

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ  
CARRIÓN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E  
INFORMÁTICA**

**ESCUELA ACADÉMICO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**



**TESIS**

**“SISTEMA INFORMÁTICO BASADO EN EL RAS PARA  
GESTIONAR EL PROCESO DE CONTROL DE  
INFRACCIONES Y SANCIONES (VÍAL) EN LA  
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA, 2018”**

**AUTORES:**

**ALBERCA SANCHEZ DANTE**

**LA ROSA ZAVALLA LUIS MIGUEL**

**ASESOR**

**ING. ÁNGEL HUÁMAN TENA**

**HUACHO – PERÚ**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres por su  
apoyo hoy, mañana y siempre.  
A todos nuestros maestros por  
Su perseverancia y disciplina.

*Los Autores*

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento muy especial a  
nuestras familias y amigos  
por su paciencia y comprensión.

*Los Autores*

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATÓRIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE GENERAL	iv
INDICE DE TABLAS	vii
INDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
INTRODUCCION	xi
<b>CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Formulación del problema	9
1.2.1. Problema General	9
1.2.2. Problemas Específicos	10
1.3. Objetivos	10
1.3.1. Objetivo General	10
1.3.2. Objetivo Específico	10
1.4. Justificación de la investigación	11
1.5. Delimitación del estudio	11
1.6. Viabilidad de estudio	11
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEORICO</b>	<b>13</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	13

2.2. Bases Teóricas	19
2.2.1. Tecnología	19
2.2.2. Accesibilidad	19
2.2.3. Seguridad	20
2.2.4. Actividad De Control	22
2.2.5. Supervisión	23
2.2.6. Información Y Comunicación	23
2.3. Definición De Términos Básicos	24
2.4. Formulación de hipótesis	27
2.4.1. Hipótesis General	27
2.4.2. Hipótesis Específicos	27
<b>CAPÍTULO 3: METODOLOGIA</b>	<b>28</b>
3.1. Diseño metodológico	28
3.1.1. Tipo de Investigación	28
3.1.2. Nivel de Investigación	28
3.1.3. Diseño	28
3.1.4. Enfoque	29
3.2. Población y muestra	29
3.3. Operacionalización de las variables	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
3.4.1. Técnicas a emplear	31
3.4.2. Descripción de los instrumentos	31
3.5. Técnicas para el procesamiento de datos	31

<b>CAPÍTULO 4: RESULTADOS</b>	<b>33</b>
<b>CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES</b>	<b>40</b>
5.1. Discusión.	40
5.2. Conclusiones	42
5.3. Recomendaciones	44
<b>CAPÍTULO 6: FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS</b>	
01 Matriz de consistencia	

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1. Operacionalización de las Variables.	30
Tabla 2. Resumen General de los Resultados.	33
Tabla 3. Resultado de la prueba t student la primera hipótesis.	35
Tabla 4. Resultado de la prueba t student la segunda hipótesis	36
Tabla 5. Resultado de la prueba t student la tercera hipótesis	38
Tabla 6. Resultado de la prueba t student la hipótesis general	47

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Matriz de consistencia	47
Figura 2. Instrumento de datos	48
Figura 3. Acceso al sistema	49
Figura 4. Listado de Infracciones por conductor	50
Figura 5. Registro de papeleta	51
Figura 6. Reporte de sanción primera parte	52
Figura 7. Reporte de sanción segunda parte	53



## RESUMEN

**Objetivo** : Evaluar si la implementación de un sistema informático basado en el RAS permitirá gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura. **Métodos:** estudio Aplicada preexperimental y de corte longitudinal. Se utilizó una muestra de 20 personas que están involucradas durante el proceso. **Resultados:** Muestran que más del 70% de encuestados están de acuerdo con la implementación de un sistema informático basado en el RAS permitirá gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura. **Conclusión** : La implementación de un sistema informático basado en el RAS permite mejorar las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

**Palabras claves:** Sistemas de información, satisfacción al cliente y gestión.

## **ABSTRACT**

**Objective:** To assess whether the implementation of a computer system based on the SAN will allow the management of the infractions and sanctions control process in the Provincial Municipality of Huaura. **Methods:** Applied preexperimental and longitudinal cut study. A sample of 20 people who are involved during the process was used. **Results:** They show that more than 70% of respondents agree with the implementation of a computer system based on the SAN will allow to manage the process of control of infractions and sanctions in the Provincial Municipality of Huaura. **Conclusion:** The implementation of a computer system based on the RAS allows to improve the activities of control of infractions and sanctions in the Provincial Municipality of Huaura, 2018.

**Keywords:** Information systems, customer satisfaction and management.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años la municipalidad de Huaura, se han visto en la necesidad de implementar nuevas tecnologías de información a fin de controlar su gestión y mejorar la relación con los usuarios.

Es por ello que la municipalidad provincial de Huaura, en su programa de expansión y posicionamiento del mercado de servicios a sus usuarios contribuyentes, ha creído por conveniente desarrollar la propuesta de un sistema de información.

El trabajo de investigación consta de los siguientes capítulos:

En el capítulo 1, se desarrolla el marco de la realidad problemática formulada sobre las bases de revisiones bibliográficas, estudios exploratorios y técnicas adecuadas para el enfoque del problema.

En el capítulo 2, denominado marco teórico, se detalla sobre la institución en estudio y se mencionan estudios nacionales y extranjeros que fueron tomados en cuenta; así mismo se exponen las bases teórico científicas de las variables enfocadas (sistemas de información y satisfacción al cliente).

En el capítulo 3, denominado marco metodológico, se precisan los elementos principales del protocolo de investigación como: hipótesis, variables, tipo de investigación, diseño, método de estudio, población y muestra, técnicas de acopio de datos y método de análisis de datos.

En el capítulo 4, denominado resultados, se presentan los resultados de la propuesta y hallazgos explorados y expresados en tablas estadísticas, gráficos y medidas de resumen. Complementado con interpretaciones y prueba de hipótesis, de acuerdo a los objetivos generales y específicos

establecidos previamente. Enseguida se discuten los resultados destacando nuestra opinión sobre la validez de los resultados y estableciendo la relación con los antecedentes y las teorías precisados en el estudio.

En la parte final del informe se formulan de manera puntual las conclusiones más relevantes y se plantean recomendaciones. Y en la sección de anexos se adjuntan las evidencias que contribuyen a lograr la credibilidad del estudio.

## **CAPÍTULO 1:**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

Hace apenas unas décadas la legislación en materia de seguridad vial era mucho más laxa. Hasta principios de los 90 el uso del cinturón de seguridad o el casco de moto no comenzó a ser totalmente obligatorio y la legislación en relación a la conducción bajo los efectos del alcohol o las drogas, era menos estricta que actualmente.

Hoy en día, conducir superando la tasa máxima de alcoholemia no solo implica una sanción económica, sino que también conlleva la pérdida de puntos en el carné o su retirada, e incluso puede acarrear penas de prisión. Pero no solo esta infracción implica multas. Cuando una persona se pone al volante son varias las infracciones que puede llegar a cometer, desde saltarse un semáforo en rojo a ser cazado por un radar mientras conduce con exceso de velocidad. Para poner solución a este problema se aprobó la Directiva Comunitaria 2011/82/ UE del Parlamento y del Consejo Europeo del 25 de octubre de 2011. Esta Directiva es una medida creada por la Unión Europea (UE) para facilitar el intercambio transfronterizo de información en el ámbito de la seguridad vial. La norma establece que todos los países miembros podrán tener acceso al Registro de Vehículos de cada país con el fin de localizar al infractor y tramitar la sanción. En la legislación española, se traspuso a través de un Real Decreto aprobado por el Consejo de Ministros.

En la actualidad es necesario un sistema de Control de Licencias de Conducir por 100 puntos estableciendo un puntaje específico para cada infracción de tránsito contenida en el Reglamento Nacional de Tránsito, el mismo que tiene un tope máximo de cien (100) puntos para cada conductor con licencia hábil. Este sistema es implementado y fiscalizado por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Sin embargo, en mayo de 2014 esta normativa fue anulada por el Tribunal de Justicia de la UE debido a un defecto jurídico. Tras cambiar su base jurídica (que pasa a ser transporte y no cooperación judicial, tal y como pedía el Tribunal), en mayo de 2015 entró en vigor esta nueva modificación.

El cambio no introduce ninguna modificación sustancial, salvo la adhesión a ella de los 28 países de la Unión Europea. De esta forma, Reino Unido, Dinamarca e Irlanda, anteriormente excluidos, se sumaron, aunque tienen hasta 2017 para adoptar las disposiciones nacionales necesarias.

Esta medida implica que, si, por ejemplo, un ciudadano español supera los límites de velocidad en Alemania y uno de sus radares lo detecta, las autoridades alemanas se podrán poner en contacto con la Dirección General de Tráfico (DGT) para acceder a los datos del Registro de Vehículos español. De esta forma, se podrá localizar al propietario del vehículo infractor y enviarle la multa a su domicilio.

