

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE
SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA PEDRO E.**

PAULET HUACHO 2019

PRESENTADO POR:

Bach. ALFARO ESPINOZA BRIYIE AMELIA

Bach. HUAMAN GARCIA CAROLAIESTEFANI

Asesora:

Dra. Olga Marina Gamarra López

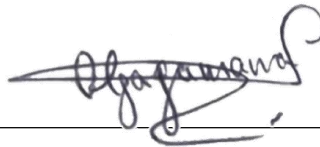
Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

HUACHO – PERÚ

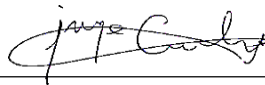
2019

Titulo

HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE
SECUNDARIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA PEDRO E.
PAULET HUACHO 2019



Dra. OLGA GAMARRA LOPEZ
Asesor



Lic. JORGE CANALES FUSTER
Presidente



M(a). NILA LIMACHI QQUESO
Secretario



M(a). VICTOR OVIEDO ALDAVE
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, a mi adorable madre que es mi razón de ser y apoyo esencial en mi formación como profesional, por brindarme entereza, consejos y los recursos necesarios para lograrlo.

Briyie Amelia Alfaro Espinoza

A Dios por todas las oportunidades, a mi madre por la paciencia y amor infinito que me enseñó a no decaer ante nada ni nadie, a mi abuelito que cuida y protege desde el cielo y a mi compañero incondicional que me brinda el apoyo necesario para seguir con mis metas.

Carolai Estefani Huaman Garcia

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos gozar de buena salud y brindarnos la oportunidad de haber estudiado estos cinco años sin mayores dificultades.

A nuestras madres, por ser nuestra principal motivación, por el amor infinito, mediante esfuerzo, trabajo y constancia nos proporcionaron la mejor educación y lecciones de vida, siendo pieza clave para nuestra formación profesional

A la Universidad, por permitir nuestra formación como futuros profesionales y abrirnos las puertas al conocimiento brindándonos las herramientas necesarias para hacerle frente a un mundo globalizado.

A la Escuela de Trabajo Social, por educarnos en sus aulas y enseñarnos los valores y principios que todo profesional debe tener.

A mis docentes, por todas las enseñanzas adquiridas, por la paciencia infinita y los consejos que nos brindaron durante nuestro tiempo como estudiantes.

A mi asesora, por su orientación y supervisión continua, aportando sus conocimientos y enseñanzas.

A mis compañeras de estudio, por permitirnos convivir durante estos cinco años, donde entendimos que cada persona es distinta y día a día podemos aprender nuevas cosas de cada una de ellas.

A las autoridades de la institución en especial al M(o). Guillermo Miranda, Lic. Cesar Grados y Lic. Miguel Carmelo; como también a la población estudiantil por participar en nuestro proyecto brindándonos las facilidades del desarrollo del cuestionario.

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| INTRODUCCIÓN | 11 |
| CAPITULO I | 13 |
| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 13 |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática | 13 |
| 1.2. Formulación del problema | 15 |
| 1.2.1 Problema general | 15 |
| 1.2.2 Problemas específicos: | 15 |
| 1.3. objetivo de la investigación | 15 |
| 1.3.1. Objetivos generales | 15 |
| 1.3.2. Objetivos específicos: | 16 |
| 1.4. Justificación de la investigación: | 16 |
| 1.5. Delimitación del estudio | 17 |
| 1.6. Viabilidad del estudio | 18 |
| CAPITULO II | 19 |
| MARCO TEORICO | 19 |
| 2.1. Antecedentes de la investigación | 19 |

| | | |
|---------------------|--|-----------|
| 2.1.1. | Investigaciones Intermacional: | 19 |
| 2.1.2. | Investigaciones Nacionales: | 20 |
| 2.1.3. | Investigaciones Locales: | 21 |
| 2.2. | Bases teóricas | 22 |
| 2.3. | Bases Filosoficas | 26 |
| 2.4. | Definición de términos básicos | 31 |
| 2.5. | Hipotesis de investigacion | 32 |
| 2.6. | Operacionalización de la variable | 33 |
| CAPITULO III | | 34 |
| METODOLOGIA | | 34 |
| 3.1. | Diseño metodológico | 34 |
| 3.2. | Población y muestra | 34 |
| 3.3. | Técnicas de recolección de datos | 35 |
| 3.4. | Técnicas para el procesamiento de la información | 35 |
| CAPITULO IV | | 36 |
| RESULTADO | | 36 |
| 4.1. | Análisis de resultado | 36 |
| CAPITULO V | | 43 |
| DISCUSION | | 43 |
| 4.1. | Discusión de resultados | 43 |
| CAPITULO VI | | 45 |

| | |
|---|-----------|
| CONCLUSIONES Y RECOMENCIONES | 45 |
| 6.1. Conclusiones | 45 |
| 6.2. Recomendaciones | 46 |
| REFERENCIAS | 48 |
| 7.1. Fuentes Electrónicas | 48 |
| ANEXO | 52 |
| MATRIZ DE CONSISTENCIA | 52 |
| FICHA TÉCNICA | 54 |
| Evidencias de la aplicación del cuestionario por las investigadoras | 67 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Distribución de frecuencia y porcentaje de Habilidades sociales en estudiantes. | 34 |
| Tabla 2. Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de Asertividad en estudiantes. | 35 |
| Tabla 3. Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de Comunicación en estudiantes. | 37 |
| Tabla 4. Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de Autoestima en estudiantes. | 38 |
| Tabla 5. Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de Toma de decisiones en los estudiantes. | 39 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura 1. Resultado del nivel de Habilidades sociales en estudiantes. | 34 |
| Figura 2. Resultado del nivel de Asertividad en estudiantes. | 36 |
| Figura 3. Resultado del nivel de Comunicación en los estudiantes. | 37 |
| Figura 4. Resultado del nivel de Autoestima en los estudiantes. | 38 |
| Figura 5. Resultado del nivel de Toma de decisiones. | 40 |

RESUMEN

En la siguiente investigación tiene como objetivo: Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019, y las dimensiones de Asertividad, Comunicación, Autoestima y toma de decisiones en los estudiantes del primer grado de secundaria. La Metodología: el Tipo de investigación es básica, diseño no experimental de corte transversal, nivel es descriptiva, su enfoque cuantitativo, para lo cual se utilizó la muestra y población de 231 estudiantes que conforman el primer grado de secundaria entre 12 a 14 años de edad, el instrumento que se utilizó fue la Lista de Evaluación de Habilidades sociales de Salud elaborado por el Ministerio de Salud en el año 2005 y actualizado por Gabriela Amarilis, Perales Miranda de Barrientos, en el año 2017. Resultados más resaltantes muestran un 48% del nivel medio y 31% de nivel bueno, lo que indica un porcentaje medio en las habilidades sociales de los estudiantes, así mismo la comunicación se evidencia con un 61 % de nivel regular y la toma de decisiones se evidencia con un 63 % de nivel regular. Lo que sugiere una mejora en estas capacidades para llegar a niveles adecuados en los estudiantes, en Conclusiones el nivel de habilidades sociales la mayoría de estudiantes encuestados se encuentran en un nivel regular representado por el 48%, seguido del nivel bajo equivalente al 21% creando una diferencia significativa lo que nos lleva a concluir que existe una demanda de déficit de manejo de habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa.

Palabras clave: habilidades sociales, estudiantes, asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones.

ABSTRACT

Objective: To determine the level of social skills in the students of the first grade of secondary school of the Emblematic Educational Institution Pedro E. Paulet, Huacho 2019, and its dimensions of Assertiveness, Communication, Self-esteem and decision making in the students of the first grade of high school. The Methodology: The Type of research is basic, non-experimental design of cross-section, level is descriptive, its quantitative approach, for which the sample and population of 231 students who make up the first grade of secondary school between 12 and 14 years of age were used. Age, the instrument that was used was the Health Social Skills Assessment List prepared by the Ministry of Health in 2005 and updated by Gabriela Amarilis, Perales Miranda de Barrientos, in 2017. Most outstanding results show 48% of the average level and 31% of good level, which indicates an average percentage in the social skills of the students, likewise the communication is evidenced with a 61% of regular level and the decision making is evidenced with a 63% of level regular. What suggests an improvement in these abilities to reach adequate levels in students, in Conclusions the level of social skills the majority of students surveyed are at a regular level represented by 48%, followed by the low level equivalent to 21% creating a significant difference which leads us to conclude that there is a demand for a deficit in the management of social skills in the students of the educational institution.

Keywords: social skills, students, assertiveness, communication, self-esteem, decision making.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro Paulet Huacho 2019. Es una investigación descriptiva que nos condujo a determinar los niveles de habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de secundaria.

Las Habilidades Sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, adquiridos y aprendidos que se interpretan en la interacción con otras personas.

Con el fin de mejorar la presentación; se ha consignado siete capítulos los mismos que cumplen con la presentación específica de la investigación.

En el primer capítulo denominado “planteamiento del problema” se ha desarrollado la descripción de la realidad problemática, formulación del problema (general y específico), objetivo de la investigación (general y específico), justificación de la investigación, delimitación del estudio y viabilidad del estudio.

En el segundo capítulo denominado “marco teórico” se ha desarrollado los antecedentes de la investigación, investigaciones internacionales, investigaciones nacionales, investigaciones locales, bases teóricas y filosóficas, definición de términos básicos, hipótesis, así como la operacionalización de las variables.

En el tercer capítulo denominado “metodología” se ha desarrollado el diseño metodológico, población y muestra, técnica de recolección de datos y técnicas para el procesamiento de la información.

El cuarto capítulo denominado “resultados” se ha desarrollado el análisis de resultados.

En el quinto capítulo denominado “discusión” se ha desarrollado la discusión de resultados.

En el sexto capítulo denominado “conclusiones y recomendaciones” se ha desarrollado las conclusiones y recomendaciones

Prosiguiendo con las referencias donde se ha desarrollado las fuentes electrónicas.

La investigación concluye con los anexos que son evidencias del trabajo estadístico desarrollado (matriz, ficha técnica, cuestionario, hoja de cálculo, sabanas) así como documentos y fotografías realizado por las investigadoras a cargo.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

Las habilidades sociales se expresan mediante conductas o comportamientos, incluso de pensamientos y emociones, lo cual genera que las relaciones interpersonales sean favorables asimismo ayuda al cumplimiento de los objetivos y el decoro a la persona (Roca, 2014). Es por ello que las conductas observables favorecen al individuo en el desarrollo interpersonal y social.

Según el Ministerio de Educación de Perú (2016) nos menciona que las habilidades hacen referencia al intelecto, destreza o capacidad que posee una persona para desenvolverse con éxito en la ejecución de alguna actividad o tarea. Tenemos habilidades sociales, cognitivas y motoras.

Según la investigación realizada por el Ministerio de Salud en Huancavelica, Ancash, Ayacucho, Pasco y Lima, los adolescentes exhiben problemas en las habilidades sociales. Referido a que la mitad de cada cien escolares presentan déficit, esto incluye a los sentimientos y aceptación personal para los cuales la demanda son las personas con mayor necesidad (MINSA, 2003).

