

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA
DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR “SAN ANTONIO ABAD” HUAURA -
2020**

PRESENTADO POR:

BENICIA MARILUZ VILLANUEVA SOTELO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

ASESORA:

Dra. LIDIA ALANYA SACCSA

HUACHO – 2021

**HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA
DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR “SAN ANTONIO ABAD” HUAURA -
2020**

BENICIA MARILUZ VILLANUEVA SOTELO

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dra. LIDIA ALANYA SACCSA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ
CARRIÓN ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN
UNIVERSITARIA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

A mis padres por haberme forjado como persona que soy y guiarme en el camino correcto de la vida y; sobre todo por la motivación y el apoyo permanente.

Gracias, a mi madre Alejandrina Sotelo y a mi padre Olmedo Villanueva.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por permitirme culminar mi tesis, a pesar de las dificultades que tuvimos que pasar por la pandemia Covid-19.

A mi familia, por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo.

De manera especial a mi asesora de tesis Dra. Lidia Alanya Sacca, por ser una guía en mi formación universitaria y brindado su apoyo para mi desarrollo profesional.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPITULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3. Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
CAPITULO II	7
MARCO TEORICO	7

2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.1.1. Investigaciones internacionales	7
2.1.2. Investigaciones nacionales	8
2.2. Bases teóricas	10
2.3. Bases Filosóficas	25
2.4. Definición de términos básicos	27
2.5. Hipótesis de investigación	27
2.5.1. Hipótesis general	27
2.5.2. Hipótesis específicas.....	27
2.6. Operacionalización de las variables	28
CAPITULO III	31
METODOLOGÍA.....	31
3.1. Diseño metodológico	31
3.1.1. Enfoque de la investigación	31
3.1.2. Tipo de investigación.....	31
3.1.3. Diseño de la investigación	31
3.1.4. Nivel de investigación.....	32
3.2 Población y Muestra.	32
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	32
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	35
CAPITULO IV	36
RESULTADOS	36
4.1. Resultados descriptivos.....	36
4.2 Resultados inferenciales.....	46
CAPITULO V DISCUSIÓN	54
5.1 Discusión de resultados.....	54
CAPITULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55

6.1 Conclusiones	55
6.2 Recomendaciones	56
CAPITULO VII.....	58
REFERENCIAS	58
5.1. Fuentes bibliográficas	58
ANEXOS.....	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable Habilidades sociales.....	28
Tabla 2 Operacionalización de la variable desarrollo de competencias del área de Comunicación.....	29
Tabla 3 Población de estudiantes del V ciclo de la I.E.P San Antonio Abad	32
Tabla 4 Estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach.....	35
Tabla 5 <i>Baremo de la variable habilidades sociales</i>	36
Tabla 6 <i>Nivel de habilidades sociales</i>	36
Tabla 7 Nivel de habilidades relacionados a la comunicación.....	37
Tabla 8 Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos.....	38
Tabla 9 Nivel de habilidades relacionadas con el manejo de la agresión	39
Tabla 10 Nivel de habilidades relacionadas con el manejo del estrés.....	40
Tabla 11 <i>Baremo de la variable desarrollo de competencias en el área de comunicación</i> 41	
Tabla 12 Nivel de desarrollo de competencias en el área de comunicación	42
Tabla 13 Niveles de logro de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna	43
Tabla 14 Niveles de logro de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.....	44
Tabla 15 Niveles de logro de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.....	45
Tabla 16 Prueba de normalidad Shapiro-Wilk	46

Tabla 17 Correlación entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias en el área de comunicación.....	47
Tabla 18 Correlación entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación.....	48
Tabla 19 Correlación entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación.....	50
Tabla 20 Correlación entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación	51
Tabla 21 Correlación entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación.....	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución porcentual según nivel de habilidades sociales	37
Figura 2. Distribución porcentual según nivel de habilidades relacionadas a la comunicación.....	38
Figura 3. Distribución porcentual según nivel de habilidades relacionadas a los sentimientos.....	39
Figura 4. Distribución porcentual según nivel de habilidades relacionadas con el manejo de la agresión.....	40
Figura 5. Distribución porcentual según nivel de habilidades relacionadas con el manejo del estrés.....	41
Figura 6. Distribución porcentual según nivel de desarrollo en el área de comunicación ...	42
Figura 7. Niveles de logro de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna	43
Figura 8. Niveles de logro de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.....	44
Figura 9. Niveles de logro de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.....	45
Figura 10. Diagrama de dispersión entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación.	47

Figura 11. Diagrama de dispersión entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación.....	49
Figura 12. Diagrama de dispersión entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación.....	50
Figura 13. Diagrama de dispersión entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación.....	52
Figura 14. Diagrama de dispersión entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación.....	53

RESUMEN

El presente estudio titulado: “Habilidades sociales y desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020”, Su objetivo fue determinar si las habilidades sociales se relacionan con el desarrollo de competencias en el área de comunicación. El estudio se realizó con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental. La muestra de estudio lo conformaron los 37 escolares del V ciclo de dicha institución, a los cuales se les aplicó una escala de habilidades sociales compuesto por 35 ítems y para recopilar las notas de las competencias del área de comunicación se utilizó una ficha de recolección de datos. Para la evaluación de la confiabilidad de la escala de habilidades sociales se usó el coeficiente Alfa de Cronbach, que mostró un valor de 0.820. con respecto a la variable “habilidades sociales” se llegó a los siguientes resultados: De 37 escolares del V ciclo de la Institución Educativa Privada “San Antonio de Abad” de Huaura. El 48.6% de ellos presentaron un nivel medio en el manejo de las habilidades sociales; mientras un 35.1% mostraron un nivel alto y un 16.2% mostraron un nivel bajo. Así mismo, con respecto al desarrollo de las competencias en el área de comunicación se encontró que el 51.4% de los escolares se ubicaron en un nivel de logro esperado, mientras un 27.0% se ubicaron en un nivel de proceso y el 27.0% se ubicaron en el nivel de logro destacado.

Al aplicar la prueba de correlación Rho de Spearman, se encontró que existe correlación lineal directa significativa y alta ($p\text{-valor} = .000 < .05$; $r = .750$) entre ambas variables. Concluyendo que a mayores niveles de habilidades sociales se muestran mayores niveles de desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio de Abad – Huaura 2020.

Palabras clave: Habilidades sociales, competencias y capacidades comunicativas.

ABSTRACT

The present study entitled: "Social skills and development of competences in the area of communication in the students of the V cycle of the Private Educational Institution San Antonio Abad, Huaura 2020", aimed to determine if social skills are related to the development of competences in the communication area. The study was carried out with a quantitative approach and a non-experimental design. The study sample was made up of the 37 students of the V cycle of said institution, to whom a social skills scale composed of 36 items was applied and to collect the marks of the competences of the communication area, a data collection sheet was used. data. To evaluate the reliability of the social skills scale, the Cronbach's alpha coefficient was used, which showed a value of 0.820. Regarding the social skills variable, the following results were reached: Of 37 students of the V cycle of the San Antonio de Abad de Huaura Private Educational Institution. 48.6% of them presented a medium level in the management of social skills; while 35.1% showed a high level and 16.2% showed a low level. Likewise, with respect to the development of competencies in the area of communication, it was found that 51.4% of the students were located at an expected level of achievement; while 27.0% were located at a process level and 27.0% were located at an outstanding level of achievement.

When applying Spearman's Rho correlation test, it was found that there is a significant and high direct linear correlation ($p\text{-value} = .000 < .05$; $r = .750$) between both variables. Concluding that higher levels of social skills show higher levels of development of competencies in the area of communication, in the students of the V cycle of the Private Educational Institution San Antonio de Abad- Huaura 2020

Keywords: Social skills, competencies and communication skills.

INTRODUCCIÓN

Uno de los objetivos educativos es el que los estudiantes se formen como personas para poder interrelacionarse de manera positiva con los demás. Si un estudiante maneja adecuadamente su conducta, emociones y pensamientos podrá desarrollar de una manera más efectiva sus competencias comunicativas. Es muy importante que los estudiantes sean habilidosos socialmente con el fin de que logren alcanzar su desarrollo individual y proyecto de vida. Para ello los docentes tienen que fomentar un desarrollo adecuado de las habilidades sociales (HHSS), mediante una serie de actividades como: el trabajo en equipo, la convivencia escolar, etc.

La presente investigación se elaboró con el propósito de determinar si el manejo de las habilidades sociales se relaciona con el desarrollo de las competencias en el área de comunicación de los escolares del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura en el año 2020. Con dicho fin, el estudio se seccionó de la siguiente forma:

En el primer capítulo, se delineó la realidad problemática y se formuló el problema de investigación, además, se planteó los objetivos, la justificación, delimitación y su viabilidad.

En el segundo capítulo, se presentaron el estado del arte de cada variable en estudio, tales como las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación. Se han formulado las hipótesis y se realizó la operacionalización de variables.

En el tercer capítulo, se detalló la metodología utilizada, así como la población y muestra de estudio. Además, se describió las características de la Escala de Habilidades Sociales y su respectivo tratamiento estadístico.

En el cuarto capítulo, se muestran los resultados descriptivos mediante gráficos y tablas y la contrastación de hipótesis haciendo uso de la adecuada estadística de prueba.

En el quinto capítulo, se estipula las discusiones, resaltando las similitudes o discrepancias con los resultados encontrados en otras investigaciones con el mismo objetivo de estudio.

En el sexto capítulo se presentan las conclusiones a las que se han arribado, luego de todo el proceso investigativo, así como las sugerencias pertinentes para dar solución a la problemática expuesta.

En ese sentido, los resultados del presente estudio constituyen una valiosa fuente de información que debe ser socializado entre docentes y directivos de la Institución Educativa Particular “San Antonio de Abad” de Huaura, con el fin de implementar acciones que contribuyan a mejorar el desarrollo de las habilidades sociales y alcanzar mejores logros de aprendizaje de los escolares en el área de comunicación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

El ser humano es un ser social por naturaleza, su existencia es producto de la convivencia en un entorno social relacionados a la familia, a las organizaciones sociales, los centros laborales, comerciales, entre otros espacios donde existe la presencia de personas; esta interrelación social exige el desarrollo de la comunicación como elemento imprescindible en la sociedad.

La comunicación se desarrolla en el ser humano desde los inicios de su existencia, de manera gestual en un primer momento acompañado de sonidos guturales por su necesidad de comunicar sus sentimientos ante hechos de peligro y de satisfacción de logro en sus actividades de supervivencia. Luego su forma de comunicación fue a través del lenguaje hablado que nos ha llevado a convivir en sociedad y permitido desarrollarnos como personas, entonces “la comunicación es, por tanto, un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y que, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas” (García, 2013, pág. 53) Las interacciones sociales se producen cuando los estudiantes hablan, escriben, escuchan, o leen, a través de ellas participan de un conjunto de interrelaciones sociales realizadas a partir del lenguaje contextualizado, ya sea oral, audiovisual o escrito. Al escribir o al hablar lo realizan para que el mensaje llegue a un receptor con un propósito determinado.

Las relaciones que el estudiante desarrolle en su entorno, familiar, escuela y comunidad van a ir formando su conducta humana influida por el contexto donde vive y de esta manera se va configurando la forma de comportarse junto a su manera de ser. En este sentido las habilidades sociales no pertenecen a los rasgos de la personalidad, estas son un conjunto de conductas adquiridas y aprendidos de acuerdo al entorno donde vive el ser humano (Torres, 1997). Estas habilidades que desarrolla el hombre pueden ser de interacción social, habilidad para hacer amistades, destrezas conversacionales, destrezas de solución de problemas, habilidades en relación a sentimientos y emociones y habilidades para relacionarse con personas de mayor edad. (Maite, Arrieta y Goñi, 2008)

Al hablar de habilidades se entiende que un ser humano tiene la capacidad de ejecutar una conducta, si decimos habilidades sociales se comprende que el ser humano tiene la capacidad de establecer una conducta de intercambio con resultados positivos (MINSAs, 2008), donde el estudiante maneje sus emociones, tenga una comunicación asertiva con sus pares, reconozca las acciones que provocan su ira y sepa dominarlas, así como también reconozca las situaciones que le provocan estrés y sepa enfrentarlas.

Estas habilidades sociales le permitirán al estudiante a desenvolverse sin dificultades durante el desarrollo académico dentro y fuera de su institución educativa y así poder mejorar su rendimiento académico que en los últimos años de la evaluación ECE “Evaluación Censal de Estudiantes” no han alcanzado el nivel satisfactorio del área de Comunicación siendo en el año 2018 sus resultados preocupantes, con un 14,8% de estudiantes en el nivel previo al inicio, el 37,50% en nivel inicio, un 29,80 en proceso y solo el 17,90% en satisfactorio (MINEDU, 2019), cifras que se deben revertirse con apoyo de todos los actores educativos, docentes, padres de familia y estudiantes.

Se ha demostrado en distintos estudios que las buenas relaciones sociales se forman durante el proceso de la vida, siendo estas una de los mayores orígenes del bienestar personal y desarrollo de la autoestima, la falta de dominio de habilidades sociales puede provocar en los escolares sumisión ante sus pares y ser víctimas de violencia en la institución educativa tal como se evidencia en el estudio realizado por el (INEI, 2016) a escolares entre los 9 a 11 años, donde se observa que en los años 2013 el 81,5% han sido víctimas de agresiones por sus pares dentro de la Institución Educativa, de acuerdo a los resultados del año 2015 las cifras bajaron a 75,3% de víctimas de violencia por sus pares, demostrando que más de la mitad de los escolares peruanos sufren de agresiones dentro de la escuela.

Esta realidad observada a nivel nacional también se aprecia dentro de la Institución Educativa “San Antonio de Abad” del distrito de Huaura donde a la hora de recreación los estudiantes suelen llamarse por apodos que muchas veces provocan malestares entre ellos y terminan en agresiones verbales.

El desarrollo de habilidades sociales como estrategia en la institución educativa puede ayudar a prevenir la ansiedad, el ser agresivo, el aislarse y perder progresivamente la autoestima, que traerían como consecuencia en los escolares, el bajo rendimiento académico o abandono de la actividad escolar, es por ello la necesidad de realizar la investigación sobre

las habilidades sociales y la relación que existe en el desarrollo de las competencias del área de Comunicación para mejorar la calidad de la educación en el nivel de Educación Primaria.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de las competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?

1.2.2. Problemas específicos

P.E.1: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?

P.E.2: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?

P.E.3: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?

P.E.4: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

O.E.1: Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

O.E.2: Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

O.E.3: Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

O.E.4: Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

1.4. Justificación de la investigación

Justificación teórica

El estudio se encuentra sustentado en la teoría constructivista el cual se fundamenta en la construcción de aprendizajes activos a base de la interacción social, donde lo nuevo que se aprende se une a las experiencias previas y a las propias estructuras mentales.

Así como también en la teoría de las “Inteligencias Múltiples” de Gardner en las capacidades que desarrolla el ser humano en la inteligencia interpersonal e intrapersonal, otra de las teorías en la cual se sustenta las cuatro dimensiones para su desarrollo, autoconciencia emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales, centrado en las emociones y el poder que tiene para describir lo que somos, lo que hacemos y en cómo nos relacionamos.

Justificación práctica

El estudio favorecerá a los miembros de la comunidad educativa “San Antonio de Abad” así como también a padres de familia y estudiantes de las instituciones que se encuentran en el distrito de Huaura ya que al comprobarse que hay una relación entre las variables de

habilidades sociales y desarrollo de competencias del área de comunicación los escolares y comunidad educativa tomarán con compromiso las recomendaciones del estudio para mejorar el rendimiento académicos en otras áreas del Currículo Nacional.

1.5.Delimitaciones del estudio

Delimitación Temporal

La realización del estudio tuvo lugar en el primer trimestre del año académico escolar 2020

Delimitación Espacial

La investigación se realizó en la Institución Educativa Particular San Antonio Abad en el nivel primaria, perteneciente al distrito de Huaura, encontrándose en la jurisdicción de la UGEL 09.

Delimitación Social

Estuvo delimitada por la población de escolares del V ciclo del quinto y sexto grado de educación primaria matriculados en el año escolar 2020, siendo de importancia los resultados que se obtuvieron para el beneficio de la comunidad educativa y en general.

