

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE
MATEMÁTICA FÍSICA E INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - HUACHO –
2019**

PRESENTADO POR:

ALEJANDRO OCROSPOMA GARAY

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E
INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

ASESOR:

M(a). VIRGINIA ISABEL AYALA OCROSPOMA

HUACHO 2021

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE
MATEMÁTICA FÍSICA E INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - HUACHO –
2019**

ALEJANDRO OCROSPOMA GARAY

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: M(a). Virginia Isabel Ayala Ocrosopoma

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

A mis Padres:

Alejandro y Epifanía que me dieron su apoyo en todo momento para poder lograr mis metas y objetivos que trace en la vida.

A mí ahijada Jeniffer, que a su corta edad muestra fortaleza y dedicación en las actividades que realiza.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. César Wilfredo Vásquez Trejo por sus consejos y apoyo en la parte estadística y a mi asesora Virginia Isabel Ayala Ocospoma por facilitar la ejecución de la presente investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	3
1.2. Formulación del problema	5
1.2.1. Problema general	5
1.2.2. Problemas específicos.....	5
1.3. Objetivos de la investigación	6
1.3.1 Objetivo general.....	6
1.3.2. Objetivos específicos	6
1.4. Justificación de la investigación	7
1.5. Delimitaciones del estudio	8
1.6. Viabilidad del estudio	8
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	10
2.1. Antecedentes de la investigación	10
2.1.1. Investigaciones internacionales	10
2.1.2. Investigaciones nacionales.....	12
2.2. Bases teóricas.....	15
2.3. Bases Filosóficas.....	20
2.4. Definición de términos básicos	25
2.5. Hipótesis de investigación	27
2.5.1. Hipótesis general.....	27
2.5.2. Hipótesis específicas.....	27
2.6. Operacionalización de las variables.....	28
CAPITULO III: METODOLOGÍA.....	30

3.1. Diseño metodológico	30
3.1.1. Enfoque de la investigación	30
3.1.2. Tipo de investigación.....	30
3.1.3. Diseño de la investigación	30
3.1.4. Nivel de investigación.....	31
3.2 Población y Muestra.	31
3.2.1. Población.....	31
3.2.2. Muestra	31
3.3. Técnicas de recolección de datos.	31
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.	34
3.5. Matriz de consistencia.....	36
CAPITULO IV: RESULTADOS	37
4.1. Resultados descriptivos.....	37
4.2. Contrastación de hipótesis	45
CAPITULO V: DISCUSIONES	59
5.1. Discusión de resultados.....	59
CAPITULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
6.1. Conclusiones	61
6.2. Recomendaciones	63
REFERENCIAS	64
7.1. Fuentes Documentales	64
7.2Fuentes bibliográficas	64
7.3Fuentes hemerográficas	65
7.4Fuentes electrónicas	66
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	28
Tabla 2 Operacionalización de la variable Rendimiento Académico	29
Tabla 3 Población de estudio.....	31
Tabla 4 Confiabilidad del inventario BarOn Ice	34
Tabla 5 Baremo de la variable Inteligencia emocional.....	37
Tabla 6. <i>Distribución según niveles de inteligencia emocional.</i>	37
Tabla 7 Distribución de estudiantes según nivel de la dimensión intrapersonal.	38
Tabla 8 Distribución de estudiantes según nivel de la dimensión interpersonal.	39
Tabla 9 Distribución de estudiantes según nivel de adaptabilidad.....	40
Tabla 10 Distribución de estudiantes según nivel de manejo de estrés.	41
Tabla 11 Distribución de estudiantes según nivel de la dimensión estado de ánimo.	42
Tabla 12 Baremo de la variable rendimiento académico.	43
Tabla 13 Distribución de estudiantes por niveles de Rendimiento académico.....	44
Tabla 14 Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional	45
Tabla 15 Prueba de normalidad de la variable rendimiento académico	46
Tabla 16 Correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.	47
Tabla 17 Correlación Rho entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico.	49
Tabla 18 Correlación entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico.	51
Tabla 19 Correlación entre la inteligencia la adaptabilidad y el rendimiento académico.	53
Tabla 20 Correlación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico.....	55
Tabla 21 Correlación entre el estado de ánimo y el rendimiento académico.	57

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Distribución de alumnos por niveles de inteligencia emocional.	38
<i>Figura 2.</i> Distribución de alumnos por niveles de la dimensión intrapersonal.	39
<i>Figura 3.</i> Distribución de alumnos por niveles de la dimensión interpersonal.	40
Figura 4. Distribución de alumnos por niveles de la dimensión adaptabilidad.	41
Figura 5. Distribución de alumnos por niveles de la dimensión manejo de estrés.	42
Figura 6. Distribución de alumnos por niveles de la dimensión estado de ánimo.....	43
Figura 7. Distribución porcentual de alumnos por el rendimiento académico.	44
Figura 8. Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.	48
Figura 9. Diagrama de dispersión entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico...	50
Figura 10. Diagrama de dispersión entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico.	52
Figura 11. Diagrama de dispersión entre la adaptabilidad y el rendimiento académico	54
Figura 12. Diagrama de dispersión entre el manejo de estrés y el rendimiento académico	56
Figura 13. Diagrama de dispersión entre el estado de ánimo y el rendimiento académico	58

RESUMEN

La presente investigación titulada: “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Matemática, física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho-2019”. Se presentó como finalidad determinar la existencia de la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Referente a la metodología, la tesis se desarrolló bajo los parámetros del enfoque cuantitativo, un nivel relacional, no experimental. Se examinó a una población de estudio de 78 estudiantes universitarios cuyos ciclos de estudios abarcan desde el primero al décimo ciclo de matemática, física e informática. Como instrumento para recoger datos de la inteligencia emocional, primera variable, se utilizó el inventario de BarOn Ice, compuesta por 60 ítems. Referente a la segunda variable denominada rendimiento académico se recurrió a las actas finales de evaluación proporcionada por la Unidad de Registros Académicos. De acuerdo a los resultados del estudio de la primera variable, inteligencia emocional, se determinó que el 49,9 % de los alumnos universitarios poseen un nivel regular, el 29,5 % un nivel bueno y un 25,6 % poseen un nivel bajo. Así mismo con respecto a la segunda variable, rendimiento académico, se concluyó que el 46,2 % de ellos poseen un nivel aceptable, el 44,9 % poseen un nivel bueno, el 5,1% de ellos poseen un nivel deficiente y un 3,8 % poseen un nivel muy bueno. En cuanto a la correlación, se permitió concluir la existencia de una relación significativa entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, así mismo se logró comprobar que existe una correlación lineal directa positiva alta, lo cual implica que a mayores niveles de inteligencia emocional, se encontraron mayores niveles de rendimiento académico en los estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional y rendimiento académico.

ABSTRACT

This research entitled: "Emotional intelligence and academic performance in students of the specialty of Mathematics, physics and computer science of the National University José Faustino Sánchez Carrión-Huacho-2019". The purpose was to determine the existence of the relationship between emotional intelligence and academic performance. Regarding the methodology, the thesis was developed under the parameters of the quantitative approach, a relational level, not an experimental one. A study population of 78 university students whose study cycles span from the first to the tenth cycle of mathematics, physics and computer science were examined. As an instrument to collect data on emotional intelligence, the first variable, the BarOn Ice inventory, composed of 60 items, was used. Regarding the second variable called academic performance, the final evaluation certificates provided by the Academic Records Unit were used. According to the results of the study of the first variable, emotional intelligence, it was determined that 49.9% of university students have a regular level, 29.5% a good level and 25.6% have a low level . Likewise, regarding the second variable, academic performance, it was concluded that 46.2% of them have an acceptable level, 44.9% have a good level, 5.1% of them have a deficient level and a 3.8% have a very good level. Regarding the correlation, it was allowed to conclude the existence of a significant relationship between the variables emotional intelligence and academic performance, likewise it was possible to verify that there is a high direct positive linear correlation, which implies that at higher levels of emotional intelligence, found higher levels of academic performance in students.

Keywords: Emotional intelligence and academic performance.

INTRODUCCIÓN

El estudio y/o estimulación de la inteligencia emocional en los niveles de la educación básica regular no es muy utilizada por diversos profesores en las distintas áreas del conocimiento. Los estudiantes del nivel superior no hacen uso adecuado de su inteligencia emocional en las dimensiones de adaptabilidad, estado de ánimo, manejo del estrés, inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. Resulta necesario que los docentes universitarios se preocupen por enseñar a desarrollar a sus estudiantes su inteligencia emocional ya que no solo le servirá en su vida académica sino también en su futura etapa laboral y también para su desarrollo personal.

Teniendo en cuentas las afirmaciones anteriores, el presente trabajo se realizó con el propósito de conocer si existe una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Para ello la presente investigación consideró lo siguiente:

En el capítulo I, se procedió a describir el planteamiento del problema: la presentación de la realidad problemática, la enunciación del problema en forma de pregunta, los objetivos tanto general como específicos, la justificación, de explica las delimitaciones, como también la factibilidad de la investigación

El capítulo II, describe el marco teórico que sustentan el presente trabajo de investigación, el cual contiene: los antecedentes, bases teóricas y filosóficas respecto de cada una de las variables analizadas. Así mismo se ha considerado las definiciones de los términos básicos según autores, la enunciación de hipótesis, finalmente se procedió a la operacionalización de cada una de las variables de investigación.

El capítulo III, se muestra la metodología de la investigación que se utilizó, donde se menciona el diseño de investigación, el enfoque, tipo de investigación y el nivel de investigación realizada, de la misma manera se muestra la población y muestra de investigación que en nuestro caso coinciden, así también los diversos instrumentos que se utilizó para la recolección de los datos y su respectivo tratamiento estadístico tanto descriptivo como correlacional.

En el capítulo IV, se describe los resultados descriptivos haciendo uso de tablas y gráficos estadísticos; así como también los resultados correlacionales de la investigación.

El Capítulo V, se redactan las discusiones de la investigación, confrontando sus resultados alcanzados en esta investigación con otras investigaciones parecidas, dando énfasis a los aspectos de similitud o desavenencias con los antecedentes o fuentes teóricas citadas de esta pesquisa.

Por último, el capítulo VI consiste en la presentación de las conclusiones además de los resultados de la presente investigación, como también las recomendaciones adecuadas para tratar la problemática que se encuentra desarrollada y explicada en la investigación.

Por lo tanto, los resultados obtenidos del estudio correlacional de la presente investigación constituyen un gran aporte en contenidos psicológicos y educativos tanto para los docentes como para los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de la ciudad de Huacho, cuyo objetivo es la mejora del rendimiento académico de los estudiantes en base al adecuado desarrollo de su inteligencia emocional.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

La adolescencia, considerada para muchos, como una etapa complicada, contribuye al desarrollo de la personalidad del sujeto, considerando que, en muchos casos, es en ella donde se presentan los problemas de índole psicológico y por ende social debido a los cambios hormonales y neuroquímicos, a nivel fisiológico, afectando en muchos casos las relaciones sociales e intrapersonales las cuales muchas veces afecta el normal desarrollo de las actividades del estudiante. Las relaciones interpersonales del adolescente para con sus pares tienen su base en la crianza familiar, la dinámica de la misma influye en el desarrollo del carácter que aunado al temperamento del hombre forman la personalidad. Es por ende importante considerar que prima mucho los vínculos del adolescente con cada uno de los integrantes del hogar, de ello se basará la explicación de muchas de sus conductas y el freno de las mismas. Un adolescente con escasas o deterioradas relaciones sociales puede presentar problemas en la adquisición y/o expresión del aprendizaje, aunado a ello el temor, vergüenza y la inseguridad de equivocarse al enfrentar una situación y/o problema, pueden conllevar a una afectación en el rendimiento académico en su centro de estudio.

Fundamentando lo mencionado, Goleman (1995) considera que una persona inteligente emocionalmente desarrolla: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y las de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Esta definición supone dos caras, el primero de ellos: la capacidad que tiene el hombre para identificar y reconocer sus emociones, reflexionar sobre las mismas, logrando regularlas, ello explica lo que es la inteligencia intrapersonal; el segundo: hace alusión a la capacidad que tiene la persona para de identificar y comprender las emociones de los demás, manifestando empatía, manteniendo una comunicación asertiva al momento de relacionarse con los demás, demostrando así su inteligencia interpersonal.

Howard Gardner, en su tan conocido estudio de las inteligencias múltiples, considera la inteligencia interpersonal como la intrapersonal; además de ser ambas los ejes principales para la explicación de la inteligencia emocional, tal como lo hemos visto, planteada por Daniel Goleman, la cual será considerada en el marco teórico de la presente investigación.

En los centros superiores de estudio, en esta caso en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, la mayoría de docentes elaboran sus planes de trabajo de ciclo – sílabos - en base a estrategias cognitivas conductuales enfocadas en desarrollar en sus estudiantes una serie de objetivos y/o competencias, para ello consideran como estrategias de aprendizaje la elaboración de trabajos en grupo y exposiciones, lo cual involucra el desarrollo de una adecuada inteligencia emocional en el estudiante que permita, a nivel interpersonal, socializar con sus demás compañeros, interactuar y aprender uno de otro, como también a nivel intrapersonal al enfrentar sus temores frente a estímulos que el alumno puede considerar aversivos como son las exposiciones.

Los estudiantes, en su mayoría, son adolescentes; a través de mi experiencia como docente universitario he podido apreciar que muchos de ellos ven afectado su rendimiento académico ante la presencia de problemas tanto de índole personal, como discusiones o rompimientos con la pareja, y problemas familiares, todo ello afecta no solo su permanencia en aula y/o inasistencia a clase sino también a conlleva a un bajo rendimiento académico, la cual muchas veces ocasiona la desaprobación de uno o varios cursos del ciclo al cual pertenece.

Otra problemática apreciada es la escasa participación de los alumnos universitarios en diversas actividades grupales y/o individuales a través de exposiciones, lo cual, muchas veces es consecuencia de lo mencionado en el párrafo anterior.

De continuarse con toda la problemática mencionada, ello podría traer como consecuencia un bajo rendimiento académico, en el peor de los casos, la suspensión del alumno como castigo a la desaprobación de las asignaturas y por ello pérdida del ciclo académico.

Con el propósito de superar las deficiencias encontradas en relación a los aspectos que conllevan a un deterioro en la inteligencia emocional y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, propongo a través de los resultados obtenidos en la presente investigación, el desarrollo de eventos y/o talleres para concientizar a los docentes universitarios sobre el desarrollo de la tutoría universitaria, a cargo de docentes especializados en los problemática encontrada, así mismo capacitar a todos los docentes tutores para que puedan realizar dinámicas, talleres y charlas para con sus alumnos en base a los problemas detectados en las aulas, partiendo de un análisis comportamental de los estudiantes y de los intereses y necesidades de los mismos.

Por todo lo señalado en los párrafos anteriores, considero importante realizar la investigación sobre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de Matemática Física e Informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019?

1.2.2. Problemas específicos

P.E.1: ¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019?

P.E.2: ¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019?

P.E.3: ¿Qué relación existe entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019?

