

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**RIESGO LABORAL EN CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19, EN
LOS COLABORADORES DE HIPERBODEGA PRECIO UNO,
HUACHO, 2021.**

Presentado por:

TREISY FIORELLA ECHENIQUE CABANILLAS

ANTONELLA KATERINE MOYA MARTEL

Asesor:

Dra. CHARITO EMPERATRIZ BECERRA VERA

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

Huacho – Perú

2021

**RIESGO LABORAL EN CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19, EN
LOS COLABORADORES DE HIPERBODEGA PRECIO UNO,
HUACHO, 2021.**

TREISY FIORELLA ECHENIQUE CABANILLAS

ANTONELLA KATERINE MOYA MARTEL

TESIS DE PREGRADO

ASESOR: Dra. CHARITO EMPERATRIZ BECERRA VERA

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
HUACHO
2021**



Dra. CHARITO EMPERATRIZ BECERRA VERA

ASESOR



Dra. HAYDEE DEL ROSARIO RAMOS PACHECO

PRESIDENTE



Dr. HUGO TEODORO ROJAS CARRANZA

SECRETARIO



M(o). BASILIO SUAREZ GUZMAN

VOCAL





DEDICATORIA

A mi madre Carmen por el soporte, su infinito amor, por estar conmigo en mi etapa académica y por motivarme siempre a salir adelante, a mis hermanos por apoyarme en todo momento y por formar parte de mis logros.

Treisy Fiorella Echenique Cabanillas

A mi madre Eda, quien me ha acompañado en todo este proceso de mi formación, y a mis hermanos quienes me han motivado y brindado el aliento constante durante el desarrollo de la presente investigación

Antonella Katerine Moya Martel



AGRADECIMIENTO

A la Universidad José Faustino Sánchez Carrión por permitirnos iniciar una nueva etapa llena de enseñanzas, aprendizajes, experiencias y por formarnos como profesionales de éxito.

A Dios por ser nuestro guía, quien nos encamina por el sendero del bien, brindándonos salud y mucha fuerza para seguir adelante.

A nuestra querida y tan apreciada asesora por compartirnos sus saberes, conocimientos y brindarnos el apoyo y/o soporte en la presente investigación.

A nuestras familias quienes han estado de manera perenne e incondicional en toda esta etapa, siendo partícipes de nuestros logros y metas por alcanzar.

A Hiperbodega Precio Uno Huacho por el apoyo en la ejecución de nuestro trabajo.

Treisy E. y Antonella M.

ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen	x
Abstract	xi
INTRODUCCIÓN	12

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos de la investigación	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	16
1.5 Delimitaciones del estudio.....	16
1.6 Viabilidad del estudio.....	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación	18
2.1.1 Investigaciones internacionales	18
2.1.2 Investigaciones nacionales	20
2.2 Bases teóricas	22
2.3 Bases filosóficas.....	30
2.4 Definición de términos básicos	31

2.5 Hipótesis de investigación	32
2.5.1 Hipótesis general	32
2.5.2 Hipótesis específicas	32
2.6 Operacionalización de las variables	33

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico	34
3.1.1 Tipo de investigación	34
3.1.2 Nivel de investigación	34
3.1.3 Diseño de investigación	34
3.1.4 Enfoque de investigación	34
3.2 Población y muestra	35
3.2.1 Población	35
3.2.2 Muestra	35
3.3 Técnicas de recolección de datos	35
3.4 Técnicas para el procesamiento de la información	36

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados	38
4.2 Contrastación de hipótesis	42

CAPÍTULO V DISCUSIÓN

5.1 Discusión	43
---------------------	----

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones	45
6.2 Recomendaciones	46

REFERENCIAS.....	47
7.1 Fuentes documentales.....	47
7.2 Fuentes bibliográficas.....	47
7.3 Fuentes hemerográficas	50
7.4 Fuentes electrónicas	50
ANEXOS	51
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	51
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	52
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO.....	54
04 VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS.....	57



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentajes de Riesgo laboral de los colaboradores, Hiperbodega Precio Uno.....	38
Figura 2. Porcentajes de Riesgo Biológico de los colaboradores, Hiperbodega Precio Uno. ...	39
Figura 3. Porcentajes de Riesgo Físico de los colaboradores, Hiperbodega Precio Uno.....	40
Figura 4. Porcentajes de Riesgo Ergonómico de los colaboradores, Hiperbodega Precio Uno..	41

ÍNDICE DE TABLAS

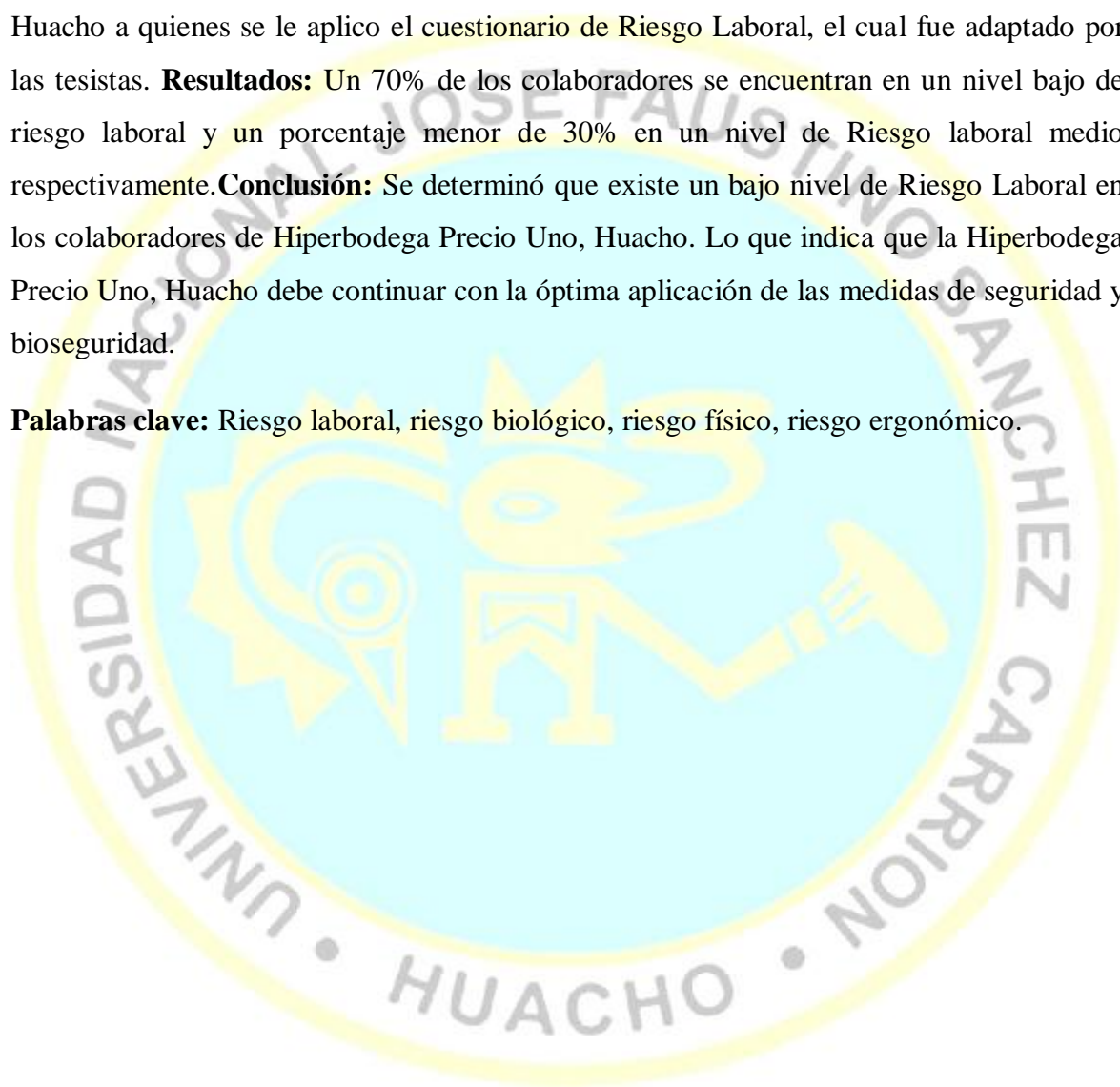
Tabla 2. Resultado de la variable Riesgo laboral.....	38
Tabla 3. Resultado de la Dimensión Riesgo biológico	39
Tabla 4. Resultado de la Dimensión Riesgo físico	40
Tabla 5. Resultado de la Dimensión Riesgo Ergonómico.....	41



Resumen

Objetivo: El objetivo general fue determinar cómo se presenta el nivel de riesgo laboral en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021. **Métodos:** La metodología fue de diseño no experimental, básico y descriptivo, la población de estudio fue de 60 colaboradores de Hiperbodega Precio Uno Huacho a quienes se le aplicó el cuestionario de Riesgo Laboral, el cual fue adaptado por las tesis. **Resultados:** Un 70% de los colaboradores se encuentran en un nivel bajo de riesgo laboral y un porcentaje menor de 30% en un nivel de Riesgo laboral medio respectivamente. **Conclusión:** Se determinó que existe un bajo nivel de Riesgo Laboral en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho. Lo que indica que la Hiperbodega Precio Uno, Huacho debe continuar con la óptima aplicación de las medidas de seguridad y bioseguridad.

Palabras clave: Riesgo laboral, riesgo biológico, riesgo físico, riesgo ergonómico.

