



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**“EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
RECURSOS HUMANOS DEL HOSPITAL DE CHANCAY Y SERVICIOS  
BÁSICOS DE SALUD”**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO  
EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

**AUTOR:**

**LIC: FREDY ROJAS BURGOS**

**ASESOR: Dr. FELIPE CALDAS BERMUDEZ**

**HUACHO – PERÚ**

**2015**

## **RESUMEN**

El Distrito de Chancay de la Provincia de Huaral del Departamento de Lima y la Región de Lima Provincia, se encuentra a una distancia de 84 Km., del departamento de Lima, limita por el Norte y Este con la Provincia de Huaura y Huaral respectivamente, por el Sur con la Provincia de Lima y por el Oeste con el Océano Pacífico.

El Hospital de Chancay se inicia con 51 servidores para una población de 13554 habitantes. En el transcurso de los años hasta la actualidad crece en infraestructura, se construye hasta el tercer nivel, repotenciando en infraestructura y equipamiento a los diversos servicios asistenciales, así como la implementación de la Unidad de Cuidados Intensivos, esta situación exigió el incremento del recursos humano profesionales y no profesionales teniendo un promedio de 580 trabajadores entre asistenciales y administrativos en la actualidad. Llegando a obtener un nivel y ubicación preponderadamente a nivel regional, en especial en el cono norte, y por ende en la Provincia de Huaral.

### **Producción de servicios:**

#### **Consulta externa**

Las atenciones en consulta externa han mostrado incremento notable debido a la amplia oferta de especialidades atendiendo no sólo a la población de nuestra jurisdicción sino también a la población de la Provincia de Huaral. Por otro lado también se han incrementado las atenciones por el SIS ya que cobertura diagnósticos virales, parasitosis, anemia entre otros.

#### **Emergencia**

Las atenciones en el Servicio de Emergencia del Hospital de Chancay en los últimos años muestran una tendencia al incremento. Demuestra la aceptación

de la atención por parte de la comunidad de Chancay en la atención más urgente en sus vidas.

### **Hospitalización**

El Hospital de Chancay cuenta con un total de 75 camas de las cuales 2 corresponden a la UCI General y 2 a la UCI Neonatal. En nuestra Unidad Ejecutora tenemos una disponibilidad de 1.42 camas por cada 1,000 habitantes, siendo la especialidad de Pediatría la que muestra mayor tasa 0.35 x 1,000 habitantes seguida de la Tasa de Cirugía (0.29 x 1,000 Hab. Cada uno)

La trayectoria de una organización hospitalaria y el comportamiento humano se influyen mutuamente.

No hay acto, emoción ni pensamiento humano que surja de forma espontánea. El comportamiento humano no es un mero acontecer, sino que responde a una causalidad. En efecto, cada acto que realiza una persona es el resultado de causas previas.

En ocasiones, la causa del comportamiento de una persona permanece oculta. Entre los muchos factores que afectan el comportamiento humano, ninguno está teniendo actualmente un impacto tan poderoso como el cambio tecnológico.

El desempeño personal en el trabajo, es el grado en que cumple los requisitos de trabajo. El desempeño del personal en las entidades hospitalarias se relacionan directamente con la función gerencial con los directivos, jefaturas el grado de motivación del personal médico, para médicos, tecnólogos, enfermeros y administrativos, y el nivel de satisfacción, el mismo que depende del clima organizacional y la actitud de los miembros de la organización hospitalaria para alcanzar sus metas, en función a la eficacia y eficiencia del trabajador.