P.E.4: ¿Qué relación existe entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019?

P.E.5: ¿Qué relación existe entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

1.3.2. Objetivos específicos

O.E.1: Determinar la relación que existe entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

O.E.2: Determinar la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

O.E.3: Determinar la relación que existe entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

O.E.4: Determinar la relación que existe entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

O.E.5: Determinar la relación que existe entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

1.4. Justificación de la investigación

Justificación teórica

La investigación permitió dar a conocer información relacionada a la inteligencia emocional la cual se encuentra plasmada en el marco teórico, así mismo se logró obtener información sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, ambas variables fueron estudiadas en base a sus dimensiones. Los resultados obtenidos servirán de base para la propuesta de hipótesis en futuras investigaciones

Justificación práctica

Considerando la finalidad de la presente investigación, los resultados aportarán información muy útil, ello permitirá que los docentes tutores y estudiantes universitarios y conozcan el nivel de inteligencia emocional de los últimos mencionados y si esta guarda relación con el rendimiento académico de los mismos, para así intentar dar soluciones a estos problemas a través de actividades psicoeducativas.

Justificación metodológica

Esta investigación proporcionará un marco teórico enfocado en las variables inteligencia emocional y rendimiento académico; el estudio es de diseño no experimental, tipo correlacional. Como instrumento de recolección de datos se empleó un Inventario de Inteligencia Emocional adaptada a la realidad de la población peruana, la cual servirá de referentes para investigaciones a futuro

1.5. Delimitaciones del estudio

Delimitación Temporal

La presente investigación se realizó durante el ciclo 2019 – I, se consideró los promedios ponderados de los alumnos de dicho ciclo, lo cual está conformada por el 100% de la población.

Delimitación Espacial

Se desarrolló en la Facultad de Educación de la UNJFSC, Distrito de Huacho, Provincia de Huaura, Departamento de Lima.

Delimitación Temática

Se abordó información y contenidos referentes a las dos variables estudiadas inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios; lo cual formó parte, junto con los antecedentes, del marco teórico.

Delimitación Poblacional

La población a investigar está conformada por los estudiantes de la especialidad de Matemática, física e informática de la Facultad de Educación, no habrá distinción de género ni edad.

1.6. Viabilidad del estudio

Una investigación es viable si toma en cuenta “la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales que determinarán los alcances de la investigación” (Rojas, 1981). Ello permitirá fundamentar si se puede llevar a cabo la investigación. Por lo tanto:

- Viabilidad en los recursos financieros, el investigador contó con el presupuesto necesario para la ejecución de la investigación.
- Viabilidad Humana, se contó con el apoyo de las autoridades, docentes y estudiantes, además, se les proporcionó información sobre el propósito de la

investigación y consentimiento de la misma al momento de evaluar a la muestra por medio de los instrumentos de recolección de datos.

- Viabilidad material, se contó con una adecuada infraestructura, medios y materiales necesarios.
- Se contó con los instrumentos de medición, además del acceso para el recojo de los datos de la muestra estudiada.

Por todo lo mencionado se considera viable la investigación.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Los antecedentes que se escriben, son investigaciones cuyas variables guardan relación con la investigación realizada:

2.1.1. Investigaciones internacionales

Castaño y Paez (2015) realizaron la investigación denominada *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios*. La investigación tuvo la finalidad de “describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Dicho estudio fue de tipo descriptivo correlacional, 263 estudiantes conformaron la muestra, el Instrumento empleado fue el cuestionario EQ-i de BarOn”. (p. 271)

Los resultados obtenidos encontraron una “correlación entre el valor de IE y nota promedio ($p = .019$), mayor para medicina, seguido de psicología; no se encontró relación en los otros programas. Los resultados determinaron que existe una correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico”. (p. 275)

Vallejo (2014) “*Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de básica de la unidad educativa La Salle*” (Tesis Licenciatura). La investigación en mención presentó como objetivo determinar la incidencia que tiene la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico a través de la aplicación de una serie de técnicas de investigación. (p. 8)

La investigación pertenece al diseño no experimental, tipo descriptivo. La muestra está compuesta por 114 estudiantes, se utilizó como instrumento de acopio de datos de la variable inteligencia emocional TMMS-24. (p. 54)

Referente a los niveles de Inteligencia Emocional, los resultados determinaron que el 60% de la muestra se encuentra en un nivel bueno. Referente a la variable rendimiento académico, el 89.17% de la muestra obtuvo un promedio de notas entre 7 y 8. En cuanto a la correlación se llegó a la conclusión de la existencia de una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. Los alumnos con niveles alto de habilidad emocional han mostrado promedios que implican un nivel adecuado de destreza en cuanto a su rendimiento académico. (p. 69)

López (2011) realizó una investigación denominada “*Relación de la Inteligencia emocional con el desempeño en los estudiantes de Enfermería (Tesis Doctoral), Universidad de Cadiz*”. La investigación en mención planteó como propósito investigar el rol de la Inteligencia Emocional en el logro de habilidades profesionales en alumnos de enfermería y la posibilidad de entrenamiento de dichas habilidades. El estudio es de diseño cuasi experimental, cuenta con una muestra de 220 estudiantes de la Diplomatura en Enfermería. Como instrumento de medida de la inteligencia emocional, se empleó MSCEIT v 2.0 (test de inteligencia emocional, versión española). “Los resultados obtenidos indican la no existencia de la relación entre los resultados obtenidos por el MSCEIT y los promedios finales obtenidos por los estudiantes en las distintas áreas y cursos”. (p. 268)

Sánchez (2006) realizó la tesis titulada “*Inteligencia emocional, Inteligencia Cognitiva y rendimiento académico en alumnos de la facultad de psicología (Tesis Maestría) Universidad de Nuevo León, México*”. La investigación presentó como objetivo

conocer la relación entre las inteligencias Emocional, Cognitiva y Rendimiento Académico en estudiantes de Psicología. (p. 22)

La investigación se desarrolló en base al diseño no experimental de tipo correlacional, 137 estudiantes conformaron la muestra. Se empleó como instrumento de medición de la variable inteligencia emocional el TMMS-24. Referente a la variable rendimiento académico se trabajó con las calificaciones promedio de cada materia en el semestre previo. (p. 57)

Los resultados obtenidos permitieron concluir que la dimensión atención de la variable inteligencia emocional tiene una relación significativa con el rendimiento académico. Referente a la inteligencia cognitiva, no existe correlación con la variable rendimiento académico. (p. 66)

2.1.2. Investigaciones nacionales

Carrasco (2013) en la tesis “*Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo*”, la cual planteó como objetivo “determinar el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Peruana Los Andes”. (p. 37)

El estudio realizado es descriptivo correlacional. Referente a la muestra, fueron 150 estudiantes del 1er al 9no ciclo quienes la conformaron. Se emplearon como instrumentos el inventario de Bar-On (I-CE) para evaluar la primera variable Inteligencia Emocional; además de las calificaciones promedio correspondiente al semestre 2012-II con respecto a la medición de la variable dos. (pp. 39 -40)

Los resultados permitieron determinar la existencia de una significativa correlación respecto a ambas variables inteligencia emocional y rendimiento

académico. Respecto a las dimensiones de la primera variable: intrapersonal, adaptabilidad manejo de estrés, interpersonal, estados de ánimo; están también muestran una significatividad respecto a la correlación con la variable rendimiento académico. (p. 45)

Reyes y Carrasco (2013) ejecutaron la tesis denominada “*Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013*”, cuyo propósito fue “determinar los niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú en el año 2013”, en cuanto a la metodología, utilizó el método descriptivo, pues solo se dedicó a describir, analizar e interpretar los resultados obtenidos de la variable Inteligencia emocional. Respecto a la muestra, fueron 195 alumnos cuyas edades oscilan entre los dieciséis a treinta años. Se empleó como instrumento el test de Bar-On (I-CE) respecto a la primera variable, además del Inventario de Coeficiente Emocional. Los resultados obtenidos permitieron concluir, respecto a la inteligencia emocional, que el 49% de la muestra se encuentra en un nivel adecuado, mientras que un 36% corresponde a un nivel por debajo del promedio, finalmente el 11% de la muestra refiere tener un nivel muy bajo referente a su inteligencia emocional. (pp. 90 - 91)

Jaimes (2008) realizó un estudio denominado “*Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas*”, la cual planteo como objetivo “determinar la existencia del grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas”. (p. 13)

La pesquisa pertenece al tipo descriptivo explicativo, y se desarrolló bajo el diseño transeccional correlacional. La muestra estuvo conformada por 91 estudiantes de

la Facultad de Educación. Se empleó como instrumento de evaluación respecto a la primera variable el teste de Bar-On (I-CE); así mismo se analizaron los promedios ponderados finales del primer ciclo. (pp. 14 - 15)

Los resultados permitieron llegar a la conclusión de que ambas variables inteligencia emocional y rendimiento académico, respecto a la muestra, refieren tener un bajo grado de relación, no habiendo significatividad en cuanto a la correlación de ambas variables (p. 17)

Villacorta (2010) llevó a cabo una pesquisa titulada “*Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*”, planteando como objetivo el determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico”. (p. 42)

El estudio pertenece al tipo de investigación descriptivo correlacional transeccional. Respecto a la muestra, fueron 38 alumnos universitarios, los que cuales cursaban el último ciclo en la facultad de Medicina Humana en la UNAP. Se aplicó el test de Bar-On e inventario de coeficiente emocional (I-CE9 para medir a la primera variable, también se analizaron los promedios de notas de la muestra y así obtener información respecto a la segunda variable (p. 43)

Los resultados permitieron llegar a la conclusión que al 86,8% del total de la muestra expresa tener predominancia en el nivel adecuado respecto a la variable inteligencia emocional. En cuanto a la variable rendimiento académico, el promedio de la muestra se encuentra en un nivel medio o regular, cuyos promedios oscilan entre 11 a 14,99. Respecto a la correlación entre ambas variables, arribó a la conclusión que existe significatividad en la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. (p. 52)

2.2. Bases teóricas

A continuación, se enuncian los elementos teóricos que sustentan la presente investigación:

2.2.1. Bases teóricas de Inteligencia Emocional

a. Definición de Inteligencia Emocional

Howard Gardner (1983) explica en sus afirmaciones sobre la clasificación de las inteligencias múltiples, que en ella se encuentran un par de inteligencias que conformarían lo que es, según Daniel Goleman, la inteligencia emocional; una de ellas es la inteligencia interpersonal, lo cual hace referencia a la habilidad que desarrollan aquellas personas que tienen facilidad para comprender y entender las diversas opiniones, pensamientos, apreciaciones, preocupaciones y/o problemas que presentan los demás; la otra es la inteligencia intrapersonal, se entiende por ella como la habilidad que desarrolla una persona para auto controlarse, comprender sus propias emociones, sentimientos, temores y preocupaciones. Para Gardner, no existe solo un tipo de inteligencia, y no brinda la valoración más en una que en otra, como ocurre en muchos centros educativos que se enfocan más en lo que es la inteligencia lógica matemática o lingüística. Por ello, Gardner refiere que los indicadores de inteligencia, como el coeficiente intelectual no es un determinante pleno en la explicación de la capacidad cognitiva. (pp. 14 - 16)

Bar-On (1997), respecto a la Inteligencia Emocional, es definida al cúmulo de experiencias, aprendizajes y capacidades emocionales que repercuten en cada una de nuestras relaciones sociales, ambos influyen en nuestras estrategias de afrontamiento y actividades diarias. En conclusión, es la habilidad que desarrolla el hombre con respecto al autocontrol, comprensión, entendimiento y expresión tanto de sus emociones y sentimientos como el de los demás. (p. 13)

Thorndike (1920) introduce un concepto denominado "inteligencia social", definiéndolo como *"la capacidad de entender y manejar a los hombres y mujeres, niños y niñas para actuar sabiamente en las relaciones humanas"* (Law et al., 2008, p. 51).

Mayer y Salovey (1997) refiere que *"La inteligencia emocional incluye la habilidad de percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual"* (p. 10).

Goleman (1995), definió la inteligencia emocional: *"la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones"*. (p. 89)

En conclusión, se puede definir a la inteligencia emocional como aquella habilidad que desarrolla el hombre el cual consiste en analizar y comprender las emociones, sentimientos y preocupaciones de los demás, así como la expresión de sus propias emociones y sentimientos, y el autocontrol de los mismos que pudiesen perjudicar sus relaciones interpersonales.

b. Habilidades de la Inteligencia Emocional

Hatch y Gardner (citado por Goleman, 2011, pp. 106 - 107.) distinguieron un grupo de habilidades en las personas, las cuales han sido consideradas como cuatro elementos que al interactuar constituyen la inteligencia emocional:

Organización de grupos: es una habilidad propia de los profesionales que trabajan con grupos, así pues, se consideran a directores y productores de teatro, los oficiales del ejército y los dirigentes de diversos gremios. Esta capacidad se puede apreciar desde la infancia, en la toma de decisiones de los niños respecto a que juego elegir, incluso es el encargado de generar y/o hacer cumplir las reglas de un juego liderando así el grupo; como

consecuencia de ello, muchos niños lo buscan para jugar y/o realizar determinadas actividades recreativas y académicas.

Negociar soluciones: se basa en la habilidad para evitar y/o solucionar problemas y/o conflictos que pudiesen afectar la armonía y por ende el trabajo entre los integrantes de un grupo. Esta capacidad es propia de empresarios, consejeros, conciliadores, etc.

Conexiones personales: está centrada en el desarrollo de la empatía, lo cual beneficia las relaciones interpersonales, pues permite reconocer y comprender los problemas, necesidades e intereses de los demás, conllevando así a un óptimo trabajo en equipo. Esta característica es común en los psicólogos, profesores, vendedores, etc.

Análisis social: esta habilidad está referida a aquellas personas que desarrollan la capacidad de descubrir o deducir las emociones, intereses y motivaciones de los demás, transformándolos en expertos terapeutas o consejeros psicológicos.

“El conjunto de todas estas habilidades es la base de la inteligencia interpersonal, las personas socialmente inteligentes establecen con éxito sus relaciones sociales, llegando a ser los líderes naturales”.

2.2.2. Bases teóricas de Rendimiento Académico.

a. Definición de Rendimiento Académico

Para **Chadwick (1979)**, citado por López (2008, p.63), define el término rendimiento académico:

La ejecución de habilidades, talentos y rasgos psicológicos que muestran los alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje lo cual permite la adquisición de conocimientos y por ende logros en el aspecto académico durante su permanencia en el centro educativo. Dichos logros se expresan en notas, calificaciones y/o promedios.

Para **Beck (1985)**, referido por Guerra (1993, p.54) sostiene que el rendimiento académico es:

El nivel de eficiencia lograda por el educando en sus diferentes asignaturas académicas, ello debido al cumplimiento de sus responsabilidades académicas dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje acorde al año académico en el que estudia. Según este autor el nivel de eficacia en los aprendizajes dependerá de su potencial cognitivo y por ende conllevará a un rendimiento académico acorde a su capacidad intelectual.