1.6.Viabilidad del estudio

La investigación fue posible de ejecutar ya que se dispuso de todo lo necesario para desarrollarlo de acuerdo a las normas establecidas de la Escuela de Posgrado:

Se contó con bibliografía y datos sobre el tema en estudio.

El estudio no generó ningún impacto ambiental negativo que pueda afectar a la biodiversidad de los ámbitos correspondientes donde se realizará la investigación.

Se contó con los instrumentos de medición y acceso para el recojo de datos y la información que se obtendrán de la Institución Educativa “San Antonio de Abad” del distrito de Huaura.

Se contó con profesionales especialistas para tratar los aspectos de metodología, estadística, pedagógica para ejecutar la investigación.

La investigadora cuenta con los recursos económicos y financieros necesarios para la ejecución del proyecto.

Por todo lo expuesto la investigación fue ejecutable.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Carrillo (2015) En su tesis doctoral “*Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*”. Universidad de Granada. Tuvo como objetivo principal “diseñar un programa grupal de entrenamiento de las habilidades sociales en formato lúdico (JAHSO) para niños de 9 a 12 años con la finalidad de mejorar sus habilidades sociales (principalmente comportamientos asertivo, agresivo y pasivo)” (p.18). tuvo como muestra a 112 escolares, de los cuales 65 fueron niños y 47 fueron niñas que cursaban el cuarto, quinto y sexto de primaria, entre los 9 y 12 años de edad. Se utilizaron 3 instrumentos “Escala de comportamiento asertivo para niños”, la “Escala de conducta asertiva del niño para maestros” y el ultimo instrumento fue el “cuestionario de interacción social para niños” (CISO – NIII). Las conclusiones a las que llegó el estudio fueron los esperados, “sobresaliendo los efectos del programa JAHSO sobre el grupo experimental, mostrando comportamientos más asertivos, disminuyendo comportamientos no asertivos (los participantes del grupo experimental muestran menos comportamientos agresivos y pasivos) y disminuyendo su ansiedad social después de participar en el programa” (p.195). El mejoramiento de los comportamientos es percibido por los escolares como también por los docentes que participaron en el estudio.

Núñez, Hernández y Núñez (2017) en el artículo de investigación, “*Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes*” se propuso como objetivo “determinar el grado de desarrollo de las habilidades sociales y como se asocian a la educación” (p. 37). La investigación fue de enfoque cualitativo y cuantitativo. Su población fue de 360 escolares, con promedio de 12 a 13 años de diferentes instituciones escolares, con tipo de muestra intencional. La técnica fue la encuesta con cuestionario de instrumento, que constó de 33 ítems. Las conclusiones determinan que “las habilidades sociales inciden directamente en el nivel de rendimiento académico que presentan los estudiantes, tomando en cuenta que los

adolescentes desde que nacen son seres sociables y depende de la formación que reciban desde la infancia” (p.47).

Briceño (2015) En su tesis “*Las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes del colegio Hernán Gallardo Moscoso en el año lectivo 2012 – 2013*” tuvo como objetivo “explicar las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes” (p.9) su metodología fue descriptiva con métodos científicos, deductivo e inductivo, su técnica fue la encuesta, su instrumento el cuestionario, con una muestra de 9 profesores y 180 escolares. Las conclusiones del estudio muestran que “el establecimiento educativo brinda a los estudiantes las facilidades para el desarrollo de las habilidades sociales y lo describen como un conjunto de conductas que se manifiestan en interacciones sociales” (p.57) recomendando que sigan los estudios sobre esta variable y la de estrategias de integración con toda la comunidad educativa.

Monzón (2014), realizó una tesis denominada “*habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*”. Planteándose como objetivo “determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales”. La población estuvo constituida por 179 jóvenes elegidos aleatoriamente comprendidos en la edad del estudio de los cuales 60 de ellos fue la muestra. Su instrumento fue el cuestionario de “habilidades en el aprendizaje estructurado” diseñado por Arnold Goldstein, las conclusiones a las que llegó fue que “debido al entorno en el cual se han desarrollado, los adolescentes se han visto principalmente afectados en las habilidades para expresar sus sentimientos” (p. 76)

2.1.2. Investigaciones nacionales

Iman (2019) investigó sobre “*Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao*” Tuvo como objetivo “determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del Callao” (p.19) Su metodología fue descriptivo, de diseño no experimental. Para el acopio de la información utilizó el instrumento de la “lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein”. Tuvo 120 escolares como población y

muestra de estudio, de los cuales fueron, 65 varones y 55 mujeres. Los resultados mostraron que “los estudiantes se encuentran en un nivel medio, habiendo obtenido 30,83% en el nivel bajo, 48,33% se encuentra en el nivel medio y un 20,83% se encuentra en el nivel alto” (p.42)

Villamares (2017) En la tesis de “*Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016*”. Su objetivo fue “determinar la relación entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016” (p.56) Su metodología fue cuantitativa de método hipotético – deductivo. La población estuvo constituida por 258 escolares del V ciclo de las tres instituciones de Pucusana, la muestra fue mediante el procedimiento probabilístico, siendo de tamaño muestral de 154 escolares. La técnica que usó fue la encuesta y su instrumento la “Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein” cuya aplicación es desde los 10 años para adelante. Se concluyó que existe “relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje en estudiantes de primaria de las IE de Pucusana con un coeficiente de correlación de Spearman de 0.637 y un valor $p=0,000$ menor al nivel de 0,05” (p.98)

Benavides (2017) Realizó un trabajo de investigación denominado “*Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06 – 2015*”. Tuvo como objetivo “determinar si existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos del 6to grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06- durante el año 2015” (p.64). La metodología fue de enfoque cuantitativo, no experimental, correlacional. Su población fue de 821 escolares del sexto grado y su muestra consistió en 262 escolares de sexto de primaria. Su instrumento fue el cuestionario para las habilidades sociales y las actas de registro para el rendimiento académico. Las conclusiones demuestran que “existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 6to grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 – durante el año 2015” (p.93)

Claudet (2018) En la tesis “*Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede callao 2018*”. Tuvo como objetivo “Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los

estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018” (p.46). Su metodología fue de tipo básico, no experimental, correlacional con una población de 300 estudiantes, con muestra no probabilística de 60 estudiantes, utilizando el cuestionario de “habilidades sociales” validado por medio de Alfa de Cronbach. El estudio concluye que “si existe relación directa moderada y positiva de 0,513 y un P valor de 0,000 con lo que se evidencia que hay relación directa moderada y positiva entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico” (p.72).

Jaramillo (2017) Investigó sobre “*Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de colegios de Piura*”. Su objetivo fue “determinar la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes adolescentes” (p.2). su metodología fue descriptivo correlacional, siendo su muestra de 243 escolares femeninas, de 10 y 13 años de edad. El instrumento fue una escala de perfil demográfico y de cada escolar y el promedio anual con la prueba de habilidades sociales. El estudio concluye que “no existe una relación entre habilidades sociales y rendimiento académico, igualmente no siempre las estudiantes que destacan en habilidades sociales tengan también un excelente rendimiento académico” (P.2)

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

2.2.1.1. Definición de habilidades sociales

Se entiende como un conjunto de conductas de las personas que se ponen de manifiesto al interactuar con sus pares, donde la comunicación es la parte esencial para el desarrollo de esta capacidad humana.

Para Combs & Slaby, citado por (Peñafiel y Serrano, 2010) es “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p. 9)

Para (Philips, 1978) es “el grado en que una persona se puede comunicar con los demás de manera que satisfaga los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de

la otra persona y comparta estos derechos, etc. con los demás en un intercambio libre y abierto” (p.13)

En la misma línea Monjas (2000) citado por (Gómez y Ojeda, 2010) declara que “las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad”. (p.27)

De la misma manera (kelly, 1982) lo describe como “un conjunto de conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente” (p. 3)

Las habilidades sociales se alcanzan como producto de distintos mecanismos de aprendizaje, de las cuales encontramos el reforzamiento positivo directo, el aprendizaje observacional y el desarrollo cognitivo en relación a las situaciones interpersonales que nos permiten desempeñarnos dentro de una sociedad.

2.2.1.2. Características de las habilidades sociales

Según Monjas (2002) citado por (Claudet, 2018) las habilidades sociales tienen las siguientes características:

Son un conjunto o repertorios de conductas adquiridos a través del aprendizaje. Contienen componentes motores, emocionales y cognitivos, es un conjunto de conductas que se hacen, se dicen, se sienten, y se piensan.

Son respuestas específicas a situaciones específicas, ya que las normas sociales varían según factores situacionales y culturales.

Suceden en contextos interpersonales, se dan siempre en relación a otros, es decir que es interdependiente de las habilidades exhibidas por los otros, donde se da un intercambio recíproco de las respuestas. (p.32)

Según (Santos y Lorenzo, 1999) antes los distintos conceptos incorpora las siguientes singularidades de las habilidades sociales, tales como “conductas aprendidas, socialmente aceptadas y que, a su vez, posibilitan la interacción con los demás, conductas instrumentales necesarias para alcanzar una meta, en ellas se unen aspectos observables y aspectos de naturaleza cognitiva y afectiva no directamente observables” (p.3) así mismo “la evaluación,

interpretación y entrenamiento de las habilidades sociales debe estar en consonancia con el contexto social”. (p.3)

En conclusión, las habilidades son conductas manifestadas cuando la persona actúa en interacciones sociales, su manifestación va a depender de la interacción de factores personales y contextuales, así como también están orientadas al logro de objetivos que influyen sobre el ambiente social.

2.2.1.3. Clasificación de las Habilidades sociales

Este conjunto de actitudes, conductas y capacidades que posee el ser humano es fundamental para resolver problemas de índole social de forma efectiva en el contexto social donde desarrolla su vida personal.

Se clasifican en seis tipos de habilidades según diversos autores:

Habilidades sociales básicas, las también llamadas primeras habilidades que está “compuesta por la habilidad de escuchar y luego iniciar una conversación, manteniendo la emocionalidad del buen trato, en la misma que se puede intercambiar preguntas dando las gracias, así como respetar el orden de las intervenciones”. (Villamares, 2017, p. 33)

En resumen, se detalla de la siguiente manera: “hacer un cumplido, escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas”. (Peñañiel y Serrano, 2010)

Habilidades sociales avanzadas, en cuanto a estas habilidades las “recomendaciones se dan en la participación y las instrucciones que se reciben y se dan para realizar una acción, disculpándose si fuera necesario en algún apresuramiento lo que finalmente se traduce en la forma de busca convencer a los demás”. (Villamares, 2017, p. 33)

En resumen, se puede detallar de la siguiente manera: “disculparse, pedir ayuda, convencer a los demás, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones” (Peñañiel y Serrano, 2010)

Habilidades para manejar sentimientos, considera que las personas deben conocer sus “propios sentimientos y expresarlos que es fundamental para comprender los sentimientos de los demás considerando la posibilidad de las alteraciones de los demás, otra situación recomendable es dar afecto y sostenimiento al compañero”. (Villamares, 2017, p. 34)

Se detallan en resumen el proceso del manejo de las emociones: “Conocer los sentimientos propios, autorrecompensarse, expresar los sentimientos propios, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse al enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo” (Peñañiel y Serrano, 2010)

Habilidades opciones a la agresión, la acción como el pedir permiso demuestra socialización permitiendo “compartir ideas y apoyar a los demás integrantes, sin embargo, siempre está la posibilidad de negociar puntos de vista siempre defendiendo los derechos y asumiendo responsabilidades en el marco del respeto hacia las diferencias de modo que esto evita el conflicto” (Villamares, 2017, p. 34)

En resumen, se puede describir de la siguiente manera: “pedir permiso, no entrar en peleas, compartir algo, ayudar a los otros, negociar, utilizar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás”. (Peñañiel y Serrano, 2010)

Habilidades para el manejo de estrés, el estrés es una enfermedad que afecta al 90% de los seres humanos y para poder controlarlo “se recomienda hacer deporte, intercambiar ideas, expresar ideas o quejas sin reprimirse, asumir los errores, así como buscar soluciones o iniciar de nuevo una relación bajo la transparencia y la verdad considerando las diversas posibilidades de relación laboral o personal”. (Villamares, 2017, p. 34)

En resumen, se puede describir de la siguiente manera: “Hacer frente a la presión de grupo, demostrar deportividad después de un juego, prepararse para una conversación difícil, resolver la vergüenza, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a mensajes contradictorios, responder a una acusación” (Peñañiel y Serrano, 2010).

Habilidades de planificación, es una parte importante en los seres humanos donde tiene que ver la organización de las actividades que realiza a corto o largo plazo, esta planificación “involucra conocer sus propias capacidades y esto le facilita integrarse a los demás, con el propósito de alcanzar metas comunes, en la etapa escolar la planificación recae en la forma de estudio, el tiempo de estudio y con quien estudia” (Villamares, 2017, p. 34)

Para el mejor entendimiento se resume de la siguiente manera: “Concentrarse en una tarea, tomar una decisión, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo,

determinar las propias habilidades, recoger información, resolver problemas según la importancia, tomar la iniciativa” (Peñañiel y Serrano, 2010).

2.2.1.4. Dimensiones de las habilidades sociales.

Su buen desarrollo en los estudiantes puede garantizar una mejor comunicación entre sus pares y como consecuencia de ello tener un buen performance académico en el desarrollo de su aprendizaje.

El estudio ha considerado cuatro dimensiones para las habilidades sociales basados en el estudio realizado por el (MINSa, 2008) para escolares entre los 8 y 11 años de edad, cuyo objetivo fue fortalecer “las habilidades necesarias para una mejor interrelación personal en la familia, escuela y comunidad y que les permita sentirse satisfechos consigo mismo” (p.8) el cual se detallan a continuación:

Habilidades relacionadas a la comunicación.

Al comunicarnos lo podemos realizar de distintas maneras respecto a la persona que nos está escuchando. “Podemos ser agresivos e imponer nuestras propuestas, ser pasivos dando una imagen de inseguridad, desconfianza o indiferencia o ser asertivos, postura que nos lleva a crear situaciones de comunicación satisfactorias y adecuadas”. (MINSa, 2008, p. 25)

Ribeiro citado por (Coronel y Vilca, 2016) Afirma que al comunicarnos “transmitimos ideas, hacemos solicitudes, creamos realidades, inventamos posibilidades y principalmente somos capaces de coordinar acciones en el sentido de que el todo pueda ser mayor que la suma de las partes. Como toda herramienta poderosa, la comunicación eficaz” (p. 28)

Todos los actos de comunicación realizados por el hombre en el transcurso de la historia nos han llevado a la civilización y al avance de la ciencia y tecnología, la acción de comunicarse a través del lenguaje es exclusivo del ser humano y “un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y que, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas” (García, 2013) por medio de ella hemos sido capaces de establecer relaciones con nuestro entorno, interactuando en sociedad y desarrollándonos culturalmente.

En las instituciones educativas es fundamental que exista una comunicación asertiva por parte del estudiante – docente, esto propiciará un buen clima escolar para el desarrollo de los logros del aprendizaje de los escolares en todas las áreas curriculares de la educación básica,

entre las cuales tenemos a las áreas de Comunicación, Matemática, Personal Social, Ciencia y Tecnología.

La comunicación favorece el ámbito educativo en las siguientes actividades:

- Las normas de convivencia que se establecen al inicio de cada clase se rigen por la comunicación.
- La prevención de situaciones de conflicto dentro del aula se da a través de la comunicación de manera constructiva.
- El intercambio de ideas y el dialogo en los grupos de trabajo basados en una comunicación efectiva y con empatía ayudan al proceso de aprendizaje.
- La reflexión del aprendizaje al término de la clase, ¿Qué hemos aprendido?, ¿Cómo hemos aprendido? y ¿Para qué hemos aprendido? Nos ayudan a conocer los logros y dificultades de los escolares.
- La comunicación permite que los estudiantes puedan expresar sus sentimientos, sus gustos, dificultades, deseos y opiniones con total confianza al docente o a la persona que desean que los escuche con la finalidad de sentirse cómodos en la escuela.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

“Los sentimientos son las respuestas físicas y emocionales de la forma en que pensamos y reaccionamos ante los eventos de la vida diaria, son naturales, no podemos evitar que sucedan y aparecen en todas las personas de forma diferentes” (MINSa, 2008) ante ellos cada persona responde de manera distinta, en algunas ocasiones positivamente y en otras negativamente, frente a ello se debe actuar con responsabilidad en nuestros sentimientos, que coordine lo que decimos con nuestras acciones, aprendiendo a respetarnos y respetar a los demás (MINSa, 2008).

