

UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS

TESIS

LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO Y LA GESTIÓN DE
LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA PROVINCIA DE HUAURA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO

AUTORA

RIVERA ESPINOZA MARIBEL MARITZA

ASESOR

DR. CPCC JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO

2020

TESIS

**LA ÉTICA PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO Y LA
GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE LA PROVINCIA
DE HUAURA**

JURADO EVALUADOR

DR. CPCC TEORDORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ

PRESIDENTE

MG. CPCC FREDY JAVIER HUACHUA HUARANGA

SECRETARIO

MG. CPCC SILVIA MARIANELLA ESPINOZA SANCHEZ

VOCAL

DEDICATORIA:

DEDICADO CON MUCHO AMOR Y CARIÑO A MI AMADA
FAMILIA POR SU COMPRESION Y APOYO

AGRADECIMIENTO

MI ETERNO AGRADECIMIENTO A DIOS TODOPODEROSO POR SUS
BENDICIONES

A MI FAMILIA POR SU COMPRENSIÓN Y APOYO

A TODOS LOS PROFESORES Y AUTORIDADES DE MI PRESTIGIOSA
FACULTAD POR LOS CONOCIMIENTOS IMPARTIDOS

INDICE GENERAL

DEDICATORIA:.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCION.....	xii
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación de Problema	3
1.2.1. Problema General.....	3
1.2.2. Problemas Específicos.....	3
1.3. Objetivo de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General	4
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Delimitación del estudio.....	5
a. Delimitación Espacial.....	5
b. Delimitación Temporal.	5

c. Delimitación Social.....	5
1.6. Viabilidad del Estudio.....	5
CAPÍTULO II.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. Ética profesional del Contador Público.....	9
2.2.2 Gestión.....	13
2.3. Definiciones conceptuales.....	16
2.4. Formulación de hipótesis.....	17
2.4.1. Hipótesis general.....	17
2.4.2. Hipótesis específicas.....	17
2.5 Operacionalización de variables e indicadores.....	18
CAPÍTULO III.....	19
METODOLOGÍA.....	19
3.1. Diseño metodológico.....	19
3.1.1. Tipo de investigación.....	19
3.1.2. Nivel de investigación.....	19
3.1.3. Diseño.....	19
3.1.4. Enfoque.....	19
3.2. Población y Muestra.....	20

3.2.1. Población	20
3.2.2. Muestra.....	20
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	22
3.3.1. Técnicas empleadas.....	22
3.3.2. Descripción de los instrumentos	22
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información	22
CAPÍTULO IV	23
RESULTADOS	23
4.1 ANALISIS DE RESULTADOS.....	23
CAPÍTULO V	35
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	35
5.1. Discusiones.....	35
5.2. Conclusiones.....	39
5.3. Recomendaciones	40
CAPÍTULO VI.....	41
FUENTES DE INFORMACIÓN.....	41
6.1 Bibliografía.....	41
Anexo 01	44
Instrumento para la toma de datos.....	44

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población	18
Tabla 2. Tamaño de muestra	19
Tabla 3. Contribución del Contador Público al generar estados financieros	22
Tabla 4. El Contador Público y el sistema de información	23
Tabla 5. El Contador Público y la confidencialidad de la información	24
Tabla 6. El código de ética del Contador Público y su eficacia y eficiencia	25
Tabla 7. La ética profesional del Contador Público y la gestión	26
Tabla 8. El desempeño profesional del contador y la gestión	27
Tabla 9. El código de ética del contador influye en la gestión	28
Tabla 10. La eficacia y eficiencia de la gestión y la gestión	29
Tabla 11. Contrastación de la Hipótesis Principal	30
Tabla 12. Contrastación de la Hipótesis específica 1	31
Tabla 13. Contrastación de la Hipótesis específica 2	32
Tabla 14. Contrastación de la Hipótesis específica 3	33

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Contribución del Contador Público al generar estados financieros	22
Figura 2. El Contador Público y el sistema de información	23
Figura 3. El Contador Público y la confidencialidad de la información	24
Figura 4. El código de ética del Contador Público y su eficacia y eficiencia	25
Figura 5. La ética profesional del Contador Público y la gestión	26
Figura 6. El desempeño profesional del contador y la gestión	27
Figura 7. El código de ética del contador influye en la gestión	28
Tabla 8. La eficacia y eficiencia de la gestión y la gestión	29

RESUMEN

Objetivo: Demostrar en que sentido la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Métodos: La población de estudio la constituyeron 215 individuos. La muestra tiene un tamaño de 84 personas que brindan sus servicios en instituciones públicas, distribuidas aleatoriamente.

Resultados: Los resultados muestran que el 94.05% sostienen que el Contador Público brinda aportes referentes a la generación estados financieros que servirán para que las altas direcciones de las instituciones públicas tomen decisiones oportunas y de calidad.

Un 96.43% sostienen que el Contador Público brinda aportes trascendentes referente a un sistema de información basado fundamentalmente para una toma de decisión adecuada; el 73.81% manifiestan que el Contador Público respeta la confidencialidad de la información recepcionados por la entidad; el 84.52% indican que la aplicación del código de ética por el Contador Público incide en la eficacia y eficiencia de la entidad pública.

Conclusiones: Se demuestra que existe una influencia muy notoria entre la ética profesional del Contador Público y la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Palabras claves: ética profesional, gestión.

ABSTRACT

Objective: Demonstrate the way in which the professional ethics of the Public Accountant influences the management of the public institutions of the Province of Huaura.

Methods: The study population was 215 people. The sample has a size of 84 people working in public institutions, randomly distributed.

Results: The results show that 94.05% indicate that the Public Accountant contributes to generate financial statements that will allow the top management of public institutions to make timely and quality decisions. 96.43% indicate that the Public Accountant helps to provide an information system that serves as the basis for an adequate decision making; 73.81% state that the Public Accountant respects the confidentiality of the information obtained by the entity; 84.52% indicate that the application of the code of ethics by the Public Accountant affects the effectiveness and efficiency of the public entity.

Conclusions: It is shown that there is a very notable influence between the professional ethics of the Public Accountant and the management of public institutions in the Province of Huaura.

Keywords: professional ethics, management.

INTRODUCCION

La sociedad se haya muy oprimida, lo cual daña grandemente a las organizaciones públicas y privadas, careciendo de las normas esenciales de convivencia, como es la omisión de valores lo cual incide considerablemente en el desempeño profesional, de las distintas profesiones trascendiendo en actos ilícitos tanto en entidades privadas como públicas.

Las entidades públicas en su nuevo enfoque a la gestión para procesos, llevará a entes más fuertes que trabajen con eficacia y eficiencia en su gestión, por ello el Contador Público debe abrazar este enfoque y debe ser el líder de la implementación de nuevos procesos en sus respectivas áreas de influencia contribuyendo a la fortaleza de las instituciones.

Es el propósito de este estudio agregar el punto de partida para estudios en otras áreas, y ejerce la ética como una manera permanente de comportamiento en el contador, ante la diversidad que encontramos en el medio. De igual forma, crear conciencia en las entidades públicas que la ética de un profesional debe ser el activo más trascendente para un desarrollo sostenido, otorgando un servicio óptimo.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Hoy en día nuestra sociedad se encuentra muy degradada, afectando también ello a las organizaciones públicas y privadas no existiendo las normas mínimas de convivencia, así como la carencia de valores incidiendo en el desempeño profesional, de las diferentes profesiones repercutiendo en actos de corrupción tanto en las organizaciones privadas como públicas.

Actualmente la sociedad demanda con mayor expectativa la aplicación de valores a los profesionales en el ejercicio de su desempeño profesional y es el Contador Público uno de los profesionales activos y dinámicos que participan en el desarrollo económico y financiero, desde que existe por parte de las organizaciones la necesidad de cuantificar y controlar los recursos.

El rol profesional del Contador Público que cumple en el estado es muy trascendente y necesario, porque por intermedio de su actividad privativa de cuantificación de las acciones económicas, este concede la información financiera para el análisis del empleo de los recursos, así como los resultados de la gestión.