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. Pérez y Gardey (2008, p.1)

Pizarro (1985) define al rendimiento académico como la capacidad que muestra una persona como consecuencia de la adquisición de conocimientos dentro del marco educativo, el cual se basa en el cumplimiento de objetivos y propósitos educativos previamente establecidos.

En conclusión, el rendimiento académico es el nivel de la capacidad que tiene un estudiante sobre sus aprendizajes, los cuales están regidos en base al cumplimiento de objetivos y/o competencias académicas, educativas y formativas.

b. Principales características del Rendimiento Académico

Palacios y García (1991, p. 113), a través del estudio de las diversas definiciones sobre el rendimiento académico, otorgan las siguientes características al rendimiento académico:

El rendimiento en su aspecto dinámico, la adquisición de conocimientos está relacionado con la capacidad que posee el estudiante.

En su aspecto estático, es el resultado del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.

El rendimiento se encuentra relacionado con escalas de calificación y/o valoración.

El rendimiento está relacionado a objetivos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

c. Factores que inciden en el Rendimiento Académico

A través de los diversos estudios realizados en base al rendimiento académico, se ha podido determinar que existen factores que lo explican. En su estudio sobre la dinámica del desempeño académico, Porto y Di Gresia (2004, p.51); “usando un modelo de regresión múltiple tomaron, como variable dependiente, la cantidad de materias aprobadas durante cierto período y, como variables explicativas, varias características del estudiante y su entorno familiar”, encontrando así una serie factores que explican el porqué del rendimiento académico:

- En cuanto al género: las mujeres obtienen un mejor desempeño
- La edad de ingreso: mientras más joven es la persona, mejor es su desempeño.
- La educación que muestran los padres: los padres educados tienden a ser organizados y responsables, ello es ejemplo seguir de muchos de sus hijos, lo cual ocasionaría un óptimo rendimiento académico
- Las horas trabajadas por parte del alumno y su desempeño en la educación.

d. Escalas de medición

Conforme al Reglamento Académico General de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, el cual comprende VI títulos, 202 artículos y seis Disposiciones. Nos proporciona la siguiente clasificación en el siguiente Artículo:

Artículo 53°

Para el proceso de matrícula, el estudiante se clasifica, según el promedio ponderado obtenido en el semestre que culmina, en:

Muy bueno. - Es el estudiante que tiene promedio ponderado de 16,5 a 20 y puede llevar hasta 4 créditos adicionales como máximo, de los establecidos en el ciclo de su respectivo plan de estudio.

Bueno. - Es el estudiante que tiene promedio ponderado de 13,5 a 16,4 y puede llevar hasta 3 créditos adicionales como máximo, de los establecidos en el ciclo de su respectivo plan de estudio.

Aceptable. - Es el estudiante que tiene promedio ponderado de 10,5 a 13,4 y puede matricularse en los créditos, establecidos en su ciclo respectivo de su plan de estudio.

Deficiente. - Es el estudiante que tiene promedio ponderado de 00 a 10,4 y puede llevar hasta 12 créditos como máximo.

2.3. Bases Filosóficas

2.3.1 La Inteligencia Emocional

a. Teoría de las inteligencias múltiples.

Howard Gardner (1995, pp. 34 - 42) propone que la mayoría de los hombres poseen nueve tipos de inteligencias, de allí el nombre de su teoría Inteligencias Múltiples. Cada tipo de inteligencia se desarrolla en diferente nivel según el individuo, ello debido a su componente genético, por ejemplo, en el caso de los músicos cuyos padres también lo

fueron; también puede deberse a sus preferencias y/o intereses los cuales tiene que ver son sus propias experiencias, ambiente en el que viven y entorno social. Para Gardner la inteligencia es una capacidad que está en desarrollo, sin negar la importancia del componente genético, pero es el aprendizaje quien determina su expresión. Las nueve inteligencias propuestas por Gardner son las siguientes:

Lingüística: es la capacidad que tiene la persona para expresar de una forma adecuada la palabra tanto de manera oral como escrita. Es referida a la facilidad para comunicar ideas, aprender nuevos idiomas y cumplir objetivos y propósitos empleando su capacidad lingüística. Este tipo de inteligencia es propia de escritores, abogados, poetas, etc

Inteligencia lógica matemática: es la capacidad y/o habilidad que posee el hombre lo cual le permite resolver problemas a través de empleo de números y operaciones matemáticas, empleando la lógica de forma efectiva. Este tipo de inteligencia lo poseen los ingenieros, los estadísticos, los matemáticos, etc.

Cenestésica-corporal: Es la capacidad de manejar correctamente nuestro cuerpo para expresar ideas y pensamientos, resolver problemas y/o afrontar actividades deportivas. Este tipo de inteligencia es propia de los bailarines, cirujanos, deportistas, etc.

Musical: Es la habilidad que tiene una persona para reconocer los sonidos con facilidad, componer, expresar e interpretar las formas musicales y rítmicas. Este tipo de inteligencia es una de las primeras en desarrollarse, puede expresarse desde la infancia, y manifestarse sin recibir pautas e instrucciones, se relaciona con la inteligencia cenestésica corporal. Esta inteligencia es propia de los cantantes, compositores, músicos, etc.

Espacial: Es la capacidad y/o habilidad mental de percibir tridimensionalmente el espacio y expresarlo por medio del dibujo, es decir a través de planos, esculturas y otros, modelos, etc. Esta inteligencia es propia de los escultores, ajedrecistas, albañiles, arquitectos, diseñadores informáticos, etc.

Interpersonal: es la capacidad que tiene el hombre para poder entender e interactuar con otras personas, considerando sus particularidades. La empatía y la comunicación asertiva son características principales de este tipo de inteligencia. Esta inteligencia lo poseen los psicólogos, terapeutas, educadores, líderes políticos y religiosos, vendedores etc.

Intrapersonal: considerada como la habilidad que desarrolla el hombre para autoanalizar sus ideas, posiciones cognitivas, comprender sus emociones y sentimientos discerniendo entre los buenos y malos actos hacia sí mismo y hacia los demás, las personas que han desarrollado este tipo de habilidad son los psicólogos, los teólogos y filósofos.

Naturalista: es la habilidad que tiene el hombre para preservar, proteger y disfrutar de los elementos de la naturaleza como animales y plantas. Esta inteligencia es propia de los ecologistas, ingenieros ambientales, botánicos, etc.

Existencial: es la capacidad que tiene el hombre para interactuar con el medio que le rodea e incluso consigo mismo. Está relacionado con el análisis que se realiza del porqué de la existencia.

b. Teoría de La Inteligencia Emocional de Goleman

Para Goleman (1995, pp. 43-44) la inteligencia emocional consiste en:

Conocer las propias emociones: Goleman sostiene la importancia de reconocer y analizar nuestras emociones ante determinados sucesos, ello permitirá explicar la conducta de hombre. Esta característica es muy importante ya que gracias a la toma de conciencia sobre nuestras emociones podríamos llegar a auto controlarnos y no dejarnos llevar por emociones que pudiesen provocar daño en nuestra integridad o afectar nuestras relaciones sociales.

Manejar las emociones: guarda relación con la característica anterior, ya que al manejar nuestras emociones podremos expresarlas adecuadamente esto como resultado de la toma

de conciencia de las mismas. El logro de esta característica permitirá a la persona desarrollar la habilidad para poder controlar la ira e irritabilidad que pudiesen afectar sus relaciones interpersonales.

Motivarse a sí mismo: muchas veces nos dejamos llevar por nuestras emociones y realizar acciones que pueden resultar beneficiosas para con nosotros. La motivación y emoción están íntimamente relacionados en el logro de nuestros objetivos, pues determinadas situaciones pueden provocar emociones que generen el interés y necesidad, es decir la motivación, en el logro de nuestros propósitos.

Desarrollar la empatía: considerada como la característica fundamental de la inteligencia interpersonal, que unido a la inteligencia intrapersonal genera el desarrollo de la inteligencia emocional. La empatía se basa en conocer y comprender las emociones, necesidades e intereses de los demás, es decir “ponerse en el lugar del otro”. Las personas empáticas tienden a establecer optimas relaciones sociales, incluso muchos de ellos desarrollan un pensamiento altruista, por ellos esta característica es propia de los profesionales cuyo rubro es la ayuda social como maestros, trabajadores sociales, psicoterapeutas, trabajadores del sector salud y justicia, etc.

Desarrollar competencia de liderazgo: esta característica genera en la persona el desarrollo de una competencia social lo cual al ser óptima conlleva a la formación de líderes, es decir, sujetos que muestran habilidad para interactuar fácil y armónicamente con otras personas.

c. Modelo de Salovey y Mayer

Salovey y Mayer (1997), propusieron un modelo centrado en las habilidades cognitivas del hombre, resaltando la capacidad mental para reconocer y clasificar las

emociones (Goleman, 2001). Este modelo de desarrollo, está compuesto de cuatro niveles de habilidades que se diferencian uno de otro por su grado de complejidad, estos incluyen la interacción entre la emoción y la cognición:

Percepción emocional: considerada como la habilidad para descubrir e interpretar las expresiones emocionales.

Integración enfocada en la emoción: al percibir las emociones, estas ingresan a nuestro sistema nervioso central, básicamente el encéfalo, el cual es el encargado de las cogniciones.

Comprendiendo las emociones: al expresarnos mediante nuestras relaciones interpersonales emitimos señales emocionales, las cuales llegan a ser comprendidas a través de nuestra percepción.

Regulación emocional: nuestras ideas y pensamientos favorecen el desarrollo emocional, cognitivo y personal permitiendo así una capacidad de autocontrol o expresión adecuada de las emociones para evitar conflictos a nivel intrapersonal como en nuestras interacciones sociales.

2.3.2 Rendimiento Académico

Factores Asociados al Rendimiento Académico Según Garbanzo (2007)

Refiere sobre aquellos factores que pueden deberse a varias causas. Estos factores tanto en intrínsecos como extrínsecos al hombre, influyen en las relaciones sociales, logro de conocimientos y aspectos emocionales. Según Garbanzo, los siguientes factores son: (p. 47).

Variable 1: Los Factores personales. Son aquellos factores de índole personal como la “competencia cognitiva, la motivación, las condiciones cognitivas, el autoconcepto académico, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, la inteligencia, las aptitudes que

al interactuar con los factores sociales e institucionales tiene repercusiones positivas o negativas en el rendimiento académico” (Garbanzo, 2007, p. 47).

Variable 2: Factores sociales. Son las relaciones sociales durante la vida académica universitaria, se considera a sus compañeros de clase, maestros, amigos y la familia, como eje fundamental del proceso de socialización, ya que de ella surgen las primeras conductas sociales las cuales van a favorecer o afectar el rendimiento académico de los estudiantes (Garbanzo, 2007, p. 47).

Variable 3: Factores institucionales. Son aquellos componentes no personales, más bien asociados a la enseñanza, influyen en el proceso educativo, estos al interactuar pueden favorecer o afectar el rendimiento académico, estos factores son las estrategias del docente, horario de las asignaturas, cantidad de alumnos, grado de dificultad del curso. (Garbanzo, 2007, p. 57).

2.4. Definición de términos básicos

Inteligencia: “Capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas” (Gardner, 1983, p. 26).

Inteligencia emocional: “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones” (Goleman, 1995, pp. 43 - 44).

Adaptación (Jean Piaget): “Acto de equilibrio entre el organismo y el medio, entre el sujeto y los objetos, producto de la interacción de dos mecanismos: la asimilación y la acomodación, lo que da como resultado la transformación progresiva de la estructura mental”. (Fau,2002, p.3)

Emociones: son procesos de mayor intensidad, pero de corta duración, pueden provocar buenas o malas reacciones en la persona, implica la participación de procesos de cognición y fisiológicos. (Lawler,1999, p. 219)

Empatía: “identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo del otro”; en una segunda acepción, la explica como la capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos” (RAE).

Estado de Ánimo: es el resultado de la relación entre la energía y la tensión, el estado de ánimo puede deberse y presentarse ante un estado energético (de estar cansado a sentirse activo), el cual es el mejor estado, y ante un estado donde se muestra nerviosismo o angustia (de estar calmado a estar tenso), el cual es considerado el peor estado. (Robert Thayer, 1996, p. 19).

Estrés: “respuesta fisiológica no específica de un organismo ante toda exigencia que se le haga, consideró que cualquier estímulo podría derivar en un estresor siempre que provocase en el organismo su correspondiente respuesta biológica de reajuste, no obstante, no incluía los estímulos psicológicos como agentes causales”. (Selye, 1956, p. 2).

Inteligencia interpersonal: “la capacidad de una persona para entender las intenciones, motivaciones y deseos de otra gente y consecuentemente, para trabajar efectivamente con otros”. (Gardner, 1995, p. 41).

Inteligencia intrapersonal: es la capacidad que tiene la persona para autoanalizarse, así como entender, explicar y discriminar sus propias emociones y sentimientos. (Gardner, 1995, pp. 41 - 42).

Rendimiento Académico: definida como la valoración de aprendizajes y logros que desarrolla y ejecuta un estudiante, el cual se hace visible a través de su conducta, demostrando así lo que ha aprendido.

2.5. Hipótesis de investigación

2.5.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

2.5.2. Hipótesis específicas

H.E.1: Existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

H.E.2: Existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

H.E.3: Existe relación significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

H.E.4: Existe relación significativa entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

H.E.5: Existe relación significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

2.6. Operacionalización de las variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
INTELIGENCIA EMOCIONAL BarOn (1997), define “la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las situaciones problemáticas que se presenten en nuestras vidas”.	INTRAPERSONAL	Entendimiento emocional de sí mismo. Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	31, 7, 17, 28; 43,53	INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE Dirigido a los estudiantes de la especialidad de Matemática, Física e Informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2019.
	INTERPERSONAL	Empatía Relaciones Interpersonales Responsabilidad social.	2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59	
	ADAPTABILIDAD	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad	12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57	
	MANEJO DEL ESTRÉS	Tolerancia al estrés Control de impulsos	3, 6, 11, 15, 21, 26,35, 39, 46, 49, 54, 58	
	ESTADO ANIMICO	Felicidad Optimismo	1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60	

Nota: Tomado de BarOn Ice. (2016)

Tabla 2
Operacionalización de la variable Rendimiento Académico

VARIABLE 2	DIMENSIÓN	INDICADORES	NOTAS	INSTRUMENTO
ACADÉMICO Chadwick (1979) , citado por López (2008, p.63), es la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes adquiridos durante el proceso de aprendizaje, lo cual con lleva al desarrollo de logros académico durante su formación profesional, ello se ve reflejado en sus notas, calificaciones y/o promedios al finalizar la programación.	Promedio de los 86 estudiantes de la especialidad de Matemática, Física e Informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho - 2019	Muy Bueno	16,5 - 20	Ficha de recolección de reporte de notas del Promedio ponderado del ciclo 2019 - I
		Bueno	13,5 – 16,4	De los estudiantes de la especialidad de Matemática, Física e Informática de la Universidad Nacional José
		Aceptable	10,5 – 13,4	Faustino Sánchez Carrión.
		Deficiente	00 – 10,4	

Nota: Tomado de reglamento de Registros Académicos de la UNJFSC (2010)

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Enfoque de la investigación

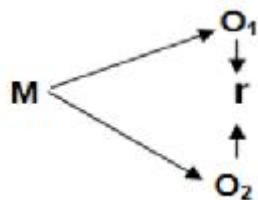
La investigación se desarrolló dentro del enfoque cuantitativo porque “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.5)

3.1.2. Tipo de investigación

El estudio se consideró tipo básica o teórica, al respecto Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018) una investigación es básica “porque sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia” (p. 134)

3.1.3. Diseño de la investigación

El estudio se desarrolló considerando el diseño no experimental, corte transversal. A continuación, se muestra el esquema del diseño:



De la cual:

M: Muestra de estudiantes de Matemática, Física e Informática.