Estas habilidades presentan las siguientes características: “conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, resolver el miedo, auto – recompensarse, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado del otro, expresar afecto” (Mentalizate, 2016).

Estas habilidades transmiten la expresión inmediata de los sentimientos y derechos de las personas sin vulnerar los derechos de los demás, así mismo su desarrollo influirá de manera positiva en el aspecto académico y personal de los estudiantes.

En el ámbito educativo se debe tener en cuenta los indicadores que presentan las habilidades sociales en relación a los sentimientos de los escolares para prevenir algunas dificultades que puedan afectar su rendimiento académico durante el ciclo escolar, las cuales se detallan a continuación:

- Expresar sus opiniones y deseos dentro y fuera del aula.
- Dificultad para hacer amigos y relacionarse con los demás por timidez.
- Problemas para desenvolverse en la escuela quedando muchas veces aislados de sus compañeros.
- Dificultad para desarrollar la empatía con sus compañeros de clase.
- Falta de asertividad al momento de defender sus derechos u opiniones cuando los vea vulnerados.

Estos hechos descritos y otros que se presentan en el contexto escolar pueden afectar de forma negativa en el rendimiento académico de los escolares siendo necesario prestar atención a cada una de sus características ya que son imprescindibles para su adaptación en su entorno como también para desenvolverse en la sociedad.

Habilidades relacionadas al manejo de la agresión

La agresividad “es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal y objeto, se manifiesta mediante ataques físico o verbales hacia otro que generalmente es menor que el agresor” (Res et al, 2010) en este caso el más fuerte se impone al débil.

De la misma manera (MINSAs, 2008) señala que la agresión es “una manifestación primaria de los seres humanos. Su presencia y los resultados de las investigaciones sobre la misma le dan carácter de fenómeno de varias dimensiones. Puede manifestarse en cada uno de los siguientes niveles: lo físico, emocional, cognitivo y social” (57)

En la actualidad se ha evidenciado conductas de agresión física y verbal entre estudiantes en los colegios tanto en los niveles de educación primaria como en secundaria, esto es un problema constante que se presenta predominantemente en escuelas nacionales y que implica no solo al niño(a) sino también a padres de familia de diversos contextos sociales y culturales.

Las conductas de agresión alteran el ambiente escolar y repercuten negativamente en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de los escolares, en algunos casos han provocado el

abandono escolar tanto del agresor como el del agredido. Estas agresiones se pueden presentar en los estudiantes de distintas maneras, una de ellas es la física, “con manifestaciones corporales de agresión, golpes, empujones, patadas, etc.” (MINSA, 2008, pág. 57) La otra de forma de agresión es la emocional “como rabia o cólera, manifestándose a través de la expresión facial y los gestos o el cambio del tono y volumen de la voz” (p.57). Otra de las manifestaciones de agresiones de dan a nivel de pensamientos que “puede presentarse como fantasías destructivas, elaboración de planes agresivos o ideas de persecución hacia quien nos produce la cólera” (MINSA, 2008, p. 57)

El estudio hace hincapié al **manejo de la agresión** como una habilidad social que debe desarrollarse en los estudiantes para que puedan desenvolverse satisfactoriamente en sus estudios ya que según investigaciones realizadas por la Universidad Católica del Perú (PUCP) existe un 60% de probabilidad que los escolares víctimas de agresión física o psicológica reprueben cursos en la escuela (ANDINA, 2017) así como también lleguen a fin del año escolar con un bajo rendimiento académico, baja autoestima y falta de interés por continuar con sus estudios. Es por ello la necesidad de empoderar a nuestros estudiantes a:

- Dominar sus impulsos,
- Reconocer la ira y manejar estrategias para calmarlas,
- Saber relajarse al sentir presión social o académica.
- Saber reconocer una conducta agresiva por parte del compañero para comunicar al docente como una forma de prevención.

Aplicando estos indicadores en el manejo de la agresión podemos obtener resultados positivos en cuanto al rendimiento académico de nuestros estudiantes.

Habilidades relacionadas al manejo del estrés.

Según la OMS el estrés está considerado como una enfermedad, así mismo la Organización Internacional del Trabajo (OIT) señala que es “la respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esa exigencia” (OIT, 2016, p. 2)

El estrés es una reacción inherente a las amenazas y desafíos diarios, esta enfermedad se presenta no solo en personas mayores sino también en los niños y niñas pues existen “experiencias que siempre resultan estresantes para un niño, cualquiera sea su edad, como los conflictos familiares, la muerte de un ser querido, el divorcio de los padres, los cambios

escolares, o las situaciones violentas o traumáticas en el barrio” (MINSA, 2008, p. 80), estos problemas producidos por el estrés afectan en los estudiantes en el ámbito personal, social, familiar y educativo.

Un estudiante estresado puede bajar su desarrollo académico y cognitivo desencadenando la pérdida del año escolar por el bajo rendimiento y desaprobación en las áreas curriculares al no alcanzar el promedio mínimo que se requiere para ser promovido de grado de estudios.

Las consecuencias del estrés en los estudiantes también se observan en su desarrollo emocional y social, donde vemos niños y niñas que presentan actitudes de aislarse de su entorno, con baja autoestima frente a sus pares, irritabilidad, sentimiento de impotencia y tristeza que afectan su desarrollo cognitivo.

El desarrollo de la investigación pone énfasis en el **manejo del estrés** que debe enfrentar el estudiante en su vida escolar; una de las etapas donde se presenta frecuentemente el estrés es en las épocas de examen y finales de cada semestre, es ahí donde se acumulan las presentaciones de trabajos académicos, las exposiciones y otras actividades que se agudizan más con los tiempos límite que impone el docente para su presentación.

Cada estudiante responde de manera distinta a la sobrecarga de las actividades académicas, pero cuando el estrés sobrepasa los límites genera dificultades de concentración y memoria que afectan en el desarrollo de enseñanza – aprendizaje del escolar. Ante estos problemas que se presentan durante el ciclo escolar es necesario que el educando conozca y maneje estrategias para superar estas dificultades y aprenda a adaptarse a situaciones agobiantes para que no afecte su rendimiento académico.

A continuación, se detalla una relación de actividades para el manejo del estrés en la escuela “Reconocer situaciones que producen estrés, enfrentar el miedo, manejar frustraciones, enfrentar la presión del grupo, superar la vergüenza” (MINSA, 2008).

2.2.2. Bases teóricas del área de Comunicación.

2.2.2.1. Definición de competencias del área de comunicación.

La comunicación: Para Baxter (1999) citado por (Sánchez, Vásquez y Hernández, 2006) es un “proceso por medio del cual el hombre, utilizando palabras, gestos y símbolos,

intercambian una información o idea; o como la actividad consciente que se establece cuando dos o más personas se interrelacionan, con un motivo definido mediante el lenguaje” (p.5)

Competencia: para (Arce, 2005) la “competencia es el resultado conceptual de tres términos: logro, proficiencia y dominio de un campo del saber específico; pero es claro que ésta emerge en una acción contextualizada como unidad a partir de estos tres enunciados”. (p.14)

Para el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación en México, la competencia es:
un sistema de acción complejo que abarca las habilidades intelectuales, las actitudes y otros elementos no cognitivos, como motivación, valores y emociones, que son adquiridos y desarrollados por los individuos a lo largo de su vida y son indispensables para participar eficazmente en diferentes contextos sociales. (OCDE, 2007, p. 7)

las competencias son un conjunto de valores, habilidades y conocimientos el cual permite “llevar a cabo un desempeño de manera eficaz, es decir, que el estudiante logre los objetivos de manera eficiente y que obtenga el efecto deseado en el tiempo estipulado y utilizando los mejores métodos y recursos para su realización”. (Argudín, 2017, pág. 9)

La competencia comunicativa, es un “conjunto de conocimientos y capacidades que permiten producir y entender los mensajes de manera contextualmente apropiada. Implica el uso de la lengua como instrumento de comunicación en cualquier situación oral o escrita”. (AulAragon, 2013, pág. 1)

2.2.2.1. Área Curricular de Comunicación.

Es una de las siete áreas curriculares del Currículo Nacional de la Educación Básica documento oficial de la política educativa que abarca aprendizajes para que el estudiante logre su formación básica en correspondencia con todos los lineamientos educativos.

El área de comunicación está conformada por un conjunto de competencias y capacidades cuya finalidad es optimizar las competencias comunicativas de los escolares para que comprendan mensajes orales como escritos y de la misma manera expresarlos en diversas situaciones de vida diaria y en su entorno social, otras competencias que desarrollan es la

producción de textos para comunicarse en diversas situaciones necesarias en la vida del estudiante a través de la escritura.

El Diseño Curricular Nacional manifiesta que esta área:

Tiene como finalidad principal desarrollar en los estudiantes un manejo eficiente y pertinente de la lengua para expresarse, comprender, procesar y producir mensajes. Para el desarrollo de las capacidades comunicativas deben tomarse en cuenta, además, otros lenguajes o recursos expresivos no verbales (gestual, corporal, gráfico – plástico, sonoro, entre otros) así como el manejo de las tecnologías de la información y comunicación. (MINEDU, 2009, p. 167)

Esta área considera dos aspectos importantes, la comunicación oral como la comunicación escrita:

Comunicación Oral: las personas a diferencia de otras especies que viven en nuestro planeta pueden expresarse a través de la palabra. La sociedad en la actualidad requiere un alto dominio de la comunicación tanto oral como escrita para poder interrelacionarse dentro de una sociedad en los distintos aspectos académicos, laborales o de ocio en su vida cotidiana. La comunicación oral se da entre dos o más personas constando de un emisor que expone un mensaje, por medio de un comunicador y una reacción o respuesta al mensaje por el que lo recibe.

Comunicación escrita: El lenguaje escrito es el medio más eficaz de la comunicación, pues al escribir se producen mensajes con una intención dirigida a otras personas que lo recepciona con interés. Para (MINEDU, 2013) el lenguaje es una posesión innata en el ser humano. “Todo recién nacido, sin importar su procedencia geográfica o étnica, posee la capacidad lingüística. Pero, esa potencialidad general con la que nacemos todas las personas se manifiesta concretamente en el conocimiento y empleo de una lengua particular” (p.5)

Tal es la importancia de esta actividad humana que ha llevado a la conclusión de que “la escritura es el principal vehículo que ha permitido la transmisión del conocimiento de generación en generación. La palabra escrita permanece y transcurre con el tiempo” (León y Ortiz, 2005, p. 2) en la historia de la humanidad.

Toda definición de comunicación sea oral o escrita abarcan los elementos básicos siguientes: “El sujeto que emite el mensaje (fuente), el contenido del mensaje, las vías y los medios que se utilizan para transmitir el mensaje, el sujeto o los sujetos que reciben el mensaje (receptor), el efecto logrado por el emisor”. (Sánchez, Vásquez y Hernández, 2006, p. 5)

2.2.2.3. El Enfoque comunicativo

El desarrollo del área se sustenta en el enfoque comunicativo, el Ministerio de Educación hace referencia a este enfoque de la siguiente manera:

Cuando se hace referencia a lo comunicativo, se considera la función fundamental del lenguaje que es comunicarse, es decir, intercambiar y compartir ideas, saberes, sentimientos y experiencias en situaciones comunicativas reales, haciendo uso de temáticas e interlocutores auténticos. Se enfatiza la importancia del hecho comunicativo en sí mismo, pero también se aborda la gramática y la ortografía, con énfasis en lo funcional y no en lo normativo (MINEDU, 2009, p. 167)

El mismo documento del MINEDU (2009) continúa describiendo el enfoque comunicativo en la parte textual:

Cuando se habla de lo **textual** se trata de la concordancia con la lingüística del texto que lo considera como unidad lingüística de comunicación. En este sentido se propone el uso prioritario de textos completos; esto quiere decir que cuando sea necesario trabajar con palabras, frases o fragmentos para fortalecer alguna de las destrezas de comprensión o producción textual, debe asegurarse la relación de interdependencia con un texto. (p. 167)

Las interacciones sociales se producen cuando los estudiantes hablan, escriben, escuchan, o leen, a través de ellas participan de un conjunto de relaciones sociales desarrolladas desde el lenguaje contextualizado, ya sea oral, escrito o audiovisual. Al escribir o al hablar lo realizan para que el mensaje llegue a un receptor con un propósito determinado.

Cuando los estudiantes llegan al aula, ya poseen un amplio repertorio comunicativo, que puede estar formado por una o más lenguas y por diferentes variedades lingüísticas. Estos saberes comunicativos los han

adquirido previamente gracias a los diversos usos y modos de hablar que han aprendido en su entorno inmediato. (MINEDU, 2015, p. 15)

Es por ello que la comunicación tiene un rol protagónico en el desarrollo de la sociedad, entre las cuales mencionaremos:

- Convivencia, la competencia comunicativa permite que el hombre conviva en sociedad, cumple la función de que las personas puedan interactuar, se relacionen, manifiesten sentimientos, ideas, intercambien turno en las conversaciones, estén de acuerdo con la opinión o discrepen con ella. Su función es la constitución de grupos sociales con miembros activos.
- Aprendizajes, “con ayuda del lenguaje podemos identificar cada objeto de la realidad diferenciándolo de los demás, es decir, lo clasificamos y categorizamos. La función de las lenguas [...] es construir la realidad de una manera determinada” (MINEDU, 2013, p. 12) que involucren valores, costumbres y creencias de los pueblos donde se encuentra el estudiante en proceso de aprendizaje.

2.2.2.4. Competencias y capacidades del área de Comunicación.

El área de comunicación busca el desarrollo de competencias y capacidades de los estudiantes, es por ello que su estructura está conformada por los mismos. Para su mejor comprensión definiremos los conceptos de competencias y capacidades en la educación básica.

Competencia: Es “la facultad que tiene una persona para actuar conscientemente en la resolución de un problema o el cumplimiento de exigencias complejas, usando flexible y creativamente sus conocimientos y habilidades, información o herramientas, así como sus valores, emociones y actitudes” (MINEDU, 2015, p. 5) es la combinación de un conjunto de capacidades que va desarrollando el estudiante en forma progresiva.

Capacidad: Son capacidades humanas que el estudiante desarrolla, a través de recursos, para llegar a ser una persona competente. “estos recursos son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada” (MINEDU, 2016, p. 113) tienen menor nivel que las competencias.

Procesos didácticos: En el aula, el docente desarrolla estas competencias y capacidades a través de los procesos didácticos que son un conjunto de actividades que se interrelacionan entre sí con el propósito de obtener un aprendizaje efectivo en los estudiantes.

Competencia: *Se comunica oralmente en su lengua materna.* Es la “interacción dinámica entre uno o más interlocutores para expresar y comprender ideas y emociones” (MINEDU, 2016, p. 169) el estudiante tiene una participación activa tanto como hablante o como el que oye el mensaje, esta es una práctica social del ser humano en su desarrollo natural dentro de un contexto social, la interacción con otras personas o comunidades siempre será parte inherente en él.

Esta competencia está conformada por las siguientes capacidades: “Obtiene información del texto oral, infiere e interpreta información, adecua, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica, interactúa estratégicamente con distintos interlocutores, reflexiona y evalúa la forma”. (MINEDU, 2016, p. 169)

Los procesos didácticos para esta competencia se detallan de la siguiente manera:

Antes del texto oral, se genera el propósito comunicativo en los estudiantes, sin dejar de lado el propósito de aprendizaje. “Se planifica el tema y las actividades a realizar, se movilizan los saberes previos y se establecen las normas sociales para participar como oyentes y hablantes” (MINEDU, 2018, p. 4)

Durante el texto oral, en esta etapa los estudiantes participan en “distintas situaciones comunicativas formales e informales (diálogo, debate, entrevista, asamblea, relatos, contar una anécdota, etc) interactuando como hablantes y oyentes, teniendo en cuenta lo planificado, las formas y modos de cortesía propios de cada contexto” (MINEDU, 2018, p. 5)

Después del texto oral, “implica la revisión y evaluación que hacen los interlocutores sobre su texto oral”. (MINEDU, 2018, p. 5)

Competencia: *Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.* Competencia donde existe una interacción entre “el lector, el texto y los contextos socioculturales que enmarcan la lectura” (MINEDU, 2016, p. 72) para el estudiante es un proceso donde construye el sentido, el “no solo decodifica o comprende la información explícita de los

textos que lee, sino que es capaz de interpretarlos y establecer una posición sobre ellos” (p.72). Esta competencia tiene capacidades como las siguientes:

Obtiene información del texto escrito, donde el estudiante localiza la información luego la selecciona tal cual dice el texto escrito con el mismo propósito específico.

