

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**RELACION CONCEPTUAL ENTRE EL NIVEL DE
COMPRESION LECTORA Y LA CALIDAD DEL
CONTEXTO EDUCATIVO EN LA I.E.I EUSEBIO
ARRONIZ EN EL PERIODO 2019.**

PRESENTADO POR:

MARIELA LEONOR DE LA OLIVA LOPEZ

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN DOCENCIA
SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA**

ASESOR:

Dr. FILMO EULOGIO RETUERTO BUSTAMANTE

HUACHO - 2021

**RELACION CONCEPTUAL ENTRE EL NIVEL DE COMPRENSION LECTORA
Y LA CALIDAD DEL CONTEXTO EDUCATIVO EN LA I.E.I EUSEBIO
ARRONIZ EN EL PERIODO 2019.**

MARIELA LEONOR DE LA OLIVA LOPEZ

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. FILMO E. RETUERTO BUSTAMANTE

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

A los niños del Perú, quienes con su ingenuidad, habilidades y afectos fortalecen la labor del docente en aula, perfilándose como un futuro ciudadano de valores éticos y morales que tanto ansia nuestro país. A mi esposo por su apoyo constante y a mi familia por su confianza en mi carrera docente.

MARIELA L. DE LA OLIVA LOPEZ

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la UNJFSC. A mi Asesor por las orientaciones correspondientes para la realización del presente trabajo de investigación.

MARIELA L. DE LA OLIVA LOPEZ

ÍNDICE

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	11
1.2 Formulación del problema	12
1.2.1 Problema general	12
1.2.2 Problemas específicos	12
1.3 Objetivos de la investigación	13
1.3.1 Objetivo general	13
1.3.2 Objetivos específicos	13
1.4. Justificación de la investigación	13
1.5. Delimitaciones del estudio	15
1.6. Viabilidad del estudio	15
CAPÍTULO II	16
MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la Investigación	16
2.1.1 Investigaciones Internacionales	16
2.1.1 Investigaciones nacionales	19
2.2 Bases teóricas	21
2.3 Definición de términos básicos	58
2.4 Hipótesis de investigación	59
2.4.1 Hipótesis general	59
2.4.2 Hipótesis específicas	60
CAPÍTULO III	63
METODOLOGÍA	63
3.1. Tipo de Investigación:	63
3.1. Diseño metodológico	63
3.2. Diseño de Investigación	63
3.8. Técnicas para el procesamiento de la información	68

CAPÍTULO IV	70
RESULTADOS	70
4.1. Análisis Descriptivo por Variables.	70
4.3. Generalización entorno a la hipótesis central	79
CAPÍTULO V	87
DISCUSIÓN	87
5.1 Discusión de Resultados	87
CAPÍTULO VI	90
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	90
6.1 Conclusiones	90
6.2 Recomendaciones	91
REFERENCIAS	92
7.1. Fuentes hemerograficas	92
ANEXOS	96
Matriz de consistencia	104

Índice de Tablas

Tabla 1 Variable X	68
Tabla 2 Variable X	68
Tabla N° 3 Compresion lectora	71
Tabla N° 4 Compresion literal	72
Tabla N° 5 Inferencial	73
Tabla N° 6 Compresion criterial	74
Tabla N° 8 Calidad educativa	75
Tabla N° 9 Eficacia	76
Tabla N° 10 Eficiencia	77
Tabla N° 11 Funcionabilidad	78
Tabla N° 12 Prueba de Kolmorov	79
Tabla N° 13 Relación entre compresion lectora y calidad educativa	80
Tabla N° 14 Relación entre compresion lectora y eficacia	82
Tabla N° 15 Relación entre compresion lectora y eficiencia	84
Tabla N° 16 Relación entre compresion lectora y funcionabilidad	86

Indice de figuras

Figura N° 1 Compresnion lectora	71
Figura N° 2 Compresion literal	72
Figura N° 3 Inferencial	73
Figura N° 4 Compresion criterial	74
Figura N° 5 Calidad educativa	75
Figura N° 6 Eficacia	76
Figura N° 7 Eficiencia	77
Figura N° 8 Funcionabilidad	78
Figura N° 9 Relación entre compresion lectora y calidad educativa	81
Figura N° 10 Relación entre compresion lectora y eficacia	83
Figura N° 11 Relación entre compresion lectora y eficiencia	85
Figura N° 12 Relación entre compresion lectora y funcionabilidad	87

RESUMEN

La investigación tuvo como **objetivo** determinar la relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019. **Metodo y Materiales:** El tipo de investigación fue no experimental de diseño descriptivo- correlacional, 30 fueron los sujetos encuestados que corresponden a la muestra a quienes se aplicaron los instrumentos para medir las variables de estudio. **Resultados** .Respecto a las variables centrales ,los resultados indicaron la existencia de una relación moderada con un valor de 0,549 correlación de Spearman, así mismo en lo que respecta a la correlación entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia de servicio educativo, se obtuvo un valor de 0,530 representando moderada relación, así también hay relación moderada entre comprensión lectora y eficiencia del servicio educativo un valor de 0,540 de correlación. Asimismo, se determinó la relación conceptual de la comprensión lectora y la funcionabilidad con una correlación de 0,568 nivel moderado. **Conclusión,** existe un vínculo directo y positivo entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo.

Palabras clave: **Relación conceptual, Comprensión lectora, Calidad de contexto educativo**

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship that exists between the reading comprehension of the members of the I.E.I. Eusebio Arroniz and the quality of the educational context in the period 2019. Method and Materials: The type of research was non-experimental with a descriptive-corelational design, 30 were the surveyed subjects that correspond to the sample to whom the instruments to measure the variables were applied Results. Regarding the central variables, the results indicated the existence of a moderate relationship with a Spearman correlation value of 0.549, as well as the correlation between the reading comprehension of the IEI members Eusebio Arroniz and the effectiveness of the educational service, a value of 0.530 was obtained, representing a moderate relationship, thus there is also a moderate relationship between reading comprehension and the efficiency of the educational service, a correlation value of 0.540. Likewise, the conceptual relationship of reading comprehension and functionality was determined with a correlation of 0.568 moderate level. Conclusion, there is a direct and positive link between the reading comprehension of the members of the I.E.I. Eusebio Arroniz and the quality of the educational context.

Keywords: Conceptual relationship, Reading comprehension, Quality of educational context

INTRODUCCIÓN

La importancia de la comprensión lectora radica en que las personas en su vida cotidiana y profesional tienen que comprender lo que leen en diferentes tipos de textos o documentos propios de su actividad laboral más aún si el desempeño laboral es en una institución educativa. El nivel de comprensión lectora de los integrantes de una institución como son sus trabajadores es muy importante de ello dependerá la calidad de personal que tiene y como se desenvuelve en la toma de decisiones frente a la comprensión de las tareas o problemas que se le presentan.

Claro está, dejando de lado algunos factores propios de los alumnos, la función de los docentes y trabajadores de la institución educativa es lograr comprender lo que leen, de este modo puedan comunicarse efectivamente. Sin embargo, los docentes no solo deben preocuparse por las estrategias para comprender textos en contextos académicos, sino también en contextos cotidianos donde los mensajes tienen doble sentido, ambigüedades o vacíos en la información.

Desde este punto de vista la comprensión lectora es un indicador fundamental a la hora de trazar planes de desarrollo por parte de las autoridades de una institución educativa; así como un indicador sensible de la calidad educativa. Una persona que entiende lo que lee es capaz de lograr un mejor desarrollo profesional, técnico y social. Dada la importancia que tiene la comprensión lectora y la solución de diversidad de problemas, en la práctica educativa suelen estar disociados, en numerosas ocasiones, se comprueba que docentes y estudiantes tienen dificultades, no está en lo puramente lógico sino que lo está en la dificultad que encuentran para entender el enunciado verbal del problema.

Vista así, el estudio provee resultados de la correlación existente entre las variables relación conceptual de la comprensión lectora y la calidad del contexto educativo de tal manera que se puede afirmar que la relación entre ambas variables se da permanentemente.

LA AUTORA

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la Realidad Problemática

La gestión pedagógica es importante en el desarrollo académico de una institución. Si una institución tiene una adecuada gestión pedagógica podrá brindar un servicio más eficiente y eficaz en cuanto a los aprendizajes significativos y a la aplicación exitosa del currículo vigente. Así, se considera que la labor de los directivos o coordinadores pedagógicos es emplear estrategias de gestión en el logro de objetivos educativos para que el servicio sea de calidad.

La importancia de la comprensión lectora radica en que las personas en su vida cotidiana y profesional tienen que comprender textos. Claro está, dejando de lado algunos factores propios de los alumnos, la función de los docentes, en especial en el área de comunicación, es lograr que los alumnos comprendan los textos para que puedan comunicarse efectivamente. Sin embargo los docentes no solo deben preocuparse por las estrategias para comprender textos en contextos académicos, sino también en contextos cotidianos donde los mensajes tienen doble sentido, ambigüedades o vacíos en la información.

La comprensión lectora es un indicador fundamental a la hora de trazar planes de desarrollo por parte de las autoridades de una institución educativa; así como un indicador sensible de la calidad educativa. Una persona que entiende lo que lee es capaz de lograr un mejor desarrollo profesional, técnico y social. Dada importancia que tiene la comprensión lectora y la solución de diversidad de problemas, en la práctica educativa suelen estar disociados, en numerosas ocasiones, observo a docentes y estudiantes que la dificultad no está en lo puramente lógico sino que lo

está en la dificultad que encuentran para entender el enunciado verbal del problema. Vista así, el estudio provee a los maestros y estudiantes un conjunto de conocimientos acerca de cómo este proceso influye en otros aprendizajes considerados también importantes en las diversas áreas, por cuanto los sujetos manifiestan carencias al hacer inferencias a partir del texto de un problema de enunciado verbal.

Lo expuesto permite plantear algunas interrogantes previas como las siguientes: ¿Se están aplicando las estrategias adecuadas en la I.E.I. Eusebio Arroniz, para una buena gestión pedagógica?, ¿quiénes intervienen en la situación actual de la comprensión lectora? Estas preguntas preliminares motivan a orientar la presente investigación.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué nivel de relación existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Cómo se relaciona la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019?
- b) ¿Cómo se relaciona la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019?
- c) ¿Cómo se relaciona la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionabilidad del servicio educativo en el periodo 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer el nivel de relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

- a) Determinar la relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019.
- b) Determinar la relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019.
- c) Determinar la relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionabilidad del servicio educativo en el periodo 2019.

1.4. Justificación de la investigación

A nivel teórico, en el trabajo de investigación se contrastará el variable nivel de comprensión lectora y se hará la discusión de los resultados en base a las teorías explicadas en el marco teórico el estudio tendrá un valor teórico en el momento que se explique la relación de las variables y llene el vacío respecto al problema que se formuló para la investigación.

A nivel práctico, el estudio es importante en la medida que los resultados de la prueba de hipótesis permiten realizar recomendaciones que ayuden en la reformulación de las estrategias de gestión con el fin de lograr los estándares de calidad educativa, así como dotar de conocimientos a los integrantes de la institución educativa respecto a la forma

como están aprendiendo a comprender los textos. Es por ello que los resultados del estudio permiten a directivos y docentes, contar con información sistematizada para crear planes estratégicos de mejoramiento en el aula.

A nivel metodológico el estudio tiene consistencia en la medida que se toma varias variables con el propósito de ampliar el conocimiento, asimismo el uso de la metodología de análisis multivariable de los datos permite determinar el nivel de correlación y que para ello se hace uso de la técnica de la encuesta y se aplica instrumentos validados y determinados con su confiabilidad. En relación a esto, tanto los directivos como los docentes deben poseer un alto sentido del compromiso con la formación de los estudiantes y responsabilizarse de los aspectos relevantes que representa, involucrando a los estudiantes en esta tarea, y por ende, contribuir al mejoramiento de los resultados en comprensión lectora como parte fundamental del proceso Enseñanza – Aprendizaje, con el único propósito de mejorar la calidad educativa.

A nivel epistemológico, el estudio posee relevancia puesto que se examinan las bases cognitivas de las variables y las implicancias de los conocimientos actuales sobre estas, para la investigación, la enseñanza y la evaluación. Por lo tanto se enmarca en la teoría cognoscitiva pues trata del aprendizaje que posee o que logrará el alumno en interacción con los demás. En este caso con el educador, pues según esta teoría su objetivo será crear o modificar las estructuras mentales del alumno para introducir en ellas el conocimiento. Para ello debe tener en cuenta cómo funciona el sistema cognitivo con el fin de promover un mejor aprendizaje en el alumno. Además, los constructos epistémicos orientan las acciones de los sujetos en múltiples ámbitos de la vida cotidiana, en este caso, en la vida escolar.

1.5.Delimitaciones del estudio

Las limitaciones de la investigación han sido seleccionadas teniendo en cuenta la accesibilidad a la bibliografía y al trabajo de campo los principales son los siguientes:

Falta de accesibilidad y cooperación para la ejecución de esta investigación por parte de los docentes, alumnos y la comunidad educativa, por limitaciones curriculares; por cuanto no disponen de tiempo y también por normas educativas vigentes por las que no se pueden perder horas de clase. Asimismo, barreras administrativas por las características de la investigación.

Hechas las averiguaciones del caso la presente investigación, no posee cuantiosa información bibliográfica, que analicen simultáneamente las dos variables.

En las instituciones de educación básica no existen similares problemas que se estén planteando en las investigaciones.

La demora en el trámite burocrático de solicitar autorización; para la aplicación de las Encuestas.

La falta de bibliografía actualizada para la investigación.

La falta de acceso de algunos docentes para dejarnos ingresar a sus aulas para realizar las encuestas

La disponibilidad de algunos padres para responder a la encuesta.

1.6.Viabilidad del estudio

El proyecto de investigación es factible y viable, puesto que se está planificando y coordinando con los entes responsables para el trabajo de campo. El presupuesto es factible y los recursos logísticos están asegurados para el procesamiento de los datos estadísticos. Los ambientes de la I.E.I. Eusebio Arroniz se encuentra a disposición para la ejecución de la tesis.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

Navarro, P (2012) en la investigación titulada “El desarrollo de la comprensión lectora en los estudiantes del tercer semestre del nivel medio superior de la universidad autónoma de nuevo león”, estudio realizado en México para obtener el grado de Maestría para llevar a cabo este estudio se utilizó metodología de investigación acción y el método cualitativo algunos de los instrumentos utilizados fueron ; la observación participante, cuestionarios y textos relacionados con las estrategias pre instruccionales, las cuales preparan y alertan al estudiante en relación al qué y cómo va a aprender el contenido, la muestra fue de un total de 42 estudiantes .

La conclusión de los resultados anteriormente utilizados y presentados en este estudio, demuestran que el uso de estrategias pre instruccionales, constructivas y pos instruccionales promueven e incrementan el proceso de comprensión lectora, en los estudiantes del tercer semestre, de la Preparatoria No. 1, de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Rosas (2011) sustentó la tesis doctoral titulada: “Estudio descriptivo de estrategias de comprensión lectora en estudiantes de 5 y 8 años” de la Universidad de Los Lagos - Chile. Esta tesis tuvo como objetivo el poder conservar las diferencias pertinentes, en mayor o menor grado; también manejan la estrategia de categorización (clasificar y agrupar palabras en función del conocimiento léxico que el alumno posee).

De los 471 alumnos de 5 años que contestaron la prueba, el 68.8% respondió acertadamente a las preguntas que evaluaban esta estrategia. También se observa que los alumnos pueden deducir información implícita e inferir relaciones de importancia entre hechos: causa - efecto; antecedente - consecuente). El autor concluyó que los alumnos de quinto año básico de las escuelas urbanas y rurales pueden identificar significados, hacer relaciones e inferencias en el nivel de coherencia local y utilizar información conocida al procesar información nueva.

En la tesis de Rosas, se observa que causó efecto en los niños observados entre 5 y 8 años de las zonas urbanas y rurales, ya que pudieron llegar a identificar los significados, hacer relaciones e inferencias en el nivel de coherencia local y utilizar información conocida al procesar información nueva.

Guachambala (2010) presentó la tesis magistral titulada: “La Comprensión Lectora y su incidencia en el Rendimiento Académico en el área de Comunicación en los niños del segundo ciclo de la escuela San Buenaventura en el Cantón Pelileo, Parroquia Salasaca, Caserío Huamanloma” en la Universidad Técnica de Ambato. El objetivo de esta tesis fue determinar de qué forma incide la comprensión lectora en el rendimiento académico en el área de lenguaje y comunicación en los estudiantes de segundo ciclo de la escuela San Buenaventura en el Cantón Pelileo, Parroquia Salasaca, Caserío Huamanloma.

El trabajo de investigación se realizó de campo, documental o bibliográfico y experimental. De campo; el tipo de investigación Exploratoria Descriptiva y Correlacionada presentó una muestra de 19 estudiantes del segundo ciclo. La investigación realizada concluyó que La Comprensión Lectora sí incide en el Rendimiento Académico, por lo que el maestro debe tener un equilibrio emocional para que no influya en el trabajo con los educandos. Además, debe iniciar con motivación una

lectura y poner énfasis al utilizar signos de puntuación al momento de realizar la lectura para que favorezca el aprendizaje de los contenidos cognitivos en el área de Lenguaje y Comunicación. Acosta (2012) realizó la investigación doctoral titulada “La comprensión lectora, enfoques y estrategias utilizadas durante el proceso de aprendizaje del idioma español como segunda lengua” desarrollada en la Universidad Ciego de Ávila, Cuba, cuyo objetivo fue analizar el desarrollo de la comprensión lectora y las variables que influyen en esta habilidad en el estudiantado que cursa la preparatoria durante el proceso de enseñanza - aprendizaje del idioma español como segunda lengua. Fue una investigación de tipo descriptivo 22 correlacional, en la cual se realizó un estudio en dos grupos de la Preparatoria (cursos 2006/2007 y 2007/2008) de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas con una muestra de tipo intencional coincidiendo con el 100% de la población, un total de 151 estudiantes. La autora concluye que: factores como el uso inadecuado de estrategias de lectura, el empleo de enfoques inapropiados, la poca motivación lectora y los hábitos de estudio ejercen una influencia nociva para el progreso de la comprensión lectora, lo que afecta al desarrollo de la habilidad de la lectura durante el proceso de adquisición del idioma español como segunda lengua en el estudiantado de la Preparatoria en la Universidad de Ciego de Ávila, Cuba.

Tiburcio (2012) en su tesis “Representaciones de la comprensión lectora en docentes de nivel primaria en el estado de Veracruz” en el que participaron diez docentes de primaria, cinco profesores de tercero y cinco profesores de sexto grado, de escuelas ubicadas en zonas urbanas y semirurales, entre las cuales se ubica una escuela tridocente-multigrado; tuvo como interés principal estudiar las representaciones de la comprensión en docentes de nivel básico primaria; esto es, conocer cómo representan ellos la comprensión e identificar la influencia que ésta tiene en su práctica cotidiana. La autora

concluye que existe en los docentes la representación del texto como un proveedor de significados, también la importancia de la forma de leer, ya que según éstos influyen en el desarrollo de la comprensión lectora. También concluye que para los profesores la memorización y desciframiento no son los elementos centrales en la comprensión lectora, pero en la práctica es complejo desarrollar la comprensión sin ligarlas a aquellas características. Por esta razón, se considera artificial la división entre lectura y comprensión, ya que según los docentes en las actividades se deben desarrollar ambas aristas, ligando de esta forma la comprensión lectora con el desciframiento del texto.