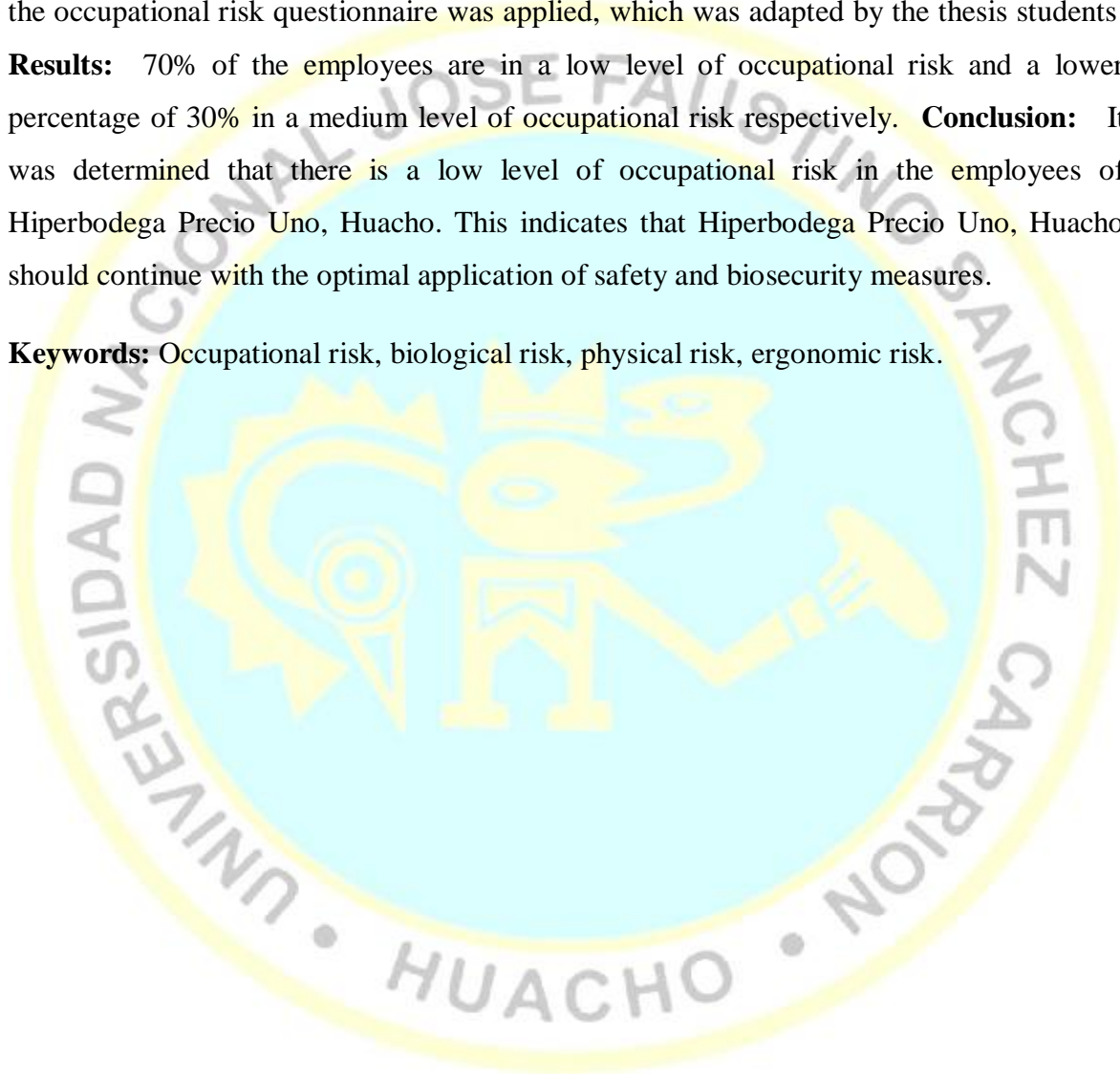


Abstract

Objective: The general objective was to determine the level of occupational risk in the context of the COVID-19 pandemic in the collaborators of Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021. **Methods:** The methodology was non-experimental, basic and descriptive design, the study population was 60 employees of Hiperbodega Precio Uno Huacho to whom the occupational risk questionnaire was applied, which was adapted by the thesis students.

Results: 70% of the employees are in a low level of occupational risk and a lower percentage of 30% in a medium level of occupational risk respectively. **Conclusion:** It was determined that there is a low level of occupational risk in the employees of Hiperbodega Precio Uno, Huacho. This indicates that Hiperbodega Precio Uno, Huacho should continue with the optimal application of safety and biosecurity measures.

Keywords: Occupational risk, biological risk, physical risk, ergonomic risk.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada Riesgo Laboral en contexto de pandemia COVID-19 en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021, surge ante la interrogante de evaluar la presencia de factores que influyen en el colaborador, los cuales se pueden manifestar en problemas que generen un impacto negativo en el bienestar y desempeño.

Es de suma importancia enfocarnos hoy en día en el tema de la COVID-19, todas las empresas han ejecutado mecanismos preventivos ante esta enfermedad, con la finalidad de mitigar riesgos que conlleven a contagios entre colaboradores, es relevante para esta investigación conocer sobre los riesgos que han surgido y determinar los niveles en los que se presentan ante la presencia de este virus.

Es por ello que optamos por realizar el presente estudio, para dar conocer los nuevos riesgos laborales que ha traído consigo esta pandemia mundial, situación que ha generado grandes cambios en todos los ámbitos, obligando a los empleadores a establecer y adaptar las medidas en base a la problemática actual.

Para el desarrollo de la investigación y su mayor entendimiento se dividen:

CAPÍTULO I: Desarrollamos planteamiento del problema, formulamos los problemas y sus respectivos objetivos.

CAPÍTULO II: Encontramos todo lo referente a los antecedentes, se sustentan las bases teóricas mediante teorías, definiciones de términos sobre los cuales se fundamentan nuestra investigación.

CAPÍTULO III: Se señala y fundamenta la metodología de estudio, se da explicación del diseño, enfoque, tipo y nivel, posteriormente se abarca las técnicas e instrumentos.

CAPÍTULO IV: Comprende los resultados obtenidos mediante cuadros.

CAPÍTULO V: Contiene la discusión donde comparamos los datos obtenidos con estudios similares.

CAPITULO VI: Presentamos conclusiones y recomendaciones en base al estudio realizado.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

COVID – 19, es una enfermedad recientemente generada por un coronavirus 2 denominado generalmente como síndrome respiratorio agudo severo, se manifiesta de diferentes maneras debido a que presenta síntomas de intensidad leve o moderada. Los primeros casos fueron detectados en Wuhan – china. (OMS, 2020).

En contexto de pandemia COVID-19 el riesgo laboral y/o ocupacional adquiere una gran importancia, este viene siendo un aspecto fundamental en los centros de trabajo y significa entonces que los empleadores deben garantizar los protocolos de seguridad y bioseguridad como respuesta ante la coyuntura pandémica.

La COVID-19 ha generado cambios radicales en el estilo de vida las personas, diversos países han adoptado medidas en respuesta a la expansión del virus, muchos sectores han puesto en marcha de forma inmediata diferentes modalidades de trabajo entre ellas se puede mencionar al teletrabajo y/o trabajo remoto, esto no significa que aquellos trabajadores que trabajen bajo esta modalidad estén excluidos de la presencia de riesgos laborales es por ello que se cumple con la aplicación y ejecución de medidas preventivas.

Resulta de gran importancia que todas las organizaciones adopten mecanismos para evaluar, prevenir y minimizar los riesgos laborales, asimismo que ejecuten protocolos de limpieza y desinfección que eviten posibles riesgos en la salud de los colaboradores.

Se considera que debido al contexto actual, el riesgo de contagios afecta de una manera significativa a todas las personas que se encargan de proveer productos y servicios esenciales, y que desempeñan su labor como medida de respuesta a las necesidades de la población, asimismo encontramos servicios como agricultura, transporte, limpieza, comunicación, luz, agua, policía, fuerzas armadas, entre otros servicios públicos que se encuentran brindando servicios frente a esta etapa de cambios y desafíos.

A nivel nacional el Ministerio de Salud ha dado alcances acerca de los casos de COVID-19 muestreados en el periodo de enero 2021, manifestando que en la región Lima provincias se realizaron 165,173 muestras de las cuales 33,213 son casos confirmados. Refiriéndose a su vez que los distritos que han sido más golpeados por esta pandemia fueron: Huaral, Huacho, Barranca y Chancay. Asimismo, se manifiesta mediante esta información que los porcentajes señalados tienen tendencia a bajar debido a que en los 2 últimos meses se ha presenciado una transmisión baja. Además, se han registrado 1,562 defunciones por la COVID-19. (MINSA, 2021)

Por su parte el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo de acuerdo al Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes peligrosos y enfermedades Ocupacionales (SAT) nos señala lo siguiente:

En febrero de 2021 se recibió 2 045 notificaciones lo que equivale a una reducción de 38,5% con relación a febrero del año pasado, y una reducción de 14,8% respecto a enero del presente año. De manera general, el 92,76% concierne a accidentes de trabajo no mortales, el 1,08% accidentes mortales, el 1,42% incidentes peligrosos y 4,74% a enfermedades ocupacionales. La actividad económica que tuvo mayor número de notificaciones fue industrias manufactureras con el 23,08%; seguido de actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler: con el 14,08%; construcción con 12,27%; entre otras. (MTPE, 2021)

Hiperbodega Precio Uno nace ante la búsqueda de llegar a zonas de baja penetración retail, ofreciendo variedad de productos de primera necesidad a precios bajos, hiperbodega precio uno pertenece al grupo Falabella, actualmente cuenta con 16 tiendas a nivel nacional y en Huacho fue apertura en el año 2018.

Continuamente los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno atienden a decenas de personas lo que conlleva a un elevado nivel de contagio de la COVID-19, es por ello que frente a la situación que viene atravesando nuestro país y a nivel internacional, se ponen en marcha rigurosas medidas de prevención, con el objetivo de disminuir la propagación de este virus.

Bajo esta perspectiva como profesionales de Trabajo Social buscamos contribuir al bienestar de los individuos, asimismo sensibilizar sobre la presencia de los riesgos en nuestro entorno laboral, concientizar sobre el gran impacto social que ha causado la pandemia

universal COVID-19 y como esta enfermedad está repercutiendo en nuestro quehacer laboral, actualmente nuestra intervención se ha hecho mucho más compleja, es por ello importante el trabajo no solo con el individuo sino con la familia, ya que resulta ser un apoyo primordial en todo el proceso de esta enfermedad.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se presenta el nivel de riesgo laboral en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se presenta el nivel de riesgo biológico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021?

¿Cómo se presenta el nivel de riesgo físico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021?

¿Cómo se presenta el nivel de riesgo ergonómico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar cómo se presenta el nivel de riesgo laboral en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

Describir cómo se presenta el nivel de riesgo biológico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.

Describir cómo se presenta el nivel de riesgo físico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.

Describir cómo se presenta el nivel de riesgo ergonómico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.

1.4 Justificación de la investigación

Considerando que existen riesgos inminentes derivados de la propia actividad laboral que realizan los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno Huacho, se justifica el presente estudio, con la cual se pretende conocer y/o evaluar los riesgos laborales en contexto de pandemia COVID-19 para proporcionar información que lleve a los colaboradores a pensar sobre su autocuidado y proponer estrategias para hacer frente a esta enfermedad, asimismo se busca concientizar a la población de estudio acerca de que tan importante es cumplir las medidas de cuidado establecidas, cuyo objetivo es resguardar la integridad de los colaboradores así como también de los clientes que día a día visitan las instalaciones de la Hiperbodega.

Para la realización del estudio se ha recurrido a páginas web, repositorios académicos, que nos han permitido extraer información relevante, como teorías que sustentan nuestra investigación asimismo hemos considerado la teoría del dominó de Heinrich, H. (1931), esta señala que un accidente se produce por una serie de episodios y/o hechos, las cuales lo asemeja con las fichas de dominó que van descendiendo una sobre otra, además la teoría indica que si se retira una de estas fichas de dominó, es como si se estuviera eliminando uno de los factores que evitaría un accidente.

Finalmente, la investigación esta direccionada por la metodología científica, el método que se utilizo es el inductivo. Los resultados finales se mostrarán bajo el enfoque cuantitativo y con la ayuda de la estadística descriptiva se mostrarán tablas y figuras que señalarán todos los resultados extraídos en el transcurso del estudio

1.5 Delimitaciones del estudio

El estudio se llevó a cabo en la ciudad de Huacho en Hiperbodega Precio Uno, donde se trabajó directamente con los colaboradores, en el periodo de marzo a mayo del año 2021.

El estudio que se realizo es sobre el riesgo laboral en contexto de pandemia COVID-19 en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno Huacho quienes atienden diariamente a personas y que claramente se encuentran expuestos a diversos tipos de riesgos.

1.6 Viabilidad del estudio

Es Viable porque se tuvo acceso a toda información requerida permitiendo recopilar datos fundamentales para la investigación; nuestra población de estudio se encuentra al

alcance y fue factible trabajar con ellos, sin embargo, considerando la situación actual se optó por trabajar de manera virtual con la población de estudio.

Asimismo, se ha contado con la autorización del gerente de Hiperbodega Precio Uno, Huacho para la aplicación del cuestionario vía virtual para el procesamiento de la información.



Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Noriega & Ruda (2018), desarrollaron la investigación titulada: *Análisis del Sistema de Control de Riesgos Laborales en la Compañía Operadora Logística XYZ*, planteó como objetivo el de analizar el sistema de control de riesgos laborales en la compañía operadora logística. Siendo un estudio descriptivo - analítico de tipo documental. La muestra fue censal. Se concluyó que la mayoría de controles existentes en la compañía se relacionan con los valores y principios humanos del autocuidado y actividades dirigidas al personal como capacitaciones, charlas y el uso de los EPP, observando así debilidades en los controles provenientes de las fuentes y el medio. En su mayoría cuentan con niveles bajos de probabilidad de riesgos a pesar de tener Riesgos tipo II y tipo III, cuyas acciones correctivas deben ser ejecutadas de inmediato, para mejorarlos, teniendo en cuenta el equilibrio entre costo y beneficio lo que conduce en su mayoría a que la empresa cuente con riesgos no aceptables o aceptables con control específico.