Infiere e interpreta información del texto, el estudiante desarrolla el sentido del texto, establece la relación entre información explícita e implícita de este para deducir una nueva información o completar los vacíos del texto escrito.

Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto. (MINEDU, 2016, p. 72)

Los procesos didácticos para esta competencia se detallan de la siguiente manera:

Antes de la lectura, este proceso “implica el desarrollo de tres estrategias: identificar el propósito de lectura, movilizar saberes previos necesarios para la comprensión del texto y elaborar predicciones a partir de los indicios que ofrece el texto”. (MINEDU, 2018, p.1)

Durante la lectura, consiste en leer el texto utilizando diversas formas de lectura: silenciosa, en voz alta, etc. Se desarrollan las siguientes estrategias: formular hipótesis, formular preguntas, aclarar el texto, utilizar organizadores gráficos (también después de la lectura)

Después de la lectura, implica las siguientes estrategias: formular y responder preguntas (también durante la lectura), elaborar organizadores gráficos (también durante la lectura) hacer resúmenes. (MINEDU, 2018, p. 2)

Competencia: *Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna*, el estudiante hace “uso del lenguaje escrito para construir sentidos en el texto y comunicarlos a otros” (MINEDU, 2016, p. 77) esta competencia busca que los niños y niñas elaboren sus propios escritos por ellos mismos con la guía de los docentes o compañeros con más experiencia que ellos, adecuados a su propio contexto.

Esta competencia está conformada por las siguientes capacidades: “Adecua el texto a la situación comunicativa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada, utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente y reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito” (MINEDU, 2016, p. 77)

Los procesos didácticos para esta competencia se detallan de la siguiente manera:

Planificación, este proceso tiene que ver con la información y la preparación de un plan de escritura. Lo integran tres subprocesos: establecimiento de objetivos, generación de ideas del contenido y organización.

Textualización, “consiste en producir el texto de acuerdo con lo planificado. Esto implica la elaboración del borrador que recoge lo establecido en la planificación del texto” (MINEDU, 2018, p. 3)

Revisión, “Momento en que el escritor compara su texto con los propósitos propuestos en la planificación, lee el texto que va realizando para mejorarlo hasta su versión final. Evalúa y revisa su texto para corregir los errores y problemas redactados” (MINEDU, 2018, p. 3)

2.3. Bases Filosóficas

El estudio se encuentra sostenida en la filosofía de Aristóteles cuando afirma que “el hombre es social por naturaleza”; indicando, que la génesis de la sociedad reside en la misma naturaleza del ser humano que tiene en la sociabilidad una de sus características fundamentales existiendo el pensamiento que el hombre es un ser social y su inclinación de vivir en sociedad es natural (Prevosti, 2011)

Aristóteles manifestó que el hombre es por naturaleza “politikón zóion”, animal social y político, nace en un seno familiar y dentro de una sociedad civil, necesitando de los demás para conseguir sus propias perfecciones. Esta perfección sería imposible de lograrse si el hombre se encontrara en aislamiento, en soledad, puesto que encontrándose en ese estado no podría bastarse por sí mismo (Prevosti, 2011) De la misma manera se sustenta de teorías científicas relacionadas al tema de estudio:

Teoría Sociocultural de Vygotsky

La característica del hombre como ser sociable y su necesidad de crecer en distintos aspectos de su vida, tales como en lo profesional, laboral, social viene acompañado de la educación que recibe en las instituciones educativas, la teoría constructivista Sociocultural de Vygotsky quien destaca el aprendizaje del individuo mediante la interacción con la cultura donde vive. Las implicaciones educativas de la teoría de Vygotsky señalan tres ideas relevantes en educación, una de ellas es la siguiente:

Desarrollo psicológico visto de manera prospectiva, La evaluación de capacidades y funciones que domina el niño y que ejerce de manera independiente, la idea es comprender en el curso de desarrollo, el surgimiento de lo que es nuevo (desarrollo de procesos que se encuentran en estado embrionario). La zona de desarrollo próximo es el dominio psicológico en constante transformación, de manera que el educador debe intervenir en esta zona con el objeto de provocar en los estudiantes los avances que no sucederían espontáneamente. (Carrera y Mazzarella, 2001, p. 43)

Para Vigotsky el aprendizaje viene del exterior hacia adentro tal como se describe en el fundamento de sus dos ideas en implicancias educativas:

Los procesos de aprendizaje ponen en marcha los procesos de desarrollo, la trayectoria del desarrollo es de afuera hacia adentro por medio de la internalización de los procesos interpsicológicos; de este modo, si se considera que el aprendizaje impulsa el desarrollo resulta que la escuela es el agente encargado y tiene un papel fundamental en la promoción del desarrollo psicológico del niño.

Intervención de otros miembros del grupo social como mediadores entre cultura e individuo, esta interacción promueve los procesos interpsicológicos que posteriormente serán internalizados. La intervención de otros miembros de la cultura en el aprendizaje de los niños es esencial para el proceso de desarrollo infantil. (Carrera & Mazzarella, 2001, p. 44)

Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner.

Gardner (1993) define la inteligencia como “el potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas” (p.301) Su investigación concluye en 8 inteligencias múltiples entre las que se encuentran dos relacionadas al presente estudio-

Inteligencia interpersonal, es la capacidad que tiene toda persona para poder relacionarse con otras personas.

Inteligencia intrapersonal, es la capacidad que tienen las personas para conocerse a sí mismo incluyendo los procesos de autoconfianza y automotivación.

2.4. Definición de términos básicos

Capacidad: “Son los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes utilizan para afrontar una situación determinada” (MINEDU, 2016, p. 162)

Competencia: Es “la facultad que tiene una persona para actuar conscientemente en la resolución de un problema o el cumplimiento de exigencias complejas, usando flexible y creativamente sus conocimientos y habilidades, información o herramientas, así como sus valores, emociones y actitudes” (MINEDU, 2015, p. 5)

Comunicación: Es un “proceso por medio del cual el hombre, utilizando palabras, gestos y símbolos, intercambian una información o idea; o como la actividad consciente que se establece cuando dos o más personas se interrelacionan, con un motivo definido mediante el lenguaje” (Baxter, 1999, citado por Sánchez, Vásquez y Hernández, 2006, p.5)

Habilidades sociales: “Es la capacidad para inducir respuestas deseables en los demás, pero no entendida como capacidades de control sobre otro individuo”. (García & Giménez, 2010, p.46)

Procesos didácticos: Son un conglomerado de actividades que se interrelacionan entre sí con la finalidad de obtener un aprendizaje efectivo en los estudiantes.

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020

2.5.2. Hipótesis específicas

H.E.1: Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

H.E.2: Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

H.E.3: Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

H.E.4: Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.

2.6. Operacionalización de las variables

Tabla 1
Operacionalización de la variable *Habilidades sociales*

Definición conceptual	Definición Operacional			
	Dimensiones	Indicadores	Niveles y rango	Instrumento
V.1. Habilidades sociales. Es un conjunto de conductas de los seres humanos que se ponen de manifiesto al interactuar con sus pares, donde la comunicación es la parte esencial para el desarrollo de esta capacidad humana.	Habilidades relacionadas a la comunicación	Comunicación en forma clara. Saber escuchar. Identificar estilos de comunicación. Comunicación asertiva. Pidiendo ayuda.	0 = Nunca. 1= Casi Nunca. 2= A Veces. 3=Casi Siempre.	Escala Tipo Likert
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Identificando y expresando mis emociones Aprendiendo a desarrollar empatía Aprendiendo a valorarme. Auto recompensarme	4 =Siempre	
	Habilidades relacionadas al manejo de la agresión	Reconociendo la ira. Mensajes internos para calmar la ira. Reconociendo la conducta agresiva. Saber relajarse. Negociación.		

	Habilidades relacionadas al manejo del estrés	Situaciones que producen estrés. Enfrentando el miedo. Manejando frustraciones. Enfrentando la presión del grupo. Superando la vergüenza		
--	---	--	--	--

Tabla 2
Operacionalización de la variable desarrollo de competencias del área de Comunicación.

Definición conceptual	Definición Operacional			
	Dimensiones	Indicadores	Niveles y rango	Instrumento
V.2. Competencias del área de Comunicación. Tiene como finalidad principal desarrollar en los estudiantes un manejo eficiente y pertinente de la lengua para expresarse, comprender, procesar y producir mensajes. (MINEDU, 2009)	Se comunica oralmente en su lengua materna	Obtiene información del texto oral. Infiere e interpreta información del texto oral. Adecua, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.	Inicio (0 – 10)	Acta de registro de evaluación.
		Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica. Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores. Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral .	Proceso (11 – 14)	
	Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	Obtiene información del texto escrito. Infiere e interpreta información del texto. Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto .	Logro esperado (15 – 17)	
			Logro Destacado (18 – 20)	

	<p>Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna</p>	<p>Adecua el texto a la situación comunicativa, Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.</p>		
--	--	--	--	--

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Enfoque de la investigación

El estudio es de enfoque cuantitativo porque “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p. 5)

3.1.2. Tipo de investigación

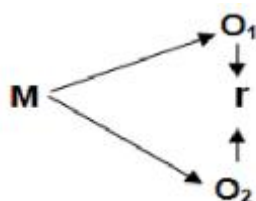
La investigación es de tipo básica o teórica, su propósito consiste en indagar el conocimiento de la realidad existente respecto a las dos variables en estudio y de esta para contribuir con la sociedad y responda a mejorar los problemas en el aspecto educativo.

3.1.3. Diseño de la investigación

La presente investigación tiene un diseño no experimental, en esta investigación no se manipularán las variables. “Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos” (Hernández, et al., 2014, p. 152).

Es Transversal porque la recolección de datos se realiza en un solo momento haciendo un corte de tiempo.

El esquema del diseño es el siguiente:



- M = Muestra de estudiantes
- O1 = Medición de la variable 1
- O2 = Medición de la variable 2
- r = Posible relación entre ambas variables.

3.1.4. Nivel de investigación.

La presente investigación es de nivel descriptivo - correlacional ya que tiene “como propósito conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p. 94)

3.2 Población y Muestra.

3.2.1. Población

La población de este estudio estuvo conformada por los 37 estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad del distrito de Huaura.

Para (Hernández, Fernández y Baptista, 2010) la población es un “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174).

Tabla 3
Población de estudiantes del V ciclo de la I.E.P “San Antonio Abad”

Grado	Numero de estudiantes
Quinto	20
Sexto	17
Total	37

Nota. Datos extraídos de la nómina de matrícula de la I. E San Antonio de Abad 2019

3.2.2. Muestra

No se consideró ningún tipo de muestreo, porque el estudio se realizó con la totalidad de la población, dado que la cantidad de estudiantes que lo conformaron fue un número reducido de 37 estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa Privada “San Antonio Abad” de Huaura.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica: la técnica utilizada para medir la variable habilidades sociales fue la de la encuesta y para la variable desarrollo de competencias del área de Comunicación fue el análisis documental. para (Sánchez y Reyes, 2009) las técnicas “son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” (p. 163) *La encuesta* “es una técnica de encuesta ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (Casa, Repullo y Donado, 2002, p. 1)

- *Análisis documental*, para Cunha citado por (Clauso, 1993) lo define como un “conjunto de procedimientos efectuados con el fin de expresar el contenido de textos o documentos sobre formas destinadas a facilitar la recuperación de la información” (p. 12) el cual se utilizará para obtener las calificaciones de cada uno de los estudiantes comprendidos en el estudio.

Instrumento: Para coleccionar los datos de la variable de estudio habilidades sociales se utilizó como instrumento una Escala de Habilidades sociales, según (Hernández et al, 2010) un escalamiento tipo Likert son “un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (pág. 245)

Ficha técnica del instrumento de la variable Habilidades sociales

Dirigido a estudiantes del V ciclo de Educación Primaria que comprenden los grados de quinto y sexto de la Institución Educativa “San Antonio de Abad” del distrito de Huaura, cuyos ítems se relacionan con los indicadores de cada dimensión de la variable habilidades sociales, permitiendo, con los resultados, medir la relación que existe con el desarrollo de competencias del área de Comunicación.

Denominación	: Escala de Habilidades Sociales: Niños de 8 – 11 Años
Autor y año	: (MINSA, 2008)
Objetivo	: Obtener información sobre las habilidades sociales en escolares entre los 11 años de edad.
Alcances	: Escolares de la I.E “San Antonio de Abad”
Duración	: 30 minutos
Material	: Fotocopia de instrumento y lapicero.

Descripción : La forma de aplicación es por cada estudiante, quienes deben leer y marcar la respuesta con la que se identifican en las alternativas de nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, consta de cuatro dimensiones distribuidas en 36 indicadores que guardan relación con la variable del estudio.

Calificación : Cada ítem admite una puntuación de cero a cuatro.

Valor 0, Nunca Valor 1, Casi Nunca.

Valor 2, A Veces. Valor 3, Casi Siempre

Valor 4, Siempre

Ficha técnica del instrumento de la variable desarrollo de competencias del área de Comunicación.

Para obtener información en relación a esta variable se utilizó el registro de evaluación de estudiantes del V ciclo de Primaria que comprenden los grados de quinto y sexto de la Institución Educativa Particular “San Antonio Abad”, del área de Comunicación del tercer bimestre del año escolar 2020, con relación a las tres competencias: “Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna, escribe diversos tipos de textos en su lengua materna y se comunica oralmente en su lengua materna” (MINEDU, 2016), para el cual se utilizará los niveles de logro del Ministerio de Educación:

Inicio : (0 – 10)

Proceso : (11 – 14)

Logro esperado : (15 – 17)

Logro destacado : (18 – 20)

Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

La escala para medir las Habilidades Sociales, ha sido validado por el Ministerio de salud MINS

Confiabilidad de los Instrumentos

Para medir el grado de confiabilidad de la Escala de Habilidades sociales, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach.

Tabla 4
Estadístico de confiabilidad Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,81	36

Nota: Resultado de la prueba piloto.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.

Para el procesamiento de los datos y su análisis se utilizaron:

Tablas y gráficos.

Se aplicó el estadístico SPSS versión 25.

Se analizó e interpretaron los datos.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

4.1.1 Resultados de la variable Habilidades sociales

Para llevar a cabo el análisis descriptivo de la variable aprendizaje habilidades, se realizó la respectiva baremación de la variable.

Tabla 5
Baremo de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Intervalos	Categorías
Habilidades relacionadas a la comunicación	10	40	0 - 12	Bajo
			13 - 25	Medio
			26 - 40	Alto
Habilidades relacionadas con los sentimientos	8	32	0 - 10	Bajo
			11 - 21	Medio
			22 - 32	Alto
Habilidades relacionadas al manejo de la agresión	10	40	0 - 12	Bajo
			13 - 25	Medio
			26 - 40	Alto
Habilidades relacionadas al manejo del estrés	8	32	0 - 10	Bajo
			11 - 21	Medio
			22 - 32	Alto
Habilidades sociales	36	95	0 - 47	Bajo
			48 - 95	Medio
			96 - 144	Alto

Tabla 6
Nivel de habilidades sociales

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	6	16.2
Medio	18	48.6
Alto	13	35.1
Total	37	100.0

Nota: Escala aplicado a los estudiantes del V ciclo de la I.E.P San Antonio de Abad-2020

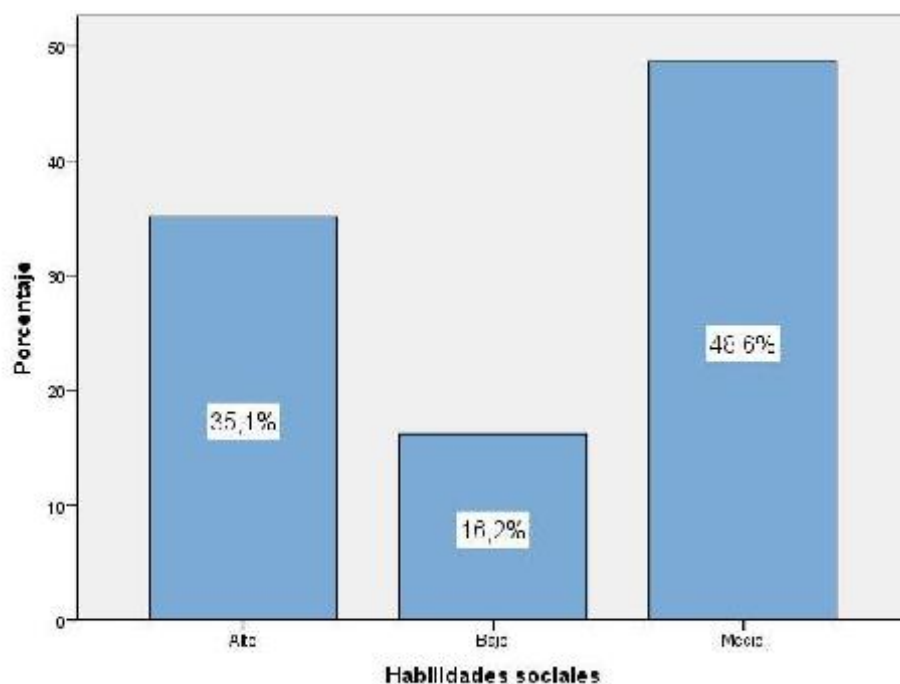


Figura 1. Distribución porcentual según nivel de habilidades sociales

De la tabla 5 y figura 1, se aprecia que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 48.6 % de ellos presentan un nivel medio en el manejo de las habilidades sociales; en tanto un 35.1 % presentan un nivel alto y un 16.2 % presentan un nivel bajo.

