrito de los Olivos, 2017*”, donde el investigador se planteó conocer el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de 4 años de la Institución educativa “Pequeño Benjamín” del distrito de los Olivos, 2017. Desarrollo una investigación de tipo básica, de nivel descriptiva simple, de diseño no experimental, su población estuvo constituida por 104 niños de 4 años, su muestra es no probabilístico, donde llego a la conclusión de que los niños y niñas han desarrollado fundamentalmente el 73% del proceso de inteligencia emocional, el 14% de las personas están desarrollando niveles de logro y el 13% de las personas están comenzando a desarrollar esta inteligencia.

Sánchez & Romero (2019), en su tesis titulada “*Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo*”, aprobada por la Universidad Ricardo Palma, donde los investigadores se plantearon determinar la relación entre inteligencia emocional e ira de adolescentes de educación secundaria básica general en escuelas públicas de Surquillo. Desarrollaron su metodología de tipo cuantitativo, de diseño descriptivo-comparativo, su población está conformada por 159 alumnos, su muestra es no probabilístico. Los resultados de la investigación muestran si la distribución de los puntajes de los controles responde a una distribución normal o no normal, y los datos de los dos instrumentos se envían a las tablas estadísticas correspondientes. Finalmente, los investigadores concluyeron que, entre los adolescentes de una escuela estatal de primaria regular en Surquillo, había una relación significativa entre la inteligencia interpersonal y la ira.

Regalado & Rojas (2018), en su tesis titulada *“La inteligencia emocional y su relación con el logro del aprendizaje en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes del Quinto Grado “D” de Educación Secundaria de la Institución Educativa “San Carlos” - Bambamarca, 2018”* aprobado por Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo, que tuvieron como objetivo resolver el nivel de la conexión que existe entre la inteligencia emocional y el logro del aprendizaje en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes del quinto grado “D” de educación secundaria de la Institución Educativa “San Carlos” de la ciudad de Bambamarca, 2018, su metodología es de tipo descriptivo correlacional, su población está conformada por 220 estudiantes, su muestra es no probabilístico, donde concluyeron que en los campos de la ciencia, la tecnología y el medio ambiente, la proporción de estudiantes que logran los resultados esperados es la más alta, con 57.1%, 17.1% y 25.7%, respectivamente nivel inicial.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Inteligencia emocional**

#### **2.2.1.1. Definición de inteligencia emocional**

Según señaló Jiménez (2017) “las siguientes son algunas de las definiciones más comúnmente aceptadas de inteligencia emocional”:

Según Robert “la inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia”.

Para Goleman (2009) “Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas”

Para Salovey, Brackett & Mayer “Es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”

Todos estos afectan los mismos aspectos de una forma u otra. Siguiendo a Salovey, según la investigación de Howard Gardner, el alcance de la competencia de la inteligencia emocional es el siguiente:

La comprensión de sus sentimientos se entiende al igual que la competencia reconocerlas tal como aparecen. Esta habilidad implica la observación o introspección mental efectiva para entenderse a sí misma. No se trata solo de mirar hacia adentro, sino también de darnos cuenta de los verdaderos afectos que tenemos que pagar por la felicidad.

La capacidad de tramitar sus emociones y adaptar sus expresiones al momento, la otra persona y el entorno.

La capacidad de motivarse a uno mismo básicamente significa someterse a la consecución de metas y logros. Está relacionado con la capacidad de retrasar la gratificación y reprimir los impulsos.

El reconocimiento de las emociones de los demás básicamente significa compasión y habilidad para escuchar.

Gestión de relaciones, incluida la comprensión de cómo conectarse emocionalmente con los demás y la comprensión de nuestro impacto en los demás. (p.458)

#### ***2.2.1.2. Elementos de la inteligencia emocional***

Para Soledispa (2019) señala que los elementos de la inteligencia emocional:

Se refiere a los componentes que lo caracterizan, por lo que es necesario describir aquellos componentes que contribuyen al desarrollo de la personalidad de una persona, pero este es un estudio extenso porque cada vez que una opción o evidencia indica que se necesita un componente para reforzarlo en orden establecen conexiones y gestionan las capacidades de cada individuo a través de evaluaciones internas. (p.23)

Para ambos autores Zautra & Kenney (2014) “Una medida de inteligencia, que incorpora elementos relacionados con la inteligencia emocional en las formas de participación de las personas, para que puedan comprender mejor su mundo social” (p.15). Estos elementos incluyen la formación de la personalidad de la persona evaluada, por lo que se cree que la inteligencia emocional participa en la formación de nuevas ideas, habilidades, acciones, que complementarán a la sociedad de acuerdo con los cambios sociales.

- 1. Autoconocimiento emocional:** Se considera que es la primera parte de una persona porque conduce a la capacidad para reconocer las emociones que prosperan en el momento de acuerdo con diversas situaciones. Es este proceso el que permite a la inteligencia probar cómo conectarse con sus sentimientos y expresarse, de acuerdo con su entorno.

Según Conangla, (2014) “La autoconciencia emocional comienza con la conciencia emocional. También significa saber cuál es nuestro potencial, cuáles son nuestros valores, creencias, y qué habilidades y actitudes ejercemos” (p.55). La autora cree que el proceso intelectual comienza con la forma de observar las propias emociones, y al mismo tiempo determinar qué personalidad tiene, le falta o mantiene, como fuerza para el aprendizaje y desarrollo continuo.

- 2. Autocontrol emocional:** Se considera como la autorregulación de las propias emociones, las personas pueden mantener la capacidad de controlar los impulsos impropios que implican las emociones y controlarán decisivamente las emociones al controlar las emociones para mantener el correcto desarrollo del entorno. El individuo se deprime hasta que muestra un comportamiento fuerte.

Según la autora Glover (2017) “El autocontrol emocional no significa reprimir las emociones, sino saber cómo controlarlas, regularlas y cambiarlas para adaptarse a los nuevos cambios” (p.78). Para ella, esto es sinónimo de control. En este caso, la dificultad de evitar conductas inapropiadas siempre será obvia para los estudiantes de formación. Aunque sepan que no tienen la oportunidad de mejorar este estado, deben centrarse en lo necesario. sabiamente.

- 3. Automotivación:** Conocido como motivación, este elemento es indispensable en todas las conductas, ya sean actividades educativas o actividades familiares, porque permite que cada acción controle las emociones, estableciendo así el desarrollo u observación de las emociones en el entorno circundante, por lo que su inteligencia emocional apunta para animarlos a responder con precisión a los problemas actuales.

Considera Conangla (2014) que: “La automotivación lleva implícita la capacidad de mantener el ánimo, la perseverancia y el optimismo frente a la adversidad” (p.18). Por tanto, considerarlo como el factor principal puede

permitir que las emociones se activen por interés propio, es decir, antes de establecer diversas acciones en el entorno escolar, comprender por qué se activan las emociones en un intento por mejorar las emociones.

- 4. Relaciones interpersonales:** Este es otro elemento esencial, porque la inteligencia emocional entiende la contribución de sus pensamientos a la guía de los demás al comprender el dolor de los demás, y también porque son el reconocimiento de emociones que pertenecen solo a ellos mismos y más allá de sus propias emociones. No se les permite hacer sugerencias, tomar medidas o intentar resolver problemas que solo el mismo puede mejorar.

Comprende para León (2016) “La empatía, el procesamiento con estímulos emocionales agradables y desagradables y teoría de la mente, memoria de trabajo, memoria espacial, cognición de las emociones de otras personas” (p.130). La inteligencia de reconocer las emociones de los demás. Esto se entiende como el autoconocimiento de los sentimientos de personas que no se conocen o no están de acuerdo entre sí, pero en la mayoría de los casos es por ser extraños. Además, también existe la posibilidad de responder a actitudes proactivas correctas. (p.25)

### ***2.2.1.3. ¿Qué son las emociones?***

Según una investigación de Jiménez (2017), el próximo concepto es considerar la calidad de los sentimientos: ¿Qué son? ¿Qué nivel o dimensión contienen? ¿Por qué sucede? ¿Qué hacen?

Si abordamos las emociones como respuesta del individuo ante la realidad podemos decir que son una forma de resistencia, es decir, nuestra emoción es más intensa cuanto menos probable y plausible nos parece un acontecimiento que sucede. Cuando la realidad transcurre de formas que no encajan en nuestras previsiones, incluye acontecimientos para los que no estamos preparados nos resistimos, abrimos un proceso interno para poder digerir ese suceso y sus implicaciones. Cuanto más rígida y preconcebida es la visión de la realidad para una persona mayor intensidad emocional presentará. (p.482)

A partir de una perspectiva física, Jiménez (2017) nos dice que las emociones “son estados funcionales dinámicos del organismo, que implican la

activación de grupos particulares de sistemas efectores, visceral, endocrino, muscular y sus correspondientes estados o vivencias subjetivas” (p.460)

#### 2.2.1.3.1. Niveles de la emoción

Jiménez (2017) presento los 3 niveles de las emociones, por lo que son los siguientes:

**Fisiológico:** patrón respiratorio, ritmo cardiaco, convulsión estomacal, etc.

**Significativo:** modos de postura, expresiones faciales, etc.

**Cognición o parcial:** exclusión, designado, mandato, interpretación y valoración, etc.

El modelo ALBA EMOTING, formulado por Susana Bloch, refleja las emociones básicas para la vida social humana. Este modelo sirve de base para una técnica psicofisiológica que ayuda a crear y controlar emociones, es utilizado en programas de desarrollo personal y en el entrenamiento de actores. Las emociones que este modelo identifica como fundamentales para nuestro desarrollo individual y social son:

Molestia:

- Estar separados ya que han trascendido la raya de un romance.
- Porque no mostramos dignidad.

Temor: afrontar situaciones que están en peligro como nuestra armonía, salud física, comodidad y paz. Las personas son los únicos animales que pueden mostrar coraje ante el miedo.

Felicidad: nos lleva a investigar bienes positivos para enfrentar nuevos objetivos.

Pena: por causa de un fallecimiento familiar.

Ternura / simpatía: otras personas o criaturas que nos conocen y aceptan sus experiencias

Erotismo: fácil a tener un comportamiento sexual.

Todos esos sentimientos, si es primordial y acomodado, ya que nos llevan a ejecutar. Se dice que este acto regulariza activamente esta impresión.

Se dice que hay una conexión entre impresión, comunicado y acto. (p.461)

#### 2.2.1.3.2. Tipos de emociones

Jiménez (2017) nos indica que cada emoción puede ser a su vez primaria, secundaria o instrumental.

**Impresiones principales:** logran ser adaptables, de acuerdo con la timidez ante las amenazas, el dolor ante la pérdida y la ira ante el ataque y el miedo, como la autoexpresión. Las impresiones des adaptativas están relacionadas con el pasado, se adaptan alrededor donde se crearon ya que no existen.

**Emociones secundarias:** Son respuestas a la emoción anterior, en oportunidades suelen responder a la defensiva a la principal impresión, como (por ejemplo, no soy tímido, pero estaré enojado porque creo que reducirá mi imagen personal.) Por lo común es el fruto de un sistema de creencias mediante como conseguimos estimar una posición y la emoción primaria anterior, (por ejemplo, cuando no soporta el temor, la pena ya que este sentimiento secundario puede volverse sensato y consciente. Que la misma cobardía.

**Impresión material:** Se dice que es un término que tiene una impresión fundamenta en la conducta de otras personas, y lo emplean de manera práctica, o sea, en ocasiones de modo subconsciente para lograr un determinado propósito. (p.461)

#### ***2.2.1.4. La inteligencia emocional y resiliencia***

Se podría decir que “La inteligencia emocional aumenta la resiliencia, es decir, aumenta la resistencia al estrés, existe una mayor capacidad para afrontar presiones, obstáculos y acontecimientos emocionalmente impactantes sin perder eficacia en el comportamiento” (Jiménez, 2017, p.484).

Personas con alta inteligencia emocional:

Manejar positivamente los sentimientos.

Mejorar el manejo de una perdida.

Tienen un impacto positivo en el equipo y estimulan la creatividad y la innovación.

Tienen habilidades de liderazgo transformacional más sólidas, pueden pensar de forma independiente y motivarlos intelectualmente.

Muestran simpatía y apego.

En conflicto, tienden a cooperar y comprometer soluciones, no lo evitarán.

Conocen sus limitaciones y desarrollan sus habilidades.



Dependen de otras personas con habilidades complementarias para buscar ayuda.

Muestran un comportamiento más profundo y hacen mayores esfuerzos por sentir lo que están expresando.

Creen que es necesario mostrar emoción en el trabajo.

La tendencia a reprimir las emociones negativas es pequeña y el grado de personificación es bajo. (p.462)

#### **2.2.1.5. Estados de ánimo**

Jiménez (2017) nos dice que:

Las emociones duran más que las emociones, no están directamente relacionadas con una situación concreta, y son transparentes para la persona que vive esta situación, es decir, en circunstancias normales, la persona es solo para sí misma sin darse cuenta del estado psicológico de la comunicación. (p.486)

Las emociones son contagiosas, por eso a menudo podemos encontrar grupos o sistemas humanos que comparten emociones. Los individuos o grupos pueden encontrarse en cualquiera de las siguientes emociones, dependiendo de si aceptan o se resisten a ambas situaciones:

Es imposible modificar el pretérito

Sea capaz de asumir la responsabilidad de la manera más tarde.

#### **Furia sigilosa**

La humanidad en estado de resentimiento tiene un alto grado de conflicto con el sistema social, carecen de disciplina y, a menudo, son críticas con las elecciones y ofrecimientos. Existe alguna cantidad de aceptación, de vez en cuando secreta, y existen varias maneras de interrumpir algún acto o probabilidad.

#### **Acogida o tranquilidad**

La sociedad o los sistemas comunitarios en estado de calma son permanentes, pacífico y orgullosos de pertenecer, son leales, activos y dispuestos a aprender. Alcanzan un estado de falta de energía y “adaptabilidad”.

#### **Conformidad**

La sociedad y los sistemas comunitarios en estado de resignación carecen de motivación, están llenos de frustración y no tiene iniciativa. Evitan desafíos y se preparan para el medio ambiente allí hay cierta pena, perezoso e indiferencia.

### **Codicia/dominio y deseo**

Ambicioso, anhelando personas y sistemas comunitarios ambiciosos, dispuesto a desafiar, altamente enfocado en resultados y enfocado en la transformación. Son ingeniosos y decisiva. Si la acción es furiosa, puede que se sientan estresados, por lo que es importante cuidar su recreo y su reposo.

Algunos cooperan a pasar de rencor o la furia sigilosa a la clave de la aprobación y la aprobación.

Creo que mantengo la legalidad para exigir el ofrecimiento que no se han cumplido, aunque estas promesas son unilaterales y se busca una solución, estas promesas siguen siendo vitales para mí.

Preguntar o preguntar sobre los motivos y emociones de la otra parte para eliminar mis juicios erróneos y declaraciones sobre el comportamiento de la otra parte.

Si la otra parte también está insatisfecha o enojada, acepte las críticas y quéjese con dignidad.

Aprenda a hacer la solicitud más clara en el futuro.

Trate de encontrar ternura y compasión por usted mismo y por los demás.

Ante un fuerte descontento, y después de intentar restablecer la situación, si lo cree oportuno, declare la ruptura en “Terminación aquí” perdonar.

Gracias por la esperanza y la posibilidad que tuvo un cumplimento.

Busque protección y soporte para aceptar, en especial a otros seres o equipos que han experimentado cosas similares.

Desarrolle estrategias de afrontamiento para situaciones que pueden ser más susceptibles a altos niveles de choque afectivo.

Ciertas cifras a fin de transitar la conformidad a un estado de codicia, dominio y deseo:

Reconozca la capacidad y las ventajas de “sentirse poderoso” y vuelva a conectar sus fortalezas y recursos.

Pida ayuda a otros y déjenos ayudarlo.

Paso a paso definir el valor aproximado de los cambios que quiero implementar.

Explorar nuevas oportunidades con relaciones, comportamientos y actividades.

Agregar fuerza y recompensas por las alteraciones y ganancias.

Actuar por adelantado las emociones, “como si” al hacer algo, sentimos motivos o emociones positivas, que pueden ayudarnos a realizar una determinada acción, que en última instancia puede ayudar a que las emociones finalmente se den.

Autocuidado, autoprotección.

Busque modelos de conducta capaz de los que logremos memorizar nuevas destreza y actitudes.

Otras personas con nuevos modos de pensar obligan a uno mismo a abrirse y conectarse con personas con diferentes creencias y juicios.

Pida a otros que nos ayuden a ver las alternativas y posibilidades que hemos considerado hasta ahora. (p.488)

#### ***2.2.1.6. Principales modelos de inteligencia emocional***

Para Fragoso (2015, citado por Mayer 2001) “A partir de la popularización del concepto surgieron diferentes modelos conformados en función de la visión particular, éstos pueden clasificarse en dos grandes grupos: los modelos mixtos y el modelo de habilidad”.

##### **1. Modelos mixtos**

Como su nombre indica, reúnen diferentes habilidades, destrezas, metas, características de personalidad, habilidades y tendencias emocionales. La mayor crítica de estos modelos es que debido a que contienen tantos elementos, los resultados de sus herramientas y los límites entre sus muchas variables complejas se confunden. En muchos casos, no son el resultado de años de investigación como modelos de inteligencia emocional, sino el resultado de investigaciones de sus variables aisladas. Los dos modelos más representativos de esta vista son:

*a) Modelo de Goleman:* El autor considera que la inteligencia emocional “es una serie de características clave para la resolución exitosa de grandes problemas, entre las que se encuentran: la

capacidad de motivarse y la decepción continua; controlar el impulso de retrasar la gratificación; regular las emociones; evitar enfermedades que reduzcan la capacidad cognitiva; mostrar empatía y generar esperanza”. Este modelo, al igual que el modelo de Mayer y Salovey (1997), se ha ido perfeccionando a lo largo del tiempo. La versión final se muestra en la figura siguiente, confirmando que la inteligencia emocional se compone de cuatro aspectos, que se componen de varias capacidades:

**Conocimientos propios.** Las dimensiones de la capacidad de autoconocimiento emocional incluyen la capacidad de participar en las señales internas; reconocer cómo los sentimientos de uno afectan el desempeño laboral; escuchar la intuición y ser capaz de hablar públicamente sobre las emociones y utilizarlas como guía para la acción.

**Autorregulación.** Las dimensiones relacionadas con cómo una persona maneja su mundo interior en beneficio de sí mismo y de los demás son la capacidad de constituirse en sí mismo: autocontrol emocional, orientación a resultados, adaptabilidad y optimismo.

**Conciencia social.** La capacidad de desarrollarse en esta dimensión es fundamental para el establecimiento de buenas relaciones interpersonales, consiste en la empatía y la conciencia organizacional.

#### ***b) Modelo de Bar-On***

Para Fragoso (2015) “La inteligencia socioemocional es un conjunto de habilidades y destrezas que determinan la eficacia con la que los individuos se entienden, comprenden a los demás, expresan sus emociones y responden a las necesidades de la vida diaria.”

“A partir de esta definición, el autor desarrolló un modelo denominado eso (inteligencia social emocional), que es producto de un proceso de investigación a largo plazo. Realizó la inteligencia social emocional en cinco dimensiones básicas” (Bar-On, 2010, 2006).

Relaciones intrapersonales. Esta dimensión incluye la conciencia de las propias emociones y la autoexpresión, así como las habilidades y habilidades que constituyen el yo: autoconciencia, autoconciencia emocional, autoconfianza, independencia y autorrealización.

Interpersonal, toma la conciencia social y la relación interpersonal como dimensión central, y las habilidades y habilidades que la constituyen son: empatía, responsabilidad social y el establecimiento de relaciones interpersonales satisfactorias.

Manejo del estrés. El punto central de esta dimensión es el manejo y la regulación emocional. Las habilidades para compensar estas tensiones incluyen: tolerancia al estrés y control de impulsos.

Adaptabilidad. El núcleo de esta dimensión es la gestión del cambio, que constituye las destrezas y habilidades del cambio: verificación de la realidad, flexibilidad y resolución de problemas.

Humor. Este es el último aspecto considerado por Bar-On, está relacionado con la motivación del individuo para gestionar la vida, se combina con las habilidades: optimismo y felicidad. (Bar-On, 2006)

## **2. Modelo de Habilidades**

Primero debemos desarrollar el modelo de habilidad. Cabe señalar que antes de construir el modelo de habilidad, existen dos tipos de conceptos emocionales: los conceptos emocionales tradicionales son considerados enemigos del pensamiento, la interferencia causada por eventos externos, un tipo de “éxtasis” y un tipo de pérdida total. La capacidad de control y un espíritu contemporáneo, cree que la emoción contribuye al desarrollo de los pensamientos y es una parte básica del procesamiento de la información del cerebro. Incluso los últimos modelos de inteligencia artificial están estudiando la posibilidad de agregar emoción a las computadoras para hacer más efectivos sus procesos internos y toma de decisiones.

En el campo de la cognición, uno de sus conceptos más representativos es el concepto de “inteligencia”, que es la capacidad de utilizar funciones de forma conjunta o individual, como la memoria, el razonamiento, el juicio y la abstracción. Lo que pertenece al campo de la emoción es la emoción, la emoción y la emoción y otras estructuras. El campo de la motivación se combina con la capacidad de un individuo para establecer y alcanzar metas y consta de habilidades como el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la automotivación.

En el campo de la cognición, uno de sus conceptos más representativos es el concepto de “Inteligencia”, que es la capacidad de utilizar funciones de forma conjunta o individual, como la memoria, el razonamiento, el juicio y la abstracción. Lo que pertenece al reino de las emociones son las emociones, las emociones y las emociones.

Por tanto, en una etapa más madura, Mayer & Salovey (1997) definen la inteligencia emocional como:

Las características de la inteligencia social incluyen un conjunto de habilidades que pueden explicar la forma en que se perciben y comprenden las emociones. Diferencias individuales en lo anterior, dicha capacidad consiste en supervisar los sentimientos y emociones de una persona y de los demás, distinguirlos y utilizar esta información para orientar pensamientos y acciones. (p.10)

De esta definición se pueden derivar cuatro habilidades básicas de inteligencia emocional:

**a) Percibir, evaluar y expresar emociones.** Es la habilidad más básica y se refiere a la certeza de que las personas pueden determinar las emociones y el contenido emocional de sí mismas y de los demás. Incluye el registro, atención y reconocimiento de información emocional, y su desempeño se puede observar a través de expresiones faciales, movimientos corporales, posturas, tono, etc...

Se conforma de cuatro sub-habilidades:

La capacidad de reconocer sentimientos, condiciones físicas y emociones en sus propios pensamientos.

Las habilidades para reconocer las emociones, las formas de arte, el lenguaje, la voz, la apariencia y el comportamiento de los demás.

Habilidad para expresar emociones completamente, expresar emociones completamente y expresar necesidades relacionadas con estos sentimientos.

Capaz de distinguir entre expresiones apropiadas e inapropiadas, honestas y deshonestas.