Madriz & Cárdenas (2016) desarrollaron la investigación titulada: *Evaluación de Riesgos laborales en el ZC de productos terminados, del área de operaciones en la empresa Industria Nacional de Refrescos Coca Cola FEMSA en el periodo Agosto- Noviembre del 2016*, planteándose como objetivo contribuir a la prevención y reducción de riesgos a los que estén expuestos los trabajadores del almacén de productos concluidos de la empresa Coca-Cola FEMSA. Enfoque cuali-cuantitativo, analítico de corte transversal, se encuestó a 50 trabajadores. Conclusión existen condiciones laborales inapropiadas debido a que no cuentan con los equipos necesarios, áreas de trabajos inestables, espacios de almacenamiento no aptos, ausencia de señalizaciones, falta de organización, asimismo manifiesta posturas inadecuadas y forzosas en la realización del trabajo.

Barrios & Osejo (2016) desarrollaron la investigación titulada: *Propuesta de un plan de prevención de riesgos laborales en materia de higiene y seguridad en el área ribera de la empresa Amaral Consulting Inc. Tenería La Fuente, en el periodo agosto a noviembre del año 2016*, cuyo objetivo primordial fue la de proponer un plan de prevención de riesgos laborales en materia de higiene y seguridad en Amaral Consulting Inc. Tenería La fuente, Agosto – Noviembre del 2016. La metodología que se aplico fue investigación descriptiva – aplicada con enfoque cuantitativo – cualitativo. Teniendo como muestra poblacional 62 trabajadores. La conclusión se determina que la empresa no cuenta con las medidas de salubridad óptimas para la realización del trabajo puesto que estos se ven manifestadas en las infraestructuras, falta de higiene y limpieza, falta de símbolos de señalización que informen a la población acerca de un riesgo o advertencia de un peligro, ausencia de equipos de protección personal, entre otras acciones inestables se suscitan un peligro a la salud e integridad del colaborador.

Sarabia (2014) llevo a cabo el estudio titulada: *Gestión de Riesgos Laborales en la Fábrica de dovelas del Proyecto Hidroeléctrico Coca codo Sinclair: Manual de Seguridad*, teniendo como principal el objetivo gestionar riesgos laborales identificados en la fábrica de dovelas del proyecto hidroeléctrico coca codo sinclair. En esta investigación se utilizó el método inductivo, la muestra estuvo conformada por 200 trabajadores. Este trabajo de investigación concluye en la identificación y existencia de 16 áreas de trabajo que están divididas por secciones, cada una de ellas desempeñan un rol dentro de la empresa, asimismo manifiesta que no se identifican trabajadores que sean vulnerables a ambiente laboral y/o a la exposición de peligros.

Arteaga & Castillo (2012) desarrollaron la investigación titulada: *Elaboración de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Edipcentro Cía. Ltda. De la Ciudad de Riobamba*, cuyo objetivo primordial fue la de poner en marcha planes en riesgos de la empresa Edipcentro Cía. Ltda. Se utilizó el método teórico– científico. Teniendo como fuente de estudio todas las áreas de trabajo de la empresa. Conclusión se puede determinar que la empresa no cuenta con los documentos necesarios que acrediten el correcto funcionamiento y desarrollo de sus actividades, se plantea la aplicación de una gestión preventiva que contribuya a tener un control de riesgos.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Ortiz (2020) desarrollo su investigación titulada: *El impacto de los factores de riesgo en la motivación laboral del personal de salud en la crisis por covid-19*. Teniendo como objetivo fundamental el análisis de los resultados, producto de las investigaciones para poner describir de manera contundente los impactos de factores de riesgo en lo que respecta a la motivación laboral del personal de salud en el proceso de crisis, debido al COVID-19 buscando determinar una gama de elementos y formas para proteger al personal de salud, pudiendo establecer cuáles son elementos motivacionales. Se utilizó un método para la revisión sistemática, científica y académica. Tuvo como muestra 34 artículos como bases de datos bibliográficas las cuales recaudan los criterios legales. Conclusión se determina que debido a la similitud de factor de riesgo que se presentan por la crisis del Covid – 19, el estado motivacional del personal de salud se está viendo afectada, sin embargo consideran que pese al deficiente sistema de salud que existe se puede seguir luchando frente a esta pandemia.

Rojas (2019) en su trabajo de investigación titulado: *Prevención de riesgos laborales en base del trabajo en equipo para el cumplimiento de las normas dadas por la Empresa Sodimac, Huacho – 2019*, tuvo como propósito buscar la prevención de riesgos laborales en base del trabajo en equipo para el cumplimiento de las normas dadas por la empresa Sodimac, Huacho - 2019. Fue un estudio descriptivo. Contó con una población o universo de 71 trabajadores y la muestra estuvo integrada por 60 trabajadores. Esta investigación llega a la conclusión de la existencia de una correlación real entre el riesgo laboral y equipo de trabajo como respuesta al acatamiento de las normativas dadas por la empresa.

Dionisio (2018) llevo a cabo el estudio titulado: *Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas, Lima 2017*, el propósito el poder determinar la relación existente relacionada al riesgo laboral con el estrés laboral que presentan los profesionales de salud en Enfermería Instituto Nacional ya mencionado. El estudio es básico de nivel correlacional, corte transversal. Su población fue 110 enfermeros. Conclusión existe una semejanza representativa entre riesgo laboral y estrés, recalando a su vez que hay un vínculo que indica una relación directa y baja representada en (0.220), determinando que a mayor existencia de riesgo laboral, mayor será el nivel estrés en los enfermeros.

Neyra (2018) en su estudio titulado: *Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para la Prevención y Control de Riesgos laborales en el área de Operaciones de Chatarra de la Empresa Recicladora KIKE E.I.R.L.* El propósito fue implementación relacionada al Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir y controlar los riesgos laborales que se suscitan en el área de operaciones de chatarra de dicha empresa recicladora. Es de diseño correlacional – experimental. La muestra fue 5 colaboradores del área de operaciones. Conclusión que constituyo el plan de seguridad y salud ocupacional ha contribuido a tener mejores condiciones de trabajo las cuales incentivan y ayudan a que los trabajadores desempeñen mejor sus funciones, existen ambientes de trabajo óptimos, limpios y ordenados para el buen desenvolvimiento de su labor asimismo ha sido favorable para el bienestar de cada uno de ellos.

Quispe & Centeno (2017) desarrollaron la investigación titulada: *Identificación de los Riesgos Laborales y sus efectos en la Salud Ocupacional en los Trabajadores Administrativos de la Caja Arequipa - Agencia la Pampilla, 2017*, el objetivo fue identificar los riesgos laborales y sus efectos en la Salud Ocupacional de los trabajadores administrativos de la Caja Arequipa - Agencia La Pampilla, 2017. Se utilizó el método descriptivo y es carácter cuantitativo. Se aplicó una encuesta a 97 trabajadores. Conclusión el 100% del personal encuestado tienen conocimiento acerca de lo que significa riesgo y salud ocupacional. Considerando a su vez las enfermedades que pueden contraer a causa de la labor que desempeñan.

Ayala (2017) desarrollo la investigación titulada: *Estructura Organizacional y Prevención de Riesgo Laboral en la empresa Transportes Clarita S.R.L. Callao, 2017*, este trabajo de investigación planteó como objetivo el determinar la relación existente de la estructura organizacional y su relación con la prevención del riesgo laboral de la empresa en mención. Para ello se utilizó el método descriptivo – correlacional y diseño no experimental, de carácter cuantitativa. En lo referente a la población finita utilizada en este trabajo, fue de 20 trabajadores de diferentes áreas. Conclusión la estructura de la organización influye principalmente en la prevención de riesgos laborales.

2.2 Bases teóricas

Definiciones de Riesgo Laboral

Se determina como la posibilidad significativa de que un trabajador este propenso a sufrir un daño producto de la propia actividad laboral, además señalan que para poder clasificar un riesgo, según el nivel de gravedad se estimara la posibilidad de que se origine el daño y la intensidad de este. (Grau, M. & Moreno, D., 2000)

Según (OIT, 2001) Es la probabilidad de que se dé un hecho o suceso peligroso que ocasione daños en la salud de los individuos teniendo en cuenta el nivel de gravedad y el impacto originado por dicho suceso (p. 14).

Según (Cabaleiro, 2010) Son todos aquellos riesgos que son originados producto de la labor que desempeña cada trabajador, existiendo la posibilidad de que una vez que estos hechos peligrosos ocurran causara de manera inmediata daños graves en la salud del trabajador (p.10).

Clasificación de riesgos

Badía, (1985) , clasifica los riesgos de la siguiente manera:

Riesgos del ambiente o microclima de trabajo: Son todos aquellos componentes que mayormente se encuentran presentes en todo ambiente o lugar de trabajo, nos referimos a aquellos elementos como la iluminación, ventilación, ruido, humedad, temperatura. Cada una de ellas asumen un porcentaje de riesgo dentro del ambiente de trabajo, contribuyendo a que el trabajador pueda desempeñar su labor sin ocasionar daños en su salud.

Riesgos contaminantes: Están conformadas por todas aquellas materias físicas, químicas o biológicas que por su origen perjudican el medio ambiente, contribuyendo a generar posibles daños que afecten la salud.

Factores de inseguridad: Están relacionadas a todas aquellas acciones que generan daños y ponen en peligro la vida o salud del colaborador. Ejemplo: lugares de trabajo inadecuados, carencia de herramientas de seguridad, falta de equipos de protección, etc.

Sobrecarga muscular: De manera general son aquellos factores de peligros físicos propios al ambiente de trabajo al que el colaborador se encuentra sometido a responder a esta sobrecarga con grandes esfuerzos físicos ocasionando de inmediato a que se sienta fatigado

Sobrecarga mental: Son aquellos factores de riesgo psicológico la cuales pueden causar o generar a que el trabajador sufra cambios de estado emocional siendo manifestadas en comportamientos agresivos, estados de depresión y ansiedad causadas por la carga laboral.

La Prevención de Riesgos Laborales

Plataforma Tecnológica ISOTools, (2015) , refiere:

Es un conjunto de medidas y actividades direccionadas a buscar un mejor ambiente y desarrollo del trabajo, por lo cual se indica que toda empresa debería establecer medios eficaces que permitan detectar a tiempo episodios de peligros, riesgos que se presenten, con la finalidad de desarrollar e implementar normas necesarias que ayuden a disminuir o eliminar sus efectos. Asimismo, hace referencia a todas aquellas técnicas que están dirigidas a reconocer, observar y examinar los riesgos ambientales que se producen en el entorno de trabajo, cuyo objetivo es precisar en qué medida estos riesgos afectan la integridad y desempeño del trabajador.

Tipos de medidas:

- Informar y concientizar a los colaboradores
- Asignación de herramientas de Protección Individual
- Ambientes de trabajo adecuados
- Actividades de relajación y desestrés laboral

Factores de Riesgo Laboral

Hace referencia a los elementos peligrosos que interfieren y presentan un enlace directo con los implementos de seguridad en el puesto laboral, cuales suelen presentarse:

- **Ambiente de trabajo:** electricidad, niveles de temperaturas, prevención de incendios, etc.
- **Organización del trabajo:** hace referencia a la carga física, mental, la disponibilidad del trabajo y a la contribución de nuevas ideas, etc.
- **Tipo de actividad:** son todas aquellas herramientas de trabajo que son designadas de acuerdo a las actividades a realizar.
- **Materias primas:** están conformados por componentes que al ser expuestos o utilizados de una manera equivocada e irresponsable pueden ocasionar accidentes debido a su alta peligrosidad.

