

UNIVERSIDAD NACIONAL
José Faustino Sánchez Carrión



TESIS

**LA ASERTIVIDAD EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO
DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA I.E. N° 21009 LUIS
FELIPE SUBAUSTE DEL RÍO, HUARAL**

Para optar el Título Profesional de LICENCIADA en EDUCACIÓN Nivel
Primaria Especialidad: EDUCACION PRIMARIA Y PROBLEMAS DE
APRENDIZAJE

Presentado por:

MARITZA VILLANUEVA SALINAS

Asesor:

Dra. Felipa Hinmer Hilem Apolinario Rivera

HUACHO – PERÚ

2021

**LA ASERTIVIDAD EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO
DE EDUCACION PRIMARIA DE LA I.E. N° 21009 LUIS
FELIPE SUBAUSTE DEL RÍO, HUARAL**

Presentado por:

MARITZA VILLANUEVA SALINAS

DEDICATORIA

Con profundo amor a nuestro divino Creador, por todas sus bendiciones recibidas
y haberme permitido caminar con mucha fe.

A mi madre, por su infinito apoyo y comprensión, a mi papá por protegerme e
inculcarme valores para no desistir en el intento y brindarme permanentemente
su apoyo.

Quiero dedicar también esta tesis a mis familiares por acompañarme en todo
momento para poder alcanzar mis objetivos, siendo también artífices de este gran
proyecto de vida.

Maritza

AGRADECIMIENTO

A nuestra universidad, a todas las autoridades y a mis profesores y profesoras de la Facultad de Educación, por compartir sus conocimientos y experiencias que me permitieron concluir con éxito una etapa de mi vida.

Maritza

ÍNDICE

DEDICATORIA	Pág. iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
 CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.	
1.1. Descripción de la realidad Problemática	13
1.2. Formulación del Problema	14
1.2.1. Problema General.	
1.2.2. Problemas Específicos.	
1.3. Objetivos de la Investigación	15
1.3.1. Objetivo General.	
1.3.2. Objetivos Específicos.	
1.4. Justificación de la Investigación	16
1.5. Delimitación del estudio	17
1.6. Viabilidad del estudio	18

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.

2.1.	Antecedentes de la Investigación	19
	2.1.1. Investigaciones Nacionales	
	2.1.2. Investigaciones Internacionales	
2.2.	Bases Teóricas	23
2.3.	Bases Filosóficas	40
2.4.	Definición de Términos Básicos	41
2.5.	Hipótesis de Investigación	44
	2.5.1. Hipótesis General.	
	2.5.2. Hipótesis Específicas	
2.6.	Operacionalización de las Variables	45

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.

3.1.	Diseño Metodológico	48
3.2.	Población y Muestra	49
	3.2.1. Población	
	3.2.2. Muestra	
3.3.	Del procesamiento de la información	53

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.

4.1.	Análisis de Resultados	54
4.2.	Contrastación de Normalidad	62
4.3.	Contrastación de Hipótesis	63

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN.

5.1.	Discusión de Resultados	69
------	-------------------------------	----

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1.	Conclusiones	71
6.2.	Recomendaciones	72

REFERENCIAS:

7.1.	Fuentes Documentales	74
7.2.	Fuentes Bibliográficas	75
7.3.	Fuentes Hemerográficas	76
7.4.	Fuentes Electrónicas	76

ANEXOS:

01.	Matriz de Logica Deductiva	80
02.	Instrumento para la toma de datos	82
03.	Matriz de Datos Cuantitativos V1	84
04.	Matriz de Datos Cuantitativos V2	85

ÍNDICE DE TABLAS

01. Proceso Lógico de la Definición de Variables e Indicadores
02. Análisis de la Variable 1
03. Análisis de la Variable 2
04. Población Escolar del Quinto Grado por Secciones
05. Determinación de la confiabilidad de la variable asertividad
06. Determinación de la confiabilidad de la variable habilidades sociales
07. Matriz Lógica Deductiva
08. Dimensiones de la Variable Asertividad
09. La Asertividad
10. Comunicación Verbal
11. Comunicación no verbal y paraverbal
12. Dimensiones de la Variable Habilidades Sociales
13. Dimensión referida al desarrollo de habilidades
14. Dimensión relacionada con las capacidades para las interacciones sociales básicas
15. Dimensión referida a las destrezas en las Relaciones de Amistad y Experiencias Grupales
16. Prueba de Bondad de Ajuste
17. La Asertividad y el desarrollo de las destrezas interpersonales.
18. La Asertividad y el manejo adecuado de las situaciones interpersonales básicas.
19. La Asertividad y el Desarrollo de capacidades para las interacciones amicales y practicas grupales
20. Información cuantitativa de la Variable 1
21. Información cuantitativa de la Variable 2

INDICE DE FIGURAS

01. Estilos en la toma de decisiones
02. Peculiaridades respecto a los estilos de interlocución
03. Componentes y atributos de la interlocución asertiva
04. Síntesis gráfica de las dimensiones de la variable 1
05. Gráfica sobre la asertividad
06. Gráfica sobre la comunicación verbal
07. Gráfica sobre la comunicación verbal y paraverbal
08. Síntesis gráfica de los aspectos de la variable 2
09. Gráfica respecto al progreso de habilidades
10. Gráfica sobre las destrezas de las interacciones sociales básicas
11. Gráfica sobre las destrezas de las relaciones de amistad y experiencias en grupo
12. Gráfica de correlación de la asertividad y el desarrollo de habilidades
13. Gráfica de la asertividad y la formación de habilidades para las interacciones sociales básicas
14. Gráfica de la asertividad y el desarrollo de destrezas para las relaciones de amistad y las experiencias en grupo

RESUMEN

En la actualidad, se hace cada vez más necesaria establecer una buena calidad en la comunicación y en aquellos comportamientos interpersonales, de manera congruente y equilibrada, que genere un bienestar emocional. **Objetivo:** Partiendo de ésta preocupación es que se propuso desarrollar este proyecto con la finalidad de determinar la asociación que presenta la asertividad y la práctica de las destrezas sociales, en alumnos y alumnas de un plantel educativo primario de la ciudad de Huaral. **Metodología:** El método de recogida de datos deriva en evidencias medibles de naturaleza descriptiva, correlativa y de cohorte transeccional. Asimismo, se trabajó con la técnica de muestreo intencional para designar a los 34 escolares, los mismos que participaron de una prueba única a fin de recabar la información motivo de estudio, haciéndose uso de una estadística descriptiva y otra inferencial. **Los resultados:** nos permitieron evidenciar las hipótesis planteadas. Las **Conclusiones:** mostraron la existencia de un grado de interdependencia significativa entre ambas variables estudiadas.

Palabras claves:

Asertividad escolar – habilidades sociales – comunicación – comportamientos interpersonales – plantel educativo – nivel educativo.

ABSTRACT

At present, it is increasingly necessary to establish a good quality in communication and interpersonal behaviors, in a congruent and balanced way, that generates emotional well-being. Objective: Based on this concern, it was proposed to develop this project in order to determine the association that presents assertiveness and the practice of social skills, in students of a primary school in the city of Huaral. Methodology: The data collection method results in measurable evidence of a descriptive, correlative and transectional cohort nature. Likewise, the intentional sampling technique was used to designate the 34 schoolchildren, the same ones who participated in a single test in order to collect the information that was the subject of the study, using descriptive and inferential statistics. The results: they allowed us to demonstrate the hypotheses raised. Conclusions: showed the existence of a significant degree of interdependence between both variables studied.

Keywords:

School assertiveness - social skills - communication - interpersonal behaviors - educational establishment - educational level.

INTRODUCCIÓN

A pesar que todos los seres humanos somos semejantes, es la sociedad la que crea las desigualdades en nuestras relaciones interpersonales, permitiéndonos actuar de acuerdo con nuestros intereses y percepciones. A veces somos agresivos al expresar nuestros sentimientos o maneras de pensar. Es entonces cuando, la asertividad se convierte en una excelente herramienta para lograr una mejor actuación en nuestras interacciones con nuestros semejantes, buscando así la autoafirmación de nuestra conducta para evitar lastimarnos nosotros mismos y a los demás.

El objetivo de esta investigación es, adquirir las bases teóricas de la comunicación asertiva para propiciar en los estudiantes un cambio en la forma de comunicarse y defender sus intereses, respetando los derechos y necesidades de sus pares, potenciando en cada uno de ellos su crecimiento personal. Para ello estructuramos este trabajo de la siguiente manera: El Capítulo Primero, sirve para dar a conocer la problemática existente, mientras que el Capítulo Segundo registra el marco teórico y los aportes conceptuales necesarios, en tanto que el Capítulo Tercero pone a disposición el marco metodológico, luego el Capítulo Cuarto pone a disposición el producto alcanzado, en tanto que, el Quinto Capítulo está referido al proceso de discusión de la información obtenida, y continuación el Capítulo Sexto que sirve para dar a conocer los principales supuestos y exhortaciones necesarias. Por último, se dan a conocer las referencias consultadas, adjuntándose también los anexos necesarios.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la Realidad Problemática.

Todas las personas, para tratar de satisfacer nuestras necesidades de subsistencia buscamos comunicarnos, en un primer momento con nuestro entorno familiar y las personas que nos rodean, al ser parte integrante de la sociedad. Interactuar en ella requiere de ciertas aptitudes sociales reflejadas en las conductas que adoptemos de una manera asertiva, es decir el saber comunicar a las demás personas nuestras ideas, opiniones, preocupaciones y aspiraciones, afirmando nuestra posición, pero sin transgredir los derechos de los otros, de igual forma haciendo que respeten los nuestros. Hacemos notar que ésta no es una capacidad innata, sino que requiere de una práctica que debe ser realizada en el ámbito familiar y que a su vez debería de ser promovida en el ámbito escolar. Así entonces, el comportamiento ideal es el estilo de comunicación asertivo caracterizado por la práctica de las buenas habilidades sociales. Al respecto, como parte de mis actividades profesionales, he venido percibiendo que en la escuela pública N° 21009 de la ciudad de Huaral, un porcentaje representativo de estudiantes vienen demostrando comportamientos negativos debido a su falta de capacidad asertiva originándose continuamente problemas debido al mal manejo de sus habilidades sociales. Algunos de ellos normalmente tienen un estilo pasivo para comunicarse con los demás, al no atreverse a expresar sus opiniones y deseos, acabando sólo por hacer lo que los demás dicen. En

tanto que el otro grupo de alumnos o alumnas, optan por un patrón de relación mucho más agresivo, al no tener la mínima consideración y tolerancia frente a las actitudes y opiniones de sus compañeros, piensan que sólo ellos tienen la verdad y que lo que diga el resto es inexacto, no les gusta escuchar, y sólo tienen en cuenta sus deseos y necesidades, por lo cual se generan permanentes conflictos en el aula, hechos que vienen impactando negativamente durante las sesiones de clases. Estas conductas asumidas por los estudiantes fueron las que incidieron en la ejecución de este proyecto, para poder caracterizar cada uno de los componentes de y se puedan establecer algunas estrategias de trabajo.

1.2. Formulación del Problema.

1.2.1. Problema General.

¿Cuál es el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral?

1.2.2. Problemas Específicos.

Problema 1

¿Cuál es el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las interacciones sociales básicas,

en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral?

Problema 2

¿Cuál es el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las relaciones de amistad y experiencias grupales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral?

1.3. Objetivos de la Investigación.

1.3.1. Objetivo General.

Determinar el grado de relación existente entre la asertividad y el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.

1.3.2. Objetivos Específicos.

Objetivo 1.

Establecer el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las interacciones sociales básicas, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.

Objetivo 2.

Establecer el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades, para las relaciones de amistad y experiencias grupales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.

1.4. Justificación de la Investigación

Para exponer las razones que motivaron esta investigación, tomamos en consideración los lineamientos de Méndez (1995) explicando a continuación los criterios utilizados:

Desde la perspectiva de su conveniencia:

El tema elegido y los datos obtenidos en la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste, me permitieron conocer de manera concreta el problema y la trascendencia que tiene la comunicación asertiva en las interacciones que realizan los estudiantes en el aula, además de ofrecer una mirada integral que permitan adaptarse a las nuevas circunstancias del desempeño escolar.

Desde la perspectiva de su relevancia:

Esta investigación, analiza la manera en que se desarrolla el comportamiento asertivo en los estudiantes de un plantel educativo y las condiciones en que enfrentan sus relaciones recíprocas, durante la ejecución de sus actividades escolares.

Desde la perspectiva de su valor teórico:

Un mayor conocimiento de las variables de estudio, permitirá aclarar los conceptos teóricos preexistentes, que ayuden a comprender plenamente las bases de las habilidades sociales y comunicativas en el que se desenvuelven los educandos.

Desde la perspectiva metodológica:

La aplicación del proceso de investigación en el presente estudio, nos ha permitido realizar un análisis reflexivo y crítico de los conceptos, en la necesidad de explicar el grado de asociación existente entre la conducta asertiva que es condicionada por las habilidades sociales mostradas por los educandos motivo de estudio.

1.5. Delimitación del estudio.

Los resultados y conclusiones del presente estudio corresponden específicamente a los escolares que cursan el quinto grado en el plantel escolar N° 21009 de Huaral, por tanto, no se puede extender para hacer análisis e inferencias para toda la población del plantel en referencia. Como se podrán deducir de los objetivos de la investigación, no se consideran aspectos relativos al proceso de enseñanza y evaluación en su verdadera dimensión técnico pedagógica, pues son aspectos que pueden ser materia de otras investigaciones.

1.6. Viabilidad del estudio.

Este trabajo realizado ha sido viable, gracias a contar con un sustento metodológico, la disponibilidad de elementos económicos, materiales y

humanos que permitieron su cumplimiento en el tiempo previsto, no requiriéndose de otro tipo de financiamiento económico, debido a que el proyecto contó con su correspondiente autofinanciamiento.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación.