Al no existir una separación entre lectura y comprensión, ésta última se desarrolla de manera superficial, puesto que en las actividades sólo se ve como el desciframiento del texto. Además da cuenta que gran parte de las actividades ejecutadas, tienden a ser mecánicas y las preguntas incitan a respuestas literales; de acuerdo a ello, hay mayor cantidad de preguntas sobre información explícita, que sólo solicitan identificación o recuerdo de información.

2.1.1 Investigaciones nacionales

Cuñachi, y Leyva (2018) en su investigación titulada “Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Chaclacayo UGEL 06 Ate Vitarte año 2015” realizada en la Universidad Enrique Guzmán y Valle Lima aplicando un estudio de tipo correlacional transversal, la muestra fue de 120 estudiantes.

Estudio en el que finalmente se concluye que:

Existe relación directa y significativamente alta entre la comprensión lectora literal y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de los ciclos

inicial e intermedio de Educación Básica Alternativa de dos instituciones educativas del distrito de Chaclacayo. Finalmente se concluye que, sí existe relación entre la comprensión lectora y el Aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las instituciones educativas del distrito de Chaclacayo UGEL 06 ATE –VITARTE .

Mozombite P. (2017) en su investigación titulada “Diferencia de los niveles de comprensión lectora entre los estudiantes del segundo grado de primaria de la IE N° 0101 “Luis Alvarado Bartra de Chazuta y la IE N° 0004 “Túpac Amaru” de Tarapoto, San Martín, 2017” realizado en la Universidad César Vallejo se realizó mediante un diseño comparativo simple enmarcado en una investigación de tipo no experimental. Se utilizó dos muestras para efectos de comparación 50 estudiantes de una institución y 40 de otra. Los resultados descriptivos reflejan con un 95% de confianza es ± 1.96 ; y la Z de prueba (-0.83) se encuentra dentro de la zona de aceptación, no existe suficiente evidencia estadística para rechazar H_0 . de esta manera, se responde a la hipótesis general.

Por lo que se concluye que, no existe diferencia significativa entre el nivel de comprensión lectora de los estudiantes del segundo grado de primaria de la I.E. N° 004 “Túpac Amaru” de Tarapoto y los estudiantes del segundo grado de primaria la IE N° 0101 “Luis Alvarado Bartra” de Chazuta en el año 2017, por lo tanto, se ha determinado la no diferencia comparativa entre las dos muestras de estudio tanto a nivel de comprensión lectora como parte de su integración en sus dimensiones de Literal, Inferencial y Criterial.

Larico Martha (2017) en el trabajo para obtener el grado de doctor realizó una investigación titulada: Eficacia del programa “Leyendo para comprender” en los niveles de comprensión lectora de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los colegios de la Asociación Educativa Adventista Central Este de Lima Metropolitana realizada en la Universidad Mayor de San Marcos. El estudio corresponde a una investigación cuasi experimental con grupo control y otro experimental, con pre y post test. La muestra utilizada fue el total de la población es decir 93 estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la AEACE de Lima Metropolitana. Por lo tanto del estudio se concluye que el programa “Leyendo para comprender” es eficaz en los niveles de comprensión lectora de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los colegios de la Asociación Educativa Adventista Central Este.

Tudela, Hilda (2018) en el trabajo para obtener el grado de Maestro realizó una investigación titulada “Inteligencia emocional y la comprensión lectora en los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018”. Se usó el método descriptivo con el diseño de investigación denominado descriptivo – correlacional. La muestra fue no probabilística, 100 estudiantes del primer ciclo Facultad de Pedagogía y Cultura Física. Se demostró que la inteligencia emocional se relaciona significativamente con la comprensión lectora en los estudiantes del primer ciclo, Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018.

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Comprensión lectora

En el campo de la acción educativa, la comprensión lectora está vinculada al logro de los aprendizajes y por intermedio de ella se puede: interpretar, retener, organizar y valorar lo leído. Es por ello es un proceso base para la asimilación y procesamiento de la información en el aprendizaje.

En el sujeto lector, la comprensión lectora es de suma importancia, pues permite: estimular su desarrollo cognitivo – lingüístico, fortalecer su autoconcepto y proporciona seguridad personal. La dificultad en ella inciden sobre el fracaso escolar, el deterioro de la autoimagen, lesiona se sentido de competencia, trayendo como consecuencia: ansiedad, desmotivación en el aprendizaje y manifestaciones diversas de comportamientos inadecuados en el aula.

En el panorama educativo nacional se mantienen aún tres características específicas que afectando el aprendizaje de lectura, se han prolongado a lo largo del tiempo: la enseñanza que enfatiza el aprendizaje memorístico; la falta de énfasis en la enseñanza de destrezas de comprensión de lectura; y la falta de entrenamiento en destrezas de estudio e investigación que se apoyan en destrezas de lectura y permiten al alumno seleccionar, organizar e integrar información.

La comprensión lectora es el empleo y la reflexión a partir de textos escritos, con el fin de alcanzar las metas propias, desarrollar el conocimiento y el potencial persona, y participar de manera efectiva en la sociedad. Actualmente la comprensión de textos ya no es considerada como la capacidad, desarrollada exclusivamente durante los primeros años escolares, para leer y escribir, sino como un conjunto progresivo de conocimientos, destrezas y estrategias que los individuos desarrollan a lo largo de la vida en distintos contextos y en interacción con sus iguales.

Reymer; (2005). Por lo tanto, además de la habilidad para recuperar el significado literal del texto, la comprensión lectora implica la habilidad para:

Obtener información del texto y saber cómo utilizarla y darle forma para que se ajuste a las necesidades del lector.

Reflexionar sobre los propósitos y audiencias a los que se dirigen los textos.

Reconocer los diferentes mecanismos utilizados por los escritores en la construcción de sus textos para transmitir sus mensajes con la finalidad de persuadir e influir en el lector, y en ese sentido, comprender y apreciar la destreza del escritor.

Comprender e interpretar una amplia variedad de tipos de textos con el fin de darle sentido a los textos al relacionarlos con los contextos en los que aparecen.

Identificar y comprender la ironía, la metáfora y el humor (detectar matices y sutilezas del lenguaje).

Comparar y contrastar la información de un texto, realizando inferencias.

Distanciarse de los argumentos para reflexionar sobre los mismos, analizando, evaluando, criticando y ampliando las afirmaciones realizadas.

Relacionar lo que se lee con las propias experiencias y conocimientos anteriores.

Todos estos aspectos señalados sobre la lectura y la comprensión lectora son útiles para interrogarnos sobre el tipo de lector que se propone desde la perspectiva de la política educativa oficial, y el tipo de lector que realmente necesitamos como país. Comprender para captar sólo significados, o comprender para potenciar los aprendizajes, desarrollar la capacidad de pensar y actuar como sujetos conscientes de los procesos de transformación que requiere el país.

Jiménez,P. (2015) sostiene que la lectura comprensiva se da en distintos niveles de profundidad porque los lectores captan de forma diferente. De allí que sea importante, en esa construcción de estrategias de lectura comprensiva, que se conozca el nivel al cual se llega en cada lectura realizada.

El concepto de comprensión se refiere a entender, justificar o contener algo. La comprensión es la aptitud o astucia para alcanzar un entendimiento de las cosas. Se conoce como «comprensión lectora» el desarrollo de significados mediante la adquisición de las ideas más importantes de un texto y la posibilidad de establecer vínculos entre estas y otras ideas adquiridas con anterioridad. Es posible comprender un texto de manera literal (centrándose en aquellos datos expuestos de forma explícita), crítica (con juicios fundamentados sobre los valores del texto) o inferencial (leyendo y comprendiendo entre líneas), entre otras.

Los factores que influyen en la comprensión de la lectura son múltiples, desde el lector, la lectura en sí, los conocimientos que la persona tenga de antemano, las formas que utilice para realizar dicha acción y, sobre todo, lo que el autor del texto ha querido transmitir ya que, como bien es sabido, un texto (oral o escrito) está basado siempre en la intención comunicativa (hasta cuando escribimos para nosotros mismos algo íntimo).

2.2.2. Niveles de comprensión lectora

a) Comprensión literal

Como su propio nombre indica, el nivel literal de la comprensión de un texto escrito hace referencia a «la información que se extrae conforme a la letra del texto, o al sentido propio y exacto de las palabras empleadas en él» (DRAE, 2013). Es la

comprensión más simple en la que se basan los niveles superiores. Es aquel nivel en el que encontramos un individuo que comienza a leer, pero también es el nivel más básico y aséptico, el original, para lectores con una competencia más desarrollada. Supone el nivel de comprensión más cercano a la decodificación por lo que a mejor automatización y fluidez en la decodificación más posibilidades de éxito en la comprensión literal (Hoofman, p. 57, op. Cit. 2011). A su vez, el nivel literal está compuesto por dos subniveles, el objetivo y el subjetivo.

Subnivel Objetivo

Se caracteriza por una identificación de acciones por comparación donde se recupera información explícita del texto. Implica el conocimiento del código escrito de forma ejecutiva, con suficiente fluidez, como para evitar interferencias como el silabeo, pero en sus fases más simples; leer decodificando es la meta fundamental del lector. Es propio del primer ciclo de educación primaria.

Subnivel Subjetivo

En este subnivel se reorganiza el texto mediante clasificaciones, resúmenes o síntesis. El individuo, desde una perspectiva propia y por reglas de nemotecnia, asociación de ideas u otros mecanismos paralelos, agrupa conceptos e ideas para una mayor economía de recursos cerebrales al intentar procesar el texto. Es característico del segundo ciclo de educación primaria.

Leer literalmente es hacerlo conforme al texto.

Podríamos dividir este nivel en dos:

Lectura literal en un nivel primario (nivel 1)

Se centra en las ideas e información que están explícitamente expuestas en el texto, por reconocimiento o evocación de hechos. El reconocimiento puede ser:

De detalle: identifica nombres, personajes, tiempo y lugar de un relato; de ideas principales: la idea más importante de un párrafo o del relato; de secuencias: identifica el orden de las acciones; por comparación: identifica caracteres, tiempos y lugares explícitos; de causa o efecto: identifica razones explícitas de ciertos sucesos o acciones.

Realizamos entonces una lectura elemental: seguimos paso a paso el texto, lo situamos en determinada época, lugar, identificamos (en el caso de un cuento o una novela) personajes principales y secundarios; nos detenemos en el vocabulario, las expresiones metafóricas. Muchos de los fracasos en la escuela responden al desconocimiento del léxico específico de cada disciplina (por ejemplo el lenguaje matemático) o a la interpretación de ciertos vocablos dentro de determinado contexto. El alumno tiene que adiestrarse en el significado de los vocablos y cuál es la acepción correcta de las que figuran en el diccionario de acuerdo al significado total de la frase en el cual se halla inserta.

Lectura literal en profundidad (nivel 2)

Efectuamos una lectura más profunda, ahondando en la comprensión del texto, reconociendo las ideas que se suceden y el tema principal, realizando cuadros sinópticos, mapas conceptuales, resúmenes y síntesis.

La mayor parte de estas técnicas son más adecuadas para textos expositivos que para textos literarios.

b) Nivel representativo

Avanzamos un escalón hacia la capacidad de reconstruir el significado extraído del texto, relacionándolo con las experiencias personales y el conocimiento previo. El individuo es capaz de evocar y representar su propia interpretación del texto, con las limitaciones que pueda conllevar. El significado del texto va del texto al individuo, es el texto quien plantea el significado completo. Se da en el tercer ciclo de primaria y primero de secundaria.

c) Nivel inferencial

Permite diferenciar entre hipótesis y hechos constatados y, mediante los datos explícitos del texto escrito, la experiencia y la intuición puede realizar suposiciones. El significado del texto va del individuo al texto ya que el bagaje personal y la inteligencia emocional (muy en relación con la función ejecutiva del cerebro, en óptimas condiciones apuntando a la adolescencia), entre otras variables, aportan matices significativos a la experiencia global de la lectura, y es necesario que el lector aporte sus conocimientos a la misma (Neuman, 2012, p. 141).

El lector hace suyo el texto en el sentido en el que su propio bagaje le ayuda a entenderlo; estamos ante el límite en el que el texto deja de ser totalmente de quien lo ha escrito para pasar a formar parte de la experiencia del lector, pero no por eso el texto es del lector ni para comprenderlo correctamente ha de hacerlo suyo. Es característico de último ciclo de secundaria.

En este nivel buscamos relaciones que van más allá de lo leído, explicamos el texto más ampliamente, agregando informaciones y experiencias anteriores, relacionando lo leído con nuestros saberes previos, formulando hipótesis y

nuevas ideas. La meta del nivel inferencial será la elaboración de conclusiones. Este nivel de comprensión es muy poco practicado en la escuela, ya que requiere un considerable grado de abstracción por parte del lector. Favorece la relación con otros campos del saber y la integración de nuevos conocimientos en un todo. Este nivel puede incluir las siguientes operaciones.

Inferir detalles adicionales, que, según las conjeturas del lector, pudieron haberse incluido en el texto para hacerlo más informativo, interesante y convincente.

Inferir ideas principales, no incluidas explícitamente. Inferir secuencias, sobre acciones que pudieron haber ocurrido si el texto hubiera terminado de otras maneras.

Inferir relaciones de causa y efecto, realizando hipótesis sobre las motivaciones o caracteres y sus relaciones en el tiempo y el lugar. Se pueden hacer conjeturas sobre las causas que indujeron al autor a incluir ciertas ideas, palabras, caracterizaciones, acciones.

Predecir acontecimientos sobre la base de una lectura inconclusa, deliberadamente o no.

Interpretar un lenguaje figurativo, para inferir la significación literal de un texto.

d) Nivel crítico

El lector se encuentra en condiciones de emitir juicios de valor propios y también está capacitado para la defensa o detracción de los ajenos. Este nivel implica no solo un bagaje vital mínimo sino una experiencia sociocultural apta, es decir, tener hábito lector, por ejemplo. A más equilibrio emocional, nivel crítico más óptimo, más constructivo, debido a un mejor dominio de la empatía y la

asertividad. De hecho, la IE se puede entrenar leyendo y viceversa (Caballero, García-Lago, 2010, p. 347).

Es propia de lectores expertos y más frecuentes en bachillerato.

e) Nivel emocional

Se produce una respuesta emocional, se dispara la imaginación, se enciende la motivación, lo que supone un grado de afectación del lector con respecto al contenido del texto, los personajes, etc. Es la fase más característica de los lectores con hábito lector prolongado y es recurrente la imagen de un lector sensibilizado por la cultura como parte indiscutible de su propia experiencia vital. Es representativo de lectores consumados en obra literaria con un bagaje lógico de experiencia adulta.

f) Nivel Apreciativo

Comprende las dimensiones cognitivas anteriores. Incluye:

1. Respuesta emocional al contenido: El lector debe verbalizarla en términos de interés, excitación, aburrimiento, diversión, miedo, odio;
2. Identificación con los personajes e incidentes, sensibilidad hacia los mismos, simpatía y empatía;
3. Reacciones hacia el uso del lenguaje del autor.
4. Símbolos y metáforas: se evalúa la capacidad artística del escritor para pintar mediante palabras que el lector puede visualizar, gustar, oír y sentir.

Si el texto es literario, tendremos en este nivel que referimos también a los valores estéticos, el estilo, los recursos de expresión, etc., pero este es un aspecto

que requiere lectores más avezados, por lo que se aconseja practicarlos en cursos superiores.

g) Nivel creador

Este nivel va de la mano del anterior, aunque no tiene por qué darse. El lector puede pasar a la fase de creador con conocimiento de causa suficiente para ser apreciado por otros lectores. Este nivel es uno de los puntos clave en el que la comprensión cede su protagonismo a la competencia. Dentro de este plano, cabe aclarar que el nivel creador puede darse en otros niveles inferiores que nada tiene que ver con la lógica evolución del hábito lector sino con la personalidad de cada individuo.

Creamos a partir de la lectura. Incluye cualquier actividad que surja relacionada con el texto: transformar un texto dramático en humorístico, agregar un párrafo descriptivo, autobiografía o diario íntimo de un personaje cambiar el final al texto, reproducir el diálogo de los personajes y, dramatizando, hacerlos hablar con otro personaje inventado, con personajes de otros cuentos conocidos, imaginar un encuentro con el autor del relato, realizar planteos y debatir con él, . Cambiar el título del cuento de acuerdo a las múltiples significaciones que un texto tiene, introducir un conflicto que cambie abruptamente el final de la historia, realizar un dibujo, buscar temas musicales que se relacionen con el relato, transformar el texto en una historieta, etc.

Generando estas actividades lograremos que los alumnos se vinculen emocionalmente con el texto y originen otra propuesta.

h) Nivel meta cognitivo

Se razona sobre el proceso de lectura en sí mismo y sobre el conocimiento a través de los textos a escala epistémica. En algún momento de los niveles inferiores, el lector se plantea si ha entendido lo que hay escrito en el texto, por ejemplo, las estrategias de comprensión de lectura que implican planes conscientes que demandan la atención del lector y sus recursos, y se centran en el objetivo de la construcción de significado (Afferbach y Cho, p.69, op. Cit. 2011) pero no es hasta que se toma conciencia de que lo importante es qué ha querido decir el autor con ese texto o para qué puede serle útil esa lectura cuando se llega a un proceso metacognitivo completo. En estadios anteriores, la metacognición es mecánica, el lector se preocupa por la falta de concentración, la escasez de vocabulario o la velocidad lectora (Paris and Hamilton, 2011, op. Cit. Handbook, p. 35).

Un ejemplo de metacognición mecánica sería parar a pensar si la palabra «descodificar» existe o la palabra exacta es «decodificar» o investigar el movimiento de los ojos ayuda a identificar dónde y cuándo los lectores consumados regulan conscientemente su procesamiento de la información, como cuando el retroceso en el texto se hace para volver a leer (Afferbach y Cho, p.75, op. Cit. 2011). En la metacognición de último nivel dentro de la presente división, el lector considera la intención del autor al usar una u otra opción, la necesidad de consultar su corrección en el uso utilizando el DRAE, por ejemplo, o la posibilidad de evocar hipotéticos usos en un futuro dentro de su propio acervo.

i) Nivel Crítico

Emitimos juicios sobre el texto leído, lo aceptamos o rechazamos pero con fundamentos. La lectura crítica tiene un carácter evaluativo donde interviene la formación del lector, su criterio y conocimientos de lo leído.

Los juicios toman en cuenta cualidades de exactitud, aceptabilidad, probabilidad.

Los juicios pueden ser:

De realidad o fantasía: según la experiencia del lector con las cosas que lo rodean o con los relatos o lecturas.

De adecuación y validez: compara lo que está escrito con otras fuentes de información.

De apropiación: requiere evaluación relativa en las diferentes partes, para asimilarlo.

De rechazo o aceptación: depende del código moral y del sistema de valores del lector.

La formación de seres críticos es hoy una necesidad vital para la escuela y solo puede desarrollarse en un clima cordial y de libre expresión, en el cual los alumnos puedan argumentar sus opiniones con tranquilidad y respetando a su vez la de sus pares.

2.2.3. Fundamentación teórica de calidad de la educación

Según Ortega, J. (2019) afirma que los conceptos de calidad y los procesos y procedimientos para lograrla no son exclusividad de la industria, son perfectamente aplicables en educación. Cada día la sociedad y los entes gubernamentales ejercen mayor presión sobre las instituciones, y sobre todo el sistema educativo, con el fin

de lograr un nivel de calidad de la educación cada vez mejor. Esto es posible hacerlo si se toman como base los conceptos y modelos que se manejan en la industria, a pesar de las diferencias entre los fines y objetivos de cada cual.

