

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**COMPETENCIA COMUNICATIVA Y DESARROLLO DE LA
EXPRESIÓN ORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE
LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
– HUACHO, 2018**

PRESENTADO POR:

Francis Yancarlos Bardales Ugarte

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

ASESOR:

M(a). Irina Patricia Calvo Rivera

HUACHO - 2021

**COMPETENCIA COMUNICATIVA Y DESARROLLO DE LA
EXPRESIÓN ORAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE
LENGUA, COMUNICACIÓN E IDIOMA INGLÉS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
– HUACHO, 2018**

Francis Yancarlos Bardales Ugarte

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR:

M(a). Irina Patricia Calvo Rivera

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios quien hace posible todas las cosas. A mis padres entrañables mí amada esposa e hijo Joaquin.

Francis Yancarlos Bardales Ugarte

AGRADECIMIENTO

Primero me gustaría agradecer sinceramente a mi asesora de Tesis, Mg. IRINA PATRICIA CALVO RIVERA por su responsabilidad, conocimientos y apoyo para que se pueda realzar exitosamente el presente estudio. Asimismo, a los demás docentes que me enseñaron y me brindaron recomendaciones para mi mejor desarrollo; y finalmente a mis compañeros con quienes compartí trabajo, por su apoyo y la afinidad que sentía con los mismos, haciendo que el clima pueda ser lo más agradable posible y que puedan ser amigos de verdad.

.

Francis Yancarlos Bardales Ugarte

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.4 Justificación de la investigación	4
1.5 Delimitaciones del estudio	4
1.6 Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Investigaciones internacionales	6
2.1.2 Investigaciones nacionales	8
2.2 Bases teóricas	10
2.3. Definición de términos básicos	15
2.4. Hipótesis de investigación	17
2.4.1. Hipótesis general	17
2.4.2. Hipótesis específicas	17
2.5. Operacionalización de variables	18
CAPÍTULO III	20
METODOLOGÍA	20
3.1 Diseño metodológico	20
3.2 Población y muestra	21
3.2.1 Población	21
3.2.2 Muestra	21
3.3 Técnicas de recolección de datos	21
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	22
CAPÍTULO IV	23
RESULTADOS	23

CAPÍTULO V	35
DISCUSIÓN	35
5.1 Discusión de resultados	35
CAPÍTULO VI	37
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
6.1 Conclusiones	37
6.2 Recomendaciones	38
REFERENCIAS	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Variable 1: Competencia comunicativa
Tabla 2	Variable 2: Desarrollo de la expresión oral
Tabla 3	Fiabilidad de competencia comunicativa
Tabla 4	Fiabilidad del desarrollo de la expresión oral
Tabla 5	Fiabilidad de ambas variables
Tabla 6	V1: Competencia comunicativa
Tabla 7	D1: Competencia gramatical lingüística
Tabla 8	D2: Competencia socio lingüística
Tabla 9	D3: Competencia discursiva
Tabla 10	D4: Competencia estratégica
Tabla 11	V2: Expresión oral
Tabla 12	D1: Claridad
Tabla 13	D2: Fluidez
Tabla 14	D3: Coherencia
Tabla 15	Hipótesis general
Tabla 16	Hipótesis específica 1
Tabla 17	Hipótesis específica 2
Tabla 18	Hipótesis específica 3
Tabla 19	Hipótesis específica 4

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	V1: Competencia comunicativa
Figura 2	D1: Competencia gramatical lingüística
Figura 3	D2: Competencia socio lingüística
Figura 4	D3: Competencia discursiva
Figura 5	D4: Competencia estratégica
Figura 6	V2: Expresión oral
Figura 7	D1: Claridad
Figura 8	D2: Fluidez
Figura 9	D3: Coherencia

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tuvo como problema general ¿Qué relación existe entre la competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las variables competencia comunicativa y desarrollo de la expresión oral.

La investigación es descriptiva correlacional y con un enfoque cuantitativo. La muestra correspondió a 145 estudiantes. Se administró el cuestionario con 21 preguntas para la variable competencia comunicativa y 20 preguntas para la variable desarrollo de la expresión oral y se usó Spearman para establecer la asociación entre las variables.

Los resultados indicaron que existe suficiente evidencia para concluir que hay correlación alta ($Rho = 0.802$ y el $p - 0.001 < .001$), entre las variables competencia comunicativa y desarrollo de la expresión oral.

Palabras clave: Competencia comunicativa, desarrollo, expresión oral.

ABSTRACT

The present research work had as a general problem: What relationship exists between communicative competence and the development of oral expression of the students of the School of Language, Communication and English Language of the National University José Faustino Sánchez Carrión, 2018? whose objective was to determine the relationship between the variable's communicative competence and development of oral expression.

The research is descriptive correlational and with a quantitative approach. The sample corresponded to 145 students. The questionnaire was administered with 21 questions for the communicative competence variable and 20 questions for the development of oral expression variable, and Spearman was used to establish the association between the variables.

The results indicated that there is enough evidence to conclude that there is a high correlation ($Rho = 0.802$ and $p - 0.001 < .001$), between the variables communicative competence and development of oral expression.

Keywords: Communicative competence, development, oral expression.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, no mucho se toma en cuenta la capacidad de expresión y comunicación, en distintas circunstancias, campos, siendo la competencia comunicativa; pero se hace relevante llevarla en aspectos como la educación, ya que se tratará más de cerca la expresión de las personas. Lo cual es un aspecto crucial para la plana docente, pero más énfasis tiene en las universidades, específicamente en el alumnado, ya que creen que están preparados para expresarse, cuando en el momento no se manifiesta como se mencionó.

Dentro de la mencionada competencia comunicativa, se tiene las siguientes dimensiones: competencia gramatical, competencia discursiva, competencia socio lingüística, competencia estratégica; se consideran como proceso ya que son consecutivas y son las bases necesarias para poder comunicarse.

Ante lo mencionado, es crucial poder desarrollar la investigación, para hallar la importancia de la competencia comunicativa con el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018. Para que se pueda entender de forma clara la problemática y brindar planes de acción sugeribles que se centren en poder mejorar el control y evaluación en el alumnado y por ende brindar una mejor educación. Para profundizar, se tendrá a continuación los capítulos que componen a la investigación.

Para el capítulo I, se tiene el planteamiento del problema en la investigación, donde integra al problema y objetivo tanto general como los específicos, así como las justificaciones, limitaciones, antecedentes tanto a nivel nacional como internacional concernientes de las variables.

En el capítulo II, se tiene al marco teórico, el cual aborda elementos como: bases de teoría de las variables, de las mencionadas se desagregan sus respectivas dimensiones con los indicadores, además de establecer las definiciones de los términos básicos desarrollados.

Para el capítulo III, se abarcará el marco metodológico, donde se manifiesta todo lo relacionado al cuerpo de la investigación, como: hipótesis general, específicas, metodología, conjunto de individuos sujetos a estudio con la recopilación y procesamiento de la información pertinente y necesaria para llegar a lo deseado en la investigación.

Durante el capítulo IV se abarcarán los resultados obtenidos con la respectiva discusión.

En el capítulo V: Se realiza la discusión de los resultados contrastando con los antecedentes que se presentan en la investigación.

En el capítulo VI: Se dan a conocer las conclusiones y recomendaciones, teniendo en cuenta los resultados de la investigación.

Finalmente, en el capítulo VII encuentran las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Hoy en día, se requiere de la comunicación para poder interactuar y expresarse ante los demás, es por eso que se tiene la “competencia comunicativa” para poder comunicarse considerando distintas maneras, como lo son: idiomas, técnicas. La mencionada competencia se refiere a poder comunicarse con el resto a partir de expresiones tanto orales como escritas que se tengan aprendidas. (Martín, 2000).

Las habilidades de comunicación que se necesita son: dominio del léxico, también la fonología, morfología, sintaxis, con la semántica, para que se pueda expresar de forma correcta con la sociedad (Canale y Swain, 2002)

Ortiz (2004) manifiesta a la competencia de comunicación como: el poder dejarse entender y tener una conexión prudente con el alumnado, tenido el debido respeto y empatía por parte de los profesores, para que se puedan desenvolver. Es importante las relaciones con los demás alumnos, para que se puedan entender y ayudar, pero en lo que en realidad ocurre, es que la plana docente no pide sugerencias, opiniones a los estudiantes, lo que hace que no manifiesten nada.

También Abascal (2003) mencionó que el hecho de poder comprender no es exclusivo de la comunicación, sino que aplica en la totalidad de ámbitos, situaciones. Es por eso que, como los estudiantes llevan varios cursos, se debe tener evaluaciones de expresión personal, como lo son las exposiciones, ya que es ahí cuando se observa los saberes y la forma de

comunicación de los mismos, donde también se debe considerar la facilidad de expresión, conocimiento nuevo como retroalimentación.

En la presente investigación, se busca determinar la relación entre la competencia comunicativa y la expresión oral, para que lo que se obtenga pueda demostrar la situación en que se encuentran los estudiantes de la Facultad de Educación. (Roldán, 2001) expresó que muchos estudiantes de universidades expresan que no poseen el desenvolvimiento deseado en las exposiciones, debates; dando a relucir que se debe realizar estudios hallar los motivos que causen que el alumnado sienta falta de desenvolvimiento en las expresiones orales.