Descripción de la dimensión Habilidades relacionados a la comunicación

Tabla 7
Nivel de habilidades relacionados a la comunicación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	7	18.9
Medio	23	62.2
Alto	7	18.9
Total	37	100.0

Nota: Escala aplicado a los estudiantes del V ciclo de la I.E.P San Antonio de Abad- 2020

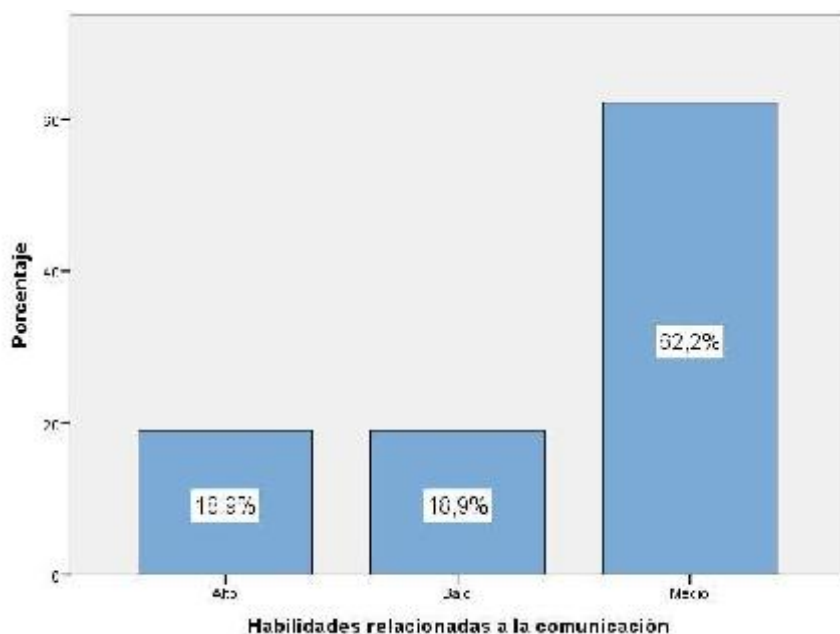


Figura 2. Distribución porcentual según nivel de habilidades relacionadas a la comunicación

De la tabla 7 y figura 2, se aprecia que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 62.2 % de ellos se ubican un nivel medio en el manejo de las habilidades relacionadas a la comunicación; en tanto un 18.1 % se sitúan un nivel alto y un mismo porcentaje se ubican un nivel bajo.

Descripción de la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 8
Nivel de habilidades relacionadas con los sentimientos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	7	18.9
Medio	18	48.6
Alto	12	32.4
Total	37	100.0

Nota: Escala aplicado a los estudiantes del V ciclo de la I.E.P San Antonio de Abad- 2020

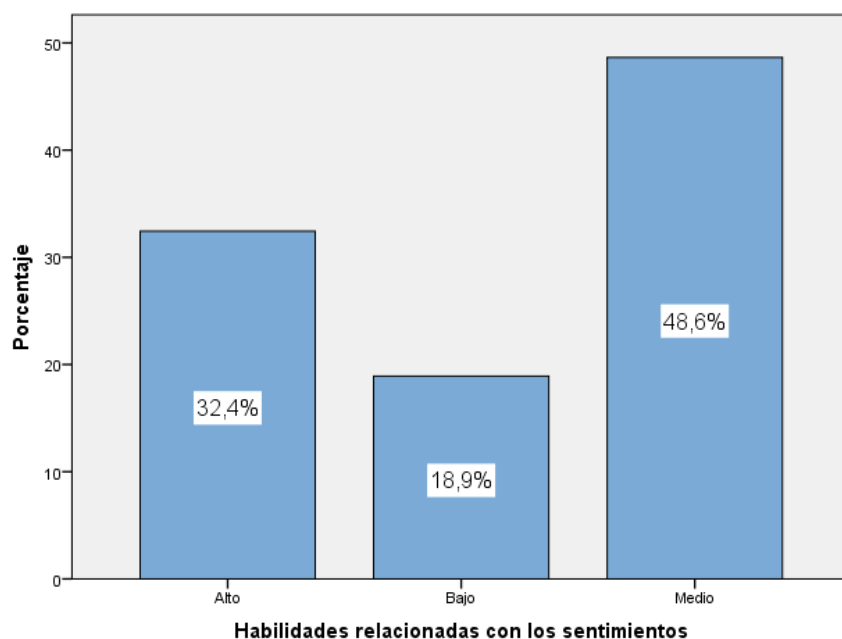


Figura 3. Distribución porcentual según nivel de habilidades relacionadas a los sentimientos

De la tabla 8 y figura 3, se aprecia que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 48.6 % de ellos se sitúan un nivel medio en el manejo de las habilidades relacionadas con los sentimientos; mientras un 32.4 % se ubican un nivel alto y un 18.9 % se sitúan un nivel bajo.

Descripción de la dimensión Habilidades relacionadas con el manejo de la agresión

Tabla 9
Nivel de habilidades relacionadas con el manejo de la agresión

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	5	13.5
Medio	17	45.9
Alto	15	40.5
Total	37	100.0

Nota: Escala aplicado a los estudiantes del V ciclo de la I.E.P San Antonio de Abad- 2020

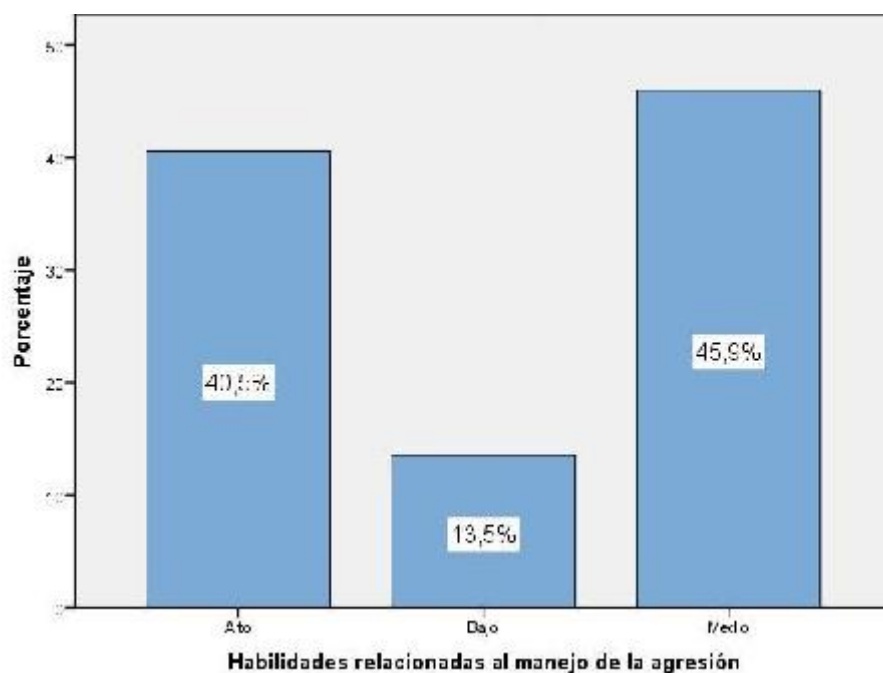


Figura 4. Distribución porcentual según nivel de habilidades relacionadas con el manejo de la agresión

De la tabla 9 y figura 4, se aprecia que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 45.9 % de ellos se sitúan en un nivel medio en el desarrollo de las habilidades relacionadas con el manejo de la agresión; mientras un 40.5 % se ubican en un nivel alto y un 13.5 % se ubican un nivel bajo.

Descripción de la dimensión Habilidades relacionadas al manejo del estrés

Tabla 10
Nivel de habilidades relacionadas con el manejo del estrés

Niveles	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	7	18.9
Medio	18	48.6
Alto	12	32.4
Total	37	100.0

Nota: Escala aplicado a los estudiantes del V ciclo de la I.E.P San Antonio de Abad- 2020

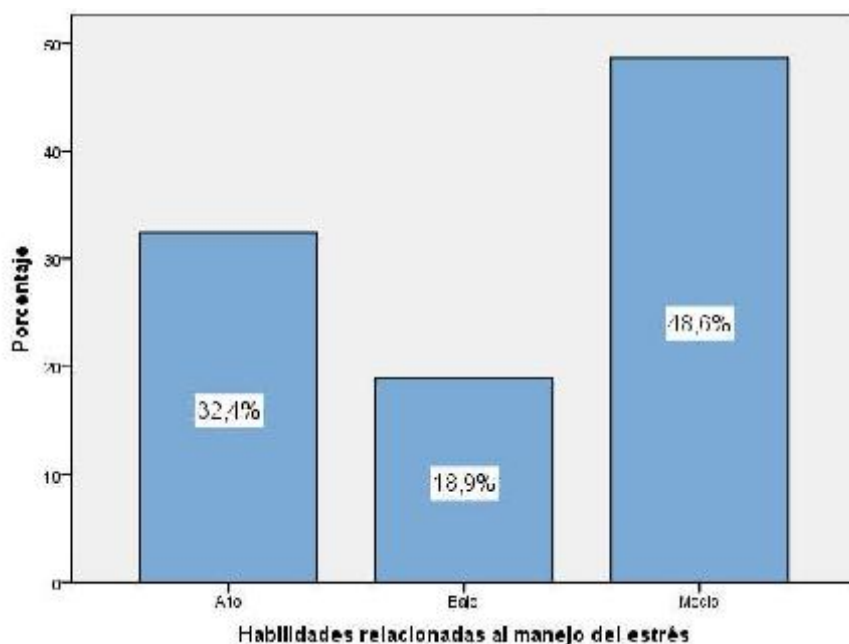


Figura 5. Distribución porcentual según nivel de habilidades relacionadas con el manejo del estrés

De la tabla 10 y figura 5, se aprecia que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 48.6 % de ellos presentan un nivel medio del desarrollo de las habilidades relacionadas con el manejo del estrés; mientras un 32.4 % presentan un nivel alto y un 18.9 % presentan un nivel bajo.

4.1.2 Resultados de la variable desarrollo de competencias en el área de comunicación

Tabla 11

Baremo de la variable desarrollo de competencias en el área de comunicación

Dimensiones y variable	Intervalos	Categorías
Se comunica oralmente en su lengua materna	00 - 10	En inicio
	11 - 13	En proceso
	15 - 17	Logro esperado
	18 - 20	Logro destacado
Lee diversos textos escritos en su lengua materna	00 - 10	En inicio
	11 - 13	En proceso
	15 - 17	Logro esperado
	18 - 20	Logro destacado
Escribe diversos textos escritos en su lengua materna	00 - 10	En inicio
	11 - 13	En proceso
	15 - 17	Logro esperado
	18 - 20	Logro destacado
Desarrollo de competencias en el área de comunicación	00 - 10	En inicio
	11 - 13	En proceso
	15 - 17	Logro esperado
	18 - 20	Logro destacado

Tabla 12
Nivel de desarrollo de competencias en el área de comunicación

Niveles de desarrollo	Frecuencia	Porcentaje (%)
En proceso	10	27.0
Logro esperado	19	51.4
Logro destacado	8	21.6
Total	37	100.0

Nota: Datos obtenidos del acta final de evaluación de la I.E.P san Antonio de Abad 2020

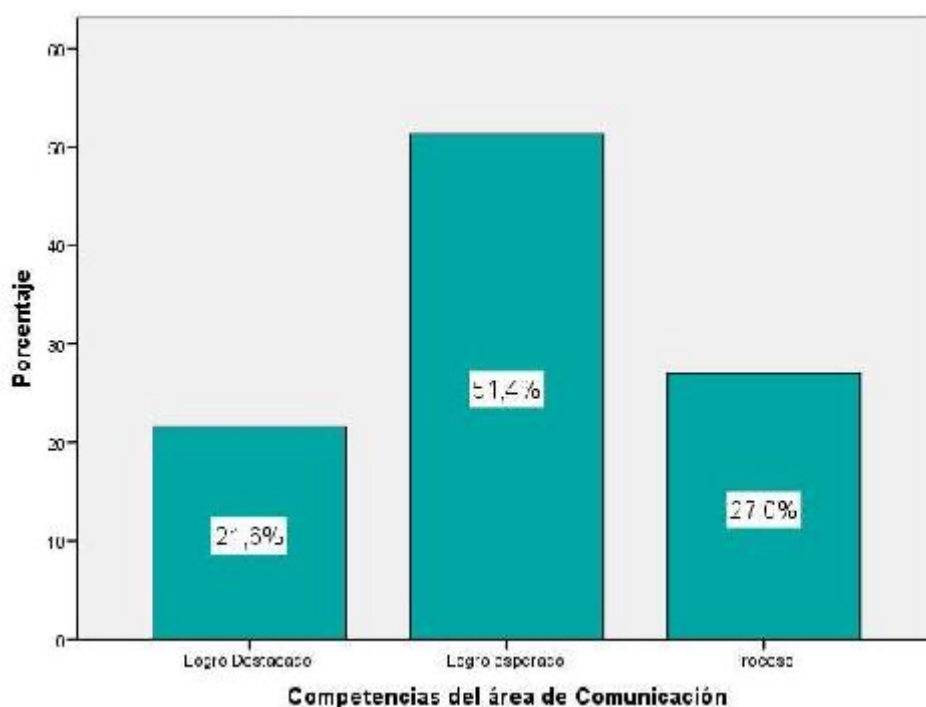


Figura 6. Distribución porcentual según nivel de desarrollo en el área de comunicación

De la tabla 12 y figura 6, se distingue que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 51.4 % de ellos se ubican en un nivel de logro esperado respecto al desarrollo de competencias en el área de comunicación; mientras un 27.0 % se sitúan en un nivel de proceso y un 21.6 % se ubican en un nivel de logro destacado.

