



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**TESIS**

**LOS FACTORES SOCIOECONOMICOS Y LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN  
LA ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA  
UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION - 2018**

**PRESENTADO POR:**  
**REGALADO CRUZ, STEFANI ALEXANDRA**  
**RIVAS TAFUR, ANGIE ELIZABETH**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN NEGOCIOS  
INTERNACIONALES**

**ASESOR:**  
**Lic. VALDEZ ARROYO, FRANCISCO**

**HUACHO – 2019**

**ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

---

Dr. LUIS ALBERTO BALDEOS ARDÍAN  
**Presidente**

---

Dr. SANTIAGO ERNESTO RAMOS Y YOVERA  
**Secretario**

---

Mg. DELMAN ZUMAETA YOPLACK  
**Vocal**

---

Lic. FRANCISCO VALDEZ ARROYO  
**Asesor**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación está dedicado en primer lugar a nuestras familias que son el soporte de nuestra preparación profesional y a todas las personas que confiaron en el desarrollo de esta investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

Estamos profundamente agradecidas, a los distinguidos docentes que nos brindaron sus conocimientos y experiencias a lo largo de este tiempo, aquellos que orientaron y reforzaron nuestra erudición, que dieron empuje y ahínco a nuestros deseos de triunfar. De manera particular, expresamos nuestro profundo agradecimiento al Lic. Francisco Valdez Arroyo, nuestro asesor, quien trazo el camino hacia la realización de este trabajo. Es preciso mencionar también el sincero agradecimiento a todas las personas que se han sentido comprometidas con la realización de este estudio de una u otra forma.

Finalmente, el agradecimiento especial a nuestros padres por el apoyo brindado durante nuestra formación.

*Las autoras.*

## ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	vi
RESUMEN .....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN .....	ix
1.1. Descripción de la Realidad Problemática .....	1
1.2. Formulación del Problema.....	3
1.2.1. Problema General .....	3
1.2.2. Problemas Específicos.....	3
1.3. Objetivos de la Investigación.....	4
1.3.1. Objetivo General .....	4
1.3.2. Objetivos Específicos .....	4
1.4. Justificación de la Investigación .....	4
1.5. Delimitaciones del estudio.....	5
1.6. Viabilidad del estudio .....	5
CAPITUL.....	6
O II: MARCO TEÓRICO .....	6
2.1. Antecedentes de la investigación .....	6
2.1.1. Tesis internacionales .....	6
2.1.2. Tesis nacionales .....	14
2.2. Bases teóricas .....	21
2.3. Definiciones conceptuales .....	28
2.4. Formulación de hipótesis.....	29
2.4.1. Hipótesis general.....	29
2.4.2. Hipótesis Específicos .....	29
CAPITULO.....	30
III: METODOLOGÍA .....	30
3.1. Diseño de la investigación.....	31
3.1.1. Tipo de investigación .....	31
3.1.2. Nivel de investigación.....	31

3.1.3. Diseño .....	31
3.1.4. Enfoque .....	31
3.2. Población y muestra.....	32
3.2.1. Población.....	32
3.2.2. Muestra .....	32
3.3. Operacionalización de las variables.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	33
3.4.1. Técnicas a emplear .....	33
3.4.2. Descripción de instrumentos .....	33
3.5. Técnicas para el procesamiento de la información.....	34
a) Nivel de fiabilidad del instrumento.....	34
4.1. Resultados generales.....	37
4.2. Contrastación de la hipótesis .....	41
CAPITULO V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	46
5.1. Discusión .....	47
5.2. Conclusiones.....	49
5.3. Recomendaciones .....	50
CAPITULO VI: FUENTES DE INFORMACIÓN .....	50
6.1. Fuentes Bibliográficas .....	51
6.2. Fuentes Hemerográficas .....	51
6.3. Fuentes Documentales .....	52
6.4. Fuentes Electrónicas .....	54
ANEXOS .....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resumen de procesamiento de casos .....	34
Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad de los factores socioeconómicos .....	34
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de la deserción estudiantil .....	34
Tabla 4: Prueba de normalidad.....	35
Tabla 5. Ingreso económico familiar .....	37

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general, demostrar la relación entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018. El tipo de investigación es aplicada, y el diseño que se usó es el no experimental transeccional descriptivo correlacional. Para hallar el tamaño de la muestra se usó la fórmula de población infinita, obteniéndose 290 estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Los mismos que fueron elegidos de forma aleatoria para la aplicación de las encuestas.

Finalmente, la hipótesis general fue, existe relación entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2108; demostrando que si existe una relación significativa entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

**Palabras clave:** Factores socioeconómicos y deserción



## **ABSTRACT**

The main objective of this research work is to demonstrate the relationship between socioeconomic factors and student desertion in the International Business Professional School of the José Faustino Sánchez Carrión National University - 2018. The type of research is applied, and the design used is the non-experimental descriptive transectional correlational. To find the size of the sample, the infinite population formula was used, obtaining 290 students from the International Business Professional School of the José Faustino Sánchez Carrión National University. The same ones that were chosen at random for the application of the surveys.

Finally, the general hypothesis was that there is a relationship between socioeconomic factors and student desertion in the International Business Professional School of the José Faustino Sánchez Carrión National University, 2108; demonstrating that there is a significant relationship between socioeconomic factors and student desertion in the International Business Professional School of the José Faustino Sánchez Carrión National University.

**Keywords:** Socioeconomic factors and desertion

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación universitaria en el Perú pasa por un momento intrincado, sumándose una serie de problemas sin solucionar y uno de ellos es la deserción de muchos de nuestros universitarios en las diferentes casas superiores de estudio que comprenden nuestro sistema universitario; la misma que no ha sido suficientemente investigada ni se cuenta con una base estadística institucional o nacional. Las Universidades Peruanas, según la Ley 23733 (Ley Universitaria): "Se dedican al estudio, la investigación, la educación y la difusión del saber y la cultura, y a su extensión y proyección sociales" (Art. 1). En ningún país del mundo se puede llegar a una selección de postulantes perfecta. Sin embargo, hay países, como Inglaterra, donde un fracaso únicamente del 10% de los ingresantes a la Universidad en el transcurso de la carrera, es visto con una inmensa preocupación.

En el Perú, la deserción en la Universidad indican con claridad que, en muchos casos, la base colegial y familiar ha sido débil; que el proceso de admisión no ha permitido detectar a quienes realmente valían para los estudios universitarios; que el desarrollo de la preparación universitaria no ha cumplido a cabalidad con sus objetivos en un número importante de alumnos; que, por motivos muy variados, entre económicos, sociales, laborales y familiares, un número significativo de alumnos no ha sabido responder a las exigencias que le hubieran conducido a logros satisfactorios en la Universidad y un desempeño posterior valioso.

Según (Barrios Tous, 2008), dice al respecto

“La deserción de estudiantes universitarios es un tema de mucho interés por las implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que presenta el fenómeno.

En lo personal afecta emocionalmente por la sensación de fracaso al no culminar con los proyectos y aspiraciones. Para las instituciones representa una disminución en el rendimiento académico. Socialmente genera inequidad por la diferencia con los que logran culminar sus estudios. Y en lo económico por el costo que implica para el sistema educativo”

En la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, este fenómeno no es ajeno, por lo tanto, es importante asentar trabajos de investigaciones como el que se realizó, para disipar determinar las causas socioeconómicas que conllevan a nuestros estudiantes a la deserción.

El contenido del presente trabajo de investigación se desarrolla en seis capítulos, que a continuación se detalla:

Capítulo I, se realiza una descripción del problema de lo más general a lo más específico, además se realiza la formulación del problema, se propone los objetivos y la justificación de la investigación.

Capítulo II, se desarrolla los antecedentes, bases teóricas, definiciones de los términos básicos, formulación de hipótesis.

Capítulo III, se explica la metodología que comprende: Diseño, población-muestra, Operacionalización de las variables, técnicas e instrumentos, procesamiento de la información.

Capítulo IV, contiene la descripción de resultados y la contrastación de hipótesis.

Capítulo V, contiene la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Capítulo VI, las fuentes bibliográficas, Hemerográficas, Documentales, Electrónicas.

Finalmente, en Anexos se incluyen documentos que complementan la información de los Estudio

## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la Realidad Problemática**

Actualmente, uno de los principales retos del gobierno de turno es el tema de la educación superior universitaria y la reforma de la misma. Una educación superior universitaria de calidad, pertinencia y rivalizante, que provea de profesionales competitivos al país y a los mercados laborales internacionales, clave para todo proceso de desarrollo sostenible en aspectos sociales y económicos de nuestro país que permita contar con ciudadanos con capacidad de tomar acertadas y adecuadas decisiones, construir una sociedad democrática, desarrollar conocimientos científicos y tecnológicos y ponerlos al servicio del país y/o lugar de desarrollo profesional.

Los requerimientos profesionales del mercado nacional e internacional, exigen hoy en día egresados con capacidades múltiples, las mismas que están sujetas a una base de conocimiento y actualización permanente, cabe recalcar el termino de "permanencia", pues hace clara referencia a continuidad en tus estudios superiores, por ello, el papel de las instituciones universitarias y en específico en el de nuestra casa superior de estudios, es de vital importancia, porque gracias al conocimiento teórico práctico que imparten sobre ciencia y tecnología, de innovación y avances científicos y tecnológicos; se convierten en fuente de poder y desarrollo. La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión no solo forma profesionales, sino que es parte importante en el tejido social y económico de la localidad, la región y del país, debiendo asumir el liderazgo en las áreas que son de su competencia. Pero que se está haciendo con respecto a la evidente deserción estudiantil en nuestra casa superior de estudios, cuáles son las estrategias institucionales que se están desarrollando en la universidad con respecto a los principales factores

socioeconómicos ya identificados que explican este fenómeno, como es el caso de los ingresos económicos de nuestra comunidad universitaria, la carga familiar y el estado civil en el que afrontan su preparación profesional, en la actualidad se puede constatar la falta de asesoría dedicada a orientación vocacional y el conocimiento profundo de carreras, a los factores externos a nuestra universidad, los mismos que encierran nuestros estudiantes en un dilema con respecto a sus futuro profesional, una vez ya ingresado.

La deserción estudiantil en la carrera profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión constituye un tema poco explorado en nuestra autoridad competente más próxima, como la es la dirección de escuela. Se reconoce actualmente que el abandono universitario es un problema de etiología multifactorial y con implicancias individuales, familiares, institucionales y sociales que giran en torno al contexto problemático en el que se encuentra nuestra educación en el país. Así, en el plano individual si bien socialmente la deserción constituye un fracaso, para algunos estudiantes constituye un punto de quiebre para la dedicación a otras áreas y/o actividades que están impulsadas por la necesidad de cubrir el déficit de la problemática ya mencionada líneas arriba, pues se trata de realizarse con mayor convicción, ya que no existe sostenibilidad durante la preparación de nuestros estudiantes en la carrera inicialmente elegida. Sabiendo que la mayoría de deserciones son voluntarias, cabe recalcar que no se cuestiona la capacidad académica ni aptitudes del estudiante que abandona sus estudios. Se postula, por tanto, que la deserción se origina principalmente por una insuficiente integración personal con los ambientes intelectual y social de la comunidad institucional, así como bajos niveles de interacción personal con profesores y otros estudiantes, en particular fuera de las aulas universitarias durante los primeros años de estudios.