La educación tiene como propósito la formación del hombre, tanto en su aspecto técnico como humanístico. Quiere decir esto que lo que se persigue es no solo formar un individuo capaz de enfrentar, con inteligencia los problemas de la vida real y darles soluciones efectivas y concretas utilizando o desarrollando la tecnología más adecuada a las necesidades, sino también que ese individuo esté preparado para entender a sus semejantes y vivir en sociedad, con una conducta basada en los más nobles principios morales.

En ese mismo sentido la Comunidad Europea (1995), ha señalado "...la educación y la formación tienen por función esencial la integración social y el desarrollo personal, mediante la asunción de valores comunes; la transmisión de un patrimonio cultural y el aprendizaje de la autonomía" (p. 4). Esto implica una formación integral del hombre. Para alcanzar estas metas es necesaria y conveniente una educación de calidad. Esto significa muchas cosas para diferentes personas. Cada uno tiene un concepto propio de lo que eso es y una visión personal de cómo lograrla.

García Hoz (op. cit) sostiene que la calidad de la educación viene determinada por dos componentes, de una parte, por la disposición, en la que se incluyen las condiciones de integridad y coherencia y, por la otra, la eficacia.

En tal sentido define la calidad educativa como "...el modo de ser de la educación que reúne las condiciones de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es completa, coherente y eficaz". (p: 3).

La integridad señala el hecho de que en la educación se incluyan todos los factores necesarios para el desenvolvimiento del hombre. La educación debe ser un todo completo, perfecto. La inteligencia es lo que le da al hombre su peculiar situación de superioridad respecto a las demás cosas, de allí que la educación, de algún modo, empieza por el perfeccionamiento intelectual; sin embargo, no es la inteligencia el elemento único del ser humano, el hombre es la unidad de su alma intelectual y de su cuerpo material. La educación alcanza su integridad en la medida que llega a todos los valores y a toda la actividad humana.

La integridad de la educación, según García Hoz (op. cit., p. 4), se puede resumir en los siguientes campos:

1. Formación intelectual mediante la cual el hombre se va haciendo cada vez más capaz de alcanzar la verdad,
2. Formación técnica a través de la cual el hombre va perfeccionando su capacidad para utilizar y modificar las cosas materiales que son útiles para su existencia,
3. Formación estética mediante la cual el hombre es capaz de percibir los valores de la realidad, descubrir y crear la belleza incorporándola a su vida,
4. Formación moral para conocer, distinguir y hacer el bien, y
5. Formación religiosa, mediante la cual el hombre desarrolla su capacidad para relacionarse con el mundo de la trascendencia con Dios. La coherencia refleja la necesidad de que cada uno de sus elementos tenga la importancia correspondiente a su papel en la vida humana y que se hallen relacionados de tal forma que la situación y la actividad de unos venga a consolidar y reforzar la actividad de los otros, evitando el aislamiento y el desorden. La coherencia también evita no sólo la pérdida de calidad sino la desaparición misma de la educación entre un cúmulo de elementos disgregados y sin sentido. Es necesario que exista coherencia entre la acción de

quienes, de uno u otro modo, directa o indirectamente, influyen en la acción educadora: de los políticos, que condicionan las posibilidades del sistema escolar; de los líderes sociales, que condicionan el ambiente en el cual se desarrollan los niños y adultos; de los directivos escolares, responsables del funcionamiento de las organizaciones; de los padres, quienes son los que tienen mayor influencia en el desarrollo de sus hijos; de los docentes, quienes tienen bajo su responsabilidad directa las actividades de enseñanza-aprendizaje; de las autoridades gubernamentales, que son los que establecen los planes y programas educativos, etc.

Esta proposición es reforzada por López (2000), quien señala que la gestión de la calidad en los centros docentes ha de ser, pues, global, incidiendo sobre las personas, sobre los recursos, sobre los procesos y sobre los resultados; promoviendo sus acciones recíprocas y orientando el sistema, en su conjunto, hacia ese estado cualitativo que caracteriza las instituciones educativas excelentes. .

Para que se logre la calidad en la educación es necesario que haya coherencia en las ideas, principios y decisiones de estos componentes.

La eficacia, de acuerdo a García Hoz (op. cit), se refiere a la necesidad de que todos los componentes cumplan adecuadamente su función, de tal forma que el ser humano desarrolle todas sus potencialidades y compense sus limitaciones.

La eficacia no refiere, en este caso, a la producción abundante de algo material, refiere más bien a la indicación de que una actividad ha alcanzado el fin que persigue. La eficacia opera sobre la aceptación previa de una finalidad que se deben concretar en objetivos que han de ser alcanzados utilizando los medios que se puedan disponer.

La eficacia es, entonces, una relación entre objetivos (extensión, nivel, dificultad) que han de ser alcanzados; los medios de que se dispone (recursos materiales, humanos, tecnológicos) y la organización y métodos utilizados en la actividad misma de educar y los resultados, que son las metas finales a alcanzar. La eficacia de la educación viene, entonces, a establecer un puente entre la calidad y la cantidad de la educación, pero, en muchos casos, la eficacia de la educación se expresa en términos cuantitativos, con lo cual se superficializa el concepto de educación.

Para determinar la eficacia de la educación es condición esencial que los objetivos y la finalidad de la actividad educativa estén claramente definidos, de lo contrario no existirán elementos de referencia para evaluarla. Según López (op. cit), los centros educativos de calidad han de caracterizarse por la importancia que conceden a los resultados educativos. La escuela de calidad ha de ser, por tanto, una escuela eficaz, esto es, una institución escolar que alcanza los fines, las metas y los objetivos que la sociedad espera de ella. La idea de eficacia escolar remite tanto a la formulación de objetivo a la evaluación de su grado de consecución. Se es eficaz cuando se establecen, sin ambigüedad, un conjunto de objetivos y cuando éstos se cumplen; su formulación se convierte, pues es un prerrequisito de la eficacia. Desde un punto de vista ético, la noción de eficacia escolar se conecta indudablemente con la llamada ética de la responsabilidad, pero, además, en nuestras sociedades del conocimiento y de la información, la eficacia escolar ha pasado a formar parte del núcleo mismo del concepto de equidad o de igualdad de oportunidades en educación. Sólo una escuela será equitativa si es eficaz, es decir, si por su buen funcionamiento contribuye a compensar las diferencias debidas a factores socioeconómicos o socioculturales, toda vez que, como ha señalado Lesourne (1993), cuánto más mediocres son las

enseñanzas tanto más decisivo es el papel de las familias. Todo este contexto nos lleva a considerar la complejidad de la educación, no sólo por los múltiples componentes que involucra sino por la variedad de relaciones que se forman que se pueden presentar en las dan entre ellos. Esa complejidad señala también que el problema de la calidad de la educación debe analizarse con mucho cuidado, considerando todos y cada uno de sus elementos y fases y no utilizar un enfoque reduccionista, como pudiera ser uno causa-efecto de tipo lineal. Cualquier intento de análisis basado en enfoques de este tipo u otros similares conduciría, irremediablemente, al fracaso pues se correría el riesgo de dejar a un lado componentes importantes o de minimizar el efecto de ellos sobre el contexto total, sobre la globalidad del sistema, así como también no se considerarían la fuerza de la relación entre esos factores constituyentes. Todavía no está dicha la última palabra en cuanto a cómo cambiar las prácticas tradicionales de la enseñanza-aprendizaje y de la gerencia educativa en la búsqueda de un mejor nivel de calidad de la educación.

Tampoco los responsables de la conducción de las agencias gubernamentales y de las instituciones educativas, en especial aquellas de nivel Superior (Universidades, Institutos Tecnológicos, etc.) han olvidado su responsabilidad en el logro de esta importante meta, pero no han dado los pasos ni asignado los recursos necesarios para lograrlo. Algunos están en esa vía. La presión social hacia el mejoramiento continuo es cada vez mayor, también lo es el número de personas que han tomado conciencia sobre este serio problema y que han decidido involucrarse de una manera activa en la búsqueda de soluciones concretas. Esto señala un futuro promisor para la solución del problema. El trabajo apenas comienza y hay oportunidad para que todos participen.

La calidad de la educación es una de las expresiones más utilizadas en el ámbito educativo, sobre todo cuando se desea justificar cualquier proceso de evaluación o de cambio. Por eso se hace necesario abordar este tema, sobre todo porque como se señaló en un principio, este trabajo pretende contribuir a la mejora de la misma dentro de los cursos de Matemáticas de la UDLA-P a través de la toma de conciencia por parte de docentes y alumnos de la importancia del dominio afectivo para el logro matemático.

El término calidad proviene del latín “Qualis”, que significa de qué clase o tipo. Este término se produjo originalmente para hablar de calidad de resultados, o sea de calidad en el producto final refiriéndose a procesos productivos.

En este aspecto podemos citar el Círculo de Deming (1989), en el cual se promueve fuertemente el uso del control estadístico de los procesos para el logro de la calidad y el cambio sistemático y planeado.

El círculo de Deming tiene cuatro fases:

1. Planear hacia dónde se desea llegar
2. Hacer (se ejecuta el plan tal y como fue diseñado)
3. Verificar (comparación de los resultados obtenidos contra lo planeado)
4. Actuar (con los resultados del paso anterior, se pueden hacer ajustes para lograr lo esperado)

Según Zilberstein (2000) “la calidad responde a un momento histórico concreto, en un proceso social, político, económico dado y se corresponde con la cultura acumulada de un país”

Acerca de educación podemos citar a Arizmendi (1993) quien afirma que la educación es un acto esencialmente humano; el alumno acude a la escuela buscando

orientación y guía para su desarrollo y formación integral, no sólo para obtener y acumular conocimientos. Ya que muchos de estos conocimientos pueden obtenerse incluso fuera de la escuela y con el desarrollo de la tecnología y las comunicaciones, hasta antes que el maestro mismo.

El profesor, por lo tanto, debe tomar su papel de guía y factor de estímulo para el desarrollo de sus alumnos, ya que éstos son el centro del trabajo educativo y tienen en sí mismos todos los atributos como seres humanos.

Esta educación para la vida no se contrapone, de ninguna manera con la educación profesional, social y laboral; por el contrario, va más allá que ésta, la incluye y la incorpora, según afirma Ortega (1986), quien sugiere que la falta de vinculación entre educación, realidad circundante y vida personal y social del educando incide de manera determinante en la problemática en torno a la calidad de la educación. El mismo autor manifiesta que “ como docentes hemos reducido nuestras miras a diseñar objetivos y contenidos específicos de los cursos mismos, poco nos ocupamos del currículo íntegro en su aspecto profesional y ni siquiera lo tocamos en su aspecto vital, aunque los alumnos antes que ingenieros o médicos vayan a ser hombres”

Oscar Soria (1996) menciona al respecto que de la calidad de los insumos (maestros, recursos de información, tecnología, etc..) y de las características de los procesos dentro de las instituciones (ambiente), dependerán en buena medida los conocimientos, destrezas, valores, actitudes que se hayan desarrollado en el alumno, quien las lleva consigo al ámbito laboral y a su vida en general. La manifestación del impacto significativo son precisamente las actitudes y los valores de los alumnos respecto a sí mismos, hacia la academia, la sociedad y su futuro profesional.

El concepto de calidad tiene múltiples definiciones y significados, pero la mayoría de los investigadores están de acuerdo en que es un concepto multidimensional que alude a una noción operativa.

El concepto de calidad tiene diferentes enfoques, según sea el marco teórico desde el que se analiza, pero calidad en educación frecuentemente implica una búsqueda de constante mejoramiento, competencia técnica, excelencia en la acción y se relaciona con el cumplimiento de los propósitos educativos (Carabaña & Torreblanca, en Alvarez Tostado, 1991, citado por Romay, 1994).

Para Husen (1986) los indicadores para determinar la calidad se reducen a tres aspectos:

- los insumos (recursos disponibles en las escuelas)
- el proceso de enseñanza (tiempo destinado a la enseñanza escolar, cantidad de tareas y estipulaciones curriculares)
- los productos (logros estudiantiles)

Para la UNESCO (1992), se considera la calidad como resultado de la educación básica y debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo y el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes (p.13)

Frazer (1998) dice que la calidad en la educación abarca la eficacia, la eficiencia y la responsabilidad, pero no es sinónimo de ninguna de éstas (p.27)

Verónica Edwards (1991) menciona que la calidad de la educación es el valor que se le atribuye a un proceso o a un producto educativo, y que ese valor compromete a un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro. Decir que una educación es de calidad supone, a su vez, que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir un juicio.

Aguerrondo (1993) explica algunas de las características potenciales del concepto calidad de la educación como:

- Complejo y totalizante, es decir, abarca todos los elementos y es multidimensional
- Social e históricamente determinado, es decir, que tiene que ver con una realidad específica, en un país y en un momento concreto
- Se constituye en imagen-objetivo de la transformación educativa, o sea, es el orientador de cualquier transformación o ajuste con las demandas sociales
- Se constituye en patrón de control de la eficacia del servicio

Para Bolaños (1998), “la calidad de la educación, es la facultad de proporcionar a los alumnos el dominio de diversos códigos culturales; dotarlos de la habilidad para resolver problemas; desarrollar en ellos los valores y actitudes acordes con nuestras aspiraciones sociales; capacitarlos para una participación activa y positiva en las acciones diarias de una vida ciudadana y democrática; así como prepararlos para que mantengan permanentemente su deseo de seguir aprendiendo (p.61)

González (1993) afirma que un proyecto sólido de búsqueda de la calidad debe contemplar:

- Que el proyecto surja de las personas de la comunidad o usuarios y construirse en base a sus conceptualizaciones y expectativas
- Que el proyecto vislumbre los procesos que optimicen el proceso enseñanza-aprendizaje, eje central del acto educativo
- Incluir los proyectos que favorezcan el crecimiento de los docentes en su labor
- Prever diseños curriculares que apoyen el crecimiento cognoscitivo de los que aprenden. En el que éstos sean el centro de atención de los mismos y que se asegure la significatividad del aprendizaje
- Crear una cultura de evaluación y hacer de ésta una práctica común y permanente.

Lilia Toranzos afirma que el significado atribuido a la expresión “calidad de la educación” incluye varias dimensiones o enfoques, complementarios entre sí: en un primer sentido la calidad es entendida como “eficacia”: una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender.

Una segunda dimensión es la de “relevancia”; una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona –intelectual, afectiva, moral y físicamente- y para desempeñarse en los diversos ámbitos de la sociedad –el político, el económico, el social- y por último la calidad de los “procesos” y medios ; una educación de calidad es aquella que ofrece a niños y adolescentes un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo decente convenientemente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc...

El problema de definir la calidad de la educación conlleva también el problema de cómo evaluarla. Siendo este tema uno de los más discutidos en el ámbito educativo contemporáneo, dada la necesidad creciente de controlar

los procesos con el fin de lograr sistemas eficientes y eficaces. La literatura al respecto podría agruparse desde cuatro perspectivas básicas:

- Por el prestigio de las instituciones
- Por el énfasis en la calidad de los recursos existentes (físicos y humanos)
- Por los resultados
- Por el impacto producido

Por ejemplo, Edwards (1991) concluye que evaluar la calidad de la educación implica tener en consideración que el hecho educativo es un hecho cultural, que el mejoramiento de la calidad pasa centralmente por el profesor, que el núcleo del proceso educativo es la formación del alumno y los cambios que éste manifiesta, no sólo cognitivamente, sino en cómo se reflejan en su vida. Que la evaluación es una evaluación de las prácticas institucionalizadas, que la evaluación de la calidad debe hacerse desde una perspectiva holística, es decir, considerando la integralidad de los procesos educativos y la interrelación entre proceso y producto educativo.

Para Garduño (1999) “Así, cuando nos referimos a la evaluación de la calidad de la educación, la podemos expresar como un juicio de valor sobre un atributo o un conjunto de ellos, acerca de los insumos, procesos, resultados o productos educativos, o de las relaciones entre ellos.

Entendida de esta manera, la calidad requiere de un juicio valorativo que viene dado por la evaluación” (p.96)

Para evaluar la calidad de la educación Silvia Schmelkes (1993) considera cuatro aspectos importantes:

La relevancia, que se refiere tanto a la relación de lo aprendido con los intereses y necesidades del alumno, como a la unidad social actual y futura de lo que se aprende

La equidad, que se refiere al logro de los objetivos de aprendizaje de todos los alumnos

La eficacia, que se refiere al logro de los objetivos de aprendizaje de todos los alumnos en el tiempo previsto para ello. La equidad se refiere a la necesidad de reconocer puntos de partida distintos, al mismo tiempo que un objetivo de llegada semejante para todos los alumnos. Ello implica la atención diferenciada a los alumnos para que todos alcancen los objetivos.

La eficiencia se relaciona con lo que cuesta alcanzar los objetivos deseables

Obviamente, si la definición de calidad de la educación es multidimensional, la definición de la evaluación de la misma también lo es. Ramírez y Toro de la Fuente (1990) proponen un modelo de evaluación de la calidad de la educación que consta básicamente de cuatro variables:

- Contexto (características del medio ambiente)
- Input (potencial que la persona trae consigo al momento de involucrarse en un proceso educativo)
- Compromiso (mide el grado en que los estudiantes están efectivamente comprometidos con la institución o grupo social, consigo mismos y con los demás)
- Resultados (producto final del proceso de formación académica que asume la institución)

Romay (1994) propone que los criterios para evaluar la calidad de la educación, debería incluir las siguientes características.

- Ser atractiva (que por sus propias características, la gente la busque)
- Ser benéfica (útil para los individuos y la comunidad a quien sirve)
- Ser congruente (consistente entre lo que se dice y lo que se hace)
- Ser original (que sea única y distintiva)
- Ser efectiva (hacer bien lo que lleva a cabo)
- Ser funcional (proporcionar a los estudiantes las habilidades básicas para desarrollarse en la sociedad actual)
- Estimular el crecimiento humano (estimular el desarrollo y aprendizaje en todos los aspectos)

Por otro lado, todos los modelos de calidad de la educación incluyen al estudiante, en muchos de ellos lo consideran como un insumo que puede ser definido a través de variables tanto afectivas como cognitivas. Al interactuar en base a un programa, se desarrolla un proceso, en el cual intervienen las emociones, la propia historia del alumno, sus actitudes, los aspectos de su personalidad, los conocimientos que haya adquirido previamente, su género, etc..y en virtud de ello se dan resultados.

En el caso concreto de los cursos de Matemáticas, esos resultados son los que nos interesan, en ellos queremos incidir de manera positiva, por medio de este trabajo, mejorándolos al tomarse en cuenta el dominio afectivo como parte esencial del proceso enseñanza-aprendizaje.

2.2.4. Aspectos importantes sobre calidad educativa

La calidad es un concepto multidimensional que ha cobrado fuerza dentro del campo educativo de manera reciente, pues fue a partir de la mitad del siglo XX cuando los organismos internacionales empezaron a dar importancia a la necesidad de orientar los esfuerzos hacia la mejora de los sistemas educativos. Por ello, a través de los resultados obtenidos por la investigación educativa contemporánea se ha demostrado que la influencia de los factores socioeconómicos y culturales en el aprendizaje del alumnado es muy grande. Sin embargo, Schmelkes (2001) menciona que “no se puede considerar determinante, ya que también se ha podido constatar que el modo de operación del sistema y de la escuela juegan un papel importante en dicho proceso”. (p. 12)

Según la OREALC/UNESCO, (2007) menciona que “la aspiración hacia la calidad es una constante en los sistemas educativos latinoamericanos porque se comparte con el resto de la sociedad, la educación se considera un bien en sí mismo, pretende la formación integral de la personalidad humana” (p. 7). El término calidad tiene muchas definiciones ya que este es aplicado en diferentes contextos y asimismo de acuerdo a su naturaleza tiene diferentes significados, la palabra calidad implica un juicio donde se realiza valoraciones respecto a criterios e indicadores para considerarse en su medición.

