

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS
ESTUDIANTES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN – HUACHO 2020**

PRESENTADO POR:

Jeanpierre Alfredo Agüero Flores

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

ASESOR:

Dr. Jhonny Javier Albitres Infantes

HUACHO - 2021

**HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS
ESTUDIANTES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
– HUACHO 2020**

Jeanpierre Alfredo Agüero Flores

TESIS DE DOCTORADO

ASESOR: Dr. Jhonny Javier Albitres Infantes

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
HUACHO
2021**

DEDICATORIA

A mi esposa Pamela, quien ha estado conmigo en todo momento alentándome siempre a ser mejor.

A mis padres, hermanos y sobrinos por confiar siempre en mí.

A mi asesor, por su tiempo, paciencia y dedicación en el desarrollo de este proyecto.

Jeanpierre Alfredo, Agüero Flores.

AGRADECIMIENTO

A los amigos y profesionales que formaron parte de este proceso académico, y a mi querida ciudad de Huacho.

Jeanpierre Alfredo, Agüero Flores.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	4
1.5 Delimitaciones del estudio	5
1.6 Viabilidad del estudio	6
CAPÍTULO II	7
MARCO TEÓRICO	7
2.1 Antecedentes de la investigación	7
2.1.1 Investigaciones internacionales	7
2.1.2 Investigaciones nacionales	9
2.2 Bases teóricas	11
2.4 Definición de términos básicos	28
2.5 Hipótesis de investigación	29
2.5.1 Hipótesis general	29
2.5.2 Hipótesis específicas	30
2.6 Operacionalización de las variables	30
CAPÍTULO III	34
METODOLOGÍA	34
3.1 Diseño metodológico	34
3.2 Población y muestra	35
3.2.1 Población	35
3.2.2 Muestra	36

3.3 Técnicas de recolección de datos	36
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	37
CAPÍTULO IV	39
RESULTADOS	39
4.1 Análisis de resultados	39
4.2 Contrastación de hipótesis	49
CAPÍTULO V	59
DISCUSIÓN	59
5.1 Discusión de resultados	59
CAPÍTULO VI	61
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
6.1 Conclusiones	61
6.2 Recomendaciones	62
REFERENCIAS	64
7.2 Fuentes bibliográficas	64
7.3 Fuentes electrónicas	64
ANEXOS	68
Anexo 01: Instrumento para la toma de datos	68
Anexo 02: Instrumento para la toma de datos	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Puntuación porcentual de la validez del instrumento nivel de aprendizaje.....	39
Tabla 2: Alfa de Cronbach de Habilidades Sociales	40
Tabla 3: Alfa de Cronbach de Aprendizaje	40
Tabla 4: Habilidades sociales de los estudiantes de CPU	40
Tabla 5: Primeras habilidades sociales de los estudiantes de CPU.....	41
Tabla 6: Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de CPU.....	42
Tabla 7: Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos	44
Tabla 8: Habilidades sociales alternativas	45
Tabla 9: Habilidades relacionadas con el estrés.	46
Tabla 10: Habilidades sociales con respecto a la planificación.....	47
Tabla 11: Niveles de aprendizaje	48
Tabla 12: Pruebas de normalidad	49
Tabla 13: Correlación entre las primeras habilidades sociales y el nivel de aprendizaje.....	50
Tabla 14: Correlación entre las habilidades sociales avanzadas y el nivel de aprendizaje .	52
Tabla 15: Correlación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el nivel de aprendizaje.....	53
Tabla 16: Correlación entre las habilidades sociales alternativas y el nivel de aprendizaje.	55
Tabla 17: Correlación entre las habilidades relacionadas con el estrés y el nivel de aprendizaje.....	56
Tabla 18: Correlación entre las habilidades de la planificación y el nivel de aprendizaje.....	57
Tabla 19: Correlación entre las habilidades sociales y el nivel de aprendizaje.....	58

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Habilidades sociales de los estudiantes de CPU	41
Figura 2: Primeras habilidades sociales de los estudiantes de CPU.....	42
Figura 3: Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de CPU.....	43
Figura 4: Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos	44
Figura 5: Habilidades sociales alternativas	45
Figura 6: Habilidades relacionadas con el estrés.....	46
Figura 7: Habilidades sociales con respecto a la planificación	47
Figura 8: Niveles de aprendizaje	48

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre las habilidades sociales y el nivel de aprendizaje de los estudiantes del Centro Pre Universitario (CPU) de Huacho de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2020. El diseño de investigación fue no experimental, de nivel descriptivo correlacional de corte transversal, enfoque cuantitativo y de tipo básica. La muestra estuvo conformada por 77 estudiantes del Centro Pre Universitario entre hombres y mujeres y fue no probabilística.

Se utilizó el cuestionario de Habilidades sociales de Golstein y el cuestionario de nivel de aprendizaje para recolectar la información, la cual cuenta con la confiabilidad y validez requerida. Las dos variables de estudio presentan una distribución no normal, la cual fue verificada mediante Kolmogorov-Smirnov. Por consiguiente, para la verificación de las hipótesis se utilizó la Rho de Spearman. Los resultados indican que existe una relación moderada, directa y significativa entre las variables habilidades sociales y el nivel de aprendizaje. El coeficiente de correlación rho de Spearman es de 0,432 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($\alpha = 0,000 < 0,05$). Se concluye que el nivel de aprendizaje en los estudiantes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”, que estudiaron en el ciclo académico 2020 –II en forma virtual, mejora a un nivel moderado, cuando incrementa el desarrollo de sus habilidades sociales.

Palabras claves: Habilidades sociales, Aprendizaje, nivel de aprendizaje.

ABSTRACT

The objective of the research was to establish the relationship between social skills and the learning level of the students of the Pre-University Center (CPU) of Huacho of the Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2020. The research design was non-experimental, descriptive correlational, cross-sectional, quantitative and basic. The sample consisted of 77 male and female students of the Pre-University Center and was non-probabilistic.

The Golstein social skills questionnaire and the learning level questionnaire were used to collect the information, which has the required reliability and validity. The two study variables present a non-normal distribution, which was verified by Kolmogorov-Smirnov. Therefore, Spearman's Rho was used to verify the hypotheses. The results indicate that there is a moderate, direct and significant relationship between the variables social skills and learning level. The Spearman's rho correlation coefficient is 0.432 with a p-value below the significance level ($p=0.000<0.05$). It is concluded that the level of learning in the students of the Pre-University Center of the National University "José Faustino Sánchez Carrión", who studied in the academic cycle 2020 -II virtually, improves to a moderate level, when the development of their social skills increases.

Keywords: Social skills, Learning, learning level

INTRODUCCIÓN

Los países del mundo se enfrentan cada día al COVID -19 el brote del virus fue detectado por primera vez en Wuhan – China el diciembre del 2019.

Es aislamiento, cuarentena y el distanciamiento social provocaron efectos en la economía de todos los países. En la educación, los gobiernos tomaron medidas al cierre masivo de todas las actividades presenciales con el fin de evitar la propagación del virus.

En Perú en el sector de la educación a nivel general el COVID – 19 sigue perjudicando y generando un ambiente negativo en dicho sector, por consiguiente, se ve en la necesidad de impulsar la creatividad e innovación, de nuevas estrategias en el proceso de enseñanza de aprendizaje de una educación tradicional a lo virtual que permitan apoyar el esfuerzo de los docentes hacia los estudiantes en su formación integral.

Según Guaman (2020) afirma que: La migración de nuestra actividad al mundo virtual no es simplemente digitalizar los contenidos sino representar asignaturas, esta situación ha provocado a los docentes, así como los estudiantes deben enfrentar y adaptarse su pedagogía a los nuevos cambios, el problema no es solo su conocimiento sobre las tecnologías, sino es la adaptación de contenidos previsto en sus horas clase a una metodología completamente online. (p.21)

En nuestro país, en abril del 2020 empezaron las clases de manera virtual para los colegios, institutos y universidades.

En Julio del 2020 empezaron las clases virtuales en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión y en agosto del mismo año el centro pre Universitario (CPU). La pregunta es si los docentes del CPU estarán capacitados para brindar sus clases de

manera virtual y generar en el estudiante un buen nivel de aprendizaje, así como también si los estudiantes cuentan herramientas suficientes para recibir su clase de manera online.

El COVID -19 ha afectado las emociones del estudiante como del profesor, el estudiante que se encuentra cursando la etapa preuniversitaria tiende a tener cambios constantes en su comportamiento dificultando así su rendimiento y capacidad de aprendizaje, es necesario mencionar que en su gran mayoría muchos de ellos están atravesando por la adolescencia. Estos cambios juegan un rol importante porque implican la potencia para lograr una mayor autonomía mediante las habilidades sociales la cual implica que las habilidades sociales inician desde un momento con el saludo, esto es algo netamente adquirido a través de una enseñanza o crianza o la escuela como agente socializador y como esto puede influenciar en la educación.

El trabajo de esta investigación está orientada a analizar la relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje a través de online en los estudiantes del CPU en Huacho.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Los países del mundo se enfrentan cada día al COVID -19 el brote del virus fue detectado por primera vez en Wuhan – China el diciembre del 2019.

Es aislamiento, cuarentena y el distanciamiento social provocaron efectos en la economía de todos los países. En la educación, los gobiernos tomaron medidas al cierre masivo de todas las actividades presenciales con el fin de evitar la propagación del virus.

En Perú en el sector de la educación a nivel general el COVID – 19 sigue perjudicando y generando un ambiente negativo en dicho sector, por consiguiente, se ve en la necesidad de impulsar la creatividad e innovación, de nuevas estrategias en el proceso de enseñanza de aprendizaje de una educación tradicional a lo virtual que permitan apoyar el esfuerzo de los docentes hacia los estudiantes en su formación integral.

Según Guaman (2020) afirma que:

La migración de nuestra actividad al mundo virtual no es simplemente digitalizar los contenidos sino representar asignaturas, esta situación ha provocado a los docentes, así como los estudiantes deben enfrentar y adaptarse su pedagogía a los nuevos cambios, el problema no es solo su conocimiento sobre las tecnologías, sino es la

adaptación de contenidos previsto en sus horas clase a una metodología completamente online. (p.21)

En nuestro país, en abril del 2020 empezaron las clases de manera virtual para los colegios, institutos y universidades.

En Julio del 2020 empezaron las clases virtuales en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión y en agosto del mismo año el centro pre Universitario (CPU). La pregunta es si los docentes del CPU estarán capacitados para brindar sus clases de manera virtual y generar en el estudiante un buen nivel de aprendizaje, así como también si los estudiantes cuentan herramientas suficientes para recibir su clase de manera online.

El COVID -19 ha afectado las emociones del estudiante como del profesor, el estudiante que se encuentra cursando la etapa preuniversitaria tiende a tener cambios constantes en su comportamiento dificultando así su rendimiento y capacidad de aprendizaje, es necesario mencionar que en su gran mayoría muchos de ellos están atravesando por la adolescencia. Estos cambios juegan un rol importante porque implican la potencia para lograr una mayor autonomía mediante las habilidades sociales la cual implica que las habilidades sociales inician desde un momento con el saludo, esto es algo netamente adquirido a través de una enseñanza o crianza o la escuela como agente socializador y como esto puede influenciar en la educación.

El trabajo de esta investigación está orientada a analizar la relación que existe entre las habilidades sociales y el aprendizaje a través de online en los estudiantes del CPU en Huacho.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera las **habilidades sociales** se relacionan con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2020?

1.2.2 Problemas específicos

P1: ¿De qué manera las primeras habilidades sociales se relacionan con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho?

P2: ¿De qué manera las habilidades sociales avanzadas se relacionan con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho?

P3: ¿De qué manera las habilidades relacionadas con los sentimientos se relacionan con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho?

P4: ¿De qué manera las habilidades alternativas a la agresión se relacionan con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho?

P5: ¿De qué manera las habilidades para hacer frente al estrés se relacionan con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho?