En el caso de nuestra Escuela Profesional de Negocios Internacionales, el factor económico, personal y familiar son las principales explicaciones y causas del ausentismo de nuestros estudiantes en aula, es importante enfatizar que al conocer la probabilidad de deserción de cada alumno con su respectivo motivo, es posible disponer de alertas tempranas sobre aquellos estudiantes con altas probabilidades de abandonar la institución y sugerir acciones concretas uno a uno para mitigar el fenómeno de abandono. Por otra parte, es importante citar en esta investigación

estudios realizados con respecto a la deserción estudiantil, como, por ejemplo, INSAN Consultores revela que la deserción universitaria en el Perú alcanza el 30%, motivada especialmente por desencuentros vocacionales, familiares y razones económicas. Para el 2019, la proyección de ingresantes a diferentes universidades supera los 300 mil, y de este grupo entre 40 y 50 mil jóvenes abandonan sus estudios universitarios cada año. El 70% de los que deciden no continuar pertenece a universidades privadas y el 30% restante a estatales. En términos económicos, tal decisión representa para los padres de familia una pérdida de al menos 100 millones de dólares. Son números impactantes, que a todas luces deben disiparse y que están sujetas al procedimiento y capacidad de nuestras autoridades para resolver dichos problemas, por ende, de lo ya mencionado, podemos expresar que: en qué medida los factores socioeconómicos se relacionan con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿De qué manera influye los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

- a) ¿De qué manera influye el ingreso económico familiar en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?
- b) ¿De qué manera influye el apoyo económico familiar en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?
- c) ¿De qué manera influye la carga familiar en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?

- d) ¿De qué manera influye el estado civil en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?

### **1.3. Objetivos de la Investigación**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Demostrar la relación entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en Escuela Profesional de Negocios Internacionales de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - 2018

#### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- a) Determinar si el ingreso económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales De La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018.
- b) Determinar si el apoyo económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales De La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018.
- c) Determinar si la carga familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales De La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018.
- d) Determinar si el estado civil se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales De La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018.

### **1.4. Justificación de la Investigación**

El presente trabajo de investigación se orienta a establecer la relación de los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión,

2018. Se realizó esta investigación para darle realce e importancia a los factores económicos, familiares, sociales y personales de nuestros estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

Esta investigación beneficiara a los estudiantes de la Escuela profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Además, este trabajo servirá como base para otros trabajos de investigación que se relacione con los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil.

### **1.5. Delimitaciones del estudio**

La presente investigación se realizará en nuestra casa superior de estudios en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales, la cual se haya en un medio urbano, la misma que podría establecer algunas diferencias con los factores socioeconómicos y el desempeño académico en zonas rurales.

### **1.6. Viabilidad del estudio**

El estudio es viable porque tenemos acceso a la información requerida y necesaria para poder realizar con éxito la investigación.



## **Capítulo II**

### **MARCO TÉORICO**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Tesis internacionales**

(Ferrer, Vera, & Urribarrí, 2017), en su trabajo de investigación titulado “*Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia*”, realizado en Venezuela, esta investigación plantea como objetivo general: Analizar los factores que influyen en la deserción de los estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de La Universidad del Zulia. Y como objetivos específicos: A) Identificar los rasgos de personalidad factores motivacionales que influyen en la decisión de deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia. B) Determinar la presencia de los factores situacionales del estudiante factores económicos, sociales, organizacionales, de interacción que influyen en la decisión de deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia. El tipo de investigación empleado en este estudio es de carácter cualitativo. Para los efectos se usaron los argumentos alegados por estudiantes desertores de las escuelas de Sociología, Contaduría, Economía y administración de la FCES de La Universidad del Zulia. La presente investigación es de carácter analítico, ya que el fin de este estudio va más allá de conocer y describir las causas que influyen en el fenómeno ya descrito como deserción universitaria. Se concluyó en: que el fenómeno de la deserción ha sido influenciado por la crisis económica actual de Venezuela, pero es necesario tener en cuenta, que este fenómeno persistirá de alguna manera, aunque mejoren las condiciones

tanto en las instalaciones de la institución, el entorno social, y demás elementos que fueron planteados durante el estudio realizado. Es por esto que el hecho de estudiar y conocer el problema es fundamental para establecer soluciones que controlen el fenómeno y bajar el índice de deserción actual.

El estudio arroja que la mayor parte de la población estudiantil consultada, ha llevado a cabo el proceso debido al factor económico, dada la necesidad de trabajar y no contar con la disponibilidad para realizar ambas actividades al mismo tiempo, además de que las condiciones de estudio no eran las más óptimas. De igual forma es necesario mencionar que aún si lo fueran, es aquí donde se presenta el factor psicológico, en el cual el estudiante opta por una universidad que sea reconocida a nivel mundial, si el propósito del joven es emigrar al obtener su título universitario.

Se concluye entonces que el fenómeno de deserción universitaria en la facultad de ciencias económicas y sociales de La Universidad del Zulia, se ha caracterizado por el factor económico por trabajo-estudio o estudio-estudio, el factor organizacional por las precarias condiciones de las instalaciones de la facultad y su gestión académica en las escuelas con más demanda. Por medio de esta investigación se comprobó además, el alto grado deserción en las escuelas de sociología, economía, contaduría y administración partiendo del periodo primero de 2015 al segundo de 2016, donde prueba también cuál de estas escuelas es la de menor y mayor demanda, lo que influye como factor psicológico y sociológico cuando se cree que dicha carrera, sociología y economía por ejemplo, no tiene suficiente campo laboral o cuando el joven no tiene vocación, y en las escuelas de contaduría y administración por ser de mayor demanda, no siempre alcanzaban obtener el horario deseado, por lo que los jóvenes no se sentían seguros ni conformes con la carrera.

(Vásquez, 2015), en su trabajo de investigación titulado “*Metodología para la Detección Temprana de la Deserción de los Estudiantes del Pregrado Sistemas de Información en la Asignatura Lógica y Programación del Instituto Tecnológico Metropolitano*”, realizado en Colombia, esta investigación tiene como objetivo general: Diseñar una metodología para detección temprana de la deserción de los estudiantes de la asignatura lógica y programación del pregrado Sistemas de Información en del Instituto

Tecnológico Metropolitano. Y como objetivos específicos: A) Caracterizar a los estudiantes de la asignatura Lógica de Programación. B) Identificar los diferentes factores que no permiten obtener las competencias del estudiante en la asignatura Lógica de programación. C) Proponer una metodología para identificar el rendimiento académico en la asignatura Lógica de programación. Este proyecto es una Investigación Descriptiva o diagnóstica por cuanto lo que se estudia y describe sobre los educandos y sus causas de deserción no se profundizan. Se concluyó en: La caracterización de los estudiantes de la asignatura Lógica de Programación permitió identificar los factores más significativos que influyen en la deserción del estudiante, siendo de mayor relevancia el entorno personal y familiar, las competencias desarrolladas en el colegio sobre matemática y comprensión de lectura, además un adecuado docente en la asignatura lógica de programación. En un esfuerzo por mejorar estos aspectos, se pueden generar vínculos Universidad-Colegio para permitir un mejoramiento social y académico, además por parte de la jefatura del programa adoptar un mayor compromiso en la selección de docentes.

Para realizar un estudio preciso de la deserción de una asignatura en particular, no solo es necesario conocer todos los factores que afectan a un individuo y que han sido objeto de investigación durante décadas, sino también la experiencia de un profesional especialista que investigue y halle los factores particulares antes y durante la asignatura que ayuden a aumentar la retención académica. Para que los resultados de la metodología propuesta en el presente trabajo sean efectivos, es necesario realizar de manera estricta y oportuna el registro, procesamiento, análisis de los datos y ejecución de alertas, con el fin de evitar la deserción durante el período académico.

(Gutierrez & Pérez, 2014), en su trabajo de investigación titulado “*Análisis de la Deserción Estudiantil en la Licenciatura en Electrónica de la Universidad Pedagógica Nacional*”, realizado en Colombia, esta investigación tiene como objetivo general: Identificar los factores que inciden en la deserción estudiantil del programa de la Licenciatura en Electrónica de la Universidad Pedagógica Nacional en los semestres comprendidos entre 2012- I a 2013-II. Y como objetivos específicos: A) Identificar los capitales

cultural, social, económico, que poseen los estudiantes según definición de Pierre Bourdieu. B) Analizar las deficiencias en los factores que Pierre Bourdieu identifica como asociados al éxito escolar en aquellos estudiantes que presentan deserción. C) Realizar un análisis comparativo de los distintos tipos de capital que poseen los estudiantes con buen rendimiento académico y aquellos que presentan deserción. La investigación es de tipo descriptivo-explicativo que busca identificar e interpretar las particularidades del fenómeno de la deserción a través de una metodología mixta que se compondrá de dos enfoques complementarios. Se concluyó en: A) Los factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de la Licenciatura en Electrónica de la Universidad Pedagógica Nacional, en los semestres comprendidos entre el año 2012 y 2013, obedecen principalmente al carácter académico, hecho que ha tenido lugar especialmente en los primeros cinco semestres, como resultado de la posesión escasa por parte de los educandos que presentan este inconveniente de capital cultural que es primordial para el desarrollo académico y logra influenciar de forma determinante en el alcance de óptimos resultados mediante un actuar dependiente de la adquisición y percepción de conocimientos de forma holística enmarcados en un propósito o plan de vida. B) En lo concerniente al estado incorporado del mencionado capital, se evidenció que los núcleos familiares de aquellos estudiantes poseen estudios con niveles más bajos con respecto a los de buen rendimiento lo que implica que los procesos de inculcación en este contexto no propendan por la acumulación de dicho capital, situación que no solo ha incidido en el rendimiento académico de su proceso educativo de básica y media sino también en el universitario lo cual se manifiesta en la reiterada pérdida de créditos que, según la normatividad universitaria, es causal de expulsión e implica que el educando no pueda continuar su proceso educativo dada la no superación de las dificultades.

(Rodríguez, 2013), en trabajo de investigación titulado “*Factores Relacionados con la Deserción Estudiantil, en los Estudiantes de Enfermería de una Universidad Privada*”, realizado en Colombia, esta investigación tiene como objetivo general: Describir los factores relacionados con la deserción y retención estudiantil de los estudiantes de enfermería de una universidad

privada. Y como objetivos específicos: A) Conocer la tasa de deserción y tasa de retención de los estudiantes de la cohorte 0910 y 0930, correspondientes al primer semestre del 2009 y segundo semestre de este mismo año de la carrera de Enfermería de una IES privada en Bogotá. B) Identificar, la presencia de los factores relacionados con la deserción diferenciando y comparando las dos cohortes del año del 2009 en los estudiantes de la carrera de Enfermería. C) Determinar la prevalencia de los factores relacionados con la deserción en los estudiantes de la carrera de Enfermería. La investigación es un tipo de estudio descriptivo, no experimental de corte transversal y enfoque mixto, el cual quiere determinar los diferentes factores o causas por las cuales los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la universidad caso sede Bogotá de las cohortes 0910 y 0930, desertan o se demoran más semestres para culminar el programa académico de Enfermería ofrecido por la universidad que inicialmente es de ocho (8) semestres. Se concluyó en: entre los factores individuales, familiares, socioeconómicos e institucionales, este último es el factor que para esta población inciden en la deserción. Con los resultados obtenidos en el estudio se encuentra en que, si bien algunos factores no son predominantes para el riesgo de deserción estudiantil del conjunto de estudiantes, si deben ser tenidos en cuenta. Factores como la edad, la cantidad de personas a cargo y en algunos casos los compromisos laborales hacen que estas personas estén en alto riesgo de deserción estudiantil. El problema de la deserción universitaria no procede de un solo factor: es un problema que se explica a través de diferentes variables, las cuales pueden o no estar relacionadas. En este trabajo de investigación se puede concluir que la deserción está relacionada con factores económicas e institucional; según lo que arrojó la encuesta hecha a los estudiantes de enfermería; con esto se pueden plantear soluciones más claras, para que las tasas de deserción sean cada vez menores y salgan personas más competitivas y con mejor formación sin alargar su estadía o paso por la universidad. Considerar las razones por las cuales los estudiantes pueden abandonar la carrera, y evaluar las competencias y responsabilidades de la institución, para de esta forma prevenir la deserción estudiantil, más aún cuando los porcentajes más altos de abandono obedecen principalmente a factores económicos e institucionales. Con los resultados obtenidos en el estudio se encuentra en que, si bien algunos factores no son

predominantes para el riesgo de deserción estudiantil del conjunto de estudiantes, si deben ser tenidos en cuenta. Factores como la edad, la cantidad de personas a cargo y en algunos casos los compromisos laborales hacen que estas personas estén en alto riesgo de deserción estudiantil, ya que sus principales responsabilidades de estos estudiantes son otras. La universidad en la que se realizó éste estudio; esta categorizada como una de las mejores en Colombia, por esto su interés en la realización de este estudio. Con los resultados obtenidos se pretende establecer unas estrategias propuestas para prevenir y disminuir la prevalencia de estos eventos, para con su aplicación disminuir la deserción presentada en esta universidad más específicamente en la facultad de enfermería.

