

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO
DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°20332
REINO DE SUECIA, DISTRITO DE HUAURA - 2018**

Presentado por:

Bach. NANCY FIORELLA RAA ARELLANO

Asesor:

Dra. ELENA LUISA LAOS FERNÁNDEZ

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

Huacho – Perú

2018

**LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL
4TO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N°20332 REINO DE SUECIA, DISTRITO DE HUAURA - 2018**

BACH. RAA ARELLANO NANCY FIORELLA

TESIS DE PREGRADO

ASESOR: Dra. ELENA LUISA LAOS FERNÁNDEZ

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
HUACHO
2018**



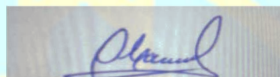
Dr. Elena Luisa Laos Fernández

ASESOR



Dr. Charito Emperatriz Becerra Vera

PRESIDENTE



M(a). Olimpia Martha Camarena Lino

SECRETARIO



M(a). Margot Albina Castillo Alva

VOCAL



DEDICATORIA

A mis padres que me brindaron su apoyo incondicional para mi formación profesional

Nancy Fiorella



AGRADECIMIENTO

A mis maestros de la Universidad, quienes cultivaron en mí el amor a la profesión que hoy sustento



ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación de la investigación.....	16
1.5 Delimitación del estudio.....	17
1.6 Viabilidad del estudio.....	18
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2 Bases teóricas.....	27
2.3 Definiciones conceptuales.....	34
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	42
3.1 Diseño metodológico.....	42
3.1.1 Tipo de investigación.....	42
3.1.2 Nivel de investigación.....	42
3.1.3 Diseño de investigación.....	42

3.1.4 Enfoque de investigación.....	43
3.2 Población y muestra	43
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	43
3.3.1 Definición conceptual	43
3.3.2 Definición operacional.....	44
3.3.3 Matriz operacional	45
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
3.4.1 Técnicas a emplear	46
3.4.2 Descripción de los instrumentos	46
Capítulo V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	56
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	49
Capítulo IV: RESULTADOS	50
4.1 Resultados.....	50
5.1 Discusión	56
5.2 Conclusiones.....	57
5.3 Recomendaciones	58
Capítulo VI: FUENTES DE INFORMACIÓN	59
6.1 Fuentes bibliográficas.....	59
6.2 Fuentes hemerográficas	64
6.3 Fuentes documentales.....	64
6.4 Fuentes electrónicas.....	64
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	66
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje por sexo de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	49
Figura 2	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje por edad de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	50
Figura 3	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje de habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	51
Figura 4	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión autoestima en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	52
Figura 5	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión resiliencia en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	53
Figura 6	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión asertividad en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje por sexo de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	49
Tabla 2	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje por edad de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	50
Tabla 3	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje de habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	51
Tabla 4	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión autoestima en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	52
Tabla 5	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión resiliencia en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	53
Tabla 6	<i>Distribución de frecuencia y porcentaje de la dimensión asertividad en los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura – 2018</i>	54

Resumen

Objetivo: Esta tarea de investigación: “las habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución educativa N°20332 reino de Suecia, distrito de Huaura - 2018”, es un trabajo de investigación para obtener la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho. **Métodos:** El tipo de investigación es básica, diseño no experimental, descriptivo de corte transversal se tuvo como población de estudio a 50 estudiantes cuyas edades fluctúan entre 14 a 17 años, el equipo utilizado para la recopilación de datos fue la lista de verificación de habilidades sociales de Goldstein (1978), por Ambrosio Tomás (1994-1995) Adaptó al Perú.

La fiabilidad del instrumento empleado ha sido verificada por el alfa de Cronbach En la investigación se determinó el uso de una muestra por conveniencia, es decir se consideran 50 estudiantes de la escuela secundaria del cuarto año El procesamiento de la información se hizo con el paquete estadístico SPSS. **Resultados:** El nivel de habilidades que presenta mayoritariamente fue el nivel medio (62,0%), seguido de un nivel bajo (32,0%) y solo un 6,0% logro un nivel alto. **Conclusión:** Los resultados obtenidos nos Indica que gran parte los estudiantes perciben de manera adecuada el uso de sus habilidades sociales debido a que el mayor porcentaje posee nivel medio.

Palabras clave: Habilidades sociales, estudiantes, Huaura

Abstract

Objective: This research task: “the social skills of the students of the 4th high school of the educational institution N ° 20332 Kingdom of Sweden, district of Huaura - 2018”, is a research work to obtain the degree in Social Work of the National University José Faustino Sánchez Carrión - Huacho. **Methods:** The type of research is basic, non-experimental design, descriptive of cross-section, 50 students whose ages range from 14 to 17 years were taken as the study population, the equipment used for data collection was the skills checklist Socials of Goldstein (1978), by Ambrosio Tomás (1994-1995) Adapted to Peru.

The reliability of the instrument used has been verified by Cronbach's alpha. In the investigation, the use of a sample was determined for convenience, that is, 50 students from the fourth year high school are considered. The information was processed using the statistical package. **SPSS Results:** The level of skills presented mostly was the medium level (62.0%), followed by a low level (32.0%) and only 6.0% achieved a high level. **Conclusion:** The results obtained from us

It indicates that a large part of the students properly perceive the use of their social skills because the highest percentage has a medium level

Keywords: Social skills, students, Huaura

INTRODUCCIÓN

Las habilidades Sociales están constituidas por una "serie de acciones tomadas por una persona en una relación interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de manera apropiada a la situación y a los demás" Y, en general, resuelve un problema inminente mientras minimiza la posibilidad de problemas futuros (Caballo V. , 1993):

Contiene los siguientes capítulos

CAPITULO I: Planteamiento del problema incluye la realidad problemática, formulación de problema y objetivos.

