

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**CALIDAD DE VIDA EN JEFES DE HOGARES DURANTE
PANDEMIA COVID-19 EN LA ASOCIACIÓN EXPANSIÓN URBANA
SANTA CRUZ - VEGUETA 2021**

Presentado por:

MARIANELA KATIA CASTILLO CHINCHAY

MILAGROS PAMELA HUAMAN RICAPA

Asesor:

Dra. MILAGRO ROSARIO HENRIQUEZ SUAREZ

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

Huacho – Perú

2021

**CALIDAD DE VIDA EN JEFES DE HOGARES DURANTE
PANDEMIA COVID-19 EN LA ASOCIACIÓN EXPANSIÓN URBANA
SANTA CRUZ - VEGUETA 2021**

MARIANELA KATIA CASTILLO CHINCHAY

MILAGROS PAMELA HUAMAN RICAPA

TESIS DE PREGRADO

ASESOR: Dra. MILAGRO ROSARIO HENRIQUEZ SUAREZ

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
HUACHO
2021**



Dra. MILAGRO ROSARIO HENRIQUEZ SUAREZ

ASESOR



Dra. ELVIA MERCEDES AGURTO TÁVARA

PRESIDENTE



M(o). VICTOR GERÓNIMO OVIEDO ALDAVE

SECRETARIO



Lic. NORMA ADELA MORENO RIVERA

VOCAL



DEDICATORIA

A mi madre, familia y pareja por su apoyo constante, por enseñarme que todo esfuerzo tiene su recompensa y a mí por ser una persona perseverante a lograr mis metas y seguir luchando para conseguir mis objetivos.

Castillo Chinchay, Marianela Katia

A mis padres, por ser mi soporte en todo momento y brindarme su apoyo incondicional, a mis hermanos, por apoyarme y motivarme a continuar, para cumplir mis objetivos y a todos los que fueron parte de este proceso para lograr concluir con esta investigación.

Huamán Ricapa, Milagros Pamela



AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarnos vida, salud, y cuidarnos en este momento complicado que atravesamos por la pandemia del Covid-19, y de esta manera poder haber concluido con la presente investigación.

A nuestras familias, por impulsarnos y apoyarnos a lograr nuestras metas para seguir creciendo profesionalmente.

A la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, y sobre todo a la Escuela Profesional de Trabajo Social por brindarnos el aprendizaje necesario para desarrollarnos como reconocidos profesionales.

A nuestra asesora, por orientarnos con paciencia y dedicación en todo el proceso de nuestra investigación, con sus correcciones y conocimientos, para finalizar satisfactoriamente con la tesis.

A la comunidad por su apoyo y participación en esta investigación, y a nosotras por ser perseverantes, responsables, y dedicadas en todo momento.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	18
1.2.1 Problema general.....	18
1.2.2 Problemas específicos.....	18
1.3 Objetivos de la investigación.....	18
1.3.1 Objetivo general.....	18
1.3.2 Objetivos específicos.....	18
1.4 Justificación de la investigación.....	19
1.5 Delimitaciones del estudio.....	20
1.6 Viabilidad del estudio.....	20

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	21
2.1.1 Investigaciones internacionales.....	21
2.1.2 Investigaciones nacionales.....	23
2.2 Bases teóricas.....	26
2.3 Bases filosóficas.....	34
2.4 Definición de términos básicos.....	35

2.5 Hipótesis de investigación	36
2.5.1 Hipótesis general.....	36
2.5.2 Hipótesis específicas.....	37
2.6 Operacionalización de las variables	38

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico.....	39
3.1.1 Tipo de investigación.....	39
3.1.2 Nivel de investigación	39
3.1.3 Diseño de investigación.....	39
3.1.4 Enfoque de investigación.....	40
3.2 Población y muestra.....	40
3.2.1 Población	40
3.2.2 Muestra	40
3.3 Técnicas de recolección de datos.....	42
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información.....	46

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados	47
4.2 Contrastación de hipótesis	54

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

5.1 Discusión	60
---------------------	----

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	63
6.2 Recomendaciones	64

REFERENCIAS.....	66
7.1 Fuentes documentales.....	66
7.2 Fuentes bibliográficas.....	69
7.3 Fuentes hemerográficas.....	70
7.4 Fuentes electrónicas.....	70
ANEXOS.....	71
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	71
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	74
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO.....	76
04 TRABAJO DE CAMPO.....	78



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de edad por grupo etario.....	47
Figura 2. Porcentaje de distribución por sexo.	48
Figura 3. Porcentaje de distribución por ocupación.	49
Figura 4. Resultados por niveles de la calidad de vida.....	50
Figura 5. Porcentaje por nivel de la dimensión bienestar emocional.	51
Figura 6. Porcentaje por nivel de la dimensión relaciones interpersonales.....	51
Figura 7. Porcentaje por nivel de la dimensión bienestar material.....	52
Figura 8. Porcentaje por nivel de la dimensión desarrollo personal.....	53
Figura 9. Porcentaje por nivel de la dimensión bienestar físico.....	54

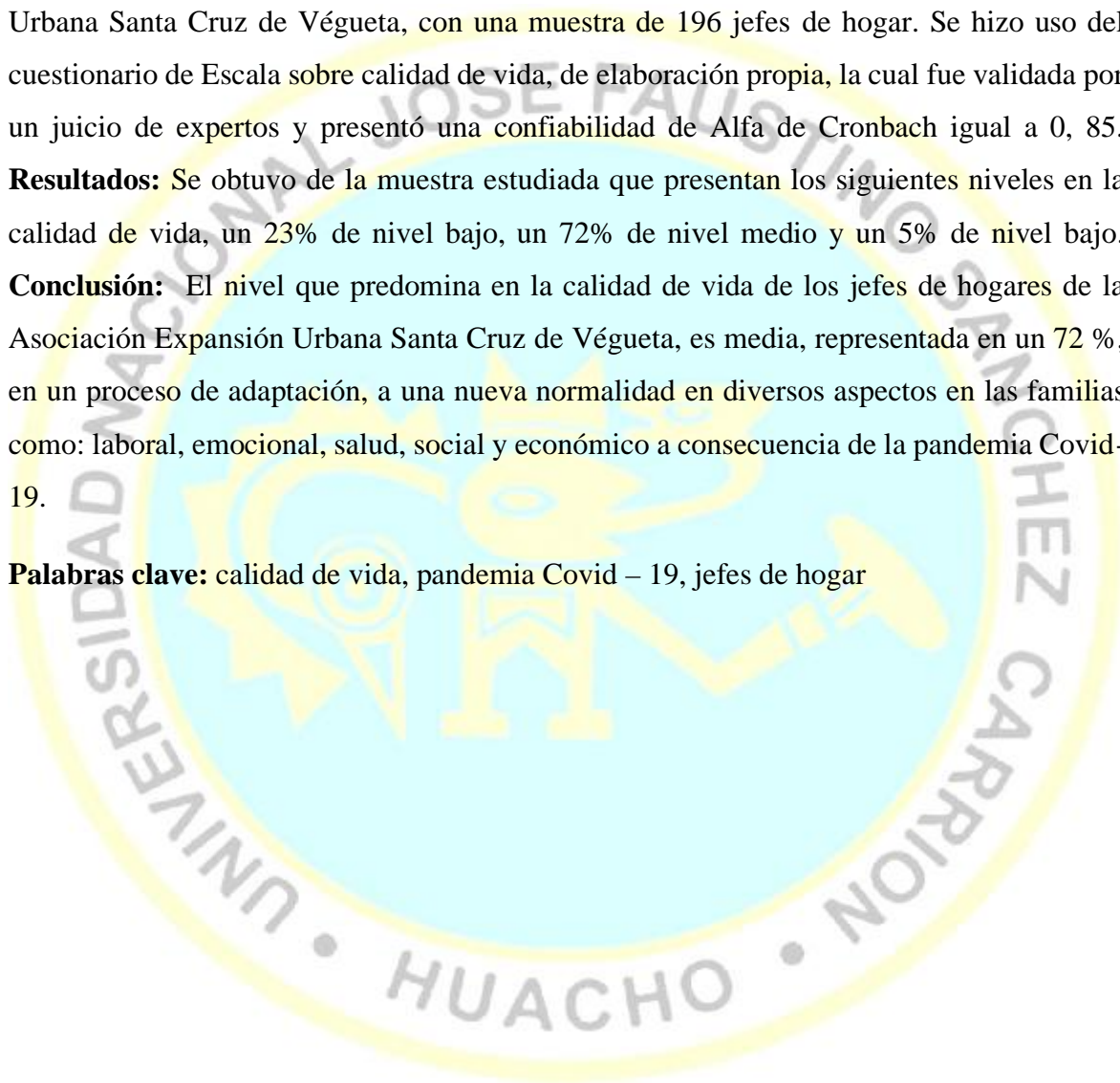
ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Confiabilidad alfa de Cronbach.....	44
Tabla 2. Confiabilidad del cuestionario por pregunta.	44
Tabla 3. Edad según grupo etario.	47
Tabla 4. Distribución por sexo.....	48
Tabla 5. Distribución por ocupación.	49
Tabla 6. Frecuencia y porcentaje de la variable calidad de vida.	55
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje de la dimensión bienestar emocional.....	55
Tabla 8. Frecuencia y porcentaje de la dimensión relaciones interpersonales.	56
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje de la dimensión bienestar material.	57
Tabla 10. Frecuencia y porcentaje de la dimensión desarrollo personal.....	58
Tabla 11. Frecuencia y porcentaje de la dimensión bienestar físico.	58

Resumen

Objetivo: Determinar la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz - Végueta 2021. **Métodos:** La investigación presenta un estudio de tipo básica, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental y de enfoque cuantitativo. La población fue de 800 jefes de hogar de la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz de Végueta, con una muestra de 196 jefes de hogar. Se hizo uso del cuestionario de Escala sobre calidad de vida, de elaboración propia, la cual fue validada por un juicio de expertos y presentó una confiabilidad de Alfa de Cronbach igual a 0, 85. **Resultados:** Se obtuvo de la muestra estudiada que presentan los siguientes niveles en la calidad de vida, un 23% de nivel bajo, un 72% de nivel medio y un 5% de nivel bajo. **Conclusión:** El nivel que predomina en la calidad de vida de los jefes de hogares de la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz de Végueta, es media, representada en un 72 %, en un proceso de adaptación, a una nueva normalidad en diversos aspectos en las familias como: laboral, emocional, salud, social y económico a consecuencia de la pandemia Covid-19.

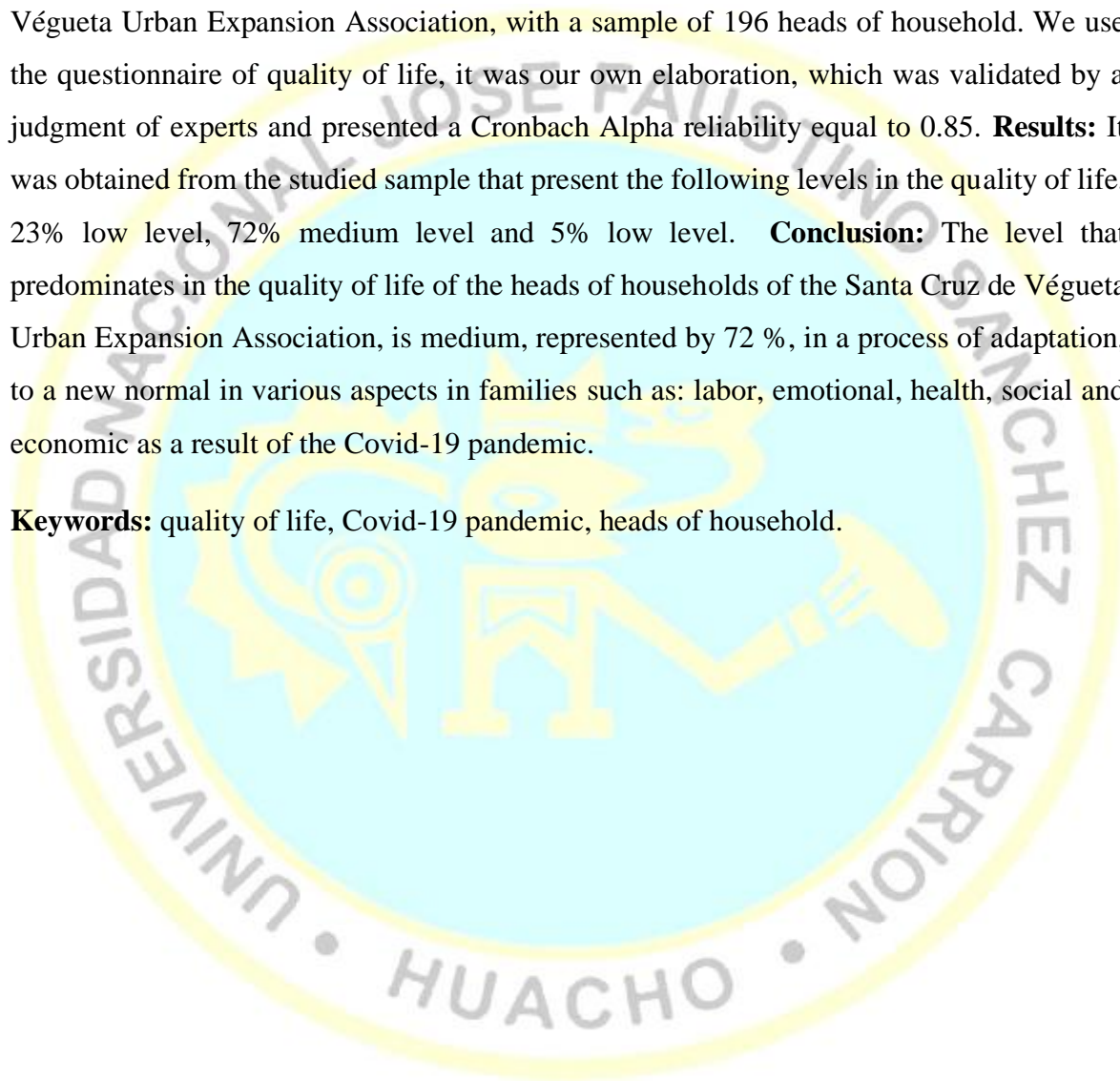
Palabras clave: calidad de vida, pandemia Covid – 19, jefes de hogar



Abstract

Objective: Determine the quality of life in heads of households during the Covid-19 pandemic in the Santa Cruz - Végueta Urban Expansion Association 2021. **Methods:** The research presents a basic study, descriptive level, with a non-experimental design and quantitative approach. The population was 800 heads of household of the Santa Cruz de Végueta Urban Expansion Association, with a sample of 196 heads of household. We use the questionnaire of quality of life, it was our own elaboration, which was validated by a judgment of experts and presented a Cronbach Alpha reliability equal to 0.85. **Results:** It was obtained from the studied sample that present the following levels in the quality of life, 23% low level, 72% medium level and 5% low level. **Conclusion:** The level that predominates in the quality of life of the heads of households of the Santa Cruz de Végueta Urban Expansion Association, is medium, represented by 72 %, in a process of adaptation, to a new normal in various aspects in families such as: labor, emotional, health, social and economic as a result of the Covid-19 pandemic.

Keywords: quality of life, Covid-19 pandemic, heads of household.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación que lleva por título calidad de vida en jefes de hogares durante la pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021. En relación a su bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal y bienestar físico de cómo se encuentra en esta situación actual provocado por la pandemia Covid-19.

Se desarrolló por capítulos, que se presenta de la siguiente manera:

Capítulo I: en este punto se trabajó el planteamiento de problema donde describe la realidad problemática, así mismo la formulación del problema y objetivos (general y específicos), también la justificación, delimitación y viabilidad del estudio.

Capítulo II: Contiene el marco teórico, antecedentes (internacional y nacional) con énfasis en la rigurosidad científica, fundamentos teórico y filosófico, mostrado en la operacionalización y la hipótesis (general y específicos)

Capítulo III: Está compuesto por la metodología, el diseño de estudio, población y muestra, y descripción de las técnicas e instrumento para el estudio.

Capítulo IV: Se muestra el análisis de los resultados de la investigación en base a tablas y figuras haciendo uso estadístico, además se desarrolla la contrastación de la hipótesis (general y específicos).

Capítulo V: Se desarrolló la discusión con otras investigaciones similares al estudio realizado tanto internacional y nacional.

Capítulo VI: Se realiza la conclusión y recomendación en base a los resultados obtenidos en la investigación.