La presente investigación se desarrolló en la institución educativa emblemática Pedro Paulet Huacho, cuenta con aproximadamente 1300 estudiantes de primer a quinto año de secundaria, las cuales 231 cursan el primer grado, entre los 12 a 14 años atravesando la etapa de la adolescencia.

Dentro de las cuales se ha evidenciado conductas que generan una convivencia escolar tensa tales como; hostigamiento entre compañeros, bullying, actitudes desafiantes e incumplimiento de deberes, conductas inapropiadas hacia los padres y docentes;

evidenciando la falta de autocontrol frente a situaciones tensas o cualquier llamado de atención, presenciando una intensidad proporcionada de emociones las cuales se dan cuando los adolescentes experimentan momentos de miedo o frustración. Estas conductas deben ser modificadas ya que perjudica al estudiante en las relaciones interpersonales con sus compañeros y profesores, afectando su formación académica y el desarrollo de sus habilidades.

La investigación permitió fortalecer los estudios sobre habilidades sociales, la cual mediante la recolección de datos y la estadística se analizó la variable de estudio y sus dimensiones como: La autoestima; que es el más relevante en la construcción de la personalidad en los estudiantes, ya que se dejan llevar por los estereotipos que le implanta la sociedad, de esta manera muchos de ellos pierden la esencia de su personalidad, generándose conceptos erróneos de la valoración de la persona. La asertividad; siendo de gran importancia en el conocimiento de sus derechos haciéndolos respetar sin dañar ni violentar el de los demás, saber reconocer cuando se equivoca y poder reivindicarse ante cualquier problema o dificultad. La comunicación; que es indispensable porque todas las personas necesitamos comunicarnos y si se da una mala comunicación se puede tornar un grave problema generándose conflictos entre los compañeros de clases y docentes, llegando afectar la convivencia escolar. La toma de decisiones, constantemente tomamos decisiones, y la decisión más importante en esta etapa es el compromiso con sus propias metas que lo llevaran al éxito o a distintos fracasos, por ello dependerá de la responsabilidad con la que asuman sus compromisos.

Mediante estas premisas se incentiva a la identificación y comprensión de los posibles problemas que existen dentro de la institución en el primer grado de secundaria, con el fin de buscar el bienestar de los estudiantes.

Teniendo como base el cuestionario elaborado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” DEIDAE de Salud colectiva en colaboración con el Ministerio de Salud del Perú (MINSA), denominado Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se presenta las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019?.

1.2.2 Problemas específicos:

- a) ¿En qué nivel se presenta la asertividad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa emblemática pedro e. paulet huacho 2019?
- b) ¿En qué nivel se presenta la comunicación en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa emblemática pedro e. paulet huacho 2019?
- c) ¿En qué nivel se presenta la autoestima en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa emblemática pedro e. paulet huacho 2019?
- d) ¿En qué nivel se presenta la toma de decisiones en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa emblemática pedro e. paulet huacho 2019?

1.3. objetivo de la investigación

1.3.1. Objetivos generales

Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019

1.3.2. Objetivos específicos:

- a) Identificar los niveles de asertividad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019.
- b) Identificar los niveles de comunicación en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019.
- c) Identificar los niveles de autoestima en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019.
- d) Identificar los niveles de toma de decisiones en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019.

1.4. Justificación de la investigación:

El estudio se justifica por la notoriedad, permitiendo identificar cuantitativamente niveles y factores psicosociales en el comportamiento del estudiante, que se obtengan respecto a como se Exponen las Habilidades sociales; y de manera específica, en qué nivel se presenta la asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones en los escolares del primer grado de secundaria.

Tales como las actitudes negativas percibidas dentro de la institución educativa que generan conflictos y acciones violentas en torno a la convivencia escolar, estableciendo un entorno tenso y una mala socialización evitando el logro de sus aprendizajes. Entendiendo así a las habilidades sociales como el medio posible para solucionar los conflictos, situaciones o

problemas sociales que pueden surgir dentro del ambiente en el que se desenvuelven Díaz (2011).

Mediante esta investigación daremos un concepto más amplio para su mejor entendimiento y un aporte a la Institución, ya que plantearemos el tema desde distintos puntos obteniendo mayor información al avance de las habilidades sociales y así poder gestionar una buena convivencia escolar incentivando a los docentes a abordar estos temas de relevancia y adecuarlos en las asignaturas que imparten en el centro educativo.

Se enfocó como principal usuario al estudiante del primer grado del nivel secundario que fluctúan entre los 12 y 14 años, ya que en gran medida están atravesando la adolescencia experimentando nuevos cambios y retos en la vida escolar y social.

Aportará al crecimiento integral de las Habilidades Sociales de los escolares del primer grado de secundaria de dicha institución, se sustentará en base a bibliografías confiables y viables, siendo la investigación una apertura a futuras investigaciones.

1.5. Delimitación del estudio

1.5.1. Delimitación Temporal

La investigación se desarrolló durante el año escolar del 2019 entre los meses de noviembre y diciembre con los estudiantes del primer grado de secundaria.

1.5.2. Delimitación Espacial

El Espacio donde se desarrolló la investigación fue en la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, ubicada en el distrito de Huacho, provincia de Huaura, en una zona Urbana, dedicada a la educación básica regular y técnica que contribuye a la formación integral de los estudiantes en la región Lima provincias.

1.5.3. Delimitación Social

la investigación tiene como población objeto de estudio a 231 estudiantes de ambos sexos que cursan el primer grado de secundaria, entre los 12 a 14 años atravesando la etapa de la adolescencia.

1.5.4. Delimitación teórica

La investigación se desarrollo mediante la teoria de resiliencia y riesgo de Garcia y Domingues, teoria del aprendizaje social de Albert Bandura y la teoria del desarrollo infantil y adolescente Bordigon.

1.6. Viabilidad del estudio

1.6.1. Teórico

La investigación se basa en conocimientos teóricos empleando teorías para el desarrollo de la variable de estudios de acuerdo al reglamento emitido por la escuela Profesional de trabajo social de la universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

1.6.2. Humano

La investigación es factible ya que, contó con la aprobación de las autoridades de la institución, así como las constantes coordinaciones con los docentes y tutores para la realización de la aplicación del instrumento y el libre acceso a la población objeto de estudio, también del jurado que hace posible la revisión, calificación y aprobación o no de la misma, permitiéndonos sus correcciones y mejoras para la ejecución de la tesis, por la experiencia que tiene nuestros docentes a fin de velar la confiabilidad de la investigación.

1.6.3. Ético

Durante el proceso de ejecución de la investigación no se alteró ningún resultado obtenido, así mismo, no se manipulo a ningún participante por ende esta investigación es confiable y fidedigna.

1.6.4. Temporal

La investigación se realizó en un plazo de 4 meses aproximadamente, la ejecución de las encuestas se realizó con la disponibilidad del tiempo de los encuestados y de las autoridades de la institución, de manera que las preguntas del instrumento son preguntas cerradas y de realización inmediata para los estudiantes.

1.6.5. Financiero

La investigación cuenta con recursos económicos propios de las investigadoras para su ejecución.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones Intermacional:

Gomez, (2015) en la investigación sobre, *Habilidades sociales de los escolares y prevencion del conflicto*. Tuvo como Objetivo general crear un programa de prevencion con ello mejorar el clima escolar evitando asi un conflicto, lo cual le ayudo a conocer las Habilidades sociales de los Escolares en la institucion Educativa de dicha investigacion, la metodologia empleada es observacional y cuantitativa. Encontrando como resultado que las habilidades sociales en su gran mayoria se encuentra por encima de la mitad superior denotando la variable Asertividad como el mas positivo y en el mas negativo el de clima escolar, en este sentido se forjan las bases para con ella crear un plan de mejoramiento que pueda prevenir futuros conflictos. De acuerdo con lo expresado por la investigacion la asertividad es el tema de mayor influencia en el estudio pero el clima escolar se esta siendo afectado por multites problemas que reflejan un claro ejemplo de conflincto en el salon y las relaciones interpersonales.

Campos (2017) desarrollo una investigacion titulada, *Empatia y habilidades sociales*. Teniendo entre los objetivo principales Identificar el nivel global en la empatía y habilidades Sociales en la poblacion de estudio. Dentro de la metodologia de la investigación la utilizada es cuantitativo con diseño descriptivo. De acuerdo a los resultados obtenidos sobre las cordinadoras de grupo de mujeres de la Iglesia de Dios Pentecostes de America Eben-Ezer mencionan que la habilidad predominante fue la empatia, resaltando de entre las demas por una diferencia de 5%, las demas habilidades tratadas en este investigacion, ademas cabe resaltar que el resultado obtenido demuestra que logran tener un manejo de emociones adecuados, reduciendo asi los conflictos y posibles casos de estrés dentro del grupo en donde se desarrolla la poblacion de estudio.

2.1.2. Investigaciones Nacionales:

Zuñiga (2017) desarrolla una investigacionn que tiene como nombre *Nivel de Habilidades sociales en el Adolescente de Iero de secundaria de la Institucion Educativa Franz Tamayo Solares 3096 Comas*. En dicha investigacion se tuvo como Objetivo general el determinar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes de la institucion donde se desarrolla la tesis. La metodologia empleada es descriptiva, de enfoque cuantitativo, y diseño no experimental. Dio como resultado un nivel habilidades alto en los escolares lo cual esta representado con un 58% lo que indica que la poblacion de estudio no presenta problemas para interactuar y desarrollarse en su entorno social, a la vez permite el cumplimiento de sus metas y obejtivos sin inconvenientes.

Pinedo (2018) realizo una investigacion titulada, *Los niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución educativa, Belen 2018*. Cuyo objetivo fue determinar los niveles de habilidades sociales que los estudiantes poseen de

quinto grado de secundaria de la Institución Educativa del Distrito de Belen 2018. De metodología cuantitativa, tipo no experimental, descriptivo, transversal. concluyendo que el 46% de estudiantes encuestados mostraron en forma global habilidades sociales catalogadas como de nivel medio y la mayoría de las dimensiones en los estudiantes valorados fueron calificadas como el nivel medio es decir no y cortar interaccion. Esto significa según que la poblacion de estudio presenta habilidades sociales intermedias es decir cortan interaccion con su entorno social.

2.1.3. Investigaciones Locales:

Acevedo y Carrasco (2019) realizó un estudio titulado, *Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institucion Educativa Santa Cruz N°20857, Vegueta 2017*. Su objetivo fue Determinar el grado de habilidades sociales que poseen los escolares de secundaria en la I. E Santa Cruz N°20857, Vegueta 2017. La metodología que se utilizo es de tipo basica y de nivel descriptivo, diseño no expiremtal y enfoque cuantitativo. En conclusión se obtuvo que del 100% de la poblacion de estudiantes, el 55% tienen un nivel bajo mientras que el 42% tienen un nivel promedio, el cual indica que la institucion educativa demanda una necesidad que logre el progreso de las habilidades de sus estudiantes; la dimension de asertividad podemos ver resultados desfavorables en los estudiantes con un 3% que refleja un valor minimo representado en el nivel alto y el 67% del nivel promedio, observando una brecha abismal. Como se menciona en la investigacion los resulktados proporcionan que existen un importante numero de estudiantes que no posee habilidades sociales adecuadas siendo la dimencion de asertividad la mas preocupante dentro de la institucion.