- b) Promover pensamientos emocionales.** Esta capacidad está relacionada con el uso de las emociones como parte de los procesos cognitivos (como la creatividad y la resolución de problemas). Esto se debe a que el estado emocional dirige nuestra atención a cierta información que se considera relevante, lo que determina cómo procesamos la información. problema con el método (como el método de procesamiento). Consta de cuatro sub-habilidades:

Priorizar y reorientar el pensamiento basado en las emociones.

Utilice las emociones para promover el juicio y la memoria. Capitalizar los cambios en el estado emocional para permitir que las personas cambien sus opiniones y consideren diferentes opiniones.

Utilizar diferentes estados emocionales para promover formas específicas de resolución de problemas, razonamiento y creatividad.

- c) Comprende las emociones.** La habilidad se refiere al conocimiento del sistema emocional, es decir, saber cómo lidiar con las emociones a nivel cognitivo y cómo las emociones afectan el uso de la información emocional en el proceso de inferencia. Incluye las marcas de emoción correctas, la comprensión del significado de las emociones, incluidas no solo las emociones simples, sino también la comprensión de emociones complejas y la

evolución de ciertos estados emocionales a otros estados emocionales. Como otras ramas, consta de cuatro sub-habilidades:

Capaz de marcar emociones e identificar la relación entre emociones y palabras, como la relación entre gustar y amar.

La capacidad de expresar emociones relacionadas con las relaciones, como la tristeza, siempre va acompañada de pérdida.

Capaz de comprender emociones complejas, como el sentimiento simultáneo de amor y odio o la combinación de amor y tristeza.

Ser capaz de identificar posibles transiciones entre emociones, como las transiciones de la ira a la satisfacción o la tristeza.

**d) Regulación reflexiva de las emociones.** Es uno de los modelos propuestos, y está relacionado con la capacidad de permanecer abierto a estados emocionales positivos y negativos, para reflexionar sobre ellos y determinar si la información que los acompaña es útil sin reprimirla o exagerarla, y a la capacidad de expresión. emociones. Regule sus emociones y las de los demás. Las habilidades de ajuste de reflejos se combinan con cuatro sub-habilidades:

Capaz de mantener una sensación de placer, independientemente de si es agradable o no,

La capacidad de reflejar o alejar ciertas emociones en función de la utilidad de su información o juicio.

Capaz de monitorear las emociones de uno mismo y de los demás de manera reflexiva, y darse cuenta de que es puro, universal, importante o razonable

Capaz de lidiar con las emociones propias y ajenas, aumentar el impacto negativo de las emociones y maximizar las emociones positivas, sin reprimirlas ni exagerarlas a la hora de expresarlas. (p.118)



### **2.2.1.7. Inteligencia emocional e innovación**

Aiuola et al. (2011) señalaron que en:

En un entorno que cambia rápidamente, un mercado y una sociedad abiertos, tomar acciones de rutina rápidamente pone en riesgo la supervivencia de la organización. En este nuevo entorno, estas emociones poco conocidas están en la base de la innovación (conocimiento, toma de decisiones y gestión del cambio) desempeñar un papel de liderazgo. (p.139)

La innovación involucra no solo conocimientos, sino también emociones, modifica contenidos establecidos en términos de organización, hábitos, tecnología y mercados, y crea una mezcla emocional que debemos aprender a manejar. La gestión emocional es fundamental cuando se trata de entornos cambiantes, liderar, formar equipos y evitar obstáculos.

Las emociones están mucho más en nuestras carreras de lo que pensamos: usamos las emociones para desencadenar respuestas adecuadas, usamos las emociones para tomar decisiones, el compromiso son las emociones e incluso la creatividad y la innovación deben estar involucradas en este complejo fenómeno. Ciertas emociones en diferentes etapas.

La innovación requiere una gestión del cambio desde la perspectiva emocional del rechazo a la esperanza. Se parte de la primera etapa, en la que estamos conectados emocionalmente con el pasado, pensando que todo debe adaptarse a nuestras creencias básicas, pero debemos superar sus barreras emocionales para seguir adelante. La diversidad de roles, habilidades y sinergias es fundamental para superar esta etapa.

A partir de ahí, el eje central del cambio es la emoción, que combina diferentes métodos en torno al eje emocional, la estrategia, el liderazgo, el equipo de innovación, el valor compartido, la escucha, las herramientas de creatividad y una serie de procesos de innovación evaluados por indicadores.

Desde mi perspectiva y experiencia, desde la perspectiva de la innovación organizacional, Para Aiuola et al. (2011) existen tres claves básicas:

Considerando tecnologías distintas a la innovación tecnológica, los modelos establecidos por estas tecnologías basadas en grandes inversiones en

investigación son superficiales e incompletos, y también se enfocan en el eje básico de innovación y cambio basado en niveles de organización, equipos y personal de una manera más equilibrada. profundo nivel de innovación. Si el valor proviene del conocimiento, y somos los dueños del conocimiento, entonces la libertad de organización es la clave para crear poder de innovación, no contratos de investigación.

La importancia de las habilidades socioemocionales en la gestión de la innovación y cualquier proceso de transformación. El papel de los líderes es crear las condiciones para el surgimiento de la innovación, para lo cual necesitan capacidades emocionales. Analizamos el perfil del gerente y del equipo y encontramos que la innovación se correlaciona positivamente con la capacidad socioemocional.

El equipo de innovación debe tener una excelente gestión de objetivos, planes, conocimientos y sobre todo emociones. Existe una necesidad urgente de profundizar en el desarrollo de la competencia emocional a nivel personal y social para que nuestra organización pueda controlar efectivamente su propio destino. (p.141)

#### ***2.2.1.8. El valor y la aplicabilidad de la inteligencia emocional***

Para Aiuola, et al. (2011) manifiesta que no hay duda de que:

Hemos pasado de una sociedad industrial (la tecnología del conocimiento se ha convertido en un factor clave en la competencia) a una sociedad del conocimiento, donde la tecnología se ha convertido en un factor clave en la competencia, y las “personas” se han convertido en el papel principal. (p.124)

Sin embargo, si queremos que este avance sea real, entonces debe ir acompañado de diferentes niveles de avance:

**Personalmente.** Las personas deben aprender a aprovechar al máximo los beneficios y aprovechar al máximo todos los potenciales cognitivos, físicos, creativos y emocionales que debemos enfrentar los desafíos personales y profesionales que enfrentamos todos los días.

**A nivel interpersonal.** Debemos establecer relaciones con las personas del entorno familiar, profesional y social, porque esto es parte importante de

nuestra propia eficacia e innovación, y por qué no decirlo, en esto radica nuestra propia felicidad.

**A nivel organizacional.** En una organización es necesario apostar por el desarrollo de un modelo de gestión y motivación humana, de esta forma aprovechar el potencial de todas las personas, disfrutar del trabajo, apoyar la participación, el trabajo en equipo, el co-liderazgo, la innovación, el aprendizaje y cliente y negocio de suministro, lo que en última instancia los hace más competitivos.

**A nivel social.** Debemos evolucionar hacia valores como la cooperación, el conocimiento, el aprendizaje permanente y la apertura, para que podamos construir una sociedad innovadora y sostenible desde las perspectivas económica, social y medioambiental.

En este nuevo entorno donde podemos encontrarnos, aprender y desarrollar habilidades sociales y emocionales.

Puede promover el progreso de cada etapa, brindar conceptos y herramientas que pueden expandir la dimensión emocional y ayudarnos a desarrollar una persona completa en toda la organización. Una sociedad completa basada en el equilibrio racional y emocional. (Aiuola Pérez, 2011, p.125)

#### ***2.2.1.9. Habilidades que intervienen en la inteligencia emocional***

Para Maldonado (2019, citado por Hernandez, 2013), “La madurez emocional se logra a través de la capacidad de actuar con sabiduría en situaciones que pueden traer un gran estrés”.

Para ello, se deben dominar las siguientes habilidades:

**Comprender nuestros propios sentimientos:** como el amor, la vergüenza, el orgullo, y explicar por qué aparecen en cada sentimiento, intentar comprender su intensidad y clasificarlos, por ejemplo, clasificarlos en un área pequeña.

**Experimentar la empatía:** esto incluye reconocer los sentimientos de los demás, comprender por qué se sienten así, en definitiva, sentirse con los demás y experimentar con las emociones de los demás como si fueran las tuyas.

**Aprenda a manejar las emociones:** esto significa controlar las emociones, saber cuándo y cómo expresarlas cómo las emociones afectan a los demás. Es necesario adaptarse a sus propias emociones positivas.

**Reparar el daño emocional:** cuando cometen un error emocional y lastiman a los demás, les pedirá disculpas a los demás.

**Combinar todo:** Significa una interacción emocional que nos permite captar los sentimientos de las personas que nos rodean y ser conscientes de su estado emocional, para así interactuar con ellos de forma emocional.

Las habilidades que promueven la educación emocional son aquellas que conducen a la autoconciencia, la autonomía, la autoestima, las habilidades comunicativas, la buena escucha y la resolución de conflictos. “Todo esto, así como la capacidad de equilibrar las emociones, la automotivación y la capacidad de reconocer y comprender los sentimientos de los demás. Forman a las personas para que alcancen una buena madurez emocional” (Maldonado, 2019, pág. 11).

#### ***2.2.1.10. Factores que intervienen en la inteligencia emocional***

Según Maldonado (2019) los factores que involucran el crecimiento:

El cambio y los patrones estables desde el nacimiento hasta la edad adulta pueden interferir con el proceso de desarrollo de los niños. Por eso, es muy importante comprender, investigar y promover las condiciones necesarias para optimizar el desarrollo de los niños. (p.10)

Para Muñoz (2010), los factores que inciden en el desarrollo de la inteligencia emocional son los siguientes:

**Factores biológicos:** Todos los seres humanos cargan con una carga genética, que se refleja en cada uno de nuestros comportamientos individuales. Los genes son numerosos y se combinan entre sí de muchas formas para regular nuestro comportamiento. A medida que los niños se convierten en adolescentes y adultos, las diferencias en las características y experiencias innatas juegan un papel importante en la adaptación o en la forma en que los niños responden a las condiciones internas o externas.

**Factores ambientales:** se refiere a las condiciones externas a una persona, el entorno en el que vive y el entorno con el que interactúa. Todos los contextos se entienden como el espacio vital del desarrollo del sujeto y se

influyen entre sí, de manera que todo el conjunto afecta al niño que se está formando.

**Factores históricos:** Cada generación nace en un entorno determinado, que determina las condiciones del desarrollo del sujeto en su vida y el entorno de cada generación.

**Factores étnicos:** no se ajusta al trasfondo cultural, pero también tiene un impacto. La raza crea un entorno específico y puede provocar conflictos.

**Factores socioeconómicos:** Significa un cierto nivel de vida en un país, y permite la generación o no generación de redes de apoyo a familias y escuelas. La clase social a la que pertenece un individuo incide en el desarrollo y suele estar determinada por cuatro variables: residencia, ingreso familiar, educación recibida o recibida por los miembros de la familia y finalmente el número de miembros de la familia.

- *Antecedentes familiares*, aparece el primer núcleo emocional, educativo y ambiental. Cualquier origen familiar predeterminará su comportamiento futuro.
- *El entorno escolar*, es el entorno social básico y formal para el desarrollo integral de los niños en los países desarrollados. (p.12)

#### ***2.2.1.11. Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños***

- 1. Desarrollo cognitivo:** El desarrollo cognitivo permite al niño analizar y comprender el entorno en el que se encuentra y reflexionar sobre las cosas o situaciones que ha experimentado o enfrentado en la vida diaria.

Durante este período, las funciones cognitivas más utilizadas por los niños incluyen informar sobre experiencias actuales y predecir posibles pensamientos. Alrededor de los ocho años, la característica más destacada del estilo está determinada por la coherencia de la percepción de los hechos por parte del niño subordinado, es decir, la coherencia está controlada por las acciones y el significado de las cosas secundarias. A partir de los seis años, han surgido nuevas herramientas intelectuales que nos permiten avanzar en nuestra comprensión y organización del mundo, es decir, operaciones específicas, lo que significa la posibilidad de operaciones mentales sobre objetos tangibles y operables. Esta capacidad animará a los niños a pensar de forma más flexible, lógica y metódica.

La forma en que se da el proceso de desarrollo cognitivo afectará la capacidad del niño para analizar, de manera lógica y razonable, los problemas escolares, familiares, sociales y personales que enfrenta; porque si se estimulan de manera inadecuada, afectarán sus acciones, por lo que su capacidad para resolver problemas y la madurez cognitiva será menor que la de otros.

- 2. Desarrollo del lenguaje:** Una forma de comunicarse con una persona permite que otros se comuniquen entre sí y establezcan una relación estable y adecuada con quienes están en una relación continua. González & Bueno (2010) señalaron que “los aspectos más importantes que caracterizan el desarrollo del lenguaje de los niños mayores son la expansión y diferenciación de la expresión del lenguaje, la diferenciación progresiva del habla y la mejora de la inteligibilidad del habla”.

Como resultado del desarrollo del lenguaje aprendido por los niños, se pueden intercambiar ideas y la comunicación refleja la transición de un tipo de inteligencia integrada a otro tipo de inteligencia analítica específica. La mayor parte del contenido que comunica el niño refleja la educación que recibe de su entorno, a excepción de los rasgos de personalidad conocidos. Por otro lado, el desarrollo del lenguaje y el pensamiento se expondrá a un tercer sistema de señales: los símbolos gráficos, en la adquisición básica de este período, la autoconcepción, la lectura y la escritura del lenguaje. Los niños se han vuelto más analíticos y lógicos en el procesamiento de su vocabulario, menos restringidos a las acciones y menos restringidos por las características perceptivas relacionadas con palabras específicas.

Es mejor que los niños usen términos objetivos y concretos en su idioma. Alrededor de los diez años, los niños establecen conceptos opuestos en la forma, pero son muy limitados en términos de contenido moral y valores abstractos. Además, le resulta difícil comprender determinadas relaciones semánticas.

- 3. Desarrollo social:** La sociedad en la que viven los niños depende de la cultura y la identidad del sujeto en el que están inmersos. Estas situaciones forman parte de sus vidas y determinan su relación con los demás. Según Stassen & Thompson (1997), una comprensión mutua cada vez “más

profunda de las relaciones sociales mejorará la capacidad de los niños para resolver problemas sociales durante el período escolar de seis años, lo que afectará el establecimiento de reacciones más cercanas e íntimas con los compañeros cada vez”. Cole & Didge (1988) señalaron que existe

una gran diferencia entre un niño diferente y un niño al que no le gustan los demás. Los primeros apoyan y se alejan de sus compañeros debido a la ansiedad social o sus percepciones de invalidez, y están activamente aislados debido a un comportamiento ofensivo hacia los demás. (p.45)

En esta etapa, la amistad se define como cooperación y asistencia mutua. Los amigos se describen como personas que se ayudan entre sí en una relación de confianza mutua. Este amigo es admirado por ciertas personalidades y características, no solo por el contacto frecuente como en la situación anterior.

4. **Desarrollo sexual:** El sexo es un factor importante en el desarrollo del sujeto, porque les permite tener una identidad de género, y así los niños pueden reconocer los roles de mujeres y hombres. Esta etapa se caracteriza por un aumento del número de agentes sociales que irrumpen en la esfera de influencia de los niños. En el desarrollo de la psicología sexual, los aspectos fisiológicos, psicológicos y sociales del comportamiento sexual humano deben integrarse armoniosamente. El desarrollo armónico de estos tres aspectos ayudará a formar personas que vivan el sexo de forma saludable, que, una vez consolidados sus valores, puedan vivir de forma cooperativa y conseguir que ellos y las personas que les rodean puedan llevar una buena calidad de vida.
5. **Desarrollo moral:** Las consecuencias antes de que ocurra la acción, esto es responsabilidad de cada sujeto, porque la forma de responder a una determinada situación tendrá consecuencias. Todos deciden cómo reaccionar y, nuevamente, deben ser conscientes de las consecuencias de su actitud. El juicio moral es el conocimiento del bien y del mal; la motivación moral es el deseo de hacer lo correcto; la inhibición moral es el deseo de no hacer lo incorrecto, bueno, el desarrollo moral se beneficia de una clara separación entre el juicio y la motivación o inhibición moral. El desarrollo del juicio moral es un proceso cognitivo gradual inspirado por

las crecientes relaciones sociales que experimentan los niños a medida que crecen.

Piaget concluyó que, aunque los niños están sujetos a reglas en las primeras etapas del desarrollo moral, él cree que estas reglas son inviolables y deben ser obedecidas sin lugar a duda. Desde los ocho a los doce años, la personalidad y las habilidades sociales se han logrado avances significativos. en desarrollo. Los niños aprenden una forma de cooperación a través de la interacción social, que incluye aceptar que las reglas se pueden cambiar a través del consenso. (p.21)

## **2.2.2. Aprendizaje social**

### **2.2.2.1. Introducción del aprendizaje social de Albert Bandura**

Para Cherem (2017, citado por Zamora, Lopez & Cabrera, 2011) los métodos de comportamiento social, también conocidos como: imitación, modelado, aprendizaje por sustitución, aprendizaje a través de la observación o aprendizaje social, se pueden definir como comportamiento de aprendizaje después de ver objetos modelo. Aunque la observación no es la única forma de replicar el comportamiento. (p.86)

Para Arriaga, et al. (2006) el aprendizaje social:

Puede transmitir información olfativa, auditiva y visual relacionada con formas de comportamiento. Los observadores pueden aprender a través de los sentidos; por lo tanto, el aprendizaje social no es un aprendizaje observacional exclusivo porque incluye comportamientos guiados por señales olfativas, auditivas o visuales. (p.98)

Al estudiar el aprendizaje social en condiciones controladas, es necesario considerar la información que se le brinda al observador a través del modelo. Esta información puede contactar con el estímulo físico existente en la interacción y dejar huellas olfativas.

Por otro lado, el comportamiento conocido o desconocido del observador, similar Ground, el modelo puede dar al observador una respuesta conocida o desconocida. Es importante aclarar que el comportamiento del modelo y el comportamiento del observador pueden ocurrir al mismo tiempo. (Arriaga, et al. 2006, p.99)



La gente se ha dado cuenta de que este proceso es la base para comprender el desarrollo de la cognición humana, y este proceso ha sido ampliamente estudiado en el campo social.

Para Chance (2012) existen dos teorías principales para el aprendizaje por imitación, por un lado, Miller & Dollard:

Utilizan la manipulación en lugar del aprendizaje, lo que demuestra que, además de imitar el comportamiento del modelo, también proporciona un potenciador. Por otro lado, se imitó el comportamiento de aprendizaje social de Bandura, pero las consecuencias no disminuyeron, y también se habló de factores internos (psicológicos) y externos (sociales). (p.76)

“Este micro estudio teórico tiene como objetivo desarrollar la hipótesis central de la teoría del aprendizaje social de Bandura y algunos prerrequisitos que permiten proponer la teoría” (Cherem, 2017, pág. 4).

#### **2.2.2.2. Antecedentes**

Según Cherem (2017) “en la década de 1960, la principal posición teórica de la psicología en la psicología era el conductismo; a continuación, se describirán los supuestos de las condiciones clásicas y operativas, y sus implicaciones para aprendizaje social de Bandura”.

##### **1. Condicionamiento clásico (Pavlov)**

El fisiólogo Iván Pavlov propuso el concepto de condicionamiento cuando un perro está salivando.

Uno de sus muchos experimentos es poner un trozo de carne en la boca del perro, que es un estímulo incondicional (EI) (que se describirá en detalle a continuación); luego, el perro secreta saliva, que es el reflejo incondicional (RI); Al mismo tiempo de la comida, sonará una campana que no produce flujo de saliva, lo que él llama estimulación neutra (EN). En poco tiempo, sin la presencia de (EI), se producirá la secreción de saliva en la campana. Esta respuesta se llama reflejo condicionado (RC) y la campana cambia de un estímulo incondicionado (EI) a un estímulo condicionado (EC) (Deustch y Krauss, sf).

Este fenómeno se denomina condición clásica, es decir, emparejamiento de estímulos. Como se mencionó anteriormente (condiciones clásicas, s / f), el funcionamiento de cada estímulo se describirá a continuación:

- a) **El estímulo incondicional (EI)** es cualquier estímulo que produce una respuesta fisiológica, por lo que es imposible de aprender.
- b) **El reflejo incondicionado (RI)** es una reacción que ocurre naturalmente, es decir, una reacción fisiológica, es decir, un producto americano.
- c) **El estímulo neutro (NE)** es un estímulo al entorno, puede ser auditivo, visual o táctil, y no produce respuesta por sí mismo.
- d) **Estimulación condicional (CS)**, normalmente EN se combina con una respuesta fisiológica, pero esta respuesta no se produce de forma natural.
- e) **La Respuesta Condicional (RC)** es la respuesta asociada con CS, es decir, es la respuesta de aprendizaje.

## 2. **Condicionamiento operante (Skinner)**

La teoría del condicionamiento de las condiciones operativas, también conocida: “como conductismo o conductismo (expresada como conducta a partir de palabras y hechos anglosajones), fue propuesta por Bruns Frederic Skinner, quien en 1930 publicó una serie de artículos sobre investigación experimental con animales”. (Schunk, 1997, p.64).

En su investigación, brinda la posibilidad de controlar científicamente la conducta mediante el refuerzo (positivo y negativo) o el castigo (positivo y negativo) hasta lograr o reducir la conducta deseada. Por lo tanto, las condiciones operativas se refieren al proceso de cambiar o cambiar la frecuencia del comportamiento debido a las consecuencias del comportamiento. Las condiciones operativas propuestas por Skinner están interesadas en la relación entre el comportamiento biológico y el medio ambiente. (Reynolds, 1975)

Para Bandura & Walters, (1974) “las condiciones están guiadas por el modelo trinomio E- R- E R, es decir, el estímulo (E) producirá una respuesta (R) (comportamiento) y será mejorado por un estímulo mejorado o mejorado (ER)”. Los procedimientos de condicionamiento del operador pueden ser muy efectivos, especialmente si el repertorio del sujeto ya tiene un estímulo que estimula algún tipo de comportamiento similar al comportamiento deseado.

- a) **Reforzamiento y reforzador y castigo**

El refuerzo es simplemente el acto de introducir o suprimir el refuerzo. Skinner (1979) “divide el refuerzo en dos categorías: la primera categoría incluye los estímulos de presentación (positivos) sexuales o básicos (agua, comida, sexo), y la segunda categoría incluye los estímulos de supresión (negativos) aversivos”.

Un potenciador es un estímulo que, cuando está presente o suprimido, aumenta la probabilidad de una respuesta deseada. “La única característica definitoria de la estimulación mejorada es que puede fortalecerse” (Skinner, 1953, p.72). Hay dos tipos de potenciadores, positivos y negativos. Skinner (1979) “afirmó que el organismo repetirá este comportamiento porque encuentra (mejoradas) consecuencias satisfactorias o agradables”.