El Contador Público es un profesional de vital trascendencia en la gestión de las instituciones públicas, porque asume responsabilidades que de una u otra manera está

vinculada con el desarrollo de la institución, asimismo debiendo de informar a la población en aras de la transparencia cumpliendo así con lo normado.

Asimismo, el Contador Público debe cumplir con la aplicación del código de ética profesional, aun cuando los responsables de las instituciones públicas traten de involucrarlo en actos no éticos, por ello, se debe respetar su independencia, objetividad y criterio personal en el ejercicio de sus funciones.

Hoy en día, los contadores públicos afirman la existencia del desprestigio profesional ante la falta de aplicación de los valores éticos, el profesional contable muchas veces ejerce sus funciones vulnerando los principios establecidos en el código de ética del contador, actuando por interés propio o presión por parte de los responsables de la gestión.

En el ejercicio profesional de Contador Público, la confidencialidad de la información debe ser un valor fundamental, asimismo no revelar esa información a terceras personas si no se cuenta con la autorización debiendo de informar a la administración cuando lo requiera.

Por otro lado, el comportamiento del Contador Público debe estar relacionado con la honestidad e integridad ya que da fe pública de la información que genera.

Por ello, es necesario sensibilizar a los contadores públicos para que apliquen irrestrictamente su código de ética en el ejercicio de su desempeño profesional proporcionando información confiable a sus usuarios.

Por otro lado, es necesario enfatizar que la función del contador no solo es la elaboración de sistema de información, sino que va más allá el rol del contador pues esta hoy vinculado a la responsabilidad social lo cual lo identifica con la sociedad.

El Contador Público que ejerza su profesión con ética y responsabilidad social será muy valorado por las instituciones públicas y privadas y a la sociedad.

El Contador Público si bien es cierto que debe capacitarse en forma continua, también debe profundizar sus conocimientos en ética y valores. Esto lo llevará a aplicar siempre su código de ética donde el respeto, la transparencia y la honestidad deben estar presente en cada acto profesional.

1.2. Formulación de Problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué forma la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al desempeño profesional del contador?
- ¿De qué modo la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al cumplimiento del código de ética del contador?

- ¿De qué manera la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la eficacia y eficiencia de la gestión?

1.3. Objetivo de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Demostrar la manera como la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Demostrar la medida cómo la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al desempeño profesional del contador.
- Demostrar el modo cómo la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al cumplimiento del código de ética del contador.
- Demostrar la manera como la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la eficacia y eficiencia de la gestión.

1.4. Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica porque los principios éticos del Contador Público deben estar aplicados en todo el ámbito del ejercicio profesional poniendo en práctica la ética profesional, estos principios éticos de integridad, objetividad, competencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

La aplicación de los principios del código de ética profesional del Contador Público ayudará en la gestión de las instituciones públicas, el mismo que regulará el comportamiento generando un compromiso con la institución.

1.5. Delimitación del estudio

a. Delimitación Espacial.

La investigación se desarrolló en los ambientes de las instituciones públicas de la provincia de Huaura.

b. Delimitación Temporal.

La investigación considera la información recolectada a través de diversas fuentes para el año 2019.

c. Delimitación Social.

La investigación involucra a todo el personal que labora en las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, entre sus trabajadores de nivel administrativo y alta dirección.

1.6. Viabilidad del Estudio

El estudio realizado tuvo viabilidad:

- Cuenta con la decisión firme de la interesada de la tesis.

- Se contó con las instituciones suficientes para realizar una encuesta y lograr resultados.
- Cuenta con el apoyo de asesor de la facultad.
- Se cuenta con información de diversos tipos para realizar un análisis de las variables en estudio.

Por lo tanto, el desarrollo de la tesis fue evidentemente viable.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

Barros de La Cruz, (2013), opina en su trabajo de investigación que en estos últimos tiempos se han presentado casos de corrupción en los que se han involucrado los contadores públicos este tipo de comportamiento evidencia la falta de conciencia sobre los daños que pueden ocasionar en la sociedad todo ello ha ocasionado la pérdida de confianza. Para solucionar ello se recomienda que los contadores públicos apliquen los principios del Código de ética del Contador Público en su desempeño profesional, ya que proporciona fe pública a su información. Deberá asumir con responsabilidad social la lucha contra la corrupción pública o privada.

Guibert1, G. (2013), sostiene en su investigación que el Contador Público dentro de su desempeño profesional debe cumplir con sus principios éticos. Asimismo, llega a la siguiente conclusión: el 97 % de contadores son conscientes del apoyo que da la contabilidad al proceso de toma de decisiones. Solo el 67% de contadores manifiestan que complementan su labor contable con el código de ética.

Pillaca1 y Velásquez, (2015), en su trabajo de investigación afirman que el Contador Público debe aplicar en su labor diaria los principios éticos. De acuerdo a ello, verificaron que los contadores públicos en una mayoría aplican sus principios, sin ver las consecuencias que pueden darse en la gestión.

Revilla, W. (2015), su investigación tuvo como objetivo principal demostrar que la ética influye en el ejercicio profesional del Contador Público. El método utilizado fue el descriptivo y analítico. Concluye que siendo necesario resaltar que la ética del Contador Público está basada en función a sus deberes y derechos como profesional debiendo asumirla con mucha responsabilidad a través de los principios de objetividad, competencia, confidencialidad, comportamiento profesional, la independencia de criterio e imparcialidad, cumpliendo con sus principios en su desempeño profesional del día a día en la empresa donde labora.

León, M, Ojeda, E y León (2017), su investigación tuvo como finalidad determinar la pertinencia del ejercicio profesional conjuntamente con el código de ética del Contador en la región Ancash. Esta investigación fue no experimental, de tipo descriptivo y transversal, con una muestra de 3,010 contadores públicos pertenecientes al Colegio Profesional de Contadores Públicos de la Región Ancash, siendo la muestra de 114 contadores públicos. Las conclusiones con respecto al cumplimiento de los principios del código de ética del Contador Público fueron 88.6% cumplen con la opinión favorable con el principio de objetividad, el 79.9% cumplen con la opinión favorable con el principio de integridad, 64.9% de opinión favorable con el principio de independencia, 57.9 % con opinión desfavorable con el principio de secreto profesional, 52.7% de opinión desfavorable con el principio de observancia, y 62.3% de opinión desfavorable con respecto al principio de comportamiento

Por otro lado, con respecto los contadores públicos de la región Ancash valoran en su ejercicio profesional al código de ética como practica de valores el 55.2 % no lo cumple, como practica de normas el 67.6% lo cumplen.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Ética profesional del Contador Público

Hoy en día el profesional contable tiene una función muy importante el de cubrir las necesidades de información de las diferentes organizaciones donde labora, esta información sirve para la planificación, control, medición y toma de decisiones y por ende la optimización de la gestión empresarial.

La palabra ética proviene del griego “ethikos” (carácter), es el estudio de la moral y del accionar humano con el objetivo de promover los comportamientos deseables. La ética es un conjunto de principios morales.

La Ética Profesional

Cortina, A. y Conill, J (2000), manifiesta que la ética profesional es una actividad social, exigida por la sociedad, la cual exige la utilización de las competencias en cuanto a su formación, teórica y práctica de los profesionales los cuales deben aplicar principios éticos inherentes a su actuación.

Moncho, J. (2003), opina que la ética profesional es más amplia que la deontología ya que no se limita solamente a los deberes y obligaciones, sino que estos que están formulados a través de principios y normas de cada profesión en los códigos de ética de cada profesión.

Asimismo, Fuentes, S. (2006), define a la ética profesional como el conjunto de valores, normas y principios que muestran el comportamiento profesional en el ejercicio de su profesión, en sus relaciones con el público y los clientes, tomando en cuenta su independencia y su integridad moral.

El mismo autor manifiesta que la ética profesional es importante para cualquier sociedad pues mantiene la armonía, protegiendo de actos antiéticos, los profesionales deben asumir responsabilidades voluntariamente por el interés público.

Entonces podemos definir a la ética profesional a la ciencia que establece deberes y derechos a los profesionales en el cumplimiento de sus actividades privativas.

La ética profesional del Contador Público esta soportada por el código de ética del Contador Público aprobado por la junta de decanos del Colegio de Contadores Públicos del Perú, asimismo por el código de ética emitido por la IFAC a nivel internacional.