(Londoño, 2010), en su trabajo de investigación titulado “*Estudio Exploratorio - Descriptivo sobre los Factores de Riesgo Presentes en la Deserción Estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista 2009-2010*”, realizado en Colombia, este estudio plantea como objetivo general: Analizar los factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la Corporación Universitaria Lasallista (CUL) en el año 2009 y 2010, por medio de un estudio empírico analítico, con el fin de describir las tendencias que tienen diferentes factores de riesgo en el fenómeno deserción. Como objetivos específicos: A) Diseñar un instrumento que permita recolectar la información pertinente para la identificación de factores de riesgo presentes en la deserción universitaria (CUL), que cubra el segundo y tercer semestre de todos los programas y los estudiantes que han desertado. B) Analizar los resultados descriptivos de los factores de riesgo personales, académicos, institucionales y socioeconómicos encontrados en la población universitaria para identificar la frecuencia que cada dimensión tiene en la deserción en la CUL. C) Sistematizar los factores de riesgo en indicadores de gestión que puedan ponerse en marcha en un programa de prevención de la deserción universitaria. El tipo de investigación en el que se enmarca este estudio es empírico-analítico, puesto que parte de las teorías e investigaciones sobre la problemática de la deserción universitaria y busca conocer en el contexto de la ciudad de Medellín, específicamente en la Corporación Universitaria Lasallista (CUL), los factores de riesgo (personales, académicos, socio-

económicos e institucionales) implicados en el abandono de la carrera universitaria. Se concluyó en: A) El diseño y adaptación del cuestionario sobre factores relacionados con la deserción universitaria se agrupó en cuatro dimensiones: personales, académicas, institucionales y socioeconómicas. Se obtuvo una consistencia interna adecuada (alpha de cronbach de 0,78), que indica la confiabilidad de los ítems para los cuestionarios en las dos muestras de participantes (desertores y activos). B) Entre los cuatro factores de riesgo retomados en este estudio, los factores socioeconómicos fueron los más representativos. La mayoría de los estudiantes que desertaron atribuyen a las situaciones económicas su decisión de interrumpir los estudios universitarios (48%). El fenómeno de la deserción está estrechamente vinculado con las condiciones económicas de los estudiantes, problemática que en este estudio se hace evidente y encuentra consonancia con otros estudios realizados en Colombia y en Latinoamérica. C) La relación entre un estudiante que trabaja y procede de una familia de bajos recursos económicos tiene un mayor riesgo de deserción. Se establece como hipótesis de trabajo (no confirmada) que el mercado laboral influye negativamente en la permanencia del estudiante en la universidad.

Probablemente el déficit económico de los estudiantes que desertaron esté soportado por el bajo nivel de ingresos familiares y la necesidad que tiene el estudiante de contar con otro familiar que subsidie sus estudios (29%). En tal caso de no contar con el respaldo económico de la familia, es el mismo estudiante quien sostiene sus estudios, pero la incompatibilidad horaria dificulta su permanencia (12%). D) Los estudiantes que abandonaron sus estudios en la CUL pertenecían a estratos uno y dos (71%), padre fallecido (22%) y padres separados (48,4%). Estos datos permiten pensar la existencia de un solo ingreso económico importante como factor de riesgo para la deserción académica. E) Al interior de las condiciones socioeconómicas no referidas a los ingresos familiares, sino al nivel de formación académica de los padres, este estudio encontró que en los estudiantes retirados el padre no tenía ninguna escolaridad en un 13%. Así mismo los estudiantes retirados reportaron que el padre había alcanzado un nivel de formación universitaria en un 9,7%. Los antecedentes de investigación plantean que la baja escolaridad de los padres influye en la deserción académica, debido a que el

estudiante toma la decisión de abandonar sus estudios con la aprobación de sus familiares, quienes generalmente le otorgan mayor valor al trabajo que al estudio. F) Los estudiantes activos reportaron insatisfacción con el ausentismo del profesorado (34,2%). Desde este punto de vista, el fenómeno de la deserción universitaria no sólo se vincula a los factores económicos o académicos, sino con el papel que cumple el profesorado con en la formación de los estudiantes. Las instituciones de educación superior deben analizar detenidamente la modalidad de contratación, pues la vinculación docente tipo cátedra dificulta la creación y sostenimiento de actividades curriculares o extracurriculares en beneficio de la conformación de una comunidad académica.

(Guzman, 2009), en su trabajo de investigación titulado “*Deserción y Retención Estudiantil en los Programas de Pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana*”, realizado en Colombia, tiene como objetivo general: Conocer las dimensiones del fenómeno de la deserción en los programas de pregrado presenciales de la PUJ. Y como objetivos específicos: A) Realizar una aproximación a las causas de la deserción en los programas de pregrado de la PUJ. B) Evaluar la utilización de los servicios de apoyo de la PUJ a los estudiantes. C) Proponer estrategias encaminadas a disminuir la deserción y fomentar la culminación exitosa de los estudios. Esta investigación es un estudio de tipo descriptivo - explicativo, que busca identificar las particularidades del fenómeno de la deserción en la Pontificia Universidad Javeriana y explicar por qué los estudiantes interrumpen sus estudios. Para esto, se emplea, por un lado, una metodología cuantitativa representada en el procesamiento de datos estadísticos y la aplicación de una encuesta y el inventario de acciones de retención; y por el otro, un método cualitativo a través de la conformación de un grupo focal. Se concluyó en: A) A nivel general, la Universidad tiene un índice de deserción institucional del 21% y por programas del 26%. Por su parte la deserción intersemestral registra una tasa del 15% y los estudiantes en riesgo de deserción del 1%. B) En promedio, el 5% de los estudiantes realizan traslados internos entre programas. C) Las variables más relacionadas con el fenómeno de la deserción en la institución, son el género, el semestre de deserción, el promedio académico, las



características del currículo, la orientación vocacional y los apoyos estudiantiles, entre otros. D) Contrario a los resultados de otros estudios, se encontró que, para el caso de la Universidad Javeriana, la edad, la escolaridad de los padres, el nivel de colegio de procedencia, los estratos socioeconómicos de los estudiantes y si los estudiantes trabajan mientras estudiaban, no resultaron ser variables explicativas del fenómeno de la deserción. E) Las causas de deserción varían según el grupo poblacional que se analice. Por ejemplo, los estudiantes que se retiran definitivamente de la Universidad perciben que la principal causa de su retiro fue la falta de orientación vocacional, sin embargo, más del 40% de ellos estaban excluidos o en prueba académica al momento de su retiro. F) Para los desertores intersemestrales la causa más importante para dejar la Universidad fue la falta de recursos económicos. No obstante, el 35% habían recibido crédito a corto plazo otorgado directamente por la Universidad y el 31% había recibido ayuda del ICETEX. De acuerdo con esto, pareciera que, en este caso, el uso de las ayudas financieras no resulta ser un factor determinante para reducir la deserción. G) Más del 80% de los estudiantes que se retiraron definitivamente de la Universidad continuaron sus estudios en otra Institución de educación superior, por lo cual no se pueden considerar como desertores del sistema de educación colombiano. H) En relación con la utilización de los apoyos estudiantiles, se estableció que sólo el 44% de los estudiantes utilizó las ayudas ofrecidas por la Universidad. El resto de los estudiantes aseguró no conocerlas o no necesitarlas.

### **2.1.2. Tesis Nacionales**

(Condor Caro & Cuadrado Canicela, 2015), en su trabajo de investigación titulado “*Deserción Estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular Eugenio Paccelly – Huancayo 2014*”, realizado en la ciudad de Huancayo, la investigación tiene como objetivo general: Conocer los factores más relevantes que influyen en la deserción estudiantil, en el Instituto Superior Tecnológico Particular Eugenio Paccelly- Huancayo 2014. Y como objetivos específicos: **A)** Analizar la influencia del ingreso económico del estudiante en la deserción estudiantil en el Instituto Superior

Tecnológico Particular Eugenio Paccelly - Huancayo 2014. **B)** Analizar la insatisfacción respecto a la carrera elegida en la deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular Eugenio Paccelly- Huancayo 2014. El tipo de investigación es básica porque se utilizó conocimientos teóricos ya formulados previamente para dar respuesta al problema identificado. Se concluyó en: **A)** Los factores más relevantes que influyen en la deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular "Eugenio Paccelly" son el ingreso económico precario y la insatisfacción respecto a la carrera elegida. **B)** El ingreso económico precario es un factor que influye en la deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular "Eugenio Paccelly", ya que los jóvenes toman la decisión de abandonar sus estudios porque no cuenta con los recursos económicos para realizar el pago de pensiones y la subvención de gastos diversos para la formación profesional. **C)** La insatisfacción respecto a la carrera elegida es uno de los factores que influye en la deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular "Eugenio Paccelly", debido a la frustración que experimentan ya que dicha carrera no cumple las expectativas que esperaban; ya que la elección de la carrera fue influenciada por, familiares, amigos y entorno.

(Pereda Moreno, 2015), en su trabajo de investigación titulada *“Factores Socio Económicos que Influyen en la Deserción Universitaria de Estudiantes de la Universidad de Sipán en la Región Lambayeque en el Año 2015”*, realizado en Trujillo, la presente investigación tiene como objetivo general: Identificar y explicar los factores socioeconómicos que influyen en la deserción universitaria de estudiantes de la Universidad de Sipán. Sus objetivos específicos son: **A)** Examinar el nivel de compromiso y participación social de padres de familia, maestros y directivos con respecto a los procesos de mejoramiento. **B)** Describir la situación académica y pedagógica de los alumnos mediante un análisis de los procesos evaluativos y de registro de notas. El tipo de investigación que se realizó es Explicativa, porque se relaciona en causa y efecto. Se concluyó en: **A)** Los estudiantes del tercer año de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas, consideran en su mayoría tener un promedio regular, ya que existen muchos factores como los malos hábitos de estudios que tiene, los cuales evitan que ellos puedan

considerar tener un promedio alto. **B)** Muchos de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas cuentan con un horario de estudios establecido, pero no todos cumplen este horario porque priorizan otras actividades laborales desertando temporalmente. **C)** Existe un porcentaje considerable de alumnos que financian por sus propios medios sus estudios; teniendo como principal dificultad la falta de tiempo para poder cumplir con sus obligaciones académicas, originando de esta manera tener un promedio “REGULAR” o “MALO” dentro de su desempeño académico e incluso abandonando la carrera para poder subsistir. **D)** Los alumnos tiene la iniciativa de elaborar su horario de estudios, pero no cuentan con condiciones ambientales adecuadas para poder lograr su aprendizaje adecuadamente. **E)** Los alumnos del tercer año de la facultad de derecho, en su mayoría, se ven motivados por sus padres para cumplir académicamente mediante el pago de sus estudios y a la vez teniendo como referencia que se debe de estudiar para “ser alguien en la vida”. **F)** En su mayoría los alumnos consideran tener un rendimiento académico regular, esto con respecto a sus compañeros, nos quiere decir que sienten tener un promedio igual a la mayoría de su clase. **G)** Los alumnos que tienen un horario de estudio establecido, asisten a clase regularmente, mientras que los que no tienen un horario de estudios determinado, no asisten a clase regularmente, por factores como falta de tiempo para tener trabajos de otras asignaturas o muchas veces por llegar tarde a clases. **H)** Existe un porcentaje de alumnos que consideran que la enseñanza de la carrera de Derecho y Ciencias Políticas en la Universidad de Sipán es medianamente satisfactoria, esto quiere decir que no están conformes con la enseñanza impartida; teniendo en cuenta el nivel de preparación de los docentes, los ambientes de estudios y el grupo humano que los rodea.