CAPITULO II: Incluye un marco teórico que les visualiza y da a conocer las opiniones de escritores reconocidos y otras publicaciones relacionadas con el estudio, bases teóricas, definiciones de términos.

CAPITULO III: Metodología, Diseño Metodológico, Tipo, Enfoque, Población, Operacionalización de Variable, técnicas e instrumentos para la recolección de información y procesamiento de la investigación.

CAPITULO IV: Corresponde al tratamiento de los resultados logrados a través de instrumentos de investigación.

CAPITULO V: Discusión, conclusión y recomendaciones.

CAPITULO VI: Encontramos las fuentes de información, material bibliográfico e información procesada por programa desarrollado por la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión la facultad de Ciencias Sociales y la Escuela profesional de Trabajo social, y finalmente los anexos de la Investigación contienen: la Matriz de Coherencia e instrumentos.

Capítulo I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Las competencias colectivas son palabras asociado con la enseñanza casi siempre detrás de las tendencias, Las habilidades sociales han llegado al mundo laboral para quedarse. La sociedad en todo su ámbito Requiere profesionales que puedan reconocer y manejar sus emociones y las de los otros, con pericias sociales y competencias de Habituarse a diferentes circunstancias.

De la influencia de la década de 1970 hasta hoy, el temperamento de las personas presta gran atención, bajo el título de “habilidades sociales” que es el volumen social del proceder de los seres humano, con otros nombres como la conducta, tan es así que investigaciones registrados por la psicología social encontramos desde 1930. (Jack, 1934, Williams, 1935, (Murphy , 1999). quien siempre desde un inicio se preocupó por el desarrollo de estas capacidades sociales.

Debiendo mencionar que, es solo en los años 70 que el término “habilidades sociales”. Están hasta nuestros tiempos estandarizados, sus reglas teóricas y conceptuales están definidas y se crea un Cuerpo extremadamente importante de investigación para evaluar, diseñar e implementar plan ejecución destinados a mejorar las capacidades interpersonales.

Ahora en este escenario, se destacan varias publicaciones recientes: Caballo y Ortega (1989), Moniales (1993 y 1996), Trians (1996), Monjas y González (2000), Gismero (2000), Inglés, Mendes, Hidalgo (2000), inglés (2003), Trianes, Cardelle. -Elawar, Blanca y Muñoz (2003), Sánchez, Rivas, Trianes (2006).

Como somos seres sociales, la verbalización con nuestros pares nos deja subsistir,

crecer, desarrollarnos y vivir en armonía. En particular, a menudo es necesario adquirir diversas habilidades sociales para evitar la tergiversación y dificultades.

Qué son textualmente las competencias sociales para que sirven. Algunas personas los definen la cualidad del proceder y misiva que nos hacen exitosos en la vida. Pero hable sobre la felicidad en lugar del éxito, experimentando una forma de vida armoniosa, compartiendo experiencias, comunicándose de manera efectiva, llegando a un consenso y formando cohesión social donde la felicidad repercute directamente en las cataduras del ser humano; Profesional, personal y saludable.

En la sociedad hemos llegado al punto de trabajar o aspirar a un puesto relevante más allá de las habilidades técnicas. Capacidades sociales de hoy son un pilar fundamental de cualquier escenario. Una causa de gran valor en el orbe de la organización.

Competencias sociales son una serie de acciones que le permiten relacionarse de manera efectiva y satisfactoria con los demás. Un aspecto interesante sobre ellos es que pueden practicar, empoderar y desarrollarse a diario. Es cierto que algunas personas son complicadas y no necesariamente simples, pero no es imposible

La materialidad principal a tener en cuenta: son las habilidades socioemocionales vitales para vincularse con los demás en el ámbito profesional, familiar etc. Él o nosotros variamos la manera de relacionarse dependiendo el lugar donde nos encontramos

Esta investigación desarrollada en la I.E. N°20332 Nos hace preguntarnos o plantearnos preguntas ¿Cómo son nuestras capacidades o desempeños sociales del colegial de cuarto de secundaria de la I E N°20332 ¿Reino de Suecia, del distrito de Huaura. 2018?

Esta investigación se realiza por qué. No solo tiene un excelente repertorio de habilidades sociales, sino que también necesita saber en el momento correcto en emplear estas habilidades. Estas se conocen como capacidades de relacionarse con los

demás.

Por lo tanto, el hecho de su propiedad permite evitar el desasosiego en actividades sociales complicadas o nuevas y promueve la comunicación emocional y la resolución. Problema y la relación con los demás, invariablemente se adecuen al entorno.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se dan las habilidades sociales de los estudiantes en el 4to en secundaria de la Institución Educativa N° 20332 ¿Reino de Suecia, municipio de Huaura, 2018?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo es el autoestima del estudiante en el 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 ¿Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018?

¿Cómo se da la resiliencia de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 ¿Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018?

¿Cómo es la asertividad de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 ¿Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer cómo se dan las habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución Educativa N°20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

Establecer como es el autoestima del estudiante en el del 4to de secundaria de la institución Educativa N°20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.

Establecer como se da la resiliencia de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.

Establecer como se da la asertividad de los estudiantes del 4to de secundaria de la institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.