Granados (2017) en la investigación, que lleva como nombre. *La empatía cognitiva y las Habilidades sociales de los escolares en el sexto grado de primaria de la Institucion*

Educativa Santa Rosa - Huacho, 2017. La investigación tenía como Objetivo general determinar la relación existentes en la empatía cognitiva y las habilidades Sociales de aquellos estudiantes. La metodología empleada es Básica y su nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental correlacional transversal. Tiene como conclusión, que los resultados nos muestran que existe una relación con la empatía y las habilidades sociales cumpliendo el objetivo general y aprobando la hipótesis la cual determina una correlación positiva alta. Como se hace referencia en la conclusión de la investigación la empatía es predominante en los alumnos de la institución, lo cual favorece al desarrollo cognitivo y a la ejecución de sus tareas sin mayores dificultades.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Aproximaciones al concepto de habilidades sociales

Las habilidades sociales son aquellas que nos da el acceso a relacionarnos adecuadamente con el resto. Correa (2014) refiere que es el conjunto de patrones expresadas por una persona en un contexto interpersonal. Por ello nuestro comportamiento reflejara los problemas que subexisten en nuestro contexto o en el ambiente que nos desarrollemos.

Para Uribe, Escalante Arévalo, Cortez y Velasquez (2005) menciona “ Habilidades sociales se entienden como destreza, diplomacia, capacidades, competencias, aptitudes, su nexos con el terminos social explica una marcada relación de acciones de intercambio”. Se entiende entonces que son las capacidades de intercambio en cuanto a nuestras aptitudes se desarrollan con el entorno.

De acuerdo a lo señalado por Monjas en la investigación de (Arellano 2012), diferencia cuatro mecanismos de vital importancia dentro del aprendizaje humano.

- A. El aprendizaje por experiencia es cuando la persona se presentan en una situación concreta vinculada específicamente en la madurez, como aquellas experiencias que

hubiera anteriormente o en un caso semejante. Los niños obtiene refuerzo o resultados abversos del medio en la relacion ejercida con sus semejenates y adultos, es por ello que resulta un basto repertorio de habilidades que son reflejadas en sus conductas y ponen en practica aquello que son obtenidas como consecuencia de lo reforzado evidenciando consecuencias aversas.

- B. El aprendizaje por modelo en concordancia con lo que menciona que la teoria del Aprendizaje de Bandura: construimos a travez de observaciones e imitacion con otra persona. Asi mismo en el transcurso de nuestra vida los seres humanos extan exhividos a diversos modelos en que se adquieren conductas sociales (verbal y no verbal) o prihiben otras.
- C. La comunicaci3n verbal informal o sistemica son adquiridas mediante determinadas habilidades y es por ello que mediante las conductas inadecuadas son resaltadas o fijadas en la sociedad
- D. El Feedback son los que el entorno resalta sobre nuestra conducta tiene gran inferencia en el aprendizaje en la interaccion social directas e indirectas a travez de gestos y experiencias como tambien de posturas que asumimos ante personas externas a nuestro entorno.

2.2.2. Características de las habilidades sociales

Conforme a lo mencionnado por Caballo en la investigacion de (Huertas Abad, 2017) se refiere a las habilidades sociales como expresiones habilidosas que se determina por compuestos de comportamientos manifestados en un individuo en un ambiente interpersonal y manifiesta sensaciones, actitudes, anhelos y criterios de manera adecuada a cada situacion vivida, respetando de igual modo las manifestaciones de los demas, mediante estas conductas

se piensa que se reduce las probabilidades de futuros problemas o conflictos que imposibiliten el buen desarrollo de la persona.

Para Michelson las habilidades son una lista de pautas sociales que se utilizan al momento de interactuar con el medio social, generando resultados positivos a consecuencia de un buen comportamiento (citado en Condor, 2017). Nos hace referencia al patrón de comportamiento adquiridos que nos darán como resultado comportamientos en base a nuestra experiencia ya sea positivos o negativos.

Las habilidades sociales saludables favorecen su disminución en futuros circunstancias difíciles, así como la resolución de conflictos; lo cual incluye progresar, conservar y efectuar conductas efectivas de autoexpresión en diversas situaciones Huamán (2015). Quiere decir que las habilidades sociales son comportamientos saludables contribuyendo a la disminución de futuros problemas.

2.2.3. Componentes de las habilidades sociales

De forma general se comprende que son sucesiones de patrones verbales como lo que expresamos mediante el hablar, así mismo, patrones no verbales lo que hacemos gesticulando o expresado con movimientos corporales que colabore al desarrollo idóneo con el resto de personas siendo consecuente en el desenvolvimiento de estrategias adecuadas en la resolución de dificultades Carillo Guerrero (2015).

a. El aprendizaje por observación

Se presenta en el momento en que se muestran nuevos estilos de comportamiento que antes de la exposición a las nuevas pautas no se consideraba como probabilidad aun en situaciones de motivación (Schunk, 1997).

b. Aprendizaje de Habilidades Cognitivas Schunk (1997):

Son representaciones constantes en secuencia; por ejemplo el docente demuestra la capacidad por comprender y reitera aquellas capacidades de aprender consecutivamente y los estudiantes lo ponen en practica durante lo cual el docente se cerciora de que los estudiantes comprendan y entiendan sin demostrar problemas y si es posible vuelven a reiterarlo, en el caso que se demuestre la comprension se prosigue a la practica mientras el docente verifica el avance.

c. Aprendizaje de Reglas según Schunk:

Consiste en mostrar al observador uno o mas estilos de construcciones gramaticales que dan a conocer la regla, con el tiempo el estilo mantiene la regla mientras cambian figuras no relevantes. Para entonces si el observador puede emitir la construccion manifestada en el aprendizaje de la regla y no imitaciones o ritmos foneticos.

2.2.4. Habilidades escolares en el contexto escolar:

Minsa (2005) refiere que la escuela es el ambiente adecuado para impartir programas educativos en donde se aprende y se pone en practica las habilidades sociales. Esto nos menciona que la tarea de difundir las capacidades Sociales en un desarrollo complejo.

Para schunk (1997) afirma que:

El estudio con problemas de aprendizajes desarrollo el intercambio de la autoeficacia que consiste en no desistir y creer en nuestras capacidades para hacer frente a diversos cambios del entorno. En su gran mayoría los estudiantes poseen una percepcion minima de los medios escolares. Las pautas en el comportamiento y su ambiente en el aula influye de diversas maneras considerando la sucesion de características y consenso en la que el docente ofrece informacion y solicita atencion a la pizarra.

2.2.5. Dimensión de las Habilidades Sociales

a) Comunicacion

Silva (2016) refiere que la comunicación es la informacion transmitida hacia otras personas que nos permite lograr entendernos.

b) Asertividad

Silva (2016) nos dice que es una habilidad social que nos da la posibilidad de vincularnos de manera satisfactoria y competente. Es la forma correcta de transmitir nuestro mensaje permitiéndonos relacionarnos con nuestro entorno.

c) Autoestima

Es la manera de como nos vemos y la manera en que valoramos nuestro ser, teniendo en cuenta nuestros rasgos culturales, la manera en como pensamos o nos expresamos, en sí todo aquello que nos identifica, principalmente el autoconcepto (Uribe et al., 2005).

Por ello lo definimos aceptando quienes somos, la valoración de nosotros mismos aceptándonos con nuestros propios rasgos.

Componentes de la autoestima

La pirámide de la autoestima desarrollado por Diaz (citado en Sparisci, 2013) plantea el incremento y desarrollo personal de la persona, en el cual la comunicación y aceptación de uno son eje principal, fue estructurada en cuatro secciones en el cual la cima simboliza la Autoestima, el punto más alto de aceptación y dignificación del hombre.

d) Toma de decisiones

Uribe et al. (2005) refiere que son decisiones elementales para algunos ejercicios humanos y para una acertada decisión iniciando por una sucesión de razonamiento creativos y lógico en el planteamiento, ideando resultados probables.

Se entiende entonces que la toma de decisiones es la habilidad por la cual razonamos y formulamos ideas para la resolución de un problema.

2.2.6. Enfoques Teóricos de la Investigación

2.2.6.1. Teoría de resiliencia y riesgo

La teoría de resiliencia y riesgo hace referencia a los factores protectores que pertenecen al entorno y la interacción entre ambos con el individuo, que permita atenuar los efectos adversos de los golpes físicos y/o emocionales posibilitando el fortalecimiento de las adversidades, en este sentido nos desarrollamos en un entorno relacional de cultura donde un niño o niña inicia su desarrollo desde la concepción, es ahí donde se presenta los primeros nexos con la madre, mediante la aceptación y el recibimiento del feto, aquí se construye una relación primaria entre madre e hijo (García & Domínguez, 2013).

García y Domínguez (2013) sostiene que son estructuras conceptuales que emergen de manera articulada con representaciones individuales como la identidad, creencias que se pueda obtener de sí mismo y en el intercambio de información con su entorno que potencializa su respuesta asertada de parte del emisor y hace posible la edificación partiendo de ella.

En referencia a lo que menciona, el entorno es el que se desarrolla la persona influirá en gran manera en la construcción de su futuro y que la adversidad se tiene que transformar en una fuerza motora que ayude a salir del problema en que se encuentra la persona, apoyándose del medio social en el que se encuentra, esto influirá en la evolución de su personalidad.

Es por ello que la toma de decisiones serán un eje importante a lo largo de la vida del ser humano.

2.2.6.2. Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura (1987)

Se denomina conducta social como el medio de interactuar entre los factores intrínsecos del individuo como el proceso cognitivo y la motivación; factores externos

también denominados extrínsecos como son los ambientales y situacionales, ayudándonos a entender que el aprendizaje social es por medio de la imitación y se puede desarrollar según el individuo y sus circunstancias, es decir, cómo aprendemos una conducta social. Los procesos importantes son; la historia de reforzamiento directo así como el aprendizaje observacional que hace referencias al modelado, el feedback y por último el moldeamiento o perfeccionamiento de todas las habilidades.

Las personas observamos, imitamos, nos desenvolvemos en un medio social concreto y a su vez disponemos de determinados estados mentales que propician o dificultan el aprendizaje. Se trata de un enfoque donde lo conductual y lo cognitivo encuentran su punto de perfecta confluencia para poder comprender en profundidad nuestro propio comportamiento.

A partir de su investigación, Bandura describió el aprendizaje social en cuatro principios:

Atención: Para aprender, es necesario estar enfocado y poner atención. Especialmente en el caso de los niños, si ven algo novedoso o diferente, es más probable que presten atención.

Retención: Internalizar la información que acaban de aprender y almacenarla como recuerdo.