Principios Básicos de la Prevención de Riesgos Laborales

Plataforma Tecnológica ISOTools, (2015) refiere que:

Cuentan con principios básicos que se encuentran divididas en tres grupos en la que se determinan definiciones acerca del estudio del contexto, la detección de riesgos y el conocimiento o información que tiene cada trabajador acerca de la actividad que realiza o la manipulación de equipos de trabajo.

- Los accidentes de trabajo no son hechos fortuitos debido a que pueden suceder en cualquier momento o situación ocasionando daños irreparables, que pueden ser causados por un mal manejo o error en la ejecución del trabajo o a su vez por la ausencia de medidas preventivas.
- Una evaluación adecuada de las actividades a realizar, ayuda a detectar de una manera oportuna los peligros a los que se están expuestos, evitando así a que ocurran accidentes.
- Es fundamental brindar a los trabajadores capacitaciones actualizadas que contribuyan al buen desempeño de su labor, de tal manera que estos ayuden a evitar los riesgos.

Tipos de Riesgos Laborales

Tenemos diversos tipos de riesgos laborales, sin embargo, esto no significa que no puedan presentarse una infinidad de riesgos más, ya que pueden manifestarse de acuerdo al lugar, trabajo que desempeña, medidas de seguridad, grado de peligro y la frecuencia a la que se está expuesta por su misma labor.

- **Interno:** Es aquel riesgo que se da en las instalaciones o lugar de trabajo.
- **Externo:** Son aquellos riesgos que se dan en el exterior del lugar de trabajo. Un ejemplo es cualquier profesión u oficio que conlleve a realizar tareas en plena calle, y que no son posibles controlarlos.
- **Mixto:** Son aquellos trabajadores que desempeñan sus actividades tanto dentro como fuera del área de trabajo.
- **Puntual:** Son aquellos tipos de riesgos que se dan de manera imprevista.
- **Continuo:** Es el tipo de riesgo que se da de una manera extensa en el tiempo. Es decir es habitual que se conozca el riesgo y aun así se realice el trabajo, debido a que dicho riesgo forma parte del trabajo que se realiza. (Economipedia, 2020)

Riesgo Laboral en Tiempos de Pandemia COVID – 19

En el contexto actual podemos determinar que el índice de contagio de los trabajadores que continúan desarrollando sus actividades frente a la emergencia son más propensos a contagiarse, debido a que cumplen con su función de brindar los servicios esenciales a los usuarios, influyendo de tal manera los espacios pequeños y limitados en las cuales desempeñan su labor, esto debido a que el índice de contagio aumenta por la aglomeración de personas. En base a esto debe tomarse las precauciones necesarias que se adapten a la necesidad de cada trabajador.

Sin embargo, podemos manifestar que los trabajadores que tienen una interacción directa con las personas corren el riesgo de contagiarse debido a que estas podrían ser personas portadoras del virus. Aquí podemos encontrar a todas aquellas personas que desempeñan su trabajo en centros comerciales, tiendas, supermercados, restaurantes, escuelas, bancos, etc. Así como también encontramos aquellas personas que cumplen su labor en ambientes pequeños, espacios limitados que cuentan con una gran concentración de trabajadores.

Siendo así que los trabajadores que se encuentran brindando los servicios esenciales en este estado de emergencia han solicitado a sus empleadores que se tomen medidas oportunas que formen a la salud y seguridad de los colaboradores, así como también apoyo y licencias otorgadas por enfermedad.

Es por ello que debido al contexto actual que atravesamos los gobiernos han tomado medidas necesarias que van a regir durante todo el estado de emergencia como las cuarentenas obligatorias, toque de queda, cierre de centros de trabajo que no brindan servicios esenciales a la población, uso obligatorio de mascarillas, caretas faciales, alcohol, etc. , de igual manera se han establecido actividades esenciales que se desarrollaran frente al estado de pandemia con la finalidad de evitar la propagación del contagio en la población. (Papandrea , 2020)

Control del riesgo de contagio frente a la pandemia

Las enfermedades infecciosas de las personas son originadas por microorganismos patógenos, como bacterias, virus, hongos, parásitos.

Aquellas enfermedades infecciosas son transmisibles por contacto directo como (consumo de alimentos y bebidas), y a través del viento. Como también tenemos aquellas enfermedades que son transmitidas por el contacto con animales ocasionando en las personas infecciones zoonóticas.

Determinando que el riesgo ocupacional es la posibilidad que se suscite un hecho o suceso de riesgo que puede causar daño o lesión, ocasionando complicaciones en la salud de las personas. Es por ello que al realizar el análisis de los riesgos en el trabajo se debe considerar:

La probabilidad de ser vulnerables al contagio, considerando las características de la enfermedad y la probabilidad de que el trabajador interactúe con personas infectadas o se relacione con materiales contaminados expuestos al entorno.

La gravedad de los efectos causados en la salud, considerando puntos esenciales como la edad, las condiciones de salud y la presencia de otras enfermedades que afectan la salud de cada persona y las precauciones para controlar el efecto de la infección.

Prevención y mitigación del COVID-19 en el trabajo

La OIT muestra de forma clara y sencilla la forma de evaluar los riesgos relacionados a la COVID-19, asimismo propone normativas direccionadas a contribuir y salvaguardar la integridad de los colaboradores.

Distancia física: Se evalúa las interacciones que se dan entre los trabajadores, clientes, contratistas y visitantes con la finalidad de promover el distanciamiento físico y aplicar medidas que contribuyan a disminuir los riesgos, organizar el trabajo mediante llamadas telefónicas, reuniones virtuales, correos electrónicos, y establecer horarios de trabajos donde se evite la aglomeración de trabajadores en los ambientes.

Higiene: Brindar gel desinfectante de manos y otros productos sanitarios que contribuyan a la higiene, facilitar espacios donde haya un libre acceso para la correcta limpieza de manos y promover y/o fomentar una higiene respiratoria en el trabajo.

Limpieza: Fomentar la limpieza de espacios y superficies de las áreas de trabajo como escritorios, puertas, ventanas, computadoras, y otras herramientas de trabajo con alcohol desinfectante.

Formación y comunicación: Preparar y/o instruir al personal encargado sobre los protocolos establecidos con la finalidad de prevenir riesgos y sobre todo difundir una cultura preventiva sobre la utilización y desecho de los EPP, brindar información actualizada sobre los casos que se presenten en el centro de trabajo, región o país, y a su vez manifestar que todo trabajador tiene el derecho de retirarse de su puesto de trabajo siempre y cuando su vida este expuesta a peligros o daños perjudiciales para su vida.

Equipos de protección personal (EPP): Brindar los implementos necesarios a los trabajadores, asimismo establecer espacios indicados para la eliminación correcta de estos materiales y/o implementos usados durante la jornada laboral.

Respuesta: Poner en ejecución y practica las orientaciones y recomendaciones brindadas por las autoridades locales, informar y separar del ambiente de trabajo aquellos trabajadores que hayan contraído la enfermedad COVID – 19, ampliar y facilitar las licencias y prestaciones por enfermedad, informar a los trabajadores a mantener su distancia, desinfectar correctamente los ambientes de trabajo y brindar la atención y seguimiento adecuado a aquellos trabajadores que hayan tenido contacto con un trabajador infectado. (Papandrea , 2020, pp. 12-14)

Teorías sobre el Riesgo Laboral

Teoría del dominó

Heinrich, (1931) , manifiesta que el 88 % de los accidentes ocasionados mayormente por las acciones del individuo, el 10%, se dan debido a las condiciones peligrosas a la que están expuestos ocasionadas por la labor que desempeñan y el 2 % suceden de manera casual, es decir son hechos que suceden de una manera inevitable. Explicando que un accidente está relacionado con una serie de causa y efecto, las cuales representa mediante fichas de dominó refiriéndose que la caída de una de ella conlleva a que caigan las demás. Las causas de los accidentes no son las mismas, ya que estas varían de acuerdo a la gravedad o situación en la que ocurran. Pero a su vez manifiesta que si se retira una de las fichas de dominó se impediría la caída de la siguiente lo cual evitaría que se genere un daño.

Para ello planteo una serie de componentes que se encuentran conformadas por 5 cada una de ellas representa los accidentes, asimismo determina que estas actúan de una manera similar a las fichas de dominó, que caen una sobre otras.

- Entorno Social y Ascendencia (refiere a los antecedentes del individuo)
- Fallos de la persona (imprudencia, negligencia o problemas de salud)
- Acto inseguro mecánico o físico (manejo inadecuado de los equipos de trabajo, mala manipulación de equipos, espacios de trabajos inadecuados).
- Accidentes (pueden ocasionar muertes o daños materiales).
- Lesiones (daños que más adelante pueden dejar secuelas).

Heinrich explica estas cinco series conformadas por fichas de dominó, con el objetivo que no se repitan y con la finalidad de plasmar dichos factores que contribuyan a la eliminación de causales que generen riesgos, buscando establecer medidas preventivas que respondan a evitar el impacto y consecuencias generadas por estas mismas.

Teoría de la causalidad

Vasquez, (2019) , en su investigación referenciando la investigación de Frank Bird, menciona:

Al no control como el origen de las pérdidas de vidas, materiales, y otros daños que vulneran al contexto ambiental. Asimismo, señala que para que se desarrolle un accidente, deben ocurrir varios hechos, por ello es necesario que el empleador analice todos los factores de riesgos. Finalmente se concluye que esta teoría se fundamenta por hallar el principio de los accidentes.

Indica que la ausencia de control es una de las primeras causantes que genera el acontecimiento de un accidente, debido a:

- No existencia de planes
- Inexistentes y/o inadecuados mecanismos para cumplir con lo que se requiere en cada procedimiento
- el no cumplimiento de estándares establecidos.

Este primer factor llamado ausencia de control se divide en:

Agentes personales: están vinculados con el accionar humano destacando lo siguiente:

- Ausencia de capacitaciones
- Motivación
- Ahorro de tiempo

- Búsqueda del bienestar
- Defectos físicos o mentales

Agentes del trabajo: Se relaciona con el espacio de trabajo y las actividades que se desarrollan, entre ellos tenemos:

- Falta de capacitación
- Ausencia de normas laborales
- diseño inapropiado de las maquinarias
- deterioro de equipos y herramientas

El causante principal que ocasiona una lesión en el ser humano, se clasifica en dos hechos:

Actos sub-estándares, son presentados por los trabajadores que no dan cumplimiento a las normativas de seguridad

Acciones sub-estándares, estas se dan porque la organización no brinda tanto el equipamiento como las condiciones seguras para la realización de las labores. A continuación, algunos ejemplos:

- Falta de protección al hacer uso de las maquinarias
- Resguardos y protecciones inadecuados
- Ausencia de alertas de emergencias, y llamadas de atención.
- Ausencia de limpieza y orden en el espacio de trabajo
- Limitado espacio para trabajar y almacenar material derivado del mismo.

Entonces podemos concluir diciendo que esta teoría centra su atención en que la principal causa de cualquier pérdida, es la falta de control, asimismo se pretende identificar las causas probables que definen la ocurrencia de un accidente, no enfocándose en factores externos ya que para Frank Bird las medidas de control deberían tomarse internamente

Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (LSST)

Artículo 77. Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles (IPERC)

Según lo establecido por ley en el artículo 57, manifiesta que la matriz IPERC, es un estudio que se realiza cada año y contiene información actualizada, para dicho estudio se cuenta con la participación del personal capacitado y de los trabajadores que desempeñan

un determinado puesto de trabajo, asimismo de ser necesario se cuenta con la intervención de los representantes del comité, subcomité o la del supervisor.