Es así como se tiene que, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, los alumnos pertenecientes a la Facultad de Educación de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés manifiestan inconvenientes para exponer de forma clara, además de que el volumen de sus voces no es la idónea, también se tiene que los mencionados no realizan un buen repaso ni preparación con la información y acciones necesarias, además que muchos hacen sus exposiciones por obligación. Las exposiciones están hechas también para ayudar al alumnado a poder expresarse de forma correcta ante un público, que tenga desenvolvimiento y destrezas para desarrollar de forma fluida con la práctica continua. La competencia comunicativa desarrolla un rol crucial, puesto que si no se tiene la debida no podrán tener el desempeño esperado como profesor en las clases.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?

1.2.2 Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la competencia gramatical - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?

¿Qué relación entre la competencia discursiva y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?

¿Qué relación existe entre la competencia estratégica y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?

¿Qué relación existe entre la competencia socio - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación entre la competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre la competencia gramatical - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

Determinar la relación entre la competencia discursiva y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

Determinar la relación entre la competencia estratégica y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

Determinar la relación entre la competencia socio - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

1.4 Justificación de la investigación

La comunicación en estos tiempos modernos se está considerando como un aspecto importante dentro de la enseñanza, ya que antes se centraba más en otros campos como la planeación de la institución, su metodología, las evaluaciones que dirigían, para ahora centrarse en las interacciones y comunicación de los profesores con el alumnado. Ante lo mencionado, la comunicación es una forma importante por la cual se produce la motivación y se convierte en un instrumento necesario para la socialización dentro de la comunidad educativa (Tejada, 1999). Así como en otros países como Alemania, México, etc., en donde se desarrollan técnicas, métodos y estrategias para que los docentes logren un mejor desempeño a través del desarrollo de la competencia comunicativa con sus estudiantes, este trabajo también pretende conocer el nivel de competencia comunicativa presente en los futuros profesionales de educación. Siendo la competencia comunicativa una de las principales armas para el buen desempeño docentes, entonces se requiere de la formación correcta durante los estudios preprofesionales. Existen muchas investigaciones que servirán como antecedente para la presente investigación, y es necesario considerar que cada definición o conclusión respecto a la competencia comunicativa llevará al buen desarrollo de la expresión oral; si lo que se busca son docentes con una comunicación clara, asertiva y con expresión oral coherente.

1.5 Delimitaciones del estudio

1.5.1. Delimitación espacial

Fue realizada la investigación en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, en la Facultad de Educación, distrito de Huacho, provincia de Huaura, departamento de Lima.

1.5.2. Delimitación poblacional

Estudiantes del I al X ciclo de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma inglés.

1.5.3. Delimitación temporal

El presente fue realizado en el 2019, y los datos se obtuvieron en el período inicial anual de los estudiantes de dicha escuela que estudiaron el 2018-II.

1.5.4. Delimitación temática

Se realizó un análisis sobre la competencia comunicativa para determinar su relación con el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes.

1.6 Viabilidad del estudio

En este apartado, se centra en poder tener las posibilidades y disposiciones para que se pueda desarrollar la investigación en la universidad mencionada.

Sobre la viabilidad económica, se pudo tener las disposiciones y recursos necesarios.

Sobre la viabilidad geográfica y climática, se pudo realizar puesto que no se presentaron inconvenientes que atasquen el desarrollo de la investigación.

Sobre la viabilidad del apoyo de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, se pudo realizar ya que se contó con el consentimiento de la entidad.

Sobre la viabilidad temporal, se pudo realizar ya que el tiempo fue acorde a los necesarios para el desarrollo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Sánchez (2020) al tratar su aporte: “*La oralidad en el desarrollo de la competencia comunicativa*”. Universidad Técnica de Ámbato. Ecuador”. donde estableció su objetivo: Analizar la oralidad como competencia comunicativa en los estudiantes de Educación Básica Media para la determinación de la capacidad expresiva. Considerando las características del aporte, se sabe que fue de nivel descriptivo, siendo también de enfoque cualitativo y cuantitativo. La oralidad en los alumnos que cursan la educación básica media se muestra como una deficiencia en espacios de expresión oral, también en las habilidades de la comunicación junto a las técnicas de la expresión; ya que los estudiantes no poseen interés ni ganas de conversar, debatir o exponer personal o grupalmente tanto interna como externamente de los colegios. Las dimensiones: comprensión y producción son las que intervienen en la competencia comunicativa del alumnado mencionado; la primera debido a que no respetan los conceptos que tiene cada uno al conversar y la segunda porque los estudiantes no respetan el orden de expresión al hablar. Se dictamina que la competencia comunicativa no tiene indicios de mejora al realizar las clases en los salones, ya que las dos dimensiones mencionadas no permiten la mejora.

Velásquez (2018) en su investigación: “Taller de expresión oral como estrategia para fortalecer las competencias comunicativas orales en estudiantes de media vocacional 10 y 11 del Colegio Cedit San Pablo de Bosa. Universidad Libre. Colombia”, estableció como objetivo: Diseñar talleres de expresión oral como estrategia

didáctica para fortalecer la competencia comunicativa oral en estudiantes de media del colegio Cedit San Pablo de Bosa. La investigación posee enfoque cualitativo. Finaliza considerando que los profesores poseen una función crucial, la cual es que incitan al alumnado a que participen, se desarrollen, opinen por medio de métodos y también los motivan para que despierte la atención y las ganas para que se sientan en confianza y puedan expresarse. Con el objetivo de investigación realizado, se obtuvo que las habilidades lingüísticas de cada alumno son posibles de mejorar constantemente.

Bastidas y Lara (2015) elaboró su estudio: “*Competencia comunicativa y su incidencia en la interacción social*”. Universidad Estatal de Milagro. Ecuador, donde estableció su objetivo, el cual es: describir la incidencia entre ambas variables. Considerando características del estudio, se sabe que fue descriptivo correlacional, además que su diseño fue: No experimental, método: hipotético deductivo. El conjunto de individuos participantes fueron 85 estudiantes de la institución mencionada. El instrumento empleado en la recopilación de datos cruciales fue un cuestionario, concerniente con interrogantes en torno a la competencia comunicativa. Se obtuvo que, se consideran 2 elementos, uno es la competencia mencionada, el 61% del conjunto representativo manifiestan tener grado malo, otro 67% de igual grado en: interacción social. Fue culminado que los profesores no saben los métodos para poder aumentar y mejorar la competencia mencionada, y la interacción del alumnado no se da de forma efectiva porque no se inculcan los valores, acciones y hábitos necesarios.

Álvarez y Parra (2015) al tratar su aporte de investigación: “*Fortalecimiento de la expresión oral en un contexto de interacción comunicativa*” en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, en donde definió su objetivo: enseñar a los estudiantes la importancia de la expresión oral en la vida diaria y en el aula. Considerando aspectos metodológicos del aporte, se sabe que fue descriptivo, se tiene también que el diseño del mismo es No experimental. El conjunto de individuos elegidos son 95 estudiantes que pertenecen al Instituto Técnico Mariscal Sucre de Boyacá – Colombia; cantidad la cual fue considerada como conjunto representativo. Acerca de la técnica e instrumento empleados, se sabe que fueron: ficha de observación con 30 interrogantes concernientes a la: interacción comunicativa, y un

cuestionario que se compone de 25 interrogantes concernientes a la expresión oral. Se obtuvo que, del conjunto representativo, la mayoría, siendo 75% manifiestan expresión oral en grado bajo, el restante 25% posee en grado medio. Se culminó que la mayoría del conjunto representativo no tienen la suficiente expresión oral y corporal, ya que son tímidos(as) e introvertidos(as), además que se presentaron inconvenientes en las expresiones, como: muletillas, barbarismos.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Bautista (2021) al tratar su estudio: “*El enfoque comunicativo y su relación con la habilidad de expresión oral del idioma inglés en estudiantes universitarios*”, estableció su objetivo: Determinar la relación entre ambas variables. Mencionando las características del estudio, se sabe que fue descriptivo, correlacional, también posee corte transversal. Asimismo, el diseño fue No Experimental y el enfoque fue cuantitativo. Acerca del instrumento empleado, se sabe que fue el cuestionario y una rúbrica; en la parte estadística se empleó el SPSS v.25 y rho de Spearman. Se finaliza considerando que ambas variables poseen como valor de correlación: 0.9, expresando que, si se mejora la primera variable, la segunda mejorará también.

Senepo (2020) al tratar su estudio: “*Lenguaje oral y habilidades comunicativas en niños de 4 años del Asentamiento Humano 11 de Julio de Pucallpa, 2020*”, planteó su objetivo: determinar el nivel del lenguaje oral y habilidades comunicativas en niños de 4 años del Asentamiento Humano 11 de Julio de Pucallpa, 2020. Mencionando características del aporte, se sabe que su diseño fue No Experimental, también que el tipo es cuantitativo, siendo además descriptivo. El conjunto poblacional fueron 30 niños de la edad mencionada de 4 años. Como instrumentos del estudio, se emplearon: la prueba de Lenguaje Oral Navarra Revisada junto con un cuestionario. Se obtuvieron valores de ambas variables, en la primera se obtuvo que la población está en nivel de retraso, siendo representado por 40.0%, además en sus respectivas dimensiones: Forma, con valor de 53.3%, uso, con valor de 60.0% indicando que es necesario que se desarrollen mejor, y el contenido, es 43.3% estando en retraso. En la segunda variable, la dimensión: hablar posee nivel medio, siendo representado por 40.0% y en escuchar, posee nivel alto, siendo 56.7%. Se finaliza

considerando que los niños poseen nivel de retraso en la primera variable, y nivel medio en la segunda variable del estudio.