P6: ¿De qué manera las habilidades de planificación se relacionan con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la relación entre las habilidades sociales y el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

O1: Establecer la relación entre **las primeras habilidades sociales** y el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

O2: Establecer la relación entre las **habilidades sociales avanzadas** y el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

O3: Establecer la relación entre las **habilidades relacionadas con los sentimientos** y el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

O4: Establecer la relación entre las **habilidades alternativas a la agresión** y el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

O5: Determinar la relación entre las **habilidades para hacer frente al estrés** y el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

O6: Establecer la relación entre las **habilidades de planificación** y el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

1.4 Justificación de la investigación

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo estudiar las habilidades sociales y nivel de aprendizaje en los Estudiantes del Centro Pre Universitario (CPU), precisando que las habilidades sociales es un conjunto de conductas aprendidas, mediante las cuales una persona tiende a expresar sus necesidades y sentimientos favoreciendo así las relaciones intrapersonales e interpersonales que, repercute en su proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Además, pretende conocer si existe relación entre las habilidades sociales y el nivel de aprendizaje de los estudiantes, en tal efecto dar a conocer la importancia de las relaciones intrapersonales e interpersonales en el aprendizaje, lo cual ayudara a mejorar el bienestar integral del estudiante.

Asimismo, el trabajo de investigación beneficiará al enriquecimiento de la teoría científica, respecto de las habilidades sociales y el aprendizaje, que son aspectos básicos para el desarrollo personal y social.

Por último, el resultado del estudio beneficiará tanto a docentes como estudiantes pre universitarios; porque ellos podrán adoptar acciones de sensibilización y talleres de fortalecimiento de capacidades de los temas en cuestión.

En conclusión, la investigación de las habilidades sociales y el nivel aprendizaje en estudiantes Pre universitarios es necesaria.

1.5 Delimitaciones del estudio

La presente investigación se llevó a cabo en el Centro Pre Universitario de Huacho de la Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión” ubicada en Huacho, al norte de la ciudad de Lima en Perú, cuya dirección es Av. Mercedes Indacochea N° 609 - Ciudad Universitaria, para determinar la relación entre las habilidades Sociales y el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU.

La investigación se realizó desde noviembre del 2020 hasta abril del 2021.

Los marcos teóricos estarán relacionados a los fundamentos que sustentan las habilidades sociales y el nivel de aprendizaje en los estudiantes del CPU de Huacho de la UNJFSC.

1.6 Viabilidad del estudio

La investigación tiene viabilidad, porque se contó con la participación de la mayor parte de los estudiantes de CPU de la Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”, además se solicitará a los estudiantes información para llevar a cabo dicha investigación. Por último, contamos con suficiente información para completar los antecedentes de la investigación y bases teórica.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Existen muchas investigaciones que han trabajado la variable habilidades sociales, así como otras que han trabajado sobre el aprendizaje de los estudiantes, pero ninguna que se haya trabajado en tiempo de pandemia COVID-19, por consiguiente, empezamos con presentar aquellas que sirven de antecedentes para nuestro trabajo de investigación.

2.1.1 Investigaciones internacionales

Según Guamanquispe (2020) en su tesis de pregrado titulada “Las habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo de la unidad educativa “Mario Cobo Barona””. Realizado en Ambato – Ecuador. El objetivo es establecer el nivel de incidencia de las Habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con Trastorno del Neurodesarrollo. Su metodología tiene un nivel exploratorio, descriptivo, y correlacional. La población estuvo compuesta por 48 estudiantes con Trastornos del Neurodesarrollo donde se aplicó el test de Lista de Cotejo de Habilidades Sociales de Goldstein los cuales se evidencio los tipos que desarrollan cada estudiante en el contexto y en el aprendizaje se tomó evaluaciones diferenciadas donde se identificó el nivel de aprendizaje que poseen cada uno.

Entre sus conclusiones tenemos:

Existencia de un bajo nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de estudio perjudicando así en la interacción en los contextos sociales familiares y educativos, de la misma manera se encontró un bajo nivel en el aprendizaje, presentando problemas en el rendimiento académico.

Existe una mínima relación entre las variables de estudio, es consecuencia las habilidades sociales inciden en el aprendizaje en los estudiantes con Trastornos del Neurodesarrollo.

Guerrero (2016) en su trabajo de investigación “Habilidades sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la unidad educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”. Realizado en Ambato – Ecuador.

El objetivo principal fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología fue descriptiva correlacional. La población estuvo constituida por 111 estudiantes y cuya muestra fue no probabilística, y cuya conclusión es que existe un bajo rendimiento académico en los estudiantes, esto se debe a las dificultades con las habilidades sociales.

Jeres (2017) en su trabajo de investigación “Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del Cantón Ambato, provincia de Tungurahua”. Realizado en Ambato – Ecuador. El objetivo es determinar la incidencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la institución mencionada. Con respecto a su metodología es descriptivo correlacional y exploratoria. La población estuvo constituida por 36 estudiantes y 9 docentes, teniendo como muestra no probabilística. Entre sus conclusiones tenemos:

Las habilidades sociales en los estudiantes del noveno año de Educación Básica, no son aplicadas por estudiantes, dando como consecuencia un vacío en el aprendizaje y como ende un bajo rendimiento académico.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Según Vera (2020) en su Tesis de Posgrado titulada “Habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, San Borja - 2019” su objetivo fue determinar la incidencia de las Habilidades Sociales en el Aprendizaje Colaborativo en escolares. Con respecto a la metodología fue una investigación básica, cuyo diseño fue no experimental, descriptiva correlacional causal, tuvo como muestra 100 escolares entre hombres y mujeres del 5to año de secundaria, entre sus conclusiones tenemos:

Existe alta relación entre las primeras habilidades sociales con el aprendizaje colaborativo.

Existe alta relación entre las habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relacionada con los sentimientos con el aprendizaje colaborativo en los escolares de dicha institución. Cuyo grado de significancia es de 0,001 y 0,000 respectivamente.

Existe alta relación entre las habilidades alternativas a la agresión con el aprendizaje colaborativo en los escolares de dicha institución. Cuyo grado de significancia es de 0,012.

Existe alta relación entre las habilidades de la planificación con el aprendizaje colaborativo en los escolares de dicha institución. Cuyo grado de significancia es de 0,027.

Existe alta relación entre las habilidades Sociales con el aprendizaje colaborativo en los escolares de dicha institución. Cuyo grado de significancia es de 0,000.

Aguilar (2020) en su tesis titula “Aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales de estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Privada del Norte de Lima, 2019” tiene por objetivo establecer la influencia del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales. Con respecto a su metodología su investigación tiene enfoque cuantitativo, de tipo correlacional causal y con un diseño no experimental. La población estuvo conformada por 60 estudiantes de Ingeniería Civil de dicha institución. En conclusión, se encontró una influencia significativa entre el aprendizaje cooperativo con las habilidades sociales de los estudiantes de Ingeniería Civil de la UPN. Cuyo valor de significancia es 0,000.

Durán (2020) en su trabajo de investigación titulada “**Habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la escuela profesional de educación inicial, UNA – PUNO**”, su objetivo principal fue establecer el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA – Puno. La investigación es descriptiva correlacional, de tipo básica y enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 232 estudiantes de la referida institución universitaria. El instrumento para el recoger la información fue la encuesta: Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje; y el diseño estadístico fue Correlación de Spearman y la estadística descriptiva. Entre sus conclusiones tenemos:

Existe una relación positiva entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la referida institución.

Existe un nivel medianamente significativo en el uso de las primeras habilidades y las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de referida institución.

Existe un nivel significativo entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y alternativas a la agresión en los estudiantes de referida institución.

Gamarra (2020) en su tesis titulada “Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes en una institución educativa pública, Chancay, 2020” su objetivo fue establecer la relación entre las habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes de la institución mencionada. Con respecto a su metodología, la investigación es descriptivo correlacional y no experimental, además de corte transversal. La muestra fue considerada por toda la población conformada por 72 estudiantes, se aplicaron dos cuestionarios para ambas variables. Su valor de significancia fue de 0,000 esto nos indica que existe una relación significativa entre las variables de estudio habilidades sociales y aprendizaje cooperativo. Además, su correlación fue positiva cuyo valor fue de 0,603.

2.2 Bases teóricas

Muchas investigaciones han tratado sobre habilidades sociales desde diferentes puntos de vista llegando al mismo común denominador, pero ninguna que se haya trabajado en tiempo de pandemia COVID-19, por consiguiente, empezamos con presentar algunas definiciones sobre habilidades sociales.

Según Caballo (2007) define las habilidades sociales como: La totalidad de comportamientos producidos por un sujeto en un entorno interpersonal que manifiesta los anhelos, opiniones, sentimientos, actitudes o derechos de ese individuo de un modo adecuado a un contexto determinado, respetando esas conductas en los

demás, y que comúnmente busca solucionar tensiones inmediatas de un determinado evento, tanto minimiza la posibilidad de eventuales tensiones. (p.6)

Las habilidades sociales son un conglomerado de capacidades, que permiten el desarrollo de acciones y conductas, que hacen que los sujetos se desenvuelvan eficientemente en lo social. Estas habilidades están formadas por un repertorio de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia y son algo complejo (Vera, et al., 2017).

Bar-On (2006) afirma que: “las habilidades sociales actúan como un pre requisito de vital importancia para que los seres humanos puedan sobrevivir y adaptarse en el medio en el que se desarrollan”

Así mismo Roca (2014) afirma: “las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p.27).

La habilidad social va a depender de la persona, edad, sexo, cultura y de la situación en que se enmarque. La habilidad social son comportamientos que llevan a resolver conflictos, situaciones o tareas sociales en el que se encuentra.

Según Pérez (2008) citado en Betancourth et al. (2017) mencionan que:

Conversar de habilidades sociales se debe mencionar aquellas relacionadas con el proceso de comunicación, las cuales hacen posible que el ser humano pueda manejar mejor sus esquemas de acción y generar situaciones de comunicación con los demás, respetando opiniones y expresando de forma sincera y adecuada sus sentimientos y pensamientos. (p.135)

Alvarado y Narváez (2010) citado en Betancourth et al. (2017) afirman: Las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación hacen posible que

los individuos se organicen, definan sus objetivos, ejecuten tareas, compartan sus ideas, resuelvan problemas y generen cambios.

Las habilidades sociales son:

conjunto de comportamientos que el adolescente observa y aprende esta conducta es utilizada para la interacción social con otras personas favoreciendo el progreso de la socialización obteniendo estrategias factibles para la solución de alguna situación que se presente al mismo tiempo tiene a desarrollar el aspecto cognitivo y emocional (Guamanquispe, 2020).

Considerando que las habilidades sociales juegan un papel importante en la adolescencia, Jaimes et al. (2019), en su trabajo con adolescentes concluye que “los estudiantes adolescentes preuniversitarios cuentan con habilidades de nivel medio, solo el 12% obtuvo un nivel alto que representa una mayor expresión de habilidades sociales”. Esto significa que se debe trabajar o hacer actividades que promuevan el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes.

Por consiguiente, como podemos apreciar los autores se refieren, que las habilidades sociales guardan relación con los comportamientos de los individuos en el contexto social y sus desempeños eficientes de interacción con sus semejantes.

En el ámbito académico, las habilidades sociales son estrategias muy importantes que aplican los estudiantes para interactuar de manera responsable con el docente y sus semejantes, durante el proceso de aprendizaje de las diversas asignaturas o tópicos; tomando en consideración una comunicación didáctica eficiente, eficaz y funcional.

El estudio asume por habilidades sociales, como el conjunto de hábitos (capacidades, conductas, pensamientos y emociones), que les son propio a los estudiantes del centro pre universitario de la UNJFSC; estos hábitos personales les permite interactuar

socialmente; y relacionarse con sus compañeros de aula, su docente y demás personas de su entorno social de modo eficiente y eficaz.

Desarrollo de las habilidades sociales

Según Ballesteros y Gil (2002) manifiestan para un buen aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales son:

Un modelo adecuado ejemplar, permitiendo enseñar cómo resolver conflictos mediante el diálogo, el desarrollo de conductas asertivas, etc.

Una constante valoración de los aspectos positivos de la conducta humana.

Facilitar el desarrollo del pensamiento divergente, es decir, la búsqueda múltiple de alternativas a la solución de un determinado problema.

Facilitar momentos u ocasiones para el desarrollo de las Habilidades sociales, intentando crear contextos de actuación (ficticios) fáciles de relacionar a la hora de llevarlos a cabo en una situación real.

Los autores manifiestan que una buena enseñanza de las habilidades sociales permitirá el desarrollo de la búsqueda activa de soluciones a los diversos problemas sociales que se presentan cada día.

