

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**GESTIÓN MUNICIPAL Y EDUCACIÓN
AMBIENTAL EN LA GERENCIA DE
SERVICIOS A LA CIUDAD DE LA
MUNICIPALIDAD DE LA PUNTA CALLAO
2019**

PRESENTADO POR:

ANANIAS HUAMAN DURAND

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

ASESOR:

DR. FELIX GIL CARO SOTO

HUACHO - 2021

**GESTIÓN MUNICIPAL Y EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA
GERENCIA DE SERVICIOS A LA CIUDAD DE LA
MUNICIPALIDAD DE LA PUNTA CALLAO 2019**

ANANIAS HUAMAN DURAND

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: DR. FELIX GIL CARO SOTO

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

A Dios, a mi familia por los logros alcanzados en
mi vida profesional

ANANIAS

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a los distinguidos docentes que me brindaron sus conocimientos y experiencias en ésta Maestría de Gestión Publica

También un sincero agradecimiento a los directivos de las instituciones y a las personas que colaboraron con ésta investigación.

ANANIAS

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema	13
1.2.1 Problema general	13
1.2.2 Problemas específicos	14
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos	14
1.4 Justificación de la investigación	14
1.5 Delimitaciones del estudio	15
1.6 Viabilidad del estudio	16
MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.1.1 Investigaciones internacionales	17
2.1.2 Investigaciones nacionales	20
2.2 Bases teóricas	24
2.3 Bases filosóficas	41
2.4 Definición de términos básicos	42
2.5 Hipótesis de investigación	43
2.5.1 Hipótesis general	43
2.5.2 Hipótesis específicas	43
2.6 Operacionalización de las variables	43
CAPÍTULO III	47
METODOLOGÍA	47
3.1 Diseño metodológico	47
3.2 Población y muestra	48
3.2.1 Población	48
3.2.2 Muestra	48

3.3	Técnicas de recolección de datos	49
3.4	Técnicas para el procedimiento de la información	50
CAPÍTULO IV		52
RESULTADOS		52
4.2	Contrastación de hipótesis	58
DISCUSIÓN		63
5.1	Discusión de resultados	63
CAPÍTULO VI		65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		65
6.1	Conclusiones.	65
6.2	Recomendaciones	66
REFERENCIAS		67
	Fuentes Bibliográficas	67
Anexos		71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Variable Gestión Municipal en la dimensión Planeación</i>	50
Tabla 2: <i>Variable Gestión Municipal en la dimensión Organización</i>	51
Tabla 3: <i>Variable Gestión Municipal en la dimensión Control</i>	52
Tabla 4: <i>Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre la Educación Ambiental</i>	53
Tabla 5: <i>Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Problemas Ambientales</i>	54
Tabla 6: <i>Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Actitudes en la Educación Ambiental</i>	55
Tabla 7: <i>Rangos de promedios de la dimensión Planeación y la variable Educación ambiental</i>	57
Tabla 8: <i>Estadísticos de prueba de la Dimensión Planeación y la variable Educación ambiental</i>	57
Tabla 9: <i>Rangos de promedios de la dimensión Organización y la variable Educación ambiental</i>	58
Tabla 10: <i>Estadísticos de prueba de la dimensión Organización y la variable Educación ambiental</i>	59
Tabla 11: <i>Rangos de promedios de la dimensión Control y la variable educación ambiental</i>	60
Tabla 12: <i>Estadísticos de prueba de Control y Educación ambiental</i>	60
Tabla 13: <i>Rangos de promedios La Gestión municipal y la Educación ambiental</i>	61
Tabla 14: <i>Estadísticos de prueba de Gestión municipal y Educación ambiental</i>	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Variable Gestión Municipal en la dimensión Planeación	50
Figura 2: Variable Gestión Municipal en la dimensión Organización	51
Figura 3: Variable Gestión Municipal en la dimensión Control	52
Figura 4: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre la Educación Ambiental	53
Figura 5: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Problemas Ambientales	54
Figura 6: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Actitudes en la Educación Ambiental	55

RESUMEN

La presente investigación Tuvo como objetivo conocer en qué medida se relaciona la Gestión Municipal con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Su diseño corresponde a no experimental, transversal, correlacional.

Se determinó una muestra de 20 trabajadores y 152 ciudadanos del distrito de la punta Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron: el cuestionario que se aplicó sobre ambas variables en estudio; se utilizó la escala de Likert

Se determinó una relación significativa entre ambas variables Gestión municipal y Educación ambiental siendo el grado de correlación positivo y alto

Las conclusiones a las que se llegó con la investigación demostraron que existe relación significativa entre la Gestión Municipal con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Palabras clave: Gestión municipal, Educación ambiental

ABSTRACT

The present research aimed to know to what extent Municipal Management is related to environmental education in the Management of services to the city of the Municipality of La Punta 2019

Its design corresponds to non-experimental, cross-sectional, correlational.

A sample of 20 workers and 152 citizens of the district of La Punta was determined. The data collection instruments used were: the questionnaire that was applied to both variables under study; Likert scale was used

A significant relationship was determined between both variables Municipal Management and Environmental Education, the degree of correlation being positive and high

The conclusions reached with the research showed that there is a significant relationship between Municipal Management and environmental education in the Management of services to the city of the Municipality of La Punta 2019

Keywords: Municipal management, Environmental education

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene por finalidad conocer en qué medida se relaciona la Gestión Municipal con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

El primer capítulo, corresponde a la descripción de la realidad problemática, también se han formulado los problemas de investigación para lo cual se hizo un estudio exhaustivo de las dimensiones que corresponden a las variables de estudio y poder desarrollarlas en relación a las mismas, se redactaron los objetivos de investigación, la justificación de la investigación, la delimitación del estudio, y la viabilidad de la misma.

En la segunda parte , corresponde a la realización de los antecedentes de la investigación tanto a nivel nacional como internacional donde se ha comprobado que esta es una problemática que no solo se vive a nivel local, sino que en muchos lugares de nuestro país y en el exterior se ha vuelto una preocupación latente. Se presentan las bases teóricas, la definición de los términos básicos, el planteamiento de las hipótesis de investigación la Operacionalización de las variables, con sus respectivas dimensiones e indicadores.

El tercer capítulo, se considera el diseño de investigación, así como la presentación de la población y muestra de estudio, las técnicas de recolección de datos que se han utilizado para aplicar a la muestra de estudio y las técnicas de procesamiento de información que explican que pasos se van a seguir para obtener los resultados

El capítulo cuarto que corresponde a la presentación de los resultados, incluye tablas y figuras. Asimismo, se incluye la contrastación de hipótesis que permite arribar a las primeras conclusiones de la investigación.

El quinto capítulo, que corresponde a la discusión de los resultados; la contrastación de resultados de la presente investigación con otras que se han consignado en los antecedentes y que en sus resultados o en el procedimiento se asemejan a la actual.

El sexto capítulo que corresponde a la presentación de las conclusiones a las que se arribó con la aplicación de los estadísticos correspondientes y las recomendaciones

Asimismo, se indican las referencias clasificadas en referencias documentales, bibliográficas, hemerográficas y electrónicas con las cuales se elaboró la parte teórica de la investigación. Asimismo los anexos conformados por la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La Municipalidad distrital de la Punta, Callao, es uno de los municipios pioneros en promover la gestión y educación ambiental, ya que con el programa se inició con el reciclaje de residuos sólidos para lo cual se contó con la participación de la población del distrito de la Punta, la cual ha mostrado un crecimiento acelerado; ello ha originado un exceso de residuos sólidos en diferentes lugares, la proliferación de basura, el deficiente cuidado de las áreas verdes, que por lo general se incrementa en los meses de verano. En las diferentes gestiones las actividades ejecutadas como parte del plan de trabajo han contribuido con el equilibrio ecológico de la comunidad al utilizar de forma racional los recursos, los mismos que deben contribuir con la protección y conservación del medio ambiente.

La gestión municipal del distrito cuenta con normas, procedimientos, principios, políticas, técnicas e instrumentos mediante el cual se estructuran las diferentes funciones y temas de desarrollo por competencias en el ámbito ambiental y su cuidado.

La Municipalidad distrital cuenta con un programa de gestión ambiental relacionado con el cuidado de parques y jardines, reciclaje de residuos sólidos, limpieza de las calles; pero existe una escasa participación de la población quienes desconocen el plan de gestión ambiental y no muestra interés por mejorar el sistema de gestión ambiental propuesto por la municipalidad, que consiste en mejorar el entorno social, económico y ecológico desde las familias con la participación de diversas instituciones y empresas . Existe un deficiente control del proceso de gestión municipal en cuanto al medio ambiente el mismo que debe ser regulado y monitoreado por las autoridades responsables por parte de la Municipalidad.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿ En qué medida se relaciona la Gestión Municipal con la Educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad dela Municipalidad de la Punta 2019?

1.2.2 Problemas específicos

- a.- ¿En qué medida se relaciona la Planeación con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la municipalidad de la Punta 2019?
- b.- ¿En qué medida se relaciona la Organización con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la municipalidad de la Punta 2019?
- c.- ¿En qué medida se relaciona el control con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la municipalidad de la Punta 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Conocer en qué medida se relaciona la Gestión Municipal con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

1.3.2 Objetivos específicos

- a.- Conocer en qué medida se relaciona la Planeación con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019
- b.- Conocer en qué medida se relaciona la Organización con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019
- c.- Conocer en qué medida se relaciona el Control con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

1.4 Justificación de la investigación

Justificación Metodológica

El presente trabajo se realizará tomando en cuenta el proceso de la investigación científica. Al respecto se identifica la problemática, en base a la cual se formula las soluciones correspondientes a través de las hipótesis. Se especifica la metodología a utilizar y todos los elementos complementarios.

Los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos empleados en la presente investigación podrán ser utilizados en futuras investigaciones, una vez demostrada su validez y confiabilidad

Justificación Teórica

La necesidad de tomar conocimiento, analizar y alcanzar la síntesis de las teorías que describen, explica y respaldan la hipótesis que asevera que existe significativa relación de causalidad entre las variables de estudio.

Esta tesis se justifica porque tiene por finalidad fortalecer los programas educación ambiental y la gestión municipalidad.

Justificación Práctica

La implementación del programa de educación ambiental, beneficiará a la municipalidad distrital de la Punta ya que los programas de educación ambiental beneficiaran la gestión municipal. Así también servirá como consulta a profesionales, estudiantes y personas interesadas en temas similares

1.5 Delimitaciones del estudio

La delimitación temporal

Comprende el desarrollo de la Investigación en el año 2019.

La delimitación espacial

El presente trabajo de investigación, se realizara en la Municipalidad distrital de la Punta

La delimitación Geográfica

Comprende el Distrito de la Punta, Provincia Callao, Departamento de Lima.

La delimitación social

Comprende a los pobladores del Distrito de la Punta.

1.6 Viabilidad del estudio

(Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014) Respecto a la viabilidad indican la necesidad de disponibilidad de tiempo, recursos financieros, humanos y materiales que determinarán, en última instancia, los alcances de la investigación, solo así se puede asegurar la viabilidad.

En esta investigación se consideraron los elementos necesarios para su desarrollo, de acuerdo a lo establecido por la Municipalidad distrital de la Punta. Asimismo, se cuenta con el permiso correspondiente de la Municipalidad. El investigador cuenta con la disposición del tiempo para desarrollar la investigación, igualmente se cuenta con el financiamiento para solventar la investigación en todo su proceso y llegar a su culminación.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

(Zuñiga Bustos, 2018), presento la tesis “Profesionalización y Calidad en la Gestión Municipal. Oportunidades Ley 20.922”, para obtener el grado académico de Administrador Público con mención en Gestión Pública en la Universidad de Concepción, Chile. Siendo el objetivo general de la investigación el de Analizar las variables de Profesionalización y Calidad de Gestión municipal entre los años 2010 y 2016 en los municipios del país, y qué respuestas públicas se han dado para mejorar ambas variables. Asimismo planteo los siguientes objetivos específicos: a) Analizar la variación de la profesionalización y Gestión de Calidad Municipal, que ha existido en los municipios del país en los años 2010, 2013, 2015 y 2016. b) Identificar las políticas públicas desarrolladas en materia de Gestión Municipal en torno a la profesionalización y calidad. c) Identificar las oportunidades que ofrece la nueva ley 20.922 para mejorar las variables de Profesionalización y Calidad de la Gestión Municipal.