Reproducción: Reproducir información que se retuvo anteriormente y utilizarla cuando sea necesario, como en un examen.

Motivación: Sin motivación no hay interés de hacer cualquier cosa. Esta motivación se puede originar cuando observamos que otra persona es recompensada o reprochada por hacer o no algo, lo que motiva al observante a querer hacer lo mismo o evitarlo.

2.2.6.3. Teoría del desarrollo psicosocial

Erick Erickson reintepeto las fases psicosexuales realizado por Freud en las cuales enfatiso los aspectos sociales de cada una de ellas en cuatro fases principales, Destacando las diferencias individuales y adaptaciones del “yo” que es la clave para la salud mental en los procesos cognitivos, siendo la inconsciencia una fuerza de gran relevancia para la evolucion de la identidad, los individuos se desenvuelven en termino de desarrollo psicosocial, los factores biológicos forman parte fundamentales para construir de la personalidad (Bordignon, 2005).

Las habilidades sociales se manifiestan mediante rasgos y conductas interpersonales que son adquiridos y aprendidos del entorno sociocultural, se interpretan en la interacción con otros individuos siendo imprescindibles para el crecimiento en el ámbito personal y social. Permite resolver dificultades de manera afectiva y asertiva mediante herramientas que fortalezcan su personalidad generando un buen autoconcepto de la persona en sí; que ayudará a lo largo de su realización personal.

Según nos señala la teoría de la resiliencia y riesgo, las habilidades sociales inician en el intercambio de información con los padres, es decir, en la concepción del niño como es recibido se va modificando y adecuando entorno a las creencias y las características de la sociedad en la que se va a desarrollar.

Por ello se entiende que, durante el progreso del hombre, la filiación familiar cumple un rol fundamental ya que se establecen los valores y principios más fundamentales, lo cual se verán reflejado en la adolescencia, siendo está la etapa más difícil, ya que se encuentra en constantes cambios, es aquí donde el adolescente se desliga de la familia apoyándose en las relaciones amicales afrontando nuevos retos en torno a su ambiente social

Por ello son entendidas como el fruto de las relaciones sociales entre los estudiantes, reforzado en su ambiente escolar con el apoyo de los docentes y tutores desarrollándose dentro de la institución educativa.

2.3. Bases Filosóficas

Las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet se presentaron en un nivel regular, demostrando que aun persiste el temor o vergüenza en los estudiantes de expresarse frente a los demás, a pesar de encontrarse en una etapa de transición donde descubren nuevos retos, nuevas expectativas, más responsabilidades y asumen nuevos riesgos han sabido adaptarse y desarrollarse en un nuevo entorno que puede ser distinto al que se encontraban.

La investigación se basó en la teoría del aprendizaje social, que se enfoca en desarrollar los procesos del aprendizaje del individuo y su entorno social, con ello nos demuestra que es una confluencia de lo aprendido entre el individuo y su entorno. En la investigación se obtuvo que la convivencia escolar debe ser reforzada con valores y normas impartidas por los docentes dentro del aula que conlleve a un buen desarrollo de sus habilidades sociales.

Dentro del cual la personalidad del estudiante se ira formando de acuerdo a sus experiencias y a la madurez que van alcanzando tal como lo menciona la teoría del desarrollo psicosocial que nombra a la inconciencia como una fuerza de gran relevancia para la evolución de la identidad.

Por lo tanto el entorno en donde se desenvuelva el estudiante influirá en gran parte en la construcción de su personalidad, en como afrontara las adversidades que construirá su futuro, a pesar de estar expuestos a situaciones de riesgo; la teoría de resiliencia y riesgo, hace referencia a los factores protectores del entorno y la interacción con el individuo, siendo las características personales de cada estudiante el motor principal para sobreponerse en los nuevos retos de su educación.

2.4. Definición de términos básicos

a) Habilidades sociales

Son conductas y manifestaciones no verbales y verbales en las distintas situaciones de interacción que tiene una persona con otra. (Tapia Guitierrez, 2017)

Son capacidades que tiene un individuo asociado correctamente con su ambiente social de forma que sea favorable para el desarrollo interpersonal, se ve influenciado por nuestro entorno o por las costumbres dentro de una sociedad.

b) Adolescentes:

Es el periodo del crecimiento humano generado posteriormente de la niñez entre los 10 y 19 años de edad descripta por cambios significativos en el cuerpo (OMS, 2019).

c) Institucion Educativa:

Es el agregado de bienes y personas procurado por autoridades públicas y privadas a fin de proporcionar un año escolar en sus diversos grados en educación básica y media superior (Ucán, 2016).

Según señala el Ministerio de Educacion (MINEDU) es el principal ente de gestion del sistema educativo y puede ser publico o privado.

d) Nivel secundario:

Es un componente fundamental en el ciclo escolar que se encarga de aportar conocimientos generales y basicos, asi como de formar al adoslecente en la sociedad o comunidad de la cual pertenesca, formado en base a valores y habilidades que contribuyan a la construccion de princicipos en el.

e) Estudiante:

Es el centro del proceso educativo donde el individuo aprender de otra pesona y que se desempeña socialmente en un ambiente educativo que contribuye a su formacion y a su

posicion en la estructura social y que mediante la ampliacion de sus conocimientos contribuira a su comunidad o sociedad.

f) Asertividad:

La sertividad es la forma correcta de enviar lo que queremos comunicar, tiene relacion con nuestros sentimientos y emociones.

g) Comunicación:

Es el proceso verbal y no verbal por el cual intercambiamos informacion con nuestro entorno y que surge de la nesecidad de comunicarnos con nuestros pares, asi la comunicaci3n es el eje principal para lograr relacionarnos porque mediante ella que interactuamos y enviamos se1ales e intercambiamos ideas que impacta en nuestro entorno social.

h) Autuestima:

Es el amor y compromiso que se tiene con uno mismo, lo que mas influye en el estado emocional, en como nos percibimos y cual es egrado de apreciaci3n con nosotros mismos en pocas palabras la conciencia de nuestra propia persona.

i) Decisiones:

La decision se denomina como la capacidad de resolver una situacion para ello se importante un conocimiento amplico acerca del tema a resolver involucra conocimiento y la actitud emocional para saber resolverlo o proponer altenativa de solucion ante un problema.

2.5. Hipotesis de investigacion

Al ser una investigacion descriptiva, la invetigacion opta por no presentar hipotesis.

2.6. Operacionalización de la variable

| Variable | Definición Conceptual | Dimensiones | Ítems | Escala De Valorización | Instrumento |
|----------------------|---|--------------------|---------|---|---|
| Habilidades Sociales | Las habilidades sociales se entienden como destreza, diplomacia, capacidades, competencias, aptitudes, su relacion con el terminos social revela una impronta de acciones de intercambio Uribe et al. (2005). | Asertividad | 1 – 12 | (1) Nunca (2) Rara vez (3) A veces (4) A menudo (5) Siempre | Lista de evaluación de Habilidades Sociales del Ministerio de Salud (2005): - Lic. Enf. Rita Uribe Obando. - Dr. Manuel Escalante Palomino. - Lic. Enf. Mercedes Arévalo Guzman. - Lic. Enf. Esmeralda Cortez Vásquez. - Lic. Psic. Walter Velasquez Rosales. Actualizado en el 2017 por Perales Miranda de Barrientos, Gabriela Amarilis |
| | | Comunicación | 13 – 21 | | |
| | | Autoestima | 22 – 33 | | |
| | | Toma De Decisiones | 34 – 42 | | |

CAPITULO III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

De tipo básica, puesto que se utilizó teorías ya aprobadas para la investigación de las variables a estudiar, apoyando así a conocimientos científicos teóricos relacionados a las habilidades sociales.

3.1.2. Diseño de investigación

El Diseño es no experimental puesto que no se llegó a manipular ni alterado deliberadamente el estudio. También es una investigación transversal dado que el instrumento ha sido aplicado en un solo momento.

3.1.3. Nivel de investigación

Es descriptivo, porque permitirá describir la variable. Por lo cual se logró recolectar los datos e información, de la problemática presentada.

3.1.4. Enfoque

Cuantitativo porque la información obtenida de la recolección de datos se plasma en tablas, figuras o gráficos representada en números cuantitativos medidos de manera exacta, con la estadística, números y porcentajes.

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población está conformada por 231 escolares de 11 a los 14 años aproximadamente correspondientes a ambos sexos que conforman el primer grado del nivel secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet ubicado en el distrito de Huacho, que representan al 100% de la población encuestada.

3.2.2. Muestra

La muestra es el 100% del total de la población estudiada.

3.3. Técnicas de recolección de datos

Se empleó la encuesta ya que nos ayudó a recolectar información obteniendo datos eficaces y permitiendo describir el problema, estandarizar la información con datos precisos y el análisis estadístico adecuado, así mismo, se empleó la técnica de la observación accediendo al problema a investigar manteniéndonos activos y atento a los detalles o sucesos.

Se utilizó el Cuestionario que radica en una serie de preguntas relacionadas al problema de estudio. En la investigación se utilizó el cuestionario sugerido por el MINSA, sobre las Habilidades Sociales y actualizado en el 2017 por Perales Miranda, Gabriela.

3.4. Técnicas para el procesamiento de la información

De acuerdo con la aplicación se utilizó el programa SPSS en la versión 25 y Excel 2016 para el consecuente análisis de datos donde se trasladan las respuestas obtenidas del cuestionario de los estudiantes obteniendo así tablas y porcentajes de la variable de estudio.

CAPITULO IV

RESULTADO

4.1. Análisis de resultado

Tabla 1.

Distribución de frecuencia y porcentaje de Habilidades sociales en estudiantes.

| | Frecuencia | Porcentaj e |
|-----------|------------|----------------|
| DEFICIENT | 48 | 21% |
| REGULAR | 111 | 48% |
| BUENO | 72 | 31% |
| Total | 231 | 100% |

Fuente: (Instrumento para medir las habilidades sociales) aplicado por las tesis a los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet Huacho 2019.

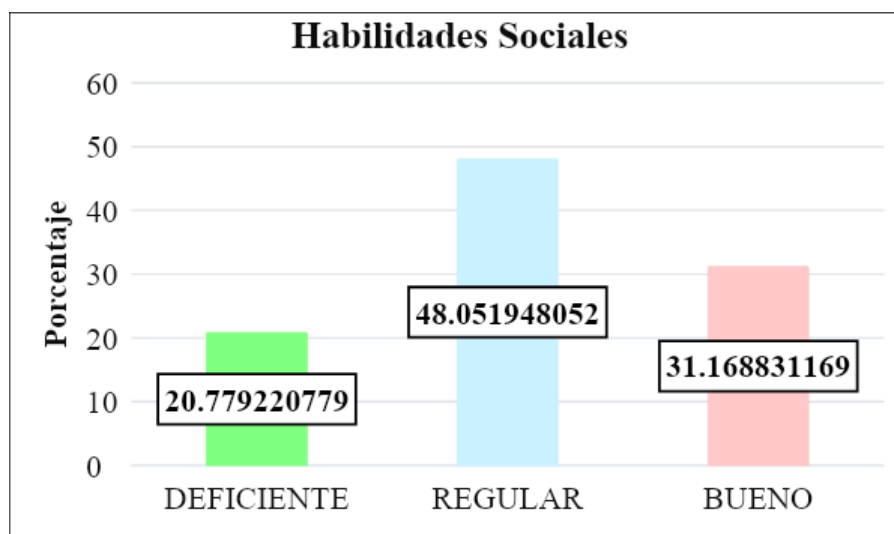


Figura 1. Resultado del nivel de Habilidades sociales en estudiantes.

