

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**MALTRATO PSICOLÓGICO Y NIVEL DE
AUTOESTIMA EN ALUMNOS DEL 5º GRADO DE
PRIMARIA DE LA I.E. N° 21544 “HORACIO
ZEBALLOS GAMEZ” – LA VILLA – UGEL 09,H - 2019**

PRESENTADO POR:

CARLOS CESAR LA ROSA GRILLO

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA
GESTIÓN EDUCATIVA, CON MENCIÓN EN PEDAGOGÍA**

ASESOR:

Dr. FILMO EULOGIO RETUERTE BUSTAMANTE

HUACHO - 2021

**MALTRATO PSICOLOGICO Y NIVEL DE AUTOESTIMA EN ALUMNOS DEL
5° GRADO DE PRIMARIA DE LA I.E. N° 21544 “HORACIO ZEBALLOS
GAMEZ” – LA VILLA – UGEL 09,H - 2019**

CARLOS CESAR LA ROSA GRILLO

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. FILMO E. RETUERTO BUSTAMANTE

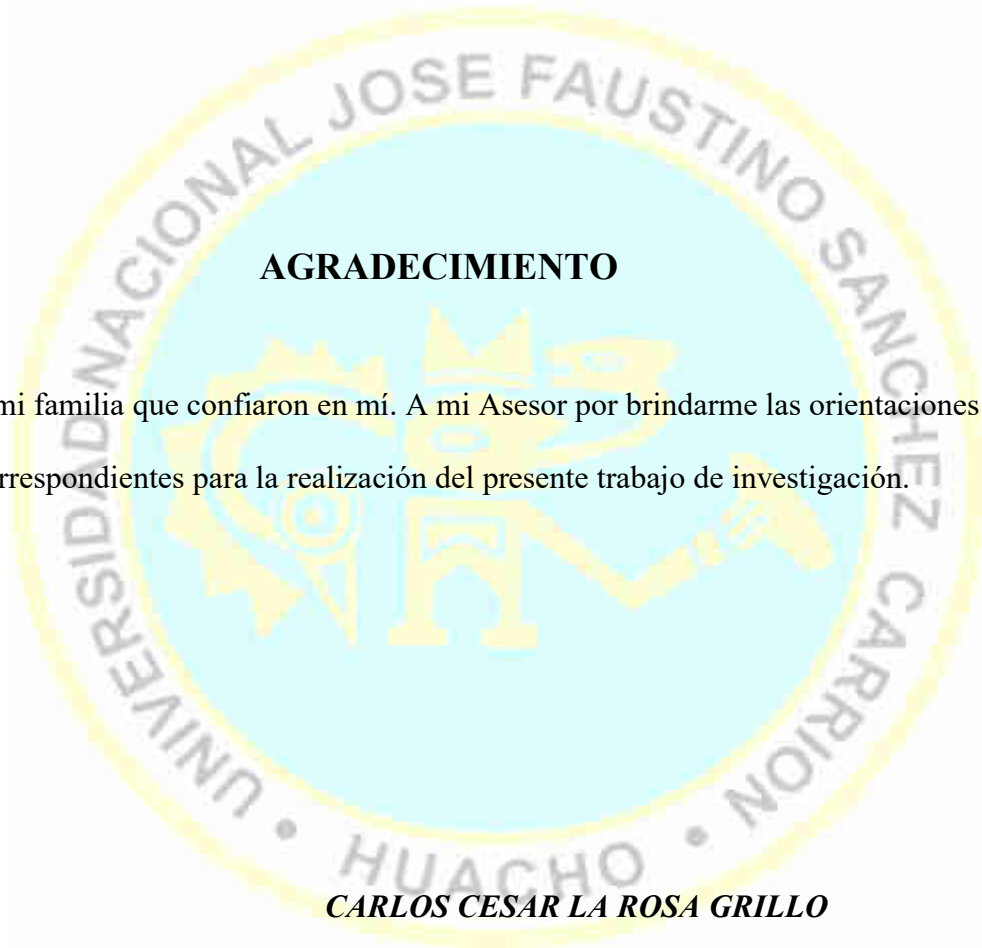
**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRO EN DOCENCIA SUPERIOR E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA
HUACHO**

2021



DEDICATORIA

A Dios dador de la vida y de la sabiduría, a mis seres queridos por su apoyo incondicional hacia el logro de mis objetivos profesionales y a todos los docentes de la escuela de postgrado por compartir sus enseñanzas y experiencias durante la clase



AGRADECIMIENTO

A toda mi familia que confiaron en mí. A mi Asesor por brindarme las orientaciones correspondientes para la realización del presente trabajo de investigación.

CARLOS CESAR LA ROSA GRILLO

ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	3
1.1 Descripción de la Realidad Problemática	3
1.2 Formulación del Problema	5
1.2.1 Problema General	5
1.2.2 Problemas Específicos	5
1.3. Justificación de la Investigación	5
1.4. Delimitaciones	6
1.5. Viabilidad del Estudio.	7
1.6. Objetivos.	7
1.6.1. Objetivo General	7
1.6.2. Objetivo Específico	7
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. Antecedentes de la Investigación	9
2.1.1 Investigaciones Internacionales	9
2.2. Bases Teóricas	11
2.2.1. Maltrato psicológico	11
2.2.2. Tipos de comportamiento que se consideran maltrato psicológico.	14
2.2.3. Consecuencias del maltrato psicológico.	17
2.2.4. Lugares y modos en el que se presenta el maltrato infantil.	18
a. Teoría innatista	19
b. Teoría del aprendizaje social	20
c. Teoría del aprendizaje por acondicionamiento operante	21
2.2.6. Enfoques	21
2.1 Definición de términos básicos	46
2.2 Hipótesis de investigación	48
2.2.1 Hipótesis general	48

2.2.2 Hipótesis específicas	48
CAPÍTULO III	50
METODOLOGÍA	50
3.1. Tipo de Investigación:	50
3.1. Tipo de investigación	50
3.2. Diseño metodológico	50
3.3. Diseño de Investigación	50
3.9. Técnicas para el procesamiento de la información	54
3.10. Operacionalización de variables	55
CAPÍTULO IV	58
RESULTADOS	58
4.1. Análisis Descriptivo por Variables.	58
4.3. Generalización entorno a la hipótesis central	67
CAPÍTULO V	75
DISCUSIÓN	75
5.1 Discusión de Resultados	75
CAPÍTULO VI	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
6.1 Conclusiones	79
6.2 Recomendaciones	80
REFERENCIAS	81
7.1. Fuentes Bibliográficas	81
ANEXOS	84
ANEXO 3 : Matriz de consistencia	87

Índice de Tablas

Tabla 1 Variable X.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2 Variable X.	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3 Maltrato psicologico.....	59
Tabla N° 4 Dimension rechazo.....	60
Tabla N° 5 Dimension aislamiento.....	61
Tabla N° 6 Dimension terror	62
Tabla N° 7 Nivel de autoestima.....	63
Tabla N° 8 Arera personal.....	64
Tabla N° 9 Area social.....	65
Tabla N° 10 Area academica.....	66
Tabla N° 11 Resultados de la prueba de bondad de ajuste Kolmogorov - Smirnov	67
Tabla N° 12 Relación entre maltrato psicologico y nivel de autoestiama.....	68
Tabla N° 13 Relación entre el rechazo y la autoestima.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla N° 14 Relación entre el aislamiento y la autoestima	72
Tabla N° 15 Relación entre el terror y la autoestima.....	74

Índice de figura

Figura N° 1 Maltrato psicologico.....	59
Figura N° 2 Dimension rechazo.....	60
Figura N° 3 Dimension aislamiento.....	61
Figura N° 4 Dimension terror.....	62
Figura N° 5 Nivel de autoestima.....	63
Figura N° 6 Area personal.....	64
Figura N° 7 Area social.....	65
Figura N° 8 Area academica.....	66
Figura N° 9 Relación entre maltrato psicologico y nivel de autoestiamama.....	69
Figura N° 10 Relación entre el rechazo y la autoestima.....	71
Figura N° 11 Relación entre el aislamiento y la autoestima.....	73
Figura N° 12 Relación entre el terror y la autoestima.....	75

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar la asociación entre las variables maltrato psicológico y nivel de autoestima en alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 “Horacio Zeballos Gámez” – La Villa – Ugel 09,H - 2019

El diseño de investigación utilizado fue el descriptivo-correlacional. La muestra estuvo constituida por 30 sujeto a quien se le aplicó una encuesta para obtener información sobre el maltrato psicológico, asimismo se obtuvo datos sobre el nivel de autoestima. Los hallazgos indicaron que existe una relación directa entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima, debido a la correlacion de Spearman cuyo valor fue de 0,535 es decir de una magnitud moderada.

Respectos a la dimension rechazos existe una relacion directa con el nivel de autoestima la correlacion fue de 0.589 siéndo una magnitud moderada. Asimismo, en cuanto a la dimension aislamiento y el nivele de autoestima de los estudiante del 5° grado del nivel primario de la I.E. Flor de María Drago, la correlacion de Spearman tuvo un valores de 0.522 es decirse una magnitud moderada.

Finalmente se determinó que existe una relación directa entre la dimensión terror y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado del nivel primario la correlación fue de un valor de -0,497 siendo una magnitud muy moderada.

Palabras clave: **Maltrato psicológico y nivel de autoestima**

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship that exists between psychological abuse and its relationship with the level of self-esteem of students in the 5th grade of primary school of the I.E. N° 21544 “Horacio Zeballos Gámez” – La Villa – Ugel 09,H - 2019

The design of the research used was descriptive-correlational. The sample consisted of 30 subjects to whom a survey was applied to obtain information about psychological abuse, as well as information on the level of self-esteem. The findings indicated that there is a direct relationship between psychological abuse and the level of self-esteem, due to the Spearman correlation, whose value was -0.535, that is, of a moderate magnitude.

Regarding the rejection dimension there is a direct relationship with school performance, the correlation was -0.589 being a moderate magnitude. Also, regarding the isolation dimension and the level of self-esteem of the 5th grade students of the primary level of the I.E. Flor de María Drago, Spearman's correlation had a value of -0.522 that is, a moderate magnitude.

Finally it was determined that there is a direct relationship between the terror dimension and the level of self-esteem of the 5th grade students of the primary level, the correlation was of a value of -0.497 being a very moderate magnitude.

Keywords: Psychological abuse, self-esteem level, rejection and isolation

INTRODUCCIÓN

A pesar de contar en el Perú con programas que protegen al niño como la DEMUNA, MAMIS y el INABIF y contar con la ley N° 27337 código de los niños y adolescentes, cuyo capítulo I “Derechos ‘Civiles’”, Artículo 3 indica que el niño y el adolescente tienen derecho a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, la práctica del maltrato a menores aún persiste y esto se ejerce de manera silenciosa en el hogar, la calle o la escuela convirtiéndose en una práctica común y socialmente aceptada así como se pudo observar en los alumnos de la I.E. Horacio Zeballos Gámez de la Villa.

La historia de maltrato a menores ocurre desde que el ser humano se encuentra en la faz de la tierra y diversa cultura a lo largo de la historia de todo el mundo lo han utilizado como una forma de educación y crianza para los hijos. James Garbarino (1985) define al maltrato psicológico como, un patron de comportamiento que implica rechazo, asilamientos, ignorarse, y/o corrupcion por omision o comision por parte de un padre o un cuidador.

El primer proceso judicial sobre maltrato a menores que defendie a un menor (una niña) por los malos tratos recibidos por adultos (en su caso, su propia madres), tuvo lugar en 1874 en Estados Unidos, años después el 20 de noviembre del 1989 se aprueba la Convencion de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y cuyo cumplimiento del reconocimiento jurídico de los niños como sujeto activo de derecho, merecedor de una protección diferenciada, ser obligatorio para todos los países que la firmaron entre ellos el Perú a fin de asegurarse que el intereses de los niños sea atendidos como superiores a cualquieras otro interes legítimos.

Por estos argumentos es que surge la motivación de mi investigación con el fin de correlacionar las variables maltrato psicológico y nivel de autoestima con una variable negativa. Los resultados de la investigación serán útiles para formular proyectos curriculares en la institución donde se realizó el trabajo de campo



EL AUTOR

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

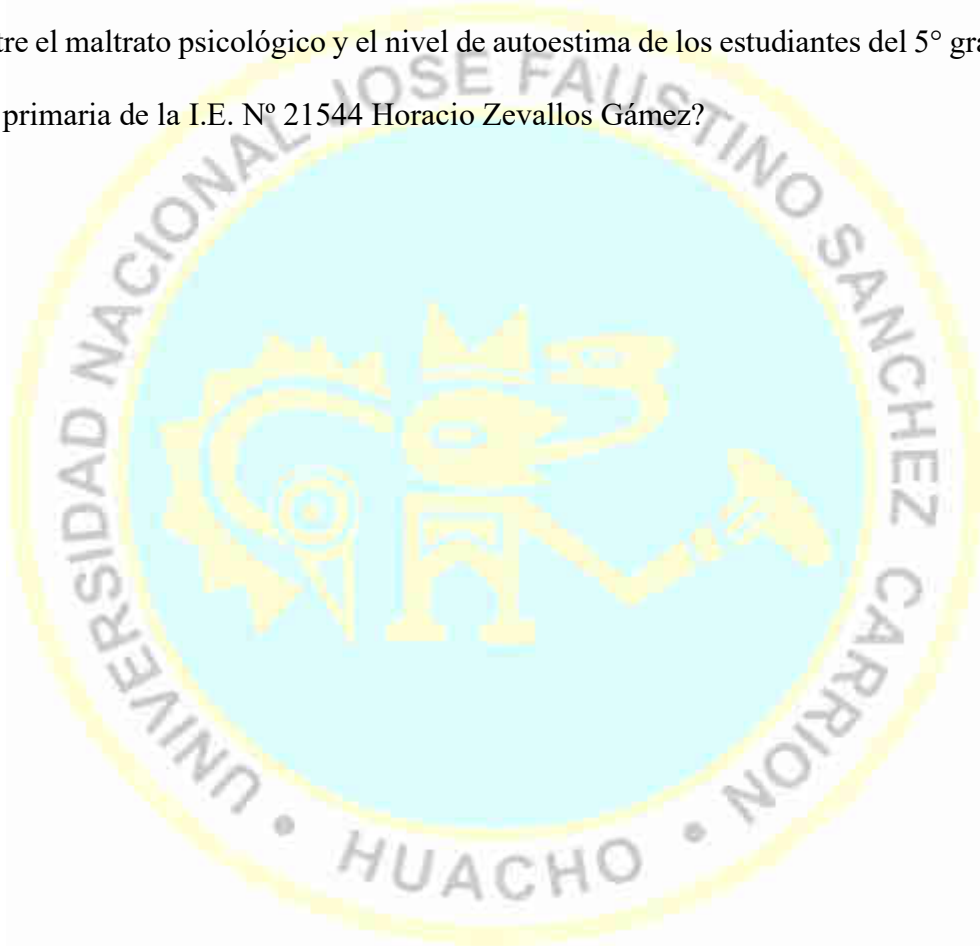
1.1 Descripción de la Realidad Problemática

Actualmente existe en nuestro país programas que protegen al niño como la DEMUNA, MAMIS y el INABIF asimismo se cuenta con la ley N° 27337 código de los niños y adolescentes, cuyo capítulo I “Derechos Civiles”, Artículo 3 indica que el niño y el adolescente tienen derecho a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado a pesar de ello la práctica del maltrato a menores aún persiste y esto se ejerce de manera silenciosa en el hogar, la calle o la escuela convirtiéndose en una práctica común y socialmente aceptada así como se pudo observar en la muestra trabajada de 30 alumnos del 5° grado de primaria de la I.E N° 21544 Horacio Zeballos Gámez ubicada en la zona de La Villa, cuyo padres se dedican a la agricultura. Los alumnos evidenciaron comportamientos inadecuados, como utilizar un lenguaje soez, niños retraídos, tímidos, poco comunicativos, se aislaban de sus pares y en algunos casos mostraban rebeldía ante ciertas situaciones, estos actos mostraban como consecuencia el bajo nivel de autoestima y bajo rendimiento escolar, como lo demuestran los registros de evaluación de los primeros bimestres del año lectivo 2019.

Al aplicar la prueba diagnóstica a los alumnos de 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez, los alumnos manifestaron que sus padres no dialogan con ellos con frecuencia además que se sienten estar alejados, que son objeto de maltratos verbales y físicos, Por ello se deduce en base a estos indicios que el

maltrato psicológico al que son sometidos los estudiantes inciden en su nivel de autoestima.

Por todo lo expresado se plantea el problema de investigación: ¿Qué relación existe entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zevallos Gámez?



1.2 Formulación del Problema

1.2.1 Problema General

¿Qué relación existe entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019?

1.2.2 Problemas Específicos

- ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez?
- ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez?
- ¿Cómo se relaciona la dimensión ignorar y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez?

1.3. Justificación de la Investigación

Resulta relevante el estudio en el afán de dar a conocer a autoridades políticas y educativas, docentes en general que hay una gran labor por hacer ante esta condición de vida que poseen algunos niños y adolescentes, en donde incluirlos en el proceso educativo que llevan los demás niños es un primer paso, pero aún falta darles una atención especializada y correcta ya que son personas que se sienten rechazados en sus propios hogares.

La importancia de la presente investigación es demostrar la relación existente entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima. De esa manera conocer si el personal docente tiene un nivel de conocimiento sobre el problema, como planifica para darle tratamiento y que tipo de técnicas utiliza para los alumnos con estos casos pues ello revertirá en su aprendizaje. Los resultados de la investigación permitirán proponer proyectos de innovación pedagógica ligado al tratamiento pedagógico del maltrato psicológico para que las autoridades educativas competentes puedan tener en cuenta en su proyecto de desarrollo institucional pues la atención a los estudiantes con estos casos es la mejor inversión por el país y que el desarrollo social y económico pasa indudablemente por el desarrollo de las capacidades intelectuales, psicomotoras, comunicativas, sociales y emocionales.

1.4. Delimitaciones

- Falta de accesibilidad y cooperación para la ejecución de esta investigación por parte de los docentes, alumnos y la comunidad educativa, por limitaciones curriculares; por cuanto no disponen de tiempo y también por normas educativas vigentes por las que no se pueden perder horas de clase. Asimismo, barreras administrativas por las características de la investigación.
- Hechas las averiguaciones del caso la presente investigación, no posee cuantiosa información bibliográfica, que analicen simultáneamente las dos variables.
- En las instituciones de educación básica no existen similares problemas que se estén planteando en las investigaciones.
- La demora en el trámite burocrático de solicitar autorización; para la aplicación de las Encuestas.

- La falta de bibliografía actualizada para la investigación.
- La falta de acceso de algunos docentes para dejarnos ingresar a sus aulas para realizar las encuestas
- La disponibilidad de algunos padres para responder a la encuesta.