Para la elaboración, actualización del IPERC se cuenta con los siguientes requisitos:

- Aquellas actividades que se realizan según el puesto de trabajo que desarrolla cada trabajador de una manera habitual y no habitual, asimismo se tiene en cuenta la presencia de casos de emergencia que se puedan dar debido al trabajo que desempeñan.
- Se determina las condiciones de trabajo que existen como también las que no se tienen planificadas, a su vez se considera la probabilidad de que el empleador que desarrolle su actividad laboral sea perceptible peligros inminentes.
- Se identifican, evalúan peligros y riesgos existentes o los que se puedan desarrollar debido a elementos relacionadas directamente con la seguridad y salud, que estén vinculadas con el contexto ambiental u organización de las actividades.
- Se establecen medidas de protección para todos aquellos trabajadores que se encuentran ante una situación de discapacidad, asimismo se realiza el análisis de los riesgos para prevenir y fomentar la protección de los colaboradores.
- Se considera las evaluaciones realizadas en base a los factores de riesgo, teniendo en cuenta datos que hayan afectado la salud de los colaboradores.

2.3 Bases filosóficas

Para definir el campo de estudio del riesgo laboral se optó por tomar como referencia a dos teorías con aportes puntuales. Teoría del Dominó basada en el aporte de Heinrich lo resume en (causa y efecto de los accidentes), en dónde el efecto es ocasionado por una acción preliminar. Por ende; deducimos aquí que cada accidente es generado por una acción previa generada por varios motivos. Ahora bien, seguimos con la siguiente teoría denominada de la causalidad aquí con el aporte de Vásquez, la teoría analiza cada detalle para encontrar (el origen de los accidentes). Esto conlleva a visualizar un panorama más amplio del ¿por qué sucedió? y ¿cómo sucedió?

Ambas teorías coinciden en ubicar y por consiguiente describir el accidente, lo cual será de mucha utilidad al momento de ejecutar el proyecto de riesgo laboral en contexto de pandemia covid-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, ya que se puede evitar el riesgo que se materialice un accidente.

2.4 Definición de términos básicos

Riesgo

Probabilidad que se produzca un percance o desgracia, de que algo o alguien sufran un daño. (Grau, M. & Moreno, D., 2000)

Riesgo laboral

Se determina como la posibilidad significativa de que un trabajador este propenso a sufrir un daño producto de la propia actividad laboral, además señalan que, para poder clasificar un riesgo, según el nivel de gravedad se estimara la posibilidad de que se origine el daño y la intensidad de este. (Grau, M. & Moreno, D., 2000)

Riesgo Físico

Se define al riesgo físico, como aquellas materias ambientales que pueden ocasionar u provocar efectos desfavorables en la salud del individuo, asimismo estas dependerán de acuerdo a la intensidad, la duración del tiempo, el grado de exposición y concentración a las que se encuentren, estando estas relacionadas con la energía, ruido, vibraciones, presión, temperatura, humedad, iluminación.(Montes, F., 2014)

Riesgo Biológico

Es aquel riesgo que indica una amenaza a la salud de los individuos, ante la presencia de agentes o sustancias patógenas (virus o toxinas) que se encuentran presentes en nuestro medio ambiente. (Cebrián, 2004)

Riesgo Ergonómico

Es el conjunto de cualidades de cada puesto de trabajo que incurren en acentuar la posibilidad de que el individuo debido a la actividad diaria se encuentre expuesto a posibles daños. (Gonzales, D. & Jimenez, D., 2017)

COVID-19

Es una enfermedad recientemente generada por un coronavirus 2 denominado generalmente como síndrome respiratorio agudo severo, se manifiesta de diferentes maneras debido a que presenta síntomas de intensidad leve o moderada. (OMS, 2020)

Medidas de higiene

Es la ejecución de medidas de higiene y seguridad laboral que contribuyen a reducir permanentemente la probabilidad de sufrir accidentes y muertes laborales provocadas por estas mismas, ayudando a su vez a evitar y reducir el contagio de enfermedades profesionales originadas muchas veces por el desarrollo de su labor. (Serkonten, 2017)

Equipos de protección personal (EPPs)

Hace referencia a las herramientas e indumentarias adecuadas que se le debe brindar a cada trabajador al momento de realizar su actividad laboral con la finalidad de evitar riesgos que podrían ser perjudiciales para su salud. (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2012)

Temperatura

Es la medición del calor o frío que esta direccionado relativamente con la intensidad que determinan los cuerpos, objetos o el contexto ambiental y comúnmente es medible a través de un termómetro. (Perez, J. & Merino, M., 2011)

Posturas forzadas

Son todas aquellas posiciones de trabajo que imposibilitan mantener posturas fijas pasando así a sobrecargar los músculos y tendones que producto de la posición forzada ocasionan lesiones en el individuo que desde un primer inicio se presentan como molestias leves logrando convertirse con el transcurrir del tiempo en lesiones crónicas. (Instituto de Seguridad y Salud Laboral., 2011)

2.5 Hipótesis de investigación

2.5.1 Hipótesis general

No aplica hipótesis

2.5.2 Hipótesis específicas

No aplica hipótesis

2.6 Operacionalización de las variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
RIESGO LABORAL	RIESGO FISICO	RUIDO	1-2
		TEMPERATURA	3-4
		ILUMINACION	5-6
	RIESGO BIOLOGICO	MEDIDAS DE HIGIENE	7-8-9
		USO DE EQUIPO DE PROTECCION	10-11-12
	RIESGO ERGONOMICO	FATIGA FISICA	13
		POSTURA	14-15
		MOVIMIENTO	16-17
		MANIPULACION DE CARGA	18-19

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

Es básica pura porque cumple con la finalidad de profundizar y aportar nuevos conocimientos teóricos que contribuyan al desarrollo del estudio, sin preocuparse específicamente en la ejecución o el resultado de sus prácticas; indicando que es de carácter más explícito porque tiene como finalidad plasmar y añadir nuevos conocimientos teóricos. (Ander-Egg, 2011, p. 42).

3.1.2 Nivel de investigación

Es descriptiva pura porque permitió medir de manera independiente la variable Riesgo Laboral, cumpliendo con el objetivo de buscar y conocer los hechos, características fundamentales y niveles de incidencias permitiendo así el entendimiento de nuestra variable (Hernández , Fernández, & Baptista, 2014, p. 155).

3.1.3 Diseño de investigación

Diseño no experimental, porque la variable no estuvo sujeta a ninguna alteración y/o manipulación, a su vez se define como las situaciones ya presentadas donde no se podría influir ni manipular porque son situaciones que ya se dieron (Hernández , Fernández, & Baptista, 2014, p. 152).

3.1.4 Enfoque de investigación

Es cuantitativo por que se analizan aspectos característicos de la población, asimismo una vez realizada la aplicación y recolección de datos estos se podrán evidenciar mediante figuras y tablas que muestren un análisis estadístico (Hernández , Fernández, & Baptista, 2014, p. 4).

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Se trabajó con toda la población que corresponde a 60 colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.

Tamayo , (2003) Refiere que la población es la totalidad del fenómeno que se va a estudiar, de igual modo incluye el total de unidades de análisis que comparten una misma característica en común, desarrollándose así el estudio que dará inicio la investigación. (p.176)

3.2.2 Muestra

Muestreo censal, aquel que nos permite medir las variables de estudio tomando en cuenta a la población total sin necesidad de aplicar la fórmula de poblaciones finitas.

3.3 Técnicas de recolección de datos

Observación

Nos permitió recabar información observando de manera directa el contexto y la población.

Carrasco, (2007) La observación, es un proceso la cual nos permite mediante los sentidos o el uso de instrumentos conocer el contexto y la realidad del sujeto de estudio, las cual nos permite mediante la percepción notar las características, cualidades, etc. (p. 282).

Encuesta

Hicimos uso de la encuesta para el recojo de la información de nuestra población objetivo.

La encuesta es una técnica que nos permitió explorar y recolectar datos, que se realiza a través de la formulación de preguntas aplicadas a la población de estudio, cuya finalidad es obtener información sistemática sobre la unidad de análisis que se originan de una investigación (Roldan & Facheli , 2015, p. 18).

Instrumento

Se utilizó el cuestionario de Riesgo Laboral para recabar datos relevantes sobre los colaboradores, asimismo precisar que la aplicación del mismo fue realizado de manera virtual debido a la situación actual.

Según Arias, (2012) Es la manera en la que está estructurada la encuesta, generalmente está compuesta por un conjunto de interrogantes que deben ser respondidas por el sujeto de estudio con criterio propio y de manera individual (p. 74).

Ficha Técnica del Instrumento de Medición

Baremo del cuestionario de Riesgo laboral

Nivel	Escala	Sub-escala		
		Riesgo Biológico	Riesgo Físico	Riesgo Ergonómico
Alto	45-57	16-18	16-18	17-21
Medio	32-44	11-15	11-15	12-16
Bajo	19-31	6-10	6-10	7-11

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Aplicamos estadísticas descriptivas: tanto tablas como gráficos con el uso del programa Microsoft Excel y el programa SPSS V.22, para el procesamiento de toda la información recabada.

FICHA TÉCNICA	
Nombre:	Cuestionario de Riesgo laboral
Autor y Año:	Condori, L (2014)
Adaptación:	Echenique, T. & Moya, A. (2021)
Administración:	Individual
Tiempo de Aplicación:	Promedio de 10 minutos
Población:	Colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho.
Objetivo:	Determinar cómo se presenta el nivel de riesgo laboral en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Precio Uno, Huacho, 2021.
Decodificación:	Instrumento conformado por 19 preguntas directas, elaborado en base a los objetivos de Investigación.
Significación:	El instrumento Condori, L (2014) formulado se validó por 2 expertos especialistas (director de salud ocupacional DIRESA Puno y el coordinador de Salud Ocupacional de la red de salud San Román-Juliaca), quienes evaluaron el contenido y la redacción del instrumento.
Calificación:	Escala de Likert
Confiabilidad:	Alpha de Cronbach (0,682)
Validez:	Juicio de Expertos

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

Objetivo general

Determinar cómo se presenta el nivel de riesgo laboral en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.

Tabla 1. Resultado de la variable Riesgo laboral

	Riesgo Laboral		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Frecuencia	Porcentaje		
Bajo	42	70 %	70 %	70 %
Medio	18	30 %	30 %	100 %
Total	60	100 %	100 %	

Nota: Colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021- Echenique, T. & Moya, A.

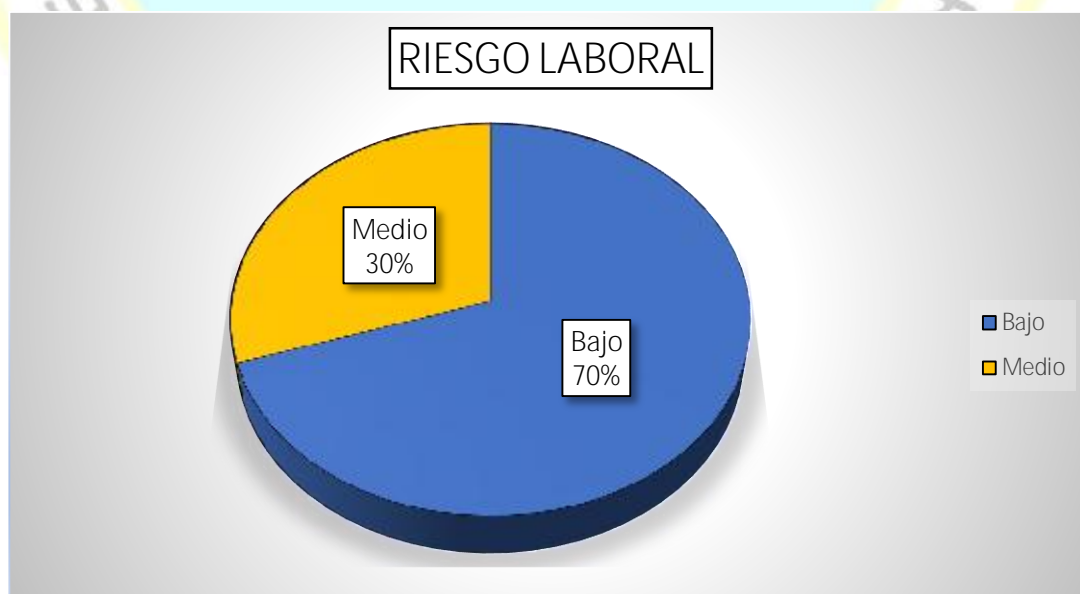


Figura 1. Porcentajes de Riesgo laboral de los colaboradores, Hiperbodega Precio Uno.