Dichos principios éticos guardan estrecha relación y su cumplimiento debe ser estricto para todos los contadores públicos en el ejercicio profesional tanto en empresas o instituciones públicas o privadas, la profesión del contador es independiente puede ser ejercida en el sector público y privado, por lo mismo su desempeño profesional debe estar basado en las normas y/o principios

El Código de Ética

El código de ética profesional del Contador Público tiene como objetivo fijar normas deontológicas que definan con precisión la conducta deseable del Contador Público para de esa manera evitar los comportamientos no deseados que desprestigien la imagen del Contador Público. **CPC(2015)**

El código de ética del Contador Público se diseñó para ser parámetros y normas de conducta de los Contadores Públicos, que tiene una formación científica y humanista, debe ser desempeñada en forma ética, también en base a la función social para el desarrollo económico social de la sociedad.

Asimismo, existen normas que rigen el desempeño del contador en relación con sus clientes, en el código de ética profesional del Contador Público Peruano, aprobado por Resolución N°13-2005-JDCCPP, del 4 de agosto del 2005, el cual obliga al Contador Público su cumplimiento de los principios fundamentales en su desempeño profesional siendo estos principios los siguientes:

- **Competencia:** El contador debe mantener sus habilidades y conocimientos profesionales con la finalidad de prestar al cliente o empleador sus servicios profesionales competente con la aplicación de prácticas, técnicas y legislación vigente.
- **Confidencialidad:** No debe revelar la información a terceros, respetando siempre su confidencialidad.
- **Integridad:** Este exige un comportamiento honesto y trata de ser siempre justos en todos sus actos.

- **Objetividad:** El Contador Público no debe perder el juicio profesional, empujado por el favoritismo o por conflictos de interés.

Estos principios permiten que el profesional contable mantenga un comportamiento éticamente bien definido, tratando de ser siempre franco y honesto, siendo objetivo, diligentemente y mantener una discreción permanente no permitiendo difundir información clasificada.

El Contador Público debe de asumir sus funciones éticamente profesionales, con el propósito de garantizar juicios objetivos, siempre pensando en la profesión y en la sociedad. Es necesario considerar que los principios aplicados en el ejercicio profesional del Contador Público permitirán asumir un compromiso de actuación profesional con integridad, objetividad e independencia, su desempeño profesional con responsabilidad social y la capacitación permanente para mantener su competencia profesional.

Código de Ética (IFAC)

Este código de ética fue aprobado y emitido por la Federación Internacional de Contadores (IFAC) con el propósito de fortalecer la profesión contable y desarrollar estándares de calidad y una conducta profesional. El código profesional presenta cuatro exigencias: credibilidad, profesionalismo, calidad del servicio y confianza. Catacora Carpio, (2009)

2.2.2 Gestión

Cuando se habla de modernización de la gestión pública nos estamos refiriendo a la adaptación del Estado a nuevas políticas económicas y sociales que se promueve como parte de las estrategias planteadas para el desarrollo nacional.

Por ello, hablar de gestión pública está centrada en brindar al ciudadano un servicio de calidad, donde las políticas están orientadas a la creación de valor público, pero nos preguntamos si es una realidad, y la respuesta es inmediata, no se está cumpliendo con ese principio fundamental que le corresponde al estado. Sin embargo, se evidencian planes de mejora, donde los instrumentos de gestión pública deben generar cambios que lleven al proceso de mejora continua en todas las instituciones públicas. Cortina, (2000)

Alvarado (1999) afirma: “la gestión puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (p. 17).

La gestión institucional apoya a la gestión en función a sus actividades y operaciones que conducen a sus actividades administrativas. Sus actividades principales referentes a la dirección son: la planificación, organización, comunicación, control y coordinación.

Para lograr una eficiente gestión institucional depende de la orientación que le podamos dar en función a sus dimensiones consideradas en el trabajo rutinario, entre

las que deben de considerar: (a) liderazgo directivo, (b) planificación estratégica, (c) clima institucional y (d) capacitación del personal.

Gestión Administrativa: instrumentos

1° Desde el punto de vista organizacional están forzadas por la competitividad que deben mostrar las instituciones públicas y los avances tecnológicos, respecto al sector privado. Escobar (2015)

2° La racionalización normativa y cultural. Tenemos:

a) La racionalización normativa, sigue la simplificación administrativa, de sus procesos y de su normatividad, procediendo a identificar y eliminar las actividades internas que se duplican, y debemos de sumar la reducción normativa regulando actividades imprescindibles.

b) La racionalización cultural, persigue la motivación a los recursos humanos, mejoramiento de la dirección, y de las metodologías de dirección, así como de las herramientas de control, y su consecuente incremento de la eficiencia y eficacia institucional.

3° En el sector público son los trabajadores el principal recurso en la prestación de los servicios, por ello es importante el desarrollo de políticas de personal, importante para el logro de objetos y metas institucionales. Es el factor estratégico para adaptarse a los cambios, esto hace necesario realizar un cambio en la gestión de recursos humanos en forma descentralizada. Una gestión más descentralizada significaría diversificar las problemáticas a los centros de responsabilidad que al ser paternalistas

impiden respuestas adecuadas, potenciando las oportunidades y sobre todo dándole valor a las capacidades de los trabajadores.

4° Transparencia de la administración. Muchas reacciones negativas de los ciudadanos se reflejan por tres motivos: (a) se sienten ignorados, (b) consideran que no son favorecidos y (c) encuentran las políticas públicas y servicios no eficientes.

Para esto se necesita plantear estrategias como:

- (a) explicar al ciudadano qué se pretende hacer,
- (b) incorporar a los ciudadanos en el proceso de decisión, y
- (c) los ciudadanos deben de mostrar el grado de eficiencia que están alcanzando en los procesos públicos.

Para poder llegar a esta transparencia que el ciudadano necesita, es necesario que la institución pública utilice esos medios de comunicación como son las redes sociales y el internet para difundir y medir el grado de satisfacción.

5° Otros instrumentos de gestión en las instituciones públicas

- a) La información.
- b) La comunicación interna.
- c) La comunicación externa.
- d) Nuevas Tecnologías y Participación Ciudadana.

2.3. Definiciones conceptuales

- **Código de Ética de la IFAC:** Este código contiene las reglas de conducta y determina los principios fundamentales a ser respetados con el propósito de perfeccionar esos objetivos comunes del Contador Público. Fuentes Mora, (2006)
- **Código de Ética:** Normas que permiten expresar muchas ideas centrales de la conducta. Guibert (2013)
- **Contador Público:** Es el profesional que aplica, gestiona, registra e interpreta la contabilidad de una empresa. León Alva (2017)
- **Deontología:** Estudia los deberes y el comportamiento de los profesionales en sus relaciones con clientes. Marqués (2006)
- **Eficiencia:** Logro de metas y objetivos en termino de cantidad y calidad para lograr un efecto determinado. Revilla (2015)
- **Ejercicio profesional:** Actividad técnica o científica que implica la actuación profesional Thomson Moncho, (2003)
- **Ética profesional:** Conjunto de normas y principios que son ejercidos por los profesionales contables. CPC (2015)
- **Ética:** Trata de estudiar la virtud, la moral, el deber y la felicidad. Cortina (2000)

- **Gestión institucional.** Es el proceso de apoyo a la gestión en función a las actividades y operaciones para la conducción administrativa. Sus actividades principales referentes a la dirección son: la planificación, organización, comunicación, control y coordinación. Ampuero (2016)
- **Gestión:** Es el manejo de recursos y el desarrollo de las actividades institucionales, aplicando técnicas, procedimientos e instrumentos. Escobar (2015)
- **Honestidad:** Es una de las cualidades humanas que consiste en un buen comportamiento, así como expresarse sinceramente en concordancia con los valores de verdad y justicia Cortina, (2000)
- **IFAC:** Federación internacional de contadores cuya misión es desarrollar y fortalecer la profesional contable. Alvarado, (1999)

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

La ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

2.4.2. Hipótesis específicas

- La ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al desempeño profesional del contador.