1.5. Viabilidad del Estudio.

El proyecto de investigación es factible y viable, puesto que se está planificando y coordinando con los entes responsables para el trabajo de campo. El presupuesto es factible y los recursos logísticos están asegurados para el procesamiento de los datos estadísticos. Los ambientes de la I.E. Horacio Zeballos Gámez se encuentra a disposición para la ejecución de la tesis.

1.6. Objetivos.

1.6.1. Objetivo General

Establecer el nivel de relación que existe entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019.

1.6.2. Objetivo Específico

- Determinar el nivel de relación que existe entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez.

- Determinar el nivel de relación que existe entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez.
- Determinar el nivel de relación que existe entre la dimensión ignorar y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez.



CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Investigaciones Internacionales

Según (Obando, 2012), en la tesis titulada “Tipos de maltrato infantil que sufren los estudiantes de la Vereda el Coco Río Rosario del Municipio de Tumaco”, en la conclusión de esta investigación demuestra que las formas que los adultos tienen para corregir, castigar y mejorar el comportamiento de los menores es principalmente el maltrato emocional, como insultos, burlas y el desprecio además estos menores reciben con frecuencia el castigo físico como golpes, chancletazos, latigazos, palazos y empujones. Como consecuencia del maltrato infantil se muestran dos tipos principales de evidencias las conductuales, que incluyen descuido personal, mutismo, soledad, indisciplina y agresividad con los compañeros y vinculados al entorno educativo como las inasistencias a clases y bajo rendimiento académico.

Por otro lado, tenemos a (Fernandez, 2014), en la tesis titulada “Maltrato infantil: Un estudio empírico sobre variables psicopatológicas en menores tutelados”, la conclusión de Fernández, nos dio a conocer que los menores que formaron parte de este estudio han sufrido maltrato grave y crónico y la situación de maltrato está fuertemente relacionada con procesos de inadaptación, y con graves alteraciones conductuales y emocionales. El orden de los tipos de maltrato que manejo esta investigación es la Negligencia Física/Emocional, seguido de Maltrato Emocional, Maltrato Físico, Testigos de Violencia de Género y finalmente Abuso Sexual, y de

estos el 60.5% de los progenitores (padres/madres), han ejercido el maltrato y con mayor frecuencia la Negligencia Física y Emocional. Dentro de las consecuencias del maltrato en la infancia a nivel psicopatológico está el retraimiento, la conducta agresiva y los problemas de atención.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

(Landeo, 2015) en la tesis "El Maltrato Psicológico y el Rendimiento Académico En Niños de 5 Años de la Institución Educativa Inicial No 027 Acobamba - Huancavelica", esta investigación demuestra que el 87% dentro del maltrato psicológico se da a veces y siempre del total del grupo de estudio. En cuanto al rendimiento académico de los niños el 65 % se encuentra en la fase de proceso de aprendizaje y que solo el 35% de los niños lograron los aprendizajes previstos o esperados esto reafirma que el rechazo, la indiferencia, los insultos y el desprecio por parte de los padres cuando corrigen al niño afecta en su desarrollo socio afectivo, emocional y en el rendimiento escolar.

(Sausa, 2015) con titular "Maltrato infantil: Cada día se denuncian 52 casos en el Perú", según el registro de los 221 Centros de Emergencia Mujer del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP), en la primera mitad del 2015 se presentaron 9,495 denuncias de agresiones psicológicas, físicas y sexuales contra menores. A ello Germán Guajardo, director de la Fundación Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo (ANAR), precisó que "En el Perú, muchos padres aún emplean jaloneos, pellizcos o correazos y palazos para castigar a sus hijos; pero también hay situaciones más extremas: algunos ahogan a sus hijos, metiéndolos en una tina con agua, otros les ponen rocoto en la boca o hasta los queman" y el viceministro Bolaños advirtió que

los niños y adolescentes que sufren este tipo de violencia tienen una autoestima baja, un bajo rendimiento escolar y menos posibilidades de desarrollarse en el futuro.

(Enares, 2016) Más del 70% de niños y niñas sufren maltrato en el Perú, (2016), RPP Noticias, informan que más del 70% de niños y niñas sufrió alguna vez violencia física o psicológica en sus hogares, y según la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales – ENARES 2015 el 74% de niños y niñas entre los 9 y 11 años fue víctima alguna vez en su vida de violencia física o psicológica por parte de las personas con las que vive. Además, menciona que dentro de las expresiones del maltrato psicológico están los insultos, lisuras, la humillación, el uso de apodos, la prohibición de jugar con los amigos, las burlas y amenazas. Los golpes con objetos (correa, soga y palo), los jalones de cabello u orejas, las cachetadas o nalgadas, las patadas, mordidas y puñetazos son las manifestaciones de violencia física. En las escuelas: La ENARES revela que 75 de cada 100 niñas y niños han sido víctimas de violencia física o psicológica alguna vez en su vida por parte de compañeros de la escuela. A estos indican que la Unicef del 2014 determinó que el maltrato infantil tiene consecuencias muy graves en la vida de las niñas, niños y adolescentes. En la escuela, suele asociarse al bajo rendimiento, a la repetición del año así como al retraso escolar.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Maltrato psicológico

(Garbarino, 1985) , define al maltrato psicológico como, un patrón de comportamiento que implica rechazo, asilamiento, ignorar, y/o corrupción por omisión o comisión por parte de un padre o un cuidador.

(Garbarino G. y., 1989), estos autores definen al maltrato psicológico como un ataque realizado por un adulto sobre el desarrollo de la personalidad y de la competencia social del niño mediante un patrón de conducta psicológicamente destructivo y que se manifiesta mediante cinco formas: rechazar, aislar, aterrorizar, ignorar y corromper.

(Hart, 1987), los tres investigadores coinciden que el maltrato psicológico como una serie de acciones u omisiones juzgadas con la base en una combinación de estándares de la comunidad y de los profesionales que valoran los daños psicológicos. Tales actos son cometidos por individuos o colectividades que por sus características están en una posición de fortaleza diferencial que hace vulnerable al niño. Este tipo de maltrato tiene efectos a corto y a largo plazos en el funcionamiento conductual cognoscitivo y afectivo e incluyen actos de rechazo, terror, asilamiento y explotación.

(American, 1995), refieren que el maltrato psicológico significa un patrón repetitivo de la conducta del cuidador, o un incidente externo que transmita al niño que es despreciable, raro, que no es amado, que peligra su vida si no realiza determinadas demandas. Dentro de estos maltratos psicológicos están: Rechazar, aterrorizar, explotar o corromper, negar respuestas emocionales, aislar, ejercer la paternidad de manera inconsistente o poco fiable, desatender la salud mental, física y las necesidades educativas, hacer testigo al niño de íntima violencia con el cónyuge.

(Kempe, 1979) Expresa que este tipo de maltrato como " actos nocivos, sobre todo verbales, diciéndole constantemente al niño que es odioso, feo, antipático, estúpido, o se le hace ver que es una carga indeseable. Puede incluso

no llamársele por su nombre, sino que se le trata simplemente como 'tú', o 'idiota' o de otro modo insultante (...)"

(MAMIS, 2016)MAMIS (2016), divide al maltrato psicológico en 3 niveles que son Leve, moderado y grave, en cuanto al nivel leve están: Las conductas de maltrato psicológico no son frecuentes y la situación emocional del niño o adolescente no presenta secuelas. En el nivel moderado consideran: Las conductas de maltrato psicológico son frecuentes, la situación emocional del niño o adolescente presenta un daño significativo, y el niño o adolescente tiene dificultades para funcionar adecuadamente de acuerdo con su edad, hay aspectos positivos importantes en el trato y cuidado afectivo de los padres hacia el niño o adolescente. En cuanto al último nivel que es grave están los siguientes: Las conductas de maltrato psicológico son frecuentes, la situación emocional del niño o adolescente presenta un daño significativo, tiene dificultades para funcionar adecuadamente de acuerdo con su edad y su desarrollo se encuentran seriamente comprometido.

(Hart, 1987), refieren que el maltrato psicológico de los niños/as y jóvenes consiste en comportamientos por comisión u omisión que son juzgados, con base a una combinación de juicios profesionales y normas de la comunidad, como psicológicamente dañinos. Tales actos son cometidos, de manera privada o colectiva, por individuos que por sus características (edad, estatus, conocimiento, etcétera) tienen una posición de poder que hace que el niño/a sea vulnerable. Estas formas de comportamientos dañan de manera inmediata o diferida el funcionamiento conductual, cognitivo, afectivo o físico del niño/a.

A partir de las opiniones leídas de los diferentes autores puedo deducir que el maltrato psicológico se expresa a través del lenguaje verbal utilizado de un modo inadecuado con la intención de lastimar a otros y se da en todo los extractos sociales sin importar la edad que el niño pueda tener y que este tipo de maltrato se inicia en los primeros años de vida de la persona tomando como punto de partida el hogar donde el padre de familia u otro miembro familiar utilizan un vocabulario inadecuado para tratar de corregir al niño utilizando términos como, tonto, torpe, no sirves para nada, te voy a castigar si no cumples con la tarea, o dejando que el niño o la niña asuma responsabilidades no propias de su edad como cuidar de un hermano(a) menor, u otro tipo de responsabilidades.

2.2.2. Tipos de comportamiento que se consideran maltrato psicológico.

Según Hart y Brassard divide a este tipo de maltrato en 6 categorías.

- a) Rechazo:** cualquier acto verbal y no verbal del cuidador que suponga un rechazo a degradación del niño/a.
- Despreciar, degradar, a cualquier otra forma de tratamiento no físico que sea rechazante o abiertamente hostil.
 - Avergonzar y/o ridiculizar al niño/a por mostrar emociones normales como afecto, pena a tristeza.
 - Elegir de manera persistente a un niño para criticarle o castigarle, para realizar la mayoría de las tareas del hogar, o para recibir menos premios
 - Humillar al niño en público.

b) Aterrorizar: Cualquier conducta que amenace con daño físico, muerte, o abandono, o con colocar al niño a personas u objetos queridos por el niño en una situación de peligro claramente reconocible.

- Colocar al niño/a en situaciones caóticas o impredecibles.
- Colocar al niño en situaciones evidentemente peligrosas
- Establecer expectativas no realistas o rígidas con la amenaza de pérdida, daño, o peligro si el niño/a no las alcanza.
- Amenazar con actos de violencia hacia el niño/a.
- Amenazar con actor de violencia hacia personas u objetos queridos por el niño.

c) Aislar: Comportamientos que de manera consistente niegan al niño/a las oportunidades para satisfacer sus necesidades de interacción o comunicación con iguales o adultos, tanto dentro como fuera del hogar.

- Encerrar al niño/a limitar de manera no razonable su libertad de movimientos dentro de su ambiente.
- Limitar de manera no razonable o restringir sus interacciones sociales con los iguales a con los adultos de su comunidad.

d) Explotar/Corromper: Comportamientos que promueven en el niño el desarrollo de conductas inapropiadas (antisociales, autodestructivas, criminales, desviadas o desadaptadas).

- Promover, permitir a hacer imitar conductas antisociales (por ejemplo, prostitución, participación en pornografía, iniciación de actividades delictivas, abuso de drogas, violencia a corrupción hacia otros).

- Promover, permitir a hacer imitar conductas inapropiadas a su momento evolutivo (por ejemplo, hacerle desarrollar un rol parental, o un rol muy infantil, a vivir los Buenos no cumplidos de un padre)
- Promover u obligar a abandonar la autonomía propia del momento evolutivo del niño/a través de una sobreprotección, intrusividad, y/o dominancia extremas (por ejemplo, no dar ninguna a muy limitada oportunidad o apoyo a las opiniones, sentimientos y deseos del niño/a; manejo total de la vida del niño/a).
- Restringir o interferir en el desarrollo cognitivo del niño/a.

e) Denegar respuestas emocionales (ignora/): Comportamientos que implican ignorar la necesidad y los intentos del niño/a para interactuar (no expresar afecto, atención, ni amor por el niño/a) y no mostrar emociones en las interacciones con el niño.

- Falta de vinculación o de implicación ya sea por incapacidad o por falta de motivación.
- Interactuar con el niño/a únicamente cuando es absolutamente necesario.
- No expresar afecto, atención ni amor.

f) Negligencia de tipo educativo, médico y de salud mental:

Comportamientos que ignoran, no proporcionan o no permiten a otros llevar a cabo el tratamiento necesario para los problemas o las necesidades educativas, médicas o de salud mental del niño/a.

- Ignorar, no proporcionar o no permitir a otros llevar a cabo el tratamiento para problemas graves a necesidades relevantes de tipo emocional o conductual del niño.
- Ignorar, no proporcionar o no permitir a otros llevar a cabo el tratamiento para problemas graves o necesidades relevantes a la salud física del niño/a.
- Ignorar, no proporcionar o no permitir a otros llevar a cabo el tratamiento para problemas graves o necesidades relevantes de tipo educativo del niño/a. (pág. 65)

2.2.3. Consecuencias del maltrato psicológico.

(Gomez, 2006) En el trabajo de investigación de M. Gómez de Terreros Guardiola, con la cual comparte la idea, hace mención que el maltrato psicológico conlleva a las siguientes consecuencias:

A nivel de pensamientos, como sentimientos de baja autoestima (incluyendo las conductas asociadas al mismo), visión negativa de la vida, síntomas de ansiedad y depresión, así como ideas de suicidio.

Sobre la salud emocional, como inestabilidad emocional, personalidad borderline o límite, falta de respuestas emocionales apropiadas, problemas de control del impulso, ira, conductas autolesivas, trastornos de la alimentación y abuso de sustancias.

Sobre las habilidades sociales, incluyendo conducta antisocial, problemas de vinculación afectiva, competencia social limitada, falta de simpatía y empatía, aislamiento social, dificultad para ajustarse a las normas, mala adaptación sexual, dependencia, agresividad y violencia y delincuencia o criminalidad.

Sobre el aprendizaje, bajo rendimiento escolar, dificultades de aprendizaje y dificultades en el desarrollo moral.

Sobre la salud física, fallos de medrar, quejas somáticas, un estado pobre de salud y alta mortalidad.

Partiendo de los aportes brindados por los diferentes autores y resultados que arrojó la estadística de este proyecto de investigación puedo expresar que el maltrato psicológico está relacionado significativamente con el rendimiento escolar, por consiguiente, si el niño o niña sufriera algún tipo de maltrato psicológico su consecuencia sería un bajo rendimiento escolar.

2.2.4. Lugares y modos en el que se presenta el maltrato infantil.

- **En el hogar:**

La mayoría de los casos de maltrato infantil, ocurre dentro de la familia. Cuando la familia tiene vínculos estrechos con otros parientes, como los abuelos, la condición de un niño puede salir a la luz por la intervención de estos. El abuso sexual y el maltrato físico se revelan al médico general o al pediatra. El maltrato emocional rara vez se presenta de este modo, en gran medida porque surge la duda acerca de la persona apropiada para brindar ayuda.

Éste es el espacio donde se realizó la investigación. Se trabajó con 3 dimensiones como Rechazo, Aislamiento y Terror claves para la investigación del maltrato psicológico en niños y niñas del nivel primario. De las tres dimensiones antes mencionadas, rechazo fue la que obtuvo un mayor puntaje siendo la correlación de 0.491. En la dimensión rechazo los niños expresaron recibir agresiones verbales como “tu trabajo

no sirve o esta feo, eres tonto o burro no puedes sacar mejores notas, estoy ocupado no puedo escuchar tus problemas, tu amigo es mejor que tu o simplemente no les demuestran afectos de cariño”.

- **En la escuela:**

Los niños con mayores riesgos a maltratos vienen de familias en las aquellas que sustenta la autoridad. Los maestros dedican mucho de su tiempo y sus habilidades en ganar la confianza del alumno y esto requieren hacer amistad con ellos. Mientras mayores son los niños, estos se tornan más reservados acerca de sus cuerpos. Aunque los maestros son los primeros en sospechar del abuso, nunca resulta fácil observar lesiones físicas.

El comportamiento de los menores sin embargo, sigue patrones relacionados con la edad y con los que el maestro está familiarizado. El comportamiento anormal o divergente puede ser síntoma más importante del maltrato infantil y el maestro es el profesional mejor ubicado para sospechar de éste.

Todo actuar humano parte de un indicio de investigación, he aquí algunas teorías y enfoques que nos ayudan a entender mejor el comportamiento del ser humano dentro de una sociedad.

2.2.5. Teorías

a. Teoría innatista

(Chomsky, 2010) Los innatistas consideran que la agresión es una reacción innata que se basa en impulsos inconscientes biológicamente adaptados y que se han ido desarrollando con la evolución de la especie. Avram Chomsky afirma que existe un dispositivo innato ubicado en el cerebro, que es un

dispositivo para la adquisición del lenguaje humano, que nos permite aprender y utilizar el lenguaje de forma casi instintiva. También nos indica que el lenguaje no es algo aprendido, es decir se adquiere porque los humanos estamos biológicamente programados para ello, sin importar el grado de dificultad de la lengua.

b. Teoría del aprendizaje social

El enfoque de aprendizaje social toma en cuenta los procesos de pensamiento y reconoce el papel que desempeñan al decidir si un comportamiento debe ser imitado o no. En esta teoría Albert Bandura se basa en teorías del aprendizaje conductista sobre el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante. Sin embargo, añade dos ideas importantes como: 1) Los procesos de mediación se producen entre estímulos y respuestas. 2) Conducta es aprendida desde el medio ambiente a través del proceso de aprendizaje por observación.