Legando a las siguientes conclusiones: a) La profesionalización, argumento principal de la ley, es considerada de forma estadística. Contar con una cierta cantidad de personas que tengan título profesional de ocho semestres no es sinónimo de una mejor calidad de la gestión municipal. Como establece la OECD “puede que centrarse en los diplomas académicos para medir el nivel de profesionalismo no sea suficiente para evaluar el nivel de capacidades de una municipalidad, puesto que los títulos no garantizan que un empleado adquiera las competencias que son indispensables para un mejor rendimiento” (OECD, 2017). De esta manera, es importante avanzar en las propuestas realizadas por el Consejo Asesor Presidencial contra los conflictos de interés, el tráfico de influencias y la corrupción. Este consejo establece como propuesta que ciertos cargos sean provistos por concurso con mecanismos de selección en base al mérito, en donde se pueda acreditar distintos conocimientos y habilidades mediante un examen. Además, el CLAD, en la Carta Iberoamericana de Calidad, señala que es necesario crear un sistema de profesionalización de la función pública basado en el mérito. Por tanto, coloca su énfasis, al igual que el consejo, en la provisión de cargos por mérito. b) En cuanto a calidad de la gestión los municipios podrán mejorar su calidad de municipal, los alcaldes y alcaldesas tienen la posibilidad de mejorar, al menos, cuatro ámbitos de los doce que mide el Diagnóstico, ya que éstos tienen relación directa con la gestión de personas. Uno de los ámbitos que se puede mejorar con la Política de Recursos Humanos es el de “Capacitación”, ámbito que posee el puntaje más bajo en los municipios. Por otra parte, contar con este nuevo instrumento de gestión mejorará inmediatamente el ámbito de “Competencia de las personas”. c) Por último, la ley establece oportunidades para mejorar los índices de profesionalización y calidad de la gestión municipal. Sin embargo, es importante avanzar en entender la profesionalización no solo como un tema estadístico, sino que más bien en un ámbito más descriptivo, que permita medir de distinta manera las capacidades y habilidades de las personas que componen las organizaciones comunales. Es fundamental, además, que la Política de Recursos Humanos sea utilizada como un instrumento de gestión y no como un documento realizado solo para cumplir con las obligaciones de la ley. En la medida en que se utilice como un instrumento de gestión gestión municipal. Según lo establecido en por el CLAD (2008) es necesario incorporar programas de capacitación, promover condiciones necesarias para el trabajo, establecer incentivos vinculados a la evaluación de desempeño, entre otros. Aspectos que deberían ser considerados por los alcaldes a la hora de diseñar e implementar una política de gestión de personas

. (Santana Díaz, 2012), presento la tesis “Instrumentos de Planificación de la Gestión Municipal Chilena” para obtener el grado académico de Ingeniero Comercial en la Universidad Austral de Chile. El objetivo del presente trabajo de investigación es realizar una descripción de los instrumentos de planificación con los cuales cuentan los municipios en Chile, para el desarrollo de su gestión, como se elaboran dichos instrumentos, cuáles son sus principales características y a su vez mostrar cómo se ha ido incorporando la participación de la comunidad en su gestación. En concordancia con el objetivo y alcance del estudio, se plantea una investigación de tipo descriptiva, basada en el análisis de fuentes primarias y secundarias, organizando el trabajo investigativo con revisiones bibliográficas y análisis de datos.

Se llegaron a las siguientes conclusiones: a) Los diversos instrumentos de la gestión municipal deben necesariamente estar en sintonía entre sí, de esta forma los Planes de Desarrollo Local (PLADECOS), deben estar en concordancia con los Planes reguladores Comunes y a su vez el presupuesto municipal debe ser la expresión de lo que plantea tanto el PLADECO como el Plan Regulador, ya que de esta forma dichos instrumentos contribuirán a una gestión local más eficiente, oportuna y de mayor impacto territorial. De la misma forma estos instrumentos locales deben estar en sintonía con la escala regional, en particular, con la Estrategia de Desarrollo Regional. b) Sin embargo, la experiencia muestra que al PLADECO no se le da toda la importancia que tiene para la gestión municipal, la principal explicación de esto se encuentra en el propio funcionamiento del aparato público. Desde un punto de vista político, el PLADECO aún incide débilmente en la captación de recursos regionales y sectoriales, apareciendo más rentable la comunicación directa con las autoridades pertinentes para lograr la aprobación de recursos, que la existencia de un Plan técnico y socialmente consensuado. c) Asimismo, son evidentes las dificultades de inserción del PLADECO en una estructura de planificación comunal compuesta por una variada gama de instrumentos que responden, por lo general, a una lógica sectorial. Lo anterior se manifiesta en frecuentes descoordinaciones, tanto al interior de la administración municipal como en su relación con las políticas y programas del Gobierno Central y Gobiernos Regionales, que reflejan la escasa consideración que se otorga al PLADECO, por ejemplo, al momento de elaborar el presupuesto anual municipal. d) Por otro lado, para que la comunidad se sienta partícipe de la gestión que desarrolla su municipio, es imprescindible que sean incorporados en los procesos de planificación que desarrolla la municipalidad, lo que actualmente sucede en muy pocas municipalidades del país, la realidad nos indica que

más bien son excepciones. Por lo tanto, los instrumentos de planificación utilizados en la gestión municipal usualmente son elaborados a puertas cerradas, sin considerar la participación de los vecinos. De esta forma los Planes de desarrollo Comunal, Planes reguladores y presupuesto municipal incorporan solo la opinión de los integrantes de los equipos técnicos municipales o bien de consultoras externas que participan del proceso, del alcalde y Concejo Municipal. Esta exclusión de la comunidad de los procesos de planificación del desarrollo comunal genera que quienes son los usuarios finales de la gestión del municipio se sientan distante de la gestión municipal y finalmente no valoricen los proyectos y acciones que elabora la municipalidad. e) Esta exclusión de la comunidad de la gestión municipal, obedece muchas veces al estilo de liderazgo de los alcaldes, más bien autoritario, y a la visión tanto del alcalde como del Concejo Comunal, en el sentido que una mayor participación de los vecinos en la gestión de los municipios implica pérdida del poder de decisión que normalmente les corresponde a dichas autoridades. Sin embargo, si se quiere que la comunidad valide el accionar del municipio, se requiere la voluntad para ir incorporándolo gradualmente en los procesos de planificación y de decisión que desarrolla dicha institución. f) Para que los municipios se adapten a estos nuevos requerimientos, que se originan por la asignación de nuevas atribuciones que se les traspasan del gobierno central, además de responder de mejor forma a las nuevas exigencias que le imponen una ciudadanía más exigente, empoderada y consciente de sus derechos, además del creciente cambio que vive la sociedad a raíz de la evolución de la tecnología, la que se ha transformado en una herramienta para las demandas ciudadanas; se hace necesario que la estructura que dichas instituciones tienen, la cual se caracteriza por su rigidez, porque obedecen a normativas legales, se puedan flexibilizar, de tal forma que tengan la capacidad de adaptarse a las particularidades que presenta cada municipio, ya que la realidad es muy diferente de un municipio a otro, ya que depende del territorio en el cual esté inserto, de las características de la comunidad a la cual le corresponde atender.

2.1.2 Investigaciones nacionales

(**Valencia Pozo, 2017**), presento la tesis “Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar, 2017”, para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, Perú. Siendo el objetivo general de la investigación el de Determinar la relación que existe, entre la gestión municipal y el desarrollo local del distrito de Chavín de Huantar. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal y correlacional, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio. El presente estudio corresponde al tipo básico de naturaleza descriptiva – correlacional, también denominado puro o fundamental y con un enfoque cuantitativo, debido que en un primer momento se ha descrito y caracterizado la dinámica de cada una de las variables de estudio y después, se ha medido el grado de relación de las variables gestión municipal y desarrollo local.

Llegando a las siguientes conclusiones: a) Se ha establecido que la gestión municipal tiene relación directa ($r = ,985$) y de manera significativa ($p\text{-valor} = ,000 < 0.01$) con el desarrollo local del distrito de Chavín de Huantar al 2017. En consecuencia, se probó la con un nivel medio la hipótesis planteada. b) Se ha establecido que la Gestión Municipal tiene relación directa ($r = ,631$) y significativamente ($p\text{-valor} = ,000 < 0.01$) con el desarrollo económico del distrito de Chavín de Huantar al 2017. En consecuencia, se probó con un nivel medio la hipótesis planteada. c) Se ha establecido que la Gestión Municipal tiene relación directa ($r = ,853$) y significativamente ($p\text{-valor} = ,000 < 0.01$) con el desarrollo sociopolítico del distrito de Chavín de Huantar al 2017. En consecuencia, se probó con un nivel Alto la hipótesis planteada. d) La Gestión Municipal tiene una relación directa ($r = ,7.60$) y significativamente ($p\text{-valor} = ,000 < 0.01$) con el Desarrollo Ambiental del distrito de Chavín de Huantar al 2017. En consecuencia, se probó con un nivel Alto la hipótesis planteada.

(**La Rosa Gonzales Otoya, 2012**), presento la tesis “Diagnóstico Ambiental y Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental Municipal para el Puerto Malabrigo-Distrito de Razuri-Provincia de Ascope-Departamento de La Libertad, 2005”, para optar el grado académico de Maestro en Ciencias con mención en Gestión Ambiental en la Universidad de Trujillo, Perú. Siendo el objetivo principal el de Desarrollar un modelo conceptual y operativo que permita proponer un Sistema de Gestión Ambiental Municipal adecuado para el Distrito de Razuri (Puerto Chicama).

La conclusiones a la que llegaron fueron: 1) El Puerto Malabrigo, presenta un notorio deterioro de su entorno, atribuido a las actividades industriales, artesanales y domesticas que allí se desarrollan, y que impactan negativamente el medio ambiente y por ende la calidad

de vida del poblador y el turista que visita este importante destino turístico. 2) El Diagnóstico de la Gestión Ambiental Municipal, nos indica que es, ineficiente en materia ambiental, debido a la poca falta de coordinación entre áreas para tratar el tema ambiental, la escasa participación ciudadana y sobre todo la falta de un manejo técnico de la planificación de aspectos ambientales, control y programación ambiental. Se observa deficiente planificación de uso del territorio, lo cual se convierte en un peligro potencial para el desarrollo sostenible del Puerto como localidad fuente de trabajo, vivienda y recreación. Los impactos ambientales negativos se centran principalmente en el medio acuático y en el ecosistema de humedales. 3) La Gestión Ambiental Municipal se debe perfilar como una importante herramienta de la gestión global del municipio, para ello se debe internalizar el concepto y aceptar la incorporación de las variables y factores ambientales. 4) El Modelo propuesto de Gestión Ambiental Municipal, tiene como soporte los requisitos de la Norma ISO 14001, basado en el ciclo de la mejora continua, que es lo que el Municipio debe manejar para poder lograr la sustentabilidad del Distrito, con planes de acción más dinámicos.

(Cordova Mamani, 2015), presento la tesis “Propuesta Ambiental para el mejoramiento de la Gestión Municipal del manejo de los Residuos Sólidos domiciliarios en la zona urbana del Distrito de Pocollay”, para optar el grado académico de Maestro en Ciencias con mención en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna, Perú. Como objetivo general planteo Analizar la gestión del manejo de residuos sólidos domiciliarios en la zona urbana del Distrito de Pocollay.

Siendo las conclusiones de la investigación: 1) La generación per cápita promedio de residuos sólidos domiciliarios del distrito de Pocollay, es de 0,576 kg/hab/día. 2) El componente mayoritario es la materia prima orgánica con un 43,9 %, y los componentes reciclables de botellas vacías de plástico 2,88%, cartón con 2,47 %, un 10,06% de papel higiénico, servilletas y pañales. 3) La densidad promedio es de 109,51 Kg/m³; el parámetro promedio de humedad es de 45,45%; el promedio de la ceniza es de 81,33%. 4) Se desarrolló un programa activo de sensibilización, y educación ambiental informal, de manejo de los residuos sólidos, dirigido a 6 instituciones educativas del distrito de Pocollay, con el principio de las 3 R's, se sensibilizó a 520 viviendas. 5) Se impartieron Charlas sobre el manejo adecuado de los RSD, teniendo como participantes a un total de 30 trabajadores del área. 6) Se propone una alternativa viable para el mejoramiento de la gestión del manejo adecuado de residuos sólidos.