Chávez (2016) al tratar su aporte: “*Competencia comunicativa en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes de un instituto superior 2016*”, definido su objetivo: Determinar la influencia entre ambas variables. Las características del estudio, fueron: es aplicada, el enfoque utilizado fue el cuantitativo, asimismo el diseño fue cuasi experimental. El conjunto poblacional fue de 50 estudiantes (siendo 30 un grupo experimental y 20 un grupo de control), el conjunto muestral fue integrado por los mismos 50. En la primera variable, se empleó como instrumento un módulo compuesto por 12 sesiones. En la segunda variable, se emplearon como técnica e instrumento a la prueba oral de conocimientos y rúbrica respectivamente. Se obtuvo que la primera variable influyó de forma significativa en la segunda, expresando que el instrumento del módulo repercutió positivamente en el desempeño de los estudiantes considerados del estudio.

Balaguer, Fuentes y Palau (2015) al tratar su estudio: “*La competencia comunicativa oral en la formación inicial de maestros y maestras*”, Definió como objetivo: determinar la relación entre la competencia comunicativa oral y la formación inicial de docentes universitarios. Abarcando rasgos metodológicos, se sabe que se consideró como descriptivo correlacional. El conjunto representativo estuvo conformado por 124 alumnos que cursan la Educación Secundaria, específicamente I y III ciclo. Se emplearon dos instrumentos, siendo los cuestionarios, pero presentan la consistencia y características de ser tipo Likert. Las escalas fueron: Aceptable, poco aceptable y nada aceptable Se obtuvieron valores porcentuales como: 27% de los futuros profesores no tiene la instrucción debida en la competencia comunicativa mencionada, también que el 27% tiene la instrucción en primera escala mencionada, otro 45% se encuentra en la segunda escala terminando con una cantidad porcentual del 28% en la tercera escala. Se concluyó que, para los estudiantes que serán profesores al terminar su carrera, deben tener las habilidades comunicativas, ya que son cruciales para que se puedan dar a entender y comunicarse con el alumnado mejorando sustancialmente el aprendizaje que se realizará.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Competencia comunicativa

2.2.1.1 Definiciones

Se compone de dos términos, el primero es “competencia”, considerando a la RAE, la define como las habilidades, intelecto que posee una persona o conjunto para poder llevar a cabo determinadas actividades.

González (2003) la considera como el conjunto de saberes, fortalezas que tienen las personas las cuales les permiten sobresalir o participar de distintas actividades, formación.

Girón (2002) la considera como los puntos positivos y/o fuertes que posee una persona, además de los saberes que tenga y le permiten relacionarse con los demás.

Los autores la centran en las habilidades, capacidades, intelecto que tiene el individuo para realizar alguna actividad o involucrarse en contextos, responsabilidades variadas.

2.2.1.2 Dimensiones de la competencia comunicativa

Primera dimensión: Competencia gramatical o lingüística

Hace referencia a los lineamientos y normas de gramática que existen en la comunicación, ya que se deben considerar ciertas características y reglas para poder elaborar oraciones concernientes en cada ámbito que se abarque. (Girón, 2002)

González (2003) Considera los siguientes niveles: fónico (donde abarca temas como el tono, forma de pronunciación), también se tiene al léxico semántico (donde se trata los vocabularios de las personas) terminando con el último nivel, que es el gramatical (donde se integra de las formaciones de oraciones con la coherencia debida, los cambios y formas de las palabras, oraciones junto con su vínculo).

El conjunto de niveles mencionados se podrá desarrollar durante el desarrollo de cada persona, aunque es posible practicar para obtener un mejor manejo tanto de la forma de pronunciar, también de la forma de leer como de poder escribir correcta y coherentemente.

Segunda dimensión: Competencia socio lingüística

Girón (2012) la considera como poder expresar sus emociones, saberes, anhelos al estar en el entorno. También considera que se compone de: la sociedad como primer componente, donde engloba a las acciones que quedan y se realizan como tradiciones, hábitos. El segundo elemento es la forma de expresión, donde se emplean formas como idiomas.

Lo mencionado hace referencia al modo verbal, sin embargo, existen formas de expresión sin que tenga que intervenir la voz, como lo son: miradas, gestos, muecas, movimientos de las extremidades, cabeza.

La mencionada competencia se dará paso cuando se logra el manejo de ambas dimensiones, permitiendo que se pueda comunicar de forma entendible.

Tercera dimensión: Competencia discursiva

Se entiende a poder entablar conversaciones con otros individuos, y donde se pueda obtener su atención, elaborar mentalmente las oraciones, textos concisos y claros para mencionarlos, pudiendo también convencer.

Posee dos elementos, como lo son: coherencia, la cual es poder comunicarse claramente y sin inconvenientes. El segundo es la cohesión, donde se puede ordenar dándole sentido a los saberes, ideas.

Cuarta dimensión: Competencia estratégica

Giron (2002) la considera como poder comunicarse y solucionar conflictos por medio de técnicas, estrategias que tenga o se le ocurra a la persona en el momento donde ocurre.

Pero es complicado que muchas personas logren desarrollara, solo algunas, porque requiere de: relaciones interpersonales, situaciones, ámbitos, actitudes.

Un ejemplo es cuando los profesores no pueden dejarse entender por el alumnado, allí ocurre una carencia, un estrago, que se debe solucionar para que se tenga el ambiente y aprendizaje correcto; es ahí donde se hace uso de esta competencia, para elaborar los planes de acción debidos.

2.2.1.3 Teoría de Chomsky frente a la teoría de Hymes

Considera que en la competencia comunicativa se tratan los saberes, información que se tiene sobre las normas gramaticales. El autor Hyme considera que no es solo lo mencionado, sino que integra y se expande más, además que se compone de dimensiones como: posibilidad, factibilidad, realidad y lo propio, todo ello tratando una situación en específico.

Chomsky (1932) considera a la competencia lingüística como la información que se posee sobre las normas, reglas, pautas al realizar la comunicación. Pero si se trata a la competencia comunicativa, Hymes (1972) la expresa como hacer uso de la mencionada información de normas para poder desenvolverse al comunicarse con los demás.

Se sabe que las personas se confunden o igualan los conceptos de competencia lingüística con la comunicativa, pero Hymes (1972) expresa que la competencia lingüística se considera como propio de cada persona, natural; y en la comunicativa, expresa que varía según la relación o la forma en como interactúan los individuos. Entonces Chomsky considera que para él es información de carácter gramatical sobre alguna lengua, pero también considera que Hymes la entendía como la capacidad de poder emplear correctamente la información que se tiene de la lengua.

2.2.2. Desarrollo de la expresión oral

2.2.2.1 Definiciones

Es la capacidad de las personas donde manifiesta sus opiniones, pensamientos, información de forma oral, es decir por palabras; puede ser en conversaciones cortas, exposiciones, charlas.

Caceda (2001) considera que también abarca lo que las personas sienten internamente, como las sensaciones, sentimientos, donde depende su manifestación de las circunstancias. Un ejemplo puede ser que un niño al momento de decir a los padres que sacó buenas notas lo haga acompañado de un tono enfático, feliz, entusiasta; en caso sea que obtuvo malas notas lo manifestara con tristeza, reluciendo así que varían acorde a los contextos.

Ramírez (2008) la expresa como una capacidad de las personas de poder interactuar y desenvolverse comunicándose con los demás y en múltiples circunstancias, permitiendo que vaya aprendiendo cada vez más a expresarse, comunicarse de mejor manera.

La expresión oral integra aspectos a considerar como: el tono de voz, velocidad al hablar, nervios, pausas temporales, tartamudeo, entre otros. Lo mencionado son elementos que van de la mano con la manera de expresión de cada persona.

Se sabe que las personas son sociales por naturaleza propia, donde se requiere hablar e interactuar con las demás personas, siendo este tema de expresión oral crucial para lo mencionado y que se pueda desenvolver en el entorno

2.2.2.2 Importancia de la expresión oral en el aprendizaje

Se es necesario para poder desarrollarse de mejor forma y puedan desenvolverse en las evaluaciones orales o actividades en conjunto.

También la relevancia recae en que se puedan emitir las oraciones con los términos que mejor maneja cada uno, esto se menciona ya que algunas personas en el ámbito de formación educativa emplean términos o frases complicadas que solo hacen que se equivoquen y que no entiendan.

De las formas para mejorar la expresión oral en los menores, se tiene el apoyo de las personas mayores, por medio del establecimiento de diálogos, conversaciones, donde se toquen temas que ambas personas entiendan y que se expresen como deseen. Se tienen ciertas consideraciones por parte de la plana docente, como: considerar y explicar la importancia de las expresiones mencionadas, respetar y tratar de comprender el mensaje que tratan decir; también tomar como referencia los conceptos de los estudiantes para que sea base de lo que aprenderá y considerar su capacidad de entendimiento de lo dirigido.

2.2.2.3 Importancia de la expresión oral en el aula

En los salones de los colegios, se deben tener estructuradas y organizadas las actividades que se realizarán en pro de la expresión del alumnado. Cuando los alumnos cursen la primaria, se deben realizar conversaciones con los mismos, trabajos de dos integrantes, en grupos, realizar debates para finalmente incluir las exposiciones.

Se deben considerar aspectos cruciales para la adecuada comunicación y entendimiento como: tono de voz, vocalización, espacio para respirar, gestos, posturas, muecas, también se deben tener consideraciones como el tiempo idóneo de la exposición para no perder la atención, el contenido, entre otros.

Los salones de clase son los idóneos para poder desarrollar y practicar las expresiones orales, empleando métodos o actividades interesantes, creativas para incentivar a que el alumnado se pueda involucrar con la convicción necesaria.