Interpretación

Según la tabla 2 y Figura 1 muestra que del 100% que equivale a 60 colaboradores de Hiperbodega, el 70% (42) manifestaron presentar un bajo nivel de Riesgo laboral debido a que se han hecho mucho más estrictas las medidas y los protocolos de seguridad y bioseguridad en estos establecimientos de abastecimiento de productos de primera necesidad., sin embargo un 30% (18) manifestaron presentar un nivel medio de riesgo laboral, porque no habría una toma de conciencia sobre la situación actual y lo que trae consigo el no llevar a cabo el correcto protocolo de bioseguridad .

Tabla 2 Resultado de la Dimensión Riesgo biológico

Riesgo Biológico				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	56	93%	93%	93%
Medio	4	7%	7%	100%
Total	60	100%	100%	

Nota: Colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021- Echenique, T. & Moya,

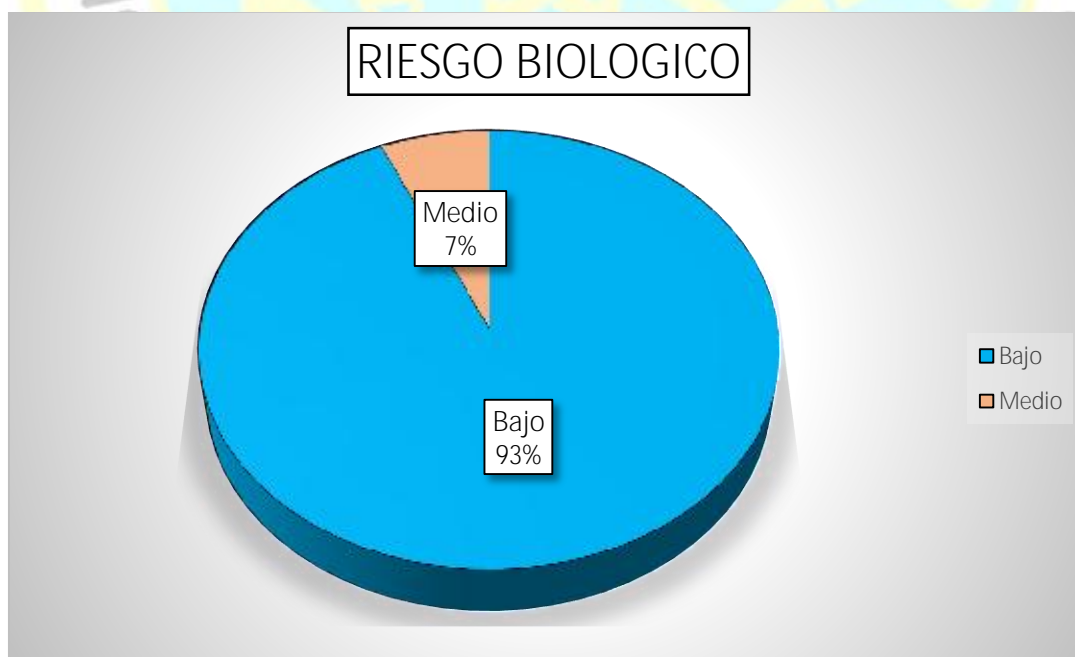


Figura 2. Porcentajes de Riesgo Biológico de los colaboradores, Hiperbodega Precio Uno.

Interpretación

Según la tabla 3 y Figura 2 muestra que del 100% que representa a 60 colaboradores de Hiperbodega, 93% (56) manifestaron presentar un bajo nivel Riesgo biológico, en la coyuntura pandémica resulta imprescindible caminar con una mascarilla, protector facial y alcohol, por lo que a todos los colaboradores de HB. Precio Uno se les ha brindado los implementos de seguridad y bioseguridad para la realización de sus actividades, protegiéndolos de contraer esta enfermedad viral, sin embargo, un 7% (4) manifestaron presentar un nivel medio de riesgo lo que refiere que algunos colaboradores no hacen el utilizan de manera adecuada los equipos y/o herramientas de seguridad y bioseguridad.

Tabla 3. Resultado de la Dimensión Riesgo físico

Riesgo Físico				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	6	10 %	10 %	10 %
Medio	53	88%	88%	98
Alto	1	2%	2%	100 %
Total	60	100 %	100 %	

Nota: Colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021- Echenique, T. & Moya, A.

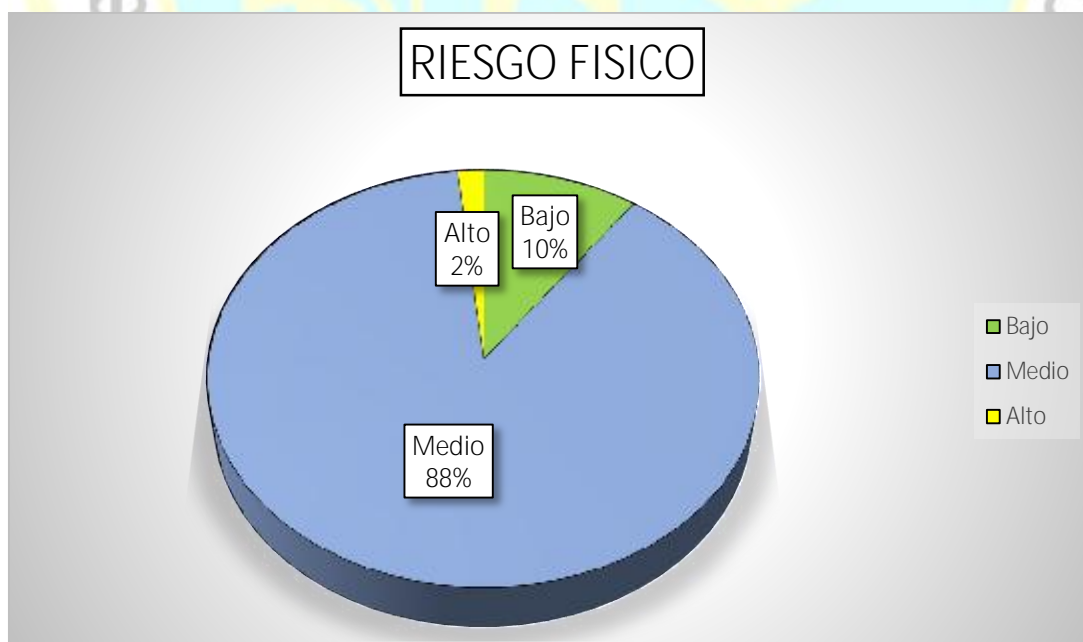


Figura 3. Porcentajes de Riesgo Físico de los colaboradores, Hiperbodega Precio Uno.

Interpretación

Según la tabla 4 y Figura 3 muestra que del 100% que representa a 60 colaboradores de Hiperbodega, 88% (53) manifestaron presentar un nivel medio de riesgo físico, mientras que un 10% (6) manifestaron presentar un bajo nivel de riesgo físico, y solo un 2% (1) señala que se presenta un nivel alto de riesgo físico. La mayoría de los colaboradores señalan que se presentan factores ambientales como: ruidos elevados, temperaturas inadecuadas y escasa iluminación, que dificultan la realización sus actividades durante su jornada laboral

Tabla 4. Resultado de la dimensión Riesgo Ergonómico

Riesgo Ergonómico		Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido
Bajo	38	63%	63%
Medio	22	37%	100%
Total	60	100%	100%

Nota: Colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021-- Echenique, T. & Moya, A.

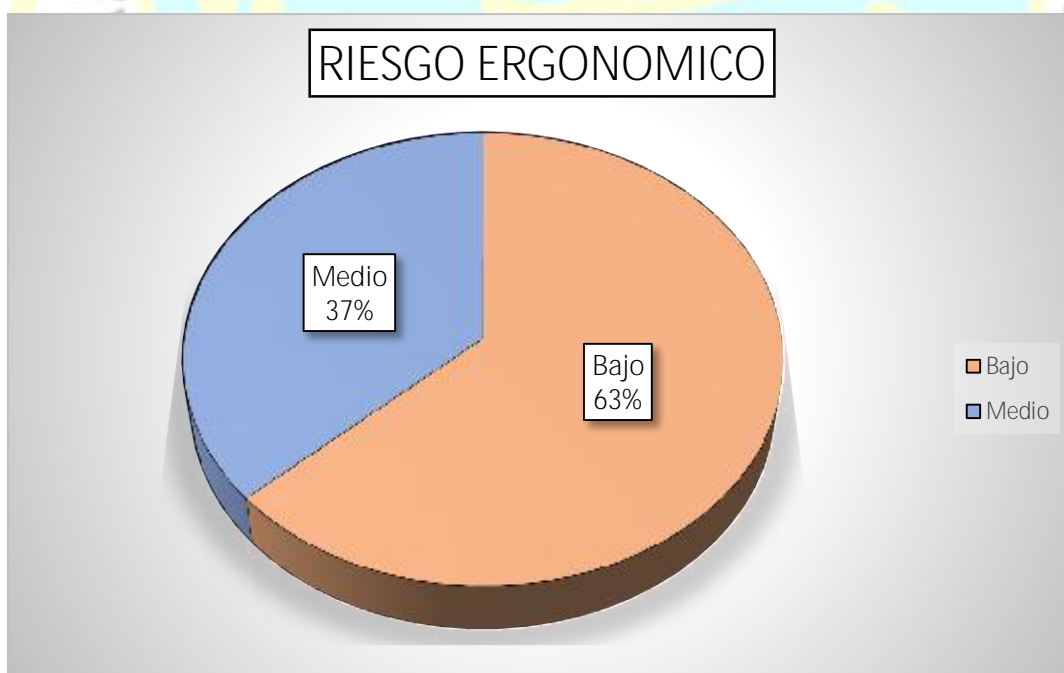


Figura 4. Porcentajes de Riesgo Ergonómico de los colaboradores, Hiperbodega Precio Uno.

Interpretación

La tabla 5 y Figura 4 muestra que del 100% que representa a 60 colaboradores de Hiperbodega, 63% (38) manifestaron presentar un nivel bajo de Riesgo Ergonómico, lo que muestra que la mayoría de los colaboradores adoptan movimientos y posturas adecuadas en la realización de sus labores, mientras que un 37% (22) manifestaron presentar un nivel medio de riesgo ergonómico esto significa que parte de los colaboradores trabajan manteniendo posturas estáticas durante su jornada laboral.

4.2 Contrastación de hipótesis

No aplica hipótesis.



Capítulo V DISCUSIÓN

5.1 Discusión

Se determinó finalmente que con un porcentaje mayor de 70% (42) de los colaboradores presentan un bajo nivel de Riesgo laboral lo que indica que la Hiperbodega viene aplicando de manera efectiva la instrucción y la normativa vigente, asimismo llevando acabo los protocolos de bioseguridad velando por el bienestar de los colaboradores, Sin embargo aun con un 30% (18) indica un nivel medio de Riesgo laboral, quiere decir que aún no está excepto de presentar cualquier tipo de riesgos. Nuestra investigación difiere con los resultados obtenidos por Mendoza, W. & Urbano, K. (2018) investigaron sobre el riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; municipalidad provincial de huaura-2018. Se llegó a la conclusión que un índice mayor de 64% (66) se encuentran en un nivel de Riesgo laboral alto.