(Saldaña, 2015), en su trabajo de investigación titulado “*Factores Socioeconómicos que Influyen en la Deserción de los Estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo del Distrito de Chiclayo, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque en el Año 2014*”, realizado en Trujillo, el trabajo de investigación tiene como objetivo general: determinar los factores socioeconómicos que influyen en la deserción universitaria son el bajo rendimiento académico en la carrera profesional, los problemas económicos

y las dificultades familiares de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, del Distrito de Chiclayo, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque en el año 2014. Y como objetivos específicos: A) Identificar las características generales de los estudiantes desertores de la Universidad Cesar Vallejo del Distrito de Chiclayo. B) Analizar los factores sociales que influyen en la deserción de los estudiantes en la Universidad Cesar Vallejo del Distrito de Chiclayo. C) Analizar el factor económico que influye en la deserción de los estudiantes en la Universidad César Vallejo del Distrito de Chiclayo. Este trabajo de investigación es de tipo descriptivo, busca analizar los factores socioeconómicos que influyen en la deserción de los estudiantes en la Universidad César Vallejo del Distrito de Chiclayo, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque. Se concluyó en: A) Uno de los factores sociales que influye en la deserción universitaria es el bajo rendimiento académico (33.13%), donde la mayor parte de calificaciones oscila entre, 12 a 13 (46.88 %) y menos de 12 (30.63%). B) El estudiante ha desertado por diversos problemas familiares, dentro de los cuales los problemas económicos (49.38%) y la desintegración familiar (23.13%) acompañado de la escasa comunicación (14.38%) han sido los principales motivos que han propiciado la deserción de muchos estudiantes, que lamentablemente no han continuado sus estudios universitarios. C) Finalmente el factor económico, es uno de los principales factores que influye en la deserción de los estudiantes universitarios, quienes en su mayoría (46.88%) pertenecen a familias cuyos ingresos económicos familiares son bajos (S/. 751.00 a S/. 1000.00 n.s.), lo que no les permite cubrir las necesidades básicas de la canasta básica familiar, limitando en el estudiante el uso de recursos en cuanto a pago de pensiones, así como medios y materiales para estudiar satisfactoriamente su carrera; y por tanto, terminan desertando de la universidad.

(Zabaleta, 2015), en su trabajo de investigación titulado “*Factores Asociados al Abandono Estudiantil en la Escuela Profesional de Física Aplicada de la Facultad de Ciencias de la Universidad Jorge Basadre Grohmann. Periodo 2009 – 2013*”, realizado en Tacna, la investigación tiene como objetivo general: Explicar el comportamiento de los factores asociados frente al abandono de la carrera en la Escuela Profesional de Física Aplicada

de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. Periodo 2009 – 2013, en Tacna. Como objetivos específicos: A) Establecer el nivel de abandono que se presenta en la Escuela Profesional de Física Aplicada. B) Identificar los principales factores asociados que generan el abandono de la carrera en la Escuela Profesional de Física Aplicada. C) Establecer el impacto de cada uno de los factores asociados en el abandono de la carrera que se presentan en los estudiantes de la Escuela Profesional de Física Aplicada. La investigación es de tipo básica con un diseño descriptivo explicativo. Se concluyó en: A) El nivel de abandono que se presenta en la Escuela Profesional de Física Aplicada, se incrementó en el año 2011, llegando al 66.67% y aunque hasta el 2013, desciende sólo llega al 50.00%, de allí que se le califica como un nivel alto de abandono. Se refuerza este resultado al comprobar que, en el acumulado del periodo en estudio, se llega al 49.57% de abandono. B) Se ha logrado establecer, de un conjunto de factores asociados: personales, salud, económicos, socioeconómicos, pedagógicos, y de vocación, que los principales factores que generan la toma de decisión de abandonar la Escuela Profesional de Física Aplicada en los exalumnos, son: personal, pedagógico y socio-económico. C) El impacto que cada uno de los factores asociados generan en la decisión de abandonar la carrera que toman los estudiantes de la Escuela Profesional de Física Aplicada se da en el siguiente orden: personales, donde se encuentra que la motivación, y la base cognitiva son indicadores de bastante significación. El factor pedagógico, donde se encuentran indicadores como: el horario de clase, calidad docente, planificación académica, clima institucional entre otros; y Factor socioeconómico, donde los indicadores: influencia familiar, el entorno, el ingreso familiar, la ocupación de los padres y la relación familiar, generan influencia en la decisión del alumno.

(Castañeda, 2013), en su trabajo de investigación titulado “*Factores Asociados a la Deserción de Estudiantes Universitarios*”, realizado en Lima, el trabajo tiene como objetivo general: Determinar de qué manera los factores asociados son determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010- 2012. Y como objetivos específicos: A) De qué manera los factores

asociados son determinantes en la deserción parcial de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012. B) De qué manera los factores asociados son determinante en la deserción temporal de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012. C) De qué manera los factores asociados son determinante en la deserción definitiva de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012. El diseño de la Investigación es no experimental, es decir, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es la investigación en donde no se hace variar intencionalmente las variables independientes. Se concluyó en: A) el 80% abandonaron sus estudios universitarios por una deficiente orientación vocacional, un gran porcentaje de estudiantes abandonan para reingresar a otra carrera profesional, que el abandono se realiza por influencias económicas, culturales y académicas. B) Los factores que generan la deserción temporal son lo económico (57.4%), metodología a distancia virtual (29.6%) y con un nivel de significancia del 5%. C) Los factores que generan la deserción parcial son lo económico (41.4%), metodología a distancia virtual (55.2%) y con un nivel de significancia del 5%. D) Los factores que generan la deserción definitiva son lo económico (22.9%), metodología a distancia virtual (73.7%) y con un nivel de significancia del 5%.

(Abensur, 2009), en su trabajo de investigación titulado “*Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2002-2006*”, realizado en Loreto, el trabajo de investigación tiene como objetivo general: Establecer la relación de los factores socioeconómicos, y personales con la deserción, periodo 2002 al 2006 de la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana. Sus objetivos específicos son: A) Identificar los factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de

Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006. B) Identificar los factores personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006. C) Establecer la relación entre los resultados de los factores socioeconómicos y personales con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, periodo 2002 al 2006. El estudio es una investigación de tipo ex post facto. Se asumió el diseño correlacional – transaccional. Es correlacional porque se recolectó datos referentes a las variables del estudio con intención de determinar la subsiguiente relación entre estas variables. Es transaccional porque estudió a sujetos de diferentes características en un mismo momento en las variables de interés por la presente investigación. Se concluyó en: A) La real existencia de la base económica como uno de los factores principales para que ocurra la deserción estudiantil se une a ello otros factores, que son los personales. B) De la encuesta realizada a 64 estudiantes quienes dejaron de estudiar en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, se han logrado identificar los siguientes factores socioeconómicos que se relacionan con la deserción de los estudiantes:

1. El dinero que obtienen para su subsistencia lo obtienen por cuenta propia lo cual implica que la mayoría de los estudiantes no dispone de bienes familiares o servicios propios que le generen un ingreso económico permanente.

2. Que sus ingresos no sobrepasan los 499 soles, lo cual implica que la mayoría de los estudiantes son de condición económica muy baja.

C) En relación a los aspectos personales se han identificado los siguientes factores:

1. Con respecto a la integración familiar la mayoría de ellos reconoce que la integración de su familia no es la adecuada lo cual hace suponer que existen conflictos familiares.

2. Tienen una carga familiar de 1 a 3 personas lo cual implica que la mayoría

de ellos tiene responsabilidades familiares.

3. La mayoría labora por la necesidad misma de obtener dinero por lo tanto no tiene tiempo para dedicar a sus estudios, también existen algunos que aún no tienen trabajo están desempleados y su situación es más delicada, lo cual refleja que muchos estudiantes desertores tienen una difícil situación laboral que les impide solventar sus gastos de estudios.

## **2.2. Bases teóricas**

### **A) Deserción Estudiantil**

Con respecto a la investigación que estamos desarrollando podemos, la deserción estudiantil puede analizarse desde varias perspectivas y de acuerdo con los diferentes tipos de abandono. Estas perspectivas dependen de las partes involucradas e interesadas en el proceso, como son los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación. En este sentido, el concepto de deserción puede estudiarse desde tres puntos de vista: individual, institucional y estatal o nacional. La deserción definida desde una perspectiva individual implica el reconocimiento que los significados que un estudiante asigna a su comportamiento de abandono pueden diferir sustancialmente de los que un observador atribuye a ese mismo comportamiento. Por lo tanto, desde el punto de vista individual la deserción debe hacer referencia a las metas y propósitos que tienen los estudiantes al incorporarse a una institución de educación superior. Bajo este marco de análisis, si un individuo llega a la universidad con el objetivo de obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien que tiene la idoneidad intelectual sobre un área y si no logra esta meta individual, esta persona puede ser llamada desertor (ICFES, 2002). Desertar significa entonces el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el que el sujeto ingresó a una determinada institución de educación superior. (Ministerio de Educación, 2008, pág. 10)

Según la publicación realizada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia y en coordinación con el Viceministro de Educación Superior (2008), esta definición de deserción implica una complejidad que va más allá de



comparar la meta del estudiante y su resultado final, dado que involucra la percepción individual de este resultado como un fracaso. Debido a la complejidad de la definición individual de fracaso, el término deserción puede estar mejor utilizado cuando integra una comunidad de intereses. Esta comunidad de intereses comprende al individuo que ingresa a la institución y los observadores externos que tienen como propósito disminuir la deserción estudiantil, como lo son los funcionarios de la institución. En el caso de los funcionarios de las instituciones educativas, la deserción del individuo representa el fracaso de la institución que no ayudó al estudiante a lograr lo que originalmente se había propuesto al ingresar en la institución de educación superior. Una forma de lograr un concepto de deserción que integre diversos intereses es realizar el estudio desde una perspectiva institucional, la cual comprende la comunidad de intereses involucrados en un proceso de deserción. Una medida de la deserción puede ser el número de estudiantes que abandonan una institución de educación superior en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente (ICFES, 2002). Esta perspectiva permite un marco conceptual donde todos los sujetos que se retiran de una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones del abandono, ser clasificados como desertores. Desde este punto de vista, cada estudiante que deserta crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios, lo que genera una posible pérdida de recursos para la institución. Adicionalmente, esta definición permite a su vez identificar entre las diversas formas de abandono cuál de ellas puede ser objeto de política pública, tanto por parte de la institución educativa, como de la política nacional de educación. La perspectiva estatal o nacional de la definición de deserción tiene como base la organización educativa del país (ICFES, 2002). En este caso, el concepto de deserción comprende el abandono del estudiante del sistema educativo en general. Por lo tanto, no todos los abandonos de instituciones corresponden a deserciones del sistema, sino que algunos pueden definirse como transferencias entre instituciones educativas o cambios al interior del sistema. Por consiguiente, sólo aquellas formas de abandono estudiantil que significan a la vez abandono de todo el sistema formal de educación superior son consideradas como deserción y las transferencias entre instituciones corresponderían a movilidad dentro del sistema, citado de, (Castaño et. al, 2004;

Tinto,1989).