“Un potenciador positivo es un estímulo agradable para el cuerpo humano, una vez que aparece, su finalidad es aumentar la frecuencia de la conducta deseada, aunque también puede mejorar otras conductas. Por cierto, también han aumentado la fuerza, la frecuencia y la morfología del comportamiento” (Reynolds, 1975, citado por Schunk 1977). Su eficacia depende de:

Cuanto mayor sea la recompensa, mayor será el esfuerzo.

Debe haber una proximidad temporal entre esfuerzo y refuerzo.

El nivel de motivación para aprender es crítico.

Para Reynolds, (1975). “Los potenciadores negativos son estímulos repugnantes o desagradables para el organismo y, cuando se suprimen, su propósito es aumentar el comportamiento deseado, aunque también se pueden potenciar otros comportamientos”.

“Cuando quieres ralentizar tu velocidad de reacción, se produce un castigo positivo, que implica presentar un estímulo ofensivo al cuerpo cuando el cuerpo realiza la conducta que quieres eliminar. Si el sujeto no realiza la conducta, no habrá estímulos ofensivos”  
García, et al. (2006)

“Cuando desee reducir la velocidad de respuesta, se producirán sanciones negativas, como eliminar el potenciador de su cuerpo si implementa el comportamiento que desea eliminar. Si el sujeto no

exhibe los comportamientos anteriores, aparecerán refuerzos” García et al., (2006). (p.7)

### **2.2.2.3. Modelamiento**

Según Chereem (2017, citado por Woolfolk, 2010) Bandura enfatizó que “los factores sociales y psicológicos que afectan el comportamiento son integrales. Considera que los factores externos son tan importantes como los internos, y que los eventos ambientales, los factores personales y el comportamiento interactúan con el proceso de aprendizaje”. En este sentido, es muy importante que la conducta adquirida por el individuo pueda ocurrir de dos formas:

- A. **Experiencia directa:** “el aprendizaje más básico se basa en la experiencia directa, y la razón más directa son los efectos positivos y negativos de las acciones. A través de este proceso de refuerzo diferente, finalmente hay un momento para elegir el formulario de respuesta basado en el formulario exitoso y descartar la respuesta inválida. Los resultados de la respuesta tienen múltiples funciones: en primer lugar, proporcionan información y, en segundo lugar, tienen un efecto estimulante”. (Bandura, 1987).
- B. **Aprendizaje a través de modelos:** “los seres humanos aprenden la mayoría de sus comportamientos a través de la observación y el modelado: al observar a otros, podemos aprender cómo realizar nuevos comportamientos, y luego esta información nos servirá de guía” (Bandura, 1987). Al contactar con el modelo, la persona que observa el modelo obtiene principalmente una representación simbólica de las actividades realizadas por el modelo. Siguiendo esta conceptualización, Bandura (citado en Chance en 2012) divide el aprendizaje social en cuatro procesos, a saber, atención, retención, producción y motivación.

- 1) **Proceso de atención:** “si el sujeto recibe atención al observar las características importantes de la conducta de aprendizaje. El proceso de atención determina cuál de los muchos modelos posibles elegir y qué aspectos del modelo se extraen del rol” (Bandura, 1987). Los observadores deben prestar atención al comportamiento relevante del medio ambiente. En este proceso, se basa en la influencia de las características del modelo.

- 2) **Procesos de retención:** “en el aprendizaje observacional, ciertos comportamientos se retienen en forma de imágenes. Cuando se exponen repetidamente como estímulos modelo, reproducirán imágenes duraderas y recuperables” Bandura (1987). Estas imágenes están codificadas y almacenadas en la memoria.
- 3) **Proceso de movimiento y reproducción:** “En el aprendizaje diario, las personas tienden a utilizar modelos para abordar los nuevos comportamientos que aprenden en base a la retroalimentación que les brinda su desempeño” Bandura (1987), y para mejorarlos a través de la autocorrección y el ajuste. Implica convertir lo aprendido en comportamiento.
- 4) **Proceso de motivación:** “si los sujetos piensan que son importantes, es más probable que realicen los tres procesos anteriores. A partir de sus creencias y valores, generar expectativas sobre el resultado del modelo” (Schunk, 1997). (p.10)

#### ***2.2.2.4. Procesos que influyen en el aprendizaje social***

Para Coba (2011) “el aprendizaje es más que un curso de respuesta planificado. Bandura describe este proceso de aprendizaje social basado en observaciones de comportamiento, siendo capaz de recordarlo y emitirlo, lo que a su vez debe estar motivado para hacerlo”.

##### **Atención:**

Si quieres aprender algo, debes prestar atención. De manera similar, cualquier cosa que obstruya la atención significará problemas de aprendizaje, incluido el aprendizaje por observación. Por ejemplo, si tiene sueño, toma medicamentos, es un enfermo mental o incluso es hiperactivo, aprenderá menos; si se distrae con la estimulación competitiva, sucederá lo mismo.

Algunos factores afectan la atención, que están relacionados con los atributos del modelo. Por ejemplo, si el modelo es colorido y llamativo, atraerá más atención. Si el modelo es atractivo y conocido, o parece particularmente competente, preste más atención. Este tipo de variables llevaron a Bandura a estudiar la televisión y su impacto en los niños.

##### **Retención:**

El sujeto aprende a través de la observación y debe ser capaz de retener (recordar) lo que le importa. Aquí es donde entran en juego la imaginación y el lenguaje: el trabajo realizado por el modelo se retiene en forma de imágenes mentales o descripciones orales. Una vez “archivada”, la imagen o descripción pueden volver a aparecer para que pueda copiarse de acuerdo con el comportamiento del alumno. La retención incluye organización cognitiva, pruebas simbólicas y pruebas de ejercicio.

### **Reproducción:**

En este punto, el niño debería poder copiar la imagen retenida o la descripción de su comportamiento. En algunos casos, este tipo de replicación puede resultar difícil, pero no imposible, porque no debe superar la capacidad física del individuo.

La retroalimentación sobre el desempeño puede promover el progreso, porque como entrenador, puede promover el comportamiento. Por ejemplo: un niño puede pasar un día entero viendo el trabajo de un patinador olímpico, pero como no sabe patinar, ¿no puede reproducir su acción de salto! Por otro lado, si puedes patinar, tu demostración mejorará si buscas mejores patinadores.

Otro tema importante sobre la copia es que la capacidad de imitar aumenta con la práctica del comportamiento involucrado en la tarea.

### **Motivación:**

Es importante tener motivación para aprender. Entre el aprendizaje y el desempeño, el primero necesita motivación para estimular el comportamiento de aprendizaje.

La motivación puede provenir de un refuerzo externo, es decir, la recompensa o el ridículo de un adulto (en este caso, el padre). También puede provenir de un refuerzo alternativo, es decir, del modelo de recompensa observacional.

Las motivaciones mencionadas por Bandura se pueden resumir de la siguiente manera:

- a) Refuerzo del pasado: como el conductismo tradicional o clásico.
- b) Impulsores prometedores: (medidas de incentivo) que se te ocurran.
- c) Refuerzo alternativo: la posibilidad de ser un modelo de percepción y recuperación del refuerzo.

Tradicionalmente, estas motivaciones se consideran las cosas que “conducen” al aprendizaje. Bandura dijo que estos no están tan relacionados causalmente como las muestras del conocimiento aprendido. En otras palabras, piensa que son más motivos.

Por supuesto, también existen motivos negativos, por lo que hay razones para no imitar:

- a) Castigos pasados.
- b) Debido castigo (amenaza)
- c) Castigo alternativo

Como la mayoría de los conductistas clásicos, dijo Bandura, varias formas de castigo no funcionarán. (Boeree, 2010) como parte de la teoría del aprendizaje social, Bandura también se refiere al aprendizaje alternativo como aprendizaje alternativo a través de la observación. Este tipo de aprendizaje también se denomina “condiciones o modelos alternativos” porque las personas que aprenden se basan en la experiencia de otros. Hecho, es decir, a través de la imitación.

Para que exista este aprendizaje alternativo, debe pasar por cuatro etapas:

- a) Primero: El sujeto presta atención y observa el modelo en base al material de refuerzo recibido y el material de refuerzo recibido por el modelo.
- b) Segundo: Clasificación de sujetos y captura de la forma de memoria del comportamiento modelado, se vuelve reservado.
- c) Tercero: El sujeto produce la conducta observada, que se denomina “replicación del movimiento”.
- d) Cuarto: Se trata de “incentivo o motivación”, es decir, el refuerzo determina el contenido del modelado, el contenido de los ejercicios y las conductas a entregar. Es decir, en el proceso de aprendizaje el refuerzo es importante a directamente La información que posee el impacto y el desempeño logrado. (p. 9)

#### ***2.2.2.5. Aprendizaje por las consecuencias de las respuestas***

El aprendizaje más básico se basa en la experiencia directa, debido a los efectos positivos y negativos de las acciones.

Cuando las personas enfrentan eventos cotidianos, algunas de sus respuestas tienen éxito, mientras que otras son ineficaces o causan castigo. A través de este proceso de mejora de la diferencia, a veces se seleccionan formularios de respuesta satisfactorios y se descartan los formularios de respuesta no válidos.

El aprendizaje por refuerzo se describe generalmente como un proceso mecánico en el que la respuesta es moldeada automática o inconscientemente por sus consecuencias directas.

El resultado de la respuesta tiene varias funciones:

1. Proporcione información
2. Tiene un efecto estimulante sobre el valor
3. Capaz de fortalecer la respuesta automáticamente

Por lo tanto, para comprender completamente cómo aprender a través de las consecuencias de las reacciones, se deben considerar estas funciones:

#### **1. Función informativa**

En el proceso de aprendizaje, las personas no solo reaccionarán, sino que también notarán los efectos de estas reacciones. Observan los diversos resultados de sus acciones e hipotetizan cuál es la respuesta más adecuada en determinadas situaciones. De esta forma, la información que obtengan les servirá de guía para su posterior incubación. Las consecuencias del comportamiento lo modifican a través de la influencia de los pensamientos.

#### **2. Función motivacional**

Los seres humanos tienen la capacidad de anticipar para que puedan estar motivados por los resultados esperados de sus reacciones. La experiencia pasada ha generado la expectativa de que ciertas acciones traerán beneficios valiosos, mientras que otras no, y otras acciones evitarán problemas futuros. Al representar simbólicamente las consecuencias previsibles, las personas pueden transformarlas en la motivación real del comportamiento. Por lo tanto, se esperan la mayoría de las acciones.

El pensamiento anticipatorio permite a las personas controlar su comportamiento esperado porque proporciona el incentivo para tomar las medidas adecuadas y el incentivo para mantenerlo. Esta función de incentivo es muy útil porque los incentivos esperados aumentan la



probabilidad de comportamiento, y esta posibilidad eventualmente se fortalecerá una y otra vez.

### **3. Función reforzante**

Puede haber aprendizaje inconsciente, pero es más lento y completamente ineficaz. Sin embargo, al agregar respuestas correctas, este tipo de aprendizaje permite identificar más fácilmente lo que se está fortaleciendo, una vez descubierto, es fácil realizar conductas adecuadas y obtener incentivos valiosos.

El refuerzo es un medio eficaz para regular los comportamientos que se han aprendido, pero es relativamente ineficaz para crear comportamientos. En condiciones naturales, la gente no suele aprender a comportarse sin ver a los demás. (Reynolds, 1975, p.52)

## **2.3. Base filosófica**

### **2.3.1. Inteligencia emocional**

#### **2.3.1.1. Teoría de las inteligencias múltiples**

Hasta ahora, hemos asumido que el conocimiento humano es único y puede describir adecuadamente a las personas como personas con una inteligencia única y cuantificable. Gardner (1995) señaló que en realidad tenemos nueve tipos de inteligencia. La mayoría de los individuos es la suma de estas inteligencias, cada una desarrollada en un nivel específico, y es el producto de la dotación biológica de cada persona, su interacción con el entorno y la cultura en la que crecimos.

Las calificaciones más altas no siempre conducen a los mejores profesionales. Si la inteligencia es una habilidad, se puede desarrollar, aunque no podemos negar el componente genético. Estos potenciales se desarrollarán en interacción con el entorno, la experiencia y la educación recibida. Hasta ahora, Howard Gardner de la Universidad de Harvard y su equipo han identificado nueve tipos diferentes:

- 1. Lingüística:** capacidad para utilizar palabras de forma eficaz, verbalmente o por escrito. Pertenece a periodistas, escritores, abogados, poetas, etc. Por tanto, incluye la capacidad de utilizar gramática, fonética, semántica y pragmática del lenguaje (retórica, mnemotécnica, etc.).

2. **Lógica matemática:** ser capaz de utilizar los números de forma eficaz y razonar plenamente. Los científicos, ingenieros matemáticos, etc.
3. **Cinestésica-corporal:** la capacidad de expresar pensamientos y sentimientos con todo el cuerpo, y la capacidad de realizar actividades o resolver problemas con todo el cuerpo. Es propiedad de bailarines, deportistas, cirujanos, actores, etc.
4. **Musical:** capacidad de percibir, transformar y expresar formas musicales. Incluyendo sensibilidad al ritmo, tono y timbre. Es propiedad de músicos, cantantes, etc.
5. **Espacial:** es la capacidad de pensar en tres dimensiones. En definitiva, incluye modelos metálicos que forman el mundo en tres dimensiones. Hay ajedrecistas, arquitectos, geógrafos, etc.
6. **Interpersonal:** capaz de comprender a los demás e interactuar con ellos de forma eficaz. Correspondiente a líderes políticos y religiosos, proveedores, etc.
7. **Intrapersonal:** ser capaz de comprenderse a sí mismo con precisión y organizar y orientar la propia vida. Ha sido muy desarrollado entre teólogos, filósofos y psicólogos.
8. **Naturalista:** capaz de distinguir, clasificar y utilizar elementos ambientales, objetos, animales o vegetales urbanos y rurales. Es propiedad de botánicos, cazadores, ecologistas y jardineros.
9. **Existencial:** Se relaciona con la cuestión de la existencia que plantean los seres humanos. Otras inteligencias tienen un contenido más específico, pero el contenido al que se refiere la inteligencia existencial es más feo porque son tan grandes o demasiado pequeños como el universo.

Esta teoría de las inteligencias múltiples nos muestra una comprensión más amplia del ser humano y las diferentes formas en las que aprenden y despliegan sus conocimientos intelectuales y sociales. Proporcionar a los estudiantes actividades de motivación basadas en sus intereses les permitirá motivarse, descubrir sus conocimientos y mejorar el proceso de enseñanza. (Anónimo, 2011, pág. 7)

## **2.3.2. Aprendizaje social**

### **2.3.2.1. Implicaciones educativas del aprendizaje vicario**

Para Ruiz (2010) “la trascendencia educativa que se puede derivar de la teoría del aprendizaje observacional está relacionada con la serie de procesos que revelamos a continuación”:

#### **1. Aprendizaje observacional**

El efecto de este aprendizaje es:

- Efecto maestro.
- Inhibición o desinhibición.
- Simplifica.
- Aumentar la estimulación ambiental.
- Activación emocional.

El modelado del lenguaje también aparece en el concepto de modelado de Bandura, que también permite el acceso a reglas abstractas y oportunidades para el aprendizaje observacional, no solo de los profesores, sino también de los compañeros. Sin embargo, los profesores deben mostrar constantemente el comportamiento, el lenguaje y los modelos simbólicos de los estudiantes.

#### **2. Predicción y aprendizaje**

Los humanos no se limitan a responder a los estímulos ambientales, sino a interpretarlos. El valor predictivo de los incidentes de aprendizaje no es solo el atributo de los incidentes directos; el comportamiento de otras personas lo tiene, porque la capacidad simbólica humana permite obtener información sin el proceso de aprendizaje de la experiencia directa. El alumno es un predictor activo de señales del entorno (directas, alternativas o autogeneradas), no solo un autómatas que forma asociaciones, porque aprende expectativas en lugar de solo reacciones.

#### **3. Motivación y aprendizaje**

Para Bandura, las consecuencias de la conducta la afectan en gran medida por su valor informativo, estímulo y no como refuerzo automático de una respuesta.

Los comportamientos autorregulados suelen ser más fáciles de mantener que los regulados por condiciones externas y, además, aumentan la percepción de la capacidad del individuo para controlar el entorno. Por lo tanto, los maestros deben redoblar sus esfuerzos para cultivar las

habilidades de autoevaluación y auto recompensa de los estudiantes, y crear una situación para que desarrollen estándares para evaluar su desempeño y actitudes.

El docente debe promover la percepción de los estudiantes sobre las habilidades ambientales, por lo que no debe olvidar que las metas de dificultad moderada ayudan a mantener un alto nivel de esfuerzo y producen satisfacción a través del logro.

- Las metas relativamente simples no son lo suficientemente desafiantes como para despertar el interés de la gente.
- Ir mucho más allá de tu objetivo es abrumador.

#### **4. Pensamiento y regulación cognitiva de la acción**

El pensamiento es esencial para controlar el comportamiento. La experiencia de aprendizaje forma una representación conceptual, más que una asociación específica, y puede referirse a la relación entre objetos y eventos, así como a la relación entre comportamiento y condiciones ambientales. Las personas que no reconocen la relación entre sus acciones y los resultados de estas acciones no aprenderán o lo harán en menor medida. A medida que se completa el aprendizaje, las acciones pueden automatizarse, lo que requiere un pensamiento menos consciente.

“Los maestros deben enfatizar la relación entre el comportamiento y los incidentes para que los estudiantes puedan identificarlos fácilmente. El ejercicio, al automatizar rutinas más simples, liberará habilidades de pensamiento consciente que se pueden usar para tareas más complejas”.

(Ruiz, 2010, pág. 6)

#### **2.4. Definición de términos básicos**

**Aprendizaje social:** el aprendizaje social se basa en la teoría desarrollada por el psicólogo Albert Bandura, que propone que el aprendizaje es un proceso cognitivo que se da en un entorno social y se da puramente a través de la observación y la orientación directa, aunque no exista replicación de movimientos o direccionamiento.

**Atención:** se puede definir como la capacidad de seleccionar y centrarse en los estímulos relevantes. En otras palabras, la atención es un proceso cognitivo que

nos permite dirigirnos a los estímulos relevantes y procesarlos para responder en consecuencia.

**Autocontrol:** se puede definir como la capacidad de regular consciente y activamente los impulsos, con el objetivo de lograr un mayor equilibrio personal y relacional. Las personas con autocontrol pueden manejar sus emociones y regular su comportamiento.

**Autorregulación:** esto incluye saber cómo regular nuestros pensamientos, sentimientos y comportamientos para lograr nuestras metas.

**Conciencia social:** puede definirse como el conocimiento que tiene una persona del estado de otros miembros de su comunidad. Las personas con conciencia social son conscientes de cómo el medio ambiente puede beneficiar o perjudicar el desarrollo humano.

**Condicionamiento clásico:** se trata de un tipo de aprendizaje asociativo, cuya teoría más antigua comenzó con Ivan Pavlov a finales del siglo XIX. El filósofo ruso utilizó perros para hacer experimentos, sentando las bases para este tipo de aprendizaje. En UNIR discutimos la composición, características y principales aplicaciones del condicionamiento clásico o pavloviano.

**Comportamiento:** está relacionado con la forma en que una persona debe comportarse en todos los ámbitos de la vida. Esto quiere decir que el término se puede utilizar como sinónimo de conducta, porque se refiere a las acciones que realiza el sujeto ante los estímulos que recibe y la conexión que establece con el entorno.

**Desarrollo cognitivo:** es el proceso mediante el cual los seres humanos adquieren conocimientos a través del aprendizaje y la experiencia.

**Desarrollo del lenguaje:** determinado por diferentes estímulos y factores culturales, como sus padres, profesores, amigos y otras personas que pertenecen a su comunidad y al mundo que le rodea, es decir, el niño se expone a una serie de experiencias que le dan a un conocimiento previo.

**Desarrollo moral:** es el proceso de establecer valores y códigos de conducta, tratando a los demás como reales o posiblemente iguales a nosotros, según su situación, necesitan más o menos nuestra ayuda, y son más o menos dignos de evaluación.

**Emociones:** son las reacciones que todos experimentamos: alegría, tristeza, miedo, irnos. Todos los conocemos, pero no están exentos de complejidad. Aunque todos nos sentimos ansiosos o nerviosos, no todos son conscientes de que estos malos manejos emocionales pueden conducir a una obstrucción o incluso a una enfermedad.

**Empatía:** es la capacidad de una persona para ponerse en la perspectiva de otra persona y comprender mejor su comportamiento, comportamiento y pensamientos. La empatía está estrechamente relacionada con la inteligencia emocional.

**Estímulo incondicionado:** es cualquier estímulo que produce una respuesta consistente y medible antes del tratamiento experimental. Suelen ser estímulos que producen reflejos innatos.

**Imitación:** se considera un instinto que todos los seres vivos deben sobrevivir. En los humanos, la imitación se refleja en los comportamientos sociales que nos ayudan a conectarnos e integrarnos en el grupo.

**Inteligencia emocional:** nos ayuda a comprender cómo influir en nuestras emociones y nuestra interpretación del estado emocional de los demás de forma adaptativa e inteligente.

**Motivación:** es un estado interno que activa, guía y mantiene el comportamiento de las personas hacia una meta o propósito específico, es este impulso el que impulsa a las personas a realizar determinadas acciones y persistir en completar estas acciones.

**Percepción:** es el primer proceso cognitivo mediante el cual el sujeto obtiene información del entorno. El motivo de esta información es que utiliza lo que está implícito en el estímulo captado por el sistema sensorial y permite que los animales individuales (incluidos los humanos) formen representaciones.

**Personalidad:** es una especie de estructura mental que contiene una colección de actitudes, pensamientos, sentimientos y comportamientos, tiene un cierto grado de estabilidad y nos permite predecir cómo existen y responder las personas en cierta medida.

**Relaciones interpersonales:** forman parte de las relaciones sociales y son interacciones entre dos o más personas. Una parte importante de esta interacción es la comunicación.

**Retroalimentación:** tiene elementos interrelacionados y tiene como objetivo evitar que una parte de la salida regrese a la entrada, término que se usa mucho en el mundo de la comunicación porque es el proceso de ejecución de remitentes y receptores de mensajes.