Por otra parte, el primer objetivo específico consistió en describir cómo se presenta el nivel de riesgo biológico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021, donde se obtuvo que 93% (56) manifestaron presentar un nivel bajo de Riesgo biológico, debido a que en la coyuntura pandémica las medidas de seguridad y bioseguridad adoptadas han sido mucho más rigurosas tanto en la implementación como el cumplimiento de las mismas. Sin embargo un 7% (4) manifestaron presentar un nivel medio de riesgo biológico lo que refiere que algunos colaboradores no estarían utilizando de manera adecuada los equipos y/o herramientas de seguridad y bioseguridad. Nuestra investigación difiere con los resultados obtenidos por Mendoza, W. & Urbano, K. (2018) investigaron sobre el riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; municipalidad provincial de huaura-2018. Se llegó a la conclusión que un porcentaje mayoritario de 60% (62) presentan un nivel de Riesgo Biológico medio.

El segundo objetivo específico consistió en describir cómo se presenta el nivel de riesgo físico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021, donde se obtuvo que 88% (53) manifestaron presentar un nivel medio de riesgo físico, mientras que un 10% (6) manifestaron presentar un bajo nivel de riesgo físico, y solo un 2% (1) hay un nivel alto de riesgo físico. La mayoría de colaboradores señalan que se presentan factores ambientales, que dificultan la realización sus actividades durante su jornada laboral. Debemos mencionar que estos resultados se asemejan a los presentados por Sarabia C. (2014) investigo sobre la gestión de riesgos laborales en la fábrica de dovelas del proyecto hidroeléctrico coca codo sinclair: manual de seguridad. Se concluyó que con respecto a la exposición al ruido se encuentran sobre el límite permitido y los resultados de estrés térmico e iluminación se encuentran dejado del límite permitido.

De la misma manera el objetivo 3 consistió en describir cómo se presenta el nivel de riesgo ergonómico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021, donde se obtuvo que 63% (38) manifestaron presentar un nivel bajo de Riesgo Ergonómico, lo que refiere que los colaboradores realizan movimientos y adoptan posturas adecuadas durante su jornada laboral, mientras que un 37% (22) manifestaron presentar un nivel medio de riesgo ergonómico esto significa que parte de los colaboradores trabajan manteniendo posturas estáticas durante su jornada laboral. Debemos mencionar que estos resultados difieren a los presentados por Barrios H.& Osejo J. (2016) quienes llegaron a la conclusión que los riesgos más representativos son los ergonómicos con una probabilidad del 50%, ya que señalan que los trabajadores desarrollan toda su actividad laboral en posiciones repetitivas lo traería como consecuencia daños en su integridad física.

Capítulo VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Objetivo general: se logró determinar un bajo nivel de Riesgo Laboral con un 70% (42) mientras que con un 30% (18) presentan un nivel medio de riesgo laboral, indicando que como establecimiento de abastecimiento de productos de primera necesidad y ante esta pandemia mundial, Hiperbodega Precio Uno ha hecho un riguroso y efectivo el control y ejecución de las medidas de bioseguridad, haciendo hincapié que la presencia de los accidentes y/o enfermedades ocupacionales pueden presentarse de manera fortuita

Objetivo específico 1: con respecto al Riesgo biológico se encontró que con un 93% (56) señala un bajo nivel de Riesgo biológico, lo que refiere que las medidas de salubridad, limpieza y protocolos se vienen realizando de manera óptima en la Hiperbodega, sin embargo con un 7% (4) un nivel medio de riesgo biológico, lo determina que aún los colaboradores tienen que trabajar en dar cumplimiento a todo lo señalado.

Objetivo específico 2: con respecto al Riesgo físico se encontró que con un 88% (53) señala un nivel medio de riesgo físico, lo que refiere que la presencia de factores ambientales (ruidos, temperaturas, iluminación) dificultan la realización de las actividades de los colaboradores. Asimismo 10% que equivale a 6 colaboradores manifiesta que hay un nivel bajo de riesgo físico, y un índice menor de 2% (1) señala un nivel alto de riesgo físico.

Objetivo específico 3: con respecto al Riesgo ergonómico se encontró que con un 63% (38) existe un bajo nivel de Riesgo Ergonómico, lo que refiere que la mayoría de los colaboradores adoptan movimientos y posturas adecuadas en la realización de sus labores, finalmente tenemos aun 37% (22) en un nivel medio de riesgo ergonómico esto

significa que parte de los colaboradores trabajan manteniendo posturas estáticas durante su jornada laboral.

6.2 Recomendaciones

Primera: continuar con el cumplimiento de la normatividad vigentes en relación a los protocolos de bioseguridad frente a la COVID-19, trabajar en equipo con las diferentes áreas, asimismo realizar el monitoreo constante en los puestos de trabajo con el objetivo de identificar, prever y mitigar los riesgos laborales que puedan presentarse.

Segundo: Proponer inducciones sobre riesgo biológico mediante charlas virtuales y/o presenciales, pero de formas muy rutinarias, de este modo influenciar a los colaboradores a un correcto y constante aseo de las manos asimismo la utilización adecuada de Equipos de protección personal. Considerando que nos encontramos en un contexto de pandemia global se han adoptado estas medidas las cuales están orientadas a responder a la necesidad actual, cuya finalidad de salvaguardar el bienestar de los colaboradores.

Tercero: Ejecutar talleres de simulación donde se vean involucrados los propios colaboradores y sean ellos quienes experimenten y representen las diferentes situaciones referidas al riesgo físico de este modo concientizar a la población de estudio.

Cuarta: Diseñar un plan de acción donde se programen actividades que fomenten las pausas activas generando el descanso y relajación de los colaboradores durante su jornada laboral, esto con la finalidad de evitar a largo plazo enfermedades y/o dolencias musculares que puedan llegar a interferir en su desempeño laboral.

Asimismo sugerir a Gerencia la implementación de mobiliarios adecuados de acuerdo a cada puesto de trabajo que les permita a los colaboradores tener una mejor comodidad y seguridad en el desarrollo de sus actividades diarias.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes documentales

7.2 Fuentes bibliográficas

- Ander-Egg. (2011). *Aprender a Investigar: Nociones Basicas para la Investigacion Social*. Argentina: Brujas.
- Arteaga & Castillo. (2012). *Elaboración de un Plan de Prevención de Riesgos Laborales en la Empresa Edipcentro Cía. Ltda. De la Ciudad de Riobamba*. Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.
- Ayala. (2017). *Estructura organizacional y prevención de riesgo laboral en la empresa "Transportes Clarita S.R.T.* Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Barrios & Osejo. (2016). *Propuesta de un plan de prevención de riesgos laborales en materia de higiene y seguridad en el área ribera de la empresa Amaral Consulting Inc. Tenería La Fuente*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Badía. (1985). *Salud ocupacional y riesgos laborales*. Republica Dominicana: Oficina sanitaria panamericana.
- Cabaleiro. (2010). *Prevencion de riesgos laborales*. España: Ideaspropias.
- Carrasco. (2007). *Metodologia de la investigacion Cientifica.Pautas metodologicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigacion*. Lima: San Marcos.
- Condori. (2014). *Intervención de Enfermería en la Prevención de Riesgos Laborales en Trabajadores Municipales de Limpieza*. Juliaca, Puno., Perú.: Universidad Nacional del Altiplano.

- Collantes & Sernaque. (2019). Seguridad laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de huaura-huacho, 2019. Huacho, Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- Dionisio. (2018). *Riesgo laboral y estrés laboral en profesional de enfermería del instituto nacional de ciencias neurológicas*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Grau & Moreno. (2000). *Seguridad laboral*. Versión Adobe Digital.
- Heinrich. (1931). *Metodología y técnicas analíticas para la investigación de accidentes de trabajo*. New York: McGraw-Hill.
- Hernández , Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de Investigación* (6ta Edición ed.). México: McGrawHill.
- Hernández, Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de Investigación* (6ta Edición ed.). México: McGrawHill.
- Instituto de Seguridad y Salud Laboral. (2011). *Prevención de Riesgos Ergonómicos*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática;. (2018). *Perú: Caracterización de las condiciones de vida de la población con discapacidad 2017*. Lima-Perú.
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (18 de Agosto de 2012). *Salud Ocupacional*.
- MINSA. (2021). *Situación actual COVID-19*. Lima: Centro de Epidemiología, prevención y control de enfermedades-MINSA.
- MTPE. (2021). *Notificaciones de accidentes de trabajo, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales*. Lima: OGETIC.
- Madriz & Cárdenas. (2016). *Evaluación de Riesgos Laborales en el almacén de productos terminados, del área de operaciones en la empresa "Industria Nacional de Refrescos Coca Cola FEMSA*. Managua: Universidad nacional autónoma de Nicaragua.
- Mendoza & Urbano. (2018.). *Riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; municipalidad provincial de huaura-2018*. Huacho, Perú.: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

- Montes. (2014.). Riesgos físicos y efectos en la salud del personal de enfermería, que labora en el centro quirúrgico del hospital de especialidades fuerzas armadas, periodo marzo 2010 a marzo 2011. Quito, Ecuador.: Universidad Central del Ecuador.
- Neyra. (2018). *Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para la Prevención y Control de Riesgos laborales en el área de Operaciones de Chatarra de la Empresa Recicladora KIKE E.I.R.L.* Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Noriega. (2018). *Análisis del sistema de control de riesgo laborales en la compañía operadora logística XYZ.* Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia.
- OIT. (2001). *Frente a la pandemia: Garantizar la seguridad y salud en el trabajo.* Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.
- OMS. (10 de Noviembre de 2020). *Organización Mundial de la Salud.*
- Organización internacional del Trabajo. (2020). Frente a la pandemia: Garantizar la seguridad y la salud en el trabajo.
- Ortiz. (2020). *El impacto de los factores de riesgo en la motivación laboral del personal de salud en la crisis por covid-19.* Piura: Universidad Nacional de Piura.
- Papandrea. (2020). *Frente a la Pandemia Garantizar la Seguridad y Salud en el Trabajo .* Ginebra: Organización Internacional del Trabajo .
- Quispe & Centeno. (2017). *Identificación de los Riesgos Laborales y sus efectos en la Salud Ocupacional en los Trabajadores Administrativos de la Caja Arequipa - Agencia la Pampilla.* Arequipa: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa.
- Rojas. (2019). *Prevención de riesgos laborales en base del trabajo en equipo para el cumplimiento de las normas dadas por la Empresa Sodimac.* Universidad Cesar Vallejo .
- Roldan & Facheli . (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa .* Barcelona : Universidad Autónoma de Barcelona .
- Sarabia. (2014). *Gestión de Riesgos Laborales en la Fábrica de dovelas del Proyecto Hidroeléctrico Coca codo Sinclair: Manual de Seguridad.* Riobamba: Universidad Nacional de Chimborazo.

Serkonten. (11 de Diciembre de 2017). *Normas de higiene y seguridad en el trabajo*.

Tamayo. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa S.A.

Vasquez. (15 de Junio de 2019). *Higiene y seguridad en el trabajo*.

7.3 Fuentes hemerográficas

7.4 Fuentes electrónicas

Excelencia, P. T. (2015). <https://www.isotools.org/2015/09/10/riesgo-laboral-definicion-y-conceptos-basicos/>.