- La ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al cumplimiento del código de ética del contador.
- La ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la eficacia y eficiencia de la gestión.

2.5 Operacionalización de variables e indicadores

Variable Independiente: Ética Profesional del Contador Público.

Es la ética aplicada al ejercicio profesional del contador, comprenden principios, normas, responsabilidades y obligaciones que regulan su actuación.

Indicadores

- Principios
- Normas
- Conducta
- Competencia profesional

Variable dependiente: Gestión.

Gestión: Es el manejo de recursos y el desarrollo de las actividades institucionales, aplicando técnicas, procedimientos e instrumentos.

Variable dependiente:

Técnicas

Instrumentos

Procedimientos

Actividades

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación.

Se encuentra identificada dentro de la aplicada, ya que trataremos de buscar la generación de conocimiento, aplicando directamente a la problemática del sector público. Esto se puede realizar en función a lo realizado por las investigaciones básicas, que sirve de marco teórico para relacionar las variables de trabajo planteadas.

3.1.2. Nivel de investigación

Se realiza la investigación a un nivel descriptivo inicialmente, explicativa, y finalmente correlacional. Dada las condiciones de transversalidad se convierte en un nivel deductivo.

3.1.3. Diseño

Se utiliza un diseño no experimental y transversal, recolectándose los datos a la visita realizada a las diferentes instituciones públicas, seleccionadas aleatoriamente. El propósito es describir y analizar las variables tomadas para nuestra investigación.

3.1.4. Enfoque

Se dio un enfoque cuantitativo, ya que se presenta una medición numérica y el análisis estadístico descriptivo e inferencial, presentando en sus resultados el comportamiento de la población.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población

La población para la investigación está constituida por las personas que laboran en el área contable y de gestión de las instituciones públicas, tienen como área de influencia la provincia de Huaura, así tenemos Agricultura, Educación, Gobierno Regional, Gobiernos Locales, Ministerios entre otros, dando un total de 215 personas.

Tabla 1.

Población

Institución Pública	Población
Agricultura	36
Educación: Ugel, Universidades,	39
Gobierno Regional	45
Gobiernos locales (provincial, Sta. María, Huacho, Huaura, varios)	52
Ministerios	43
TOTAL	215

Nota. Fuente: Adaptado de la Municipalidad Provincial de Huaura

3.2.2. Muestra

La muestra es determinada mediante la fórmula de muestreo aleatorio simple para poblaciones conocidas:

$$n = \frac{z^2 p q N}{\varepsilon^2 (N-1) + z^2 p q}$$

Donde:

z Es el valor asociado a un nivel de confianza, ubicado en la Tabla Normal Estándar, para una probabilidad del 95% de confianza, el valor $z = 1.96$

p Proporción de éxito ($p = 0.5$)

q Proporción de fracaso ($q = 0.5$).

ε Es el máximo error permisible en todo trabajo de investigación. $\varepsilon = 0.05$

n Tamaño óptimo de la muestra

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (215)}{(0.05)^2 (214) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$N = 138.08 = 139$$

Será necesario ajustar la muestra, utilizando

$$n_0 = \frac{n}{1 + \left(\frac{n}{N}\right)}$$

$$n_0 = 84$$

La muestra tiene un tamaño de 84 personas que trabajan en las instituciones públicas, distribuidas aleatoriamente conforme se estableció en la Tabla 2.

Tabla 2.

Tamaño de muestra

Institución Pública	Población	Muestra
Agricultura	36	14
Educación: Ugel, Universidades,	39	15
Gobierno Regional	45	18
Gobiernos locales (provincial, Sta. María, Huacho, Huaura, varios)	52	20
Ministerios	43	17
TOTAL	215	84

Nota. Fuente: Municipalidad Provincial de Huaura

3.3. Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas empleadas

Se utilizan entrevistas, encuestas y el análisis documental.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

- a) Guía de entrevista. Sirvió para direccionar el desarrollo de la entrevista.
- b) Cuestionario. Conjunto de preguntas ordenadamente diseñadas para encuestar al personal.
- c) Guía de análisis documental. Permite la anotación de información de normas, revistas internet y otras fuentes.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

Se aplicaron:

- 1) Ordenamiento y clasificación. Aplicamos la estadística descriptiva para ordenar los datos interpretarlos y sacar el máximo provecho, planteando sus resultados.
- 2) Técnicas para la Contrastación de las Hipótesis. Para nuestro caso, planteada el aspecto metodológico debemos de utilizar una distribución no paramétrica para la contrastación de las hipótesis que para nuestro caso sería la chi cuadrada, permitiendo saber si la hipótesis planteada en la investigación, es aceptada o no.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 ANALISIS DE RESULTADOS

Presentación de cuadros, gráficos e interpretaciones

- 1) ¿Considera usted que el Contador Público contribuye a generar estados financieros que servirán para que las altas direcciones de las instituciones públicas tomen decisiones oportunas y de calidad?

Tabla 3.

Contribución del Contador Público al generar estados financieros

	Fr.Ab.	Fr.Re.	Fr.Re.%	FR.AB.	FR.RE.%
Si	79	0.9405	94.05	79	94.05
No	1	0.0119	1.19	80	95.24
No sabe/no opina	4	0.0476	4.76	84	100.00
Total	84	1.0000	100.00		

Nota. Fuente: elaboración propia

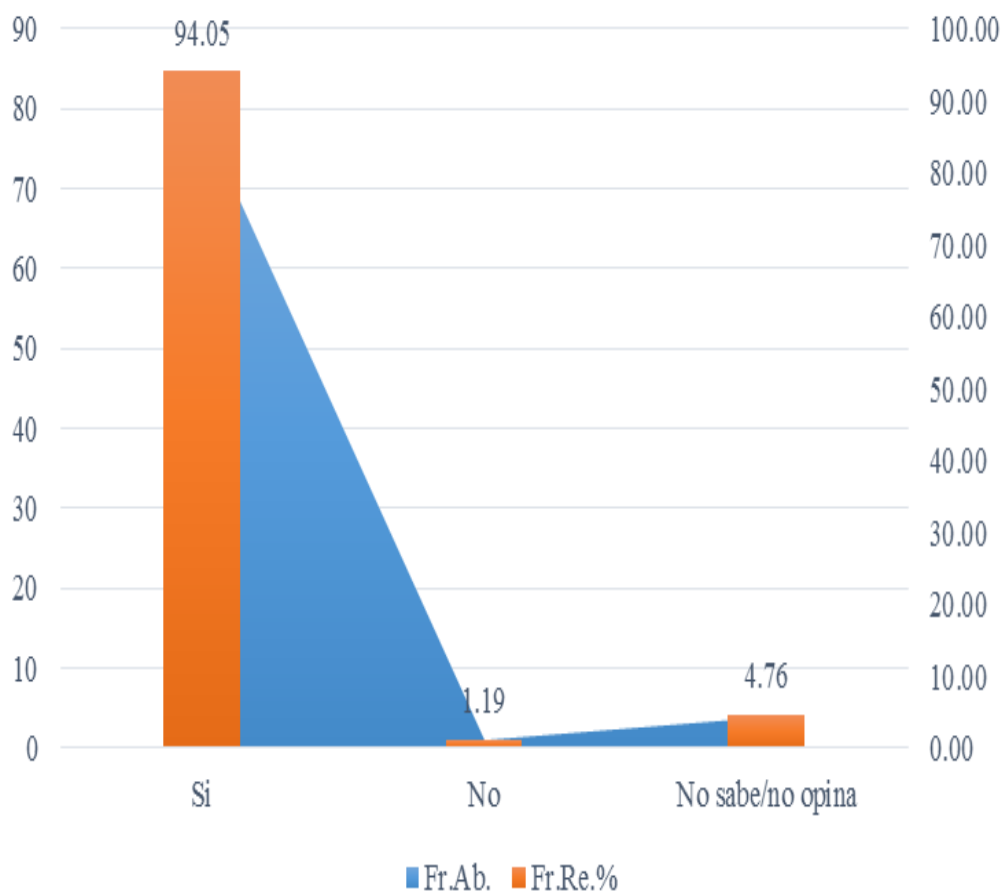


Figura 1. Contribución del Contador Público al generar estados financieros. Fuente: elaboración propia

Resultados:

Podemos apreciar de los resultados presentados que el 94.05% señalan que el Contador Público contribuye a generar estados financieros que servirán para que las altas direcciones de las instituciones públicas tomen decisiones oportunas y de calidad, el 4.76% no sabe/no opina, y el 1.19% señalan que no.