(Bandura, 1973) : Aplica los principios generales del aprendizaje a las conductas agresivas (refuerzo, castigo, extinción, etc.). La mayoría de las imágenes de la realidad en la que basamos nuestras acciones, están realmente inspiradas en la experiencia que adquirimos a través de otras personas (experiencia vicaria), es así que cada uno de nosotros tenemos un repertorio de personas a las que tomamos como referencia en diferentes ámbitos de la vida: Nuestros padres, nuestros profesores, nuestros compañeros del trabajo, nuestros amigos, personajes públicos que nos “inspiran”, etc. Las personas no observan de forma automática el comportamiento de un modelo y la imitan. Hay un proceso de pensamiento antes de la imitación y se llama

proceso de mediación. Esto se produce entre la observación del comportamiento (estímulo) y la imitación o no del mismo (respuesta). Existe cuatro procesos de mediación: La atención, retención, reproducción y motivación.

c. Teoría del aprendizaje por acondicionamiento operante

(Skinner, 1938) , En su teoría señala “El aprendizaje es el resultado de una acción del organismo que se refuerza por estímulos externos. El condicionamiento operante es una forma de aprender por medio de recompensas y castigos. Esta teoría sostiene que una determinada conducta y una consecuencia, ya sea un premio o castigo, tienen una conexión que nos lleva al aprendizaje.” Además, Skinner afirma que cuando los alumnos están dominados por una atmósfera de depresión, lo que quieren es salir del aprieto y no propiamente aprender o mejorarse. Se sabe que para que tenga efecto el aprendizaje, los estímulos reforzadores deben seguir a las respuestas inmediatas. Entonces el condicionamiento operante considera a los profesores como modeladores de la conducta de los alumnos. (pág. 45)

2.2.6. Enfoques

a. Enfoque psicoanalítico

(Freud, 1992): Insistió en la existencia de fuerzas psíquicas inhibitoras de la agresión, pero, ante su ausencia, ésta se manifiesta «espontáneamente» y el hombre queda desenmascarado como una bestia salvaje con sus propios congéneres. La satisfacción de las tendencias agresivas es perentoria y la renuncia a ella no resulta nada fácil. El pesimismo de los agresionistas innatos puede en ocasiones llevarlos a la autodestrucción del individuo confrontada

con la energía de la libido, la energía propia del instinto de muerte se dirige hacia otro en forma de agresión, y permite así al individuo su propia supervivencia por medio de la agresión a otro. El instintivo de la agresividad mantiene una fuerte relación con la cultura, que debe imponer límites al Thanatos para contener sus manifestaciones surgiendo así la idea de catarsis, que implica la necesidad de expresar las tendencias agresivas y hostiles, entonces la sociedad desempeña un papel muy importante en su regulación donde las normas sociales permiten canalizar las pulsiones agresivas, transformándolas en conductas aceptables y socialmente útiles. De esta forma, la sociedad ayuda a sublimar la agresividad, que puede expresarse de forma no destructiva a través de la ironía, la fantasía, el humor, los juegos de competición, la competencia profesional, el compromiso con un ideal o la lucha por la transformación social.

b. Enfoque de la etnología.

El estudio del comportamiento animal ha permitido mostrar el carácter primario y positivo de la «agresividad» en la conducta de los seres vivos, el hombre incluido. En este contexto la etnología aporta con sus estudios a comprender desde su óptica la agresión y toda su dinámica. Konrad Lorenz afirma que la agresión animal es un instinto primario, que es independiente de todo estímulo externo y cuyo fin es la conservación de su especie pero que no guarda relación con el principio del mal.

(Konrad, 2013), la agresión es claramente un instinto (Son de naturaleza estrictamente biológica.), y concretamente uno de los cuatro instintos

superiores, siendo los tres restantes hambre, sexo y miedo. Existe en el hombre un impulso innato que le lleva a agredir a sus congéneres y que determina toda una amplia gama de conductas destructivas, abarcando desde una pelea sin importancia entre niños hasta la guerra nuclear. Incluso el niño más inocente y pacífico tiene sentimientos destructivos, que si son dirigidos hacia dentro pueden conducirlo al suicidio, o bien, si son dirigidos hacia fuera, pueden llevarlo a cometer un crimen. La agresividad del niño puede ser estimulada por el rechazo social del cual es objeto o por una simple falta de afectividad emocional, puesto que el problema de la violencia no sólo está fuera de nosotros, en el entorno social, sino también dentro de nosotros y que es un peligro que aumenta en una sociedad que enseña que las cosas no se consiguen sino es por medio de una inhumana y egoísta competencia.

A esto Sigmund Freud y Konrad Lorenz comparten la idea de que la agresividad habría que descargarla, no en otro congénere si no realizando actividades (como practicando algún deporte de lucha libre o rompiendo algún objeto que está al alcance de la mano, realizando una investigación, etc.). Si Lorenz aconseja que el amor es el mejor antídoto contra la agresividad, Freud afirma que los instintos de agresión no aceptados socialmente pueden ser sublimados en el arte, la religión, las ideologías políticas u otros actos socialmente aceptables. La catarsis implica despojarse de los sentimientos de culpa y de los conflictos emocionales, a través de llevarlos al plano consciente y darles una forma de expresión.

Toda estas teorías y enfoques me hicieron entender de, como el niño va formando su personalidad hasta llegar a ser un adulto y que ésta transformación se da a través de una interacción dentro del hogar y fuera de

ella, ajustándolo a ésta investigación la mente del ser humano, desde muy pequeño tiene que ser dirigida de manera apropiada por el adulto evitando utilizar un vocabulario a una actuar inadecuado como parte de formación del ser.

2.2.7. Autoestima

a) Definición de Autoestima

(Wilber, 1995) El autor manifiesta que la autoestima es una variable de mucha importancia para la psicología. El autor manifiesta que la autoestima está relacionada con las características propias del individuo, el cual hace una valoración de sus atributos y configura una autoestima positiva o negativa, dependiendo de los niveles de consciencia que exprese sobre sí mismo. (pág. 25)

(Steiner, 2015) El autor indica que la autoestima es base para el desarrollo humano. Indica que el avance en el nivel de consciencia no sólo permite nuevas miradas del mundo y de sí mismos, sino que impulsa a realizar acciones creativas y transformadoras, impulso que para ser eficaz exige saber cómo enfrentar las amenazas que acechan, así como materializar las aspiraciones que nos motivan.

Esta necesidad de aprendizaje aumenta en la misma proporción que lo hacen los desafíos a enfrentar, entre los cuales sobresale la necesidad de defender la continuidad de la vida a través de un desarrollo equitativo, humano y sustentable. En el campo de la psicología transpersonal, el principio de diferenciación de los demás es continuo (obviamente de la manera más delicada y amable posible), de todo tipo de tendencia pre-personales, porque confieren a todo el campo una reputación inconsistente. Bajo este enfoque no se está en contra de las creencias pre-personales, lo único que ocurre es que tenemos dificultades en admitir esas creencias como si

fueran transpersonales, lo cual afecta a la autoestima. (pág. 31)

(Rosemberg, 1996) Este autor señala que la autoestima es una apreciación positiva o negativa hacia el sí mismo, que se apoya en una base afectiva y cognitiva, puesto que el individuo siente de una forma determinada a partir de lo que piensa sobre sí mismo.

(Dunn, 1996) , afirma que la autoestima es la energía que coordina, organiza e integra todos los aprendizajes realizados por el individuo a través de contactos sucesivos, conformando una totalidad que se denomina “sí mismo”. El “sí mismo” es el primer subsistema flexible y variante con la necesidad del momento y las realidades contextuales

(Copersmith, 1995), sostiene que la autoestima es la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a su mismo. Esta autoestima se expresa a través de una actitud de aprobación o desaprobación que refleja el grado en el cual el individuo cree en sí mismo para ser capaz, productivo, importante y digno. Por tanto, la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo.

Agrega el mismo autor, que la autoestima resulta de una experiencia subjetiva que el individuo transmite a otros a través de reportes verbales y otras conductas expresadas en forma evidente que reflejan la extensión en la cual el individuo se cree valioso, significativo y exitoso, por lo cual implica un juicio personal de su valía. (pág. 48)

(McKay, 1999) Dice que, la autoestima se refiere al concepto que se tiene de la propia valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias

que sobre sí mismo ha recabado el individuo durante su vida. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos, se conjuntan en un sentimiento positivo hacia sí mismo o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que se espera.

Para los autores, uno de los principales factores que diferencian al ser humano de los demás animales es la consciencia de sí mismo; es decir, la capacidad de establecer una identidad y darle un valor. En otras palabras, el individuo tiene la capacidad de definir quién es y luego decidir si le gusta o no su identidad. El problema de la autoestima está en la capacidad humana de juicio. El juzgarse y rechazarse a sí mismo produce un enorme dolor, dañando considerablemente las estructuras psicológicas que literalmente le mantienen vivo.

Los autores agregan que la autoestima se encuentra estrechamente ligada con la aceptación incondicional del individuo y con el ejercicio de sus aptitudes, ya que ambas son fuentes de estímulo. Es importante mencionar que, la disciplina severa, las críticas negativas y las expectativas irreales de los adultos, son muy destructivas.
(pág. 99)

(Barroso, 2000) Manifiesta que la autoestima es una energía que existe en el organismo vivo, cualitativamente diferente que organiza, integra, cohesiona, unifica y direcciona todo el sistema de contactos que se realizan en sí mismo del individuo. Este autor ha conceptualizado la definición de autoestima considerando su realidad y experiencia, permitiéndole responsabilizarse de sí mismo.

(Corkille, 2001) Este autor muestra su apoyo a lo antes mencionado indicando que

la autoestima constituye lo que cada persona siente por sí mismo, su juicio general y la medida en que le agrada su propia persona, coincidiendo con lo planteado por (Mussen, 2000), quienes afirman que la autoestima se define en término de juicios que los individuos hacen acerca de su persona y las actitudes que adoptan respecto a sí mismos.

(Craighead, 2001) Coinciden con lo planteado al indicar que la autoestima es una evaluación de la información contenida en el autoconcepto y que deriva los sentimientos acerca de sí mismo. Por tanto, la autoestima está basada en la combinación de información objetiva acerca de sí mismo y una evaluación subjetiva de esta información.

Entonces se puede definir la autoestima de diversas formas, pero su contexto continuará siendo el mismo. La autoestima es la conciencia de una persona de su propio valor, el punto más alto de lo que somos y de nuestras responsabilidades, con determinados aspectos buenos y otros mejorables, y la sensación gratificante de querernos y aceptarnos como somos por nosotros mismos y hacia nuestras relaciones. Es nuestro espejo real, el cual nos enseña cómo somos, qué habilidades tenemos, a través de nuestras experiencias y expectativas. Es el resultado de la relación entre el temperamento del niño y el ambiente en el que éste se desarrolla. La autoestima es un elemento básico en la formación personal de los niños. De eso dependerá su desarrollo en el aprendizaje, en las buenas relaciones, en las actividades, y porque no decirlo, en la construcción de la felicidad. Cuando un niño adquiere una buena autoestima se sentirá competente, seguro, y valioso.

Entenderá que es importante aprender, y no se sentirá disminuido cuando necesite de

ayuda. Será responsable, se comunicará con fluidez, y se relacionará con los demás de una forma adecuada. Al contrario, el niño con una baja autoestima no confiará en sus propias posibilidades ni de las de los demás. Se sentirá inferior frente a otras personas, y por lo tanto se comportará de una forma más tímida, más crítica, con poca creatividad, lo que en muchos casos le podrá llevar a desarrollar conductas agresivas, y a alejarse de sus compañeros y familiares. La autoestima no es una asignatura de un currículum escolar. Pero sí debe ser un espacio jamás ignorado por los padres y profesores. Hay que estar atentos al lado emocional de los niños. Todo lo que se consigue en este periodo puede sellar su conducta y su postura hacia la vida, en la edad adulta. (pág. 35)

b) Características de la Autoestima

(Copersmith, 1995) afirma que existen diversas características de la autoestima, entre las cuales incluye que es relativamente estable en el tiempo. Esta característica incluye que la autoestima es susceptible de variar, pero esta variación no es fácil, dado que la misma es el resultado de la experiencia, por lo cual sólo otras experiencias pueden lograr cambiar la autoestima. Así mismo, explica el autor que la autoestima puede variar de acuerdo al sexo, la edad y otras condiciones que definen el rol sexual. De esta manera, un individuo puede manifestar una autoestima en relación con sus factores específicos.

De lo anteriormente mencionado se desprende la segunda característica de la autoestima propuesta por Coopersmith, que es su individualidad. Dado que la autoestima está vinculada a factores subjetivos, ésta es la resultante de las

experiencias individuales de cada individuo, el cual es diferente a otros en toda su magnitud y expresión. La autoevaluación implícita en el reporte de la autoestima exige que el sujeto examine su rendimiento, sus capacidades y atributos, de acuerdo con estándares y valores personales, llegando a la decisión de su propia valía.

Este autor agrega que otra característica de la autoestima es que no es requisito indispensable que el individuo tenga consciencia de sus actitudes hacia sí mismo, pues igualmente las expresará a través de su voz, postura o gestos, y en definitiva, al sugerirle que aporte información sobre sí mismo, tenderá a evaluarse considerando las apreciaciones que tiene elaboradas sobre su persona. (pág. 55)

(Barroso, 2000) Afirma que la autoestima incluye unas características esenciales entre las cuales se encuentran que el grado en el cual el individuo cultiva la vida interior, se supera más allá de las limitaciones, valora al individuo y a los que le rodean, posee sentido del humor, está consciente de sus destrezas y limitaciones, posee consciencia ecológica, utiliza su propia información, posee sentido ético, establece límites y reglas, asume sus errores y maneja efectivamente sus sentimientos.

(Craighead, 2001), afirman que la autoestima presenta tres características o variables fundamentales, entre las cuales, se encuentra que es una descripción del comportamiento, una reacción al comportamiento y el conocimiento de los sentimientos del individuo.

Explican que en relación a la descripción del comportamiento, el lenguaje de la autoestima describe como el individuo se considera a sí mismo, siendo una importante variable de distinción entre los individuos, puesto que permite

caracterizar la conducta.

En cuanto a la reacción al comportamiento, señalan que la autoestima es el lenguaje que comparte el individuo, acerca de sí mismo y permite asumir un comportamiento determinado sea o no conflictivo. Finalmente, en referencia al conocimiento de los sentimientos, agregan que el autoestima valida las experiencias del individuo y los hace sentir de un modo u otro, específico y diferenciado de los demás individuos. (pág. 36)

c) Grados o niveles de la autoestima}

(Copersmith, 1995) En relación a los grados o niveles de autoestima, afirma que la autoestima puede presentarse en tres niveles: alta, media o baja, que se evidencia porque las personas experimentan las mismas situaciones en forma notablemente diferente, dado que cuentan con expectativas diferentes sobre el futuro, reacciones afectivas y auto concepto.

Explica el autor que estos niveles se diferencian entre sí dado que caracteriza el comportamiento de los individuos, por ello, las personas con autoestima alta son activas, expresivas, con éxitos sociales y académicos, son líderes, no rehúyen al desacuerdo y se interesan por asuntos públicos.

También es característico de los individuos con alta autoestima, la baja destructividad al inicio de la niñez, les perturban los sentimientos de ansiedad, confían en sus propias percepciones, esperan que sus esfuerzos deriven el éxito, se acercan a otras personas con la expectativa de ser bien recibidas, consideran que el trabajo que realizan generalmente es de alta calidad, esperan realizar grandes trabajos

en el futuro y son populares entre los individuos de su misma edad. (pág. 56)

En referencia a los individuos con un nivel de autoestima medio, Coopersmith (1995), afirma que son personas que se caracterizan por presentar similitud con las que presentan alta autoestima, pero la evidencian en menor magnitud, y en otros casos, muestran conductas inadecuadas que reflejan dificultades en el autoconcepto.

Sus conductas pueden ser positivas, tales como mostrarse optimistas y capaces de aceptar críticas, sin embargo, presentan tendencia a sentirse inseguros en las estimaciones de su valía personal y pueden depender de la aceptación social.

Por ello, se indica que los individuos con un nivel medio de autoestima presentan autoafirmaciones positivas más moderadas en su aprecio de la competencia, significación y expectativas, y es usual que sus declaraciones, conclusiones y opiniones en muchos aspectos, estén próximos a los de las personas con alta autoestima, aun cuando no bajo todo contexto y situación como sucede con éstos.

Finalmente, Coopersmith (1995), conceptualiza a las personas con un nivel de autoestima bajo como aquellos individuos que muestran desánimo, depresión, aislamiento, se sienten poco atractivos, así como incapaces de expresarse y defenderse pues sienten temor de provocar el enfado de los demás. Agrega que estos individuos se consideran débiles para vencer sus deficiencias, permanecen aislados ante un grupo social determinado, son sensibles a la crítica, se encuentran preocupados por problemas internos, presentan dificultades para establecer relaciones amistosas, no están seguros de sus ideas, dudan de sus habilidades y consideran que los trabajos e ideas de los demás son mejores que las suyas. (pág. 59)

Para concluir, es importante indicar que el autor afirma que estos niveles de

autoestima pueden ser susceptibles de variación, si se abordan los rasgos afectivos, las conductas anticipatorias y las características motivacionales de los individuos.

(Craighead, 2001) Por su parte, coinciden con lo anteriormente señalado, afirmando que los individuos con alta autoestima, reflejan un autoconcepto positivo sobre su imagen corporal, así como en relación a sus habilidades académicas, familiares y sociales. Ello implica que los individuos con alta autoestima se muestran seguros, acertados, eficientes, capaces, dignos y demuestran estar en disposición para lograr las metas, resolviendo problemas y demostrando habilidades de comunicación.

Por tanto, un individuo que tiene una autoestima alta o positiva se evalúa a sí mismo de manera positiva y se siente bien acerca de sus puntos fuertes, demuestra autoconfianza y trabaja sobre su área débiles y es capaz de personarse a sí mismo cuando falla en algo acerca de sus objetivos.

En el caso contrario, explican los mismos autores, los individuos de autoestima baja, pueden exhibir una actitud positiva artificial hacia sí mismos y hacia el mundo, en un intento desesperado de hacer creer a otros y a sí mismo que es una persona adecuada. Por ello, pueden retraerse, evitando el contacto con otros, puesto que temen que más tarde o temprano los rechazarán. Un individuo con baja autoestima es esencialmente una persona que consigue muy pocas cosas o razones para sentirse orgullosa de sí misma.

Entre las características de estos individuos se encuentran que se muestran retraídos, confusos, sumisos, con dificultades para identificar soluciones a las experiencias que se les presentan, lo cual los traduce en erráticos en algunas de sus conductas, todo lo

cual refuerza sus problemas de auto concepto y autocontrol, afectando así la autoestima. (pág. 38)

d) Desarrollo de la autoestima

(Collins, 1981) “Los sentimientos de la persona acerca de sí misma están determinados en gran medida por sus relaciones con otros. Estas relaciones ejercen su influencia desde temprana edad. Siendo los padres, sobre todo la madre, las primeras personas con las que el niño tiene un contacto estrecho, es obvio que esta interacción sea clave para el desarrollo del concepto personal del niño”.

El trato por parte de los padres, puede infundir confianza y valía personal en el niño o bien, desconfianza, temor, y desvalorización de sí mismo. Las actitudes del grupo de amigos y compañeros, la de los padres; sobre todo la de la madre, están estrechamente relacionados con la autoestima. La evaluación del individuo se ve influenciada por la evaluación de los otros para con él.

La autoestima se fortalece pues, cuando el niño es querido y respetado, cuando sus padres escuchan ideas, le ayudan a salir adelante en la escuela, cuando le enseñan a independizarse. El conocimiento de la valía personal puede proporcionarle al niño, la fortaleza interior necesaria para superar los infortunios durante el crecimiento. (pág. 98)

Según Coopersmith, “los niños y niñas forman imágenes de sí mismas, basadas en la forma en que son tratados por personas allegadas que le son significativas, como los padres, maestros y maestras, compañeras y compañeros. La autoestima es un fenómeno de la actitud favorable o desfavorable, que el individuo tiene hacia sí

mismo, es decir, un grupo de cogniciones y sentimientos así los componentes de él sí mismo, para el dicho autor son los mismos que los de las actitudes; un aspecto afectivo que se equipara junto con la evolución y aspecto cognitivo que representa la conducta que se dirige hacia el mismo”.