Por último, se muestra las referencias y anexos donde se evidencia los materiales de investigación como el instrumento elaborado por las tesis y evidencias del trabajo de campo.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La pandemia ha generado un nuevo contexto al haber cambiado la forma de vida cotidiana en la sociedad y como consecuencia de ello en el entorno familiar, en estas nuevas formas de relaciones entre los miembros del hogar se puede evidenciar diferentes eventos tales como: la salud, considerando que la tasa de mortalidad se han modificado; la economía, miles de hogares quedaron con bajo recurso monetario por el gasto ocasionado por el virus, en lo laboral, se incrementó el desempleo y en algunos casos ha generado trabajos independientes; en la educación, nuevas formas de estudio para los escolares tanto en el nivel primaria, secundaria y superior dando paso al uso de las nuevas tecnologías.

La Organización Mundial de la Salud define la calidad de vida como el individuo percibe su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el cual vive y respecto al cumplimiento de sus objetivos. Es complejo y multidimensional, incluye la salud, autonomía, independencia, relaciones interpersonales, sus propias creencias y aspectos ambientales (citado en Botero & Pico, 2007, p. 6).

Un artículo publicado por Inchusti, García, Prado, & Sánchez, (2020) hace mención dentro de su investigación que el COVID-19 siendo una enfermedad infecciosa ha manifestado muertes en 124 países, que fue causada por el SARS-CoV-2, la cual se originó en diciembre de 2019 en la ciudad de china (Wuhan-provincia Hubei). La propagación del coronavirus ha sido vertiginosa a nivel mundial y más en España poniendo en aprietos la capacidad de respuesta y resiliencia en su sistema público de salud. De tal manera que se puso en cuarentena a todos los ciudadanos españoles, cuya consecuencia en la salud mental será de evaluar. Por otro lado, el crecimiento de enfermedad en España no ha sido tan intenso, a partir del 27 de marzo 2020, la cifra de contagiados por coronavirus incrementa a 57.627 personas, teniendo un total de 4,366 fallecidos. El impacto psicológico del COVID-19 es evidente. No obstante, un buen porcentaje experimentara miedo al contagio, prolongación

de la cuarentena, pérdida de seres queridos y por la crisis económica. Haciendo relación del impacto con China, una encuesta aplicada a 1,210 personas, reveló que afectó psicológicamente un 53,8% con un nivel moderado – grave, un 16,5% manifestó depresión moderado y graves, un 28,8% síntoma de ansiedad moderado y graves y un 8,1% niveles de estrés entre moderado y graves. Las personas encuestadas el 84.7% pasaron entre 20 y 24 horas en su hogar y un 75.2 % tuvieron preocupación por sus familiares se contagiarán del virus.

La calidad de vida de las familias a nivel mundial, ha sido perjudicada, generando una transformación repentina en sus estilos de vida diaria, que resulta complicada de adaptarse con rapidez debido a la pandemia COVID-19.

Según el reporte anual por Unicef, (2020) a causa de la pandemia de COVID-19 se ha generado una crisis mundial sin precedentes, tanto por su alcance como por la desigualdad de sus consecuencias. De acuerdo a los reportes, con respecto a la educación, un máximo de un 94% de los estudiantes de todo el mundo sufrieron las consecuencias del cierre de las escuelas en el peor momento de la pandemia, y al menos una tercera parte de ellos carecían de acceso a la educación a distancia. La vida de las familias en todo el mundo ha sido perturbada, afectando la salud mental, educación y economía de cada una de ellas.

Por otro lado, la situación en América Latina y El Caribe, según la propagación de la pandemia, se ha caracterizado como una crisis sanitaria, económica y social, que cada día se evidencia más. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2020, p. 1) .

Se ha evidenciado también, el incremento de la desigualdad y vulnerabilidad, y a la vez ha aumentado la pobreza y pobreza extrema, un debilitamiento de la cohesión social y manifestaciones de descontento de los que menos tienen.

Según los datos estadísticos que muestra el CEPAL, la pobreza extrema aumentaría 2,6 puntos porcentuales (15,9 millones de personas adicionales) y llegaría a afectar a un total de 83,4 millones de personas.

Las restricciones de cuarentena y el distanciamiento social han sido imprescindibles para apaciguar la propagación rápida del coronavirus y salvaguardar vidas, pero han originado pérdidas de empleo, se incrementó el desempleo en unos 3,4 puntos porcentuales, disminuyendo los ingresos laborales de las personas y de los hogares. La pérdida de ingresos económicos, afecta sobre todo a la población en situación de pobreza y a la población

vulnerable, así como a las personas que trabajan en actividades más expuestas a despidos y reducciones salariales, como también a quienes no perciben un salario fijo para solventar sus necesidades básicas y no se encuentran afiliados a ningún sistema de seguro de salud. A la vez, el desempleo incrementa el trabajo informal, generando que los padres no puedan solventar los gastos educativos de sus hijos o evitando que los jóvenes continúen con su educación. También, genera que no se obtenga los ingresos suficientes para alimentación u obtener una atención de salud de calidad, entre otros; impidiendo que puedan cubrir sus necesidades para llevar una calidad de vida digna.

Por ello, entre el 13 de marzo y el 24 de abril de 2020, 29 países adoptaron 126 medidas de protección social para ayudar a los hogares más pobres, vulnerables y precarizados a hacer frente a la pandemia. (CEPAL, 2020).

Guido menciona que una de las consecuencias más grave de la nueva normalidad es el aumento de las desigualdades tanto económicas como sociales, evidenciándose en la desigualdad de oportunidades.

El primer lugar, las pérdidas educativas directamente vinculado con el cierre de las escuelas, afectando su formación académica. Además, la capacidad de ellas para proporcionar herramientas de aprendizaje para facilitar el acceso desde casa es demasiado dispar y depende de los recursos que las escuelas y el alumnado dispongan, como el acceso a computadoras y al internet. En el caso de las zonas rurales se caracteriza por ser insuficiente y los mismos maestros posiblemente no cuenten con una cobertura de red que les permita distribuir material educativo a sus alumnos.

Otro caso de la desigualdad es la pérdida de empleo de los padres. Las medidas de aislamiento han obligado el cierre de actividades de numerosas empresas, sobre toda de aquellas que no brindaban bienes y servicios de primera necesidad (shocks de oferta y demanda). Por lo tanto, las familias, y quienes se encargan del sustento del hogar, por la disminución de sus ingresos económicos, se encuentran en una situación alarmante, y les ha generado un grado de incertidumbre con el que hacen frente día a día.

Muchos otros factores sujetos a esta nueva normalidad por la pandemia, como el miedo de contagiarse del virus, el no poder tener conexión con amigos, compañeros y docentes, sentir frustración, ansiedad, no poder conciliar el sueño, la falta de espacio personal, pérdidas económicas familiares, o el fallecimiento repentino de un ser querido,

contribuye al impacto psicológico de la persona a causa de la propagación del COVID-19; que le puede generar estrés postraumático (Guido, 2021, pp. 97-101).

A nivel de Latinoamérica, en diversos países, estas desigualdades, repercute en la calidad de vida que pueda percibir un individuo o una familia.

En nuestro país, no es la excepción, la nueva “normalidad” a causa de la pandemia, ha obligado a las familias a permanecer en sus hogares, compartiendo mucho más tiempo entre ellos, esto puede resultar favorable para muchas de ellas, sobre todo para quienes no disponían de mucho tiempo para compartir con su pareja y sus hijos. Por otro lado, para otros, el confinamiento, ha generado muchas relaciones conflictivas entre ellos.

Asimismo, la cuarentena, ha ocasionado que la mayoría de los padres no puedan salir a trabajar o que su situación laboral se haya visto afectada (reducción en la remuneración mensual, descuentos, suspensiones de contratos de trabajo, etc.) afectando gravemente su economía (Torres, 2020).

Además, no se puede dejar de lado el agotamiento físico y mental, que ha repercutido en niños, adolescentes, jóvenes, adultos y hasta en las personas de mayor edad, causando, insomnio, que no se tenga un buen descanso afectando la calidad de sueño, que las competencias de los roles parentales disminuyan, hijos demasiados inquietos y problemas de disciplina, llevar una vida más sedentaria, incremento de tensiones entre los miembros de la familia, sobrecarga de los quehaceres del hogar sobre todo para las mujeres, que se genere un alto nivel de ansiedad, depresión y estrés, pérdida de relacionarse con otras personas para el desarrollo social de la persona, etc.

La pandemia del COVID – 19 ha generado un retroceso en diversos aspectos, en lo económico, en lo social, en la salud, en lo educativo, entre otros, generando una incertidumbre en la población, quienes se tuvieron que adaptar a esta nueva normalidad, sin embargo, para los más vulnerables o los que menos tienen, las consecuencias han sido de gravedad, haciendo notar las ineficiencias y carencias que se tiene en el Perú, y que urgentemente se tiene que atender.

Por todo ello, mediante los cambios que provocó la pandemia del COVID -19, se generó incertidumbre en las familias de la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz, donde se observó que durante la cuarentena total del año pasado, se dieron cambios en sus actividades cotidianas de cada miembro que lo conforman, quienes pasaban las 24 horas del

día juntos, surgiendo con estas diversas dificultades dentro del hogar y quedándose posiblemente muchos proyectos estancados, así como también algunos jefes de hogar de la Asociación dejaron de trabajar por miedo a contagiarse del virus y mientras otros se arriesgaban, porque no tenían otra entrada económica para poder solventar sus gastos. Así mismo, se canceló los estudios académicos de sus hijos de los pobladores quienes tuvieron un cambio drástico en su vida escolar, la cual se retomó con las clases virtuales, pero no todos accedían por motivo de falta de materiales tecnológicos (celular, laptop, etc); dando paso a diversas problemáticas en lo familiar como el estrés, inadecuada calidad de vida, bajo rendimiento académico, conductas inadecuadas de los hijos, despidos laborales, carencias económicas.

Por ende, se hace necesario, investigar sobre calidad de vida en jefes del hogar durante pandemia COVID-19 en los pobladores de la Exp. Urb. Santa Cruz, que permitirá identificar las características de la calidad de vida de los jefes del hogar y determinar su bienestar de los integrantes del hogar. Cabe resaltar que para los jefes del hogar ha sido un cambio inesperado en su vida cotidiana, toda vez que se ha incrementado un sinnúmero de preocupaciones dentro del hogar, como la preocupación de los gastos familiares, estrés por la educación de sus hijos, miedo a contagiarse por el virus, además ahora no solo cumplen un rol de padres sino también de educadores, enfermeros, etc., y no solo ha afectado su sistema familiar sino también lo social, como cancelar sus reuniones familiares y amicales, y el temor en juntarse con los vecinos por miedo a contagiarse. Todo ello, son razones que alteraron la calidad de vida familiar y el bienestar fue decayendo en los miembros de la familia en conjunto, tanto en lo emocional, social, económico, laboral y salud. Dado este análisis sobre la calidad de vida de las familias, implica el interés de nuestra profesión como Trabajadoras Sociales a realizar estudios de investigación de esta índole, que de alguna manera podrá prevenir que la calidad de vida siga deteriorándose en las familias, por causa del confinamiento de la pandemia Covid-19. La investigación desde la perspectiva de las Trabajadoras Sociales permitirá proponer alternativas de solución para mejorar la Calidad de vida familiar de los jefes del hogar.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo es la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo es el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?

¿Cómo son las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?

¿Cómo es el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?

¿Cómo se manifiesta el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?

¿Cómo se manifiesta el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz - Végueta 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Identificar las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Identificar el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Identificar el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Identificar el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

1.4 Justificación de la investigación

Teórica

La investigación sobre calidad de vida en los jefes de hogar se sustenta en que el nuevo contexto y los escenarios que genera la pos pandemia requiere aportes desde las ciencias sociales para abordar los cambios en los nuevos hechos del acontecer cotidiano en los entornos familiares y comunitarios; abordando el presente estudio a través de nuevos comportamientos en las estructuras familiares y jerarquías como el de los jefes de hogares.

Por lo tanto, la presente investigación aborda el tema en un nuevo contexto, al observar la calidad de vida de los jefes de hogar que están modificando sus hábitos y costumbres. Por ello, el estudio muestra la necesidad de actualizar y determinar cómo se encuentra la calidad de vida en los jefes de hogar de la Asoc. Exp. Urbana Santa Cruz.

Práctica

Esta investigación permitió conocer el nivel de calidad de vida que tienen los jefes de hogar de la población durante la permanencia de cuarentena dada por el gobierno, por motivo de la pandemia del COVID-19, con la finalidad de proponer mejora en su calidad de vida y dar posibles soluciones.

Social

La familia es la base de la sociedad, e interactúa con las demás personas o grupos que se encuentran a su alrededor; y si el sistema familiar es alterado por problemas externos, su calidad de vida se ve modificada, es decir, se ve afectado en lo social por motivos del contagio del Covid-19 y a consecuencia de este confinamiento por la pandemia, el jefe del hogar fue limitado a interactuar con los demás (vecinos, amigos, demás familiares), por motivo de no contagiarse y no poner en riesgo a su familia.

Metodología

La investigación estuvo guiada por un cuestionario, el cual se aplicó a los jefes de hogar de la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz, y con ello, se pudo conocer el nivel de calidad de vida familiar. Además, mediante sus resultados la investigación aportará a investigaciones futuras.

1.5 Delimitaciones del estudio

Delimitación temporal

El tiempo de duración que se llevó a cabo la investigación fue en los meses de setiembre hasta el mes de noviembre del 2021, en un contexto de pandemia Covid – 19.

Delimitación espacial

La investigación se realizó con los jefes de hogar de la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz, se encuentra ubicado en el distrito de Végueta, de la provincia de Huaura – Huacho, en la localidad de Medio Mundo.

1.6 Viabilidad del estudio

Recursos Humanos

Se obtuvo la participación de los jefes de hogar de la población Santa Cruz, para recolectar información, mediante la aplicación de un cuestionario de Escala de calidad de vida familiar.

Recursos materiales y equipamiento

Los materiales que se utilizaron en la investigación comprenden a recursos económicos, recursos de infraestructura, tecnológicos y electrónicos.

Financiamiento

La investigación estuvo financiada por las tesis, quienes desarrollaron el estudio de investigación, mediante la cual les permitirá obtener la titulación.

Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Saltos, (2021) la investigación titulada *Análisis de los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian en la virtualidad en tiempos de pandemia en el Cantón Chone*. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Tuvo como objetivo analizar los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian virtualidad en tiempos de pandemia en el Cantón Chone, es un estudio descriptivo, se diseñó y se aplicó la encuesta a través de una entrevista que permitió recolectar información cualitativa y cuantitativa; ambas herramientas fueron aplicadas a los padres de familia que tienen hijos estudiando en modalidad virtual en la actualidad en el Cantón Chone; las técnicas permitieron identificar que los elementos de la calidad de vida mayormente afectados por la pandemia son la educación y trabajo, no obstante, la educación ha sufrido, obligando a los estudiantes inmiscuirse en el mundo virtual de forma agresiva y los padres desempeñar actividades de docencia; los resultados dejan un gran desfase tecnológico entre la zona rural y urbana del Cantón Chone, así mismo se propone reducción de la brecha tecnológica.

Garcia, (2021) *Vivienda multifamiliar urbana Post pandemia en Colombia*. Universidad Piloto de Colombia. Dicha investigación replantea el nuevo concepto de vivienda actual, transformando los espacios de habitad para una mejor calidad de vida de los ciudadanos brindando espacios para su recreación con la familia o los integrantes del mismo. El proyecto se origina del análisis del sector vivienda. El método que se utilizó dentro del proyecto son por 3 etapas: caracterización de la vivienda en altura pre pandemia, visión de la vivienda pos pandemia y factores de la vivienda pos pandemia. Su población encuestada fue a 256 personas en 34 ciudades y municipios, teniendo

como resultado que más del 30% vive con más de 3 personas, las actividades que realizaron durante la cuarentena el 25% corresponde al trabajo, ejercicio 25%, cocinar 19%, estudiar 18% y leer el 13%.