Por otro lado, el concepto de calidad según Alvarez y Topete, (2004) indicó que “se ha mostrado desde los años sesenta con una naturaleza polifacética, haciéndolo subjetivo y hasta confuso, pues la imprecisión con la que se presenta causa diversas definiciones para el mismo” (p. 6). El término calidad tiene sus orígenes en el campo administrativo, donde siempre se está buscando la calidad en los productos o

servicios que se brinden a los clientes, en el 44 campo de la educación se deben tener en cuenta muchos aspectos es decir para lograr la calidad no debe existir la inequidad.

Al respecto Álvarez y Topete (2004) sostienen que la calidad educativa “dependerá del concepto de educación que educadores y directivos posean, así como de cuáles son los objetivos que se pretenden para ella, los cuales deberán reflejarse en la calidad de vida de los niños”. (p. 21) siguiendo el análisis de forma tradicional, la calidad de un sistema educativo se considera sinónimo del nivel de aprendizaje de los estudiantes que lo integran, sin embargo, en la actualidad este aspecto se plantea sólo como un factor más, pues la calidad “refleja las relaciones de coherencia entre todos los componentes del propio sistema” (INEE, 2006, p. 9).

Para el Ministerio de Educación (2013), lograr la calidad es una preocupación que los usuarios que vendrían a ser los padres de familias, los estudiantes se sientan satisfechos por los servicios que se les otorga, es decir que tengan confianza, que sientan que sus hijos están en las mejores manos, que el personal docente es el mejor preparado y ejemplo para sus hijos, que los ambientes e infraestructura sean adecuados, que los servicios higiénicos estén limpios, así como la amabilidad del personal que labora en la institución educativa, que los tramites sean eficientes y rápidos. Lograr la calidad educativa es un objetivo nacional que involucra a todos los agentes de la educación, es decir es del sistema, con sus normas, reglamentos que deben difundir y manejar para lograr compartir la visión deseada. Por ello se entiende que la Calidad educativa, es un concepto proveniente de la administración, dentro de la corriente utilitarista vinculada con los modelos de producción fordista, como bien Gauthier, (2007) considera como único insumo para evaluar la calidad al producto

final de cualquier proceso de producción. La corriente utilitarista fue aplicada al campo educativo, incluyendo cuatro componentes básicos.

Para Gautier (2007) son:

(a) Conmensurabilidad, referida a la posibilidad de reducir todos los elementos a analizar a un mismo patrón de comparación; adición, acumular los elementos sin considerar sus diferencias individuales; maximización, todos orientan sus esfuerzos a la búsqueda del máximo beneficio, tanto de manera individual como colectiva.

(b) Preferencias exógenas, afirma que las preferencias de las personas están determinadas por la sociedad, sin tener ninguna influencia del interior.

Profundizando el análisis se observa que, en las dos últimas décadas, la inquietud de los gobiernos sobre la calidad de la educación ha sido una constante palpable en la región que, de acuerdo con Álvarez & Topete (2004) ha sido planteada desde tres enfoques principales:

(a) Buscar la calidad como una salida de la crisis de financiamiento de las escuelas públicas.

(b) Confundir la calidad con excelencia, concebida de forma empresarial

(c) El rumbo propuesto por organismos internacionales (OREALC), que consiste en ubicar a la calidad como una estrategia de desarrollo, en donde el eje que logrará la transformación es el conocimiento (p. 71).

Hablar de calidad es una necesidad que exige la sociedad peruana como las de otros países, es decir la calidad se logrará cuando tengamos personas pensantes con criterio crítico y reflexivo, así como mejorar sus niveles de vida como seres humanos, sin descuidar la parte filosófica y espiritual del ser humano, por ello la calidad es muy

importante lograrlo en la educación que constituye un derecho para los estudiantes con equidad y responsabilidad.

Según Poggi, (2010) siguiendo el modelo de excelencia en la EFQM (2005) “la calidad en la educación se ha definido mediante un sistema de coherencias múltiples cuyas notas son funcionalidad, eficacia y eficiencia” (p. 36). En tal sentido, una institución será de calidad si llega a cumplir con las dimensiones anteriormente mencionadas, esto concuerda con la información de Poggi (2010) quien citando a la OREALC/UNESCO Santiago (2007) menciona: La calidad de la educación en tanto derecho fundamental, además de ser eficaz y eficiente, debe respetar los derechos de todas las personas, ser relevante, pertinente y equitativa. Ejercer el derecho a la educación es esencial para desarrollar la personalidad e implementar los otros derechos. (p.37) En la actualidad, se dice que una institución educativa es de calidad cuando se evidencia que se logren los objetivos planificados con el uso adecuado de los recursos económicos, materiales, tecnológicos y dotando de estrategias a la comunidad educativa para asumir nuevos retos para la familia.

Castelán (2003) indicó que la calidad educativa solo se logrará cuando se maneje una gestión donde exista la comunicación horizontal con respeto de opiniones y participación en la toma de decisiones, asimismo cuando se logren los objetivos pedagógicos de la institución educativa. Por lo tanto la ley general de educación del Perú en el artículo 13 establece que la calidad educativa es el “nivel óptimo de formación que debieran alcanzar las personas para hacer frente a los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y aprender a lo largo de toda la vida”

Dimensiones de la calidad educativa

Como se ha dicho, en la actualidad el concepto de calidad en educación se ha determinado de manera precisa, los autores coinciden en que es necesario identificar una serie de elementos o dimensiones que lo integran, discrepando en algunos de ellos. A continuación, se presentan las cinco dimensiones tratadas por Poggi (2010) que están contempladas por la OREALC/UNESCO (2007), a saber: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia; es necesario recordar que estas dimensiones constituyen un marco de referencia para la región Latinoamericana.

Cabe distinguir, que este organismo declara considerar de mayor importancia a los tres primeros, ya que la eficiencia y la eficacia, por tradición, se abordan de manera más frecuente sobre el tema.

El primero es Flexibilidad

Se refiere a que la educación que; se imparte a través del sistema educativo en su conjunto que tiene que adaptarse a las características de los estudiantes en los diversos contextos sociales y culturales, “lo cual exige transitar una pedagogía de la homogeneidad a una pedagogía de diversidad, para potenciar los procesos de enseñanza y aprendizaje optimizando el desarrollo personal y social”. (Poggi, 2010, p. 54).

En tal caso, las instituciones educativas han de partir de la singularidad inherente para propiciar las formas de gestión pertinentes que han de llevar a cumplir con sus propósitos institucionales, es decir cumplir con todo lo planificado. Respecto a la Equidad, para no confundir equidad con igualdad, es conveniente aclarar que son aspectos diferentes y a la vez inseparables. Se entiende por igualdad al tratamiento

homogéneo que se da a las personas y por equidad al tratamiento diferenciado dentro de esa igualdad.

En ese sentido Poggi (2010) manifiesta que: Una educación de calidad con equidad, es aquella que se brinda a todos por igual pero considerando las características y oportunidades que cada beneficiario requiere, es decir, es importante la individualidad de los estudiantes, su contexto social, su ámbito cultural y su entorno geográfico. La equidad es un ordenador de diversidades, comprende principios de igualdad y diferenciación, al responder a las necesidades de cada persona asegura que todas tengan oportunidades diferenciadas para hacer efectivo su derecho a la educación (p. 31). La postura que toma la política educativa internacional afirma que la “calidad y equidad no sólo no son incompatibles, sino que son indisociables” (OREALC/UNESCO, 2007, p.12), pues se considera que la base para que la sociedad avance es la democratización educativa. Por lo tanto, no basta con el hecho de brindar oportunidades al pueblo, sino asegurar que cada uno esté en condiciones de poder aprovecharlas al máximo.

A decir de Poggi (2010) es obligación de los sistemas educativos asegurar la equidad desde una triple dimensión (OREALC/UNESCO, 2007):

Equidad de acceso:

Entendida como oportunidad de incorporación a los diferentes niveles educativos sin distinción de ninguna naturaleza.

El Estado debe proporcionar I.E suficientes y al alcance de todos los habitantes, de manera que se asegure no sólo el ingreso, sino la permanencia de los estudiantes.

El objetivo principal consiste en eliminar las brechas entre los distintos niveles educativos;

Equidad en los recursos y calidad de los procesos educativos: Consiste en establecer un trato diferenciado y no discriminatorio de los recursos financieros, materiales, humanos, tecnológicos y pedagógicos, según las distintas necesidades y capacidades de personas y grupos;

Equidad en los resultados de aprendizaje: Donde independientemente del origen social, cultural o geográfico, todos los estudiantes deberán alcanzar resultados del aprendizaje equiparables, generando escuelas inclusivas que favorezcan el encuentro entre diversos grupos sociales. Se afirma que el sistema no se cumple satisfactoriamente si sólo garantiza el acceso y la permanencia de los alumnos, además debe procurar garantizar la apropiación del conocimiento. Es en este sentido, para poder cumplir con los objetivos de acuerdo con el principio de equidad se debe contar con el apoyo y participación de la I.E, padres de familia y comunidad.

Relevancia, dado que una educación relevante es aquella que, partiendo de las exigencias sociales y el desarrollo personal, genera aprendizajes significativos. En ese sentido parafraseando a Poggi (2010) la relevancia se refiere al “qué y al para qué de la educación”, es decir, aquellas intenciones o principios que condicionan el funcionamiento y toma de decisiones del sistema en general, también al aprendizaje de competencias para participar en los diferentes ámbitos y retos que impone una sociedad de conocimiento, se refiere a la facultad para desarrollar un proyecto de vida en relación con otros. Se relaciona entonces con los más altos fines educativos, desde la perspectiva políticosocial situada en un contexto y en un momento histórico determinado. La relevancia de la educación debe dar cuenta del tipo de aprendizajes

establecidos como indispensables por y para la humanidad de nuestro siglo, de la posibilidad de conocer, vivenciar, respetar los derechos y libertades humanas fundamentales, por lo que debe existir un equilibrio entre las demandas educativas sociales y las de desarrollo personal de los individuos, en una idea holística e lo formativo.

En esa misma línea de análisis Poggi (2010) manifestó que es importante considerar lo planificado en la enseñanza del docente de acuerdo a los fines de la educación, donde es prioridad lograr en los estudiantes el desarrollo integral con conocimientos prácticos para resolver situaciones problemáticas de su entorno y de la sociedad y para aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer y sobre aprender a convivir con los demás con una cultura de paz.

Segunda Dimensión de Pertinencia.

Este principio remite al significado que la educación tenga para los beneficiarios directos, considerando los contextos sociales y características de los estudiantes, en congruencia con el currículo a desarrollar; de tal forma que los contenidos educativos sean eminentemente significativos, acordes y vanguardistas, que se puedan apropiar considerando la idiosincrasia, el momento histórico y los avances científicos y tecnológicos en los procesos de enseñanza aprendizaje. De ahí que Poggi (2010) sostiene que “La pertinencia, demanda la inclusión del “otro” pese a las diferencias culturales, de acceso al conocimiento, al aprendizaje, al éxito escolar y a las oportunidades sociales” (p. 22).

Tercera Dimensión eficacia

Es un elemento clave de la calidad, donde se indica que se deben lograr los objetivos educativos con pertinencia, relevancia y que se logren los aprendizajes significativos en los estudiantes con igualdad, al respecto Santos (2012) indicó que la eficacia se mide en la medida que los estudiantes tienen acceso a una educación sin restricciones así como su permanencia en ella, así como el logro de los aprendizajes según las competencias y capacidades para cada nivel y los recursos estén adecuadamente distribuidos racionalmente.

En síntesis, la eficacia es la valoración de que las metas educativas son alcanzadas por todos y de que no reproducen diferencias sociales, traducidas en una inequitativa distribución de oportunidades. Del mismo modo en la dimensión Eficiencia, esta se refiere a la relación existente entre los objetivos educativos esperados y los aprendizajes logrados, mediante la utilización óptima de los recursos destinados para ello. En el sistema educativo nacional se asocia la eficiencia con los niveles de logro de indicadores que se alcanzan en un período determinado. La eficiencia compromete un atributo central de la acción pública, el cual radica en que ésta honre los recursos que la sociedad a través del Estado destina para tal fin, por lo que la obligación de ser eficiente toca a la garantía de un derecho ciudadano. (Niño, 2011, p. 23)

Por lo tanto, la eficiencia se concreta en la actuación responsable de los servidores públicos al hacer que los recursos destinados a la educación logren los propósitos de manera óptima y oportuna. Pensar en estos principios de la calidad educativa conlleva una seria intencionalidad de configurar políticas y acciones que apunten a una educación de aspectos más amplios. Por ello se debe determinar la funcionalidad y los procesos de calidad. Esta se entiende como la respuesta dada por el sistema educativo a las necesidades de formación de la sociedad. “Estas necesidades son

recogidas en los Sistemas Educativos y deben ser atendidas en los centros educativos, a través de los proyectos educativos para el desarrollo del plan de estudios y la formación de los alumnos. (Poggi, 2010, p.36).

La base fundamental de todo sistema de calidad es que el diseño de los productos y servicios deben ajustarse a las necesidades, deseos, expectativas y exigencias del cliente, tomando en consideración que en la definición de esas necesidades intervienen aspectos culturales, sociales, económicos y geográficos”. (Gomez, 2009, p.17) Por ello las I.I.E.E. deben conocer quiénes son sus clientes para adaptar su oferta de enseñanza en función de las normas vigentes. Es decir, que busca la satisfacción de los clientes; pero no se trata solo de crear un producto de calidad o un servicio que satisfaga la necesidad del cliente, sino mejorar el servicio permanentemente y que sea competente en la sociedad.

De lo anterior se deduce que la calidad total se alcanza cuando el producto o servicio llega a satisfacer las necesidades y expectativas del cliente, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- (a) Percepción de la calidad del producto;
- (b) Precio justo;
- (c) Servicio en menor tiempo. La combinación de estos elementos le ofrece al cliente seguridad y confiabilidad tanto respecto del producto o servicio como la organización que lo ofrece.

El Mejoramiento continuo para Poggi (2010) es una filosofía que plantea el proceso de la producción como una situación de “trabajo de mejora progresiva”. Esto quiere

decir que aun yendo bien las cosas, todavía quedan aspectos por mejorar.” (p. 67). De lo anterior quiere decir que una institución educativa tiene que esforzarse en forma permanente, para perfeccionar sus procesos de gestión pedagógica.

Para Crosby (2002) el proceso de mejoramiento de calidad debe “partir de un comportamiento de la alta dirección, y de una filosofía de la que todas las personas de la organización comprendan sus propósitos y estén comprometidas” (p. 76). Esto trae como consecuencia que los miembros de una organización estén de acuerdo con mejorar su actuación de la misma y para lograr este cambio, Crosby propone cuatro principios:

- (a) Calidad se define el cumplir con los requisitos: Todos los miembros de la organización deben estar conscientes de que todo se debe hacer bien a la primera vez;
- (b) La base del sistema de calidad de la prevención: Es más fácil y menos costoso prevenir las cosas que corregirlas;
- (c) El estándar de realización es cero defectos: Es tomar en serio los requisitos, es hacer las cosas bien a la primera vez, eso implica hacer lo acordado en el momento acordado;
- (d) La medida de la calidad es el precio del cumplimiento: Una forma de evaluar la calidad dentro de la organización e el grado en que la gente en la organización cumple con lo establecido en los estándares. (Crosby, 2002, p, 71)

Paralelamente a los cuatro principios de calidad, Crosby (2002) establece un proceso de mejoramiento de la calidad en catorce pasos. Desde el enfoque educativo el Minedu a través de Mesia, (2007) caracteriza los aspectos que deben considerarse en la Educación para alcanzar la calidad y estos son:

- (a) Crear conciencia sobre la calidad: A todo el personal por medio de comunicaciones formales, se le debe informar de lo que cuesta hacer mal las cosas y los resultados que se obtienen con el mejoramiento de la calidad;
- (b) Acción correctiva: Constituir juntas o comités de supervisión para corregir las observaciones que surgen de las evaluaciones o de datos de prevención;
- (c) Planeación del programa cero defectos: Elaborar un plan de desarrollo social de la calidad, en el cual participaran representante de los clientes, de especialistas, de las comunidades y de los empleados;
- (c) Educación multidisciplinaria a todo el personal: La capacitación continua es esencial para desarrollar en todos los empleados una conciencia y compromiso hacia la calidad, y crear de esta manera una cultura organizacional de “cero defectos”
- (d) Día cero defectos: Consiste llevar a cabo todo lo planificado por la organización en el que ningún proceso o actividad tendrá defectos;
- (e) Fijar metas: Se realiza después de determinar y obtener mediciones específicas y cuantificables de 30, 60 y 90 días;
- (f) Eliminar las causas de error: Solicitar al personal que señale los problemas que existen dentro de sus procesos y actividades para resolver las causas potenciales o actuales de error;
- (g) Reconocimiento: Organizar la entrega de premios o reconocimientos a los empleados que consideren como modelos de calidad;
- (h) Consejos de calidad: Constituir consejos o comités de empleados enfocados exclusivamente en el tema de calidad, con el objetivo de que existe retroalimentación y de esta manera se logre alcanzar y mantener una cultura “cero defectos”.

Por ello, en la práctica en el aula se debe repetir todo el proceso hasta el momento de que sea alcanzada cierta madurez en el proceso, el equipo de mejoramiento de la calidad de la organización debe transferir a todos los empleados sus responsabilidades con la calidad, para que de esta manera la calidad sea un punto de todos.

2.3 Definición de términos básicos

Aprendizaje. Es un proceso de construcción de representaciones personales significativas, que se produce como resultado de una experiencia entendiendo a esta como un proceso de interacción entre el individuo y su ambiente y se traduce en conocimientos, actitudes y destrezas.

Comprensión lectora. Para Johnston (1989:15,16) "... es la interacción que un lector establece con un texto. La comprensión es un aspecto de la lectura".

Calidad. La calidad se fundamenta en la mejora continua de los procesos y los resultados, en el logro de los objetivos propuestos, la optimización en el uso de los recursos, así como la relación entre el producto o servicio que ofrece y lo que la sociedad demanda.

Calidad Educativa. Considerar la calidad Educativa como una meta a lograr por las Instituciones Educativas un esfuerzo de todos los elementos que conforman el ámbito social, económico, productivo, educativo, etc. Llevar a cabo todos los esfuerzos conjuntos para lograr el objetivo de calidad, que da la aportación que cada área o agente participante, el cual debe contribuir para el logro exitosos de los planes presentados por la institución educativa y la participación importante en la presentación de propuestas tales como la aplicación de los planes de mejora continua para el logro del aseguramiento de la calidad y elevar su nivel.

Eficacia. Hacer las cosas correctamente, ampliando es la capacidad de reducir al mínimo los recursos usados para alcanzar los objetivos de la organización. “Es hacer las cosas bien”.

Eficacia. Capacidad para determinar los objetivos apropiados ampliando, es la capacidad para hacer correctamente las cosas.

Gestión. El concepto de gestión tiene que ver con los componentes de la organización y sus procesos.

Estilos de gestión. Entendemos como modelo de gestión educativa a ese conjunto de estrategias diferenciadas dirigidas a la solución de problemas, que deben ser claramente identificados y caracterizados. A diferencia de la planificación que tiende a realizar previsiones más a largo plazo, el modelo de gestión que proponemos aspira a objetivos de corto y mediano plazo; proponer un mayor número de alternativas posibles para un futuro más remoto debido a la incertidumbre; propone un mayor margen para las acciones de ajuste y la de un gran paso a las prioridades en la medida en que éstas indican dónde iniciar las acciones a corto plazo.