Además, en el afán de dar mayores explicaciones a este rasgo de cada individuo, este autor ha venido desarrollando un programa sistemático de investigación y señala la importancia que para el desarrollo de la autoestima en los niños y niñas, tienen la interacción de sus padres, así se ha encontrado que el nivel de autoestima, ya sea alta o baja, se relacionan especialmente con tres condiciones:

Debe existir una total aceptación del niño y niña por parte de los padres.

Es necesario que reciban instrucciones claras y definidas, evitando ambigüedades.

Debe haber respeto por su individualidad.

También ha encontrado, una relación directa entre los métodos de crianza y la autoestima, la autoestima de los padres interviene e influye en la autoestima de los hijos. Un padre con autoestima baja espera fracasar en la vida, anticipa rechazo; es débil y pasivo, les quita oportunidad a los hijos de enfrentarse a la vida con seguridad en sí mismo y con la fuerza de voluntad necesaria.

Para estas ideas acerca de los procesos a los cuales nos vemos sometidos a lo largo de nuestro desarrollo para adquirir la autoestima, Erickson ha planteado etapas del desarrollo psicosocial, por medio de las cuales se puede comprender de forma más clara la adquisición del autoestima a lo largo de nuestra vida, además de plantear cada una de las crisis por las que el ser humano atraviesa durante el desarrollo, en cada una de las etapas se puede reflejar cómo se va formando y complejizando la autoestima, a continuación se presentan las etapas: (pág. 96)

- **Etapa de “confianza básica contra “desconfianza”:** Es la etapa en la que la autoestima queda conformada, según sea esta, así llevará la confianza, la fe, la aceptación de sí mismo y hacia los demás. La satisfacción de obtener logros les dará la seguridad necesaria para “arriesgarse” a dar el siguiente paso. La crisis, depresiones y ansiedades serán constructivas y no destructivas. En esta etapa el niño está para recibir, no para dar.
En la segunda etapa el niño se da cuenta de que puede dar, empieza a tener autocontrol y fuerza de voluntad. Se atreve y no (se recuerda que es importante alentar lo positivo de cada etapa).
- **Etapa lúdica de los 4 a 6 años aproximadamente:** Dirige su voluntad a un propósito (juego), hace y deshace, construye y destruye, compone y descompone, todo esto le va produciendo seguridad.
- **Etapa “industria contra inferioridad”:** “Aquí su autoestima lo lleva a ser responsable, es cooperativo en grupo, despierta su interés por aprender (es importante reforzar cada logro que tenga).
- **Etapa de identidad, etapa de crisis en donde se cuestionan las etapas anteriores:** La persona se vuelve egoísta solitaria cambio de carácter algunas veces está feliz, otras enojadas. En esta etapa puede aclarar, recuperar y fortalecer su autoestima, darle comprensión, respeto y ayuda le facilitará superar esta.
- **Etapa “Intimidad contra aislamiento”:** La persona es madura y busca trascender, son creativas, productivas, consolidan su familia. Hay una total proyección del ser humano a relacionarse; en caso contrario las personas se encuentran estancadas, no aman, no son creativas ni productivas, no se han encontrado a sí mismas. Su autoestima es BAJA con todas sus consecuencias.

- **Etapa de “integridad contra desesperación”:** En esta etapa se lleva a cabo la integración de todas las anteriores. Aquí la fe, seguridad, armonía, espiritualidad y el orden dan sus frutos; los valores supremos de amor, bondad, paciencia, etc., el individuo vive más consciente y plenamente. (pág. 98)

(Melgosa, 1998) , “Pero en la adolescencia además de influir estas circunstancias, los adolescentes se ven afectados por diversos factores que los hacen más susceptible de sufrir una autoestima pobre, ya que las siguientes condiciones son fuentes de sentimientos de inseguridad: Desarrollo tardío, Atractivo Físico, Clase social de la Familia, Zona de residencia, pertenencia a una minoría étnica o religiosa “.

Además de la importancia de superar de forma favorable cada una de las etapas del desarrollo psicosocial con el concepto de uno mismo está la orientación hacia el éxito o hacia el fracaso. Los proyectos o trabajos que se realice (por ejemplo las tareas escolares o profesionales), se realizan con la idea de que todo saldrá bien (orientada hacia el éxito), o con la certeza de desastre seguro (fracaso). Estas expectativas están ligadas a la autoestima.

Los sentimientos positivos solo pueden florecer en un ambiente donde se toman en cuenta las diferencias individuales, se toleran los errores, la comunicación es abierta y las reglas son flexibles. (pág. 23)

(Melgosa, 1998) La persona con alta autoestima puede sobrevivir muchos fracasos en la escuela, el trabajo o con sus semejantes, la persona con baja autoestima puede tener muchos éxitos y seguirá sintiendo una duda constante respecto a su propio valer. Es decir, que el sujeto con una autoestima alta tiende al éxito, mientras que quien posee una autoestima pobre tiende al fracaso. Los adolescentes están sometidos

a este principio de una manera especialmente intensa por la vulnerabilidad de su autoestima. Por ello es fundamental que el mundo adulto tome la responsabilidad de nutrir la autoestima de los jóvenes; pues de ello depende mucho de su éxito académico y profesional.

Todo lo descrito anteriormente nos lleva a darnos cuenta de lo importante que es poseer un buen nivel de autoestima ya que, esta nos ayuda en diferentes ámbitos de nuestra vida, y puede ser la causa de que se fracase o que se cumplan nuestras metas, conseguir nuestros objetivos y ser personas exitosas. En el caso del adolescente, la autoestima influye en el aprendizaje. La búsqueda de uno mismo y el rendimiento escolar demuestran que existe una estrecha relación entre la autoestima y la capacidad de aprender. Una autoestima fuerte fomenta el aprendizaje. El adolescente que posea una buena autoestima aprenderá con mayor facilidad y más contento que uno que se sienta poco hábil. Lo normal será que obtenga buenos resultados porque sus sentimientos y pensamientos son anteriores a sus actos, y se encontrará “entrenado” mediante expectativas positivas; el éxito, entonces, reforzará sus sentimientos positivos; se verá a sí mismo más y más competente con cada éxito que obtenga. (pág. 25)

e) Importancia de la autoestima

(McKay, 1999) Al analizar la autoestima y su importancia para el individuo, McKay y Fanning (1999), exponen que el autoconcepto y la autoestima juegan un importante papel en la vida de las personas. Tener un autoconcepto y una autoestima positivos es de la mayor importancia para la vida personal, profesional y social. El autoconcepto favorece el sentido de la propia identidad, constituye un marco de referencia desde el que interpreta la realidad externa y las propias experiencias,

influye en el rendimiento, condiciona las expectativas y la motivación y contribuye a la salud y equilibrio psíquicos.

Por lo tanto, la autoestima es la clave del éxito o del fracaso para comprendernos y comprender a los demás y es requisito fundamental para una vida plena. La autoestima es la reputación que se tiene de sí mismo. Tiene dos componentes: sentimientos de capacidad personal y sentimientos de valía personal.

En otras palabras, la autoestima es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Es un reflejo del juicio que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida (comprender y superar problemas) y de su derecho de ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades). Es sentirse apto, capaz y valioso para resolver los problemas cotidianos. De ahí, la importancia de un autoconocimiento sensato y autocrítico para poder reconocer tanto lo positivo como lo negativo de los rasgos del carácter y conducta. La autoestima es importante en todas las épocas de la vida, pero lo es de manera especial en la época formativa de la infancia y de la adolescencia, en el hogar y en el aula. Sin embargo, hay algo que va más allá del aprecio de lo positivo y de la aceptación de lo negativo, sin lo cual la autoestima se desmoronaría. Se trata de la aceptación del siguiente principio, reconocido por todos los psicoterapeutas humanistas, donde se indica que todo ser humano, sin excepción, por el mero hecho de serlo, es digno del respeto incondicional de los demás y de sí mismo y merece que lo estimen y que él mismo se estime. (pág. 101)

Una de las influencias más poderosas para el desarrollo de la autoestima es la educación proveniente de los padres y educadores. De los múltiples mensajes enviados por ambos y que ejercen un efecto sumamente nocivo para los jóvenes se

encuentra el mensaje de: “No eres lo suficientemente bueno”, en donde se les deja ver que tienen posibilidades pero que éstas son inaceptables, como por ejemplo, cuando decimos: “¿Qué le pasa?”, “¡Cállese!”, “Sonría”, “¿Qué ropa la que se puso!”. El mensaje que reciben es: “llegarás a ser lo bastante bueno, siempre y cuando trates de cumplir mis expectativas”. En otros casos, el mensaje de “no eres lo bastante bueno” no se transmite a través de la crítica, sino más bien cuando los padres sobreestiman lo que deben lograr, lo que les produce una sensación de que no basta con ser quienes realmente son y, al aceptar ese veredicto de no ser lo bastante buenos, se pasan años desviviéndose para obtener el máximo nivel de suficiencia. (pág. 105)

f) Bases de la autoestima

(Wilber, 1995) Las bases de la autoestima son los elementos fundamentales sobre las cuales surge y se apoya su desarrollo. Wilber (1995), al enfocar la autoestima refiere que la misma se apoya en tres (3) bases esenciales:

1. **Aceptación total, incondicional y permanente:** el niño es una persona única e irrepetible. Él tiene cualidades y defectos, pero tenemos que estar convencidos de que lo más importante es que capte el afán de superación y la ilusión de cubrir pequeños objetivos de mejora personal. Las cualidades son agradables de descubrir, los defectos pueden hacer perder la paz a muchos padres, pero se pueden llegar a corregir con paciencia, porque el adulto acepta totalmente la forma de ser del hijo, incondicionalmente y por siempre.

La serenidad y la estabilidad son consecuencia de la aceptación y, esto quiere decir, actuar independientemente de nuestro estado de ánimo. También en circunstancias de más dificultades, como serían las de tener hijos discapacitados tendremos que

crear la aceptación plena no sólo de los padres sino también de los hermanos y familiares, con la convicción de que repercutirán todos los esfuerzos en bien de la familia.

2. **Amor:** ser testigo de amor constante y realista será la mejor ayuda para que los niños logren una personalidad madura y estén motivados para rectificar cuando se equivoquen. Al amar siempre se deberá corregir la cosa mal hecha, ya que al avisar se da la posibilidad de rectificar y, en todo caso, siempre se debe censurar lo que está mal hecho, nunca la persona.

3. **Valoración:** elogiar el esfuerzo de nuestro hijo, siempre es más motivador para él, que hacerle constantemente recriminaciones. Ciertamente que a veces, ante las desobediencias o las malas respuestas, se pueden perder las formas, pero los mayores deben tener la voluntad de animar aunque estén cansados o preocupados; por esto, en caso de perder el control, lo mejor es observar, pensar y cuando se esté más tranquilo decir, por ejemplo: “esto está bien, pero puedes hacerlo mejor”. Durante el tiempo que se está con los hijos siempre se tiene ocasiones para valorar su esfuerzo, no pedirle más de lo que puede hacer y ayudarlo a mejorar viendo la vida con un sentido deportivo.

El individuo tiene que procurar aceptarse y que con optimismo supere sus dificultades. De esta manera, conseguir que el niño sepa que se le ama por lo que es él y será capaz de desarrollar al máximo todas sus capacidades personales. Tenemos que decir lo que está bien, sin darle ningún calificativo a él. (pág. 75)

McKay y Fanning (1999), señalan que las bases de la autoestima se encuentran en la educación recibida en la infancia. Existe actualmente suficiente evidencia acerca de

la importancia de su desarrollo en el contexto escolar y de su impacto en el rendimiento escolar de los alumnos.

La valoración de sí mismo que tiene cada persona es fundamental para poder alcanzar las metas que cada uno se propone durante las distintas etapas de su vida. Mientras más alta sea la autoestima de una persona, más posible le será llegar a ser quien desea ser en el futuro, si se esfuerza y trabaja por conseguirlo. En este sentido, una buena autoestima favorece que la persona se sienta capaz, sienta que cuenta con los recursos para lograr esas metas.

Para los autores antes mencionados, aquellas personas que se enfrentan a los desafíos de la vida con una autoestima positiva pasan a tener un largo trayecto avanzado en cuanto a los logros que se plantean. Poseen una confianza en sus capacidades y un conocimiento de sí mismos que los lleva a elegir correctamente aquellas tareas en que son capaces de desempeñarse óptimamente, lo cual refuerza su convicción de que son personas competentes. (pág. 115)

g) Dimensiones de la autoestima

(Copersmith, 1995), señala que los individuos presentan diversas formas y niveles perceptivos, así como diferencias en cuanto al patrón de acercamiento y de respuesta a los estímulos ambientales. Por ello, la autoestima presenta áreas dimensionales que caracterizan su amplitud y radio de acción. Entre ellas incluye las siguientes:

Autoestima Personal: consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su imagen corporal

y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad e implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

Autoestima en el área académica: consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

Autoestima en el área familiar: consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones en los miembros del grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

Autoestima en el área social: consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal expresado en actitudes hacia sí mismo.

h) Beneficios de la autoestima

Son diversos los beneficios de la autoestima, en tanto se vinculan con los aportes que provee para el individuo que la posee en alto nivel. (pág. 120)

(McKay, 1999) Uno de los beneficios expuestos por McKay y Fanning (1999), es la salud mental. Explican los autores que una alta autoestima es el resultado deseado del proceso de desarrollo humano. Se ha vinculado con la salud mental a largo plazo

y con el equilibrio emocional. Los individuos cuya autoestima no se ha desarrollado lo suficiente, manifiestan síntomas psicossomáticos de ansiedad.

Otro beneficio de la autoestima es la competencia interpersonal y el ajuste social. Se ha indicado según los autores antes señalados que, un pobre ajuste social que se relaciona con un bajo autoconcepto y una baja autoestima, se manifiestan en los niños y adolescentes de varias formas. No se les selecciona como líderes, no participan con frecuencia en clase, en clubes o en actividades sociales. No defienden sus propios derechos ni expresan sus opiniones. (pág. 125)

Explican McKay y Fanning (1999), que otro beneficio de la autoestima es el rendimiento escolar, pues existen cada vez más datos que apoyan la teoría de que hay una correlación entre la autoestima y el rendimiento escolar. Los estudiantes con éxito tienen un mayor y mejor sentido de valía personal y se sienten mejor consigo mismos.

La relación es recíproca, es decir, quienes han tenido una autoestima alta tienden a tener mayor rendimiento académico, y los que realizan su potencial académico tienen una mayor autoestima. Se ha considerado que la autoestima aparenta ser un valor muy personalista, sin embargo, todo aquello que perfecciona a los individuos como seres humanos, se pone al servicio de los demás; una vez que se ha recorrido el camino, es más sencillo conducir a otros por una vía más ligera hacia esa mejora personal a la que todos los individuos aspiran.

Por consiguiente, se puede indicar que los beneficios de la autoestima incluyen un mayor control sobre los pensamientos, emociones e impulsos, un fomento de su responsabilidad sobre la vida y las consecuencias de sus actos, una mejora notable

en la noción de los esquemas corporales al entrar en contacto con el cuerpo haciéndose consciente de sí mismo, una mejora en la estima hacia los demás miembros de su familia, compañeros de clase y amigos, y en general un aumento de la posibilidad de crecimiento y desarrollo personal. (pág. 126)

i) Autoestima en la adolescencia y niños

(McKay, 1999) La autoestima puede sufrir grandes altibajos durante la adolescencia, ya que un adolescente con autoestima elegirá y decidirá como emplear el tiempo, el dinero, sus ropas, sus ocupaciones, actuará con agilidad y con seguridad en sí mismo, asumirá la responsabilidad de ciertas tareas o necesidades evidentes, le interesarán tareas desconocidas, cosas y actividades nuevas que aprender y que poner en práctica y se lanzará a ellas con confianza en sí mismo, le interesarán tareas desconocidas, cosas y actividades nuevas que aprender y que poner en práctica. De forma espontánea sabrá reír, sonreír, gritar, llorar y expresar su afecto, sabrá pasar por distintas emociones sin reprimirse, sabrá encarar las frustraciones de distintas maneras, esperando, riéndose de sí mismo, replicando, etc., y será capaz de hablar de lo que le entristece, tendrá confianza en las impresiones y en el efecto que él produce sobre los demás miembros de la familia, sobre los amigos e incluso, sobre las personas con autoridad. Un adolescente sin autoestima dirá no puedo hacer esto o aquello, no sé cómo se hace, no lo aprenderé nunca, se sentirá inseguro o decididamente negativo sobre el afecto o el apoyo que le prestan sus padres y amigos. Las actitudes y los actos de ese tipo de adolescentes estarán impregnados de falta de seguridad o incluso de ineptitud, encarará retos sin convencimiento de superarlos, cambiará de ideas y de comportamiento con mucha frecuencia, manipulará otras personalidades más fuertes, repetirá una y otra vez pocas expresiones

emocionales, como el descuido, la inflexibilidad, la histeria, el enfurruñamiento, será fácil de predecir qué tipo de respuesta dará ante determinada situación, tendrá escasa tolerancia ante las circunstancias que le provoquen angustia, temor, ira o sensación de caos, será una persona susceptible, incapaz de aceptar las críticas, pondrá excusas para justificar su comportamiento, rara vez admitirá errores o debilidades y la mayoría de las veces atribuirá a otros o a la mala suerte la causa de sus dificultades.

En los años preescolares a través de las fantasías y del juego, los niños y las niñas buscan vencer y superar las heridas a su autoestima, las cuales derivan de ir conociendo sus limitaciones, además los niveles de autoestima se ven afectados aún más por los niveles de adquisición de habilidades y competencias, especialmente en el desempeño escolar, en las relaciones de amistad. Podríamos decir que los dos retos para la autoestima en los años escolares son:

Rendimiento académico

Ser exitoso en las relaciones con los grupos de amigos de la misma edad ya sea individual o en conjunto.

j) Factores que dañan la autoestima

Muchas veces observamos que tanto profesores como familiares expresan actitudes negativas a los jóvenes, estas acciones contribuyen a disminuir la autoestima en los estudiantes, por consiguiente, debemos evitar las siguientes acciones:

- Ridiculizar o humillar.
- Castigarlo por expresar sentimientos “inaceptable” (llorar, encolerizarse, etc.).