(Zevallos Cermeño, 2018), presento la tesis “Estudio de la caracterización de los residuos sólidos municipales, para la implementación de la Gestión Ambiental Municipal en la zona urbana del Distritito de San Gerónimo de Tunán-Provincia Huancayo-Junín-2017”, para optar el grado académico de Ingeniero Ambiental en la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Perú. Como objetivo general se planteó el de Realizar un estudio de caracterización de los residuos sólidos municipales para la implementación de propuestas de mejora en la gestión ambiental municipal, con enfoque participativo, que pueda ser replicado en otros distritos de la región de Junín. El diseño aplicado es de tipo no experimental transversal, ya que la investigación se realizará sin manipular las variables. En este diseño se observarán los fenómenos tal y como se dan en su contexto 63 natural, para después analizarlos. Su propósito será describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

Llegando a las siguientes conclusiones: 1) Los estudios de caracterización de residuos sólidos municipales son una herramienta técnica por presentar información puntual de generación, densidad, composición de los residuos sólidos, entre otros parámetros que son posibles determinar (humedad, capacidad de campo, etc.); sin embargo, es un instrumento de gestión que permite la proyección de los parámetros citados y por ende la planificación a mediano y largo plazo en la gestión de residuos sólidos. 2) El municipio del Distrito de San Jerónimo de Tunán presenta un manejo inadecuado de los residuos sólidos, debido que no existe un sitio de disposición final apropiado que pudiera minimizar los impactos ambientales de los residuos, así, mismo el proceso del recorrido, rutas y frecuencia para la recolección de los residuos sólidos en la ciudad es deficiente, ya que este proceso se realiza en un vehículo no apto para estas actividades : los residuos sólidos sobrepasan la capacidad y dimensiones del vehículo, los residuos por acción del viento son dispersados, además emiten olores desagradables hacia la población. Acorde con lo expuesto, puedo afirmar que la problemática está relacionada con la deficiencia en almacenamiento en las fuentes de generación de los residuos sólidos, educación ambiental y en el desconocimiento para el aprovechamiento de los residuos; todo esto intrínseco en el ámbito cultural. 3) La generación per cápita promedio de residuos sólidos domiciliarios del distrito de San Jerónimo de Tunán, es de 0,26 kg/hab/día, el componte mayoritario es la materia orgánica con un 31,3 %, el 15.1% está compuesto por residuos sanitarios, el 8.2% de tierra, el 7.95 % de bolsas plásticas, el 5.14% de papel, el 4.75% de cartón, el 3.72% de madera y follaje, el 3.62% de plástico PET, el 2.58% son latas, el 1.25% son restos de medicinas, el 1.16% es plástico duro, el 1.14% es tetrapak, el 0.88% es vidrio, el 0.67% son residuos textiles, el 0.53% es tecnopor.,

el 0.26% son metales, el 0.26% son pilas, mientras el 11.1% representa otros residuos. 4) En la ciudad de San Jerónimo de Tunán la cantidad de material recuperable y aprovechable de residuos en promedio alcanza un 35 % de materia orgánica, 28% material reciclable, por lo tanto se tiene un total de 63 % de residuos con potencial de recuperación. En cuanto material no reciclable se tiene un promedio de 37 %.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable Independiente: Gestión municipal

La gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros. La gestión es una actividad importante que desarrollan los gobiernos locales para atender y resolver las peticiones y demandas que plantea la ciudadanía, a través de ella se genera y establecen las relaciones del gobierno con la comunidad y con otras instancias administrativas de los gobiernos nacional regional y local.

A.-Dimensiones

(Schermerhorn, 2010) “La planeación es lograr objetivos y establecer las acciones para alcanzarlos”. Se trata de un proceso en el que se establecen objetivos y se determina exactamente la mejor manera de alcanzarlos; pp.184-185)

Los cinco pasos del proceso de planeación son:

- 1.- Definir los objetivos: consiste en identificar de modo muy específico los resultados de consecuencias deseadas. Saber a dónde se quiere llegar, se debe planearlos con la mayor especificidad posible para poder reconocerlos al momento en que los haya alcanzado.
- 2.- Determinar en donde está usted frente a los objetivos; evaluar los logros actuales en relación con los resultados deseados. Identificar qué ventajas obran a su favor y que desventajas pueden detenerlo.
- 3.- Desarrollar permisos acerca de las condiciones futuras; intentar anticiparse a los acontecimientos futuros genere escenarios alternativos para lo que pueda suceder identifique para cada uno de ellos las cosas que pudieran ayudar u obstaculizar su avance hacia el logro de sus objetivos.

4.- Analice posibles alternativas de acción: enumere y evalúe cuidadosamente las posibles acciones que se puedan emprender. Escoja las alternativas que tengan más probabilidades de alcanzar los objetivos.

5.- Implemente un plan y evalúe resultados. Ponga manos a la obra y mida cuidadosamente su avance hacia los objetivos. Realice todo lo que el plan requiera. Evalúe resultados, emprenda acciones correctivas y revise los planes cuando sea necesario.

(Hernandez, 2008), Planificación, es mirar a la organización hacia futuro, presenta las bases sólidas para la toma de decisiones proyectar acciones a largo plazo y definir objetivos, políticas, estrategias., programas y procedimientos con sus normas de operación,

(Schermerhorn, 2010), Organización “Es coordinar personas y recursos para trabajar juntos y poder alcanzar sus objetivos., comprende la división del trabajo para realizar las tareas a ejecutar como la coordinación de resultados para alcanzar un propósito común”.

Estructura Organizacional: es la forma en que las diversas partes de una organización están ordenadas formalmente se puede conocer como estructura organizacional, que es el sistema de tareas, flujos de trabajo, relaciones que dependen de jerarquías y canales de comunicación que vinculan el trabajo de diversos individuos y grupos. Se describe la estructura formal que es la estructura de una organización en su estado actual y se grafica mediante un organigrama que describe la disposición formal de los puestos de trabajo dentro de una organización.

Departamentalización: consiste en agrupar los puestos de trabajo en equipos o departamentos formales que están vinculados de manera coordinada; se clasifica en: departamentalización por división; departamentalización geográfica, departamentalización por producto, departamentalización por cliente, departamentalización por proceso.

Estructura Matricial: combina las estructuras funcional y divisional para respaldar productos, proyectos o programas específicos. Es el primer paso hacia el mejoramiento de la flexibilidad y de la resolución de problemas a través de una mejor integración inter funcional.

Estructura de equipos: emplea equipos tanto permanentes como temporales para solucionar problemas, terminar proyectos especiales y llevar a cabo tareas cotidianas, estos son a menudo equipos inter funcionales, que reúne a miembros de diferentes áreas de responsabilidad laboral; un equipo de proyecto es convocado para una tarea o proyecto en particular y sus integrantes se separan una vez que este termina.

(I. Chiavenato), indica que la planeación es seleccionar el mejor camino para lograr los objetivos determinando adonde se pretende llegar.

(Hernandez, 2008), menciona que la Organización, orienta la acción para dividir las funciones por áreas, departamento y puestos, establece las jerarquías en términos de autoridad lineal, staff o normativa, fija las responsabilidades de cada unidad de trabajo y define la comunicación formal por medio de un organigrama.

(I. Chiavenato), manifiesta que la organización, comprende:

La división del trabajo, determinar las actividades para alcanzar los objetivos planeados; agrupar las actividades en una estructura lógica designar a las personas que las lleven a cabo mediante cartas y tareas, asignando los recursos necesarios e integrando los esfuerzos.

(**Schermerhorn, 2010**), indica que la dirección es el proceso de influir a otras personas a que logren los objetivos.. Actualmente los Administradores tienen que dirigir bajo nuevas y difíciles condiciones. Se están acortando los marcos de tiempo para lograr que se hagan las cosas; que se espera que los líderes arreglen las cosas al primer intento, con pocas segundas oportunidades, y de haberlas, se presentan a largos intervalos. Los problemas a resolver por medio del liderazgo son complejos, ambiguos y multidimensionales, se espera que los líderes mantengan su concentración en las metas a largo plazo aun cuando tengan que enfrentar problemas y presiones en el corto plazo. Cualquiera que aspire al éxito como líder, debe superar todos los retos, y todavía más, debe ser un experto en comunicación,

(**Schermerhorn, 2010**), indica que el Control, mide del desempeño realizando acciones que garanticen los resultados deseados; asegurar que los planes satisfagan o superen los objetivos. (**Hernandez, 2008**), dice que el Control, es el elemento del proceso administrativo que registra la información de los resultados de la ejecución de los planes, programas, presupuestos, proyectos, etc.,

2.2.2 La educación ambiental

(**Carrillo, 1998**), en memorias del IV Congreso Interamericano describe que existen mecanismos tradicionales para impartir elementos de educación ambiental a los jóvenes, muchas escuelas o colegios celebran el Día del ambiente, del árbol u otro similar, los cuales son factibles para estimular preceptos y acciones específicas en la vida diaria más no exclusivo en tal día. También, es relativamente sencillo establecer en las instituciones educativas, clubes ecológicos o de reciclaje u otras actividades extracurriculares similares, por ejemplo: Día de limpieza a un río, arroyo o playa local, en donde la intervención de la institución es apoyar tales actividades, asimismo, establecer una imagen diaria de conciencia ambiental, por ejemplo: colocar envases reciclables en las cafeterías y áreas de recreo, carteles informativos, invitados especiales para dar charlas sobre temas ambientales, entre otras.

De acuerdo al párrafo anterior, (Castillo, A. & González, E., 2009) al citar a Novo, Gonzales Gaudiano y Gonzales Gaudino, en el mismo orden, refieren que la educación ambiental puede emprenderse desde los siguientes ámbitos:

Formal; llevada a cabo como parte de las actividades de instituciones académicas de todos los niveles de escolaridad y tiene intencionalidades específicas,

No Formal; se realiza fuera de instituciones educativas y se traduce en acciones de cuidado, respeto por la diversidad biológica, así como cultural, de una manera intencional, estructurada y sistematizada.

Informal; se efectúa a través de los medios de comunicación como la radio, televisión, revistas, periódicos, libros, anuncios espectaculares entre otros.

2.2.2.1 Conservación del Ambiente

El medio ambiente es el conjunto de todas las cosas vivas que nos rodean. De éste obtenemos agua, comida, combustibles y materias primas que sirven para fabricar las cosas que utilizamos diariamente. Al abusar o hacer mal uso de los recursos naturales que se obtienen del medio ambiente, lo ponemos en peligro y lo agotamos. Según (Alemán, 2004) expresa:

La conservación ambiental, es una actividad humana, concebida por el hombre, para el hombre, en virtud de ello, conservar significa: garantizar, asegurar los beneficios permanentes y sostenidos, tangibles o intangibles que los seres humanos derivamos del usufructo del ambiente y sus recursos naturales, lo cual solo es posible a través del mantenimiento de la armonía de las interrelaciones entre los componentes del conjunto. (p.48)

2.2.2.2 Educación Ambiental

Es el proceso que posibilita la formación de un hombre capaz de comprender lo referente al ambiente y la interacción de sus elementos naturales y socio-culturales, de igual forma, a la vez que le permite ser crítico, al dar opiniones para adoptar normas acordes con sus juicios. Al respecto González (2005) plantea que la educación ambiental: Se entiende como la realización de un conjunto de actividades integradas en un proceso sistemático y permanente, desarrolladas a través de diversos medios, dirigidas a promover cambios de actitudes en todos los ámbitos de la población, que evidencian la adopción de nuevos valores orientados hacia la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente cuya finalidad última sea, mejorar en forma permanente las condiciones de vida de las generaciones actuales y futuras.

De acuerdo a lo expresado por el autor, la educación ambiental es la orientación dirigida a los seres humanos para enseñar los beneficios de mejorar el ambiente, en función de las generaciones futuras.

(Castillo, A. & González, E., 2009). Al citar a Castillo, Sernat y Gonzalez Gaudino etc. al, dice que la educación ambiental es un proceso formativo lo cual contribuye a la promoción, adquisición y construcción individual como colectiva de conocimientos, valores y habilidades para la transformación de las formas de relación entre las sociedades humanas, hacia el ambiente en el que habitan y los sistemas naturales. Indica que es un paradigma social dirigido a la sustentabilidad política, económica y ambiental.

2.2.2.3 Formación social y ética en la educación ambiental

La ética juega un papel primordial en el manejo del ambiente y, por ende, debe ser pilar fundamental en todo proceso de educación ambiental. Incidir en la sensibilización y en la concientización de los colectivos para que su comportamiento genere nuevas formas de relación con su ambiente particular y global es uno de los propósitos más importantes de la educación para el ambiente.

Las alternativas de solución a los diversos problemas ambientales deben ser el producto de las decisiones responsables de los individuos, las comunidades y en últimas de la sociedad, atendiendo a los criterios de valoración de su entorno, íntimamente relacionados con el sentido de pertenencia y, por ende, con los criterios de identidad.

Fomentar una ética ambiental y desarrollar el aspecto axiológico (conjunto de valores) son algunos de los objetivos de la educación ambiental. En el campo de la ética, hay una distinción de la conducta social frente a la antisocial.

La educación ética para el ambiente debe contribuir a la formación de individuos y de las sociedades en actitudes y valores para el manejo adecuado del medio, a través de una estructura que obedezca a una reflexión crítica y estructurada que haga posible comprender el porqué de esos valores para asumirlos como propios y actuar en consecuencia.

Todas estas perspectivas deben hacer posible un verdadero trabajo crítico que reoriente la cultura científica para ponerla al servicio de los seres humanos, de suerte que en su reflexión sobre el sentido de la vida y sobre su responsabilidad social incluyan la utilización de la

ciencia y la técnica de manera adecuada a las necesidades propias de un desarrollo social autónomo, al igual que los saberes comunes y tradicionales.

La mayoría de los problemas ambientales del mundo actual son esencialmente causados por el hombre. El papel del hombre es, por tanto, crucial, ya que es su actitud hacia el medio ambiente humano y natural la que ha configurado el medio ambiente de hoy. Obviamente que el cambio de su actitud y la conducta del hombre están relacionadas directamente con el sistema de valores de la sociedad contemporánea. Históricamente, los valores individuales y sociales no siempre han estado en los mejores intereses de preservar un ambiente de calidad.

La crisis ambiental actual obliga al hombre a reexaminar sus valores y a alterarlos cuando sea necesario a fin de asegurar la supervivencia humana. Se debe formular un sistema de valores de prioridades ecológicas para que lleguen a ser leyes mundiales.