Matta, Bañez, & Campos, (2021) *Miedo al Covid-19 durante la emergencia sanitaria en jefe de hogar que residen en el Asentamiento Humano Cuernavaca, Coma – 2020*. (Tesis licenciada). Universidad de Ciencias y Humanidades. Dicha investigación tuvo como objetivo determinar el miedo al COVID-19 durante la emergencia sanitaria en jefes de hogar que residen en el Asentamiento Humano Cuernavaca, Comas – 2020; fue un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, descriptivo y transversal, cuya población fue de 112 participantes jefes de hogar. La técnica que utilizaron fue la encuesta y el instrumento “Escala de miedo al COVID-19” de 7 ítems. Los resultados que se obtuvo sobre el miedo al COVID-19 en los jefes de hogar predominó el nivel medio con 50,9% (57), nivel alto con 28,6% (32) y bajo con 20,5% (23), de acuerdo a sus dimensiones: reacciones al miedo emocional predominó en nivel medio con 53,6% (60), seguido del nivel alto con un 25,9% (29) y bajo con 20,5% (23) y por ultimo expresiones somáticas el nivel medio 47,3 %, nivel alto con 28,6% y bajo con 24,1%. En conclusión, en relación con el miedo COVID-19 se concluye que predominó el nivel medio, luego alto y bajo; según dimensiones reacciones al miedo emocional predominó el nivel medio, seguido nivel alto y bajo; expresiones somáticas predominó el nivel medio seguido de nivel alto y bajo.

Aparicio, Aparicio, & Hernández, (2020) la investigación titulada *Calidad de vida en niños, adolescentes y jóvenes durante el confinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19*. Universidad del Rosario, tuvo como objetivo analizar la calidad de vida en niños, adolescentes y jóvenes universitarios durante el tiempo de confinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19. Dicha investigación es un paradigma metodológico cuantitativo de nivel descriptivo e inferencial; el instrumento diseñado fue de un cuestionario de veintidós preguntas que fue distribuido por diversas plataformas digitales de fácil acceso para los jóvenes y adolescente; los niños estuvieron acompañados de sus padres para responder el cuestionario; cuya población fue de 149 estudiantes: 61 jóvenes universitarios y 88 niños entre adolescentes, se realizó un muestreo aleatorio simple. Se obtuvo como resultado que en dos variables de la población total tuvo un nivel bueno, donde se evidenció que en bienestar emocional y material tuvieron un 73,13% nivel bueno. En conclusión, la

calidad de vida de los niños es positivas, mientras que en los adolescentes y jóvenes existe variaciones.

Cabrera & Gallegos, (2015) La investigación titulada es *Calidad de vida de los familiares que cuidan a niños/as menores de 5 años con discapacidad en el Centro de Rehabilitación Integral Especializado, Cuenca, 2015*. (Tesis licenciada) Universidad de Cuenca. Su objetivo fue determinar la calidad de vida de los familiares que cuidan a niños/as menores de 5 años con discapacidad en el “Centro de Rehabilitación Integral Especializado”. Dicha investigación es cuantitativa, tipo descriptivo de corte Transversal, cuya población estuvo conformada por 190 cuidadores familiares, tomando como muestra a 99 cuidadores familiares, según la fórmula aplicada; utilizaron la técnica de la observación participante y la entrevista formal, haciendo uso de un modelo de cuestionario ICUB97 (Enfermería Comunitaria Universidad de Barcelona) versión 2009, basada en las necesidades básicas de Virginia Henderson y el cuestionario salud SF-36 (versión 2) que enfoca aspectos de salud física y emocional, los resultados que se obtuvo en dicha investigación es que los cuidadores familiares indican no tener problemas en su calidad de vida, pero si existe un mínimo índice (1,1%) con calidad de vida mala y muy mala. En conclusión, la mayoría de los cuidadores familiares de niños con discapacidad llevan una calidad de vida buena.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Millones & Gonzales, (2021) *Depresión, ansiedad y estrés durante la emergencia sanitaria por COVID-19, en jefes de hogar residentes en un Asentamiento Humano en Comas*. Universidad de Ciencias y Humanidades, Perú. La presente investigación tuvo como objetivo, determinar la depresión, ansiedad y estrés durante la emergencia sanitaria por COVID-19, en jefes de hogar residentes en un asentamiento humano en Comas. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo-transversal, tomado en cuenta una población que estuvo conformada por 115 jefes de hogar residentes. La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento de medición fue la Escala de Trastorno de Ansiedad Generalizada (TAG-7), que fue conformada por 21 ítems y 3 dimensiones, las cuales fueron: depresión, ansiedad y estrés. Como resultado se obtuvo, que la depresión tuvo mayor predominio el nivel moderado con 27% (n=31), en ansiedad el nivel moderado con 17,4% (n=20) y en estrés el nivel severo con 25,2% (n=29). De esta manera, en la investigación se concluyó que el impacto psicológico que predominó fue el nivel extremadamente severo, seguido de moderado, leve, normal y

extremadamente severo. En cuanto a las dimensiones, todas predominó el nivel extremadamente severo y en estrés el nivel normal.

Uscamayta, (2021) *Factores asociados con la soledad y calidad de vida durante la pandemia de Covid-19 en la población adulta del departamento de Cusco 2021*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú. La presente investigación tiene por finalidad el analizar los factores asociados con la soledad y calidad de vida durante la pandemia de COVID-19 en la población adulta del departamento de Cusco 2021. Para el estudio se efectuó un diseño observacional de tipo transversal, correlacional y la muestra fue de 310 participantes del departamento de Cusco mayores de 17 años y menores de 60 años. La investigación, tomó como variables dependientes a la soledad y la calidad de vida, las cuales se evaluaron con la Escala de Soledad UCLA y la Escala de Calidad de Vida WHOQOL-OLD respectivamente, para el análisis estadístico se aplicó la prueba estadística Chi cuadrado y los coeficientes Gamma, V de Cramer y Rho de Spearman, donde se obtuvo como resultados, que la edad medio fue de 26 años, con una prevalencia de soledad de 57 %, 74 % percibieron una calidad de vida regular. Una menor edad ($\rho(308) = .185$), el desempleo (V de Cramer = .162), una red social pequeña (V de Cramer = .294) y creencias negativas sobre el distanciamiento (V de Cramer = .127) se asocian con un mayor grado de soledad, así como un mayor ingreso económico (Gamma = .347). Por último, la investigación, concluyó que los resultados encontrados sugieren que una edad más joven presenta un mayor grado de soledad y que el ingreso económico, estado civil, el acompañamiento y el género no se asociaron con la soledad. En conclusión, de los 310 participantes del departamento de Cusco durante la pandemia COVID-19, la prevalencia de soledad, entre grado severo y moderado fue alta, 5 de cada 10 participantes presentaron soledad. Así mismo, la calidad de vida prevalece de la siguiente manera, 7 de 10 individuos perciben una calidad de vida global regular y 2 de cada 10 perciben una calidad de vida global mala.

Callupe, (2021) *Funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia que enfrentan el impacto de la pandemia COVID-19, Cascas - La Libertad, 2020*. Universidad Peruana Unión, Perú. Tuvo como objetivo la presente investigación, determinar si existe relación significativa entre funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia que enfrentan el impacto de la pandemia COVID-19, Cascas - La Libertad, 2020. La muestra estuvo constituida por 186 padres de familia de la ciudad de

Cascas. El diseño de la investigación fue cuantitativa no experimental, correlacional de corte transversal, y se utilizó dos instrumentos: la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CESF) de Olson, Portner y Lavee, adaptada en principio al español por Grupo Lisis de la Universidad de Valencia y, a su vez, para este estudio, adaptada con criterio de jueces en padres adultos; la otra fue la escala Breve de Afrontamiento Resiliente (BRC) de Sinclair y Wallston, adaptada en España por Moret, Fernández, Civera, Navarro y Alcover de la Hera (2015) y adaptada en Perú por Caycho, Ventura, García, Domínguez, Daniel y Arias (2018) y adaptada con el criterio de jueces en padres adultos. Los resultados mostraron correlación significativa entre la variable funcionamiento familiar y resiliencia ($r=.407$, $p<.05$); de la misma manera, se visualizaron las correlaciones en las dimensiones resiliencia y vinculación emocional ($r=.411$, $p<.05$); además en resiliencia y la dimensión flexibilidad ($r=.256$, $p<.05$); en síntesis, existe el 5% de significancia en relación directa entre el funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia. A conclusión, se dio a conocer que un nivel de significancia del 5%, existe relación directa y significativa entre el funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia que enfrentan el impacto de la pandemia COVID-19, Cascas - La Libertad, 2020.

Ureta & Valencia, (2017) *Calidad de Vida en Familias del Asentamiento Humano Jesús De Nazaret Irrigación Santa Rosa, Sayán, 2017*, en la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho. La presente investigación tuvo como objetivo, determinar los niveles de calidad de vida existe en las familias del Asentamiento Humano Jesús de Nazaret Irrigación Santa Rosa, Sayán 2017. La investigación fue de tipo básica y de nivel descriptivo con un tipo de diseño no experimental, transaccional, siendo su población 110 jefes de familia pertenecientes al AA. HH Jesús de Nazaret, entre mujeres y varones cuyas edades oscilan entre 19 y 50 años de edad. Hicieron uso del instrumento Gencat Escala de Calidad de Vida, que fue elaborado por Verdugo, M., Arias, B., Gómez, L., y Schalock, R. Se obtuvo como resultados que un 93% fue de nivel medio, un 6% fue de nivel bajo y 1% fue de nivel alto. Con la obtención de datos, se concluyó que la calidad de vida de las familias del Asentamiento Humano Jesús de Nazaret Irrigación Santa Rosa, Sayán 2017 en su mayoría se encuentran en un nivel medio alcanzando un valor de 93%.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Definiciones de Calidad de vida según autores

Minuchin, (1986) señala que la familia es un grupo social natural, que a través del tiempo ha generado pautas de interacción. Constituye la estructura familiar, organización y el funcionamiento de sus integrantes de la familia, asimismo define una serie de conductas facilitando su interacción recíproca (p. 27).

Según la OMS enfatiza que la “calidad de vida” es como el individuo percibe sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el cual vive y respecto al cumplimiento de sus objetivos. Es complejo y multidimensional, incluye la salud, autonomía, independencia, relaciones interpersonales, sus propias creencias y aspectos ambientales (citado en Botero & Pico, 2007, p. 6).

Como se ha señalado anteriormente la familia es la base fundamental de la sociedad, en ella se desarrolla las primeras interacciones, comparten ciertas conductas, se desarrollan tanto familiar como individual en su proyecto de vida; la calidad de vida es la satisfacción general de sus necesidades básicas, material, salud, educación, social, etc. de cada miembro de la familia. Cabe resaltar que hablar de la calidad de vida familiar implica hablar del bienestar humano, es decir las familias llevan una vida cómoda, satisfaciendo cada una de sus necesidades básicas dentro del vínculo familiar e individual, sociocultural y cumpliendo sus proyectos de vida, así como valorar a cada miembro que lo compone. Sin embargo, hay que resaltar que muchas familias se enfrentan a diario a muchas dificultades en su entorno; poniendo así a prueba su bienestar emocional y resolución de conflictos.

2.2.2. Teorías de calidad de vida

Teoría Estructural Familiar

La familia es la unidad social, considerada como una organización social primaria que se caracteriza por sus vínculos, y relaciones afectivas que se da en su interior, así constituyendo un subsistema de la organización social. Los miembros del grupo familiar cumplen roles y funciones al interior de esta, con los que permiten relacionarse con otros sistemas externos (el barrio, el trabajo, la escuela, etc.), además, se aprende los valores y se transmite la cultura, la cual será influenciada y orientada por cada sistema. La ubicación geográfica de este sistema familiar (rural o urbano)

determina ciertas características de la organización y roles que en ella se dan. Cuando se toma a la familia con un enfoque sistémico, esta perspectiva hace necesario tener en cuenta sus características, como sistema en su totalidad, con una finalidad, formado por seres vivos, complejos en sí mismos, se debe tener en cuenta que el sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo, en él se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y organización; además se debe tomar en cuenta una perspectiva multigeneracional en el que un evento histórico o situacional afectará a los miembros del sistema familiar, en diferente grado, pero al final todos serán de cierta manera modificados por esta situación. Toda familia nuclear o extendida se relaciona con otros sistemas con los que debe interactuar, que afectan su dinámica en forma negativa o positiva. En este sentido consideramos a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados. (Nichols & Everett, 1986 citado en Salamea, 2002, pp. 1-2).

El sistémica es útil pero no suficiente, en los contextos humanos, pero sí permite entender a la familia como un sistema constituido por una red de relaciones, un orden natural que responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana.

La teoría estructural del funcionamiento familiar.

El modelo estructural se define como "el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia" (Minuchin, 1977 citado en Salamea, 2002), es decir en qué momento los miembros de la familia se relaciona con los demás, siendo esta una influencia en la conducta de sus miembros.

La estructura familiar debe ser fija y estable para poder apoyar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; del mismo modo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder adaptarse a los diversos requerimientos de las situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilita el desarrollo familiar y los procesos de individuación. El sistema familiar se diferencia en subsistemas, la cual les permite desempeñar sus funciones, estos subsistemas no son absolutos, se superponen y entran en funcionamiento según el momento familiar

con sus roles, funciones y tareas específicas, el subsistema principal es el conyugal, seguido el parental y subsistema fraterno o hermanos, y otros subsistemas según el rol, sexo, edad, etc.

“El paradigma contemporáneo del conocimiento, implica manejar las polaridades inherentes a la condición humana, por cuanto los procesos socio familiares dan cuenta de movimientos en ambas direcciones, en razón de su característica básica de ser sistemas abiertos, dinámicos, permeables, en los que se maneja en forma incesante una situación de normalidad-anormalidad, función-disfunción, vida-muerte, salud- enfermedad, mente-cuerpo. Como todo sistema debe poseer reglas o normas y estas pueden ser universales y claramente explícitas (respeto a los padres, rol de padre, rol de hijo), y otras implícitas e idiosincrásicas (lealtad a la familia), los roles definen las tareas de los miembros del grupo familiar” (Salamea, 2002, p. 2).

Teoría Ecológica

Bronfenbrenner, (1987) hace mención de la división de los sistemas en diferentes niveles, donde cada uno de ellos incluye al otro, y están interconectados, manteniendo una comunicación entre ellos. Además, relaciona el desarrollo de la persona con su entorno.

Los niveles que presenta son los siguientes:

Microsistema: Este nivel es el más cercano al individuo, que comprende las actividades, roles, comportamientos y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares, en una primera instancia se encuentra la familia.

El entorno es el lugar donde las personas pueden relacionarse cara a cara de una manera más fácil, como, por ejemplo, en el hogar, el campo de juegos, la escuela, otros.

Los factores de la actividad, el rol y la relación interpersonal constituyen los elementos o componentes del microsistema.

Mesosistema: En este nivel se muestra las interrelaciones de dos o más entornos en las que el sujeto en desarrollo participa de forma activa. Por ejemplo, para una persona adulta entre la familia y el trabajo, en un joven entre la universidad y la vida social.

En pocas palabras, es un sistema de microsistemas, esta se puede formar o incrementar cuando la persona en desarrollo entra en un nuevo entorno. Además, el vínculo primario, las interconexiones pueden adoptar varias formas adicionales.

Exosistema: Comprende a uno o más entornos que no incluyen al individuo en desarrollo como un componente activo, pero ocurren sucesos que afectan a lo que acontece en el entorno del sujeto en desarrollo, o se ve perjudicado por lo sucedido en ese entorno. Por ejemplo, el entorno del trabajo, ocurrió un incidente, ocasionando un mal día de trabajo para un hombre, quien llega a casa y se desquita con su familia.

Macrosistemas: Se entiende en este nivel a la conexión, en forma y contenido, de los sistemas de menor orden (micro-meso-exo) que existen o podrían existir, al nivel de la subcultura o de la cultura en su totalidad, junto con cualquier sistema de creencias o ideología que sustente estas correspondencias. Por ejemplo, en Estados Unidos y Francia el hogar, los barrios, los entornos de trabajo y las relaciones entre ellos, son diferentes para ambos, así como también existen esas diferencias entre las familias acomodadas como para los que son pobres. Estos contrastes dentro de una sociedad también representan fenómenos del macrosistema. Los esquemas de los sistemas varían para los distintos grupos económicos, étnicos, religioso y de otras subculturas, reflejando sistemas de creencias y estilos de vida contrastantes, que, a su vez, ayudan a perpetuar los ambientes ecológicos de cada grupo.

En la definición de macrosistema, se menciona deliberadamente a los “patrones de que podrían existir”, con el fin de emplear el concepto de macrosistema más allá de la limitación al statu quo, para concluir los posibles esquemas para el futuro que se reflejan en la visión que tienen de una sociedad sus líderes políticos, sus planificaciones sociales, sus filósofos y los estudiosos de las ciencias sociales, que se dedican al análisis crítico y a la modificación experimental de los sistemas sociales vigentes.