2.1.1. Investigaciones Nacionales.

Paricahua, Godoy, et. al (2018), como parte de su proceso de titulación desarrollo su tesis: *Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos*. El objeto de estudio fue el de caracterizar la asociación existente entre las condiciones expuestas en el proyecto. Como método de trabajo se emplearon magnitudes numéricas y técnicas formales de forma sustantiva, transversal, correlacional y sin llegar a la manipulación de las variables. La población escolar estuvo compuesta por 30 infantes que estudian en un plantel inicial no estatal Horacio Zeballos de la localidad de Ate, Lima. La muestra es de tipo no probabilística e intencional, con los grupos intactos conformada por los 30 niños de la referencia. Los resultados finales permitieron demostrar hay una interdependencia muy significativa entre el comportamiento asertivo y los grupos de trabajo que desarrollan los infantes durante sus actividades académicas.

De otra parte, Gonzáles (2015), presento un trabajo de investigación con el título: *Relación de la conducta asertiva con la autoestima en estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Particular Adventista*. El proyecto buscó establecer la asociación que presentan de una parte las conductas asertivas y de otra la autoestima que caracteriza a los escolares del plantel particular adventista “Amazonas”, correspondiente a la localidad del mismo nombre, en la Región Iquitos. El método de trabajo se basa en la medición numérica y formal, de tipo correlacional y transeccional. El universo donde se efectuó el estudio estuvo constituido por 142 alumnos y alumnas del 1° al 5° año, mientras que la muestra seleccionada fue de carácter censal, la misma que está conformada por el total de los estudiantes del plantel de la referencia. Entre los resultados obtenidos se pudo comprobar que existe un grado de asociación positivo entre el comportamiento asertivo y las manifestaciones de autoestima o amor propio que presentan los estudiantes.

Mientras que, Condori y Calsin (2014), desarrollaron su tesis: *Relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico en el área de matemáticas con estudiantes del 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Carlos Fermín Fitzcarrald*. El proyecto se orientó a identificar la asociación que presenta el comportamiento asertivo y la eficiencia académica en

el curso de matemáticas. Es una investigación cuantitativa, relacional y transeccional. El universo escolar estuvo conformado en base a 155 estudiantes de las cinco secciones de 5to, grado de secundaria del plantel en referencia, de la localidad de Madre de Dios. Se trabajó con un subconjunto de tipo aleatorio simple compuesto por 111 alumnos y alumnas. Al finalizar el estudio, se pudo confirmar de manera precisa los objetivos planteados, mostrándose un nivel de asociación significativo entre las conductas asertivas de los estudiantes y el nivel de logro de suficiencia académica.

2.1.2. Investigaciones Internacionales.

Otro estudio interesante, fue realizado por Pérez (2013) quien sustentó su tesis: Nivel de asertividad en adolescentes: *Estudio realizado en la Fundación Futuro de los Niños del municipio de Salcajá de Quetzaltenango*, en Guatemala. La finalidad del estudio fue el de tener que caracterizar la conducta asertiva de los participantes de la fundación indicada. Metodológicamente se basa en el uso de la información estadística y técnicas formales numéricas relacionadas con la situación conductual, presentando también un diseño de tipo *expost - factum*. Para recoger la información se tomó a todo el universo de educandos compuesto por 50 adolescentes (25 jóvenes y 25 señoritas). Los informes obtenidos permitieron mostrar en los estudiantes masculinos y

femeninos deficiencias de comportamiento asertivo debido a la falta de apoyo familiar y docente, requiriéndose de ellos un mayor compromiso en el rol que cumplen con los escolares.

En tanto que, Rivera (2016), realizó otro trabajo de investigación intitulado: *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. En él se trata de estudiar las competencias asertivas mostradas por los alumnos y alumnas de un plantel educativo de la ciudad de Kennedy, Colombia, con la finalidad poner en práctica una propuesta pedagógica para promover en los estudiantes acciones y conductas que mejoren su capacidad de comunicación y sus relaciones con las personas que le rodean, en forma particular con sus compañeros y compañeras de aula. Metodológicamente, es una investigación de enfoque cualitativo y participativo. Participaron del proyecto un total de 45 educandos del séptimo grado, jornada mañana, más 9 docentes pertenecientes a la sede A de la Institución Educativa Rodrigo de Triana del centro poblado de Patio Bonito. En cuanto a la muestra se optó por la modalidad Censal que es el equivalente al universo poblacional. Los resultados nos muestran que efectivamente los alumnos y alumnas presentaban déficits en cuanto a su manejo conductual asertivo generándose incompetencia en sus procesos de socialización, los cuales impactan negativamente en su

aprendizaje escolar, motivo por el cual se implementó y se puso en marcha una propuesta pedagógica que fue bien recibida por los estudiantes y el personal docente, lo que hizo que se mejore positivamente las acciones y conductas de aula, coadyuvando en la formación social y evitando el fracaso en la escuela.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. LA ASERTIVIDAD

a. Definición de conceptos

Se conceptúa como el desarrollo de las competencias sociales aprendidas naturalmente desde temprana edad y que nos ayudan a asumir un punto medio al momento de tener que tomar una decisión equilibrada para actuar adecuadamente frente a las personas que nos rodean, siendo capaces de defender nuestros propios derechos e ideas y a la vez siendo respetuosos y empáticos con los demás. respetando la de los demás (Minedu, 2007)

ESTILO DE CONDUCTA	ELECCIÓN EN LA TOMA DE UNA DECISIÓN
<i>PASIVO</i>	<ul style="list-style-type: none"> . No contribuye con alternativas de solución. . Mínima capacidad de expresar su opinión a favor o en contra. . Permite que los demás tomen sus decisiones.
<i>ASERTIVO</i>	<ul style="list-style-type: none"> . Sabe proponer sus puntos de vista. . Expresa su opinión abiertamente.

	. Sabe decir no y muestra su postura hacia algo.
<i>AGRESIVO</i>	. Trata de imponer sus puntos de vista. . Comunica en forma inadecuada sus opiniones. . Rechaza otras alternativas distintas a la suya.

Nota. Minedu (2007, p. 20).

Figura 1. *Estilos de la elección en la toma de una decisión*

Respecto al término de lo que es ser asertivo, se deriva del latín “assertus” y que puede ser entendido como una forma peculiar que tiene una persona para poder comunicarse y dialogar de una manera sosegada y respetuosa. En consecuencia, se dice que un individuo presenta un comportamiento asertivo cuando es capaz de actuar en forma controlada, educada, clara y sincera, planteando sus puntos de vista, pero respetando el de su parte contraria, sin caer en los extremos de la agresividad o la pasividad, optando por una zona intermedia (Quees.wiki, s/f).

Se puede entender que la asertividad implica una cualidad individual, quien no tiene miedo de exponer su punto de vista, pero lo hace sin dañar o lastimar la opinión de los demás, de poder actuar con sensatez y respeto en la comunicación con otras personas, exponiendo sus propias ideas pero sin dañar las opinión de los demás, mejorando de esta forma sus relaciones interpersonales (Bembibre, 2010).

COMUNICACIÓN AGRESIVA	COMUNICACIÓN ASERTIVA	COMUNICACIÓN PASIVA
<ul style="list-style-type: none"> . No aprecia a los demás . No sabe escuchar . Impone su punto de vista en cualquier conversación. 	<ul style="list-style-type: none"> . Escucha a los demás . Expresa su punto de vista . Claridad y honestidad. 	<ul style="list-style-type: none"> . El agradar a los demás . Complace a todos . La responsabilidad la deja en manos de otros.

Nota. Gamelearn (s/f).

Figura 2. *Características de los estilos de comunicación*

b. Principales áreas de la asertividad.

Se parte de la idea de que todo humano tiene la manera de comunicar sus pensamientos y sus propios juicios, con libertad; pero que a su vez está sujeto a recibir críticas, dentro del marco de respeto para nosotros mismos como para los demás. En ella se pueden distinguir tres áreas importantes que son:

. El área de la autoafirmación.

Esta área implica el saber respetar nuestros propios deseos, necesidades y valores como expresión de nuestra personalidad.

. El área de la expresión de los sentimientos negativos.

Aquí lo que se pretende es el poder dar a conocer nuestro desacuerdo de forma respetuosa, de igual forma el poder manejar las críticas realizadas como las recibidas.

. El área de los sentimientos positivos.

Dentro de las interacciones sociales, esta área pone en marcha nuestras formas de comunicar el agrado o afecto hacia los demás, por encima de nuestros propios derechos y expectativas personales (Montejano, 2009).

Otro planteamiento nos habla de la coherencia, perseverancia y entusiasmo con el que enfrentamos nuestro plan de vida, contando para ello con un patrón de interacción positivo, en base a una comunicación justa y mutuamente respetuosa. Estos sentimientos o mecanismos subyacentes en nuestra personalidad, los vamos experimentando en forma cotidiana a través de nuestras acciones, pero que en esta ocasión podemos agruparlos y dividirlos teniendo en cuenta su polaridad en:

Emociones positivas:

Son muchas los sentimientos positivos o agradables que se relacionan con las emociones y que se entienden como una situación beneficiosa pero que se caracterizan por mantenerse en un espacio de tiempo muy corto entre los que podemos identificar a los siguientes: amor, euforia, esperanza, motivación, pasión, satisfacción, diversión, bienestar, alegría y entusiasmo.

Emociones negativas:

Hacen referencia al conjunto de estados afectivos que estimulan situaciones desagradables y que no son fáciles de aceptar por ser

considerados como dañinos y que nos asustan, por lo que se recomienda el tratar de comprenderlos y convivir con ellos sin darles una mayor importancia de la que se merecen, pero que a la postre nos ayudan también a crecer como personas. Entre estos sentimientos podemos identificar a los siguientes: al enfado, la ira, el miedo, la preocupación, la vergüenza, la culpa, la envidia, los celos, la frustración, la venganza, la melancolía, el estrés y la vulnerabilidad (Thomen, 2019).

c. Conductas no asertivas

Se puede identificar como conductas no asertivas el comportamiento pasivo o agresivo de una persona. Acciones que se manifiestan por lo general cuando interactuamos con los demás, adoptando una de las posturas mencionadas; por lo que se requiere aprender a trabajar en equipo. Recordemos pues que, el ser asertivo nos permite contar con un buen equilibrio socioemocional y comunicacional con los demás al ocupar el término medio entre las posturas agresivas o pasivas. Así, en nuestras interacciones con otras personas podemos identificar una conducta pasiva o no asertiva. Cuando observamos por ejemplo que este tipo de personas continuamente tratan de quedar bien con los demás, buscando agradarlas y cumplir con sus deseos y actitudes. Son personas faltas de confianza, que evaden su responsabilidad aceptando que los demás tomen por él sus

decisiones. De otra parte, cuando una persona no quiere escuchar a los demás, ni atiende sus peticiones y se comporta de forma agresiva, tampoco es una persona asertiva. Este tipo de actitud suele ocasionar consecuencias indeseables (Gamelearn, s/f).

d. Las claves de la asertividad

Al respecto se dan a conocer algunas claves que pueden ayudar a aprender a comportarse de forma asertiva, entre las cuales se sugieren las siguientes acciones:

. Se debe comenzar con algo pequeño.

Si se desea ser asertivo, se debe comenzar con situaciones de bajo riesgo, comenzando a subir poco a poco, según las dificultades que se presenten.

. Para ser más asertivo, decir no es un buen primer inicio.

Se dice que el NO es nuestra principal herramienta, pues es posible que podamos expresar nuestras necesidades de manera considerada, lo que hará que nos sintamos mucho más liberados.

. Se debe ser simple y directo.

Nuestras peticiones debemos de hacerla de la forma más simple y precisa, evitando realizar mayores comentarios, sólo basta con expresar en forma cortés lo que se piensa o se desea.

. Utilizar la petición siempre en primera persona.

Para realizar una petición, transmitir un deseo o emitir una opinión se recomienda hacerlo siempre en primera persona (Yo).

. No hay necesidad de expresar una disculpa por haber emitido una opinión, un deseo o una petición.

Cuando en alguna ocasión emitamos una opinión o nuestras ideas o conceptos, no hay motivo para tener que expresar una disculpa, siempre y cuando no sea algo irrazonable, en todo caso basta con hacerlo educadamente.

. Se debe hacer uso del lenguaje no verbal.

Al expresarse ante los demás, nuestras palabras deben de ir acompañadas del lenguaje corporal, hablando con mucha claridad y el tono de voz alto y comprensible.

. Se debe ser siempre persistente.

Esto debido que, en muchas ocasiones no encontramos respuesta a nuestra petición en el primer intento. Para ser escuchado y tratado con justicia, se debe volver a intentar o ser persistente.

. Debe mantenerse en todo momento la calma.

Frente a una crítica o desacuerdo, debemos de evitar el enojarnos, es mejor hacerlo con calma y buscar una respuesta constructiva (Psicopedia.org.,2013).

e. La asertividad como habilidad socializadora

Como estrategia de trabajo en la sociedad, la asertividad puede ser considerada como una valiosa herramienta de comunicación efectiva al facilitarnos nuestra interrelación con los miembros de la familia, el entorno escolar o de las otras personas, al

permitirnos interactuar de forma armónica, conscientes de nuestros derechos y de los demás. Es la capacidad o talento que hemos aprendido y desarrollado para congeniar con las personas de forma apropiada, evitando los conflictos personales, expresando en forma cordial y clara nuestros puntos de vista, respetando los derechos y opiniones de las otras personas que nos rodean, asumiendo una posición de escucha activa. Recordemos que, la asertividad presenta una relación directa entre el equilibrio emocional y una sana autoestima. No es una conducta innata que lo podamos heredar, muy por el contrario, forma parte de un proceso de aprendizaje en la sociedad (Montejano, 2009).