Se debe pensar que cada ser humano tiene derecho a vivir y satisfacer sus necesidades básicas. Si el hombre pudiera vivir en armonía con la naturaleza y actuar como un responsable “cuidador” o “guardián” del medio ambiente, sería posible lograr un futuro ecológicamente saludable para las generaciones venideras. El hombre con su poder tecnológico único ejerce un profundo efecto sobre su medio ambiente. Por eso, en cierta medida, puede controlar su propio destino.

Para vivir en armonía el hombre tiene que desarrollar una manera equilibrada de pensar, de sentir y de actuar hacia el medio ambiente.

Una ética ambiental es básicamente una ética basada en la justicia social para todos sin discriminación de casta, raza, sexo, religión, ideología, región o nación. (UNESCO, 1990, 51). También es un factor relevante de todo sistema económico, político y social ya que en éste hay implícita una visión determinada del hombre, de su ser, sus atributos, su origen y su destino.

Con respecto del medio ambiente, (Fernández, 2010) dice que engloba diversos componentes bajo el nombre de factores ambientales entre los cuales se desarrolla la vida del planeta. Son el soporte de toda actividad humana y con la facilidad de ser modificado, por tanto, producir graves problemas, generalmente difíciles de valorar pues suelen ser medidos a mediano o largo plazo.

A ello, Rodríguez (2010) considera que se ha de trabajar por una educación ambiental cuyo beneficio reconstruya el modo de pensar y hacer, tal que frene la actual crisis ambiental.

2.2.2.4 Protección Ambiental

Los (Acuerdos de Paz Para Todos, 2006) indican que los contenidos educativos, programas de capacitación y de asistencia técnica deben ajustarse a las exigencias de la sostenibilidad ambiental, igualmente en la política de salud priorizar una limpieza ambiental, a la vez realizar eventos de manejo sostenible de los recursos naturales.

Asimismo, (Fernández, 2010) refiere que, para conseguir un desarrollo sostenible y equilibrado, compatible con la conservación del medio natural es preciso aplicar un conjunto de principios básicos e informen la gestión en materia de protección de medio ambiente. De ellos hace alusión al principio de prevención y el de corrección de la contaminación o deterioros causados, junto a los costos de protección, encadenados a su integración rigurosa en la gestión ambiental, el cual requiere a disposición una serie de instrumentos jurídicos, administrativos y económicos.

Expresa que en este siglo XXI se prevé exigir una gestión ambiental avanzada, apoyada en la innovación y empleo de tecnologías limpias, los cuales;

- Permitan reducir y/o prevenir la contaminación, e incluyan la generación de residuos, la contaminación de las aguas, de la atmósfera y el ruido,
- Logren o deben lograr ahorrar energía,
- Requieran menos materias primas, al igual que el agua, dado al aumento de la eficiencia de producción.

Hace énfasis en lo imprescindible y urgente, ser conscientes del cambio notable del planeta, donde las ideas, actitudes, así como, aptitudes han de considerar lo que el futuro va a demandar, especialmente la capacitación, el rigor y esfuerzo continuo.

2.2.2.5 Impacto Ambiental

(Fernández, 2010), describe que, en los primeros años, la política ambiental de los países industrializados se desarrolló a través de acciones destinadas a reducir o frenar la degradación del medio, especialmente la contaminación. Fueron acciones importantes, pero

en parte aisladas, con un fin correctivo parcial, porque se redujeron unos, pero en algunos casos se originaron otros. La realidad es que en 1992 como indican los informes de la OCDE, de Naciones Unidas y de los diferentes países sobre el estado del medio ambiente, los datos sobre la situación ambiental y el análisis efectuado por los expertos señala que la calidad del medio ambiente no ha mejorado. En algunos campos, se ha deteriorado algo más, como la contaminación atmosférica, la contaminación de las aguas y la presencia incontrolada de residuos por gran parte del territorio.

Por ejemplo, el (FIPA., 2001) Fortalecimiento Institucional en Políticas Ambientales (2001) transmite que en Guatemala se da el tipo de contaminación atmosférica, por las siguientes causas:

- Humo "negro y blanco" originados por las fábricas o el resultado de lo obsoleto y mal afinado de motores,
- Olores fétidos producto del relleno o botadero municipal, cuyo alcance llega a cientos de miles de habitantes por día y noche conforme al régimen de vientos. Únicamente en la ciudad de Guatemala se lanzan al ambiente cerca de 17,000 toneladas al año de desechos peligrosos, que perjudican el suelo, el aire y el agua, por lo tanto, al hombre, quien sentirá sus efectos letales en cualquier momento.
- Incendios forestales provocados o accidentales.

Si bien, la ciudad capital tiene preeminencia en cuanto a la generación de contaminación debido a su desarrollo urbano, no escapan las otras ciudades de la República, aunque sean pequeñas. Pues, la tendencia del efecto ambiental contaminante será la misma.

Como se aprecia el problema ambiental aborda las dimensiones de desarrollo del ser humano. Sin embargo, (Fernández, 2010) comparte los siguientes instrumentos:

Los técnicos, en donde aborda la tecnología; equipos e instalaciones correctivas o medidas preventivas, procesos con tecnologías limpias, pocos desechos y con reciclado; utilización de combustibles menos contaminantes o materias primas con menos residuos; ahorro de energía; reutilización de agua; aprovechamiento de los recursos contenidos en los residuos y otros.

Según (FIPA., 2001) El impacto ambiental es el resultado de toda actividad humana, que ha de evaluarse a priori para crear las medidas correctivas necesarias y/o proponer alternativas,

dirigidas a la eliminación o mitigación de sus efectos, conlleva un programa de seguimiento; control y fiscalización, asimismo de recuperación ambiental; ha de detectar aquellas consecuencias relevantes tanto benéficas como adversas de una acción propuesta, así al tomar decisiones se cuenten con el recurso científico técnico lo cual contribuyan a determinar la mejor opción.

2.2.2.6 Auditoría Ambiental

El Instituto de Tecnología y Formación (2007) expone que la auditoría es la evaluación hecha por individuos imparciales, cuya actividad de análisis parte de la información recolectada, para determinar posibles errores, con ello establecer las pautas de corrección.

Describe que, casi la mayoría de ríos en su trayecto es contaminada por la descarga de diferentes tipos de materiales. La gestión ambiental en distintas municipalidades ha sido descuidada, comúnmente se observa en las vías de acceso basureros o vertederos a cielo abierto e inmediatamente se genera contaminación, ello abarca desde aspectos estéticos y del paisaje hasta el agua subterránea.

Indistintamente, a excepción de la utilidad de la basura como relleno sanitario, el resto es descargado en áreas habilitadas en tal fin, sin embargo, se convierten en lugares insalubres dado a la producción de insectos y roedores, cuyas consecuencias son nocivas, a dónde, la afluencia de niños y adultos buscan un medio de subsistencia.

2.2.2.7 Tratamiento de Desechos Sólidos

De acuerdo a (Cifuentes, 2008), existen en el municipio medios de tratamiento para el destino final de los desechos sólidos ni proyectos municipales para la disposición final de los mismos, situación que se hace urgente tratar debido al alto auge comercial y a la construcción de edificios del municipio los cuales generan constantemente residuos.

Una de las propuestas sugeridas para contrarrestar la contaminación ambiental del municipio se basa en el adecuado manejo de la basura, con alternativas para eliminarla como ejemplo: el reciclaje, que consiste en la separación y utilización de las basuras reutilizables como: el papel, cartón, metal, plásticos, entre otros.

Por lo enunciado, la educación formal debe incluir el reciclaje para despertar o producir la educación ambiental, en especial durante los primeros años, pues es donde se cuenta con la

plasticidad cerebral, es decir, con la capacidad que tiene el cerebro para apropiarse de nuevas experiencias, lo cual se convierte en suma importancia en el aprendizaje, por ello el docente debe promover nuevas, diversas y estimulantes actividades, que inspiren un mejoramiento conductual, a partir del bien local.

Cañal (1985), propone que por un lado se debe cimentar con presupuestos, científicos, ideológico y pedagógicos una determinada alternativa de educación ambiental; y por otro ofrecer un manual práctico de ideas y actividades que orienten la labor de clase diaria de maestros y profesores

Jaramillo (1995) establece la relación entre Desarrollo Sostenible y el reciclaje: “Son muchos los caminos, muchas las estrategias, diversas las opciones, para alcanzar un Desarrollo Sostenible. Para el tema que nos atañe, no tengo ninguna duda que todas las acciones que se emprendan en torno al reciclaje o recuperación de la energía, se constituirán en estrategias expeditas para alcanzar tal propósito”.

El Departamento Técnico Administrativo del Medio Ambiente de Bogotá DAMA celebra el día del reciclaje (DAMA, 2003), que en 2003 fue el 17 de mayo, definiendo la herramienta como “un manejo apropiado de residuos sólidos”.

2.2.2.8 El Reciclaje en Educación básica

El reciclaje se originó para ir disminuyendo la contaminación del medio ambiente que se produjo de la basura, el reciclaje de materiales de desecho como el papel, el cartón, el vidrio, los alimentos, nos permite disminuir la gran cantidad de basura que crea el hombre cada día. Nuestro hogar común, el planeta Tierra, está cada vez más amenazado. Sabemos que desde que Eva arrojó el primer corazón de manzana, comenzaron a aparecer los residuos, los cuales no fueron de fundamental importancia mientras los hombres vivían como tribus nómadas, pues los residuos quedaban y ellos cambiaban de lugar, pero comenzó a ser relevante cuando estas poblaciones se convirtieron en sedentarias, pues sus residuos eran depositados en su entorno. Pero el problema verdadero apareció cuando se conformaron las ciudades, ya que el número de habitantes se incrementó sobre manera y por ende sus desperdicios. En Estados Unidos se creía que los fuertes dolores de cabeza se debían a los diferentes residuos que se encontraban en las calles y que las aguas de las alcantarillas estaban altamente contaminadas y es entonces cuando en el año 1896, a la ciudad de Nueva York sufre un cambio positivo.

Se puede apreciar que con la aparición del proyecto presentado por un coronel (exportó de Inglaterra la idea de incinerar la basura), se revoluciona la recolección de residuos orgánicos e inorgánicos, con la construcción de casi 200 incineradores. Se conforma primeramente en forma voluntaria un grupo de hombres dedicados a la recolección y reciclaje de residuos en la vía pública; estos eran enviados a una planta que quemaba los mismos y aprovechaba el vapor para la producción de energía eléctrica. El 90% era producción de cenizas, humos altamente tóxicos, y el material residual era depositado en un terreno para su relleno.

En 1909 más de 100 incineradores fueron clausurados, dejando vigente los rellenos sanitarios, modernizados después de la segunda guerra mundial, contando con sistemas más complejos e invitando a la población a participar del reciclado de los residuos diarios, pero este proyecto tuvo que ser detenido en 1942, pues no tenían más espacio físico para colocar la misma, ya que la población recibía paga por traer sus desperdicios.

También, era otra alternativa la de arrojar los residuos al mar; hasta que en 1934, la ciudad de Nueva York recibe una demanda que prohíbe arrojar basura al mar.

Los desperdicios de guerra eran enterrados en fosas cubiertas por tierra. Algunos años después con el auge del consumismo, aumenta la cantidad de desperdicios por habitante. En la década del 60 aumenta en un 56% el consumo de envases descartables (latas, plásticos, otros) y las empresas productoras cada vez arrojaban más residuos fluviales a los ríos.

El reciclado, una de las alternativas utilizadas en la reducción del volumen de los residuos sólidos. Se trata de un proceso, también conocido como reciclaje, que consiste básicamente en volver a utilizar materiales que fueron desechados y que aún son aptos para elaborar otros productos o reutilizar los mismos. Buenos ejemplos de materiales reciclables son los metales, el vidrio, el plástico, el papel o las pilas. A diferencia del reciclado, la reutilización es toda operación en la que el envase concebido y diseñado para realizar un número mínimo de circuitos, rotaciones o usos a lo largo de su ciclo de vida, es relleno o reutilizado con el mismo fin para el que fue diseñado. Es el proceso que permite utilizar nuevamente productos de desecho como cartón, papel, lata, vidrio y algunos plásticos.

El reciclaje es la transformación de las formas y presentaciones habituales de los objetos de cartón, papel, lata, vidrio, algunos plásticos y residuos orgánicos, en materias primas que la industria de manufactura puede utilizar de nuevo.

También se refiere al conjunto de actividades que pretenden reutilizar partes de artículos que en su conjunto han llegado al término de su vida útil, pero que admiten un uso adicional para alguno de sus componentes o elementos.

El reciclar es una actividad necesaria para las personas, incluye salubridad y otras acciones. Es una buena forma de proteger el ambiente.

Consiste en el aprovechamiento de los residuos para fabricar nuevos productos y, al igual que la reducción y el reúso, debe iniciarse desde el lugar de generación.

Reciclar es el proceso de recuperar materiales usados en la industria o en casa para darle mayores usos. El reciclaje ocurre cuando un producto vuelve al proceso de producción original o se utiliza como otro producto. Es el proceso de recuperar materiales usados en la industria o en la casa para darle mayores usos.

Cuando reciclamos, reducimos la demanda de los recursos de nuestro ambiente. Fabricando productos de materiales reciclables a menudo bajamos la cantidad de energía requerida para su procesamiento. Cuando usamos menos energía reducimos la cantidad de emisiones de gases nocivos a la atmósfera por la quema de combustibles.