O1: Puntuación obtenida en la Inteligencia Emocional

O2: Puntuación obtenida en el Rendimiento Académico

r: relación entre ambas puntuaciones.

3.1.4. Nivel de investigación.

El estudio realizado corresponde al nivel correlacional, al respecto Hernández y Mendoza (2018) señalan que son “Investigaciones que pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos” (p. 109)

3.2 Población y Muestra.

3.2.1. Población

La población, para el presente estudio, estuvo configurado por un total de 86 estudiantes de la especialidad de Matemática, física e Informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

Tabla 3
Población de estudio

Ciclos	NÚMERO DE ALUMNOS
Ciclo I	31
Ciclo II	23
Ciclo III	11
Ciclo IV	1
Ciclo V	7
Ciclo VI	1
Ciclo VII	0
Ciclo VIII	1
Ciclo IX	3
Ciclo X	8
Total	86

3.2.2. Muestra

El estudio se llevó a cabo con todos los estudiantes que conformaron la población de estudio

3.3. Técnicas de recolección de datos.

La Investigación realizada empleó la técnica de la encuesta y análisis Documental.

Según Naresh K. Malhotra (1989), “las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado. El método de encuestas incluye un cuestionario estructurado que se da a los encuestados y que está diseñado para obtener información específica” (p.259).

Según Blanco, A. Y Chaves, H:

El análisis documental es una técnica que sirve para recoger o acopiar datos preelaborados, secundarios, que se considera de interés en la investigación. Específicamente es una técnica para analizar e interpretar la información contenida en un texto que se expresa mediante algún tipo de lenguaje que, generalmente, es gramatical, pero puede ser icónico o gráfico. Es una manera de realizar inferencias válidas a partir de la observación sistemática, objetiva y mensurable de ciertas unidades de contenido de los documentos o información recolectada. (2010, p. 30)

Descripción de los Instrumentos

- Para medir la variable INTELIGENCIA EMOCIONAL, se utilizó un test de inteligencia emocional - BarOn. (Anexo 1)
- Para medir el RENDIMIENTO ACADÉMICO, se utilizó una ficha para recolectar el reporte de notas del Promedio ponderado de notas obtenidas por la muestra. (Anexo 2)

Ficha Técnica del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

Nombre original : EQi – YV Bar-On Emotional Quotient Inventory
Autor : Reuven Bar-On
Procedencia : Toronto - Canadá
Adaptación Peruana : Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración : Individual o Colectiva
Formas : Completa y Abreviada

Duración	: 20 a 25 minutos
Aplicación	: 7 – 22 años
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de habilidades emocionales y sociales
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación.
Materiales	: Manual, Hoja de respuestas.

Validez

Los instrumentos empleados midieron objetivamente las variables (Hernández et al., 2006). La validez demuestra la eficacia del instrumento para medir la variable. El inventario de BarOn Ice-NA ha sido adaptado y validado para trabajarlo en el contexto peruano, dicho procedimiento fue realizado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares

Confiabilidad

Para la presente investigación se empleó una prueba de confiabilidad, en este caso el Alfa de Cronbach, la cual tuvo como propósito determinar la consistencia interna de la variable Inteligencia Emocional. Para tal fin, se utilizó la siguiente fórmula:

$$= \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum Si^2}{\sum St^2} \right)$$

Donde:

: Coeficiente alfa

²: Sumatoria de varianzas de los ítems.

t²: Varianza de la suma de los ítems

K: Número de ítems.

Tabla 4
Confiabilidad del inventario BarOn Ice

Alfa de Cronbach	N de elementos
.825	60

Nota: Según la prueba piloto

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.

Procesamiento Manual

Con el propósito de descubrir el nivel de inteligencia emocional de la muestra investigada, se empleó el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn - EQi – YV Bar-On Emotional Quotient Inventory. El instrumento en mención permitió medir las cinco dimensiones de la variable. Dicho instrumento fue aplicado a los estudiantes durante un periodo de 20 a 25 minutos.

Respecto a la segunda variable, denominada rendimiento académico, se procedió a ingresar las calificaciones del promedio final de las notas obtenidas en el ciclo 2019-I por los estudiantes del I al X ciclo de la Especialidad mencionada en la muestra, dicha información fue obtenida gracias a la oficina de Asuntos y registros académicos.

Procesamiento Electrónico

Después de la aplicación del cuestionario, y el ingreso de las notas al registro académico; se procedió a registrar la información al software Microsoft Excel, el cual permitió realizar un análisis estadístico de los resultados, los cuales se plasmaron en tablas y/o gráficos estadísticos adecuados.

Técnicas Estadísticas

Debido a que la presente investigación es de diseño correlacional, pues pretende determinar la existencia de una relación significativa entre las dos variables, además de buscar la comprobación de las hipótesis planteadas, se empleará el programa estadístico SPSS 25, versión para Windows, en donde se establecerán los valores, en el caso de ser mayores indicarían la existencia de una significativa correlación entre ambas variables, como son inteligencia emocional y rendimiento académico, lo mismo respecto a sus dimensiones.

3.5. Matriz de consistencia

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE MATEMÁTICA FÍSICA E INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - HUACHO –2019”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	VARIABLES	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019.</p> <p>Determinar la relación que existe entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019</p> <p>Existe relación significativa entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019</p> <p>Existe relación significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019</p> <p>Existe relación significativa entre el manejo del estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019</p> <p>Existe relación significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho – 2019</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN Tipo básica, cuantitativa, descriptiva.</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN Investigación no experimental. Descriptivo correlacional.</p>	<p>Población: 86 estudiantes de la especialidad de Matemática física e informática.</p> <p>Muestra: 100% de la población, la cual está conformada por 85 estudiantes de la especialidad de Matemática física e informática.</p>	<p>VARIABLE 1: Inteligencia Emocional</p> <p>VARIABLE 2: Rendimiento Académico</p>	<ul style="list-style-type: none"> Técnica: Encuesta. Instrumento: INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON ICE <ul style="list-style-type: none"> Técnica: Análisis documental Instrumento: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

4.1.1 Resultados de la variable Inteligencia Emocional

Se realizó el análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones. Para ello se categorizó cada una de ellas.

Tabla 5
Baremo de la variable Inteligencia emocional

Dimensiones y Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	Rangos	Niveles
Intrapersonal	6	24	6 - 11	Bajo
			12 - 16	Regular
			17 - 24	Bueno
Interpersonal	12	48	12 - 31	Bajo
			32 - 40	Regular
			41 - 48	Bueno
Adaptabilidad	10	40	10 - 24	Bajo
			25 - 32	Regular
			33 - 40	Bueno
Manejo de estrés	12	48	12 - 23	Bajo
			24 - 34	Regular
			35 - 48	Bueno
Estado de animo	14	56	14 - 36	Bajo
			37 - 48	Regular
			49 - 56	Bueno
Inteligencia emocional	20	216	54 - 129	Bajo
			130 - 166	Regular
			167 - 216	Bueno

Tabla 6. *Distribución según niveles de inteligencia emocional.*

Niveles de Inteligencia emocional	Frecuencia	(%)
Bajo	20	25,6
Regular	35	44,9
Bueno	23	29,5
Total	78	100,0

Nota: De la aplicación del inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice

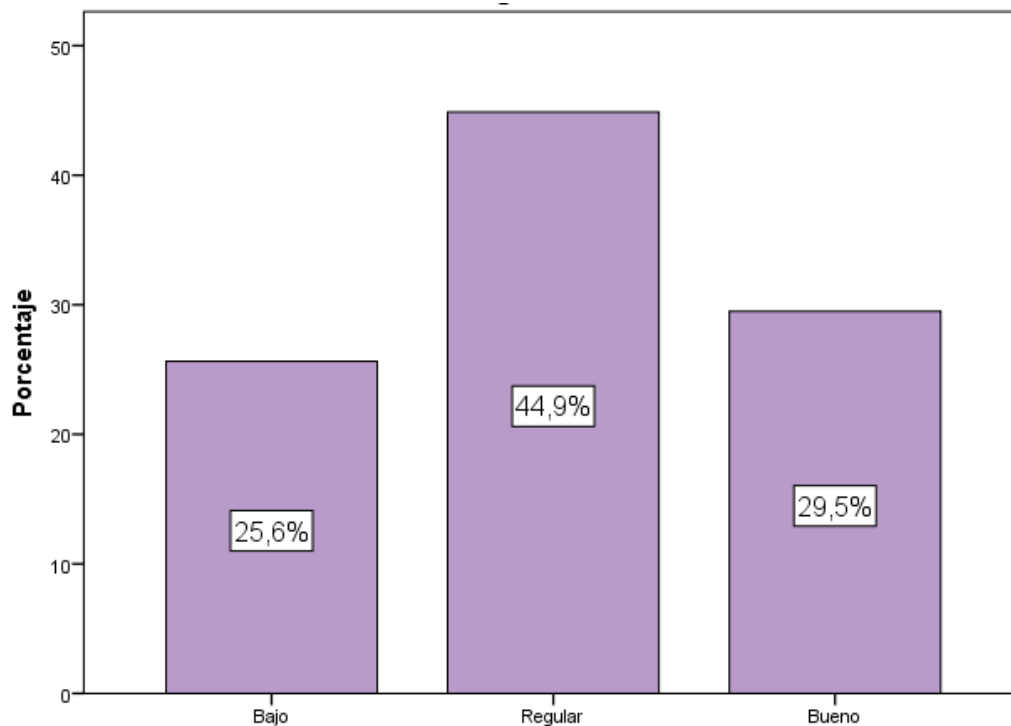


Figura 1. Distribución de alumnos por niveles de inteligencia emocional.

De la figura 1, se muestra que, de un total de 78 estudiantes de la especialidad de matemática física e informática se encontró que el 49,9 % de ellos poseen una inteligencia emocional de nivel regular, el 29,5 % un nivel bueno y un 25,6 % poseen un nivel bajo.

Resultados de la dimensión intrapersonal

Tabla 7

Distribución de estudiantes según nivel de la dimensión intrapersonal.

Niveles de la dimensión intrapersonal	Frecuencia	(%)
Bajo	19	24,4
Regular	42	53,8
Bueno	17	21,8
Total	78	100,0

Nota: De la aplicación del inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice

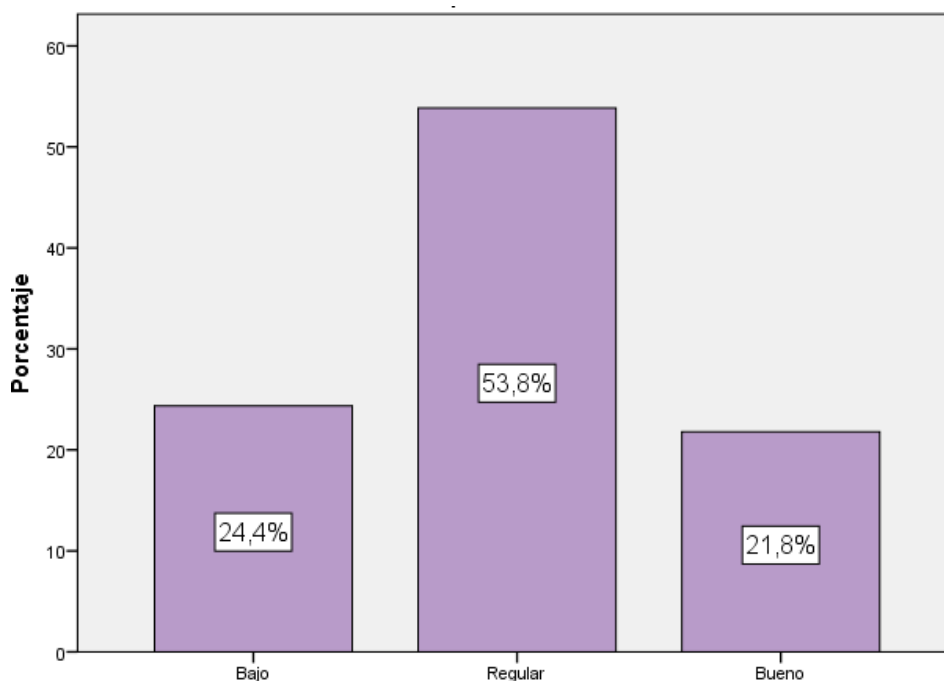


Figura 2. Distribución de alumnos por niveles de la dimensión intrapersonal.

De la figura 2, se aprecia que, de un total de 78 estudiantes de la facultad de educación en la especialidad de matemática física e informática se encontró que el 53,8 % de ellos poseen un nivel regular en la dimensión intrapersonal, el 24,4 % poseen un nivel bajo y un 21,8 % poseen un nivel bueno.

Resultados de la dimensión interpersonal

Tabla 8

Distribución de estudiantes según nivel de la dimensión interpersonal.

Niveles de la dimensión interpersonal	Frecuencia	(%)
Bajo	20	25,6
Regular	42	53,8
Buena	16	20,5
Total	78	100,0

Nota: De la aplicación del inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice

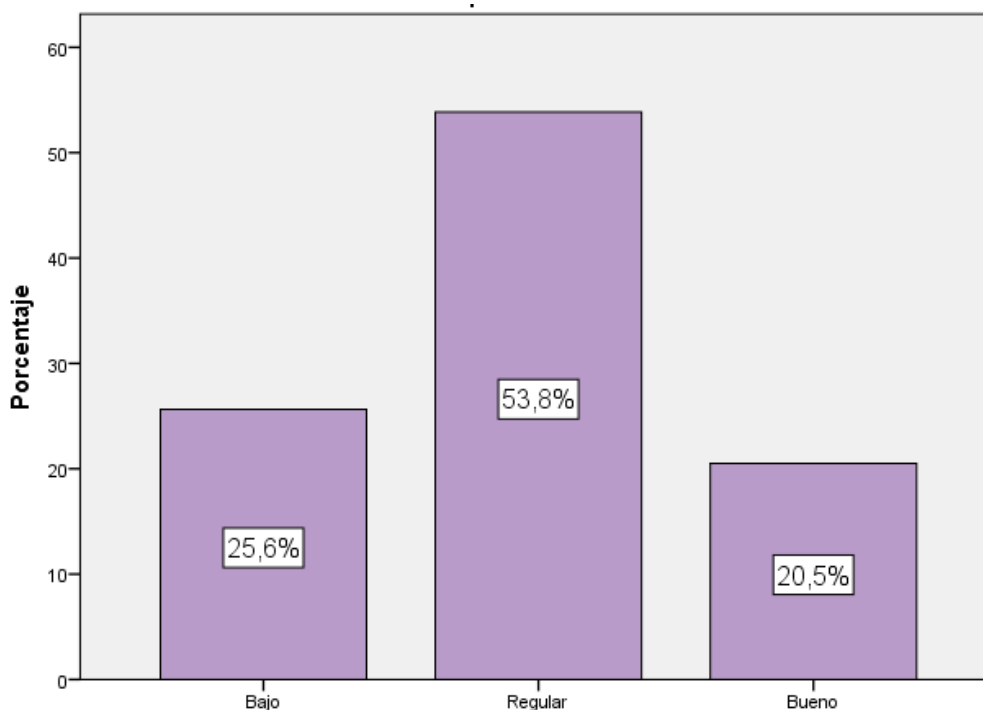


Figura 3. Distribución de alumnos por niveles de la dimensión interpersonal.