Es por ello que las entidades, en otras palabras, las Municipalidades Provinciales cumplan la función de fiscalización de manera permanente y continua. Para lograr tal objetivo, es necesario que evalúen el

comportamiento del conductor y se apliquen las sanciones correspondientes que deben estar debidamente ajustadas al Reglamento Nacional de Tránsito.

Además, que las infracciones de tránsito y transporte se clasifican entre leve, graves y muy graves. Su puntaje y sanción se basan de acuerdo a lo preestablecido en el Reglamento Nacional de Tránsito. Aclarando entre otras palabras la acumulación de infracciones de tránsito que van quedando firmes en instancia administrativa, Ley y en el Reglamento Nacional de Tránsito, se inscribe debidamente en el Sistema de Control por Puntos.

El sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos se implementa y ejecuta por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones de acuerdo con las siguientes escalas: En los caso de infracciones leves, se suman en el récord del conductor de uno (1) a veinte (20) puntos.

En los casos de infracciones graves, se suman en el record del conductor de veinte (20) puntos a cincuenta (50) puntos.

En los casos de infracciones graves, se suman en el record del conductor de cincuenta (50 ) a cien (100) puntos, excepto cuando estos sean a la vez ilícitos penales, en tal caso se proceden a la cancelación de la licencia.

Es por ello que órgano impone las medidas luego de la evaluación que realice de la conducta vial del portador de la licencia de conducir hábil, y que se determina mediante el Reglamento Nacional de Tránsito, siguiendo los parámetros siguientes:

Si el portador de la licencia de conducir acumula los cien (100) puntos por primera vez, recibe una sanción de suspensión de licencia por seis (06) meses.

Si el portador de la licencia de conducir acumula los cien (100) puntos por segunda vez, recibe una sanción de suspensión de licencia por doce (12) meses.

Si el portador de la licencia de conducir acumula los cien (100) puntos por tercera vez, se cancela su licencia de un vehículo en el ámbito nacional.

Esto a su vez apoyado con el Decreto Supremo N° 016 -2009 -MTC hace la aclaración de que, mediante el Sistema de Control de Licencias de Conducir por Puntos, se llevará el registro del control del puntaje de cada conductor, así como el de las sanciones impuestas por llegar al tope máximo previsto.

El Sistema Nacional de Sanciones por Licencias de Conducir por Puntos, forma parte del Registro Nacional de Sanciones por Infracciones al Tránsito Terrestre, y es implementado, fiscalizado y ejecutado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. El Ministerio de Transportes y Comunicaciones estructura, organiza, elabora, desarrolla y pone a disposición de las Municipalidades Provinciales y de la Policía Nacional del Perú el Registro Nacional de Sanciones por Infracciones al Tránsito Terrestre, en tiempo real y vía internet, para la inscripción de infracciones y sanciones y para su consulta permanente. El Ministerio de Transportes y Comunicaciones supervisa el correcto uso e inscripción de la información en el Registro.

En todos los casos arriba descritos y de manera adicional al cumplimiento del periodo de suspensión o cancelación, el conductor debe acudir y aprobar cursos de seguridad vial y sensibilización a que se refiere el Reglamento Nacional de Tránsito.



El puntaje de cada infracción que da sin efecto luego de que transcurrieran dos (02) años de haber quedado firme la sanción en instancia administrativa.

Una vez transcurrido el periodo de suspensión o cancelación de la licencia de conducir, el conductor debe seguir y aprobar un curso especializado en seguridad vial, que incluye un examen de perfil psicológico, de una duración no menor de veinte (20) horas lectivas en un periodo que no excede los treinta (30) días calendario, cuyo costo corre por cuenta del infractor.

Todo esto basado en el artículo N° 16 del Decreto Supremo N° 017- 2017-MTC que deben cumplir el taller de "*TALLER CAMBIEMOS DE ACTITUD*", la cual está dirigido a aquellos conductores con licencias de conducir suspendidas. La aprobación de dicho curso es un requisito indispensable para el levantamiento de dicha medida.

Los conductores que, en el plazo de dos (02) años, no se encuentren incurso dentro de los alcances de los artículos 25° y 28° del Reglamento Nacional de Tránsito son merecedores de un incentivo de puntuación a su favor, que se establece en el Reglamento Nacional de Tránsito.

Además, se debe tener en cuenta acerca de la Ley N° 27444 en el artículo N° 20 aclara que las notificaciones serán efectuadas a través de las siguientes modalidades, según este respectivo orden de prioridad:

Notificación personal al administrado interesado o afectado por el acto, en su domicilio.

Mediante un telegrama, correo certificado, telefax, correo electrónico; o cualquier otro medio que permita comprobar la veracidad de su acuse de

recibo y quien lo recibe, siempre que el empleo de cualquiera de estos medios hubiese sido solicitado expresamente por el administrativo.

Por publicación en el Diario Oficial y en uno de los diarios de mayor circulación en el territorio nacional, salvo disposición distinta de la ley. La autoridad no podrá suplir alguna modalidad con otra, bajo sanción de nulidad de la notificación.

Podrá acudir complementariamente a aquellas u otras, si así lo estimare conveniente para mejorar las posibilidades de participación de los administrados.

Actualmente en la Municipalidad Provincial de Huaura (MPH), la cual está situada en la Calle Colón N° 150 actualmente con consta con un sistema para esta problemática por lo que hoy en día los usuarios que se encargan en sancionar a los conductores lo hacen en otros programas (Word, Excel, etc.).

Por lo que a veces se demoran tiempo en la hora de recopilar toda la información para poder generar la resolución de sanción teniendo en cuenta el tiempo ya que a veces muchos conductores sobrepasan los cien (100) puntos e incluso son reincidentes por lo que deben generar la siguiente resolución de (200) puntos, la cual establece la cancelación de doce (12) meses la licencia que posee.

Sin embargo, en la Subgerencia de Control Municipal la cual es la encargada de evaluar las sanciones respectivas, no cuenta con un listado de aquellos conductores que sobrepasan el tope máximo del puntaje establecido (100 puntos).

A veces cuando un conductor (infractor) se acerca a visualizar el puntaje actual los encargados se les dificulta dar el puntaje exacto, además como se tiene prescrito la Ley N°27972 solo deben ser vigentes en dos años, los usuarios a través de Excel verifican si aún cierta papeleta procede o no, por lo que luego el jefe de dicha área de la Subgerencia lo registra en el sistema que posee el Ministerio de Transporte y Comunicaciones (MTC), para que en ella puedan darse cuenta las papeletas que existen otras municipalidades y en caso de que sobrepasen generar su primera resolución de sanción.

También les causa pérdida de tiempo a la hora de hacer la resolución ya que escriben todo en el programa de Word la cual al escribir todo el informe deben buscar donde escribir el nombre del conductor, su domicilio y cual va hacer el tiempo de sanción, la fecha en cometió dicha infracción, el día que en se establece como fecha firme, y lo que vale el tipo de infracción que el conductor ha cometido. Además, complementando todo esto es que deben identificar cual fue el último número de resolución generada para no poder repetir el mismo número de resolución.

Por lo cual se pretende dar solución con un prototipo de un diseño en la cual pueda ver una lista de conductores la cual excedan el tope máximo y aquellos que no, también podrá hacer búsquedas por la fecha firme y así poder dividirse entre los encargados de la realizar la sanción a los respectivos conductores.

También se emplea una vista en el cual al seleccionar un conductor específicamente, pueda visualizar las papeletas de transito la cual

aún su fecha firme no ha pasado de los dos años de vigencia para el Sistema de Control Municipal.

A su vez los usuarios podrán agregar papeletas de otras municipalidades agregando los datos necesarios para poder ser contabilizados en el sistema de sanciones de la Municipalidad Provincial de Huaura.

También en el prototipo se observará las papeletas tránsito la cual se podrá redimir especificando el motivo, la cual tendrá el archivo para más adelante poder observar el documento en el cual detalla los motivos.

En la vista de detalle también se verá la fecha de inicio y la fecha de culminación del periodo de suspensión y/o cancelación de la licencia del conductor, teniendo en cuenta que si llega al tercer tipo de cancelación la fecha de culminación dará como un aviso que se suspenderá la licencia definitivamente.

También podrá ver el historial de las resoluciones de dicho conductor ha ido generando de acuerdo a su puntaje que ha sido generado por el Sistema de Control Municipal. Esta vista será pautada por 4 tipos de colores la cual identificará por el color verde aquellas que fueron notificadas correctamente, la de color amarillo aquellas resoluciones que faltan por notificar, la de color blanco aquellas que fueron reimprimidas; esto identificará la fecha actual de reimpresión y por el último el color rojo aquellas que fueron notificadas incorrectamente la cual puede ser exclusivamente por falta de domicilio, calle, departamento, o por motivos que el sistema evaluara de acuerdo a prescrito por los parámetros que maneja la Municipalidad Provincial de Huaura en el área de

notificación de resoluciones en el Sistema de Suspensión de Licencia de conductores de la Subgerencia de Control Municipal.