Para la investigación presente, se relaciona con la teoría ecológica, ya que la pandemia del COVID – 19, ha afectado a la población a nivel mundial. Las personas se han visto afectadas, por la propagación del virus, donde el cambio de su ambiente ha cambiado de un momento a otro, generando incertidumbre en sus familias, y con las restricciones de la cuarentena, sin poder contactarse con sus vecinos, amigos, compañeros de trabajo, entre otros. La relación entre los diversos sistemas se ha visto

modificada, dando facilidades para algunos y perjudicando a otros en su desarrollo y crecimiento personal.

2.2.3 Teoría Desarrollo Humano por Amartya Sen

Sen, (2000) menciona que el desarrollo puede entenderse, como un proceso de expansión de las libertades reales que disfrutaban los individuos. Esta se enfoca en los fines del desarrollo dándole importancia y no solo en los medios durante el proceso para poder alcanzarlo.

La libertad es fundamental para el proceso de desarrollo por dos razones distintas:

1. La razón de la evaluación. El modo de evaluar el progreso debe ser esencialmente en función a lo que hayan experimentado, al incremento o no las libertades de los individuos.
2. La eficacia. El desarrollo depende totalmente de la libre agencia de los individuos, es decir, la capacidad propia de una persona para decidir libremente lo que desea realizar para conseguir su objetivo, potenciando su mismo desarrollo.

Así mismo, Sen investiga cinco tipos distintos de libertad, vistos desde la perspectiva instrumental: las libertades políticas, los servicios económicos, las oportunidades sociales, las garantías de transparencia, y la seguridad protectora.

Las libertades políticas, enfocado en la elección de los gobernantes, investigar los diversos partidos políticos y sus principios, para tener una mejor decisión, ejerciendo su derecho al voto. Asimismo, derecho a la elección de los diferentes poderes del estado (legislativo y judicial), derecho a la libre expresión, como también poder discrepar o realizar críticas.

Los servicios económicos, hace referencia a poder gozar y utilizar los recursos económicos propios, para progresar, producir y consumir. Además, se resalta la buena distribución de las riquezas.

Las oportunidades sociales, enfocado en la oportunidad de tener acceso a la educación, un sistema de salud de calidad, u otro servicio público, para la mejora de

vida de la persona. Sen, nos menciona, además, la relación de estas oportunidades con otras libertades, dando como ejemplo el analfabetismo, que puede provocar el no poder participar íntegramente de los servicios económicos o no ejercer el derecho al voto satisfactoriamente.

Las garantías de transparencia, hace referencia al nivel de confianza que mostrarán y a la vez esperan las personas, en sus relaciones y tratos con los demás. Está enfocado, además, en la libertad de poder relacionarse sin que sea expuesto su información, cómo adquirir una información transparente y clara, para prevenir la corrupción de las instituciones.

La seguridad protectora, enfocada en el apoyo de la población más desfavorecida para que puedan subsistir, y velar por su seguridad, a través de subsidios, apoyo en alimentos o registrándolos en programas sociales.

Estas libertades instrumentales, se complementan y se refuerzan entre ellas, que sirven como medios para mejorar la capacidad de los individuos, consiguiendo su propio desarrollo.

Enfoque de las capacidades

Nussbaum, (2012) , dice que el término de enfoque de capacidades está relacionado con calidad de vida y abarca la concepción de la justicia social. Además, se enfoca en la capacidad de hacer y de ser de cada individuo, evaluando su dignidad. No se centra solamente en el medio, sino también en el fin (la propia persona), agregando las oportunidades con las que dispone cada individuo.

El enfoque de las capacidades enfatiza un tipo de desarrollo relacionado a libertades, justicia, calidad de vida, dignidad y valores de las personas, en los cuales la cultura y el contexto marcan el acercamiento o el alejamiento a desempeños, elecciones, participaciones, intercambio de valores; también, la posibilidad de generar o tener agencia, actorías sociales, reconocimiento de las capacidades y las potencialidades de los sujetos sociales para incentivar o reforzar dignidades.

Además, Nussbaum ha agregado a la definición del enfoque de las capacidades aludiendo que es “un enfoque comprometido con el respeto a las facultades de autodefinición de las personas” (p.38).

El enfoque de las capacidades, propone realizar una evaluación y un análisis a las decisiones en relación que el individuo es capaz de ser y hacer, en base a una idea de cómo percibe la vida relacionada a la dignidad de la persona.

Este enfoque surge en el contexto del desarrollo humano, haciendo mención, que el desarrollo se enfoca, en lo que pueden hacer o ser realmente las personas (denominados funcionamientos), y así con las capacidades que tienen, entendidas como las oportunidades para elegir y llevar una u otra clase de vida. Es éste el sentido en que una sociedad desarrollada es una sociedad más libre, y en el que el desarrollo es un camino hacia una mayor libertad. (Cejudo, 2007, p. 10).

El enfoque de las capacidades coloca a los individuos en el centro del desarrollo y se concentra en que ellas sean sus fines; no se concentra en los medios.

Los fines se reciben de alguien. Esto significa que las personas están inmersas en interacciones sociales e institucionales, dentro de una cultura y unos contextos, con diferentes recursos, lo cual representa también el inicio de la formación de las capacidades para establecer la posibilidad de funcionamientos alcanzables.

Entendemos las capacidades como parte de funcionamientos de libertades auténticas, no libertades solamente instrumentales. Los fines tienen que ver con valores y principios relacionados entre sí. No son observables, pero sí perceptibles.

Sen y Nussbaum indican que el ser humano debe ser capaz de elegir, y esas capacidades son las oportunidades reales de una persona de ser o hacer algo. Por lo tanto, las personas con capacidades son sujetos sociales actuantes, que comparten con un grupo social “valores valiosos” que los mantienen unidos como personas y grupos. Sobre el reconocimiento o la promoción del sujeto social actuante, como parte de las libertades de los sujetos sociales, consideramos que estas son buenas posibilidades para la proyección del enfoque, porque permite reforzar la autonomía, el auto respeto y la autoconfianza de las personas, que las ubican en el centro del desarrollo.

Mientras que, para Nussbaum, las capacidades están organizadas de manera específica en una lista de diez capacidades: vida, salud corporal, integridad corporal, sentidos, imaginación y pensamiento, emociones, razón práctica, afiliación, otras especies, juego, control del propio entorno, para Sen, las capacidades no están circunscritas a una lista específica.

En el enfoque de las capacidades, se trata también de abordar las problemáticas desde el qué. Ello significa identificar cuestiones ligadas a la agencia, las potencialidades, satisfacciones, expectativas en relación con la vida que se puede llevar. Para el enfoque, las capacidades humanas se dan dentro de una esfera de experiencia, es un valor compartido con otros. A partir de la capacidad de afiliación que comenta Nussbaum, existe una esfera social. A ello, se complementa una cuestión que para este enfoque es sustancial: el tema de la dignidad, referido a un ser racional dotado de libertad. Las capacidades se “construyen” o “constituyen” en la sociabilidad, en la cultura, no son estáticas. Por lo tanto, son mutables, lo cual requiere constantemente apelar y hacer consultas con los actores sociales que protagonizan variados desempeños en múltiples contextos.

Por lo tanto, con el planteamiento que se hizo inicialmente, se propone que relacionar el concepto de calidad de vida con el enfoque de las capacidades permite situar la teoría del desarrollo humano en las personas, contextos y culturas. Desde este planteamiento, se destaca el hecho de tener bienestar y participar como parte del ejercicio de libertades y derechos en la vida democrática. La ausencia o la limitación al acceso de estos valores democráticos representa desafíos para que los encargados de las políticas públicas, las instituciones de la opinión pública y los educadores orienten acciones hacia los más vulnerables, en un acto de humanidad en la crisis de la COVID-19, pero también para consolidar la comunidad democrática. (citado en Cornejo, 2020, pp. 16-27).

Schalock & Verdugo, (2007) presentan dimensiones centrales de calidad de vida, las cuales se divide en las siguientes:

- a) *Bienestar emocional (BE)*. Hace referencia a sentirse tranquilo, seguro, sin agobios, no estar nervioso. Se evalúa mediante los indicadores: Satisfacción, Autoconcepto y Ausencia de estrés o sentimientos negativos.
- b) *Relaciones interpersonales (RI)*. Relacionarse con distintas personas, tener amigos y llevarse bien con la gente (vecinos, compañeros, etc.). Se mide con los siguientes indicadores: Relaciones Sociales, Tener amigos claramente identificados, Relaciones familiares, Contactos sociales positivos y gratificantes, Relaciones de pareja y Sexualidad.

- c) *Bienestar material (BM)*. Tener suficiente dinero para comprar lo que se necesita y se desea tener, tener una vivienda y lugar de trabajo adecuados. Los indicadores evaluados son: Vivienda, Lugar de trabajo, Salario (Pensión, Ingresos), Posesiones (bienes materiales), Ahorros (o posibilidad de acceder a caprichos).
- d) *Desarrollo personal (DP)*. Se refiere a la posibilidad de aprender distintas cosas, tener conocimientos y realizarse personalmente. Se mide con los indicadores: Limitaciones/capacidades, Acceso a nuevas Tecnologías, Oportunidades de aprendizaje, Habilidades relacionadas con el trabajo (u otras actividades) y Habilidades funcionales (competencia personal, conducta adaptativa, comunicación).
- e) *Bienestar físico (BF)*. Tener buena salud, sentirse en buena forma física, tener hábitos de alimentación saludables. Incluye los indicadores: Atención Sanitaria, Sueño, Salud y sus alteraciones, Actividades de la vida diaria, Acceso a ayudas técnicas y Alimentación.

También están incluidas dentro de las dimensiones la de inclusión social y derechos, pero las cinco dimensiones mencionadas anteriormente, serán las más relevantes para la presente investigación.

2.3 Bases filosóficas

En la literatura vinculada a la calidad de vida se puede mencionar diferentes modelos conceptuales y fundamentos filosóficos los cuales se resumen en tratados internacionales como es el caso de Declaración Universal de Derechos Humanos aprobada y proclamada por la Asamblea General en su resolución 217 A (III), de 10 de diciembre de 1948; en el que se precisa en su artículo 25 lo siguiente:

1. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad (Naciones Unidas, 2014, p. 9).

Al respecto es preciso señalar que el conjunto de principios de aceptación universal reconocidos constitucionalmente y garantizados jurídicamente, orientados a asegurar al ser humano su dignidad como persona para darle las condiciones de que se pueda desarrollar plenamente en armonía con la sociedad son las directrices para medir el comportamiento de la calidad de vida a través de sus respectivos paradigmas y percepciones en un mundo cada vez cambiante.

2.4 Definición de términos básicos

Calidad de vida familiar: Gildenberger (S/F) define que la calidad de vida familiar: “Es la capacidad que posee el grupo social ocupante de satisfacer sus necesidades con los recursos disponibles en un espacio natural dado. Abarca los elementos necesarios para alcanzar una vida humana decente” (citado en Orellana, 2018, p. 18).

COVID-19: Es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus (una amplia familia de virus que causa afecciones respiratorias de lo más leve hasta la más grave) y fue descubierta recientemente. Este nuevo virus como la enfermedad eran desconocidos antes que estallara el brote en Wuhan (China) diciembre 2019. La Covid-19 es una pandemia que ha afectado a todos los países de América Latina, Latinoamericanos y Continentes (MINSAL, 2020).

Jefes de hogar: Es aquella persona que aporta económicamente y de cierta forma toma las decisiones dentro del hogar, además es a quien los demás miembros reconocen como tal y habita permanente en la vivienda. (Quesada & Arévalo, 2017).

Bienestar emocional: Se detalla como: “Un estado de ánimo donde la persona se da cuenta de sus propias aptitudes, que puede afrontar presiones normales de la vida, puede trabajar eficientemente y es capaz de hacer una contribución a la comunidad” (OMS citado en Fundación Nous Cim, 2021), es decir la salud mental del ser humano es primordial en todo sentido para poder afrontar adversidades que se pueda presentar en su vida cotidiana.

Relaciones interpersonales: Bisquerra (2003) lo define como: “Una interacción recíproca entre dos o más personas”, (citado en Barela, Rubio, & Tovar, 2015 , p. 40), se refiere a las relaciones sociales donde se interactúa con diversas personas o grupos de la sociedad.

Bienestar material: Son datos sobre los aspectos económicos, ecológicos, tecnológicos, arquitectónicos, políticos, etc. (Bisquerra, 2015 , p.20). Es decir, es la satisfacción de llevar una vida cómoda con todas las necesidades básicas recubiertas, así como tener unas buenas condiciones de la vivienda y lugar de trabajo.

Desarrollo personal: Aron y Milicic, (2004), nos dicen que se refiere a la potencialización afectivas e intelectuales de la persona, así como el desarrollo de sus talentos, además es integrador, que supone el conocimiento de la persona acerca de sí mismo y su unicidad, plantea metas personales, reconocimiento de su propio talento, formularse objetivo de acuerdo a su sistema de valores y metas. Está ligado a la formación afectiva, valórica y a la inteligencia emocional (Citado en Jiménez, 2015, p. 5). Es el crecimiento y desarrollo de sus metas trazadas y formación profesional.

Bienestar físico: Se refiere a la salud plena de uno mismo, adoptar hábitos saludables y medidas preventivas, así como llevar un estilo de vida activo y una alimentación equilibrada para estar preparados a afrontar situaciones que dañen el estado físico de uno mismo (enfermedades, lesiones inesperadas, etc.). (Willis Towers Watson, 2021).

Vivienda: Es una unidad de edificación, construida, adaptada o convertida para ser habitada por una o más personas de forma permanente o temporal. Debe tener acceso directo e independiente desde la calle o a través de espacios de uso común para circulación como pasillos, patio o escaleras (INEI, 2017, p. 17).

Satisfacción: Es la medida en que la atención sanitaria y el estado de salud resultante cumplen con las expectativas del usuario. (Corbella, A & Saturno citado en Massip, Ortiz, LLantá, Peña, & Infante, 2008, p. 4).

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

Existe en su mayoría un nivel medio en la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

2.5.2 Hipótesis específicas

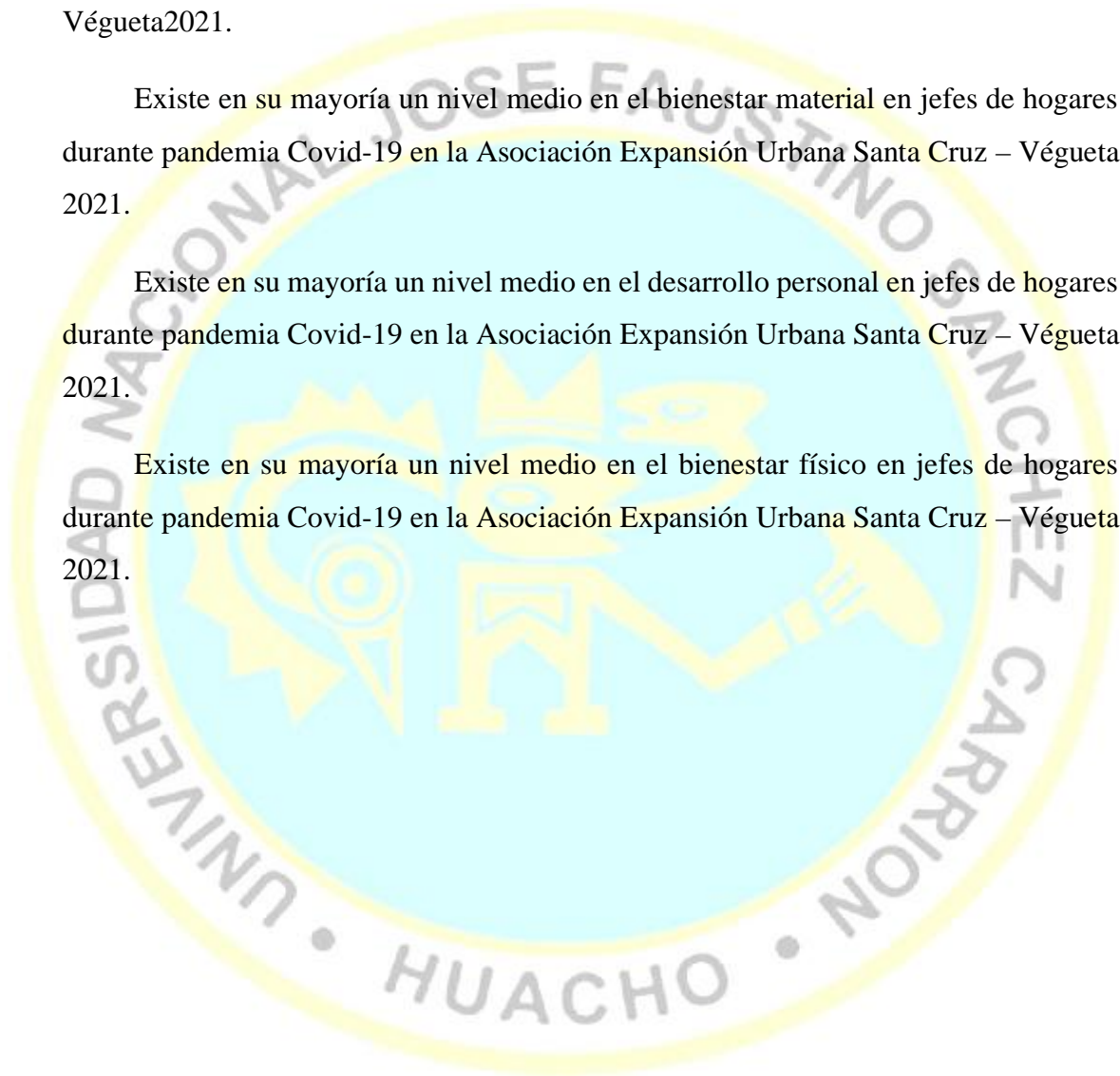
Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Existe en su mayoría un nivel medio en las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Existe en su mayoría un nivel medio en el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.