## 2.5. Hipótesis de investigación

### 2.5.1. Hipótesis general

La inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

### 2.5.2. Hipótesis específicas

El autoconocimiento emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

El autocontrol emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

La automotivación influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

Las relaciones interpersonales influyen significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

## 2.6. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autoconocimiento emocional	Reconocen las emociones de acuerdo con diversas situaciones. Permite a la inteligencia como conectarse con sus sentimientos y expresarse.	Ítems
	Autocontrol emocional	Mantiene la capacidad de controlar los impulsos impropios.	Ítems

	<p>Automotivación</p> <p>Relaciones interpersonales</p>	<p>Controlan las emociones para mantener el correcto desarrollo del entorno.</p> <p>Permite que cada acción controle las emociones.</p> <p>Implica la capacidad de mantener el ánimo.</p> <p>Comprende el dolor de los demás.</p> <p>Reconoce las emociones de los demás.</p>	<p>Ítems</p> <p>Ítems</p>
<b>APRENDIZAJE SOCIAL</b>	<p>Atención</p> <p>Retención</p> <p>Producción</p> <p>Motivación</p>	<p>Presta atención cuando le presentan los procedimientos para el desarrollo.</p> <p>Observa las características importantes de la conducta del aprendizaje.</p> <p>Describe los procedimientos tal como las ve.</p> <p>Reproducirán imágenes duraderas y recuperables almacenando en la memoria.</p> <p>Modela o imita lo que observan.</p> <p>Aprenden en base a la retroalimentación que les brinda su desempeño.</p> <p>Se sienten motivados positivamente para modelar algo o a alguien.</p> <p>Generan expectativas sobre el resultado del modelo.</p>	<p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p> <p>Ítems</p>



## **CAPITULO III**

### **METODOLOGIA**

#### **3.1. Diseño metodológico**

Para el presente estudio utilizamos el diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Ya que el plan o estrategia concebida para dar respuestas a las preguntas de investigación, no se manipulo ninguna variable, se trabajó con un solo grupo, y se recolectaron los datos a analizar en un solo momento.

#### **3.2. Población y muestra**

##### **3.2.1. Población**

La población en estudio, la conforman todos los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, matriculados en el año escolar 2020, los mismos que suman 100.

##### **3.2.2. Muestra**

A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.

#### **3.3. Técnicas de recolección de datos**

##### **3.3.1. Técnicas a emplear**

En la investigación de campo se utilizaron técnicas de observación y se aplicaron listas de verificación previa coordinación y colaboración con los docentes, lo que me permitió estudiar cuantitativamente estas dos variables cualitativas, es decir, realizar la investigación desde un método mixto.

##### **3.3.2. Descripción de los instrumentos**

Utilizamos el instrumento lista de cotejo sobre la inteligencia emocional y aprendizaje social de los alumnos quinto grado de primaria, que consta de 25 ítems con 2 alternativas, en el que se observa a los alumnos, de acuerdo a su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los alumnos elegidos como sujetos muestrales.

### **3.4. Técnicas para el procesamiento de la información**

Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.

## CAPITULO IV

### RESULTADOS

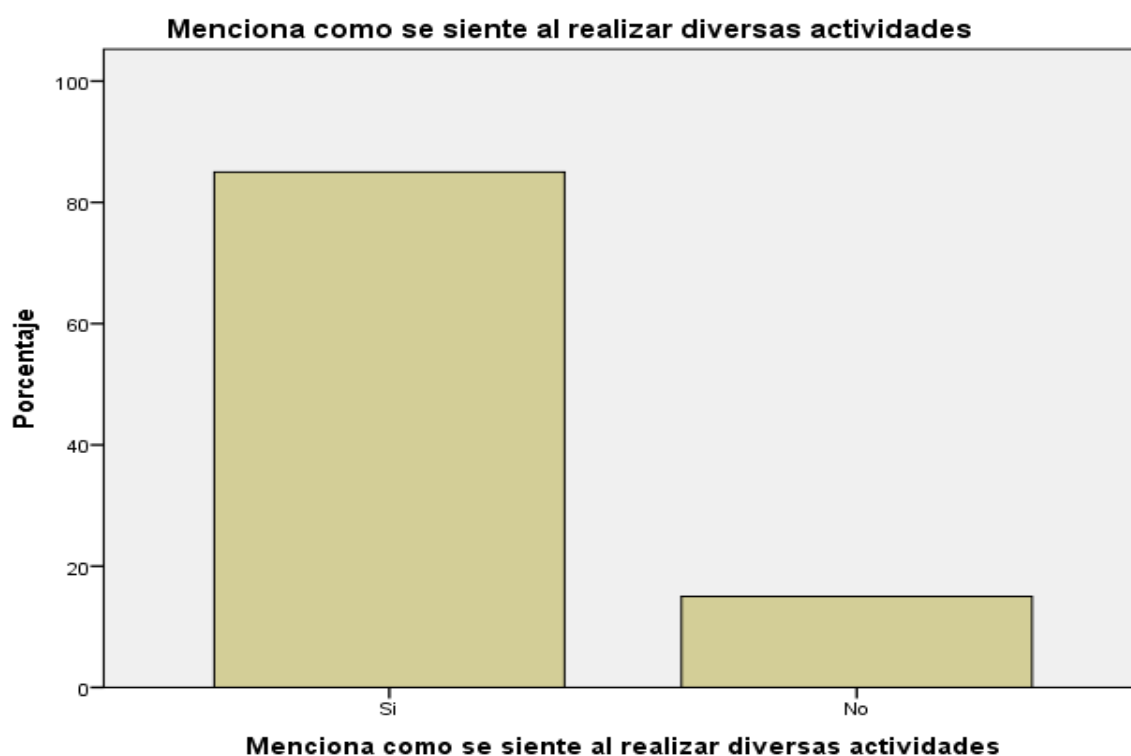
#### 4.1. Análisis del resultado

Luego de aplicar el instrumento de recolección de datos a los alumnos del quinto grado, se obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1**

Menciona como se siente al realizar diversas actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	85	85,0	85,0	85,0
	No	15	15,0	15,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



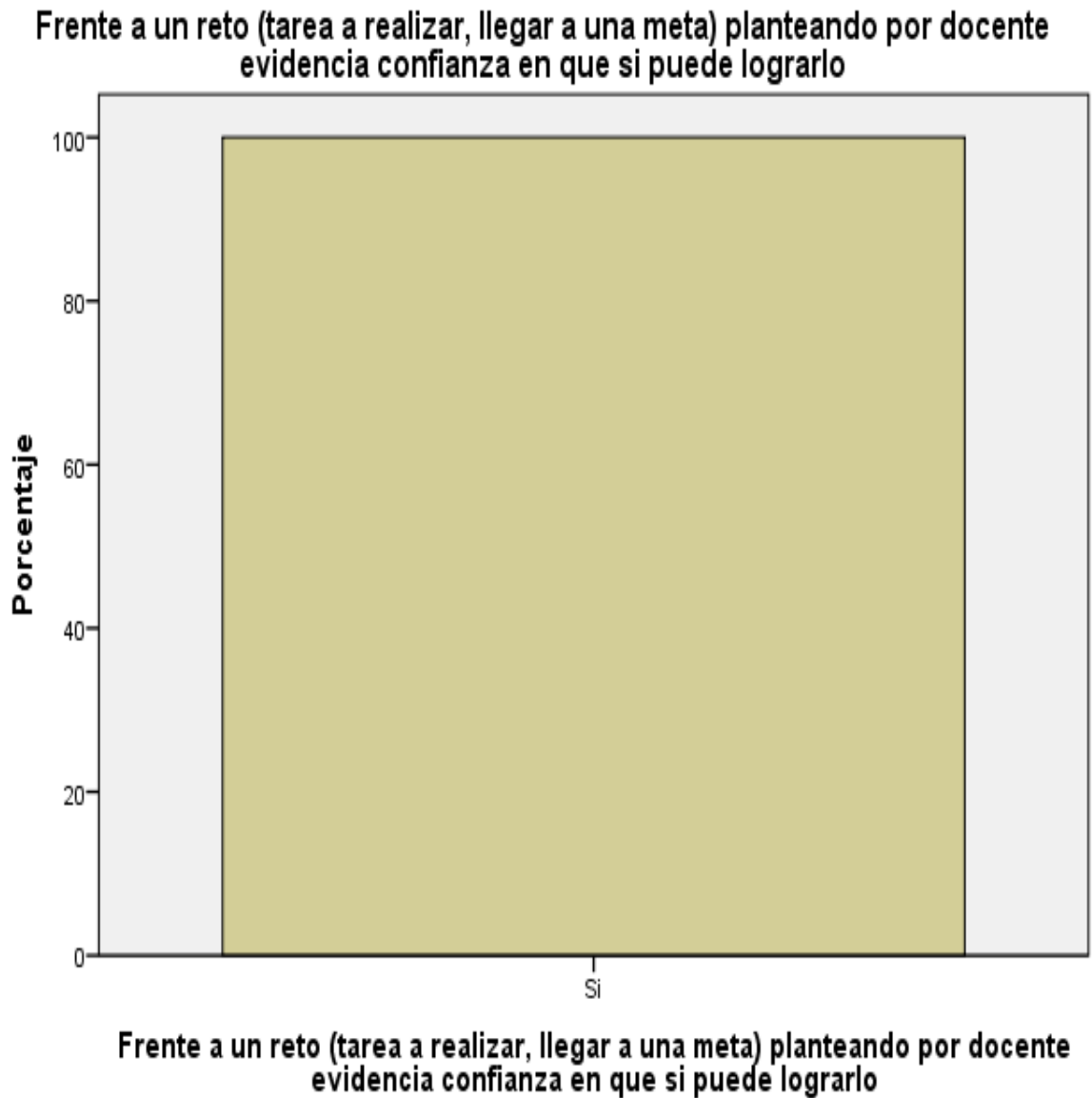
*Figura 1: Menciona como se siente al realizar diversas actividades*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 85,0% indican que si mencionan como se sienten al realizar diversas actividades y el 15,0% indican que no mencionan como se sienten al realizar diversas actividades.

**Tabla 2**

Frente a un reto (tarea a realizar, llegar a una meta) planteando por docente evidencia confianza en que si puede lograrlo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	100	100,0	100,0	100,0



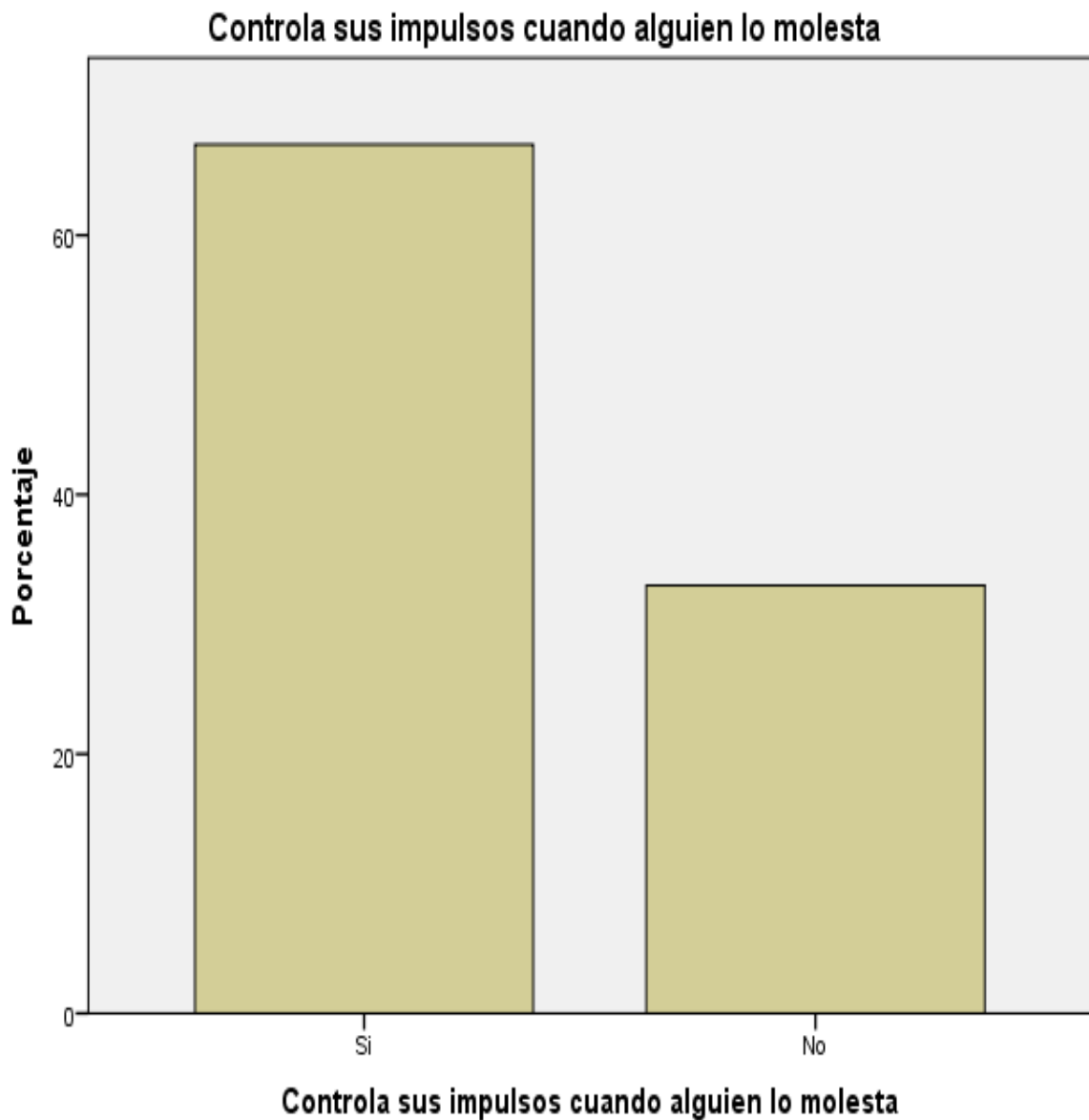
*Figura 2: Frente a un reto (tarea a realizar, llegar a una meta) planteando por docente evidencia confianza en que si puede lograrlo*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 100,0% indican que si evidencian confianza en que si puede lograrlo cuando el docente plantea un reto.

**Tabla 3**

Controla sus impulsos cuando alguien lo molesta

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	67	67,0	67,0	67,0
	No	33	33,0	33,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



*Figura 3: Controla sus impulsos cuando alguien lo molesta*

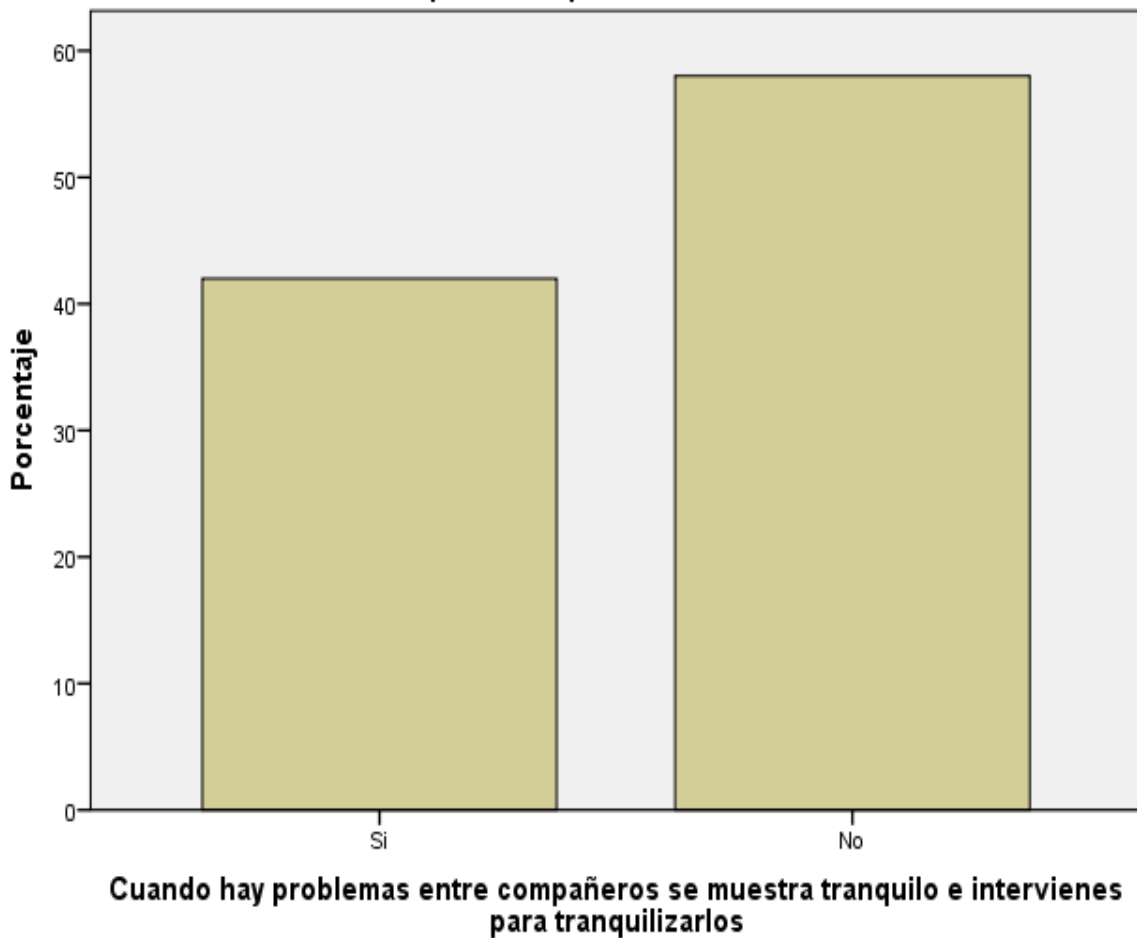
**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 67,0% indican que si controlan sus impulsos cuando alguien lo molesta y el 33,0% indican que no controlan sus impulsos cuando alguien lo molesta.

**Tabla 4**

Cuando hay problemas entre compañeros se muestra tranquilo e intervienes para tranquilizarlos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	42	42,0	42,0	42,0
	No	58	58,0	58,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

**Cuando hay problemas entre compañeros se muestra tranquilo e intervienes para tranquilizarlos**



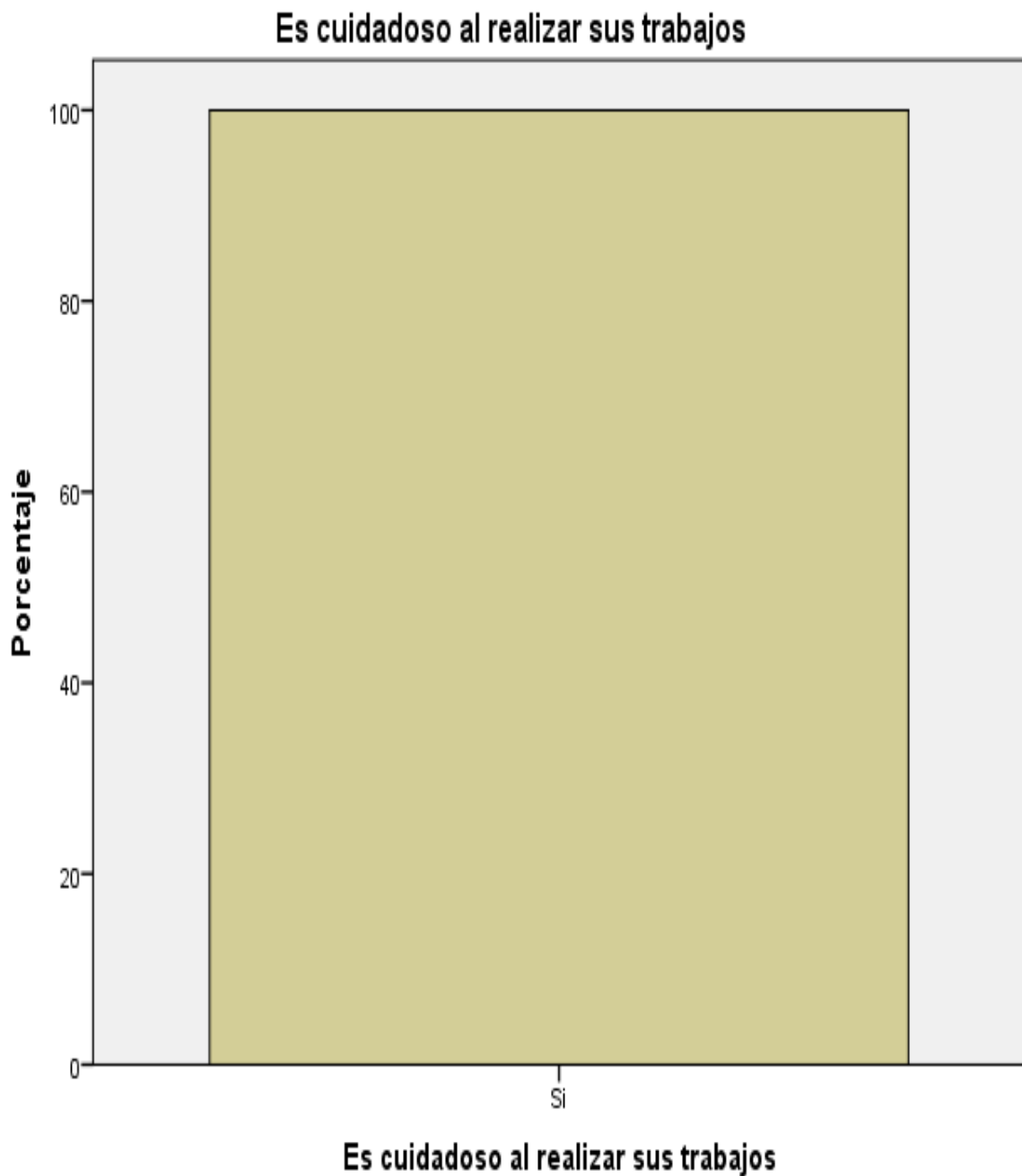
*Figura 4: Cuando hay problemas entre compañeros se muestra tranquilo e intervienes para tranquilizarlos*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 42,0% indican que si se muestran tranquilos cuando hay problemas entre compañeros e intervienen para tranquilizarlos y el 58,0% indican que no si se muestran tranquilos cuando hay problemas entre compañeros e intervienen para tranquilizarlos.