(Castells, 2012), describe el reciclaje como la operación compleja que permite la recuperación, transformación y elaboración de un material a partir de residuos, ya sea total o parcial en la composición definitiva. Por lo tanto, el reciclaje y los residuos, responden a diversas actividades que pueden llevarse a cabo sobre los diferentes flujos de residuos para aprovecharse, desde el mismo uso hasta otra aplicación.

Importancia del reciclaje

El reciclaje es importante ya que los materiales que usa son desechos, y esos desechos pueden volverse a utilizar; claro que algunos materiales no pueden ser reciclados ya que son dañinos como, por ejemplo: Aceites, Pinturas, entre otros.

Reciclar es un proceso simple que nos puede ayudar a resolver muchos de los problemas creados por la forma de vida moderna.

Se pueden salvar grandes cantidades de recursos naturales no renovables cuando en los procesos de producción se utilizan materiales reciclados. Los recursos renovables, como los

árboles, también pueden ser salvados. La utilización de productos reciclados disminuye el consumo de energía. Cuando se consuman menos combustibles fósiles, se generará menos CO₂ y por lo tanto habrá menos lluvia ácida y se reducirá el efecto invernadero. En el aspecto financiero, podemos decir que el reciclaje puede generar muchos empleos. Se necesita una gran fuerza laboral para recolectar los materiales aptos para el reciclaje y para su clasificación. Un buen proceso de reciclaje es capaz de generar ingresos.

Ventajas que nos proporciona cuando reciclamos:

Reduce la cantidad de basura (Cerca del 90 % de lo que ingresa a los hogares sale como desecho).

Ahorra energía (la necesaria para producir una tonelada de aluminio reciclado a partir de chatarra, (latas) es solo un 5% de energía empleada para extraer y procesar el metal de la mina.

Ahorra recursos naturales (Casi la mitad del hierro que se utiliza en la fabricación mundial de acero se obtiene de la chatarra. Por esa vía se logra el ahorro del 75% del agua que se hubiera usado para obtenerlo del mineral proveniente de las minas).

Nos hace ahorrar dinero (en general el material reciclado tiene menor valor).

Genera nuevos empleos (Una encuesta en EEUU., por cada millón de toneladas de desechos que se recicle se crean 2000 puestos de trabajo).

Protege el medio ambiente.

Evita la formación de nuevos basureros

Colabora con la recuperación de los suelos (abono)

Elimina la generación de contaminantes del aire (gases y malos olores)

Impide la proliferación de plagas y roedores

Ayuda a preservar los bosques.

Protege las aguas superficiales y las subterráneas

Como Reciclar el agua

(Arboleda, 2013), con una demanda cada vez mayor de los recursos renovables del agua, aprender a reciclarla no sólo te ahorra dinero, sino que también es bueno para el planeta. Implementar ideas de reutilización de agua y otras soluciones ecológicas integrales ayudan a proteger los acuíferos y reponer los lagos, especialmente en épocas de sequía. Para obtener consejos sobre cómo reciclar el agua, considera las siguientes ideas:

- a) Iniciar los métodos de reciclaje adecuados, si bien es posible desinfectar aguas grises, aguas negras e incluso el agua salada del mar hasta cierto punto, es posible que no estés en condiciones de hacer la inversión necesaria, al menos inicialmente. Predetermina tus objetivos con un presupuesto claro en mente.
- b) Ahorra agua en tu rutina diaria. La conservación es un eslabón fundamental para el reciclaje y hay muchas maneras eficaces para conservar el agua en el medio de la casa y en el patio.
- c) Basta con cerrar la llave del agua mientras te cepilla los dientes; puede ahorrarte 300 galones de agua al año.
- d) Reduce el tiempo de ducha. Al ducharse utiliza alrededor de 2.5 galones de agua por minuto.
- e) Enseña a los niños cómo usar el agua con prudencia. Es fundamental para una vida de buenos hábitos de conservación.
- f) Desinfectar las aguas grises. Las aguas grises se distinguen de las aguas negras como todas las que no se van por el inodoro. El agua de las duchas, fregaderos, la lavandería y la humedad de los acondicionadores de aire entran en esta categoría, que representa el 50-80 por ciento de las aguas residuales domésticas. Aguas grises purificadas, se pueden aprovechar para cisternas de inodoros, riego de césped y jardinería, sobre todo en épocas de sequía.
- g) Un sistema de recolección de aguas grises procesa partículas en el agua través de un complejo sistema de filtración, el esfuerzo y los métodos de esterilización conectados directamente a las tuberías de drenaje. Los tanques de almacenamiento ayudados por un sistema de control automático, completa el proceso, permitiendo que el agua sea reutilizada. Los sistemas de recolección de aguas grises se pueden comprar a través de distribuidores acreditados. Ponte en contacto con un distribuidor para tu consulta en el sistema adecuado para tus necesidades.
- h) Recupera el agua de lluvia. Instala un sistema de recolección de agua de lluvia para recolectar agua relativamente dulce de la lluvia y la condensación. Los sistemas de recolección de agua de lluvia pueden ser regulados por diversas autoridades, así que consulta con tu departamento de servicios públicos municipales para proceder.

i) El agua de lluvia se recoge en un tanque de almacenamiento por debajo de canaletas bajantes. Los techos y canaletas deben estar libres de soldadura de plomo, pintura, hojas y demás material extraño para reciclarla de manera segura para posteriormente hacerla potable.

j) El agua potable o agua que está libre de contaminantes y es segura para beber, requiere una mayor concentración de filtración. Una vez que el agua de lluvia se recoge de forma segura, se requiere una filtración y ósmosis inversa para hacerla potable.

k) Compara la factura del agua antes y después. En función de los métodos que elijas, el reciclaje puede ser caro, pero ahorra dinero a largo plazo. La eliminación de los malos hábitos y la recuperación de agua renovable te permiten el beneficio de salvar esta fuente vital sin comprometer tu estilo de vida.

2.2.2.9 Normas para el Manejo de la Basura en el Perú

Marco Legal

Las políticas públicas en residuos sólidos en el Perú se encuentran sustentadas en una serie de normas nacionales; así como compromisos políticos internacionales asumidos por el Estado Peruano.

Marco Normativo Nacional

- Constitución Política del Perú (CPP)
- Ley N° 28245, Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental
- Ley N° 28611, Ley General del Ambiente
- Decreto Legislativo N° 1013, Ley de Creación, Organización y Funciones del Ministerio del Ambiente.
- Ley N° 26842, Ley General de Salud.
- Ley N° 27314, Ley General de Residuos Sólidos – y su Modificatoria el Decreto Legislativo N° 1065.
- Ley N° 29419, Ley que Regula la Actividad de los Recicladores
- Ley N° 28256, Ley que regula el transporte terrestre de materiales y residuos peligrosos.
- Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.
- Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.

- Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización.
- Ley N° 29263, Ley que modifica artículos del código Penal y de la Ley General del Ambiente.
- Ley N° 29332, Ley que crea el Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal.
- Ley N° 28983, Ley de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres.
- Decreto Supremo N° 057-2004-PCM, Reglamento de Ley General de Residuos Sólidos, 2004.
- Decreto Supremo N° 008-2005-PCM, Reglamento Ley del Sistema Nacional de Gestión Ambiental del 2005.
- Decreto Supremo N° 005-2010-MINAM, Reglamento de la Ley que regula la actividad de los recicladores, 2010.
- Decreto Supremo N° 001-2012-MINAM, Reglamento Nacional para la Gestión y Manejo de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos del 2012.
- Decreto Supremo N° 016-2012-AG, Reglamento de manejo de los residuos sólidos del sector agrario del año 2012.
- Decreto Supremo N° 003-2013-VIVIENDA, Reglamento para la gestión y manejo de los residuos de las actividades de la construcción y demolición del 2013.
- Decreto Supremo N° 006-2014-PRODUCE, Disposiciones para el fortalecimiento del marco regulador de la actividad de procesamiento de los descartes y residuos de los recursos hidrobiológicos y aprueba el régimen de adecuación de las plantas de reaprovechamiento del 2014.
- Resolución Ministerial 702-2008/MINSA, Aprueban Norma Técnica de Salud que regula el manejo selectivo de residuos sólidos por segregadores del año 2008.
- Resolución Ministerial 554-2012/MINSA, Aprueban Norma Técnica de Salud: Gestión y Manejo de Residuos sólidos en Establecimientos de Salud (EES) y Servicios Médicos de Apoyo (SMA) del 2012.
- Resolución Ministerial N° 018-2012-MINAM, Directiva para fortalecer el desempeño de la gestión ambiental sectorial del 2012.
- Norma Técnica Peruana 900.064.2012, Gestión de Residuos, manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, generalidades.
- Plan Nacional de Gestión Integral de Residuos Sólidos 2016-2024

- Norma Técnica Peruana 900.065.2012, Gestión Ambiental, Gestión de Residuos, manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, Generación, recolección interna, clasificación y almacenamiento.
- Norma Técnica Peruana 900.066.2012, Gestión de Residuos, manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos – RAEE, tratamiento de RAEE con monitores y pantallas y otros aparatos **eléctricos electrónicos**.
- Norma Técnica Peruana 900.058 2005, Código de colores para los dispositivos de almacenamiento de residuos del 2005.

Instrumentos Planificación Ambiental y de residuos sólidos en el Perú

En relación al marco normativo ambiental peruano se aprecia que el tema de los residuos sólidos se encuentra presente como una prioridad en los principales instrumentos de planificación ambiental debido a su directa implicancia en la mejora de la calidad ambiental y por ende de la calidad de vida de las personas, por lo cual se encuentra vinculado a la Política Nacional del Ambiente, los Ejes Estratégicos de la Gestión Ambiental del 2012, el Plan Bicentenario: Perú al 2011, el Plan Nacional de Acción Ambiental PLANAA-PERÚ 2011-2021, el Plan Estratégico Sectorial Multianual del Sector Ambiente 2013-2016 y la Agenda Nacional de Acción Ambiental AgendAmbiente Perú 2015 – 2016.

- Decreto Supremo N° 012-2009-MINAM, Política Nacional del Ambiente
- Resolución Suprema N° 189-2012-PCM, Ejes Estratégicos de la Gestión Ambiental.
- Decreto Supremo N° 054-2011-PCM, Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021.
- Decreto Supremo N° 014-2011-MINAM, Plan Nacional de Acción Ambiental PLANAA- PERÚ 2011-2021.
- Resolución Ministerial N° 334-2012-MINAM, Plan Estratégico Sectorial
- Multianual del Sector Ambiente 2013-2016.
- Resolución Ministerial N° 405-2014-MINAM, Agenda Nacional de Acción Ambiental 2015-2016.

Instrumentos Complementarios a la Gestión Ambiental en el Perú

- Acuerdo Nacional - Políticas de Estado del Acuerdo Nacional, 2002.

- Decreto Supremo N° 011-2015-MINAM, Estrategia Nacional ante el Cambio Climático- ENCC.
- Plan de Acción de Adaptación y Mitigación frente al Cambio Climático (NAMA)-2010.
- Resolución Ministerial N° 373-2010/MINSA, Plan Nacional de Gestión de
- Residuos Sólidos en Establecimientos de Salud y Servicios Médicos de Apoyo 2010-2012.
- Decreto Supremo N° 017-2012-ED, Política Nacional de Educación Ambiental.
- Decreto Supremo N° 004-2012-MIMP, Plan Nacional de Igualdad de Género 2012-2017 – PLANIG.
- Resolución Ministerial N° 171-2016-MINAM, Agenda de Investigación Ambiental al 2021.
- Decreto Supremo N° 008-2013-MIDIS, Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social: “incluir para crecer”.
- Decreto Supremo N° 034-2014-PCM, El Plan Nacional de Gestión del Riesgo de
- Desastres - PLANAGERD 2014-2021.
- Programa Presupuestal (PP) 036, Gestión Integral de Residuos Sólidos

2.3 Bases filosóficas

Es muy posible que se pueda considerar la Educación Ambiental como una de las parcelas educativas que mayor evolución ha experimentado en el último cuarto del siglo XX. Aunque puede parecer desmedida esta afirmación, basta con analizar la situación en la que se encuentra actualmente para poder argumentar al respecto. Se trata de un área de conocimiento que desarrolla un cuerpo conceptual que abarca múltiples disciplinas no sólo referentes al mundo científico, sino también al social, geográfico, económico, político, etc., y debido a esta complejidad, tiende a evolucionar continuamente y de modo acelerado. Además, esta rápida evolución ha hecho que se incorporen a la Educación Ambiental nuevos contenidos, a medida que se han ido descubriendo nuevos problemas: el agujero en la capa de ozono, el cambio climático y su incidencia en la inmigración por

los efectos del mismo, dosis elevadas de contaminantes y las enfermedades producidas, el desarrollo económico insolidario con la pobreza, etc. Igualmente, ha tenido que desarrollar metodologías didácticas que posibiliten la adquisición de valores inductores de nuevas conductas ante los problemas medioambientales. Antes de aparecer la Educación Ambiental como respuesta a la problemática del desarrollo en la enseñanza escolar, el alumno tenía como referencia el medio, utilizándolo para adquirir madurez intelectual y equilibrio psicológico (Fernández, 1996). Así pues son múltiples las referencias que sobre el medio, aunque sea de modo intuitivo, podemos encontrar y difícil la tarea de establecer el inicio (Giolitto, 1984). A modo de ejemplo, podríamos citar algunas referencias: Rabelais (1494- 1553), invita a sus alumnos a “visitar” los árboles y plantas; Comenio (1712-1778), asume la idea “no hay más libro que el mundo, no hay más institución que los hechos”; según Pestalozzi (1746-1827), las ideas vienen de las cosas y alcanzan la mente a través de los sentidos para construir un sistema coherente y duradero. Estas ideas fueron asumidas por la pedagogía intuitiva, que conducirán, en las décadas del siglo XIX, a una apertura de la escuela al medio, que posibilitaba al alumno estudiarlo y aprenderlo desde él mismo.