Así mismo, Muñoz, Crespi, y Angrehs (2011) manifiestan que el desarrollo de las habilidades sociales es “una serie de comportamientos que permiten su adaptación al medio social en el que viven”. Dichas habilidades se potencian y crecen por medio de la maduración y de la experiencia vivencial, que a su vez conforman un proceso de aprendizaje. Este desarrollo se produce cuando la persona cuenta con un mecanismo de aprendizaje como:

La experiencia directa.

La observación.

La instrucción.

El feedback.

De acuerdo con Muñoz, Crespi, y Angrehs (2011) el desarrollo de las habilidades, se pasa por cuatro etapas y estas son:

- a) Inconscientemente inhábil: La persona no es consciente que carece de esta determinada habilidad y no lo sabe.
- b) Conscientemente inhábil: La persona reconoce y es consciente que carece de esta determinada habilidad.
- c) Conscientemente hábil: La persona ha desarrollado determinadas habilidades sociales y es consciente que las tiene.
- d) Inconscientemente hábil: la persona deja de ser consciente de que ha desarrollado determinadas habilidades.

Dimensiones de las habilidades sociales

“Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional” (Goldstein, et al., 1989).

Según los autores, las habilidades sociales vienen a ser la capacidad del individuo para comunicarse con sus semejantes en un contexto social determinado; y que es aceptado o valorado socialmente, produciéndole efectos beneficiosos.

Para nuestro estudio, las habilidades sociales vienen a ser un “conjunto de destrezas, capacidades y competencias interpersonales de los estudiantes para interactuar con otras personas en el ámbito académico; es aceptado o valorado socialmente, produciéndole efectos positivos y beneficiosos para lograr los objetivos planificados en el aspecto académico y social”.

Goldstein et al (1980) afirma que las habilidades sociales están conformadas por 6 dimensiones:

6 dimensiones:

Primeras habilidades sociales básicas.

Habilidades sociales avanzadas

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Habilidades alternativas a la agresión

Habilidades para hacer frente al estrés

Habilidades de planificación; respectivamente.

Las cuáles serán tomadas para nuestro estudio de investigación.

I.- Primera habilidades sociales

Estas habilidades permiten al individuo un desenvolvimiento social elemental o básico; aludiendo a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos (Rodríguez , Cacheiro, y Gil, 2014).

Estas habilidades están dadas por: “Saber escuchar, iniciar una conversación, Mantener una conversación, saber seleccionar la información pertinente, formular preguntas, agradecer, presentarse y saber presentar a otras personas y ser cumplidos o responsables” (Goldstein, 1980)

II.- Habilidades sociales avanzadas

Estas habilidades se refieren a las capacidades de desenvolvimiento social que involucran una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social y cuyas habilidades según Goldstein (1980) son:

“Pedir ayuda, participar en equipos de trabajo, dar instrucciones seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás”.

III.- Habilidades relacionadas con los sentimientos

Se refiere a las capacidades relativas a un manejo adecuado de los propios sentimientos y a su expresión socialmente aceptada, de acuerdo a las normas de comportamiento de una determinada sociedad o grupo social.

Sus habilidades sociales según Goldstein (1980) son: “Conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse”.

IV.- Habilidades alternativas a la agresión

Se refieren por los comportamientos o destrezas de interacción social que implican la búsqueda de vías diversas de abordaje para lograr el efecto deseado.

Entre sus habilidades según Goldstein (1980) son: “pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas”.

V.- Habilidades para hacer frente al estrés

Según Rodríguez , Cacheiro, y Gil (2014) mencionan que las habilidades para hacer frente al estrés son: “manera como un individuo puede enfrentar con sensatez y mesura momentos de tensión, de contrariedad o de discrepancia, como son sentirse rechazado o apenado, enfrentar los propios errores o la injusticia, recibir críticas y reconocer el mérito de otros”.

Entre sus habilidades según Goldstein (1980) son:

formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejen de lado, defender a

un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para conversación difícil, y hacer frente a las presiones de grupo.

VI.- Habilidades de planificación

Según Rodríguez, Cacheiro, y Gil (2014) sostienen que las habilidades de la planificación establecen: “la previsión para evitar problemas y dificultades, para optimizar el tiempo, para la resolución de problemas y para la toma de decisiones”.

Las habilidades de planificación según Goldstein (1980) son: “tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea”.

B. Aprendizaje

El aprendizaje es un acto educativo cuando el individuo tiene la intencionalidad de aprender algo, aunque sea en un grado mínimo consciente (Manterola, 1998).

Al respecto, Ausubel (1976) menciona:

Durante mucho tiempo se consideró que el aprendizaje era sinónimo de cambio de conducta, esto, porque dominó una perspectiva conductista de la labor educativa; sin embargo, se puede afirmar con certeza que el aprendizaje humano va más allá de un simple cambio de conducta, conduce a un cambio en el significado de la experiencia.

Hay distintas concepciones acerca de la definición de aprendizaje las cuales mencionaremos algunas de ellas.

¿Qué es el Aprendizaje?

Muchos autores han definido la variable aprendizaje, pero no es fácil ponerse de acuerdo al respecto, de una manera u otra, cada autor refleja su filosofía personal acerca de la naturaleza del hombre, al intentar una definición. Por consiguiente, mencionaremos algunas de ellas.

Según Woolfolk (1999) el aprendizaje ocurre cuando: “la experiencia produce un cambio relativamente permanente en el conocimiento o la conducta del individuo, modificación que puede ser deliberada o no, para mejorar o para empeorar” (p.204).

Rubén Ardila citado por Manterola (1998) define aprendizaje como: “cambio relativamente permanente del comportamiento, que ocurre como resultado de la práctica”

Asimismo, Diane Papila y Sally Old citado por Manterola (1998) mencionan el aprendizaje es: “Cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica”.

Por otro lado, Zapata-Ros (2005) menciona que el aprendizaje es un: “conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación. (p.5)

Asimismo, Beltran (1993) manifiesta que los estudiantes de manera individual desarrollan o adquieren un aprendizaje a través de un proceso cognitivo de construcción del conocimiento mediante diferentes operaciones cognitivas, entre ellas tenemos:

- 1) La recepción de la información, consistente en el reconocimiento y la elaboración semántico-sintáctica del mensaje (conocimientos), donde cada

sistema simbólico verbal y no verbal exige al aprendiz, la puesta en acción de sus procesos mentales.

2) El aprendiz tiene una comprensión de la información a través de conocimientos previos, es decir sus habilidades cognitivas e intereses, analizan, organizan y transforman la información recibida en términos de conocimientos; y asumiendo un papel activo.

3) El procesamiento de la información en términos de aprendizaje significativo, los que almacenados en su memoria a largo plazo permiten resolver problemas de la realidad.

4) Por último, en el proceso de aprendizaje se da mediante la transmisión del conocimiento a nuevos eventos para resolver los conflictos que se puedan suscitar

Pozo (2008) manifiesta que:

Las habilidades sociales, a través de la interacción social producen la mayor parte de los aprendizajes que desarrollamos a lo largo de nuestra vida. Por consiguiente, el aprendizaje se produce en las personas, mediante la interacción con la realidad social, haciendo uso de sus habilidades y destrezas cognitivas.

Asimismo, Schunk (1991) citado por Zapata-Ros (2005) “El aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes” (p.73).

Zapata-Ros, define el aprendizaje como:

“un cambio o un incremento en las ideas (o material cognitivo, en los conocimientos y representaciones mentales) duradero y con repercusión en la práctica (operativa o potencial), y eventualmente en la conducta, que se produce como consecuencia de la experiencia del aprendiz, de su madurez o de la interacción con el entorno (social, de información y de medios)”.

Por último, Fuente (2018) citado por Sevilla, Martín, y Sunza (2020) definen el aprendizaje como: “Un proceso que implica la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes; es un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero que no puede ser explicado por los procesos de maduración” (p198).

Al respecto, existen investigaciones que han tratado de identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes y que constituyen una brecha para su aprendizaje.

Tipos de Aprendizaje

Aprendizaje significativo

Según Ausubel el aprendizaje del alumno depende de: Un conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento previa que se relaciona con la nueva información.

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Ausubel, 1976).

Aprendizaje cooperativo

Según Johnson, Johnson, y Holubec (1999) el aprendizaje cooperativo consiste:

Laborar de manera mancomunadas para llegar a metas concretos. En un contexto de pares, los individuos procuran generar productos que sean placenteros

para ellos mismos y para todos los integrantes del conjunto. El aprendizaje colectivo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los estudiantes trabajan juntos para potencializar su propio aprendizaje y el de los demás.

Aprendizaje experiencial

Según Ariza (2010) el aprendizaje experiencial se refiere:

Involucración del individuo en la relación directa con los conocimientos que adquieren en ese momento por lo cual es necesario un proceso de reflexión personal que se va construyendo mediante experiencias vividas, puesto que los individuos adquieren un aprendizaje espontaneo cuando aprender continuamente fuera de contexto formales por la interacción y experiencias adquiridas con el medio.

Aprendizaje por descubrimiento

Para Bruner una enseñanza adecuada por parte del docente es que debe cumplir las funciones de tutor de un proceso de construcción de conocimientos, ya que es el que guía a la ayuda a este descubrimiento.

En el aprendizaje por descubrimiento se pone en evidencia que además de la apropiación de conceptos, para desempeñarse eficientemente, hacen falta también estrategias para aprender. A través de las actividades y experiencias desde lo concreto hasta lo abstracto, el estudiante va descubriendo y construyendo progresivamente, además de conocimientos, procedimientos para lograr el aprendizaje favorable (Arbildo, 2018).

Aprendizaje emocional

Las emociones manejan un rol muy importante que trasciende en el nivel de aprendizaje, mediante el dominio de las emociones se obtienen aprendizajes significativos, además si se trabaja correctamente con las emociones se obtiene una

aprehensión de aprendizaje tanto personal, académico y social, asimismo adquieren un aprendizaje de calidad logrando que el individuo este siempre motivado y presente empatía a todos los conocimientos que va adquiriendo en el entorno que le rodea (Rodriguez , 2016).

Elementos fundamentales para el Aprendizaje

Motivación

Según Elias (2009) afirma que la motivación es:

Un estado de agitación o excitación que impulsa a los individuos a actuar. Asimismo, menciona motivar es predisponer al estudiante hacia lo que se quiere enseñar, es llevarlo a participar activamente en los trabajos escolares. Es despertar el interés, estimular el deseo de aprender y dirigir el esfuerzo hacia metas definidas. Además, el autor afirma que la motivación tiene por objeto relacionar lo que el profesor pretende que el alumno realice y los intereses de éste. (p.38)

La motivación suele ser un proceso individual y es sentida por cada persona de acuerdo a su historia individual. Por consiguiente, un docente muy bien puede provocar o maximizar tal necesidad en su discípulo, por medio de estrategias pedagógicas adecuadas (Yáñez, 2016).

Atención

Según Yáñez (2016) menciona que “la atención conforma una faceta del Proceso de Aprendizaje íntimamente ligada a actividades cognoscitivas como la percepción y el pensamiento”.

Asimismo, Boujon y Quaireau citado por Yáñez (2016) mencionan:

La atención produce una interpretación de los objetos y sucesos con especial claridad y precisión; pudiéndose ejemplificar un adecuado cuadro de atención cuando el individuo pasa del estado de oír hacia el de escuchar y del estado de mirar al de observar.

Por último, la atención para que tenga una estabilidad depende de algunos factores importantes: El tema de estudio, su grado de dificultad, la familiaridad con ella, su comprensibilidad, la postura del sujeto con respecto al tema, la fuerza de su interés y las particularidades individuales de la personalidad. (Yáñez, 2016)

Interés

Dentro del Proceso de Aprendizaje, cuando el individuo quiere alcanzar algún objetivo o meta, es decir cuando se encuentra ligado a las necesidades es cuando toma interés por aprender (Yáñez, 2016).

Asimismo, Tapia (1997) afirma: “la estimulación del interés de un individuo por aprender permite que se concentre mejor en sus pensamientos e intenciones sobre un objeto o materias, buscando conocerlo mejor y más de cerca”.

Por tanto, el interés está coordinado con la parte emocional de la persona. El estudiante tiene más productividad, mayor facilidad y trabaja con interés, porque toda su atención y todas sus fortalezas están concentradas en desarrollar sus actividades académicas que los cubran o satisfagan.