También podrá generar su resolución evaluando si existen resoluciones activas o por proceder, con eso procederá a escoger el tiempo de sanción que se le dará al conductor.

En el historial de las resoluciones por conductor abra otra vista en el cual podrá hacer la reimpresión dicha resolución tal vez algún error o falta de algún dato primordial para poder ser entregada correctamente al destinatario de donde reside el conductor.

Para acabar ver una lista de papeletas de transito que fueron canceladas en el día y con ello tendrá dos opciones en visualizarlas o en ser procesadas en el MTC la cual es manejada por el nombre del programa denominada “ SIFYCOM” y una cantidad que se actualizara por cada segundo para que la información sea a tiempo real y aclarando que fue desarrollada bajo el lenguaje de programación de Visual studio 2013; la cual es manejada en la Municipalidad Provincial de Huaura.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿De qué manera Influye sistema informático basado en el RAS para gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

¿De qué manera Influye sistema informático basado en el RAS en las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018?

¿De qué manera Influye sistema informático basado en el RAS en la supervisión de las infracciones y sanciones la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018?

¿De qué manera Influye sistema informático basado en el RAS en las informaciones de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

Determinar la Influencia del sistema informático basado en el RAS en gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

### **1.3.2. Objetivo Específico**

Determinar la Influencia del sistema informático basado en el RAS en la mejora de las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

Determinar la Influencia del sistema informático basado en el RAS en la supervisión de las infracciones y sanciones la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

Determinar la Influencia del sistema informático basado en el RAS en la mejora de las informaciones de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La investigación tiene por objetivo evaluar si la implementación de un sistema informático mejora el tiempo del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura.

#### **1.5. Delimitación del estudio**

##### **1.5.1 Delimitación espacial**

La presente investigación se realizará en la Municipalidad Provincial de Huaura la cual se encuentra ubicado en la Calle Colón 150 – en la Plaza de Armas de Huacho.

##### **1.5.2 Delimitación Temporal**

La presente investigación se realizará entre los meses de abril y julio del 2018.

#### **1.6. Viabilidad de estudio**

##### **1.6.1 Viabilidad Técnica**

Se cuenta con la tecnología necesaria para realizar la investigación laptop, tabletas, Smartphone, servicio de internet, licencia de SAAS, etc.

##### **1.6.2 Viabilidad Operativa**

El desarrollo de la investigación cuenta con la autorización de la Gerencia encargada de evaluar el proceso de control de infracciones y sanciones para hacer las pruebas que permitan evaluar el funcionamiento de Sistema informático-Proceso de Control de Infracciones y Sanciones. Del mismo modo se realizará el trabajo de inducción para que el personal

que labora en estas Subgerencias haga uso del sistema implementado y logren su utilización plena cuando se implemente el proyecto.

### **1.6.3 Viabilidad Económica**

Los tesistas financiarán el 100% de la investigación dado que su presupuesto es asequible a ellos.



## CAPÍTULO 2: MARCO TEORICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

CHUQUILIN (2018), en su Investigación “ Implementación De Un Sistema Informático Para La Gestión De Atenciones A Los Pacientes Del Puesto De Salud Agocucho Del Distrito De Cajamarca, 2016” para la Obtención del grado profesional de Titulación en la escuela de Ingeniería Informática y de Sistemas, dicha tesis tuvo por objetivo, implementar un sistema informático para la gestión de atenciones a los pacientes del puesto de salud Agocucho del Distrito de Cajamarca. Concluyendo que, la implementación del sistema informático se realizó con éxito para la gestión de atenciones a los pacientes del Puesto de Salud Agocucho, permitiéndoles registrar citas médicas, historias clínicas búsqueda y reportes de los pacientes.

HUAYANCA (2017), en su investigación “ *Desarrollo E Implementación De Un Sistema De Información Para Mejorar Los Procesos De Compras Y Ventas En La Empresa Humaju* ” para la Obtención del Título Profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas. Tuvo como objetivo desarrollar e implementar un Sistema de Información, con la metodología Proceso Unificado Ágil (AUP) para mejorar los procesos de Compras y Ventas en la empresa Humaju. Llegando a la conclusión que, la utilización de la metodología ágil AUP en el presente proyecto ha proporcionado un buen resultado, ya que, a diferencia de

las convencionales, estas son las flexibles antes los cambios y requerimientos inesperados donde se confirma que el implementar un sistema permite automatizar, reducir y mejorar los tiempos en los procesos sin perder información importante para la empresa, como son en los procesos de compras y ventas, se observa que la empresa ha obtenido mejores resultados al momento de hacer la toma de decisiones, con la ayuda del Sistema de Información.

PÉREZ (2008), en su investigación “Elaboración E Implementación De Un Sistema Informático Para El Instituto Nacional “SAN JOSÉ VERAPAZ” DEL MUNICIPIO DE VERAPAZ, DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE” para la Obtención del grado de Título Profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática en la universidad de el salvador facultad multidisciplinaria paracentral departamento de informática de El Salvador, esta tesis tuvo como objetivo implementar un Sistema Informático para el Instituto Nacional “San José Verapaz” del municipio de Verapaz, departamento de San Vicente, que agilice los procesos y permita la emisión de informes sin errores para una eficiente toma de decisiones.

FUELAGAN (2018), en su investigación “Desarrollo De Un Sistema Informático Mediante Un Enfoque Bpm, Para La Gestión De Solicitudes De Beca Por Situación Socioeconómica, De La Escuela Politécnica Nacional” para la Obtención del grado de grado de Título Profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas Informático y de computación en la escuela

politécnica nacional. La investigación que desarrollo tuvo como objetivo formalizar el proceso de gestión de solicitudes de beca por situación socioeconómica de la Escuela Politécnica Nacional. Llegando a la conclusión que, la implementación del Sistema Informático fueron que la integración de las plataformas institucionales con el aplicativo permitió reducir el tiempo necesario para validar la información, reduciendo el problema de la inconsistencia de datos, gracias a la integración de los servicios que gestionan la información de los alumnos de forma estandarizada. Adicionalmente, el problema de redundancia de documentos, se resolvió integrando el repositorio institucional y permitiendo la carga y consulta de los documentos a los actores del proceso.

DOMÍNGUEZ (2012), en su investigación “ Análisis, Diseño E Implantación De Un Sistema Informático Para La Administración De La Papelería “ Comercial La Rebaja” De La Ciudad De Latacunga” para la Obtención del grado de grado de Título Profesional en la carrera de Ingeniería de Sistemas y de Computación en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador. Este trabajo de investigación tuvo como objetivo, analizar, diseñar e implantar un sistema informático para la administración de la Papelería “ Comercial La Rebaja” de la Ciudad de Latacunga. Obteniendo resultados de la implementación del Sistema Informático fueron que El desarrollo de un sistema a medida ayudado por el uso de las historias de usuario como herramienta para el análisis y diseño ha permitido que se obtenga un programa que

automatice los procesos de la manera como han sido diseñados por los directivos de la empresa. El sistema informático desarrollado le permite a la empresa manejar sus procesos y la información que posee de manera más eficiente lo cual se refleja en ahorro de tiempo y dinero.

ROCA y BALBOA (2015), apoyada bajo la Universidad Ricardo Palma de Facultad de Ingeniería (Perú), la cual tuvo tesis “ Desarrollar E Implementar Un Sistema Informático Que Permita Gestionar El Proceso De Control De Infracciones Y Sanciones De Los Vehículos Menores Del Distrito De Santa Eulalia Y Que Con La Ayuda De Un Dispositivo Móvil Permita Realizar Las Consultas Necesarias Del Vehículo Y Registrar De Sanciones En Tiempo Real”, teniendo como objetivo elaborar el sistema informático que permita la administración de información de los propietarios de las Mototaxis, Conductores, Vehículos, Póliza de seguros, Certificado de Operación, así como también la administración de Sanciones, Mantenimiento de Usuarios y la generación del Reporte de Recaudaciones. Y concluyendo que, el uso de las herramientas tecnológicas como los dispositivos móviles son de gran importancia hoy en día, ya que facilitan la vida en todos los sectores, ya que es una interfaz gráfica entre el usuario y el sistema que permitirá reducir los tiempos en la captura de la información, registros de datos en tiempo real y la portabilidad de la información. Los procedimientos a utilizar para realizar el registro y la consulta de infracciones son de fácil uso, debido a que cuenta con una interfaz amigable y fácil de utilizar.