Interpretación:

Se muestra en los resultados generales de la variable que los estudiantes se encuentran en un nivel regular, representado por un 48%, seguido por el nivel bueno con el 31%, y el nivel deficiente con el 21%, vinculados a los estudiantes del primer grado de secundaria pertenecientes a la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet Huacho 2019,

La población de estudio presenta un elevado porcentaje en un nivel intermedio esto implica que existen inseguridades en el progreso de sus habilidades sociales, teniendo restricciones en desarrollarse e interrelacionarse con los de su entorno social, esto puede implicar múltiples factores como la timidez y el miedo a ser rechazado. Pero también hay un porcentaje considerado en la población de estudio con 31% realizando de manera positiva sus habilidades sociales, lo cual ayudara al estudiante a vivir en armonía y generarse mayores oportunidades de desarrollo.

Tabla 2.

Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de Asertividad en estudiantes.

| | Frecuenci | Porcentaj |
|-----------|-----------|-----------|
| | a | e |
| E | | |
| DEFICIENT | 1 | 0% |
| REGULAR | 138 | 60% |
| BUENO | 92 | 40% |
| Total | 231 | 100% |

Fuente: Idem

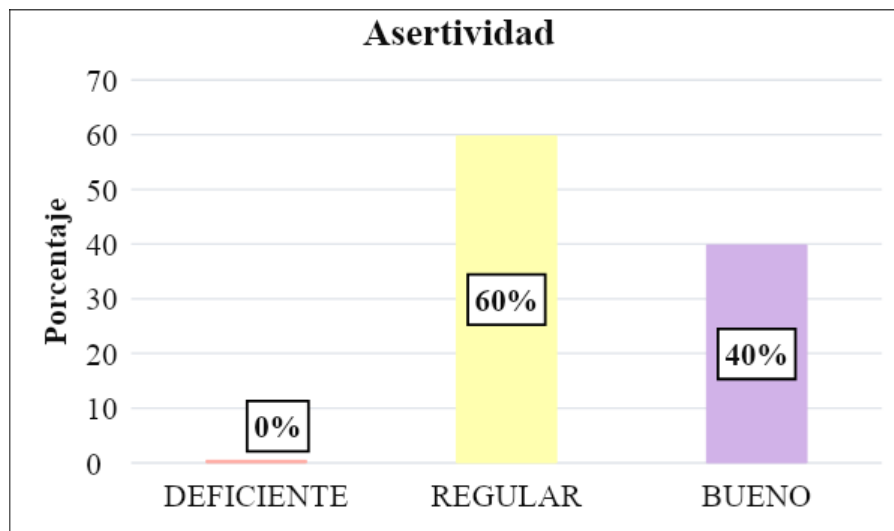


Figura 2. Resultado del nivel de Asertividad en estudiantes.

Interpretación:

Se observa que del 100% de los estudiantes, 138 estudiantes que equivalen al 60% poseen nivel regular de asertividad, 92 estudiantes equivalen al 40% poseen un nivel bueno de asertividad y 1 estudiante representando un nivel deficiente con un mínimo porcentaje de 0%.

De acuerdo a lo expuesto gran parte de estudiante presentan un nivel regular de asertividad, lo que significa que no tienen confianza en expresar lo que sienten, no defienden sus ideales y creencias, aceptan las opiniones de los demás sin expresar sinceramente lo que ellos piensan, en ocasiones a consecuencia se mostraran comportamientos violentos imponiendo sus deseos de manera inadecuada frente a los demás, provocando el alejamiento de sus compañeros y generando víctimas de paso quienes se doblegan a las decisiones hasta

poder romper los lazos a medida que avanza su desarrollo. También tenemos a un 40% de la población estudiantil con un nivel bueno de asertividad, los cuales han logrado desarrollar esta habilidad de manera positiva, confiando en sí mismos, expresando lo que piensan sin dañar a los de su entorno.

Tabla 3.

Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de Comunicación en estudiantes.

| | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| DEFICIENTE | 4 | 2% |
| REGULAR | 142 | 61% |
| BUENO | 85 | 37% |
| Total | 231 | 100% |

Fuente: Ídem

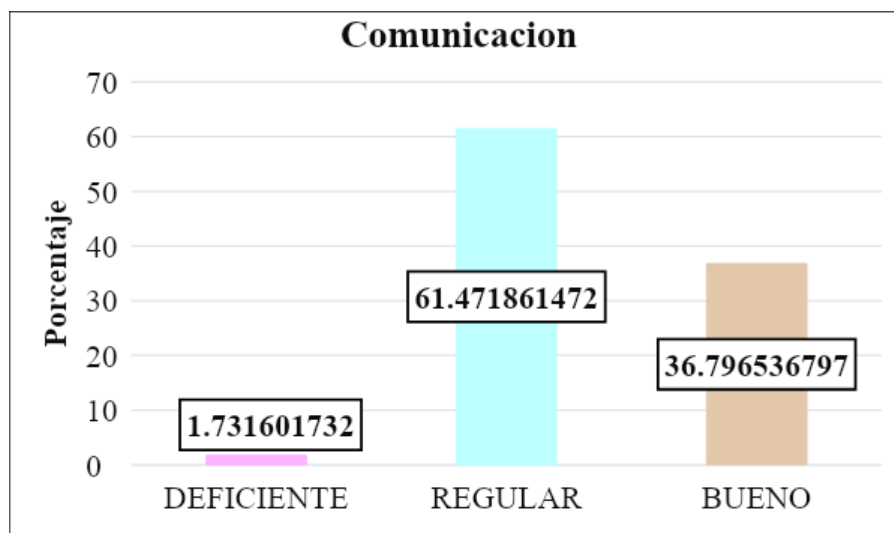


Figura 3. Resultado del nivel de Comunicación en los estudiantes.

Interpretación:

Los 231 estudiantes representan el 100% de la población, 142 estudiantes que equivalen al 61% poseen nivel regular de comunicación, 85 estudiantes equivalen al 37% poseen un nivel bueno de asertividad mientras 4 estudiantes representando un nivel deficiente con un mínimo porcentaje de 2%.

A partir de los resultados expuestos, se tiene que la gran parte de la población de estudio se hayan ubicadas en el nivel regular por lo que no se desarrollan de manera favorable puesto que la habilidad de la comunicación es primordial en el desarrollo del ser humano, no podemos vivir sin comunicarnos es por ello que la hace vital e indispensable para el desarrollo social y cotidiano del adolescente, caso contrario perjudica las relaciones interpersonales.

Tabla 4.

Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de Autoestima en estudiantes.

| | Frecuenci a | Porcentaj e |
|-------------|----------------|----------------|
| E DEFICIENT | 2 | 1% |
| REGULAR | 87 | 38% |
| BUENO | 142 | 61% |
| Total | 231 | 100% |

Fuente: Ídem

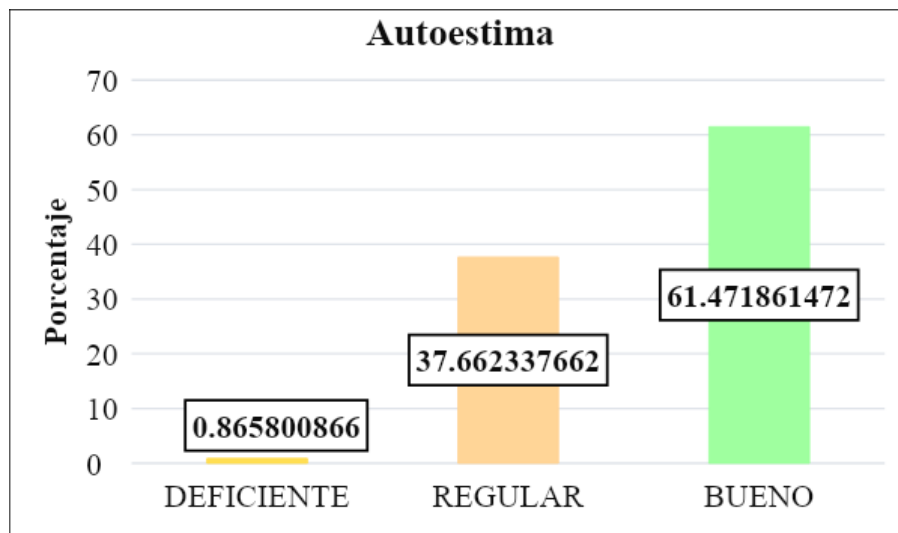


Figura 4. Resultado del nivel de Autoestima en los estudiantes.

Interpretación:

231 estudiantes representan el 100% de la población, 142 estudiantes equivalentes al 61% poseen un buen nivel de Autoestima, 87 estudiantes equivalen al 38% poseen un nivel regular y 2 estudiantes representando en un nivel deficiente con un mínimo porcentaje de 1%.

Se puede observar que en su mayoría los estudiantes de la Institución poseen niveles buenos de autoestima, lo que significa que se acepta tal y como son, no carecen de complejos físicos, afrontando así los estereotipos que la sociedad impone. Por otro lado, tenemos a estudiantes

Representados en un nivel regular de autoestima lo que refleja que una cantidad significativa de la población de estudio no están reconociendo su valor personal, no afrontan de manera asertiva los problemas, negándose la oportunidad de ver las capacidades que poseen.

Tabla 5.

Distribución de frecuencia y porcentaje del nivel de Toma de decisiones en los estudiantes.

| | Frecuenci | Porcentaj |
|-----------|-----------|-----------|
| | a | e |
| E | | |
| DEFICIENT | 2 | 1% |
| REGULAR | 145 | 63% |
| BUENO | 84 | 36% |
| Total | 231 | 100% |

Fuente: Ídem

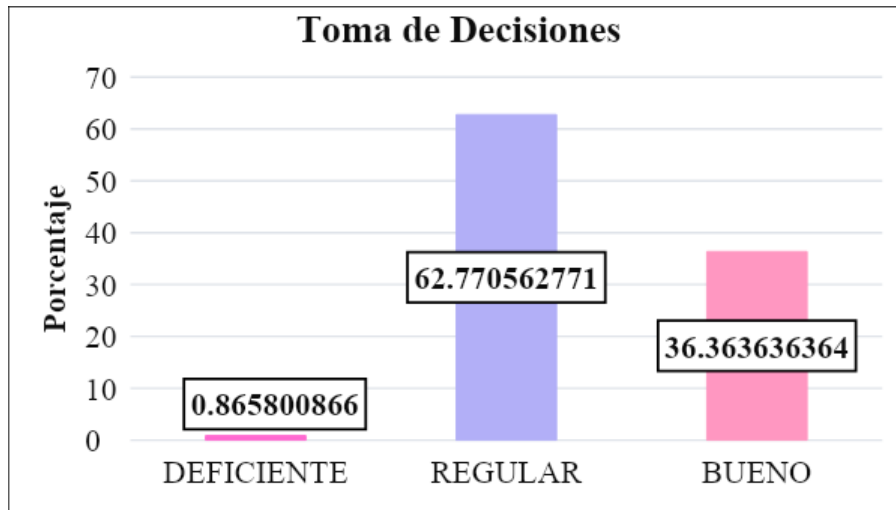


Figura 5. Resultado del nivel de Toma de decisiones.