Plataforma Tecnológica ISOTools. (10 de Setiembre de 2015). *ISOTools E*



ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

RIESGO LABORAL EN CONTEXTO DE PANDEMIA COVID-19 EN LOS COLABORADORES DE HIPERBODEGA PRECIO UNO, HUACHO, 2021.					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo se presenta el nivel de riesgo laboral en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Precio Uno, Huacho, 2021?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se presenta el nivel de riesgo biológico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021?</p> <p>¿Cómo se presenta el nivel de riesgo físico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021?</p> <p>¿Cómo se presenta el nivel de riesgo ergonómico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cómo se presenta el nivel de riesgo laboral en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Precio Uno, Huacho, 2021</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Describir cómo se presenta el nivel de riesgo biológico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.</p> <p>Describir cómo se presenta el nivel de riesgo físico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.</p> <p>Describir cómo se presenta el nivel de riesgo ergonómico en contexto de pandemia COVID-19, en los colaboradores de Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.</p>	<p>No aplica hipótesis</p>	<p>RIESGO LABORAL</p> <p>Se determina como la posibilidad significativa de que un trabajador este propenso a sufrir un daño producto de la propia actividad laboral, además señalan que, para poder clasificar un riesgo, según el nivel de gravedad se estimara la posibilidad de que se origine el daño y la intensidad de este. Grau, M. & Moreno, D., 2000</p>	<p>RIESGO BIOLÓGICO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medida de higiene - Uso de equipo de protección <p>RIESGO FÍSICO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ruido - Temperatura - Iluminación <p>RIESGO ERGONÓMICO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fatiga física - Postura - Movimiento - Manipulación de carga 	<p>Tipo: Básica</p> <p>Nivel Descriptivo</p> <p>Diseño. No experimental y transversal.</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Población:</p> <p>La población es de 60 colaboradores de la Hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario de Riesgo Laboral.</p> <p>Autor: Condori, L (2014) Adaptación: Bach. Echenique, T. & Moya, A. (2021)</p>

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

CUESTIONARIO DE RIESGO LABORAL



Autor: Condori, L. (2014)

Adaptación: Echenique, T. & Moya, A. (2021)

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas, que usted deberá de responder, marcando con un aspa (X) la respuesta que crea correcta. Sólo deberá marcar una alternativa por pregunta.

NUNCA (3): Significa que existe un alto nivel de Riesgo Laboral.

A VECES (2): Significa que existe mediano nivel de Riesgo Laboral.

SIEMPRE (1): Significa que existe bajo nivel de Riesgo Laboral.

	NUNCA (3)	A VECES (2)	SIEMPRE (1)
RIESGO FÍSICO			
1. Los ruidos ambientales elevados provocan dificultad en la concentración para la realización de su trabajo			
2. Usa taponos o auriculares en los oídos para evitar ruidos elevados.			
3. Se encuentra expuesto usted a temperaturas elevadas durante su jornada laboral			
4. Se presentan temperaturas inadecuadas (calor o frio) debido a la inexistencia de un sistema de climatización apropiado			
5. El nivel de iluminación en su puesto de trabajo es el adecuado para la realización de sus actividades			
6. Le dan los implementos necesarios para que pueda trabajar en lugares con escasa iluminación (linterna).			
RIESGO BIOLÓGICO			
7. Se lava las manos constantemente durante el desarrollo de sus actividades			
8. Antes de ingresar al centro de trabajo se lleva acabo el protocolo de desinfección			
9. Se realiza la desinfección constante de nuestro espacio de trabajo			

10. Usa mascarilla y guantes en la realización de sus actividades			
11. Usa los Equipos de protección personal de forma adecuada			
12. Usa los Equipos de protección personal requeridos para su puesto de trabajo			
RIESGO ERGONÓMICO			
13. Realiza pausas en el trabajo para cambiar de postura.			
14. Evita posturas forzadas (trabaja con los brazos a la altura de la cintura y sin tener que doblar la espalda).			
15. Trabaja la mayor parte de pie manteniendo una postura erguida.			
16. Levanta objetos con movimientos lentos y suaves.			
17. Evita movimientos bruscos, como giros mientras sostiene una carga).			
18. Realiza la manipulación de cargas con la técnica adecuada.			
19. Manipula las cargas pesadas y/o voluminosas con otras personas respetando los límites de peso (mujeres 15kg y varones 25 kg).			

03. TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

	ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM5	ITEM6	ITEM7	ITEM8	ITEM9	ITEM10	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITE
1	1	3	3	2	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	2	
2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	
3	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
5	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
6	3	3	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	
7	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	
8	1	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	
9	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	
10	1	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	
11	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
12	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
13	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	
14	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
15	2	3	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	
16	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	
17	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	
18	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
19	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	
20	2	3	3	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	
21	2	3	2	3	1	3	1	2	2	1	1	1	1	1	2	
22	2	3	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
23	2	3	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	2	2	2	


Visible: 19 de 19 variables

Vista de datos Vista de variables

	ITEM11	ITEM12	ITEM13	ITEM14	ITEM15	ITEM16	ITEM17	ITEM18	ITEM19
1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
2	1	1	2	2	1	2	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	3	1
4	1	1	1	2	1	1	1	2	2
5	1	1	1	1	2	1	1	1	1
6	1	1	2	2	1	2	2	1	1
7	1	1	2	2	1	1	1	1	1
8	1	1	1	2	2	1	2	1	1
9	2	1	3	3	2	2	2	2	1
10	1	1	1	2	1	2	2	2	2
11	1	1	2	2	2	1	2	2	1
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	1	2	1	2	2	1	1	1
14	1	1	2	2	2	2	2	2	2
15	1	1	2	2	1	2	2	1	3
16	1	1	2	2	2	1	1	1	1
17	1	1	2	2	1	1	1	1	1
18	1	1	1	2	1	2	2	1	1
19	1	1	1	2	1	2	2	1	1
20	1	1	2	2	1	2	2	2	2
21	1	1	1	1	2	2	2	1	1
22	1	1	1	1	2	2	1	1	1
23	1	1	2	2	2	2	2	2	2

Vista de datos Vista de variables

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	ITEM1	Numérico	8	0	item 1	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	ITEM2	Numérico	8	0	item 2	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	ITEM3	Numérico	8	0	item 3	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	ITEM4	Numérico	8	0	item 4	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	ITEM5	Numérico	8	0	item 5	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	ITEM6	Numérico	8	0	item 6	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	ITEM7	Numérico	8	0	item 7	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	ITEM8	Numérico	8	0	item 8	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	ITEM9	Numérico	8	0	item 9	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	ITEM10	Numérico	8	0	item 10	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	ITEM11	Numérico	8	0	item 11	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	ITEM12	Numérico	8	0	item 12	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	ITEM13	Numérico	8	0	item 13	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	ITEM14	Numérico	8	0	item 14	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	ITEM15	Numérico	8	0	item 15	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	ITEM16	Numérico	8	0	item 16	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	ITEM17	Numérico	8	0	item 17	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	ITEM18	Numérico	8	0	item 18	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	ITEM19	Numérico	8	0	item 19	{1, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20											
21											
22											
23											
24											
~											

Vista de datos **Vista de variables**

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode ON

04. VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS


**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN**
FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS
I.- DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres Del Experto informante	Grado Académico	Cargo en la Institución	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor del instrumento
M(a). Angélica Castañeda Chinga	M(a).	Docente Escuela e Trabajo Social	Cuestionario de Riesgo laboral	Treisy F. Echenique Cabanillas & Antonella K. Moya Martel
Título de Investigación: Riesgo laboral en contexto de pandemia covid-19 en los colaboradores de hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.				

II.- Aspecto de validación:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE DE 00 A 20				REGULAR DE 21 A 40				BUENA DE 41 A 60				MUY BUENO DE 61 A 80				EXCELENTE DE 81 A 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible																				x
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			x	
3. Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems																				x
4. Suficiencia	Los ítems son suficiente para la medición de los indicadores en estudio																			x	
5. Intencionalidad	Los ítem son adecuados para valorar los indicadores que se pretende medir																			x	
6. Coherencia	Hay coherencia entre las variables e indicadores																				x
7. Consistencia	Los ítems están basados en aspectos teóricos - científicos sobre el tema en estudio																			x	
8. Viabilidad	Es posible su aplicación y ejecución																				x

III.- Opinión de aplicabilidad:

Existe claridad y coherencia entre los ítems propuestos se sugiere su aplicabilidad

IV.- Promedio de valoración:

PUNTAJE (DE 0 a 100)	98	Calificación (De Deficiente a Excelente)	Excelente
----------------------	----	--	-----------

Lugar y fecha	D.N.I	Firma del experto informante	Teléfono
Huacho, 05 de abril 2021	15639623	 UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES M(a). ANGÉLICA CASTAÑEDA CHINGA Docente DNU 416	955405291



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN**

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I.- DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres Del Experto informante	Grado Académico	Cargo en la Institución	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor del instrumento
Dra. Elena Luisa Laos Fernández	Dra.	Secretaria Académica Administrativa de la Facultad de Ciencias Sociales	Cuestionario de Riesgo laboral	Treisy F. Echenique Cabanillas & Antonella K. Moya Martel
Título de Investigación: Riesgo laboral en contexto de pandemia covid-19 en los colaboradores de hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.				

II.- Aspecto de validación:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE DE 00 A 20				REGULAR DE 21 A 40				BUENA DE 41 A 60				MUY BUENO DE 61 A 80				EXCELENTE DE 81 A 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible																			x	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																				x
3. Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems																				x
4. Suficiencia	Los ítems son suficiente para la medición de los indicadores en estudio																				x
5. Intencionalidad	Los ítem son adecuados para valorar los indicadores que se pretende medir																			x	
6. Coherencia	Hay coherencia entre las variables e indicadores																				x
7. Consistencia	Los ítems están basados en aspectos teóricos - científicos sobre el tema en estudio																			x	
8. Viabilidad	Es posible su aplicación y ejecución																				x

III.- Opinión de aplicabilidad:

Se sugiere su aplicación

IV.- Promedio de valoración:

PUNTAJE (DE 0 a 100)	93.75	Calificación (De Deficiente a Excelente)	Excelente
----------------------	-------	---	-----------

Lugar y fecha	D.N.I	Firma del experto informante	Teléfono
05 de abril del 2021	15602414	UNIV. NAC. JOSÉ F. SANCHEZ CARRIÓN FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Dra. Elena Luisa Laos Fernández DOCENTE DNU. 222	997082947



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN**

FICHA DE OPINIÓN DE EXPERTOS

I.- DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres Del Experto informante	Grado Académico	Cargo en la Institución	Nombre del instrumento de Evaluación	Autor del instrumento
M(a). Gladys Magdalena Aguinaga Mendoza	M(a)	Docente Universitaria	Cuestionario de Riesgo laboral	Treisy F. Echenique Cabanillas & Antonella K. Moya Martel
Título de Investigación: Riesgo laboral en contexto de pandemia covid-19 en los colaboradores de hiperbodega Precio Uno, Huacho, 2021.				

II.- Aspecto de validación:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE DE 00 A 20				REGULAR DE 21 A 40				BUENA DE 41 A 60				MUY BUENO DE 61 A 80				EXCELENTE DE 81 A 100			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. Claridad	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado y comprensible																			X	
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	X			
3. Organización	Existe una organización lógica en la redacción de los ítems																		X		
4. Suficiencia	Los ítems son suficiente para la medición de los indicadores en estudio																		X		
5. Intencionalidad	Los ítem son adecuados para valorar los indicadores que se pretende medir																	X			
6. Coherencia	Hay coherencia entre las variables e indicadores																			X	
7. Consistencia	Los ítems están basados en aspectos teóricos - científicos sobre el tema en estudio																		X		
8. Viabilidad	Es posible su aplicación y ejecución																			X	

III.- Opinión de aplicabilidad:

Se sugiere su aplicación considerando aprobado

IV.- Promedio de valoración:

PUNTAJE (DE 0 a 100)	86	Calificación (De Deficiente a Excelente)	Excelente
----------------------	----	---	-----------

Lugar y fecha	D.N.I	Firma del experto informante	Teléfono
07 de abril 2021	15739198	 Gladys M. Aguinaga Mendoza CODIGO DC.1331	937552758