CASTILLO y PÉREZ (2017), apoyada bajo la Universidad Nacional de Santa de la Facultad de Ingeniería (Perú). La cual tuvo como tesis “ *Optimizar Las Consultas De Infracciones De Tránsito En La Gerencia De Transporte Y Tránsito De La Municipalidad Provincial De La Santa Mediante Una Aplicación Web Móvil*”, esta investigación se desarrollo con el objetivo de analizar los problemas que se generan en la Gerencia de Transporte y Tránsito y las entidades involucradas, disminuir el tiempo de registro de infracciones de tránsito, reducir el tiempo de reportes de infracciones de tránsito, aumentar el grado de satisfacción de los usuarios. Concluyendo que mediante la aplicación de entrevistas y observaciones, lo cual permitió identificar los procesos y problemas que presentaba la gestión de infracciones, se logró reducir el tiempo de registro de infracciones en 6,23% (174.9 segundos a 164 segundos.); en el caso de los Reportes y/o consultas el tiempo se redujo en 66,11% (206,55 segundos a 70,00 segundos.) y por último en cuanto a la emisión de Resoluciones de Papeletas de Tránsito, el tiempo se redujo en 66,69% (181,650 minutos a 60,5 minutos), las pruebas realizadas al sistema web móvil demuestran que el sistema ayuda a centralizar y agilizar la información de infracciones de tránsito permitiendo una optimización total de los procesos de gestión de Infracciones.

CARHUAPOMA (2014), apoyada bajo la Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga (Perú). La cual tuvo como tesis “ *Desarrollar Una Aplicación Web Para Los Procesos Administrativos De Los Servicios Que Ofrece La Sub-Gerencia Transporte Y Tránsito De La Municipalidad Provincial*

De Huamanga”, mediante la metodología XP y tecnologías de internet; tuvo como objetivo reducir el tiempo de trámite documentario de los procesos administrativos, con la finalidad de optimizar el uso de recursos automatizando los procesos administrativos de las licencias de conducir, certificados administrativos de transporte y autorizaciones administrativas de transporte. Obteniendo como resultado que al desarrollarse una aplicación web para los procesos administrativos de los servicios que ofrece la Sub Gerencia Transporte y Tránsito de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2014; mediante la metodología XP y tecnologías de internet; con el propósito de reducir el tiempo de trámite documentario de los procesos administrativos, con la finalidad de optimizar el uso de recursos automatizando los procesos administrativos de las licencias de conducir, certificados administrativos de transporte y autorizaciones administrativas de transporte, se Identificó y describió los procesos administrativos que facilitan el otorgamiento de licencia de conducir; con la finalidad de obtener la licencia de conducir (original) para vehículos menores no motorizados, revalidación de licencia de conducir de vehículos menores y duplicado de licencia de conducir de vehículos menores de forma rápida y simple, se identificó y describió los procesos administrativos para adquirir autorizaciones administrativas de transporte; con la finalidad tener la información de los servicios eventuales de operación urbano e interurbano.

## **2.2. BASES TEÓRICAS**

### **2.2.1. TECNOLOGIA**

La tecnología se define usualmente como el conjunto de herramientas hechas por el hombre, como los medios eficientes para un fin, o como el conjunto de artefactos materiales. Pero la tecnología también contiene prácticas instrumentales, como la creación, fabricación y uso de los medios y las máquinas; incluye el conjunto material y no-material de hechos técnicos; está íntimamente conectada con las necesidades institucionalizadas y los fines previstos a los cuales las tecnologías sirven. (RAMMERT, 2001)

Las grandes orientaciones o enfoques en las teorías sobre la técnica y la tecnología, pueden ser agrupadas en tres apartados: la orientación instrumental, la cognitiva, y la sistémica. Coincide con Mitcham (1994), sobre las diferentes formas de manifestación de la tecnología: como conocimiento, como actividad (producción, uso), como objetos (artefactos), y como volición. (QUINTANILLA, 2001)

### **2.2.2. ACCESIBILIDAD**

La accesibilidad permite que cualquier persona pueda disponer y utilizar las edificaciones, servicios o productos en igualdad de condiciones que los demás. También se entiende como la relación con las tres formas básicas de actividad humana: movilidad, comunicación y comprensión; las tres sujetas a limitación como consecuencia de la existencia de barreras. (LOPEZ, 2002)

La accesibilidad proporciona flexibilidad al acomodarse a las necesidades de cada usuario y está dirigida a que el sistema

esté elaborado al más amplio número de usuarios. Se abre la posibilidad de que pueda ser accedido y usado por el mayor número posible de personas, indiferentemente de las limitaciones propias del individuo o de las derivadas del contexto de uso. (LOPEZ, 2002)

La accesibilidad se refiere a que es de fácil acceso por cualquier persona. Es la característica que permite que los entornos, los productos, y los servicios sean utilizados sin problemas por todas las personas, para conseguir los objetivos para los que están diseñados. (LOPEZ, 2002)

### **2.2.3. SEGURIDAD**

Entienden la seguridad como la la baja probabilidad de daño a valores adquiridos, dejando a un lado las anteriores conceptualizaciones que lo llevaban a términos absolutos y argumentaban que la seguridad era la “ausencia de amenazas”. (BALDWIN, 1997)

Para responder que es la seguridad, es necesario contestar dos preguntas básicas: ¿seguridad para quién?, y ¿seguridad para proteger cuales valores?, en la medida que la seguridad sin objeto definido o referente carece de sentido. (BALDWIN, 1997)

Se considera que la idea de multi-dimensionalidad de la seguridad no es un nuevo descubrimiento, y que no ha cambiado su conceptualización desde la guerra fría hasta hoy, sin embargo, han emergido nuevas formas de la seguridad, que no necesariamente apuntan a una conceptualización diferente. (BALDWIN, 1997)

Sin embargo, se considera otras variables relevantes a la hora de hablar de seguridad. Dichas variables están formuladas a manera de



preguntas también, y con la intención de que su respuesta permita analizar o construir una política pública de seguridad. (BALDWIN, 1997)

Las otras preguntas derivadas son:

¿Cuánta seguridad es suficiente para enfrentar determinada amenaza?

Se cuestiona si es posible estar medio seguro, si la seguridad es o no un valor absoluto o si es un fenómeno de posible graduación.

¿Frente a qué amenazas? Aquí se mira también la naturaleza de la amenaza, si es un grupo terrorista o si es una amenaza natural.

¿Con que medios? Se revisan los instrumentos, la intensidad con que se usan, su estructura, diseño, etc.

¿A qué costo? Necesariamente la provisión de seguridad apareja costos (económicos, humanos, políticos) Baldwin hace hincapié en la necesidad de realizar estos análisis con recursos empíricos, lo cual no siempre sucede. (BALDWIN, 1997)

El período de tiempo en que se implementan las políticas, si es al corto plazo, al mediano, o al largo plazo. Se incluye aquí también el análisis de la compatibilidad entre políticas de corto y largo plazo. (BALDWIN, 1997)

La valorización que se le da a la seguridad por parte de los individuos, los Estados, la sociedad. La ponderación de la seguridad como valor implica el rechazo, sacrificio o menosprecio de otros valores, un análisis derivado de esta categoría tiene que ver con los valores que se sacrifican en pos de la seguridad. (BALDWIN, 1997, p. 92)

#### **2.2.4. ACTIVIDAD DE CONTROL**

COSO (2013), afirma que:

La actividad de control es el conjunto de normas, procesos y estructuras que proveen las bases para llevar a cabo el Control Interno a través de la organización. El directorio y la alta gerencia establecen el ejemplo en relación con la importancia del Control Interno y las normas de conducta esperada. Enmarca el tono de la organización, influenciando la conciencia del riesgo en su personal. Es la base del resto de los componentes y provee disciplina y estructura. – Estableciendo la integridad y valores éticos, supervisando estructuras, autoridad y responsabilidad, expectativas de competencia, y rendición de cuentas al directorio. (p. 88)

En este sentido, se concluye que a lo largo de la literatura organizativa se ha producido “ una evolución del concepto de control: en la teoría clásica el control era considerado como sinónimo de autoridad; la escuela de Harvard ve el control como un conjunto de mecanismos que permiten conseguir la congruencia de los objetivos. La teoría de la agencia se limita a aplicar los principios y técnicas microeconómicas al concepto de control. La teoría de los sistemas abiertos considera el control como un sistema que tiene por finalidad establecer un feed-back entre el entorno en el que se mueve la empresa, y la propia empresa. La teoría contingente, partiendo de la teoría de los sistemas abiertos, considera que el diseño del control de la empresa depende de factores que caracterizan tanto el entorno de la empresa, como de los que caracterizan a la propia empresa”. (MONLLAU, 1997)

### **2.2.5. SUPERVISIÓN**

La supervisión puede ser contemplada como un proceso, con una estructura y dinámicas características: comienza antes de la sesión de supervisión propiamente dicha, con la elección que el terapeuta hace del caso y la preparación del material. Supervisor y terapeuta explorarán juntos y acordarán el posible foco de supervisión. Trabajarán sobre ello en una sesión de estructura y dinámica generalmente predecible, utilizando unas técnicas adaptadas al caso presentado, a las características del terapeuta y a la relación supervisor-terapeuta. Para que la supervisión sea efectiva tiene que, adaptándose a la experiencia y estilo del terapeuta, reforzar sus fortalezas y proporcionar una experiencia emocional positiva, en la que el terapeuta se sienta cuidado, comprendido, contenido. Desde la óptica de las narrativas, la supervisión ofrece un marco en el que entender la historia del paciente y ayudar al terapeuta a articular su propia historia como profesional. Para ayudar al terapeuta a articular su propia historia como profesional utiliza la construcción de una relación, la relación con el supervisor, que tiene algunas de las características que tienen las relaciones de apego: constituye una base segura que le permite exponerse, regularse emocionalmente, tolerar la incertidumbre y permitir el surgimiento de un self profesional. (ADAIR, 2001)