Gestión administrativa. Precisemos el término administración como el estudio de la organización, su definición, metas, componentes, estructura y procesos, en el contexto y a través del tiempo para el desarrollo institucional.

Gestión Pedagógica. Esta disciplina tiene por objeto el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación. Por tanto, está determinado por el desarrollo de las teorías generales de la gestión y los de la educación.

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a) Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019.

- b) Existe una relación directa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019.

- c) Existe una relación directa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionabilidad del servicio educativo en el periodo 2019.

2.4.3. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
Niveles de comprensión lectora Vi = V1	Es el proceso a través del cual, el lector accede al significado del texto, para obtener sus ideas relevantes y relacionarlas con los conocimientos previos que ya posee a medida que decodifica las palabras, frases, párrafos e ideas del autor	Literal	Diferencia información relevante de información complementaria.	Eficiente
		Inferencial	Escucha con tolerancia puntos de vista diferente al suyo.	Regular
			Argumenta sobre las ideas expresadas por el autor del texto leído.	
		Establece relaciones entre las distintas partes del texto: Causa-Efecto	Deficiente	
		Critico	Expresa sus oposiciones. Es analógico Plantea Contrastes. Establece Jerarquías. Tiene sentido critico	

		Eficacia	Metas alcanzadas	
			Diferencia social	
			Distribución de oportunidades	Siempre
				Casi siempre
Vd = V2	Son el conjunto de acciones de planeamiento organización, dirección de la ejecución, control y evaluación, necesarios para el desarrollo de la acción educativa	Eficiencia	Relación entre objetivos y aprendizajes	A veces
Calidad del contexto educativo			Distribución de los recursos	Casi nunca
			Niveles de logro	Nunca
		Funcionalidad	Responde a las necesidades	
			Ejecución de proyectos	
			Formación integral	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación:

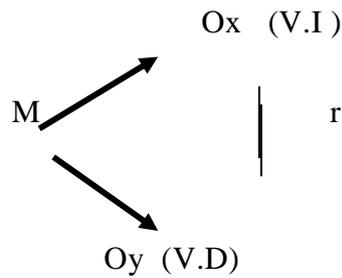
Esta investigación tuvo el propósito de medir el grado de relación entre dos variables comprensión lectora y calidad de contexto educativo. Según Roberto Hernández Sampieri” Metodología de la Investigación” (2000: pag. 62) Con estas características se determina que el tipo de investigación corresponde al descriptivo correlacional.

3.1. Diseño metodológico

El método que se aplicó para el presente trabajo de investigación fue el descriptivo. Dado que la característica de la tesis así lo requiere, con la información se obtuvo el estado actual de los fenómenos de la comprensión lectora y calidad educativa que ofrece la I.E.I. Eusebio Arroniz, precisa la naturaleza de una situación tal como se presentó en el momento del estudio. El objetivo consistió en describir lo que existe con respecto a las variaciones o las condiciones de la situación... (Ary Jacobs Razabich).

3.2. Diseño de Investigación

A partir del tipo de investigación, descriptivo correlacional se tuvo en cuenta el siguiente diseño de investigación según el diagrama de Hernández Batista.



Donde la “M” fue la muestra en que se realizo el estudio y los subíndices X, Y, en cada “O” nos indican las observaciones que se obtuvieron en cada una de las dos variables distintas. En este caso correspondieron a las dos variables Nivel de comprensión lectora y calidad del contexto educativo (x, y) finalmente se hace mención a la posible relación que existe entre las variables estudiadas.

3.3. Área de estudio

El área de estudio comprende la I.E.I. Eusebio Arroniz. Circunscritos en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura. El trabajo de campo y prueba de hipótesis se realizó con los integrantes de la I.E.I. que incluye personal directivo, docentes y administrativos en el periodo escolar 2019.

3.4. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por 30 sujetos de la institución educativa

Muestra

Está definida por Ander-Egg (citado por Tamayo y Tamayo, 1997) como “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo, partiendo de la observación de una fracción de la población considerada”. p.115).

Para el presente estudio la muestra fue de tipo no probabilística no se aplicó ninguna fórmula para su determinación solo el criterio del investigador en este caso se considerará una muestra de 30 sujetos es decir a toda la población por ser pequeña.

3.5. Técnicas de recolección de datos

Para efectos de este trabajo de investigación la recolección de la información se aplicó una prueba de comprensión para la variable 1 y la aplicación de una encuesta para la variable 2. Tomando como instrumento el método de escalamiento Likert, el cual es definido por los citados autores “como un conjunto de ítems presentado en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los sujetos”.

Técnicas para el procedimiento de la información

Los datos fueron obtenidos de fuentes primarias, ya que son los mismos sujetos en estudio quienes proporcionan la información. La técnica que se empleó para recolectar la información necesaria fue la encuesta, en su modalidad de cuestionario auto administrado. La selección de la misma se debe a que permite accesibilidad a todos los sujetos de la muestra, dado la distribución geográfica de los mismos. El instrumento que se usará para medir la variable 2 fue el Cuestionario al que se le incorporó la correspondiente hoja del consentimiento informado y una breve explicación de cómo realizar el test. El cuestionario estuvo constituido de 20 ítems

3.6. Plan de procesamiento de datos

Antes de la recolección de datos, se solicitó la autorización de la directora para ejecutar este proyecto de investigación con el personal de la institución.

Prueba piloto: La validez del cuestionario Consideramos pertinente realizar un estudio piloto para determinar la confiabilidad de la aplicación del instrumento en la población seleccionada, a fin de valorar si pudiera existir algún tipo de sesgo originado por la extensión del instrumento. Posteriormente, se calculo con esos datos obtenidos el coeficiente alfa de Cronbach para demostrar la consistencia interna del instrumento y confirmar si hacía mediciones estables y consistentes en los sujetos.

Al respecto, para determinar el nivel de confiabilidad aceptable, seguimos a De vellis (2005) quien plantea la siguiente escala de valoración:

- Debajo de 0,60 Inaceptable.

De 0,60-0,65 Indeseable.

De 0,65-0,70 Mínimamente Aceptable

De 0,70-0,80 Respetable.

De 0,80-0,90 Muy Buena

El cuestionario se aplicó de manera anónima a los sujetos seleccionados en una muestra estratificada representativa de nuestra población.

3.7. Tabla operativa

Tabla 1*Operacionalización de la variable X*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Intervalos
Literal		6	Bajo	6 -11
			Medio	12 -17
			Alto	18 -24
Inferencial		6	Bajo	6 -11
			Medio	12 -17
			Alto	18 -24
Criterial		6	Bajo	6 -11
			Medio	12 -17
			Alto	18 -24
Comprensión lectora		18	Bajo	18 -35
			Medio	36 -53
			Alto	54 -72

Tabla 2*Operacionalización de la variable Y*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Intervalos
Eficacia		4	Bajo	4 -8
			Medio	9 -13
			Alto	14 -20
Eficiencia		4	Bajo	4 -8
			Medio	9 -13
			Alto	14 -20
Funcionalidad		4	Bajo	4 -8
			Medio	9 -13
			Alto	14 -20
Calidad del contexto educativo		12	Bajo	12 -27
			Medio	28 -43
			Alto	44 -60

3.8. Técnicas para el procesamiento de la información

a. Descriptiva

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 22.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios.

b. Inferencial

. Se someterá a prueba:

- La Hipótesis Central y específicas
- Análisis de los cuadros de doble entrada
- Correlación de Spearman

3.9. Confiabilidad

Formulación

El alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems. Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de la misma y que pueden deducirse la una de la otra.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

S_i^2 es la varianza del ítem i ,

S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y

K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

n es el número de ítems y

p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems de la variable Comprensión lectora

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,887	18

Midiendo los ítems de la variable Calidad del contexto educativo

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,910	12

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1. Análisis Descriptivo por Variables.

Tabla 3

Cuadro de distribución de frecuencias sobre comprensión lectora

Comprensión lectora					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	10	33,3	33,3	33,3
	Bajo	4	13,3	13,3	46,7
	Medio	16	53,3	53,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019.

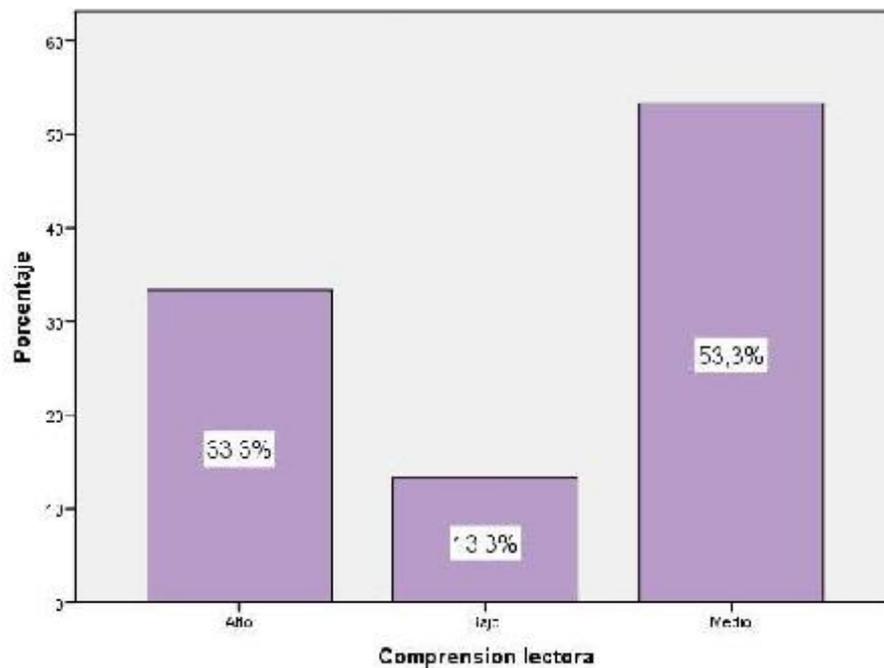


Figura 1: Distribución de frecuencias sobre comprensión lectora

De la fig. 1, un 53,3% de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019 sostienen que se alcanzó un nivel medio en la variable comprensión lectora, un 33,3% afirman que se consiguió un nivel alto y un 13,3% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 4

Cuadro de distribución de frecuencias sobre comprensión literal

		Literal			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	12	40,0	40,0	40,0
	Bajo	4	13,3	13,3	53,3
	Medio	14	46,7	46,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019.

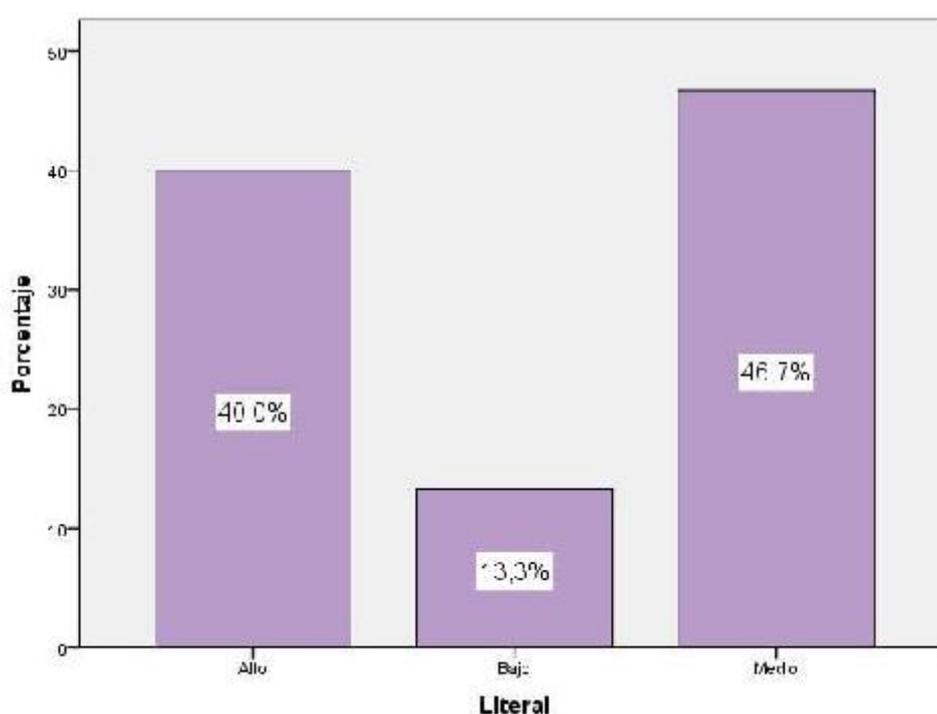


Figura 1: Distribución de frecuencias sobre comprensión literal

De la fig. 2, un 46,7% de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019 sostienen que se alcanzó un nivel medio en la comprensión lectora literal, un 40,0% afirman que se consiguió un nivel alto y un 13,3% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 5

Cuadro de distribución de frecuencias sobre comprensión inferencial

		Inferencial			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	11	36,7	36,7	36,7
	Bajo	6	20,0	20,0	56,7
	Medio	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019.

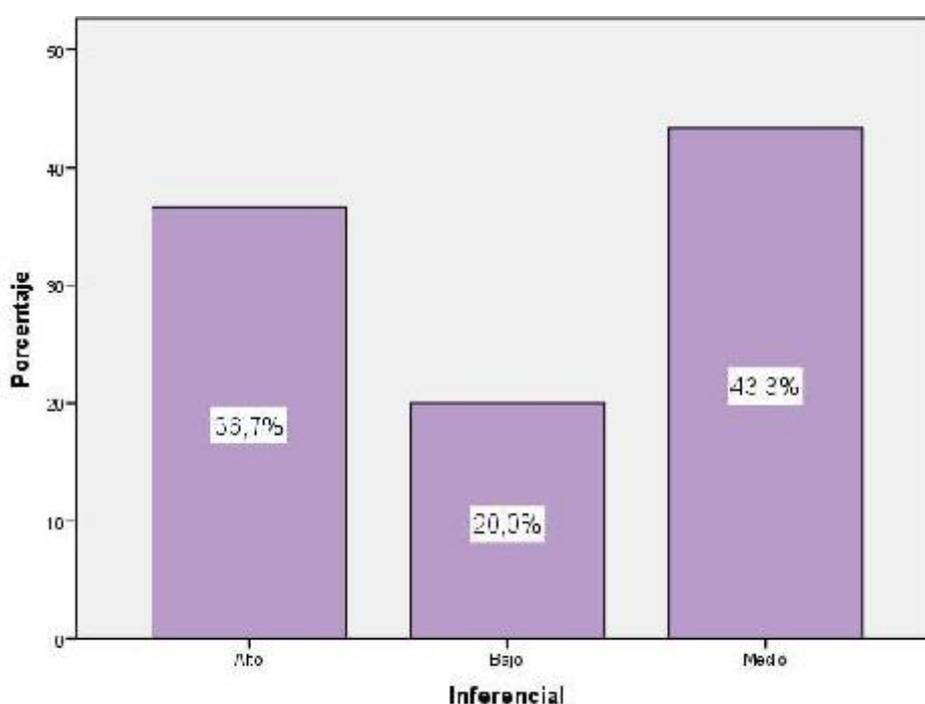


Figura 1: Distribución de frecuencias sobre comprensión inferencial

De la fig. 3, un 43,3% de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019 sostienen que se alcanzó un nivel medio en la comprensión lectora inferencial, un 36,7% afirman que se consiguió un nivel alto y un 20,0% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 6

Cuadro de distribución de frecuencias sobre comprensión criterial

		Criterial			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	12	40,0	40,0	40,0
	Bajo	3	10,0	10,0	50,0
	Medio	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019.

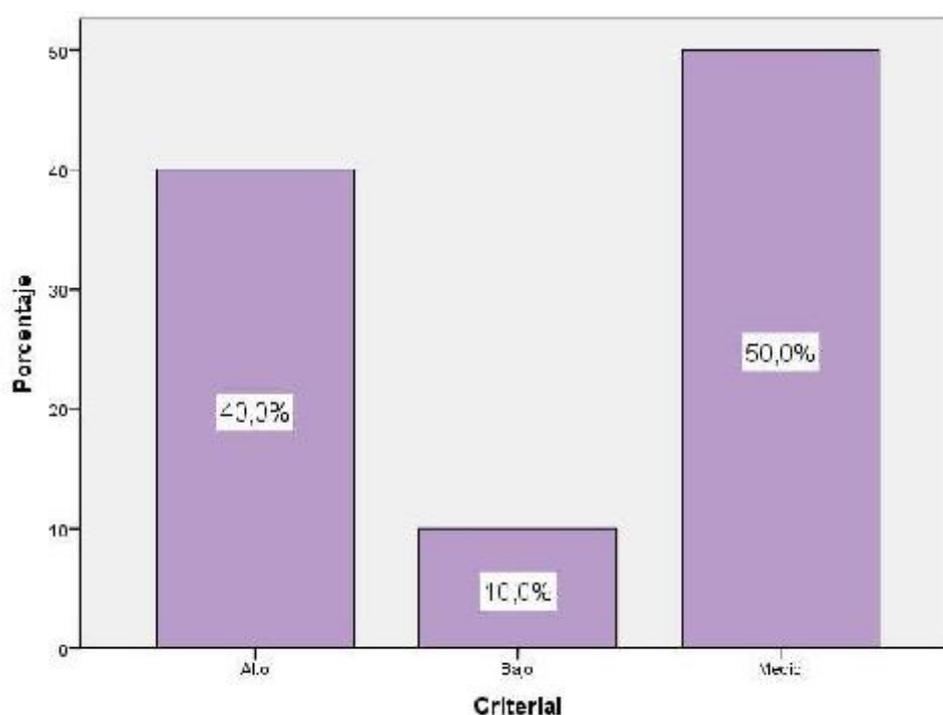


Figura 1: Distribución de frecuencias sobre comprensión criterial

De la fig. 4, un 50,0% de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019 sostienen que se alcanzó un nivel medio en la comprensión lectora criterial, un 40,0% afirman que se consiguió un nivel alto y un 10,0% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 7

Cuadro de distribución de frecuencias sobre calidad de contexto educativo

Calidad del contexto educativo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	12	40,0	40,0
	Bajo	5	16,7	56,7
	Medio	13	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019.

Figura 5

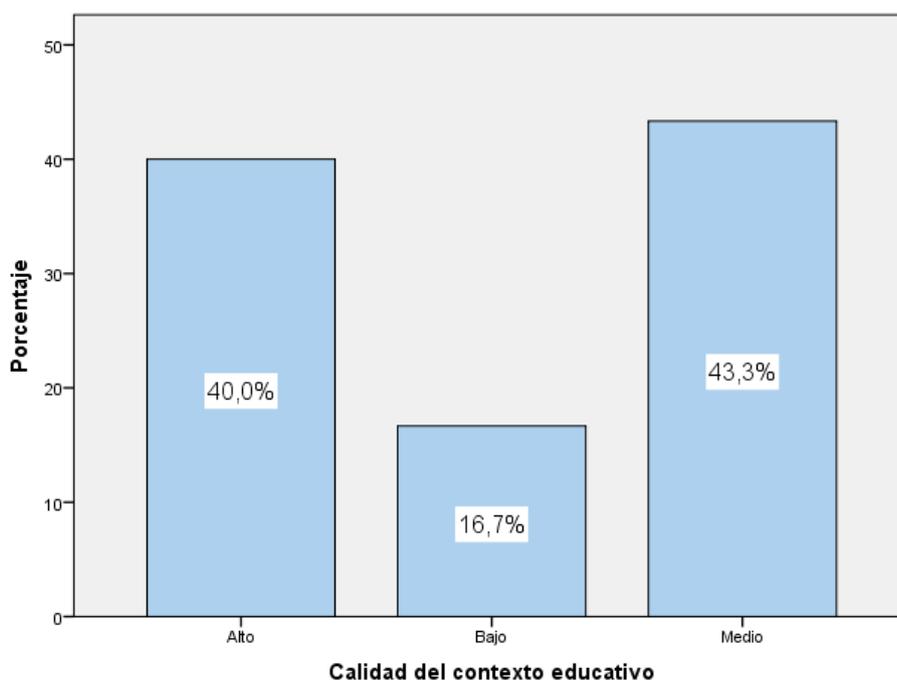


Figura 1: Distribución de frecuencias sobre calidad de contexto educativo

De la fig. 5, un 43,3% de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019 alcanzaron un nivel medio en la variable calidad del contexto educativo, un 40,0% consiguieron un nivel alto y un 16,7% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 8

Cuadro de distribución de frecuencias sobre eficacia

		Eficacia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	10	33,3	33,3	33,3
	Bajo	5	16,7	16,7	50,0
	Medio	15	50,0	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019.