La capacidad asertiva es una cualidad individual que identifica a todos los seres humanos mediante la práctica de un conjunto de conductas verbales o no verbales, aprendidas consciente o inconscientemente en algún momento de su vida y que le facilitan para poder relacionarse con su entorno social, de manera satisfactoria. De esta manera, una persona será socialmente habilidosa si logra transmitir sus pensamientos y sentimientos en forma clara y equilibrada: lo que siente, lo que desea, de una forma adecuada a la situación, sabiéndose respetar a sí mismo, pero al mismo tiempo sabiendo también respetar a su entorno (Santana, 2017).

COMPONENTES CONDUCTUALES	PRINCIPALES EXPRESIONES
COMPORTAMIENTO NO VERBAL	Conductas alternativas al comportamiento verbal y se manifiestan a través de las emociones humanas: en el rostro, en los gestos, en las posturas y los movimientos corporales.
COMPORTAMIENTO VERBAL	Es una forma de conducta textual basada en la comunicación a través de palabras habladas. Requiere de la interacción social entre el que habla y el que escucha. Estas habilidades se manifiestan en las ideas, opiniones, emociones, Sensaciones, percepciones y pensamientos
CONDUCTA PARA-VERBAL	Está conformado por elementos no verbales y vibraciones de la voz en el instante de emitir una información. Se encarga del timbre de la voz, el volumen, el ritmo, los silencios y los ruidos.

Nota. Fuente. Adaptación en base a Van-der Hofstad & Gómez/Universidad Libre de Colombia (2006).

Figura 3. Elementos y *características de la comunicación asertiva*

2.2.2. LAS HABILIDADES INTERPERSONALES.

a. Definición de conceptos

Las habilidades sociales o destrezas interpersonales, son aquellos comportamientos y aptitudes que hacen que una persona actuar positivamente en una situación social según sus intereses más importantes, sabiendo entender lo que les sucede a las otras personas, expresándose cómodamente de forma honesta en concordancia con

sus necesidades y sentimientos, pero respetando a la de los demás (Alberti & Emmons, 1978).

En tanto que, otro planteamiento conceptúa las habilidades sociales como, aquella conducta asumida que hace referencia a su capacidad de comunicarse con las otras personas en forma eficaz, sincera y armónica, además de sentir empatía, para ejecutar determinadas tareas enfocadas a solucionar situaciones de naturaleza social de una manera eficaz. (Phillips, 1978).

De otra parte, se expresa también que, uno de los objetivos esenciales de las habilidades sociales es el poder lograr relacionarnos de manera satisfactoria con nosotros mismos y con nuestro entorno familiar, escolar y comunal. En realidad, existen una diversidad de habilidades relacionales inmersas en la sociedad, desde aquellas más sencillas de poner en práctica, y otras de mayor complejidad que son reguladas en base a patrones de respuestas que se pueden ir trabajando de manera progresiva para ir mejorando estas capacidades y su eficacia en razón a los objetivos, el nivel de relación y el respeto propio regido por su autoestima personal. (Lineham, 1984).

A su vez, otra definición nos habla de la interacción social y situacional que se encuentran presentes desde nuestra niñez, y nos

acompañan durante las diferentes etapas de nuestra vida. Es precisamente, que las prácticas relacionadas con las habilidades sociales desarrolladas durante nuestra infancia las que van a incidir en nuestro comportamiento y el desarrollo de nuestras fortalezas psíquicas. Es por ello que un niño o una niña que no logra estar formado en estas habilidades, cuando se convierta en adulto presentara dificultades para socializar. De ahí la importancia de la conformación de estas competencias a partir del entorno familiar y escolar, que le permitirá relacionarse socialmente de manera satisfactoria tanto con sus pares y su entorno particular, utilizando apropiadamente las conductas asertivas, la autoestima, la comunicación eficaz y la capacidad de enfrentar las dificultades y elegir la opción más adecuada y oportuna, que se manifiesten en una aceptación propia, como la del contexto social en el que se encuentra. (Trianes, 1996).

Un estudio respecto al comportamiento asertivo y la competencia social expresa que, se presenta una íntima relación entre ambas acciones puesto que dentro de nuestras vivencias cotidianas desarrollamos actividades diversas socialmente hábiles y de relaciones positivas para satisfacer nuestros requerimientos e intereses interpersonales, principal fuente de bienestar. De otra parte, se pudo comprobar también que, el nivel de habilidad social de una persona tiene una repercusión muy singular para poder alcanzar el

éxito personal y social, gracias a sus condiciones de ser socialmente hábil antes que las de índole cognitivo e intelectual. Por ello esta competencia es esencial para nuestra convivencia y puede ser mejorada, con el entrenamiento (García, 2010).

Otra definición, reafirma los conceptos anteriores considerando a las habilidades sociales como estrategias conductuales basadas en la conducción sana y satisfactoria de las interacciones comunicativas, sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos, manteniendo una conversación respetuosa, agradable, entretenida e interesante. Se trata pues de, saber adecuarse a la circunstancia del evento en el que nos desenvolvemos, haciendo uso de nuestras capacidades sociales para mantener relaciones estables de comunicación mediante el uso de palabras habladas y otras secuencias paralelas. (Dongil y Cano, 2014).

b. El valor de las habilidades sociales.

Tienen que ver con nuestras experiencias de aprendizaje, las mismas que continúan y se irán cambiando o adaptando constantemente de acuerdo a nuestras necesidades y al medio social en que nos encontremos. Para afrontar estas situaciones que forman parte de nuestra vida social y personal, es necesario tener que desarrollar conductas asertivas de manejo de diversos conflictos interpersonales. El valor de la práctica de las habilidades sociales, es

muy amplia, y se manifiesta en las capacidades y destrezas interpersonales, de forma correcta y mutuamente satisfactoria (Escudero, 2018).

Los estudios demuestran la gran utilidad del aprendizaje de las habilidades sociales, para poder conocer y optimizar nuestras capacidades y saber comportarnos en un contexto social. Lo aprendemos en el transcurso de nuestra etapa evolutiva de nuestra existencia, mediante el conjunto de experiencias que se nos presentan en el día a día con otras personas, por ello se dice que, si deseamos relacionarnos con otras personas de manera positiva, es fundamental contar con un adecuado repertorio de destrezas sociales. Se considera que gran parte de los problemas que presentamos las personas en la sociedad actual derivan en un déficit de habilidades que no favorecen el desarrollo personal, familiar y social (Psicólogos Princesa 81, 2019).

Se dice que, la democracia no solo puede ser concebida, como una forma de organización del Estado, sino que por el contrario puede entenderse como un forma de vivir, dentro de un determinado ámbito social , en las que se pueden percibir una gama de conductas, creencias, sentimientos y predisposiciones de interacción entre los individuos en el que las instituciones educativas se encuentran inmersas, y no son ajenas a la presencia de personas poco asertivas,

con comportamientos agresivos, con problemas de comunicación y que tratan de imponer sus opiniones sin respetar las de los demás, atentando a la normal coexistencia de todos. Por ello, se ha considerado como política educativa del Sector Educación, la formación en valores y en democracia, como una nueva forma de entender y vivir. Es la escuela, donde los estudiantes deben aprender a establecer un nuevo tejido social de relaciones para la convivencia, que permita impulsar el desarrollo de las potencialidades y habilidades personales y relacionales, viviendo y conviviendo asertivamente en armonía, en un ambiente que les permita vivir en colaboración al interior de un ambiente democrático (Minedu, 2007).

c. Particularidades de las habilidades sociales.

Delimitar las propiedades y el concepto de lo que son las habilidades sociales, resulta bastante complejo dado a la amplitud de sus caracteres y su conexión con otras disciplinas. De este modo al estudiar estas destrezas sociales se lograron identificar las siguientes singularidades:

- . La habilidad social trata de un rasgo conductual y no un atributo individual;
- . Las habilidades sociales tienen un carácter vinculante entre el individuo y la sociedad para resolver problemas diversos de forma efectiva;

- . Son capacidades y destrezas interpersonales que pueden ser desarrolladas con el tiempo;
- . Es el conjunto de estrategias conductuales y la manera efectiva de aplicar dichas conductas;
- . Suelen ser identificadas en los individuos de acuerdo a cierto tipo de comportamiento por los cuales pueden ser juzgados. (Alberti, 1977).

La habilidad social o inteligencia social desarrollada por una persona, viene a ser el resultado de conductas que se van aprendiendo con el paso del tiempo y con la experiencia van a servir en los intercambios sociales, en los distintos contextos de la actividad humana, en las que pueden apreciar como características: la *Heterogeneidad* (diversidad de actuación), la *Naturaleza Interactiva del Comportamiento Social* (relacionada con los comportamientos de los interlocutores) y las probabilidades situacionales y la manera en que se conduce una persona (la forma de proceder que tiene el individuo) (Fernández, 1994).

Teniendo presente que las personas son actores sociales, se plantea que éstas deben merecer una mayor atención a través del aprendizaje escolar sobre todo durante la infancia. Lo más importante y adecuado es que exista coherencia en el accionar personal entre lo que se hace y se dice y de acuerdo a su actuación cotidiana en la sociedad, pues

si hay desconexión en ellas, no será una buena señal. Por ello, tiene que ir de la mano un programa de reforzamiento social, a través de prácticas del desarrollo individual e interpersonal (León y Medina, 1998).

Al igual que el comentario arriba mencionado, se ha venido planteando la necesidad de intervenir durante la edad infantil, en la formación de habilidades sociales desde temprana edad, mediante la práctica de acciones lúdicas y recreativas que les permitan actuar e interactuar en forma correcta con sus semejantes y en concreto el mundo en que vivimos. Por lo general las normas de conductas que nos permite relacionarnos, se van aprendiendo poco a poco, con el paso del tiempo y el logro de experiencias. Por ello, al ingresar a su etapa escolar, los aprendizajes de las habilidades se van haciendo más complejas, porque requieren de un mayor grado de comprensión de los comportamientos sociales en base al marco cultural, edad, sexo, grupo social, educación, sentimientos, normas, modelos, actitudes, valores, etc. (Betina y Contini, 2011).

d. Tipos de destrezas de interacción social.

El tipo de destrezas sociales se encuentra muy asociado al conjunto de comportamientos necesarios, de la actividad humana que nos ayudan a interactuar y relacionarnos con los demás, de una manera necesaria y afectiva, las mismas que han sido clasificadas de acuerdo

a su naturaleza, en Fundamentales o Primordiales y Profundas o Múltiples, teniendo como requisito para ello el dominio de las primeras y estar facultado para desarrollar las segundas.

Las competencias esenciales o primordiales: muestra habilidad de escucha y el ejercicio de la interrogación para aclarar sus conceptos, saber generar y mantener un diálogo, saber presentarse ante los demás y poder despedirse, saber dar las gracias, el poder realizar un cumplido, etc.

Las destrezas sociales Profundas: Son aquellas que reflejan comportamientos de mayor complejidad, como por ejemplo el poder pedir disculpas, el poder enfrentar a las críticas, solicitar ayuda, tener la capacidad de empatía y asertividad, demostrar habilidad de comunicación, saber negociar y reconocer los derechos, admitir la ignorancia, capacidad de convencimiento, etc. (Neuron UP, 2017).

Otro estudio, por su parte hace referencia a las dimensiones conductuales que forman parte de las habilidades sociales, básicamente estas son conceptuadas como aquellos comportamientos necesarios con que las personas deben de contar para poder afrontar con éxito las diversas actividades y los eventos que se presentan en forma cotidiana. Estos hábitos y formas de comunicación cambian, además de ser el resultado de conductas aprendidas, debido a que al nacer no contamos con el suficiente dominio de habilidades sociales. Así, entre las dimensiones que

facilitan nuestra comunicación socioemocional encontramos, las habilidades conductuales de expresión y escucha activa, capacidad de diálogo, el saber expresarse con sentimientos positivos, contar con la habilidad de poder agradecer los favores recibidos, el poder negar una petición, poseer la capacidad para afrontar las críticas, y el poder realizar un cambio de comportamiento (Dongil & Cano, 2014).

2.3. Bases Filosóficas.

Hemos podido conocer que las habilidades sociales se encuentran presentes en las diferentes circunstancias de nuestra vida, y que podemos percibirla en los diferentes momentos que nos toque enfrentar como parte de nuestras vivencias, esto es a través de su existencia o su ausencia de ellas, como por ejemplo en el entorno escolar, familiar, social, religioso, lúdico, etc. Los déficits de estas habilidades van a incidir en comportamientos negativos, y en el caso particular de los escolares presentaran dificultades de autorregulación al momento de relacionarse con sus pares en el centro escolar, repercutiendo con ello en el rendimiento académico y provocando en otros casos la deserción escolar. Por ello, es imprescindible el saber relacionarnos plenamente con los demás y poder contar con una serie de habilidades sociales que contribuyan en nuestra gestión emocional y nuestra calidad de vida.

2.4. Definición de Términos Básicos.

- **ASERTIVIDAD**

El término es utilizado de manera muy frecuente como sinónimo de competencia social, por lo que podría conceptuarse como la aptitud personal y la estrategia que se utiliza en la sociedad para comunicarse y actuar de manera adecuada, manteniendo una relación positiva de ideas, emociones, sentimientos, necesidades y situaciones enfatizando la autoexpresión sin herir a los demás; es decir respetando los derechos de cada persona, como así mismo, sin agredir ni ser agredido. (Pradas,2019).

- **AUTOESTIMA**

La autoestima, es entendida como la valoración de una imagen mental que cada persona hace de sí misma, de acuerdo a sus creencias, comportamientos y actitudes. Hace referencia a la autovaloración y el autoconocimiento ya sea de manera positiva o negativa como resultado de su percepción o juicio crítico. (Escudero s/f.).

- **CONDUCTA.**

El vocablo conducta se encuentra relacionada con la forma de comportarse que tiene una persona, comúnmente o en determinada situación, en diversos escenarios de su vida. Para la corriente conductista de la psicología, se trata de un concepto más conocido como

respuesta condicionada. A diferencia de los procesos mentales, es un fenómeno observable y cuantificable (Delgado J. y Delgado Y., 2006).