### **2.2.6. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Se define como soporte de los sistemas y mecanismos de control interno debe establecerse un sistema de comunicación y coordinación que provea información relativa a las operaciones: confiable,

oportuna, actualizada y acorde a las necesidades del organismo. La información es la base de la comunicación y para que sea efectiva debe fluir hacia arriba, a través de ella y hacia abajo, pasando por los componentes y toda la estructura interna de la organización. (COSO, 2013)

## **2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS**

### **2.3.1 SISTEMA INFORMATICO**

Un sistema informático (SI) es un sistema que permite almacenar y procesar información; es el conjunto de partes interrelacionadas: hardware, software y personal informático. El hardware incluye computadoras o cualquier tipo de dispositivo electrónico, que consisten en procesadores, memoria, sistemas de almacenamiento externo, etc. El software incluye al sistema operativo, firmware y aplicaciones, siendo especialmente importante los sistemas de gestión de bases de datos. Por último, el soporte humano incluye al personal técnico que apoyan y mantienen el sistema (analistas, programadores, operarios, etc.) y a los usuarios que lo utilizan. (COSO, 2013)

### **2.3.2 CALIDAD**

La calidad del software es una preocupación a la que se dedican muchos esfuerzos. Sin embargo, el software casi nunca es perfecto. Todo proyecto tiene como objetivo producir software de la mejor calidad posible, que cumpla, y si puede supere las expectativas de los usuarios. (PRESSMAN, 1998)

Un ingeniero de software, profesor, consultor y autor de productos centrados en la Ingeniería del Software, la calidad de software es la

concordancia con los requisitos funcionales y de rendimiento explícitamente establecidos, con los estándares de desarrollo explícitamente documentados, y con las características implícitas que se espera de todo software desarrollado profesionalmente. (PRESSMAN, 1998)

### **2.3.3 SOFTWARE DE ESCRITORIO**

El software de escritorio es la base de trabajo de las empresas y disponer de aplicaciones a medida que se adapten al máximo a las necesidades de cada empresa. Las aplicaciones o software de escritorio a medida son la base de un buen desarrollo empresarial. (PRESSMAN, 1998)

Las aplicaciones de escritorio para una empresa son un activo esencial y una herramienta fundamental sin la cual sería casi imposible realizar cualquier tarea cotidiana en una empresa, y el mejor camino para aprovechar todas las capacidades que nos ofrece el software es disponer de aplicaciones a medida adaptadas a nuestro método de trabajo y a nuestro entorno de desarrollo. (PRESSMAN, 1998)

Para obtener una adaptación completa a sus necesidades en MDSA.COM realizamos software y aplicaciones basadas en estudios previos de necesidades y objetivos, para realizar su aplicación a medida que se convierta en la herramienta perfecta. (PRESSMAN, 1998)

Somos capaces de crear aplicaciones de escritorio de alta resolución o aplicaciones con funciones 3D, que aprovechan al máximo las capacidades de procesamiento de sus equipos de oficina, aplicaciones para todo tipo de bases de datos como Microsoft SQL, MySQL Oracle Interbase, que además compatibles con sistemas Windows y MAC,

con diseños amigables y pensados para que el usuario mantenga un flujo de trabajo continuo y pueda realizar las tareas de forma simple y sin distracciones. (PRESSMAN, 1998)

#### **2.3.4 POSTGRESQL**

Postgre SQL es un sistema de gestión de bases de datos relacional orientado a objetos y libre, publicado bajo la licencia Postgre SQL, similar a la BSD o la MIT. (PRESSMAN, 1998)

Como muchos otros proyectos de código abierto, el desarrollo de Postgre SQL no es manejado por una empresa o persona, sino que es dirigido por una comunidad de desarrolladores que trabajan de forma desinteresada, altruista, libre o apoyada por organizaciones comerciales. Dicha comunidad es denominada el PGDG (Postgre SQL Global Development Group). (Reicek, 2015)

#### **2.3.5 CRIPTOGRAFÍA**

Es la ciencia que estudia los métodos, procesos, técnicas, con el término de guardar, procesar y transmitir la información de los datos en formato digital, en la parte del uso masivo de las comunicaciones digitales que han producido un número progresivo de problemas de seguridad. Los intercambios que se hacen a través de la red pueden ser interpretadas por la seguridad de esta información que se debe asegurar. (PRESSMAN, 1998)

## **2.4. Formulación de hipótesis**

### **2.4.1. Hipótesis General**

El sistema informático basado en el RAS Influye en la gestión del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

### **2.4.2. Hipótesis Específicos**

El sistema informático basado en el RAS Influye en las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

El sistema informático basado en el RAS Influye en la supervisión de las infracciones y sanciones la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

El sistema informático basado en el RAS Influye en las informaciones de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

## **CAPÍTULO 3: METODOLOGIA**

### **3.1. Diseño metodológico**

#### **3.1.1. Tipo de Investigación**

La presente investigación es de Tipo Aplicada ya que su principal objetivo se basa en resolver problemas prácticos, con un margen de generalización limitado.

#### **3.1.2. Nivel de Investigación**

Es una investigación de diseño Experimental debido a que se presenta mediante la manipulación de una variable no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de escribir de qué modo y por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular.

La presente investigación se va a enfocar por un estudio Pre experimental que habla del estudio de un grupo al que se le someterá un tratamiento con medición de un antes y un después como la siguiente forma:

**Ge O1 X O2**

#### **3.1.3. Diseño**

El diseño es Explicativo y Longitudinal, los estudios explicativos están dirigidos a responder a las causas de los eventos, sucesos y fenómenos físicos o sociales.

Pretenden explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué se relacionan dos o más variables. Longitudinal, ya que se recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos especificados para hacer inferencias respecto al cambio, determinantes y consecuencias.



### **3.1.4. Enfoque**

Debido a las características de las variables, esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo, porque la investigación se fundamenta en el análisis de los datos y la prueba de hipótesis en base a la estadística inferencial.

### **3.2. Población y muestra**

Para esta presente investigación se hace la referencia de una cantidad de 20 trabajadores en la cual están involucradas en control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura.

Como ya lo mencionado y debido a nuestra población es una cantidad censal, es por ello que nuestra muestra también sería la misma cantidad de nuestra población.

### 3.3. Operacionalización de las variables

Tabla 1.  
*Operacionalización de variables e indicadores*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	INFORMANTE	ÍNDICE	
SISTEMA INFORMÁTICO	Un sistema informático como todo sistema es el conjunto de partes interrelacionadas, hardware, software y de recurso humano que permite almacenar y procesar información.	<b>TECNOLOGÍA</b>	HARDWARE					
			SOFTWARE					
		<b>ACCESIBILIDAD</b>	RENDIMIENTO					
			USO					
		<b>SEGURIDAD</b>	CRIPTOGRAFÍA					
			INTEGRIDAD					
PROCESO DE CONTROL DE INFRACCIONES Y SANCIONES	Control es un mecanismo del proceso administrativo creado para verificar que los protocolos y objetivos de una empresa, departamento o producto cumplen con las normas y las reglas fijadas. El control tiene como objetivo evitar irregularidades y corregir aquello que frena la productividad y eficiencia del sistema como, por ejemplo, los mecanismos de control de calidad.	<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>	METAS	- 3	LISTA DE COTEJO	PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA	ESCALA DE VALORACIÓN SI, NO.	
			OBJETIVOS	- 6				
		<b>SUPERVISIÓN</b>	MONITOREO	- 9				
			PREVENCIÓN	0 - 12				
		<b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	EFICIENCIA	3 - 16				
	CALIDAD	7 - 20						

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnicas a emplear**

Las técnicas empleadas fueron el análisis de datos capturados de las hojas de control de los indicadores de tiempo de las actividades los registros de papeletas de tránsito, la generación de las resoluciones, la exactitud del puntaje actual del conductor, etc.

#### **3.4.2. Descripción de los instrumentos**

La información necesaria se obtuvo de la siguiente manera:

**Análisis documental** : Con el fin de obtener datos del fundamento del problema de investigación se revisó las fuentes escritas (textos, tesis, revistas, información en Internet, etc.). Además, se revisó la forma en que laboran en la organización de la empresa, los registros de papeletas de tránsito, la generación de las resoluciones, la exactitud del puntaje actual del conductor, etc., para poder comprender como es el proceso de sanción al conductor.

**Análisis de datos de las hojas de control** : Se capturó y luego analizó los datos sobre el tiempo de las actividades de las actividades los registros de papeletas de tránsito, la generación de las resoluciones, la exactitud del puntaje actual del conductor, etc. en la Municipalidad Provincial de Huaura antes y después de la implementación de prueba de SAAS con el objetivo de determinar la mejora.