1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación, descriptiva, tiene diversos motivos que la justifican. Primero, se pretende determinar cómo son estas Aptitudes sociales de estudiantes de secundaria en institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, perteneciente al distrito de Huaura.

Segundo, las habilidades sociales conectan a los estudiantes con sus compañeros, logran integrarse y comunicarse de manera más efectiva. Puesto que son muchas las facetas de la vida diaria en las que las habilidades sociales marcan la diferencia.

Existen estudiantes que por el contexto donde viven son bastante limitadas y sin embargo son grandes triunfadores en su vida profesional y personal, como también ocurre lo contrario. Es por eso que se ha considerado en esta investigación, buscar información sobre como las habilidades sociales ayudan a relacionarse con los demás estudiantes del cuarto de secundaria.

Justificación práctica.

En términos prácticos, este estudio puede identificar las capacidades sociales de los estudiantes de secundaria en EI N° 20332. Reino de Suecia, perteneciente al distrito de Huaura. Al mismo tiempo, ayuda compartir las conclusiones con otras I.E. en un nivel amplio como es el provincial, regional y nacional.

Justificación metodológica.

En la justificación metodológica, Las pautas propuestas en este estudio se utilizan en otros estudios con contenido similar y sirven como modelos para una mejor comprensión de las variables estudiadas. Se utiliza el equipo diseñado por Arnold Goldstein, pero a medida que Thomas Ambrosio los adapta a la realidad peruana, el equipo utilizado garantiza que los resultados obtenidos se den de manera objetiva. Es importante mencionarlo.

1.5 Delimitación del estudio

1.5.1 Delimitación espacial.

Este estudio se llevará a cabo. Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, perteneciente a la Unidad de Gestión Educativa Local U.G.E.L. N° 09 Huaura, D.R.E de Lima Provincias. Cogiendo para la muestra representativa de indagación, a los estudiantes del 4to de secundaria de ambos sexos. Dirección: Avenida San Martín S/N, Centro Poblado: Humaya, Distrito: Huaura, Provincia: Huaura, Región: Lima, Ubigeo: 150806, Área: Urbana.

Delimitación temporal

La investigación se ha considerada en el año académico 2018

Delimitación Social

La investigación enfocada en la población de los estudiantes del nivel secundario de la institución N.º 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.

Delimitación teórica

Se utiliza la teoría de habilidades sociales de investigación, está enfocada a determinar cómo son las capacidades sociales de los colegiales en 4to de secundaria de la institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia.

Como lo afirma Vicente Cabello sobre; El concepto de competencia social es objeto de un amplio debate, y no existe un acuerdo categórico o coincidente sobre lo que constituye un comportamiento socialmente aceptable. La contrariedad reconocida por el autor como idea de habilidad social derivan del hecho de que depende en parte del contexto circundante. Debido a que los modelos de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de la misma cultura, las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco de estructura cultural específico. (Caballo V. , 1993).

También acata elementos como edad, el género, la clase social y la educación.

También el sujeto aporta sus puntos de vista, valores, creencias, habilidades cognitivas y estilos de interacción propios de la situación.

De la descripción se desprende claramente que no existe un comportamiento socialmente elegible, y un comportamiento adecuado de estándares absolutos universales. Por lo tanto, se puede considerar que dos personas se comportan de manera completamente diferente en la misma posición, así también el mismo individuo puede comportarse de manera diferente en dos situaciones idénticas y tener el mismo grado de habilidad social (Caballo V. , 1993) por qué el que determina el comportamiento o la habilidad social que pondré en práctica es el individuo.

1.6 Viabilidad del estudio

1.6.1 Evaluación Técnica

La indagación tomó en cuenta lo establecido por la facultad de ciencias sociales y la Escuela de Trabajo social en Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

1.6.2 Evaluación Ambiental

Por ser una indagación descriptiva Básica y totalmente académica, no generó impacto ambiental negativo en ninguno de los componentes del ecosistema.

1.6.3 Evaluación Financiera

La estimación y el financiamiento de la transposición está debidamente garantizado por la investigadora.

1.6.4 Evaluación Social

La realización de la presente investigación es viable, por cuanto se tiene los conocimientos teóricos, los medios técnicos y los recursos económicos necesarios. Así mismo se está asegurando el acceso a lugares de las fuentes de información requeridas, también se cuenta con la autorización correspondiente del directivo del establecimiento educativo de igual manera de la Facultad de Trabajo Social, de la UNJFSC, a efectos de llevar a cabo el correspondiente trabajo de campo.

Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Al revisar las investigaciones correspondientes con el tema, se ha encontrado las siguientes investigaciones internacionales y nacionales, así como locales

2.1.1. Internacionales

Campos Alvarado (2017). Afirma que el objetivo es evidenciar el nivel de simpatía y competencias sociales. La metodología utilizada es un estudio cuantitativo con diseño descriptivo que funciona en el proceso estadístico de importancia y confiabilidad aritmética. El objetivo era identificar niveles de empatía y habilidades sociales. La primera variable de estudio se midió usando la prueba de empatía cognitiva y emocional TECA, y la prueba de escala de habilidades sociales EHS (Campos Alvarado, 2017). Cuando se usó para la segunda variable de habilidad social el nivel es bajo, los grupos de investigación tienden a ser más comprensivos que las capacidades y habilidades sociales, así que fomenta el progreso de habilidades que ya tiene a través de seminarios y reuniones. Ha recomendado más talleres para el logro de las capacidades sociales

Cabrera Hernández, (2013) En su investigación de licenciatura. *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil - 2012*. Universidad de Guayaquil. Menciona:

Este estudio no experimental destinado a estudiar el progreso de competencias sociales en hombres adolescentes de 15 a 18 años.