Descripción de la dimensión: Se comunica oralmente en su lengua materna

Tabla 13

Niveles de logro de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna

Niveles de logro	Frecuencia	Porcentaje (%)
En proceso	9	24.3
Logro esperado	18	48.6
Logro destacado	10	27.0
Total	37	100.0

Nota: Datos obtenidos del acta final de evaluación de la I.E.P san Antonio de Abad 2020

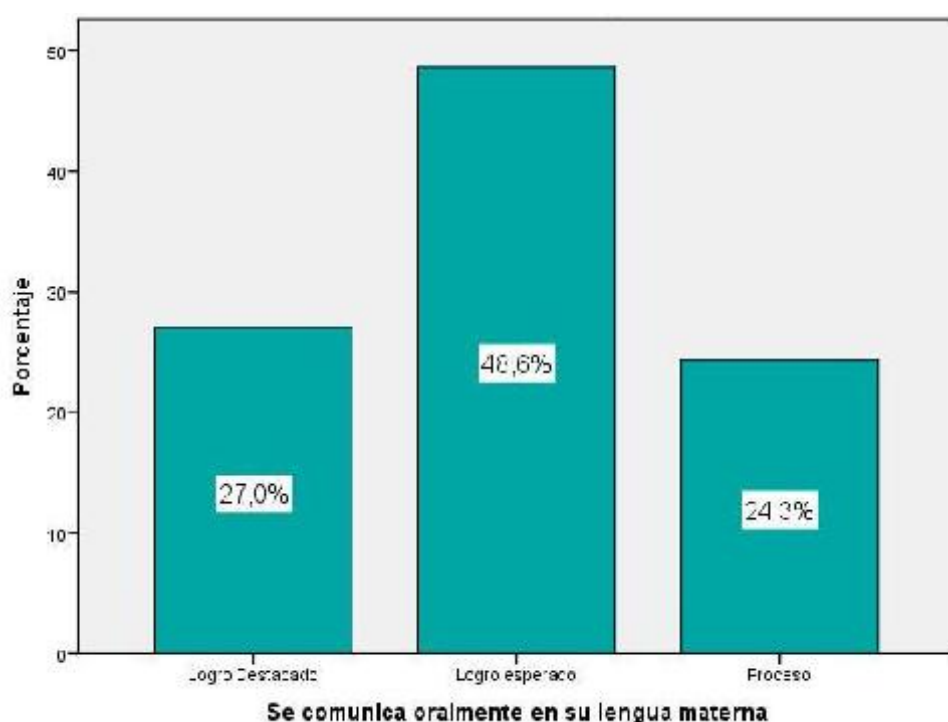


Figura 7. Niveles de logro de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna

De la tabla 13 y figura 7, se aprecia que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 48.6 % de ellos alcanzaron un nivel de logro esperado respecto al desarrollo de la competencia se comunica oralmente en su lengua materna; mientras un 27.0 % se ubican en un nivel de logro destacado y un 24.3 % se sitúan en un nivel de proceso.

Descripción de la dimensión: Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

Tabla 14

Niveles de logro de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

Niveles de logro	Frecuencia	Porcentaje (%)
En proceso	11	29.7
Logro esperado	17	45.9
Logro destacado	9	24.3
Total	37	100.0

Nota: Datos obtenidos del acta final de evaluación de la I.E.P san Antonio de Abad 2020

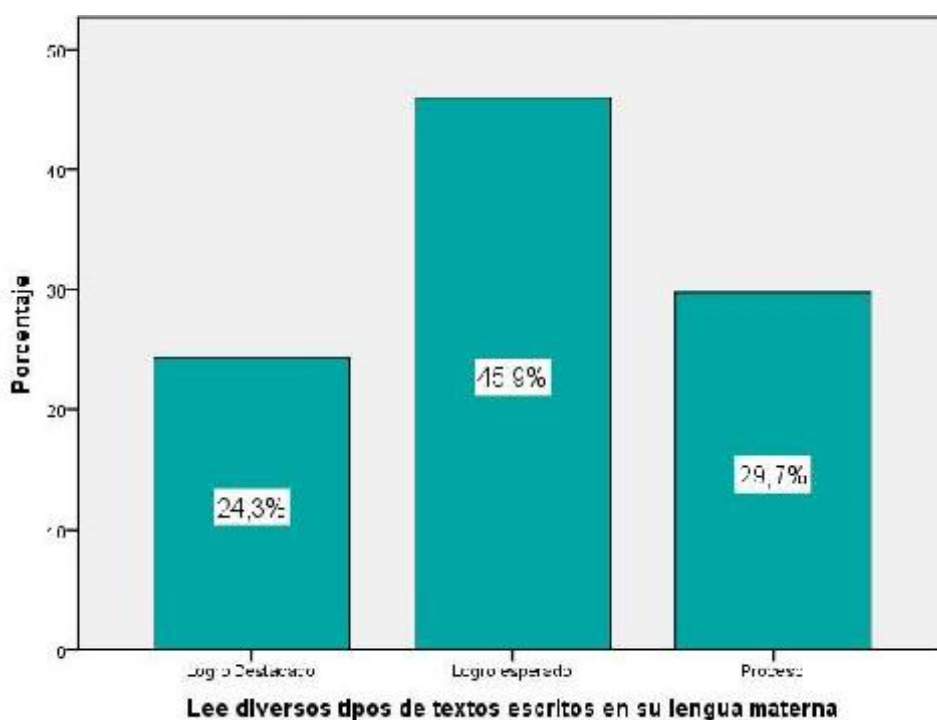


Figura 8. Niveles de logro de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

De la tabla 14 y figura 8, se aprecia que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 45.9 % de ellos alcanzaron un nivel de logro esperado respecto al desarrollo de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna; mientras un 29.7 % se ubican en un nivel de proceso y un 24.3 % se sitúan en un nivel de logro destacado.

Descripción de la dimensión: Escribe diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

Tabla 15

Niveles de logro de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

Niveles de logro	Frecuencia	Porcentaje (%)
En proceso	8	21.6
Logro esperado	24	64.9
Logro destacado	5	13.5
Total	37	100.0

Nota: Datos obtenidos del acta final de evaluación de la I.E.P san Antonio de Abad 2020

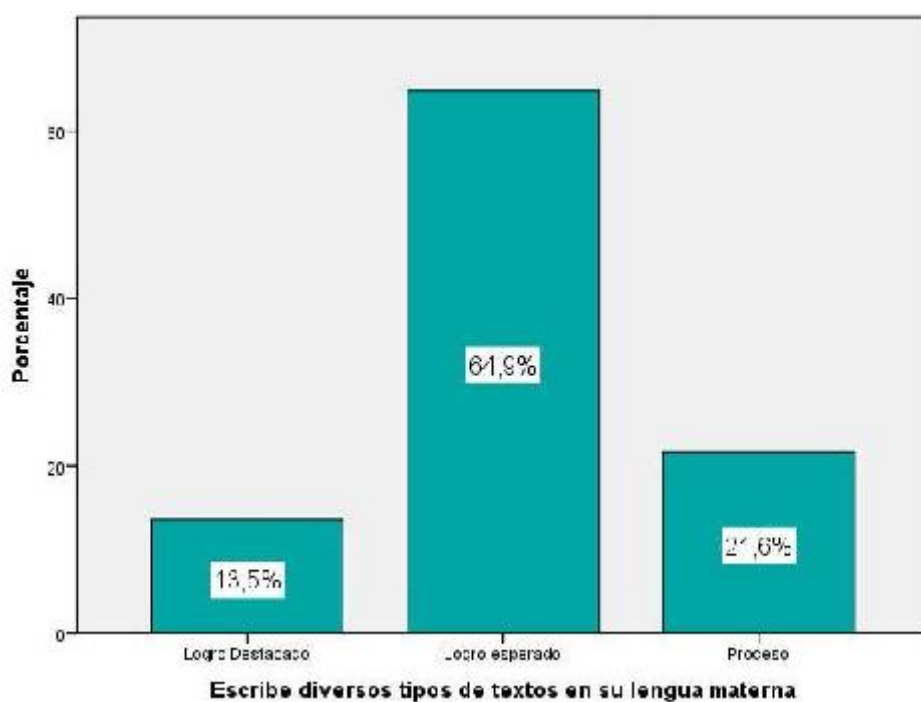


Figura 9. Niveles de logro de la competencia lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

De la tabla 15 y figura 9, se aprecia que de un total de 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Privada San Antonio de Abad de Huaura. El 64.9 % de ellos alcanzaron un nivel de logro esperado respecto al desarrollo de la competencia escribe diversos tipos de textos escritos en su lengua materna; mientras un 21.6 % se ubican en un nivel de proceso y un 13.5 % se sitúan en un nivel de logro destacado.

4.2 Resultados inferenciales

Previo a la comprobación de las hipótesis, se aplicó la prueba de normalidad de las variables y las dimensiones. Para ello se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk ($n < 50$).

Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk

Tabla 16
Prueba de normalidad Shapiro-Wilk

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades relacionadas a la comunicación	,836	37	,000
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,892	37	,002
Habilidades relacionadas al manejo de la agresión	,878	37	,001
Habilidades relacionadas al manejo del estrés	,892	37	,002
Habilidades sociales	,918	37	,000
Se comunica oralmente en su lengua materna	,890	37	,002
Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna	,909	37	,005
Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna	,849	37	,000
Competencias del área de Comunicación	,917	37	,009

En la tabla 16 se aprecia que, a un nivel de significancia de 5 % las variables y sus dimensiones ($p < .05$), no poseen una distribución normal, por esta razón la prueba estadística usada para correlacionar fue la prueba Rho de Spearman.

4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

Hipótesis nula (H_0): No existe correlación lineal entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho = 0$)

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe correlación lineal entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho \neq 0$)

Tabla 17

Correlación entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias en el área de comunicación

			Habilidades sociales	Desarrollo de competencias del área de comunicación
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1.000	.750**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	37	37
	Desarrollo de competencias en el área de comunicación	Coefficiente de correlación	.750**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	.
		N	37	37

** La correlación es significativa al nivel .01 (bilateral).

Conclusión:

En la tabla 17, se observa que el p-valor = .000 < .05; entonces, se rechaza la hipótesis nula. Evidenciándose que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias en el área de comunicación. Así mismo, se encontró que el grado de correlación entre ambas variables es alta (= .750).

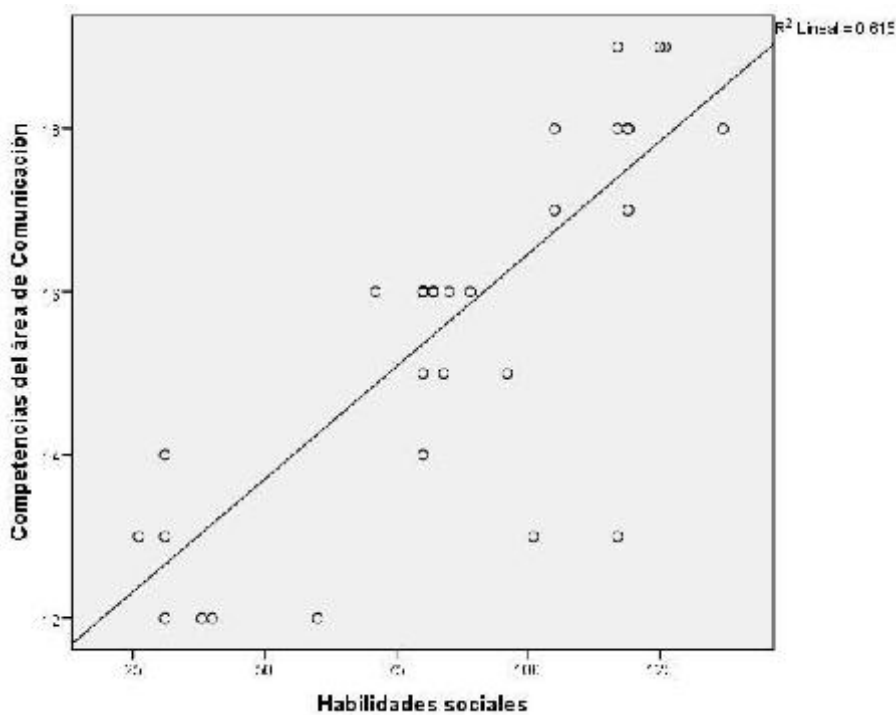


Figura 10. Diagrama de dispersión entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación.

4.2.2 Contrastación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula (H₀): No existe correlación lineal entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho = 0$)

Hipótesis Alterna (H_a): Existe correlación lineal entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho \neq 0$)

Tabla 18

Correlación entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación

		Habilidades relacionadas a la comunicación	Desarrollo de competencias del área de comunicación
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas a la comunicación	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.667**
		N	.000
			37
	Desarrollo de competencias del área de comunicación	Coefficiente de correlación	.667**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	.000
			37

** . La correlación es significativa al nivel .01 (bilateral).

Conclusión:

En la tabla 18, se observa que el p-valor = .000 < .05; entonces, se rechaza la hipótesis nula. Evidenciándose que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias en el área de comunicación

Así mismo, se encontró que el grado de correlación es moderada ($\rho = .667$) comprobándose que a mayores niveles de habilidades relacionadas a la comunicación se muestran mayores niveles de desarrollo de competencias en el área de comunicación.

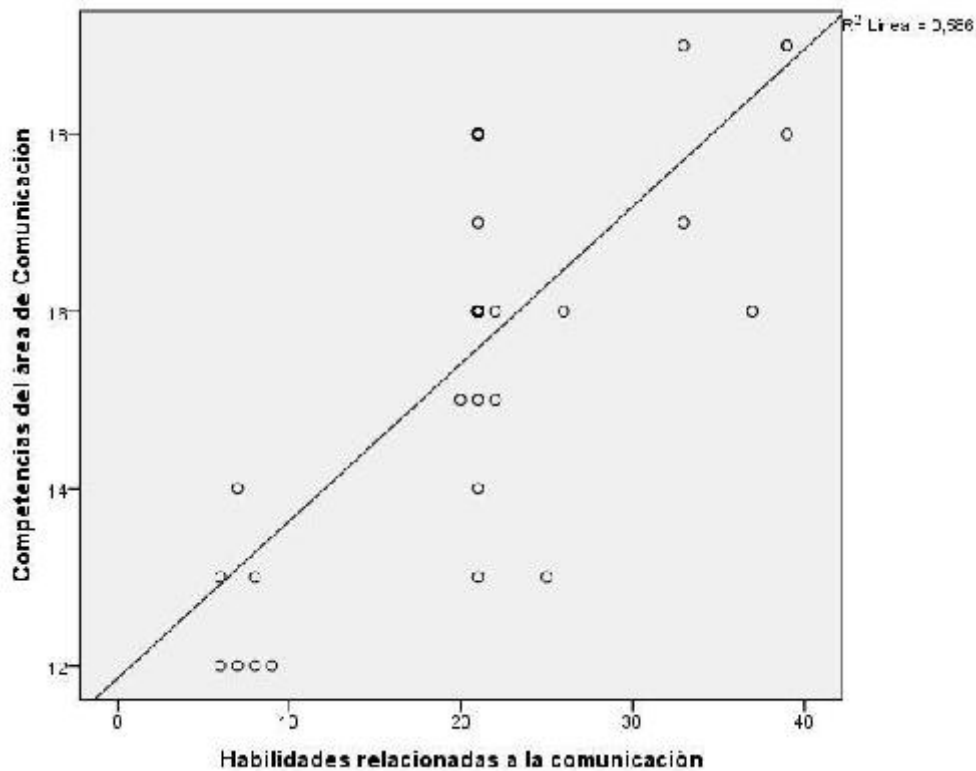


Figura 11. Diagrama de dispersión entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación.

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula (H₀): No existe correlación lineal entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho = 0$)

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe correlación lineal entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho \neq 0$)

Tabla 19

Correlación entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación

		Habilidades relacionadas a los sentimientos	Desarrollo de competencias del área de comunicación
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas a los sentimientos	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.583**
		N	.000
		N	37
	Desarrollo de competencias del área de comunicación	Coefficiente de correlación	.583**
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	.000
		N	37

** . La correlación es significativa al nivel .01 (bilateral).

Conclusión:

En la tabla 19, se observa que el p-valor = .000 < .05; entonces, se rechaza la hipótesis nula. Evidenciándose que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias en el área de comunicación. Así mismo, se encontró que el grado de correlación es moderado ($r = .583$)

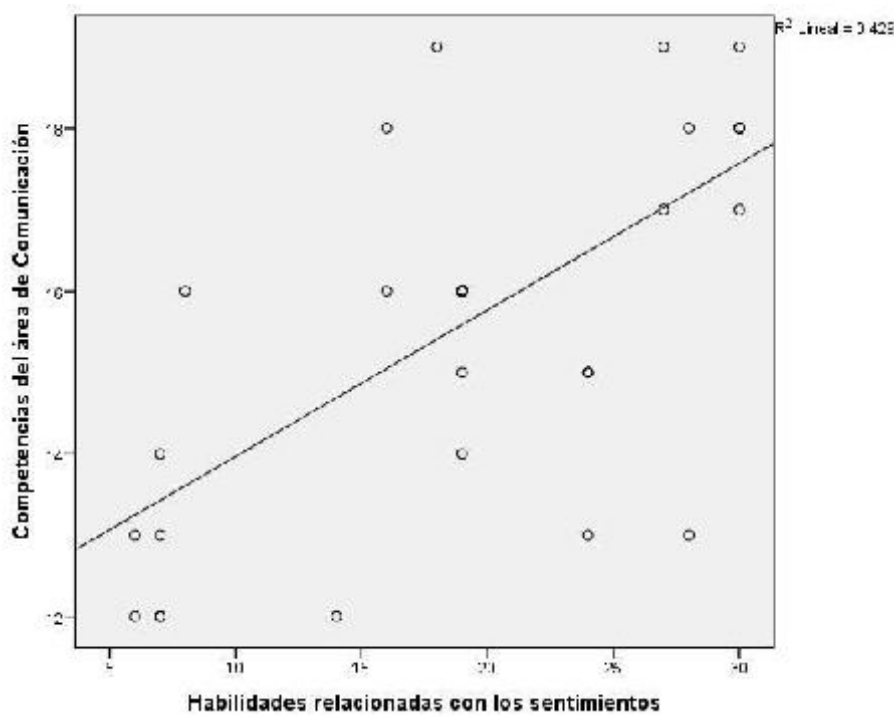


Figura 12. Diagrama de dispersión entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación.

Hipótesis específica 3

Hipótesis nula (H_0): No existe correlación lineal entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho = 0$)

Hipótesis Alterna (H_a): Existe correlación lineal entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho \neq 0$)

Tabla 20

Correlación entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación

		Habilidades relacionadas al manejo de la agresión	Desarrollo de competencias del área de comunicación	
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas al manejo de la agresión	Coefficiente de correlación	1.000	.687**
		Sig. (bilateral)	.	.000
		N	37	37
	Desarrollo de competencias del área de comunicación	Coefficiente de correlación	.687**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.	
	N	37	37	

** . La correlación es significativa al nivel .01 (bilateral).

Conclusión:

En la tabla 20, se observa que el p-valor = .000 < .05; entonces, se rechaza la hipótesis nula. Evidenciándose que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias en el área de comunicación

Así mismo, se encontró que el grado de correlación es moderado ($\rho = .687$). Comprobándose que, a mayores niveles de habilidades relacionadas al manejo de la agresión se muestran mayores niveles de desarrollo de competencias en el área de comunicación.

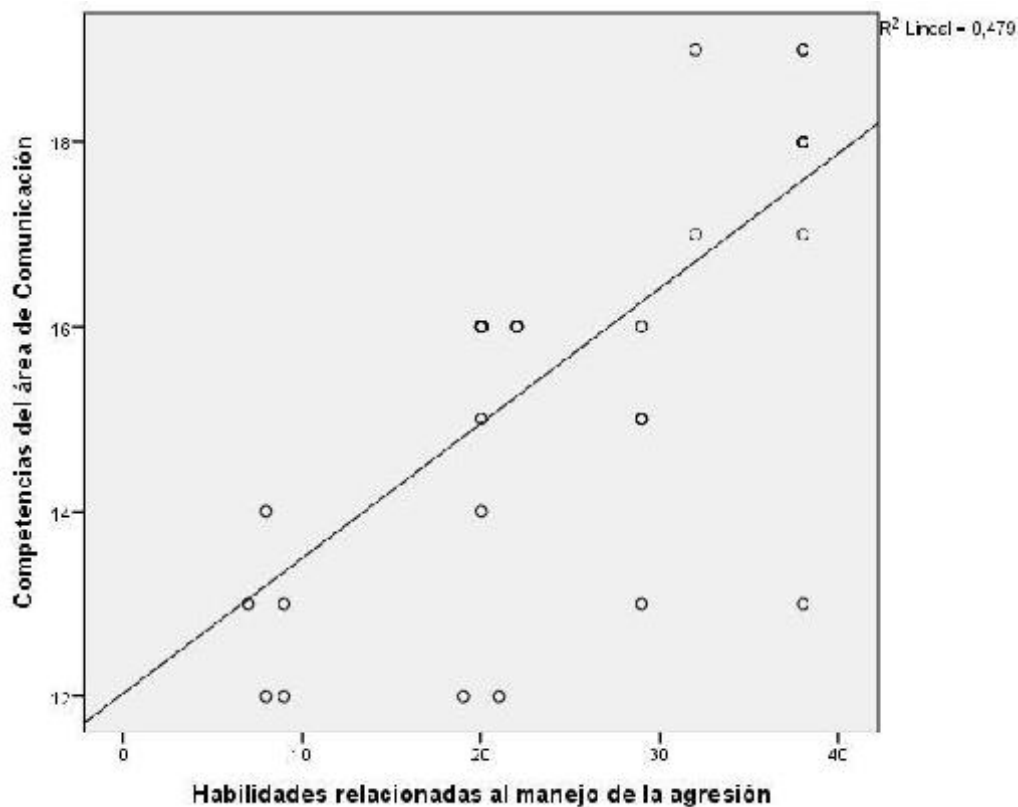


Figura 13. Diagrama de dispersión entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación.

Hipótesis específica 4

Hipótesis nula (H₀): No existe correlación lineal entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho = 0$)

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe correlación lineal entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular san Antonio de Abad, Huaura 2020 ($\rho \neq 0$)

Tabla 21

Correlación entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación

		Habilidades relacionadas al manejo del estrés	Desarrollo de competencias del área de comunicación
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas al manejo del estrés	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.000
		N	37
	Desarrollo de competencias del área de comunicación	Coefficiente de correlación	.594**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	37

** . La correlación es significativa al nivel .01 (bilateral).

Conclusión:

En la tabla 21, se observa que el p-valor = .000 < .05; evidenciándose que existe correlación positiva y estadísticamente significativa entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias en el área de comunicación. Así mismo, se encontró que el grado de correlación es moderado (= .594).

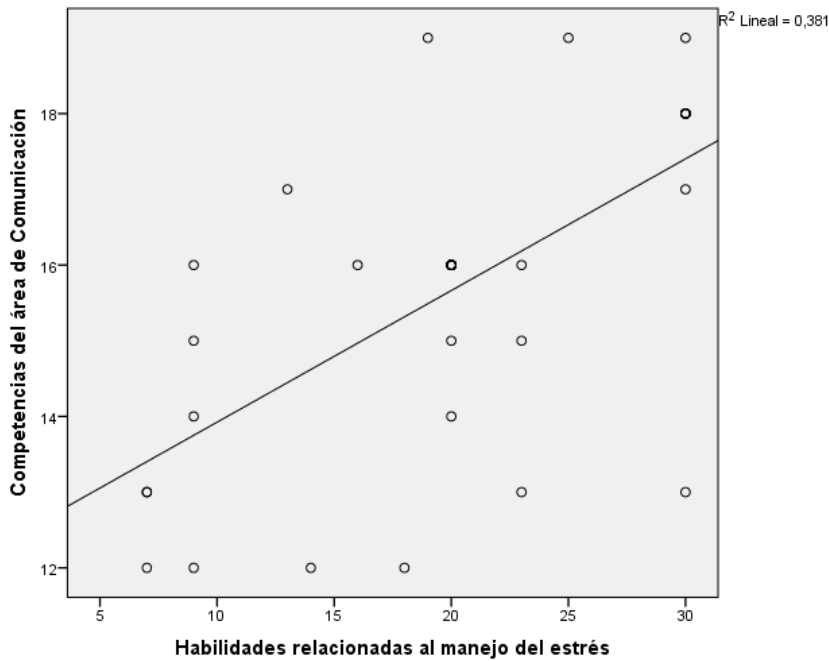


Figura 14. Diagrama de dispersión entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación.

CAPITULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Los resultados comprueban la hipótesis de que las habilidades sociales se relacionan con el desarrollo de competencias en el área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura, esto indica que a mayores niveles de habilidades sociales se obtienen mayores niveles de desarrollo de competencias en el área de comunicación.

Este resultado es similar a los encontrados por Núñez; Hernández; Rivera y Núñez (2017) quienes, en su artículo de investigación realizada con estudiantes de 12 a 13 años de edad de distintas instituciones educativas de la ciudad de Ambato de Ecuador, llegan a la conclusión de que “las habilidades sociales inciden directamente en el rendimiento académico de los estudiantes y que los adolescentes desde que nacen son seres sociables y depende de la formación que reciban desde la infancia para demostrarse íntegros frente a la sociedad”.

De igual forma, los resultados del presente estudio coinciden con obtenidos por Villamares (2017) quien en su tesis de maestría “*Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016*” llega a la conclusión de que existe relación directa y significativa entre las habilidades sociales y el logro de aprendizaje en los estudiantes, encontrando un coeficiente de correlación de Spearman de 0.637 y un valor $p=0,000$ menor al nivel de 0,05 constatando la relación entre ambas variables.

Así mismo, los resultados coinciden con los hallazgos de Benavides (2017), quien, en su trabajo de investigación denominado “*Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06 – 2015*”. Llega a la conclusión de que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos.

Como puede verificarse los resultados de las diversas investigaciones realizadas concuerdan en mostrar que, las habilidades sociales se relacionan con el desarrollo de competencias comunicativas.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

De acuerdo a los resultados se formulan las siguientes conclusiones:

PRIMERA: Se encontró que existe correlación lineal directa y significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias en el área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura, esto quedó demostrado con los resultados de la prueba de correlación por rangos Rho de Spearman, en la que se halló que el (p-valor = $.00 < .05$; $r = .750$)

En lo que respecta a las habilidades sociales se encontró que de un total de 37 estudiantes el 48.6 % de ellos se ubicaron en un nivel medio; mientras un 35.1 % presentaron un nivel alto y un 16.2 % presentaron un nivel bajo. Así mismo, con respecto al desarrollo de competencias en el área de comunicación se encontró que el 51.4 % de los estudiantes se sitúan en un nivel de logro esperado; en tanto un 27.0 % se ubican en un nivel de proceso y un 27.0 % se sitúan en un nivel de logro destacado.

SEGUNDA: Se encontró que existe correlación lineal directa significativa y moderada entre las habilidades sociales relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias en el área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura, esto quedó demostrado con los resultados de la prueba de correlación por rangos Rho de Spearman, en la que se encontró que el (p-valor = $.00 < .05$; $r = .667$)

Con respecto al desarrollo de las habilidades sociales relacionadas a la comunicación se encontró que el 62.2 % de los estudiantes presentaron un nivel medio; mientras un 18.1 % mostraron un nivel alto y un mismo porcentaje mostraron un nivel bajo.

TERCERA: Se encontró que existe correlación lineal directa significativa y moderada entre las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias en el área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura, esto quedó demostrado con los resultados de la prueba de correlación por rangos Rho de Spearman, en la que se halló que el (p-valor = $.00 < .05$; $r = .583$)

Con respecto al desarrollo de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos se encontró que el 48.6 % de los estudiantes se ubicaron un nivel medio; mientras un 32.4 % se ubicaron un nivel alto y un 18.9 % se ubicaron en un nivel bajo.

CUARTA: Se encontró que existe correlación lineal directa significativa y moderada entre las habilidades sociales relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias en el área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura, esto quedó demostrado con los hallazgos de la prueba de correlación por rangos Rho de Spearman ($p\text{-valor} = .00 < .05$; $r = .687$)

Con respecto al desarrollo de las habilidades sociales relacionadas al manejo de la agresión se encontró que el 45.9 % de los estudiantes presentaron un nivel medio; mientras un 40.5 % mostraron un nivel alto y un 13.5 % presentaron un nivel bajo.

QUINTA: Se encontró que existe correlación lineal directa significativa y moderada entre las habilidades sociales relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias en el área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura, esto quedó demostrado con los hallazgos de la prueba de correlación por rangos Rho de Spearman ($p\text{-valor} = .00 < .05$; $r = .594$)

Con respecto al desarrollo de las habilidades sociales relacionadas al manejo del estrés se halló que el 48.6 % de los estudiantes mostraron un nivel medio; mientras un 32.4 % mostraron un nivel alto y un 18.9 % presentaron un nivel bajo.

6.2 Recomendaciones

Primera: Los docentes del área de comunicación deben de aplicar estrategias de enseñanza-aprendizaje activas en cada una de sus sesiones, como el aprendizaje cooperativo, la comunicación y la autoestima con la intención de fomentar y fortalecer el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes.

Segunda: La dirección de la Institución Educativa San Antonio Abad, debe efectuar capacitaciones para todos sus docentes en temas como: Asertividad y autoestima, con especialistas en el área, para poder abordar de una manera eficaz el desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes dentro de las aulas de clase.

Tercera: El departamento de Tutoría y Orientación del Educando TOE de la Institución Educativa, debe llevar a cabo programas de intervención de desarrollo de habilidades sociales con los estudiantes, con la finalidad de modelar conductas que les permitan relacionarse de manera óptima con las demás personas y lograr el éxito personal y grupal.

Cuarta: Desarrollar posteriores investigaciones experimentales, que permitan medir los cambios de la variable habilidades sociales.

CAPITULO VII

REFERENCIAS

5.1. Fuentes bibliográficas

- ANDINA. (2017). *Violencia aumenta hasta en 60% posibilidad de reprobación cursos en colegios*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-violencia-aumenta-hasta-60-posibilidad-reprobar-cursos-colegios-689416.aspx>
- Arce, G. (2005). *Las competencias comunicativas en el contexto pedagógico*. Obtenido de <http://www.unilibre.edu.co/revistaingeniolobre/revista4/articulos/Las-competencias-comunicativas-enel-contexto-pdagogico.pdf>
- Argudín, Y. (2017). *La educación basada en competencias*. Obtenido de <http://itzel.lag.uia.mx/publico/publicaciones/acequias/acequias17/a17p8.html>
- AulAragon. (2013). *La competencia comunicativa*. Obtenido de http://aularagon.catedu.es/materialesaularagon2013/EspañolAdultos/zips/Modulo_3/la_competencia_comunicativa.html
- Benavides, K. (2017). *“Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06 – 2015”*. Lima, Perú.: Universidad César Vallejo.
- Briceño, K. (2015). *“Las habilidades sociales como estrategia de integración de los estudiantes del colegio Hernán Gallardo Moscoso en el año lectivo 2012 – 2013”*. Loja: Universidad Nacional de Loja.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: Enfoque sociocultural. *Educere*, 5 -13.
- Carrillo, G. (2015). *“Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años”*. Granada, España: Universidad de Granada.
- Casa, J., Repullo, J., & Donado, J. (2002). *La encuesta como técnica de investigación, elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos*. Madrid, España.
- Claudet, C. (2018). *“Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede callao 2018”*. . Lima, Perú.: Universidad César Vallejo.
- Clauso, A. (1993). *Análisis documental: el análisis formal*. Madrid, España: Complutense.
- Coronel, M., & Vilca, A. (2016). *Las habilidades socio-afectivas y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del nivel secundario de la Institución*

- Educativa Particular Maestro Cesar Vallejo, UGEL 06, ATE, 2016. Lima, Perú.: Universidad César Vallejo.*
- García, M. (2013). Comunicación interpersonal digital y nuevas formas de comunidad. Reflexiones sobre la comunicación pos masiva. *Imagonautas*, 52 -65.
- Gómez, C., & Ojeda, A. (2010). *Autoestima y habilidades sociales en los(as) estudiantes de octavo básico de las escuelas con alto índice de vulnerabilidad escolar de la ciudad de Punta Arenas*. Punta Arenas: Universidad de Arte y Ciencias Sociales.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw - Hill/ Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw -Hill.
- Iman, M. (2019). “*Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao*” . Lima, Perú.: Universidad San Ignacio de Loyola.
- INEI. (2016). *Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2013 y 2015*. Lima, Perú: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
- Jaramillo, M. (2017). “*Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de colegios de Piura*” . Lima: Universidad Femenina del Sagrado Corazón.
- kelly, J. (1982). *Social-skills training: A practical guide for interventions*. Nueva York: Springer.
- León, A., & Ortiz, F. (2005). *La comunicación escrita en el proceso de enseñanza aprendizaje*. México: Instituto Politecnico Nacional.
- Lira, M. D. (2019). *Competencia parental y el estilo de aprendizaje convergente en los estudiantes de primero a segundo de secundaria de la Institución Educativa N° 0032 Raúl Porras*. Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle, lima, Lima.
- Maite, E., Arrieta, M., & Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. Revista de psicodidáctica,. *Revista de Psicodidáctica*, 11 - 26.
- Mentalizate. (2016). *Habilidades relacionadas con los sentimientos*. Obtenido de enfermeriamentalizate.wordpress.com/2016/01/16habilidades-relacionadas-con-los-sentimientos/
- MINEDU. (2009). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular*. Lima, Perú: Ministerio de Educación.