Por lo tanto, esta definición enmarca las acciones de política pública en la vigilancia y armonización de los flujos internos de alumnos, así como en la reducción, si es posible, de la pérdida de estudiantes de las instituciones educativas del sistema nacional de educación superior. No existe entonces una única definición de deserción que pueda captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno. Según Tinto (1989), es responsabilidad de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar. De acuerdo con lo anterior, y dado que el objetivo de la investigación es apoyar el diseño y la implementación de estrategias para prevenir la deserción en las instituciones de educación superior, este estudio definirá la deserción utilizando una perspectiva institucional. Por otra parte, dadas las restricciones de información, sólo se estudiarán la deserción temprana y tardía. Será entonces considerado un desertor aquel estudiante que abandona la institución educativa durante dos o más períodos consecutivos, como resultado de la interacción o del efecto individual y combinado de diferentes categorías de variables: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas, (Ministerio de Educación, 2008, págs. 11-12).

En este contexto de investigación citaremos a algunos entendidos en el estudio de la deserción estudiantil, Páramo y Correa (1999), quienes afirman que la deserción estudiantil universitaria no solo debe ser entendida como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también como el abandono de la formación académica que tiene serias repercusiones sociales. Por su parte, Gómez (1998) considera la deserción como un fracaso personal temprano, cuya marca dura para toda la vida con profundas consecuencias sociales. La deserción es un tema que tiene trascendencia no solo en los individuos, sino también en las instituciones y en las políticas nacionales. Este problema acarrea costos institucionales, individuales y sociales. Ramírez (2002) considera la deserción estudiantil como un proceso gradual de quebrantamiento de los vínculos sociales y simbólicos con significación económica individual y social. La exclusión acarrea a la persona el riesgo de quedar privada del intercambio material y simbólico con la sociedad en su conjunto. Orientación que corresponde a ver los fenómenos desde dimensiones macro sociales en diálogo con visiones micro sociales.

Actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión; sin embargo, la más aceptada corresponde a considerar la deserción como un abandono que puede ser explicado por diferentes factores: socioeconómicos, individuales, institucionales y académicos. No obstante, la forma de operacionalizarla depende del punto de vista de los investigadores, quienes toman decisiones al respecto y permiten configurar una conceptualización. (Barrero Rivera, 2015, págs. 89-90)

Hoy en día las instituciones educativas tradicionales están abriéndose a entender estas nuevas formas de gestionar su cadena de valor, sin embargo, existe un creciente número de instituciones de educación superior que usan analítica para enfrentar el fenómeno de la deserción estudiantil, pero también otros asociados a decisiones de Difusión, Admisión, Revenue Management, Rediseño de oferta académica, etc. y con muy buenos resultados. Volviendo al tema central, las soluciones de Retención Analítica centralizan y usan todos los datos de los estudiantes en términos académicos, financieros, psico socio demográficos para calcular una probabilidad de deserción dinámica” señaló Francisco. “Al conocer la probabilidad de deserción de cada alumno con su respectivo motivo, es posible disponer de alertas tempranas sobre aquellos estudiantes con altas probabilidades de abandonar la institución y sugerir acciones concretas uno a uno para mitigar el fenómeno de abandono”.

Para el columnista de esta fuente informativa, las causas de la deserción universitaria se deberían a cuatro factores principales: bajo rendimiento académico, problemas financieros, dudas vocacionales y problemas emocionales entre los jóvenes estudiantes. Sin embargo, Francisco advierte que en los últimos diez años la oferta académica ha aumentado; un factor adicional que explica el crecimiento de estas tasas. Indicó también que la sociedad actual tiene menos fricciones al cambio, “ello generaría que los jóvenes -y sus padres- sientan menos juicio social ante la materialización de cambios de carrera” (Correo, 2017)

Existen otras teorías de deserción de estudiantes universitarios que enfatizan

diferentes aspectos a partir de los enfoques más generales de Astin y Tinto, y distinguen diferentes categorías de deserción universitaria. Una dimensión es la temporalidad, la cual diferencia entre deserción temporal, aquella en que el alumno abandona sus estudios durante un período limitado de tiempo, y luego se reinserta nuevamente para continuarlos en otra carrera y/o institución. La deserción permanente, en cambio, significa que el alumno abandona sus estudios y no se reinserta. La preocupación por la deserción estudiantil se profundizó en la década del setenta en Estados Unidos y Canadá y países de la OECD cuando las tasas de deserción alcanzaron niveles históricos, que fluctuaban entre 30% y 50%, siendo más altas en países con ingresos abiertos (sin selección) a la educación superior. Las altas tasas de deserción implican al menos dos impactos negativos en las universidades. El primero, en su reputación ya que la retención de sus estudiantes es incorporada crecientemente, y con mayor ponderación, como un indicador de desempeño, o índice de éxito en el logro de su objetivo de formar estudiantes hasta graduarlos, manteniendo la calidad de sus programas. El segundo, tiene que ver con una mayor inestabilidad y caída en los flujos de ingresos o recaudación generada por la matrícula global de sus estudiantes. La ventaja de una menor deserción se refleja en matrículas más estables e implican ingresos más predecibles. Este resultado es más deseable de alcanzar respecto de otro que aumenta la matrícula a costa de una mayor incertidumbre de su corriente de ingresos futuros, como consecuencia de una mayor deserción y eventual disminución de la calidad. (Universidad de Chile, 2008, págs. 72-75)

## **B) Factores Socioeconómicos**

El nivel económico de la familia sólo es determinante en la deserción del estudiante, cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés. Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en la deserción escolar. (Facultad de Psicología UNMSM, 2008, pág. 158).

En este trabajo de investigación rescatamos los aportes de: Brea, M. (2005),

quien resalta en su investigación los factores que por su importancia influyen más directamente en la deserción, entre estos se encuentran: los aspectos socioeconómicos como son las condiciones laborales, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible precaria adaptación al medio universitario. Por otro lado, Lagunas, J., & Leyva Piña, M. (2007), plantean que el rezago y la deserción son fenómenos policausales donde intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económico, social y cultural. Cortez, E. (2005), refiere que existen implicancias en el plano social, como causa última de la deserción está la urgencia de contar con recursos económicos para hacer frente a sus necesidades, situación resuelta con la primera oportunidad de empleo encontrada. Así mismo, Ruiz, L. (2007), plantea que el estudiantado deserta por no contar con suficientes recursos económicos para sostener la familia y sus estudios, además de provenir de hogares en condiciones socioeconómicas desfavorables. (Sevilla, Puerta, & Dávila, 2010, pág. 74).

En cuanto al apoyo familiar, este aspecto es fundamental tener en consideración que la familia como grupo social posee innumerables roles, esta influye en la formación y desarrollo de sus hijos e hijas como futuros y futuras profesionales, por lo general los padres y madres influyen en los procesos de selección de las carreras. Referente a lo antes planteado se cita la siguiente expresión.

... “No he podido continuar mis estudios porque no he tenido un buen apoyo económico para sustentarlo, de hecho, se incurre en muchos gastos, no he tenido apoyo de mi familia” ..., (Entrevista; agosto 2008).

En el aspecto social se encontró como factores influyentes, la responsabilidad laboral, seguida por los embarazos en las jóvenes, los problemas familiares y por último la falta de orientación vocacional.

La mayoría de desertores y desertoras expresaron que existe una situación difícil y complicada en cuanto a cumplir con las funciones conferidas institucionalmente, debido que a estas les interesa que cumplan por lo que fueron contratados y contratadas y su salida depende de la hora indicada, por otra parte, están las obligaciones con la universidad, poniendo hasta cierto punto en una encrucijada al estudiante. De los Santos, V. (2005), refiere en su estudio que, el

origen del abandono fue la necesidad de trabajar para garantizar su estabilidad económica, lo que les restó capacidad de dedicación exclusiva para estudiar (apenas estudiaban unas horas cuando podían).

... “Los principales problemas que me afectaron fueron el trabajo y el problema económico, me afectó la aplicación de los 15 minutos de entrada, por otra parte, el transporte, ya que tenía que pagar taxi todos los días” ... (Entrevista: Agosto del 2008). (Sevilla, Puerta, & Dávila, 2010, págs. 79-80)

Con respecto a las variables socioeconómicas, el hecho de no ser independiente económicamente y no haber trabajado durante la carrera tiene el mismo riesgo de desertar. (Barrero, 2015, pág. 91)

El nivel socio económico no es una característica física y fácilmente informable, sino que se basa en la integración de distintos rasgos de las personas o sus hogares, cuya definición varía según países y momentos históricos. Así lo muestran las muchas conceptualizaciones sobre “niveles socioeconómicos”, entre ellas citamos: The New Dictionary of Cultural Literacy, Third Edition. 2002, lo refiere como la posición de un individuo/hogar dentro de una estructura social jerárquica. La National Center for Educational Statistics, la define como una medida de la posición relativa económica y social de una persona/hogar. Así también, la Center for Research on Education, Diversity and Excellence, la presenta como la medida del lugar social de una persona dentro de un grupo social, basado en varios factores, incluyendo el ingreso y la educación. (Vera & Vera, 2013, págs. 41-42)

### **C) Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión**

La UNJFSC es una institución de derecho público, que alberga una comunidad académica orientada a la investigación y a la docencia, que brinda una formación humanista, científica y tecnológica con una clara conciencia de nuestro país como una realidad multicultural. Adopta el concepto de educación como un derecho fundamental y servicio público esencial. Está integrada por docentes, estudiantes y graduados. Coadyuvan a la función universitaria los servidores administrativos.

### **Estructura de la Facultad de Ciencias Empresariales**

- a) Departamento Académico de Administración y Gestión
- b) Escuela Profesional de Administración
- c) Escuela Profesional de Negocios Internacionales
- d) Escuela Profesional de Gestión en Turismo y Hotelería

(Estatuto UNJFSC, 2014)

### **2.3. Definiciones conceptuales**

**Ausentismo:** alude a la inasistencia de una persona al sitio donde debe cumplir una obligación o desarrollar una función. (Definición.de, 2018)

**Apoyo familiar:** es el soporte familiar es uno de los elementos de mayor importancia, que Parece influir sobre las variables del rendimiento académico. Este tipo de soporte contempla una dimensión efectiva, material, de disponibilidad de recursos que la familia brinda al estudiante, y una dimensión afectiva de soporte emocional. (Definición.de, 2018)

**Carga familiar:** es el conjunto de los problemas físicos, psicológicos o emocionales, sociales y financieros que se les plantean a los miembros de una familia que deben cuidar a un familiar. (Definición.de, 2018)

**Deserción:** es un término vinculado al verbo desertar: abandonar, dejar, alejarse. En el plano educativo, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado (primaria, secundaria, universidad, etc.). (Definición.de, 2018)

**Estado civil:** es la situación de las personas físicas determinada por sus relaciones de familia, provenientes del matrimonio o del parentesco, que establece ciertos derechos y deberes. (Definición.de, 2018)

**Estudiantil:** es un sustantivo masculino o femenino que se refiere al aprendiz dentro del ámbito académico. Y que se dedica a esta actividad como su ocupación principal. (Definición.de, 2018)

**Ingreso familiar:** designa a todos aquellos ingresos económicos con los que cuenta una familia, esto obviamente incluye al sueldo, salario, de todos aquellos miembros de la misma que trabajan y que por ello perciben un sueldo y todos esos otros ingresos que puede considerarse extras, así mismo es el ingreso que se obtiene por un emprendimiento independiente que alguno de los integrantes de la familia lleva a cabo, o aquella suma de dinero que se percibe mensualmente en concepto de renta de alguna propiedad que se posee. (Definición.de, 2018)

**Socioeconómico:** es una medida total económica y sociológica combinada de la preparación laboral de una persona, de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas, basada en sus ingresos, educación, y empleo. Al analizar el nivel socioeconómico de una familia se analizan, los ingresos del hogar, los niveles de orientación educación, y ocupación, como también el ingreso combinado, comparado con el individual, y también son analizados los atributos personales de sus miembros. (Definición.de, 2018)

## 2.4. Formulación de hipótesis

### 2.4.1. Hipótesis general

Existe relación entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2108.