**Tabla 5**

Es cuidadoso al realizar sus trabajos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	100	100,0	100,0	100,0



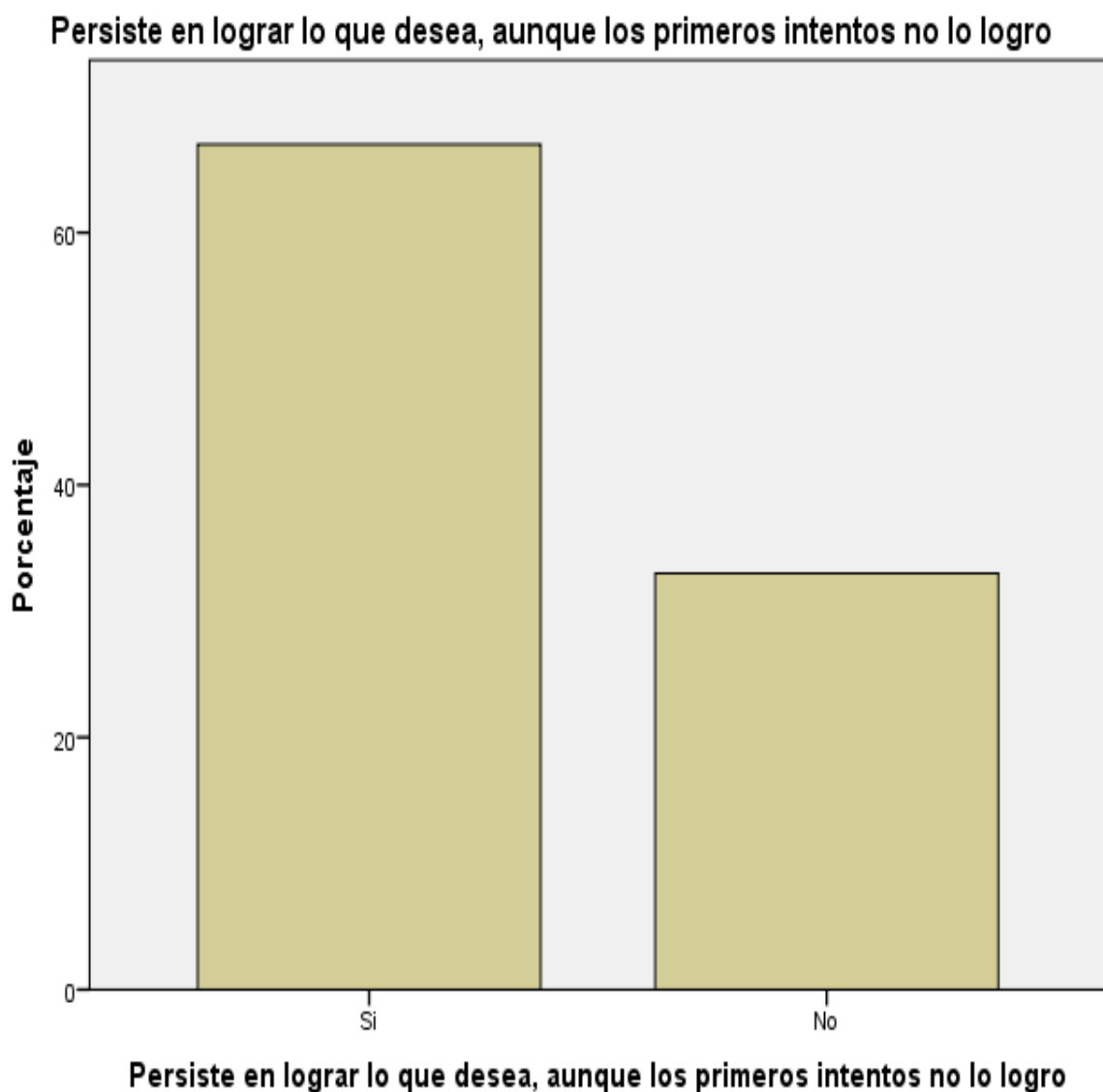
*Figura 5: Es cuidadoso al realizar sus trabajos*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 100,0% indican que si son cuidadosos al realizar sus trabajos.

**Tabla 6**

Persiste en lograr lo que desea, aunque los primeros intentos no lo logro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	67	67,0	67,0	67,0
	No	33	33,0	33,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 6: Persiste en lograr lo que desea, aunque los primeros intentos no lo logro*

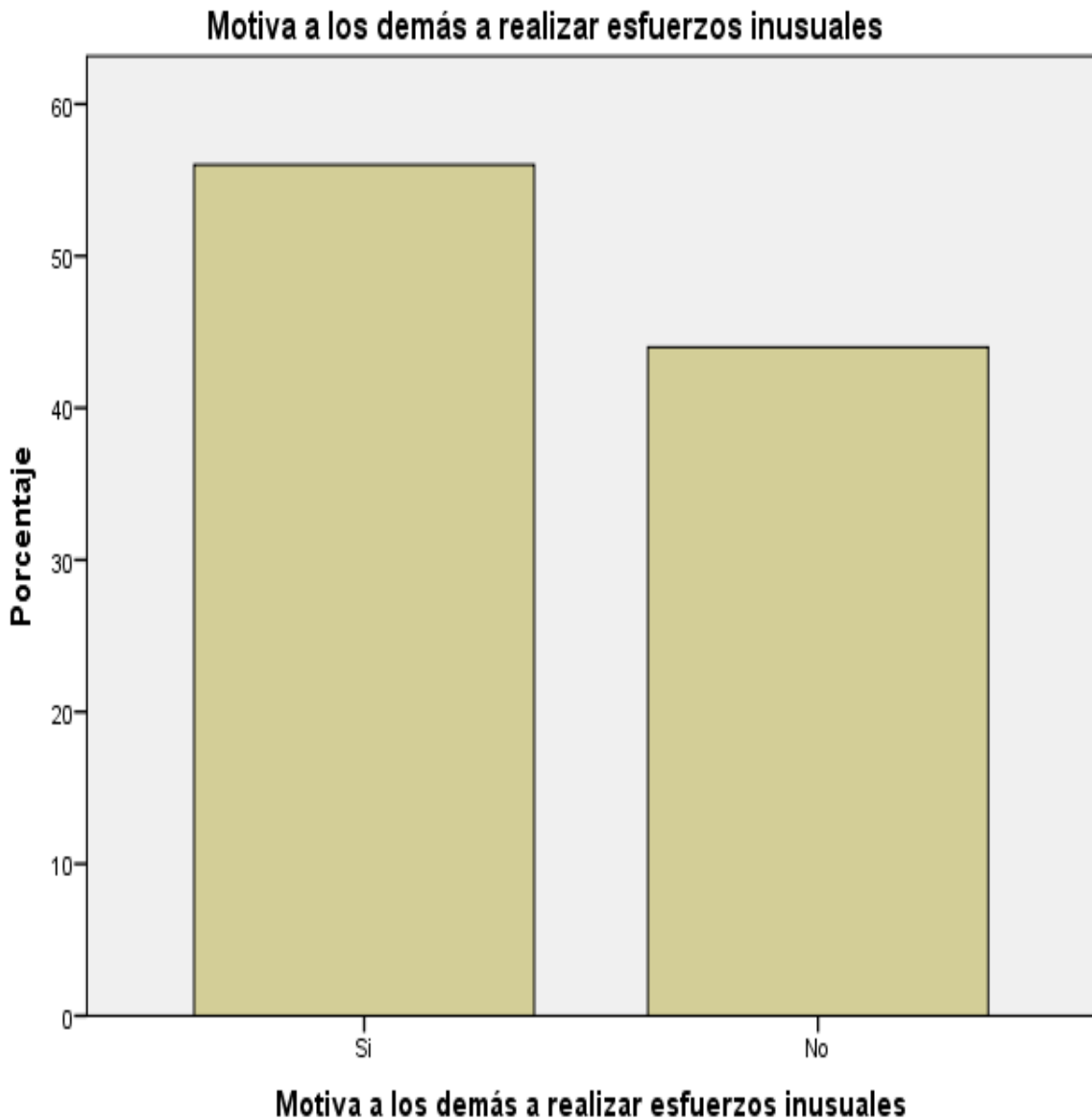
**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 67,0% indican que, si persisten en lograr lo que desea, aunque los primeros intentos no lo logro y el 33,0% indican que no persisten en lograr lo que desea, aunque los primeros intentos no lo logro.



**Tabla 7**

Motiva a los demás a realizar esfuerzos inusuales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	56	56,0	56,0	56,0
	No	44	44,0	44,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



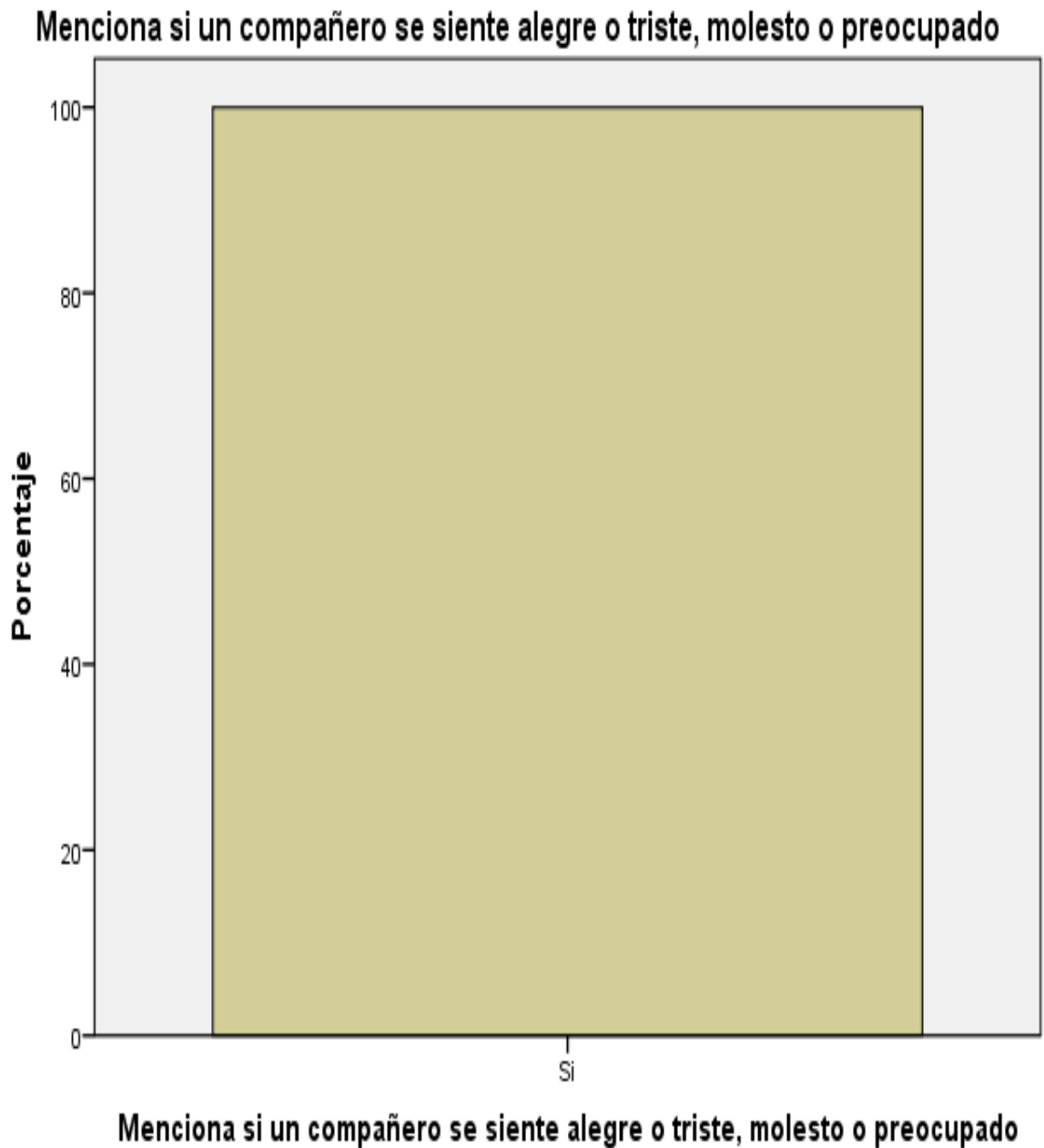
*Figura 7: Motiva a los demás a realizar esfuerzos inusuales*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 56,0% indican que si motivan a los demás a realizar esfuerzos inusuales y el 44,0% indican que no motivan a los demás a realizar esfuerzos inusuales.

**Tabla 8**

Menciona si un compañero se siente alegre o triste, molesto o preocupado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	100	100,0	100,0	100,0



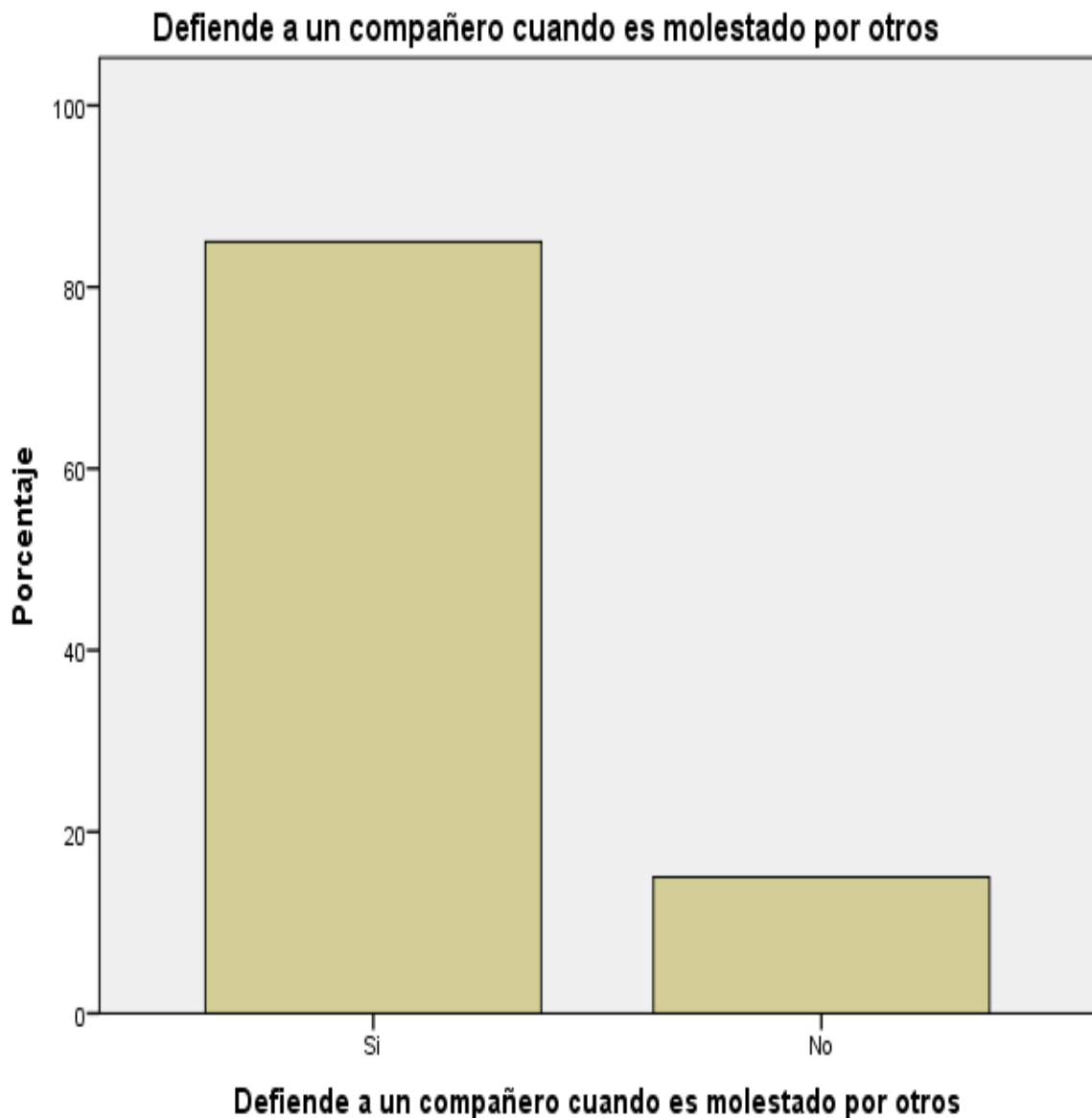
*Figura 8: Menciona si un compañero se siente alegre o triste, molesto o preocupado*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 100,0% indican que si mencionan si un compañero se siente alegre o triste, molesto o preocupado.

**Tabla 9**

Defiende a un compañero cuando es molestado por otros

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	85	85,0	85,0	85,0
	No	15	15,0	15,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



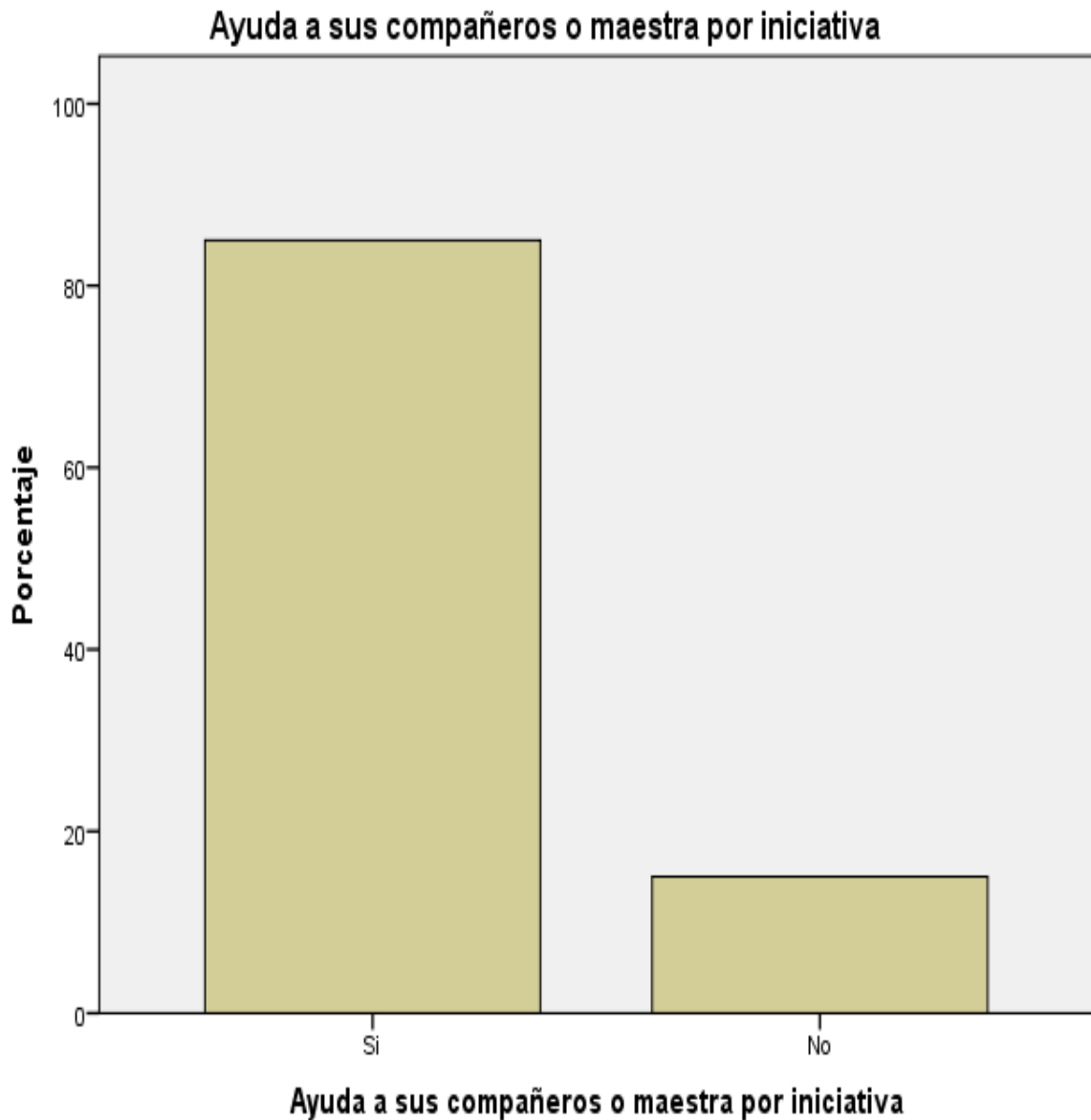
*Figura 9: Defiende a un compañero cuando es molestado por otros*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 85,0% indican que si defienden a un compañero cuando es molestado por otros y el 15,0% indican que no defienden a un compañero cuando es molestado por otros.

**Tabla 10**

Ayuda a sus compañeros o maestra por iniciativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	85	85,0	85,0	85,0
	No	15	15,0	15,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



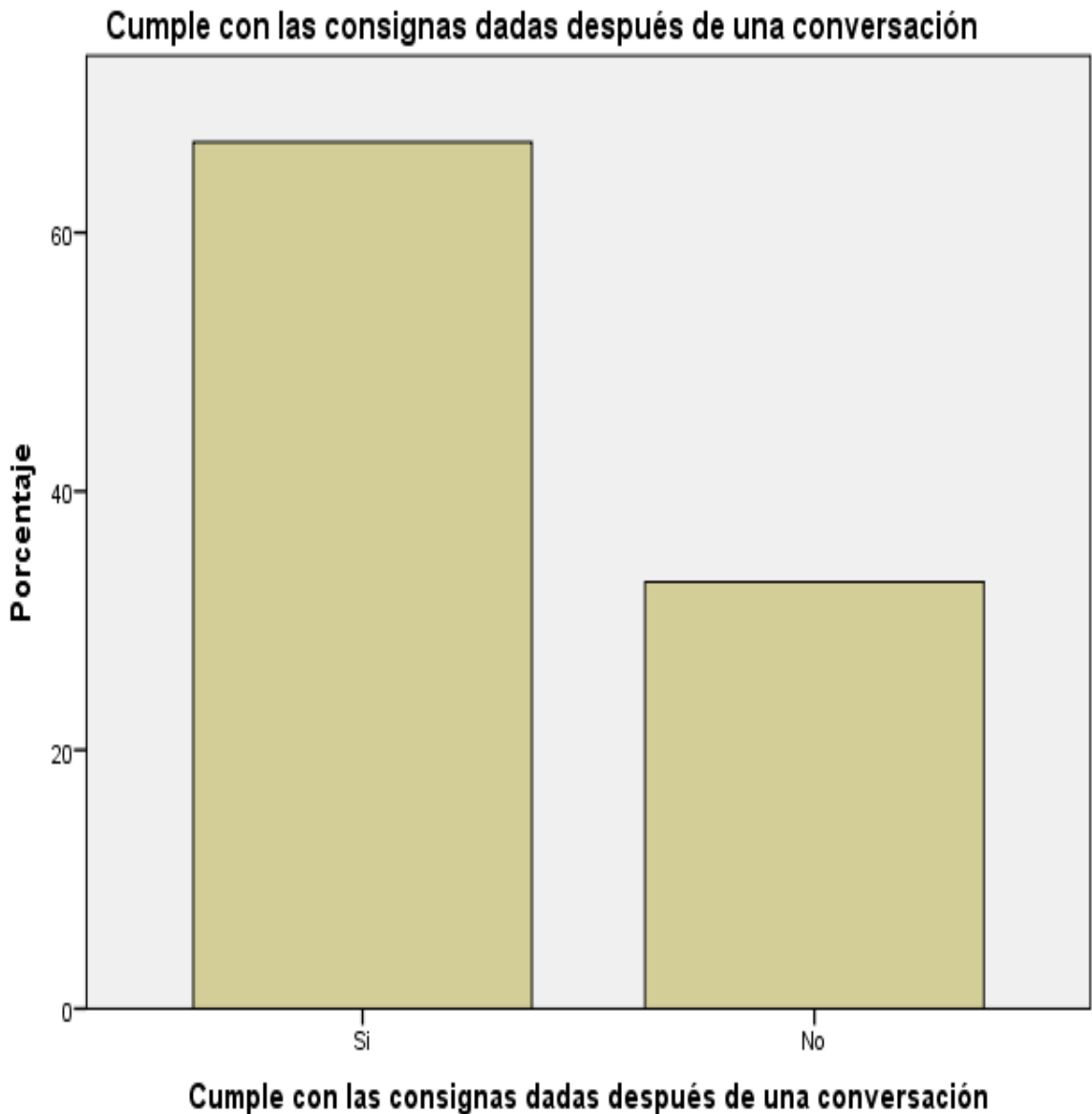
*Figura 10: Ayuda a sus compañeros o maestra por iniciativa*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 85,0% indican que si ayudan a sus compañeros o maestra por iniciativa y el 15,0% indican que no ayudan a sus compañeros o maestra por iniciativa.