### **3.5. Técnicas para el procesamiento de datos**

Los datos de las hojas de control de los tiempos de actividades, fueron procesados y analizados estadísticamente por medios electrónicos

que comprenden hardware (laptop) y software (SPSS Versión 22 y/o Minitab 17). Se utilizó la técnica estadística de diferencias de medias para procesar cada indicador y verificar si la implementación de prueba del SAAS mejora el tiempo de las actividades los registros de papeletas de tránsito, la generación de las resoluciones, la exactitud del puntaje actual del conductor, etc.

## CAPÍTULO 4: RESULTADOS

Tabla 2.  
*Resumen General de los Resultados*

HIPÓTESIS	H <sub>0</sub> - H <sub>1</sub>	P	REGLA DE DECISIÓN	RESULTADO	CONCLUSIÓN
El sistema informático basado en el RAS Influye en las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.	Hipótesis nula H <sub>0</sub> : p >= 0.05 Hipótesis alternativa H <sub>1</sub> : p < 0.05	.05	Si p >= 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si p < 0.05 se rechaza hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa	Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto: p < 0.03.	La implementación de un sistema informático basado en el RAS permite mejorar las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.
El sistema informático basado en el RAS Influye en la supervisión de las infracciones y sanciones la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.	Hipótesis nula H <sub>0</sub> : p >= 0.05 Hipótesis alternativa H <sub>1</sub> : p < 0.05	.05	Si p >= 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si p < 0.05 se rechaza hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa	Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto: p < 0.04.	La implementación de un sistema informático basado en el RAS permite mejorar la supervisión de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.
El sistema informático basado en el RAS Influye en las informaciones de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.	Hipótesis nula H <sub>0</sub> : p >= 0.05 Hipótesis alternativa H <sub>1</sub> : p < 0.05	0.05	Si p >= 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si p < 0.05 se rechaza hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa	Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto: p < 0.024.	La implementación de un sistema informático basado en el RAS permite mejorar la información y comunicación de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.
El sistema informático basado en el RAS Influye en la gestión del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018	Hipótesis nula H <sub>0</sub> : p >= 0.05 Hipótesis alternativa H <sub>1</sub> : p < 0.05	0.05	Si p >= 0.05 se acepta la hipótesis nula. Si p < 0.05 se rechaza hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa	Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto: p < 0.00.	La implementación de un sistema informático basado en el RAS permite gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

### **Hipótesis Específica 1**

El sistema informático basado en el RAS Influye en las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

#### **PASO I: FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS NULA O ALTERNATIVA**

U0 : La realización de las actividades de control no existe una diferencia entre el pre y post con el sistema informático.

U1 : La realización de las actividades de control existe una diferencia entre el pre y post con el sistema informático.

#### **PASO II: ESPECIFICAR EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA**

El nivel de significancia para rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera es 0.05%

#### **PASO III: SELECCIONAR EL ESTADÍSTICO DE PRUEBA**

Para esta investigación se utilizará para las muestras t - student.

#### **PASO IV: ESTABLECE LA REGLA DE DECISIÓN**

- Si  $p \geq 0.05$  se acepta la hipótesis nula.
- Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

## PASO V: CALCULAR EL VALOR ESTADÍSTICO A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA MUESTRA

Tabla 3.  
Resultado de la prueba t student la primera hipótesis

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas					t	gl	sig. (bilateral)
Par		Media	Desviación estandar	Media de error estandar	95% de intervalo de confianza de la diferencia				
					inferior	superior			
<b>Par 1</b>	PRED1- POSTD1	-1,500	1,179	0,373	-2,343	-0,657	-4,025	9	0,003

## PASO VI: TOMAR DECISIÓN ACERCA DE H<sub>0</sub> E INTERPRETAR RESULTADOS

Dado que el valor de “p” es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa

### Hipótesis Específica 2

El sistema informático basado en el RAS Influye en la supervisión de las infracciones y sanciones la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

## PASO I: FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS NULA O ALTERNATIVA

U<sub>0</sub> : La realización la supervisión no existe una diferencia entre el pre y post con el sistema informático.

U<sub>1</sub> : La realización de la supervisión existe una diferencia entre el pre y post con el sistema informático.

## PASO II: ESPECIFICAR EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA

El nivel de significancia para rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera es 0.05%

## PASO III: SELECCIONAR EL ESTADÍSTICO DE PRUEBA

Para esta investigación se utilizará para las muestras t - student.

## PASO IV: ESTABLECE LA REGLA DE DECISIÓN

Si  $p \geq 0.05$  se acepta la hipótesis nula.

Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

## PASO V: CALCULAR EL VALOR ESTADÍSTICO A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA MUESTRA

Tabla 4.  
Resultado de la prueba t student la segunda hipótesis

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas							
	Media	Desviación estandar	Media de error estandar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	sig. (bilateral)	
				inferior	superior				
<b>Par 1</b>	PRED2-POSTD2	-1,000	0,816	0,258	-1,584	-0,416	-3,873	9	0,004

## PASO VI: TOMAR DECISIÓN ACERCA DE H0 E INTERPRETAR

### RESULTADOS

Dado que el valor de “p” es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.



### **Hipótesis Específica 3**

El sistema informático basado en el RAS Influye en las informaciones de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

#### **PASO I: FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS NULA O ALTERNATIVA**

U0 : La realización la información y comunicación no existe una diferencia entre el pre y post con el sistema informático.

U1 : La realización de la información y comunicación existe una diferencia entre el pre y post con el sistema informático.

#### **PASO II: ESPECIFICAR EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA**

El nivel de significancia para rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera es 0.05%

#### **PASO III: SELECCIONAR EL ESTADÍSTICO DE PRUEBA**

Para esta investigación se utilizará para las muestras t - student.

#### **PASO IV: ESTABLECE LA REGLA DE DECISIÓN**

- Si  $p \geq 0.05$  se acepta la hipótesis nula.
- Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

## PASO V: CALCULAR EL VALOR ESTADÍSTICO A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA MUESTRA

Tabla 5.  
Resultado de la prueba t student la tercera hipótesis

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas					t	gl	sig. (bilateral)
Media	Desviación estandar	Media de error estandar	95% de intervalo de confianza de la diferencia						
				inferior	superior				
<b>Par 1</b>	PRED3-POSTD3	-0,600	0,699	0,221	-1,100	-0,100	-2,714	9	0,024

## PASO VI: TOMAR DECISIÓN ACERCA DE H0 E INTERPRETAR RESULTADOS

Dado que el valor de “p” es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa

### Hipótesis General

El sistema informático basado en el RAS influye en la gestión del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.

## PASO I: FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS NULA O ALTERNATIVA

U0 : La realización del proceso de control no existe una diferencia entre el pre y post con el sistema informático.

U1 : La realización del proceso de control existe una diferencia entre el pre y post con el sistema informático.

## PASO II: ESPECIFICAR EL NIVEL DE SIGNIFICANCIA

El nivel de significancia para rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera es 0.05%

### PASO III: SELECCIONAR EL ESTADÍSTICO DE PRUEBA

Para esta investigación se utilizará para las muestras t - student.

### PASO IV: ESTABLECE LA REGLA DE DECISIÓN

- Si  $p \geq 0.05$  se acepta la hipótesis nula.
- Si  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

### PASO V: CALCULAR EL VALOR ESTADÍSTICO A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA MUESTRA

Tabla 6.  
*Resultado de la prueba t student la hipótesis general*

		Prueba de muestras emparejadas							
		Diferencias emparejadas							
		Media	Desviación estandar	Media de error estandar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	sig. (bilateral)
					inferior	superior			
<b>Par 1</b>	PRED4-POSTD4	-3,000	1,563	0,494	-4,118	-1,882	-6,068	9	0,000

### PASO VI: TOMAR DECISIÓN ACERCA DE H0 EINTERPRETAR RESULTADOS

Dado que el valor de “p” es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alternativa.

## **CAPÍTULO 5: DISCUSIÓN, CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Discusión.**

En base a los resultados obtenidos en el presente proyecto de investigación se realiza una comparativa sobre las dimensiones Actividades de Control, Supervisión e Información y Comunicación.

Se tuvo como resultado que las Actividades de Control en el proceso de las tablas cruzadas entre el Pre -Test y del ultimo Post-Test con la implementación del Sistema Informático obtuvo el resultado de 0.03, por lo tanto, se afirma que con el uso o aplicación de un Sistema Informático se logra una mejora con respecto al 0.05 inicial durante el proceso de las Actividades de Control que se realizan.

Con respecto a las coincidencias con (Roca Ramos & Balboa Padilla, 2015) en su Investigación que tuvo como objetivo Desarrollar e Implementar un sistema informático que permita gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones de los vehículos menores del distrito de Santa Eulalia.

Coincidimos que con una gestión en el proceso de control de infracciones mejora la administración de sanciones de los vehículos para obtener así la mejora de los servicios hacia los ciudadanos, también se mejora en la forma de la recaudación de ingresos y por último mejora los servicios ofrecidos hacia el distrito.