Interpretación:

Se observa que 231 estudiantes que representan el 100%, 145 equivalen al 63% encontrándose en un nivel regular, 84 estudiantes equivalen al 36% poseen un nivel bueno y 2 estudiantes representando un nivel deficiente con un mínimo porcentaje de 1%.

En la presente figura se puede observar que la población de estudio se ubica principalmente en un nivel regular, indicándonos que los adolescentes aún carecen de la habilidad de tomar decisiones lo cual va ligado al proyecto de vida, en donde se trazan metas y objetivos que se planean para alcanzar a futuro mediano o largo plazo.

CAPITULO V

DISCUSION

1.1. Discusión de resultados

El objetivo general de nuestra investigación, se logró cumplir en su totalidad ya que mediante tablas y figuras se ha obtenido resultados que demuestran un nivel regular, representado en la Figura 1, que equivale a la mayoría de la población estudiada.

De los resultados se obtuvo que el 48% del total de la población están en un nivel regular de habilidades sociales, estos resultados presentan cierta similitud a la investigación realizada por Zuñiga (2017). Donde se dio como resultado que el 35% de su población encuestada se encuentra en un nivel medio sobre su variable de estudio, lo cual da a entender que existe un cierto déficit en el manejo de estas por parte de los adolescentes. Es por ello que el adolescente debe relacionarse de manera habilidosa con su entorno social, lo cual se verá reflejado en las acciones y conductas de su día tanto en el colegio como en su hogar como lo menciona Albert Bandura psicólogo canadiense menciona en la teoría del aprendizaje social, el ser humano y las habilidades sociales adquiridas son el resultado de la interacción constante entre el entorno y sus procesos cognitivos (factores extrínsecos e intrínsecos) empleados mediante los procesos de observación, reforzamiento y la retroalimentación en su perfeccionamiento.

En la dimensión de asertividad el 60% presentan una escala regular, el 40% se ubica en una escala buena de asertividad, estos resultados se asemejan a los de Zuñiga (2017) el cual obtuvo en esta dimensión 48.40% de los encuestados poseen un nivel de asertividad medio, mientras que el 20% de estudiantes se ubican en un nivel alto.

En la Comunicación los resultados muestran que el 61% tienen un nivel regular, mientras que el 37% posee un nivel bueno de comunicación, teniendo similitud a la investigación de Zuñiga (2017), dando como resultado que el 55% de los encuestados se

encuentran en una escala media, el 30% de educandos poseen una escala alta en la comunicación.

En la dimension de Autoestima el 38% de los encuestados tienen una escala regular entre tanto el 61% de la poblacion de estudio poseen un nivel bueno de Autoestima, asemejandose al estudio que realizo Zuñiga (2017), donde a consecuencia obtuvo un 40% en una escala media mientras el 22% poseen una escala alta sobre la autoestima.

En la dimension de Toma de decisiones tenemos que el 63% de la poblacion representa un nivel regular mientras que el 36% posee un nivel bueno, asemejandose a la investigacion de Zuñiga (2017) en donde el 45% de una escala media y el 30% tienen una escala alta en referente a la poblacion estudiada.

De manera general podemos mencionar que la investigacion logra alcanzar similitudes notorias con la tesis de Zuñiga (2017) en la varibale de estudio y en sus dimensiones. Sin embargo difieren con la investigación de Gomez (2015), en el que se utilizó cuestionarios de Asertividad, de Identificación grupal, de Empatía y Clima Escolar. El resultado de dicha investigación fue que los estudiantes utilizan como herramienta las habilidades positivas para contrarrestar el conflicto; es por ello que descartan el problema planteado en dicha investigación.

Finalmente concluimos que nuestro estudio aporta informacion significativa para el aprendizaje sobre la realidad problemática de los estudiantes.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENCIONES

6.1. Conclusiones

En lo referido sobre la variable de estudio, se logra identificar que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, se encuentra en un nivel regular con el 48% destacando mayoritariamente, lo que nos lleva a concluir que existe una demanda de manejo sobre las habilidades de los educandos.

En la dimensión asertividad podemos observar que mayoritariamente el 60% se encuentra en una escala regular, mientras el 40% se encuentra en una escala alta, dando a entender que existen estudiantes que aún carecen de confianza en sí mismos y sus capacidades.

En la dimensión de comunicación destaca mayoritariamente el nivel regular con 61% de estudiantes, existiendo una carencia de comunicación dentro de la Institución, lo cual puede llegar a generar conflictos entre los mismo, además de producir malos entendidos.

En la dimensión de autoestima, destaca mayoritariamente el nivel bueno con 61% de estudiantes, diferenciando del nivel regular con 38% lo que nos indica que existe un porcentaje notorio de estudiantes que aún carecen de esta habilidad teniendo problemas de aceptación y de no valorarse a sí mismos, también pueden generarse autoconceptos basados en los estereotipos que plantea la sociedad.

La toma de decisiones destaca mayoritariamente un nivel regular con 63% de los estudiantes, diferenciándolos del nivel bueno con un 36%, dando a entender que existe mayor cantidad de estudiantes que tienen problemas en el progreso de organizar sus objetivos a futuro, fundamental en la etapa por la que están atravesando careciendo de objetividad frente a los problemas que transcurren día a día.

6.2. Recomendaciones

Para poder determinar los niveles de las habilidades sociales se sugiere a la Institución educativa reconocer las actitudes que entorpecen las relaciones sociales y fortalecer sus propios conocimientos; orientarlos a lidiar con ciertas situaciones de estrés e impulsar y generar nuevas investigaciones; así como asociar a los profesores a la práctica y al reconocimiento de actitudes negativas fomentando talleres que motiven e impulsen las habilidades sociales en los estudiantes.

Para identificar los niveles de la dimensión de Asertividad, se sugiere propiciar el desarrollo de talleres educativos con la Oficina de Tutoría y Orientación Educativa donde se trabaje un ambiente de juegos con los estudiantes para desarrollar la socialización y la capacidad de expresarse libremente sin afectar el derecho de los demás, generando una convivencia asertiva.

Para identificar los niveles de la dimensión de comunicación, se sugiere reforzar la comunicación entre los estudiantes y docentes generando un buen clima escolar donde se perfeccione espacios que involucren a los padres y profesores que son los formadores de la educación, edificadores sociales y emocionales, adoptando medidas de interacción permitiendo consolidar el trabajo con los estudiantes donde se sientan cómodos al expresar sus sentimientos, pensamientos y necesidades brindando la confianza necesaria para elevar el rendimiento escolar.

Reforzar positivamente la autoestima, ya que en la investigación se evidencia un resultado favorable, del mismo modo fortalecer a aquellos que muestran niveles regulares a fin de mejorar su valoración y autoconcepto y para ello es necesario actividades que les permitan sentirse valorado e importante rompiendo con los estrechos estereotipos de la sociedad.

Para identificar los niveles de la dimensión de toma de decisiones, se sugiere implementar programas de prevención, promoción y fortalecimiento de las habilidades sociales propiciando el incremento de talleres educativos y escuela de padres, brindando pautas adecuadas en la formación positiva, mejorando las cualidades en los estudiantes con entrevistas personales brindando el apoyo necesario con las charlas y talleres educativos sobre prevención de conductas de riesgo; como la delincuencia, acosos escolar, embarazo, etc., e integrar a un equipo multidisciplinario potencializando el área de toma de decisiones ya que se evidencia un nivel regular en los resultados siendo necesario poner más atención en la intervención como capacitar y orientar.

REFERENCIAS

7.1. Fuentes Electrónicas

- Acevedo Robles, A. C., & Carrasco Lazo, D. L. (2019). *Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la Institucion Educativa Santa Cruz N°20857, Vegueta 2017*. Tesis Licenciatura, UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES , Huacho. Recuperado el 20 de Noviembre de 2019, de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2529/HABILIDADES%20SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arellano Ordinola, M. A. (2012). *Efectos de un programa de intervencion Psicoeducativa para la optimización de las Habilidades sociales de Alumnos de Primer Grado de Educacion Secundaria del Centro Educativo Diocesano El buen Pastor*. UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS, Psicología . Lima: UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS. Recuperado el 19 de Diciembre de 2019, de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/2740>
- Bandura, A. (1987). *Teoria del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe. Recuperado el 3 de Diciembre de 2019, de https://www.todostuslibros.com/libros/teoria-del-aprendizaje-social_978-84-239-6506-9
- Bordigon, N. A. (2 de julio de 2005). El desarrollo de Erickson. El diagrama epigenico del adulto. (C. u. lasallista, Ed.) *Revista lasallista de investigacion*, 2(2), 50-63. Recuperado el 5 de Diciembre de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Caballo Manrique, V. E. (1993). Manual de evaluacion y entrenamiento de las habilidades sociales. En V. E. Caballo Manrique. España, España: Siglo XXI de españa. Recuperado el 3 de Diciembre de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/230766576_Manual_de_evaluacion_y_entrenamiento_de_las_habilidades_sociales_Handbook_for_the_assessment_and_training_of_social_skills
- Campos Alvarado, C. C. (2017). *Empatia y habilidades sociales*. Tesis licenciatura, UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, Facultad de Humanidades, Quetzaltenango. Recuperado el 23 de Noviembre de 2019, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>