**Tabla 11**

Cumple con las consignas dadas después de una conversación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	67	67,0	67,0	67,0
	No	33	33,0	33,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



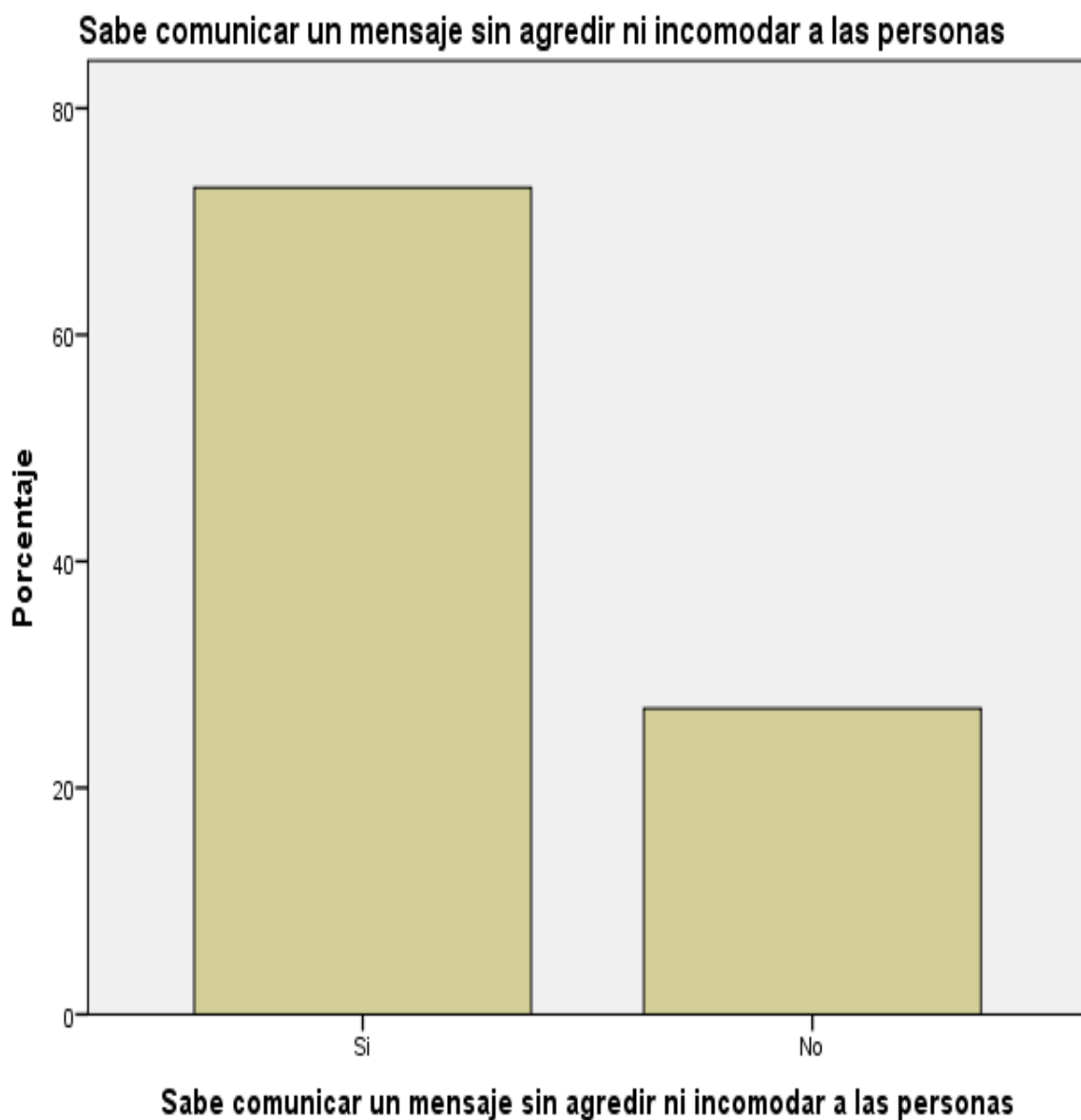
*Figura 11: Cumple con las consignas dadas después de una conversación*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 67,0% indican que si cumplen con las consignas dadas después de una conversación y el 33,0% indican que no cumplen con las consignas dadas después de una conversación.

**Tabla 12**

Sabe comunicar un mensaje sin agredir ni incomodar a las personas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	73	73,0	73,0	73,0
	No	27	27,0	27,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



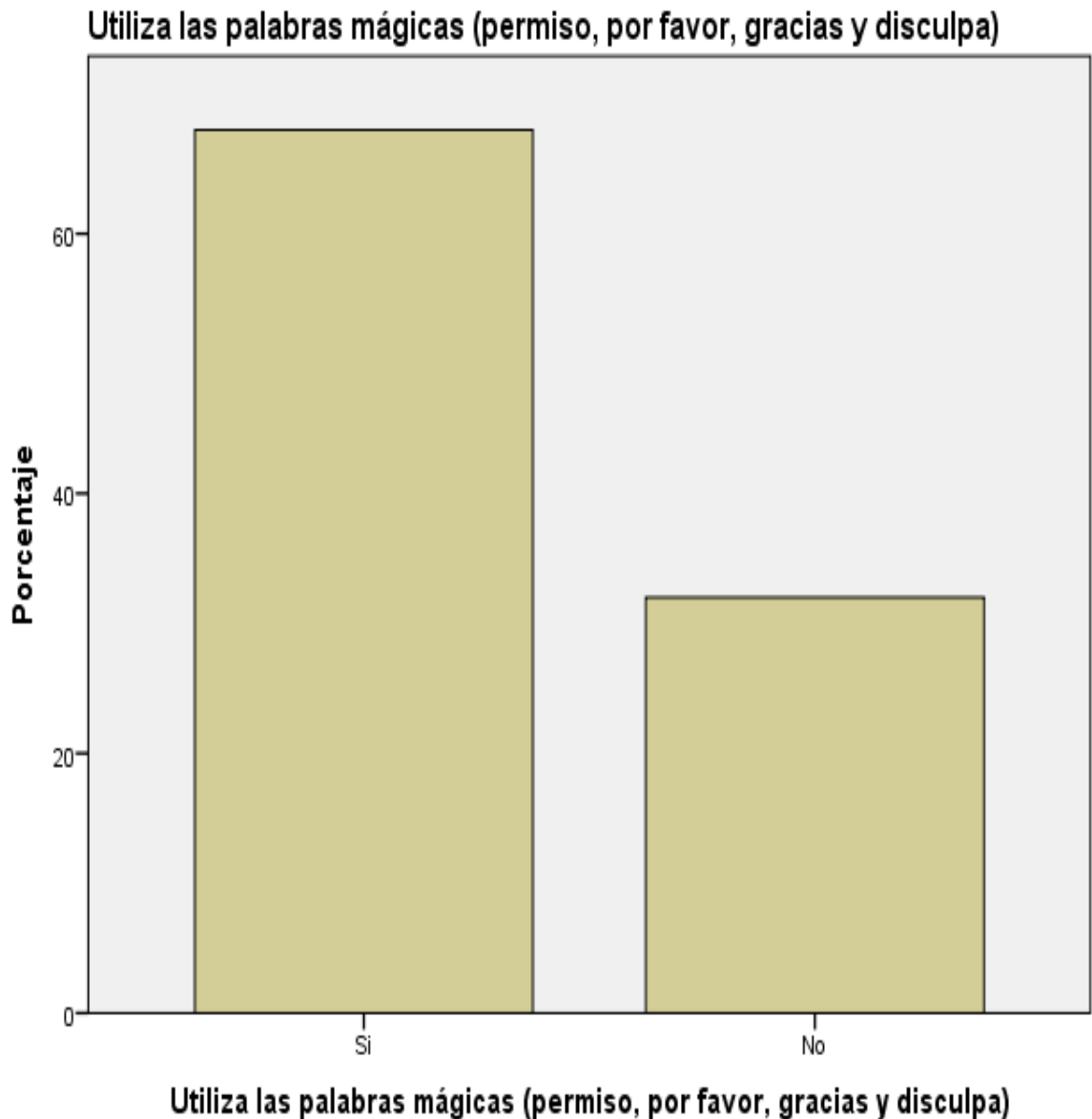
*Figura 12: Sabe comunicar un mensaje sin agredir ni incomodar a las personas*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 73,0% indican que si saben comunicar un mensaje sin agredir ni incomodar a las personas y el 27,0% indican que no saben comunicar un mensaje sin agredir ni incomodar a las personas.

**Tabla 13**

Utiliza las palabras mágicas (permiso, por favor, gracias y disculpa)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	68	68,0	68,0	68,0
	No	32	32,0	32,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



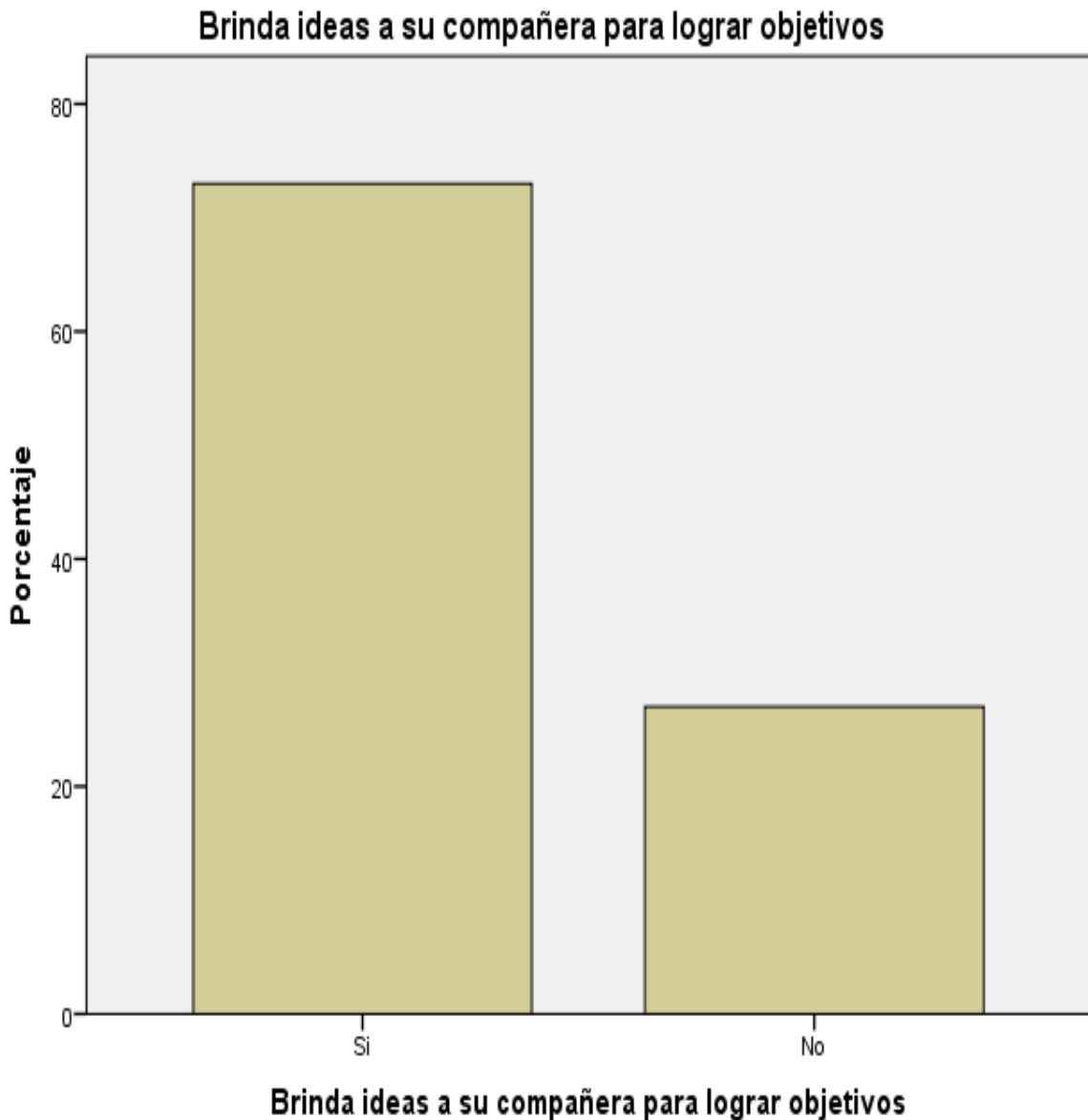
*Figura 13: Utiliza las palabras mágicas (permiso, por favor, gracias y disculpa)*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 68,0% indican que si utilizan las palabras mágicas como permiso, por favor, gracias y disculpa y el 32,0% indican que no utilizan las palabras mágicas como permiso, por favor, gracias y disculpa.

**Tabla 14**

Brinda ideas a su compañera para lograr objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	73	73,0	73,0	73,0
	No	27	27,0	27,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



*Figura 14: Brinda ideas a su compañera para lograr objetivos*

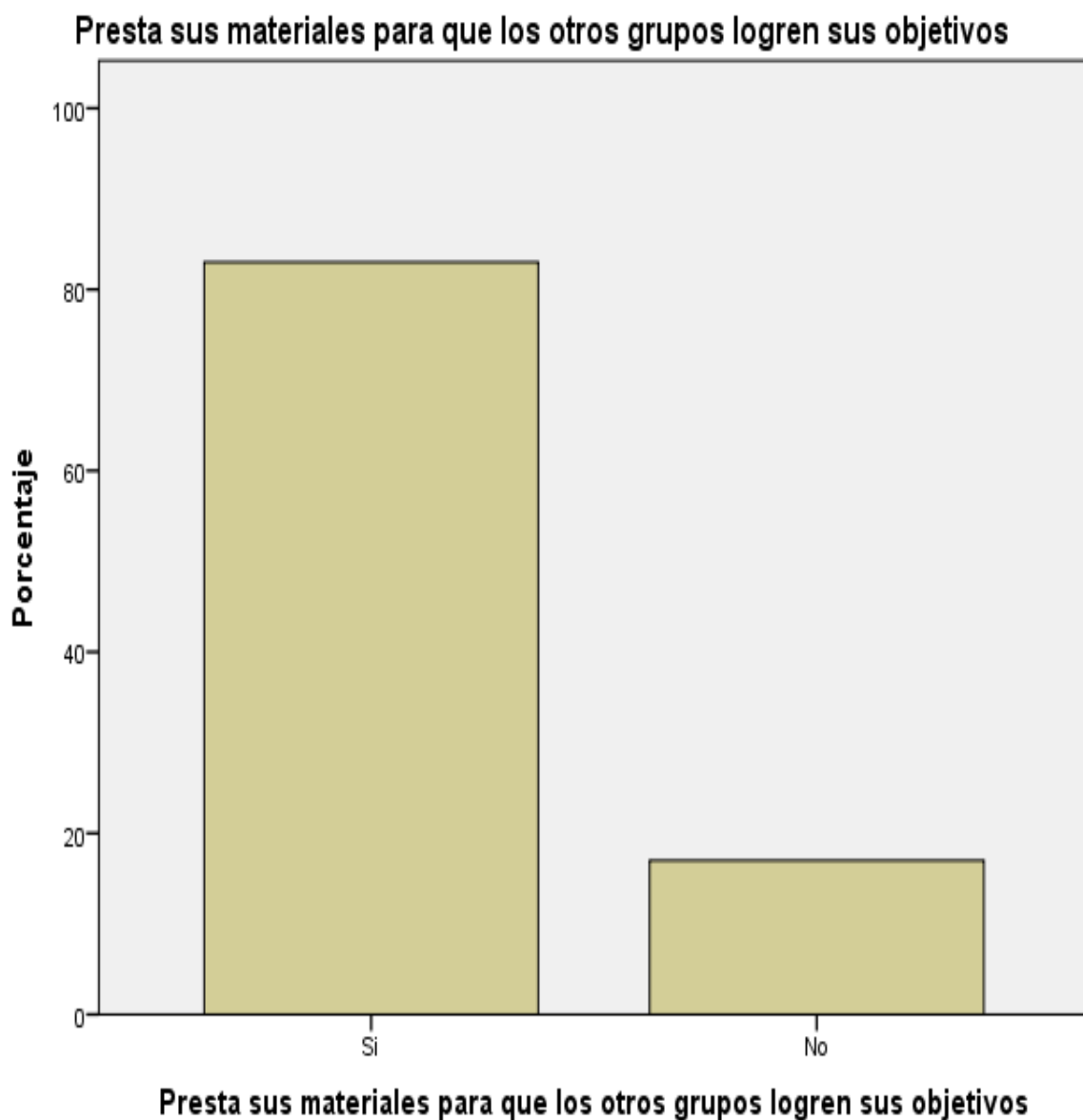
**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 73,0% indican que si brindan ideas a su compañera para lograr objetivos y el 27,0% indican que no brindan ideas a su compañera para lograr objetivos.



**Tabla 15**

Presta sus materiales para que los otros grupos logren sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	83	83,0	83,0	83,0
	No	17	17,0	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



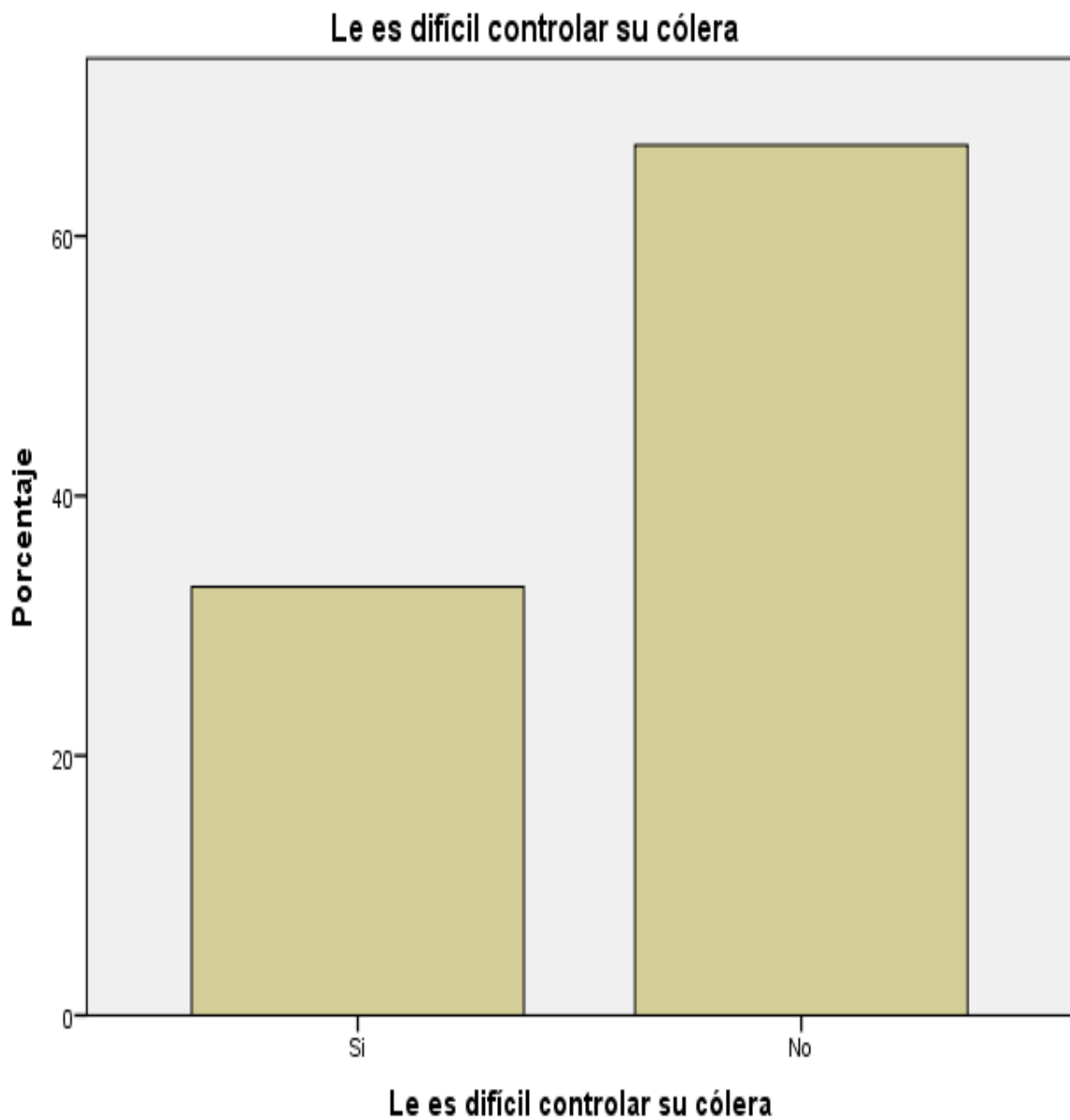
*Figura 15: Presta sus materiales para que los otros grupos logren sus objetivos*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 83,0% indican que si prestan sus materiales para que los otros grupos logren sus objetivos y el 17,0% indican que no prestan sus materiales para que los otros grupos logren sus objetivos.