Debido a que este modelo de investigación ha adquirido un conocimiento general sobre los fenómenos que son objeto de este estudio, se ha aplicado una metodología

de enfoque mixto de dos pasos a este tema para convertir un tipo de datos a otro (Cabrera Hernández, 2013).

Población Por esta razón, se utilizó una muestra no aleatoria de 88 hombres. La encuesta fue oblicua porque reunió información de una vez y los resultados se prepararon en base a esta información. La lista de verificación de competencias sociales de Goldstein y la prueba de Rathus se utilizaron como herramientas. Los resultados revelaron un bajo nivel de desarrollo masculino adolescente y un bajo nivel de confianza.

Rey, (2011) el influjo de las capacidades sociales en el desarrollo normativo de las alumnas del octavo año de adiestramiento esencial del colegio nacional nocturno Amazonas en la ciudad de Machala periodo lectivo 2010 – 2011. Tesis cuyo meta justa fue: Diagnosticar la influencia en la comunicación familiar en el rendimiento académico de las alumnas del 8vo ciclo de educación de la I.E. nocturno Amazonas, y cuyos objetivos específicos fueron: a) Establecer los problemas de comunicación más frecuentes en las alumnas, b) Determinar qué consecuencias provoca la deficiente comunicación en el desarrollo pedagógico de las alumnas, c) Identificar cuáles son las alternativas para solucionar los problemas comunicacionales en el rendimiento académico de las alumnas. Metodología: fue un estudio de tipo descriptivo – explicativo, con enfoque cuantitativo, en una población de 39 alumnos del 8ciclo de educación básica del colegio nacional nocturno Amazonas, 5 docentes del octavo año de educación básica del colegio nacional nocturno Amazonas, 39 progenitores de las alumnas del 8vo ciclo de educación básica de la I.E. nocturno Amazonas (Rey, 2011). Resultados o Conclusiones: a) Se llegó a la conclusión que la gran mayoría de las estudiantes están totalmente de acuerdo en que la comunicación influye de manera directa en la percepción. b) Tanto alumnas como docentes coinciden que el problema de comunicación más frecuente es la baja autoestima.

Olivos Aguayo, (2010) en su investigación de postgrado (Doctoral). *Capacitación en competencias sociales para la adhesión psicosocial de emigración.*

Universidad Complutense de Madrid. Menciona: en el objetivo del estudio incluyó una planificación de capacitación en capacidades sociales que integró a los latinoamericanos que viven en Madrid, Población conformada por 180 personas: metodología 90 para el grupo control y 90 A un grupo practico educado. Se aplicaron dos herramientas a ambos equipos. Escala de expresión multidimensional de la manifestación social - Cuestionario de datos psicosociales del Departamento del Motor (EMESM) (Caballo, 2005). Y el Cuestionario de Datos Psicosociales de Olivos Aguayo; Los resultados demuestran que existe una elevación estadísticamente de equiparación en las competencias sociales en la asociación experimental en comparación con el equipo control después del entrenamiento. (Olivos , 2010). El lineamiento teórico se basa en la teoría de las capacidades sociales de la psicología social, la teoría de la adaptación y la teorías de la Adaptación y Comunicación que emplean a la hora de comunicarnos,

Indica el Programa de enseñanza de habilidades sociales y educación en valores para convivencia esto investigación por Goldstein et al. Aprendizaje estructurado para adolescentes... Las I.E. son cada vez más responsables de enseñar a los jóvenes frente a las habilidades académicas fundamentales, así como a los problemas sociales y personales (ESCePI, 1990). Que es necesario superar.

Es el aprendizaje ordenado de las habilidades sociales (HH.SS).
 A) El primero y más comúnmente considerado comienza con su libro llamado Terapia de reflejo condicional en Salter (1949). Salter (1958) continuó estudiando psicoterapia con discapacidad mutua y se convirtió en el primer autor en usar el término "comportamiento asertivo" (para señalar la expresión emocional) Salter (1958) continuó estudiando psicoterapia con discapacidad mutua y se convirtió en el primer autor en usar el término "comportamiento asertivo" (para señalar la expresión emocional) (1949). Salter (1958) continuó estudiando psicoterapia con discapacidad mutua y se convirtió en el primer autor en usar el término "comportamiento asertivo" (para señalar la expresión emocional) distintos a la ansiedad), y más tarde por autores como Lazarus y Wolpe (Lazarus, 1966, 1971; (Wagnild.G.M & Youn.H.M;, 1993) Ellos inyectaron nuevos impulsos a la indagacion de las HH.SSEl nombre del ensayo afirmativo es de ya que Kelly y Lamparski (1985) empleó para el entrenamiento de las habilidades sociales, la

técnica denominada del rol fijo consistente en una escenificación de un breve drama (Junta de Castilla León, 2010)

En este momento aremos mención, ya que este es el primer artículo o apartado dedicado al argumento de la "asertividad". Por lo tanto, en la última década del 1970, se han realizado varios estudios sobre la falta de asertividad y programas de capacitación efectivos para reducir HH.SS. Entre ellos, por ejemplo, Eisler y este ambiente influyen sobre los de los demás del grupo nos dice que la conducta se conceptualiza sobre los cimientos de la correspondencia ya que persona se encuentran influenciadas sobre las respuestas de los demás (Eisler, 1973). Designando el mismo conjunto de tratamiento en habilidades sociales y las consideradas y dictadas por determinados grupos que frecuenta los jóvenes o personas de determinado grupo social.