3) ¿Considera usted que el Contador Público ayuda a proporcionar un sistema de información que sirve de base para una toma de decisión adecuada?

Tabla 4.

El Contador Público y el sistema de información

	Fr.Ab.	Fr.Re.	Fr.Re.%	FR.AB.	FR.RE.%
Si	81	0.9643	96.43	81	96.43
No	0	0.0000	0.00	81	96.43
No sabe/no opina	3	0.0357	3.57	84	100.00
Total	84	1.0000	100.00		

Nota. Fuente: elaboración propia

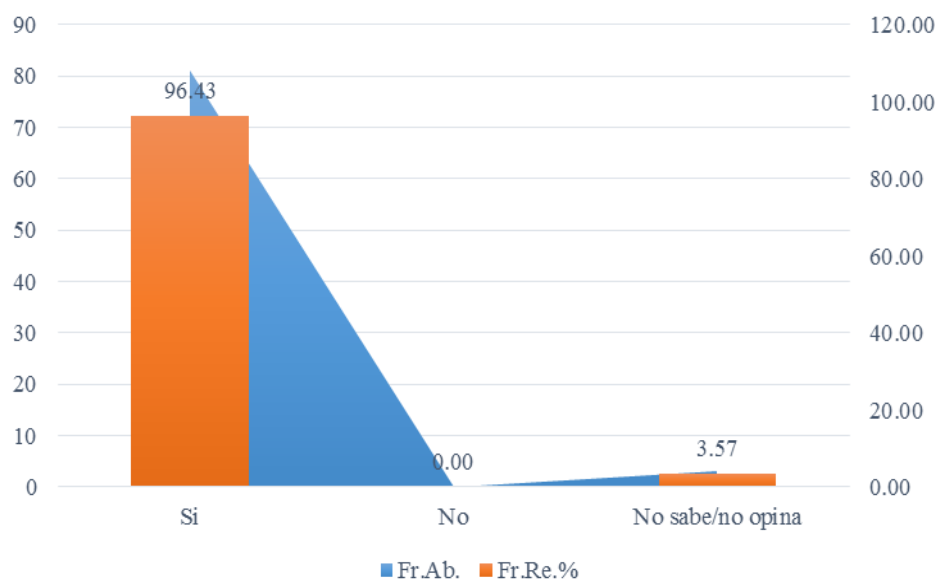


Figura 2. El Contador Público y el sistema de información. Fuente: elaboración propia

Resultados: Podemos apreciar de los resultados presentados que el 96.43% señalan que el Contador Público ayuda a proporcionar un sistema de información que sirve de base para una toma de decisión adecuada, el 3.57% no saben/no opinan.

3) ¿Cree usted que el Contador Público respeta la confidencialidad de la información obtenida por la entidad?

Tabla 5.

El Contador Público y la confidencialidad de la información

	Fr.Ab.	Fr.Re.	Fr.Re.%	FR.AB.	FR.RE.%
Si	62	0.7381	73.81	62	73.81
No	13	0.1548	15.48	75	89.29
No sabe/no opina	9	0.1071	10.71	84	100.00
Total	84	1.0000	100.00		

Nota. Fuente: elaboración propia

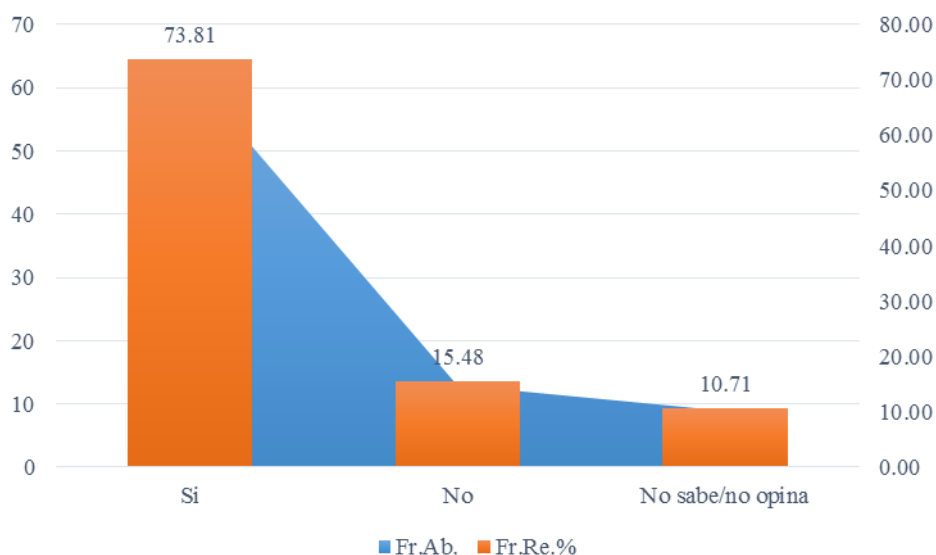


Figura 3. El Contador Público y la confidencialidad de la información. Fuente: elaboración propia

Resultados: Podemos apreciar de los resultados presentados que el 73.81% señalan que el Contador Público respeta la confidencialidad de la información obtenida por la entidad, el 15.48% señalan que no, y el 10.71% no sabe/no opina.

4) ¿Considera usted que la aplicación del código de ética por el Contador Público incide en la eficacia y eficiencia de la entidad pública?

Tabla 6.

El código de ética del Contador Público y su eficacia y eficiencia

	Fr.Ab.	Fr.Re.	Fr.Re.%	FR.AB.	FR.RE.%
Si	71	0.8452	84.52	71	84.52
No	9	0.1071	10.71	80	95.24
No sabe/no opina	4	0.0476	4.76	84	100.00
Total	84	1.0000	100.00		

Nota. Fuente: elaboración propia

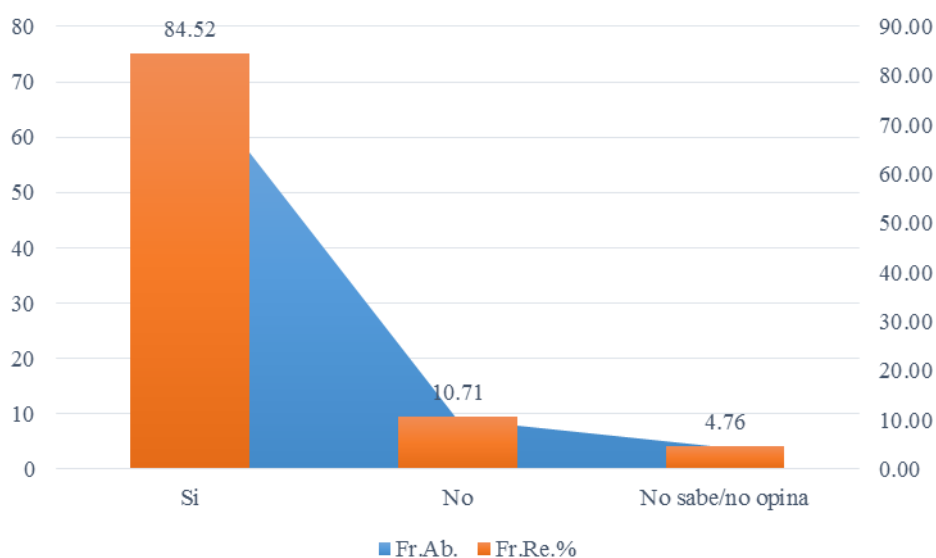


Figura 4. El código de ética del Contador Público y su eficacia y eficiencia. Fuente: elaboración propia

Resultados:

Podemos apreciar de los resultados presentados que el 84.52% señalan que la aplicación del código de ética por el Contador Público incide en la eficacia y eficiencia de la entidad pública, 10.71% señalan que no, y el 4.76% no sabe/no opina.

5) ¿Considera usted que la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas?

Tabla 7.