- Transmitirle la idea de que es incompetente.
- Transmitirle que sus pensamientos y sentimientos no tienen valor o importancia.
- Intentar controlarlo mediante la vergüenza o la culpa.
- Educarlo sin asertividad y empatía.
- Maltratarlo moralmente.
- Utilizar el miedo como recurso disciplinar

Cabe señalar que el docente debe tener una formación mucho más centrada en el manejo de las dimensiones psicológicas de sí mismo y de los alumnos, además deberá desarrollar las aptitudes para asesorar, guiar, aconsejar, orientar y motivar a los estudiantes para su auto aprendizaje. (pág. 138)

2.1 Definición de términos básicos

- **Desarrollo:** Está vinculado a la acción de desarrollar o a las consecuencias de este accionar.
- **Deficiente.** - Tiene un defecto en la parte emocional ya que no lo expresa el cual termina en la frustración.
- **Desorden.** - Confusión y alteración de los sentimientos y emociones.
- **Dificultades.** - Tiene un inconveniente al querer mostrar su sentimientos y emociones.
- **Estilo de Crianza .-** Es el conjunto de actitudes, sentimientos, y patrones de conducta que los padres asumen frente al hijo/a y que repercuten tanto en su funcionamiento psicológico como social (Romero, Robles y Lorenzo, 2006), en estos, se encuentran

las acciones que realizan los padres en sus diversas formas, con el fin de llevar a cabo el ejercicio de la autoridad y las relaciones afectivas con los hijos; el establecimiento de normas claras, la aplicación de consecuencias frente al quiebre de las normas, técnicas específicas de disciplina, responder a las necesidades de los hijos, acompañarlos en su proceso educativo, la existencia de comunicación clara entre padres e hijos (Lyford-Pyke, 1999; Vega, 2006). Las que se pueden expresar de forma autoritativa, permisiva o con autoridad (Baumrind, 1966; Romero, Robles y Lorenzo, 2006).

- **Expresión.**- Es la demostración de lo que siente la persona hacia su entorno social.
- **Fantasía.**- Facultad que tiene el ánimo de reproducir por medio de imágenes las cosas pasadas o lejanas, es por ello que si la persona autista recuerda el pasado y si fue infeliz tiende a generalizar sus sentimientos con todos.
- **Impulsividad.**- Dicho de una persona: Que suele hablar o proceder sin reflexión ni cautela, dejándose llevar por la impresión del momento, la persona autista no tiende a calmarse ya que suele ser muy sensible.
- **Padre autoritario.** -Es aquel que tiene patrones rígidos de conducta que no toman en cuenta las necesidades de los hijos, los castigan físicamente sin darles una explicación del porque los castigan. Es posesivo, estricto y severo.
- **Padre permisivo.** -La permisividad está relacionada con el abandono de la responsabilidad paterna, permiten que los hijos hagan lo que quieran que a la larga trae como consecuencia la dependencia, el egoísmo y el ser despectivo.
- **Padre democrático.** -Son padres que combinan el estilo con autoridad y la permisibilidad con equilibrio, estos tipos de padres crían pequeños con alta autoestima y sociabilidad.

2.2 Hipótesis de investigación

2.2.1 Hipótesis general

Existe una relación directa y significativa entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019.

2.2.2 Hipótesis específicas

Existe una relación directa y significativa entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

Existe una relación directa y significativa entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

Existe una relación directa y significativa entre la dimensión ignorar y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

2.4.3. Operacionalización de las variables

Variable 1: Maltrato psicológico

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS / REACTIVOS
MALTRATO PSICOLÓGICO	RECHAZO	Rechazo de iniciativa de apego Exclusión Valoración negativa	1,2,3,4,5
	AISLAMIENTO	Negación de interacción Impedimento de relaciones sociales	6,7,8,9,10
	TERROR	Utilización del miedo Amenaza a la seguridad Amenaza dramática	11,12,13,14,15

Variable 2: Autoestima

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIAS
AUTOESTIMA	Área personal	Seguridad Confianza Capacidad	Alto
	Área social	Relaciones sociales Interrelación	Medio
	Área académica	Rendimiento académico	Bajo

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación:

3.1. Tipo de investigación

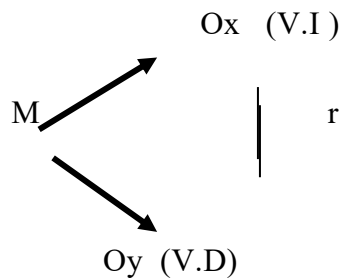
Esta investigación tiene el propósito de medir el grado de relación entre dos variables maltrato psicológico y nivel de autoestima. Según Roberto Hernández Sampieri” Metodología de la Investigación” (2000: pag. 62) Con estas características se determina que el tipo de investigación corresponde al descriptivo correlacional.

3.2. Diseño metodológico

El método que se aplicara para el presente trabajo de investigación es el descriptivo correlacional. Dado que la característica de la tesis así lo requiere, con la información se obtendrá el estado actual de los fenómenos maltrato psicológico y nivel de autoestima en alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zaballos Gámez, precisa la naturaleza de una situación tal como se presenta en el momento del estudio. El objetivo consiste en describir lo que existe con respecto a las variaciones o las condiciones de la situación... (Ary Jacobs Razabich).

3.3. Diseño de Investigación

A partir del tipo de investigación, descriptivo correlacional se tendrá en cuenta el siguiente diseño de investigación según el diagrama de Hernández Batista.



Donde la “M” fue la muestra en que se realizara el estudio y los subíndices X, Y, en cada “O” nos indican las observaciones que se obtuvieron en cada una de las dos variables distintas. En este caso correspondieron a las dos variables Maltrato Psicológico y nivel de autoestima (x, y) finalmente se hace mención a la posible relación que existe entre las variables estudiadas.

3.4. Área de estudio

El área de estudio comprende la I.E. Horacio Zeballos Gamez. Circunscritos en el ámbito geográfico de la Provincia de Huaura y del distrito de Sayan. El trabajo de campo y prueba de hipótesis se realizará con los integrantes de la I.E. que incluye personal directivo, docentes, estudiantes y administrativos en el periodo escolar 2019.

3.5. Población y muestra

Población

La población está conformada por 150 alumnos del nivel primaria de la institución educativa Horacio Zeballos Gamez.

Muestra

Está definida por Ander-Egg (citado por Tamayo y Tamayo, 1997) como “el conjunto de operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados

caracteres en la totalidad de una población, universo o colectivo, partiendo de la observación de una fracción de la población considerada”. p.115).

Para el presente estudio la muestra será de tipo no probabilística no se aplicará ninguna fórmula para su determinación solo el criterio del investigador en este caso se considerará una muestra de 30 sujetos

3.6. Técnicas de recolección de datos

Para efectos de este trabajo de investigación la recolección de la información se hizo mediante un cuestionario para medir la variable maltrato psicológico y la aplicación de una ficha técnica para medir el nivel de autoestima que es la variable 2. Tomando como instrumento el método de escalamiento Likert, el cual es definido por los citados autores “como un conjunto de ítems presentado en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los sujetos”. Se construye la escala con afirmaciones que no excedan las 20 palabras y se pide al sujeto que exprese su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala, los cuales tienen asignada una puntuación (del 1 al 5) para el primer caso. Al final se suman los puntos, dando al sujeto un resultado para posterior análisis.

3.7. Técnicas para el procedimiento de la información

Los datos fueron obtenidos de fuentes primarias y fueron los mismos sujetos en estudio quienes proporcionarán la información. La técnica que se empleo para recolectar la información necesaria, será una encuesta, en su modalidad de cuestionario auto administrado. La selección de la misma se debe a que permite accesibilidad a todos los sujetos de la muestra, dado la distribución geográfica de los mismos. o El instrumento que se uso para medir las variable 2 fue el Cuestionario al

que se le incorpore la correspondiente hoja del consentimiento informado y una breve explicación de cómo realizar el test.

3.8. Plan de procesamiento de datos

Antes de la recolección de datos, se solicitó la autorización del director para ejecutar este proyecto de investigación con el personal de la institución.

Prueba piloto: La validez del cuestionario Consideramos pertinente realizar un estudio piloto para determinar la confiabilidad de la aplicación del instrumento en la población seleccionada, a fin de valorar si pudiera existir algún tipo de sesgo originado por la extensión del instrumento y la subestimación de valor que socialmente se hace en las temáticas tan subjetivas como son las relacionadas con los estilos de crianza. Posteriormente, se calculará con esos datos obtenidos el coeficiente alfa de Cronbach para demostrar la consistencia interna del instrumento y confirmar si hacía mediciones estables y consistentes en los sujetos.

Al respecto, para determinar el nivel de confiabilidad aceptable, seguimos a DeVellis (2005) quien plantea la siguiente escala de valoración:

- Debajo de 0,60 Inaceptable.
- De 0,60-0,65 Indeseable.
- De 0,65-0,70 Mínimamente Aceptable
- De 0,70-0,80 Respetable.
- De 0,80-0,90 Muy Buena

El cuestionario se aplicaría de manera anónima a los estudiantes seleccionados en una muestra estratificada representativa de nuestra población, durante un plazo máximo de 15 minutos

Además, se efectuó una breve presentación de la investigación y del cuestionario, tratando de no generar la introducción de variables extrañas y no controladas al momento de la aplicación del instrumento, haciendo especial hincapié en que se contesten todos los ítems.

3.9. Técnicas para el procesamiento de la información

a. Descriptiva

Luego de la recolección de datos, se procedió al procesamiento de la información, con la elaboración de cuadros y gráficos estadísticos, se utilizó para ello el SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences versión 22.0 en español), para hallar resultados de la aplicación de los cuestionarios.

b. Inferencial

. Se someterá a prueba:

- La Hipótesis Central y específicas
- Análisis de los cuadros de doble entrada
- Correlación de Spearman

3.10. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable X

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Intervalos
Rechazo		5	Bajo	5 -7
			Medio	8 -10
			Alto	11 -15
Aislamiento		5	Bajo	5 -7
			Medio	8 -10
			Alto	11 -15
Terror		5	Bajo	5 -7
			Medio	8 -10
			Alto	11 -15
Maltrato psicológico		15	Bajo	15 -24
			Medio	25 -34
			Alto	35 -45

Tabla 2

Operacionalización de la variable Y

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Intervalos
Area personal		4	Bajo	4 -7
			Medio	8 -11
			Alto	12 -16
Area social		4	Bajo	4 -7
			Medio	8 -11
			Alto	12 -16
Area académica		4	Bajo	4 -7
			Medio	8 -11
			Alto	12 -16
La autoestima		12	Bajo	12 -23
			Medio	24 -35
			Alto	36 -48

CONFIABILIDAD

FORMULACIÓN

El alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems. Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de la misma y que pueden deducirse la una de la otra.

A partir de las varianzas

A partir de las varianzas, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 es la varianza del ítem i ,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- K es el número de preguntas o ítems.

A partir de las correlaciones entre los ítems

A partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se calcula así:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems de la variable Maltrato psicológico

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,897	15

Midiendo los ítems de la variable Autoestima

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,934	12



CAPÍTULO IV RESULTADOS

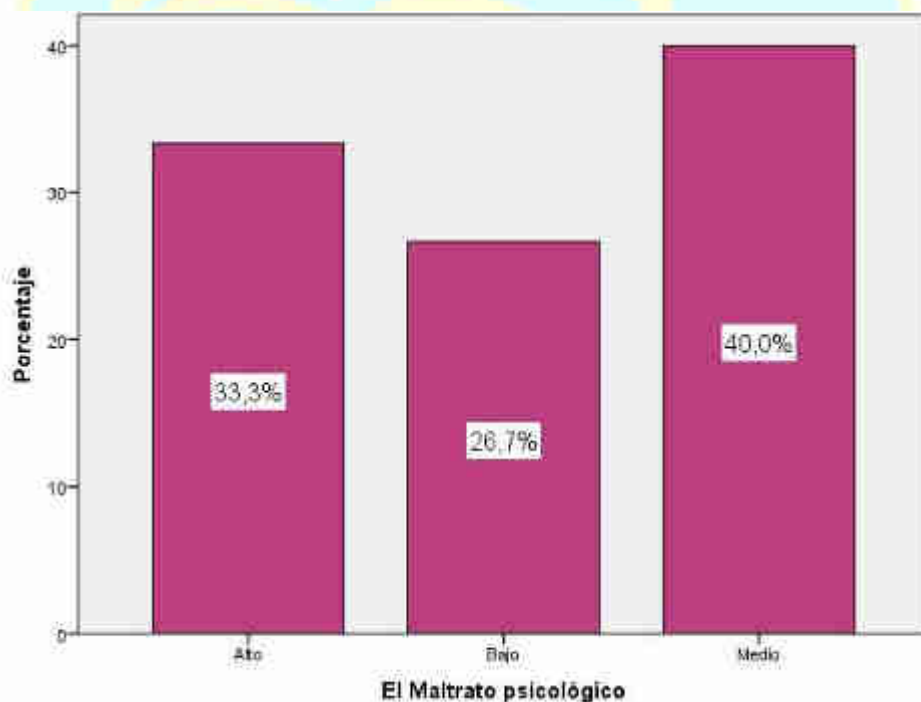
4.1. Análisis Descriptivo por Variables.

Tabla 3

El Maltrato psicológico				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	10	33,3	33,3
	Bajo	8	26,7	60,0
	Medio	12	40,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019.

Figura 1



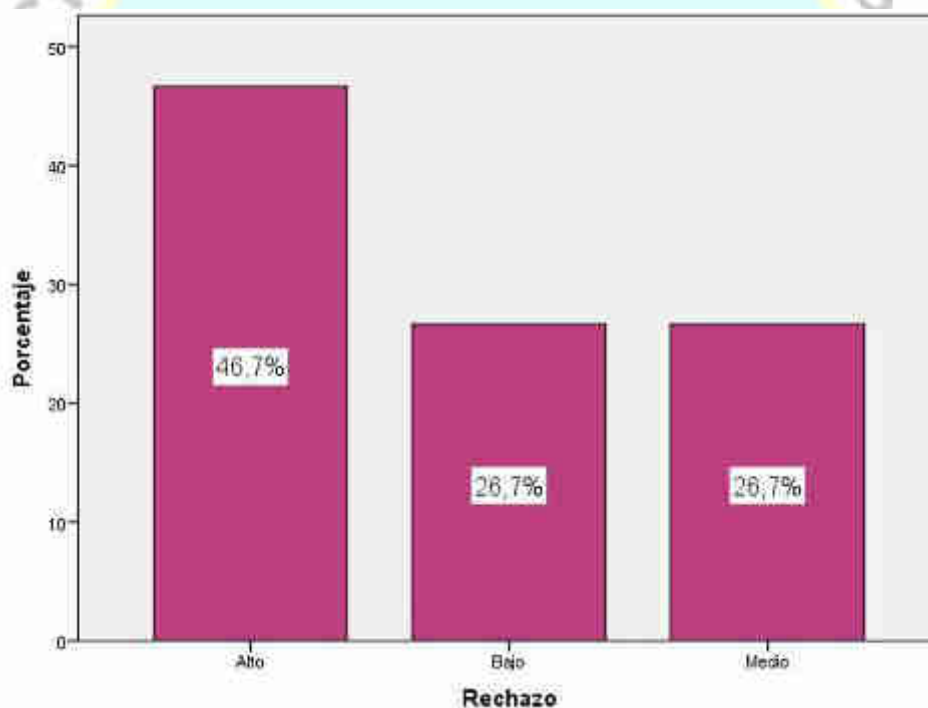
De la fig. 1, un 40,0% de alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019 sostienen que se alcanzó un nivel medio en la variable maltrato psicológico, un 33,3% afirman que se consiguió un nivel alto y un 26,7% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 4

Rechazo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	14	46,7	46,7	46,7
	Bajo	8	26,7	26,7	73,3
	Medio	8	26,7	26,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019.

Figura 2



De la fig. 2, un 46,7% de alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019 sostienen que se alcanzó un nivel alto en la dimensión rechazo, un 26,7% afirman que se consiguió un nivel medio y un 26,7% que se obtuvo un nivel bajo.

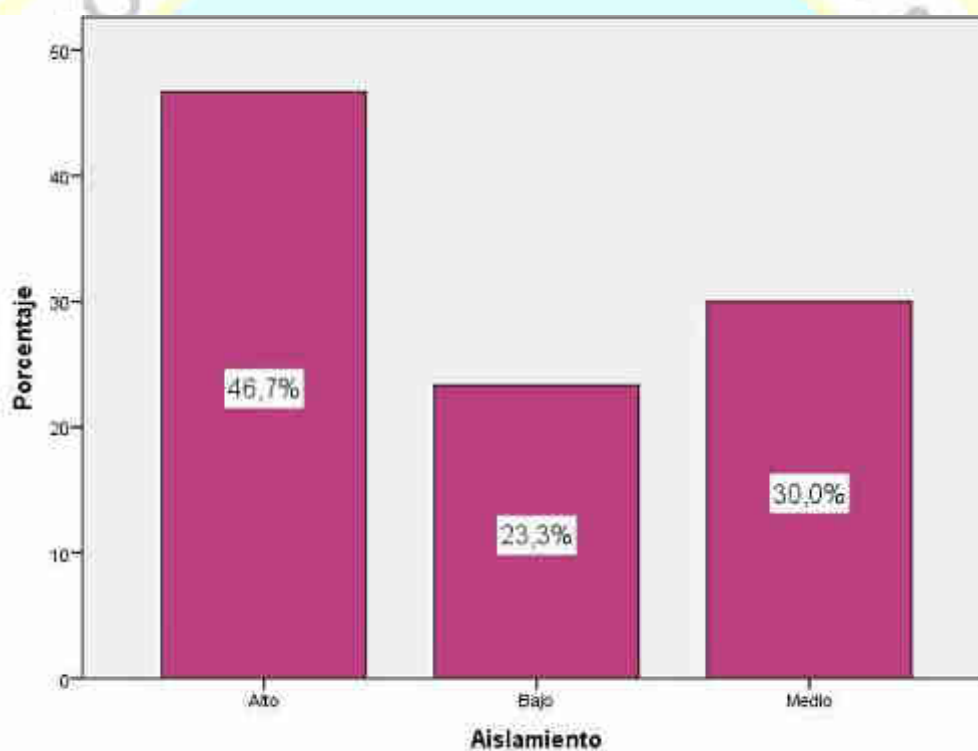
Tabla 5

Aislamiento

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Alto	14	46,7	46,7	46,7
Bajo	7	23,3	23,3	70,0
Medio	9	30,0	30,0	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019.