Por otro lado, interés en el tema de las competencias sociales se observa que viene desde los años 50. Y su formación en los campos de la psicología social y la psicología del trabajo. Se prestó más atención al hecho de que las habilidades de supervisión recibieron habilidades pedagógicas y se expresó lo que se llamó micro-enseñanza (Goldstein, 1978). La práctica programada de habilidades requeridas por maestros.

El Horizonte educativo, incluso se ha practicado como fomentar las habilidades de pertenencia al grupo de escolares (Michelson, 1987) y el vínculo enlazado con la dignidad, la productividad académica y la conexión valorativa, esto puede ser para padres, maestros o adolescentes. Otra fuente de investigación científica y sistemática sobre estos temas es el aporte de "Capacidades sociales" de adultos que viven en instituciones. (Phillips, 1976). Cuanto mayor sea la capacidad social previa del paciente, menor será el período de estadía y menor será la tasa de reincidencia. Otra raíz histórica del flujo para el estudio de capacidades sociales. El concepto de "habilidades" en Inglaterra se ha aplicado a la interacción hombre-locomotoras o herramientas empleadas por el hombre en esos años, que a mi opinión no eran una verdadera interacción porque solo se logra con otro ser vivo.

2.1.2. Nacionales

Perales Miranda de Barrientos, Gabriela Amarilis en su tesis titulada Capacidades Sociales en estudiantes del 4to grado en esta escuela secundarias en Santa Isabel, Carabayllo, 2017. Esta investigación tuvo como objetivo definir el rasante de capacidades sociales de los alumnos en el 4° de secundaria en este colegio en el 2017 Carabayllo; la metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, es una exploración básica, con nivelación representativo, planeamiento no practico, incisión oblicua; El poblamiento fue una muestra no probabilística intencional de 60; Utilizando la metodología de sondeo, como mecanismo un temario propuesto por el Ministerio de Salud (Minsa, 2005) y validada por juicio de expertos. Los resultados mostraron que el 43,3 % se ubicó en el nivel regular; el 30 % en el nivel alto y 26,7 % en el nivel bajo (Perales Miranda de Barrientos, 2017). Se recomienda que en las próximas investigaciones se aborde el tema de autoestima asociado al desempeño docente.

Saldaña Azabache y Reátegui Rodas, (2017). En su investigación de Pregrado.

El papel de competencias sociales poniendo en práctica el procedimiento para desplegar la enseñanza comunitaria: la enseñanza basada en planes

Menciona:

El objetivo principal de este estudio fue explicar el rol de las habilidades sociales en la aplicación de métodos de enseñanza y practica colaborativo. Aprendizaje a través de la interacción entre los estudiantes y las personas que los rodean. Dadas estas aclaraciones donde el objetivo absoluto que las incluye, se determinó aplicar en grupos de 28 estudiantes.

Se utilizaron listas de cotejo, rúbricas y el cuaderno de campo para conocer el rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo, teniendo como resultado principal que las habilidades para socializar constituyen uno de los elementos en el proceso del aprendizaje cooperativo, evidenciado en las estrategias de enseñanza aprendizaje. Palabras claves: habilidad social y aprendizaje cooperativo.

Silva Narvaste, (2017) En su investigación de posgrado (Maestría). *Nos da a conocer sobre la dignidad y aptitudes sociales en alumnos de cinco años de la escuela-jardín N° 105 – Jicamarca – 2017*. Nos da a conocer:

En este trabajo de investigación tuvo por finalidad conocer sobre la dignidad y aptitudes sociales en alumnos de cinco años de la escuela-jardín N° 105 – Jicamarca – 2017. El procedimiento estudio utilizado fue, el modelo correlacional determinando el nivel de correspondencia de las dos variables: Autoestima, Habilidades sociales. En el modelo no se experimentó y fue con corte sesgado la población fue la recolección de datos se realizó en un solo momento los 23 estudiantes de 5 años. El resultado son la referencia de estadísticos que respaldan este estudio se obtuvieron de una lista de verificación de autoestima y una lista de verificación de habilidades sociales efectuada en estos escolares, por ello me parece apropiada ponerla en esta investigación porque aclara el trabajo de la única variable empleada en esta investigación. De Las pruebas de analogía estadística muestran que las variables de autoestima están significativamente correlacionadas con las variables de habilidades sociales y el coeficiente de relación es 0.768 me parece que es importante Del mismo modo, se puede ver que la faceta más relevante para la primera y segunda variables es la autoestima emocional y habilidades relacionadas con las emociones, cada una con un coeficiente de relación de 0.836. particularmente para mi es relevante mencionarlo en esta investigación.

Antón Talledo y Durán Puellas,(2015) En su investigación de posgrado (Maestría). Esta tesis tiene relación con la dignidad de los estudiantes y sus capacidades de relacionarse con sus demás compañeros *cuarto ciclo de educación primaria del colegio del distrito de San Martin de Porres Andrés Bello* se aprecia en esta tesis el trabajo por conocer sobre las aptitudes de los estudiantes al relacionarse aun en inicios ya que cuentan con edades menores a 10 años dándonos a conocer en este presente trabajo de tesis que tuvo como objetivo, precisar la correspondencia existente entre la dignidad de los estudiantes y sus capacidades de relacionarse con sus demás compañeros cuarto ciclo de educación primaria del colegio del distrito de San Martin de Porres “Andrés Bello” con una escala nominal tipo Likert aplicándose la técnica de encuesta. La metodología era un tipo de estudio que se consideraba un tipo básico en el diseño de estudios de relación no experimentales porque buscaba determinar el grado de relación entre dos variables de estudio.