- **EMPATÍA.**

Es una característica muy valorada en las manifestaciones de la conducta humana y que se refleja en la preocupación emocional por el otro, al aprender a ponerse en su lugar para poder entender sus miedos y sus deseos. En pocas palabras, no es sino la habilidad con que cuenta una persona para poder comprender a la otra, lo que lo que siente e incluso deducir lo que esa persona puede estar pensando. (Muñoz, 2019).

- **ESCUCHA ACTIVA.**

Viene a ser una forma de comunicación que contribuye a establecer un diálogo eficiente y que está basado en la capacidad con que cuenta la persona la persona oyente, para prestar atención, asimilar e interpretar el mensaje manteniendo una conversación, permitiendo de esta manera entender mejor a quien habla (Benito,2017).

- **HABILIDAD INTERPERSONAL**

Puede ser expresada como parte de un conjunto de comportamientos que tienen como finalidad el desarrollo de aptitudes y hábitos necesarios, para poder regular y establecer vínculos socioemocionales con las personas y alcanzar una adecuada comunicación. Están

presentes desde nuestra niñez, y nos acompañan en el transcurso de nuestra vida proporcionados los mecanismos necesarios mejorando nuestras relaciones interpersonales, respetando las conductas de los otros, de manera mutuamente satisfactoria (NeuroUP,2017).

- **SENTIMIENTO Y EMOCIÓN.**

Por lo general, es muy común considerar a los sentimientos y a las emociones en el mismo plano, debido a que hay una estrecha relación entre ambos términos, pero que en la práctica son estados diferentes. Los sentimientos, son procesos más reflexivos de estados de ánimo que se presentan a lo largo de nuestra vida, y que al experimentarlos mentalmente nos ayudan a comprender y valorar racionalmente, en forma positiva o negativa nuestras relaciones más próximas, con las otras personas, haciéndonos más humanos, y determinando nuestros estados de ánimo. En tanto que las emociones son reacciones propias de nuestro organismo, surgen de forma espontánea frente a un suceso tras la presentación de un estímulo y tienen una corta duración (Thomen, 2019).

- **SOLIDARIDAD.**

Esta palabra deriva del verbo soldar, cuyo significado equivale a los términos de unión, ligazón o conexión. La solidaridad se expresa de manera voluntaria fundamentalmente como la cooperación o apoyo incondicional, para alcanzar una satisfacción personal o compañerismo,

frente a una causa, deber o responsabilidad. Es un valor materializado en base a una colaboración mutua entre los individuos, dejando de lado el interés individual por el interés y compromiso de todos. Esta aspiración común, lleva al reconocimiento mutuo, la práctica de la justicia y la aceptación de responsabilidades (Minedu,2007).

2.5. Formulación de Hipótesis.

2.5.1. Hipótesis General.

Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.

2.5.2. Hipótesis Específica.

Hipótesis 1.

Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las interacciones sociales básicas, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.

Hipótesis 2.

Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las relaciones de amistad y

experiencias grupales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.

2.6. Operacionalización de las Variables.

Proceso que a continuación pasamos a desarrollar:

Tabla 1. Proceso Lógico de la Operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 1 La asertividad	1. COMUNICACIÓN VERBAL	1.1. Sabe expresar sus sentimientos, opiniones y necesidades, de forma clara y precisa utilizando un lenguaje natural y fluido.	. 1.1.1 – 1.1.2 – 1.1.3 – 1.1.4 – 1.1.5 – 1.1.6 – 1.1.7 – 1.1.8 (Cuestionario)	Siempre = 4 Habitualmente =3 Algunas veces =2 Nunca =1
	2. COMUNICACIÓN NO VERBAL Y PARAVERBAL.	2.1. Hace uso de señales comunicativas y elementos paralingüísticos, para buscar una mejor comunicación.	. 2.1.9 – 2.1.10 – 2.1.11 – 2.1.12 – 2.1.13 – 2.1.14 – 2.1.15 – 2.1.16 (Cuestionario)	
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS/INSTRUMENTO	CATEGORÍA
VARIABLE 2 El desarrollo de habilidades sociales.	1. HABILIDADES PARA LAS INTERACCIONES SOCIALES BÁSICAS.	1.1. Desarrolla habilidades sociales básicas para interactuar con sus pares del aula, y las personas de su entorno.	. 1.1.17 – 1.1.18 – 1.1.19 – 1.1.20 – 1.1.21 – 1.1.22 – 1.1.23 – 1.1.24 (Cuestionario)	ALTO: 80.5 - 100% MODERADO : 50.5 – 80.0% BAJO: -50.0%
	2. HABILIDADES PARA LAS RELACIONES DE AMISTAD Y EXPERIENCIAS GRUPALES.	2.1. Practica habilidades sociales para realizar actividades grupales, y otras destinadas a iniciar o mantener la amistad.	. 2.1.25 – 2.1.26 – 2.1.27 – 2.1.28 – 2.1.29 – 2.1.30 – 2.1.31 – 2.1.32 (Cuestionario)	

2.6. 1. Niveles de evaluación de la asertividad y las habilidades sociales

Tabla 2: *Análisis de la Asertividad*

Dimensiones/Habilidades	Indic.	N° Items	Categorías	(a,b)
Comunicación verbal		8	Bajo	8 -15
			Moderado	16 -23
			Alto	24 -32
Comunicación no verbal y paraverbal		8	Bajo	8 -15
			Moderado	16 -23
			Alto	24 -32
La Asertividad		16	Bajo	16 -31
			Moderado	32 -47
			Alto	48 -64

Tabla 3: *Análisis de las Habilidades Sociales*

Dimensiones/Habilidades	Indic.	N° Items	Categorías	(a,b)
Interacciones sociales básicas.		8	Bajo	8 -15
			Moderado	16 -23
			Alto	24 -32
Relaciones de amistad y experiencias grupales.		8	Bajo	8 -15
			Moderado	16 -23
			Alto	24 -32
El desarrollo de habilidades sociales		16	Bajo	16 -31
			Moderado	32 -47
			Alto	48 -64

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Diseño Metodológico

3.1.1. Tipología

Los alcances metodológicos del presente trabajo según su objetivo responden a un estudio sustantivo de forma relacional y de diseño descriptivo, correlacional. Es también no experimental, porque durante el proceso de estudio no se experimentó ni manipuló ninguna de las variables y a su vez es transeccional, debido a que durante la aplicación del cuestionario se procedió en un tiempo único (**Hernández et.al., 2014**).

El modelo estadísticamente podemos representarlo de la siguiente manera:

$$M = O_1 - O_2$$

Donde:

M = Muestra

O₁ = La asertividad

O₂ = Habilidades sociales

-- = Correlación

3.1.2. Del enfoque en que se realiza la investigación

El presente estudio de acuerdo a los datos empleados se basa en la investigación cuantitativa, porque tiene un carácter empírico y sistemático.

3.2. Respecto a la población y muestra de investigación

3.2.1. Metas de atención

Estuvo constituido por 220 estudiantes de la escuela 21009, Huaral, de acuerdo al siguiente detalle:

Tabla 4: *Estudiantes del Quinto Grado por Secciones*

GRADO/ SECCIÓN	CIFRAS ABSOLUTAS	CIFRAS RELATIVAS
5to. "A"	34	14.78 %
5to. "B"	33	14.35 %
5to. "C"	32	13.91 %
5to." CH	34	14.78 %
5to. "D"	33	14.35 %
5to. "E"	33	14.35 %
5to. "F"	31	13.48 %
TOTAL	220	100.00 %

Nota. Nóminas de matrícula 2019.

3.2.2. Muestra

En este caso, tomando en consideración algunos criterios relacionados con las características suficientemente representativas de los informantes, se optó por trabajar con el muestreo de tipo intencional recayendo en los 34 escolares del aula “A”, del plantel en referencia.

3.2.3. Sobre la aplicación de herramientas para la recopilación de la información

Para la recogida de la información se tuvo que encuestar a los estudiantes para obtener la información.

3.2.4. Instrumentos.

En concordancia con la técnica especificada se procedió con el diseño de un *Cuestionario* compuesto por preguntas cerradas, de alternativa múltiple. El mismo que previamente tuvo que pasar por un proceso de validación y fiabilidad, para velar por su exactitud y consistencia.

a. Validez del Instrumento.

Es pertinente señalar que, dentro del carácter científico de la investigación, para evaluar el diseño de nuestro Cuestionario tuvo necesariamente que ser sometido al Juicio de Expertos, conformado por 02 docentes de trayectoria profesional que

procedieron con la verificación del constructo teórico o de contenido, para luego antes de aplicarse la Prueba Piloto nos hicieran llegar sus observaciones y sugerencias. Después de su reformulación y posterior aprobación se logró su generalización y aplicación correspondiente.

b. Confiabilidad del Instrumento.

Gracias al apoyo de los programas computarizados de estadística, procedimos a extraer el coeficiente de confiabilidad de nuestro cuestionario, para evaluar su consistencia y precisión antes de su aplicación.

Tabla 5: Factor de Estabilidad de la Variable 1

,825	16
------	----

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
A1	42,77	73,192	,272	,916
A2	42,92	63,244	,851	,898
A3	43,46	69,936	,367	,915
A4	43,00	66,833	,700	,904
A5	43,23	64,692	,808	,900
A6	43,00	72,000	,356	,914
A7	43,15	63,808	,823	,899
A8	43,31	66,231	,587	,908
A9	43,15	63,641	,835	,898
A10	43,23	64,692	,808	,900
A11	43,00	72,000	,356	,914

A12	43,15	63,808	,823	,899
A13	43,31	66,231	,587	,908
A14	43,15	63,641	,835	,898
A15	42,85	69,474	,644	,907
A16	43,08	65,910	,713	,903

Respuesta. -

La consistencia interna de la variable 1 es de 0,825 que le adjudica una muy alta valoración.

Tabla 6: *Factor de Estabilidad de la Variable 2*

,856	16
------	----

Estadísticos total-elemento				
	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
DS1	42,15	62,808	,809	,868
DS2	42,92	67,410	,400	,890
DS3	41,85	70,141	,381	,887
DS4	42,38	66,423	,680	,875
DS5	42,31	72,897	,287	,889
DS6	42,00	69,000	,637	,878
DS7	41,85	74,308	,220	,891
DS8	42,15	63,974	,806	,869
DS9	42,00	74,833	,076	,901
DS10	42,77	58,026	,859	,863
DS11	42,15	65,808	,677	,875
DS12	42,38	67,256	,619	,877
DS13	42,31	66,564	,702	,874
DS14	42,08	67,077	,632	,877
DS15	42,38	67,256	,619	,877
DS16	41,92	70,244	,620	,880

Respuesta. -

Del mismo modo el nivel de fiabilidad del instrumento en la variable 2 es de 0,856 que le adjudica una muy alta valoración.

3.3. Del procesamiento de la información

Recordemos que el trabajo de campo es un proceso de mucha importancia en toda investigación que se lleve a cabo. Por ello después de haberse aplicado el cuestionario, se procedió con la recolección, agrupamiento, ordenamiento y clasificación de los datos para luego ser procesados, analizados e interpretados estadísticamente y ser confrontados con las hipótesis y la información teórica. De otra parte, es oportunidad de señalar que cualquiera que fuesen los resultados siempre serán valiosos para poder comprender mejor el fenómeno u objeto de estudio.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Interpretación de los datos obtenidos

Tabla 7: Dimensiones del Valor Numérico de la Asertividad

Niveles	Comunicación verbal		Comunicación no verbal y paraverbal	
	f	%	f	%
Bajo	1	2,9%	2	5,9%
Moderado	12	35,3%	25	73,5%
Alto	21	61,8%	7	20,6%
Total	34	100,0%	34	100,0%

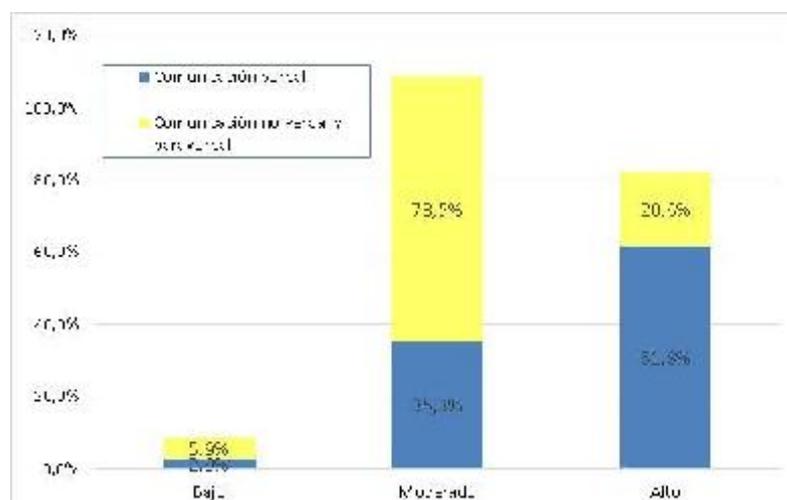


Figura 4. Representación gráfica de las dimensiones de la variable 1

Nota. Observando el gráfico podemos afirmar que:

- En la “Comunicación verbal” el 61,8% de los escolares obtuvieron un puntaje alto, el 35,3% consiguieron hacerlo moderadamente y el 2,9% un puntaje inferior.
- En la “Comunicación no verbal y paraverbal” el 73,5% de los escolares lograron un puntaje medio, el 20,6% alcanzó un puntaje superior en tanto que el 5,9% obtuvo un puntaje inferior.