La Adquisición

El proceso de aprendizaje está supeditado por la adquisición de conocimientos en donde el estudiante se pone inicialmente en contacto con los contenidos de una asignatura. Algunas veces se pueden presentar estos contenidos de forma tan vívida que con una sola vez que se lo presente se logra fijar la idea. Un simple concepto puede encadenar las ideas de tal modo que la cantidad de lo que se

tiene que aprender se reduce y el nuevo conocimiento se retiene por más tiempo y se aplica con mayor efectividad.

Es importante la adquisición especialmente en el aprendizaje donde el individuo tiene contacto sobre los contenidos o información adquirida mediante la expresión de ideas y pensamientos para la construir una nueva información que será de mayor realce en el aprendizaje, mediante la retención de la información, especialmente las partes importantes donde se retendrá a largo plazo (Yáñez, 2016).

Comprensión

La comprensión es la capacidad crítica del estudiante, es la abstracción y comprensión de conceptos. Asimismo, cuando entiende un contenido, esto le ayuda a conectarlo con los contenidos anteriores y conceptualizar los nuevos casos presentados. Cuando el estudiante tiene que incluir un juicio crítico, es cuando tiene una buena comprensión; a partir de este juicio se originará una adecuada interiorización del conocimiento (Yáñez, 2016).

Asimilación

Según Yáñez (2016) menciona que “La asimilación son conocimientos guardados o conservados dentro del interior del individuo estos conocimientos o experiencias afectaran especialmente en el comportamiento interior ya que el individuo se ha enriquecido por la información asimilada”

Aplicación

De acuerdo con Yáñez (2016) menciona que la aplicación es: la ejecución de los conocimientos o experiencias aprendidos por el estudiante para comprobar si en realidad el aprendizaje se desarrolló de manera idóneo y significativa, originando una satisfacción interna. Por consiguiente, cuando un

conocimiento asimilado es aplicado en la vida diaria por el estudiante, enriquece a éste e indudablemente le permite ampliar su campo de acción. (p.78)

Trasferencia

De acuerdo con Yáñez (2016) menciona que “La Transferencia es una etapa del aprendizaje ya que la unificación integral de conocimientos y diversas experiencias ayudan a resolver un problema o situaciones diversas”.

Evaluación

Según Yáñez (2016) la evaluación es:

La etapa final y conforma una fase imprescindible en el proceso de aprendizaje. Asimismo, la evaluación cualitativa y cuantitativa de los resultados del aprendizaje constituye un periodo que permite vigilar minuciosamente, caracterizar e inclusive, cuando sea necesario, medir en base a una escala matemática el alcance de estos resultados. El grado de alcance de éstos, así como el análisis del proceso integral de aprendizaje efectuado, permitirá luego la retroalimentación del sistema educativo y la implementación de acciones de mejora continua en nuevos procesos de aprendizaje en el futuro. (p.78)

B.1 Componentes del Aprendizaje

Según Diaz-Barriga y Hernández (2002) el aprendizaje está compuesto por los contenidos conceptual, procedimentales y actitudinal:

Conceptuales

El contenido conceptual “se construye a partir del aprendizaje de conceptos, principios y explicaciones, los cuales no tienen que ser aprendidos en forma literal, sino abstrayendo su significado esencial o identificando las

características definitorias y las reglas que la componen” (Díaz-Barriga y Hernández , 2002).

Procedimentales

El contenido procedimental se refiere a la ejecución de procedimientos, estrategias, técnicas, habilidades, destrezas, métodos, etc;. Este contenido es de tipo práctico, porque se basa en la realización de varias acciones u operaciones (Díaz-Barriga & Hernández , 2002)

Actitudinales

Según Zabala (2000) menciona que los contenidos actitudinales engloban una serie de contenidos que a su vez podemos agrupar en valores, actitudes y normas. Es decir, está formado por principios o las ideas éticas que permiten a las personas emitir un juicio sobre las conductas y su sentido. Así mismo las actitudes son tendencias o predisposiciones relativamente estables de las personas a actuar de cierta manera. Finalmente, las normas son patrones o reglas de comportamiento que hay que seguir en determinadas situaciones que obligan a todos los miembros de un grupo social. (p.45)

El contenido actitudinal juega un papel importante en el ambiente de clase, es un factor determinante para el aprendizaje.

B.2 Niveles de Aprendizaje

Según INEI (2010) los niveles de aprendizaje están dado por:

los distintos escalones del aprendizaje que van de lo simple a lo complejo, desde el nivel de retención de conocimientos hasta el de las operaciones

intelectuales de alto nivel que expresan el desarrollo de competencias complejas como la creatividad y el pensamiento crítico o reflexivo.

Los Niveles de aprendizaje son los siguientes:

Nivel 2: Corresponde a la ubicación de los estudiantes que, al finalizar el ciclo académico, lograron los aprendizajes esperados. Dichos estudiantes responden la mayoría de preguntas del examen.

Nivel 1: Corresponden a la ubicación de los estudiantes que, al finalizar el ciclo académico, no lograron los aprendizajes esperados. Todavía están en proceso de lograrlos.

Debajo del Nivel 1: Corresponde la ubicación de los estudiantes que, al finalizar el ciclo académico, no lograron los aprendizajes esperados. Sin embargo, a diferencia del Nivel 1, estos estudiantes tienen dificultades hasta para responder las preguntas más fáciles del examen.

2.3 Definición de términos básicos

Habilidades Sociales

Conjunto de habilidades y capacidades para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional (Goldstein, et al., 1989).

Aprendizaje

Es un proceso de adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, destrezas, valores y actitudes; es un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero que no puede ser explicado por los procesos de maduración (Sevilla, Martín, y Sunza, 2020).

Aprendizaje perceptual

Es el modo que se adquiere los conocimientos, los modos como los individuos asimilan la realidad como la información es extractada del ambiente (Castañeda, 1997).

Aprendizaje cognitivo

La forma como el conocimiento se incorpora a la estructura cognoscitiva, mediante la memorización, organizar resolver, decidir, expresar, los modos de percibir, pensar y resolver problemas (Castañeda, 1997).

Aprendizaje afectivo

Está dado por las características personales y emocionales, los estilos afectivos de aprendizaje, en el interior personal con sus afectos emocionales, el cimiento donde descansa los demás, las maneras de ser y de relacionarse las actitudes (Castañeda, 1997).

Destreza

Habilidad específica de carácter cognitivo que permite realizar determinadas acciones mentales con eficiencia (Latorre, 2015).

Nivel de aprendizaje

Distintos escalones del aprendizaje que van de lo simple a lo complejo, desde el nivel de retención de conocimientos hasta el de las operaciones intelectuales de alto nivel que expresan el desarrollo de competencias complejas como la creatividad y el pensamiento crítico o reflexivo (INEI, 2010).

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

Las habilidades sociales se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho 2020.

2.4.2 Hipótesis específicas

H1: Las primeras habilidades sociales se relaciona significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

H2: Las habilidades sociales avanzadas se relaciona significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

H3: Las **habilidades relacionadas con los sentimientos** se relaciona significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

H4: Las **habilidades alternativas a la agresión** se relaciona significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

H5: Las **habilidades para hacer frente al estrés** se relaciona significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

H6: Las **habilidades de planificación** se relaciona significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del centro pre universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho.

2.5 Operacionalización de las variables

Variable 1: Habilidades sociales (HS)

Variable 2: Nivel de Aprendizaje

Cuadro 1: Operacionalización de la variable 1

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías
<p>Habilidades Sociales (HS) Agrupación de destrezas, capacidades y competencias interpersonales de los estudiantes para interactuar con otras personas en el ámbito académico de manera eficaz, compuesta por primeras habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas, hacer frente al estrés y la planificación.</p>	HS. básicas	<ul style="list-style-type: none"> Saber escuchar Inicio de una conversación. Mantiene una conversación. Formula preguntas. Sabe dar las gracias. Sabe presentarse. Presenta a otros individuos. Es puntual. 	1,2,3,4,5, 6,7,8	<p>1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre</p>
	HS Avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> Pide ayuda. Cooperar. Dar ordenes. Sigue instrucciones. Pide disculpa. Convencer a los demás 	9,10,11,12, 13,14	
	HS Relacionadas con los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> Conoce sus propios sentimientos. Expresa sus sentimientos. Entiende los sentimientos de los demás. Se enfrenta con el enfado de otro. Enuncia afecto. Resolver el miedo. Autorrecompensarse 	15,16,17, 18,19, 20,21	
	HS alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> Pide permiso. Comparte algo. Ayuda a los demás. Negociar. Inicia el autocontrol. Defiende los propios derechos. Contesta a las bromas. Esquiva los problemas con los demás. No se mete en peleas 	22,23,24, 25,26, 27,28,29, 30	
	HS hacer frente al estrés	<ul style="list-style-type: none"> Manifiesta una queja. Contesta a una queja. Mostrar deportividad después de un juego. Solucionar la vergüenza. Componérselas cuando le dejan de lado. Interceder por un amigo. Contestar a la persuasión. Contestar al fracaso. Afrontarse a los mensajes contradictorios. Contestar a una acusación. Alistarse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo 	31,32,33, 34,35,36, 37,38,39, 40,41,42	
	HS de planificación	<ul style="list-style-type: none"> Toma iniciativa. Percibir sobre la causa de un problema. Fijar un objetivo. Decretar las propias habilidades. Recolectar información. Solucionar los problemas según su importancia. Asume una decisión. 	43,44,45, 46,47, 48,49,50.	

		• Reunirse en una tarea		
--	--	-------------------------	--	--

Cuadro 2. Interpretación de las habilidades sociales de Golstein

	Categoría	Intervalos
Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales deficientes	[8 – 18]
	Habilidades sociales competentes	[19 – 29]
	Habilidades sociales muy competentes	[30 – 40]
HS avanzadas	Habilidades sociales deficientes	[6 – 14]
	Habilidades sociales competentes	[15 – 23]
	Habilidades sociales muy competentes	[24 – 30]
HS relacionadas con los sentimientos	Habilidades sociales deficientes	[7 – 16]
	Habilidades sociales competentes	[17 – 26]
	Habilidades sociales muy competentes	[27 – 35]
HS alternativas a la agresión	Habilidades sociales deficientes	[9 – 21]
	Habilidades sociales competentes	[22 – 34]
	Habilidades sociales muy competentes	[35 – 45]
HS para hacer frente al estrés	Habilidades sociales deficientes	[12 – 28]
	Habilidades sociales competentes	[29 – 45]
	Habilidades sociales muy competentes	[46 – 60]
HS de planificación	Habilidades sociales deficientes	[8 – 18]
	Habilidades sociales competentes	[19 – 29]
	Habilidades sociales muy competentes	[30 – 40]
Habilidades Sociales	Habilidades sociales deficientes	[50 – 116]
	Habilidades sociales competentes	[117 – 183]
	Habilidades sociales muy competentes	[184 – 250]

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3: Operacionalización de la variable 2

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías
Nivel Aprendizaje	Aprendizajes conceptuales	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos generales • Asimila la nueva información Conceptual 	1,2,3,4,5,6,7	

son los distintos escalones del aprendizaje que van de lo simple a lo complejo, basado en la retención o construcción de conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales que son aprendidas por los estudiantes en el dictado de las asignaturas durante el ciclo académico.		<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades cognitivas 		Escalas: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre
	Aprendizajes procedimentales	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades metacognitivas. • Estrategias de aprendizaje • Estilos de aprendizaje 	8,9,10,11,12, 13,14,15	
	Aprendizaje Actitudinal	<ul style="list-style-type: none"> • Respeta las opiniones de sus compañeros. • Muestra solidaridad. • Tolerancia al trabajo colectivo. • Muestra actitudes positivas. • Participación activa • Valores • Actitudes • Interacción social 	16,17,18,19, 20	

Fuente: Elaboración propia

Cuadro 4. Interpretación de los niveles de aprendizaje

	Categoría	Índices
Nivel de aprendizaje	Nivel de aprendizaje Bajo	[20 – 46]
	Nivel de Aprendizaje Regular	[47 – 73]
	Nivel de Aprendizaje Bueno	[74 – 100]

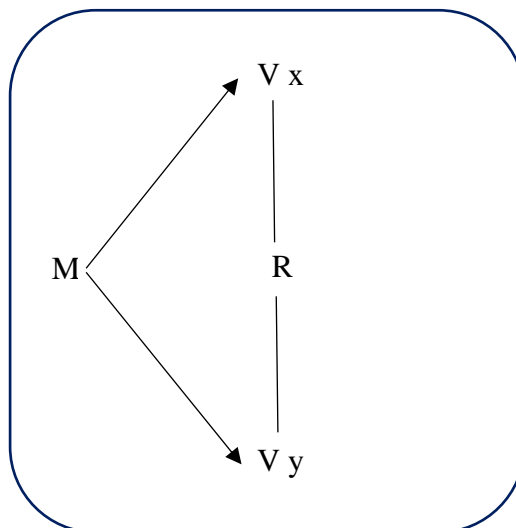
CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1. Tipo y Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación corresponde a una investigación no experimental porque no se manipulan intencionalmente las variables, sino fue observada tal como se dio en su entorno. Por otro lado, el tipo fue descriptivo transversal ya que se analizaron las propiedades y características de la variable Habilidades sociales y nivel de aprendizaje y la recolección de los datos se dio en solo momento (Hernández et al., 2010).