La ética profesional del Contador Público y la gestión

	Fr.Ab.	Fr.Re.	Fr.Re.%	FR.AB.	FR.RE.%
Completamente de acuerdo	38	0.4524	45.24	38	45.24
De acuerdo	35	0.4167	41.67	73	86.90
No sabe/no opina	1	0.0119	1.19	74	88.10
En desacuerdo	8	0.0952	9.52	82	97.62
Completamente desacuerdo	2	0.0238	2.38	84	100.00
Total	84	1.0000	100.00		

Nota. Fuente: elaboración propia

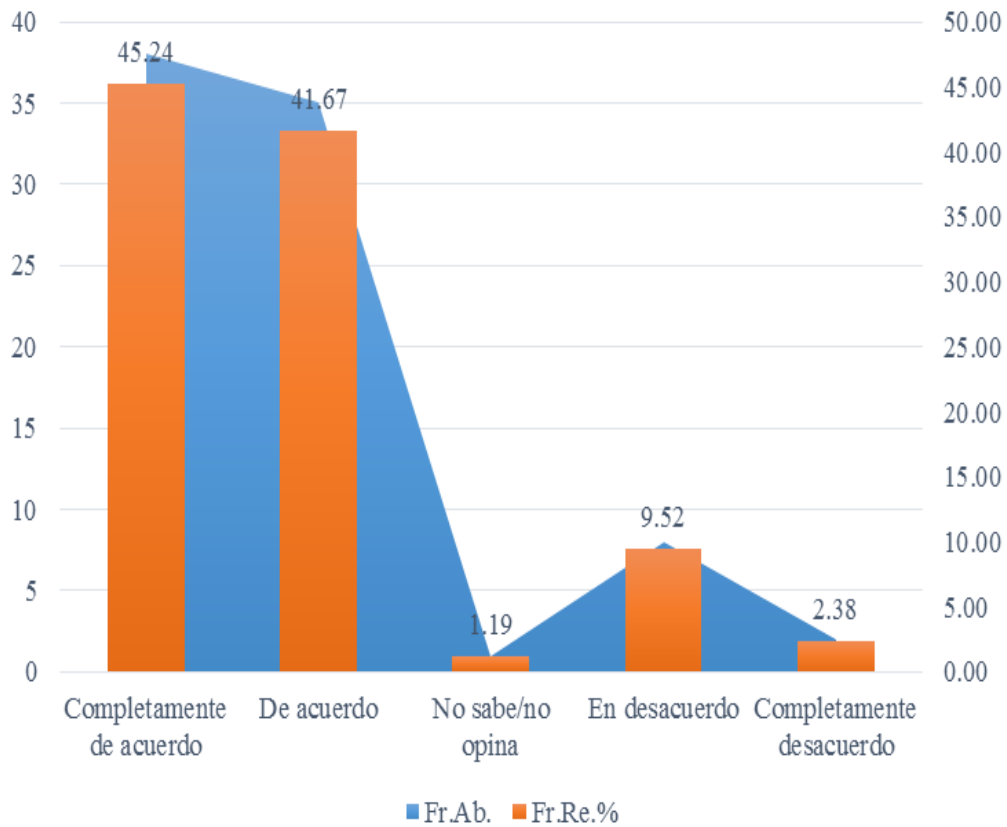


Figura 5. La ética profesional del Contador Público y la gestión. Fuente: elaboración propia

Resultados:

Podemos apreciar de los resultados presentados que el 45.24% señalan estar completamente de acuerdo al considerar que la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas, el 41.67% están de acuerdo, el 9.52% están en desacuerdo, el 2.38% completamente desacuerdo, y el 1.19% no sabe/no opina.

6) ¿Considera usted que el desempeño profesional del contador influye en la gestión de las instituciones públicas?

Tabla 8.

El desempeño profesional del contador y la gestión

	Fr.Ab.	Fr.Re.	Fr.Re.%	FR.AB.	FR.RE.%
Completamente de acuerdo	22	0.2619	26.19	22	26.19
De acuerdo	42	0.5000	50.00	64	76.19
No sabe/no opina	0	0.0000	0.00	64	76.19
En desacuerdo	12	0.1429	14.29	76	90.48
Completamente desacuerdo	8	0.0952	9.52	84	100.00
Total	84	1.0000	100.00		

Nota. Fuente: elaboración propia

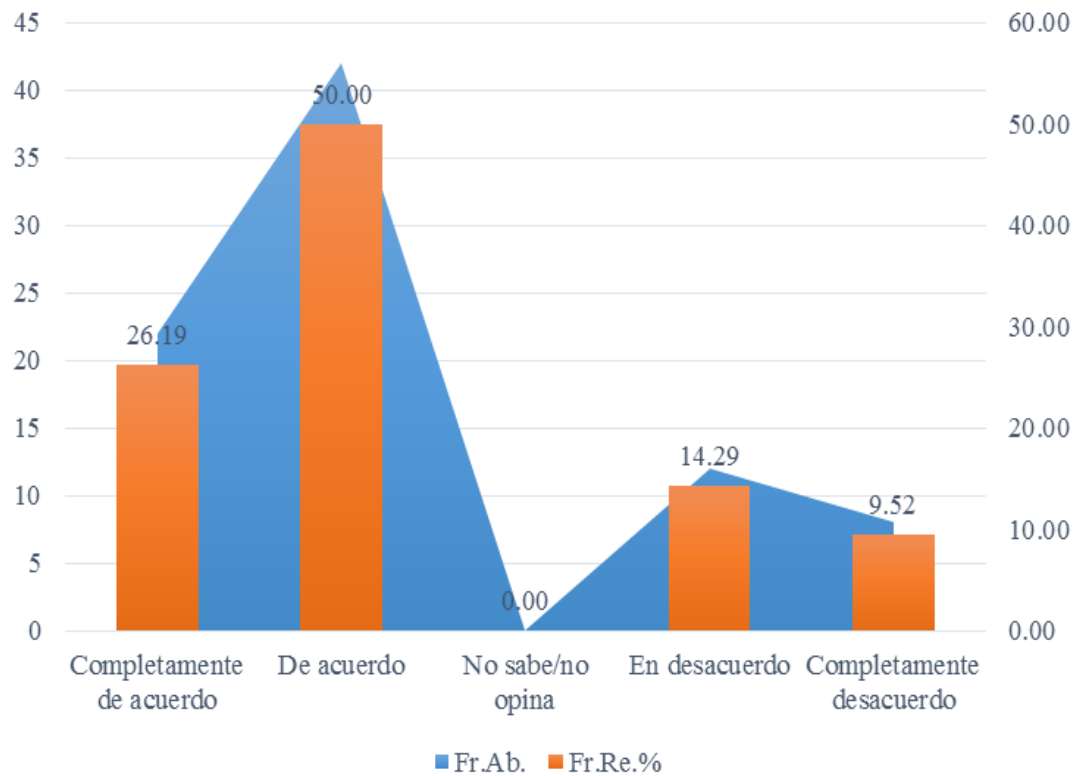


Figura 6. El desempeño profesional del contador y la gestión. Fuente: elaboración propia

Resultados:

Podemos apreciar de los resultados presentados que el 50% señalan estar de acuerdo al considerar el desempeño profesional del contador influye en la gestión de las instituciones públicas, el 26.19% están completamente de acuerdo, el 14.29% están en desacuerdo, el 9.52% están completamente desacuerdo.

7) ¿Considera usted que el cumplimiento del código de ética del contador influye en la gestión de las instituciones públicas?

Tabla 9.