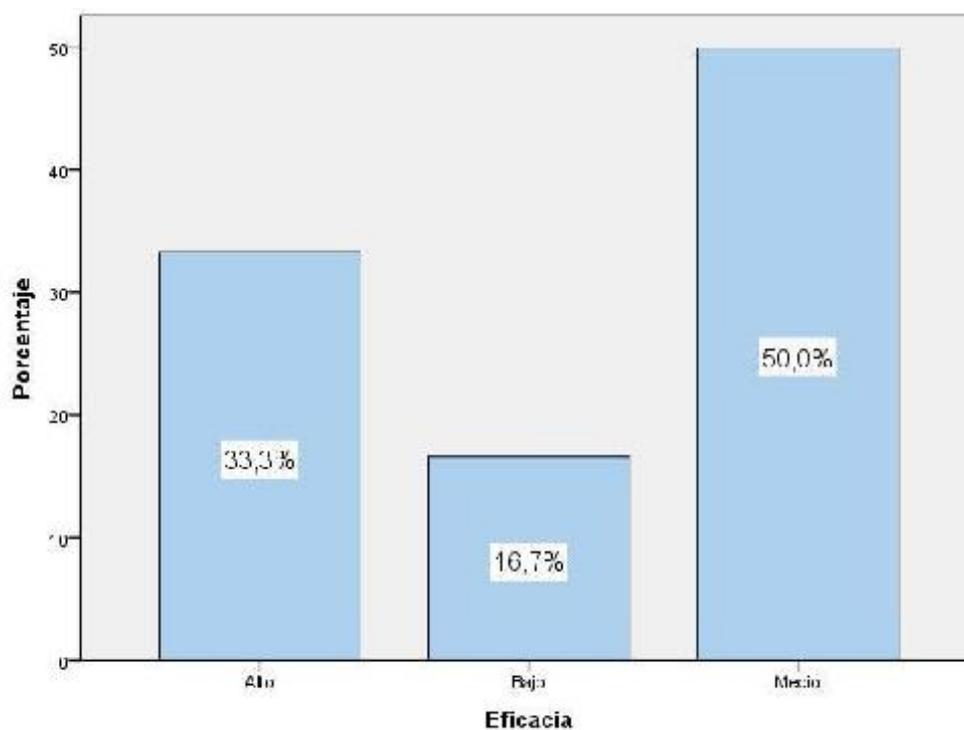


Figura 1: Distribución de frecuencias sobre eficacia

De la fig. 6, un 50,0% de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019 alcanzaron un nivel medio en la dimensión eficacia de la calidad del contexto educativo, un 33,3% consiguieron un nivel alto y un 16,7% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 9

Cuadro de distribución de frecuencias sobre eficiencia

		Eficiencia			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	10	33,3	33,3	33,3
	Bajo	3	10,0	10,0	43,3
	Medio	17	56,7	56,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019.

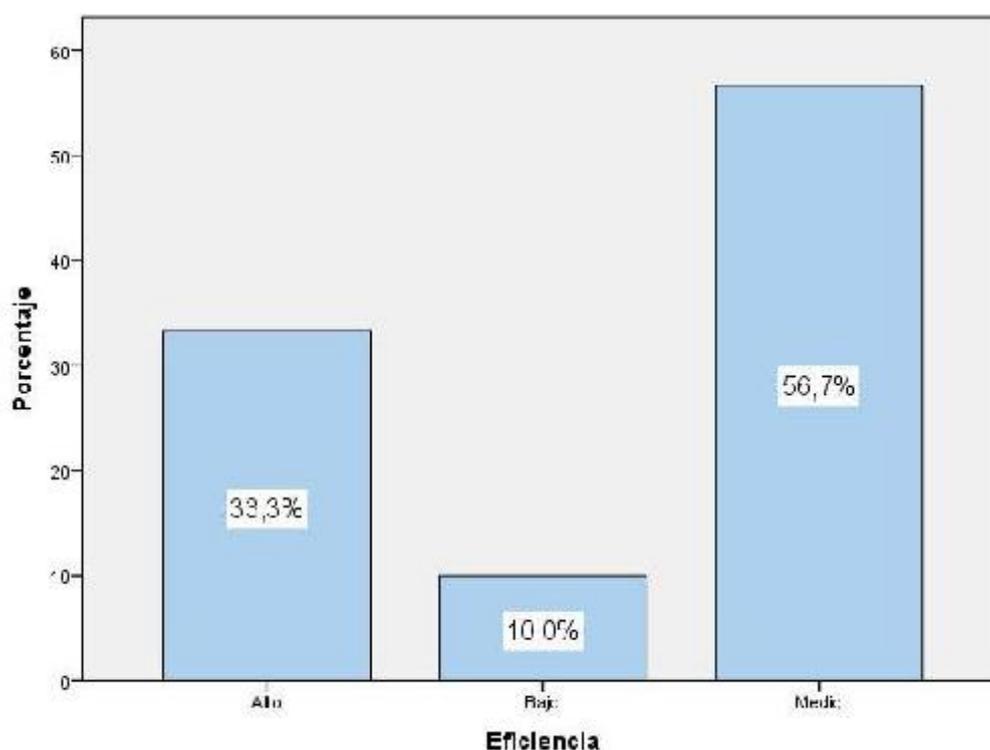


Figura 1: Distribución de frecuencias sobre comprensión lectora

De la fig. 7, un 56,7% de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019 alcanzaron un nivel medio en la dimensión eficiencia de la calidad del contexto educativo, un 33,3% consiguieron un nivel alto y un 10,0% obtuvieron un nivel bajo.

Tabla 10

Cuadro de distribución de frecuencias sobre funcionalidad

		Funcionalidad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	20	66,7	66,7	66,7
	Bajo	5	16,7	16,7	83,3
	Medio	5	16,7	16,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019.

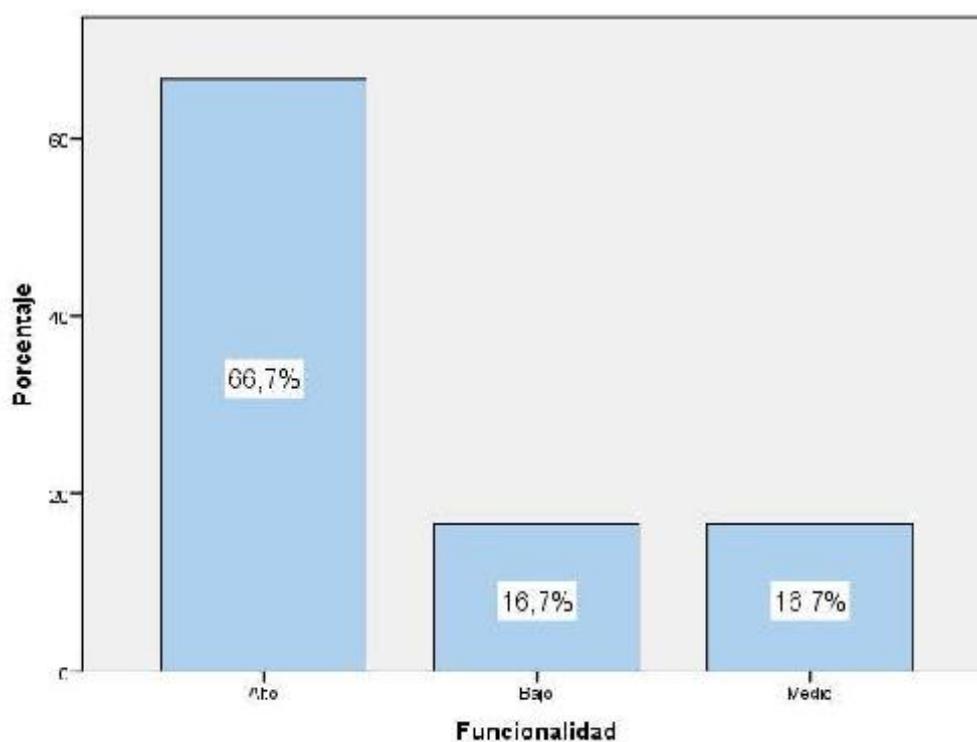


Figura 1: Distribución de frecuencias sobre funcionalidad

De la fig. 8, un 66,7% de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz , 2019 alcanzaron un nivel medio en la dimensión funcionalidad de la calidad del contexto educativo, un 16,7% consiguieron un nivel alto y un 16,7% obtuvieron un nivel bajo.

4.2. Prueba de Normalidad de Kolmogorov - Smirnov

Tabla 11

Resultados de la prueba de bondad de ajuste Shapiro - Wilk

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Literal	,866	30	,001
Inferencial	,883	30	,003
Criterial	,863	30	,001
Comprensión lectora	,847	30	,001
Eficacia	,874	30	,002
Eficiencia	,883	30	,003
Funcionalidad	,879	30	,003
Calidad del contexto educativo	,880	30	,003

La tabla 11 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Shapiro - Wilk (S-W). Se observa que las variables y no se aproximan a una distribución normal ($p < 0.05$). En este caso debido a que se determinaran correlaciones entre variables y dimensiones, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de Correlación de Spearman.

4.3. Generalización entorno a la hipótesis central

Hipótesis general

Ha: Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019.

H₀: No existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019..

Tabla 12

La comprensión lectora y la calidad del contexto educativo

Correlaciones			
		Comprensión lectora	Calidad del contexto educativo
Rho de Spearman	Comprensión lectora	1,000	,549**
	Calidad del contexto educativo	,549**	1,000

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 12 muestra una de $r=0,549$ con un valor $Sig<0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019, siendo de una magnitud moderada.

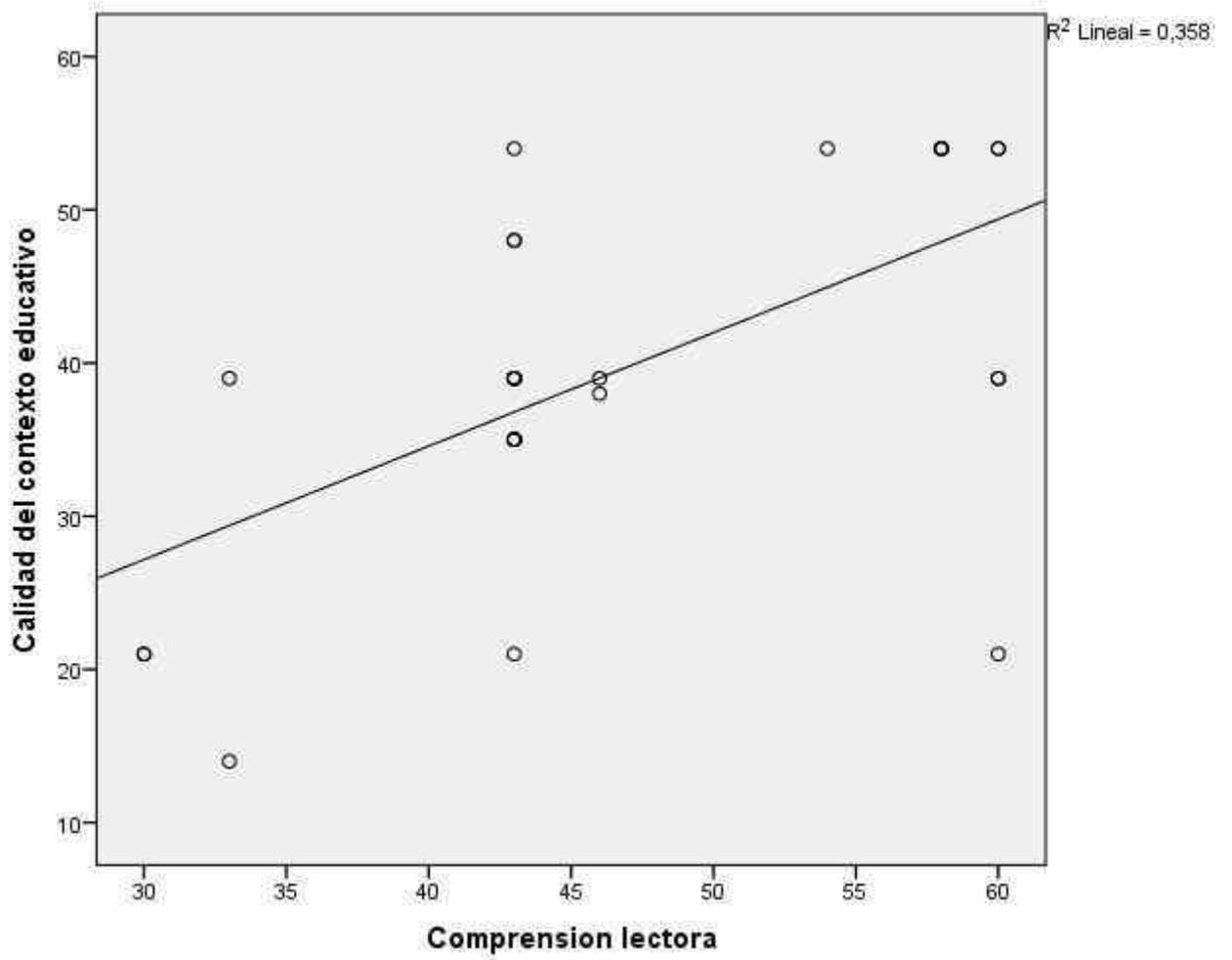


Figura 11. La comprensión lectora y la calidad del contexto educativo

Hipótesis específica 1

H_a: Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019.

H₀: No existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019.

Tabla 13

La comprensión lectora y la eficacia del servicio educativo

Correlaciones				
		Comprensión lectora	Eficacia	
Rho de Spearman	Comprensión lectora	Coeficiente de correlación	1,000	,530**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	30	30
Eficacia		Coeficiente de correlación	,530**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 13 muestra una $r=0,530$ con un valor $Sig<0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019., siendo de una magnitud moderada.

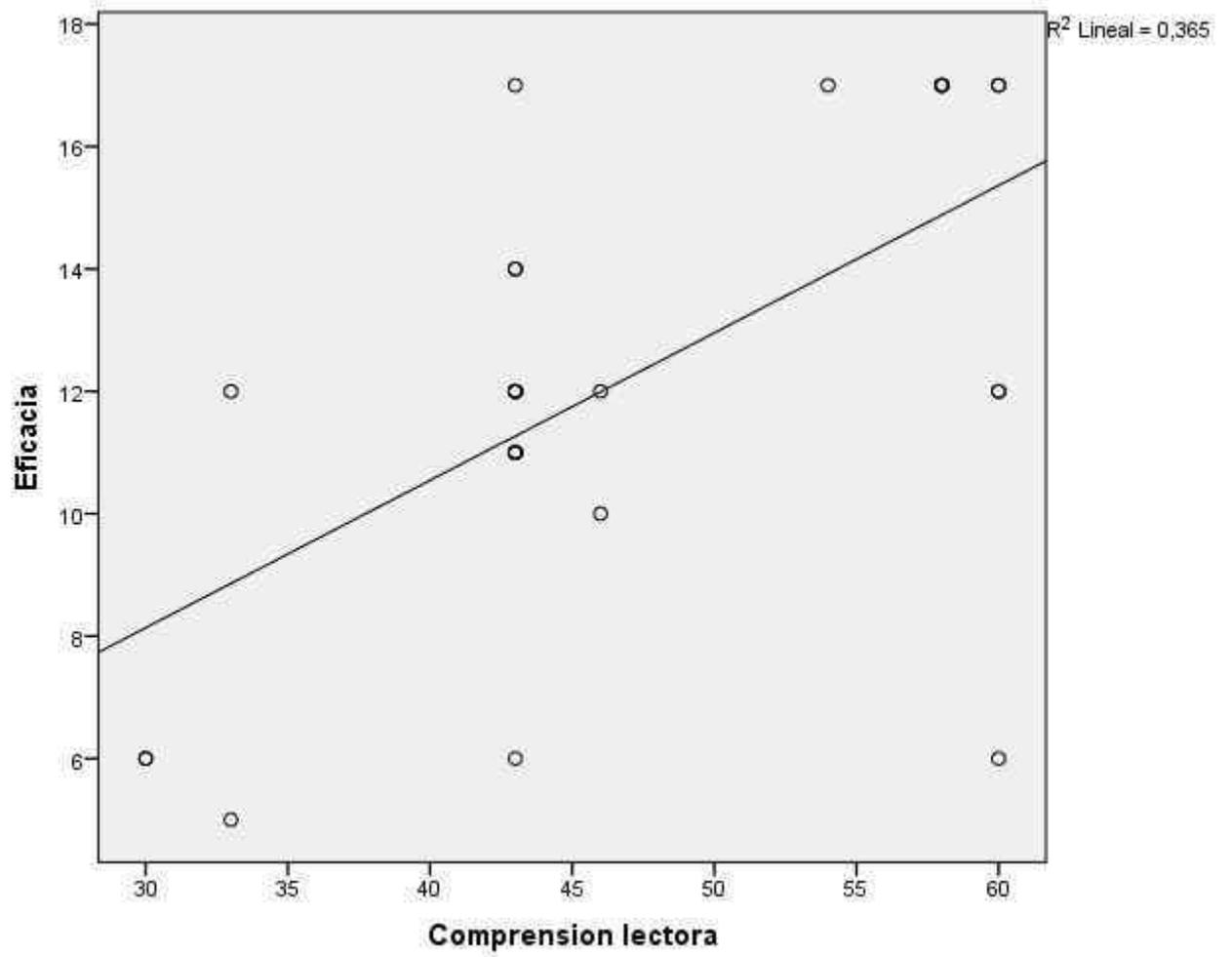


Figura 12. La comprensión lectora y la eficacia del servicio educativo

Hipótesis específica 2

H_a: Existe una relación directa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019.

H₀: No Existe una relación directa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019.

Tabla 14

La comprensión lectora y la eficiencia del servicio educativo

Correlaciones			Comprensión lectora	Eficiencia
Rho de Spearman	Comprensión lectora	Coefficiente de correlación	1,000	,540**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	30	30
	Eficiencia	Coefficiente de correlación	,540**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 14 muestra una $r=0,540$ con un valor $\text{Sig}<0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019, siendo de una magnitud moderada.