2.4 Definición de términos básicos

Almacenamiento: Es la operación de acumulación temporal de residuos en condiciones técnicas adecuadas, como parte del sistema de manejo hasta su disposición final. (Federación Occidental de Municipalidades de Alijuela, 2012).

Contaminación: Cambio indeseable de las propiedades físicas, químicas y biológicas que puede provocar efectos negativos en los diferentes componentes del medio ambiente. (Camacho Barreiro & Ariosa Roche, 2000).

Clasificación: Ordenar o disponer por clases algo. (Real Academia Española, 2016).

Desarrollo sostenible: “el desarrollo que satisface las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades”. (Harlem Brundtland, 1987).

Educación ambiental: La Educación ambiental se concibe como un proceso permanente en el que los individuos y la colectividad cobran conciencia de su medio y adquieren los conocimientos, los valores, las competencias, la experiencia, y la voluntad, capaces de hacerlos actuar individual y colectivamente para resolver los problemas actuales y futuros del medio ambiente. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 1987).

Residuos sólidos: “Residuo sólido es cualquier objeto, material, sustancia o elemento resultante del consumo o uso de un bien o servicio, del cual su poseedor se desprenda o tenga la intención u obligación de desprenderse, para ser manejados priorizando la valorización de los residuos y en último caso, su disposición final.” (Ministerio del Ambiente, 2017)

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

La Gestión municipal se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

2.5.2 Hipótesis específicas

a) La planeación se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

b) La Organización se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

c) El control se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

2.6 Operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Gestión Municipal	La gestión municipal comprende las acciones que realizan las dependencias y organismos municipales, encaminadas al logro de objetivos y cumplimiento de metas establecidas en los planes y programas de trabajo, mediante las interrelaciones e integración de recursos humanos, materiales y financieros.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planificación ✓ Políticas publicas ✓ Presupuesto participativo
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Normas ✓ Organización interna
		Control	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Supervisión

Variable Dependiente	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
			✓ Deterioro de la flora y fauna

Educación ambiental	Es el proceso que posibilita la formación de un hombre capaz de comprender lo referente al ambiente y la interacción de sus elementos naturales y socio-culturales, de igual forma, a la vez que le permite ser crítico, al dar opiniones para adoptar normas acordes con sus juicios. Al respecto González (2005) plantea que	la educación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Deterioro de los suelos ✓ Cuidado y protección del ambiente
		Conocimiento sobre problemas ambientales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sentimientos expresados al medio ambiente
		Conocimiento sobre actitudes ante la educación ambiental	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación en actividades con el cuidado de la protección del medio ambiente

	la educación ambiental		
--	------------------------------	--	--

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Enfoque.

El enfoque utilizado es el cualitativo-cuantitativo.

3.1.2 Tipo de estudio

. La presente investigación tiene como tipo de diseño a la investigación no experimental, descriptiva explicativa, transversal.

Hernández, Fernández & Baptista (2014) señalan que las investigaciones de diseño no experimental se define como la investigaciones que se realizan sin manipular deliberadamente a las variables de estudio. Esto significa que se trata de estudios donde no se hace variar de forma intencional a las variables independientes para ver su influencia sobre otras variables.

Es transversal ya que se recolectarán en un solo momento, en un tiempo único.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Está conformada 20 trabajadores administrativos y 500 pobladores del distrito de la Punta

3.2.2 Muestra

Se ha deducido aplicando la siguiente fórmula estadística para un muestreo aleatorio simple siendo la siguiente formula:

$$n = \frac{(N)(P)(Q) (Z^2)}{E^2 (N-1) + (P)(Q) (Z^2)}$$

Dónde:

n=Tamaño de la muestra

N=Tamaño de la Población

E=0.095 (Nivel de error 5%)

P=0.5% (probabilidad de 50%)

Q=0.5% (probabilidad de 50%)

Z=1.96 (95% de nivel de confianza)

Reemplazando se ha obtenido una muestra de:

$$\frac{(500)(0.5)(0.5) (1.96^2)}{(0.05)^2 (500 - 1) + (0.5)(0.5)(1.96^2)}$$

$$\frac{480.2}{1.2475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{480.2}{2.2079} = 217.49$$

Como la muestra sobrepasa el 10% de la Población, se realiza un reajuste con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{n}{1 + \left(\frac{n}{N}\right)}$$

$$n = \frac{217.49}{1.43498} = 151.56$$

n = 152 Pobladores del distrito de La Punta Callao

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica de recolección de datos será la encuesta, el instrumento que se utilizara es el cuestionario.

En nuestro caso utilizaremos el cuestionario que según Carrasco (2013. P.318) indica que los cuestionarios consisten en presentar a los encuestados unas hojas conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas, con claridad, precisión y objetividad, para que sean resueltas de igual modo. Se utilizara la escala de Likert.

A. Validez del cuestionario

Matriz de análisis de juicio de expertos

CRITERIOS	Total			
	J1	J2	J3	TOTAL
Claridad	5	4	5	14
Objetividad	5	5	4	14
Actualidad	4	5	5	14
Organización	4	4	5	13
Suficiencia	5	5	5	15
Pertinencia	5	5	5	15
Consistencia	5	5	5	15
Coherencia	5	5	5	15
Metodología	4	4	5	13
Aplicación	5	4	5	14
TOTAL DE OPINIÓN	47	46	49	142

Total Máximo= (N° criterios) x (N° de Jueces) x (Puntaje Máximo de Respuesta)

Calculo de coeficiente de validez:

$$\text{Validez} = \frac{142}{10 \times 3 \times 5} = \frac{142}{150} = 0.946 = 94.0\%$$

Conclusión: El Coeficiente de Validez del Instrumento es 94.0%, es considerado Bueno.

B.-Confiabilidad del cuestionario

El estadístico de confiabilidad empleado en la presente investigación será Alpha de Cronbach, el cual tuvo un valor de 0.881, lo cual dentro del análisis de confiabilidad se consideran confiables; esto si se toma en cuenta que los instrumentos altamente confiables es aquel que logra puntuaciones mayores o iguales a 0.80.

Estadísticos de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N de elementos
,881	19

3.4 Técnicas para el procedimiento de la información

Básicamente el estudio comprende tres etapas

Primera, destinada a la recolección de información general, revisión rápida de estudios realizados, textos, publicaciones oficiales, informes estadísticos, búsquedas por internet de publicaciones electrónicas, visitas a bibliotecas de instituciones relacionadas con el tema. Esta etapa se concluirá con la aprobación del proyecto de Tesis por la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Segunda, consistirá en la preparación de materiales para la recopilación de datos en el campo. Entre estas el diseño, elaboración del instrumento y aplicación de la encuesta.

Tercera, consistirá en el procesamiento, interpretación de los datos recopilados y finalmente las conclusiones.

Se empleará el procesador Statistical Package of Social Sciences (SPSS versión 24), versión en español, con ayuda del EXCEL 2010 para la tabulación de los datos. Se confeccionará una base de datos realizándose análisis estadístico descriptivo con medida de tendencia central (media) y medidas de dispersión (desviación estándar).

CAPÍTULO IV RESULTADOS

Tabla 1: Variable Gestión Municipal en la dimensión Planeación

ITEM	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
1.- Se consideran dentro de los planes de la gestión municipal programas de capacitación ambiental.	1	5	8	40	10	50	1	5	0	0
2.- Se han implementado políticas sobre sensibilización y educación ambiental.	0	0	8	40	12	60	0	0	0	0
3.- El presupuesto que se asigna para cumplir con los planes es suficiente.	0	0	10	50	8	40	2	10	0	0
Promedio Total	0	2	9	43	10	50	1	5	0	0



Figura No 1: Variable Gestión Municipal en la dimensión Planeación

Se observa en la tabla No 1 que el mayor porcentaje en promedio obtenido es 50% del total de trabajadores que conforman la muestra, quienes consideran que la variable Gestión Municipal en la dimensión Planeación lo consideran A veces, un 43% Casi Nunca, un 5%

Casi Siempre, un 2% Nunca y un 0% Siempre.

Tabla 2: Variable Gestión Municipal en la dimensión Organización

ITEM	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
4.- La municipalidad cuenta con normas que reglamenten un buen cuidado del medio ambiente.	0	0	7	35	8	40	5	25	0	0
5.- Se cuenta con un equipo que organice campañas sobre educación ambiental.	0	0	10	50	10	50	0	0	0	0
6.- Existe una coordinación entre los equipos a cargo de la difusión, sensibilización y capacitación sobre el cuidado del medioambiente.	0	0	10	50	10	50	0	0	0	0
Promedio Total	0	0	9	45	9	47	2	8	0	0

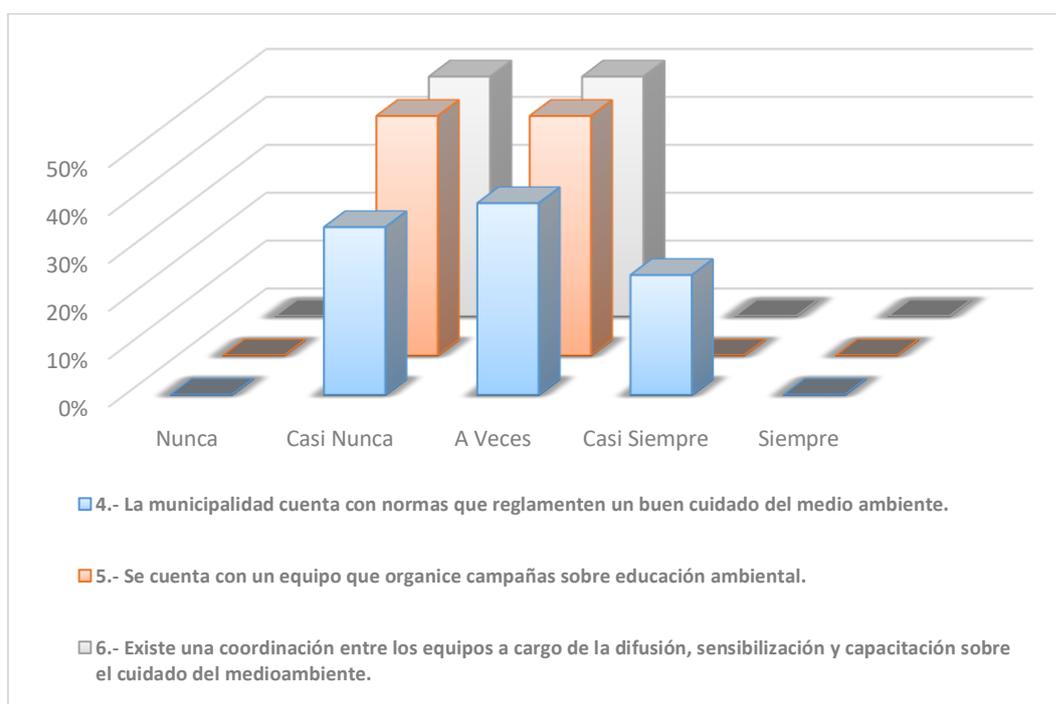


Figura No 2: Variable Gestión Municipal en la dimensión Organización

Se observa en la tabla No 2 que el mayor porcentaje en promedio obtenido es 47% del total de trabajadores que conforman la muestra, quienes consideran que la variable Gestión

Municipal en la dimensión Organización lo consideran A veces, un 45% Casi Nunca, un 8% Casi Siempre, un 0% Nunca y un 0% Siempre.