De la figura 3, se aprecia que, de un total de 78 estudiantes de la especialidad de matemática física e informática se encontró que el 53,8 % de ellos poseen un nivel regular en la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, el 25,6 % poseen un nivel bajo y un 20,5 % poseen un nivel bueno.

Resultados de la dimensión adaptabilidad

Tabla 9
Distribución de estudiantes según nivel de adaptabilidad

Niveles de la dimensión adaptabilidad	Frecuencia	(%)
Bajo	24	30,8
Regular	29	37,2
Bueno	25	32,1
Total	78	100,0

Nota: De la aplicación del inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice

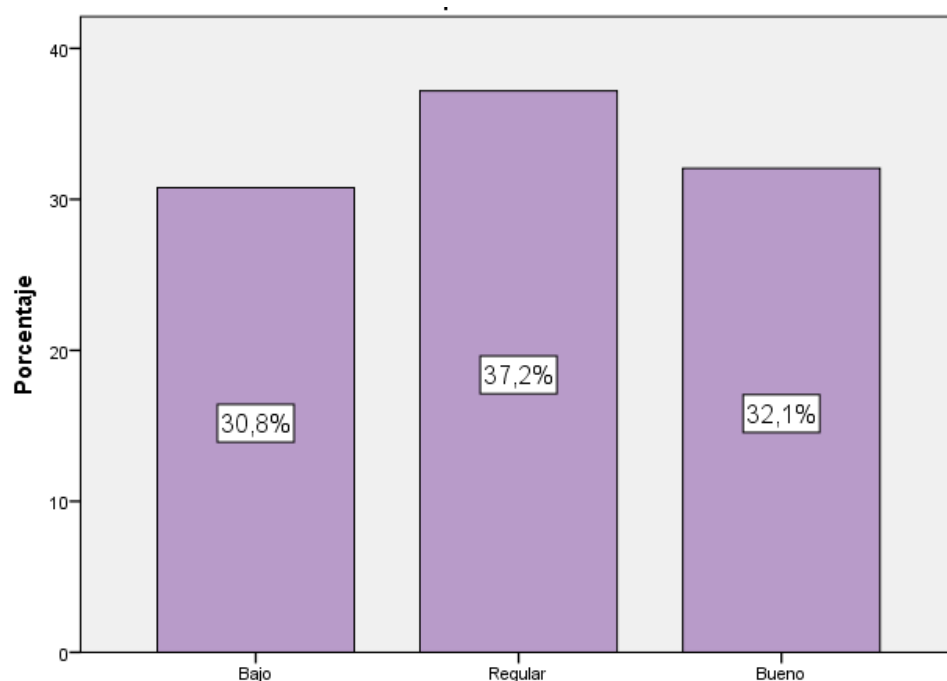


Figura 4. Distribución de alumnos por niveles de la dimensión adaptabilidad.

De la figura 4, se aprecia que, de 78 estudiantes de la facultad de educación en la especialidad de matemática física e informática se encontró que el 37,2 % de ellos poseen un nivel regular en la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional, el 32,1 % poseen un nivel bueno y un 30,8 % poseen un nivel bajo.

Resultados del manejo de estrés.

Tabla 10

Distribución de estudiantes según nivel de manejo de estrés.

Niveles de la dimensión manejo de estrés	Frecuencia	(%)
Bajo	25	32,1
Regular	31	39,7
Bueno	22	28,2
Total	78	100,0

Nota: De la aplicación del inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice

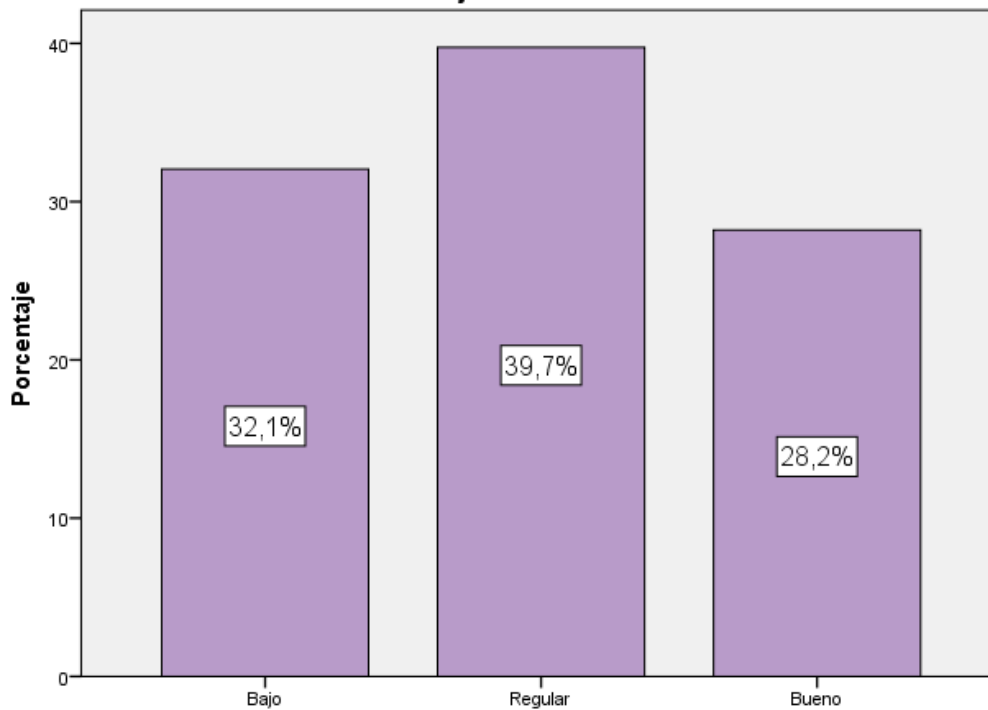


Figura 5. Distribución de alumnos por niveles de la dimensión manejo de estrés.

De la figura 5, se aprecia que, de un total de 78 estudiantes de la facultad de educación en la especialidad de matemática física e informática se encontró que el 39,7 % de ellos poseen un nivel regular en el manejo de estrés de la inteligencia emocional, el 32,1 % poseen un nivel bajo y un 28,2 % poseen un nivel bueno.

Resultados de estado de ánimo.

Tabla 11

Distribución de estudiantes según nivel de la dimensión estado de ánimo.

Niveles de estado de ánimo	Frecuencia	(%)
Bajo	25	32,1
Regular	27	34,6
Bueno	26	33,3
Total	78	100,0

Nota: De la aplicación del inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice

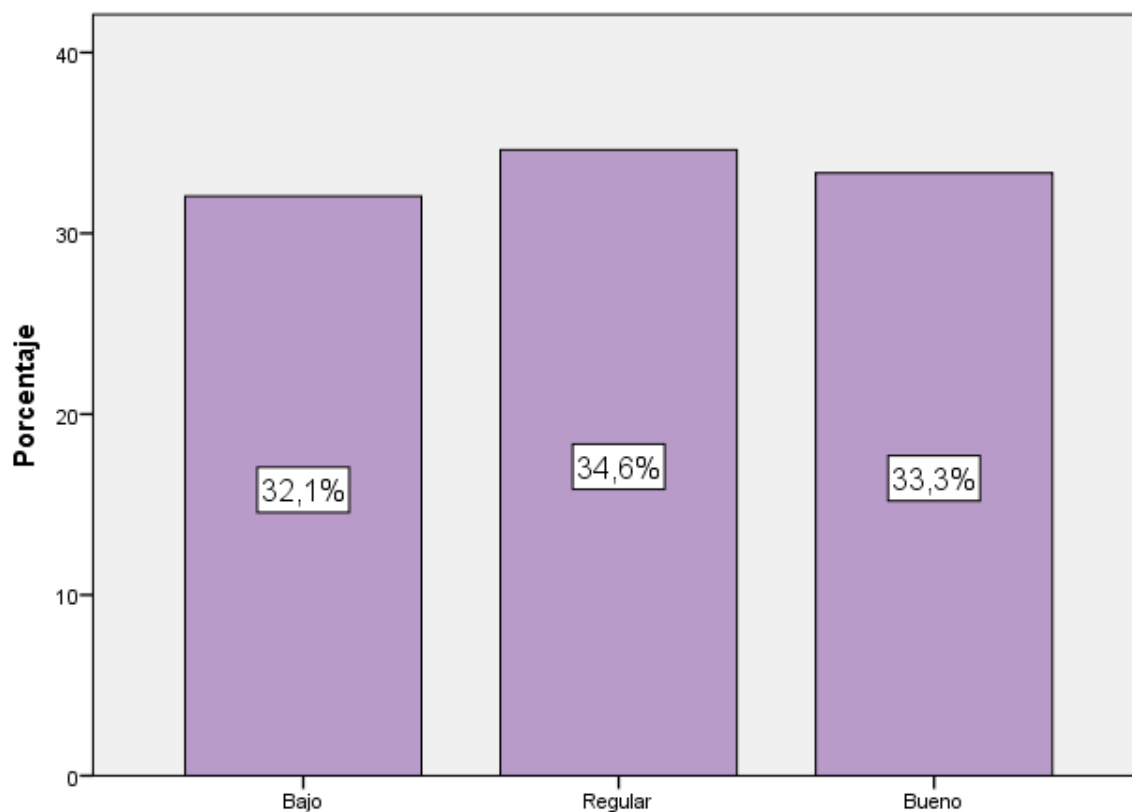


Figura 6. Distribución de alumnos por niveles de la dimensión estado de ánimo

De la figura 6, se aprecia que, de un total de 78 estudiantes de la especialidad de matemática física e informática se encontró que el 34,6 % de ellos poseen un nivel regular con respecto al estado de ánimo, el 33,3 % poseen un nivel bueno y un 32,1 % poseen un nivel bajo.

4.1.2 Descripción de resultados de la variable Rendimiento académico

Para la baremación de la variable rendimiento académico, se utilizó los lineamientos del Reglamento académico general de pre Grado, Y las notas de los promedios ponderados que nos brindó la Oficina de registros académicos.

Tabla 12
Baremo de la variable rendimiento académico.

Variable	Rangos	Niveles
Rendimiento Académico	00,0 -10,4	Deficiente
	10,5 -13,4	Aceptable
	13,5 -16,4	Bueno
	16,5 - 20	Muy Bueno

Tabla 13
Distribución de estudiantes por niveles de Rendimiento académico

Niveles de Rendimiento académico	Frecuencia	(%)
Deficiente	4	5,1
Aceptable	36	46,2
Bueno	35	44,9
Muy Bueno	3	3,8
Total	78	100,0

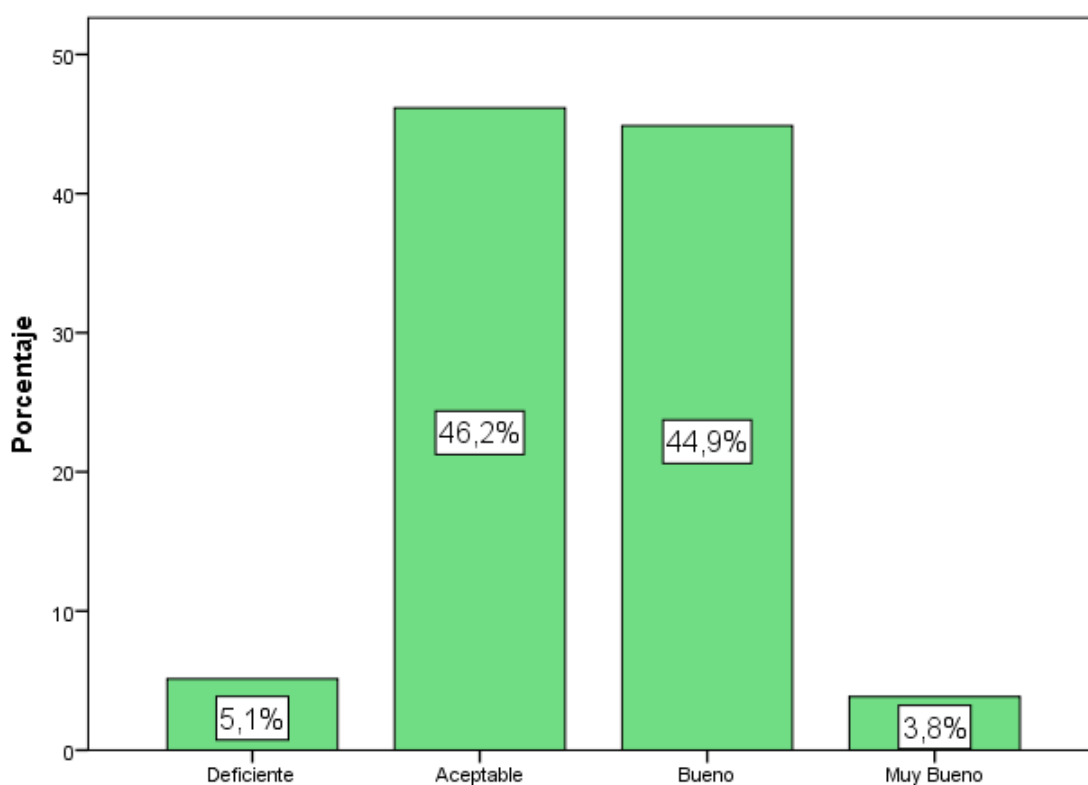


Figura 7. Distribución porcentual de alumnos por el rendimiento académico.

De la figura 7, se aprecia que, de un total de 78 estudiantes de la facultad de educación en la especialidad de matemática física e informática se encontró que el 46,2 % de ellos poseen un nivel aceptable en la variable rendimiento académico, el 44,9 % poseen un nivel bueno, el 5,1% de ellos poseen un nivel deficiente y un 3,8 % poseen un nivel muy bueno.

4.2 Contrastación de hipótesis

Para realizar la contrastación de las hipótesis, en primer lugar, se comprobó si las puntuaciones de las variables presentaban distribución normal utilizándose para ello la prueba de Kolmogorov-Smirnov (K-S), teniendo en cuenta que la muestra de estudio es mayor que 50.