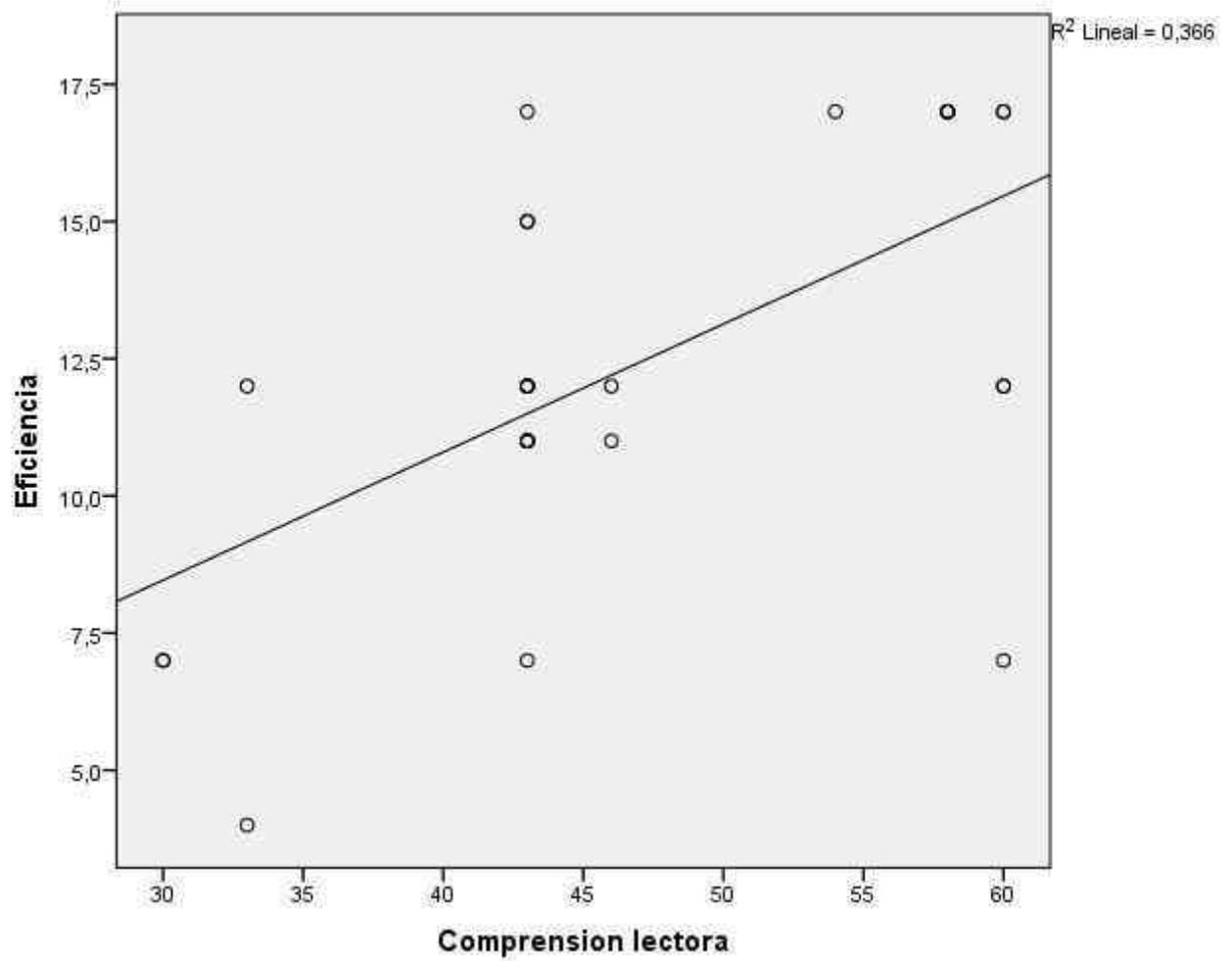


Figura 13. La comprensión lectora y la eficiencia del servicio educativo

Hipótesis específica 3

H_a: Existe una relación directa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionalidad del servicio educativo en el periodo 2019.

H₀: No existe una relación directa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionalidad del servicio educativo en el periodo 2019.

Tabla 15

La comprensión lectora y la funcionalidad del servicio educativo

		Correlaciones	
		Comprensión lectora	Funcionalidad
Rho de Spearman	Comprensión lectora		
	Coeficiente de correlación	1,000	,568**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	30	30
Funcionalidad	Comprensión lectora		
	Coeficiente de correlación	,568**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 15 muestra una $r=0,568$ con un valor $\text{Sig}<0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionalidad del servicio educativo en el periodo 2019, siendo de una magnitud moderada.

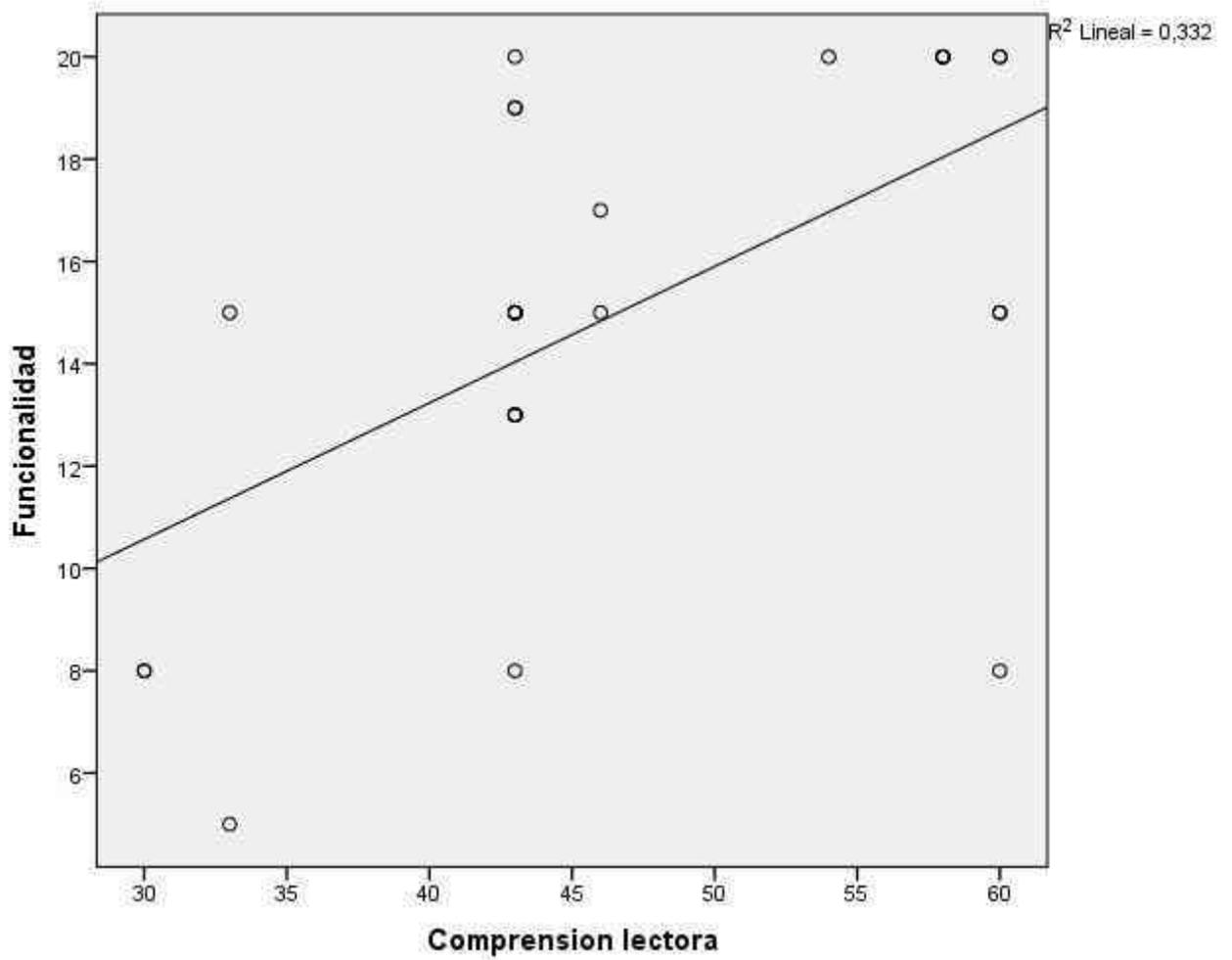


Figura 14. La comprensión lectora y la funcionalidad del servicio educativo

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de Resultados

Se ha constatado objetivamente el logro de los propósitos formulados en la tesis la cual fue determinar la relación existente entre la relación conceptual de la comprensión lectora y la calidad del contexto educativo de la I.E.I. Eusebio Arroniz en el periodo escolar 2019..

Las puntuaciones logradas a nivel de las variables centrales fueron de nivel moderado con un valor de 0,549 de correlación con una $p=0.000(p<.05)$ con lo cual se aceptó la hipótesis alternativa. Por lo tanto se pudo evidenciar estadísticamente que existe una relación directa entre ambas variables, este hecho coincide con la investigación realizada por Tiburcio (2012) en su tesis “Representaciones de la comprensión lectora en docentes de nivel primaria cuyo interés principal fue estudiar las representaciones de la comprensión en docentes, cómo representan ellos la comprensión e identificar la influencia que ésta tiene en su práctica cotidiana y el servicio de calidad que brinda la institución educativa. La autora concluye que existe en los docentes la representación del texto como un proveedor de significados, también la importancia de la forma de leer, ya que según éstos influyen en el desarrollo de la comprensión lectora. También concluye que para los profesores la memorización y desciframiento no son los elementos centrales en la comprensión lectora, pero en la práctica es complejo desarrollar la comprensión sin ligarlas a aquellas características. Por esta razón, se considera artificial la división entre lectura

y comprensión, ya que según los docentes en las actividades se deben desarrollar ambas aristas, ligando de esta forma la comprensión lectora con el desciframiento del texto. Una buena comprensión contribuye a las buenas relaciones humanas y a la toma de decisiones en la gestión pedagógica y gestión institucional de esta manera generar un contexto de calidad institucional.

Respecto a la primera y segunda hipótesis específicas se ha determinado que existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia y eficiencia del servicio educativo con un valor de correlación de 0,530 y 0,540 respectivamente representando un nivel moderado en ambos casos resultados que son similares con las conclusiones de Larico M. (2017) en el trabajo para obtener el grado de doctor realizó la investigación “Leyendo para comprender” en los niveles de comprensión lectora El estudio corresponde a una investigación cuasi experimental con grupo control y otro experimental, con pre y post test. El autor concluye que el programa “Leyendo para comprender” es eficaz en los niveles de comprensión lectora de los estudiantes la cual le permite mayor desenvolvimiento y participación de estudiantes y personal docente en las actividades académicas e institucionales que fomenta la I.E. por lo que contribuirá a mejorar la calidad del contexto institucional.

También queda demostrado la relación entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionalidad del servicio educativo en el periodo 2019, siendo de una magnitud moderada con un valor de 0,568 de correlación, este resultado coincide con las equivalencias de los resultados de Tiburcio (2012) quien afirma que la funcionalidad expresado en la gestión

pedagógica tiene que ver con la relación conceptual de la comprensión lectora de sus integrantes.

Cuanto mayor nivel de comprensión tengan sus miembros de la comunidad educativa mayor nivel tendrá la institución educativa.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primero: Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019, siendo de una magnitud moderada..

Segundo: Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019., siendo de una magnitud moderada.

Tercero: Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019, siendo de una magnitud moderada.

Cuarto: Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionalidad del servicio educativo en el periodo 2019, siendo de una magnitud moderada.

6.2 Recomendaciones

1. Promover la organización de talleres pedagógicos sobre el plan lector a fin de que la institución educativa programe de manera total e integral el tiempo de la lectura comprensiva.
2. De acuerdo a los resultados se evidencia que existe relación entre el nivel de comprensión lectora de los integrantes de la institución educativa y la eficiencia en el servicio educativo por lo que es necesario promover la lectura entre todos y para todos.
3. Se deben enriquecer el proceso de aprendizaje de la lectura considerando autores huachanos de cuentos y poesías a fin de desarrollar capacidades literarias y fortalecer su identidad.
4. Remitir los resultados de la investigación a las instancias de la institución educativa puesto que sugiere una temática que ofrece grandes posibilidades de aplicación para conseguir un contexto de calidad en la institución educativa.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes hemerograficas

- Alvarez, J., y Topete, S. (2004). *Satisfacción de las Necesidades de Aprendizaje Básico*. Declaración Mundial. Buenos Aires: Kapelluz.
- Crosby, M. (2002). *¿Es importante medir la calidad de la educación?* Educación 2001. . Revista de educación moderna para una sociedad democrática, , 11-14.
- Rello, Javier (2017) , “*La mejora de la comprensión lectora a través de modelos interactivos de lectura*”, *grado de doctorado en la Universidad Jaume*, en Castellón de la Plana, España.
- Gauthier, E. (2007). *Educación de calidad. Comentarios a la nueva propuesta de OREALC/UNESCO. REICE*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 5, núm. 3, 31-56.
- Gomez, L. (2009). *Calidad Educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas*. . En: Revista Educación y Pedagogía Vol. XVI N° 38. Medellín: Universidad de Antioquia, 14-19.
- Larico, Martha (2017) *Eficacia del programa “Leyendo para comprender” en los niveles de comprensión lectora de los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de los colegios de la Asociación Educativa Adventista Central Este de Lima Metropolitana realizada en la Universidad Mayor de San Marcos*. Perú.

7.2. Fuentes bibliográficas

- Arias, C. (2017) “*Desempeño docente, calidad educativa y comprensión lectora en estudiantes de primaria de la institución educativa 2018*” estudio realizado en la Universidad César Vallejo. Perú.
- Acosta, M. (2012). *La comprensión lectora, enfoques y estrategias utilizadas durante el proceso de aprendizaje del idioma español como segunda lengua*. Habana Cuba: (Tesis Doctoral) Universidad Ciego de Ávila
- Alemán, E. y Carvajal, M. (2017) “*Niveles de comprensión lectora de los estudiantes de trabajo social y comunicación e información y las tareas de lectura en el contexto Aula*”, COMIE, México.
- Castelan, I. (2003). *La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación*. . En: Observatorio Nacional de Políticas en Evaluación Educativa (ONPE). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional, 43-48
- Guachambala, A. (2010). *La Compresión Lectora y su incidencia en el Rendimiento Académico en el área de Comunicación en los niños del segundo ciclo de la escuela San Buenaventura en el Cantón Pelileo, Parroquia Salasaca, Caserío Huamanloma. Guayaquil - Ecuador*: (Tesis de Maestría) Universidad Técnica de Ambato.
- Ibañez, A. y Pajares, S. (2018) “*Influencia del programa de fábulas en la mejora de la comprensión lectora de los niños de 4 años del CEE. “Rafael Narváz Cadenillas de la ciudad de Trujillo en el 2017” en la Universidad Nacional de Trujillo*. Perú.
- Cuñachi, G. y Leyva, G. (2018) “*Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las Instituciones Educativas del Distrito de Chaclacayo UGEL 06 Ate*

- Vitarte* año 2015” realizada en la Universidad Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Ministerio de Educación. (2013). *Planeamiento estratégico y Gestión en Instituciones educativas*. Lima Perú: Documento de trabajo directivo - Sin editar.
- Mozombite, P. (2017) “*Diferencia de los niveles de comprensión lectora entre los estudiantes del segundo grado de primaria de la IE N° 0101 “Luis Alvarado Bartra de Chazuta y la IE N° 0004 “Túpac Amaru” de Tarapoto, San Martín, 2017”* .Universidad César Vallejo, Perú.
- Navarro, P (2012) “*El Desarrollo de la Comprensión Lectora en los estudiantes del tercer semestre del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León*”, estudio realizado para obtener el grado de maestría, México.
- Ortega ,J. (2019) *Calidad de la Educación*. Universidad de Carabobo doctorado en educación Valencia – Venezuela.
- Poggi, R. (2010). *La gestión de un nuevo sistema educativo en función de la escuela*. Educar. Revista de Educación. <http://www.oei.es/metas2021/CALIDAD.pdf>, 11 -14.
- Rosas, L. (2011) *Estudio descriptivo de comprensión lectora en estudiantes de 5 y 8 años- Chile*. (Tesis doctoral).
- Schmelkes, S. (2001). *Mejoramiento de la calidad de la educación primaria*:. México DF: Mimeo.
- Tudela, H. (2018)“*Inteligencia emocional y la comprensión lectora en los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2018*”.

Tiburcio, A. (2012). *Representaciones de la comprensión lectora en docentes de nivel primaria en el estado de Veracruz*. Barquisimeto - Venezuela: (Tesis de maestría) Universidad Nacional Abierta

7.3. Fuentes electrónicas

Jiménez,E. (2015) [«Niveles de comprensión y competencia lectora»](#). Barcelona: Graò.Editorial Síntesis. España.

<https://formacion>

[docente.idoneos.com/didactica_de_la_lengua/comprension_lectora/](https://formacion.docente.idoneos.com/didactica_de_la_lengua/comprension_lectora/)

<https://www.monografias.com/trabajos39/causas-comprension-lectora/causas-comprension-lectora2.shtml#niveles>

ANEXOS

ANEXO 1

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE 1: COMPRENSION LECTORA

Instrucciones

Este cuadernillo contiene 5 fragmentos de lecturas seguidos cada uno de ellos, de preguntas. Después de leer atentamente cada fragmento, identifique la respuesta correcta entre las que aparecen después de cada pregunta. En la hoja de respuesta encierre en un círculo la letra que corresponde a la respuesta correcta o escriba los números según las instrucciones específicas que aparecen el texto

Fragmento 1

Los árboles de la goma son encontrados en Sur América, en Centro América, Este de las Indias y África.

Para extraer el látex o materia prima, se hace un corte vertical, circular o diagonal en la corteza del árbol. Una vasija pequeña, usualmente hecha de arcilla o barro, es conectada al tronco del árbol. Cada noche los extraedores depositan el contenido en pocillos que luego son vaciados dentro de un envase.

El látex recogido, es vertido dentro de un tanque o tina que contiene un volumen igual de agua. La goma es coagulada o espesada por la acción de la dilución del ácido acético. Las partículas de la goma formadas densamente, se parecen a una masa extendida. Al enrollar, lavar y secar esta masa se produce variaciones en la goma, en el color y la elasticidad.

1. La goma se obtiene de:

- a) minas c) arcilla
- b) árboles d) minerales

2. El ácido usado en la producción de la goma es:

- a) nítrico c) clorhídrico

91

- b) acético d) sulfúrico

3. De las seis expresiones siguientes, seleccione una que pudiera ser el mejor título, para cada uno de los tres párrafos de la lectura. En la hoja de respuestas, coloque el número "1" en la línea de la derecha de la expresión que seleccione como título para el primer párrafo y los números "2" y "3" para los párrafos segundo y tercero, respectivamente.

- a) Países
- b) Localización del árbol de la goma
- c) Recogiendo la goma
- d) Extracción de látex
- e) Transformación del látex
- f) Vaciando en vasijas

4. En su hoja de respuesta, numere las expresiones siguientes en las líneas de la derecha, según el orden en que se presentan en la lectura:

- a) Recogiendo el látex
- b) Mezclando el látex con agua
- c) Coagulación del látex

d) Extracción del látex

Fragmento 2

Durante once años Samuel Morse había estado intentando interesar a alguien sobre su invención del telégrafo, soportando grandes dificultades para llevar a cabo su experimentación. Finalmente, en 1843, el congreso aprobó una partida de 30,000 dólares para este propósito y así Morse pudo ser capaz de realizar rápidamente su invención del telégrafo. En la primavera de 1844, cuando los partidos políticos estaban llevando a cabo sus convenciones, el teléfono estaba listo para su aplicación práctica. Este instrumento fue capaz de notificar a los candidatos y a la gente de Washington de los resultados de la convención, antes de que se pudiera obtener información por otros medios. Este hecho despertó un interés público y hubo un consenso general de que un acontecimiento importante estaba sucediendo. De esta manera el sistema del telégrafo creció rápidamente en treinta años y se extendió en el mundo entero.