Tabla 3: Variable Gestión Municipal en la dimensión Control

ITEM	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
7.- Se efectúa una supervisión permanente sobre el desarrollo de los programas en educación ambiental.	0	0	7	35	12	60	1	5	0	0
Promedio Total	0	0	7	35	12	60	1	5	0	0

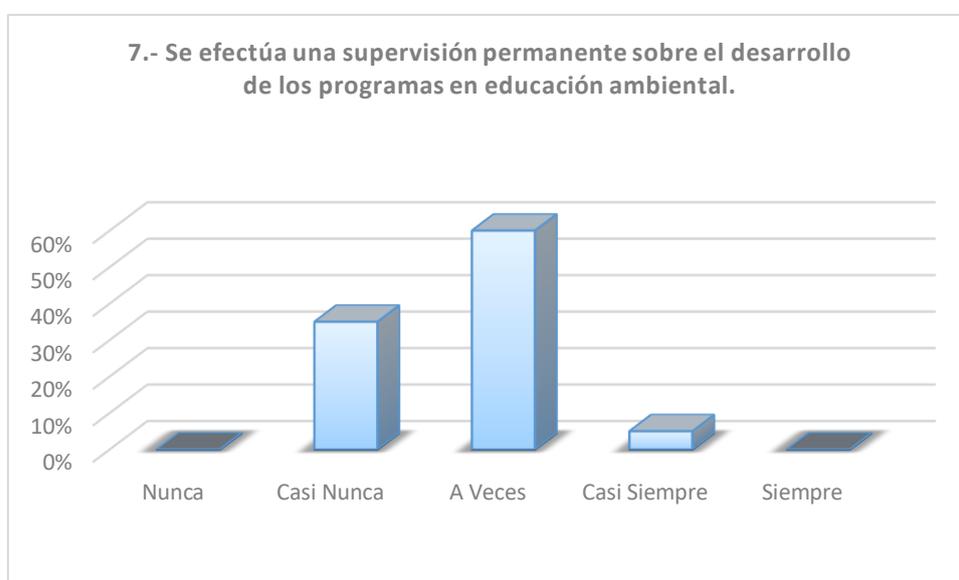


Figura No 3: Variable Gestión Municipal en la dimensión Control

Se observa en la tabla No 3 que el mayor porcentaje en promedio obtenido es 60% del total de trabajadores que conforman la muestra, quienes consideran que la variable Gestión Municipal en la dimensión Control lo consideran A veces, un 35% Casi Nunca, un 5% Casi Siempre, un 0% Nunca y un 0% Siempre.

Tabla 4: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre la Educación Ambiental

ITEM	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
1.- Conoce las actividades para el tratamiento de residuos sólidos.	7	5	85	56	60	39	0	0	0	0
2.- Ayuda a interesarse por el medio ambiente.	21	14	71	47	60	39	0	0	0	0
3.- Define el reciclaje.	17	11	100	66	35	23	0	0	0	0
4.- Conoce como clasificar los desechos residuales.	32	21	50	33	70	46	0	0	0	0
Promedio Total	19	13	77	50	56	37	0	0	0	0

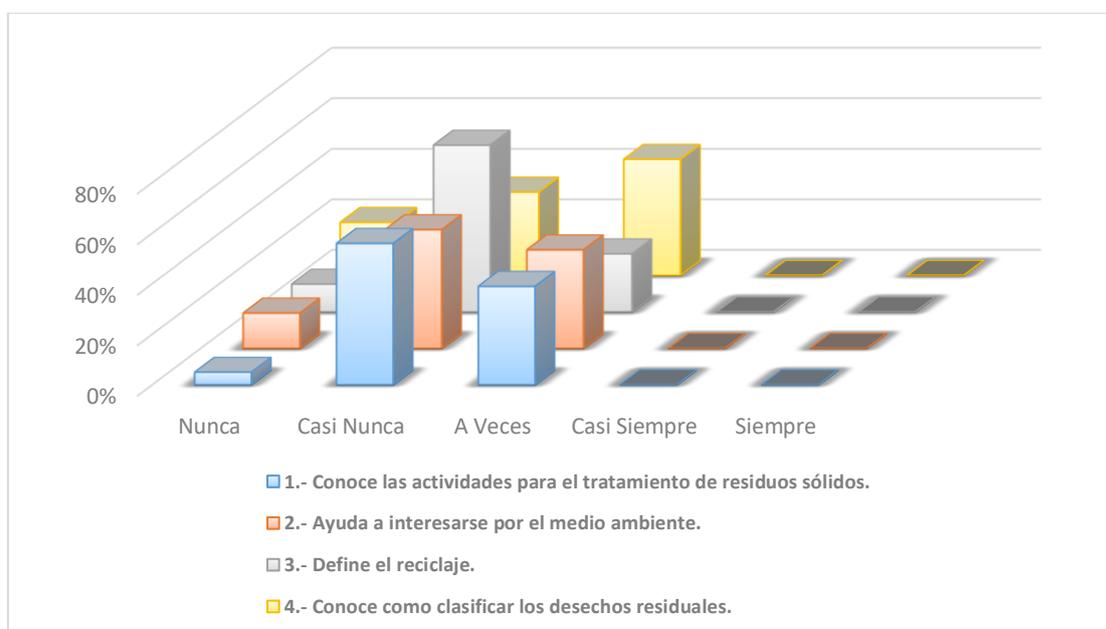


Figura No 4: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre la Educación Ambiental

Se observa en la tabla No 4 que el mayor porcentaje en promedio obtenido es 50% del total de trabajadores que conforman la muestra, quienes consideran que la variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre la Educación Ambiental Casi Nunca, un 37% A Veces, un 13% Nunca, un 0% Casi Siempre y un 0% Siempre.

Tabla 5: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Problemas Ambientales

ITEM	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
5.- Concientiza sobre los problemas ambientales y muestra sensibilidad ante ellos.	20	13	52	34	70	46	6	4	4	3
6.- Amplía sus conocimientos a su entorno próximo.	28	18	48	32	76	50	0	0	0	0
7.- Comunica sobre temas ambientales.	10	7	28	18	80	53	34	22	0	0
8.- Siente incomodidad por los residuos sólidos esparcidos.	0	0	0	0	10	7	110	72	32	21
Promedio Total	15	10	32	21	59	39	38	25	9	6

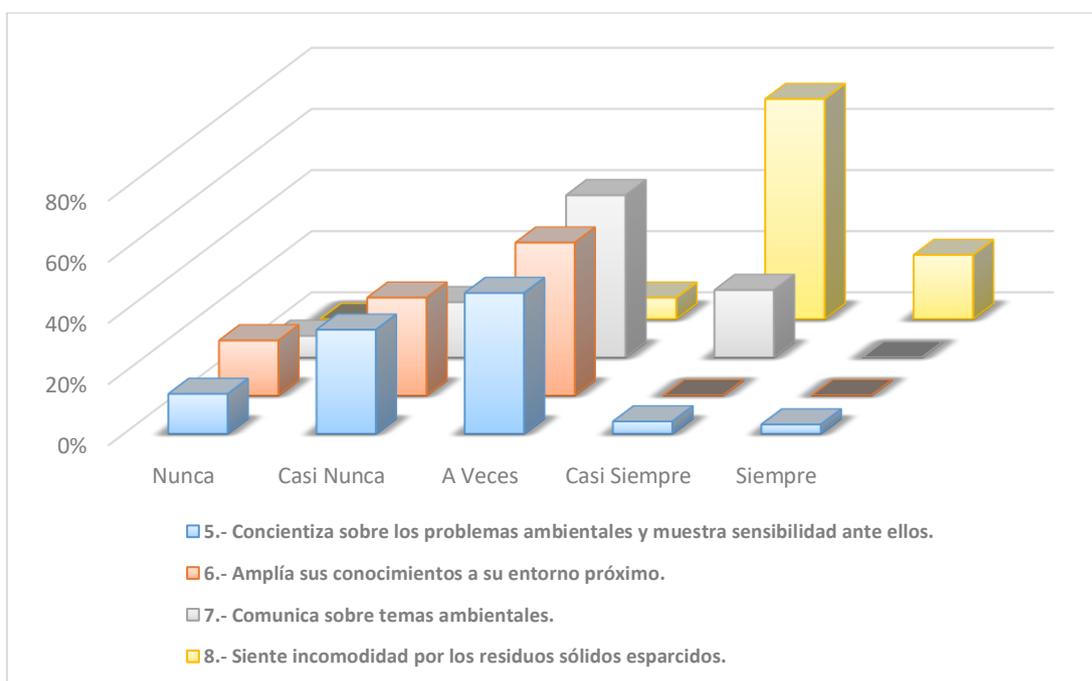


Figura No 5: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Problemas Ambientales

Se observa en la tabla No 5 que el mayor porcentaje en promedio obtenido es 39% del total de trabajadores que conforman la muestra, quienes consideran que la variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Problemas Ambientales A veces, un 25% Casi Siempre, un 21% Casi Nunca, un 10% Nunca y un 6% Siempre.

Tabla 6: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Actitudes en la Educación Ambiental

ITEM	Nunca		Casi Nunca		A Veces		Casi Siempre		Siempre	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
9.- Asume con responsabilidad las medidas destinadas a proteger y mejorar el ambiente.	0	0	20	13	53	35	45	30	34	22
10.- Practica acciones de conservación y limpieza dentro y fuera del aula para valorar el ambiente.	0	0	4	3	78	51	70	46	0	0
11.- Adquiere interés por el medio ambiente y voluntad para conservarlo.	0	0	0	0	59	39	75	49	18	12
12.- Promueve el cuidado ambiental.	0	0	26	17	46	30	42	28	38	25
Promedio Total	0	0	13	8	59	39	58	38	23	15

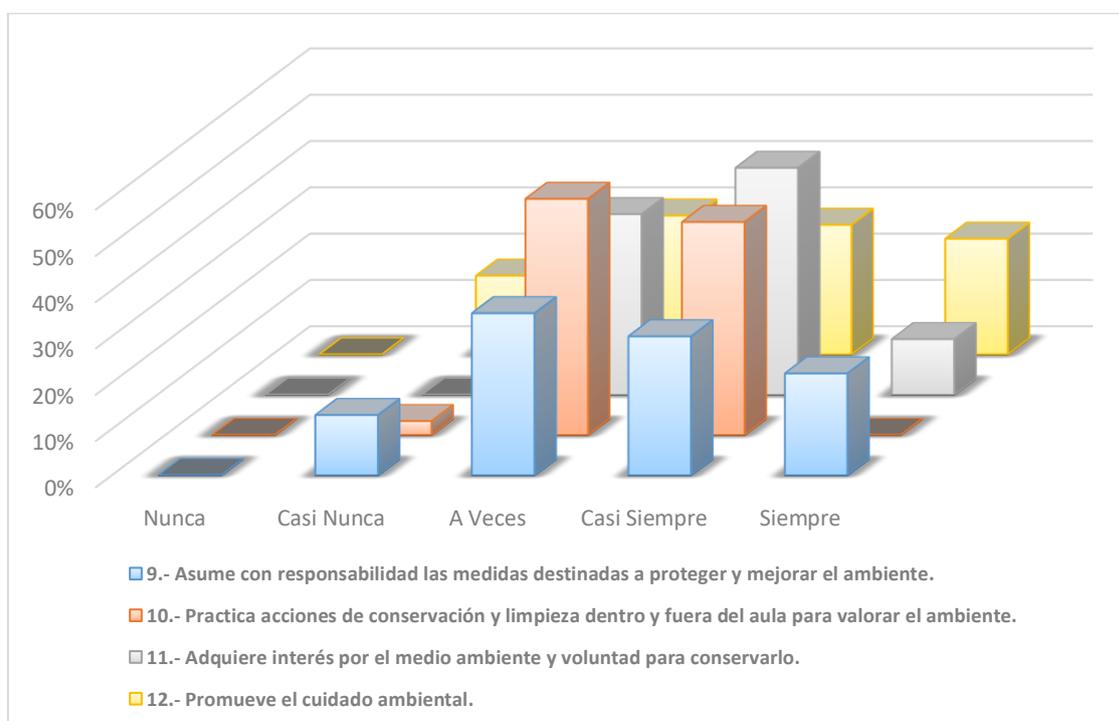


Figura No 6: Variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Actitudes en la Educación Ambiental

Se observa en la tabla No 6 que el mayor porcentaje en promedio obtenido es 39% del total de trabajadores que conforman la muestra, quienes consideran que la variable Educación Ambiental en la dimensión Conocimiento sobre Actitudes en la Educación Ambiental A veces, un 38% Casi Siempre, un 15% Siempre, un 8% Casi Nunca y un 0% Nunca.

4.2 Contrastación de hipótesis

a) Hipótesis específica 1

La planeación se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Para verificar si existe relación significativa entre la dimensión Planeación y la variable Educación ambiental, Usamos la prueba estadística de U de Mann-Whitney, por ser muestras independientes.

Entonces nos proponemos la siguiente premisa:

H₀: Si el p-valor es mayor a 0.05, la Dimensión Planeación no se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

H_a: Si el p-valor es menor a 0.05, la Dimensión Planeación se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Tabla 7: Rangos de promedios de la dimensión Planeación y la variable Educación ambiental

	Objeto de estudio	N	Rango promedio	Suma de rangos
Planeación/Educación ambiental	Trabajadores	20	212,25	10422,50
	Usuarios	152	189,08	66473,50
	Total	172		

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 8: Estadísticos de prueba de la Dimensión Planeación y la variable Educación ambiental

	Planeación/Educación ambiental
U de Mann-Whitney	8402,500
W de Wilcoxon	66473,500
Z	-2,457
Sig. asintótica (bilateral)	,008

a. Variable de agrupación: Objeto de estudio

Según la Tabla 8 se obtiene una Sig. Asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.008, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde la dimensión Planeación se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta

Hipótesis específica 2

La Organización se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Para verificar si existe relación significativa entre la dimensión Organización y la variable Educación ambiental, Usamos la prueba estadística de U de Mann-Whitney, por ser muestras independientes.