Para que el alumnado se culturice y tenga más conocimiento del entorno, se deben programar exposiciones, debates de temas de la actualidad. Hay cursos de números donde no es posible realizarlas, pero se puede pedir a los estudiantes que elaboren formas de resolver ejercicios.

2.2.2.4 Dimensiones de la expresión oral

El Ministerio de Educación (2008) considera las siguientes:

Primera dimensión: Claridad

Es crucial para que se pueda entender totalmente lo que se pretende comunicar. Pero existen ciertas consideraciones, como no emplear muchas palabras técnicas porque no todos entenderán o sabrán qué son, no explicar cada oración, no emplear términos que siempre se mencionan, no emplear mucho los adjetivos.

Un ejemplo serían las exposiciones, donde para que se pueda entender, el ponente debe contar con ciertas características, como: volumen de voz adecuada, sentido en el texto, convicción y actitud.

Segunda dimensión: Fluidez

Guadamillas (2014) la menciona como poder desenvolverse sin dificultades, pudiendo permitir a la persona poder expresarse y dejarse entender al entablar comunicación.

Esta dimensión se puede presenciar en exposiciones, debates, conferencias. También en la fluidez, intervienen ciertos campos, como: la creatividad, sentido de expresión, significado de los términos.

Tercera dimensión: Coherencia

Martínez (2007) la expresa como poder manifestar ideas, entablar comunicación de forma lógica y en orden.

En los párrafos, a veces no se llega a entender lo que se desea, por tal existen las ideas secundarias, para servir como complemento y se pueda entender el mensaje. De igual forma en la comunicación, se debe vocalizar bien para que pueda ser entendido por las personas.

2.3. Definición de términos básicos

Competencia Comunicativa: Significa poder emplear de forma correcta la comunicación con los individuos del entorno, para expresarse.

Competencia de Aprendizaje: Es poder aprender de forma estructurada, para que se pueda informar, practicar y afrontar retos, hasta poder enseñar o hacerse cargo de algún evento, función más compleja.

Competencia Discursiva: Es poder elaborar, redactar conjuntos de párrafos, formando textos y poder expresarlos por medio de la voz o por medio de la escritura.

Competencia Lingüística: Se entiende como la capacidad de poder elaborar oraciones con el orden gramatical correcto para entablar comunicación con otros.

Competencia Sociocultural: Es poder observar y aprender nuevas formas para poder entablar comunicaciones con la sociedad.

Competencia Sociolingüística: Es centrado a las personas extranjeras con respecto a otras personas nativas de un país, donde las extranjeras recurren a diversas formas de interacción y comunicación por el distinto lenguaje que poseen.

Comunicación: Es la relación que se establece entre una persona que emita algún mensaje a otra persona que lo reciba, y que se pueda entender y saber considerando el código, canal respectivo para ambos.

Cultura: Es el conjunto de creencias, hábitos, pensamientos, tradiciones y consideraciones que obtiene una persona durante su fase de interacción y desarrollo sea en el hogar, colegio, sociedad.

Interacción: Es el establecimiento de alguna acción, relación entre objetos, personas, acontecimientos.

Lenguaje: Es el conjunto de signos, formas de expresión oral que tienen las personas con respecto a los demás.

Lenguaje no verbal: Es poder emplear gestos, sonidos, letras, actividades para poder referirse y hacer que la otra persona o conjunto puedan entender.

Lenguaje Táctil: Es la interacción que se da cuando se tiene el roce entre los individuos, como lo son las actividades: afecto corporal, saludo presencial, bailes sea personal o en pareja.

Lenguaje verbal: Es la comunicación oral de personas.

Lingüística: Es el estudio que se centra en que se pueda hablar, también que se pueda escuchar, así como el poder leer y escribir o redactar de la forma correcta.

Literatura: Es poder manifestar su comunicación o expresión empleando recursos orales o escritos. Se encuentran los poetas, autores.

Pertinente: Es el adjetivo asignado a algo, alguien que se requiere en determinadas circunstancias.

Pragmática: Es poder considerar la forma de comunicación de la gente dentro de alguna(s) situación(es), circunstancia(s)

Registro: Es poder recopilar y redactar datos, información que se necesitará como muestra, conocimientos para alguna determinada acción, proceso.

Resignificación: Es poder transmitir, redactar palabras, objetos, situaciones con la diferencia que se realizará con distintas palabras, textos.

Semántica: Se encarga de poder estudiar el sentido que se le brinda y que se tiene de palabras, oraciones.

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

2.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la competencia gramatical - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

Existe relación significativa entre la competencia discursiva y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

Existe relación significativa entre la competencia estratégica y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

Existe relación significativa entre la competencia socio - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

2.5. Operacionalización de variables

Tabla 1

VARIABLE 1: Competencia comunicativa

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índices
V1. Competencia comunicativa	Competencia gramatical o lingüística	Categoría gramatical Conectores Preposiciones o conjunciones Sustitutos léxicos Número y persona Concordancia	1,2,3,4,5,6,7,8 ,
	Competencia socio lingüística	Uso de modales Habla dialectos Conoce refranes, modismos y dichos Palabras por contexto Reflexiona mensajes	9,10,11,12,13,
	Competencia discursiva	Construcción de textos Estructura semántica y formal Entonación y dicción Argumentación Emisión de discurso	14, 15, 16,17, 18, 19,20, 21
	Competencia estratégica	Interpretación Elementos gramaticales Creatividad Producción	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2

VARIABLE 2: Desarrollo de la expresión oral

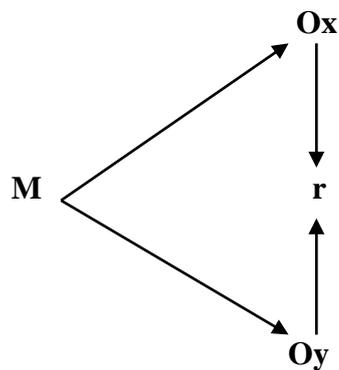
Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Índices
V2. Desarrollo de la expresión oral	Claridad	Articula Pronuncia Optimiza Entona	1,2,3,4,5,6,7,8 , 9,
	Fluidez	Utiliza Enfatiza Expresión Uso adecuado de palabras Seguridad Expresión continua Espontaneidad	10,11,12,13,1 4,
	Coherencia	Ideas claras Ideas lógicas Ideas coherentes y secuenciadas Ideas nuevas Ideas argumentativas	15, 16,17, 18,19,20

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

Es una investigación descriptiva, ya que menciona los elementos en su totalidad, siendo también correlacional ya que desea determinar el grado de relación de ambas variables con un enfoque cuantitativo.



Denotación:

M = Muestra

Ox = Competencia comunicativa

Oy = Desarrollo de la expresión oral

r = Correlación entre ambas variables

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Ventura (2015) mencionó que la población es el total de elementos que tienen características en común. Conformado por 232 estudiantes entre varones y mujeres del I al X ciclo de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho, 2018.

3.2.2 Muestra

Será conformada por 145 estudiantes.

$$n_0 = \frac{Z^2 \times p \times q \times P}{Z^2 \times p \times q + e^2 \times (P - 1)}$$
$$n_0 = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 \times 232}{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5 + 0,05^2 \times 231}$$
$$n_0 = 145$$

3.3 Técnicas de recolección de datos

Para el presente, fue empleada la encuesta definida por Hernández, Fernández y Baptista (2010) que la encuesta es un instrumento con el cual se recaba información general y puntos importantes de un determinado grupo de personas. Se empleará un cuestionario de 21 preguntas para la variable competencia comunicativa y un cuestionario de 20 preguntas para la variable expresión oral, la escala será de 1 a 3 siendo no (1), a veces (2) y SI (3).

Análisis documental: Es el medio por el cual se puede recopilar información necesaria de los temas de estudio, como son: libros, artículos, revistas. El instrumento seleccionado para su uso fue el cuestionario de competencia comunicativa de Raúl Ávila Gómez que consta de cuatro dimensiones: competencia gramatical o lingüística (6 ítems), competencia socio lingüística (5 ítems), competencia discursiva (5 ítems) y competencia estratégica (5 ítems); el cuestionario de expresión oral del Ministerio de Educación el cual consta de tres dimensiones: Claridad (8 ítems), fluidez (6 ítems) y coherencia (6 ítems).

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Validez y confiabilidad de los instrumentos:

Validez: Los instrumentos de evaluación han sido validados por jueces expertos, los cuales han emitido su aprobación y declarada suficiencia del instrumento para su aprobación.