Al principio el telégrafo fue mecánicamente complicado, pero con una constante investigación el instrumento llegó a ser más simple. En los últimos tiempos, sin embargo, con la complejidad de la vida moderna el sistema ha llegado a ser más complicado. Cada ciudad tiene un sistema intrincado de cables de telégrafo sobre la superficie de las calles y aun los continentes están conectados por cables a través del océano.

El desarrollo del telégrafo ha acercado a todo el mundo, proveyéndole de un método donde las ideas y mensajes del mundo entero pueden ser llevados y alcanzados a todos en un mínimo de tiempo, este hecho ha sido grandemente acelerado por el perfeccionamiento de la telegrafía sin hilos.

5. Un sistema intrincado es:

- a) Complicado
- b) Antiguo
- c) Radical
- d) Intrincado

6. Cuando Morse deseaba experimentar su invención significaba:

- a) La aplicación de principios
- b) Poner a prueba una hipótesis
- c) Llevar a la práctica la idea
- d) Realizar experiencias

7. En su hoja de respuesta, numere las expresiones siguientes en las líneas de la derecha según el orden en que se presentan en la lectura:

- a) La demostración práctica del telégrafo
- b) La aplicación del uso del telégrafo
- c) Los efectos del telégrafo
- d) Los esfuerzos del inventor

8. De las siguientes expresiones elija Ud. el mejor título para todo el fragmento:

- a) Los efectos del telégrafo
- b) El telégrafo
- c) El perfeccionamiento del telégrafo
- d) La telegrafía sin hilos

Fragmento 3

A muchas orillas de distancia de los centros civilizados, encerrado en esa oscuridad infernal, sufriendo los rigores de la lluvia que azotaban mi cuerpo casi desnudo, sin comer, me sentía aislado, solo, con el alma aprisionada por la selva. Allí junto, tal vez casi rozándome estaban tres hombres mal cubiertos de harapos como yo, y, sin embargo no los veía ni los sentía. Era como si no existieran. Tres hombres que representaban tres épocas diferentes. El uno Ahuanari-autóctono de la región, sin historia y sin anhelos representaba el presente resignado, impedido de mirar el pasado de donde no venía, incapaz de asomarse al porvenir de donde no tenía interés en llegar. Véasele insensible a los rigores de la naturaleza e ignorante de todo lo que no fuera su selva. El otro – El Matero – se proyectaba hacia el porvenir.

Era de los forjadores de la época de goma elástica, materia prima que debía revolucionar en notable proporción la industria contemporánea. Nuestro viaje le significaba una de sus tantas exploraciones en la selva. Iba alentando, satisfecho, casi feliz,

soportando los rigores invernales, hacia la casita risueña que le esperaba llena de afecto, a la orilla del río. Y el último –Sangama- pertenecía al pasado, de donde venía a través de depuradas generaciones y esplendorosos siglos, como una sombra, como un sueño vivido remotamente, al que se había aferrado con todas las energías de su espíritu.

Como adaptarse es vivir, y éste era el único desadaptado de los tres, se me antojaba vencido, condenado al parecer a la postre.

9. En relación con el medio, Ahuanari representaba:

- a) Un personaje común
- b) Un integrante de la región
- c) Un foráneo del lugar
- d) Un nativo de la región

10. El en fragmento, se describe a estos tres personajes pertenecientes a tres épocas:

- a) Similares
- b) Diferentes
- c) Análogas
- d) Coetáneas

11. Escoja entre las siguientes expresiones el título más conveniente para el fragmento:

- a) La visión de un selvático
- b) La caracterización de tres personajes en la selva
- c) La concepción del mundo en la selva
- d) La selva y su historia

12. Sangama es un personaje proveniente de:

- a) Grupos civilizados
- b) Generaciones sin historia
- c) Un pasado glorioso
- d) Una historia sin renombre

Fragmento 4

Hacia el final del siglo XVII, los químicos empezaban a reconocer en general dos grandes clases de sustancias:

Una estaba compuesta por los minerales que se encontraban en la tierra y el océano, y en los

gases simples de la atmósfera, estas sustancias soportaban manipulaciones energéticas tales como el calentamiento intenso, sin cambiar en su naturaleza esencial y además, parecían existir independientemente de los seres vivientes. La otra clase, se encontraba únicamente en los seres vivos, o en los restos de lo que alguna vez fue un ser vivo y estaba compuesto por sustancias relativamente delicadas, que bajo la influencia del calor humeaban, ardían y se carbonizaban, o incluso explotaban.

A la primera clase pertenecen, por ejemplo, la sal, el agua, el hierro, las rocas, a la segunda el azúcar, el alcohol, la gasolina, el aceite de oliva, el caucho.

13. El primer grupo de sustancias se refiere a:

- a) Cuerpos gaseosos
- b) Minerales
- c) Sales marinas
- d) Gases simples

14. Este fragmento versa sobre:

- a) Transformación de las sustancias de la naturaleza.
- b) Fuentes químicas
- c) Sustancias de los seres vivos
- d) Clasificación de los cuerpos de la naturaleza

15. Señale Ud. la respuesta que no corresponde a la característica del primer grupo de sustancias.

- a) No dependen de la naturaleza viviente
- b) Son relativamente fuertes
- c) No sufren transformaciones
- d) Son sustancias combustibles

Fragmento 5

Muchas de las sustancias químicas que aumentan el coeficiente de mutaciones también aumentan la incidencia del cáncer. Las sustancias químicas que aumentan la incidencia del cáncer (carcinógenos), se han encontrado en el alquitrán de hulla y hay quienes pretenden que la tecnología moderna ha aumentado los peligros químicos en relación con el cáncer, igual que el riesgo de las radiaciones.

La combustión incompleta del carbón, el petróleo y el tabaco; por ejemplo, puede dar lugar a carcinógenos que podemos respirar. Recientemente se ha descubierto en el humo del tabaco sustancias que en ciertas condiciones, han demostrado ser carcinógenos para algunas especies de animales (es de presumir que también sean carcinógenos para los seres humanos), pero no existe ninguna prueba experimental directa de ello, puesto que, evidentemente, no pueden hacerse en el hombre experimentos para producir cánceres artificiales por medio de carcinógenos potenciales. De todos modos, la relación posible entre el hábito de fumar y el aumento de la incidencia del cáncer pulmonar se está discutiendo vigorosamente en la actualidad.

16. Un carcinógeno se refiere a:

- a) Mutaciones de las células
- b) Sustancias químicas que producen cáncer.
- c) Cáncer artificial

d) Cáncer

17. Según el autor, existe:

- a) Relación directa entre el coeficiente de mutaciones de las células y el cáncer.
- b) Relación entre las sustancias químicas y las mutaciones.
- c) Relación entre el efecto de las radiaciones químicas.
- d) Relación entre los avances tecnológicos y los riesgos químicos.

18. Se presupone que el tabaco es un carcinógeno potencial porque:

- a) Existen pruebas experimentales con seres humanos.
- b) Se produce experimentalmente cáncer artificial en cierta clase de animales.
- c) Existe mayor incidencia del cáncer pulmonar en fumadores.
- d) Las radiaciones afectan al organismo.

19. A través de la lectura se puede deducir:

- a) La combustión incompleta del carbón produce cáncer.
- b) La tecnología moderna aumenta peligros químicos en relación al cáncer.
- c) En la atmósfera se encuentra elementos carcinógenos.
- d) No hay pruebas definitivas sobre la relación de las sustancias químicas y el cáncer.

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE 2 : CALIDAD DEL CONTEXTO EDUCATIVO

Escala de percepciones sobre los índices de la calidad educativa.

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

Eficiente:19- 24 Regular:13 - 18 Deficiente:6-12

Dimensión 1. EFICACIA

Metas educativas alcanzadas.

1. Te sientes satisfecha por la forma que es la institución educativa.
2. Las alumnas alcanzan a aprobar todas las áreas.
3. El director y los profesores realizan todos los trabajos programados.

Diferencias sociales

4. Todas las alumnas son atendidas sin importar de donde vienen.
5. Se presta ayuda oportuna cuando una alumna lo pide.
6. Los padres pueden ponerse de acuerdo con los profesores.

Distribución de oportunidades

7. Los profesores y directivos dan oportunidad de participar a las alumnas.
8. Las alumnas pueden opinar libremente para mejorar en la escuela.
9. Los profesores y directivos dan oportunidad para que las alumnas mejoren sus calificaciones.

Dimensión 2. EFICIENCIA

Relación entre objetivos y aprendizajes

10. Las alumnas logran aprender lo que se enseña en la escuela.
11. Los profesores les informan que se lograron los objetivos que se habían propuesto.
12. Las alumnas aprenden todas las áreas como matemática, comunicación, y otras áreas

Distribución de los recursos

13. Las alumnas reciben los libros de manera oportuna.
14. Se utilizan los laboratorios para mejorar el aprendizaje.
15. Las estudiantes utilizan todos los espacios de la institución.

Niveles de logro

16. Las alumnas están contentas con lo que aprenden en el aula.
17. Las alumnas comparten lo que aprendieron en todas las áreas.

18. La mayoría de las alumnas tienen calificaciones muy buenas.

Dimensión 3. FUNCIONABILIDAD

Respuesta a las necesidades

- 19. El desayuno escolar ayuda mucho para que la alumna estudie tranquila.
- 20. Todos los recursos, computadoras, libros y otros funcionan de manera adecuada.
- 21. Todo lo que se enseña en la clase les ayuda para mejorar sus experiencias.

Ejecución de proyectos

- 22. Las alumnas realizan proyectos para mejorar lo que está aprendiendo con ayuda del docente.
- 23. Tus compañeras cumplen con realizar sus proyectos para aprender mejor.
- 24. Los docentes ayudan a los padres para el aprendizaje de las alumnas.

Formación integral

- 25. Todo lo que se hace en la escuela es bueno para que se desenvuelvan en la comunidad.
- 26. En el colegio se enseña a mejorar como persona portándose bien y respetando.
- 27. Las exigencias de la escuela están referidas a la mejora de los aprendizajes.

Matriz de consistencia

<p>Problema General</p> <p>¿Qué nivel de relación existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019?</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Establecer el nivel de relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la calidad del contexto educativo en el periodo 2019.</p>	<p>(v i)</p> <p>NIVEL DE COMPRENSION LECTORA</p>	<p>LITERAL</p> <p>INFERENCIAL</p>	<p>Diferencia información relevante de información complementaria.</p>	<p>El tipo de investigación corresponde al descriptivo correlacional.</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019.</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficacia del servicio educativo en el periodo 2019.</p>			<p>Escucha con tolerancia puntos de vista diferente al suyo.</p> <p>Argumenta sobre las ideas expresadas por el autor del texto leído.</p> <p>Establece relaciones entre las distintas partes del texto: Causa-Efecto</p>	<p>El método que se aplicara para el presente trabajo de investigación es el descriptivo. Dado que la característica de la tesis así lo requiere, con la información se obtendrá el estado actual de los fenómenos de la comprensión lectora y la calidad del contexto educativo de la I.E.I. Eusebio Arroniz de Huacho. La técnica que se utilizara es la encuesta y una prueba de comprensión.</p>
<p>¿Cómo se relaciona la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019.</p>	<p>Existe una relación directa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la eficiencia del servicio educativo en el periodo 2019.</p>		<p>CRITICO</p>	<p>Expresa sus oposiciones.</p> <p>Es analógico</p> <p>Plantea Contrastes.</p> <p>Establece Jerarquías.</p> <p>Tiene sentido critico</p>	<p>Para efectos de este trabajo de investigación la recolección de la información se tomará como instrumento para la variable 2 serán la aplicación de pruebas oral y escrita, así como de</p>

<p>¿Cómo se relaciona la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionabilidad del servicio educativo en el periodo 2019?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionabilidad del servicio educativo en el periodo 2019.</p>	<p>Existe una relación directa entre la comprensión lectora de los integrantes de la I.E.I. Eusebio Arroniz y la funcionabilidad del servicio educativo en el periodo 2019.</p>	<p>(Vd) CALIDAD DEL CONTEXTO EDUCATIVO</p>	<p>EFICACIA EFICIENCIA FUNCIONABILIDAD</p>	<p>Metas alcanzadas Diferencia social Distribución de oportunidades Relación entre objetivos y aprendizajes Distribución de los recursos Niveles de logro Responde a las necesidades Ejecución de proyectos Formación integral</p>	<p>comprensión. La muestra está conformada por 30 sujetos que pertenecen a la I.E.I.</p>
--	---	---	--	--	--	---

MATRIZ DE DATOS

Codigo	Comprension lectora																			V2	Calidad del contexto educativo														V2												
	Literal						Inferencial						Criterial								ST1	Eficacia				Eficiencia				Funcionalidad						ST2											
	1	2	3	4	5	6	S1	D1	7	8	9	10	11	12	S2	D2	13	14	15			16	17	18	S3	D3	1	2	3	4	S4	D4	5	6			7	8	S5	D5	9	10	11	12	13	S6	D6
1	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	54	Alto	5	5	5	2	17	Alto	5	5	5	2	17	Alto	3	2	5	5	5	20	Alto	54	Alto
2	3	2	2	3	3	3	16	Medio	3	2	2	2	3	3	15	Medio	3	3	1	1	1	3	12	Medio	43	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
3	3	1	1	1	1	3	10	Bajo	3	1	1	2	1	3	11	Bajo	3	2	1	2	1	3	12	Medio	33	Bajo	2	1	1	1	5	Bajo	1	1	1	1	4	Bajo	1	1	1	1	5	Bajo	14	Bajo	
4	3	2	1	2	2	1	11	Bajo	3	1	2	2	1	1	10	Bajo	3	1	1	2	1	1	9	Bajo	30	Bajo	3	1	1	1	6	Bajo	2	1	1	3	7	Bajo	2	3	1	1	1	8	Bajo	21	Bajo
5	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	4	4	4	4	3	22	Alto	58	Alto	5	5	5	2	17	Alto	5	5	5	2	17	Alto	3	2	5	5	5	20	Alto	54	Alto
6	4	4	4	4	3	3	22	Alto	3	2	2	4	4	4	19	Alto	3	3	1	4	4	4	19	Alto	60	Alto	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
7	3	1	1	1	1	3	10	Bajo	3	1	1	2	1	3	11	Bajo	3	2	1	2	1	3	12	Medio	33	Bajo	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
8	3	2	3	3	2	3	16	Medio	3	2	2	2	2	3	14	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	43	Medio	2	4	2	3	11	Medio	3	4	2	2	11	Medio	3	4	2	2	2	13	Medio	35	Medio
9	3	2	2	3	3	3	16	Medio	3	2	2	2	3	3	15	Medio	3	3	1	1	1	3	12	Medio	43	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
10	4	4	4	4	3	3	22	Alto	3	2	2	4	4	4	19	Alto	3	3	1	4	4	4	19	Alto	60	Alto	5	5	5	2	17	Alto	5	5	5	2	17	Alto	3	2	5	5	5	20	Alto	54	Alto
11	3	2	2	3	3	3	16	Medio	3	2	2	2	3	3	15	Medio	3	3	1	1	1	3	12	Medio	43	Medio	3	1	1	1	6	Bajo	2	1	1	3	7	Bajo	2	3	1	1	1	8	Bajo	21	Bajo
12	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	4	4	4	4	3	22	Alto	58	Alto	5	5	5	2	17	Alto	5	5	5	2	17	Alto	3	2	5	5	5	20	Alto	54	Alto
13	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	1	1	1	1	3	10	Bajo	3	3	3	3	3	3	18	Alto	46	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
14	3	2	1	2	2	1	11	Bajo	3	1	2	2	1	1	10	Bajo	3	1	1	2	1	1	9	Bajo	30	Bajo	3	1	1	1	6	Bajo	2	1	1	3	7	Bajo	2	3	1	1	1	8	Bajo	21	Bajo
15	3	2	2	3	3	3	16	Medio	3	2	2	2	3	3	15	Medio	3	3	1	1	1	3	12	Medio	43	Medio	2	4	4	4	14	Alto	3	4	4	4	15	Alto	3	4	4	4	4	19	Alto	48	Alto
16	3	2	3	3	2	3	16	Medio	3	2	2	2	2	3	14	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	43	Medio	2	4	2	3	11	Medio	3	4	2	2	11	Medio	3	4	2	2	2	13	Medio	35	Medio
17	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	4	4	4	4	3	22	Alto	58	Alto	5	5	5	2	17	Alto	5	5	5	2	17	Alto	3	2	5	5	5	20	Alto	54	Alto
18	2	1	3	3	3	3	15	Medio	3	1	1	1	1	3	10	Bajo	3	3	3	3	3	3	18	Alto	43	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
19	4	4	4	4	3	3	22	Alto	3	2	2	4	4	4	19	Alto	3	3	1	4	4	4	19	Alto	60	Alto	5	5	5	2	17	Alto	5	5	5	2	17	Alto	3	2	5	5	5	20	Alto	54	Alto
20	3	2	3	3	2	3	16	Medio	3	2	2	2	2	3	14	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	43	Medio	2	4	4	4	14	Alto	3	4	4	4	15	Alto	3	4	4	4	4	19	Alto	48	Alto
21	3	2	3	3	2	3	16	Medio	3	2	2	2	2	3	14	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	43	Medio	2	4	2	3	11	Medio	3	4	2	2	11	Medio	3	4	2	2	2	13	Medio	35	Medio
22	3	2	2	3	3	3	16	Medio	3	2	2	2	3	3	15	Medio	3	3	1	1	1	3	12	Medio	43	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
23	4	4	4	4	3	3	22	Alto	3	2	2	4	4	4	19	Alto	3	3	1	4	4	4	19	Alto	60	Alto	3	1	1	1	6	Bajo	2	1	1	3	7	Bajo	2	3	1	1	1	8	Bajo	21	Bajo
24	3	2	2	3	3	3	16	Medio	3	2	2	2	3	3	15	Medio	3	3	1	1	1	3	12	Medio	43	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
25	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	4	4	4	4	3	22	Alto	58	Alto	5	5	5	2	17	Alto	5	5	5	2	17	Alto	3	2	5	5	5	20	Alto	54	Alto
26	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	3	1	1	1	1	3	10	Bajo	46	Medio	3	3	2	2	10	Medio	3	2	3	3	11	Medio	3	4	4	3	3	17	Alto	38	Medio
27	3	2	3	3	2	3	16	Medio	3	2	2	2	2	3	14	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	43	Medio	2	4	2	3	11	Medio	3	4	2	2	11	Medio	3	4	2	2	2	13	Medio	35	Medio
28	4	4	4	4	3	3	22	Alto	3	2	2	4	4	4	19	Alto	3	3	1	4	4	4	19	Alto	60	Alto	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	12	Medio	3	3	3	3	3	15	Alto	39	Medio
29	3	2	3	3	2	3	16	Medio	3	2	2	2	2	3	14	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	43	Medio	5	5	5	2	17	Alto	5	5	5	2	17	Alto	3	2	5	5	5	20	Alto	54	Alto
30	3	2	3	3	2	3	16	Medio	3	2	2	2	2	3	14	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	43	Medio	2	4	2	3	11	Medio	3	4	2	2	11	Medio	3	4	2	2	2	13	Medio	35	Medio

Dr. FILMO EULOGIO RETUERTO BUSTAMANTE
ASESOR

Dr. ERNESTO ANDRES MAGUIÑA ARNAO
PRESIDENTE

Dr. ABRAHAM WILLIAM GARCIA CHAPOÑAN
SECRETARIO

Dr. EDGAR TITO SUSANIBAR RAMIREZ
VOCAL

Haga clic aquí para escribir texto.

ASESOR

Haga clic aquí para escribir texto.

PRESIDENTE

Haga clic aquí para escribir texto.

MIEMBRO

MIEMBRO