- Carillo Guerrero, G. (2015). *VALIDACION DE UN PROGRAMA LÚDICO PARA LA MEJORA DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS DE 9 A 12 AÑOS*. UNIVERSIDAD DE GRANADA, Departamento de personalidad, Evaluacion y Tratamiento Psicológico. España: Universidad de Granada. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de <http://hdl.handle.net/10481/743024>
- Condor Ruiz, M. (2017). *"HABILIDADES SOCIALES PREVALENTES EN LAS ALUMNAS DEL SEGUNDO CICLO DE LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, 2016."*. Tesis, UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO, Trujillo, Trujillo. Recuperado el 22 de Noviembre de 2019, de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10178>
- Correa, G. (2014). *Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia*. trabajo final de grado, universidad de Cádiz, España. Recuperado el 29 de noviembre de 2019, de https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16715/Trabajo%20Final%20de%20Grado_Cristina%20Gonzalez%20Correa.pdf
- Díaz Rodríguez, M. (2011). *HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA LA VIDA COTIDIANA*. Universidad de Cádiz, grupo PAIDI HUM:8888"salud, Género y Desarrollo". Nicaragua: Managua, Artes Gráficas. Recuperado el 25 de Noviembre de 2019, de <https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16939/Manual%20de%20Habilidades%20sociales%20ISBN.pdf?sequence=1>
- Garcia Vesga, M. C., & Dominguez De la Ossa, E. (2 de Noviembre de 2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicacion en situaciones adversas: una revision analítica. *Latinoamericaa de Ciencias Sociales*, 63-77. Recuperado el 4 de Diciembre de 2019, de <file:///C:/Users/Lenovo/Ideapad/Downloads/Dialnet-DesarrolloTeoricoDeLaResilienciaYSuAplicacionEnSit-4220133.pdf>
- Gomez Serra, S. (2015). *Habilidades sociales de los escolares y prevencion del conflicto*. Trabajo Final Grado, Universidad Autónoma Barcelona, Criminología, Barcelona. Recuperado el 25 de Noviembre de 2019, de https://ddd.uab.cat/pub/tfg/2015/133350/TFG_sgomezerra.pdf
- Granados Perez, A. M. (2017). *La empatía cognitiva y las habilidades sociales de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institucion Educativa Santa Rosa - Huacho, 2017*. Tesis Maestria, Universidad César Vallejo, Huacho. Recuperado el 23 de Noviembre de 2019, de

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16317/Granados_PAM.pdf?
sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16317/Granados_PAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Huamán Pérez , A. C. (2015). *HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE CHICLAYO 2015*. UNIVERSIDAD PRIVADA JUAN MEJÍA BACA, Psicología. CHICLAYO: UNIVERSIDAD PRIVADA JUAN MEJÍA BACA. Recuperado el 30 de Nviembre de 2019, de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>

Huertas Abad, R. d. (2017). *HABILIDADES SOPCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4 AÑO DE LA I.E.I N°001 MARÍA CONCEPCION RAMOS CAMPOS - PIURA, 2016*. UNIVERSIDAD DE PIURA. Piura: facultad de ciencia sociales. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>

MINEDU. (2016). *Curriculo Nacional de la Educacion Basica*. (MINEDU, Editor, & Repositorio, Productor) Recuperado el 20 de Noviembre de 2019, de MINEDU: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>

Ministerio de Salud;. (2005). *Manual de Habilidades Sociales en adolescentes escolares*. Lima: Inversiones Escarlata y Negro SAC. Recuperado el 26 de Noviembre de 2019, de http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf

MINSA. (2003). *Direccion General de Promocion de la Salud*. (M. d. Salud, Ed.) Recuperado el 23 de Noviembre de 2019, de [file:///C:/Users/Lenovo%20Ideapad/Downloads/149%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo%20Ideapad/Downloads/149%20(2).pdf)

OMS. (2019). *Organizacion Mundial de la Salud*. Recuperado el 4 de Diciembre de 2019, de [Organizacion Mundial de la Salud: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Pinedo Vilchez, M. (2018). *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución educativa, Belen 2018*. Tesis licenciatura, UNIVERSIDAD CIENTÍFICA DEL PERÚ, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD, Iquitos. Recuperado el 24 de Noviembre de 2019, de <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/601/PINEDO-1-Trabajo-Niveles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Roca Villanueva, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales* (Cuarta ed.). Valencia, España: ACDE ediciones. Recuperado el 18 de Noviembre de 2019, de

<http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>

Schunk, D. H. (1997). Teorías del aprendizaje. En D. H. Schunk. Mexico, Mexico: Copyright MCMXCVI. Recuperado el 5 de Diciembre de 2019, de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2012/Teo-Apr4/4.pdf>

Silva Racacha, M. Y. (2016). *Las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institucion Educativa n.º 3098 "Cesar Vallejo", Ancon, 2016.*

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, Facultad de Educacion Primaria. Lima:

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO. Recuperado el 30 de Noviembre de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21563/Silva_RMY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sparisci, V. (2013). *Representacion de la autoestima y la personalidad en protagonistas de anuncios audiovisuales de automoviles.* Buenos Aires: Universidad Abierta Interamericana. Recuperado el 3 de Diciembre de 2019, de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC113919.pdf>

Tapia Guitierrez, C. P. (30 de Abril de 2017). Habilidades sociales relevantes:percepcion de multiples actores educativos. (136), 148. Recuperado el 4 de Noviembre de 2019, de <file:///C:/Users/Lenovo%20Ideapad/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesRelevantes-5976008.pdf>

Ucán, L. (01 de septiembre de 2016). *Wiki Psicología Ambiental.* Recuperado el 4 de Diciembre de 2019, de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Uribe Palomino, R., Escalante Palomino, M., Arévalo Guzmán, M., Cortez Vasquez, E., & Velasquez Rosales, W. (2005). *Manual de Habilidades sociales en adolescentes escolares.* Lima: Direccion general de promocion de la salud ministerio de salud. Recuperado el 5 de Diciembre de 2019, de <file:///C:/Users/Lenovo%20Ideapad/Downloads/MANUAL%20DE%20HABILIDADES%20SOCIALES%20EN%20ADOLESCENTES%20ESCOLARES.pdf>

Zuñiga, V. A. (2017). *Nivel de Habilidades Sociales en el adolescente de 1ero de secundaria de la Institución Educativa Franz Tamayo Solares 3096 Comas.* Lima: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 28 de Noviembre de 2019, de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10916/Zu%C3%B1iga_VA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| habilidades sociales se estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa emblemática Pedro E. Paulet huacho 2019 | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| Problema | | Institución Educativa emblemática pedro e. paulet huacho 2019? | estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019. | | |
| Problema general | ¿Cómo se presenta las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019? | ¿En qué nivel se presenta la autoestima en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa emblemática pedro e. paulet huacho 2019? | Identificar los niveles de autoestima en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019. | | |
| Problema Especifico | ¿En qué nivel se presenta la asertividad en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa emblemática pedro e. paulet huacho 2019? | ¿En qué nivel se presenta la toma de decisiones en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa emblemática pedro e. paulet huacho 2019? | Identificar los niveles de autoestima en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019. | | |
| | ¿En qué nivel se presenta la comunicación en los estudiantes del primer grado de secundaria de la | | Identificar los niveles de toma de decisiones en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet, Huacho 2019. | | |

FICHA TÉCNICA



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ

CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

FICHA TÉCNICA DE HABILIDADES SOCIALES

| | |
|--------------------------------|---|
| Nombre del instrumento | Cuestionario de habilidades sociales |
| Autor (es) | Ministerio de Salud (MINS) |
| Año de publicación | 2005 |
| Aplicación | Individual |
| Tiempo de aplicación | De 15 a 20 minutos |
| Población a la que va dirigido | De 12 hasta 17 años de edad. |
| Significación | El cuestionario fue elaborado para medir las habilidades sociales en los estudiantes del primer grado de secundaria. |
| Adaptación/Actualización | Actualizado por Gabriela Amarilis, Perales Miranda de Barrientos, en el año 2017 |
| Descripción del instrumento | El presente instrumento mide la variable de Habilidades Sociales que a su vez está dividido en cuatro dimensiones: <ul style="list-style-type: none">- Asertividad- Comunicación- Autoestima- Toma de decisiones |

La prueba está constituida por 42 ítems, con alternativas de respuestas de opciones múltiples, de tipo Likert, y cada ítem está estructurado con cinco alternativas de respuestas, tanto en positivo como en negativo, se dio en cinco alternativas con una dirección positiva y negativa



CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES



Lista de evaluación de habilidades sociales

Grado y sección: _____

Edad: _____

Sexo: femenino () masculino ()

Fecha: ____/12/2019

INSTRUCCIONES:

A continuación, encontraras una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con un X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM = A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que, tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

| HABILIDAD | N | RV | AV | AM | S |
|---|---|----|----|----|---|
| Dimensión: ASERTIVIDAD | | | | | |
| 1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas | | | | | |
| 2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona lo insulto. | | | | | |
| 3. Si necesito ayuda la pido de buena manera. | | | | | |
| 4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito. | | | | | |
| 5. Agradezco cuando alguien me ayuda. | | | | | |
| 6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años | | | | | |
| 7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura. | | | | | |
| 8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa. | | | | | |
| 9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada. | | | | | |

es

CUESTIONARIO

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado. | | | | | |
| 11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola. | | | | | |
| 12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol. | | | | | |
| Dimensión: COMUNICACIÓN | | | | | |
| 13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla. | | | | | |
| 14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen. | | | | | |
| 15. Miro a los ojos cuando alguien me habla. | | | | | |
| 16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender. | | | | | |

N = Nunca, RV = Rara Vez, AV = A veces, AM = A Menudo, S = Siempre

| HABILIDAD | N | RV | AV | AM | S |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| 17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo. | | | | | |
| 18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor. | | | | | |
| 19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias. | | | | | |
| 20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. | | | | | |
| 21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma. | | | | | |
| Dimensión: AUTOESTIMA | | | | | |
| 22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud. | | | | | |
| 23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico. | | | | | |
| 24. Me gusta verme arreglado (a). | | | | | |
| 25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a). | | | | | |
| 26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno. | | | | | |
| 27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas. | | | | | |
| 28. Puedo hablar sobre mis temores. | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera. | | | | | |
| 30. Comparto mi alegría con mis amigos (as). | | | | | |
| 31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante. | | | | | |
| 32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as). | | | | | |
| 33. Rechazo hacer las tareas de la casa. | | | | | |
| Dimensión: TOMA DE DECISIONES | | | | | |
| 34. Pienso en varias soluciones frente a un problema. | | | | | |
| 35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema. | | | | | |
| 36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. | | | | | |
| 37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas. | | | | | |
| 38. Hago planes para mis vacaciones. | | | | | |
| 39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro. | | | | | |
| 40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a). | | | | | |
| 41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as). | | | | | |
| 42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos. | | | | | |

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!





**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE GRADOS Y TÍTULOS**

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD”

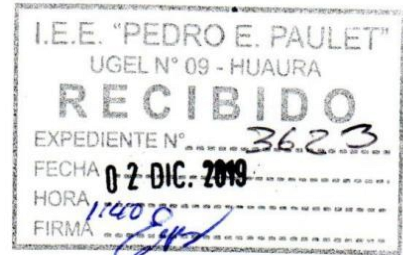
Huacho, 02 de diciembre del 2019

Sr.

Yuri Aduato Liberato.

Director de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet

Presente.-



Asunto: Autorización de recolección de datos sobre el tema Habilidades sociales de estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet Huacho 2019, con la finalidad de desarrollar tesis de Pregrado.

De mi consideración:

Me dirijo a usted a fin de saludarlo cordialmente y a su vez, manifestarle que con motivo del desarrollo de la tesis de pre grado, de las Bachilleres: Alfaro Espinoza, Briyie Amelia y Huaman Garcia, Carolai Estefani; se recogerá datos sobre las Habilidades sociales de estudiantes del primer grado de secundaria, según muestra-

Por lo expuesto solicito la autorización, con la finalidad de contar con las facilidades de llevar a cabo la encuesta.