2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p>Calidad de vida</p> <p>Según la OMS define a la calidad de vida, es como el individuo percibe sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el cual vive y respecto al cumplimiento de sus objetivos. Es complejo y multidimensional, incluye la salud, autonomía, independencia, relaciones interpersonales, sus propias creencias y aspectos ambientales (Botero & Pico, 2007).</p>	Bienestar emocional	Satisfacción	1 y 2
		Auto concepto	3
		Ausencia de estrés o sentimientos negativos	4,5 y 6
	Relaciones interpersonales	Relaciones sociales.	7
		Relaciones familiares.	8 y 9
		Relaciones de pareja y sexualidad.	10
	Bienestar material	Vivienda	11
		Lugar de trabajo.	12
		Salario	13
		Bienes materiales.	14
		Ahorros/acceso	15
	Desarrollo personal	Limitaciones/capacidades	16
		Acceso a nuevas tecnologías	17, 18 y 19
		Oportunidades de aprendizaje.	20
		Habilidades funcionales	21 y 22
Bienestar físico	Atención sanitaria, sueño, salud y sus alteraciones	23, 24, 25, 26 y 27	
	Actividades de la vida diaria.	28	
	Alimentación	29	

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación denominada calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021, presenta un estudio de tipo básico, pues no cuenta con fines aplicativos, solo describe las características que presenta en su realidad la población estudiada.

Carrasco, (2009) la investigación de tipo básica, es la que se efectúa con el propósito de generar conocimientos nuevos para amplificar y ahondar las teorías sociales, pues se centra en profundizar información acerca de las relaciones sociales que se originan en la sociedad, (p. 43).

3.1.2 Nivel de investigación

La presente investigación, es de nivel descriptivo, puesto que, especifica características elementales de la variable estudiada de calidad de vida familiar en jefes del hogar y sus dimensiones bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal y bienestar físico, lo cual será en un tiempo concreto.

Carrasco, (2009) define este nivel, como aquel donde se comprende, se identifica y se describe las características fundamentales del problema a estudiarse, dando respuesta a las interrogantes de: ¿Cuáles son?, ¿Cómo es?, ¿Dónde están?, ¿Cuántos son?, etc. (pp. 41-42).

3.1.3 Diseño de investigación

La investigación es no experimental, porque no se manipuló la variable y es de corte transversal, aplicándose en un solo momento a la población investigada.

Carrasco, (2009) señala que, “en el diseño no experimental, las variables independientes no son manipuladas de forma intencionada, no tienen un grupo de control ni experimentan” (p. 72).

La investigación se realizó en base al estudio y análisis de los hechos y fenómenos de la realidad después de lo ocurrido.

3.1.4 Enfoque de investigación

El presente trabajo tuvo un enfoque de tipo cuantitativo, puesto que, mediante tablas, gráficos numéricos y porcentuales se muestran los resultados obtenidos.

Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) Señala que el enfoque cuantitativo recolecta los datos, se mide en forma numérica y se analiza estadísticamente con el fin de establecer pautas de los comportamientos y probar teorías (p. 4).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Para el estudio de la investigación se consideró una población total de 800 jefes de hogar de la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz, del distrito de Végueta.

Según Carrasco, (2006) Señala que la población, son todos los componentes, es decir, los elementos de análisis, en donde se desarrolla la investigación, (p. 236).

Inclusión: Nuestros sujetos de investigación estuvo constituido por los jefes del hogar (mujer o varón) que habitan dentro de la población.

Exclusión: No se incluyó en la investigación a los jefes del hogar que no pertenecen en la comunidad y los que no se encuentran en sus hogares.

3.2.2 Muestra

Carrasco, (2006) Nos explica que la muestra es un grupo o fragmento de la población, la cual debe ser objetiva para la investigación, cuyo resultado obtenido de la muestra sea generalizado en sus elementos que lo conforma la población (p. 237).

La muestra fue no probabilística, la cual se obtuvo un total de 196 jefes de hogar, debido a que se aplicó la siguiente fórmula:

La fórmula para el cálculo de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Dónde:

n: Muestra

Z: Nivel de confianza (distribución normal).

N: Población

p: Probabilidad de éxito

q: Probabilidad de no éxito.

e: Error sistemático

Reemplazamos los valores en la fórmula:

$$n = \frac{1,96^2 (800)(0,50)(0,50)}{(0,05)^2 (800 - 1) + 1,96^2 (0,50)(0,50)}$$

$$n = 260$$

La fórmula para el ajuste de la muestra:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$$

$$n = \frac{260}{1 + \frac{260}{800}}$$

$$n = 196$$

La muestra estuvo conformada por 196 jefes de hogar.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Para una mayor rigurosidad científica se utilizó las técnicas que nos permitirá recabar información de los sujetos de intervención.

Encuesta:

Es una técnica objetiva para aplicar el instrumento que permite indagar, explorar y recolectar datos, mediante las preguntas formuladas directa o indirectamente a los sujetos que conforma la unidad de análisis del estudio (Carrasco, 2006, p. 314).

Entrevista:

Es una técnica que permitió el dialogo cara a cara entre el entrevistador y el entrevistado, es decir de manera directa (Carrasco, 2006, p. 315).

Observación:

Es un proceso sistemático de recopilación y registro empírico del objeto, un hecho real, un acontecimiento o conducta humana, fue procesado y convertido en información para la investigación (Carrasco, 2006, p. 282).

Cuestionario:

Es el instrumento que se aplicó a la muestra, la cual permite dar respuesta directa mediante la hoja de preguntas formuladas al sujeto de intervención (Carrasco, 2006, p. 318).

Descripción del instrumento

El instrumento que se aplicó a los jefes de hogar fue construido por las tesisistas en base a las teorías y las dimensiones. El cuestionario está compuesto por 29 ítems que corresponden a las siguientes dimensiones: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico que se validó por juicio de expertos.

Ficha técnica del instrumento

Nombre del instrumento: Escala sobre calidad de vida

Autor y año: Castillo & Huamán (2021)

Teoría usada en su elaboración: Teoría sistémica, ecológica, desarrollo humano y dimensiones.

Objetivo: Determinar la percepción de los jefes de hogar de la Asociación Expansión Urbana sobre la calidad de vida durante la crisis sanitaria Covid-19.

Descripción: El instrumento consta de 29 ítems y describe 5 dimensiones: Bienestar emocional (1 al 6), Relaciones interpersonales (7 al 10), Bienestar material (11 al 15), Desarrollo personal (16 al 22) y Bienestar físico (23 al 29).

Calificación: El instrumento está estructurado en base a la escala de Likert y se presenta los siguientes valores:

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Interpretación: El instrumento medirá la calidad de vida permitiendo confirmar los objetivos e hipótesis.

Propiedades métricas: Se ha obtenido validación y confiabilidad del instrumento que se ha elaborado y se detalla de la siguiente manera:

Validación: El instrumento elaborado ha sido validado a través del método de juicio de expertos a tres especialistas docentes de la carrera de Trabajo Social obteniendo un 99.9%.

N°	Apellidos y Nombres	Grado Académico	Porcentaje (%)	resultado
1	Eugenio Pachas, Esther	Doctora	100	Aplicable
2	Castillo Alva, Margot	Doctora	99	Aplicable
3	Ramos Pacheco, Haydee	Doctora	100	Aplicable
Total:				Aplicable

Confiabilidad: Se ha realizado una prueba piloto con elementos de la población, con la finalidad de determinar la

confiabilidad del instrumento, Para ello se ha aplicado el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, este coeficiente es un índice de consistencia interna el cual ha resultado ser = 0,85 un valor muy cercano a uno, es por ello que se llegó a la conclusión que el instrumento presentado en esta investigación es: aceptable, confiable, consistente y homogéneo en todos sus ítems.

Tabla 1. Confiabilidad alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,85	29

Fuente: Instrumento de Calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Tabla 2. Confiabilidad del cuestionario por pregunta.

N	PREGUNTAS	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1	Cuento con los servicios de salud para la atención oportuna de mi familia (centro de salud cercano y atención)	0,84
2	Estoy satisfecha/o por la atención recibida del establecimiento de salud.	0,84
3	Soy responsable cumpliendo las medidas de seguridad sanitaria.	0,84
4	Me he sentido estresado/a y aburrido/a por estar confinado 24 horas en mi casa.	0,85
5	Me he llegado a deprimir en ocasiones	0,84
6	He sentido temor de contagiarme y/o que mi familia se contagie del Covid-19.	0,84
7	Asistía a reuniones fuera de mi hogar.	0,83
8	Visité a mi familia con normalidad (mamá, papá, hermanos) .	0,83
9	Las relaciones familiares en mi hogar se fortalecieron.	0,84

10	La convivencia con mi pareja se ha fortalecido.	0,84
11	Los ambientes donde vivo han sido las adecuadas.	0,83
12	Mi centro de trabajo ha cumplido con las medidas de seguridad.	0,83
13	Los ingresos que recibí por mi trabajo permitieron atender adecuadamente las necesidades de mi familia.	0,83
14	Los muebles y artefactos con los que cuento en mi hogar permitieron atender las actividades que realizamos cotidianamente.	0,83
15	Mi ingreso me permitió generar ahorros durante pandemia.	0,83
16	Durante la pandemia tuve posibilidades de cambiar actividades que realizaba antes.	0,84
17	En mi hogar tenemos acceso al internet para realizar trabajos y estudios.	0,84
18	Tengo acceso a luz eléctrica permanentemente.	0,84
19	Cuento permanentemente con equipos de cómputo.	0,84
20	He aprendido algunas actividades innovadoras durante la pandemia para sostener mi hogar.	0,84
21	Me he podido adaptar con facilidad a los cambios por esta pandemia.	0,83
22	Mis planes (hogar, estudio, trabajo) se han visto frustradas por esta pandemia.	0,85
23	Tuve acceso a una atención de salud de calidad.	0,84
24	Tuve implementos suficientes de bioseguridad en mi hogar (mascarillas, alcohol, etc)	0,83
25	Tuve dificultad para conciliar el sueño (preocupación, estrés, etc)	0,85
26	En el hogar se contó con casos de Covid-19.	0,85
27	Tuve dificultades para afrontar los problemas de salud en esta pandemia.	0,85
28	Se ha visto afectada mis actividades del día a día para desarrollarlo con normalidad (actividad física, laboral y personal).	0,84
29	He cambiado mi forma de alimentación durante la pandemia.	0,82

Fuente: Instrumento de Calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Se observó que ninguna de las preguntas presentadas en el cuestionario, el coeficiente Alfa de Cronbach de la correlación interna es superior al valor Alfa de Cronbach de 0,85.

Baremo de la variable y dimensiones.

Niveles	Calidad de vida	Bienestar emocional	Relaciones interpersonales	Bienestar material	Desarrollo personal	Bienestar físico
Alto	[107 – 145]	[23 – 30]	[16 – 20]	[16 - 20]	[27 - 36]	[27 - 36]
Medio	[68 – 106]	[15 – 22]	[10 – 15]	[10 - 15]	[17 - 26]	[17 - 26]
Bajo	[29 – 67]	[6 – 14]	[4 – 9]	[5 – 11]	[7 - 16]	[7 - 16]

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Para la investigación se aplicó la técnica de la encuesta, que permitió recolectar datos a los jefes de hogar de la Expansión Urbana Santa Cruz – Végüeta, por medio del cuestionario de la medición de calidad de vida en jefes del hogar. Para dicho tratamiento se realizó el siguiente procedimiento:

- a) Se aplicó la encuesta a los jefes de hogar con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.
- b) Dado los resultados de estudio se realizó el vaciado de datos de las encuestas en los programas des SPSS V.22 y Excel 2016 (versión prueba)
- c) Los resultados se presentan a través de tablas y figuras que brindan información final porcentual.

Se realizó el análisis estadístico descriptivo de los resultados obtenidos en el estudio.

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

4.1.1. Características socio-demográficas de la población de estudio

En las siguientes tablas se presentan las características de la población de estudio según su edad, sexo y ocupación en los jefes de hogar, se obtuvo como resultado que la población investigada se encontró en los siguientes grupos etarios:

Tabla 3. Edad según grupo etario.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
Jóvenes	61	31%
Adulto	132	67%
Adulto mayor	3	2%
Total	196	100

Fuente: Instrumento de Calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

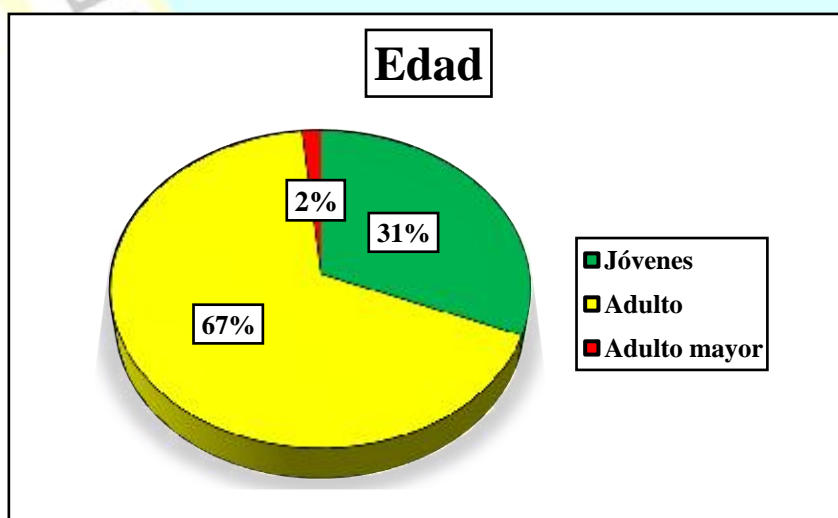


Figura 1. Porcentaje de edad por grupo etario.

Interpretación:

En la tabla 1 se obtuvo como resultado, respecto a la edad del total de 196 jefes de hogar encuestados, el 67% se encuentra en la etapa Adulta (30-59 años), luego un 31% en la etapa joven (18-29 años) y un 2% en la etapa adulto mayor (60 a más); así mismo la edad predominante dentro de los jefes de hogar es del Adulto (30-59 años). Esta clasificación etaria está en base a los estudios realizados por el INEI en el año 2016.