El código de ética del contador y la gestión

	Fr.Ab.	Fr.Re.	Fr.Re.%	FR.AB.	FR.RE.%
Completamente de acuerdo	19	0.2262	22.62	19	22.62
De acuerdo	38	0.4524	45.24	57	67.86
No sabe/no opina	2	0.0238	2.38	59	70.24
En desacuerdo	15	0.1786	17.86	74	88.10
Completamente desacuerdo	10	0.1190	11.90	84	100.00
Total	84	1.0000	100.00		

Nota. Fuente: elaboración propia

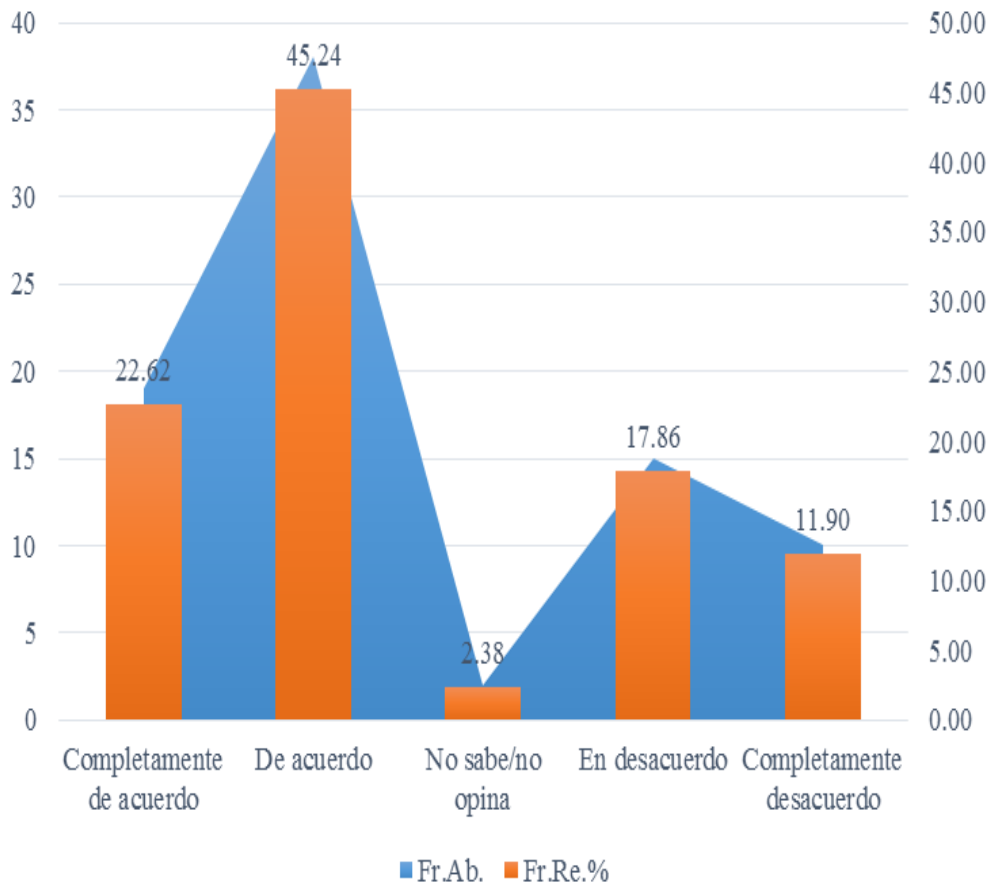


Figura 7. El código de ética del contador y la gestión. Fuente: elaboración propia

Resultados:

Podemos apreciar de los resultados presentados que el 45.24% señalan estar de acuerdo, al considerar que el cumplimiento del código de ética del contador influye en la gestión de las instituciones públicas, el 22.62% están completamente de acuerdo, el 17.86% están en desacuerdo, el 11.90% completamente desacuerdo, y el 2.38% no sabe/no opina.

8) ¿Considera usted que la eficacia y eficiencia de la gestión influye en la gestión de las instituciones públicas?

Tabla 10.

La eficacia y eficiencia de la gestión y la gestión

	Fr.Ab.	Fr.Re.	Fr.Re.%	FR.AB.	FR.RE.%
Completamente de acuerdo	11	0.1310	13.10	11	13.10
De acuerdo	48	0.5714	57.14	59	70.24
No sabe/no opina	1	0.0119	1.19	60	71.43
En desacuerdo	19	0.2262	22.62	79	94.05
Completamente desacuerdo	5	0.0595	5.95	84	100.00
Total	84	1.0000	100.00		

Nota. Fuente: elaboración propia

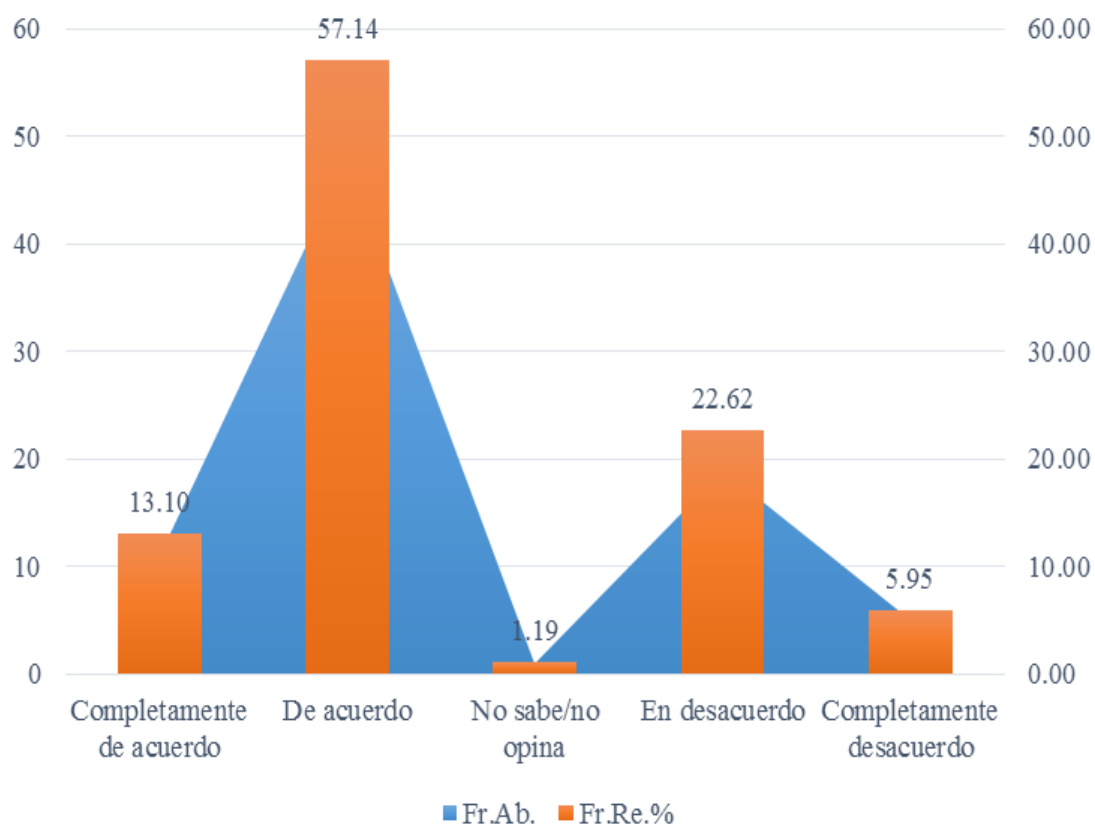


Figura 8. La eficacia y eficiencia de la gestión y la gestión. Nombre. Fuente: elaboración propia

Resultados: Podemos apreciar de los resultados presentados que el 57.14% señalan estar de acuerdo al considerar que la eficacia y eficiencia de la gestión influye en la gestión de las instituciones públicas, el 22.62% están en desacuerdo, el 13.10% están completamente de acuerdo, el 5.95% completamente desacuerdo, y el 1.19% no sabe/no opina.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Discusiones

Contrastación de la hipótesis específica 1

H0: La ética profesional del Contador Público no influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Ha: La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Tabla 12.

Contrastación de la hipótesis específica 1

	Fr.Ob.	Fr.Es.	Chi-Cuadrada
Completamente de acuerdo	38	17	25.94
De acuerdo	35	17	19.06
No sabe/no opina	1	16	14.06
En desacuerdo	8	17	4.76
Completamente desacuerdo	2	17	13.24
Total	84	84	77.06

Nota. Fuente: elaboración propia

Contrastación:

Utilizando un nivel de significancia del 0.05 y 4 grados de libertad, encontramos que el valor Chi-Cuadrado en tablas es de 9.48 y el estadístico de contraste es 77.06, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, pudiendo concluir que:

La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

Contrastación de la hipótesis específica 1

H0: La ética profesional del Contador Público no influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al desempeño profesional del contador.