Tabla 8: *La Asertividad*

Niveles	fi	%
Bajo	1	2,9%
Moderado	20	58,8%
Alto	13	38,2%
Total	34	100,0%

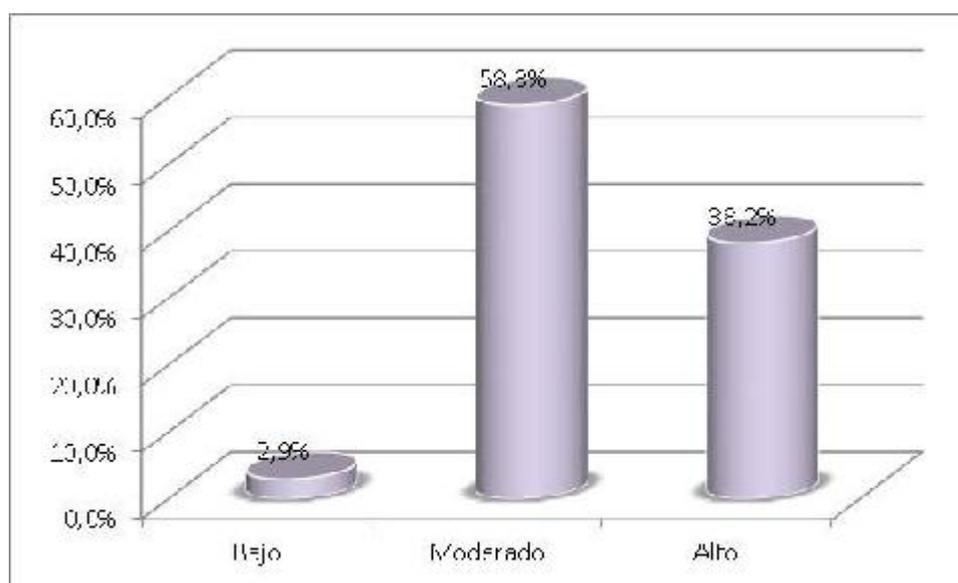


Figura 5. *Gráfica de la asertividad*

Nota. Observando la fig. 5 respecto a la práctica de la asertividad, el 58,8% de encuestados obtuvieron un puntaje moderado, el 38,2% se ubicó en la escala superior mientras que el 2,9% consiguió un puntaje más bajo.

Tabla 9: *Comunicación Verbal*

Niveles	fi	%
Bajo	1	2,9%
Moderado	12	35,3%
Alto	21	61,8%
Total	34	100,0%

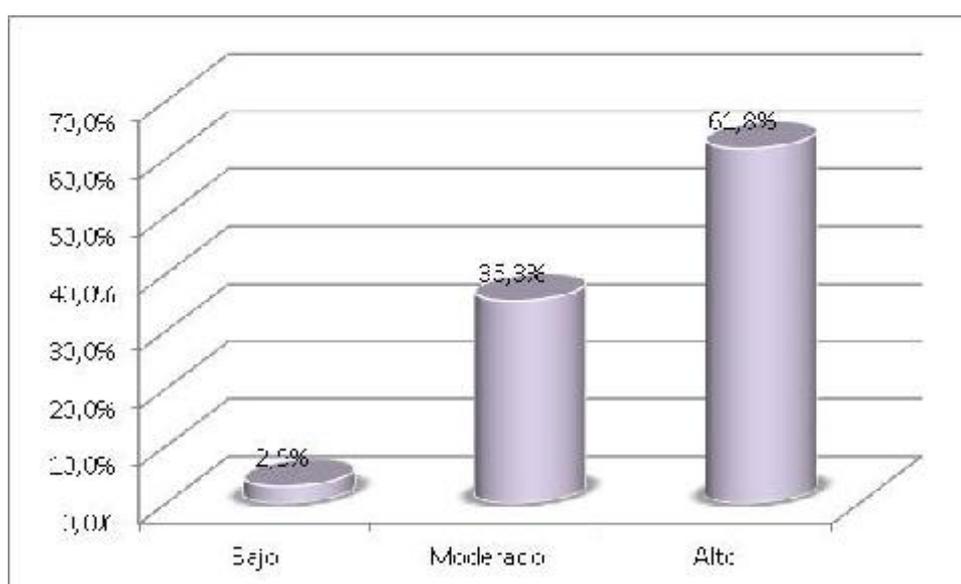


Figura 6. *Gráfica de la comunicación verbal*

Nota. Observando la fig. 6 respecto al nivel alcanzado en la comunicación verbal, el 61,8% de los encuestados se ubicó en la escala superior, el 35,3% se ubicó moderadamente y el 2,9% consiguió un puntaje bajo.

Tabla 10: *Comunicación no Verbal y Paraverbal*

Niveles	fi	%
Bajo	2	5,9%
Moderado	25	73,5%
Alto	7	20,6%
Total	34	100,0%

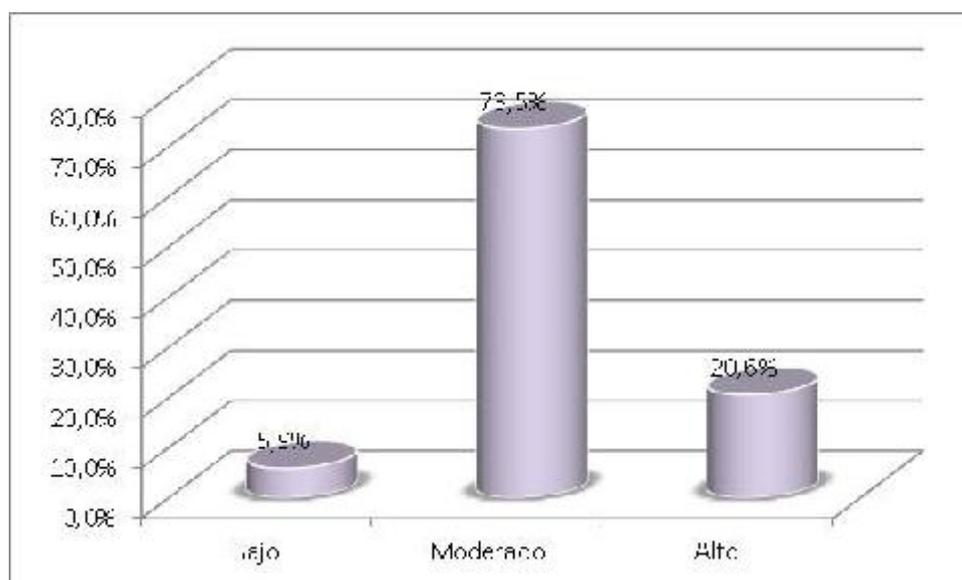


Figura 7. *Gráfica de la comunicación verbal y paraverbal*

Nota. Observando la fig. 7, respecto al uso de la comunicación no verbal y paraverbal, el 73,5% de los encuestados se ubicaron moderadamente, en tanto que el 20,6% lo hizo en la parte superior y el otro 5,9% en la inferior.

Tabla 11: Dimensiones del Valor Numérico del Desarrollo de Habilidades Sociales

Niveles	Para las interacciones sociales básicas.		Para las relaciones de amistad y experiencias grupales	
	f	%	f	%
Bajo	2	5,9%	2	5,9%
Moderado	12	35,3%	18	52,9%
Alto	20	58,8%	14	41,2%
Total	34	100,0%	34	100,0%

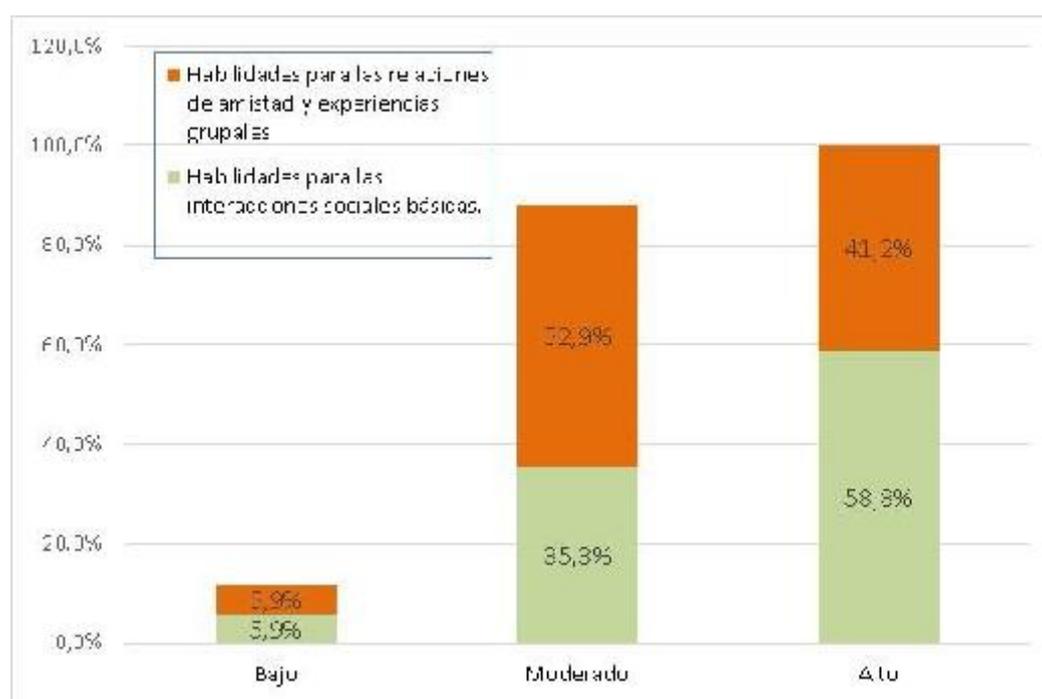


Figura 8. Representación gráfica del valor numérico

Nota. Observando la información contenida en la figura 8 podemos afirmar que:

- Respecto a las habilidades para las interacciones básicas el 58,8% de los estudiantes lograron un puntaje superior, el 35,3% lo hizo moderadamente, en tanto que el 5,9% lo hizo en la escala inferior.
- En cuanto a las habilidades que se encuentran relacionadas con las experiencias de grupo, el 52,9% de los estudiantes logro hacerlo moderadamente un 41,2% se mostraron con un puntaje superior, mientras que el 5,9% lo hicieron con un puntaje inferior.

Tabla 12: El Desarrollo de Habilidades Sociales

Niveles	fi	%
Bajo	1	2,9%
Moderado	16	47,1%
Alto	17	50,0%
Total	34	100,0%

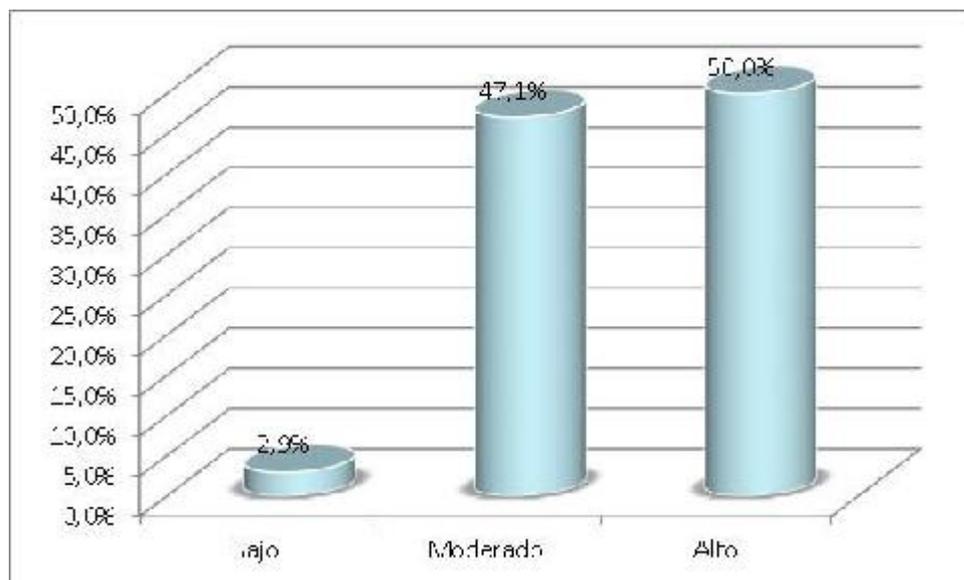


Figura 9. Gráfica del desarrollo de habilidades sociales

Nota. Observando la fig. 9, respecto al dominio de las destrezas sociales el 50,0% de los estudiantes alcanzaron la parte superior de la escala, de otra parte, el 47,1% alcanzó un puntaje medio, y el 2,9% en la más baja.

Tabla 13: *Habilidades para las Interacciones Sociales Básicas.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5,9%
Moderado	12	35,3%
Alto	20	58,8%
Total	34	100,0%

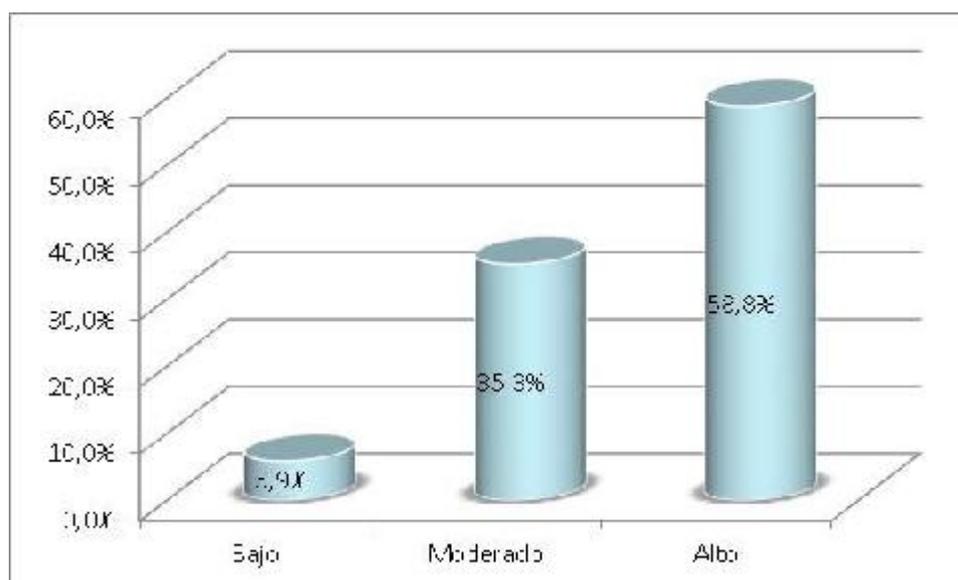


Figura 10. *Gráfica de las habilidades para las interacciones sociales básicas*

Nota. Observando la fig. 10, respecto a las habilidades que muestran los estudiantes en sus interacciones sociales básicas, notamos que el 58,8% se ubicó en la escala superior, en tanto que, el 35,3% alcanzó hacerlo moderadamente, y el otro 5,9% lo hizo en la escala inferior.