El diseño puede esquematizarse de la siguiente manera:



M: Muestra de investigación.

: Habilidades sociales

: Aprendizaje

R = Correlación entre variables.

3.1.2. Nivel de Investigación

El nivel de la investigación es descriptivo correlacional, de corte transversal porque va describir la relación entre habilidades sociales y aprendizaje.

3.1.3. Tipo de la investigación

De acuerdo a lo que se quiere investigar el siguiente trabajo es una investigación básica, porque busca conocer la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje.

La investigación básica es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, mediante la exploración y descripción de las variables. Su objeto de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos. (Carrasco, 2005, p.43)

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población estuvo constituida por 765 estudiantes entre hombres y mujeres que tiene un promedio de edad de 17 años y cuya situación socioeconómica medio del Centro Pre Universitario de Huacho de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, matriculado en el ciclo académico 2020 –II en forma virtual.

De acuerdo con Carrasco (2005) menciona una muestra es: “Conjunto de todos los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concretas que el universo” (p. 238).

3.2.2 Muestra

La muestra estuvo constituida por los estudiantes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho. Para llevar esta investigación se tuvo que buscar sus correos electrónicos de los estudiantes, logrando obtener 77. Se envió el instrumento a esta lista de correos solicitando su participación, por lo que la muestra no ha sido probabilística.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1. Técnicas a emplear

De acuerdo con Carrasco (2005) la técnica a emplear se define como: “Conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica” (p.274).

Por consiguiente, la técnica que se empleará en el presente trabajo de investigación es la observación y la encuesta.

3.3.2. Descripción de los instrumentos

Según Carrasco (2005) afirma:

Los instrumentos son reactivos, estímulos, conjunto de preguntas o ítems debidamente organizados e impresos, módulos o cualquier forma organizada o prevista que permita obtener y registrar respuestas, opiniones, actitudes manifiestas, características diversas de las personas o elementos que son materia del estudio de investigación, en situaciones de control y planificadas por el investigador. (p.334)

Por consiguiente, en nuestra investigación el instrumento que se empleará es el cuestionario para el estudio de dichas variables.

En el trabajo de investigación se utilizó como instrumento un cuestionario relacionado a las habilidades sociales validado por Goldstein (1980), el cual constó de 50 ítems respectivamente tomando en cuenta 6 dimensiones: Primeras habilidades sociales (1 -8), habilidades sociales avanzadas (9 -14), habilidades relacionadas con los sentimientos (15-21), habilidades alternativas a la agresión (23 -30), Habilidades para ser frente al estrés (31-42), habilidades de planificación (43-50). Para la respuesta de cada uno de los ítems del instrumento se estableció la valoración en una escala de Likert con cinco niveles: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y siempre (5).

Se estableció tres categorías denominadas habilidades sociales deficientes, habilidades sociales competentes y habilidades sociales muy competentes con sus respectivos intervalos tal como indica el cuadro 2.

En cuanto a la variable de estudio nivel de aprendizaje, el cual constó de 20 ítems respectivamente tomando en cuenta 3 dimensiones(ítems): Aprendizajes conceptuales (1 -7), aprendizajes procedimentales (8 -15) y aprendizajes actitudinales (16-20). Para la respuesta de cada uno de los ítems del instrumento se estableció la valoración en una escala de Likert con cinco niveles: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y siempre (5). Se estableció tres categorías denominadas Nivel de aprendizaje bajo, nivel de aprendizaje regular y nivel de aprendizaje bueno con sus respectivos intervalos tal como indica el cuadro 4.

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se realizó el análisis estadístico de los resultados a través del paquete estadístico SPSS, versión 25.0 a modo de prueba, con el fin de la contrastación de las hipótesis planteadas. Se empleó la estadística descriptiva e inferencial como la Rho de Spearman.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Para la validez del instrumento “**Nivel de Aprendizaje**” elaborado por el investigador, se sometió a juicio de expertos cuyos resultados se muestran en la tabla 1.

El coeficiente de validez del instrumento Nivel de aprendizaje de los estudiantes del Centro Pre Universitario CPU de Huacho es Excelente según nos indica la tabla 1.

Tabla 1: Puntuación porcentual de la validez del instrumento nivel de aprendizaje

Especialistas	Grado	Puntuación
Especialista 1	Doctor	61
Especialista 2	Doctor	80
Especialista 3	Doctor	93
Especialista 4	Doctor	97
Promedio general		82.75 %

Nota: Elaboración Propia

Análisis de confiabilidad de habilidades Sociales

Se realizó una prueba piloto con una base de datos de 20 casos evaluados, utilizándose el coeficiente Alpha de Cronbach.

Por consiguiente, el Alfa de Cronbach, resultó ser muy significativo; es decir existe un alto grado de confiabilidad (95,2%) de los resultados, que a continuación se muestran.

Tabla 2: Alfa de Cronbach de Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,952	50

Confiabilidad de nivel de Aprendizaje

Se realizó una prueba piloto con una base de datos de 20 casos evaluados, utilizándose el coeficiente Alpha de Cronbach.

Por consiguiente, el Alfa de Cronbach, resultó ser significativo; es decir existe un alto grado de confiabilidad (88,8%) de los resultados, que a continuación se muestran.

Tabla 3: Alfa de Cronbach de Aprendizaje

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	20

Tabla 4: Habilidades sociales de los estudiantes de CPU

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales deficientes	7	9,1
Habilidades Sociales competentes	36	46,8
Habilidades Sociales muy competentes	34	44,2
Total	77	100,0

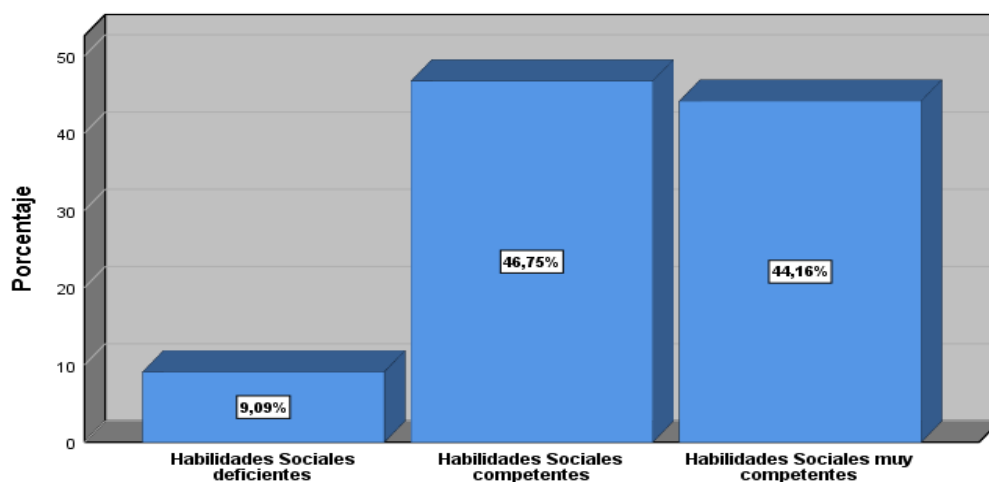


Figura 1: Habilidades sociales de los estudiantes de CPU

Según la tabla 4 y figura 1, el 46,75% de los estudiantes del centro pre universitario tienen habilidades sociales competentes, seguido de un 44,16% de habilidades sociales muy competentes y un 9,09 % con habilidades sociales deficientes.

Tabla 5: Primeras habilidades sociales de los estudiantes de CPU

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales Deficientes	2	2,60
Habilidades Sociales Competentes	47	61,04
Habilidades Sociales muy Competentes	28	36,36
Total	77	100,0

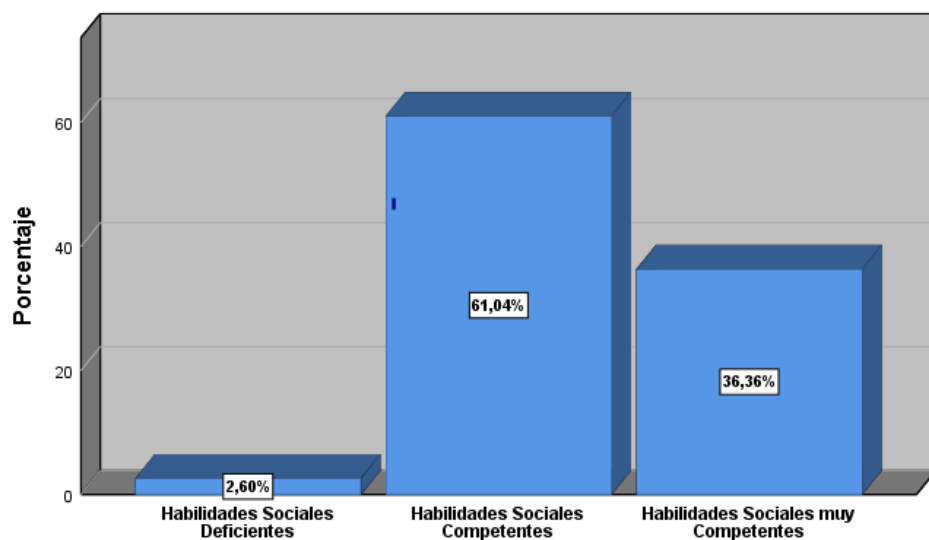


Figura 2: Primeras habilidades sociales de los estudiantes de CPU

De acuerdo a la tabla 5 y figura 2, el 61,04 % de los estudiantes del Centro Pre Universitario tienen las primeras habilidades sociales competentes, mientras con un 36,36% muy competentes, además con un mínimo porcentaje de 2,2% deficientes.

Tabla 6: Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de CPU

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales Deficientes	6	7,79
Habilidades Sociales Competentes	52	67,53
Habilidades Sociales muy Competentes	19	24,68
Total	77	100,0

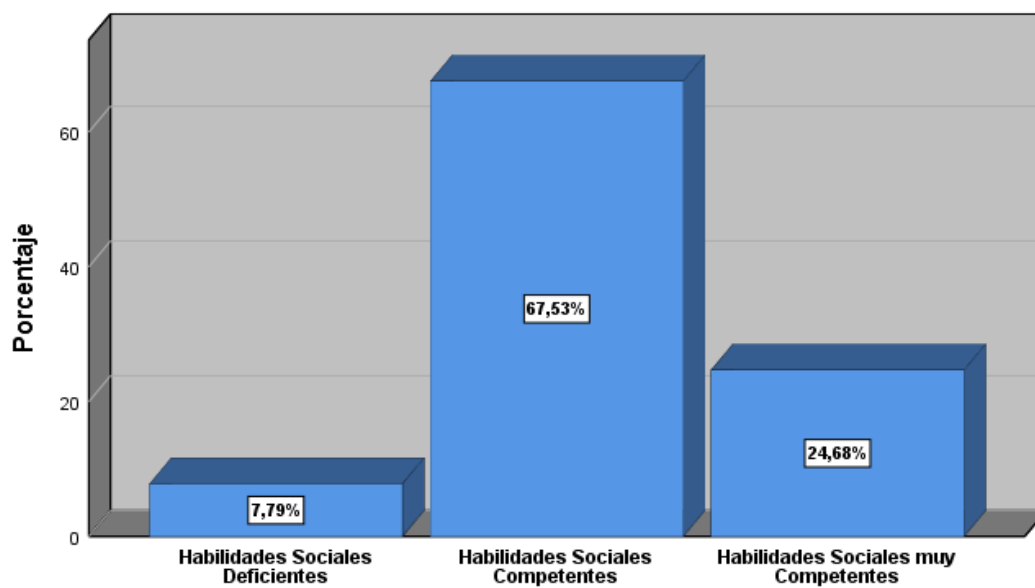


Figura 3: Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de CPU

De acuerdo a la tabla 6 y figura 3, el 67,53 % de los estudiantes del Centro Pre Universitario tienen habilidades sociales avanzadas competentes, mientras con un 24,68 % muy competentes y con 7,79% deficientes.