### 2.4.2. Hipótesis Específicos

- a) El ingreso económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.



- b) El apoyo económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- c) La carga familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
- d) El estado civil se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

## **Capítulo III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Diseño de la investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

El presente trabajo de investigación es de tipo básica.

##### **3.1.2. Nivel de investigación**

Este estudio alcanza un nivel de investigación descriptivo correlacional. El nivel exploratorio se alcanza cuando se retoman una amplia variedad de factores de riesgo que pueden o no estar implicados en la deserción estudiantil. Los estudios exploratorios son amplios en relación con las variables a investigar, por este motivo se tienen en cuenta cuatro dimensiones que pueden estar participando e influyendo en la deserción: ingreso económico familiar, apoyo económico familiar, carga familiar y estado civil.

##### **3.1.3. Diseño**

Se realizará un diseño de investigación No experimental, transaccional descriptiva y correlacional.

##### **3.1.4. Enfoque**

Se compone de un enfoque cualitativo en cuanto extrae descripciones, pues utiliza recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación.

### 3.2. Población y muestra.

#### 3.2.1. Población.

La población de 465 estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

#### 3.2.2. Muestra

Se aplicó la siguiente fórmula para hallar la muestra necesaria:

$$m = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

m = Muestra Necesaria

Z = Nivel de confianza

P = Probabilidad de éxito

Q = Probabilidad de no éxito

e = Error Muestral

Reemplazando tenemos:

$$Z^2 = 1.96$$

$$P = 0.5$$

$$Q = 0.5$$

$$N = 465$$

$$e^2 = 0.0025$$

La muestra será de 290 estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Los mismos que fueron elegidos de forma aleatoria utilizando el Excel.

### 3.3. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDECADORES
Variable X Factores Socioeconómicos	a) Ingreso económico familiar	Hasta s/. 500 s/. 500 a s/. 1000 s/. 1000 a más
	b) Apoyo económico familiar	Ningún apoyo Regular apoyo Buen apoyo
	c) Carga familiar	1 a 3 personas 4 a 6 personas 7 a más
	d) Estado civil	Soltero Casado Conviviente
Variable Y Deserción Estudiantil	a) Condición de ausentismo	Permanente Temporal

Fuente: adaptado de (Abensur Diaz, 2009)

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1. Técnicas a emplear

El recojo de la información se utilizará la técnica de la encuesta

#### 3.4.2. Descripción de instrumentos

El análisis de los datos será de manera continua, una vez recolectada la información, para su organización y análisis se aplicará los siguientes instrumentos:

Para procesar datos se utilizará el programa de Excel

Para el análisis estadístico se utilizará el programa SPSS

Prueba de independencia de variables se usará el Rho de Spearman

Prueba del coeficiente de correlación de Pearson

### 3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

#### a) Nivel de fiabilidad del instrumento

Se recogió la información usando encuestas para factores socioeconómicos y deserción estudiantil, se validaron ambas encuestas obteniendo los siguiente:

Tabla 1: Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

En la tabla 1, resumen de procesamiento de casos, se aprecia que se ha tomado 10 encuestas a los estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión

Tabla 2: Estadísticas de fiabilidad de los factores socioeconómicos

Alfa de Cronbach	N de elementos
,898	22

En la tabla 2, estadísticas de fiabilidad, el alfa de Cronbach alcanza el 0.898 a la encuesta de factores socioeconómicos.

Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de la deserción estudiantil

Alfa de Cronbach	N de elementos
,761	14

En la tabla 3, el alfa de Cronbach es de 0.761 que corresponde al cuestionario de la deserción estudiantil.

(George, D., & Mallery, P., 2003), estableció una tabla de valores de los coeficientes de alfa de Cronbach, los cuales son:

- Coeficiente alfa > 0.9 es excelente
- Coeficiente alfa > 0.8 es bueno
- Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa > 0.5 es pobre
- Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

Por lo que concluimos que, según la tabla de George & Mallery, el resultado obtenido de 0.868 para los factores socioeconómicos y 0.761 para la deserción estudiantil, en base a ello aplicamos la encuesta a nuestra muestra.

#### b) Técnicas para el procesamiento de la información

Después de obtener las encuestas se procedió a tabular la información, para obtener las tablas, figuras y la contrastación de las hipótesis, usando los softwares de Excel y SPSS.

Seguimos los siguientes pasos:

- Para elegir el tipo de estadístico para la prueba de hipótesis, se realizó la prueba de normalidad.
- Tablas de frecuencias
- Análisis inferencial de la contrastación de la hipótesis

**Tabla 4: Prueba de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Ingreso económico familiar	,312	290	,000	,797	290	,000
Apoyo económico familiar	,291	290	,000	,793	290	,000
Carga familiar	,233	290	,000	,879	290	,000
Estado civil	,243	290	,000	,785	290	,000
Factores socioeconómicos	,325	290	,000	,769	290	,000
Deserción estudiantil	,367	290	,000	,724	290	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la tabla 4, al tener 290 encuestados se toma en cuenta la prueba de Kolmogorov-Smirnov, donde la sig bilateral es 0.00 la cual es menor a 0.5, por lo tanto, los datos no son normales, en consecuencia, realizaremos la prueba no paramétrica del Rho de Spearman.

## Capítulo IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Resultados generales

Tabla 5. Ingreso económico familiar

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	35	12,0
	Medio	155	53,5
	Alto	100	34,5
	Total	290	100,0

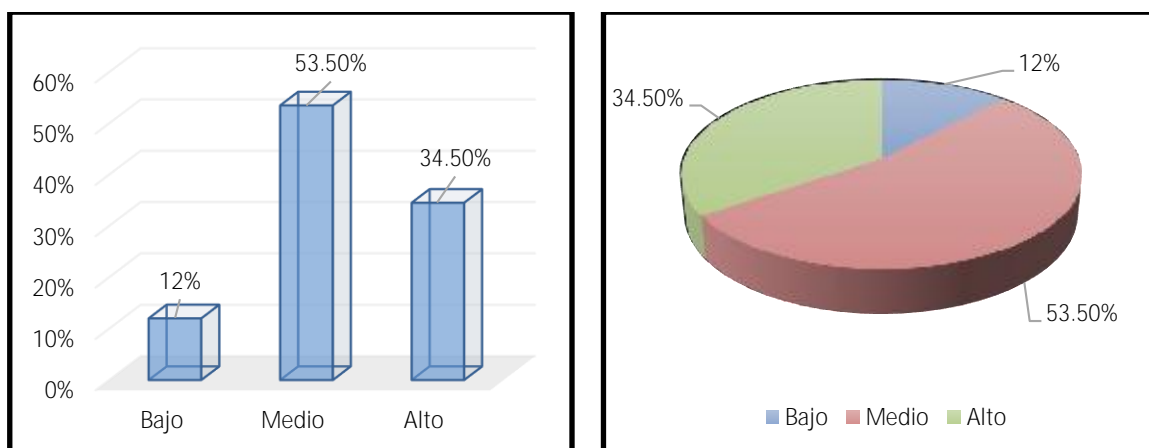


Figura 1. Ingreso Económico familiar



Los 290 encuestados respondieron a la encuesta de la siguiente manera: el 53.5% (155), de ingreso económico familiar se ubican en la alternativa medio y el 34.5% (100), alcanza la alternativa alta, donde la influencia, la motivación, se encuentran en el nivel medio y alto, por lo que los estudiantes de EAP Negocios Internacionales desertan de sus estudios por que la totalidad de las ganancias o ingresos que tienen sus hogares son básicos o no superan los S/. 1000. Al hablar de totalidad se incluye el salario, los ingresos extraordinarios e incluso las ganancias que se obtienen en forma de especie.

Es decir, el 88% de los encuestados perciben 1000 soles o menos mensuales, tienen una carga familiar. Muchos estudiantes proceden de Huaral, Chancay y Paramonga, de Barranca, Supe y alrededores y, de acuerdo a la tabla no pueden solventar sus pasajes u otros gastos mínimo, entonces pueden ser deserción estudiantil por factor de carácter económico.

Tabla 6. Apoyo económico familiar

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	78	26,9
	Medio	125	43,1
	Alto	87	30,0
	Total	290	100,0

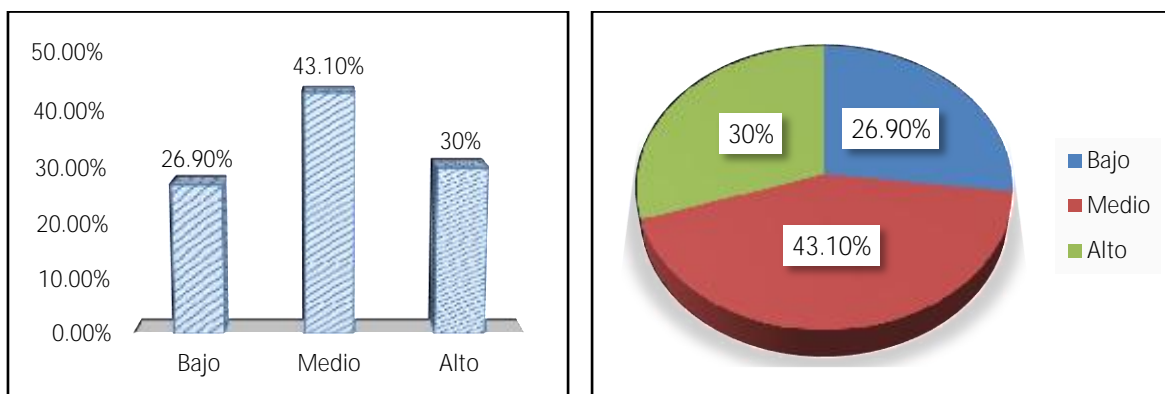


Figura 2. Apoyo económico familiar

Los 290 encuestados respondieron a la encuesta de la siguiente manera: el 43.1% (125), del apoyo económico familiar se ubican en la alternativa medio y el 30.0% (87), alcanza la alternativa alta, donde la influencia, la motivación, se encuentran en el nivel medio y alto, por lo que los estudiantes de EAP Negocios Internacionales desertan de sus estudios por que no hay ningún tipo de apoyo familiar y en algunos casos son con regularidad el apoyo que las familias brindan a los estudiantes.

De la tabla se desprende que la deserción estudiantil puede estar considerado más el orden social, como consecuencia del factor económico entre ellos por hogares disfuncionales y aspectos culturales.