Figura 3



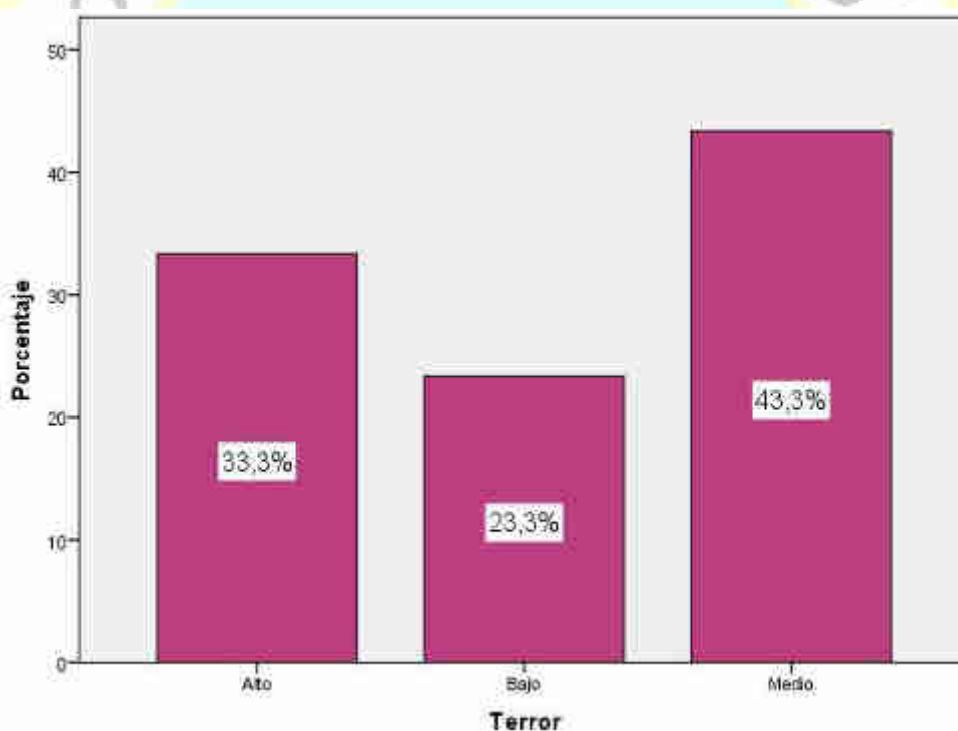
De la fig. 3, un 46,7% de alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019 sostienen que se alcanzó un nivel alto en la dimensión aislamiento, un 30,0% afirman que se consiguió un nivel medio y un 23,3% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 6

Terror					
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	Alto	10	33,3	33,3	33,3
	Bajo	7	23,3	23,3	56,7
	Medio	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019.

Figura 4



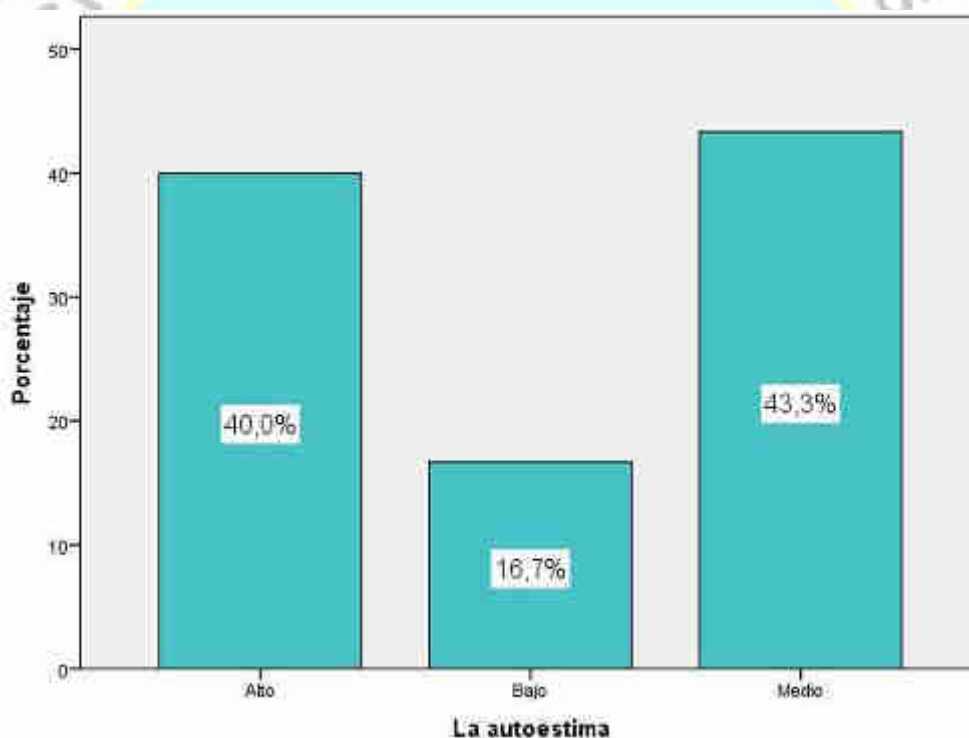
De la fig. 4, un 43,3% de alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019 sostienen que se alcanzó un nivel medio en la dimensión terror, un 33,3% afirman que se consiguió un nivel alto y un 23,3% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 7

La autoestima				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	12	40,0	40,0
	Bajo	5	16,7	56,7
	Medio	13	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019.

Figura 5



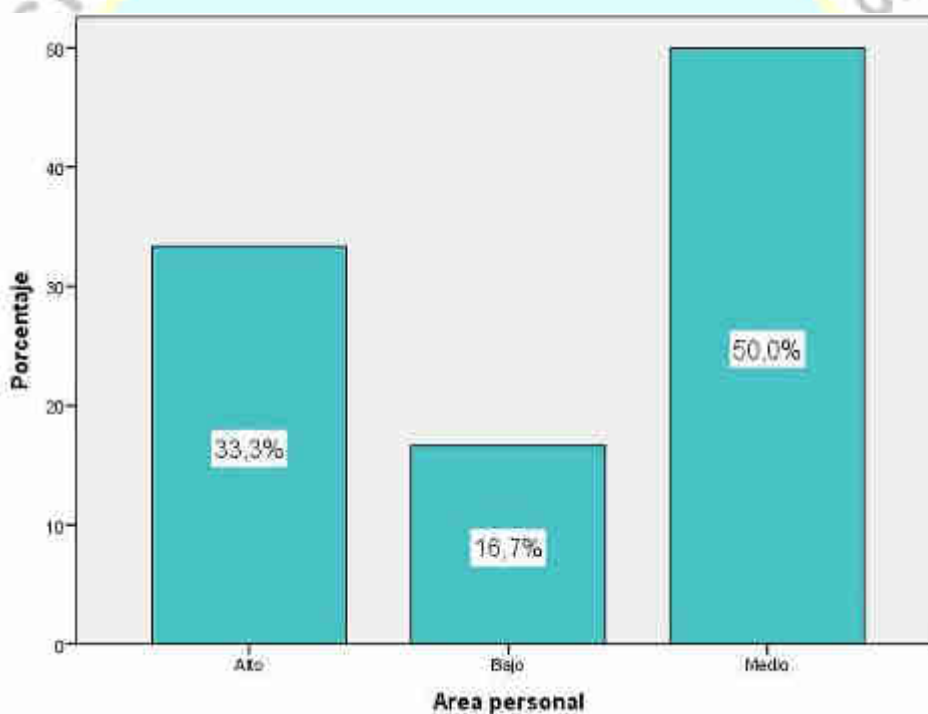
De la fig. 5, un 43,3% de alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019 sostienen que se alcanzó un nivel medio en la variable autoestima, un 40,0% afirman que se consiguió un nivel alto y un 16,7% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 8

Area personal				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	10	33,3	33,3
	Bajo	5	16,7	50,0
	Medio	15	50,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019.

Figura 6



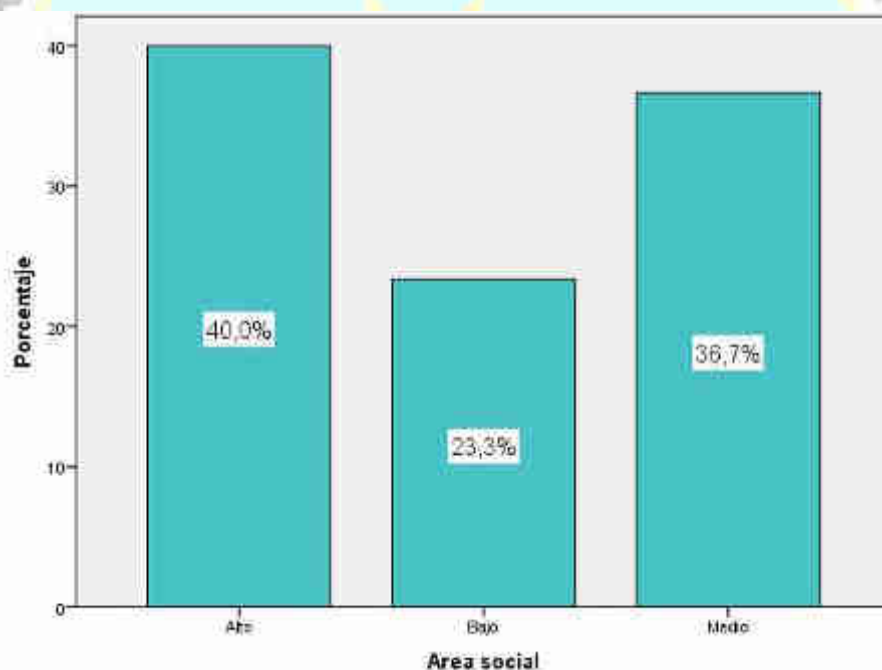
De la fig. 6, un 50,0% de alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019 sostienen que se alcanzó un nivel medio en el área personal de la autoestima, un 33,3% afirman que se consiguió un nivel alto y un 16,7% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 9

		Area social			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	12	40,0	40,0	40,0
	Bajo	7	23,3	23,3	63,3
	Medio	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019.

Figura 7



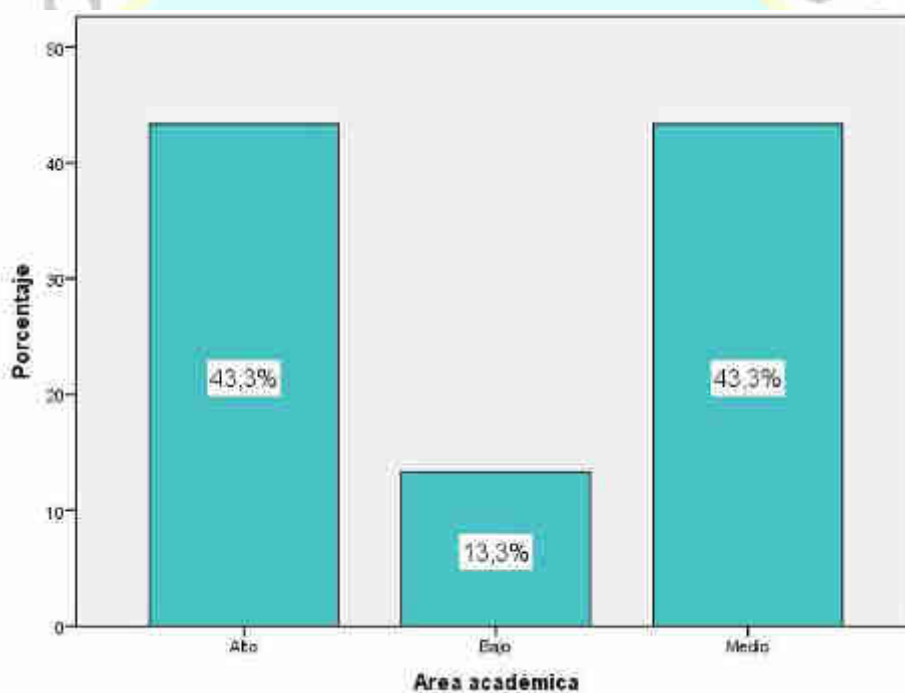
De la fig. 7, un 40,0% de alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019 sostienen que se alcanzó un nivel alto en el área social de la autoestima, un 36,7% afirman que se consiguió un nivel medio y un 23,3% que se obtuvo un nivel bajo.

Tabla 10

Area académica					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	13	43,3	43,3	43,3
	Bajo	4	13,3	13,3	56,7
	Medio	13	43,3	43,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019.

Figura 8



De la fig. 8, un 43,3% de alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa 2019 sostienen que se alcanzó un nivel alto en el área académica de la autoestima, un 43,3% afirman que se consiguió un nivel medio y un 13,3% que se obtuvo un nivel bajo.

4.2. Prueba de Normalidad de Kolmogorov - Smirnov

Tabla 11

Resultados de la prueba de bondad de ajuste Shapiro - Wilk

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Rechazo	,832	30	,000
Aislamiento	,881	30	,003
Terror	,854	30	,001
El Maltrato psicológico	,880	30	,003
Area personal	,789	30	,000
Area social	,901	30	,009
Area académica	,891	30	,005
La autoestima	,890	30	,005

La tabla 11 presenta los resultados de la prueba de bondad de ajuste de Shapiro - Wilk (S-W). Se observa que las variables y no se aproximan a una distribución normal ($p < 0.05$). En este caso debido a que se determinaran correlaciones entre variables y dimensiones, la prueba estadística a usarse deberá ser no paramétrica: Prueba de Correlación de Spearman.

4.3. Generalización entorno a la hipótesis central

Hipótesis general

H_a: Existe una relación directa y significativa entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019.

H₀: No existe una relación directa y significativa entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019.

Tabla 12

El maltrato psicológico y la autoestima

Correlaciones			
		El Maltrato psicológico	La autoestima
El Maltrato psicológico	Coefficiente de correlación	1,000	-,535**
	Sig. (bilateral)	.	,002
	N	30	30
La autoestima	Coefficiente de correlación	-,535**	1,000
	Sig. (bilateral)	,002	.
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 12 muestra una correlación $r=-0,535$ con un valor $Sig<0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019, siendo de una magnitud moderada.

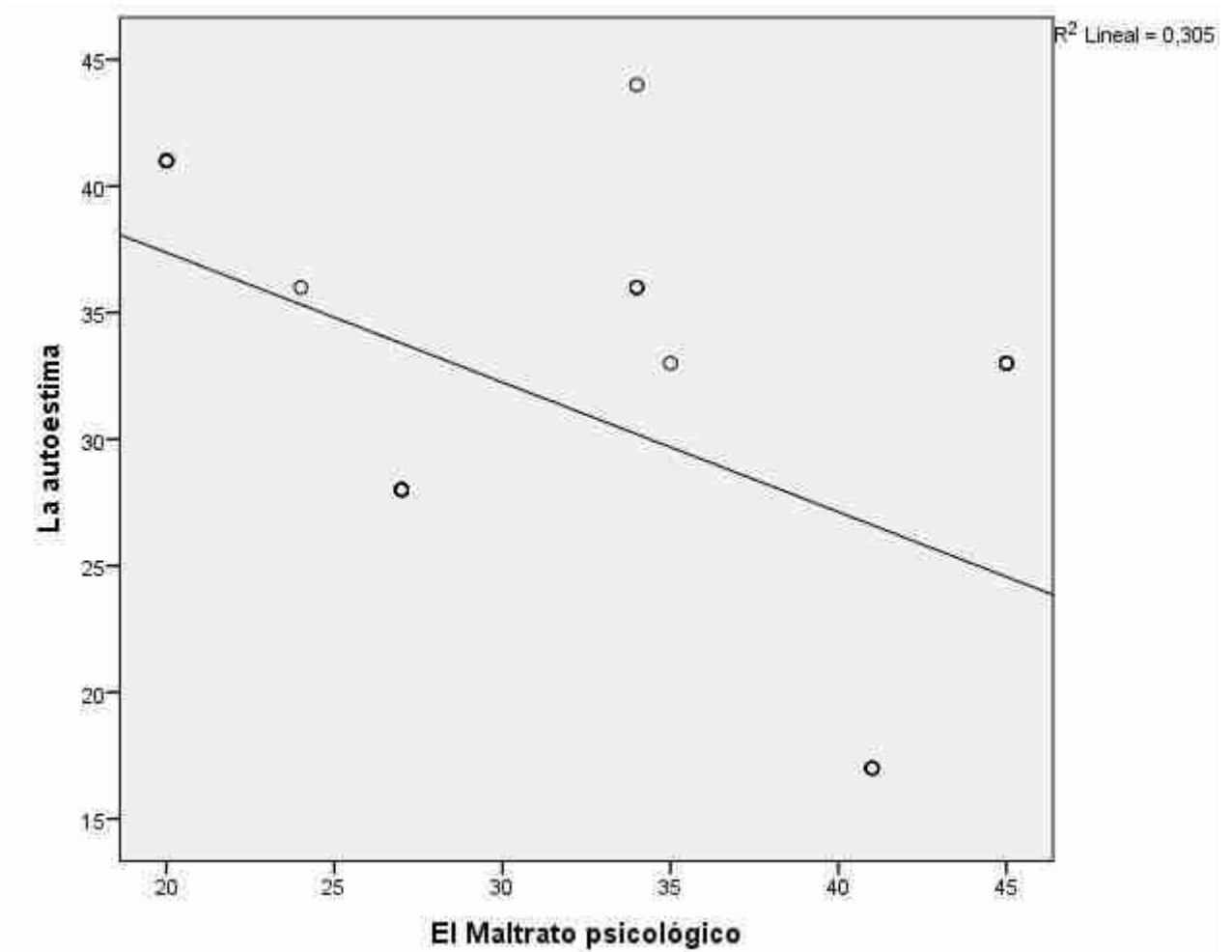


Figura 09. El maltrato psicológico y la autoestima

Hipótesis específica 1

H_a: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

H₀: No existe una relación directa y significativa entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

Tabla 13

La dimensión rechazo y la autoestima

Correlaciones			
		Rechazo	La autoestima
Rechazo	Coefficiente de correlación	1,000	-,589**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	30	30
La autoestima	Coefficiente de correlación	-,589**	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 13 muestra una correlación $r=-0,589$ con un valor $\text{Sig}<0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez., siendo de una magnitud moderada.