Tabla 7: Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales deficientes	7	9,09
Habilidades Sociales Competentes	58	75,32
Habilidades Sociales muy competentes	12	15,59
Total	77	100,0

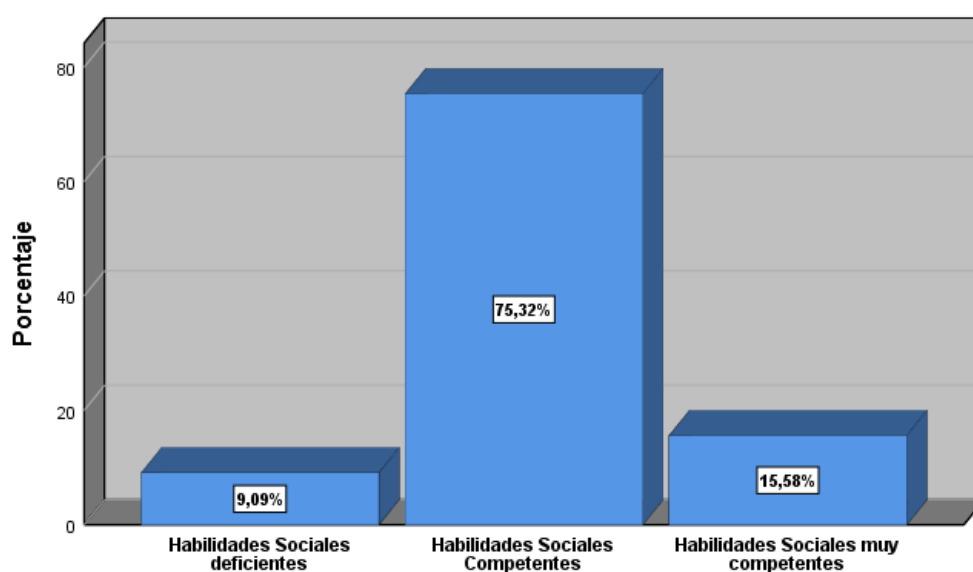


Figura 4: Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos

Según la tabla 7 y figura 4, el 75,32 % de los estudiantes del Centro Pre Universitario tienen habilidades relacionadas con los sentimientos de competentes, mientras con un 15,58 % muy competentes y finalmente con 9,09 % deficientes.

Tabla 8: Habilidades sociales alternativas

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades Sociales deficientes	5	6,5
Habilidades Sociales Competentes	31	40,3
Habilidades Sociales muy competentes	41	53,2
Total	77	100,0

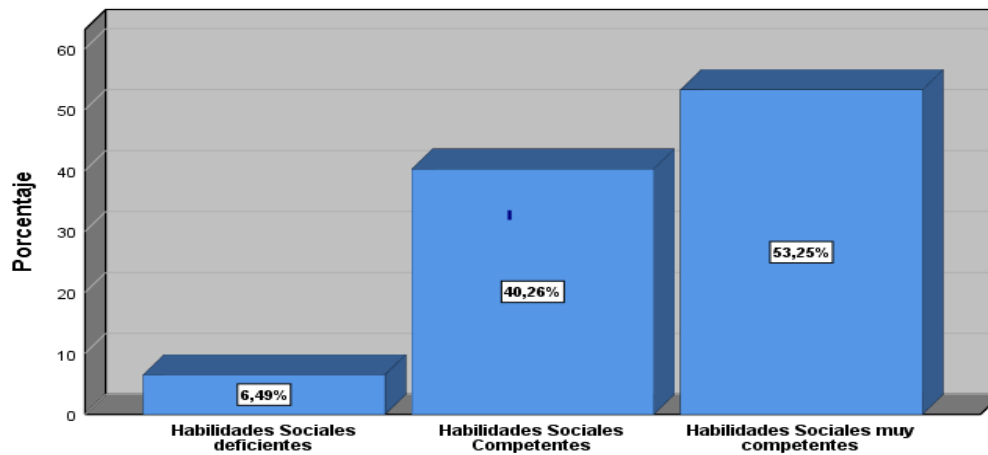


Figura 5: Habilidades sociales alternativas

Según la tabla 8 y figura 5, el 53,25 % de los estudiantes del Centro Pre Universitario tienen habilidades alternativas a la agresión de muy competentes, seguido con un 40,26% competentes y finalmente con 6,49% deficientes.

Tabla 9: Habilidades relacionadas con el estrés.

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales deficientes	4	5,19
Habilidades sociales competentes	50	64,94
Habilidades sociales muy competentes	23	29,87
Total	77	100,0

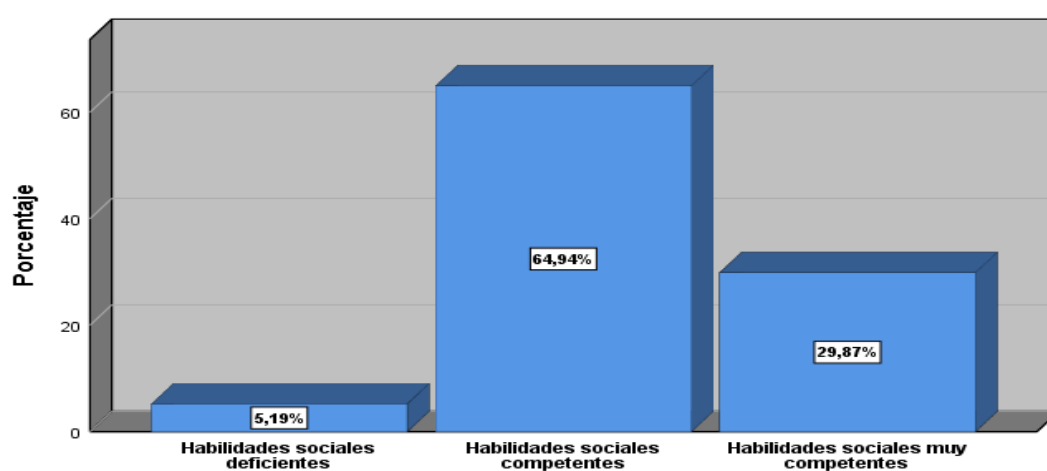


Figura 6: Habilidades relacionadas con el estrés.

De acuerdo a la tabla 9 y figura 6, el 64,94 % de los estudiantes del Centro Pre Universitario tienen habilidades relacionadas con el estrés de competentes, mientras con un 29,87% de muy competentes y finalmente con 6,19 % deficientes.

Tabla 10: *Habilidades sociales con respecto a la planificación*

	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales deficientes	4	5,19
Habilidades sociales competentes	21	27,27
habilidades sociales muy competentes	52	67,53
Total	77	100,0

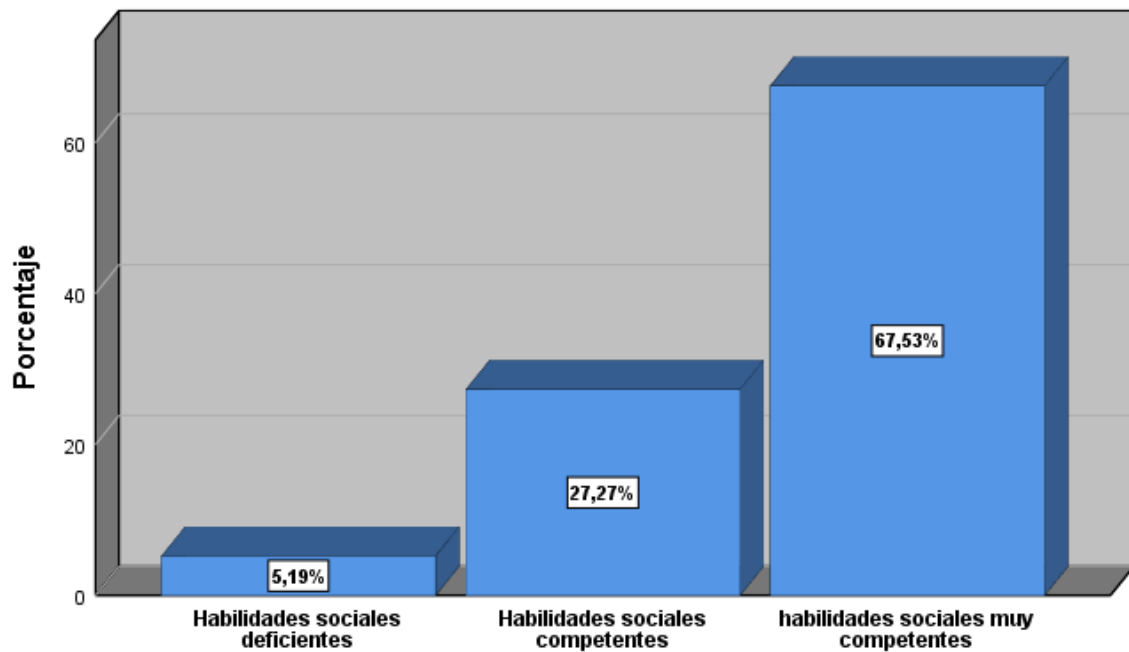


Figura 7: *Habilidades sociales sobre la planificación*

De la tabla 10 y figura 7, el 67,53 % de los estudiantes del Centro Pre Universitario sus niveles las habilidades de planificación son muy competentes, mientras con un 27,27% de competentes y finalmente con 5,19 % deficientes.

Tabla 11: Niveles de aprendizaje

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	3,90
Regular	22	28,57
Bueno	52	67,53
Total	77	100

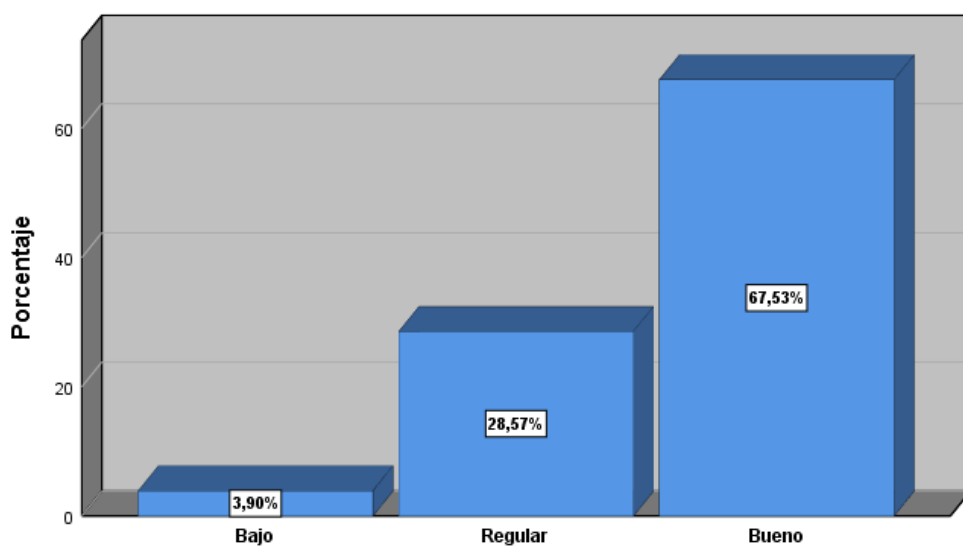


Figura 8: Niveles de aprendizaje

De la tabla 11 y figura 8, el 67,53 % de los estudiantes del Centro Pre Universitario tienen un nivel de aprendizaje bueno, mientras con un 28,57 % con un nivel de aprendizaje regular y finalmente con un nivel bajo del 3,90 %.

<

Ó

1

= Sig. (bilateral)

Prueba de la hipótesis 1

De acuerdo al resultado del coeficiente de Spearman el valor del nivel de significancia calculada es 0,002 es menor al nivel de significancia prefijado por el investigador, es decir $0,002 < 0,05$, en consecuencia hay evidencia para aceptar la hipótesis alterna H_1 y por lo tanto a un 99% de confianza podemos asumir las primeras habilidades sociales, se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja (0,343).