- MINEDU. (2013). *Comunicarse oralmente y por escrito con distintos interlocutores y en distintos escenarios. Rutas del aprendizaje*. Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú.
- MINEDU. (2015). *¿Qué y cómo aprenden nuestros niños y niñas? Rutas del Aprendizaje. III Ciclo. 1º y 2º grados de Educación Primaria. Área Curricular Comunicación*. Lima, Perú.
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional*. Lima, Perú.
- MINEDU. (2018). *Los procesos didácticos de Comunicación en aula. Currículo Nacional. Asistencia técnica*. Lima, Perú: Ministerio de Educación del Perú.
- MINEDU. (2019). *Evaluaciones nacionales de logros de aprendizaje. ¿Qué aprendizajes logran nuestros estudiantes? Resultados ECE 2018*. Lima, Perú.: Ministerio de Educación del Perú.
- MINSA. (2008). *manual de habilidades para escolares de 8 a 11 años*. Lima, Perú: Ministerio de Salud del Perú.
- Monzón, J. (2014). “*Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*”. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Núñez, C., Hernández, V., & Núñez, M. (2017). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Comunicación de la SEECI*, 37-49.
- OCDE. (2007). *El programa PISA de la OCDE. Qué es y para qué sirve*.
- OIT. (2016). *Estres en el trabajo: Un reto colectivo*. Obtenido de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-americas-ro-lima/documents/genericdocument/wcm_475146.pdf
- Peñañiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex.
- Philips, E. (1978). *The Social Skills basis of psychopathology*. New York: Grune and Stratton.
- Prevosti, A. (2011). La naturaleza en Aristóteles. *Espíritu LX N° 141*, 35-50.
- Res, M., Arenas, C., Sotelo, J., Díaz, G., Dioses, A., & Yaringaño, J. (2010). *Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana*. Lima, Perú: Universidad Mayor de San Marcos.
- Sánchez, A., Vásquez, M., & Hernández, L. (2006). *La comunicación oral, sus características generales. Centro de información y gestión tecnológica de Santiago de Cuba*. Holguín, Cuba.

- Sánchez, H., & Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria.
- Santos, M., & Lorenzo, M. (1999). La vía comunitaria en las instituciones cerradas: Un programa educativo de habilidades sociales. *Revista de Ciencias de la Educación*, 79-95.
- Torres, T. (1997). *habilidades sociales: Manejo de los problemas de conducta social en el hogar y las escuelas*. Lima, Perú.
- Ventocilla. (2019). Involucramiento y autonomía del apoyo parental percibido asociado al rendimiento académico en escolares,. *Revista de investigacion y casos en salud*, 130-136.
- Villamares, R. (2017). “*Habilidades sociales y logro de aprendizaje en estudiantes del V ciclo de primaria de las IE del distrito de Pucusana, 2016*”. . Lima: Universidad César Vallejo.

ANEXOS

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

(Para Escolares de 8 – 11 Años)

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas utilizan en su vida diaria. Al lado de cada habilidad encontraras 5 casilleros, marca tu respuesta con una X en el que consideres conveniente, para esto ten en cuenta los siguientes criterios.

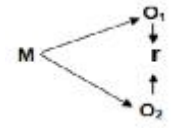
N	NUNCA (0)
CN	CASI NUNCA (1)
AV	A VECES (2)
CS	CASI SIEMPRE (3)
S	SIEMPRE (4)

Nº	HABILIDAD	N	CN	AV	CS	S
	HABILIDADES RELACIONADAS A LA COMUNICACIÓN					
1	Cuando les hablo a mis amigos y amigas, me comprenden con facilidad.					
2	Cuando converso con alguien le miro a los ojos					
3	Escucho atentamente a quien me está hablando					
4	En clase cuando no atiendo el mensaje del profesor, pregunto para aclarar mis dudas.					
5	Cuando un compañero me insulta o se burla de mi, le digo como me siento por lo que me dice.					
6	Cuando alguien coge mis cosas sin permiso lo primero que hago es pedirle que me lo devuelva.					
7	Si algún compañero me amenaza le informo al profesor					
8	Si tengo dificultad para resolver una tarea pido ayuda a mis familiares o amigos.					
9	Les ofrezco disculpas a mis padres cuando me doy cuenta que me he portado mal					
10	Acostumbro ofrecer disculpas cuando me hacen notar que he ofendido.					
	HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
11	Me doy cuenta cuando me siento alegre, triste, con miedo o con cólera.					
12	Cuando estoy triste me doy cuenta que no tengo ganas de jugar.					
13	Si mi amigo o amiga se encuentra triste le pregunto si lo puedo ayudar.					
14	Cuando mis amigas o amigos están alegres también me siento contento.					
15	Me siento contento por las cosas buenas que hago.					
16	Aun cuanto me equivoque en una tares escolar, pienso que en otra oportunidad puedo mejorar.					
17	Si me saco buena nota por mi propio esfuerzo pienso: “soy un buen estudiante”					

18	Luego de cumplir mis tareas me premio (entro al internet, veo televisión, me compro un dulce, etc)					
	HABILIDADES RELACIONADAS AL MANEJO DE LA AGRESIÓN					
19	Reconozco las cosas que me dan mucha cólera.					
20	Si alguien me fastidia le digo que me molesta y que deje hacerlo.					
21	Cuando alguien me molesta pienso: “no vale la pena hacerles caso”					
22	Cuando estoy muy molesto acostumbro a contar hasta 5 para calmarme					
23	Si me buscan para pelear, pienso en las consecuencias que se darían si lo hago.					
24	Pienso que las personas que insultan y golpean a los demás al final se quedan sin amigos.					
25	Cuando estoy molesto tomo aire y la expulso lentamente para poder calmarme.					
26	Practico ejercicios para poderme calmarme cuando estoy molesto.					
27	Si alguien no está de acuerdo conmigo es importante escuchar sus razones.					
28	Si no me pongo de acuerdo con un amigo busco la solución.					
	HABILIDADES RELACIONADAS AL MANEJO DEL ESTRÉS.					
29	A pesar de que tengo miedo de salir, a la pizarra, salgo al frente.					
30	Puedo dormir solo sin sentir temor.					
31	Si desapruébo en un examen, sigo estudiando para aumentar mi nota.					
32	Pienso: “No soy perfecto(a) algunas veces me puedo equivocar.					
33	Si un compañero o compañera de clase me dice para escaparnos, le respondo que no quiero hacerlo.					
34	Si mis amigos o amigas me presionan para esconder los útiles de un compañero o compañera no le hago caso.					
35	Si mis amigos o amigas se ríen de mi cuando salgo a la pizarra yo no les hago caso.					
36	Aceptaría a participar en una actuación en mi colegio.					

Nota: Tomado del Manual de Habilidades sociales para escolares del Ministerio de Salud MINSA (2008)

HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR SAN “ANTONIO ABAD”, HUAURA -2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas a la comunicación y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas a los sentimientos y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los</p>	<p>Variable 1</p> <p>Habilidades sociales</p>	<p>Habilidades relacionadas a la comunicación.</p> <p>Habilidades relacionadas a los sentimientos.</p> <p>Habilidades relacionadas al manejo de la agresión.</p> <p>Habilidades relacionadas al manejo de estrés.</p>	<p>Comunicación clara. Saber escuchar. Identificar estilos de comunicación. Comunicación asertiva. Pedir ayuda.</p> <p>Identifica y expresa emociones. Aprendiendo a desarrollar empatía. Aprendiendo a valorarme. Autorecompensarme</p> <p>Reconociendo la ira. Mensajes internos para calmar la ira. Reconociendo la conducta agresiva. Saber relajarse. Negociación.</p> <p>Situaciones que producen estrés. Enfrentando el miedo. Manejando frustraciones. Enfrentando la presión del grupo. Superando la vergüenza.</p> <p>Obtiene información del texto oral.</p>	<p>Diseño de investigación</p> <p>No experimental de corte Transversal.</p> <p>Tipo de investigación</p> <p>Básica</p> <p>Nivel de investigación.</p> <p>Correlacional</p>  <p>M= Muestra de estudiantes del V ciclo de primaria.</p> <p>O1=Medición de la variable Habilidades sociales</p> <p>O2 =Medición de la variable Desarrollo de competencias del área de comunicación</p>

<p>comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?</p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020?</p>	<p>comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p>	<p>estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas al manejo de la agresión y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas al manejo del estrés y el desarrollo de competencias del área de comunicación en los estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad, Huaura 2020.</p>	<p>Variable 2</p> <p>Desarrollo de competencias del área de comunicación</p>	<p>Se comunica oralmente en su lengua materna.</p> <p>Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.</p> <p>Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna</p>	<p>Infiere e interpreta información del texto oral. Adecua, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada. Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica. Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores. Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral.</p> <p>Obtiene información del texto escrito. Infiere e interpreta información del texto. Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.</p> <p>Adecua el texto a la situación comunicativa, Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.</p>	<p>r = Posible relación entre ambas variables.</p> <p>Población</p> <p>Los 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura</p> <p>Muestra</p> <p>Los 37 estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa Particular San Antonio Abad de Huaura</p>
--	--	--	--	--	--	--

FICHA DE REGISTRO

Recolección de datos sobre los logros de aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del V ciclo de la I.E.P "San Antonio Abad" de Huaura

CÓDIGO DEL ESTUDIANTE	PRIMER BIMESTRE																				
	Competencia 1: Se comunica oralmente en su lengua materna						Competencia 2: Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna						Competencia 3: Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna						NOTA BIMESTRAL DE ÁREA		
	Desempeño 1	Desempeño 2	Desempeño 3	Desempeño 4	Desempeño 5	NIVEL DE LOGRO	Desempeño 1	Desempeño 2	Desempeño 3	Desempeño 4	Desempeño 5	NIVEL DE LOGRO	Desempeño 1	Desempeño 2	Desempeño 3	Desempeño 4	Desempeño 5	NIVEL DE LOGRO			
1																					
2																					
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					
9																					
10																					
11																					
12																					
13																					
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					
24																					
25																					
26																					
27																					
28																					
29																					
30																					
31																					
32																					
33																					
34																					
35																					
36																					
37																					

Nota: Elaborado por la autora a partir del registro auxiliar del área de comunicación (2019)

BASE DE DATOS

Codigo	Habilidades sociales																																		ST1	V1						
	Habilidades relacionadas a la comunicación										Habilidades relacionadas con los sentimientos								Habilidades relacionadas al manejo de la agresión								Habilidades relacionadas al manejo del estrés															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S1	11	12	13	14	15	16	17	18	S2	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	S3	29	30	31			32	33	34	35	36	S4
1	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	25	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	2	3	3	3	3	3	3	3	23	101	Alto	
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio
3	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	0	1	1	0	7	2	1	1	0	1	1	0	1	1	9	2	0	1	1	0	1	1	1	7	31	Bajo	
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	33	2	4	3	3	4	3	4	4	27	2	3	3	3	4	3	4	3	4	32	2	3	3	4	3	3	3	4	25	117	Alto	
5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	1	1	2	2	2	4	2	22	2	2	0	0	0	1	2	2	9	71	Medio	
6	3	2	0	2	2	1	2	1	4	4	21	2	4	4	4	4	4	4	30	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	30	119	Alto	
7	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	37	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	16	89	Medio	
8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	1	2	2	2	18	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	30	125	Alto	
9	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
10	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	7	2	1	1	0	0	1	1	7	2	0	0	0	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	1	9	31	Bajo		
11	3	2	0	2	2	1	2	1	4	4	21	2	4	4	4	4	4	4	30	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	30	119	Alto	
12	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	1	1	2	2	2	4	2	22	2	2	2	4	4	2	2	2	20	82	Medio	
13	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	4	4	4	4	28	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	30	117	Alto	
14	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	33	2	4	3	3	4	3	4	4	27	2	3	3	3	4	3	4	3	4	32	2	3	1	2	1	2	1	1	13	105	Alto	
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	30	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	30	137	Alto	
16	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	6	2	1	1	0	0	1	1	6	2	0	0	0	1	1	0	1	1	7	2	0	1	1	0	1	1	1	7	26	Bajo		
17	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
18	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	26	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	85	Medio	
19	3	2	0	2	2	1	2	1	4	4	21	2	4	1	1	2	2	2	16	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	30	105	Alto	
20	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
21	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	4	4	4	4	28	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	30	117	Alto	
22	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
23	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
24	3	0	0	0	1	1	1	1	1	1	9	2	2	4	0	0	1	4	1	14	2	4	4	0	1	1	4	1	1	19	2	4	1	1	4	4	4	1	18	60	Medio	
25	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	7	2	1	1	0	0	1	1	7	2	0	0	0	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	1	1	1	1	9	31	Bajo		
26	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	6	2	1	1	0	0	1	1	6	2	0	0	2	2	2	4	4	4	1	21	2	0	1	1	0	1	1	1	7	40	Bajo	
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	2	4	4	4	4	4	4	30	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	2	1	2	2	2	4	19	126	Alto	
28	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	0	1	0	1	1	1	8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	2	3	3	3	3	3	3	3	23	82	Medio	
29	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
30	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	29	2	3	3	3	3	3	3	3	23	96	Alto	
32	3	2	0	2	2	1	2	1	4	4	21	2	4	4	4	4	4	4	30	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38	2	4	4	4	4	4	4	4	30	119	Alto	
33	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
34	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	8	2	1	1	1	0	1	1	7	2	1	1	0	1	1	0	1	1	9	2	2	1	1	3	1	3	1	14	38	Bajo		
35	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	0	0	2	2	2	4	2	20	2	2	2	4	4	2	2	2	20	80	Medio	
36	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	3	3	3	3	3	3	3	24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	29	0	1	1	1	1	2	2	1	9	84	Medio		
37	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	4	2	2	2	4	1	19	2	4	1	1	2	2	2	4	2	22	2	2	2	4	4	2	2	2	20	82	Medio	

Código	Competencias del área de Comunicación							Promedio	Nivel de Logro de aprendizaje
	Se comunica oralmente en su lengua materna		Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna		Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna				
	Nota	Logro de aprendizaje	Nota	Logro de aprendizaje	Npta	Logro de aprendizaje			
1	13	Proceso	13	Proceso	13	Proceso	13	Proceso	
2	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
3	15	Logro esperado	13	Proceso	12	Proceso	13	Proceso	
4	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	
5	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
6	18	Logro Destacado	18	Logro Destacado	14	Proceso	17	Logro esperado	
7	16	Logro esperado	16	Logro esperado	16	Logro esperado	16	Logro esperado	
8	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	
9	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
10	11	Proceso	13	Proceso	12	Proceso	12	Proceso	
11	18	Logro Destacado	19	Logro Destacado	17	Logro esperado	18	Logro Destacado	
12	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
13	13	Proceso	11	Proceso	14	Proceso	13	Proceso	
14	19	Logro Destacado	14	Proceso	17	Logro esperado	17	Logro esperado	
15	18	Logro Destacado	18	Logro Destacado	18	Logro Destacado	18	Logro Destacado	
16	11	Proceso	13	Proceso	15	Logro esperado	13	Proceso	
17	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
18	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
19	18	Logro Destacado	19	Logro Destacado	17	Logro esperado	18	Logro Destacado	
20	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
21	18	Logro Destacado	19	Logro Destacado	18	Logro Destacado	18	Logro Destacado	
22	15	Logro esperado	13	Proceso	17	Logro esperado	15	Logro esperado	
23	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
24	12	Proceso	12	Proceso	12	Proceso	12	Proceso	
25	11	Proceso	16	Logro esperado	16	Logro esperado	14	Proceso	
26	11	Proceso	13	Proceso	12	Proceso	12	Proceso	
27	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	19	Logro Destacado	
28	16	Logro esperado	17	Logro esperado	15	Logro esperado	16	Logro esperado	
29	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
30	13	Proceso	14	Proceso	16	Logro esperado	14	Proceso	
31	15	Logro esperado	15	Logro esperado	15	Logro esperado	15	Logro esperado	
32	18	Logro Destacado	19	Logro Destacado	17	Logro esperado	18	Logro Destacado	
33	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
34	11	Proceso	13	Proceso	12	Proceso	12	Proceso	
35	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	
36	15	Logro esperado	15	Logro esperado	15	Logro esperado	15	Logro esperado	
37	15	Logro esperado	16	Logro esperado	17	Logro esperado	16	Logro esperado	