Población: Una muestra de 90 estudiantes de ciclo primario IV que aplicaron una técnica de encuesta y aplicaron un cuestionario de escala nominal modelo Likert, A partir de los resultados obtenidos, pudimos finalizar que la variable de correlación Spearman $Rho = 0.717$: existe una relación entre la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes: El grado de esta correlación indica que la relación entre las variables es positiva y que existe una correlación moderada entre los estudiantes de primaria del Ciclo IV en la Institución en el barrio de San Martín de Porres en 2015. es esta cercanía que tienen ambas variables lo que hace muy significativo este trabajo de investigación y que ya se pueda observar en edades tempranas las capacidades de relación entre escolares

2.1.3. Locales

Jaramillo, M (2017) en su tesis titulada: dignidad y las aptitudes o capacidades sociales de los estudiantes del I ciclo – 2017 II de la carrera profesional de educación en ciencias sociales de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión

El estudio se circunscribe dentro del tipo de investigación correlacional, de diseño no experimental y de corte transversal, la población está formada por 30 estudiantes del I ciclo – 2017 II de la carrera profesional de educación en Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, para el trabajo de investigación, la muestra considerada corresponde a la misma cantidad de la población de estudiantes, cuyas edades oscilan entre los 17 a 23 años, que equivale a 30 estudiantes. Para la recolección de los datos se empleó, como instrumentos dos cuestionarios: El Inventario de Coopersmith: (1967), traducido por Panizo M.I.; y adaptado por Chahuayo, Aydee y Díaz Betty. Su ámbito de aplicación fue de 16 a 25 años. Y así mismo se aplicó el cuestionario de Habilidades Sociales. El examinado responde en una hoja de respuestas, elaborado para efectos de la aplicación colectiva. Los resultados mostraron que: Existe relación significativa entre la autoestima y las habilidades

sociales de los estudiantes del I Ciclo – 2017 II de la carrera profesional de Educación en Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.673 , representando una buena asociación.

Existe relación entre la Autoestima general y la autoestima personal de los estudiantes del I Ciclo – 2017 II de la carrera profesional de Educación en Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.541 , representando una moderada asociación. Existe relación entre la autoestima social y el manejo de emociones de los estudiantes del I Ciclo – 2017 II de la carrera profesional de Educación en Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ya que la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.470 , representando moderada asociación. Existe relación entre la Autoestima Hogar y padres y la toma de decisiones de los estudiantes del I Ciclo – 2017 II de la carrera profesional de Educación en Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, porque la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.503 , representando una moderada asociación. Existe relación negativa entre la autoestima universitaria académica y la resolución de conflictos de los estudiantes del I Ciclo – 2017 II de la carrera profesional de Educación en Ciencias Sociales de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, ya que la correlación de Spearman que devuelve un valor de -0.519 , representando moderada asociación.

Aquino, E (2018) El uso del whatsapp y su relación con las aptitudes sociales de los niños de sexto grado de la I.E. particular santísima Trinidad de Andahuasi

En la investigación se planteó el problema ¿De qué manera se relaciona el uso del WhatsApp con las aptitudes sociales de los niños de sexto grado de la I.E. particular “Santísima Trinidad” en Andahuasi el objetivo en esta Investigación, fue conocer la conexión en el uso del WhatsApp y las

aptitudes de relacionarse socialmente entre estudiantes del sexto grado en la I.E. Particular "Santísima Trinidad" de Andahuasi. Se consideró como variable independiente: uso del WhatsApp y dependiente las Habilidades Sociales. El estudio fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental. Los resultados obtenidos, permitieron precisar que el uso del WhatsApp influye significativamente en el desenvolvimiento de las capacidades sociales de los estudiantes del sexto nivel. Con base a los resultados se ofrecen una serie de recomendaciones a los docentes y directivos dirigidos a optimizar el desarrollo escolar en estudiantes de la I. E. en estudio

2.2 Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

Existen diversos conceptos de habilidades sociales, pero analizaremos algunas:

León Camargo, Rodríguez Angarita, Ferrel Ortega, & Ceballos Ospino, (2009) mencionan:

Una serie de acciones tomadas por una persona en una relación de interacción social que manifiesta sus emociones, posición, deseos, criterio o derechos de manera apropiada a la situación, respeta las acciones de los demás y soluciona dificultades que se presenten generalmente inminentes. La probabilidad de problemas futuros es casi nulos. (pág. 98)

Gómez & Núñez (2011) Quien mencionan ""Se necesitaban acciones para interactuar efectivamente con compañeros y adultos con regocijo mutuo". (pág. 79)

Son situaciones o actividades donde "Estas habilidades son necesarias para crear acciones que cumplan los objetivos de una tarea determinada". Hay diversos conceptos de capacidades sociales, todas ellas son consistentes en la declaración:

Deben tomar las acciones necesarias para interactuar con los demás de una manera efectiva y de correspondiente satisfactoria (Camacho Medina, 2012, pág. 33). Es la capacidad que los individuos necesitan.