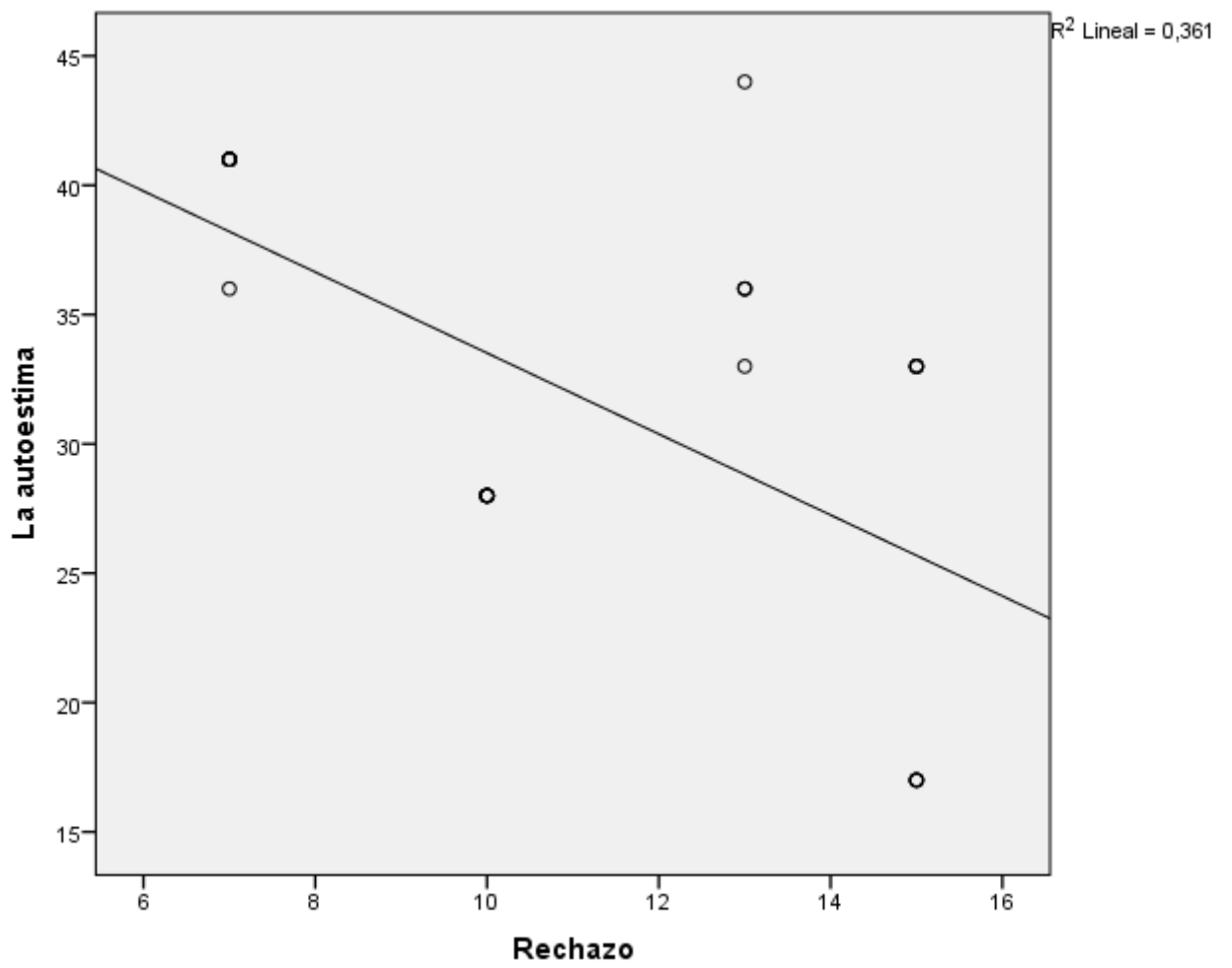
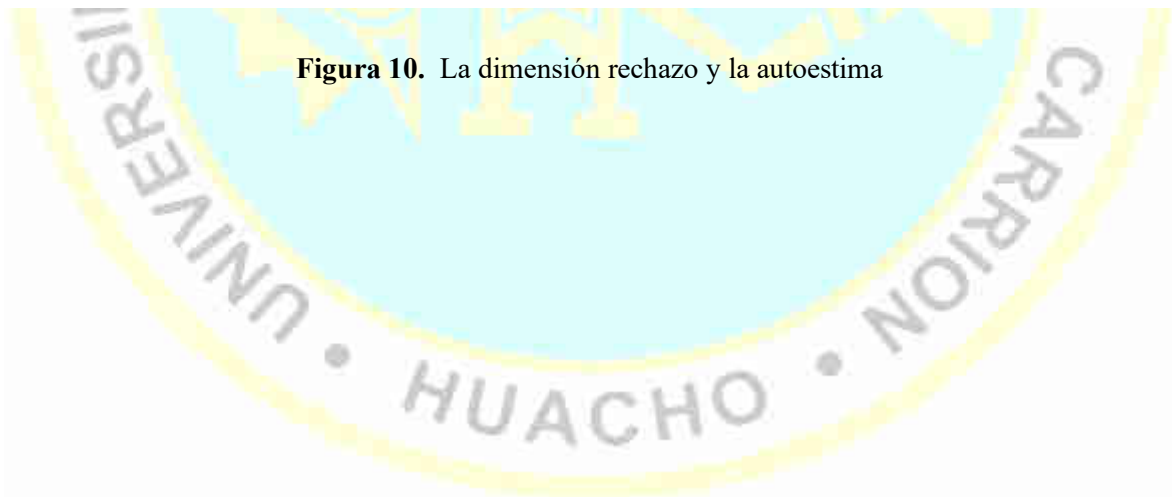


Figura 10. La dimensión rechazo y la autoestima



Hipótesis específica 2

H_a: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

H₀: No existe una relación directa y significativa entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

Tabla 14

La dimensión aislamiento y la autoestima

		Correlaciones	
		Aislamiento	La autoestima
Aislamiento	Coefficiente de correlación	1,000	-,522**
	Sig. (bilateral)	.	,003
	N	30	30
La autoestima	Coefficiente de correlación	-,522**	1,000
	Sig. (bilateral)	,003	.
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 14 muestra una correlación $r=-0,522$ con un valor $\text{Sig}<0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez., siendo de una magnitud moderada.

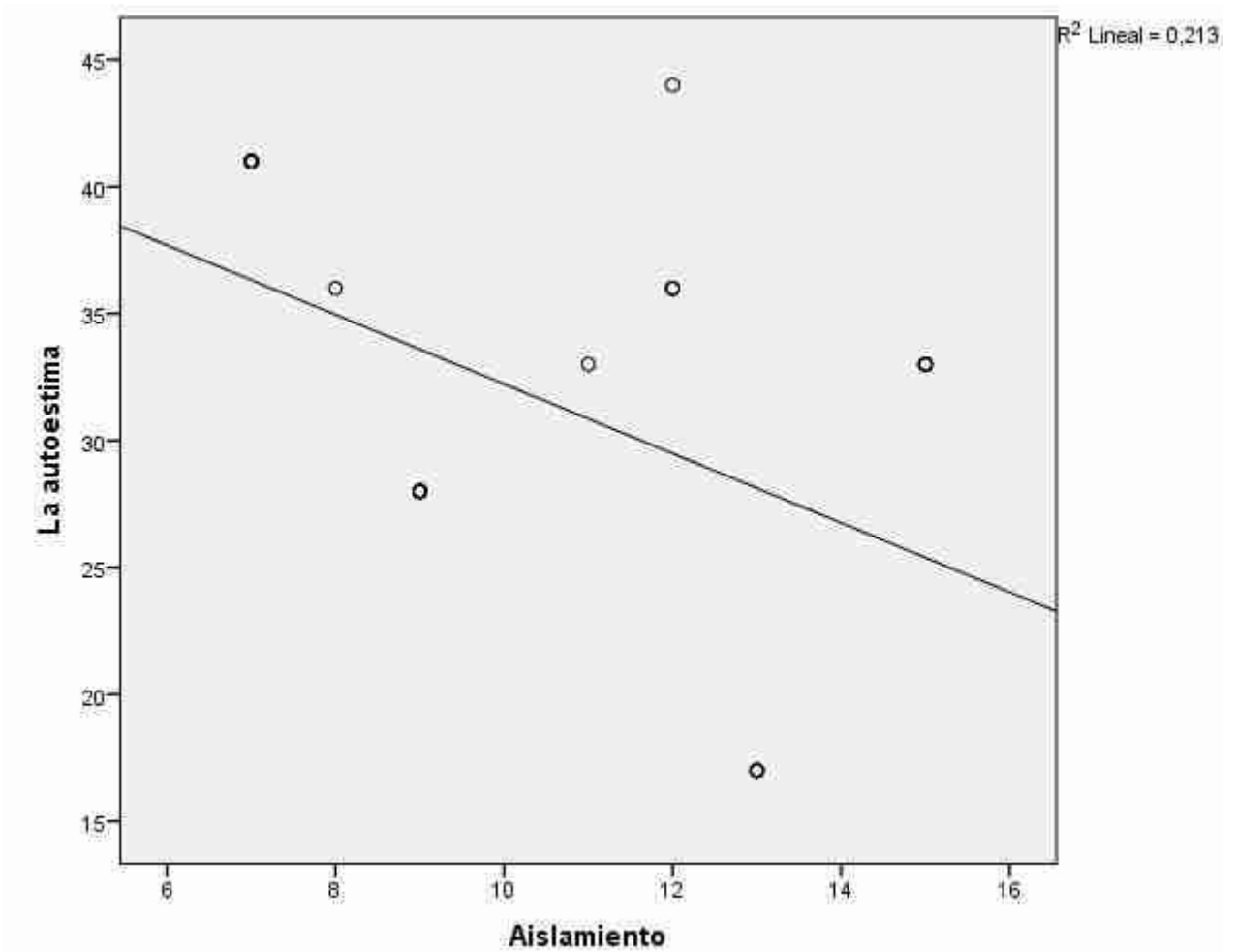
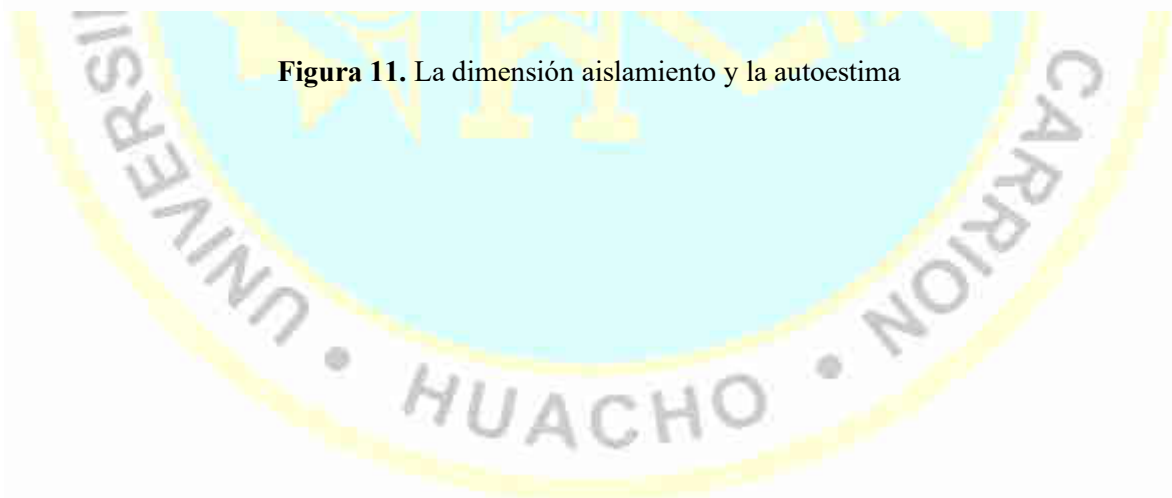


Figura 11. La dimensión aislamiento y la autoestima



Hipótesis específica 3

H_a: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión terror y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

H₀: No existe una relación directa y significativa entre la dimensión terror y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.

Tabla 15

La dimensión terror y la autoestima

		Correlaciones	
		Terror	La autoestima
Rho de Spearman	Terror	1,000	-,497**
			,005
		30	30
La autoestima		-,497**	1,000
		,005	
		30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 15 muestra una correlación $r=-0,497$ con un valor $\text{Sig}<0,05$, lo que acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo que se evidencia que existe una relación directa y significativa entre la dimensión terror y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez., siendo de una magnitud moderada.

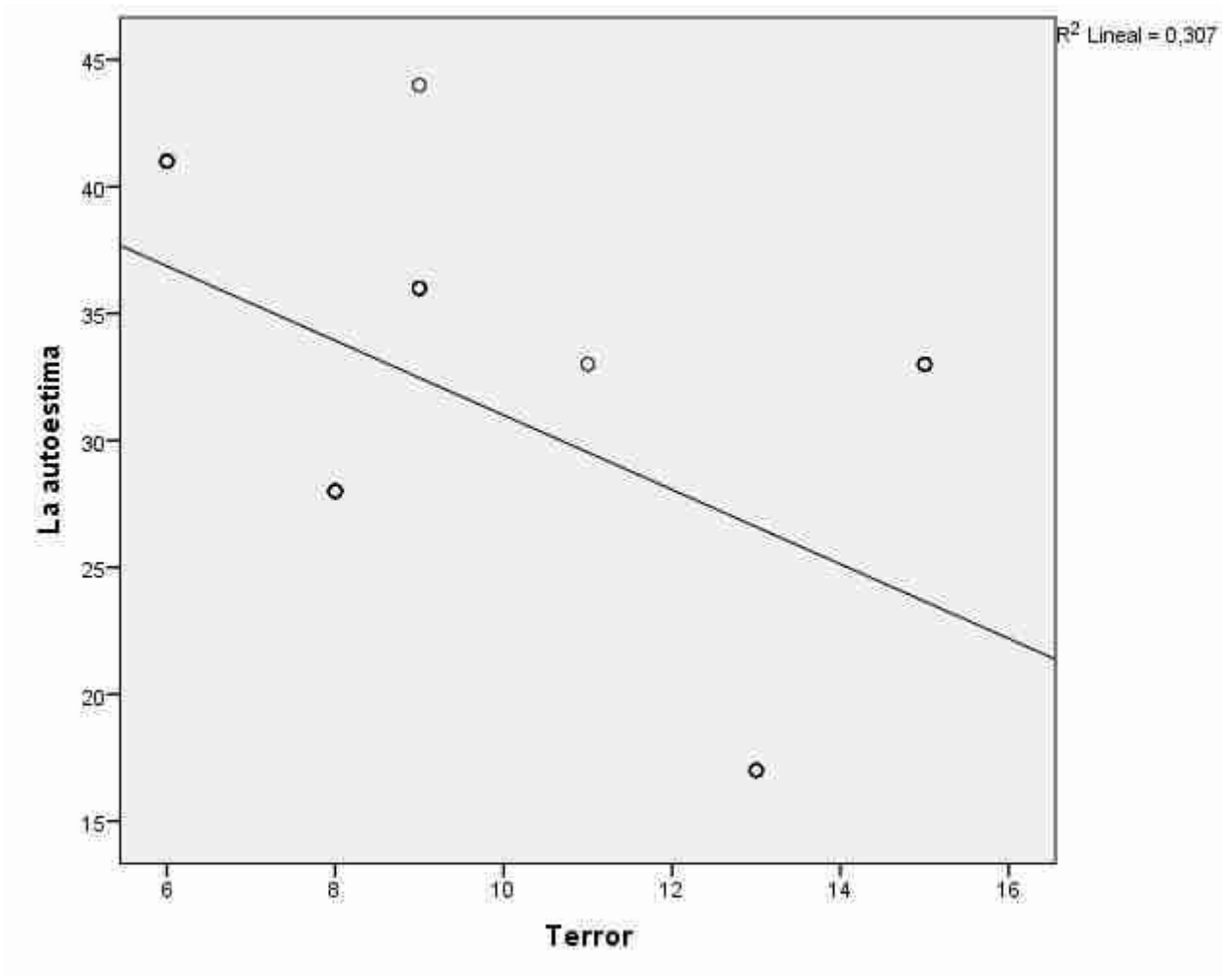


Figura 12. La dimensión terror y la autoestima

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de Resultados

En el trabajo de campo se ha verificado, de manera precisa, los objetivos planteados en la investigación, cuyo propósito fue determinar la relación existente entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5^a grado de primaria en la Institución Educativa Horacio Zeballos Gámez de la Villa – Sayán 2019

Las puntuaciones logradas a nivel de las variables centrales se obtuvo un coeficiente de correlación de $r= 0,535$ con una $p=0.000(p<.05)$ de magnitud buena con lo cual se aceptó la hipótesis alternativa. Por lo tanto se pudo evidenciar estadísticamente que existe una relación entre ambas variables, este hecho coincide con la investigación realizada por Landeo (2015) quien sustenta que existe una correlación estadísticamente significativa entre el maltrato psicológico y el rendimiento académico de los niños de la I.E. N° 027 de Acobamba, dicho investigador hizo una evaluación a los sujetos de estudio según la cual el 87% aseguraba haber recibido rechazo, indiferencia, insultos y desprecio por sus padres como mecanismos de corrección, lo cual en definitiva afecta su rendimiento académico.

En este sentido la correlación entre maltrato psicológico y nivel de autoestima mantendrían una correlación negativa, inversa o indirecta, es decir a mayor maltrato psicológico se obtendría un nivel bajo de autoestima y viceversa. Por otro lado, Obando, Escobar y Palacios (2012), identifican una serie de conductas que son consecuencia del

maltrato infantil, siendo la indisciplina, el mutismo y la agresividad, sumada a la inasistencia de clases y bajo rendimiento académico; hoy en día se observan dichas conductas que son contrarias a las normas de convivencia en ciertos alumnos, cuyas evaluaciones psicológicas confirman lo afirmado por los autores anteriormente, es decir las conductas disruptivas y el bajo rendimiento académico tienen una estrecha relación con el maltrato al que son sometidos los niños en edad escolar, ya sea físico, psicológico, verbal incluso sexual. Si bien es cierto el presente estudio ha tomado un aspecto específico del maltrato, esto no reduce sus elementos asociados y respectivas consecuencias.

Así también los resultados demostraron correlación en las dimensiones propuestas tal es así que existe una relación directa entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado del nivel primaria de la I.E Horacio Zeballos Gámez, la correlación que se obtuvo fue de 0.589, representando moderada asociación, la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima alcanzó un valor de -0.522 de correlación es decir **moderada** asociación mientras que la dimensión terror tuvo una puntuación de 0.497, representando una **moderada** asociación.

Estos resultados coinciden con Fernández (2014) quien sustenta que el maltrato emocional y su respectiva negligencia emocional traen como consecuencia retraimiento y problemas de atención, de esta forma de presentarse déficit de atención en los niños que han sido víctimas de maltrato psicológico y/o emocional podemos decir que sería consecuente el bajo rendimiento académico, toda vez que la atención es fundamental para el proceso de percepción, comprensión y aprendizaje todos como procesos cognitivos que tienen su punto de partida en la atención. Se incluye al proceso de

memorización o almacenamiento de información como dependiente de la atención, siendo la conducta retraída contraria a los procesos amnésicos. Tomando a Sausa (2015) cuyo artículo a partir de la información provista por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables confirmar que las manifestaciones de maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes ocasiona en estos una baja autoestima, un bajo rendimiento escolar e incluso se constituye en una traba para el desarrollo futuro de ellos; es correcto afirmar la inequívoca afirmación de la asociación maltrato psicológico y rendimiento escolar.

Si se asume que el sistema educativo actual se ha concentrado fundamentalmente en el desarrollo de los aprendizajes, es decir en el logro de competencias, las mismas que implican que el estudiantes logro poner en juego una serie de capacidades con el respectivo manejo de recursos a fin de dar solución a un determinado problema; entonces el maltrato psicológico es perjudicial para el desenvolvimiento de estas capacidades, ya que el maltrato psicológico conlleva a generar en los menores, timidez e inseguridad, lo cual no permitiría el aprendizaje y desarrollo de competencias, por representar como lo diría Ochotera (1999) daños de forma inmediata al funcionamiento cognitivo de los niños, esto también lo confirma Palomino (1994). Ochotera respecto al maltrato psicológico y rendimiento académico expresa que los niños víctimas presentarán una gradual reducción de su rendimiento escolar y cognitivo, lo cual a su vez se asocia a las conductas problemáticas en su institución educativa.