Confiabilidad: La Prueba de Confiabilidad se realizó mediante el Alfa de Cronbach

Estadísticos de Fiabilidad

Tabla 3. Fiabilidad de competencia comunicativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
.833	

Fuente: Base de datos prueba piloto

Tabla 4. Fiabilidad de desarrollo de la expresión oral

Alfa de Cronbach	N de elementos
.840	

Fuente: Base de datos prueba piloto

Midiendo los ítems de las 2 variables

Tabla 5. Fiabilidad de ambas variables

Alfa de Cronbach	N de elementos
.910	

Fuente: Base de datos prueba piloto

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

4.1.1. Para la variable: Competencia Comunicativa

Tabla 6

VI: Competencia comunicativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	24	17
Regular	87	60
Malo	34	23
Total	145	100

Fuente. Base de datos de competencia comunicativa

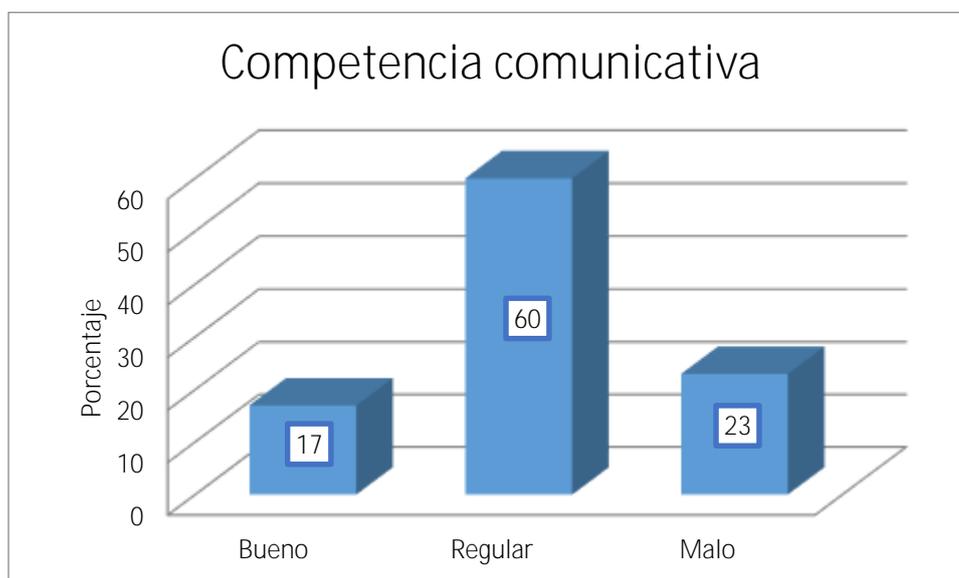


Figura 1. VI: Competencia comunicativa

De la figura 1, un 60.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 23.00% malo y un 17.00% bueno.

Tabla 7

D1: Competencia gramatical lingüística

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	12	8
Regular	98	68
Malo	35	24
Total	145	100%

Fuente. Base de datos de la dimensión competencia gramatical lingüística

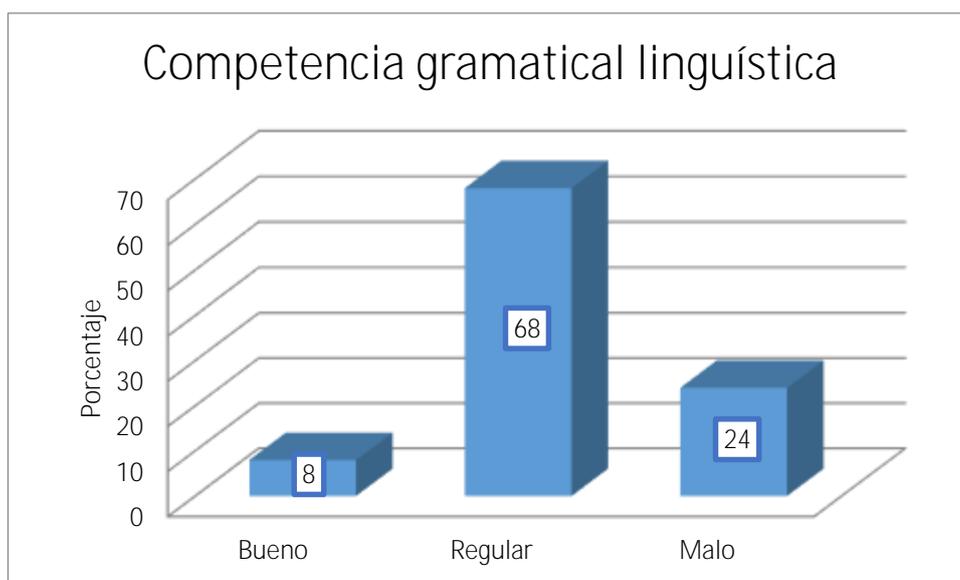


Figura 2. D1: competencia gramatical lingüística

De la figura 2, un 68.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 24.00% malo y un 8.00% bueno.

Tabla 8

D2: Competencia socio lingüística

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	30	21
Regular	102	70
Malo	18	9
Total	145	100%

Fuente. Base de datos de la dimensión socio lingüística

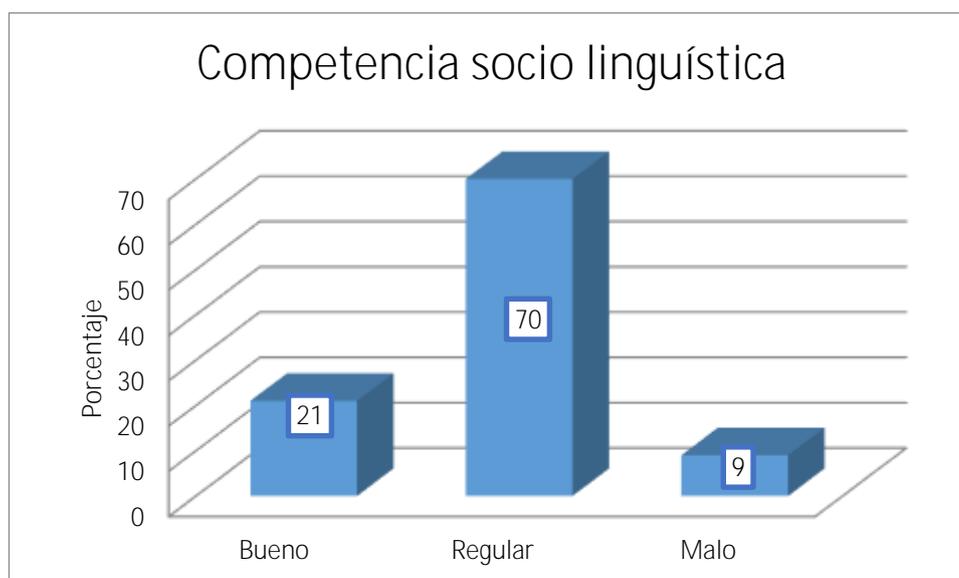


Figura 3. D2: Competencia socio lingüística

De la figura 3, un 70.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 21.00% bueno y un 9.00% malo.

Tabla 9

Niveles de la dimensión competencia discursiva

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	38	23
Regular	77	53
Malo	35	24
Total	145	100%

Fuente. Base de datos de la dimensión competencia discursiva

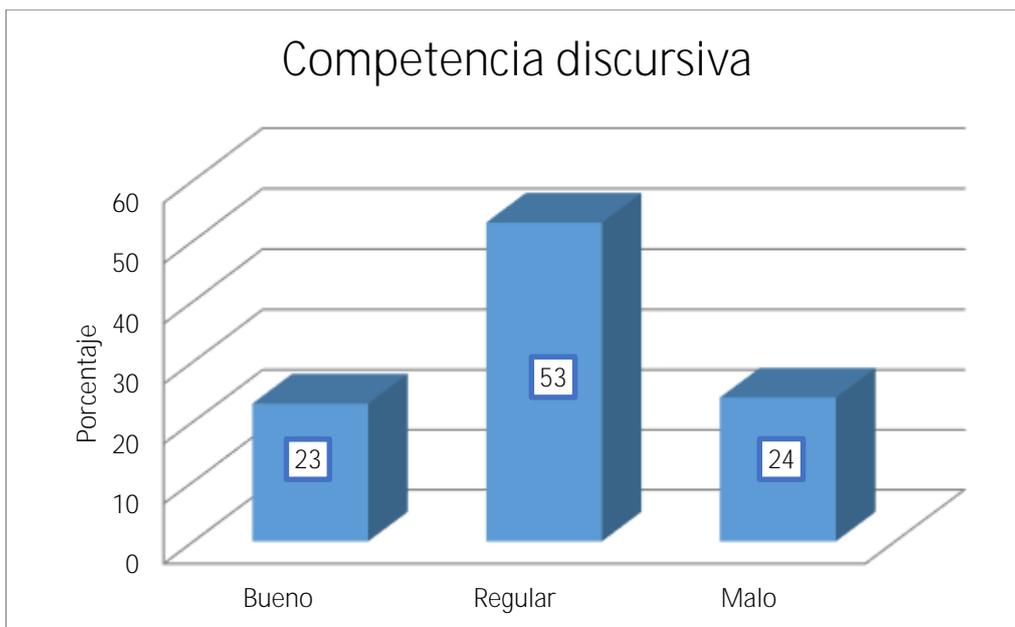


Figura 4. D3: Competencia discursiva.

De la figura 4, un 53.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 24.00% malo y un 23.00% bueno.

Tabla 10

D4: Competencia estratégica

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	31	21
Regular	64	44
Malo	50	35
Total	145	100%

Fuente. Base de datos de la dimensión competencia estratégica

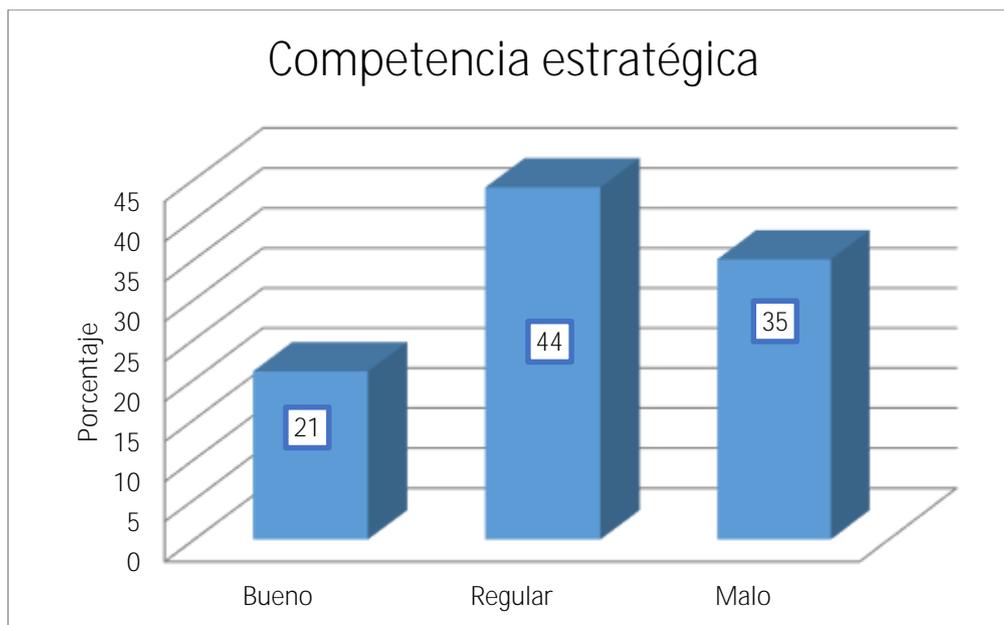


Figura 5. D4: Competencia estratégica

De la figura 5, un 44.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 35.00% malo y un 21.00% bueno.