Tabla 13: Relación entre las primeras habilidades sociales y el nivel de aprendizaje.

		Primeras Habilidades Sociales	Nivel de Aprendizaje
Rho de Spearman	Primeras Habilidades Sociales	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,343**
		N	,002
		77	77
Nivel de Aprendizaje		Coefficiente de correlación	,343**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,002
		77	77

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Segunda Hipótesis específica

H_0 : Las primeras habilidades sociales avanzadas no se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del CPU de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

H_1 : Las habilidades sociales avanzadas si se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del CPU de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Nivel de significancia: $= 0,05 = 5\%$

Regla de decisión:

$>$ $\hat{r}_s > r_{\alpha/2}$ ó $\hat{r}_s < -r_{\alpha/2}$

$<$ $\hat{r}_s < -r_{\alpha/2}$ ó $\hat{r}_s > r_{\alpha/2}$

= Sig. (bilateral)

Prueba de hipótesis 2

De acuerdo al resultado del coeficiente de Spearman el valor del nivel de significancia calculada es 0,000 es menor al nivel de significancia prefijado por el investigador, es decir $0,000 < 0,05$, en consecuencia hay evidencia para aceptar la hipótesis alterna H_1 y por lo tanto a un 99% de confianza podemos asumir las habilidades sociales avanzadas, se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja (0,394).

Prueba de hipótesis específica 3

De acuerdo al resultado del coeficiente de Spearman el valor del nivel de significancia calculada es 0,032 es menor al nivel de significancia prefijado por el investigador, es decir $0,032 < 0,05$, en consecuencia hay evidencia para aceptar la hipótesis alterna H_1 y por lo tanto a un 99% de confianza podemos asumir las habilidades relacionadas con los sentimientos, se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja (0,245).

Tabla 15: Correlación entre las habilidades relacionadas con los sentimientos y el nivel de aprendizaje.

		Habilidades relacionadas con los sentimientos		Nivel de Aprendizaje
Rho de Spearman	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coeficiente de correlación	1,000	,245*
		Sig. (bilateral)	.	,032
		N	77	77
Nivel de Aprendizaje	Nivel de Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,245*	1,000
		Sig. (bilateral)	,032	.
		N	77	77

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Cuarta Hipótesis específica

H_0 : Las habilidades alternativas a la agresión no se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del CPU de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

De acuerdo al resultado del coeficiente de Spearman por ser la significancia asintótica bilateral (Sig. =0,004) menor al nivel de error máximo permisible ($\alpha = 0,01$), por consiguiente, hay evidencia para rechazar la hipótesis nula H_0 y por tanto a un 99% de confianza podemos asumir que las habilidades relacionadas con el estrés, se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja (0,324).

Tabla 17: Correlación entre las habilidades relacionadas con el estrés y el nivel de aprendizaje.

			Nivel de Aprendizaje	Habilidades relacionadas con el estrés
Rho de Spearman	Nivel de Aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,324**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	77	77
	Habilidades relacionadas con el estrés	Coeficiente de correlación	,324**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	77	77

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Sexta Hipótesis Especifica

H_0 : Las habilidades de planificación no se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del CPU de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

H_1 : Las habilidades de planificación si se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del CPU de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$

Regla de decisión:

> 0

< 1

= Sig. (bilateral)

Prueba de hipótesis específica 6

De acuerdo al resultado del coeficiente de Spearman por ser la significancia asintótica bilateral (Sig. =0,002) menor al nivel de error máximo permisible ($\alpha = 0,01$), por consiguiente hay evidencia para rechazar la hipótesis nula, y por tanto a un 99% de confianza podemos asumir que las habilidades de planificación se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja (0,355).

Tabla 18: Correlación entre las habilidades de la planificación y el nivel de aprendizaje.

		Nivel de Aprendizaje	Habilidades de Planificación
Rho de Spearman	Nivel de Aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,355**
		N	,002
		77	77
Habilidades de Planificación		Coeficiente de correlación	,355**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,002
		77	77

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Hipótesis general.

H₀: Las habilidades sociales no se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del CPU de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

H₁: Las habilidades sociales si se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje en los estudiantes del CPU de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Nivel de significancia: = 0,05 = 5%

Regla de decisión:

> 0

< 0

= Sig. (bilateral)

Prueba de hipótesis general

De acuerdo al resultado del coeficiente de Spearman por ser la significancia asintótica bilateral (Sig. =0,000) menor al nivel de error máximo permisible (= 0,01), por consiguiente hay evidencia para aceptar la hipótesis alterna H_1 y por tanto a un 95 % de nivel de confianza podemos asumir que las habilidades sociales, se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación moderada (0,432).

Tabla 19: Correlación entre las habilidades sociales y el nivel de aprendizaje.

			Nivel de Aprendizaje	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Nivel de Aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,432**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	77	77
Habilidades Sociales	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,432**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	77	77

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

Según **Guamanquispe (2020)** manifiesta que existe una reducida relación entre las variables de estudio, es decir las habilidades inciden en el aprendizaje de los estudiantes; en nuestra investigación también las habilidades sociales se relacionan con el aprendizaje de los estudiantes con una correlación baja.

Por otro lado, en nuestro trabajo de investigación encontramos que las primeras habilidades sociales se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja, la cual coincidimos con **Vera (2020)** donde manifiesta que las primeras habilidades sociales inciden en el aprendizaje.

También coincidimos con **Vera** donde las habilidades sociales avanzadas se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes, pero hay que diferenciar que nuestra correlación es baja. Además, coincidimos con Vera en las habilidades relacionadas con los sentimientos, donde se relacionan significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes; pero hay que manifestar que nuestra correlación es baja.

Por último, coincidimos con Vera donde manifiesta que existe una relación significativa entre las habilidades sociales con el aprendizaje de dichos estudiantes, pero hay que manifestar que nuestra correlación es baja.

De igual manera coincidimos con **Duran (2020)** donde manifiesta una relación positiva entre las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje en la referida institución. También coincidimos con algunas dimensiones de las habilidades sociales y su relación con los estilos de aprendizajes, dichas dimensiones son las primeras habilidades sociales, las habilidades sociales avanzadas y las habilidades relacionadas con los sentimientos. En términos generales manifiesta que los comportamientos sociales que manifiestan los estudiantes guardan relación con el aprendizaje, ya sea en el contexto académico como social.

Asimismo, coincidimos con **Gamarra (2020)** donde manifiesta una relación significativa entre las variables de habilidades sociales y aprendizaje cooperativo, además menciona que su correlación fue positiva y con un valor de 0,603; sin embargo, en nuestra investigación hay que manifestar que nuestra correlación fue positiva, pero moderada con un valor de 0,432.

Finalmente coincidimos con Rodríguez, Cacheiro y Gil (2014) donde manifiestan que aplicando las actividades virtuales se logra una mejora significativa de las habilidades sociales con una significancia de 0,01, es decir hubo un impresión positivo y significativo en el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes para establecer relaciones interpersonales sanas y equilibradas.

En términos generales se puede concluir que existe evidencia suficiente para manifestar que los comportamientos sociales juegan un papel importante tanto en lo social como en el aprendizaje de los estudiantes, pero hay que tener presente que dicho aprendizaje es memorístico, porque según estudios los estudiantes entran a la UNJFSC con deficiencias en algunas asignaturas, especialmente en ciencias básicas.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

El 46,75% de los estudiantes del centro pre universitario tienen habilidades sociales competentes, mientras con un 9,09 % con habilidades sociales deficientes.

Con un 67,53 % de los estudiantes del Centro Pre Universitario manifiestan un nivel de aprendizaje bueno, mientras con un 3,9 % de nivel bajo.

Las primeras habilidades sociales se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja.

Las habilidades sociales avanzadas se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja.

Las habilidades relacionadas con los sentimientos, se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja.

las habilidades alternativas a la agresión se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja.

Las habilidades relacionadas con el estrés, se relacionan directa y significativamente con el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC; siendo la correlación baja.

La relación entre las habilidades de la planificación y el nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC es directa y significativa; siendo la correlación baja.

Finalmente, respecto a las variables de estudio. La relación entre las habilidades sociales y nivel de aprendizaje de los estudiantes del CPU de la UNJFSC es moderada, directa y significativa. El coeficiente de correlación de Spearman es de 0,432 con un p-valor inferior al nivel de significancia ($p = 0,000 < 0,05$).

Por tanto; podemos resumir la conclusión, que el nivel de aprendizaje en los estudiantes del Centro Pre Universitario de la Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”, que estudiaron en el ciclo académico 2020 –II en forma virtual, mejora a un nivel moderado, cuando incrementa el desarrollo de sus habilidades sociales.

6.2 Recomendaciones

A las autoridades crear talleres o programas con la finalidad de ayudar a fortalecer las capacidades en habilidades sociales y el aprendizaje de los estudiantes; con el fin de contribuir a la formación integral de los estudiantes del CPU.

A las autoridades y docentes del CPU, para que desarrollen programas acerca de las habilidades sociales dirigido a sus estudiantes, con el propósito que tomen conciencia y reflexión de la importancia del tema para su desenvolvimiento de su

vida social y en las relaciones que establezcan con sus familiares, profesores, compañeros, etc. Además, puede enriquecer sus interacciones en diferentes circunstancias y con individuos de distintos perfiles e idiosincrasias.

Tener tutores para que den seguimiento y retroalimentación a las actividades con la finalidad de asegurar su adecuada realización y de motivar a los jóvenes para que mantengan el interés en las tareas sugeridas.

REFERENCIAS

7.2 Fuentes bibliográficas

- Ausubel, D. (1976). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Ed. Trillas.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.
- Díaz-Barriga, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw -Will.
- Elias, R. (2009). *Didáctica Universitaria*. Lima: San Marcos.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de habilidades sociales (LCHS)*. Madrid: Projective Way.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N., & Klein, P. (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. Barcelona: Martinez Roca.
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *Aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Editores Paidós.
- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo S.A.
- Pozo, J. (2008). *Aprendices y maestros: La psicología cognitiva del aprendizaje*. Madrid: Alianza editorial.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE.
- Tapia, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje*. Madrid: Edebé.
- Woolfolk, A. (1999). *Psicología Educativa*. México: Prentice Hall.
- Yáñez, P. (2016). El proceso Aprendizaje: Fases y elementos fundamentales. *Revista San Gregorio*, pp. 70-81.
- Zabala, A. (2000). *La práctica Educativa. Cómo enseñar*. España: Graó.

7.3 Fuentes electrónicas

- Aguilar, M. (2020). *Aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales de estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Privada del Norte de Lima, 2019*. Tesis de

Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41715/Alejandro_AMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Arbildo, N. (2018). *El aprendizaje por descubrimiento para la capacidad de resolución de problemas del área de lógico matemática en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la institución educativa "Santa Inés" Guadalupe – Pascamayo – La Libertad*. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Obtenido de http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/7878/Arbildo_Ramirez_Nancy_Jackeline.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Ariza, M. (2010). El aprendizaje experiencial y las nuevas demandas formativas. *Revista de Antropología experimental*, 89-102.
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI). *Psicothema*, pp. 13-25. Obtenido de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=3271>
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Vollota, N. (2017). Habilidades Sociales relacionadas con el proceso de la comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista virtual de ciencias sociales y humanas*, pp.133-148. Obtenido de [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelacionadasConElProcesoDeComun-5922283%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelacionadasConElProcesoDeComun-5922283%20(2).pdf)
- Durán, S. (2020). *Habilidades Sociales y Estilos de Aprendizaje en estudiantes de la Escuela profesional de Educación inicial, UNA-Puno*. Tesis de Posgrado, Universidad Nacional del Antiplano, Puno. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13440/Sarita_Dur%c3%a1n_Chambilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gamarra, J. (2020). *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en estudiantes en una institución educativa pública, Chancay, 2020*. Tesis de Pos grado, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50292/Gamarra_BJV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Guaman, R. (2020). El docente en tiempo de cuarentena. *Tecnología Educativa Docentes 2.0*, pp. 21-27.
- Guamanquispe, C. (2020). *Las habilidades sociales y el aprendizaje en los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo de la unidad educativa "Mario Cobo Barona"*. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de

- <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31077/1/TESIS%20CAROLINA%20GUAMANQUISPE.pdf>
- Guamanquispe, C. (2020). *Las habilidades Sociales y el aprendizaje en los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo de la unidad educativa Mario Cobo Barona*. Tesis de pregrado, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31077/1/TESIS%20CAROLINA%20GUAMANQUISPE.pdf>
- Guerrero, V. (2016). *Habilidades sociales y el rendimiento académico de los niños (as) de octavo año de educación básica general de la unidad educativa “Francisco Flor – Gustavo Eguez”, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua*. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23222/1/TESIS%20VER%c3%93NICA%20GUERRERO...pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2010). *Glosario de términos educativos*. Lima. Obtenido de <http://proyectos.inei.gob.pe/web/biblioineipub/bancopub/est/lib1066/cap05.pdf>
- Jaimes, C., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., & Matta, H. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Health Care and Global Health*, pp.39-43. Obtenido de <http://revista.uclima.edu.pe/index.php/hgh/article/view/27>
- Jeres, D. (2017). *“Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de educación básica de la unidad educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del Cantón Ambato, provincia de Tungurahua”*. Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25939/1/Jerez%20Camino%20Daniel%20Sebasti%c3%a1n%201803987765.pdf>
- Latorre, M. (2015). *Capacidades, destrezas y procesos mentales*. Lima, Perú. Obtenido de <https://marinolatorre.umch.edu.pe/wp-content/uploads/2015/09/25.-Capacidades-destrezas-procesos.pdf>
- Manterola, M. (1998). *Psicología educativa: Conexiones con la sala de clases*. Santiago: Ediciones Universidad Católica Blas Caña. Obtenido de http://biblioteca-digital.ucsh.cl/greenstone/collect/libros_LR/archives/HASH0119.dir/Psicologia%20educativa.pdf
- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid: Paraninfo S.A.