Saldaña Azabache y Reátegui Rodas, (2017) Mencionan: competencia que posee el individuo para interactuar con los demás dentro de un contexto social. Dicho contexto, tal y como lo afirma (Libed & Lewinsohn, 1973) Es la capacidad de un individuo para interactuar con otros en un entorno social determinado como la escuela.

Refuerza activa o negativamente los comportamientos desarrollados y los continúa o los extingue (Libed & Lewinsohn, 1973). Esto indica que las capacidades sociales no solo están relacionadas con las personas que nos rodean, sino que los factores que determinan esto son el entorno en el que se desarrollan y determinan su validez.

Menciona, Goroskieta Solano, menciona: Desarrolla una definición más extensa Afirma que las habilidades complejas y sociales son: [...] Una contigua área común tomada por personas en una relación interpersonal que expresan sus emociones sentimentales así como sus anhelo o derechos de una persona, (Caballo, 2005) de manera apropiada a la actividad que realiza, respeta las acciones de otros y generalmente resuelve un futuro problema inminente en la situación que se encuentre, con un mínimo de posibles problemas

Como muestran el fundamento de las citas, cada ensayista ayuda a definir claramente las habilidades sociales. Considerando lo que se está indagando, para el uso de este estudio, resumiendo que las capacidades sociales son comportamientos complejos que se han desarrollado durante el crecimiento, a través de los cuales podemos interactuar positivamente y pertinentemente con los demás. Puede manifestar sus beneficios emociones, dictamen, insista en sus derechos y respete los derechos de los demás y convivir armónicamente con sus pares.

Es fundamental saber los pasos que las personas toman para desarrollar capacidades y relacionarse con los demás. Desde pequeños aprenden a adquirir habilidades a través de momentos articulados, pero necesitan conocer en qué etapa se ha desarrollado esta capacidad (Vallés, 1996) hay cinco fases que determinan la etapa de desarrollo del comportamiento interpersonal en las escuelas.

Saldaña Azabache y Reátegui Rodas, (2017), menciona: La fase de codificación, aquí un niño interpreta las situaciones contextuales, aplicando los psicológicos básicos teniendo en cuenta: percepción, atención, sensación. En codificación teniendo en cuenta el automático, Dependiendo de los requisitos de la situación, se tienen en cuenta aspectos relevantes o insignificantes (Saldaña, Azabache, & Reátegui, 2017). Son los infantes, es importante conocer los conceptos que este percibe por los órganos sensitivos, y cómo decodifica teniendo como referencia sus vivencias.

La segunda etapa es la de representación mental. Aquí se produce la interpretación de los estímulos sociales codificados. Esta interpretación requiere de reglas complejas que varían dependiendo de la cultura, clase social, nivel cultural, edad y sexo.

La tercera etapa es la de generación de respuestas. El niño genera respuestas que considera adecuadas. Los aspectos que se toman en cuenta para generar las respuestas varían de acuerdo con las experiencias vividas y del desarrollo del niño.

La cuarta etapa es de evaluación y decisión, en esta se evalúa la eficacia probable y las consecuencias de las respuestas que ha experimentado y aplica la que más se adecúe. Aquí se presenta un momento crucial de toma de decisiones. Frente a todas las opciones de respuesta, se debe seleccionar la mejor dependiendo de las circunstancias dadas.

Finalmente, la quinta etapa es la del desarrollo de la conducta: una vez seleccionada la conducta a emplear, se ejecuta y esto produce efectos pertinentes en el interlocutor o en la situación dada. Aquí se ponen en marcha la o las

conductas seleccionadas según los propósitos planteados. Del mismo modo, se debe fomentar un proceso de retroalimentación. Eso se da utilizando la autoobservación, cuando uno mismo lleva a la reflexión sus acciones y conductas, y determina el impacto de las mismas en los demás. Según todo lo revisado acerca de las habilidades sociales, podemos recalcar que estas, a través de los años, tienen una mayor relevancia y que el concepto que se tenía de ellas ha evolucionado.

Para estudiar con profundidad el concepto de habilidades sociales es necesario conocer cuál es su clasificación, esto nos permitirá realizar nuestro estudio de forma más detallada.

2.3.1 Características de las habilidades sociales

Según Moreno Martos, (2015) consideran que las competencias sociales y los dos aspectos conformación:

a. Los componentes no verbales

Aludiendo al lenguaje corporal, se muestra en los movimientos del cuerpo y cómo nos vemos cuando fraternizamos con nuestros pares, distancia interpersonal, contacto visual, postura, orientación, gestos y movimientos con brazos, piernas y cara al interactuar con otras personas. Los elementos no verbales son lo que se llaman habilidades físicas básicas, jerárquicas y esenciales antes de abordar habilidades sociales más complejas.

En el momento que los seres humanos están tratando de practicar habilidades sociales no mira hablar o expresa un afecto excesivo por un colega al interactuar con un colega, funciona bien con habilidades como "adiós" Los elementos no verbales que algunas personas sufren El retraso mental generalmente tiene un déficit como "seguir instrucciones imposibles de trabajar": contacto visual, distancia interpersonal, contacto físico, expresión facial y postura.

El contacto visual es una prioridad para establecer una comunicación y relaciones efectivas. Mirar directamente a la vista de los demás asegura que escuchen, les presten atención y que sean necesarios para desarrollar un aprendizaje efectivo.