También se tuvo como resultado que la Supervisión en el proceso de las tablas cruzadas entre el Pre-Test y del último Post-Test con la implementación del Sistema Informático obtuvo el resultado de 0.04, por

lo que demuestra que con el uso de un Sistema Informático hubo una mejora con respecto al 0.05 durante el proceso de Supervisión.

De acuerdo con (Castillo Pérez & Pérez Mejía, 2017) en su investigación que tuvo como objetivo la optimización de consultas de infracciones de tránsito en la Gerencia de Transporte y Transito de la Municipalidad de la Santa donde concluye y tenemos coincidencias en los siguientes aspectos:

Se logra reducir el tiempo de registro de infracciones en gran magnitud, en el caso de los reportes el tiempo empleado en este proceso se redujo en más de la mitad empleado en dicho proceso y por último el empleo de un sistema informático logra reducir el tiempo en el proceso de las Resoluciones de Papeletas de Transito lo que demuestra que el sistema ayuda a agilizar la información de infracciones de tránsito permitiendo una optimización total en los respectivos procesos de gestión de infracciones.

Con Respecto a las coincidencias con (Carhuapoma Yance, 2014) en su investigación que tuvo como objetivo desarrollar una aplicación web para los procesos administrativos de los servicios que ofrece la Sub Gerencia de Transporte y Transito de la Municipalidad Provincial de Huamanga con el propósito de reducir el tiempo de tramite documentario con respecto a los procesos administrativos con la finalidad de optimizar el uso de los recursos automatizando los procesos administrativos de los respectivos procesos que se brindan dentro de la Municipalidad(licencias, certificados administrativos de transporte y autorizaciones de transporte).

La cual se tuvo como resultado que al desarrollarse una aplicación web o el uso de un sistema para los procesos administrativos de los Servicios se logra reducir el tiempo empleado en trámite documentario en los respectivos procesos administrativos, permite lograr la optimización de los recursos automatizando los procesos administrativos.

## **5.2. Conclusiones**

A continuación se mencionan las conclusiones a las que se ha llegado en este trabajo de investigación: Se Concluye que la Implementación de un Sistema Informático basado en el RAS para la gestión del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad provincial de Huaura hubo una mejora ya que en el proceso de tablas cruzadas entre la toma inicial (Pre-Test) sin el sistema informático y la medición del último Post-Test desarrollado con el funcionamiento del sistema se obtuvo el 0.00 en contraste con el 0.05, afirmando la hipótesis propuesta “ La Implementación de un sistema informático basado en el RAS permitirá gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018 ”. Se Concluye que la Implementación de un Sistema Informático basado en el RAS para la gestión del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad provincial de Huaura mejoro con respecto al proceso de Control de Infracciones y Sanciones ya que en el proceso de tablas cruzadas entre la toma inicial (Pre-Test) sin el sistema informático y en la medición del último Post-Test desarrollado con el funcionamiento del sistema se obtuvo el 0.03 frente al 0.05 inicial, afinándose la hipótesis propuesta “La implementación de un sistema

informático basado en el RAS permitirá mejorar las actividades de control de las infracciones y sanciones en la en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018 ”. Se Concluye que la Implementación de un Sistema Informático basado en el RAS para la gestión del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad provincial de Huaura mejoro con respecto al proceso de Supervisión de las Infracciones y ya que en el proceso de tablas cruzadas entre la toma inicial (Pre-Test) sin el sistema informático y en la medición del ultimo Post-Test desarrollado con el funcionamiento del sistema se obtuvo el 0.46 frente al 0.05, afinándose la hipótesis propuesta “ La implementación de un sistema informático basado en el RAS permitirá mejorar la Supervisión de las infracciones y sanciones en la en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018 ”. Se Concluye que la Implementación de un Sistema Informático basado en el RAS para la gestión del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad provincial de Huaura mejoro con respecto al proceso de Información y Comunicación de las Infracciones y Sanciones ya que en el proceso de tablas cruzadas entre la toma inicial (Pre-Test) sin el sistema informático y en la medición del ultimo Post-Test desarrollado con el funcionamiento del sistema se obtuvo el 0.02 frente al 0.05 inicial, afinándose la hipótesis propuesta “ La implementación de un sistema informático basado en el RAS permitirá mejorar la Información y Comunicación de las infracciones y sanciones en la en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018 ”.

Por lo tanto, como los resultados obtenidos son resultados positivos tanto para nuestras variables y subvariables se concluye que la implementación de un sistema informático mejoró los procesos de

Control de Infracciones y Sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura. Lo que permitirá a dicha Institución poder tener una mejor gestión y también brindar un mejor servicio a sus usuarios y clientes.

### **5.3. Recomendaciones**

Con la Finalidad de aprovechar al máximo los recursos con los que se cuenta en la actualidad se debe de aplicar este sistema informático que facilita y gestiona como ya se ha comprobado en este proyecto de investigación los diferentes procesos que realiza el área encargada con respecto a las papeletas de tránsito y las infracciones ocasionadas por el usuario. Se recomienda seguir implementando mejoras según los nuevos requerimientos de la Municipalidad como los de los usuarios para realizar un mejor servicio tanto a nivel del usuario como de la misma Municipalidad para así poder realizar un mejor control y gestión. Se recomienda hacer uso del sistema informático para hacer seguimiento de las papeletas, de las infracciones, de las sanciones de tránsito ocasionadas por los conductores, realizar notificaciones al usuario y así poder tener una mejor supervisión de la información y estado de los conductores y actuar de forma rápida. Se recomienda emplear un servicio de sistema web para brindar información en tiempo real y que el usuario este más pendiente de las infracciones cometidas, los saldos a pagar, las sanciones pendientes y esto también sería de gran utilidad para los inspectores municipales y para la policía en general ya que se realizaría todo el proceso de una forma más rápida.



## CAPÍTULO 6: FUENTES DE INFORMACIÓN

- Yovera, A. (2016) *Importancia de la NTP Jornadas*. Recuperado de <http://www.prompex.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=95FC1E40-7A8E-4B84-A38D-85529B2973CE.PDF>
- Hitpass, B. (2017). *Business Process Management (BPM) Fundamentos y Conceptos de Implementación*. Santiago de Chile, Chile: BHH Ltda
- Córdova, M. (2003). *Estadística Descriptiva e Inferencial*. Lima, Perú: Librería MOSHERA S.ER.L.
- Cupitan, J. J. (2015). *Diseño e Implementación de una Aplicación Web de Venta Online para la empresa Grupo Company S.A.C. Chimbote, 2015. Chimbote. GutimarSoluciones (2012)*. Recuperado de <https://gutimarsoluciones.wordpress.com/2012/03/19/resena-de-armand-vfeigenbaum/>
- Luján S. (2002). *Programación de aplicaciones web: Historia, principios básicos y clientes web*. San Vicente, España: Club Universitario.
- Morales, C. H. (2017). *Sistema web para mejorar el control logístico en J&E Ingenieros Consultores Y Contratistas Generales S.R.L. Nuevo Chimbote-Perú*.
- Ocon, N. B. (2016 ). *Implementación de un Sistema Web para Mejorar la gestión de Proyectos de Servicios generales de la Empresa STECSER SRL*. Trujillo, Perú.
- Velarde, J. F. (2017 ). *Implementación de un sistema web de logística en la empresa CMR Operador Logístico de alimentos para mejorar la gestión de sus productos*. Lima, Perú.

**ANEXOS**

## Anexo N° 1

<b>“SISTEMA INFORMÁTICO BASADO EN EL RAS PARA GESTIONAR EL PROCESO DE CONTROL DE INFRACCIONES Y SANCIONES (VÍAL) EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA, 2018”</b>						
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPOTESIS GENERAL</b>	<b>SISTEMA INFORMÁTICO</b>	<b>TECNOLOGIA</b>	<i>HARDWARE</i>	<b>Tipo y método de investigación:</b>  Investigación aplicada, tecnológica de diseño pre – experimental y de corte longitudinal.
¿De qué manera Influye sistema informático basado en el RAS para gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018?	Evaluar si la implementación de un sistema informático basado en el RAS permitirá gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.	El sistema informático basado en el RAS Influye en la gestión del proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.		<b>ACCESIBILIDAD</b>	<i>SOFTWARE</i>	
					<i>RENDIMIENTO</i>	
					<i>USO</i>	
<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>	<b>HIPOTESIS ESPECIFICOS</b>	<b>PROCESO DE CONTROL DE INFRACCIONES Y SANCIONES</b>	<b>SEGURIDAD</b>	<i>CRIPTOGRAFIA</i>	<b>POBLACION</b>
				<i>INTEGRIDAD</i>		
¿De qué manera Influye sistema informático basado en el RAS en las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018?  ¿De qué manera Influye sistema informático basado en el RAS en la supervisión de las infracciones y sanciones la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018?  ¿De qué manera Influye sistema informático basado en el RAS en las informaciones de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018?	Determinar la Influencia del sistema informático basado en el RAS en gestionar el proceso de control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.  Determinar la Influencia del sistema informático basado en el RAS en la supervisión de las infracciones y sanciones la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.  Determinar la Influencia del sistema informático basado en el RAS en la mejora de las informaciones de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.	El sistema informático basado en el RAS Influye en las actividades de control de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.  El sistema informático basado en el RAS Influye en la supervisión de las infracciones y sanciones la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.  El sistema informático basado en el RAS Influye en las informaciones de las infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura, 2018.	<b>ACTIVIDADES DE CONTROL</b>	<i>METAS</i>	<b>MONITOREO</b>	Para esta investigación se hace la referencia de una cantidad de 10 trabajadores en la cual están involucradas en control de infracciones y sanciones en la Municipalidad Provincial de Huaura.
				<i>OBJETIVOS</i>		
				<b>SUPERVISION</b>	<i>PREVENCION</i>	<b>MUESTRA</b>
<b>INFORMACION Y COMUNICACION</b>	<i>EFICIENCIA</i>	<i>CALIDAD</i>	<b>INFORMACION Y COMUNICACION</b>	<i>EFICIENCIA</i>	<b>CALIDAD</b>	Con la mencionado nuestra población es una cantidad censal, es por ello que nuestra muestra también sería la misma de cantidad de la población
				<i>CALIDAD</i>		

