

**Universidad Nacional
José Faustino Sánchez Carrión
ESCUELA DE POSTGRADO**

Maestría en Administración Estratégica



TESIS

**LA EFICIENCIA DEL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU
INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE GESTIÓN LOGÍSTICA
EN LA EMPRESA MINERA TOMA LA MANO**

**Para optar el Grado Académico de:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN ESTRATÉGICA**

**Presentado por:
BEDÓN LÓPEZ WILLY LEANDRO**

Huacho – Perú

2012

RESUMEN

La Investigación se desarrollo con el objeto de determinar la Influencia de la Eficiencia del Planeamiento Estratégico en la Calidad de Gestión Logística en la Empresa Minera Toma la Mano, durante los semestres 2011-2 y 2012-1.

La Descripción de la Realidad del Problema analiza la importancia de la actividad minera en el Perú, dado que nuestro país es reconocido en el mundo como un país de exploración minera. El Perú en el 2009 se convierte en el tercer país en montos de inversión en exploración, solo superados por Canadá y Australia, cifras que continúan creciendo según datos preliminares del 2010. Las empresas que se dedican a la actividad minera son el centro de supervisión por el estado, por esta razón las empresas tienen que cumplir y respetar nuevas normas, que protegen el medio ambiente. Esta situación obliga a las empresas a realizar gestiones de calidad, sobre todo en el área de la Logística, en nuestro caso el estudio se centra en la Empresa Minera Toma la Mano

La Población de la investigación son los trabajadores de la Empresa Minera Toma la Mano, ellos suman un total de **170 personas**. Para nuestra investigación se selecciono una Muestra Aleatoria Simple como grupo representativo de la EMTM, que según los cálculos se determinó un Tamaño de Muestra de **70 personas**.

El Diseño de la Investigación empleado es el Descriptivo Correlacional, se utilizó el Test Ji-Cuadrado (X^2) Y la Escala de Likert, con ellos se determinó la existencia de Influencia entre la variable independiente sobre la dependiente, así mismo se Valoró las otras funciones de la Administración y la Imagen de la Empresa Minera, los cuales se encontró con una valoración cercana a **Regular y Bueno**.

El procesamiento de la información fue cualitativo y cuantitativo, se aplicaron tres Pruebas de Hipótesis, donde la Signification de las muestras **0.000** fueron menor a la significación probabilística **0.05**, con ello sé probó la existencia de **influencia**.

Las palabras de la llave:

Planeamiento Estratégico, Eficiencia, Gestión Calidad, Mejora Continua, Logística Empresarial, Minería Sostenible, Empresa Minera, Excelencia de Gestión.