Prueba de Normalidad de la variable inteligencia emocional

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable inteligencia emocional se distribuyen en forma normal

Hipótesis Alterna (H_a): Las puntuaciones de la variable inteligencia emocional no se distribuyen en forma normal.

Nivel de significancia: = 5% = 0,05

Tabla 14
Prueba de normalidad de la variable inteligencia emocional

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,110	78	,020

a. Corrección de significación de Lilliefors

Regla de decisión:

- Si: p-valor < 0,05 se rechaza H_0
- Si: p-valor > 0,05 no se rechaza H_0

De la tabla 14 se puede observar que, el p-valor = 0,020 < 0,05 se demuestra entonces que existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula, llegando a la conclusión de que las puntuaciones de la variable inteligencia emocional no se distribuyen en forma normal.

Prueba de Normalidad de la variable rendimiento académico

Hipótesis Nula (H_0): Las puntuaciones de la variable rendimiento académico se distribuyen en forma normal

Hipótesis Alterna (H_a): Las puntuaciones de la variable rendimiento académico no se distribuyen en forma normal.

Nivel de significancia: = 5% = 0,05

Tabla 15

Prueba de normalidad de la variable rendimiento académico

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Rendimiento académico	,060	78	,200

a. Corrección de significación de Lilliefors

Si: p-valor < 0,05 se rechaza H₀

S: p-valor > 0,05 no se rechaza H₀

De la tabla 15 se puede observar que, el p-valor = 0,200 > 0,05 se demuestra que hay evidencia estadística suficiente para no rechazar la hipótesis nula, llegando a la conclusión de que las puntuaciones de la variable rendimiento académico se distribuyen normalmente.

Debido a que una de las variables no presentó distribución normal, para la comprobación de la hipótesis se utilizó la prueba de correlación Rho de Spearman.

4.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

Hipótesis nula (H₀): No existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019 (= 0)

Hipótesis Alterna (H_a): Existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019 (≠ 0)

. **Nivel de significancia:** = 5%

. **Estadístico de prueba:** T de Student para correlación

$$t_{n-2} = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

Tabla 16
Correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

			Inteligencia emocional	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,878**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,878**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Regla de decisión:

- Si p-valor < 0,05; se rechaza H₀
- Si p-valor > 0,05; no se rechaza H₀

Conclusión:

En la tabla 16, el valor Sig.(bilateral)= P-valor = 0,000 < 0,05; entonces se rechaza la hipótesis nula. Por consiguiente, se demuestra que, existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática

El coeficiente de correlación de Spearman es, = 0,878 lo que significa que existe una correlación lineal directa positiva alta. Es decir, a mayores niveles de inteligencia emocional, existe mayor rendimiento académico en los estudiantes.

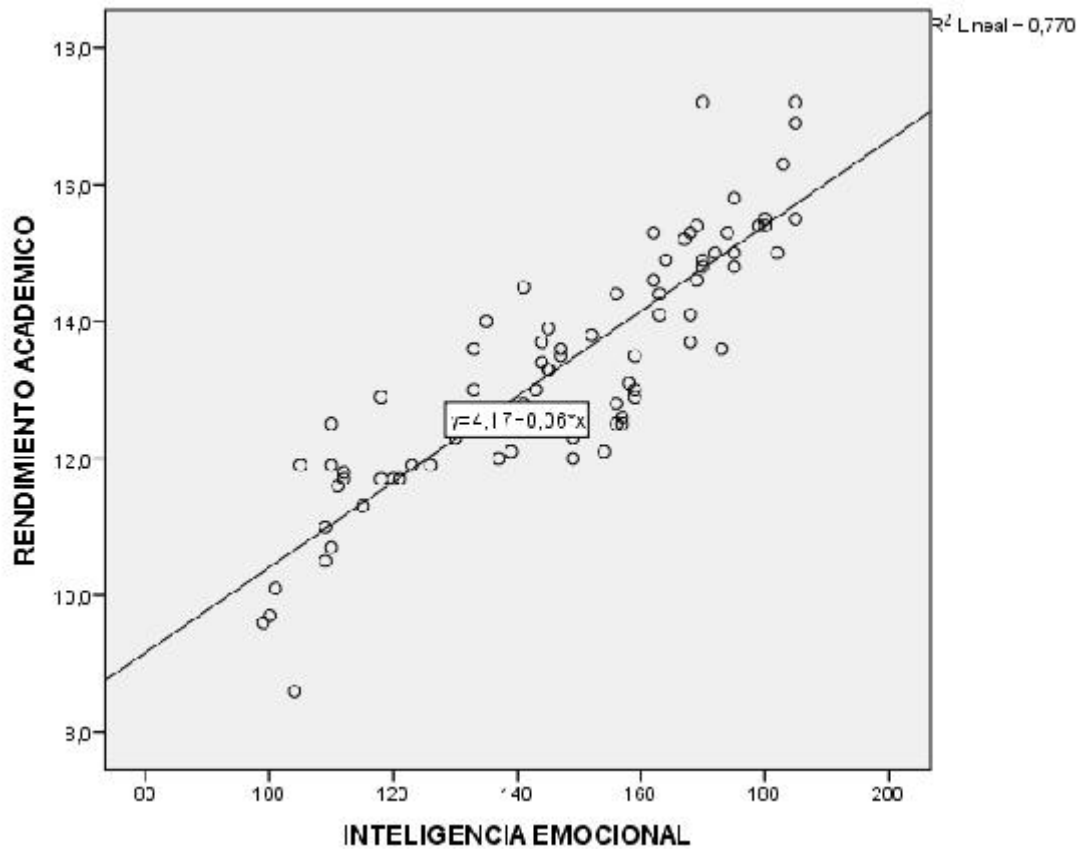


Figura 8. Diagrama de dispersión entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

4.2.2 Contratación de las hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

Hipótesis nula (H_0): No existe correlación significativa entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019
(= 0)

Hipótesis Alternativa (H_a): Existe correlación significativa entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019
(≠ 0)

. Nivel de significancia: = 5%

. Estadístico de prueba: T de Student para correlación

$$t_{n-2} = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

Tabla 17
Correlación Rho entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico.

			Inteligencia intrapersonal	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Inteligencia Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,613**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N		78
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,613**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Regla de decisión:

- Si P-valor < 0,05; se rechaza H₀
- Si P-valor > 0,05; no se rechaza H₀

Conclusión:

De la tabla 17, el valor Sig.(bilateral)= P-valor = 0,000 < 0,05; por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. Entonces, se demuestra que, existe una correlación significativa entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico en los alumnos de la especialidad de matemática física e informática.

El coeficiente de correlación de Spearman es = 0,613 lo que indica que existe una correlación lineal directa positiva moderada. Es decir, a mayores niveles de inteligencia intrapersonal existen mayores niveles de rendimiento académico en los estudiantes.

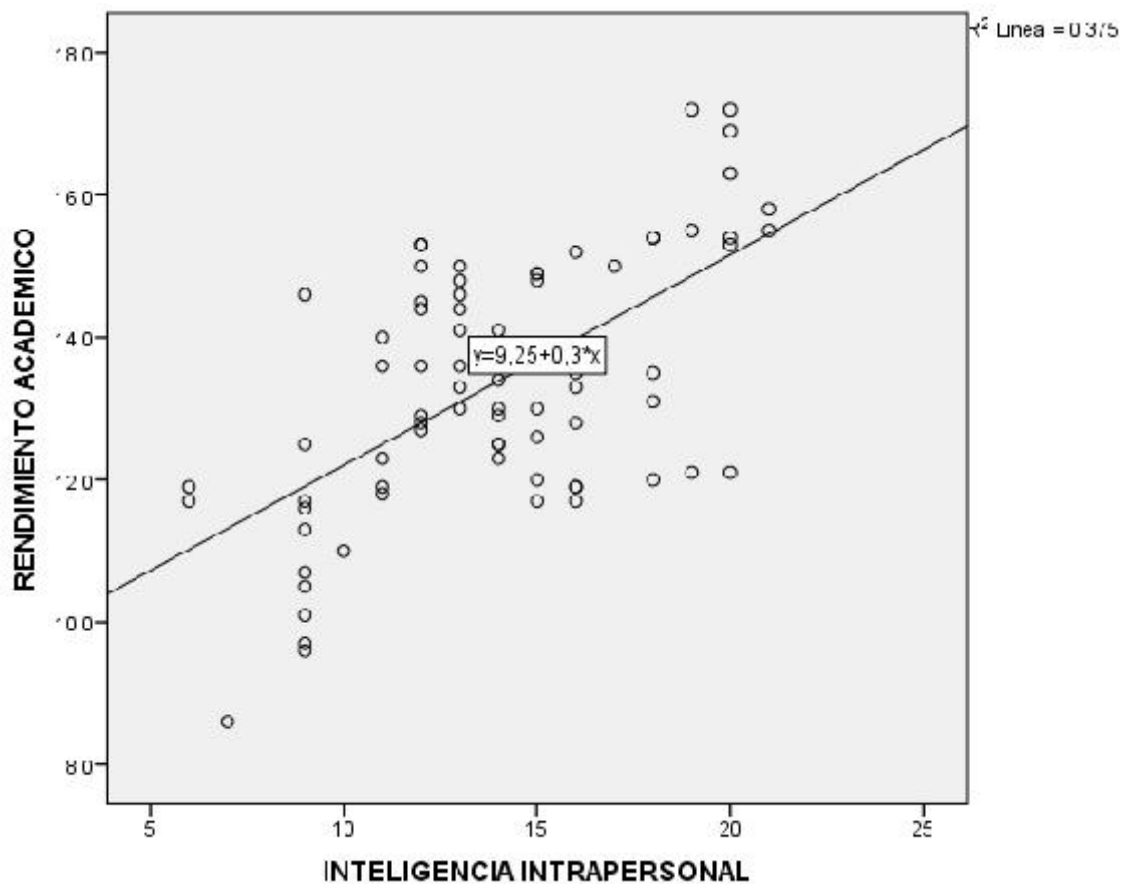


Figura 9. Diagrama de dispersión entre la inteligencia intrapersonal y el rendimiento académico.

Hipótesis específica 2

Hipótesis nula (H0): No existe correlación significativa entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

Hipótesis Alterna (Ha): Existe correlación significativa entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

. **Nivel de significancia:** = 5 %

. **Estadístico de prueba:** T de Student para correlación

$$t_{n-2} = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

Tabla 18

Correlación entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico.

			Inteligencia Interpersonal	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Inteligencia Interpersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,660**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,660**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

Nota: **. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

. Regla de decisión:

- Si P-valor < 0,05; se rechaza H₀
- Si P-valor > 0,05; no se rechaza H₀

. Conclusión:

En la tabla 18, el valor Sig.(bilateral)= P-valor = 0,000 < 0,05; por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. Entonces, se demuestra que, existe una correlación significativa entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática.

El coeficiente de correlación de Spearman es = 0,660 lo que indica que existe una correlación lineal directa positiva moderada. Es decir, a mayores niveles de inteligencia interpersonal existen mayores niveles de rendimiento académico en los estudiantes.

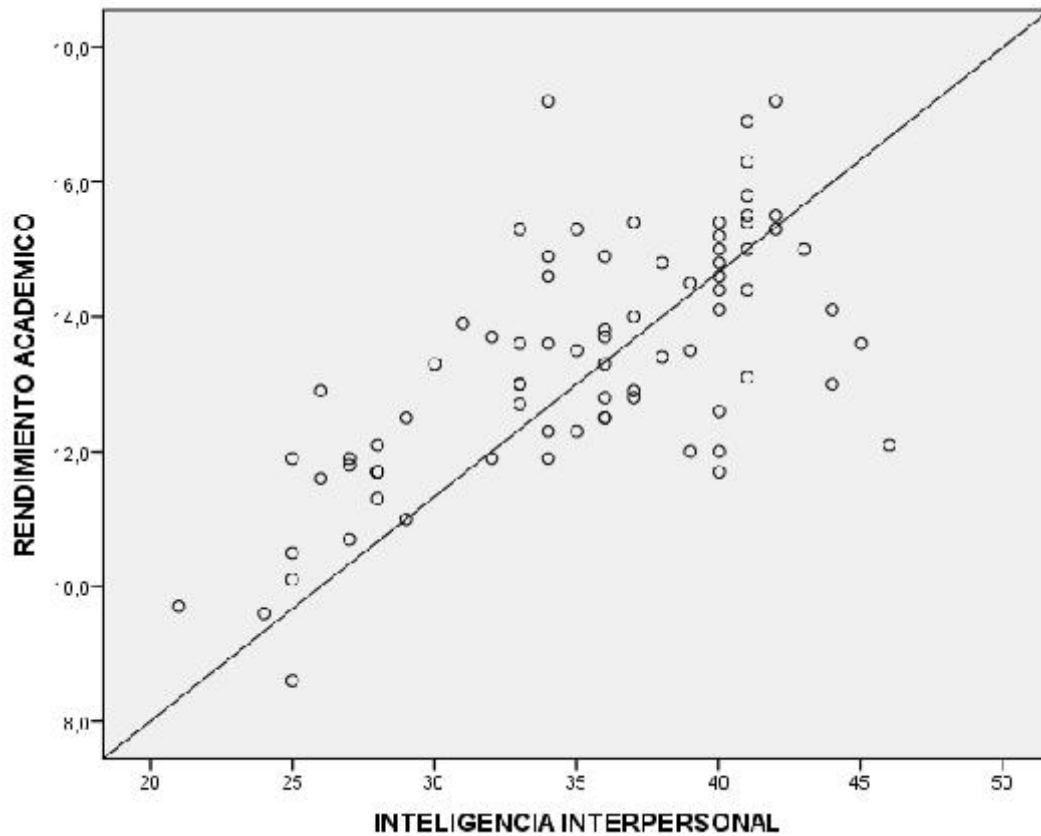


Figura 10. Diagrama de dispersión entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico

Hipótesis específica 3

Hipótesis nula (H0): No existe correlación significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

Hipótesis Alterna (Ha): Existe correlación significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

. Nivel de significación: = 5 %

. Estadístico de prueba: T de Student para correlación

$$t_{n-2} = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

Tabla 19

Correlación entre la inteligencia la adaptabilidad y el rendimiento académico.

			Adaptabilidad	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,650**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
Rendimiento Académico	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,650**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

. Regla de decisión:

- Si P-valor < 0,05; se rechaza H₀
- Si P-valor > 0,05; no se rechaza H₀

. Conclusión:

En la tabla 19, el valor Sig.(bilateral)= P-valor = 0,000 < 0,05; por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se demuestra que, existe una correlación significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática.

El coeficiente de correlación de Spearman es = 0, 650 lo que indica que existe una correlación lineal directa positiva moderada. Es decir, a mayores niveles de adaptabilidad existen mayores niveles de rendimiento académico en los estudiantes.