Tabla 14: *Competencias inherentes a la amistad y las experiencias de grupo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5,9%
Moderado	18	52,9%
Alto	14	41,2%
Total	34	100,0%

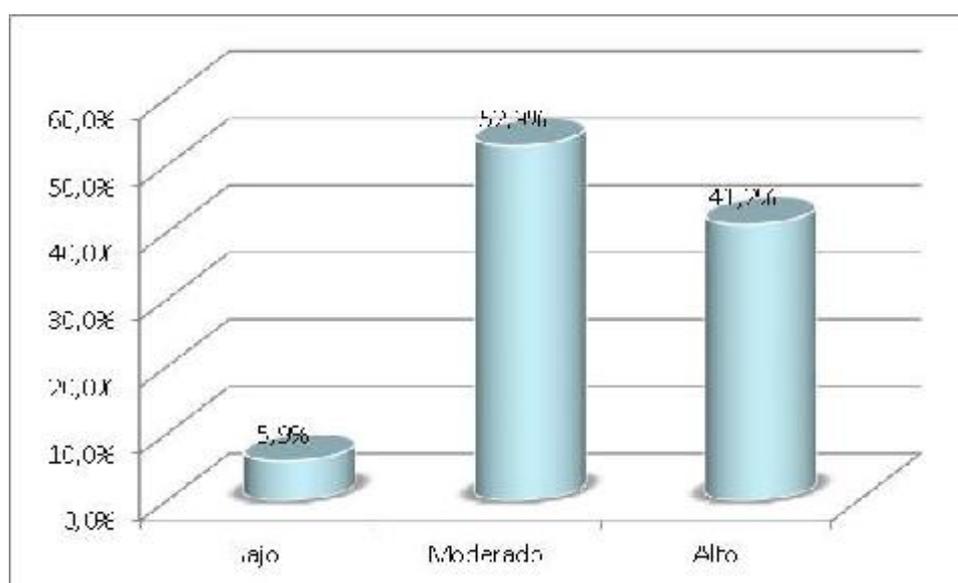


Figura 11. *Gráfica de las competencias relacionadas con la amistad y las experiencias de grupo*

Nota. Observando la fig. 11, respecto a las habilidades mostradas para las interacciones sociales de amistad y experiencias de grupo, notamos que el 52,9% encuestados obtuvieron un nivel moderado, el 41,2% se mostraron en la escala alto y el 5,9% lo hicieron en la escala inferior.

4.2. Contraste de normalidad

Tabla 15: *Estimación de las Puntuaciones Normales*

Variables y dimensiones	Test Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación verbal	,905	34	,006
Comunicación no verbal y paraverbal	,967	34	,390
La asertividad	,905	34	,006
Aptitudes para los vínculos fundamentales en la sociedad.	,897	34	,004
Aptitudes destinadas a estrechar lazos amicales en grupos sociales	,945	34	,089
El desarrollo de habilidades sociales	,939	34	,059

Nota. Prueba aplicada para determinar si la información de la muestra es concordante a una distribución teórica suficientemente cercanas de las frecuencias esperadas bajo la hipótesis nula.

4.3. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ha: Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.

H₀: No Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.

Tabla 16: *La Asertividad y el Desarrollo de Habilidades Sociales*

		Correlaciones		
		La asertividad	El desarrollo de habilidades sociales	
Rho de Spearman	La asertividad	Coeficiente de correlación	1,000	,651**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	El desarrollo de habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,651**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

*Nota **.* Grado de asociación.

Nota. Al haberse obtenido una correlación de 0,651, con un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia (0.05), hace que se admita la hipótesis alternativa y se deseche la nula. Con lo que se pudo concluir que hay una asociación estadísticamente significativa generada por la conducta asertiva y el acrecentamiento de habilidades sociales de los educandos.

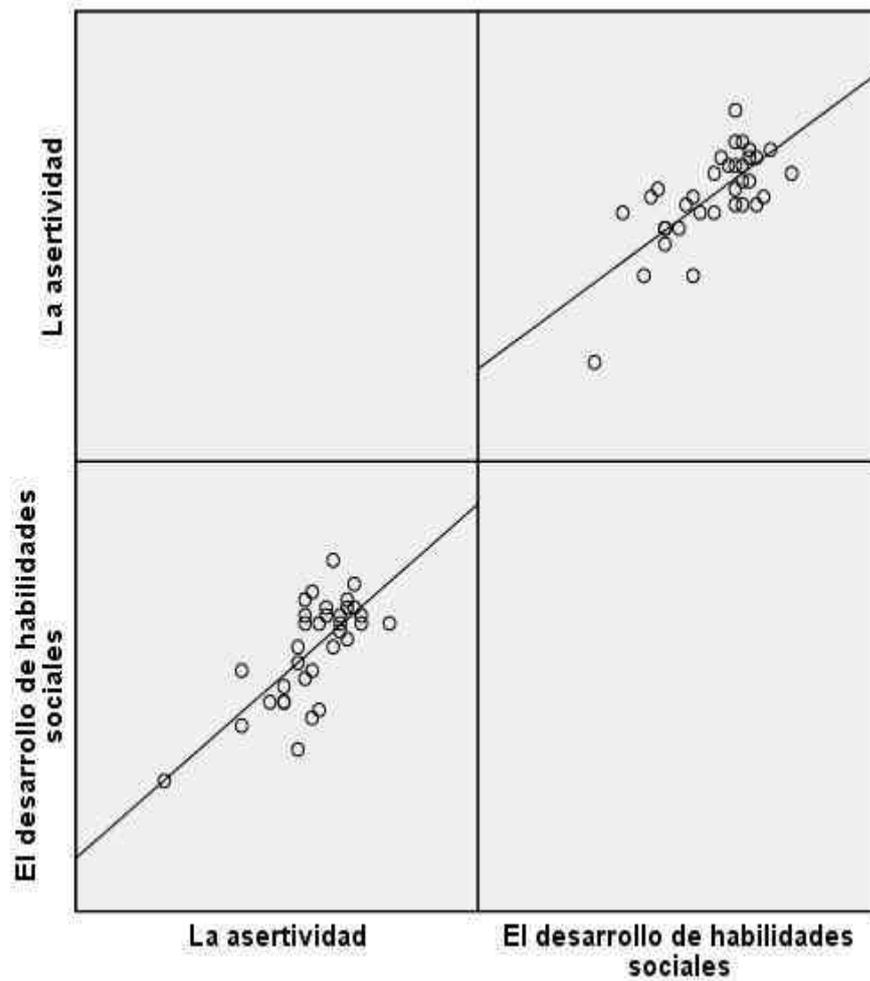


Figura 12. Representación gráfica de la correlación: asertividad y desarrollo de habilidades

Hipótesis específica 1

H1: Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las interacciones sociales básicas, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luís Felipe Subauste del Río, Huaral.

H0: No existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las interacciones sociales básicas, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luís Felipe Subauste del Río, Huaral.

Tabla 17: *La Asertividad y el Desarrollo de Habilidades para las Interacciones Sociales Básicas*

Correlaciones				
		La asertividad	Habilidades para las interacciones sociales básicas.	
Rho de Spearman	La asertividad	Coefficiente de correlación	1,000	,495**
		Sig. (bilateral)	.	,003
	Habilidades para las interacciones sociales básicas.	N	34	34
		Coefficiente de correlación	,495**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	34	34

Nota. **. Asociación

Nota. Al haberse obtenido una correlación de 0,495, con un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia (0,05), hace que se admita la hipótesis alternativa y se deseche la nula. Con lo que se pudo concluir que hay una asociación estadísticamente significativa generada por la conducta asertiva y el acrecentamiento de las interacciones sociales de los educandos.

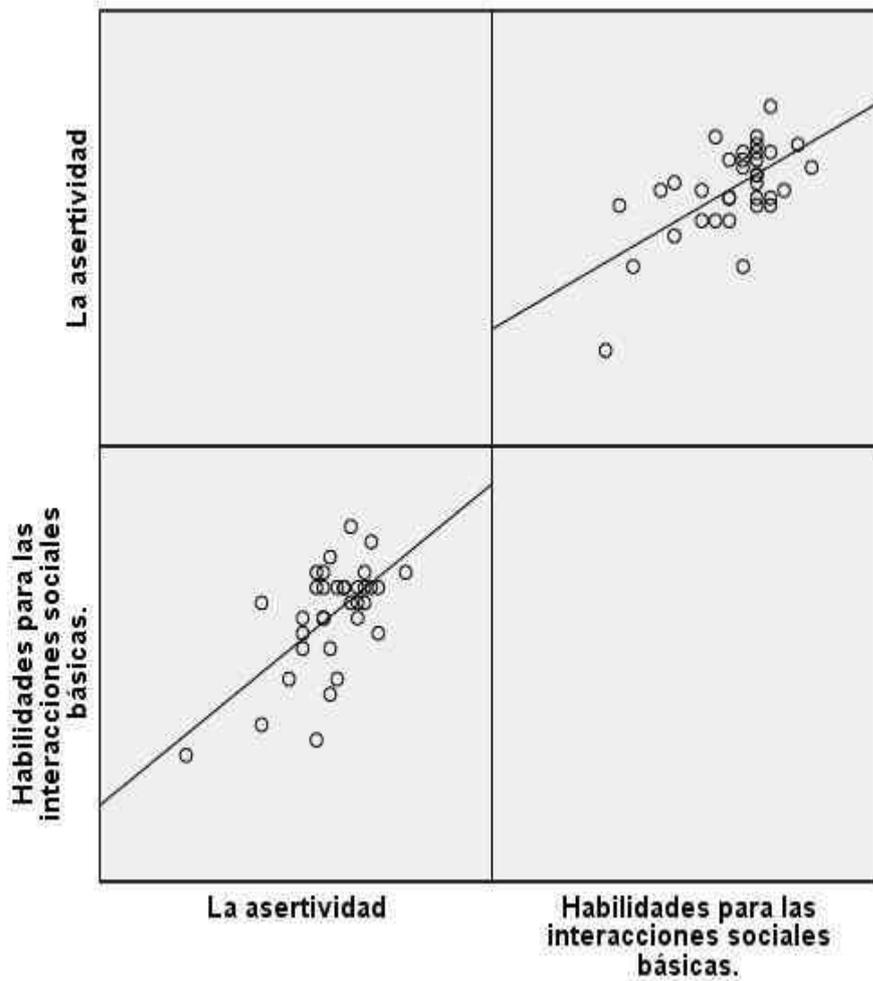


Figura 13. Representación gráfica de la correlación: asertividad y desarrollo de las destrezas para las interacciones sociales básicas

Hipótesis específica 2

H2: Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las relaciones de amistad y las experiencias grupales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río. Huaral.

H0: No existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las relaciones de amistad y las experiencias grupales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río. Huaral.

Tabla 18: *La Asertividad y el Desarrollo de Destrezas para las Relaciones de Amistad y las Experiencias en Grupos*

		Correlaciones		
			La asertividad	Habilidades para las relaciones de amistad y experiencias grupales
Rho de Spearman	La asertividad	Coefficiente de correlación	1,000	,668**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	34	34
	Habilidades para las relaciones de amistad y experiencias grupales	Coefficiente de correlación	,668**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	34	34

Nota. **. Asociación

Nota. Al haberse obtenido una correlación de 0,668, con un valor $p = 0,000$ menor al nivel de significancia (0,05), hace que se admita la hipótesis alternativa y se deseche la nula. Con lo que se pudo concluir que hay una asociación estadísticamente significativa generada por la conducta asertiva y el desarrollo de capacidades para las relaciones de amistad y las experiencias grupales en los estudiantes.

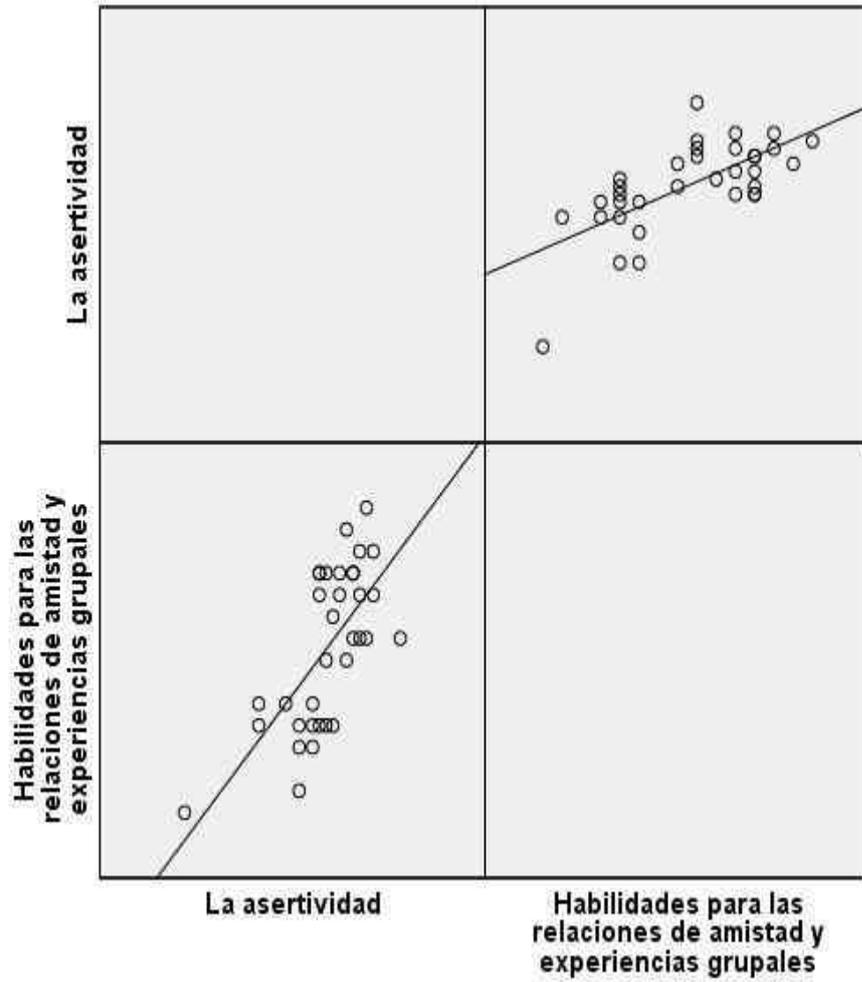


Figura 14. Representación gráfica de la correlación: asertividad y desarrollo de capacidades para las relaciones de amistad y las experiencias de grupo

CAPÍTULO V: DISCUSIÓN

5.1. Discusión de Resultados.

Sabemos que la capacidad de ser asertivo en nuestras acciones viene a ser un componente muy importante para alcanzar el éxito en las distintas interacciones sociales pues nos permiten una mayor autoafirmación y comunicación interpersonal de la forma más adecuada, para relacionarnos con otras personas, las mismas que necesitan ser mejoradas a partir de nuestros hábitos y nuestros comportamientos, pero también en nuestra manera de pensar y nuestras emociones. De esta forma, cualquier mejoría que se produzca en ésta aptitud, redundará necesariamente en el desarrollo de nuestras condiciones físicas y mentales proporcionándonos satisfacción y tranquilidad, haciendo más agradable y valiosa la vida.