Tabla 4. Distribución por sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	139	71%
Femenino	57	29%
Total	196	100%

Fuente: Instrumento de Calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021

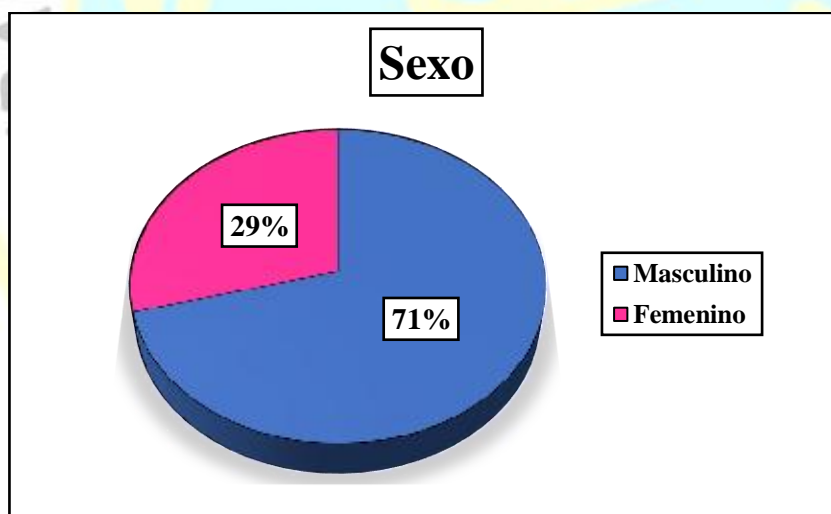


Figura 2. Porcentaje de distribución por sexo.

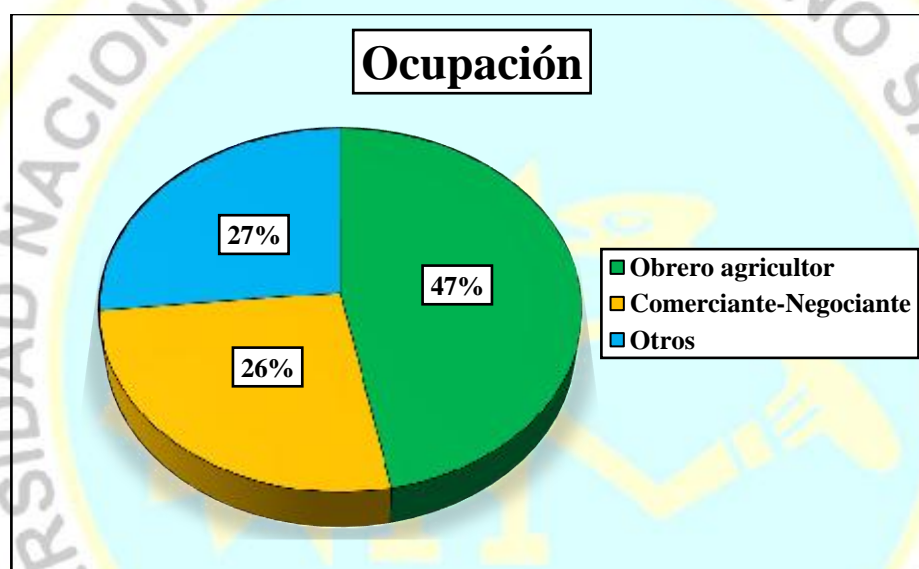
Interpretación:

En la tabla 2 se observa que en los 196 jefes de hogar predomina el sexo masculino con un 71% y un 29% representa el sexo femenino, por lo tanto, en su mayoría los jefes de hogar son representados por varones.

Tabla 5. *Distribución por ocupación.*

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Obrero agricultor	92	47%
Comerciante-Negociante	52	26%
Otros	52	27%
Total	196	100

Fuente: Instrumento de Calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

**Figura 3.** Porcentaje de distribución por ocupación.**Interpretación:**

En la tabla 3, se aprecia que del 100% de jefes de hogar, el 41% son obreros agricultores, un 27% tienen otras ocupaciones (Enfermeras, ingenieros, taxista, etc.) y un 26% son comerciantes y negociantes. Predominando en su mayoría la actividad económica de obreros agricultores.

4.1.2. Análisis univariado.

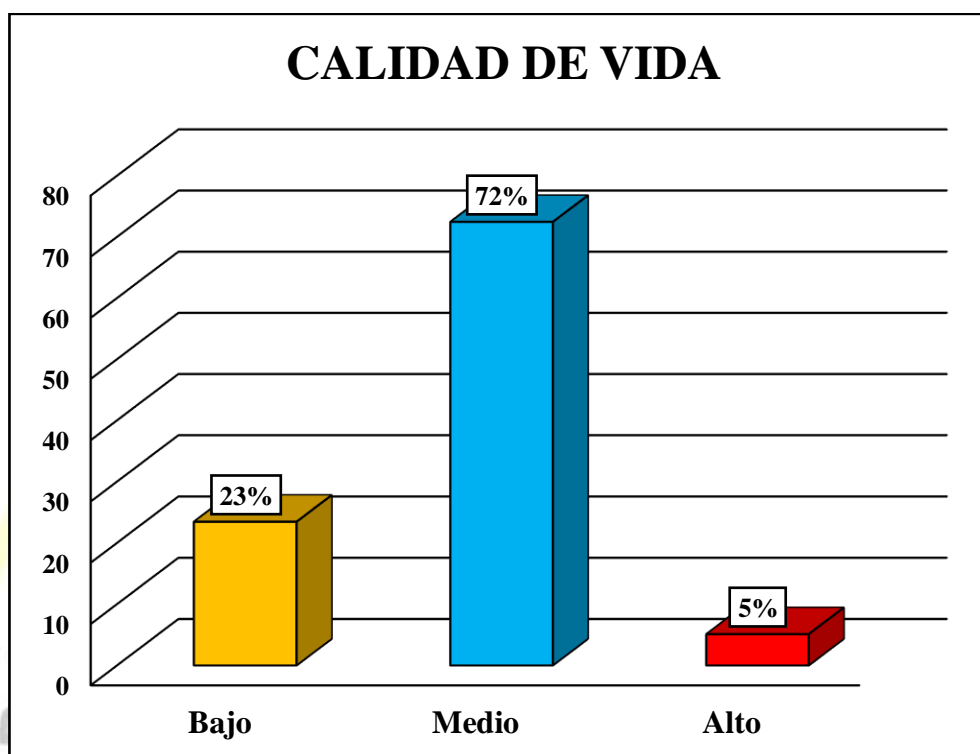


Figura 4. Resultados por niveles de la calidad de vida.

Interpretación:

Del 100% de los jefes de hogar encuestados sobre la calidad de vida se obtuvo, que el 72% tiene un nivel medio, 23% un nivel bajo y 5% un nivel alto. Es decir que la percepción sobre la calidad de vida en los jefes de hogar dentro de la Asoc. Exp. Urb. Santa Cruz no es ni buena ni mala, y en algunos jefes de hogar mejoró su entorno familiar durante el confinamiento que produjo el virus COVID-19, sin embargo, existe un mínimo porcentaje que no ha podido asimilar, ni adaptarse a las medidas tomadas por el gobierno, toda vez que perjudicó algunos aspectos en su vida cotidiana, tanto en salud, educación, economía, así como en lo laboral y emocional.

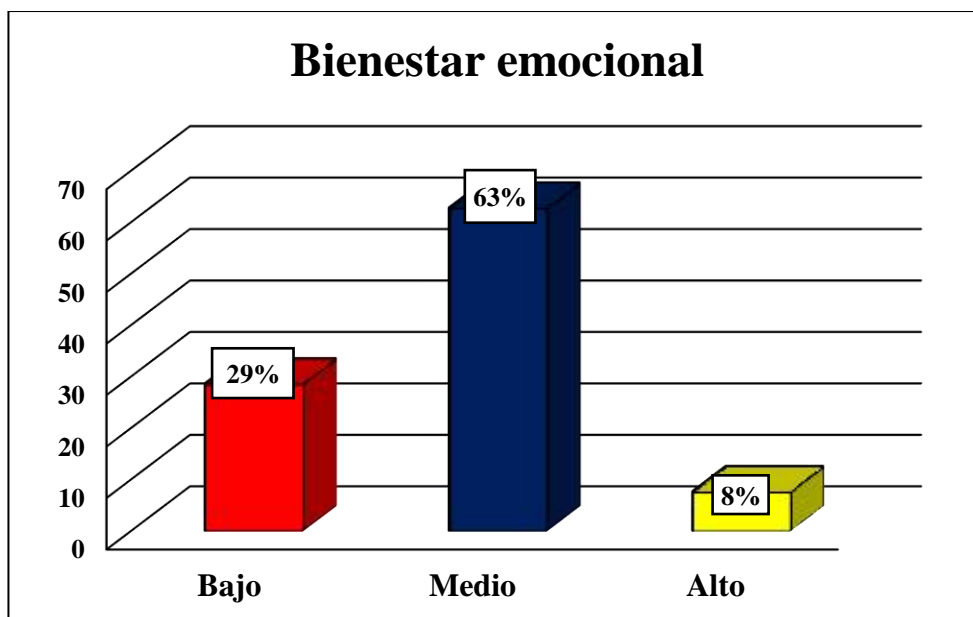


Figura 5. Porcentaje por nivel de la dimensión bienestar emocional.

Interpretación:

Del total de los jefes de hogar encuestados sobre el bienestar emocional, el 63% se encuentra en un nivel medio, un 29% en nivel bajo y un 8% en nivel alto; esto muestra que los jefes de hogar se encuentran en estado emocional moderado, es decir ni bueno, ni malo; donde aún existe una pequeña población que se encuentra en riesgo.

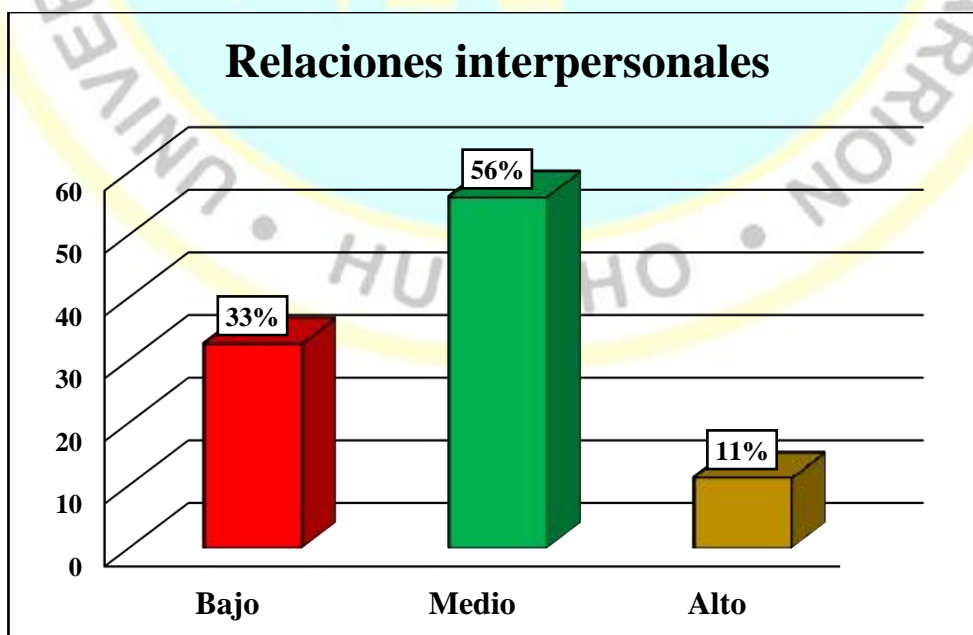


Figura 6. Porcentaje por nivel de la dimensión relaciones interpersonales.

Interpretación:

Los resultados demuestran que el total de jefes de hogar en relaciones interpersonales durante la pandemia Covid-19 presentan nivel medio con un 56%, nivel bajo de 33% y un 11% nivel alto, lo que evidencia estos resultados es que sus relaciones sociales e interpersonales no esta tan buena, ni mala, es decir que algunos evitaron asistir a reuniones familiares, amicales y de vecindad; su entorno familiar tanto en la convivencia con los hijos y pareja se fortalecieron, sin embargo hay un mínimo porcentaje de 33% que afectó sus relaciones interpersonales (están comprendidos en este grupo los que salieron de la vivienda).

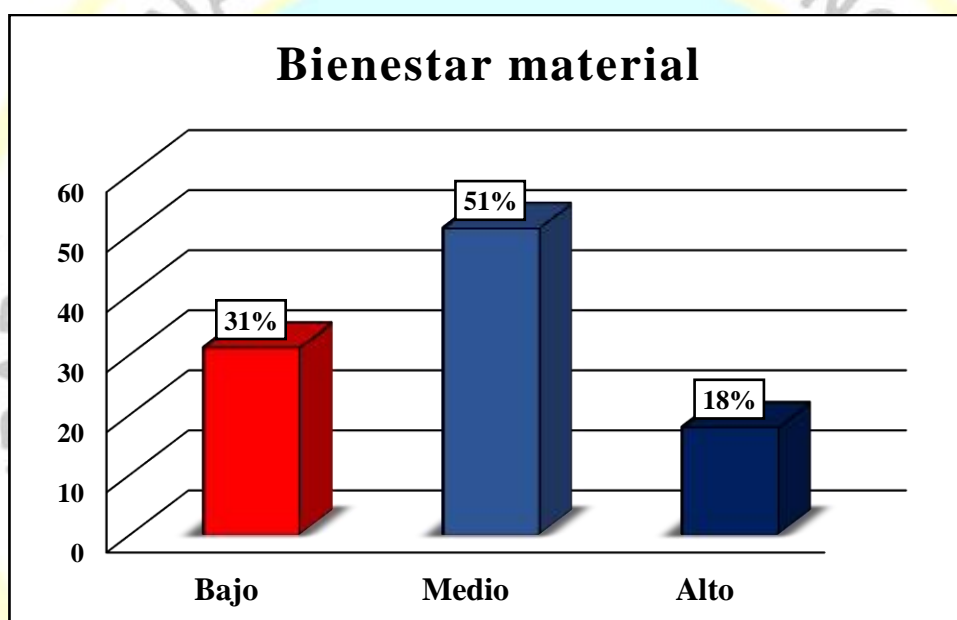


Figura 7. Porcentaje por nivel de la dimensión bienestar material.

Interpretación:

Dado los resultados obtenidos del total de los jefes de hogar encuestados sobre el bienestar material indica que el 51% se encuentra en un nivel medio, seguido de un 31% de nivel bajo y un 18% de nivel alto, dado que perciben que sus bienes materiales (seguridad económica, tener alimentación, tener empleo, medios para vivir, pertenencias propias) se encuentran en nivel medio, es decir, que en algunas viviendas de los jefes de hogar no tuvieron inconveniente en la economía porque continuaron laborando en empresas agrícolas, centro de salud, pudiendo así solventar sus gastos generados durante la pandemia y teniendo

un ambiente de hogar adecuado para vivir bien; sin embargo, existe un porcentaje mínimo de jefes de hogar que les ocasionó más gastos económicos, no pudiendo ahorrar, ya que, laboraban de vez en cuando y algunos fueron despedidos de su trabajo, otros tuvieron familiares contagiados del virus Covid-19 que les ocasionó gastos adicionales.

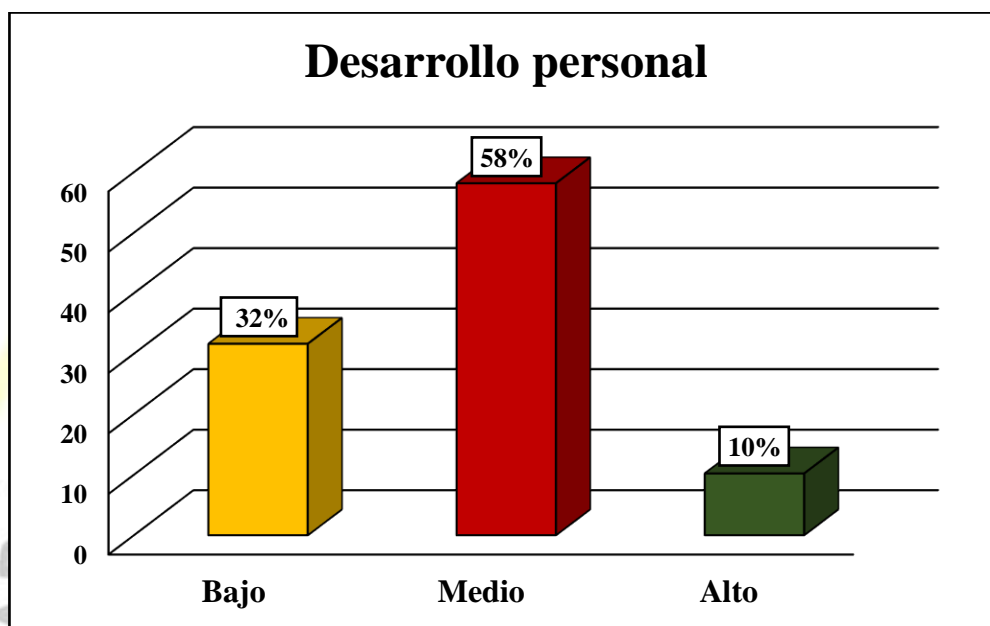


Figura 8. Porcentaje por nivel de la dimensión desarrollo personal.