Entonces nos proponemos la siguiente premisa:

H₀: Si el p-valor es mayor a 0.05, la Organización no se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

H_a: Si el p-valor es menor a 0.05, la Organización se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Tabla 9: Rangos de promedios de la dimensión Organización y la variable Educación ambiental

	Objeto de estudio	N	Rango promedio	Suma de rangos
Organización/Educación ambiental	Trabajadores	20	211,67	10797,00
	Usuarios	152	193,58	66301,00
	Total	172		

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 10: Estadísticos de prueba de la dimensión Organización y la variable Educación ambiental

Organización/Educación ambiental	
U de Mann-Whitney	8228,000
W de Wilcoxon	66301,000
Z	-3,174
Sig. asintótica (bilateral)	,002

a. Variable de agrupación: Objeto de estudio

Según la Tabla 10, se obtiene una Sig. Asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.002, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde la dimensión Organización se relaciona significativamente con la educación

ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

b) Hipótesis específica 3

El control se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Para verificar si existe relación significativa entre la dimensión control con la variable educación ambiental usamos la prueba estadística de U de Mann-Whitney, por ser muestras independientes.

Entonces nos proponemos la siguiente premisa:

H₀: Si el p-valor es mayor a 0.05, El control no se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

H_a: Si el p-valor es menor a 0.05, El control se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Tabla11: Rangos de promedios de la dimensión Control y la variable educación ambiental

	Objeto de estudio	N	Rango promedio	Suma de rangos
Control/Educación ambiental	Trabajadores	20	224,10	11740,00
	Usuarios	152	185,57	66240,00
	Total	172		

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 12: Estadísticos de prueba de Control y Educación ambiental

	Control/Educación ambiental
U de Mann-Whitney	7185,000
W de Wilcoxon	66240,000
Z	-7,228

Sig. asintótica (bilateral) ,000

a. Variable de agrupación: Objeto de estudio

Según la Tabla 12 se obtiene una Sig. asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.000, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde la organización se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

c) Hipótesis general

La Gestión municipal se relaciona significativamente con la Educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Para verificar si existe influencia significativa entre la Gestión municipal y la Educación ambiental, Usamos la prueba estadística de U de Mann-Whitney, por ser muestras independientes.

Entonces nos proponemos la siguiente premisa:

H₀: Si el p-valor es mayor a 0.05, La Gestión municipal no se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

H_a: Si el p-valor es menor a 0.05, La Gestión municipal se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Tabla 13: Rangos de promedios La Gestión municipal y la Educación ambiental

	Objeto de estudio	N	Rango promedio	Suma de rangos
Gestión municipal/Educación ambiental	Trabajadores	20	254,14	11430,00
	Usuarios	152	197,57	63260,00
	Total	172		

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 14: Estadísticos de prueba de Gestión municipal y Educación ambiental

Gestión municipal/Educación ambiental	
U de Mann-Whitney	7145,000
W de Wilcoxon	63260,000
Z	-7,218
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Objeto de estudio

Según la Tabla 14 se obtiene una Sig. asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.000, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde La Gestión municipal se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

En esta investigación se realizó una comparación de los resultados con otras investigaciones similares, distinguiendo las variables estudiadas o su respectiva

relación, destacando aspectos de compatibilidad o discrepancia con los antecedentes y fuentes teóricas citadas en esta investigación.

(Valencia Pozo, 2017), Presento la tesis “Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar, 2017”, el objetivo de la investigación el de Determinar la relación que existe, entre la gestión municipal y el desarrollo local del distrito de Chavín de Huantar, concluyo que) La Gestión Municipal tiene una relación directa ($r = 0,760$) y significativamente ($p\text{-valor} = 0,000 < 0.01$) con el Desarrollo Ambiental del distrito de Chavín de Huantar al 2017. (La Rosa Gonzales Otoy, 2012), presento la tesis “Diagnóstico Ambiental y Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental Municipal para el Puerto Malabrigo-Distrito de Razuri- Provincia de Ascope-Departamento de La Libertad, 2005, concluyo que una deficiente planificación de uso del territorio, lo cual se convierte en un peligro potencial para el desarrollo sostenible del Puerto como localidad fuente de trabajo, vivienda y recreación , asimismo que La Gestión Ambiental Municipal se debe perfilar como una importante herramienta de la gestión global del municipio, para ello se debe internalizar el concepto y aceptar la incorporación de las variables y factores ambientales, ambas investigaciones guardan amplia relación con la presente investigación e cuanto a sus resultados.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.

Según la variable específica 1 se obtiene una Sig. Asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.008, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde la dimensión Planeación se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta

Según la variable específica 2 se obtiene una Sig. Asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.002, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde la dimensión Organización se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

Según la variable específica 3 se obtiene una Sig. asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.000, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde la organización se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019

En cuanto a la hipótesis general se obtiene una Sig. asintótica (bilateral) que es el p-valor igual a 0.000, el cual es menor que 0.05, por lo tanto, aceptamos la hipótesis alterna, donde La Gestión municipal se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad dela Municipalidad de la Punta 2019.

6.2 Recomendaciones

Se recomienda implementar un sistema de Gestión ambiental, implementando políticas ambientales y generar espacios adecuados, logrando una calidad de vida para futuras generaciones

Se recomienda la realización de charlas, talleres de educación ambiental dirigido a las instituciones educativas, capacitación al personal de área de mantenimiento, charla sobre el tema de formalización de los recicladores. El compromiso de las autoridades, y el presupuesto necesario para el cuidado del medio ambiente

Se recomienda disponer se supervise de manera permanente el proceso de recojo de los residuos sólidos, respetando los cronogramas establecidos, y por otro lado sensibilizar a la población del distrito a fin de que se logre cambios en su actitud y poder frenar el deterioro del ambiente en relación al manejo de residuos domésticos

La Gestión municipal debe internalizar el concepto de educación ambiental logrando cambios por medio de la capacitación al personal de la gerencia de servicios a la ciudad. Asimismo disponer la aplicación del sistema de gestión ambiental a través de la ISO 14001, llevando a cabo un plan ambiental.

REFERENCIAS

Fuentes Bibliográficas

Chiavenato. (2009). *Marketing de servicios. Conceptos, estrategias y casos*. México: Cengage Learning Editores S.A.

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano* (Tercera Edición ed.). (R. Michaca Fandiño, E. C. Zúñiga Gutierrez, Edits., & P. Mascaró Sacristán, Trad.) Mexico, Mexico Distrito Federal, Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 10 de Enero de 2018

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). (M. Rocha Martínez, Ed.) Mexico Distrito Federal, México Distrito Federal, México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 12 de Enero de 2018

- Inca, K. (2015). *Gestión del Talento Humano y su relación con el Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Andahuaylas*. Andahuaylas, Andahuaylas, Peru.
- Martinez. (2012). *Calidad de servicio y la relación con la satisfacción de los clientes del centro de aplicación Productos Unión, del distrito de Lurigancho, durante el año 2016*. Lima: Universidad Peruana Unión. Recuperado el 10 de setiembre de 2017, de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/373/Camila_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1
- Bonilla Chango, M. J., & Nuñez Vásquez, D. F. (2012). *Plan de Manejo Ambiental de los residuos sólidos de la Ciudad de Logroño*. Logroño, España.
- Camacho Barreiro, A., & Ariosa Roche, L. (2000). *Diccionario de Términos Ambientales*. La Habana, Cuba.
- Dávila Varela, D. R. (2014). *Estudio del Tipo de Residuos Sólidos Domiciliarios Generados en la Ciudad de Tamshiyacu - Distrito de Fernando Lores - Región Loreto*. Maynas, Perú
- Del Aguila Manrique, P. M. (2014). *Implementación de un Programa Educativo Ambiental en la Conservación y Uso Eficiente del Agua en Estudiantes del 4° y 5° grado del Nivel Primario del Centro Educativo N°60054 Silfo Alvan Del Castillo*. Iquitos, Perú.
- Dulanto Tello, A. (2013). *Asignación de Competencias en Materia de Residuos Sólidos de Ámbito Municipal y sus Impactos en el Ambiente*. Lima, Perú.
- Morales, P. (2009). *Definición, Principios e Historia de la Educación Ambiental*.
- Ministerio del Ambiente. (15 de octubre de 2005). *Ley General del Ambiente*. Lima, Perú.
- Ministerio del Ambiente. (29 de diciembre de 2012). *Política Nacional de Educación Ambiental*. Lima, Perú.
- Ministerio del Ambiente. (21 de diciembre de 2017). *Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos*. Lima, Perú.
- Montes Cortés, C. (2009). *Régimen Jurídico y Ambiental de los Residuos Sólidos*. Colombia. Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental. (2013). Lima, Perú.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1987). Paris, Francia.

ANEXOS

Anexos

ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General:</p> <p>¿En qué medida se relaciona la Gestión Municipal con la Educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a.- ¿En qué medida se relaciona la Planeación con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la municipalidad de la Punta 2019?</p> <p>b.- ¿En qué medida se relaciona la Organización con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la municipalidad de la Punta 2019?</p> <p>c.- ¿En qué medida se relaciona el control con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la municipalidad de la Punta 2019?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Conocer en qué medida se relaciona la Gestión Municipal con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a.- Conocer en que medida se relaciona la Planeación con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019.</p> <p>b.- Conocer en qué medida se relaciona Organización con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019.</p> <p>a.- Conocer en qué medida se relaciona el Control con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019.</p>	<p>Hipótesis</p> <p>.La Gestión municipal se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la Ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019</p> <p>Hipótesis específica</p> <p>a.- La planeación se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019</p> <p>a.- La Organización se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019</p> <p>a.- El control se relaciona significativamente con la educación ambiental en la Gerencia de servicios a la ciudad de la Municipalidad de la Punta 2019</p>	<p>VI: Gestión Municipal</p> <p>Dimensiones: Capacitación del personal Supervisión Conciliación física y contable</p> <p>VD: Educación Ambiental</p> <p>Dimensiones: Inventario físico Evaluación y depreciación Alta, Baja y Saneamiento</p>	<p>Enfoque</p> <p>La presente investigación tiene un enfoque cualitativo cuantitativo</p> <p>Tipo de Estudio:</p> <p>La presente investigación tiene como tipo de diseño a la investigación no experimental, descriptiva, explicativa, transversal.</p> <p>Hernández, Fernández</p>

				<p>& Baptista (2014) señalan que las investigaciones de diseño no experimental se definen como las investigaciones que se realizan sin manipular deliberadamente a las variables de estudio. Esto significa que se trata de estudios donde no se hace variar de forma intencional a las variables independientes para ver su influencia</p>
--	--	--	--	---

				<p>sobre otras variables.</p> <p>Es transversal ya que se recolectarán en un solo momento, en un tiempo único.</p> <p>La Población está conformada por 5000 pobladores del distrito de la Punta.</p> <p>La muestra está representada por 20 trabajadores y 152 pobladores del distrito de la Punta</p>
--	--	--	--	--



ANEXO 2

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

Estimado usuario: El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información para el desarrollo del proyecto de investigación.

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
1	2	3	4	5

VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL						
DIMENSIÓN: PLANEACIÓN		1	2	3	4	5
1.	Se consideran dentro de los planes de la gestión municipal programas de capacitación ambiental.					
2.	Se han implementado políticas sobre sensibilización y educación ambiental.					
3.	El presupuesto que se asigna para cumplir con los planes es suficiente.					
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN		1	2	3	4	5
4.	La municipalidad cuenta con normas que reglamenten un buen cuidado del medio ambiente.					
5.	Se cuenta con un equipo que organice campañas sobre educación ambiental.					
6.	Existe una coordinación entre los equipos a cargo de la difusión, sensibilización y capacitación sobre el cuidado del medioambiente.					
DIMENSIÓN: CONTROL		1	2	3	4	5
7.	Se efectúa una supervisión permanente sobre el desarrollo de los programas en educación ambiental.					
VARIABLE: EDUCACIÓN AMBIENTAL						
DIMENSIÓN: CONOCIMIENTO SOBRE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL		1	2	3	4	5
1	Conoce las actividades para el tratamiento de residuos sólidos.					
2	Ayuda a interesarse por el medio ambiente.					
3	Define el reciclaje.					
4	Conoce como clasificar los desechos residuales.					
DIMENSIÓN: CONOCIMIENTO SOBRE PROBLEMAS AMBIENTALES		1	2	3	4	5

5	Concientiza sobre los problemas ambientales y muestra sensibilidad ante ellos.					
6	Amplía sus conocimientos a su entorno próximo.					
7	Comunica sobre temas ambientales.					
8	Siente incomodidad por los residuos sólidos esparcidos.					
DIMENSIÓN: CONOCIMIENTO SOBRE ACTITUDES ANTE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL		1	2	3	4	5
9	Asume con responsabilidad las medidas destinadas a proteger y mejorar el ambiente.					
10	Practica acciones de conservación y limpieza dentro y fuera del aula para valorar el ambiente.					
11	Adquiere interés por el medio ambiente y voluntad para conservarlo.					
12	Promueve el cuidado ambiental.					

Haga clic aquí para escribir texto.

ASESOR

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL