



**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ
CARRION**



**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y
FINANCIERAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y
FINANCIERAS**

TESIS

**CUENTAS POR COBRAR, SU IMPORTANCIA EN LA LIQUIDEZ EN
EMPRESAS INDUSTRIALES O SERVICIOS, INSTALADOS EN LA CIUDAD
DE HUACHO 2019**

PRESENTADO POR BACHILLER:

SANDRO MATELINI MENACHO CORDOVA

PARA OPTAR TITULO DE CONTADOR PUBLICO

ASESOR:



DR. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO
PROFESOR PRINCIPAL A D E
CODIGO N° DNC862

.....
DR. CPCC. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO

HUACHO – PERÙ

2020


.....
INVESTIGADOR
SANDRO MATELINI MENACHO CORDOVA

NOMBRE DEL AUTOR:

SANDRO MATELINI MENACHO CORDOVA

ASESOR


.....
DR. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO
PROFESOR PRINCIPAL A D E
CODIGO N° DNC862

.....
DR. CPCC. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO


.....
INVESTIGADOR
SANDRO MATELINI MENACHO CORDOVA

NOMBRE DEL AUTOR:

SANDRO MATELINI MENACHO CORDOVA

ASESOR


.....
DR. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO
PROFESOR PRINCIPAL A D E
CODIGO N° DNC862

.....
DR. CPCC. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO



DR. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO
PROFESOR PRINCIPAL A D E
CODIGO N° DNC862

.....
DR. CPCC. JORGE HORACIO ROMERO HERBOZO

ASESOR

TESIS

CUENTAS POR COBRAR, SU IMPORTANCIA EN LA LIQUIDEZ EN EMPRESAS INDUSTRIALES O SERVICIOS, INSTALADOS EN LA CIUDAD DE HUACHO 2019

JURADO EVALUADOR



Dr. CPCC. Miguel Angel Suarez Almeida
Docente
Código DNC 519

Dr. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA

PRESIDENTE



Mg. CPCC. RAUL MANUEL CANO CURIOSO
Código Nº 234

Mg. CPCC. RAUL MANUEL CANO CURIOSO

SECRETARIO



Mg. CPCC. SILVIA MARIANELLA ESPINOZA DE SANCHEZ

VOCAL

DEDICATORIA:

Dedico éste trabajo de investigación a mis padres Vicente y Gilda por su sacrificio y dedicación, asimismo a mis hermanos por sus consejos y apoyarme cuando más lo necesito.

AGRADECIMIENTO:

A Dios y a mi familia, en especial a mi Madre y mi Padre por estar siempre en el camino de mi vida, escuchándome, aconsejándome, entendiéndome y apoyándome, brindándome todo su amor y sus fuerzas para que yo siga logre mis objetivos.

ÍNDICE GENERAL

CARATULA.....	i
TITULO.....	ii
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCION.....	xiv
CAPITULO I.....	18
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	18
1.2. Formulación del problema.....	19
1.2.1. Problema general.....	19
1.2.2. Problemas específicos.....	19
1.3. Objetivos de la investigación.....	20
1.3.1. Objetivo general.....	20
1.3.2. Objetivos específicos.....	20
1.4. Justificación de la investigación.....	21
1.5. Delimitaciones del estudio.....	22

1.6. Viabilidad del estudio.....	22
CAPITULO II	
MARCO TEORICO	
2.1. Antecedentes de la investigación.....	24
2.2. Investigaciones internacionales.....	24
2.3. Investigaciones nacionales.....	26
2.3.1. Bases teóricas.....	28
2.3.2. Bases filosóficas.....	31
2.3.3. Definición de términos básicos.....	32
2.3.4. Hipótesis de investigación.....	34
2.4. Hipótesis general.....	34
2.5. Hipótesis específicas.....	34
2.6. Operacionalización de variables.....	35
CAPITULO III	
METODOLOGIA	
3.1. Diseño metodológico.....	38
3.2. Población y muestra.....	41
3.2.1. Población.....	41
3.2.2. Muestra.....	41
3.3. Técnicas de recolección de datos.....	43
3.4. Técnicas para el procesamiento de la información.....	45
CAPITULO IV	
RESULTADOS	
4.1. Análisis de resultados.....	47
4.2. Contrastación de hipótesis.....	68

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. Discusión de resultados.....	78
--	-----------

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones.....	79
-------------------------------	-----------

6.2. Recomendaciones.....	81
----------------------------------	-----------

REFERENCIAS

7.1. Fuentes documentales.....	83
---------------------------------------	-----------

7.2. Fuentes bibliográficas.....	84
---	-----------

7.3. Fuentes electrónicas.....	85
---------------------------------------	-----------

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Se cumple con determinación de política crediticia en empresas industriales o servicios instaladas en ciudad de Huacho	48
Tabla 2	Se cuenta con política de cobranzas debidamente aprobadas para las empresas industriales o servicios.	50
Tabla 3	Se realizan controles del nivel de ventas al crédito en empresas industriales y de servicios.	52
Tabla 4	Se cuenta con cartera de clientes debidamente registrada en empresas industriales y de servicios.	54
Tabla 5	Las cuentas por cobrar son importantes para la identificación de liquidez en empresas industriales y de servicios	56
Tabla 6	Se cumple con previsión de riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios.	58
Tabla 7	Se realiza la determinación y administración adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales y de servicios	60
Tabla 8	Se cumple con la aprobación en la fecha prevista por la gestión presupuestaria en la municipalidad provincial de Huaura.	62
Tabla 9	Se cumple con la evaluación de gestión presupuestal en la municipalidad provincial de Huaura.	64
Tabla 10	La aplicación de gestión presupuestaria incidirá en mejorar la formulación de presupuesto institucional de apertura.	66
Tabla 11	Las cuentas por cobrar eficiente son importantes para liquidez en empresas industriales y de servicios	68
Tabla 12	Las cuentas por cobrar eficiente son importantes para liquidez en empresas industriales y de servicios	70
Tabla 13	Las cuentas por cobrar eficiente son importantes para liquidez en empresas industriales y de servicios	72
Tabla 14	Las cuentas por cobrar eficiente son importantes para liquidez en empresas industriales y de servicios	74
Tabla 15	Las cuentas por cobrar eficiente son importantes para liquidez en empresas industriales y de servicios	76

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Se cumple con determinación de política crediticia en empresas industriales o servicios instaladas en ciudad de Huacho	49
Figura 2	Se cuenta con política de cobranzas debidamente aprobadas para las empresas industriales o servicios.	51
Figura 3	Se realizan controles del nivel de ventas al crédito en empresas industriales y de servicios.	53
Figura 4	Se cuenta con cartera de clientes debidamente registrada en empresas industriales y de servicios.	55
Figura 5	Las cuentas por cobrar son importantes para la identificación de liquidez en empresas industriales y de servicios	57
Figura 6	Se cumple con previsión de riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios.	59
Figura 7	Se realiza la determinación y administración adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales y de servicios	61
Figura 8	Se cumple con la aprobación en la fecha prevista por la gestión presupuestaria en la municipalidad provincial de Huaura.	63
Figura 9	Se cumple con la evaluación de gestión presupuestal en la municipalidad provincial de Huaura.	65
Figura 10	La aplicación de gestión presupuestaria incidirá en mejorar la formulación de presupuesto institucional de apertura.	67
Figura 11	Ejecución de ingresos, inciden en forma positiva en programación de gestión presupuestal.	69
Figura 12	Nivel de egresos incide, en formulación de gestión presupuestaria en municipalidad provincial de Huaura.	71
Figura 13	Proyectos de inversión en infraestructura incide de manera favorable en la aprobación de la gestión presupuestaria	73
Figura 14	Presupuesto institucional modificado incide en evaluación de gestión presupuestaria en municipalidad provincial de Huaura.	75
Figura 15	El presupuesto de apertura incide, en la gestión presupuestaria de la municipalidad provincial de Huaura	77

RESUMEN

Objetivo: Identificar cómo las cuentas por cobrar son importantes para la liquidez en las empresas industriales o de servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019. **Métodos:** su población quedó compuesta por 104 individuos entre: empresarios, gerentes, contadores, como colaboradores, quienes se desenvuelven en diferentes empresas industriales o de servicios en la ciudad de Huacho, fueron elegidos a través del modelo probabilístico, para lo cual se utilizó como medida de actitud la escala de Likert. Sus dimensiones concurren: Decisiones de forma de recaudación, capacidad de recaudo, cantidad de deudores a plazo, clasificación de clientes. Su grado de confianza se confirmó utilizando sistemáticas estadísticas SPSS, Transcripción 22.0 del modelo de reciprocidad de Pearson, confianza al 95%. La prueba para Chi determinada. **Resultados:** Las derivaciones manifiestan estar muy de acuerdo (57.32%) empresarios, contadores como colaboradores, quienes coinciden las cuentas por cobrar son importantes para identificación de liquidez en empresas industriales y de servicios, con relación a la liquidez en empresas el (48.78%) están muy de acuerdo. **Conclusión:** Se concluye, cuentas por cobrar son importantes para la liquidez en empresas industriales como de servicios instaladas en la ciudad de Huacho 2019 ($1.25E-106 < 0.05$).

Palabras Claves: Liquidez, empresas industriales como de servicios, cuentas por cobrar.

ABSTRACT

Objective: Identify how accounts receivable are important for liquidity in industrial or service companies installed in the city of Huacho 2019. Methods: its population was composed of 104 individuals among: entrepreneurs, managers, accountants, as collaborators, who were work in different industrial or service companies in the city of Huacho, they were chosen through the probabilistic model, for which the Likert scale was used as an attitude measure. Its dimensions concurred: Decisions on the form of collection, collection capacity, number of time debtors, customer classification. Their degree of confidence was confirmed using systematic SPSS statistics, Transcript 22.0 of the Pearson reciprocity model, 95% confidence. The test for determined Chi. Results: The referrals show that they strongly agree (57.32%) businessmen, accountants as collaborators, who coincide accounts receivable are important for identifying liquidity in industrial and service companies, in relation to liquidity in companies (48.78%) they strongly agree. Conclusion: It is concluded, accounts receivable are important for liquidity in industrial and service companies installed in the city of Huacho 2019 ($1.25E-106 < 0.05$).

Keywords: Liquidity, industrial and service companies, accounts receivable.

INTRODUCCION

La investigación, desarrollada: Cuentas por cobrar, su importancia en liquidez en empresas industriales o servicios, instaladas en ciudad de Huacho 2019, se confeccionó en correspondencia con metodologías competentes para la Universidad, por tal sentido se hace efectivo en Facultad de ciencias económicas, contables y financieras de manera normal la averiguación utilizada que se perfecciona en su demostración problemática, sus bases doctrinarias de marco teórico, el procedimiento seguido, resultados, discusión, procedimientos, así mismo se cumple en adjuntar sus respectivos anexos como encuesta utilizada para la elaboración de información, por lo que su estructura se desarrolló sobre el contexto de los capítulos aprobados, los mismo que fueron desarrollados de la siguiente manera:

El Capítulo I: Planeamiento del problema, en el cual se representa la situación problemática con relación a cuentas por cobrar, que es la base importante para generar la situación de iliquidez en empresas, que en algunos casos generan situaciones difíciles, con la finalidad cumplir con sus diferentes obligaciones como entidades formales, principalmente de las compañías industriales o de servicios situadas en la ciudad de Huacho,

El Capítulo II: Marco Teórico, se describen investigaciones relacionadas en el contexto internacional como nacional desarrolladas, que expresa antecedentes, sobre las variables materia del estudio, así mismo se han obtenido artículos científicos sobre los cuales diferentes escritores señalan la importancia en la

administración y uso de cuentas por cobrar en las empresas y como esta repercute en los indicadores de liquidez, que permita que las empresas cumplan en forma oportuna con sus obligaciones.

Su Capítulo III: Metodología, en el cual se considera su diseño, en tal sentido se estableció la disposición de investigación descriptiva - correlacional; su población quedó establecida en 104 personas entre empresarios, gerentes, contadores, colaboradores, quienes se relacionan en forma directa como indirecta con empresas industriales como de servicios situadas en la ciudad de Huacho, a partir de la población elegimos la muestra preparada por 88 individuos para ello se ha teniendo en cuenta el proceso de selección de manera circunstancial, y se toleró identificar al casualidad a las personas para la aplicación de encuesta constituido por incógnitas y contestaciones cerradas 10 (diez) preguntas, relacionadas con los indicadores que corresponden a cada variable, utilizando desenvolvimientos, recomendaciones e índices, para ello se tuvo en cuenta la utilización de tecnologías como instrumentales en el proceso de recopilación e información, a su proceso; finalmente manipulamos la tecnologías para la demostración de validez y confiabilidad de los herramientas utilizadas.

En el Capítulo IV, Resultados, en el cual se consideramos las opiniones centrales de diversos autores como profesionales versados en asuntos de administración de cuentas por cobrar su importancia que tienen para vigorizar los indicadores de liquidez, como se desarrolla en la capacidad de resolución de los problemas que se presentan, cuando no se cuente con la liquidez suficiente para resolver los

problemas de cumplir con sus obligaciones principalmente dinerarios de las compañías, luego se procedió a la confrontación de las propuestas en relación a las encuestas o resultados de los interrogados se ha realizado la contrastación de supuestos, en el proceso de indagación seleccionada, de forma estadística con manifestaciones aplicadas para las incógnitas mencionadas, que defiende la elaboración de tablas como gráficas acabadas; se contiene la comparación a las propuestas concluyentes con hipótesis, utilizando para ello la distribución de Chi cuadrada.

Para su Apartado V, compuesto por discusión, en la cual precisamos las opiniones centrales de autores que se constituyen en el aspecto fundamental de las bases teóricas en correspondencia con variables de cuentas por cobrar como se expresa y se concibe en el aspecto importante de los índices de liquidez en las empresas, que les permita cumplir con su Planeamiento financiero.

Capítulo VI, conclusiones como recomendaciones que son emanadas, como consecuencias del proceso de la investigación, se examinaron los aspectos teorizadores conceptuales sus conclusiones están relacionadas con los objetivos, planteando alternativas a problemas diseñados como aportes en cada una de las recomendaciones, que consideramos están expuestas en su aplicación en las diferentes gestiones empresariales que se desarrollan en la ciudad de Huacho, como de otras entidades entendidas que las políticas de gestión financiera se relacionan con las cuentas cobrar.

Es necesario indicar que para el trabajo investigación, fue necesario recurrir a diferentes fuentes entre ellos legales, textos, artículos, revistas, tesis, de carácter internacional como nacional en tal sentido lo referenciamos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

En la ciudad de huacho en los últimos tiempos, el negocio de las pequeñas empresas sea de agricultura, se han desarrollado de tal manera que generalmente han dado un paso a la industrialización, entre ellas el sector agroindustrial, como de servicios se han vigorizado en el desarrollo de sus actividades, de tal manera que la necesidad de sus productos como de los servicios se ha desarrollado de manera que les ha permitido ubicarse en el mercado y posesionarse en dicho rubro en el distrito de Huacho.

Sin embargo, de la visita realizada a las oficinas de diferentes empresas industriales como de servicios, instaladas en la ciudad de Huacho, hemos podido constatar de los diferentes problemas que se presentan en la realización de sus actividades cotidianas, en la parte de dirección, así como en el nivel gerencia financiero, principalmente en los aspectos de liquidez que les permita cumplir con sus actividades planificadas en el quehacer cotidiano. A esta situación hemos podido constatar la carencia de personal profesional Contador que cuente con la experiencia en los temas financieros, la elaboración de su información financiera y contable lo realizan por terceros lo cual no garantiza una presencia en el apoyo de asesoría dirigida.

De los temas planteados hemos considerado abordar el tema de la iliquidez que se presenta en dichas empresas, no pueden asumir en forma íntegra sus compromisos de deuda entre ellos como deudas tributarias, con entidades bancarias por préstamos lo cual les genera temas de retraso y consecuentemente los intereses, así como endeudamiento en moneda extranjera lo que desde el punto de vista financiero no es recomendable ya que se encarecen dichas deudas.

La liquidez es un índice de suma importancia, por cuanto permite en su adecuada aplicación resolver diferentes problemas que se presentan, el cumplir con hechos de pagos de deudas no son planificadas de tal manera que oriente la adecuada orientación de priorización de los costos que permita sumir, en forma adecuada como oportuna, hay que tener en cuenta que la liquidez es un factor no permanente, pero de ser usada en forma adecuada permite absolver dificultades en la ruta empresarial.

Para ello consideramos importante sincerar las cuentas por cobrar que como parte del activo circulante permite convertir los valores de deudas que se tiene a favor de las empresas se conviertan en liquidez para enfrentar los problemas integrales que se presentan para ello se requiere la asesoría adecuada en la clasificación oportuna de la cartera de clientes que permita, cumplir en sus obligaciones, pero para ello se requiere de la asesoría y apoyo de personal profesional y con experiencia en dichas acciones en las empresas industriales como de e servicios en la ciudad de Huacho.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema General

¿De qué manera las cuentas por cobrar son importante para la liquidez en empresas industriales o servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019?

1.2.2 Problemas Específicos

a. ¿En qué forma el nivel de política crediticia es importante para asumir los riesgos de liquidez en empresas industriales o servicios?

b. ¿En qué forma la política de cobranzas es importante para la utilización del fondo de maniobra en las empresas industriales o de servicios?

c. ¿En qué medida el nivel de crédito es importante para asumir el riesgo económico en las empresas industriales o de servicios?

d. ¿De qué manera contar con una cartera de clientes es importante para identificar la capacidad de cobertura en empresa industriales como de servicios?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Identificar cómo las cuentas por cobrar son importantes para la liquidez en las empresas industriales o de servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

a. Identificar si el nivel de política crediticia es importante para asumir riesgos de liquidez en empresas industriales o servicios.

b. Establecer si la aplicación de política de cobranzas es importante para utilizar en forma adecuada el fondo de maniobra en empresas industriales como de servicios.

c. Evidenciar si el nivel de crédito es importante para asumir el riesgo económico en empresas industriales como de servicios.

d. Establecer si contar con una cartera de clientes es importante para identificar la capacidad de cobertura en empresas industriales como de servicios.

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

El estudio a elaborar pensamos se demostrará, por cuanto advertimos que las empresas industriales como de servicios no confeccionan en procedimiento de costos el cual permita mostrar, que las empresas no cuentan con la liquidez suficiente que les permita cumplir en su oportunidad con deudas, asumidas para capital de trabajo, como deudas pendientes que cuentan ante la superintendencia de administración Tributaria, así mismo hemos podido observar que hay retraso en el pago de sus remuneraciones de ellos trabajadores, como de ciertos beneficios.

Así mismo creemos que es de suma importancia, la verificación real de sus cuentas por cobrar, que política de créditos aplican, como se encuentra su cartera pesada, además si cuentan con el asesoramiento para estos temas, que permita verificar que herramientas financieras utilizan para asumir sus endeudamientos para cumplir con sus principales actividades, que permitan el funcionamiento de las entidades.

En tal sentido, consideramos que se justifica la realización de dicha investigación en cuanto se logre establecer la correspondencia que existe entre las cuentas por cobrar como la liquidez, aspecto de suma importancia por cuanto si se sinceran las cuentas por cobrar y se aplican políticas de ventas adecuadas, se puede contar con una cartera de clientes clasificadas, que permita recurrir a una herramienta financiera para endeudarse, sin generar mucho problema a las empresas.

1.5. DELIMITACION DEL ESTUDIO

Para cumplir con el desarrollo del compromiso de indagación será necesario realizar diversas visitas in situ a las empresas industriales en sus diversas actividades, así como compañías de servicios que permita obtener opinión de trabajadores como de empresarios, tratando de obtener el sustento de los problemas que enfrentan y las consecuencias que ello genera, por una inadecuada capacidad de contar con liquidez que permita asumir sus funciones.

1.6. VIABILIDAD DEL ESTUDIO

Pensamos que la ejecución del estudio será factible, para lo cual se contara con el soporte de personal profesional, como especializado en la asesoría financiera en empresas industriales, como de servicios que se encuentran instaladas en la ciudad de Huacho, así mismo se contara con los recursos presupuestales necesarios que permitan asumir todos los requerimientos, como el apoyo logístico que permita cubrir las principales necesidades, y permita cumplir en el periodo determinado.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.2. Investigaciones Internacionales

LAZARO (2008) su estudio: Diagnostico para fijación estratégica de precios de una empresa productora y comercializadora de alimentos, en el Instituto Politécnico Nacional ciudad de México; teniendo como objetivo general analizar como fija la empresa el precio de la tortilla de maíz en comparación con la fijación estratégica de precios, en relación a la tipología de la investigación, se trato de tipo descriptiva, de diseño no experimental, su método de aplicación fue aplicado; entre los instrumentos de recolección de información utilizaron la guía de observación, entrevista estructurada, análisis de información; finalmente la investigadora llega a la conclusión que financiar activos tan costosos como los automóviles de accionistas de la empresa, genera se inflen los gastos financieros, debido a que se adquirieron por arrendamientos.

Mera, J. (2013). Los costos y su influencia en la fijación de precios de las comidas y bebidas del Restaurante de la hostería Bascún en el año 2011. En la Universidad técnica de Ambato Ecuador. Su objetivo del estudio fue verificación de como los costos influyen en la determinación de precios de comidas en Restaurante, para ello aplico la investigación descriptiva, analítica, correlacional no

experimental, y con la utilización de herramientas entre ellos cuestionario como encuesta le permitió llegar a la conclusión, que no se cuenta con un sistema de costos específico, lo cual dificulta la fijación de precios acorde a costos incurridos como la utilidad anhelada por sus administradores, tanto en comidas como en las bebidas ofrecidas en su menú.

Herrera (2016), en su tesis de investigación titulada, Evaluación del Riesgo de Liquidez de la Banca Privada, Guayaquil 2015, desarrolló algunos instrumentos técnicos y adicionales los cuales están establecidos en la normativa vigente, que permiten de alguna manera medir y evaluar con cierta precisión la liquidez en una Institución Financiera Bancaria, además de tener la capacidad de obtener rápidamente recursos disponibles a costos razonables, dados los requerimientos financieros, es vital la incorporación de medidas preventivas que permitan abordar e identificar oportunamente posibles brechas de liquidez. Considerando que sus activos líquidos son aquellos que pueden ser fácilmente vendidos o negociados sin sanción en el precio de forma práctica.

Sánchez (2015), en su investigación: La Gestión Administrativa y la liquidez de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del cantón Ambato parroquia Huachi Chico, Ambato, planteó la mejora de la gestión administrativa para generar una mejor liquidez y pueda posicionarse en el mercado. La muestra para tomar fue tomada en cada área de la empresa, que generó un mejoramiento continuo con relación a las actividades administrativas sus resultados serán inmediatos y favorables con el cumplimiento de los objetivos, políticas establecidas por la cooperativa al inicio del año. La gerencia tuvo mayor integración, lo cual debe ser primordial para la consolidación del trabajo en su periodo correspondiente.

ARROYAVE Y BURITICA (2007) su tesis Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción, investigación en Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. Plantean como objetivo determinar los costos de la empresa en la producción de un producto, concluyendo que, por medio del sistema de costos por órdenes de producción, la litografía Bolívar puede cuantificar costos reales para tener internamente controles de producción y al mismo tiempo ofrecerles a sus clientes precios competitivos que le permitan acaparar una mayor proporción en el mercado. Además el sistema de costos suministra datos certeros de cada uno de los elementos de un producto (mano de obra, materiales, CIF), al igual que proporciona a la empresa herramientas de control y planeación que permiten la eficiencia dentro del proceso productivo.

2.1.2. Investigaciones nacionales

SOLANO (2018), su investigación Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa mercantil S.A.C., en la Universidad Peruana de las Américas Lima – Perú, cuyo objetivo general fue Analizar como cuentas por cobrar, mediante la gestión administrativa, eleva el nivel de liquidez en la empresa <mercantil S.A.C., teniendo como objetivo general establecer los costos de crianza de ganado vacuno y la fijación del precio en la empresa Sicuani Dairy E.R.L., Arequipa, el tipo de investigación fue aplicada, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal, teniendo un alcance descriptivo, utilizó las técnicas e instrumentos de recolección de datos como entrevistas, observación y cuestionario. Analizar como cuentas por cobrar, mediante la gestión administrativo, eleva el nivel de liquidez en la empresa Mercantil S.AC. año 2018, la información obtenida

debe ser analizada y con ella dejar de prevenir los controles existentes, establecidos, analizando la rigidez científica y mecánico necesario para alcanzar el éxito, recopilando datos importantes de la empresa para poder diagnosticar la problemática específica que nos permita buscar la posible solución ante un problema.

AGUILAR (2013), su tesis gestión de cuentas por cobrar su incidencia en la liquidez de empresa contratista corporación Petrolera S.A.C., en la Universidad San Martín de Porres – Lima, tuvo como objetivo principal, Determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera S.A.C., su diseño de investigación es no experimental – transversal, su tipo en relación a su metodología es Aplicada, en su proceso de contratación de su hipótesis utilizo la prueba estadística Chi Cuadrado, aplicado a variables cuantitativa, para la recolección de datos e información utilizo el cuestionario y encuesta, por lo que le permitió llegar a la conclusión que la Corporación Petrolera S.A.C., carece de política de crédito eficiente, en su evaluación de sus clientes solo toma en cuenta el prestigio y la antigüedad en el mercado, no realiza el estudio de seguimiento riguroso.

ARIAS y LLUEN (2018), su tesis: gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de empresa inversiones Khalid S.A.C., en la Universidad Tecnológica del Perú – Lima; teniendo como objetivo general Describir cómo se mide la gestión financiera en cuentas por cobrar y liquidez de Inversiones Khalid S.A.C., su tipo de investigaciones es documental y práctico, de nivel descriptivo, de diseño no experimental, para su aplicación de técnicas de recolección de datos recurrió a las encuestas y el cuestionario en el proceso de recopilación de datos e

información. Finalmente concluyen la gestión financiera no evalúa o cuantifica los resultados no tiene una medición de la gestión de cuentas por cobrar, por la carencia de comparaciones que permitan determinar del grado de cambio en la empresa.

VASQUEZ y VEGA (2017) su tesis Gestión de cuentas por cobrar su influencia en liquidez de empresa Consermet S.A.C., distrito de Huanchaco Trujillo – Perú, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la gestión de cuentas por cobrar influye en liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C., distrito de Huanchaco- Trujillo, para su recolección de datos e información utilizaron el cuestionario y encuesta para la realización de las entrevistas a la muestra determinada, finalmente los investigadores establecen que la gestión de cuentas por cobrar, ocasionan disminución en la liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C.

2.3.1. BASES TEORICAS

CUENTAS POR COBRAR

Para tener una idea clara en relación con los costos de producción en primer lugar recurriremos el autor Córdova (2013): Una adecuada gestión de las cuentas por cobrar dependerá de varios factores: nivel de ventas, tipo de cliente, riesgo crediticio, política de incobrabilidad y plazo de cobranza. (p. 18)

Para contar con un adecuado control en las cuentas por cobrar debe haber un control según indica el autor Santos (2014): La vigilancia constante de las cuentas por cobrar es una medida efectiva para mantener las cuentas al corriente. No se debe esperar que el cliente pague, es necesario que el departamento de crédito y cobranzas tenga comunicación con el cliente y, como se ha mencionado anteriormente, se

requiere la firmeza para hacer valer los acuerdos en términos del crédito otorgado. En el caso de que el cliente se atrase en su pago, deben conocerse las razones reales de la morosidad. Si el cliente tiene capacidad de pago hay, que emplear procedimientos de cobro enérgicos. (p. 67)

Sobre la utilización de cuantas cobrar como su correcta aplicación y registro, al respecto Robles (2012) nos indica: valuación del manejo de las cuentas por cobrar y evitar cobranzas dudosas mediante fórmulas, esta razón indica el número de veces que se financia a los clientes y los días que tardan en liquidar su adeudo. (p 35)

Bravo (2007) sostiene que: La gestión de cuentas por cobrar consiste en Representar derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos o cualquier otro concepto análogo; representan aplicaciones de recursos de la empresa que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo. (p.10).

Brachfield (2005) señala que: "las políticas de cobranza sirven para consolidar criterios, evitar arbitrariedades, al momento de reclamos, simplificar los trámites de cobro, establecer las prioridades y determinar las normas de comportamiento que deben asumir los encargados de gestionar los impagos" (p147).

LIQUIDEZ

Es necesario definir lo que significa gestión, por ello recurrimos a Saavedra (2004) en la Revista Gerencia define: "proceso emprendido por personas para coordinar actividades laborales de otros individuos, Es la capacidad de la institución

para definir, alcanzar y evaluar propósitos, con el adecuado uso de recursos disponibles” (p.4).

Así como indica el autor Rodríguez (2014): Conocer la posibilidad de cumplir con los pagos acordados es vital para la empresa ya que de esto depende su operación. El análisis de liquidez también puede asociarse con uno de riesgo, pues la empresa dependerá de si tiene recursos para pagar y seguir trabajando. La liquidez en un momento dado significa sobrevivencia. En esto también radica la importancia de este análisis, si la empresa no tiene liquidez entonces no podrá seguir con su operación. La liquidez también se relaciona con el corto plazo, con los compromisos que debe cubrir dentro del año siguiente. (p. 204)

El autor Farfán (2014) indica lo siguiente: “La compañía debe escoger niveles y valores negociables, teniendo en cuenta las necesidades de liquidez y cualquiera de los saldos compensadores que se requieran” (p.35)

Es el riesgo es decir la posibilidad de que la empresa no tenga liquidez para cumplir con sus compromisos: “Se define como aquella probabilidad que existe en una empresa de no poder cumplir con sus obligaciones, ésta se convierte en insolvente y sin liquidez” (Robles, 2012, p. 53).

Índice de rentabilidad: Permite evaluar el resultado de la eficacia en la gestión y administración de los recursos económicos y financieros de la empresa. (Ferrer 2012, p.240)

García (2011) resalta que: La liquidez es una cualidad de los activos para ser convertidos en dinero efectivo de forma inmediata, sin disminuir su valor. Por definición, el dinero es el activo con mayor liquidez, al igual que los depósitos en bancos. También se emplea con frecuencia el término “activos líquidos”, para referirse al dinero y a los activos que pasan a dinero en efectivo rápidamente. Pero para otros elementos que no son dinero, la liquidez presenta dos dimensiones. La primera se remite al tiempo necesario para convertir el activo en dinero; la segunda es el grado de seguridad relacionado con el precio o la razón de conversión. (p.124).

2.3.2 BASES FILOSOFICAS

CUENTAS POR COBRAR

Hay que entender que dicho rubro este compuesto por las diferentes acciones orientadas a la recuperación de del dinero que se convierten en el sustento para la adquisición de bienes como de servicios que se necesitan, para el normal funcionamiento de la compañía, así mismo está relacionada a las políticas crediticias que se maneja en la empresa para la clasificación de los clientes, que forman parte de la cartera o portafolio de clientes, que se convierten en el soporte económico para que la empresa funcione en forma adecuada, y con el cumplimiento de sus funciones.

LIQUIDEZ EN EMPRESAS

Es la capacidad de contar con los recursos suficientes en efectivo o dinero que permita cumplir en el periodo inmediato las necesidades de las empresas, su grado de efectividad permite mostrar su capacidad en el comportamiento fluido que se desarrolla en el activo corriente, de manera que el ciclo de venta y recuperación de sus costos de producción sean recuperados en el ciclo económico planteado, para ello se requiere contar, con políticas claras en relación a sus cartera de clientes, lo cual

permita contar con su rotación cada vez mas fluida. También podemos indicar su capacidad que dicho indicador tienen para poder asumir las diferentes obligaciones que tiene la compañía en el periodo presente.

2.3.3. DEFINICIONES DE TERMINOS BASICOS

POLÍTICA CREDITICIA

Esta referida a los acuerdos que se toman los directivos de las empresas, con relación a los tipos de créditos que se otorgará a los clientes, para lo cual deberá de clasificarlos y aplicar los niveles de interés que se recupera con la finalidad de no perder el valor del dinero en el tiempo.

POLÍTICA DE COBRANZA

Se relaciona a sus procedimientos que se aprueban en la empresa con la finalidad de poder recuperar las cuentas por cobrar, así mismo debe de definir los aspectos de ventas al crédito como al contado, la temporalidad que significa para el cliente de tal manera que se ajuste a los requerimientos y procesos para contar con el efectivo en el momento deseado, y sobre todo recuperar el capital invertido.

VENTAS AL CRÉDITO

Cuando se presentan las ventas debidamente aprobado, que su costo del producto puede ser pagado en cuotas y a la cual deberá de adicionarle un porcentaje con la finalidad de cubrir los costos que implica, a la empresa desarrollar y contar con la liquidez necesaria y suficiente para el cumplimiento de sus actividades en el tiempo.

CARTERA DE CLIENTES

Considerado como el registro de cada uno de ellos clientes en los cuales se encuentran clasificados por grupos, que deberán ser ubicados por las características de su cumplimiento, como de su permanencia en la adquisición de los productos, es importante tener en cuenta el proceso de fidelización de clientes, de manera que de acuerdo a su ubicación en el directorio de clientes con los datos y características suficientes permiten cumplir en su periodo.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Es la posibilidad de no contar con el efectivo suficiente, en el periodo adecuado que le permita cumplir las deudas contraídas, lo cual puede generar el incremento de dichas deudas con intereses o de lo contrario con situaciones de no ser admitido a créditos futuros por las entidades financieras.

FONDO DE MANIOBRA

Son caudales financieros que la compañía o empresa requiere con la finalidad de cumplir en su desarrollo normal sus operaciones económicas financieras, también conocido como el activo circulante que permiten cubrir las actividades a largo plazo, que se convierten en caudales financieros permanentes de tal manera que permite cubrir con los créditos de orden financiero.

RIESGO ECONÓMICO

Es la posibilidad que en su desarrollo de actividades o funcionamiento de la empresa se presenten situaciones de dificultades, o que ponen en riesgo la ejecución de proyectos de inversión, o procesos productivos en el que hacer de la empresa, es necesario tener en cuenta que dichos riesgos ponen en evidencia dificultades que se presentan en los procesos de inversión.

CAPACIDAD DE COBERTURA

Es la capacidad de recursos que tiene que contar, la empresa para cubrir como de proteger a corto o largo plazo principalmente los activos, también son actividades orientadas a reducir el riesgo que se presente en los activos o pasivos de orden financiero que pertenecen a la empresa, de manera que dichos fondos tienen una función determinada en la empresa y la gerencia financiera debe garantizar su permanencia, a la par que previenen la posibilidad de riesgos económicos.

2.4. HIPOTESIS DE INVESTIGACION

2.4. Hipótesis General

Las cuentas por cobrar eficientes son importantes para la liquidez en las empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019.

2.5. Hipótesis Específicas

a. El nivel de nivel de política crediticia es de suma importancia para enfrentar riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios.

b. La forma de política de cobranzas es de suma importancia para la utilización adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales o de servicios.

c. El nivel de crédito es de singular importancia para asumir el riesgo económico en las empresas industriales o de servicios.

d. Contar con una cartera de clientes es de suma importancia para identificar la capacidad de cobertura en empresas industriales o de servicios.

2.6. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

CUENTAS POR COBRAR

CONCEPTO OPERACIONAL

Es de suma importancia por cuanto, luego del efectivo o activo circulante, se convierte en el activo líquido de gran valía, para las operaciones de la empresa, principalmente es el resultado del valor de los productos o mercancías que se colocaron a la venta, y que en función a las políticas de recursos, se asumen en los plazos previstos, de manera que deberá de tenerse en cuenta que se trata de un derecho exigible que tiene la empresa originados por la venta de productos o servicios, los cuales se deben de encontrar debidamente evidenciados con sus respectivos comprobantes que garanticen la recuperación de dicho costo.

DIMENSIONES

- Decisiones de formas de recaudación
- Capacidad de recaudo
- Cantidades de deudores a plazo
- Clasificación de clientes

INDICADORES:

- Nivel de política crediticia
- Política de cobranza
- Nivel de ventas al crédito
- Cartera de clientes

INDICES

- Nivel de cuentas de créditos
- Evaluación de cobros pendientes de realización
- Evaluación de cumplimiento de cobranzas
- Evaluar posición de clientes

VARIABLE DEPENDIENTE

LIQUIDEZ

CONCEPTO OPERACIONAL

Entendida como el indicador, que permite identificar la capacidad que tiene la empresa para asumir en forma oportuna las diferentes obligaciones, que permiten el normal desarrollo de la entidad, entendidas éstas como parte de la planificación de la gerencia financiera, con el objetivo de no generarse problemas en su desarrollo económico, y financiero.

DIMENSIONES

- Capacidad de cumplimiento
- Recursos de reserva prevenir riesgos
- Carencia de control financiero
- Acciones frente a riesgo de liquidez

INDICADORES:

- Nivel de riesgo de liquidez
- Fondo de maniobra
- Riesgo económico

- Capacidad de cobertura

INDICES

- Evaluación de cumplimiento de liquidez
- Cumplimiento con metas financieras
- Evaluación de comportamiento económico
- Evaluación de riesgos de cobertura

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

3.1.1. Tipo

Considerando las características de del estudio así como del objetivo previsto, la investigación a tratar será Aplicada – Explicativa por la situación problemática señalada y su relación en cuanto a las cuentas por cobrar como alternativa para la solución de los problemas de liquidez que suelen presentarse en las empresas industriales como de servicios, generando incapacidad para cumplir con sus obligaciones en el desempeño de sus actividades, en tal sentido consideramos que la correcta aplicación de tratamiento de las cuentas por cobrar influirá en forma positiva en la liquidez de las empresa indicadas en la ciudad de Huacho.

Al respecto el Dr. Roberto Hernández Sampieri (2010), en su Obra: Metodología de Investigación; señala que: los diseños experimentales se utilizan cuando el investigador pretende establecer el posible efecto de una causa que se manipula.

El diseño específico de la investigación será Descriptivo Correlacional, para la cual se plantea el diagrama siguiente:

M = ox I oy

Dónde:

M = Modelo escogida.

O = Búsqueda.

X = Cuentas por cobrar

Y = Liquidez

I = Grado de privilegio como elaboración y continuación.

3.1.2. Enfoque

En el presente estudio consideramos que estará realizada en la consideración de una disposición cuantitativa, estableciendo que nos complacerá proporcionar una contribución sobre hechos existentes, evidentes, perceptibles, valorizables sobre la comprobación de que el costo de producción en su influencia para la fijación de precios, en las empresas ganaderas en cada una de sus actividades en aquellas instaladas en la ciudad de Huacho.

Para proceder al desarrollo de la presente investigación consideramos que será necesaria la utilización de los siguientes métodos:

HISTORICO

Metodología de singular importancia considerando que su uso nos consentirá conocer que tan significativo será la aplicación adecuada de las cuentas por cobrar, que influya de manera significativa en la determinación y conservación de liquidez en las empresas industriales y de servicios instaladas en la ciudad de Huacho, que les permita cumplir con sus diferentes obligaciones.

DESCRIPTIVO

Técnica la cual nos permitirá equiparar, inspeccionar y experimentar las variables de la investigación. Igualmente nos consentirá narrar e demostrar los procedimientos así como sus datos, documentación e información que se lograrán primariamente de los

antecedentes que se muestran en correspondencia con la identificación de las cuentas por cobrar y su importancia que significa a las compañías en su liquidez para asumir en forma adecuada sus obligaciones pendientes, debidamente programadas

EXPLICATIVO

Dicho procedimiento nos permitirá explicar la forma que se desarrolla en las empresas industriales como de servicios en cuanto a cómo se realiza la aplicación de las cuentas por cobrar, si se encuentran debidamente determinadas o los procesos de ejecución en los recaudos son apropiados, que les permita mejorar los niveles de liquidez, entendiendo que deberán de contar con los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones pertinentes en cada uno de sus actividades.

ANALITICO

Procedimiento que nos permitirá examinar los procesos y técnicas contables que se utilizan en las empresas industriales como de servicios, en sus actividades para la identificación de las cuentas por cobrar, las actividades relacionadas a la ejecución o conversión en efectivo, lo cual les permitirá contar con la liquidez necesaria, que tengan programada en un periodo determinado, es importante analizar cómo se encuentra los niveles de liquidez así como las obligaciones que permiten cumplir en forma adecuada.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

En la presente investigación se ha considerado una población determinada en 104 personas quienes trabajan en forma directa en empresas industriales como de servicios instaladas en la ciudad de Huacho, para ello hemos tomado en cuenta al personal directivo, así como a contadores, profesionales, para ello hemos concurrido a las oficinas con el

objetivo de conocer cómo se trabaja en la oficina de contabilidad, como de ventas y las áreas operativas

3.2.2 Muestra

El tamaño de la muestra estará constituido por 82 personas debidamente identificada como propietarios, gerentes, contadores, trabajadores, para lo cual nos permitiéremos utilizar la fórmula del muestreo aleatorio simple, que nos permita la estimación de proporciones, para una población finita o conocida, la misma que a continuación se detalla:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

De dónde:

n= Tamaño de la muestra

Z= Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P= Proporción de propietarios, gerentes, contadores, trabajadores, quienes manifestaron la correcta aplicación de cuentas por cobrar es importante para la liquidez de las empresas industriales como de servicios instaladas en la ciudad de Huacho. (Se asume P=0.5).

Q.= Proporción de propietarios, gerentes, contadores, trabajadores, quienes manifestaron la correcta aplicación de cuentas por cobrar, no es importante para la liquidez de las empresas industriales como de servicios instaladas en

la ciudad de Huacho. (Q = 0.5, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E= Margen de falta 5%

N= Población

n= Tamaño óptimo de muestra.

En tal sentido, de acuerdo con el grado de importancia al 95% y 5% según diferencia por falta

Supliendo cálculos asumimos

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (104)}{(0.05)^2 (104-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{99.8816}{1.2179}$$

$$n = 82 \text{ Personas}$$

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.4.1 Técnicas a emplear

Para el desarrollo de la presente investigación será necesaria la utilización de técnicas entre las más importantes señalamos a continuación:

Cuestionario

Instrumento, que está constituido por un conjunto de interrogantes bosquejadas, que permite organizar datos orientados a obtener los objetivos materia de

indagación con relación a la determinación si las cuentas por cobrar son importantes en la identificación de la liquidez de las empresas industriales y de servicios ubicadas en la ciudad de Huacho.

Encuestas.

Técnica que con el proceso de la recolección de la información que se obtenga de las personas que conforman nuestra muestra, nos permita procesar sus resultados orientados a identificar si la correcta ejecución y administración de cuentas por cobrar son importantes para la liquidez en las empresas industriales como de servicios instaladas en la ciudad de Huacho.

Análisis Documental.

Habilidad que deberá de mostrarse en la revisión y análisis de la documentación como información obtenida en las oficinas de las empresas, así como los aspectos de principios contables, de manera que nos permita identificar si efectivamente la administración de las cuentas por cobrar incide o son importantes en la identificación de la liquidez en las empresas industriales como de servicios en la ciudad de Huacho.

3.4.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

Ficha bibliográfica:

La bibliografía es el sustento que nos permite identificar la participación de diferentes autores, así como de especialistas en temas contables como en la gerencia principalmente contable y financiera, en tal sentido será de suma importancia, toda vez que nos ayudara en las definiciones, que permita determinar las colusiones teóricas de la investigación, en el presente caso de si las cuentas pro cobrar en su efectivización, serán

importantes que les permita contar con la liquidez necesaria a las empresas para el cumplimiento de sus obligaciones.

Guía de entrevista:

Dicha técnica será elaborada previamente con la finalidad que permita desarrollar la entrevista a empresarios, gerentes, contadores y colaboradores que nos permita conocer el nivel de importancia que significa su administración y registro adecuado de cuentas por cobrar y su importancia en la liquidez de las empresas industriales como de servicios instaladas en la ciudad de Huacho.

Ficha de encuesta:

Dicha cédula nos permitirá facilitar el acopiamiento como recolección de documentos e información como opinión de parte de las personas que serán encuestados, facilitando la obtención de datos e información directa que permuta la obtención de información veraz, y real con la finalidad de poder confrontar las entrevistas con la verificación de datos.

Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

Dichos instrumentales preelaborados serán consultados a empresarios, gerentes, contadores y colaboradores que cuentan con la experiencia requerida. Con el propósito de experimentar la confiabilidad de la información se procederá a ejecutar la encuesta a 82 personas que serán determinadas de la muestra quienes anticipadamente serán escogidos al azar, con el propósito que nos permitan confirmar si la administración adecuada de las cuentas pro cobrar inciden en la liquidez en las empresas industriales como de servicios.

3.5 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

3.5.1 Técnicas de Análisis

Se tomaron en cuenta la aplicación de las siguientes técnicas:

Se emplearán las siguientes técnicas:

- Estudio documental
- Concordancia de datos
- Búsqueda
- Exploración

3.4.2 Técnicas de Procesamiento de Datos

El trabajo de investigación procesara los datos que se obtengan de las diferentes fuentes por medio de las diversas técnicas como:

- Ordenamiento y clasificación
- Registro manual
- Análisis documental
- Tabulación de Cuadros con porcentajes
- Comprensión de gráficos
- Conciliación de datos

Proceso Computarizado con SPSS (Statistical Package for Social Sciences), Versión 21.0 del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del 95%.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. ANALISIS DE RESULTADOS

La exploración implica, que necesariamente nos comprometemos en culminar aportando con propuestas que estén orientadas a dar solución a las interrogantes no resueltas, a propuestas que orienten a solucionar los principales dificultades que se localizan en las incógnitas, para ello se cuenta con los profesionales especialistas en los asuntos y sobre todo en cuanto a cuentas por cobrar, como su importancia en la liquidez corriente en las empresas industriales, su capacidad de administrar el reconocimiento de sus deberes dinerario, por parte de los diferentes profesionales que se encuentran a cargo en la dirección o administración en las empresas, para ello deben de contar con profesionales capacitados que permita orientar o asesor de menar confiable para la administración y cumplimiento de sus actividades, de la lectura a diferentes autores como especialistas en temas relacionados, podemos indicar que consideran que la debida interpretación, para el análisis como registro de los hechos contables tiene que ver con la capacidad que ostentan los profesionales, que permita sumir el nivel de orientación en el aspecto de orden financiero, principalmente en la capacidad de asumir los compromisos de orden dinerario, de manera que la empresa no se vea afectada en su normal funcionamiento.

4.1.1. POLITICA CREDITICIA

Tabla 1

Se cumple con determinación de política crediticia en empresas industriales o de servicios instalados en ciudad de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	17	20.73	20.73	20.73
b. De acuerdo	20	24.39	24.39	45.12
c. Poco de acuerdo	10	12.19	12.19	57.31
d. En desacuerdo	30	36.58	36.59	93.90
e. Muy en desacuerdo	5	6.09	6.10	100.00
TOTAL	82	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

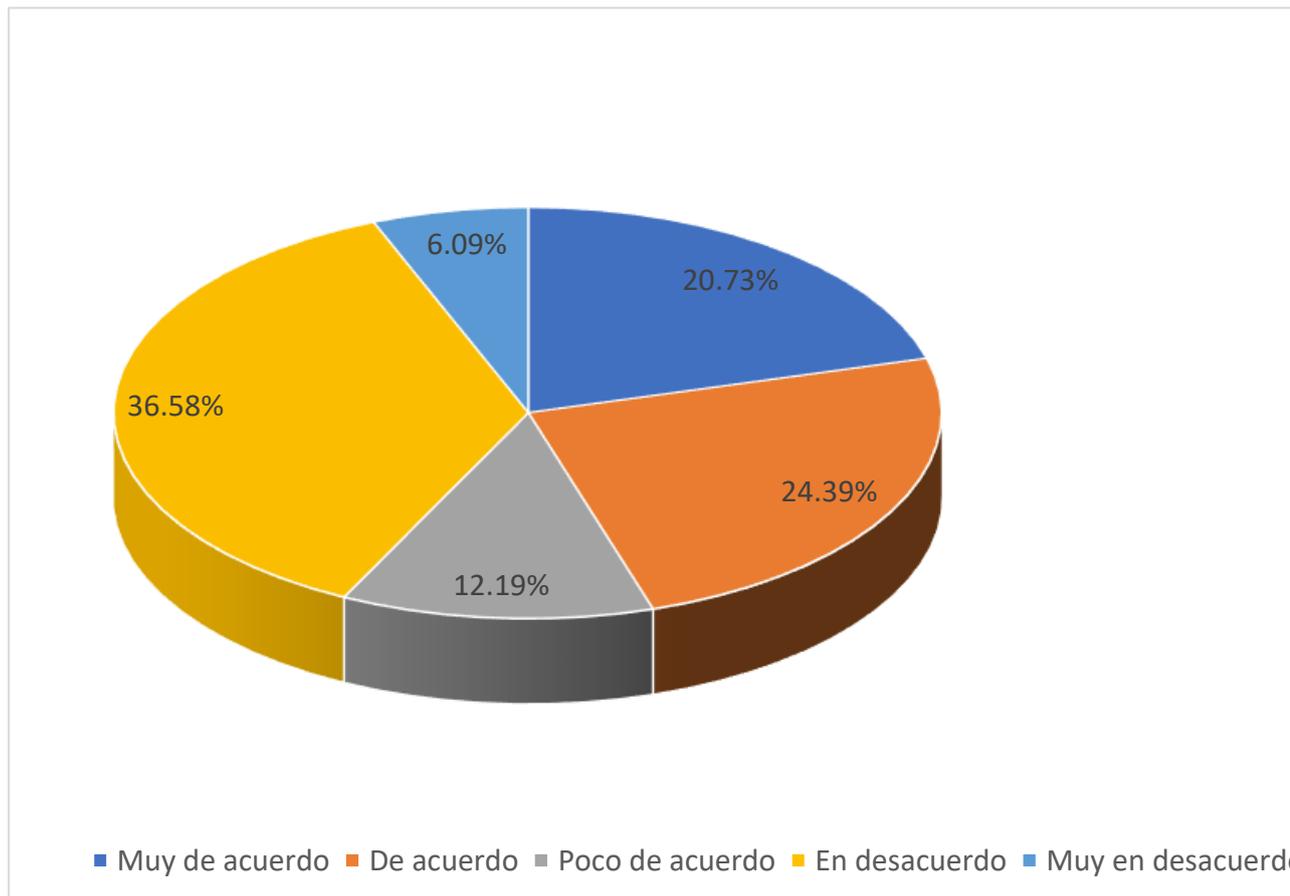


Figura 1. Se cumple con determinación de política crediticia en empresas industriales o de servicios instalados en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

De la manera que conseguimos a ver de acuerdo a grafica que antecede los consecuencias de lo interrogado han expresado, se manifiestan que 20.73% consideraron la iliquidez en las empresas será importante para su administración y desarrollo de compañías industriales como de servicios en ciudad de Huacho; el 24.39% reconocieron estar de acuerdo, no obstante un 12.19% consideraron estar poco de acuerdo, pero inversamente un 36.59% pensaron estar en desacuerdo, finalmente un 6.10% reconocieron estar muy en desacuerdo.

4.1.2. POLITICAS DE COBRANZAS

Tabla 2

Se cuenta con política de cobranzas debidamente aprobadas para empresas industriales o de servicios en la ciudad de Huacho

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	13	15.85	15.85	15.85
b. De acuerdo	14	17.07	17.07	32.92
c. Poco de acuerdo	21	25.60	25.61	58.53
d. En desacuerdo	28	34.14	34.15	92.68
e. Muy en desacuerdo	6	7.31	7.32	100.00
TOTAL	82	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

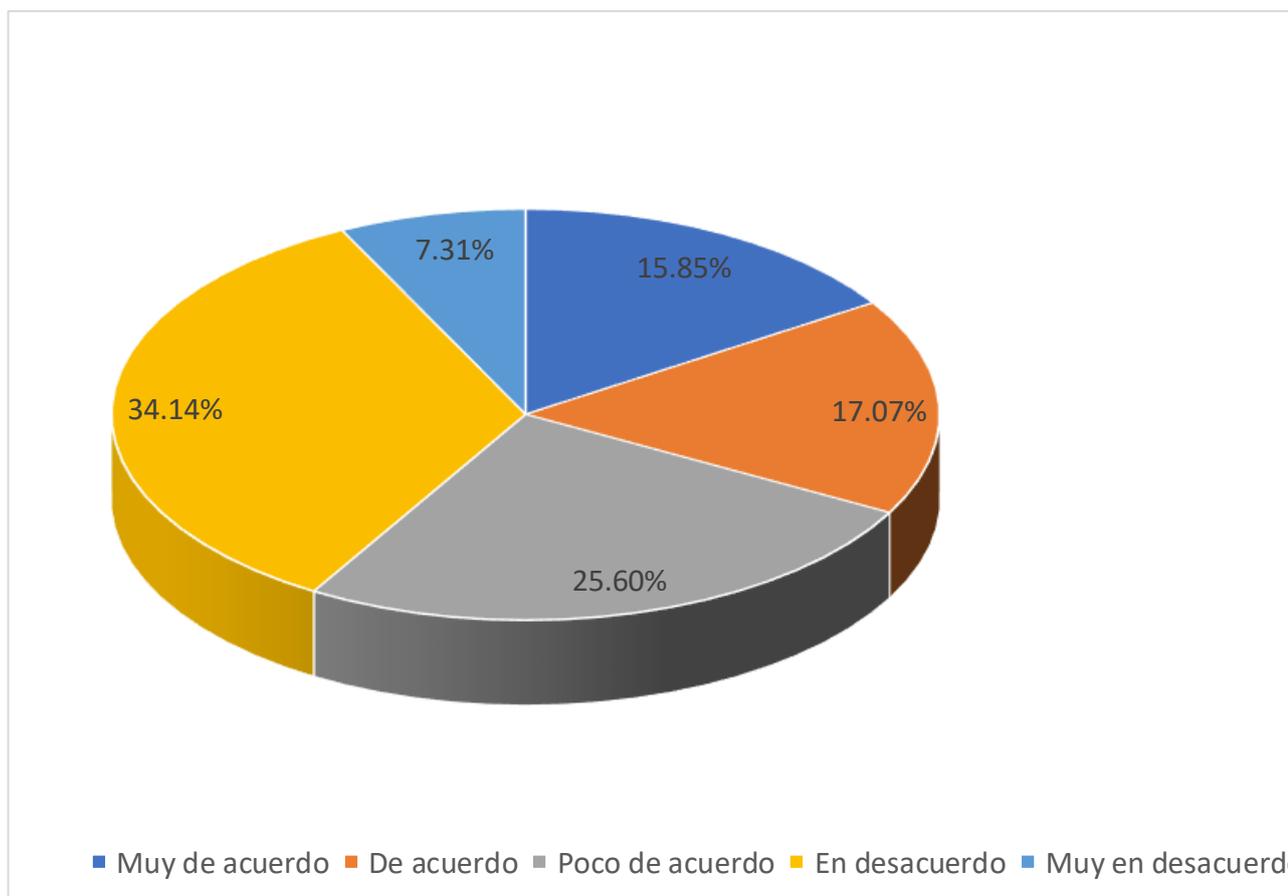


Figura 2. Se cuenta con política de cobranzas debidamente aprobadas para empresas industriales o de servicios en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

De la indagación al proceso de contestaciones o incógnitas se exponen en grafica precedente, es necesario indicar un 15.85% opinaron se cuente con política de cobranzas debidamente aprobadas para las empresas industriales o de servicios en la ciudad de Huacho; un 17.07% estuvo de acuerdo; sin embrago el 25.61% opinaron estar poco de acuerdo; contrariamente el 34.15% opinaron estar en desacuerdo, se cuente con política de cobranzas debidamente aprobadas para las empresas industriales o de servicios, y

finalmente el 7.32% opinaron estar muy en desacuerdo con la pregunta formulada.

4.1.3. CONTROLES DE VENTAS

Tabla 3

Se realizan los controles del nivel de ventas al crédito en empresas industriales y de servicios instalados en ciudad de Huacho.

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	22	26.82	26.83	26.83
b. De acuerdo	17	20.73	20.73	47.56
c. Poco de acuerdo	9	10.97	10.97	58.53
d. En desacuerdo	29	35.36	35.37	93.90
e. Muy en desacuerdo	5	6.09	6.10	100.00
TOTAL	82	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

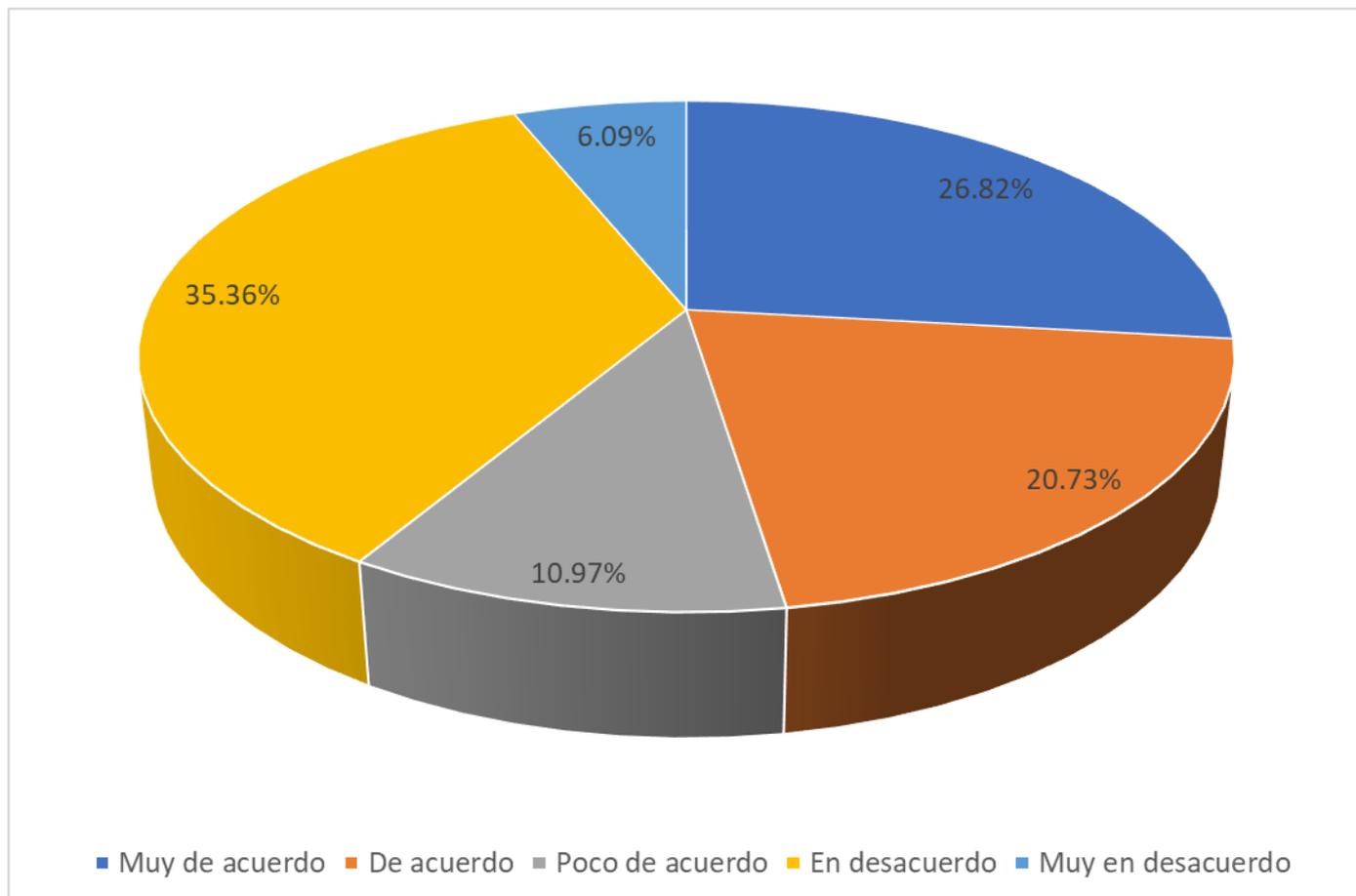


Figura 3. Se realizan controles del nivel de ventas al crédito en empresas industriales y de servicios instalados en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

De lo cual conseguimos apreciar que las diferentes contestaciones a requerimientos, realizadas y expuestas en grafica que antecede, conseguimos expresar cómo un 26.83% consideraron estar muy de acuerdo, se realizan los controles del nivel de ventas al crédito en empresas industriales y de servicios instaladas en ciudad de Huacho; un 20.73% reflexionaron estar de acuerdo; el 10.97% enunciaron estar poco de acuerdo; pero contradictoriamente el 35.37% consideraron estar en desacuerdo, se realicen controles del nivel de ventas al crédito en empresas industriales y de servicios instaladas en ciudad de Huacho;, finalmente el 6.10% no opinaron estar muy en desacuerdo sobre la interrogante.

4.1.4. CARTERA DE CLIENTES

Tabla 4

Se cuenta con cartera de clientes debidamente registrada en empresas industriales y de servicios ubicadas en ciudad de Huacho

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	11	13.41	13.41	13.41
b. De acuerdo	12	14.63	14.63	28.04
c. Poco de acuerdo	21	25.60	25.61	53.65
d. En desacuerdo	30	36.58	36.59	90.24
e. Muy en desacuerdo	8	9.75	9.76	100.00
TOTAL	82	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

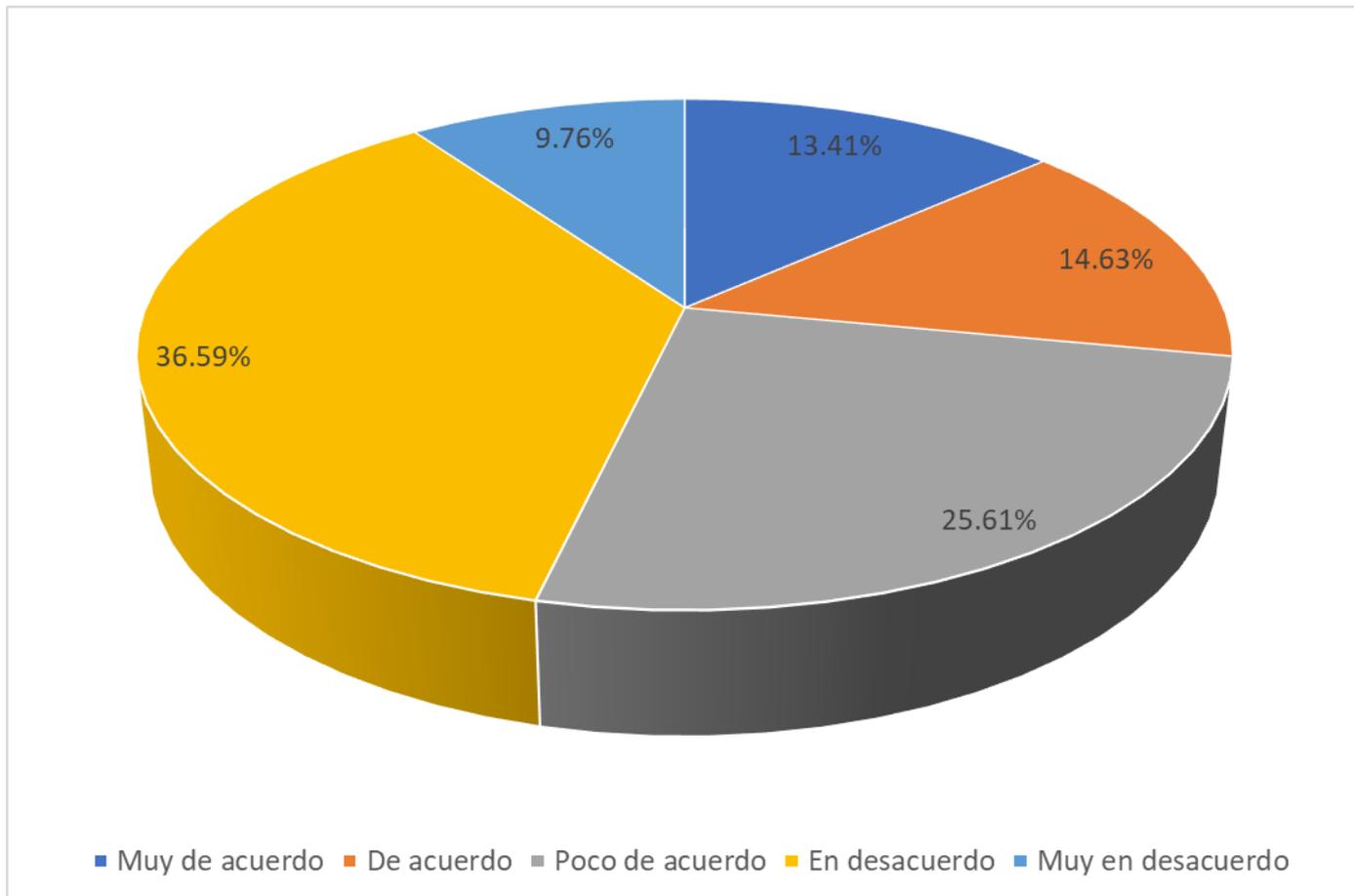


Figura 4. Se cuenta con cartera de clientes debidamente registrada en empresas industriales y de servicios ubicadas en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

Tal como logramos expresar a través de la gráfica que precede nos permite señalar como, el 13.41% reflexionaron estar muy de acuerdo que, se cuenta con cartera de clientes debidamente registrada en empresas industriales y de servicios ubicadas en ciudad de Huacho; un 14.63% especularon estar de acuerdo; el 25.61% consideraron estar poco de acuerdo, sin embargo contradictoriamente el 36.39% pensaron estar en desacuerdo, que se cuente con cartera de clientes debidamente registrada en empresas industriales y de servicios, finalmente el 9.76% consideraron estar muy en desacuerdo sobre la pregunta formulada.

4.1.5. CUENTAS POR COBRAR

Tabla 5

Cuentas por cobrar son importantes para identificación de liquidez en empresas industriales y de servicios instalados en ciudad de Huacho

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	47	57.31	57.32	57.32
b. De acuerdo	13	15.85	15.85	69.32
c. Poco de acuerdo	07	8.53	8.54	78.41
d. En desacuerdo	11	13.41	13.41	93.18
e. Muy en desacuerdo	04	4.87	4.88	100.00
TOTAL	82	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

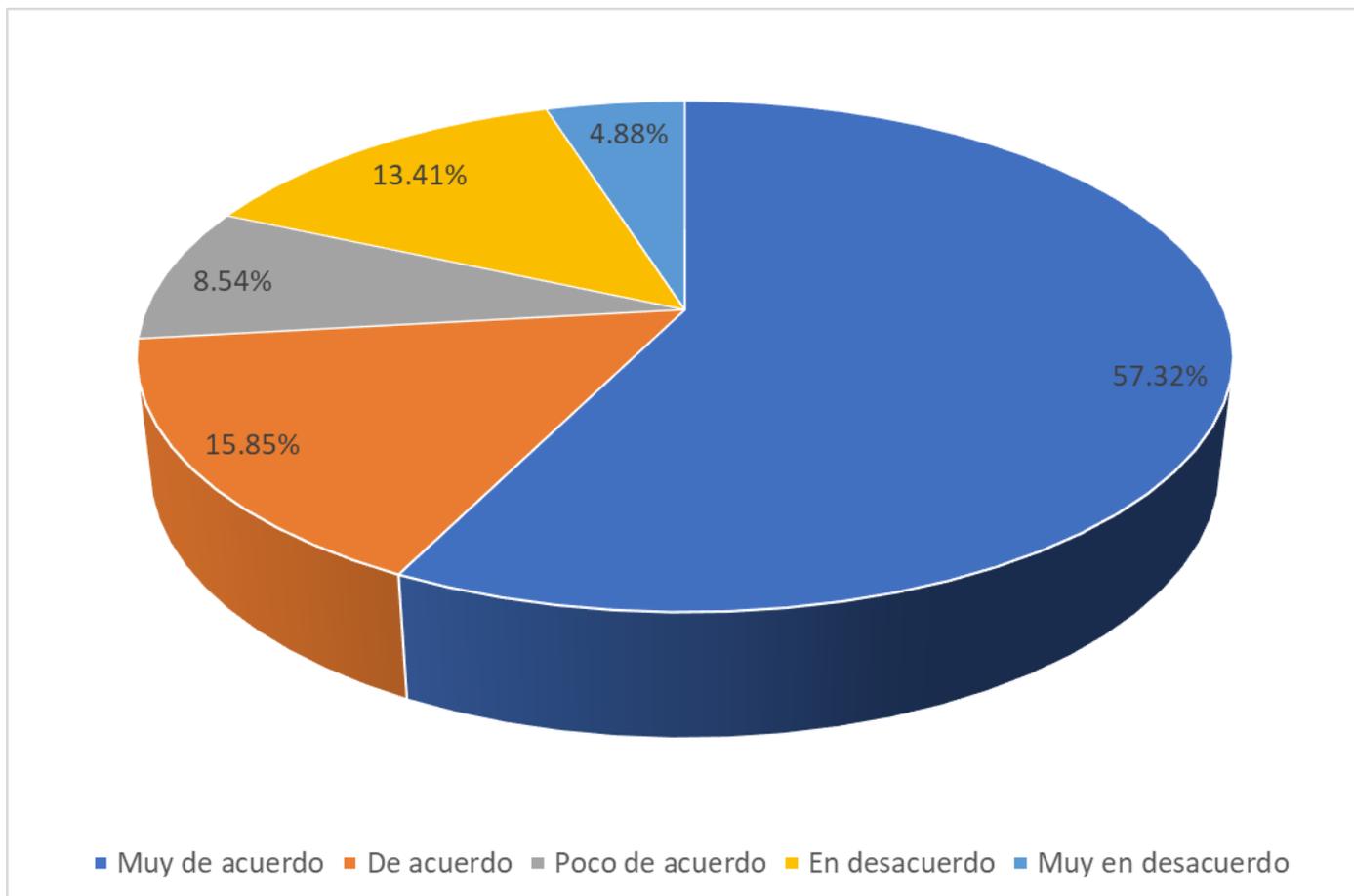


Figura 5. Las cuentas por cobrar son importantes para identificación de liquidez en empresas industriales y de servicios instalados en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

Tal como evidenciamos justificadamente expresado en absoluciones a interrogantes la gráfica, precedentemente presentada, formula como un 57.32% consideraron estar muy de acuerdo, las cuentas por cobrar son importantes para identificación de la liquidez en empresas industriales y de servicios instaladas en ciudad de Huacho; un 15.85% reconocieron estar de acuerdo; el 8.54% consideraron estar poco de acuerdo; no obstante contrariamente el 13.41% reconocieron estar en discrepancia, que las cuentas por cobrar son importantes para identificar la liquidez en empresas industriales y de, al culminar un 4.88% respondieron estar muy en

desacuerdo con la interrogante formulada.

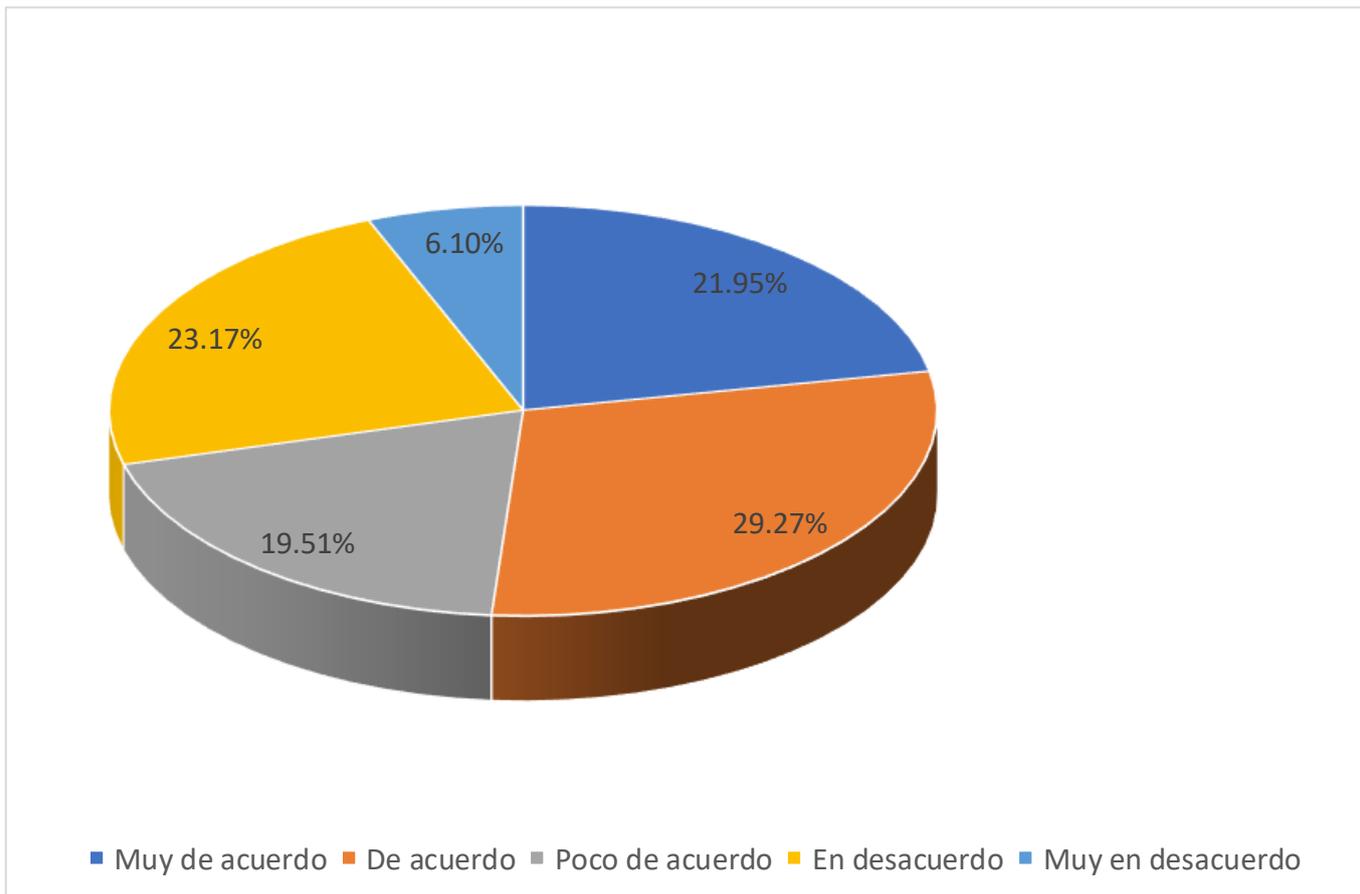
4.1.6. PREVISION DE RIESGO

Tabla 6

Se cumple con previsión de riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios instalados en ciudad de Huacho

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	18	21.95	21.95	21.95
b. De acuerdo	24	29.26	29.27	48.86
c. Poco de acuerdo	16	19.51	19.51	69.31
d. En desacuerdo	19	23.17	23.17	93.18
e. Muy en desacuerdo	05	6.09	6.10	100.00
TOTAL	82	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia



Fuente 6. Se cumple con la previsión de riesgos de liquidez en las empresas industriales o de servicios instalados en la ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

De las respuestas conseguidas las cuales se muestran en la gráfica que antecedente en función a incógnitas diseñadas, logramos señalar como un 21.95% opinaron estar muy de acuerdo que se cumple con previsión de riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios instaladas en ciudad de Huacho; un 29.27% meditaron estar de acuerdo; el 19.51% opinaron estar poco de acuerdo; sin embargo de manera contrariamente el 23.17% opinaron estar en desacuerdo que se cumpla con previsión de riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios instaladas en ciudad de Huacho, y finalmente el 6.10% respondieron estar muy en desacuerdo sobre la consulta.

4.1.7. ADMINISTRACION DE FONDOS

Tabla 7

Se realiza la determinación y administración adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales y de servicios instalados en ciudad de Huacho

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	12	14.63	14.63	14.63
b. De acuerdo	11	13.41	13.42	28.05
c. Poco de acuerdo	18	21.95	21.95	50.00
d. En desacuerdo	28	34.14	34.15	84.15
e. Muy en desacuerdo	13	15.85	15.85	100.00
TOTAL	82	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

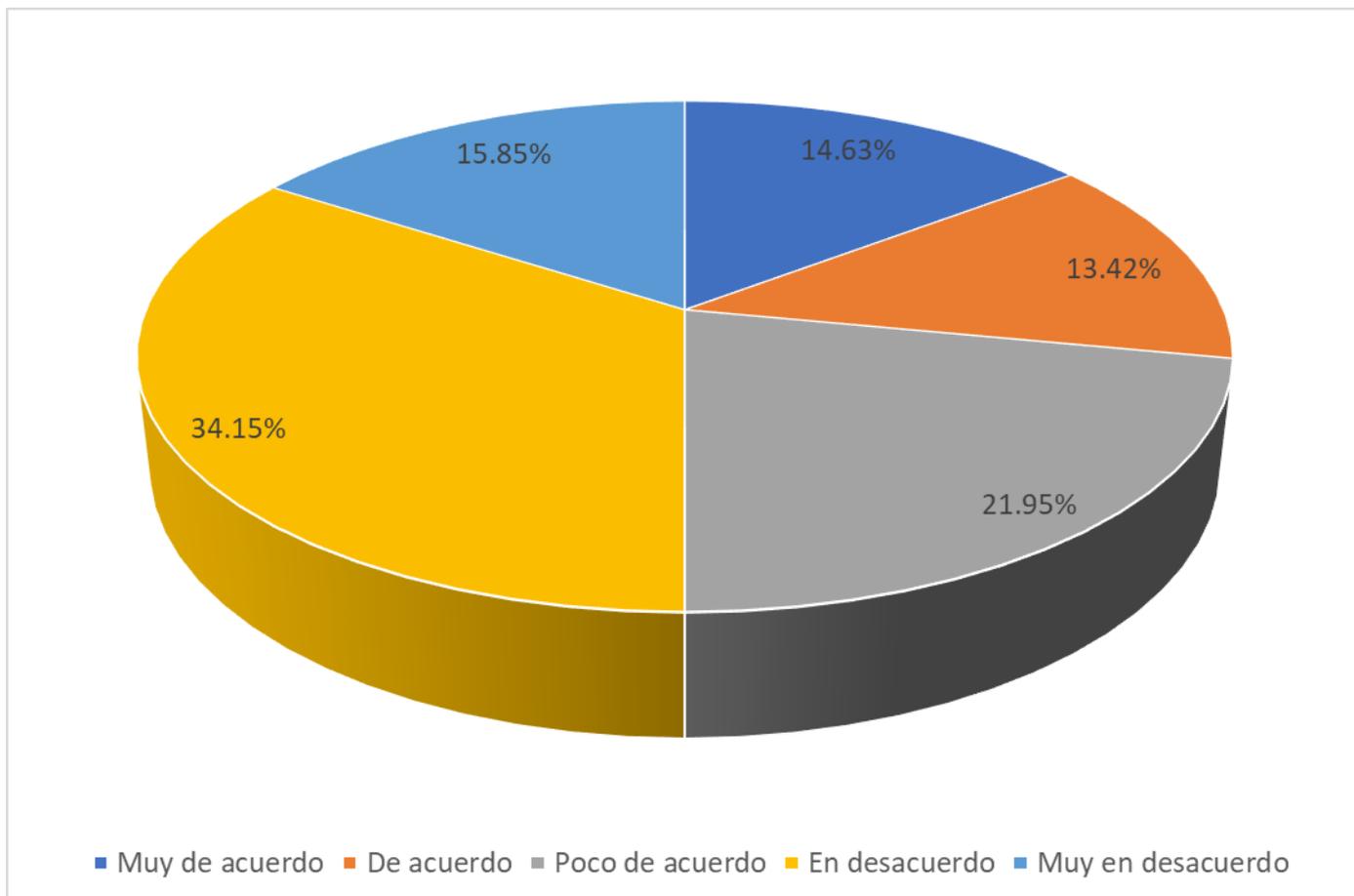


Figura 7. Se realiza la determinación y administración adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales y de servicios instalados en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

Como logramos observar los resultados derivadas de la interrogación expresada se describen en grafica precedente, logramos señalar que el 14.63% pensaron estar muy de acuerdo, se realiza la determinación y administración adecuada del fondo de maniobra en las empresas industriales y de servicios instaladas en la ciudad de Huacho; un 13.42% reflexionaron estar de acuerdo; el 21.95% pensaron estar poco de acuerdo, pero no obstante contradictoriamente el 34.15% consideraron estar en disconformidad, que se realice la determinación y administración adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales y de servicios, finalmente el 15.85% consideraron estar muy en desacuerdo

sobre la interrogante.

4.1.8. NIVEL DE RIESGO

Tabla 8

Se evalúa el nivel de riesgo económico en empresas industriales como de servicios ubicadas en ciudad de Huacho

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	19	23.17	23.17	23.17
b. De acuerdo	17	20.73	20.73	43.90
c. Poco de acuerdo	14	17.07	17.07	60.97
d. En desacuerdo	22	26.82	26.83	87.80
e. Muy en desacuerdo	10	12.19	12.20	100.00
TOTAL	82	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

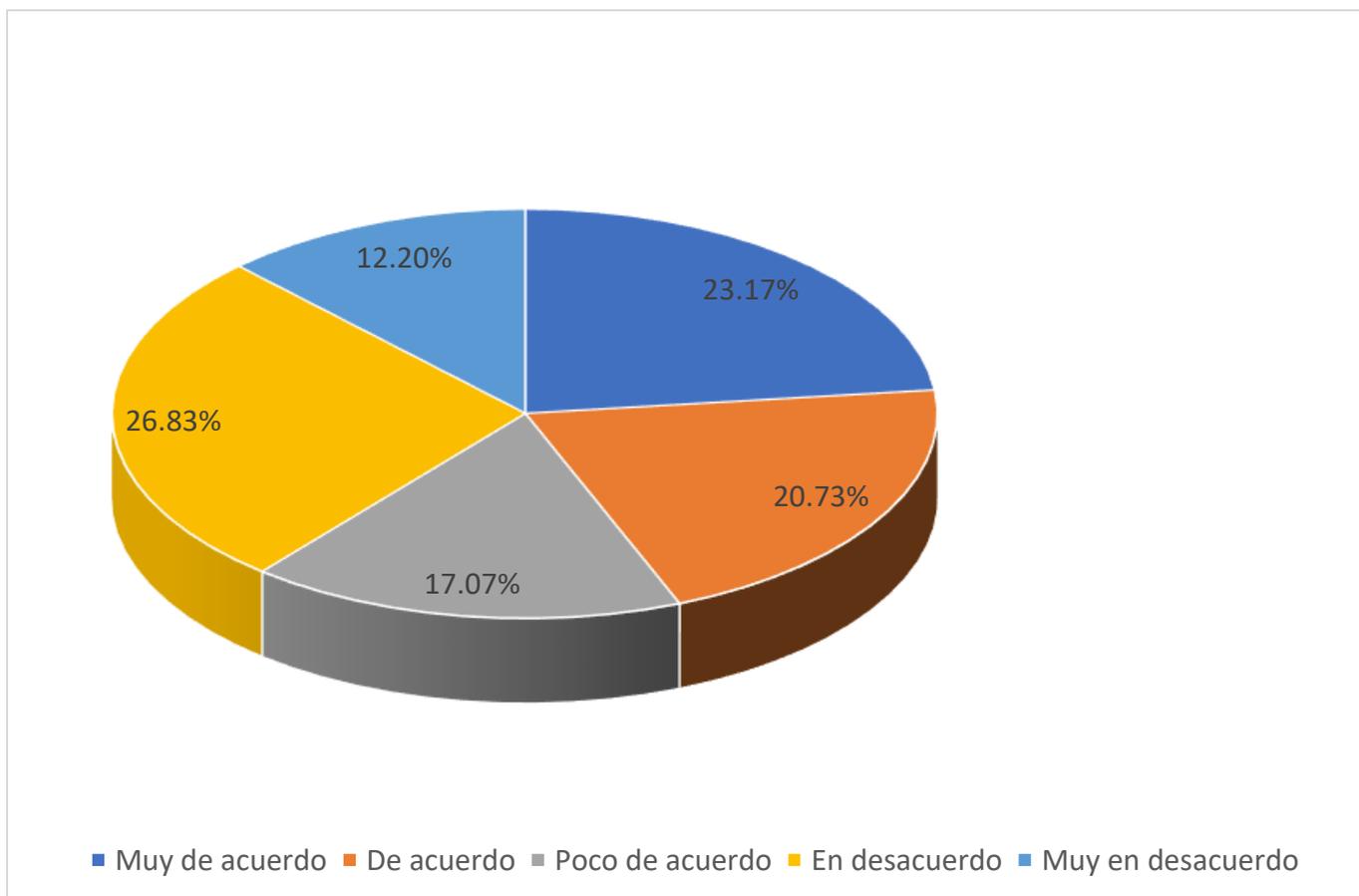


Figura 8. Se cumple con la aprobación en la fecha prevista por la gestión presupuestaria en la municipalidad provincial de Huaura.

INTERPRETACIÓN

Conforme a los hechos de recopilación de ordenamientos a incógnitas desarrolladas e indicadas en gráfica, manifiesta del cual indicamos como un 23.17% calificaron estar muy de acuerdo, se evalúa el nivel de riesgo económico en las empresas industriales como de servicios ubicadas en la ciudad de Huacho; un 20.73% manifestaron estar de acuerdo; el 17.07% consideraron estar poco de acuerdo; sin embargo contradictoriamente el 26.83% consideraron estar en discrepancia que se evalúe el nivel de riesgo económico en empresas industriales como de servicios

ubicadas en ciudad de Huacho; finalmente un 12.20% consideraron estar muy en desacuerdo.

4.1.09 CAPACIDAD DE COBERTURA

Tabla 9

Se tiene en cuenta la capacidad de cobertura, en empresas industriales como de servicios instalados en ciudad de Huacho

ALTERNATIVAS			Porcentaje	Porcentaje
	Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
a. Muy de acuerdo	11	13.41	13.41	13.41
b. De acuerdo	17	20.73	20.73	34.14
c. Poco de acuerdo	23	28.04	28.05	62.19
d. En desacuerdo	25	30.48	30.49	92.68
e. Muy en desacuerdo	6	7.31	7.32	100.00
TOTAL	82	99.97	100.00	

Nota: Elaboración propia

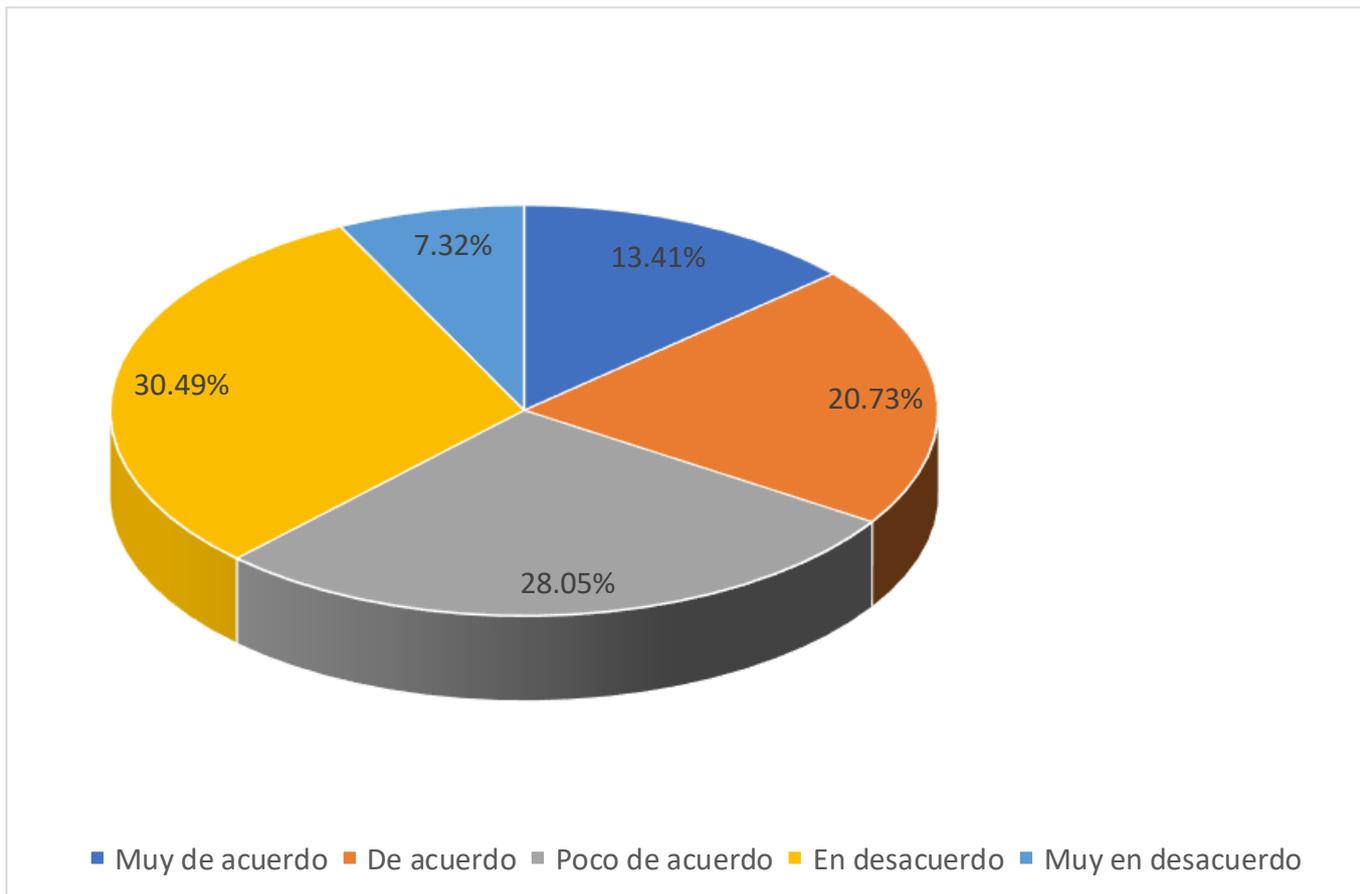


Figura 9. Se tiene en cuenta la capacidad de cobertura, en empresas industriales como de servicios instalados en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

Como logramos demostrar de las incógnitas mencionadas en cuestionarios y mencionados la tabla que precede, señalamos como un 13.41% consideraron estar muy de acuerdo que, tienen en cuenta la capacidad de cobertura, en las empresas industriales como de servicios instaladas en la ciudad de Huacho; un 20.73% creyeron estar de acuerdo; el 28.05% consideraron estar poco de acuerdo; pero contradictoriamente el 30.49% recapitaron estar muy en desacuerdo, que tienen en cuenta la capacidad de cobertura, en las empresas industriales como de servicios instaladas en la ciudad de Huacho; finalmente

el 7.32% opinaron estar muy en desacuerdo sobre la pregunta formulada.

4.1.10. LIQUIDEZ EN EMPRESAS

Tabla 10

La iliquidez en empresas será importante para su administración y desarrollo de compañías industriales como de servicios en ciudad de Huacho

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a. Muy de acuerdo	40	48.78	48.78	48.78
b. De acuerdo	12	14.63	14.63	63.41
c. Poco de acuerdo	07	8.53	8.54	71.95
d. En desacuerdo	20	24.39	24.39	96.34
e. Muy en desacuerdo	03	3.65	3.66	100.00
TOTAL	82	99.98	100.00	

Nota: Elaboración propia

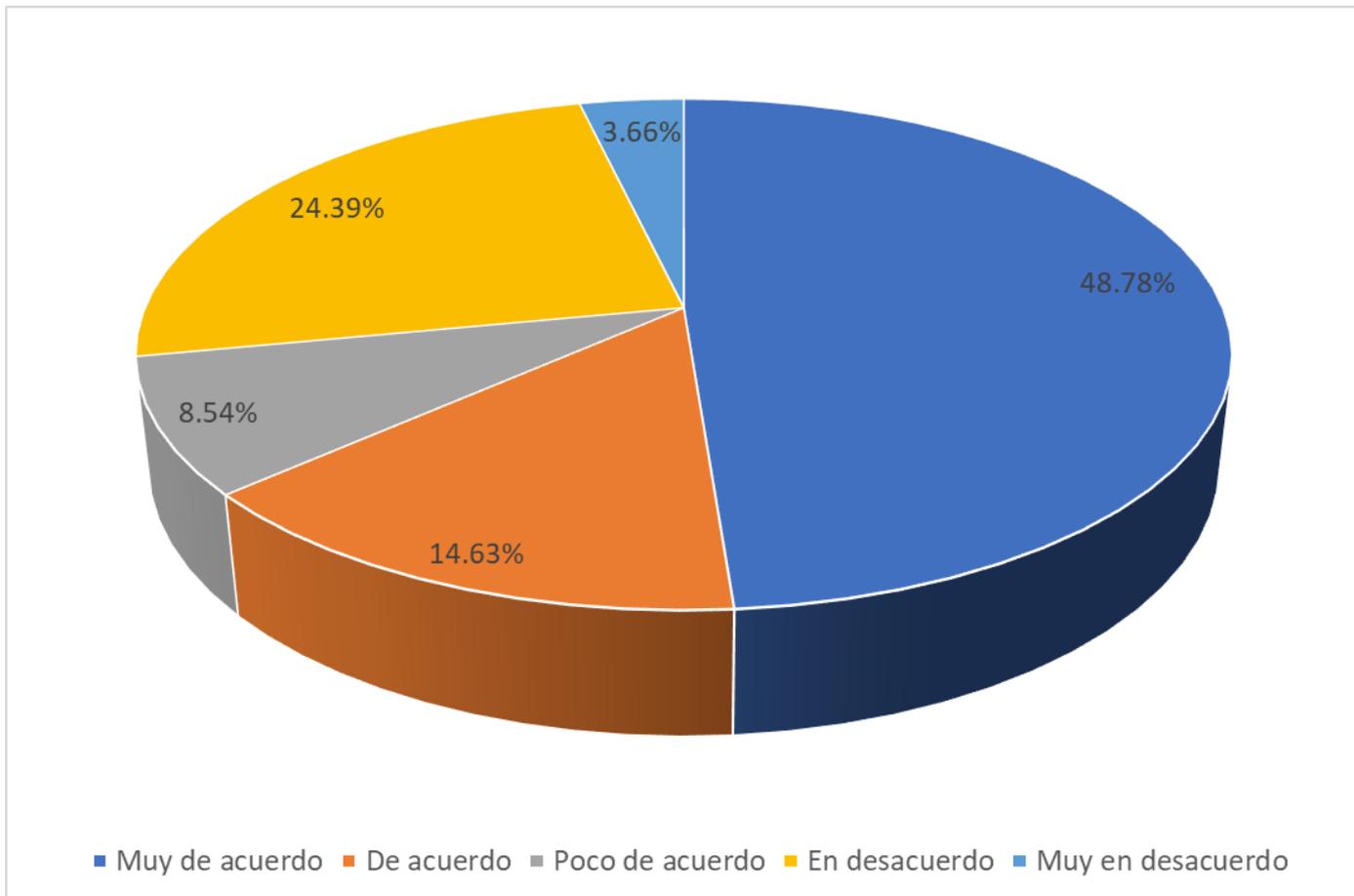


Figura 10. La iliquidez en empresas será importante para su administración y desarrollo de compañías industriales como de servicios en ciudad de Huacho

INTERPRETACIÓN

Como logramos confirmar las respuestas a interrogantes desarrolladas se formulan en grafica que antecede, en tal sentido indicamos que un 48.78% opinaron estar muy de acuerdo, en la iliquidez en las empresas será importante para su administración y desarrollo de las compañías industriales como de servicios en la ciudad de Huacho; un 14.63% consideraron estar de acuerdo; el 8.54% opinaron estar poco de acuerdo; pero contrariamente el 24.39% opinaron estar en disconformidad que la iliquidez en empresas sea importante para su administración y desarrollo de compañías industriales como de servicios en ciudad de Huacho, finalmente el 3.66% opinaron estar muy en desacuerdo.

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

En tal sentido, se utilizó la prueba estadística que permite diferenciar sus suposiciones por lo que concreta en subsiguiente forma:

HIPÓTESIS A:

H₀: El nivel de política crediticia, no es de suma importancia para enfrentar riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios.

H₁: El nivel de política crediticia, si es de suma importancia para enfrentar riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios.

Tabla 11

El nivel de política crediticia es de suma importancia para enfrentar riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios.

		<i>recaudación de tributos</i>		<i>Ejecución de ingresos</i>			TOTAL
		<i>Municipales</i>		Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	
a.	Muy de acuerdo	10	7	0	0	0	17
b.	De acuerdo	5	5	4	1	3	20
c.	Poco de acuerdo	1	5	1	3	0	10
d.	En desacuerdo	1	3	3	25	0	30
e.	Muy en desacuerdo	0	0	2	1	2	5
TOTAL		17	20	10	30	5	82

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de categoría como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en manera estadísticamente para prueba: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(21)!(20)!(19)!(13)!}{82!10!9!10!0!}$$

$$= 1.40E-106$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $1.40E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

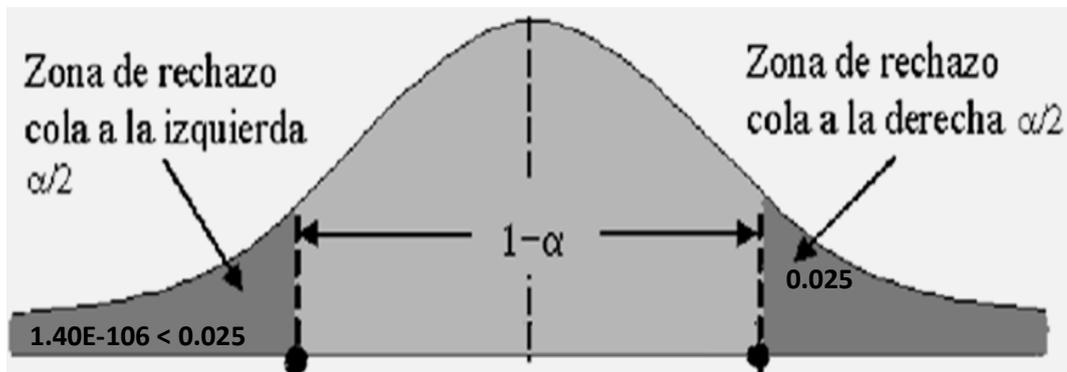


Figura 11. Nivel de política crediticia es de suma importancia para enfrentar riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios

5.- **Conclusión:** A modo $1.40 < 0.05$ no acepta **H₀**. En tal sentido se concluye, el nivel de nivel de política crediticia es de suma importancia para enfrentar riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios.

HIPÓTESIS B:

H₀: La forma de política de cobranzas es de suma importancia para la utilización adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales o de servicios.

H₁: La forma de política de cobranzas es de suma importancia para la utilización adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales o de servicios.

Tabla 12

La forma de política de cobranzas es de suma importancia para la utilización adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales o de servicios.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	7	5	1	0	0	13
b. De acuerdo	4	1	2	6	1	14
c. Poco de acuerdo	1	3	9	7	1	21
d. En desacuerdo	1	4	8	14	1	28
e. Muy en desacuerdo	0	1	1	1	3	6
TOTAL	13	14	21	28	6	82

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización en forma estadística para ensayo: El desplegando técnica obtenemos:

$$p(f) = \frac{(20)!(25)!(19)!(11)!}{82!11!19!0!} = 1.17E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $1.17E-106 < 0.05$, no acepta H_0 .

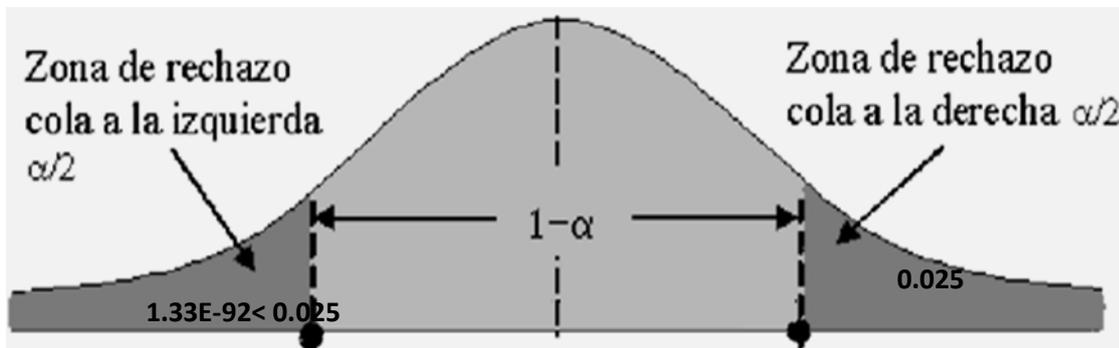


Figura 12. La forma de política de cobranzas es de importancia para la utilización adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales o de servicios.

5.- **Conclusión:** Como $1.17 < 0.05$, no acepta H_0 . Por lo tanto, se concluye, La forma de política de cobranzas es de suma importancia para la utilización adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales o de servicios.

HIPÓTESIS C:

H₀: El nivel de crédito, no es de singular importancia para asumir el riesgo económico en las empresas industriales o de servicios.

H₁: El nivel de crédito, si es de singular importancia para asumir el riesgo económico en las empresas industriales o de servicios.

Tabla 13

El nivel de crédito es de singular importancia para asumir el riesgo económico en las empresas industriales o de servicios.

		Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a.	Muy de acuerdo	10	12	0	0	0	22
b.	De acuerdo	7	1	5	2	2	17
c.	Poco de acuerdo	1	1	3	3	1	9
d.	En desacuerdo	2	2	1	20	2	29
e.	Muy en desacuerdo	2	1	0	1	2	5
	TOTAL	22	17	9	29	5	82

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia en falla por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Automatización de manera estadística para prueba: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(20)!(27)!(17)!(11)!}{82!17!18!0!}$$

$$= 0.10E-92$$

4.- Habilidad computacional: Entregado un $0.10E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

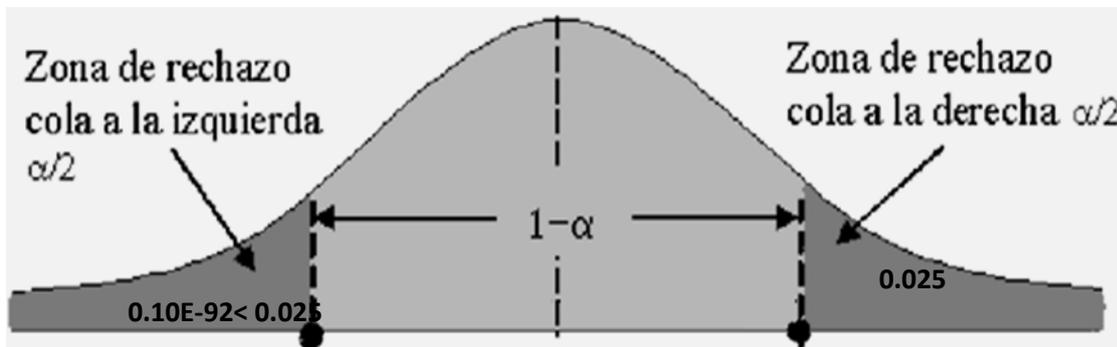


Figura 13. El nivel de crédito es de singular importancia para asumir el riesgo económico en las empresas industriales o de servicios.

5.- **Conclusión:** Como $0.10 < 0.05$, se rechaza **H₀**. Por tal motivo se concluye, el nivel de crédito es de singular importancia para asumir el riesgo económico en empresas industriales o de servicios.

HIPÓTESIS D:

H₀: Contar con una cartera de clientes, no es de suma importancia para identificar la capacidad de cobertura en empresas industriales o de servicios.

H₁: Contar con una cartera de clientes, si es de suma importancia para identificar la capacidad de cobertura en empresas industriales o de servicios.

Tabla 14

Contar con una cartera de clientes es de suma importancia para identificar la capacidad de cobertura en empresas industriales o de servicios.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	5	4	2	0	0	11
b. De acuerdo	4	1	2	3	2	12
c. Poco de acuerdo	1	5	10	3	2	21
d. En desacuerdo	1	3	3	18	5	30
e. Muy en desacuerdo	0	0	2	6	2	8
TOTAL	11	12	21	30	8	82

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!} \cdot \frac{1}{73}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El desplegar su método obtenemos:

$$p(f) = \frac{(19)!(27)!(25)!(22)!}{82!16!12!10!0!}$$

$$= 1.79E-108$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $1.79E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

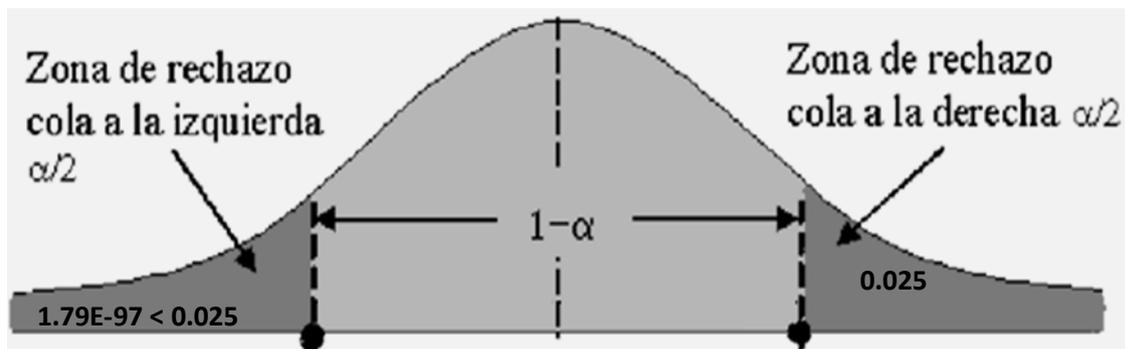


Figura 14. Contar con una cartera de clientes es de suma importancia para identificar la capacidad de cobertura en empresas industriales o de servicios.

5.- Conclusión: Como $1.79 < 0.05$. Rechaza **H₀**. En tal sentido se concluye, contar con una cartera de clientes es de suma importancia para identificar la capacidad de cobertura en empresas industriales o de servicios.

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: Las cuentas por cobrar eficiente, no son importante para liquidez en empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019.

H₁: Las cuentas por cobrar eficiente si son importante para liquidez en empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019.

Tabla 15

Las cuentas por cobrar eficiente son importantes para liquidez en empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Poco de acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	TOTAL
a. Muy de acuerdo	22	10	0	5	0	47
b. De acuerdo	9	1	1	1	1	13
c. Poco de acuerdo	4	1	1	1	1	07
d. En desacuerdo	8	1	3	3	0	11
e. Muy en desacuerdo	0	0	2	1	2	04
TOTAL	47	13	7	11	4	82

Nota: Elaboración propia

1.- Estadísticamente para ensayo:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Grado en importancia como falta por ideal I: $\alpha = 0.05$.

3.- Cómputo en forma estadísticamente para ensayo: El desplegar su método

obtenemos:

$$p(f) = \frac{(24)!(27)!(21)!(19)!}{82!14!15!10!0!1!}$$

$$= 1.25E-106$$

4.- Disposición computacional: Entregado un $1.25E-106 < 0.05$, no acepta **H₀**.

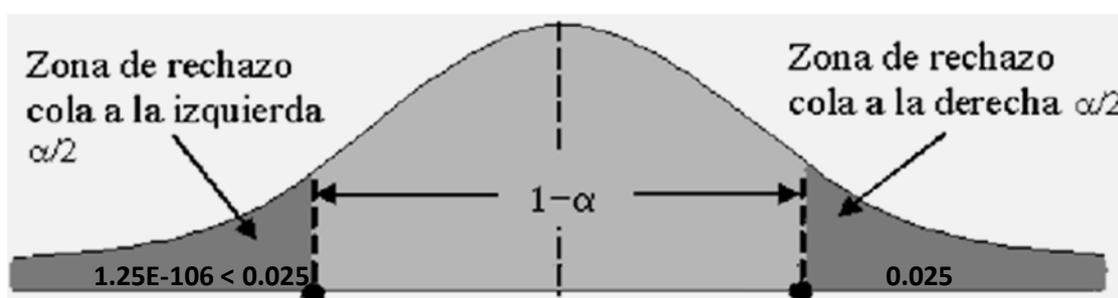


Figura 15. Las cuentas por cobrar son importantes para liquidez en empresas industriales y de servicios.

5.- Conclusión: Como $1.25 < 0.05$, no acepta **H₀**. En ese sentido, se concluye las cuentas por cobrar eficientes son importantes para la liquidez en empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019.

CAPITULO V

DISCUSION

5.1. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Inmediatamente a la culminación de los trabajos de campo, acompañado de la revisión de diversos libros, documentos, revistas, diarios, debidamente referenciados por profesionales especialista en asuntos contables y su relación con empresas industriales como de servicios de las diferentes opiniones como debates con relación a los problemas de liquidez que en algunos periodos suelen presentarse en las compañías, se puede observar que existe coincidencia que uno de aspectos importantes a tener en cuenta son las cuentas por cobrar, que estas son de suma importancia, de manera que deberán de estar debidamente sinceradas, como que deben de estar activas, lo cual supone que se debe considerar singular énfasis como su relación directa con la cartera de clientes, que en algunos casos se convierten en las provisiones para asumir compromisos de deuda en el corto o largo plazo, en tal sentido en las empresas se deberán de considerar singular importancia teniendo en cuenta que las cuentas por cobrar, son importante para la liquidez en empresas industriales o de servicios, instaladas en la ciudad de Huacho 2019.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Primera conclusión

Del análisis como revisión a documentación puesta a prueba se reafirma, el nivel de política crediticia es de suma importancia para enfrentar riesgos de liquidez en empresas industriales o de servicios.

Segunda conclusión

De revisión a información y datos puestos a prueba se ratifica, la forma de política de cobranzas es de suma importancia para la utilización adecuada del fondo de maniobra en empresas industriales o de servicios.

Tercera conclusión

De la comparación entre la hipótesis como actividades realizadas se pudo evidenciar, el nivel de crédito es de singular importancia para asumir el riesgo económico en las empresas industriales o de servicios.

Cuarta conclusión

En el proceso de revisión de documentación como prueba realizada se demostró, que contar con una cartera de clientes es de suma importancia para identificar la capacidad de cobertura en empresas industriales o de servicios.

Conclusión General

Finalmente, como producto del análisis de datos y documentación se concluye, las cuentas por cobrar eficientes son importantes para la liquidez en las empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho 2019.

6.2. RECOMENDACIONES

Primera recomendación

Que empresarios con Gerente, deberán de aprobar las políticas crediticias, en las empresas industriales o de servicios, debido a su importancia para asumir riesgos de liquidez.

Segunda recomendación

Que gerentes como Administradores de empresas industriales o de servicios, deberán .de diseñar políticas de cobranzas, considerando la utilización del fondo de maniobra.

Tercera recomendación

Que Gerencia general deberá evaluar y definir las políticas crediticias en compañías industriales como de servicios que permitan asumir riesgos económicos que puedan presentarse

Cuarta recomendación

Que gerencia con responsables de cobranzas en empresas industriales como de servicios deberán contar con una cartera de clientes por su importancia que permita identificar la capacidad de cobertura.

Recomendación General

Finalmente, empresarios como profesionales deben de tener presente, que las cuentas por cobrar eficientes son importantes para la liquidez en las empresas industriales como de servicios instaladas en la ciudad de Huacho 2019.

REFERENCIAS

FUENTES DE INFORMACION

7.1. Fuentes Documentales

1. ALMA ROSA MATILDE LAZARO LAZARO (2008) su estudio: Diagnostico para fijación estratégica de precios de una empresa productora y comercializadora de alimentos, en el Instituto Politécnico Nacional ciudad de México.
2. Mera, J. (2013). Los costos y su influencia en la fijación de precios de las comidas y bebidas del Restaurante de la hostería Bascún en el año 2011. En la Universidad técnica de Ambato Ecuador.
3. Herrera (2016), en su tesis de investigación titulada, Evaluación del Riesgo de Liquidez de la Banca Privada, Guayaquil 2015.
4. Sánchez (2015), en su investigación: La Gestión Administrativa y la liquidez de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del cantón Ambato parroquia Huachi Chico, Ambato.
5. ARROYAVE Y BURITICA (2007) su tesis Implementación de un sistema de costos por órdenes de producción, investigación en Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.
6. SOLANO DURAN, LUISA GLADYS (2018), su investigación Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa mercantil S.A.C., en la Universidad Peruana de las Américas Lima – Perú.

7. AGUILAR PINEDO, VICTOR HUMBERTO (2013), su tesis gestión de cuentas por cobrar su incidencia en la liquidez de empresa contratista corporación Petrolera S.A.C., en la Universidad San Martín de Porres – Lima.
8. ARIAS MUÑOZ, JANET ROCIO y LLUEN TULLUME, MARIA MAGDALENA (2018), su tesis: gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de empresa inversiones Khalid S.A.C., en la Universidad Tecnológica del Perú – Lima.
9. VASQUEZ MUÑOZ, LUIS EDUARDO y VEGA PLASENCIA, EMNITH MARISOL (2017) su tesis Gestión de cuentas por cobrar su influencia en liquidez de empresa Consermet S.A.C., distrito de Huanchaco Trujillo – Perú.

7.2. Fuentes Bibliográficas

1. Bravo, M. & Sidney, A. (1997). Contratos modernos empresariales. Lima, Perú: Fecat.
2. Brachfield, P. (2003). Cómo vender a crédito y cobrar sin contratiempos. España: Gestión.
3. Córdoba, M (2012) Gestión financiera. Bogotá: Colombia
4. Ferrer, A (2012). Estados financieros, análisis e interpretación por sectores económicos. Breña: Perú.
5. García, V. (2011). La Política monetaria y cambiaria. Venezuela: Mc Graw Hill.
6. Chambergo, I. (2014). Contabilidad de costos para la toma de decisiones. Lima: Pacífico editores.

7. Chambergo Guillermo Isidro (2020) Revista Actualidad Empresarial Año XX N° 438 ¡ra Quincena de Enero Revista Indexada en: Latindex L- Lima – Perú.
8. García, J. (2014). Contabilidad de costos. México: Mcgraw-hill/interamericana editores.
9. Hernández, Fernández, Baptista (2008) Metodología de la Investigación. México. Mc Graw Hill.
10. Hernández Sampieri Roberto (2010) Metodología de la Investigación. Quinta Edición. Interamericana editores. México D.F.
11. Pérez, D., & Pérez, I. (2008). marketing, el precio, tipos y estrategias de fijación. Madrid: EOI Escuela de negocios.
12. Robles, C (2012). Fundamentos de administración financiera. México.
13. Rodríguez, C. A., Fernández F., Romero, J. (2013) Gestión integral de proyectos. Madrid: España.
14. Rodrigo Estupiñán Gaitán (2006) Administración de Riesgos E.R.M., y la Auditoria Interna. 2da Edición. Editorial ECOE. Bogotá Colombia.
15. Rodrigo Estupiñán Gaitán (2006) Control Interno y Fraudes, Ediciones: ECOE Ediciones. Bogotá Colombia.
16. Saavedra Torres, José Luis (2004) *Revista de Gerencia*, Volumen 9, numero 27. Universidad del Zulia – Venezuela.

7.3 Fuentes Electrónicas

1. www.perucontadores.com/nia/naga.pdf
2. www.contraloria.gob.pe
3. www.fccea.unicauca.edu.co/old/nias.htm
4. www.slideshare.net/damalysyenil/normas-generales-
5. www.intosai.org/es/actualidades.html

ANEXO 1

INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DATOS

ENCUESTA:

La presente técnica que se presenta es el Cuestionario correspondiente al trabajo de investigación denominado: **CUENTAS POR COBRAR, SU IMPORTANCIA EN LA LIQUIDEZ EN EMPRESAS INDUSTRIALES O SERVICIOS, INSTALADOS EN LA CIUDAD DE HUACHO 2019** En relación con dicho trabajo se pide que tenga a bien marcar con un aspa (X) la alternativa que según su criterio conteste la pregunta que se formula.

Se agradece de antemano por su colaboración.

1. ¿Considera Usted que se cumple con la determinación de la política crediticia en las empresas industriales o de servicios instalados en la ciudad de Huacho?
 - a. Muy de acuerdo ()
 - b. De acuerdo ()
 - c. Poco de acuerdo ()
 - d. En desacuerdo ()
 - e. Muy en desacuerdo ()

2. ¿Considera Usted que se cuenta con política de cobranzas debidamente aprobadas para las empresas industriales o de servicios en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

3. ¿Considera Usted que se realizan los controles del nivel de ventas al crédito en las empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

4. ¿Considera Usted que se cuenta con cartera de clientes debidamente registrada en las empresas industriales y de servicios ubicados en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

5. ¿Considera Usted que las cuentas por cobrar son importantes para la identificación de la liquidez en las empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

6. ¿En su opinión se cumple con la previsión de riesgos de liquidez en las empresas industriales o de servicios instalados en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

7. ¿Considera usted que se realiza la determinación y administración adecuada del fondo de maniobra en las empresas industriales y de servicios instalados en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

8. ¿Considera usted que se evalúa el nivel de riesgo económico en las empresas industriales como de servicios ubicadas en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

9. ¿En su opinión considera Usted que tienen en cuenta la capacidad de cobertura, en las empresas industriales como de servicios instalados en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

10. ¿Considera Usted que la iliquidez en las empresas será importante para su administración y desarrollo de las compañías industriales como de servicios en la ciudad de Huacho?

- a. Muy de acuerdo ()
- b. De acuerdo ()
- c. Poco de acuerdo ()
- d. En desacuerdo ()
- e. Muy en desacuerdo ()

Muchas gracias por vuestra colaboración