Interpretación:

Los resultados obtenidos del total de los jefes de hogar encuestados sobre su desarrollo personal durante el confinamiento por el Covid-19, demuestra que un 58% tiene un nivel medio, 32% un nivel bajo y 10% un nivel alto, indicando que su capacidad en el desarrollo personal de los jefes de hogar y su familia no es ni buena ni mala, es decir, que en algunos jefes de hogar no afectó su desarrollo personal, tomando en cuenta que durante el confinamiento tuvieron la oportunidad de aprender nuevas cosas e innovadoras que les permitió generar entradas económicas, además cabe resaltar que también existe un mínimo porcentaje donde su desarrollo personal se ha visto frustrado, ya que, cambiaron sus actividades diarias, sus planes (educación, laboral, trabajo) no se realizaron y no se adaptaron con facilidad a los cambios tomados por el gobierno.

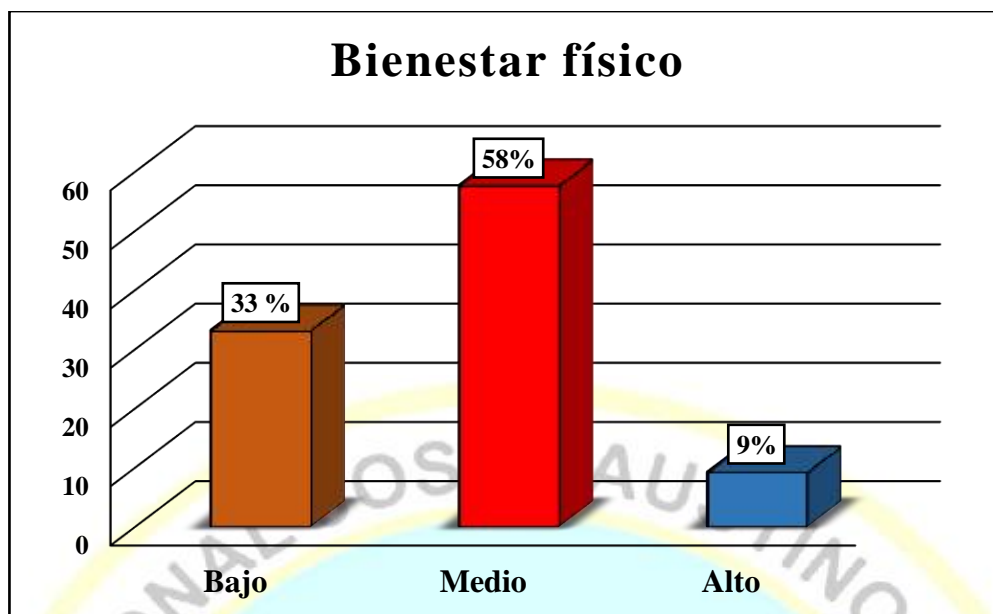


Figura 9. Porcentaje por nivel de la dimensión bienestar físico.

Interpretación:

Según los resultados del total de los jefes encuestados sobre su bienestar físico muestra que el 58% tiene un nivel medio, un 33% un nivel bajo y 9% nivel alto, esto demuestra que los jefes de hogar no están ni bien, ni mal en su bienestar físico, es decir algunos pobladores tuvieron la atención adecuada, además, cumplieron con las medidas de seguridad sanitaria para proteger a su familia y cambiaron su hábito de alimentación, sin embargo, existe un mínimo porcentaje de jefes de hogar a quienes no les ha sido fácil asimilar estos cambios en su vida cotidiana ya que provocó dificultad para conciliar el sueño y dificultad para afrontar los problemas de salud, pues, al no cumplir las medidas de seguridad se llegaron a contagiar del virus Covid-19.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis estadística general

Hi: Existe en su mayoría un nivel medio en la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Ho: No existe en su mayoría un nivel medio en la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Tabla 6. Frecuencia y porcentaje de la variable calidad de vida.

Calidad de vida	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	23%
Medio	142	72%
Alto	10	5%
Total	196	100%

Fuente: ídem.

Interpretación:

Luego de aplicar la estadística descriptiva se obtuvo suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se demuestra que predomina el nivel medio en la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Hipótesis estadística específica 1

Hi: Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Ho: No existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Tabla 7. Frecuencia y porcentaje de la dimensión bienestar emocional.

Bienestar emocional	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	58	29%
Medio	123	63%
Alto	15	8%
Total	196	100%

Fuente: Ídem.

Interpretación:

Luego de aplicar la estadística descriptiva se obtuvo suficiente evidencia para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se demuestra que en su mayoría existe un nivel medio en el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid - 19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Hipótesis estadística específica 2

Hi: Existe en su mayoría un nivel medio en las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Ho: No existe en su mayoría un nivel medio en las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Tabla 8. Frecuencia y porcentaje de la dimensión relaciones interpersonales.

Relaciones interpersonales	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	64	33%
Medio	110	56%
Alto	22	11%
Total	196	100%

Fuente: Ídem.

Interpretación:

Se obtuvo suficiente evidencia, después de aplicar la estadística descriptiva, para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se demuestra que en su mayoría existe un nivel medio en las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Hipótesis estadística específica 3

Hi: Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Ho: No existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Tabla 9. Frecuencia y porcentaje de la dimensión bienestar material.

Bienestar material	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	61	31%
Medio	100	51%
Alto	35	18%
Total	196	100%

Fuente: Ídem.

Interpretación:

Se obtuvo suficiente evidencia, después de aplicar la estadística descriptiva, para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se demuestra que en su mayoría existe un nivel medio en el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Hipótesis estadística específica 4

Hi: Existe en su mayoría un nivel medio en el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Ho: No existe en su mayoría un nivel medio en el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Tabla 10. Frecuencia y porcentaje de la dimensión desarrollo personal.

Desarrollo personal	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	62	32%
Medio	114	58%
Alto	20	10%
Total	196	100%

[Fuente: Ídem.

Interpretación:

Se obtuvo suficiente evidencia, después de aplicar la estadística descriptiva, para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se demuestra que en su mayoría existe un nivel medio en el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Hipótesis estadística específica 5

Hi: Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Ho: No existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Tabla 11. Frecuencia y porcentaje de la dimensión bienestar físico.

Bienestar físico	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	65	33%
Medio	113	58%
Alto	18	9%
Total	196	100%

Fuente: Ídem.

Interpretación:

Se obtuvo suficiente evidencia, después de aplicar la estadística descriptiva, para aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula, por lo tanto, se demuestra que en su mayoría existe un nivel medio en el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.



Capítulo V DISCUSIÓN

5.1 Discusión

Los resultados de la investigación demostraron que la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021, se obtuvo que el 72% presentó un nivel medio, 23% nivel bajo y 5% nivel alto; estos resultados son similares al trabajo de investigación de Ureta y Valencia (2017) quienes presentan un objetivo similar que fue determinar los niveles de calidad de vida que existen en las familias del AA.HH. Jesús Nazaret, Irrigación Santa Rosa-Sayán, donde se obtuvo como resultado que en su mayoría se encuentran en un nivel medio alcanzando el 93%, seguido del 6% en nivel bajo y 1% en nivel alto. Se puede percibir, que a pesar que el trabajo de investigación se muestra similar, el hecho que la investigación se realice en contextos diferentes, ocasiona que los resultados obtenidos tengan diferencias, pues si bien, ambas investigaciones tienen como resultados predominantes un nivel medio, se diferencia en su totalidad de porcentaje, ya que la investigación de Ureta y Valencia (2017) obtuvo un 93%, que se diferencia en un 23 % de la presente investigación, deduciendo que la situación actual en pandemia Covid - 19 ha afectado la calidad de vida en un grado mayor dificultando a los jefes de hogar adaptarse a la nueva normalidad.

El primer objetivo específico fue identificar el bienestar emocional en jefes de hogares durante la pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021, y se obtuvo como resultado predominante que un 63% presenta un nivel medio, la cual, se diferencia de los resultados obtenidos en la investigación por Ureta y Valencia, quienes obtuvieron en su mayoría un nivel bajo alcanzando un 49%. Se deduce que actualmente, aunque se está pasando por una situación de pandemia Covid-19, los jefes de hogar muestran capacidad de resiliencia, por lo que se obtuvo ese resultado y no un preocupante nivel bajo.

Asimismo, la investigación internacional, de Matta, Bañez & Campos, miedo al Covid-19 durante la emergencia sanitaria en jefe de hogar que residen en el Asentamiento Humano Cuernavaca, Coma – 2020, obtuvo como resultado predominante el nivel medio con un 50,9%, la cual, se asocia a uno de los indicadores de la presente investigación, que forma parte de la dimensión de bienestar emocional, la cual se semeja, en los resultados obtenidos en esta dimensión, pues una gran parte de la población tuvo miedo de contagiarse por este virus. Se puede decir, que este factor, ha sido relevante, puesto que, permite conocer los cambios del estado emocional frente a esta nueva normalidad ocasionado por la pandemia del Covid – 19.

El segundo objetivo específico fue identificar las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021, del cual, se obtuvo como resultado que el 56% presentan un nivel medio, esta difiere de la investigación de Ureta y Valencia (2017), donde se obtuvo un nivel bajo con un 50%.

El tercer objetivo específico fue identificar el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021 donde se obtuvo como resultado que un 51% presenta un nivel medio, esta se diferencia de la investigación de Ureta y Valencia (2017), quienes tuvieron como resultado que un 43% presentan en su mayoría un nivel bajo. Asimismo, es preciso señalar el aporte de la investigación de García (2021) que hace referencia a un nuevo concepto de vivienda multifamiliar en tiempo de pandemia, donde los espacios de la vivienda se ven reducidas, propone transformar el espacio de habitación más amplio para una mejor calidad de vida de los ciudadanos, como resultado obtuvo que el 30% vive con más de 3 personas durante la pandemia. Este concepto, en la presente investigación se asocia con uno de los indicadores, mostrando si los ambientes donde vive el jefe de hogar, son los adecuados para vivir, siendo parte para medir el bienestar material. Esta investigación se asemeja con el presente estudio al considerar a la vivienda como un indicador para medir el bienestar material.

El cuarto objetivo específico fue identificar el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021, donde se obtuvo como resultado que un 58% presenta un nivel medio, la cual es similar con la investigación de Ureta y Valencia (2017), quienes tuvieron como resultado que un 60% presentan en su mayoría un nivel medio.

El quinto objetivo específico fue identificar el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021, que tuvo como resultado que un 58% presenta un nivel medio, esta difiere de la investigación de Ureta y Valencia (2017) quienes tuvieron como resultado destacado que un 42% presentan un nivel bajo.

Ambas investigaciones tuvieron similares dimensiones, y la muestra estudiada fueron los jefes de hogar, pero, difieren en el desarrollo de las preguntas elaboradas, sin embargo, el contenido de cada una de ellas, tienen preguntas de acuerdo al contexto estudiado, por ello, los resultados en los objetivos específicos en su mayoría no se asemejan.



Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primera: El nivel que predomina en la calidad de vida de los jefes de hogares de la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz de Végueta, es media, representada en un 72 %, en un proceso de adaptación, a una nueva normalidad en diversos aspectos en las familias como: laboral, emocional, salud, social y económico a consecuencia de la pandemia Covid-19.

Segunda: El bienestar emocional, se encuentra en un nivel medio, con un 63%. En este sentido, se puede decir, que el permanecer dentro de sus hogares durante mucho tiempo, ha afectado la estabilidad emocional a causa del estrés, aburrimiento, depresión, y sobre todo el temor a contagiarse por el Covid – 19, no sintiéndose satisfechos en su totalidad del servicio brindado por el Centro de salud.

Tercera: Las relaciones interpersonales, con un 56%, también se encuentra en un nivel medio, que solo excede en un 23%, al nivel bajo, debido, que los tiempos de cuarentena por el estado de emergencia a causa de la pandemia Covid – 19, ha afectado la interacción del grupo familiar, no pudiendo relacionarse con normalidad con amigos y familiares, pero, por otro lado, para algunas familias, dentro de su hogar se han mejorado y fortalecido las relaciones entre ellos.

Cuarta: En el bienestar material, se obtuvo un nivel medio, con un 51%, es decir, que tuvieron lo básico para poder sustentarse como familia, generando ingresos de la mejor forma posible en sus respectivos trabajos, respetando en su mayoría las medidas de seguridad sanitarias, así mismo, una parte de la población, muestra ambientes apropiados para vivir adecuadamente.

Quinta: El desarrollo personal, también se encuentra en un nivel medio, donde se obtuvo un 58%, concluyendo que los jefes de hogar tuvieron dificultad para adaptarse, pero tuvieron que aprender nuevas actividades, cambiar sus planes, y hacer todo lo posible para adecuarse a la nueva normalidad.

Sexta: Por último, en el bienestar físico, también prevalece el nivel medio, obteniendo un 58%, puesto que, la atención inmediata de salud no fue lo suficientemente eficiente, dificultando aún más afrontar la pandemia. Asimismo, la cuarentena ha causado en los jefes de hogar, sedentarismo y dificultad para conciliar el sueño por la misma preocupación e incertidumbre, también hubo cambio en su alimentación, y ellos mismos han tratado de tener los implementos de bioseguridad necesarios en sus hogares para evitar los contagios.

6.2 Recomendaciones

a) Referente a implementación de política de gobierno:

Que, el gobierno local (distrito de Végueta) implemente el eje 1: Generación de bienestar y protección social con seguridad alimentaria de la política general de gobierno a través de planes de acciones dirigido a la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta en las siguientes líneas de intervención de la citada política:

1.1.2 Asegurar el abastecimiento de insumos de primera necesidad para la atención de la Covid-19.

1.1.3 Promover la interoperabilidad de los sistemas de salud a nivel nacional y regional

1.1.5 Fortalecer la estrategia de prevención y atención contra la Covid-19 con participación ciudadana en todos los niveles. (El Peruano, 2021, p. 2).

b) A nivel de organizaciones comunitarias:

Orientar a la junta directiva de la comunidad, para elaboración de un plan de acciones en atención de soporte socio familiar, psicológico, médico.

Realizar actividades dinámicas y de recreación, para distracción de todos ellos, con el fin de elevar su estado de ánimo, y fortalecer las relaciones interpersonales, cumpliendo con las medidas de seguridad.

Gestionar campaña de emprendimiento, donde se les pueda orientar a cómo realizar y/o fortalecer sus habilidades para emprender su propio negocio.

Gestionar para distribuir permanente para obtención de Kits en bioseguridad a las familias, y se realice campañas de sensibilización, para que continúen respetando las medidas de bioseguridad, y se mantengan informados de la situación actual por la pandemia.

- c) Tomar en consideración, el proceso de evaluación centrado en el aspecto social de la investigación, generado por la nueva normalidad, como un piloto que proporcione acciones puntuales frente a la nueva línea de intervención en la política del actual gobierno en temas de familia. Estas además pueden considerarse en las gestiones del Gobierno Regional, centrado en la política de intervención del distrito de Végueta, para impulsar nuestra intervención como Trabajadoras Sociales, para mejorar la calidad de vida de la comunidad frente al contexto de la pandemia Covid – 19.
- d) Considerar el tema para análisis de investigaciones cualitativas que generen construcción de conceptos relacionados a los nuevos comportamientos de los jefes de hogar pos pandemia, mediante estrategias focalizadas con participación multidisciplinario.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

- Aparicio, L., Aparicio, C., & Hernández, J. (2020). Calidad de vida en niños, adolescentes y jóvenes durante el confinamiento obligatorio familiar en Bogotá por COVID-19. *Revista Internacional de Pedagogía e Innovación Educativa*, 11-26. Obtenido de <https://editic.net/ripie/index.php/ripie/article/view/35>.
- Barela, A., Rubio, C., & Tovar, I. (2015). *Propuesta de estrategias para mejorar las relaciones ineterpersonales del personal que labora en el departamento de Call Center en el Centro Oftalmológico de Valencia*. Bárbula: Universidad de Carabobo. Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3235/barutov.pdf?sequence=3>
- Botero, B., & Pico, M. (2007). Calidad de vida relacioanda con la salud en adultos mayores de 60 años: una aproximación Teórica. *Universidad de Caldas*, 6. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v12n1/v12n1a01.pdf>.
- Cabrera, M. & Gallegos, E. (2015). *Calidad de vida de los familiares que cuidan a niños/as menores de 5 años con discapacidad en el "Centro de Rehabilitación Integral especializado"*. Cuenca - Ecuador: Universidad de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/23220>.
- Callupe, E. (2021). *Funcionamiento familiar y resiliencia en padres de familia que enfrentan el impacto de la pandemia COVID-19, Cascas - La Libertad*. Lima: Universidad Peruana Unión. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12840/4597>.
- Cejudo, R. (2007). Capacidades y Libertad: Una aproximación a la teoría de Amartya Sen. *Revista Internacional de Sociología*, 10.