Tabla 7. Carga familiar

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	56	19,3
	Medio	78	26,9
	Alto	156	53,8
	Total	290	100,0

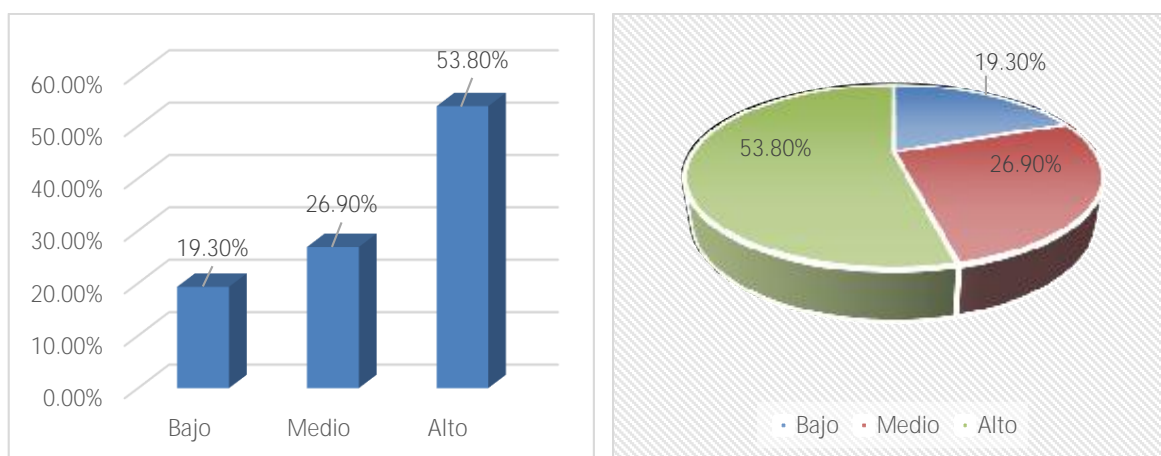


Figura 3. Carga familiar

Los 290 encuestados respondieron a la encuesta de la siguiente manera: el 26.9% (78), de carga familiar se ubican en la alternativa medio y el 53.8% (156), alcanza la alternativa alta, donde la influencia, la motivación, se encuentran en el nivel medio y alto, porque los estudiantes de EAP Negocios Internacionales desiertan de sus estudios por que el conjunto de los problemas físicos, psicológicos o emocionales, sociales y financieros, plantean a los miembros de una familia a deber cuidar a un familiar, descuidando otras actividades como los estudios.

De la siguiente tabla se obtiene información más aguda, de carácter sociológico y psicológico que pueden ser consecuencia de desempleo y sub empleo. Y, por su característica pueden ser hogares que viven como consecuencia de trabajos de campo y/o rurales.

Tabla 8. Estado civil

		Frecuencia	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	54	18,6
	Medio	158	54,5
	Alto	78	26,9
	Total	290	100,0

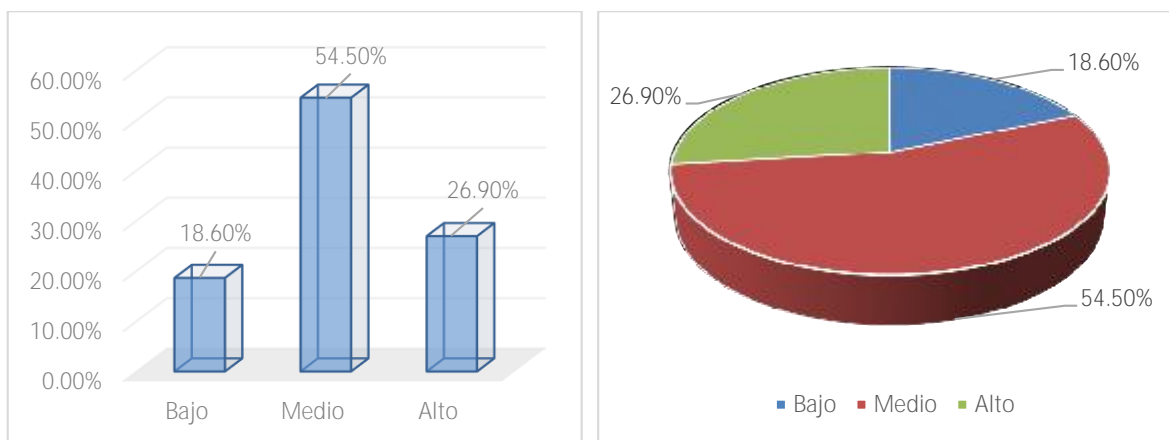


Figura 4. Estado civil

Los 290 encuestados respondieron a la encuesta de la siguiente manera: el 54.5% (158), de ingreso económico familiar se ubican en la alternativa medio y el 26.9% (78), alcanza la alternativa alta, donde la influencia, la motivación, se encuentran en el nivel medio y alto, porque los estudiantes de EAP Negocios Internacionales desertan de sus estudios por la condición como persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto a esto y el conjunto de las circunstancias personales que determinan los derechos y obligaciones de las personas.

De esta tabla se desprende que el factor observación que es como consecuencia cultural o en todo caso de hogares disfuncionales, como consecuencia social. En todo caso se debe al entorno personal.

## **4.2. Contrastación de la hipótesis**

### **a) Hipótesis específica 1.**

El ingreso económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018.

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

$H_0$ : El ingreso económico familiar no se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018

$H_a$ : El ingreso económico familiar se relaciona la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 9, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.569

Tabla 9. Correlaciones del ingreso económico familiar y la deserción estudiantil

			Liderazgo transaccional	Compromiso organizacional
Rho de Spearman	Ingreso económico familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,569**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	290	290
	Deserción estudiantil	Coefficiente de correlación	,569**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	290	290

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### b) Hipótesis específica 2.

El apoyo económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión., 2018.

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H<sub>0</sub>: El apoyo económico familiar no se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018

H<sub>a</sub>: El apoyo económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 10, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.687

Tabla 10. Correlaciones del apoyo económico familiar y la deserción estudiantil

		Apoyo económico familiar		Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Apoyo económico familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,687**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	290	290
	Deserción estudiantil	Coeficiente de correlación	,687**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	290	290

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### c) Hipótesis específica 3.

La carga familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H<sub>0</sub>: La carga familiar no se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018

H<sub>a</sub>: La carga familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 11, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.703

Tabla 11. Correlaciones de la carga familiar y la deserción estudiantil

			Carga familiar	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Carga familiar	Coefficiente de correlación	1,000	,703**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	290	290
Deserción estudiantil	Deserción estudiantil	Coefficiente de correlación	,703**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	290	290

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

#### d) Hipótesis específica 4.

El estado civil se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H<sub>0</sub>: El estado civil no se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018

H<sub>a</sub>: El estado civil se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 12, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.703

Tabla 12. Correlaciones del estado civil y la deserción estudiantil

			Estado civil	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Estado civil	Coefficiente de correlación	1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	290	290
Deserción estudiantil	Deserción estudiantil	Coefficiente de correlación	,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	290	290

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### e) Hipótesis general

Existe relación entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2108.

Se usó la prueba de Rho de Spearman, para verificar la relación de la hipótesis específica 1; se propuso las siguientes hipótesis estadísticas:

H<sub>0</sub>: Los factores socioeconómicos no se relacionan con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2108.

H<sub>a</sub>: Los factores socioeconómicos se relacionan con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2108.

Si el p-valor (Significación bilateral) es menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula.

En la tabla 13, a un nivel de significancia de 0.01, con un valor de P (Sig. Bilateral) de 0.000, y un coeficiente de correlación de 0.745



Tabla 13. Correlaciones de los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil

			Factores socioeconómicos	Deserción estudiantil
Rho de Spearman	Factores socioeconómicos	Coeficiente de correlación	1,000	,745**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	62	62
	Deserción estudiantil	Coeficiente de correlación	,745**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	290	290

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## **Capítulo V**

### **DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Discusión**

Según (Londoño, 2010), La mayoría de los estudiantes que desertaron atribuyen a las situaciones económicas su decisión de interrumpir los estudios universitarios. El fenómeno de la deserción está estrechamente vinculado con las condiciones económicas de los estudiantes, problemática que en este estudio se hace evidente y encuentra consonancia con otros estudios realizados en Colombia y en Latinoamérica. La relación entre un estudiante que trabaja y procede de una familia de bajos recursos económicos tiene un mayor riesgo de deserción.

Nosotros coincidimos con (Londoño, 2010), al obtener que 155 encuestados, representados en un 53,5 % están de acuerdo con que el ingreso económico familiar se relaciona con la deserción en sus estudios y que en ocasiones pueden ser por el mercado laboral ya que no hay quien subsidie sus estudios.

Según (Gutierrez & Pérez, 2014), en lo concerniente al estado incorporado del mencionado capital, se evidenció que los núcleos familiares de aquellos estudiantes poseen estudios con niveles más bajos con respecto a los de buen rendimiento lo que implica que los procesos de inculcación en este contexto no propendan por la acumulación de dicho capital, situación que no solo ha incidido en el rendimiento académico de su proceso educativo de básica y media sino también en el universitario lo cual se manifiesta en la reiterada pérdida de créditos que, según la normatividad universitaria, es causal de expulsión e implica que el educando no pueda continuar su proceso educativo dada la no superación de las dificultades.

Nosotros coincidimos con (Gutierrez & Pérez, 2014), puesto que, de 125 encuestados, representados en un 43,10% están de acuerdo con que el apoyo económico familiar se relaciona con la deserción en sus estudios y como la tabla 2 evidencia pueden ser también procedentes de hogares disfuncionales y/o a aspectos culturales.

Según (Pereda, 2015), Muchos de los estudiantes del tercer año de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas cuentan con un horario de estudios establecido, pero no todos cumplen este horario porque priorizan otras actividades laborales o de carga familiar desertando definitivamente o temporalmente.

Nosotros coincidimos con (Pereda, 2015), puesto que, de 156 encuestados, representados en un 53,80% están de acuerdo con que la carga familiar se relaciona directamente al momento de desertar con respecto a sus estudios universitarios. Este factor se evidencia en la tabla 3 que bien pueden tener una remuneración de carácter subempleo o trabajo del campo agrario.

Según (Abensur, 2009), El dinero que obtienen para su subsistencia lo obtienen por cuenta propia lo cual implica que la mayoría de los estudiantes no dispone de bienes familiares o servicios propios que le generen un ingreso económico permanente. Que sus ingresos no sobrepasan los 499 soles, lo cual implica que la mayoría de los estudiantes son de condición económica muy baja. Con respecto a la integración familiar la mayoría de ellos reconoce que la integración de su familia no es la adecuada lo cual hace suponer que existen conflictos familiares. Tienen una carga familiar de 1 a 3 personas lo cual implica que la mayoría de ellos tiene responsabilidades familiares. La mayoría labora por la necesidad misma de obtener dinero por lo tanto no tiene tiempo para dedicar a sus estudios, también existen algunos que aún no tienen trabajo están desempleados y su situación es más delicada, lo cual refleja que muchos estudiantes desertores tienen una difícil situación laboral que les impide solventar sus gastos de estudios.

Nosotros coincidimos con (Abensur, 2009), pues nuestro trabajo de investigación y dentro del marco estadístico, 290 encuestados, encontramos relación entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil. Es decir, son las bases económicas y cuestiones personales entre ellas integración familiar, carga familiar, entorno social y/o aspectos al entorno personal o bien pueden ser su actitud personal.