4.1.2. Para la variable: Expresión oral

Tabla 11

V2: *Expresión oral*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	46	
Regular	59	41
Malo	40	
Total	145	100%

Fuente. Base de datos de la expresión oral

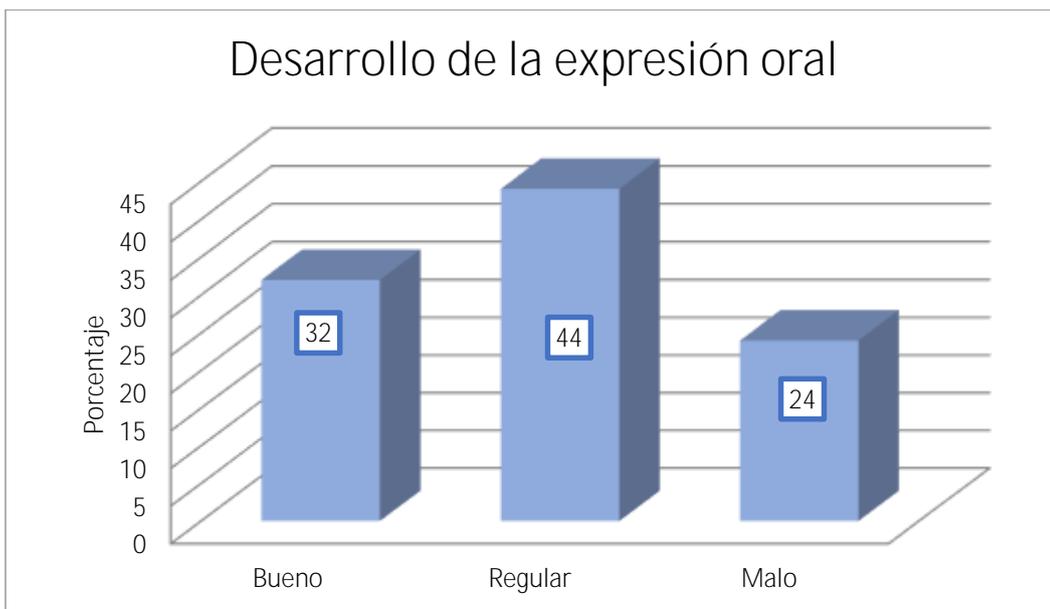


Figura 6. V2: Expresión oral

De la figura 6, un 44.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 32.00% bueno y un 24.00% malo.

Tabla 12

D1: Claridad

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	48	33
Regular	50	35
Malo	47	32
Total	145	100%

Fuente. Base de datos de la dimensión claridad

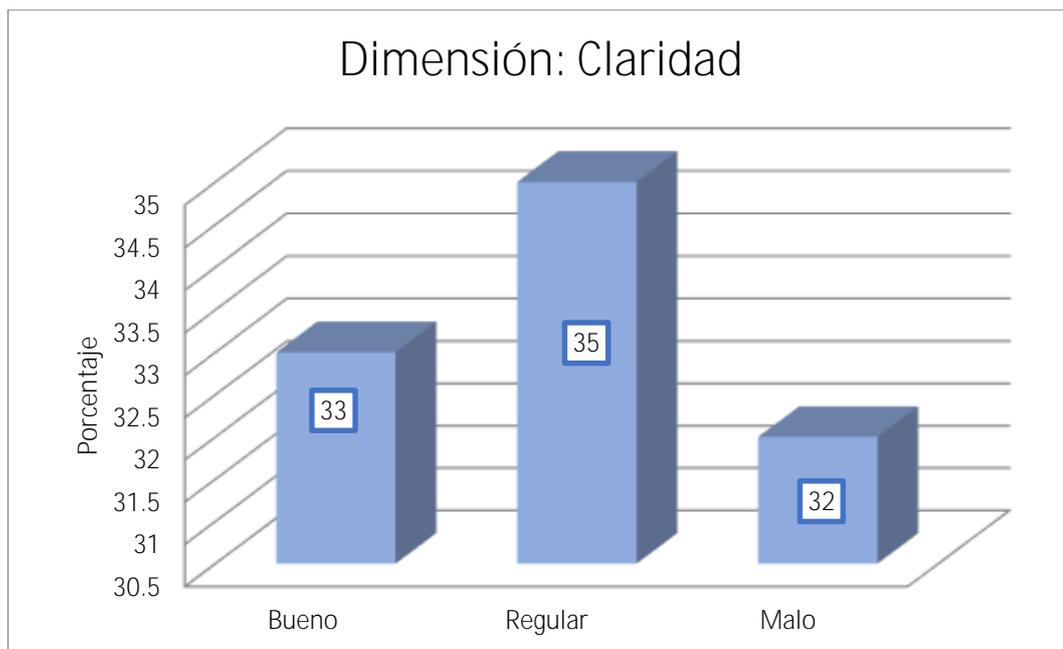


Figura 7. D1: Claridad

De la figura 7, un 35.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 33.00% bueno y un 32.00% malo.

Tabla 13

Niveles de la dimensión fluidez

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	48	33
Regular	54	37
Malo	43	30
Total	145	100%

Fuente. Base de datos de la dimensión fluidez

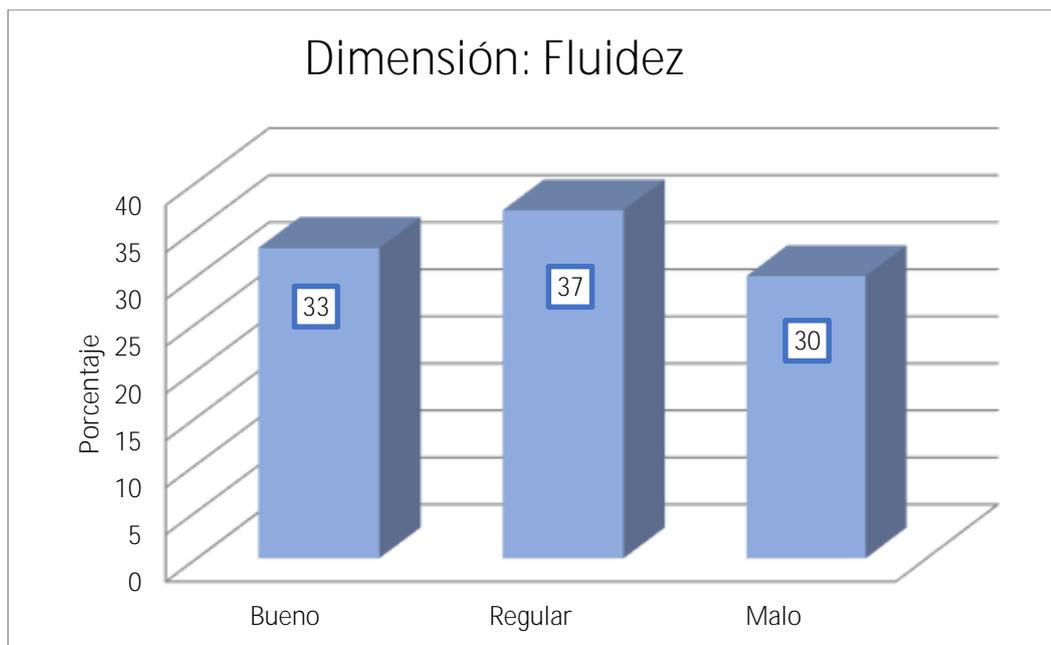


Figura 8. D2: Fluidez

De la figura 8, un 37.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 33.00% bueno y un 30.00% malo.