Es por ello que, partiendo de esta apreciación es que me propuse desarrollar el presente proyecto para poder caracterizar la línea de interdependencia que se presenta entre el comportamiento asertivo y las capacidades sociales de los alumnos y alumnas que estudian la primaria en un plantel educativo estatal de Huaral. Para conseguir éstos objetivos recurrimos también a diversas fuentes referenciales especializadas, así como a los trabajos y publicaciones del ámbito nacional e internacional.

Dentro de los aportes más relevantes que comparten con nuestras inquietudes podemos citar a Pérez (2013) que realizó un estudio respecto al comportamiento asertivo con adolescentes en el municipio de Salcaja,

Guatemala; En tanto que Rivera (2016) desarrolló un proyecto de investigación para promover las capacidades sociales de comunicación asertiva en escolares de la localidad de Kennedy, Bogotá; Mientras que Paricahua, Godoy y López (2018) realizaron un trabajo de investigación sobre los comportamientos asertivos y el uso de la dinámica de trabajo en equipo en preescolares de un plantel de educación inicial del distrito de Ate, Lima; A su vez Gonzáles (2015) efectuó un estudio respecto a las conductas asertivas y la autoestima que presentan los estudiantes de un centro educativo primario de Amazonas; Así también Condori y Calsín (2014) se interesaron en estudiar el comportamiento asertivo y su relación con la eficiencia académica de los estudiantes de un plantel escolar de la localidad de Fitzcarral, Ancash. Resumiendo, podemos concluir que, la conducta asertiva es ante todo una forma de comunicación que se irá desarrollando a progresivamente a lo largo de nuestra vida. Experiencias que en nuestro día a día priman como principal estrategia de comunicación con los demás, y que implica una escucha activa, así como la puesta en marcha de actitudes asertivas.

Finalmente, los resultados que nos han proporcionado esta investigación nos ha permitido inferir que existe un grado de asociación significativa entre las conductas asertivas y la práctica de las destrezas socioemocionales mostradas por los educandos de la escuela N° 21009 “Luis Felipe Subauste”, Huaral.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.

PRIMERA

Hay un grado de interdependencia estadísticamente significativo que es percibido en la conducta asertiva y el desarrollo de habilidades sociales, en los escolares del quinto de primaria de la I.E. N° 21009 “Luis Felipe Subauste del Río” de la ciudad de Huaral, la misma que está representada al haber alcanzado una magnitud BUENA. (Sig<0,05; r= 0,651).

SEGUNDA

De acuerdo a la evidencia empírica de los datos, se ha podido comprobar que hay un grado de asociación moderado entre la conducta asertiva mostrada por los escolares del plantel en referencia y el desarrollo de sus capacidades para las interacciones sociales básicas con sus pares, la misma que está representada al haber alcanzado una magnitud MODERADA. (Sig<0,05; r= 0,495).

TERCERA

Se confirmó la hipótesis de investigación al presentarse una asociación estadísticamente significativa entre el comportamiento asertivo mostrado por los escolares y el acrecentamiento de sus aptitudes sociales, lo que ha propiciado relaciones de amistad y la práctica de trabajos en grupo, la misma

que está representada al haber alcanzado una magnitud BUENA. (Sig<0,05; r= 0,668).

6.2. Recomendaciones.

PRIMERA

Una buena forma de practicar la asertividad, es hacer que los alumnos y alumnas participen y escuchan sus propias emociones responsabilizándose de ellas, pues a la medida que sean más conscientes de lo que dicen y cómo lo dicen, lograrán ser también conscientes de las repercusiones positivas que ésta representa en sus relaciones interpersonales, desembocando en una vida emocional más saludable.

SEGUNDA

La asertividad, es una actitud que cuanto más se practica mejores resultados brinda; por ello debemos entender la necesidad de promover en nuestros estudiantes, el que aprendan a comunicarse respetando las necesidades de sus pares, para establecer en el aula de clases una comunicación más comprensiva. Comportamiento que, más adelante les puede servir en todos los planos de su vida cotidiana y de sus relaciones e interrelaciones.

TERCERA

Para que los alumnos y alumnas puedan mejorar su conducta asertiva y sus habilidades sociales, es necesario hacerles entender que, cada persona tiene una reacción propia ante una situación y con quienes lo rodean. Por ello es

fundamental trabajar en aquellos comportamientos que les permitan relacionarse de manera satisfactoria con su entorno social, evitando conflictos, haciendo amigos, y sintiéndose cómodos en cualquier momento que les toque enfrentar. Así entonces, una comunicación adecuada no sólo mejorará sus habilidades sociales, sino que también les permitirá expresar sus ideas, necesidades, sentimientos y opiniones.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes Bibliográficas

- Dongil Collado Esperanza y Cano Vindel Antonio (2014). *Habilidades sociales*. España: SEAS.
- Fernández Ballesteros R. (1994). *Evaluación conductual hoy*. Madrid: Pirámide.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la Investigación*. 6ta. Edición. México D.F: Edit. Mc. Graw Hill.
- León Rubio J. y Medina Anzano S. (1998). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales*. Madrid: Edit. F. Gil y J. León.
- Lineham M.M. (1984). *Interpersonal effectiveness in assertive situations*. E. A. Bleechman (Com), Nueva York: Guilford Press.
- Méndez (1995). *Metodología guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas contables y administrativas*. Bogotá: McGraw-Hill.
- Minedu (2007). *Guía de educación en valores*. San Borja: Gráfica Navarrete S.A.
- Minedu (2007). *Guía para el desarrollo de la capacidad de Toma de Decisiones*. San Borja: Metrocolor S.A.
- Trianes M.V. (1996). *Educación y competencia social. Un programa en el aula*. Málaga: Aljibe.

Viveros Fuentes Santiago (2010). *Manual de Publicaciones de la American Psychological Association*. Tercera edición traducida de la sexta en inglés. México D.F: Edit. El Manual Moderno S.A.

7.2. Fuentes Documentales

Condori Herrera Gloria Roció y Calsin Vilca Roger (2014). *Relación de la conducta asertiva y el rendimiento académico en el área de matemáticas con estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Carlos Fermín Fitzcarrald, Madre de Dios, Perú*. (Tesis de Licenciatura): Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

Gonzáles Carhuancho Dany Margot (2015). *Relación de la conducta asertiva con la autoestima en estudiantes adolescentes de la Institución Educativa Particular Adventista, Amazonas, Iquitos*. (Tesis de Maestría): Universidad Peruana Unión.

Paricahua Rodas Cinthia Lizbeth, Godoy Valdivia Joselyn Juanita y López Huamán Iris Roxana (2018). *Conductas asertivas y trabajo en equipo en niños de 5 años de la I.E.P. Cuna de Bendición Horacio Zeballos, Ate, 2017*. Chosica, Lima. (Tesis de Licenciatura): Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Pérez Mazariegos Luis Carlos (2013). *Nivel de asertividad en adolescentes: Estudio realizado en la Fundación Futuro de los Niños, del Municipio de Salcajá, Quetzaltenango*. Guatemala. (Tesis de Maestría): Universidad Rafael Landívar.

Rivera Terán Diego Esneyder (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Bogotá D.C., Colombia (Tesis de Maestría): Universidad Libre de Bogotá.

7.3. Fuentes Hemerográficas.

Betina Lacunza Ana y Candiotti de Gonzáles Norma (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. En: Rev. Fundamentos en Humanidades, vol. XII, núm.23,2011. pp.159-182.Argentina: Universidad Nacional de San Luis.

7.4. Fuentes Electrónicas.

Benito Martín Paula (2017). *¿Qué es la escucha activa?* Recuperado: 18-02-20 de: <https://www.miempresaessaludable.com/bienestar-emocional/articulo/habitos-para-desarrollar-escuch..>

Calle Santos Isabel (2013). *Las relaciones interpersonales*. Recuperado: 15-02-20 de: <https://www.farodevigo.es/opinion/2013/11/20/relaciones-interpersonales/917593.html>

Delgado Suárez Jennifer y Delgado Suárez Yiana M. (2006). *Conducta o comportamiento. Más allá de las disquisiciones terminológicas*. Recuperado: 20-02-20 de: <http://www.psicologiacientifica.com/conductya-comportamiento>

- Escudero Manuel (s/f). *¿Qué es la autoestima?* Recuperado: 18-02-20 de:
<https://www.manuelescudero.com/texto-de-videos-psicología/que-es-la-autoestima>
- Escudero Manuel (2018). *¿Qué son las habilidades sociales y cómo mejorarlas?* Recuperado: 25-02-20 de:
<https://www.manuelescudero.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Gamelearn (s/f). *¿Qué es la asertividad?* Recuperado: 25-02-20 de:
<https://www.game-learn.com/game-based-learning-formacion-corporativa/>
- Montejano Sara (2009). *La asertividad y su desarrollo*. Recuperado: 23-02-20 de: www.psicoglobal.com/habilidades-sociales/asertividad
- Muñoz Ana (2019). *¿Qué es la empatía?* Recuperado: 20-02-20 de:
aboutespañol.com/que-es-la-empatia-239638
- NeuronUP (2017). *Habilidades sociales: definición, tipos, ejercicios y ejemplos*. Recuperado: 26-02-20 de: <https://www.neuronup.com/habilidades-sociales/es/request/demo/ext/4>
- Pradas Gallardo Claudia (2019). *Qué es la asertividad y ejemplos*. Recuperado: 23-02-20 de: <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-asertividad-y-ejemplos-2318.html>
- Psicopedia.org (2013). *Asertividad: 10 tips para ser asertivo sin dejar de ser tú mismo*. Recuperado: 22-02-20 De: psicopedia.org/1990/10-tyips-para-ser-asertivo...
- Psicólogos Princesa 81 (2019). *Importancia de las habilidades sociales*. Centro de Psicología de Madrid. Recuperado: 23-02-20 de:

<https://www.psicologosprincesa81.com/blog/importancia-de-las-habilidades-sociales/>

Quees.wiki (s/f). *¿Qué es la asertividad?* Recuperado: 20-02-20 de: qwuees.wiki/asertividad.htm

Santana Nayra (2017). *La asertividad es una habilidad social*. Recup. 19-02-20 de: <https://www.nayrasantana.com/asertividad-habilidad-social/>

Thomen Bastardas Marta (2019). *Qué son los sentimientos: lista, tipos y ejemplos*. Recuperado: 10-02-20 de: psicología-online.com/que-son-los-sentimientos-lista-tipos-y-ejemplos-4606.html

ANEXOS

ANEXO 1

Tabla 19: Matriz Lógica Deductiva

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades sociales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.</p>	<p>VARIABLE 1: La asertividad</p>
			<p>DIMENSIONES INDICADORES</p>
			<p>1. COMUNICACIÓN VERBAL.</p> <p>1.1. Sabe expresar sus sentimientos, opiniones y necesidades de forma clara y precisa, utilizando un lenguaje natural y fluido.</p> <p>2. COMUNICACIÓN NO VERBAL Y PARAVERBAL.</p> <p>2.1. Hace uso de señales comunicativas y elementos paralingüísticos, para buscar una mejor comunicación.</p>
			<p>VARIABLE 2: Desarrollo de habilidades sociales</p>
			<p>DIMENSIONES INDICADORES</p>
<p>1. HABILIDADES PARA LAS INTERACCIONES SOCIALES BÁSICAS.</p>			

<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <p>1. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las interacciones sociales básicas, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luís Felipe Subauste del Río, Huaral?</p> <p>2. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las relaciones de amistad y experiencias grupales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>1. Establecer el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las interacciones sociales básicas, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.</p> <p>2. Establecer el grado de relación que existe entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las relaciones de amistad y experiencias grupales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>1. Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las interacciones sociales básicas, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luís Felipe Subauste del Río, Huaral.</p> <p>2. Existe un grado de relación significativa entre la asertividad y el desarrollo de habilidades para las relaciones de amistad y las experiencias grupales, en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la I.E. N° 21009 Luis Felipe Subauste del Río, Huaral.</p>	<p>1.1. Desarrolla habilidades sociales básicas para interactuar con sus pares del aula, y las personas de su entorno.</p> <p>2. HABILIDADES PARA LAS RELACIONES DE AMISTAD Y EXPERIENCIAS GRUPALES.</p> <p>2.1. Practica habilidades sociales para realizar actividades grupales, y otras destinadas a iniciar o mantener la amistad.</p> <p style="text-align: center;"><u>METODOLOGÍA</u></p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación: Básica</p> <p>Nivel: Relacional</p> <p>Diseño: No experimental – Transversal</p> <p>Técnica de investigación: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Muestra de estudio:</p> <p>No probabilístico, Intencionado, conformado por 34 estudiantes del quinto grado de primaria de la I.E. N° 21009.</p>
---	---	---	---

ANEXO 2

CUESTIONARIO SOBRE LA ASERTIVIDAD

DATOS GENERALES:

INSTITUCIÓN EDUCATIVA:

NIVEL DE ESTUDIOS: Educación Primaria GRADO: Quinto

INFORMANTE: Maritza Villanueva Salinas

AÑO: 2019

OBJETIVO:

Identificar la interdependencia que presentan la asertividad con la formación de habilidades sociales en el aula.