**Tabla 16**

Le es difícil controlar su cólera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	33	33,0	33,0	33,0
	No	67	67,0	67,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



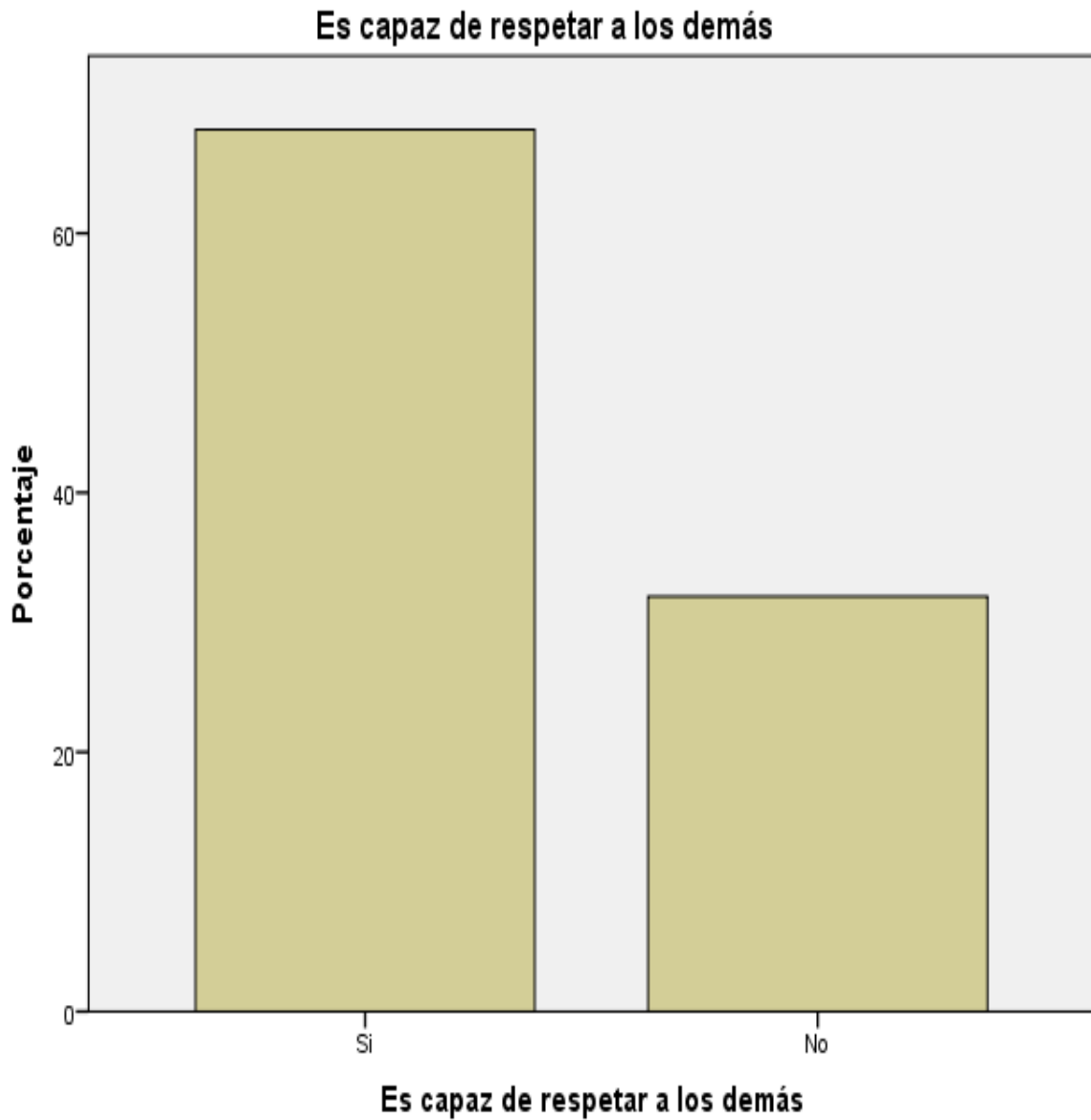
*Figura 16: Le es difícil controlar su cólera*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 33,0% indican que si le son difícil controlar su cólera y el 67,0% indican que no le son difícil controlar su cólera.

**Tabla 17**

Es capaz de respetar a los demás

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	68	68,0	68,0	68,0
	No	32	32,0	32,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



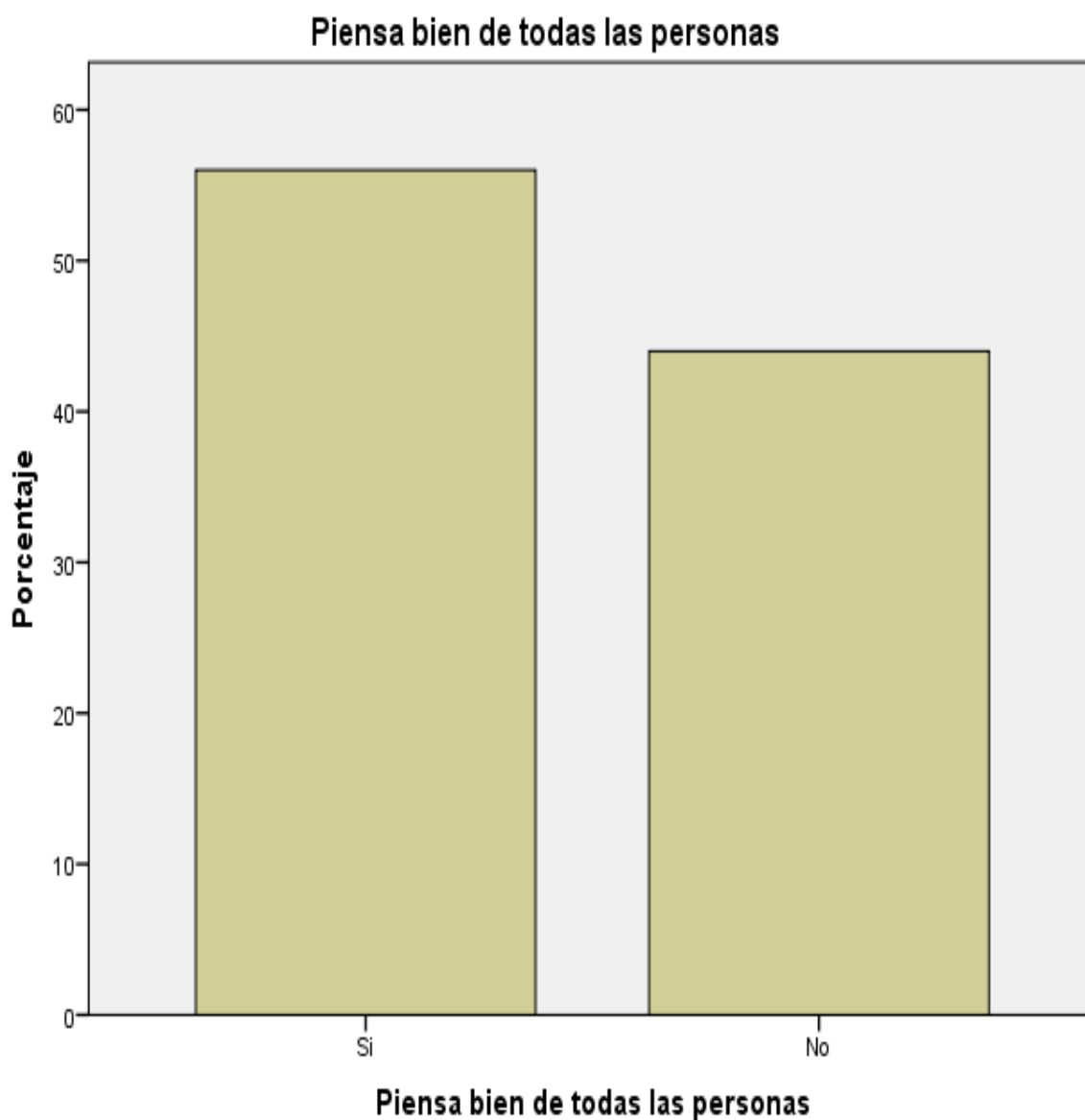
*Figura 17: Es capaz de respetar a los demás*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 68,0% indican que si son capaces de respetar a los demás y el 32,0% indican que no son capaces de respetar a los demás.

**Tabla 18**

Piensa bien de todas las personas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	56	56,0	56,0	56,0
	No	44	44,0	44,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



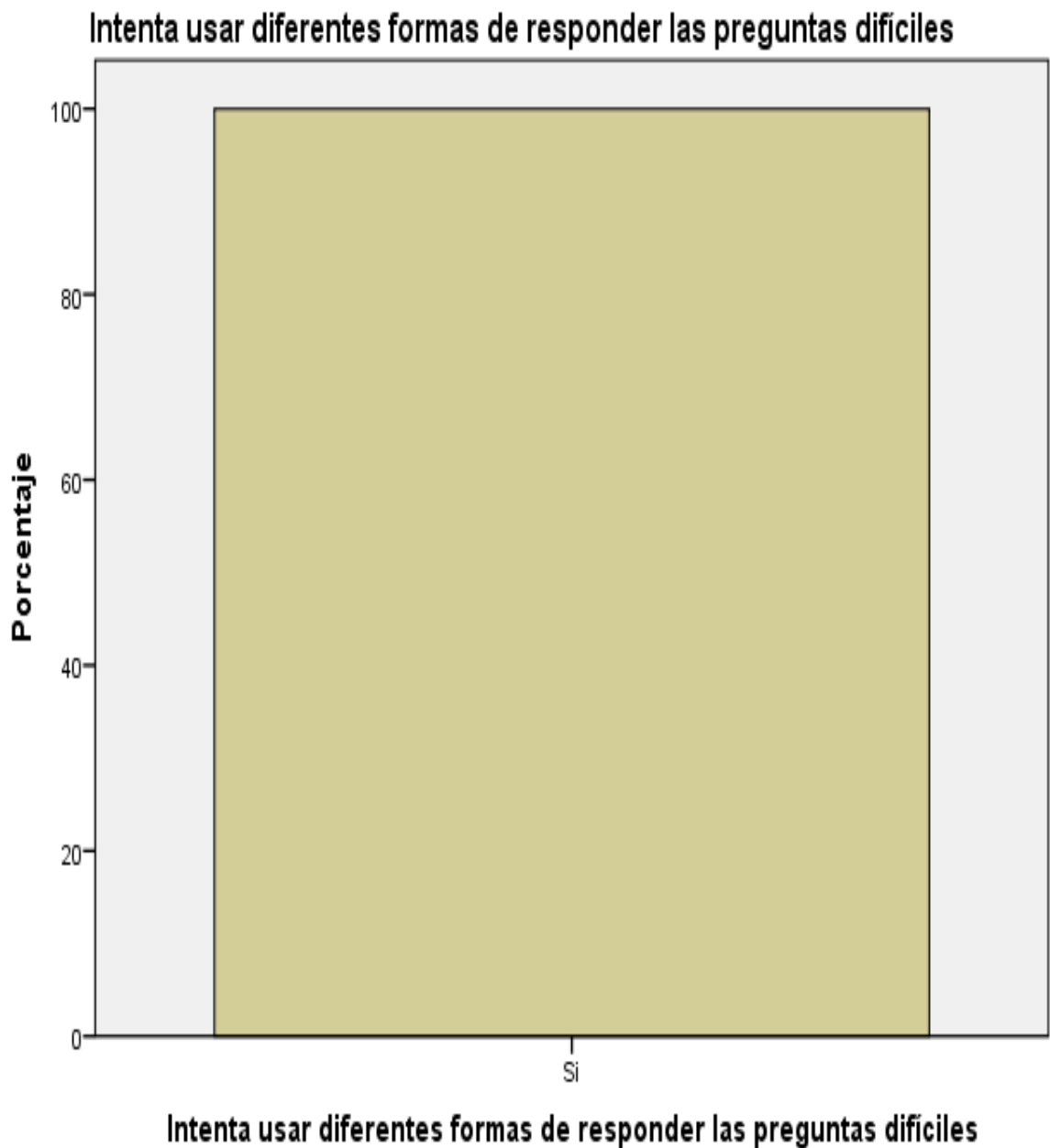
*Figura 18: Piensa bien de todas las personas*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 56,0% indican que si piensan bien de todas las personas y el 44,0% indican que no piensan bien de todas las personas.

**Tabla 19**

Intenta usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	100	100,0	100,0	100,0



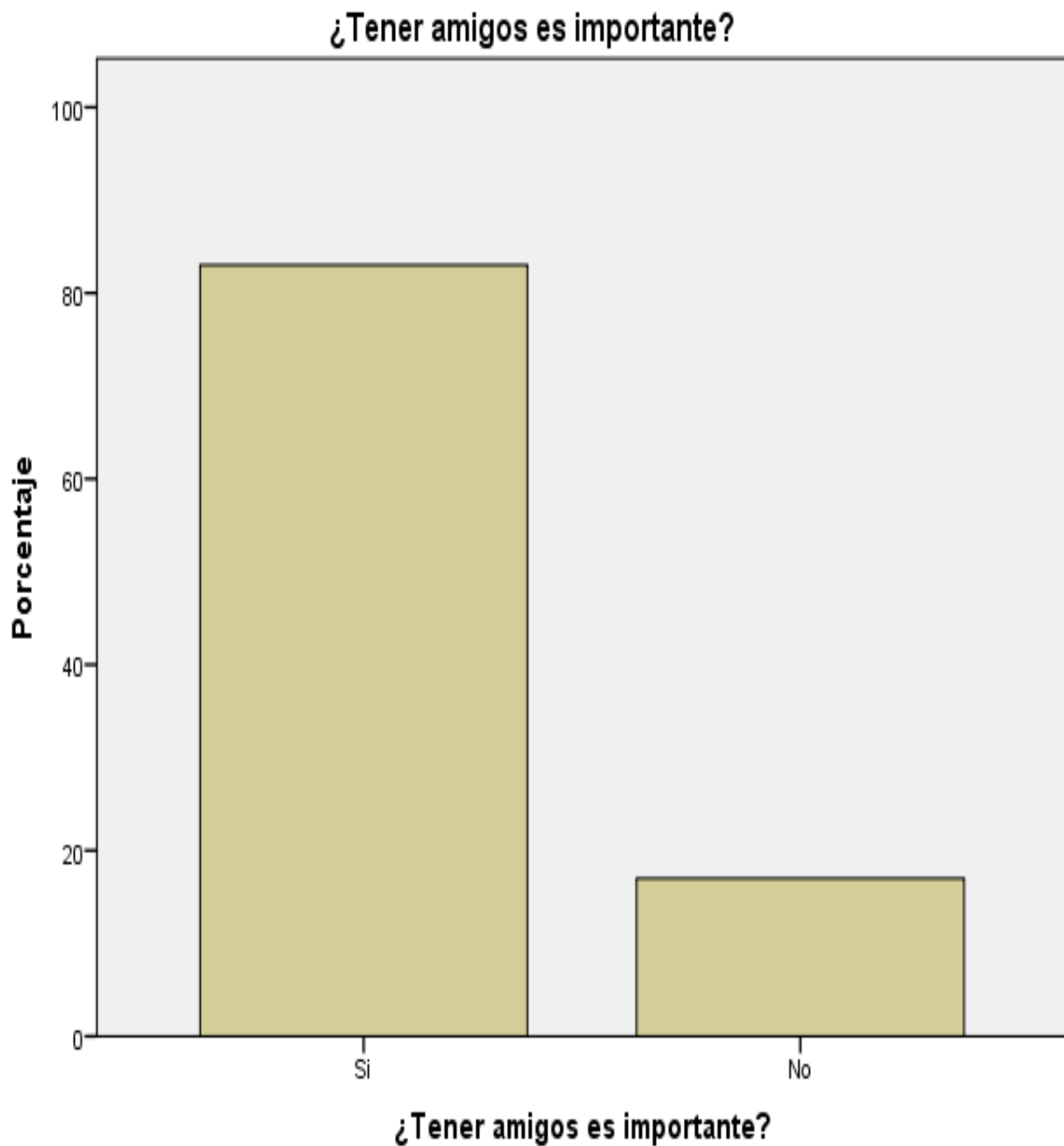
*Figura 19: Intenta usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 100,0% indican que si intentan usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.

**Tabla 20**

¿Tener amigos es importante?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	83	83,0	83,0	83,0
	No	17	17,0	17,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



*Figura 20: ¿Tener amigos es importante?*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 83,0% indican que si es importante tener amigos y el 17,0% indican que no es importante tener amigos.

**Tabla 21**

Te das por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	33	33,0	33,0	33,0
	No	67	67,0	67,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



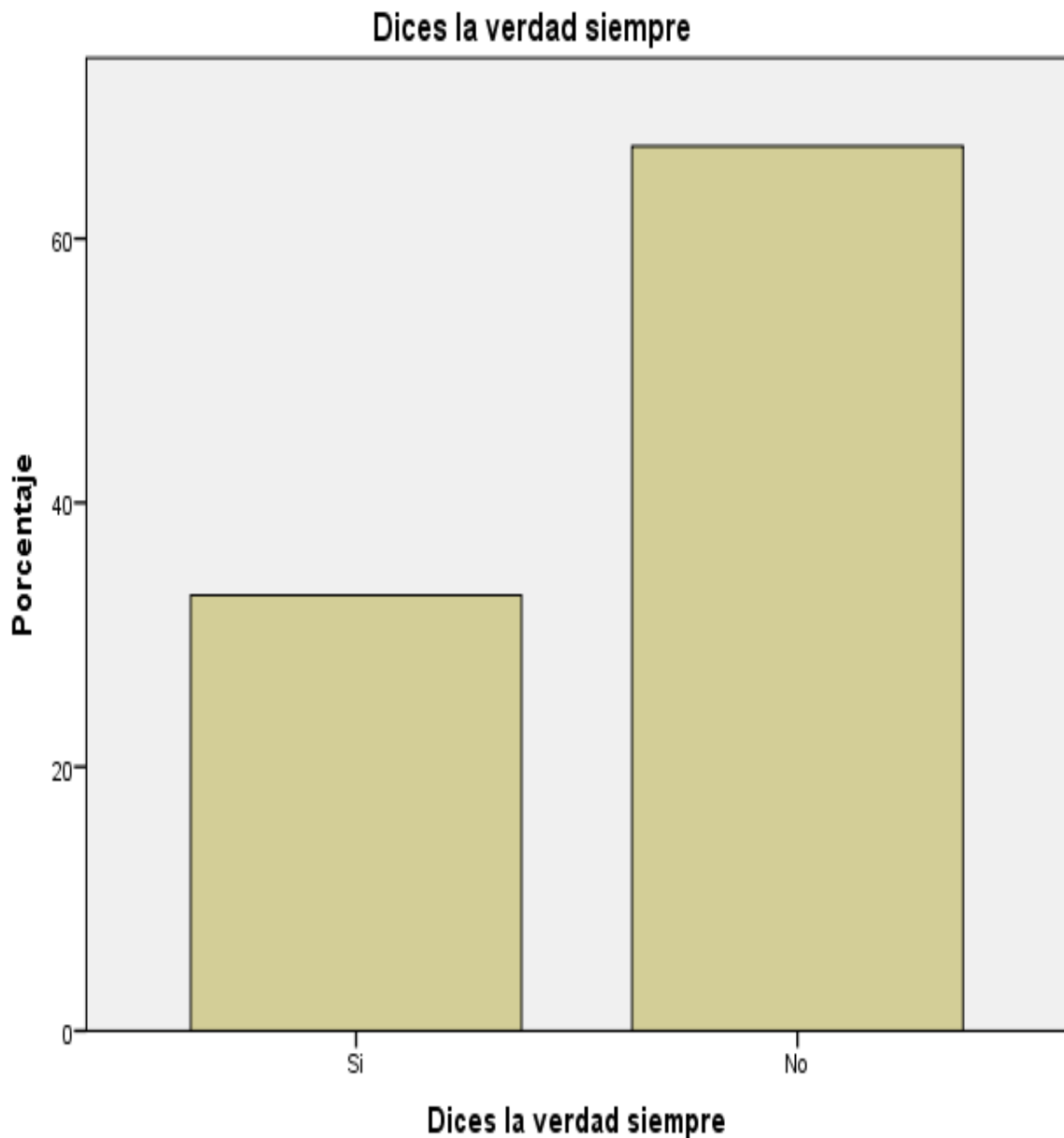
*Figura 21: Te das por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvas*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 33,0% indican que si se dan por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelven y el 67,0% indican que no se dan por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelven.

**Tabla 22**

Dices la verdad siempre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	33	33,0	33,0	33,0
	No	67	67,0	67,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



*Figura 22: Dices la verdad siempre*

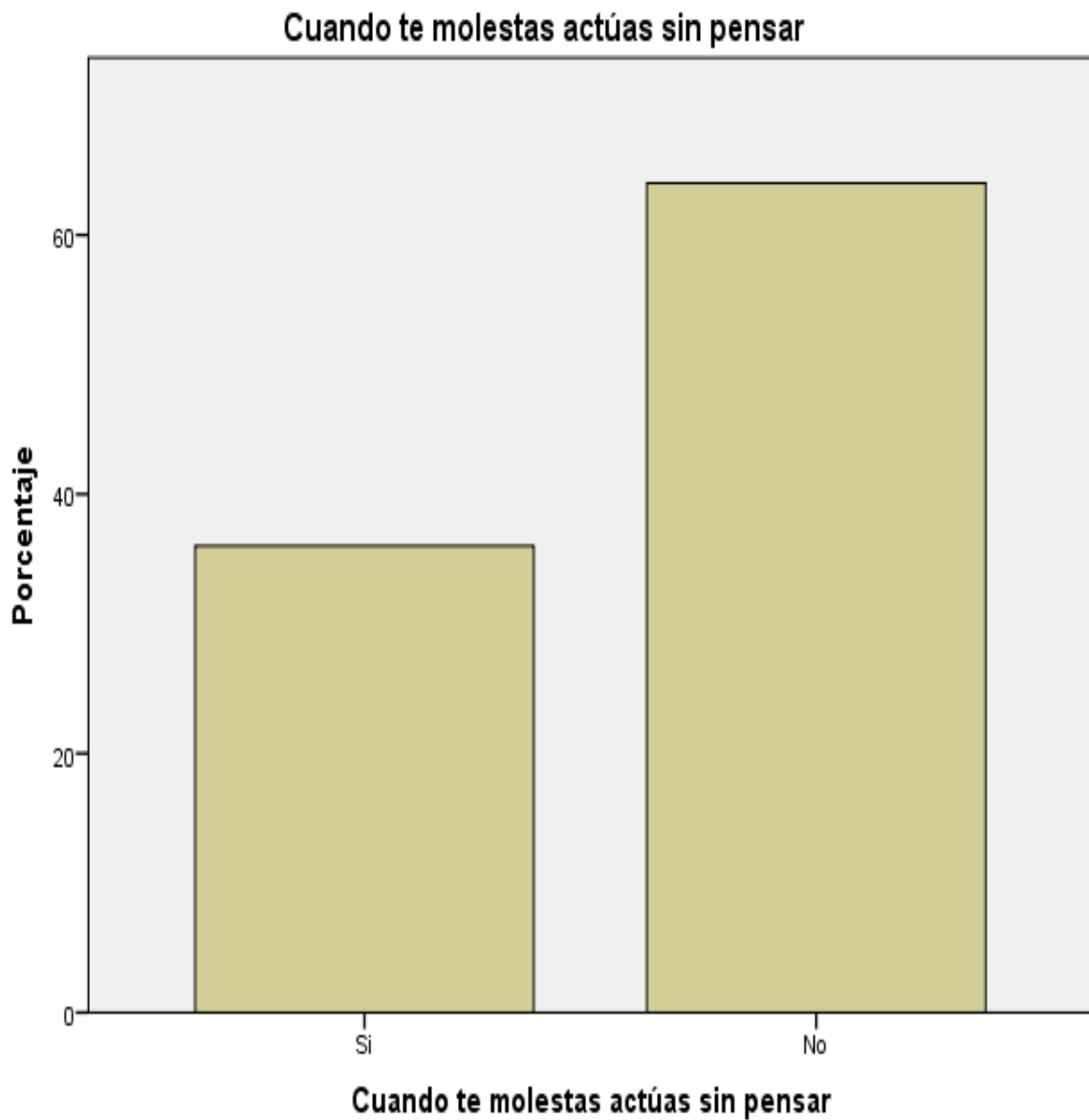
**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 33,0% indican que si dicen la verdad y el 67,0% indican que no dicen la verdad.