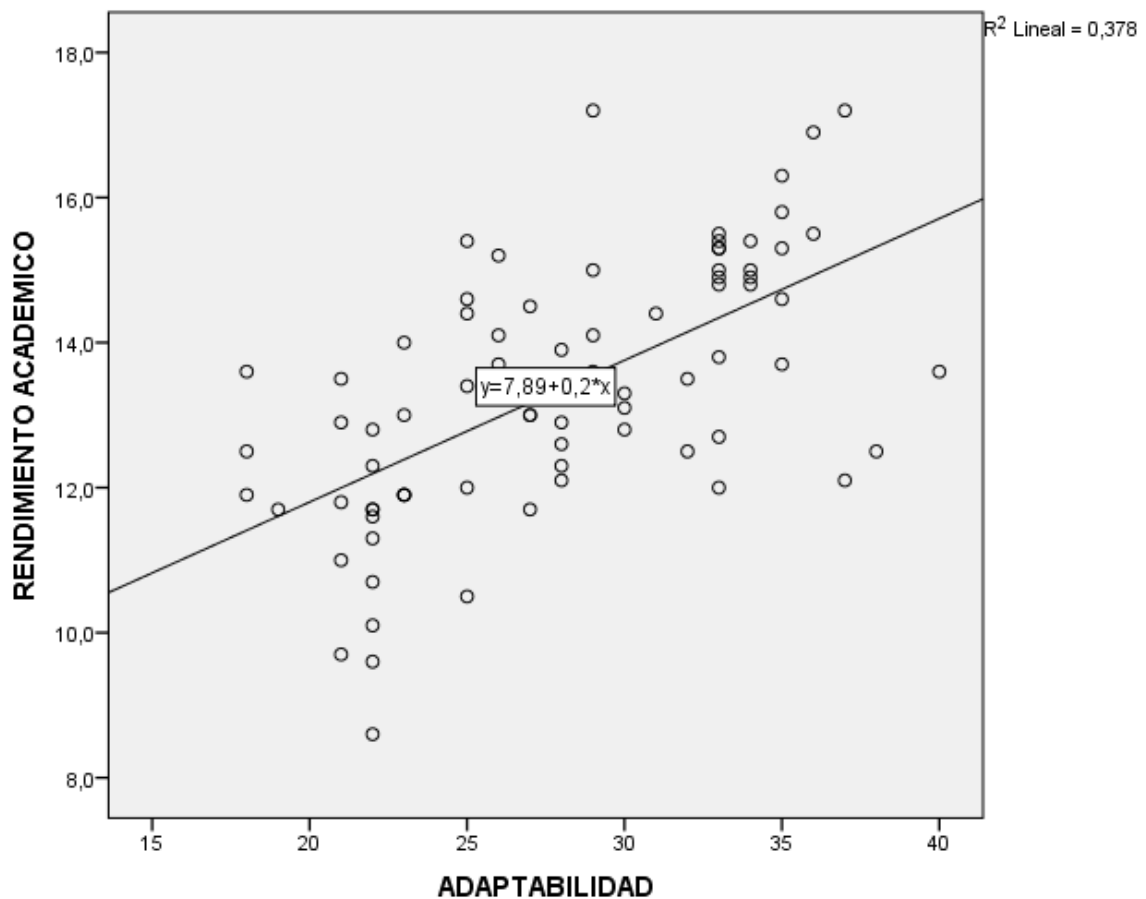


Figura 11. Diagrama de dispersión entre la adaptabilidad y el rendimiento académico

Hipótesis específica 4

Hipótesis nula (H0): No existe correlación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

Hipótesis Alterna (Ha): Existe correlación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de matemática física e informática de La Universidad el manejo de estrés Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019.

. **Nivel de significación:** = 5 %

. **Estadístico de prueba:** T de Student para correlación

$$t_{n-2} = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

Tabla 20
Correlación entre el manejo de estrés y el rendimiento académico

			Manejo de estrés	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Manejo de Estrés	Coefficiente de correlación	1,000	,829**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,829**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

. Regla de decisión:

- Si P-valor < 0,05; se rechaza H₀
- Si P-valor > 0,05; no se rechaza H₀

. Conclusión:

En la tabla 20, el valor Sig.(bilateral)= P-valor = 0,000 < 0,05; por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se demuestra que, hay una correlación significativa entre el manejo de estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática.

El coeficiente de correlación de Spearman es = 0, 829 lo que indica que existe una correlación lineal directa positiva alta. Es decir, a mayores niveles de manejo de estrés existen mayores niveles de rendimiento académico en los estudiantes.

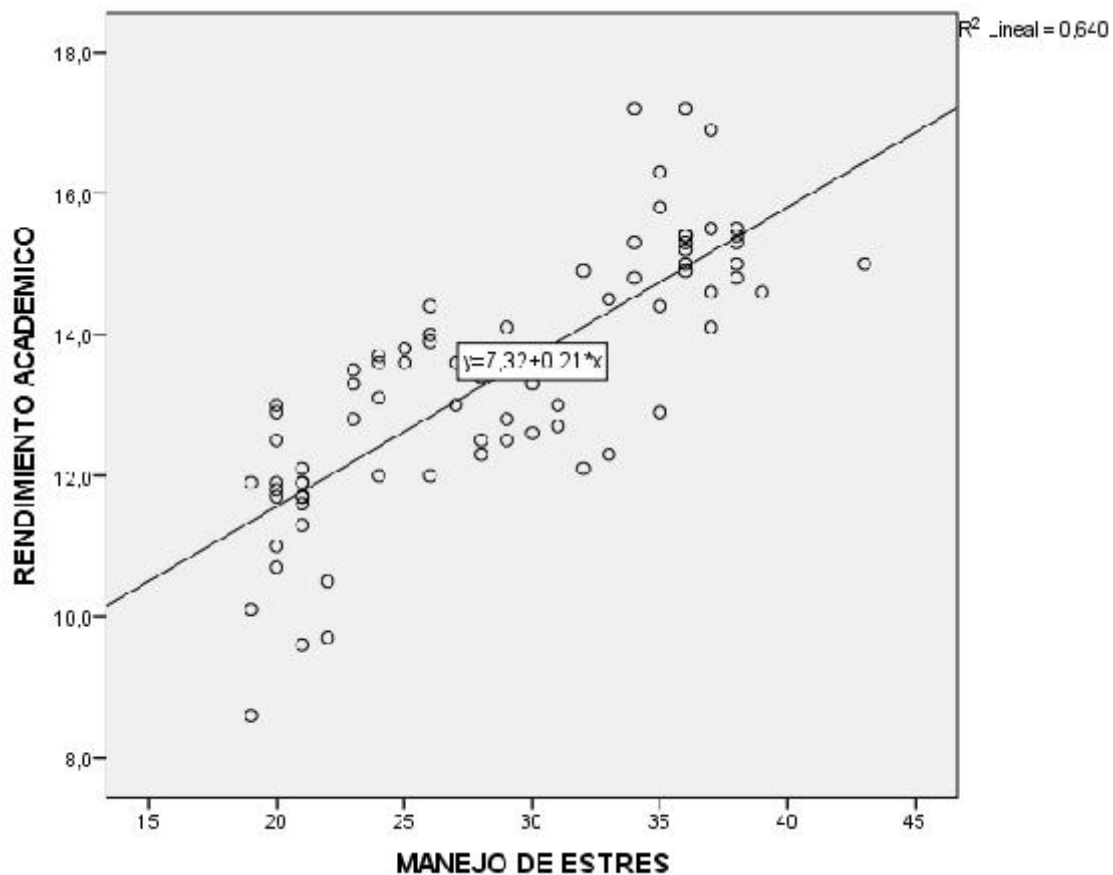


Figura 12. Diagrama de dispersión entre el manejo de estrés y el rendimiento académico

Hipótesis específica 5

Hipótesis nula (H0): No existe correlación significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

Hipótesis Alternativa (Ha): Existe correlación significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de matemática física e informática de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho – 2019

. Nivel de significación: = 0,05

. Estadístico de prueba: T de Student para correlación

$$t_{n-2} = \frac{r_s \sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r_s^2}}$$

Tabla 21
Correlación entre el estado de ánimo y el rendimiento académico.

			Estado de ánimo	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Estado de ánimo	Coefficiente de correlación	1,000	,832**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	78	78
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,832**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	78	78

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

. Regla de decisión:

- Si P-valor < 0,05; se rechaza H₀
- Si P-valor > 0,05; no se rechaza H₀

. Conclusión:

En la tabla 21, el valor Sig.(bilateral)= P-valor = 0,000 < 0,05; por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula. Entonces, se demuestra que, existe una correlación significativa entre el estado de ánimo y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de matemática física e informática.

El coeficiente de correlación de Spearman es = 0, 832 lo que indica que existe una correlación lineal directa positiva alta. Es decir, a mayores niveles de estado de ánimo existen mayores niveles de rendimiento académico en los estudiantes.

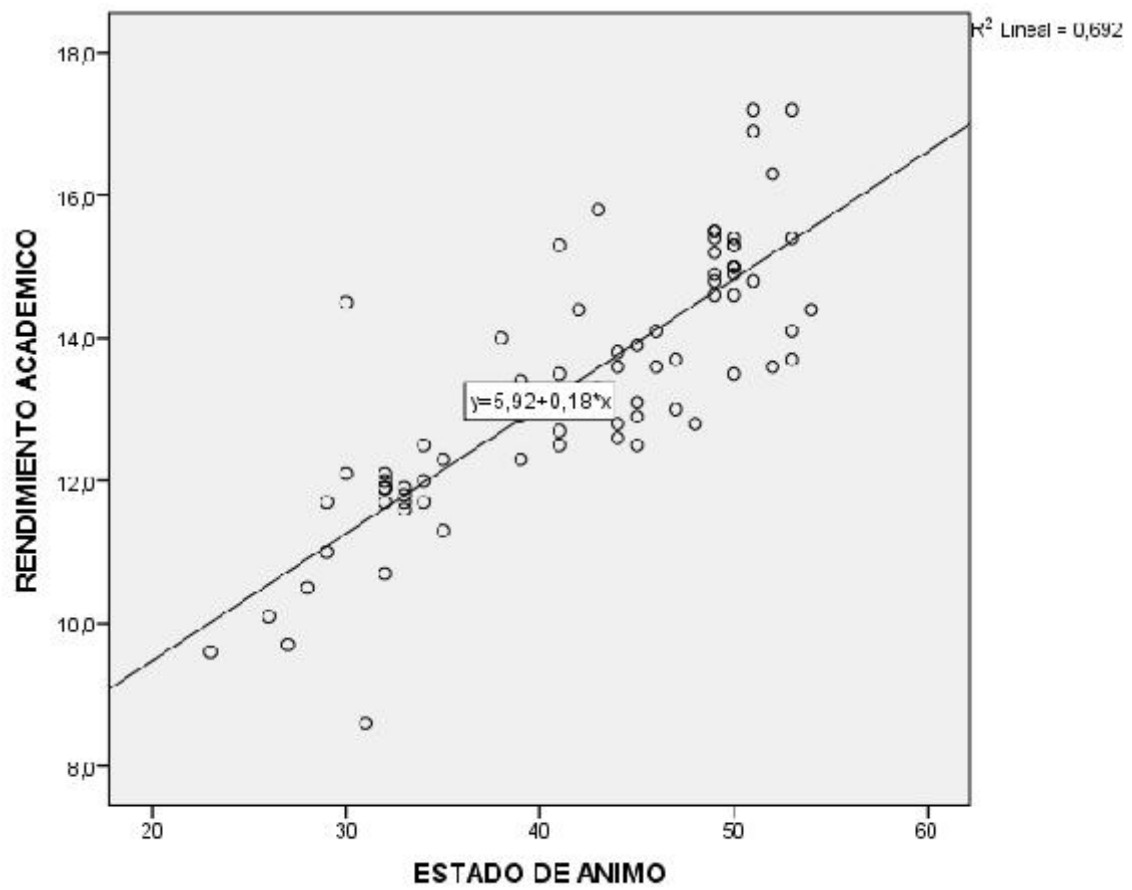


Figura 13..Diagrama de dispersión entre el estado de ánimo y el rendimiento académico

CAPITULO V

DISCUSIONES

5.1 Discusión de resultados

Los resultados de la presente investigación confirman la hipótesis de existencia de una relación directa positiva y significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico estudiantes de la Facultad de Educación en la especialidad de matemática física e informática, esto significa que a mayor inteligencia emocional le corresponde mayor rendimiento académico de los estudiantes.

Este resultado guarda similitud con los encontrados por carrasco (2013) cuyos resultados permitieron determinar “que “existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional con el rendimiento académico, ($r=0,403$; $p=0,01$). En relación a los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estados de ánimo presentan también una correlación significativa ($p=0,01$) con el rendimiento académico”.

De otra manera el resultado encontrado en la presente investigación no coincide con los hallados por Jaimes (2008), quien en su investigación realizada en la Universidad Alas Peruanas encontró que existe tan solo cierto grado de asociación, es decir, no existe una relación significativa entre ambas variables, como también en las dimensiones interpersonal e intrapersonal, pero en las dimensiones estado de ánimo, manejo de estrés y adaptabilidad si se encontró una relación significativa.

Así mismo el resultado del presente estudio coincide con los encontrados por Castaño y Paez (2015), realizaron una investigación cuyo objetivo era describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios. Los resultados obtenidos encontraron “una correlación entre el valor de IE y nota promedio con un ($p =0 .019$), solo para medicina un ($p = 0.001$) y no se encontró relación en los otros programas. Los resultados determinaron que existe una correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico”.

Así mismo el resultado del presente estudio coincide con los hallazgos de Sánchez (2006), Los resultados obtenidos permitieron concluir que “las correlaciones entre cada uno de los factores de Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico General.

Los resultados mostraron que el factor de Atención tuvo una correlación negativa con el Rendimiento Académico” ($r = -0.165$; $p=0.028$). Mientras que en los factores de Claridad ($r = 0.005$, $p=0.487$) y Reparación ($r = 0.023$; $p= 0.358$) las correlaciones no fueron significativas. Además, no se hallaron correlaciones entre Inteligencia Cognitiva y Rendimiento Académico ($r=0,092$; $p=0,145$).

Como puede apreciarse las diferentes investigaciones realizadas confirman nuestro resultado y comprueban que en aquellas instituciones donde se encuentran una inteligencia emocional favorable se consiguen buenos resultados en el rendimiento académico de los estudiantes.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

PRIMERA: Se encontró la existencia de una significativa relación estadística entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico estudiantes universitarios. Por su parte, la correlación de Spearman muestra la existencia de una correlación lineal directa positiva alta, al obtener un valor de $r = 0,878$. Es decir, a mayor inteligencia emocional existen mayor un rendimiento académico en los estudiantes.

El cuanto a la variable inteligencia emocional, se concluye que el 49,9 % de la muestra se encuentra en un nivel regular, seguido de un 29,5 % ubicado en un buen nivel y finalmente un 25,6 % se encuentra en un bajo nivel respecto a la primera variable.

A su vez la segunda variable referida al desempeño académico se encontró que el 46,2 % de ellos poseen un nivel aceptable en la variable rendimiento académico, el 44,9 % poseen un nivel bueno, el 5,1% de ellos poseen un nivel deficiente y un 3,8 % poseen un nivel muy bueno.

SEGUNDA: Se encontró la existencia de una relación significativa estadísticamente entre la dimensión inteligencia intrapersonal y la variable rendimiento académico de la muestra investigada.