## 5.2. Conclusiones

**Conclusión General.** La hipótesis general, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.745 los factores y la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018. Con este resultado evidencia que los factores socioeconómicos guarda estrecha relación con la deserción estudiantil de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

**Conclusión específica 1.** La hipótesis específica 1, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.569 muy significativa entre el ingreso económico familiar y la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018. La economía familiar el determinante en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

**Conclusión específica 2.** La hipótesis específica 2, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.687 muy significativa entre el apoyo económico familiar y la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018. La carencia de apoyo económico incide en la deserción estudiantil en las Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

**Conclusión específica 3.** La hipótesis específica 3, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.703 muy significativa entre la carga familiar y la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018. La carga familiar influye de alguna manera en la deserción estudiantil en los alumnos de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

**Conclusión específica 4.** La hipótesis específica 4, rechazamos la hipótesis nula, aceptando que existe una correlación positiva media del 0.735 muy significativa entre el estado civil y la deserción estudiantil en la Escuela Académica Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2018. En hogares disfuncionales y la proliferación de nuestros sistemas influyen en la deserción estudiantil de los alumnos de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales.

### **5.3. Recomendaciones**

**General:** Que con la Ley N° 23733 se contemplaban Proyección y Extensión Universitaria y la Unidad de Bienestar Universitario hoy con la Ley N° 30220 existe la Dirección de Responsabilidad Social Universitaria y en cada Facultad existen la Unidad de Responsabilidad Social Universitaria. Precisamente, mediante la Unidad de Responsabilidad Social Universitaria cada Facultad, elaborarían la ficha social y económica de cada ingresante del primer ciclo de estudios para saber las condiciones técnicas, social, económica y/o factores que determinan la condición del estudiante.

#### **Específica 1.**

Recomendamos poner más énfasis en los Programas de Tutoría en los diferentes ciclos de estudio de las Escuelas Profesionales.

#### **Específica 2.**

Se recomienda que los Directores de Escuelas en Coordinación con las unidades de responsabilidad social universitaria deben de coordinar a fin de que los Programas de Comedor Universitario y bolsas de trabajo de preferencia deben de llegar a los sectores más necesitados.

#### **Específica 3.**

Este punto, bien puede calificarse como aumento poblacional. Y, esto obedece a política de gobierno. En todo caso, nosotros recomendamos planificación familiar y educación familiar.

#### **Específica 4.**

Referente a este punto, recomendamos comunicación más oportuna entre padres, miembros de familia, evitar los conflictos de ene causas, porque quienes pagan las consecuencias son los hijos y muchos de ellos caen en vicios, delincuencia, drogadicción y otros.

## **Capítulo VI**

### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

#### **6.1. Fuentes Bibliográficas**

George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0*. Boston: Allyn & Bacon.

Laudon, K y Guercio, C. (2016). *E-commerce 2016 Business. Technology. Society*. Boston: Pearson.

Matute, G. y etal. (2012). *Del consumidor convencional al consumidor digital. El caso de las tiendas por departamento*. Lima: Universidad ESAN.

George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0*. Boston: Allyn & Bacon.

#### **6.2. Fuentes Hemerográficas**

Barrero Rivera, F. (2015). *Investigación en deserción estudiantil universitaria: Educación, Cultura y significados*.

Barrios Tous, E. (Marzo de 17 de 2008). Deserción Universitaria. *Al día con las noticias*, pág. informe especial. Recuperado el 11 de noviembre de 2018, de <https://www.mineduacion.gov.co/observatorio/1722/article-156471.html>

Correo. (19 de Julio de 2017). Investigación de educación revela las causas de la deserción universitaria. *Correo*, págs. -. Recuperado el 25 de noviembre de 2018, de <https://diariocorreo.pe/peru/investigacion-revela-de-educacion-las-causas-de-la-desercion-universitaria-762894/>

Vera Romero, O., & Vera Romero, F. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala adaptada en una población de de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Cuerpo Medico*, 6(1), 41-42.

### 6.3. Fuentes Documentales

Abensur Diaz, S. (2009). *Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2002-2006*. Loreto. Recuperado el 15 de octubre de 2018, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2425>

Condor Caro, N. R., & Cuadrado Canicela, A. T. (2015). *Deserción estudiantil en el Instituto Superior Tecnológico Particular Eugenio Paccelly - Huancayo 2014*. Huancayo. Recuperado el 12 de noviembre de 2018, de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/941>

Estatuto UNJFSC. (2014). *Asamblea Estatutaria* . Huacho. Recuperado el 2 de OCTUBRE de 2018

Ferrer, Y., Vera, L., & Urribarrí, D. (2017). *Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad del Zulia*. Venezuela. Recuperado el 19 de noviembre de 2018, de <https://www.aacademica.org/programa.cambio.socialcesaluz/19.pdf>

Gutierrez Acero, Johana Carolina y Pérez Acosta, Gisselle Ximena. (2014). *Análisis de la deserción estudiantil en la Licenciatura en Electrónica de la Universidad Pedagógica Nacional*. Colombia. Recuperado el 13 de octubre de 2018, de <http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/1963>

Guzman Puentes, S. P. (2009). *Deserción y retención estudiantil en los Programas de pregrado de la Pontificia Universidad Javeriana*. Colombia. Recuperado el 24 de noviembre de 2018, de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/425>

- Londoño Ardila, L. F. (2010). *Estudio exploratorio - descriptivo sobre los factores de riesgo presentes en la deserción estudiantil en la corporación universitaria Lasallista 2009- 2010*. Colombia. Recuperado el 19 de Noviembre de 2018, de <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/657>
- Pereda Moreno, E. K. (2015). *Factores socio económicos que influyen en la deserción universitaria de estudiantes de la Universidad de Sipán en la Región Lambayeque en el año 2015*. Trujillo. Recuperado el 13 de setiembre de 2018, de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3113>
- Rodriguez, M. y. (2013). *Factores relacionados con la deserción estudiantil, en los estudiantes de enfermería de una Universidad Privada*. Colombia. Recuperado el 14 de setiembre de 2018, de <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/13800>
- Saldaña Verástegui, S. M. (2015). *Factores socio económicos que influyen en la Deserción de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo del Distrito de Chiclayo, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque en el año 2014*. Trujillo. Recuperado el 25 de octubre de 2018, de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3123>
- Sevilla Núñez, D., Puerta Chavarría, V., & Dávila Molina, J. (2010). Influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de la Carrera de Ciencias Sociale. *Ciencia e interculturalidad* , 6(1), 74. Recuperado el 13 de noviembre de 2018, de <file:///C:/Users/Hola/Downloads/282-895-1-PB.pdf>
- Universidad de Chile. (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*. Chile: Departamento de Economía. Recuperado el 20 de julio de 2018, de <file:///C:/Users/Hola/Downloads/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>
- Vásquez Rodas, J. O. (2015). *MEtodología para la detección temprana de la deserción de los estudiantes del pregrado Sistemas de Información en la asignatura Lógica y Programación del Instituto Tecnológico Metropolitano*. Colombia. Recuperado el 11 de nobiembre de 2018, de <https://repository.eafit.edu.co/handle/10784/8077>



Zabaleta Caballero, C. A. (2015). *Factores Asociados al Abandono Estudiantil en la Escuela Profesional de Física Aplicada de la Facultad de Ciencias de la Universidad Jorge Basadre Grohmann. Periodo 2009 – 2013.* . Tacna. Recuperado el 11 de octubre de 2018, de <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/359>

#### 6.4. Fuentes Electrónicas

Castañeda Castañeda, R. S. (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios.* Lima. Recuperado el 23 de noviembre de 2018, de <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/71474>

Definición.de. (20 de noviembre de 2018). *Definición.de.* Obtenido de Definición.de: <https://definicion.de/>

Jiménez, J. y Martín de Hoyos, J. (2007). *Indicadores y dimensiones que definen la actitud del consumidor hacia el uso del comercio electrónico.* Recuperado el 15 de Diciembre de 2016, de Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80703101>

Ministerio de Educación. (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana.* Colombia: Typo Diseño Gráfico. Recuperado el 13 de noviembre de 2018, de [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_determinantes\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_determinantes_desercion.pdf)

# **ANEXOS**

## ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### LOS FACTORES SOCIOECONOMICOS Y LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION – 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES, DIMENSIONES E	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿De qué manera influye los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>a) ¿De qué manera influye el ingreso económico familiar en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?</p> <p>b) ¿De qué manera influye el apoyo económico familiar en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?</p> <p>c) ¿De qué manera influye la carga familiar en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?</p> <p>d) ¿De qué manera influye el estado civil en la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Demostrar la relación entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>a) Determinar si el ingreso económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales De La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018</p> <p>b) Determinar si el apoyo económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales De La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018</p> <p>c) Determinar si la carga familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales De La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018</p> <p>d) Determinar si el estado civil se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales De La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2018</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación entre los factores socioeconómicos y la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2108.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>a) El ingreso económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>b) El apoyo económico familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>c) La carga familiar se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p> <p>d) El estado civil se relaciona con la deserción estudiantil en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.</p>	<p><b>Variable X</b> <b>Factores Socioeconómicos</b></p> <p><b>a) Ingreso económico familiar</b> Hasta s/. 500 s/. 500 a s/. 1000 s/. 1000 a más</p> <p><b>b) Apoyo económico familiar</b> Ningún apoyo Regular apoyo Buen apoyo</p> <p><b>c) Carga familiar</b> 1 a 3 personas 4 a 6 personas 7 a más</p> <p><b>d) Estado civil</b> Soltero Casado Conviviente</p> <p><b>Variable Y</b> <b>Deserción Estudiantil</b></p> <p><b>a) Condiciones de ausentismo</b> Permanente Temporal</p>	<p><b>Tipo de Investigación</b> Aplicada</p> <p><b>Diseño de investigación</b> No experimental, transeccional, descriptivo y correlacional</p> <p><b>Técnicas</b> Encuesta</p> <p><b>Universo</b> 465 estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión</p> <p><b>Muestra</b> 290 estudiantes de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez</p>

## ANEXO N° 02: ENCUESTA

### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

**Instrucciones:** En cada una de las preguntas hay varias alternativas, en sólo una debe colocar un aspa de acuerdo a su criterio. Lea con atención cada una de ellas. Su desarrollo es estrictamente personal.

#### 1. ¿Perciben actualmente los miembros de su hogar ingresos monetarios regulares procedentes de las fuentes que se indican?

Trabajo por cuenta propia

Trabajo por cuenta ajena

Pensiones contributivas y no contributivas (jubilación, invalidez, viudez, etc.)

Subsidios y prestaciones de desempleo

Otros subsidios y prestaciones sociales regulares (becas, ayuda a la familia, etc.)

Rentas de la propiedad y del capital (alquileres, dividendos, intereses, etc.)

Otros ingresos regulares

SI	NO

#### 2. Indique al menos, en qué intervalo están comprendidos estos ingresos

Hasta 499 soles

De 500 a 999 soles

De 1000 a más


#### 3. En relación con el total de ingresos netos mensuales que percibe regularmente su hogar en la actualidad, ¿cómo suele llegar a fin de mes?

Con mucha dificultad

Con dificultad

Con cierta dificultad

Con cierta facilidad

Con facilidad

Con mucha facilidad


**4. Considerando los ingresos y gastos del hogar. ¿ha podido dedicar durante el último trimestre algún dinero al ahorro o a la adquisición de vivienda principal o secundaria?**

SI  
NO  
MUY POCO


**5. ¿Cómo considera la integración de su familia?**

MALA  
REGULAR  
BUENA


**6. ¿Cuál es su carga familiar?**

DE 1 A 3 PERSONAS  
DE 4 A 6 PERSONAS  
DE 7 A MAS PERSONAS


**7. ¿Cuál es tu edad?**

DE 16 A 19 AÑOS  
DE 20 A 23  
DE 24 A 27


**8. ¿Cuál es tu sexo?**

MASCULINO  
FEMENINO


**9. Estado civil**

SOLTERO(A)  
CASADO(A)  
CONVIVIENTE


Adaptado de (Abensur Diaz, 2009)