Tabla 14
D3: Coherencia

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	50	34
Regular	65	45
Malo	30	21
Total	145	100%

Fuente. Base de datos de la dimensión coherencia

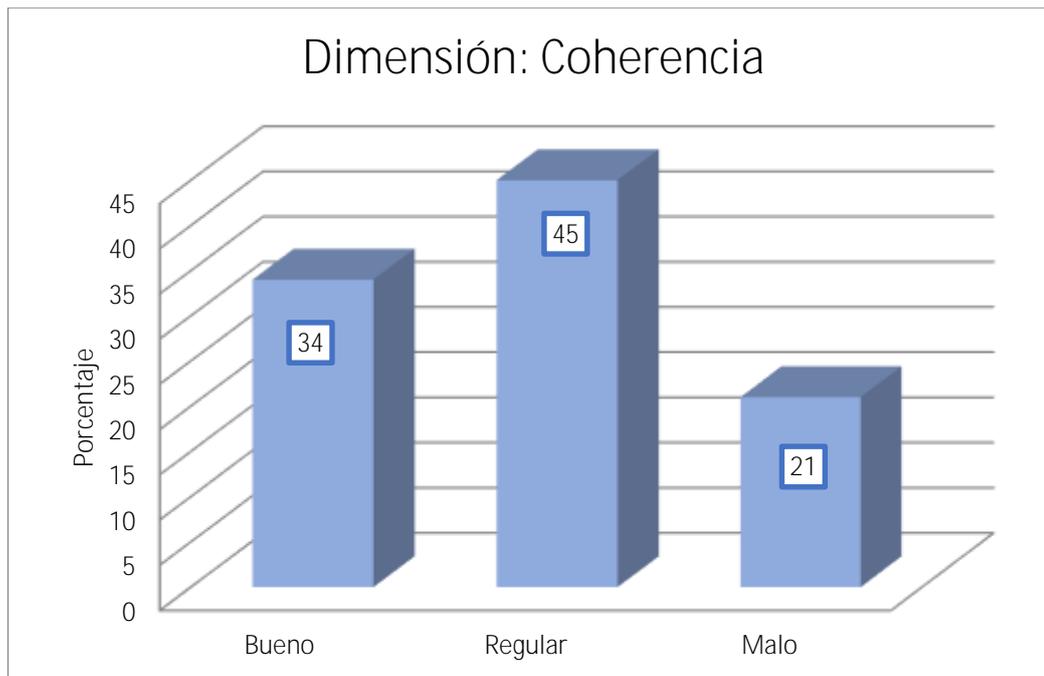


Figura 9. D3: Coherencia

De la figura 9, un 45.00% de los estudiantes lograron un nivel regular, un 34.00% bueno y un 21.00% malo.

4.2. Contrastación de la hipótesis

4.2.1. Para la hipótesis general

Tabla 15
Hipótesis general

			Competencia comunicativa	Desarrollo de la expresión oral
Rho de Spearman	Competencia comunicativa	Coefficiente de correlación	1.000	,802**
		Sig. (bilateral)		,001
		N	145	145
	Desarrollo de la expresión oral	Coefficiente de correlación	,802**	1.000
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	145	145

**La correlación es significativa en el nivel 0,01 (ambos lados)

La tabla 15 denota que efectivamente se relacionan y que se aprueba la hipótesis planteada en la investigación dado que la correlación es alta.

4.2.2. Para la hipótesis específica 1

Tabla 16
Hipótesis específica 1

			Competencia gramatical lingüística	Desarrollo de la expresión oral
Rho de Spearman	Competencia gramatical lingüística	Coefficiente de correlación	1.000	,823**
		Sig. (bilateral)		,001
		N	145	145
	Desarrollo de la expresión oral	Coefficiente de correlación	,823	1.000
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	145	145

**Correlación significativa, nivel 0,01 (ambos lados)

La tabla 16 denota que efectivamente se relacionan y que se aprueba la hipótesis planteada en la investigación dado que la correlación es alta.

4.2.3. Para la hipótesis específica 2

Tabla 17
Hipótesis específica 2

			Competencia discursiva	Desarrollo de la expresión oral
Rho de Spearman	Competencia discursiva	Coefficiente de correlación	1.000	,799**
		Sig. (bilateral)		,003
		N	145	145
	Desarrollo de la expresión oral	Coefficiente de correlación	,799	1.000
		Sig. (bilateral)	,003	
		N	145	145

**Correlación significativa, nivel 0,01 (ambos lados)

La tabla 17 denota que efectivamente se relacionan y que se aprueba la hipótesis planteada en la investigación dado que la correlación es alta.

4.2.4. Para la hipótesis específica 3

Tabla 18
Hipótesis específica 3

			Competencia estratégica	Desarrollo de la expresión oral
Rho de Spearman	Competencia estratégica	Coefficiente de correlación	1.000	,780**
		Sig. (bilateral)		,002
		N	145	145
	Desarrollo de la expresión oral	Coefficiente de correlación	,780	1.000
		Sig. (bilateral)	,002	
		N	145	145

**Correlación significativa, nivel 0,01 (ambos lados)

La tabla 18 denota que efectivamente se relacionan y que se aprueba la hipótesis planteada en la investigación dado que la correlación es alta.

4.2.5. Para la hipótesis específica 4

Tabla 19
Hipótesis específica 4

			Competencia socio lingüística	Desarrollo de la expresión oral
Rho de Spearman	Competencia socio lingüística	Coefficiente de correlación	1.000	,771**
		Sig. (bilateral)		,001
		N	145	145
	Desarrollo de la expresión oral	Coefficiente de correlación	,771	1.000
		Sig. (bilateral)	,001	
		N	145	145

**Correlación significativa, nivel 0,01 (ambos lados)

La tabla 19 denota que efectivamente se relacionan y que se aprueba la hipótesis planteada en la investigación dado que la correlación es alta.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

En relación a la hipótesis general se puede afirmar que existe evidencia para concluir que hay una correlación alta ($Rho = 0.802$ el $p = .0001 < .05$), entre la competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula. En cuanto a la hipótesis general aceptada, se coincide con los resultados de Chávez (2016) quien obtuvo que la primera variable influye de forma significativa en la segunda. Por otro lado, Bautista (2021) manifiesta que el enfoque comunicativo y la habilidad de expresión oral se relacionan en una rho de spearman con un valor de 0.9.

En relación a la primera hipótesis específica se puede afirmar que existe evidencia para concluir que hay una correlación alta ($Rho = 0.823$ el $p - \text{valor} = .001 < .05$), entre la competencia gramatical - lingüística y el desarrollo de la expresión oral y precisamente en la tesis de Senepo (2020) menciona que la forma de los niños de 4 años en cuanto al lenguaje oral posee un valor de 53.3% favorable y un 46.7% desfavorable.

En referencia a los resultados para la segunda hipótesis específica existe una correlación alta ($Rho = 0.799$, $p = 0.003 < 0.05$), entre la competencia discursiva y la expresión oral, dichos resultados coinciden con lo expuesto por Sánchez (2020) quien concluye que en cuanto a la producción los estudiantes no respetan el orden de expresión al hablar.

En referencia a los resultados para la tercera hipótesis específica existe una correlación alta ($Rho = 0.780$, $p = 0.002 < 0.05$), entre la competencia estratégica y el desarrollo de la expresión oral. Dichos resultados son comparados por Balaguer, Fuentes y Palau (2015) quien manifiesta el 27% de profesores se encuentran en el nivel aceptable, 45% poco aceptable y 28% nada aceptable.

Finalmente, los resultados para la cuarta hipótesis específica existen una correlación alta ($Rho = 0.771$, $p = 0.001 < 0.05$), entre la competencia socio - lingüística y el desarrollo de la expresión oral. Coincidiendo con Sánchez (2020) quien mencionan que los estudiantes no respetan los conceptos que tienen cada alumno al conversar.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

1. Considerando el objetivo general de la investigación presente, se obtuvo como valores tanto de Spearman: $\rho = 0,802$ como: p valor = 0,001 de significancia demostrando correlación alta entre las variables de estudio.
2. En cuanto al objetivo específico 1 de la investigación presente, se obtuvieron valores, tanto de Spearman: $\rho = 0,823$ y p valor = 0,001 de significancia, demostrando correlación alta entre la dimensión 1 y la variable 2.
3. En cuanto al objetivo específico 2 de la investigación presente, se obtuvieron valores, tanto de Spearman: $\rho = 0,799$ y p valor = 0,003 de significancia, demostrando correlación alta entre la dimensión 2 y la variable 2.
4. En cuanto al objetivo específico 3 de la investigación presente, se obtuvieron valores, tanto de Spearman: $\rho = 0,780$ y p valor = 0,002 de significancia, demostrando correlación alta entre la dimensión 3 y la variable 2.
5. En cuanto al objetivo específico 4 de la investigación presente, se obtuvieron valores, tanto de Spearman: $\rho = 0,771$ y p valor = 0,001 de significancia, demostrando correlación alta entre la dimensión 4 y la variable 2.

6.2 Recomendaciones

En la competencia comunicativa, se puede sugerir que se elabore un programa mensual de lectura para los alumnos, en donde se pueda empezar con fragmentos reducidos hasta poder subir el nivel de complejidad siendo textos más extensos considerando evaluaciones para servir como retroalimentación.

En la competencia gramatical lingüística, es sugerible que los profesores puedan emplear diccionarios en español, de idiomas, sinónimos – antónimos como uso cotidiano, para que se pueda dejar como actividad elaborar textos abarcando la actualidad con ámbitos a consideración propia, para que funcione como prácticas para los estudiantes.

En la competencia discursiva, es posible sugerir que los profesores puedan mejorar su desenvolvimiento en las aulas, siendo partícipe de seminarios, congresos, exposiciones; también así poder incitar a que el alumnado pueda involucrarse tanto en la realización de los eventos como su propia participación en los mismos, tratando una infinidad de temas.