Ha: La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al desempeño profesional del contador.

Tabla 12.

Contrastación de la hipótesis específica 1

	Fr.Ob.	Fr.Es.	Chi-Cuadrada
Completamente de acuerdo	22	17	1.47
De acuerdo	42	17	36.76
No sabe/no opina	0	16	16.00
En desacuerdo	12	17	1.47
Completamente desacuerdo	8	17	4.76
Total	84	84	60.46

Nota. Fuente: elaboración propia

Contrastación:

Utilizando un nivel de significancia del 0.05 y 4 grados de libertad, encontramos que el valor Chi-Cuadrado en tablas es de 9.48 y el estadístico de contraste es 60.46, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, pudiendo concluir que: La ética

profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al desempeño profesional del contador.

Contrastación de la hipótesis específica 2

H0: La ética profesional del Contador Público no influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al cumplimiento del código de ética del contador.

Ha: La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al cumplimiento del código de ética del contador.

Tabla 13.

Contrastación de la hipótesis específica 2

	Fr.Ob.	Fr.Es.	Chi-Cuadrada
Completamente de acuerdo	19	17	0.24
De acuerdo	38	17	25.94
No sabe/no opina	2	16	12.25
En desacuerdo	15	17	0.24
Completamente desacuerdo	10	17	2.88
Total	84	84	41.55

Nota. Fuente: elaboración propia

Contrastación:

Utilizando un nivel de significancia del 0.05 y 4 grados de libertad, encontramos que el valor Chi-Cuadrado en tablas es de 9.48 y el estadístico de contraste es 41.55, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, pudiendo concluir que: La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al cumplimiento del código de ética del contador.

Contrastación de la hipótesis específica 3

H0: La ética profesional del Contador Público no influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la eficacia y eficiencia de la gestión.

Ha: La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la eficacia y eficiencia de la gestión.

Tabla 14.

Contrastación de la Hipótesis específica 3

	Fr.Ob.	Fr.Es.	Chi-Cuadrada
Completamente de acuerdo	11	17	2.12
De acuerdo	48	17	56.53
No sabe/no opina	1	16	14.06
En desacuerdo	19	17	0.24
Completamente desacuerdo	5	17	8.47
Total	84	84	81.42

Nota. Fuente: elaboración propia

Contrastación: Utilizando un nivel de significancia del 0.05 y 4 grados de libertad, encontramos que el valor Chi-Cuadrado en tablas es de 9.48 y el estadístico de contraste es 81.42, lo que nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, pudiendo concluir que: La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la eficacia y eficiencia de la gestión.

5.2. Conclusiones

- 1°. La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura.

- 2°. La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al desempeño profesional del contador.

- 3°. La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto al cumplimiento del código de ética del contador.

- 4°. La ética profesional del Contador Público si influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, respecto a la eficacia y eficiencia de la gestión.

5.3. Recomendaciones

- 1°. Se ha concluido que la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura, por lo que se recomienda a los funcionarios públicos trabajarla y mejorarla en beneficio del servicio que prestan, ya esto repercutirá en mejorar la imagen de las instituciones que gestiona.

- 2°. Se recomienda en aras de buen desempeño profesional del contador, la asuma en toda institución pública con responsabilidad ante la sociedad, que refleje su calidad profesional y enfrente los nuevos desafíos presentes del día a día, demostrando ser un probo funcionario, al transmitir confianza y ética en su trabajo.

- 3°. Se recomienda que el Contador Público vea siempre la necesidad de realizar sus actividades privativas de contador de manera ética en cumplimiento al código de ética, y con mucha responsabilidad, que le permita una actuación competitiva en toda institución que se desenvuelva.

- 4°. La institución pública en su nuevo enfoque a la gestión para procesos, llevará a tener entes más fuertes que trabajen con eficacia y eficiencia en su gestión, se recomienda al contador abrazar este enfoque y que sea el líder de la implementación en sus respectivas áreas de influencia para tener procesos más fuertes en las instituciones.

CAPÍTULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Bibliografía

- Alvarado, O. (1999). *Gestión Educativa*. Lima: Universidad de Lima, Editorial Fondo de Desarrollo.
- Ampuero, P. (2016). *Introducción a la Administración y Gestión Pública*. . Huancayo: Fondo Editorial de la Universidad Continental.
- Barros. (2013). *Congreso Nacional de Estudiantes de Ciencias Contables y Financieras* . Huaraz: CPCH.
- Catacora Carpio, F. (2009). *Sistemas y procedimientos contables*. Caracas: Distribuidor El Pasilio C.A.
- Cortina, A. y. (2000). *Diez palabras claves en ética de las profesiones*. Lima: Editorial Verbo Divino.
- CPC. (2015). Código de Ética profesional del contador público. *Cartilla del Manual del Código de Ética- Colegio de Contadores Públicos de Lima*, 98.
- Edvinsson, L. y. (2000). *El capital intelectual*. . Barcelona:: Gestión.

- Escobar, E. (2015). *La responsabilidad social empresarial como medio de rentabilidad y competitividad. (Tesis de Posgrado)*. . Lima: Universidad Pontificia Católica del Perú.
- Fuentes Mora, S. (2006). *La Ética profesional frente a la ética general. Ética actual y profesional*. México:: Lecturas para la convivencia global en el siglo XXI.
- Guibert. (2013). *Rol del Contador público y su responsabilidad ética ante la sociedad (Tesis Doctoral)*. . Lima: Universidad de San Martín de Porras.
- Hernández Sampieri, R. F. (2006). *Metodología de la investigación, Cuarta Edición*. México DF: Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, R. C. (2002). *Metodología de la Investigación*. México DF: Editorial Mc Graw Hill.
- León Alva, M. O. (2017). *Pertinencia del ejercicio profesional con el código de ética del contador público-Región Ancash. (Tesis de pregrado)*. . Chimbote: Universidad San Pedro.
- Marqués, E. (2006). *Contabilidad y gestión de los recursos humanos*. Editorial Uthea.: Mexico.
- Revilla, S. (2015). *Influencia del comportamiento ético y el ejercicio profesional del contador público armonizado con las exigencias del nuevo régimen económico (Tesis Doctoral)*. . Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo .

Thomson Moncho, P. y. (2003). *Teoría de los valores superiores.* . Valencia: Campgrafic.

Velásquez, P. &. (2015). *Ética del Contador Público y su incidencia en la gestión pública.* .

Huancavelica, : Colegio de Contadores Públicos de Huancavelica.

Anexo 01

Instrumento para la toma de datos

El presente cuestionario, anónimo, es un instrumento académico cuyo propósito es demostrar la manera como la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas de la Provincia de Huaura

PREGUNTAS:

1) ¿Considera usted que el Contador Público contribuye a generar estados financieros que servirán para que las altas direcciones de las instituciones públicas tomen decisiones oportunas y de calidad?

Si

No

No sabe/no opina

2) ¿Considera usted que el Contador Público ayuda a proporcionar un sistema de información que sirve de base para una toma de decisión adecuada?

Si

No

No sabe/no opina

3) ¿Cree usted que el Contador Público respeta la confidencialidad de la información obtenida por la entidad?

Si

No

No sabe/no opina

4) ¿Considera usted que la aplicación del código de ética por el Contador Público incide en la eficacia y eficiencia de la entidad pública?

- Si
- No
- No sabe/no opina

5) ¿Considera usted que la ética profesional del Contador Público influye en la gestión de las instituciones públicas?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Completamente desacuerdo

6) ¿Considera usted que el desempeño profesional del contador influye en la gestión de las instituciones públicas?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Completamente desacuerdo

7) ¿Considera usted que el cumplimiento del código de ética del contador influye en la gestión de las instituciones públicas?

- Completamente de acuerdo
- De acuerdo
- No sabe/no opina
- En desacuerdo
- Completamente desacuerdo

8) ¿Considera usted que la eficacia y eficiencia de la gestión influye en la gestión de las instituciones públicas?

Completamente de acuerdo

De acuerdo

No sabe/no opina

En desacuerdo

Completamente desacuerdo