Por su parte, la correlación de Spearman permite llegar a la conclusión de la existencia de una **correlación lineal directa positiva moderada** con el valor de $r = 0,61$. Es decir, a mayor inteligencia intrapersonal existe mayor o mejora en el rendimiento académico de los estudiantes.

Referente a la primera dimensión inteligencia intrapersonal, se encontró que un 53,8 % de la muestra poseen un nivel regular, seguida de un 24,4 % ubicada en un nivel bajo, por último, un 21,8 % posee un nivel bueno.

TERCERA: Se encontró la existencia de la significativa relación estadística entre la dimensión inteligencia interpersonal y la variable rendimiento académico. Por su parte, la correlación de Spearman determinó una **correlación lineal directa positiva moderada**

con un valor de $r = 0,660$, lo cual refiere que a mayor inteligencia interpersonal existen mayor desempeño académico de los estudiantes.

Respecto a la segunda dimensión inteligencia intrapersonal, se encontró que un 53,8 % de la muestra posee un nivel regular, a continuación, un 25,6 % posee un nivel bajo, finalmente un 20,5 % se encuentra en un buen nivel.

CUARTA: Se determinó la existencia de una significativa relación estadística entre la variable adaptabilidad y el rendimiento académico. Por su parte, la correlación de Spearman obtuvo una **correlación lineal directa positiva moderada** mostrando un valor de $r = 0,650$. Lo cual determina que a mayor adaptabilidad existen mayor un rendimiento académico en los estudiantes.

A su vez en la dimensión adaptabilidad se encontró que el 37,2 % de ellos poseen un regular nivel, seguido de un 32,1 % que posee un nivel bueno y un 30,8 % que posee un nivel bajo.

QUINTA: Se determinó la existencia de una significativa relación estadística entre la dimensión manejo de estrés y el rendimiento. Por su parte, la correlación de Spearman obtuvo una **correlación lineal directa positiva alta** con un valor de $r = 0,829$. Lo cual quiere decir que, a mayor manejo del estrés, mayor será el desempeño académico en los estudiantes.

Referente a la dimensión manejo de estrés se encontró que el 39,7 % de la muestra posee un nivel regular, seguid de un 32,1 % que se encuentra en un nivel bajo, finalmente un 28,2% posee un nivel bueno.

SEXTA: Se determinó la existencia de una significativa relación estadística entre la variable estado de ánimo y el rendimiento académico. Por su parte, la correlación de Spearman demostró una **correlación lineal directa positiva alta** con un valor de $r = 0,832$. Lo cual significa que a mejor estado anímico mejor será el desempeño académico en los estudiantes.

A su vez en la dimensión estado de animo se encontró que el 34,6 % de ellos poseen un nivel regular, seguida de un 33,3 % de la muestra que posee un nivel bueno y finalmente un 32,1 % posee un nivel bajo.

6.2 Recomendaciones

Primera: Se exhorta a las autoridades de la facultad de educación tomar en cuenta los casos donde los alumnos reportan un bajo nivel de inteligencia emocional obtenidos en el test de Baron Ice, ya que se ha determinado que, a mayor inteligencia emocional, mejor será el desempeño académico, por ende, se recomienda capacitar a los docentes tutores sobre temas enfocados en la inteligencia emocional como habilidades sociales, técnicas de autocontrol, gestión de emociones, etc. Así mismo realizar coordinaciones con la oficina de bienestar universitario para que se le puede asignar a los estudiantes que lo requieran un profesional de psicología, que puede trabajar de una manera sistémica con la familia y entorno social.

Segunda: Solicitar el apoyo a especialistas en psicología para la realización de talleres sobre el desarrollo o fomento de la inteligencia emocional donde no solo se desarrolle la inteligencia interpersonal, inteligencia intrapersonal, sino también de otros aspectos autoestima, técnicas de relajación, desarrollo personal y manejo de situaciones estresantes. Ello permitirá que los estudiantes aprendan a gestionar sus emociones y por ende mejoren sus estrategias de aprendizaje.

Tercero: Realizar investigaciones basadas en el presente estudio, utilizando el análisis multivariado donde no sólo se considere la relación entre la inteligencia emocional con la variable rendimiento académico sino también considerar también otros aspectos más detallados como sexo, edad, nivel socioeconómico, lugar de procedencia, nivel de estudio de los padres o apoderados, tipos de colegio y tipo de familia.

Cuarto: Capacitar a los docentes de la especialidad de matemática sobre estrategias de aprendizaje con una metodología activa que implique la participación fuera del aula de los estudiantes con el propósito de que ellos puedan interactuar con otros compañeros y/o enfrentar situaciones problemáticas para poner en práctica lo aprendido en los talleres mencionados anteriormente.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes Documentales

López, O. (2008) *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios* (Tesis Maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

López, C. (2011) *Relación de la Inteligencia emocional con el desempeño en los estudiantes de Enfermería* (Tesis Doctoral). Universidad de Cadiz, Cadiz.

Manrique, A. (2012) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del V ciclo primaria de un Institución Educativa de Ventanilla – Callao*. (Tesis Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima. Perú.

Sánchez, M. (2006) *Inteligencia emocional, Inteligencia Cognitiva y rendimiento académico en alumnos de la facultad de psicología* (Tesis Maestría) Universidad de Nuevo León, México.

Solano, L. (2015) *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. (Tesis Doctorado). UNED.

Vallejo, V. (2014) *Inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de estudiantes de 10mo de básica de la unidad educativa La Salle*” (Tesis Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.

7.2 Fuentes bibliográficas

Bisquerra, R. (2001). Educación Emocional y Bienestar. Barcelona: Praxis.

Florencia, M. (2012) Psicobiología del Estrés. Universidad Nacional de Buenos Aires. Argentina.

Gardner, H. (2010). *Intelligence reframed multiple intelligences for the 21st century*. New York, NY: Basic Books.

Goleman, D. (2011) *Inteligencia Emocional*. Barcelona. Edit. Kairos.

Góngora, C., Casullo, M. (2009). Factores protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 26(2), 183-205.

Hernandez, R., Fernandez, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación* (5ta Edición). México: Mc Graww Hill.

O'Conor A Neil (1999): *Desarrollo de la Inteligencia*, México, S.A de C.V y Alfaomega Grupo Editor.

Papalia, D., Wendkos, S. y Duskin, R. (2001). *Psicología del desarrollo*. (8va ed.). Bogotá, D. C., Colombia: McGraw Hill.

Thayer, R. (1998). *El origen de los estados de ánimo cotidianos*. Barcelona: Edit. Paidos.

Villacorta, E. (2010) *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de Medicina Humana de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. *Ciencia y Desarrollo*. Vol. 12.

7.3 Fuentes hemerográficas

Bermudez, M. Teva, I. Sánchez, A. (2003). Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Universitas Psychologica*, 2 (1), 27-32.

Carrasco, I. (2013) *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Farmacia y Bioquímica en Huancayo*. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*. Vol. 3, N°. 1, 2013.

Castaño, J. y Paez, M. (2015) la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*. Vol. 32, No. 2: May-Ago.

Danvila, I., Sastre, M. (2010) Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, vol. 20, 107-126.

Extremera, N., & Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, 15 (2), 117-137.

Reyes, C. y Carrasco, I. (2014) Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú, 2013. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*. Vol. 4, Nº. 1, 2014, 100 p.p.

7.4 Fuentes electrónicas

Gardner, H., 1996, *Intelligence in seven steps*. Recuperado 11 de Abril del 2019 de Google Scholar.

Jaimes, F. (2008) Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad Alas Peruanas. Recuperado de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/1176/1152>

La inteligencia emocional (2011, Enero) consultado el 09 de Abril del 2019, de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7866.pdf>

Inteligencia Corporal cenestésica (20/01/2017) consultado el 09 de Abril del 2019, de <https://significativa.org/diccionarios/inteligencia-corporal-cinestesica/>

Pérez, J. y Gardey, A. (2008) Definición de rendimiento académico. Consultado el 10 de Abril del 2019, extraído de <https://definicion.de/rendimiento-academico/>

ANEXOS

INVENTARIO EMOCIONAL BARON -ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio: _____ Estatal () Particular ()
 Grado: _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo se siente la gente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a).	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que hago las cosas bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4

16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema, lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo describir fácilmente mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando hieren los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
55.	Me doy cuenta cuando un amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4

58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

ANEXO 02

Ficha de recolección de notas del primer parcial

Ciclo 2019 - I

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CICLO	PROMEDIO PONDERADO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			

ANEXO 04

ESCALA VALORATIVA PARA EVALUAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS – UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

CALIFICACIÓN	ESCALAS DE CALIFICACIÓN NUMERAL (VIGESIMAL)	DESCRIPCIÓN
MUY BUENO	16,5 -20	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes propuestos, demostrando habilidad y rendimiento satisfactorio sobre los objetivos y competencias planteadas.
BUENO	13,5 -16,4	Cuando el estudiante muestra un avance en el logro de los aprendizajes.
ACEPTABLE	10,5 – 13,4	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes propuestos, aún requiere asesoramiento para cumplir con los objetivos y competencias planteadas en el curso.
DEFICIENTE	0 – 10,4	Cuando el estudiante está en inicios de los aprendizajes propuestos. Evidencia dificultades para el desarrollo de estos; necesita mayor tiempo de asesoría e intervención del docente para el cumplimiento de los objetivos y competencias planteadas.

40	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	174	20	35	33	36	50	174	15,27								
41	3	3	3	4	3	4	1	4	3	4	3	3	4	1	3	1	4	4	1	3	4	1	4	3	3	1	1	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	1	2	4	4	4	2	4	162	12	33	33	34	50	162	15,27					
42	4	4	1	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	1	4	4	1	2	4	3	2	2	1	2	4	4	2	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	1	2	4	4	4	2	4	168	13	44	29	29	53	168	14,14					
43	4	3	3	3	4	4	1	3	4	2	3	4	2	2	2	2	4	4	4	2	3	2	3	4	1	3	2	4	4	1	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	162	9	40	25	39	49	162	14,55								
44	3	3	3	4	2	2	1	4	3	3	3	3	3	3	6	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	4	144	15	32	26	24	47	144	13,67							
45	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	4	3	3	4	3	1	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	172	17	40	29	36	50	172	14,96						
46	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	2	4	3	2	3	164	15	34	33	32	50	164	14,83					
47	4	3	3	3	3	1	1	2	2	3	2	3	1	3	2	2	2	1	2	3	1	1	1	1	3	2	1	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	104	7	25	22	19	31	104	8,58					
48	2	2	1	2	3	1	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	4	2	1	2	4	3	3	2	2	2	4	2	1	1	2	3	2	3	1	1	2	2	3	3	2	2	2	2	123	16	32	23	20	32	123	11,88					
49	4	3	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	2	4	2	2	3	4	3	2	4	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	4	3	1	1	1	3	3	3	2	2	1	1	2	2	3	2	2	1	2	1	120	15	28	22	21	34	120	11,68		
50	4	3	3	3	1	3	3	3	2	4	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3	1	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	1	4	2	1	109	9	25	25	22	28	109	10,45			
51	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	2	1	4	1	2	3	3	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	1	3	2	3	2	2	2	3	2	1	3	2	1	100	9	21	21	22	27	100	9,64				
52	3	2	3	4	3	2	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	1	2	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	167	16	40	26	36	49	167	15,19				
53	2	1	4	4	3	1	2	4	1	2	3	4	2	2	3	4	2	1	2	4	3	4	1	4	2	1	2	2	2	3	2	1	3	3	3	1	2	4	1	3	1	1	3	2	1	3	4	4	1	3	4	133	13	34	18	24	44	133	13,57		
54	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	2	2	3	4	3	2	2	2	147	12	33	29	27	46	147	13,57			
55	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	1	3	3	4	3	1	3	3	3	1	3	3	1	4	2	3	2	2	3	2	1	4	3	3	3	2	4	2	3	4	3	2	3	145	13	36	30	23	43	145	13,33			
56	4	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	1	2	1	3	3	1	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	143	15	33	27	27	41	143	12,95					
57	3	2	3	3	1	1	2	3	2	3	3	3	1	3	1	3	4	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	1	3	3	2	3	4	2	1	3	3	3	2	3	2	3	133	13	33	27	20	40	133	12,95			
58	4	3	3	3	2	3	1	3	3	4	2	2	4	2	1	2	4	4	1	3	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	2	4	1	2	1	4	4	3	2	4	4	4	2	2	4	4	2	3	4	4	3	3	4	159	14	44	23	31	47	159	12,95
59	3	1	3	3	2	1	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	3	1	1	3	4	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	110	9	29	18	20	34	110	12,52		
60	1	3	4	3	3	1	2	3	3	3	2	4	4	1	1	1	2	2	1	3	2	1	3	1	1	3	3	2	4	3	1	2	3	2	1	2	1	3	4	2	1	1	3	2	1	3	2	1	3	1	2	115	9	28	22	21	35	115	11,29		
61	4	3	1	3	3	1	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	185	21	42	36	37	49	185	15,48		
62	3	4	3	4	4	2	1	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	180	19	41	33	38	49	180	15,48		
63	3	3	4	4	3	3	1	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	3	2	3	4	2	1	3	2	3	1	4	2	1	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	163	14	40	26	37	46	163	14,14		
64	3	3	3	3	2	1	2	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3	2	2	4	2	3	1	3	3	2	4	3	2	2	1	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	145	15	31	28	26	45	145	13,9		
65	4	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	4	2	3	2	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	3	2	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	168	14	36	35	30	53	168	13,71		
66	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	3	2	3	3	2	4	2	1	4	2	2	2	2	4	2	2	2	2	118	12	26	21	20	39	118	12,86		
67	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	130	11	34	22	28	35	130	12,33	
68	1	2	1	2	1	3	1	3	2	1	2	2	4	3	2	2	2	3	1	2	4	2	1	1	4	1	2	3	2	3	2	1	1	4	1	2	3	2	3	2	3	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	110	11	27	18	21	33	110	11,86		
69	1	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	3	4	2	2	1	3	3	1	2	3	3	1	1	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	1	112	11	27	21	20	33	112	11,76		
70	2	3	4	1	4	1	2	3	2	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	3	1	3	1	1	3	2	2	1	3	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	1	2	1	2	3	1	2	3	1	3	111	9	26	22	21	33	111	11,55	
71	1	4	3	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	2	1	4	4	1	4	2	1	3	3	2	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	1	2	3	3	1	2	3	3	2	2	137	15	39	25	26	32	137	12		
72	2	3	1	2	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	3	1	4	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	3	1	2	4	2	4	1	1	2	2	1	2	3	3	1	1	2	3	2	1	2	3	2	1	121	16	28	27	21	29	121	11,68	
73	3	3	3	3	2	1	2	2	4	1	2	2	1	1	2	2</																																													

M(a). Virginia Isabel Ayala Ocospoma
ASESORA

Dr. Jorge Alberto Palomino Way
PRESIDENTE

Dra. Paulina Celina Rojas Rivera
SECRETARIA

Dr. Abrahan César Neri Ayala
VOCAL