En la competencia estratégica, se tienen inconvenientes por discusiones que pueden aparecer o crearse entre profesores, alumnos, o profesor con alumno, por ello es sugerible que se pueda realizar debates, seminarios, congresos en donde se abarquen temas que tengan en consideración los mismos estudiantes, que logre captar su atención.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográficas

- Abascal, P. (2003). *La lengua oral en la Enseñanza Secundaria*. Cali: Las Lomas.
- Caceda, P. (2001). *Desarrollo de la expresión oral*. México: Pearson.
- Canale, M. y Swain, L. (2002). *Teorías básicas de la comunicación*. En T. b. comunicación. Oxford: O.U.P.
- DCN. (2005). *Diseño Curricular Nacional*. Lima: Minedu.
- DCN. (2017). *Unidades de aprendizaje*. Lima: Minedu.
- Girón, M. (2002). *Producción e interpretación textual*-. Medellín: Antioquía.
- González, H. (2003). *El concepto de la competencia comunicativa, Vademécum para la formación de*. Madrid: Ed. Alcobendas, SGEL.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Martín, P. (2000). *El profesor de lenguas*. Barcelona: Editorial Horsori, S.L.
- Minedu. (2005). *Orientaciones metodológicas para el proceso de enseñanza - aprendizaje*. Lima: Minedu.
- Ortiz, E. (2004). *El perfeccionamiento del estilo comunicativo del maestro para su labor pedagógica*. Barcelona: La Coruña.
- Ramírez, A. (2008). *Expresión oral en los universitarios*. Lima: Capsa.
- Raúl, Y. (2011). *Formación del profesorado y condiciones sociales de la escolarización*. Madrid: España.

Roldán, E. (2001). *Sobre la Ortología. Documentos Lingüísticos y Literarios*. Lima: Nueva Escuela.

Torres, L. (2015). *Fortalecimiento de la expresión oral en un contexto comunicativo*. Colombia.

7.2. Fuentes electrónicas

Álvarez, Y.; Parra, A. (2015). *Fortalecimiento de la expresión oral en un contexto de interacción comunicativa*. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Recuperado de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1513/1/TGT-149.pdf>

Balaguer, M.; Fuentes, M.; Palau, Mercé (2015). *La competencia comunicativa oral en la formación inicial de maestros y maestras*. Revista Opción <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045570008>

Bastidas, K.; Lara, R. (2015). *Competencia comunicativa y su incidencia en la interacción social*. Universidad Estatal de Milagro. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/2390>

Bautista, M. (2021). *El enfoque comunicativo y su relación con la habilidad de expresión oral del idioma inglés en estudiantes universitarios*. Universidad de San Martín de Porras. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8217/bautista_smdp.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cañedo, T. (2 de Febrero de 2013). *La práctica docente en educación superior, una mirada hacia su complejidad*. Recuperado el 20 de julio de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?sci_arttext&pid=S1665-109X201200004

Chávez, L. (2016). *Competencia comunicativa en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes de un instituto superior 2016*. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7609>

- Guadamillas, V. (12 de octubre de 2014). *El desarrollo de la competencia comunicativa e intercultural a través de recursos creativos*. Recuperado el 12 de agosto de 2018, de competencia comunicativa: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/pdf>
- Sánchez, M. (2020). *La oralidad en el desarrollo de la competencia comunicativa*. Universidad Técnica de Ámbato. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31608/1/1804148243%20S%c3%a1nchez%20Perez%20Mirian%20Rocio.pdf>
- Senepo, M. (2020). *Lenguaje oral y habilidades comunicativas en niños de 4 años del Asentamiento Humano 11 de Julio de Pucallpa, 2020*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/18627>
- Velásquez, J. (2018). *Taller de expresión oral como estrategia para fortalecer las competencias comunicativas orales en estudiantes de media vocacional 10 y 11 del Colegio Cedit San Pablo de Bosa*. Universidad Libre de Colombia. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/16003>
- Ventura, J. (2015). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(4), 648-649. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=en

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre la competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Qué relación existe entre la competencia gramatical-lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la competencia discursiva y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre la competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación entre la competencia gramatical-lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p> <p>Determinar la relación entre la competencia discursiva y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre la competencia comunicativa y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e Idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación significativa entre la competencia gramatical - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre la competencia discursiva y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p>	<p>Competencia comunicativa</p>	<p>Competencia gramatical lingüística</p> <p>Competencia socio lingüística</p> <p>Competencia discursiva</p> <p>Competencia estratégica</p>	<p>Categoría gramatical Conectores Preposiciones o conjunciones Sustitutos léxicos Número y persona Concordancia</p> <p>Uso de modales Habla dialectos Conoce refranes, modismos y dichos Palabras por contexto Reflexiona mensajes</p> <p>Construcción de textos Estructura semántica y formal Entonación y dicción Argumentación Emisión de discurso</p> <p>Interpretación Elementos gramaticales Creatividad Producción</p>	<p>Nivel: Descriptivo Diseño: Correlacional No experimental</p> <p>Población: 232</p> <p>Tipo de muestreo: no probabilístico Muestra: 145 estudiantes.</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario tipo escala de Likert Competencia Cognitiva: 21 preguntas y Expresión Oral: 20 preguntas</p> <p>Estadístico: Rho de Spearman</p>

<p>¿Qué relación existe entre la competencia estratégica y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre la competencia socio - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre la competencia estratégica y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p> <p>Determinar la relación entre la competencia socio - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p>	<p>Existe relación significativa entre la competencia estratégica y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p> <p>Existe relación significativa entre la competencia socio - lingüística y el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de la Escuela de Lengua, Comunicación e idioma Inglés de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.</p>	<p>Expresión oral</p>	<p>Claridad</p> <p>Fluidez</p> <p>Coherencia</p>	<p>Articula Pronuncia Optimiza</p> <p>Enfatiza Expresión Uso adecuado de palabras Seguridad Expresión continua Espontaneidad</p> <p>Ideas claras Ideas lógicas Ideas coherentes y secuenciadas Ideas nuevas Ideas argumentativas</p>	
---	---	---	-----------------------	--	--	--



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO**

CUESTIONARIO DE COMPETENCIA COMUNICATIVA

Nº	Variable: COMPETENCIA COMUNICATIVA			
	Dimensión 1: Competencia gramatical o lingüística	Si	A veces	No
1	Usa adecuadamente las categorías gramaticales.			
2	Usa adecuadamente los conectores o conectivos.			
3	Hace uso adecuado de preposiciones y conjunciones.			
4	Usa adecuadamente los sustitutos léxicos (sinónimos y antónimos)			
5	Usa adecuadamente los conectores o conectivos			
6	Usa correctamente la concordancia: género correcto (masculino, femenino).			
	Dimensión 2: Competencia socio lingüística	Si	A veces	No
7	Usa apropiadamente sus modales (saludo, despedida)			
8	Habla y entiende otro dialecto aparte del nativo			
9	Conoce refranes, modismos y dichos.			
10	Usa palabras de acuerdo al contexto en el que se encuentra.			
11	Reflexiona sobre refranes populares dando el mensaje.			
	Dimensión 3: Competencia discursiva	Si	A veces	No
12	Construye textos claros, organizados y coherentes.			
13	Respeto la estructura semántica y formal al elaborar un discurso.			
14	Hace uso de la entonación y dicción correctas en la exposición de ideas.			
15	Argumenta haciendo uso correcto de la gramática.			
16	Emite discurso con claridad y cohesión.			
	Dimensión 4: Competencia estratégica	Si	A veces	No
17	Interpreta el mensaje de la narración			
18	Interpreta correctamente el mensaje del autor.			
19	Argumenta haciendo uso de elementos gramaticales.			
20	Propone nuevas ideas para elaborar un texto.			
21	Demuestra lo aprendido dando a conocer su obra.			

Fuente: Avila, R. (2014) *Dimensiones de la competencia comunicativa*. Revista pedagógica. Editorial Folios.

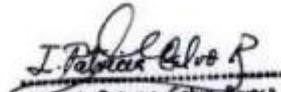


**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO**

CUESTIONARIO DE EXPRESIÓN ORAL

Nº Variable: EXPRESION ORAL				
Dimensión 1: Claridad		Si	A veces	No
1	Articula correctamente las palabras.			
2	Pronuncia correctamente las palabras			
3	Optimiza la respiración al hablar			
4	Entona adecuadamente las palabras al hablar			
5	Utiliza adecuadamente las pausas para hablar			
6	Utiliza adecuadamente la intensidad (volumen) de su voz			
7	Enfatiza sílabas, palabras o ideas que considera importante			
8	Utiliza una voz clara, sin titubeos o lagunas			
Dimensión 2: Fluidez		Si	A veces	No
9	Se expresa con facilidad.			
10	Mantiene un ritmo adecuado al hablar en función al ciclo que estudia.			
11	Muestra seguridad al hablar.			
12	Se expresa en forma continua, si interrupciones o muletillas.			
13	Evita pausas innecesarias			
14	Se expresa con espontaneidad			
Dimensión 3: Coherencia		Si	A veces	No
15	Las ideas expuestas son claras.			
16	Las ideas expuestas tienen una estructura lógica			
17	Las ideas expuestas tienen secuencia lógica			
18	Las ideas que expresa están interrelacionadas y conectadas.			
19	Usa palabras adecuadas al expresarse.			
20	Las ideas son pertinentes al contexto en que se produce la comunicación.			

Fuente: Diseño Curricular Anual (MINEDU)



M(a) I. Patricia Calvo Rivera
DOCENTE

Mg. IRINA PATRICIA CALVO RIVERA
ASESOR



DR. VIVIANA INES VELLON FLORES
CLAD Nº 03095
DMU 001

Dra. VIVIANA INES VELLON FLORES
PRESIDENTE



Mg. Félix G. Caro Soto
REGUC Nº 03702

Dr. FÉLIX GIL CARO SOTO
SECRETARIO



UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO GONZÁLEZ CARRIÓN
DR. MELCHOR E. ESCUDERO ESCUDERO
PROFESOR PRINCIPAL - 1.º
DMU - 104

Dr. MELCHOR EPIFANIO ESCUDERO ESCUDERO
VOCAL