Figura 1. Matriz de Consistencia

## Anexo N° 2 INSTRUMENTO DE DATOS

<b>INDICADORES</b>
<b>Metas</b>
1. Se cumplen las metas que se proponen de las actividades que realiza.
2. Cuenta con los recursos necesarios para alcanzar las metas trazadas.
3. Le brindan facilidades para lograr las metas de las funciones que realiza.
<b>Objetivos</b>
4. Se logra cumplir los objetivos en las actividades realizadas.
5. Los recursos utilizados son suficientes para lograr los objetivos.
6. Se brindan facilidades para lograr los objetivos planteados.
7. Los objetivos planteados se cumplen dentro del tiempo y plazo indicado.
<b>Monitoreo</b>
8. Realiza seguimiento por el estado de las sanciones aplicadas.
9. Tiene conocimiento del historial de los infractores.
10. Conoce las sanciones que están a punto de sobrepasar los 100 puntos.
11. Se tiene conocimiento de las sanciones mal ejecutadas.
12. Tiene un control de los días de las notificaciones de infracciones.
<b>Eficiencia</b>
13. La actividad de Consulta de un determinado infractor es el adecuado.
14. El Registro de sanciones se desarrolla de manera eficiente.
15. Los Recursos utilizados ayudan a obtener una adecuada eficiencia en sus actividades.
16. Las notificaciones a los conductores son realizadas de manera eficiente.
<b>Calidad</b>
17. Se tiene un buen manejo de la información en las actividades que realiza.
18. La información generada es clara y concisa.
19. Cuenta con el equipamiento necesario para obtener una información de calidad.
20. La información generada es veraz.

*Figura 2.* Instrumento de Datos

## Anexo N° 3 Acceso al Sistema



SIFYCOM - Ingreso al Sistema



**Municipalidad Provincial  
de Huaura**

**Usuario:**

**Clave:**

Figura 3. Acceso al sistema

### Anexo N° 4 Listado de Infracciones por conductor

**CONDUCTOR:** LA ROSA ZAVALLA LUIS MIGUEL      **N° DE LICENCIA:** 12116515

ENTIDAD	PAPELETA	SANCIÓN	F. INFRACCIÓN	F. FIRME	PUNTOS	ACUMULATIVO
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	000000	G2	21/08/2018	21/08/2018	20	20
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	155646	G1	21/08/2018	21/08/2018	20	40
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	646848	G2	21/08/2018	21/08/2018	20	60
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	0+9566	G15	27/08/2018	27/08/2018	20	80
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	000033	G12	27/08/2018	27/08/2018	20	100
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	544656	M26	27/08/2018	27/08/2018	50	150
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	545464	G1	27/08/2018	28/08/2018	20	170
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	468488	G2	28/08/2018	28/08/2018	20	190
MUNICIPALIDAD DE HUAURA	000000	G1	28/08/2018	28/08/2018	20	210

**AVISO**

FECHA DE INICIO : --/--/--  
FECHA DE FIN : --/--/--

[GENERAR RESOLUCIÓN](#)
[AGREGAR COMPLEMENTO](#)
[ATRAS](#)
[VER RESOLUCIONES](#)

**DETALLE RESOLUCIÓN**

N° DE RESOLUCIONES ACTIVAS: 0      N° DE RESOLUCIONES POR NOTIFICAR: 0  
N° DE RESOLUCIONES POR PROCEDER: 0

Figura 4. Listado de Infracciones por conductor

**Anexo N° 5 Registro de Papeleta**

**REGISTRO DE OTRAS MUNICIPALIDADES**

MUNICIPALIDAD :    
*Ejemplo : HUAURA*

SANCIÓN :    
*Ejemplo : M1*

MUNICIPALIDAD DE :

N° DE PAPELETA :

SANCIÓN :

FECHA DE INFRACCIÓN :

FECHA FIRME :

PUNTOS :




El escudo de la Municipalidad de Huacho muestra un cisne blanco en la parte superior, sosteniendo un manto con franjas rojas y blancas. El escudo está dividido en tres secciones: la superior izquierda muestra un apretón de manos, la superior derecha muestra una balanza de justicia, y la inferior muestra un paisaje con una vaca y una persona. El escudo está rodeado por un manto amarillo con el texto "FIDELÍSIMA" a la izquierda, "CIUDAD DE" en la parte inferior izquierda, "HUACHO - DEMOCRACIA - JUSTICIA - TRABAJO" en la parte inferior, y "TRABAJO" a la derecha.

Figura 5. Registro de Papeleta

## Anexo N° 6 Reporte de Sanción primera parte

Informe principal


**RESOLUCIÓN SUB GERENCIAL N° 0001-2018-SGCMS/MPH-ACU**  
 Huacho, 17 de

**MUNICIPALIDAD**  
**PROVINCIAL DE HUAURA**

**LA SUB GERENCIA DE CONTROL MUNICIPAL DE SANCIONES DE LA MUNICIPALIDAD DE HUAURA**

**VISTO:** *El Reporte de Consulta del Registro Nacional de Sanciones del Ministerio de Comunicaciones, de don **LA ROSA ZAVALLA LUIS MIGUEL** identificado con domiciliado en **SIEMPRE VIVA - Distrito de HUACHO - Provincia Departamento de LIMA**, el mismo que acumula las siguientes papeletas con números 000033 , 0+9566 , 646848 , 155646 , 000000 ; levantadas por la presente en el presente procedimiento de suspensión de licencia de conducir por acumulación de puntos, de competencia de la Municipalidad Provincial de Huaura;*

**CONSIDERANDO**

Que, de conformidad con lo establecido por el artículo 194° de la Constitución Política del Estado y el artículo único de la Ley N° 28607, en concordancia con el artículo II del Título Preliminar de la Ley N° 27972, "Las Municipalidades Provinciales y distritales son los órganos de Gobierno autónomo político, económico y administrativo en los asuntos de su competencia.";

Que, según lo dispuesto en la Ley 29365 (Ley que establece el sistema de control de licencias de conducir por puntos), se ha creado el Sistema de Control de Licencias de Conducir por puntos, estableciendo un puntaje especificado para cada infracción de tránsito, teniendo presente que cada conductor con licencia hábil debe tener un puntaje de cien (100) puntos, para cada conductor con licencia hábil.

Gerencias de Fiscalización y Control Municipal. Teléfono: 924231948

N° de página actual: 1      N° total de páginas: 1+      Factor de zoom: 100%

Figura 6. Reporte de sanción primera parte



## Anexo N° 7 Reporte de Sanción segunda parte

Informe principal

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA - HUACHO

02 ACUSE DE RECIBO ACUSE DE NOTIFICACIÓN

03 PIT

01 SUBGERENCIA DE OPERACIONES DE FISCALIZACIÓN

RESOLUCIÓN SUB GERENCIAL DE SANCIÓN N° 0001-2018-SGCMS/MPH-ACUMULACIÓN

**CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN**

OBLIGADO : LA ROSA ZAVALLA LUIS MIGUEL

DOMICILIO : SIEMPRE VIVA

POR LA PRESENTE DEJO CONSTANCIA: Que recibo conforme el documento cuyo número y destinatario figura en la cabecera de

05	Nombre y Apellido del Receptor	06	Documento de Identidad DNI	07	Vinculación del Receptor con el destinatario

09	FECHA DE NOTIFICACIÓN	10	HORA	11	EXHIBIO DOCUMENTO DE IDENTIDAD	13
	DIA MES AÑO		HORA			
	□ □ □ □ □ □		□ □ : □ □		□	□
				12		
					□	

N° de página actual: 2      N° total de páginas: 2      Factor de zoom: 100%

Figura 7. Reporte de sancion segunda parte