- Rodríguez , L., Cacheiro, M., & Gil, J. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes Mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en plataforma Moodle. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, pp. 149 -171. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>
- Sevilla, D., Martín, M., & Sunza, S. (2020). Barreras Personales para el aprendizaje en estudiantes de Bachillerato. *Contextos educativos*, pp. 197-217. Obtenido de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/4227>
- Tapia, J. (1997). *Motivar para el aprendizaje*. Madrid: Edebé.
- Vera, C. (2020). *Habilidades sociales en el aprendizaje colaborativo de estudiantes de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada, San Borja - 2019*. Tesis de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de file:///C:/Users/ASUS/Downloads/VERA_CCR.pdf
- Vera, M., López, F., Valle, V., & Mazacón, M. (2017). Habilidades Sociales. *Revista Salud y Ciencias*, pp.08-15. Obtenido de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/saludyciencias/article/view/424/314>
- Yáñez, P. (2016). El proceso Aprendizaje: Fases y elementos fundamentales. *Revista San Gregorio*, pp. 70-81.
- Zapata-Ros, M. (2005). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del conectivismo*. España: Universidad de Alcalá.

ANEXOS

Anexo 01: Instrumento para la toma de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN ESCUELA DE POSGRADO

ENCUESTA DE OPINIÓN RESPECTO HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES

A continuación, le mostramos una serie de enunciados, léalo detenidamente y conteste todas las preguntas. Esta encuesta solo tiene fines académicos. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Sea sincero en sus respuestas e indíquelas marcando con un aspa (X).

La Escala de calificación es la siguiente:

1	=	Nunca
2	=	Casi Nunca
3	=	A veces
4	=	Casi siempre
5	=	Siempre.

ÍTEMS		VALORIZACIÓN DE LICKERT				
		1	2	3	4	5
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES						
1	Usted presta atención a las personas que te están hablando; y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo.					
2	Inicias una conversación con otra persona y luego puedes mantenerla un momento.					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos.					
4	Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada.					
5	Dices a los demás, que tú estás agradecido con ellos por algo que te lo hicieron.					
6	Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa.					
7	Presentas a nuevas personas con otros.					
8	Dices a los demás, lo que te gusta de ellos o de lo que hacen.					
HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						
	ÍTEMS	1	2	3	4	5
9	Pides ayuda cuando la necesitas.					
10	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás, cómo hacer una tarea específica.					
12	Prestas atención correcta a las instrucciones					
13	Pides disculpas a los demás, cuando has hecho algo que sabes que está mal					
14	Intentas persuadir a los demás, que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad, que las de las otras personas.					
HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS						
	ÍTEMS	1	2	3	4	5
15	Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas.					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes.					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de las otras personas					
19	Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos.					

20	Cuándo sientes miedo, sabes su causa, o te preocupas por ello.					
21	Te das una recompensa a ti misma, después de hacer algo bien.					
HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN						
	ÍTEMS	1	2	3	4	5
22	Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo; y luego se lo pides a la persona indicada					
23	Compartes tus cosas con los demás					
24	Ayudas sin recompensa a quien lo necesita					
25	Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos.					
26	Controlas tu carácter, de modo que no se te escapan las cosas de las manos.					
27	Defiendes tus derechos, dando a conocer a los demás, cuál es tu punto de vista					
28	Conservas el control, cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas.					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearte.					
HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS						
	ÍTEMS	1	2	3	4	5
31	Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta					
32	Sabes escuchar a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de ti.					
33	Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han triunfado.					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido.					
35	Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego haces algo para sentirte mejor en esa situación.					
36	Manifiestas a los demás cuando sientes que una amistad no ha sido tratada de manera justa.					
37	Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hace.					
38	Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación en particular					
39	Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra.					

40	Comprendes de qué y porqué has sido acusada; y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te hizo la acusación.					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática.					
42	Decides lo que quieres hacer, cuando los demás quieren que hagas otras cosas.					
HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN						
43	Si te sientes aburrido, intentas encontrar algo interesante que hacer.					
44	Si surge un problema, intentas determinar que lo causó.					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar, antes de comenzar una tarea.					
46	Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar, antes de comenzar una tarea.					
47	Determinas lo que necesitas saber; y cómo conseguir la información.					
48	Determinas de forma realista, cuál de tus numerosos problemas es el más importante; y cuál debería solucionarse primero.					
49	Analizas entre varias posibilidades; y luego eliges la que te hará sentir mejor.					
50	Eres capaz de ignorar distracciones; y solo prestar atención a lo que quieres hacer.					

Gracias por su colaboración.

Anexo 02: Instrumento para la toma de datos



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO**

ENCUESTA DE OPINIÓN RESPECTO AL APRENDIZAJE

INSTRUCCIONES

A continuación, le mostramos una serie de enunciados, léalo detenidamente y conteste todas las preguntas. Esta encuesta solo tiene fines académicos. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Sea sincero en sus respuestas e indíquelas marcando con un aspa (X).

La Escala de calificación es la siguiente:

1	=	Nunca
2	=	Casi Nunca
3	=	A veces
4	=	Casi siempre
5	=	Siempre.

ÍTEMS		VALORIZACIÓN DE LICKERT				
		1	2	3	4	5
Aprendizaje Conceptual						
1	Entiende usted con facilidad las asignaturas a cargo					
2	Comprende los diferentes temas en las asignaturas					
3	Enlaza los nuevos conocimientos con sus ideas previas					
4	En clase expone su pensamiento critico					
5	Investiga otras fuentes aparte de lo tratado en clase					
6	Cree usted que posee un amplio conocimiento en cultura general					
7	Intercambia conceptos y opiniones					
Aprendizaje Procedimental						
	ÍTEMS	1	2	3	4	5
8	Usted sigue las instrucciones del maestro a cargo del aprendizaje					
9	Maneja estrategias de aprendizaje para el procesamiento de la información.					
10	Usted ha aprendido nuevas técnicas o estrategias de aprendizaje					
11	Usted es un estudiante con habilidades cognitivas adquiridas					
12	Con la ayuda del maestro, ha mejorado su estilo de aprendizaje					
13	Durante el desarrollo de las clases usted adquiere habilidades cognitivas como: análisis, síntesis, inducción, deducción, interpretación, etc.					
14	Desarrolla habilidades para desarrollar los compendios					
15	Usted es un estudiante con habilidades para el estudio					
Aprendizaje Actitudinal						
	ÍTEMS	1	2	3	4	5
16	Usted medita ante la dificultad de los temas					
17	Demuestra una buena relación con sus compañeros en clase.					
18	Respeto y escucha las opiniones de sus compañeros en clase					
19	Pone su punto de vista refutando o confirmando sin respetar a nadie.					
20	Frecuentemente se organiza para estudiar atraves de online					

Gracias por su colaboración.

Anexo 3: Juicio de Expertos

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título: HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2020

I. DATOS GENERALES:


Apellidos y Nombres del Experto Informante	Grado Académico	Especialidad	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Enrique Ubaldo Díaz Vega	Doctor	Ciencias de la Educación	Nivel de Aprendizaje	Agüero Flores, Jeanpierre Alfredo

II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 -20				Regular 21 -40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible																			X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																	X			
3. Organización	Existe una organización lógica.																			X	
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																				X
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del nivel de aprendizaje.																	X			
6. Consistencia	Basado en aspectos técnicos - científicos del Aprendizaje.																			X	
7. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores.																				X
8. Metodología	La estrategia responde a los objetivos.																			X	
9. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.																				X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Excelente

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 93

Lugar y Fecha	D.N.I.	Firma del Experto Informante
Huacho, 03 de febrero de 2021	15738242	

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título: HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2020

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto Informante	Grado Académico	Especialidad	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Johnny Gregorio Cipriano Bausista	Doctor	Ciencias de la Educación	Nivel de Aprendizaje	Agüero Flores, Jeanpierre Alfredo

II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible											X									
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables													X							
3. Organización	Existe una organización lógica.														X						
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.											X									
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del nivel de aprendizaje.														X						
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos del Aprendizaje.														X						
7. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores.														X						
8. Metodología	La estrategia responde a los objetivos.														X						
9. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.															X					

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy Bueno |

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 61

Lugar y Fecha	D.N.I.	Firma del Experto Informante
Huacho, 03 de febrero de 2021	15732636	

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título: HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN - 2020

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Experto Informante	Grado Académico	Especialidad	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Cristian Escurra Estrada	Doctor	Ciencias de la Educación	Nivel de Aprendizaje	Agüero Flores, Jeanpierre Alfredo

II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible																		X		
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																X				
3. Organización	Existe una organización lógica.																		X		
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																		X		
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del nivel de aprendizaje.																		X		
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos - científicos del Aprendizaje.																		X		
7. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores.																		X		
8. Metodología	La estrategia responde a los objetivos.																		X		
9. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.																		X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Muy Bueno

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y Fecha	D.N.I.	Firma del Experto Informante
Huacho, 03 de febrero de 2021		 Dr. CRISTIÁN IVÁN ESCURRA ESTRADA ESTADÍSTICO - CONAP 1999

INFORME DE JUICIO DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título: HABILIDADES SOCIALES Y NIVEL DE APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO PRE UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION - 2020

I. DATOS GENERALES:


Apellidos y Nombres del Experto Informante	Grado Académico	Especialidad	Nombre del Instrumento de Evaluación	Autor del Instrumento
Santos Arce Jimmy Alonso	Doctor	Ciencias de la Educación	Nivel de Aprendizaje	Agüero Flores, Jeanpierre Alfredo

II. Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 -20				Regular 21 -40				Bueno 41 - 60				Muy Bueno 61 - 80				Excelente 81 - 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado y comprensible																				98
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables																				95
3. Organización	Existe una organización lógica.																				99
4. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.																				100
5. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos del nivel de aprendizaje.																				95
6. Consistencia	Basado en aspectos teóricos – científicos del Aprendizaje.																				95
7. Coherencia	Establece coherencia entre las variables y los indicadores.																				98
8. Metodología	La estrategia responde a los objetivos.																				95
9. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación.																				100

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Excelente

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 97

Lugar y Fecha	D.N.I.	Firma del Experto informante
Huacho, 03 de febrero de 2021	42154689	 Dr. Jimmy Alonso Santos Arce

Dr. Jhonny Javier Albitres Infantes
ASESOR

Dr. Reynaldo Francisco Cherrepano Manrique
PRESIDENTE

Dr. Juan Ernesto Ramos Manrique
SECRETARIO

Dr. Cristian Ivan Escurra Estrada
VOCAL

Dr. Isaul Mauricio Alor Herbozo
VOCAL