Atentamente



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
COMISIÓN DE GRADOS Y TÍTULOS PROFESIONALES
(Firma)
M(a). Olimpia Martha Camarena Lino
PRESIDENTA DE LA CGYT/CCSS

DISCRIMINACIÓN ESTADÍSTICA DE LOS ÍTEMS (VALIDEZ)

Según el alfa de Cronbach se obtuvo como resultado 0,736, valor que permite afirmar que el instrumento de investigación posee una confiabilidad alta

Tabla 6.

Confiabilidad según el Alfa de Cronbach

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,736 | 42 |

Fuente: (Instrumento para medir las habilidades sociales) aplicado por las tesis a los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet Huacho 2019.

Tabla 7.

Confiabilidad del total de elementos.

| Estadísticas de total de elemento | | | | Alfa de |
|-----------------------------------|---|--|---|--|
| | Media de escala si el elemento se ha suprimido | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación total de elementos corregida | Cronbach si el elemento se ha suprimido |
| ITEM 1 | 149,99 | 235,656 | ,120 | ,736 |
| ITEM 2 | 149,27 | 231,415 | ,276 | ,729 |
| ITEM 3 | 148,83 | 231,466 | ,295 | ,728 |
| ITEM 4 | 149,92 | 244,285 | -,106 | ,749 |
| ITEM 5 | 148,57 | 229,629 | ,448 | ,725 |
| ITEM 6 | 149,02 | 232,552 | ,218 | ,731 |
| ITEM 7 | 150,95 | 242,171 | -,054 | ,743 |
| ITEM 8 | 150,22 | 232,344 | ,177 | ,733 |
| ITEM 9 | 149,96 | 234,155 | ,136 | ,735 |
| ITEM 10 | 149,33 | 232,301 | ,176 | ,733 |
| ITEM 11 | 148,85 | 236,564 | ,113 | ,736 |
| ITEM 12 | 150,56 | 237,135 | ,013 | ,747 |

| | | | | |
|---------|--------|---------|-------|------|
| ITEM 13 | 150,13 | 229,528 | ,266 | ,729 |
| ITEM 14 | 149,49 | 227,321 | ,364 | ,725 |
| ITEM 15 | 149,80 | 226,865 | ,320 | ,726 |
| ITEM 16 | 149,86 | 242,784 | -,072 | ,745 |
| ITEM 17 | 149,42 | 229,054 | ,328 | ,727 |
| ITEM 18 | 149,46 | 227,180 | ,362 | ,725 |
| ITEM 19 | 149,97 | 236,704 | ,083 | ,738 |
| ITEM 20 | 149,28 | 227,212 | ,335 | ,726 |
| ITEM 21 | 149,41 | 221,564 | ,546 | ,717 |
| ITEM 22 | 149,34 | 224,609 | ,343 | ,724 |
| ITEM 23 | 149,84 | 233,315 | ,117 | ,737 |
| ITEM 24 | 148,92 | 236,368 | ,124 | ,735 |
| ITEM 25 | 149,01 | 228,309 | ,401 | ,724 |
| ITEM 26 | 149,41 | 230,460 | ,236 | ,730 |
| ITEM 27 | 149,34 | 225,155 | ,423 | ,722 |
| ITEM 28 | 150,41 | 229,486 | ,242 | ,730 |
| ITEM 29 | 150,03 | 233,512 | ,157 | ,734 |
| ITEM 30 | 149,15 | 224,996 | ,410 | ,722 |
| ITEM 31 | 148,72 | 229,514 | ,434 | ,725 |
| ITEM 32 | 148,78 | 237,570 | ,098 | ,736 |
| ITEM 33 | 149,51 | 230,434 | ,201 | ,732 |
| ITEM 34 | 149,31 | 225,979 | ,397 | ,723 |
| ITEM 35 | 149,56 | 233,482 | ,167 | ,734 |
| ITEM 36 | 149,60 | 226,345 | ,387 | ,724 |
| ITEM 37 | 150,81 | 242,622 | -,069 | ,746 |
| ITEM 38 | 149,52 | 236,320 | ,071 | ,739 |
| ITEM 39 | 149,07 | 226,734 | ,430 | ,723 |
| ITEM 40 | 149,70 | 229,689 | ,233 | ,730 |
| ITEM 41 | 149,44 | 225,169 | ,424 | ,722 |
| ITEM 42 | 149,60 | 231,842 | ,124 | ,738 |

Fuente: (Instrumento para medir las habilidades sociales) aplicado por las tesis a los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Pedro E. Paulet Huacho 2019.

DIMENSION 1

| N° EST. | i1 | i2 | i3 | i4 | i5 | i6 | i7 | i8 | i9 | i10 | i11 | i12 | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|---|
| 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 36 | 2 |
| 2 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 44 | 2 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 1 | 47 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 45 | 3 |
| 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 44 | 2 |
| 6 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 | 4 | 5 | 1 | 45 | 3 |
| 7 | 3 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 35 | 2 |
| 8 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 46 | 3 |
| 9 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 46 | 3 |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 47 | 3 |
| 11 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 53 | 3 |
| 12 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 53 | 3 |
| 13 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 46 | 3 |
| 14 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 43 | 2 |
| 15 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 46 | 3 |
| 16 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 43 | 2 |
| 17 | 2 | 4 | 3 | 1 | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 39 | 2 |
| 18 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 43 | 2 |
| 19 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 49 | 3 |
| 20 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 | 5 | 41 | 2 |
| 21 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 46 | 3 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 49 | 3 |
| 23 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 5 | 1 | 5 | 44 | 2 |
| 24 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 49 | 3 |
| 25 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 31 | 2 |
| 26 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 44 | 2 |
| 27 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 48 | 3 |
| 28 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 41 | 2 |
| 29 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 43 | 2 |
| 30 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 40 | 2 |
| 31 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 2 | 5 | 5 | 44 | 2 |
| 32 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 46 | 3 |
| 33 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 43 | 2 |
| 34 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 5 | 2 | 5 | 1 | 43 | 2 |
| 35 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 1 | 1 | 5 | 1 | 36 | 2 |
| 36 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 1 | 42 | 2 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 44 | 2 |
| 38 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 1 | 4 | 2 | 5 | 1 | 39 | 2 |

| DIMENSION 2 | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|
| Nº EST. | i13 | i14 | i15 | i16 | i17 | i18 | i19 | i20 | i21 | | |
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 33 | 2 |
| 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 1 | 5 | 5 | 34 | 3 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 4 | 27 | 2 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 28 | 2 |
| 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 37 | 3 |
| 6 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 | 2 |
| 7 | 4 | 5 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 35 | 3 |
| 8 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 33 | 2 |
| 9 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 38 | 3 |
| 10 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 30 | 2 |
| 11 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 39 | 3 |
| 12 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 | 3 |
| 13 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 | 4 | 33 | 2 |
| 14 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 1 | 25 | 2 |
| 15 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 32 | 2 |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 33 | 2 |
| 17 | 3 | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 32 | 2 |
| 18 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 31 | 2 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 3 |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 29 | 2 |
| 21 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 3 | 33 | 2 |
| 22 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35 | 3 |
| 23 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 29 | 2 |
| 24 | 1 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 34 | 3 |
| 25 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 22 | 2 |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 37 | 3 |
| 27 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 36 | 3 |
| 28 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 3 |
| 29 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 31 | 2 |
| 30 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 30 | 2 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 41 | 3 |
| 32 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 3 | 32 | 2 |
| 33 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 25 | 2 |
| 34 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 34 | 3 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 3 |
| 36 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 35 | 3 |
| 37 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 31 | 2 |
| 38 | 1 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 26 | 2 |

| DIMENSION 3 | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|
| Nº EST. | i22 | i23 | i24 | i25 | i26 | i27 | i28 | i29 | i30 | i31 | i32 | i33 | | |
| 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | 3 |
| 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 58 | 3 |
| 3 | 2 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 40 | 2 |
| 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 5 | 1 | 41 | 2 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 | 3 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 49 | 3 |
| 7 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 38 | 2 |
| 8 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 49 | 3 |
| 9 | 3 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 1 | 45 | 3 |
| 10 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 45 | 3 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 49 | 3 |
| 12 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 | 3 |
| 13 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 1 | 4 | 5 | 5 | 2 | 47 | 3 |
| 14 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 51 | 3 |
| 15 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 | 3 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 50 | 3 |
| 17 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 46 | 3 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 41 | 2 |
| 19 | 5 | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 55 | 3 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 44 | 2 |
| 21 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 51 | 3 |
| 22 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 51 | 3 |
| 23 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 1 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 46 | 3 |
| 24 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 50 | 3 |
| 25 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 34 | 2 |
| 26 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 52 | 3 |
| 27 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 51 | 3 |
| 28 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 43 | 2 |
| 29 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 49 | 3 |
| 30 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 48 | 3 |
| 31 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 57 | 3 |
| 32 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 43 | 2 |
| 33 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 | 39 | 2 |
| 34 | 5 | 1 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 44 | 2 |
| 35 | 1 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 45 | 3 |
| 36 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | 40 | 2 |
| 37 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 44 | 2 |
| 38 | 3 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 4 | 5 | 5 | 5 | 42 | 2 |

| DIMENSION 4 | | | | | | | | | | | |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|---|
| Nº EST. | i34 | i35 | i36 | i37 | i38 | i39 | i40 | i41 | i42 | | |
| 1 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 33 | 2 |
| 2 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1 | 33 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 39 | 3 |
| 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 35 | 3 |
| 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 34 | 3 |
| 6 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 34 | 3 |
| 7 | 3 | 5 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 25 | 2 |
| 8 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 35 | 3 |
| 9 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 36 | 3 |
| 10 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 32 | 2 |
| 11 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 36 | 3 |
| 12 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 39 | 3 |
| 13 | 5 | 2 | 5 | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 32 | 2 |
| 14 | 4 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 31 | 2 |
| 15 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 34 | 3 |
| 16 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 31 | 2 |
| 17 | 2 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 3 | 3 | 1 | 26 | 2 |
| 18 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 30 | 2 |
| 19 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 42 | 3 |
| 20 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 30 | 2 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 38 | 3 |
| 22 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 35 | 3 |
| 23 | 5 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 1 | 5 | 1 | 25 | 2 |
| 24 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 37 | 3 |
| 25 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 26 | 2 |
| 26 | 5 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 3 | 1 | 29 | 2 |
| 27 | 5 | 1 | 2 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 30 | 2 |
| 28 | 5 | 4 | 5 | 1 | 1 | 2 | 5 | 2 | 5 | 30 | 2 |
| 29 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 29 | 2 |
| 30 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 34 | 3 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 5 | 5 | 33 | 2 |
| 32 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 37 | 3 |
| 33 | 3 | 1 | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 31 | 2 |
| 34 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 36 | 2 |
| 35 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 33 | 2 |
| 36 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 24 | 2 |
| 37 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 26 | 2 |
| 38 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 2 | 1 | 3 | 5 | 27 | 2 |

Evidencias de la aplicación del cuestionario por las investigadoras