INSTRUCCIÓN:

Debes de Marca con una (x) la respuesta que te parece correcta, tomando en consideración los valores especificados.

CUESTIONARIO	ESCALA DE VALORACIÓN			
	1	2	3	4
01. ¿Te agrada conversar con tus compañeros de la escuela?	1	2	3	4
02. ¿Haces uso del vocabulario adecuado y variado?	1	2	3	4
03. ¿A menudo permaneces siempre en actitud de escucha?	1	2	3	4
04. ¿Utilizas adecuadamente las formas comunicativas?	1	2	3	4
05. ¿Estas atento a seguir el hilo de la conversación?	1	2	3	4
06. ¿Haces uso de las fórmulas básicas de cortesía?	1	2	3	4
07. ¿Tú pronunciación es clara y correcta?	1	2	3	4
08. ¿Sabes respetar el turno de palabra y respondes a las preguntas?	1	2	3	4
09. ¿En ocasiones haces uso de gestos durante una conversación?	1	2	3	4
10. ¿En general al dialogar varías el tono de tu conversación?	1	2	3	4
11. ¿Te motiva conversar con tus compañeros del aula?	1	2	3	4
12. ¿Al conversar a veces asumes una actitud poco expresiva?	1	2	3	4
13. ¿Respetas siempre el tiempo de habla necesarios?	1	2	3	4
14. ¿Conversas respetando siempre los silencios adecuados?	1	2	3	4
15. ¿Te expresas con claridad manteniendo una velocidad adecuada?	1	2	3	4
16. ¿Te mantienes a cierta distancia al momento de hablar?	1	2	3	4
17. ¿Te expresas con cortesía y amabilidad frente a tus compañeros?	1	2	3	4
18. ¿Cuándo alguien te pide un favor le escuchas con atención?	1	2	3	4
19. ¿Llamas a tus amigos y amigas por su nombre?	1	2	3	4
20. ¿Logras con facilidad iniciar una conversación?	1	2	3	4

21. ¿Frente a una situación pides disculpas o le das las gracias en forma amable y cortes?	1	2	3	4
22. ¿Identificas con facilidad las emociones de tus compañeros, así como el de tus propias emociones?	1	2	3	4
23. ¿Dices algo o haces algún movimiento con el cuerpo cuando saludas?	1	2	3	4
24. ¿Eres de las personas que le gusta alabar o elogiar a sus compañeros frente a un hecho destacado?	1	2	3	4
25. ¿Te gusta ejercer tus derechos personales sin negar los derechos de tus compañeros?	1	2	3	4
26. ¿Eres de las personas que antes de emitir tu opinión acepta las sugerencias o peticiones de tus compañeros?	1	2	3	4
27. ¿Para iniciar una conversación sabes elegir el tema de conversación?	1	2	3	4
28. ¿Pones en práctica tu capacidad de empatía como parte de tus relaciones sociales en el aula?	1	2	3	4
29. ¿Cooperas y compartes de las actividades con tus compañeros?	1	2	3	4
30. ¿Sabes seguir las instrucciones?	1	2	3	4
31. ¿Rehúyes de las peleas y discusiones?	1	2	3	4
32. ¿Participas en los grupos de trabajo en forma responsable y cordial?	1	2	3	4

ESCALA DE VALORACIÓN:

- . SIEMPRE: 4
- . HABITUALMENTE: 3
- . ALGUNAS VECES: 2
- . NUNCA: 1

ANEXO 3

Tabla 20: *Matriz de Datos Cuantitativos de la Asertividad*

N	La asertividad																			ST1	V1	
	Comunicación verbal									Comunicación no verbal y paraverbal												
	1	2	3	4	5	6	7	8	S1	D1	9	10	11	12	13	14	15	16	S2			D2
1	3	3	2	2	3	3	2	2	20	Moderado	2	2	3	1	1	2	2	2	15	Bajo	35	Moderado
2	4	4	1	4	2	3	3	3	24	Alto	1	2	4	3	2	4	1	2	19	Moderado	43	Moderado
3	2	2	3	3	3	3	2	4	22	Moderado	2	2	3	1	2	4	2	3	19	Moderado	41	Moderado
4	2	3	4	4	3	4	4	4	28	Alto	3	4	2	1	4	3	4	2	23	Moderado	51	Alto
5	4	4	1	2	4	3	4	3	25	Alto	4	4	2	2	3	3	3	4	25	Alto	50	Alto
6	3	2	2	3	2	2	4	3	21	Moderado	2	2	2	2	2	3	3	2	18	Moderado	39	Moderado
7	2	3	2	3	4	2	4	2	22	Moderado	1	3	4	2	4	3	4	2	23	Moderado	45	Moderado
8	4	3	3	2	3	3	3	3	24	Alto	1	1	3	4	3	3	2	3	20	Moderado	44	Moderado
9	4	3	2	2	3	2	1	3	20	Moderado	2	4	4	2	2	2	1	4	21	Moderado	41	Moderado
10	4	4	3	4	3	4	2	4	28	Alto	1	1	4	2	4	4	3	4	23	Moderado	51	Alto
11	3	4	3	3	2	2	4	1	22	Moderado	2	3	2	2	2	3	3	2	19	Moderado	41	Moderado
12	4	3	3	3	4	3	3	3	26	Alto	2	2	3	1	3	2	3	4	20	Moderado	46	Moderado
13	1	2	2	3	2	4	2	2	18	Moderado	1	3	3	1	2	4	1	2	17	Moderado	35	Moderado
14	3	2	1	3	4	3	3	3	22	Moderado	1	2	3	4	3	4	3	2	22	Moderado	44	Moderado
15	4	2	3	3	4	2	2	1	21	Moderado	4	4	3	3	3	2	4	4	27	Alto	48	Alto
16	4	3	3	4	4	1	4	2	25	Alto	2	3	2	1	3	2	4	1	18	Moderado	43	Moderado
17	4	1	1	1	1	1	1	1	11	Bajo	3	4	1	1	1	1	1	1	13	Bajo	24	Bajo
18	3	3	3	3	3	3	3	4	25	Alto	2	1	3	3	3	1	4	3	20	Moderado	45	Moderado
19	3	3	3	4	3	2	3	4	25	Alto	2	2	2	3	4	4	3	2	22	Moderado	47	Moderado
20	4	4	3	4	3	2	3	3	26	Alto	3	3	3	1	3	3	3	4	23	Moderado	49	Alto
21	4	4	1	3	4	4	3	2	25	Alto	4	3	4	2	3	2	4	3	25	Alto	50	Alto
22	2	3	4	4	3	4	4	3	27	Alto	3	4	3	2	3	3	2	2	22	Moderado	49	Alto
23	3	4	3	3	2	3	3	2	23	Moderado	1	2	3	3	2	3	3	4	21	Moderado	44	Moderado
24	3	2	3	3	3	3	2	1	20	Moderado	2	2	2	3	3	4	4	3	23	Moderado	43	Moderado
25	4	3	4	4	4	2	2	3	26	Alto	2	2	3	2	3	3	3	1	19	Moderado	45	Moderado
26	3	4	4	4	4	4	4	3	30	Alto	4	1	3	4	3	3	4	4	26	Alto	56	Alto
27	2	3	3	4	4	3	4	4	27	Alto	3	3	4	3	1	2	3	4	23	Moderado	50	Alto
28	4	3	1	3	3	2	3	4	23	Moderado	4	3	2	3	2	3	1	3	21	Moderado	44	Moderado
29	3	4	2	2	3	4	3	3	24	Alto	3	2	3	2	3	3	3	4	23	Moderado	47	Moderado
30	4	4	3	3	3	4	2	3	26	Alto	3	2	3	1	3	1	4	3	20	Moderado	46	Moderado
31	2	4	3	3	3	3	4	4	26	Alto	2	4	2	2	4	3	3	2	22	Moderado	48	Alto
32	4	2	4	4	3	3	4	3	27	Alto	3	3	3	3	3	4	2	4	25	Alto	52	Alto
33	3	3	3	4	3	3	3	3	25	Alto	4	2	3	3	2	3	4	3	24	Alto	49	Alto
34	4	4	3	3	4	3	4	3	28	Alto	2	3	2	3	3	4	3	4	24	Alto	52	Alto

ANEXO 4

Tabla 21: Matriz de Datos Cuantitativos del Desarrollo de Habilidades Sociales

N	Formación de capacidades sociales																				ST2	V2
	Habilidades para las interacciones sociales básicas.										Habilidades para las relaciones de amistad y experiencias grupales											
	1	2	3	4	5	6	7	8	S3	D3	9	10	11	12	13	14	15	16	S4	D4		
1	3	3	3	3	4	4	2	2	24	Alto	2	3	1	2	4	3	2	1	18	Moderado	42	Moderado
2	3	2	2	1	1	2	2	2	15	Bajo	1	2	2	1	2	3	3	3	17	Moderado	32	Moderado
3	3	4	4	2	1	1	4	2	21	Moderado	4	2	2	2	2	2	1	2	17	Moderado	38	Moderado
4	4	4	4	4	3	3	4	2	28	Alto	4	4	2	1	3	3	2	3	22	Moderado	50	Alto
5	3	3	2	4	3	2	4	3	24	Alto	4	2	2	4	2	2	2	4	22	Moderado	46	Moderado
6	4	2	3	1	3	3	1	2	19	Moderado	2	3	3	2	2	3	2	2	19	Moderado	38	Moderado
7	1	3	3	2	2	3	3	1	18	Moderado	2	2	3	1	2	2	3	3	18	Moderado	36	Moderado
8	4	4	3	4	1	4	4	1	25	Alto	3	2	4	3	3	3	3	3	24	Alto	49	Alto
9	3	4	3	2	2	4	1	4	23	Moderado	2	2	1	2	1	1	3	3	15	Bajo	38	Moderado
10	3	3	4	4	3	4	1	3	25	Alto	3	4	4	3	4	3	3	4	28	Alto	53	Alto
11	3	4	4	2	4	2	2	1	22	Moderado	1	3	2	1	3	3	2	3	18	Moderado	40	Moderado
12	3	3	2	1	2	3	3	2	19	Moderado	4	2	1	2	2	3	2	2	18	Moderado	37	Moderado
13	1	2	2	3	2	3	1	2	16	Moderado	3	2	1	3	2	3	2	3	19	Moderado	35	Moderado
14	3	3	3	3	3	2	4	2	23	Moderado	4	2	1	2	2	2	2	3	18	Moderado	41	Moderado
15	3	4	3	4	4	4	4	3	29	Alto	3	4	4	1	3	4	4	4	27	Alto	56	Alto
16	2	2	3	3	3	4	4	4	25	Alto	1	4	1	2	2	3	1	4	18	Moderado	43	Moderado
17	1	2	1	1	1	3	4	1	14	Bajo	2	3	4	1	1	1	1	1	14	Bajo	28	Bajo
18	4	4	4	3	3	4	2	3	27	Alto	3	2	4	3	3	3	4	3	25	Alto	52	Alto
19	3	3	3	3	4	2	3	4	25	Alto	3	3	3	2	4	4	3	3	25	Alto	50	Alto
20	4	4	3	1	3	4	3	3	25	Alto	2	4	2	4	3	3	2	2	22	Moderado	47	Moderado
21	2	4	4	3	2	3	4	3	25	Alto	3	3	3	3	4	3	3	4	26	Alto	51	Alto
22	4	2	3	3	4	2	2	3	23	Moderado	3	3	3	3	3	3	3	4	25	Alto	48	Alto
23	4	4	3	4	3	4	3	1	26	Alto	4	3	4	3	2	3	3	3	25	Alto	51	Alto
24	4	4	4	2	4	4	1	3	26	Alto	3	1	3	1	3	3	2	3	19	Moderado	45	Moderado
25	3	3	3	3	3	1	3	2	21	Moderado	3	3	1	3	3	1	3	4	21	Moderado	42	Moderado
26	4	4	4	3	2	4	2	3	26	Alto	2	2	3	4	4	3	1	3	22	Moderado	48	Alto
27	3	4	3	3	3	4	2	4	26	Alto	3	3	3	3	3	4	3	2	24	Alto	50	Alto
28	1	2	4	3	4	3	3	3	23	Moderado	3	4	3	2	3	3	4	3	25	Alto	48	Alto
29	4	4	3	4	3	2	4	1	25	Alto	3	3	3	3	3	2	3	4	24	Alto	49	Alto
30	4	3	3	3	4	4	1	3	25	Alto	4	3	2	3	2	3	3	3	23	Moderado	48	Alto
31	2	4	4	2	3	3	3	3	24	Alto	3	1	3	2	3	4	2	3	21	Moderado	45	Moderado
32	4	3	3	3	2	2	4	1	22	Moderado	3	3	4	4	4	3	3	2	26	Alto	48	Alto
33	4	2	4	4	2	4	2	2	24	Alto	3	3	3	2	3	3	4	4	25	Alto	49	Alto
34	3	3	4	4	4	2	2	3	25	Alto	3	3	4	3	3	3	3	2	24	Alto	49	Alto