- CEPAL. (2020). *El desafío social en tiempos del COVID-19*. Naciones Unidas: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45527/5/S2000325_es.pdf.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación*. Naciones Unidas: CEPAL. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45445/4/S2000286_es.pdf.
- Cornejo, F. (2020). La calidad de vida desde el enfoque de las capacidades en la crisis de la COVID-19 en Perú. *Universidad Antonio de Montoya*, 16-27. Obtenido de <https://revistas.uarm.edu.pe/index.php/silex/article/view/6/4>.
- García, M. (2021). Vivienda multifamilia urbana post pandemia en Colombia. *Universidad Piloto de Colombia*, 2-10. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/10659>
- Inchusti, F., García, N., Prado, J., & Sánchez, S. (2020). La psicología clínica ante la pandemia COVID-19 en España. *Colegio oficial de la psicología de Madrid: Clínica Salud*, 1. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1130-52742020000200006
- INEI. (2017). *Censo Nacionales 2017: XII población, VII de Vivienda y III comunidades Indígenas*. Lima: Instituto Nacional de Estadística Informática. Obtenido de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1437/libro.pdf.
- Jiménez, E. (2015). Desarrollo personal y profesional de maestras de educación primaria: aportes de la orientación. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44733027029.pdf>
- Massip, C., Ortiz, R., LLantá, M., Peña, M., & Infante, I. (2008). La evaluación de la satisfacción en salud: un reto a la calidad. *Revista Cubana de la Salud Pública*, 4. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2008.v34n4/1-10/es/>
- Matta, L., Bañez, Y., & Campos, E. (2021). *Miedo al Covid19 durante la emergencia sanitaria en jefes de hogar que residen en el Asentamiento Humano Cuernavaca*,

- Comas - 2020. Los Olivos: Universidad de Ciencias y Humanidades. Obtenido de <https://repositorio.uclm.es/handle/20.500.12872/601>
- Millones, P., & Gonzales, A. (2021). *Depresión, ansiedad y estrés durante la emergencia sanitaria por COVID-19, en jefes de hogar residentes en un Asentamiento Humano en Comas*. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades. Obtenido de <https://doi.org/10.21679/arc.v8i1.205>
- MINSA. (2020). *Que es el Coronavirus Covid-19*. Lima: Ministerio de la Salud.
- Orellana, C. (2018). *Percepción de calidad de vida familiar en grupos familiares de Santiago de Chile*. Santiago de Chile: Universidad Miguel de Cervantes. Obtenido de <https://www.umcervantes.cl/wp-content/uploads/2019/05/Tesis-Percepcion-de-Calidad-de-vida-familiar-en-grupos-familiares-de-Santiago-de-Chile-.Camila-Orellana-9-12-2018.pdf>
- Salamea, C. (2002). Teoría Estructural Familiar. *Medicina de familiares*, 1-2. Obtenido de <http://medicinadefamiliares.cl/Trabajos/teoriaestructural.pdf>
- Salto, H. (2021). *Análisis de los factores que influyen en la calidad de vida de los padres de familia con hijos que estudian virtualmente en tiempos de pandemia en el Cantón Chone*. Guayaquil - Ecuador: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/16893>
- Schalock, R., & Verdugo, M. (2007). El concepto de calidad de vida en los servicios y apoyos para personas con discapacidad intelectual. *Revista Española*. Obtenido de https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/224_articulos2.pdf
- Unicef. (15 de Marzo de 2020). *La respuesta a la Covid-19*. Nueva York: UNICEF. Obtenido de <https://www.unicef.org/es/coronavirus/estragos-pandemia-covid19-ha-causado-ninos-mundo>
- Ureta, G., & Valencia, R. (2017). *Calidad de vida en familias del asentamiento humano Jesús de Nazaret irrigación Santa Rosa Sayan*. Huacho: Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion. Obtenido de *Calidad de vida en familias del asentamiento humano Jesús de Nazaret irrigación Santa Rosa Sayan*

Uscamayta, J. (2021). *Factores asociados con la soledad y calidad de vida durante la pandemia de Covid-19 en la población adulta del departamento de Cusco*. Cusco: Univesidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.12918/5884>

7.2 Fuentes bibliográficas

Bisquerra, R. (2015). *Cuestiones sobre bienestar*. Valle Hermoso-Madrid: Síntesis, S.A. Obtenido de <http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/03-Cuestiones-sobre-bienestar-portadaindice.pdf>

Bronfenbrenner, U. (1987). *La Ecología del Desarrollo Humano. Experiencias en entornos naturales y diseñados*. Madrid: Paidós.

Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.

Guido, N. (2021). Consecuencias de la pandemia del COVID-19 en las desigualdades sociales en el plazo; desarrollo de sus efectos a través de la transmisión intergeneracional de la desigualdad. En N. Lusting, & M. Tommasi, *El Covid-19 y la protección social de los grupos pobres y vulnerables en América Latina*. (pp. 97-101). Lima: CEQI.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias*. México: Instituto Nacional Electoral.

Minuchin, S. (1986). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa. Obtenido de <https://www.cphbidean.net/wp-content/uploads/2017/11/Salvador-Minuchin-Familias-y-terapia-familiar.pdf>

Naciones Unidas. (2014). *Los principales Tratados Internacionales de derechos humanos*. Nueva York - Ginebra: Naciones Unidas.

Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades. Propuestas para el desarrollo humano*. Barcelona: Paidós. Obtenido de

https://www.academia.edu/39034672/CREAR_CAPACIDADES_MARTHA_NUS_SBAUM_Cap

Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Madrid: Planeta. Obtenido de https://www.future.edu/wp-content/uploads/2018/06/2011-12-07-amartya_sen_cap_la_angecia_delas_muheresyel_cambio_social.pdf

7.3 Fuentes hemerográficas

El Peruano. (16 de Octubre de 2021). Decreto Supremo que aprueba la Política General de Gobierno para el periodo 2021-2026. *Normas legales*, p. 15.

Quesada, F., & Arévalo, J. (20 de Octubre de 2017). ¿A quién se considera como jefe del hogar? *El Comercio*. Obtenido de El Comercio: <https://elcomercio.pe/peru/censo-2017-considera-jefe-hogar-noticia-466875-noticia/?ref=ecr>

7.4 Fuentes electrónicas

Fundación Nous Cim. (11 de Junio de 2021). *Fundación Privada Nous Cims*. Obtenido de Fundación Privada Nous Cims: <https://www.nouscims.com/quienes-somos/sobre-nous-cims/>

Torres, A. (14 de Diciembre de 2020). *San Pablo Informa*. Obtenido de Universidad Católica San Pablo: <https://ucsp.edu.pe/el-derecho-de-familia-en-tiempos-de-pandemia/#>

Willis Towers Watson. (11 de Junio de 2021). *Willis Towers Watson: empresa lider en consultoria global*. Obtenido de Willis Towers Watson: empresa lider en consultoria global: <https://www.willistowerswatson.com/es-ES/Solutions/services/bienestar-fisico>

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

CALIDAD DE VIDA EN JEFES DE HOGARES DURANTE PANDEMIA COVID-19 EN LA ASOCIACIÓN EXPANSIÓN URBANA SANTA CRUZ – VEGUETA 2021					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo es la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?</p> <p style="text-align: center;">PROBLEMA ESPECIFICO</p> <p>¿Cómo es el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?</p>	<p>Determinar la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p> <p style="text-align: center;">OBJETIVO ESPECIFICO</p> <p>Identificar el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>	<p>Existe en su mayoría un nivel medio en la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p> <p style="text-align: center;">HIPOTESIS ESPECIFICA</p> <p>Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar emocional en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana</p>	<p>CALIDAD DE VIDA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar emocional Satisfacción. Auto concepto. Ausencia de estrés o sentimientos negativos. • Relaciones interpersonales Relaciones sociales. Relaciones familiares. Relaciones de pareja y sexualidad. • Bienestar material Vivienda. Lugar de trabajo. 	<p>Diseño de investigación:</p> <p>ENFOQUE: Cuantitativo</p> <p>NIVEL: Descriptiva</p> <p>TIPO: Básica</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>Población: 800 jefes del hogar</p>

<p>¿Cómo son las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?</p>	<p>Identificar las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>	<p>Santa Cruz – Végueta 2021. Existe en su mayoría un nivel medio en las relaciones interpersonales en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>		<p>Salario Bienes materiales. Ahorros/acceso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo personal Limitaciones/capacidades. Acceso a nuevas tecnologías. Oportunidad de aprendizaje. Habilidades funcionales. 	<p>Muestra: 196 jefes de hogar</p>
<p>¿Cómo es el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?</p>	<p>Identificar el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>	<p>Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar material en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar físico Atención sanitaria, Sueño, salud y sus alteraciones. Actividades de la vida diaria. Alimentación. 	<p>Instrumentos: Cuestionario sobre Calidad de vida en jefes de hogares elaborado por Castillo & Huamán (2021).</p>
<p>¿Cómo se manifiesta el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana</p>	<p>Identificar el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>	<p>Existe en su mayoría un nivel medio en el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>			

<p>Santa Cruz – Végueta 2021?</p> <p>¿Cómo se manifiesta el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021?</p>	<p>Identificar el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>	<p>Existe en su mayoría un nivel medio en el desarrollo personal en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p> <p>Existe en su mayoría un nivel medio en el bienestar físico en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.</p>			
---	---	--	--	--	--

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Cuestionario

Finalidad:

Determinar la calidad de vida en jefes de hogares durante pandemia Covid-19 en la Asociación Expansión Urbana Santa Cruz – Végueta 2021.

Instrucciones:

A continuación, encontrará una lista de ítems, señala tu respuesta marcando con una X en uno de los casilleros que se ubica en la columna de la derecha, utilizando los siguientes criterios:

Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas y una sola opción por ítem.

Edad: Sexo: Ocupación:.....

N°	ÍTEMS	Calificación				
		5	4	3	2	1
Dimensión 1: Bienestar emocional						
01	Cuento con los servicios de salud para la atención oportuna de mi familia.					
02	Estoy satisfecha/o por la atención recibida del establecimiento de salud.					
03	Soy responsable de cumplir las medidas de seguridad sanitaria.					
04	Me he sentido estresado/a y aburrido/a por estar confinado 24 horas en mi casa.					
05	Me he llegado a deprimir en ocasiones					
06	He sentido temor de contagiarme y/o que mi familia se contagie del Covid-19.					
Dimensión 2: Relaciones interpersonales						
07	Asistía a reuniones fuera de mi hogar.					
08	Visité a mi familia con normalidad (mamá, papá, hermanos)					
09	Las relaciones familiares en mi hogar se fortalecieron.					

10	La convivencia con mi pareja se ha fortalecido.						
Dimensión 3: Bienestar material							
11	Los ambientes donde vivo han sido los adecuados.						
12	Mi centro de trabajo ha cumplido con las medidas de seguridad.						
13	Los ingresos que recibí por mi trabajo permitieron atender adecuadamente las necesidades de mi familia.						
14	Los muebles y artefactos con los que cuento en mi hogar permitieron atender las actividades que realizamos cotidianamente.						
15	Mi ingreso me permitió generar ahorros durante pandemia.						
Dimensión 4: Desarrollo personal							
16	Durante la pandemia tuve posibilidades de cambiar actividades que realizaba antes.						
17	En mi hogar tenemos acceso al internet para realizar trabajos y estudios						
18	Tengo acceso a luz eléctrica permanentemente						
19	Cuento permanentemente con equipos de cómputo.						
20	He aprendido algunas actividades innovadoras durante la pandemia para sostener mi hogar.						
21	Me he podido adaptar con facilidad a los cambios por esta pandemia						
22	Sus planes (hogar, estudio, trabajo) se han visto frustradas por esta pandemia						
Dimensión 5: Bienestar físico							
23	Tuve acceso a una atención de salud de calidad.						
24	Tuve implementos suficientes de bioseguridad en mi hogar.						
25	Tuve dificultad para conciliar el sueño (preocupación, estrés, etc)						
26	En el hogar se contó con casos de Covid-19.						
27	Tuve dificultades para afrontar los problemas de salud en esta pandemia.						
28	Se ha visto afectada mis actividades del día a día para desarrollarlo con normalidad (actividad física, laboral y personal)						
29	He cambiado mi forma de alimentación durante la pandemia.						

Elaborado por las autoras: Castillo Chinchay, Marianela y Huamán Ricapa, Milagros Pamela.

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

The image shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following structure:

- Columns:** The spreadsheet is divided into several vertical sections with colored headers: blue, orange, green, and yellow. The columns contain numerical data points.
- Rows:** The rows are numbered from 1 to 30, representing individual data entries.
- Interface:** The Excel ribbon is visible at the top, showing the 'Inicio' (Home) tab with options for font, alignment, and styles. The status bar at the bottom indicates the current sheet is 'Hoja1' and the active cell is 'Hoja1'.

The image shows a Microsoft Excel spreadsheet with a data table. The columns are labeled as follows:

- Column 1:** Ingresos (Income)
- Column 2:** Gastos (Expenses)
- Column 3:** Rentas (Rents)
- Column 4:** Ocupación (Occupation)
- Column 5:** Construcción (Construction)
- Column 6:** I+D (Research & Development)
- Column 7:** I+D (Research & Development)
- Column 8:** I+D (Research & Development)
- Column 9:** I+D (Research & Development)
- Column 10:** I+D (Research & Development)
- Column 11:** I+D (Research & Development)
- Column 12:** I+D (Research & Development)
- Column 13:** I+D (Research & Development)
- Column 14:** I+D (Research & Development)
- Column 15:** I+D (Research & Development)
- Column 16:** I+D (Research & Development)
- Column 17:** I+D (Research & Development)
- Column 18:** I+D (Research & Development)
- Column 19:** I+D (Research & Development)
- Column 20:** I+D (Research & Development)
- Column 21:** I+D (Research & Development)
- Column 22:** I+D (Research & Development)
- Column 23:** I+D (Research & Development)
- Column 24:** I+D (Research & Development)

The data table consists of 24 rows of numerical values. The interface includes the Excel ribbon and the Windows taskbar at the bottom.

BASE DE DATOS DE FAJAD DE VIDA EN ITTS (Cajón de datos) - IBM SPSS Statistics - Tabla de datos

	Nombre	Sexo	Edad	Gravidez	Programa	Uterino	Embarazo	Control	Atención	Método	Edad
1	Fraquez	Femenino	4	0	Ninguna	Ninguna	3	Desatendido	Parto	Parto	
2	And	Femenino	4	0	Precoz	(1. Atención)	Ninguna	4	Desatendido	Parto	Parto
3	Nov	Femenino	4	0	Normal	(1. Atención)	Ninguna	4	Desatendido	Parto	Parto
4	Ortiz	Femenino	4	0	Ocupada	(1. Atención)	Ninguna	3	Desatendido	Parto	Parto
5	Caro	Femenino	4	0	Cuidado de vida	(1. Atención)	Ninguna	3	Desatendido	Parto	Parto
6	Ortiz	Femenino	4	0	Embarazada	(1. Atención)	Ninguna	3	Desatendido	Parto	Parto
7	Ortiz	Femenino	4	0	Embarazada	(1. Atención)	Ninguna	3	Desatendido	Parto	Parto
8	JJ	Femenino	4	0	Lactancia materna	(1. Atención)	Ninguna	3	Desatendido	Parto	Parto
9	Ortiz	Femenino	4	0	Embarazada	(1. Atención)	Ninguna	3	Desatendido	Parto	Parto
10	Ortiz	Femenino	4	0	Embarazada	(1. Atención)	Ninguna	3	Desatendido	Parto	Parto
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											
40											
41											
42											
43											
44											
45											
46											
47											
48											
49											
50											

IBM SPSS Statistics - Pruebas estadísticas

10/27/2011 10:27 am



04 TRABAJO DE CAMPO