Asi también según Torres (2005) la comunidad y la familia se constituyen en factores exógenos del rendimiento académico, en ambos casos estos tienen influencia negativa como positiva, ambos pueden brindar elementos y recursos que permitan lograr aprendizajes, en ambos casos se desarrollan circunstancias que pueden fortalecer el

aspecto o dimensión afectiva y cognitiva de los niños, de esta manera de desarrollarse conductas de maltrato psicológico como el caso del bullying o la violencia intrafamiliar, éstas estarían influenciando negativamente en el rendimiento escolar de los niños.

Si se asume que en los tiempos actuales las familias han reducido su papel de vigilancia, control y de sostén afectivo de los niños, debido al incremento de familias disfuncionales, entonces los niños se encuentran más propensos de ser víctimas de maltrato psicológico y de aprender conductas que no refuercen sus aspectos cognitivo y académico.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Primero: Existe una relación directa y significativa entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019, siendo de una magnitud moderada.

Segundo: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez., siendo de una magnitud moderada.

Tercero: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez., siendo de una magnitud moderada.

Cuarto: Existe una relación directa y significativa entre la dimensión terror y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez., siendo de una magnitud moderada.

6.2 Recomendaciones

Primera: Desarrollar en los docentes las capacidades y manejos de instrumentos necesarios que permitan identificar los casos de estudiantes que son víctimas de maltrato psicológico, y a su vez mediante los mecanismos didácticos brindar soporte socioemocional a dichos estudiantes.

Segunda: El Ministerio de Educación a nivel local debe orientar el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los estudiantes con problemas de maltrato psicológico, ya que es evidente las consecuencias negativas que puede tener en su desarrollo integral (socioemocional y cognitivo).

Tercera: Los especialistas de las ugeles deben proponer un programa intensivo contando con el asesoramiento de psicólogos y especialistas en el campo de maltrato infantil a fin de prevenir en mayores niveles los distintos tipos de maltrato infantil, fortalecer la escuela de padres centrándose en los efectos perjudiciales del maltrato particularmente psicológico, a fin de concretar un compromiso por parte de ellos.

Cuarta: Promover investigaciones que busquen establecer el grado de causalidad e influencia entre variables maltrato y rendimiento escolar, es fundamental promover la investigación en el campo de la psicología educativa considerando las nuevas tendencias que viene desarrollando el Ministerio de Educación a partir de un adecuado diagnóstico de la realidad educativa en sus respectivas Instituciones.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes Bibliográficas

Audirac, C. y. (2006). ABC del Desarrollo Organizacional” . Mexico: Trillas Editorial, 1994.

Bandura, A. (1973). Teoría del aprendizaje social. Canada: Espasa-Calpe.

Bricklin, B. y. (1988). Causas Psicológicas del Bajo Rendimiento Escolar. Mexico: Librería Carlos Cesarman. S.A.

Cano. (2001). El rendimiento escolar y sus contextos. . eEvista Española de Pedagogía, 65.70.

Castro. (1998). Psicoinforma definicion de rendimiento escolar. Mexico: Universo.

Cortez. (2012). Psicoinforma definicion derdimiento escolar. . España: Gaviota.

Fernandez. (2014). Fernandez, V. (2014). Maltrato infantil: Un estudio empírico sobre variables psicopatológicas en menores tutelados. Murcia: Universidad de Murcia.

Freud, S. (1981). Compendio del Psicoanálisis. . Editorial Biblioteca Nueva: Madrid. Tomo III. pp. 3379 - 3418.

Garbarino, G. y. (18 de Enero de 1989). Garbarino, Guttman y Seeley (1989). Maltrato psicológico. <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/>. Obtenido de Garbarino, Guttman y Seeley (1989). /

Garbarino, J. (11 de Agosto de 1985). Garbarino, J. (1985). ¿Qué es el maltrato Psicológico? <http://www.congresofapmi.es/imagenes/auxiliar/>. Obtenido de <http://www.congresofapmi.es/imagenes/auxiliar/>: <http://www.congresofapmi.es/imagenes/auxiliar/>

García, V. (1971). LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR EN EL MODELO DE EVALUACIÓN EDUCATIVA. REvista Española de Pedagogía, 59.60.

Gómez de Terreros, M. (2016). Maltrato Psicológico. Universidad de Sevilla: Sevilla.

Hart, G. y. (1987). Evidence of the effects of psychological maltreatment. Journal of Emotional Abuse . California: Newman.

Hernandez, R. F. (2003). Metodología de la investigación. . Mexico: McGraw-Hill.

Kempe, K. (1979). KEEL MALTRATO PSICOLÓGICO / EMOCIONAL COMO EXPRESIÓN DE VIOLENCIA HACIA LA INFANCIA. Canada: Universo.

- Landeo. (2015). El Maltrato Psicológico y el Rendimiento Académico En Niños de 5 Años de la Institución Educativa Inicial No 027 Acobamba - Huancavelica". Huancavelica: UNH.
- Leal. (1994). Psicoinforma definicion derdimiento escolar. . Colombia: Picture.
- Lorenz, C. (1973). Sobre la agresión: el pretendido mal. Madrid: Ed. Siglo XXI.
- MAMIS. (2016). Las obligaciones del Estado frente a la salud: el maltrato infantil y los Módulos de Atención al Maltrato Infantil en Salud. Lima: PUCP.
- MINEDU. (2016). Currículo Nacional. Lima: MINEDU.
- Obando, E. y. (2012). Tipos de Maltrato Infantil que Sufren los Estudiantes de la Vereda el Coco Rio Rosario del Municipio de Tumaco. Colombia: Universidad de Nariño.
- Pallares. (2000). Reforma educativa. Análisis crítico y propuestas. . Uruguay: Ediciones de la Banda Oriental.
- Peru21. (18 de julio de 2015). Cada día se denuncian Maltrato Infantil . 52 casos en el Perú". Maltrato infantil:, pág. 15.
- RPP. (05 de Octubre de 2016). <http://rpp.pe/lima/actualidad>. Obtenido de <http://rpp.pe/lima/actualidad>: <http://rpp.pe/lima/actualidad>
- Skinner. (1938). Teorías del aprendizaje. . Barcelona: : Fontanella.
- Society, A. P. (1995). American Professional Society on the Abuse of childre (1995). Maltrata psicológico. New York: Cambrig.

ANEXOS



ANEXO 1

INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE: MALTRATO PSICOLOGICO

I. Datos Informativos:

Apellidos y nombres:
 Grado de estudio: Sección:
 Edad:
 Sexo: A: Hombre B: Mujer Fecha:

II. Objetivos: Cuestionario para determinar la relación que existe entre el maltrato psicológico y el rendimiento escolar en los estudiantes del 5to grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gamez, 2019.

III. Indicaciones: Marca con una x la respuesta que cree que es conveniente.
 Categorías: Siempre= 3 A veces= 2 Nunca= 1

MALTRATO PSICOLOGICO	ESCALA VALORATIVA		
	1	2	3
Dimensión Rechazo			
01. Mis padres critican mi trabajo (Esta feo, esta horrible, no sabes hacer, etc).			
02. Cuando saco malas notas mis padres me gritan con palabras (eres tonto, eres un burro, eres un torpe, eres un idiota, etc.).			
03. Mis padres escuchan mi problema cuando les cuento			
04. Mis padres me comparan con otros.			
05. Siento que soy importante en la familia			
Dimensión Aislamiento			
06. ¿Juegas con tus hermanos o amigos en casa?			
07. ¿Participas en las reuniones familiares?			
08. ¿Visitas a tus familiares?			
09. ¿Tus padres te permiten ir de paseo y/o visitar parques?			
10. ¿Tus padres te permiten jugar con tus amigos?			
Dimensión Terror			
11. ¿Tus padres te gritan y sin motivo alguno?			
12. ¿Tus padres te atemorizan con pegarte?			
13. ¿Tus padres te amenazan a dejarte solo?			
14. ¿Tus padres te castigan encerrándote cuando cometes algún error?			
15. ¿Tus padres te amenazan con no dejarte salir con tus amigos si obtienes malas notas?			

**ANEXO 2:
INVENTARIO DE AUTOESTIMA ORIGINAL FORMA ESCOLAR**

Nombres y Apellidos: _____

INSTRUCCIONES:

LEE CON ATENCIÓN:

A continuación, hay una lista de **frases** sobre sentimientos, si una frase describe cómo te sientes generalmente, marca "verdadero". Si la frase no describe cómo te sientes generalmente, marca "falso". No hay respuesta "Correcta" o "Incorrecta".

	ITEMS	VERDADERO	FALSO
1	Generalmente los problemas me afectan muy poco		
2	Me cuesta mucho trabajo hablar en público		
3	Si pudiera cambiaría muchas cosas de mi		
4	Puedo tomar una decisión fácilmente		
5	Soy una persona simpática		
6	En mi casa me enoja fácilmente		
7	Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo		
8	Soy popular entre las personas de mi edad		
9	Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me doy por vencido(a) muy fácilmente		
11	Mis padres esperan demasiado de mi		
12	Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy		
13	Mi vida es muy complicada		
14	Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas		
15	Tengo mala opinión de mí mismo(a)		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Con frecuencia me siento a disgusto en mi grupo		
18	Soy menos guapo o (bonito) que la mayoría de la gente		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mi familia me comprende		
21	Los demás son mejor aceptados que yo		
22	Generalmente como si mi familia me estuviera presionando		
23	Generalmente me siento desmoralizado en mi grupo		

ANEXO 3: Matriz de consistencia

<p>Problema General</p> <p>¿Qué relación existe entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez?</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Establecer el nivel de relación que existe entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el nivel de relación que existe entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez.</p> <p>Determinar el nivel de relación que existe entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre el maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez – La Villa en el periodo escolar 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la dimensión rechazo y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la dimensión aislamiento y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.</p>	<p>(V i)</p> <p>MALTRATTO PSICOLOGICO</p>	<p>RECHAZO</p> <p> AISLAMIENTO</p> <p>TERROR</p>	<p>Rechazo de iniciativa de apego</p> <p>Exclusión</p> <p>Valoración negativa</p> <p>Negación de interacción</p> <p>Impedimento de relaciones sociales</p> <p>Utilización del miedo</p> <p>Amenaza a la seguridad</p> <p>Amenaza dramática</p>	<p>El tipo de investigación corresponde al descriptivo correlacional.</p> <p>El método que se aplicara para el presente trabajo de investigación es el descriptivo correlacional. Dado que la característica de la tesis así lo requiere, con la información se obtendrá el estado actual de los fenómenos del maltrato psicológico y el nivel de autoestima de los alumnos del 5° grado de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gamez</p> <p>La técnica que se utilizara es la encuesta a través del cuestionario.</p> <p>La muestra está conformada por 30 alumnos del 5° grado que pertenecen a la I.E.I.</p>
---	---	---	---	--	--	---

<p>¿Cómo se relaciona la dimensión ignorar y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez?</p>	<p>Determinar el nivel de relación que existe entre la dimensión ignorar y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. Horacio Zeballos Gámez.</p>	<p>Existe una relación directa y significativa entre la dimensión ignorar y el nivel de autoestima de los estudiantes del 5° grado de primaria de la I.E. N° 21544 Horacio Zeballos Gámez.</p>	<p>(Vd) NIVEL DE AUTOESTIMA</p>	<p>PERSONAL SOCIAL ACADEMICA</p>	<p>Seguridad Confianza Capacidad Relaciones sociales Interrelación Logro de aprendizaje</p>	
---	--	--	-------------------------------------	--	---	--

ANEXO 4 : MATRIZ DE DATOS

Codigo	El Maltrato psicológico														V2	La autoestima												V2															
	Rechazo					Aislamiento					Terror					ST1	Area personal				Area social				Area académica				ST2														
	1	2	3	4	5	S1	D1	6	7	8	9	10	S2	D2			11	12	13	14	15	S3	D3	1	2	3	4			S4	D4	5	6	7	8	S5	D5	9	10	11	12	S6	D6
1	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	45	Alto	3	3	3	2	11	Medio	3	3	3	2	11	Medio	3	2	3	3	11	Medio	33	Medio
2	3	2	2	3	3	13	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	3	3	1	1	1	9	Medio	34	Medio	3	3	3	3	12	Alto	3	3	3	3	12	Alto	3	3	3	3	12	Alto	36	Alto
3	3	1	1	1	1	7	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	2	1	1	1	6	Bajo	20	Bajo	2	4	4	4	14	Alto	1	4	4	4	13	Alto	2	4	4	4	14	Alto	41	Alto
4	3	2	1	2	2	10	Medio	3	1	2	2	1	9	Medio	3	1	1	2	1	8	Medio	27	Medio	3	4	2	2	11	Medio	2	3	1	3	9	Medio	2	2	2	2	8	Medio	28	Medio
5	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	45	Alto	3	3	3	2	11	Medio	3	3	3	2	11	Medio	3	2	3	3	11	Medio	33	Medio
6	3	3	3	3	3	15	Alto	3	2	2	3	3	13	Alto	3	3	1	3	3	13	Alto	41	Alto	3	1	1	1	6	Bajo	3	1	1	1	6	Bajo	1	1	2	1	5	Bajo	17	Bajo
7	3	1	1	1	1	7	Bajo	3	1	1	2	1	8	Medio	3	2	1	2	1	9	Medio	24	Bajo	3	3	3	3	12	Alto	3	3	3	3	12	Alto	3	3	3	3	12	Alto	36	Alto
8	3	2	1	2	2	10	Medio	3	1	2	2	1	9	Medio	3	1	1	2	1	8	Medio	27	Medio	3	4	2	2	11	Medio	2	3	1	3	9	Medio	2	2	2	2	8	Medio	28	Medio
9	3	2	2	3	3	13	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	3	3	1	1	1	9	Medio	34	Medio	3	3	3	3	12	Alto	3	3	3	3	12	Alto	3	3	3	3	12	Alto	36	Alto
10	3	1	1	1	1	7	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	2	1	1	1	6	Bajo	20	Bajo	2	4	4	4	14	Alto	1	4	4	4	13	Alto	2	4	4	4	14	Alto	41	Alto
11	3	1	1	1	1	7	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	2	1	1	1	6	Bajo	20	Bajo	2	4	4	4	14	Alto	1	4	4	4	13	Alto	2	4	4	4	14	Alto	41	Alto
12	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	45	Alto	3	3	3	2	11	Medio	3	3	3	2	11	Medio	3	2	3	3	11	Medio	33	Medio
13	3	3	3	3	3	15	Alto	3	2	2	3	3	13	Alto	3	3	1	3	3	13	Alto	41	Alto	3	1	1	1	6	Bajo	3	1	1	1	6	Bajo	1	1	2	1	5	Bajo	17	Bajo
14	3	2	1	2	2	10	Medio	3	1	2	2	1	9	Medio	3	1	1	2	1	8	Medio	27	Medio	3	4	2	2	11	Medio	2	3	1	3	9	Medio	2	2	2	2	8	Medio	28	Medio
15	3	2	2	3	3	13	Alto	3	2	2	2	3	12	Alto	3	3	1	1	1	9	Medio	34	Medio	2	4	4	4	14	Alto	3	4	4	4	15	Alto	3	4	4	4	15	Alto	44	Alto
16	3	1	1	1	1	7	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	2	1	1	1	6	Bajo	20	Bajo	2	4	4	4	14	Alto	1	4	4	4	13	Alto	2	4	4	4	14	Alto	41	Alto
17	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	3	3	3	3	3	15	Alto	45	Alto	3	3	3	2	11	Medio	3	3	3	2	11	Medio	3	2	3	3	11	Medio	33	Medio
18	3	2	1	2	2	10	Medio	3	1	2	2	1	9	Medio	3	1	1	2	1	8	Medio	27	Medio	3	4	2	2	11	Medio	2	3	1	3	9	Medio	2	2	2	2	8	Medio	28	Medio
19	3	3	3	3	3	15	Alto	3	2	2	3	3	13	Alto	3	3	1	3	3	13	Alto	41	Alto	3	1	1	1	6	Bajo	3	1	1	1	6	Bajo	1	1	2	1	5	Bajo	17	Bajo
20	3	1	1	1	1	7	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	2	1	1	1	6	Bajo	20	Bajo	2	4	4	4	14	Alto	1	4	4	4	13	Alto	2	4	4	4	14	Alto	41	Alto
21	3	2	1	2	2	10	Medio	3	1	2	2	1	9	Medio	3	1	1	2	1	8	Medio	27	Medio	3	4	2	2	11	Medio	2	3	1	3	9	Medio	2	2	2	2	8	Medio	28	Medio
22	3	2	2	3	3	13	Alto	3	2	2	3	3	12	Alto	3	3	1	1	1	9	Medio	34	Medio	3	3	3	3	12	Alto	3	3	3	3	12	Alto	3	3	3	3	12	Alto	36	Alto
23	3	2	1	2	2	10	Medio	3	1	2	2	1	9	Medio	3	1	1	2	1	8	Medio	27	Medio	3	4	2	2	11	Medio	2	3	1	3	9	Medio	2	2	2	2	8	Medio	28	Medio
24	3	1	1	1	1	7	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	2	1	1	1	6	Bajo	20	Bajo	2	4	4	4	14	Alto	1	4	4	4	13	Alto	2	4	4	4	14	Alto	41	Alto
25	3	3	3	3	3	15	Alto	3	2	2	3	3	13	Alto	3	3	1	3	3	13	Alto	41	Alto	3	1	1	1	6	Bajo	3	1	1	1	6	Bajo	1	1	2	1	5	Bajo	17	Bajo
26	3	2	1	2	2	10	Medio	3	1	2	2	1	9	Medio	3	1	1	2	1	8	Medio	27	Medio	3	4	2	2	11	Medio	2	3	1	3	9	Medio	2	2	2	2	8	Medio	28	Medio
27	3	2	3	3	2	13	Alto	3	2	2	2	2	11	Alto	3	2	2	2	2	11	Alto	35	Alto	2	4	2	3	11	Medio	3	4	2	2	11	Medio	3	4	2	2	11	Medio	33	Medio
28	3	2	1	2	2	10	Medio	3	1	2	2	1	9	Medio	3	1	1	2	1	8	Medio	27	Medio	3	4	2	2	11	Medio	2	3	1	3	9	Medio	2	2	2	2	8	Medio	28	Medio
29	3	3	3	3	3	15	Alto	3	2	2	3	3	13	Alto	3	3	1	3	3	13	Alto	41	Alto	3	1	1	1	6	Bajo	3	1	1	1	6	Bajo	1	1	2	1	5	Bajo	17	Bajo
30	3	1	1	1	1	7	Bajo	3	1	1	1	1	7	Bajo	1	2	1	1	1	6	Bajo	20	Bajo	2	4	4	4	14	Alto	1	4	4	4	13	Alto	2	4	4	4	14	Alto	41	Alto

Haga clic aquí para escribir texto.

ASESOR

Haga clic aquí para escribir texto.

PRESIDENTE

Haga clic aquí para escribir texto.

MIEMBRO

Haga clic aquí para escribir texto.

MIEMBRO