**Tabla 23**

Quando te molestas actúas sin pensar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	36	36,0	36,0	36,0
	No	64	64,0	64,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



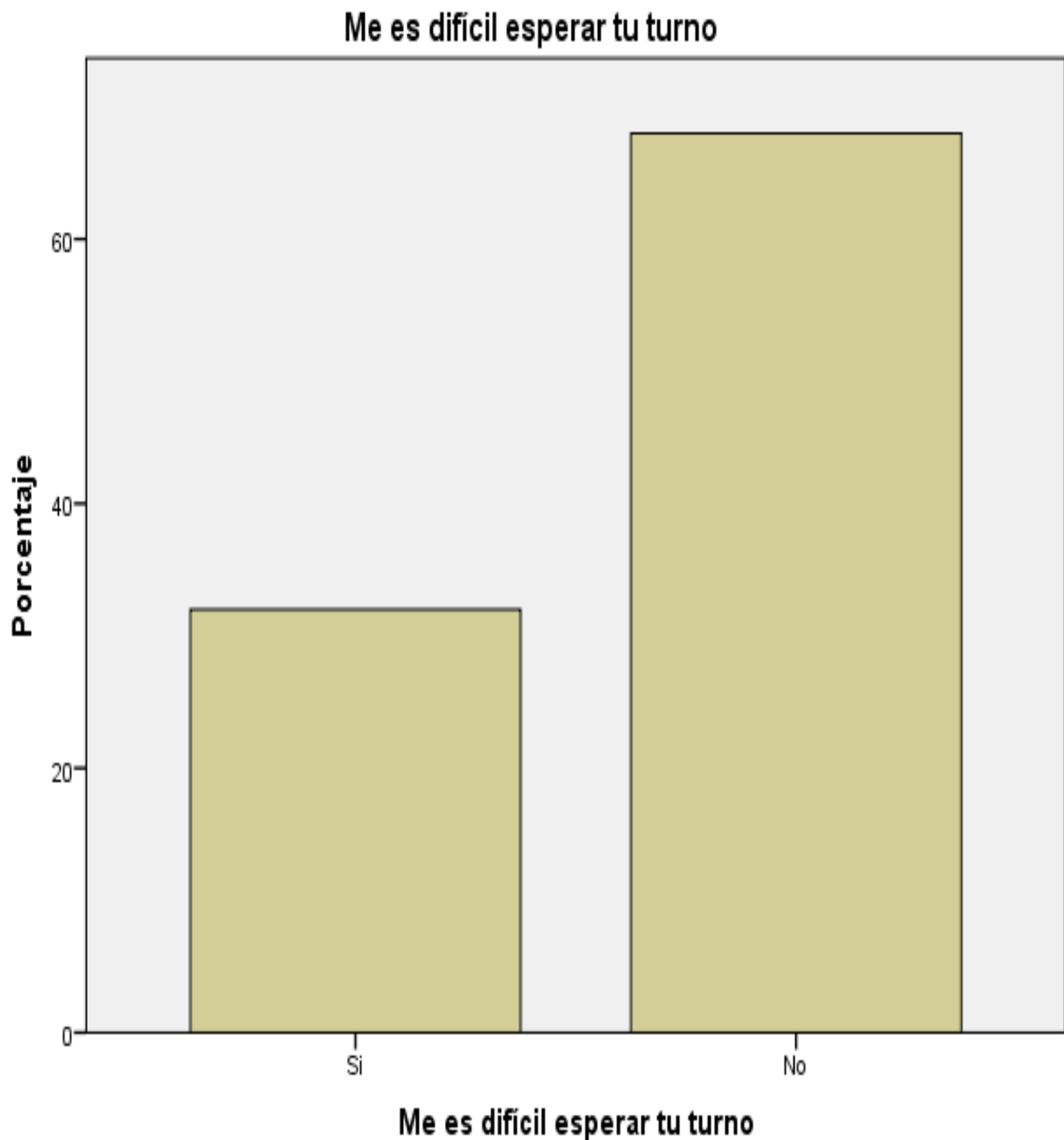
*Figura 23: Quando te molestas actúas sin pensar*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 36,0% indican que si actúan sin pensar cuando se molestan y el 64,0% indican que no actúan sin pensar cuando se molestan.

**Tabla 24**

Me es difícil esperar tu turno

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	32	32,0	32,0	32,0
	No	68	68,0	68,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



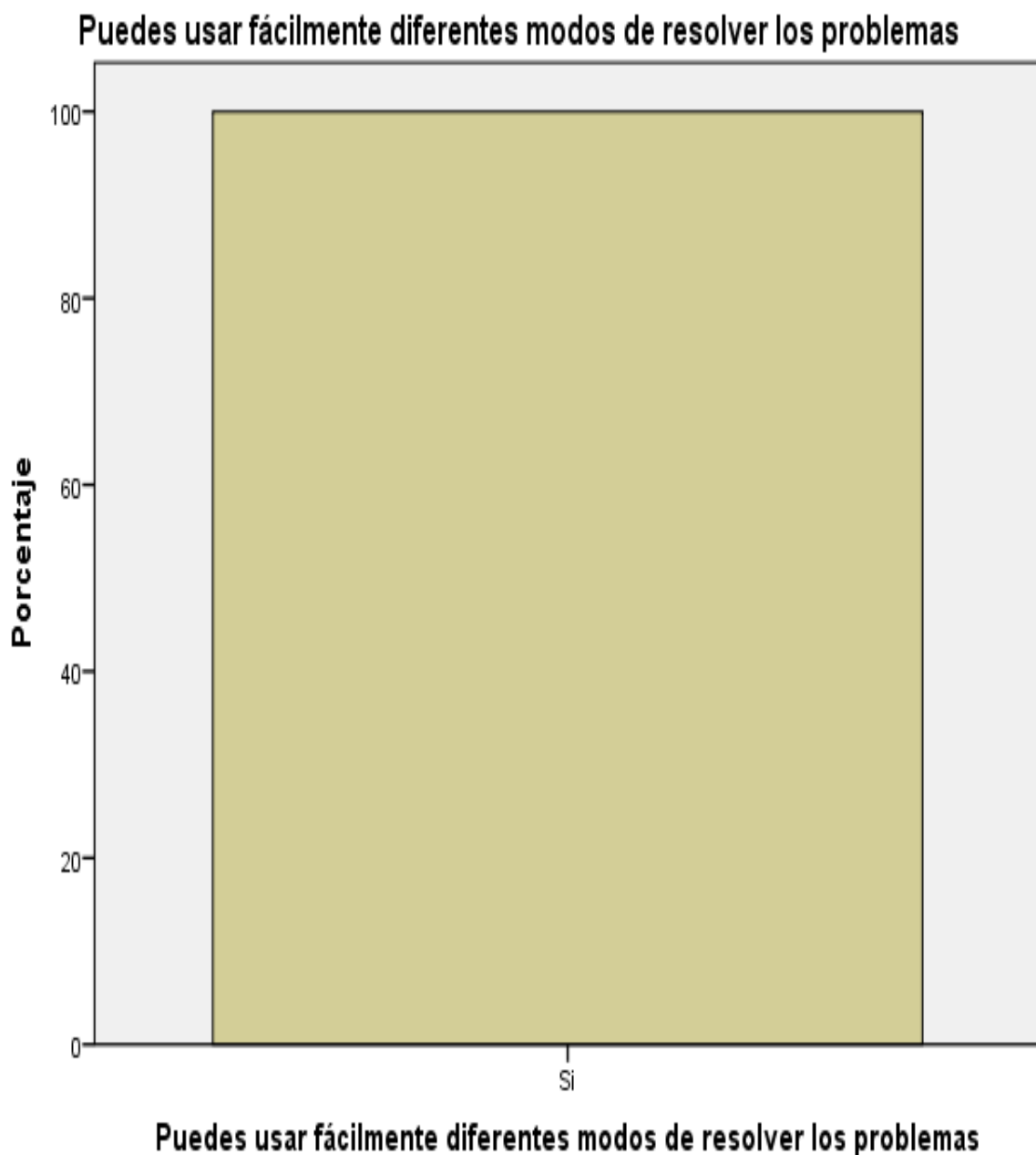
*Figura 24: Me es difícil esperar tu turno*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 32,0% indican que si le son difícil esperar su turno y el 68,0% indican que no le son difícil esperar su turno.

**Tabla 25**

Puedes usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	100	100,0	100,0	100,0



*Figura 25: Puedes usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas*

**Interpretación:** se encuestó a 100 alumnos los cuales el 100,0% indican que si pueden usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.

## 4.2. Contrastación de hipótesis

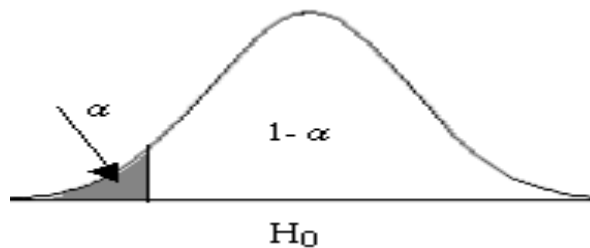
### Paso 1:

**H<sub>0</sub>**: La inteligencia emocional no influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

**H<sub>1</sub>**: La inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

**Paso 2:** =5%

### Paso 3:



$$Z_c = -1,64$$

$$Z_p = -2,0$$

### Paso 4:

Decisión: Se rechaza  $H_0$

Conclusión: Se pudo comprobar que la inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

## CAPITULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1. Discusión de resultados

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis general que establece; la inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Soledispa (2019), quien en su estudio concluye que: la mayoría de los alumnos han adoptado una actitud negativa, que no favorece su desarrollo en el aprendizaje, porque se consideran conductas inapropiadas. Ante diferentes problemas, se pudrirán durante la clase del profesor y transmitirán sus conductas a otras personas. También guardan relación con el estudio de Quijada (2017), quien llegó a la conclusión: que las variables que podían influir en la titulación oportuna de los alumnos de pregrado de la Universidad del Bío-Bío considerando tres cohortes distintas, según la duración de las carreras. Para lograr lo anterior se utilizó una función de producción educativa, la que permitió identificar la significancia estadística de las variables o insumos, estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional, además de variables de admisión y desempeño normativo en el producto educativo (éxito académico).

Pero en lo que concierne a los estudios de Piñan (2019) así como de Sánchez & Romero (2019), existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 7088 Gerónimo Cafferata Marazzi, Villa María del Triunfo, año 2017. Los resultados de la investigación muestran si la distribución de los puntajes de los controles responde a una distribución normal o no normal, y los datos de los dos instrumentos se envían a las tablas estadísticas correspondientes. Finalmente, los investigadores concluyeron que, entre los adolescentes de una escuela estatal de primaria regular en Surquillo, había una relación significativa entre la inteligencia interpersonal y la ira.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

La inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado aplicando eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, asimismo reconoce los sentimientos y emociones propios y de los demás.

Se comprobó que el autoconocimiento emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado, considerando que es la primera parte de una persona porque conduce a la capacidad para reconocer las emociones que prosperan en el momento de acuerdo con diversas situaciones.

El autocontrol emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado, manteniendo la capacidad de controlar los impulsos impropios que implican las emociones y también controlan decisivamente las emociones al momento de controlar los sentimientos para mantener el correcto desarrollo del entorno.

La automotivación influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado conociendo como un elemento indispensable en todas las conductas, ya sean actividades educativas o actividades familiares, porque permite que cada acción controle las emociones, estableciendo así el desarrollo u observación de las emociones en el entorno circundante, por lo que su inteligencia emocional apunta para animarlos a responder con precisión a los problemas actuales.

Se comprobó que las relaciones interpersonales influyen significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado porque la inteligencia emocional entiende la contribución de sus pensamientos a la guía de los demás al comprender el dolor de los demás, y también porque son el reconocimiento de emociones que pertenecen solo a ellos mismos y más allá de sus propias emociones.

## **6.2. Recomendaciones**

A los alumnos y docentes de la Facultad de Educación, seguir estudiando cada una de las dimensiones de la inteligencia emocional con miras a ponerlas en práctica en los niños en edad escolar, ya que los programas a desarrollar en el futuro ayudarán a mejorar de alguna manera la inteligencia emocional para cada uno de los niños.

Los maestros regulares de la escuela primaria incorporan estrategias en las actividades de aprendizaje social destinadas a desarrollar la “inteligencia emocional”, ya que ayuda a los estudiantes a manejar sus emociones y así lograr su felicidad personal y social.

Los padres en la escuela primaria deben prestar atención a cualquier comportamiento o incidente que puedan tener sus hijos, saber cómo resolver estos problemas de manera adecuada y estar llenos de amor.

Los padres deben enseñar a sus hijos a aceptarse a sí mismos, comprenderlos y ver todas las cualidades y defectos que puedan tener, tratar de mejorarlos con el tiempo.

## CAPITULO VII

### FUENTE DE INFORMACIÓN

#### 7.1. Fuentes bibliográficas

- Aiuola Pérez, B. M. (2011). *La emoción de la transformación*. España: Innobasque.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. España: Espasa Universitaria.
- Cherem, A. (2017). *Aprendizaje social de Albert Bandura*. Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Coba, V. (2011). *Aprendizaje social*. Quito: Universidad católica del Ecuador.
- Conangla, M. (2014). *Crisis Emocionales: La inteligencia emocional aplicada a situaciones límite*. AMAT.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, vol. VI, núm. 16, 110-125.
- García, A., Gómez, J., Pérez, V., Gutiérrez, T., & Bohórquez, C. (2006). *Hace 50 años tenía 50 años*. Acción psicológica.
- Goleman, D. (2009). *Inteligencia emocional infantil y juvenil*. Madrid: Aguilar.
- González, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. Valencia: Universidad de Valencia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>
- Jiménez, A. (2013). *Inteligencia Emocional*. Madrid: Curso de Actualización Pedriatia.
- Maldonado, I. (2019). *Inteligencia emocional en los niños de educación inicial*. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.
- Piñán, M. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa "Gerónimo Cafferata Marazzi" - Villa Maria del triunfo, 2017*. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Quijada, J. (2017). *Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional como predictores del éxito académico de los estudiantes de pregrado de la Unidad del BIO-bio*. Chile: Universidad de Concepción. Obtenido de [http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2777/3/Tesis\\_Estrategias\\_de\\_Aprendizaje\\_e\\_Inteligencia\\_Emocional.pdf](http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2777/3/Tesis_Estrategias_de_Aprendizaje_e_Inteligencia_Emocional.pdf)
- Regalado Bustamante, G., & Rojas Idrogo, M. E. (2018). *La inteligencia emocional y su relación con el logro del aprendizaje en el área de Ciencia, Tecnología y Ambiente de los estudiantes del Quinto Grado "D" de Educación Secundaria de la Institución Educativa "San Carlos" - Bambamarca, 2018*. Lima-Perú: Escuela de Postgrado.
- Reynolds, G. (1975). *Compendio de Condicionamiento Operante*. México: Ciencias de la conducta.



- Román, A. (2012). *Inteligencia Emocional y estrategias de aprendizaje: su influencia en el rendimiento académico*. Madrid: Universidad Internacional de la Rioja. Obtenido de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1329/2013\\_01\\_02\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1329/2013_01_02_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ruiz, Y. (2010). Aprendizaje Vicario: Implicaciones educativas en el aula. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-6.
- Sánchez, A., & Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2657/TESIS%20SANCHEZ%20Y%20ROMERO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20E%20IRA%2009-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Skinner, B. (1979). *La Conducta de los Organismos*. Barcelona: Fontanella.
- Soledispa, K. (2019). *Inteligencia emocional en el desarrollo de la personalidad. Guía de actividades*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45379>
- Urday, R. (2017). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de 4 años de la institución educativa Pequeño Benjamín de Distrito de los Olivos, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1885/Urday\\_PR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1885/Urday_PR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zautra, A., & Kenney, E. (2014). *Inteligencia social: aplicación práctica en el contexto educativo. La humanización de las relaciones sociales*. Ministerio de Educación.

## **7.2. Fuentes electrónicas**

- González, L. (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, recursos y problemas psicológicos, en la infancia y adolescencia*. Valencia: Universidad de Valencia. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/75988838.pdf>
- Quijada, J. (2017). *Estrategias de aprendizaje e inteligencia emocional como predictores del éxito académico de los estudiantes de pregrado de la Unidad del BIO-bio*. Chile: Universidad de Concepción. Obtenido de [http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2777/3/Tesis\\_Estrategias\\_de\\_Aprendizaje\\_e\\_Inteligencia\\_Emocional.pdf](http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2777/3/Tesis_Estrategias_de_Aprendizaje_e_Inteligencia_Emocional.pdf)
- Román, A. (2012). *Inteligencia Emocional y estrategias de aprendizaje: su influencia en el rendimiento académico*. Madrid: Universidad Internacional de la Rioja. Obtenido de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1329/2013\\_01\\_02\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1329/2013_01_02_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, A., & Romero, F. (2019). *Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de Surquillo*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/2657/TESIS%20SANCHEZ%20Y%20ROMERO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20E%20IRA%2009-10.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ROMERO%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20E%20IRA%2009-  
10.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Soledispa, K. (2019). *Inteligencia emocional en el desarrollo de la personalidad. Guía de actividades*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/45379>

Urday, R. (2017). *Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños y niñas de 4 años de la institución educativa Pequeño Benjamín de Distrito de los Olivos, 2017*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1885/Urday\\_PR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/1885/Urday_PR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## ANEXOS

**Anexo 1:** Lista de cotejo para los alumnos



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL EDUCACIÓN**

**PRIMARIA Y PROBLEMAS DE APRENDIZAJE**

### CUESTIONARIO

**Instrucciones:** A continuación, se le presentara un cuestionario, lea cuidadosamente cada uno de los ítems y marque con una X en el recuadro SI cuando la cualidad requerida esta presente y NO si la cualidad requerida no está.

Nº	ÍTEMS	SI	NO
1	Menciona como se siente al realizar diversas actividades		
2	Frente a un reto (tarea a realizar, llegar a una meta) planteando por docente evidencia confianza en que si puede lograrlo		
3	Controla sus impulsos cuando alguien lo molesta		
4	Cuando hay problemas entre compañeros se muestra tranquilo e interviene para tranquilizarlos		
5	Es cuidadoso al realizar sus trabajos		
6	Persiste en lograr lo que desea, aunque los primeros intentos no lo logro		
7	Motiva a los demás a realizar esfuerzos inusuales		
8	Menciona si un compañero se siente alegre o triste, molesto o preocupado		
9	Defiende a un compañero cuando es molestado por otros		
10	Ayuda a sus compañeros o maestra por iniciativa		
11	Cumple con las consignas dadas después de una conversación		
12	Sabe comunicar un mensaje sin agredir ni incomodar a las personas		
13	Utiliza las palabras mágicas (permiso, por favor, gracias y disculpa)		
14	Brinda ideas a su compañera para lograr objetivos		
15	Presta sus materiales para que los otros grupos logren sus objetivos		

16	Le es difícil controlar su cólera		
17	Es capaz de respetar a los demás		
18	Piensa bien de todas las personas		
19	Intenta usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles		
20	¿Tener amigos es importante?		
21	Te das por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvas		
22	Dices la verdad siempre		
23	Cuando te molestas actúas sin pensar		
24	Me es difícil esperar tu turno		
25	Puedes usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas		

**¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Título:</b> Inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.				
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema general</b> ¿De qué manera influye la inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b> ¿Como influye el autoconocimiento emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p> <p>¿Como influye el autocontrol emocional en el aprendizaje social de los alumnos del</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia que ejerce la inteligencia emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Conocer la influencia que ejerce el autoconocimiento emocional en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>Establecer la influencia que ejerce el autocontrol emocional en el aprendizaje social de los</p>	<p><b>Inteligencia emocional</b> - Definición de la inteligencia emocional - Funciones de pensamiento y funciones del pensamiento - ¿Qué son las emociones? - Nivel de las emociones - Tipos de emociones - La inteligencia emocional y resiliencia - Estados de animo - El desarrollo de habilidades sociales y emocionales - Habilidades que intervienen en la inteligencia emocional - Factores que intervienen en la inteligencia emocional - Desarrollo de la inteligencia emocional en los niños</p> <p><b>Aprendizaje social</b> - Introducción del</p>	<p><b>Hipótesis general</b> La inteligencia emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> El autoconocimiento emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>El autocontrol emocional influye significativamente en el aprendizaje social de los</p>	<p><b>Diseño metodológico</b> Para el presente estudio utilizamos el diseño no experimental de tipo transeccional o transversal. Ya que el plan o estrategia concebida para dar respuestas a las preguntas de investigación, no se manipulo ninguna variable, se trabajó con un solo grupo, y se recolectaron los datos a analizar en un solo momento.</p> <p><b>Población</b> La población en estudio, la conforman todos los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, matriculados en el año escolar 2020, los mismos que suman 100.</p> <p><b>Muestra</b> A razón de contar con una población bastante pequeña, se decidió aplicar el instrumento de recolección de datos a la población en su conjunto.</p> <p><b>Técnicas a emplear</b> En la investigación de campo se utilizaron técnicas de observación y se aplicaron</p>

<p>quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p> <p>¿Como influye la automotivación en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p> <p>¿Como influyen las relaciones interpersonales en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020?</p>	<p>alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>Conocer la influencia que ejerce la automotivación en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>Establecer la influencia que ejerce las relaciones interpersonales en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p>	<p>aprendizaje social de Albert Bandura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antecedentes</li> <li>- Modelamiento de Bandura</li> <li>- Procesos que influyen en el aprendizaje social</li> <li>- Implicaciones educativas del aprendizaje vicario</li> <li>- Aprendizaje por las consecuencias de las respuestas</li> </ul>	<p>alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>La automotivación influye significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p> <p>Las relaciones interpersonales influyen significativamente en el aprendizaje social de los alumnos del quinto grado de la I.E.E. N° 20820 “Nuestra Señora de Fátima”-Huacho, durante el año escolar 2020.</p>	<p>listas de verificación previa coordinación y colaboración con los docentes, lo que me permitió estudiar cuantitativamente estas dos variables cualitativas, es decir, realizar la investigación desde un método mixto.</p> <p><b>Descripción de los instrumentos</b></p> <p>Utilizamos el instrumento lista de cotejo sobre la inteligencia emocional y aprendizaje social de los alumnos quinto grado de primaria, que consta de 25 ítems con 2 alternativas, en el que se observa a los alumnos, de acuerdo a su participación y actuación durante las actividades, se le evalúa uno a uno a los alumnos elegidos como sujetos muestrales.</p> <p><b>Técnicas para el procesamiento de la información</b></p> <p>Para este estudio, el sistema estadístico SPSS, versión 23; y la estadística de investigación descriptiva: la medida de tendencia central, la medida de dispersión y curtosis.</p>
---	---	--	---	--