Distancia interpersonal Esta es una separación cuando dos o más personas interactúan, lo que hace que la comunicación sea cómoda o difícil. La invasión del espacio personal trae incomodidad y agresividad al interlocutor, quien batallara por restablecer y encontrar la distancia correcta retirándose y acelerando el final de la comunicación. (P.49)

Según Pizarro Garrido, (2016) Menciona: El contacto físico excesivo, como las muestras excesivas de amor por el o los extraños, es otro comportamiento que a menudo no es agradable para los profesionales de la salud que trabajan directamente en este grupo. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación siempre que las relaciones establecidas lo permitan. Es en este punto que el conocimiento de otras personas o las circunstancias en las que se encuentran necesitan tales síntomas. Sin embargo, nuestra cultura es incómoda y generalizada porque el contacto físico en las relaciones sociales es bastante modesto y las personas no están acostumbradas

Según Junta de Castilla León, (2010), menciona: el rostro guarda gran comunicación con los demás personas con las cuales entablamos un dialogo de expresiones silencioso pero significativo, son las expresiones de la superficie del que trasmite con precisión las emociones. Puede expresar el estado sentimental del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien los expresa. La expresión facial es clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y las emociones.

Según Galarza Párraga, (2012) Menciona: La postura del cuerpo, ayuda al interlocutor a identificar si le estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se le está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura está la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

Otras conductas no verbales se relacionan con los gestos y movimientos de brazos y piernas, sin embargo, estos aspectos han recibido menos atención en la población con discapacidad.

b. Los componentes verbales

Según nos da a conocer Se refieren según mi comprensión al volumen de la voz, el timbre, la fluidez, la duración del discurso, la entonación, la claridad, la velocidad y el contenido del mensaje. Ciertamente estoy de acuerdo con el Todos estamos monopolizando todo el tiempo de la conversación, ya que es incómodo hablar demasiado rápido o demasiado lento, decir mil veces o decir que la voz es demasiado alta (Reyes Lázaro, 2017). Tuve una experiencia Además de lo que decimos, la forma en que lo decimos es importante.

2.3.2 Los Componente de habilidades sociales

Respecto a los componentes de las habilidades se ha considerado lo siguiente:

A. La comunicación

En ese momento se ve la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes. Las personas dotadas de estas competencias: saben dar y recibir mensajes, captan las señales emocionales y sintonizan con su mensaje, abordan directamente las cuestiones difíciles; saben escuchar, buscan la comprensión mutua y no tienen problemas para compartir la información de la que disponen siempre nos (Caballo V. , 1993). alientan la comunicación sincera y permanecen atentos tanto a las buenas noticias como a las malas.

B. La capacidad de influencia

Según Caballo menciona: El persuasivo vienen hacer Personas con estas habilidades: son muy persuasivas, utilizan estrategias indirectas para llegar a un consenso y el apoyo de los demás y se basan en argumentos muy específicos para convencer a los demás y esto se puede observar a los que

dirigen o conducen una reunión a manifestación son más visibles (Caballo, 1993)

C. El liderazgo

Da a conocer que es la Capacidad para estimular e inducir a individuos y grupos. Personas con estas habilidades: aclarar y estimular una perspectiva y un propósito comunes (Caballo, 1993). Si es necesario, puede tomar decisiones en cualquier posición y guiar el desempeño y ejemplos de otros.

D. La catalización del cambio

Mencionar: Que es la capacidad de iniciar o liderar cambios. Personas con estas habilidades: reconocen la necesidad de cambiar y eliminar los límites, desafiar los límites establecidos, alentar el cambio (León, 2009). Involucrar a otros en el cambio y dar forma al cambio en otros.

E. La resolución de conflictos

Describir la capacidad de negociar y resolver conflictos. Personas con estas habilidades: manejar tensiones y situaciones difíciles en diplomacia y tacto, reconocer posibles conflictos, provocar desacuerdos, aliviar tensiones y alcanzar soluciones satisfactorias (Lopez Ventura, 2017). Completamente para todas las partes interesadas que buscan un camino

F. La colaboración y cooperación

Es afirmativo que la capacidad de colaborar con otros de manera colaborativa y basada en el logro de objetivos comunes. Personas con estas habilidades: concéntrese en tareas y relaciones y comparta en colaboración planes, información y recursos (Caballo, 1993). Todos dicen algo con un mismo propósito.

G. Las habilidades de equipo

La posibilidad de crear contratos grupales para lograr los objetivos de la empresa. Personas con esta capacidad: Promover cualidades grupales como

el respeto, la disponibilidad, la colaboración, fomentar la participación y el entusiasmo, integrar la identificación grupal y compartir la atención (Caballo V. , 1993)El valor grupal en este sentido de las Habilidades sociales.

2.3 Definiciones conceptuales

Habilidades Sociales

Por ello da a conocer que es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás (León Camargo, 2009). Que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Autoestima

Según Duque Yepes, (2005) Menciona: Es una actitud hacia uno mismo y es el resultado de la historia personal. Resulta de un conjunto de vivencias, acciones, comportamientos que se van dando y experimentando a través de la existencia. Es el sentimiento que se expresa siempre con hechos. Es el proceso mediante el cual la persona, confronta sus acciones, sus sentimientos, sus capacidades, limitaciones y atributos en comparación a su criterio y valores personales que ha interiorizado. La autoestima sustenta y motiva la personalidad (Duque, 2005). Es el resultado de hábitos, capacidades y aptitudes adquiridas en todas las vivencias de la vida; es la forma de pensar, sentir y actuar, la cual conlleva la valoración de lo que en nosotros hay de positivo y de negativo, implica así mismo un sentimiento de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que veamos en nosotros. Es sentirse a gusto o disgusto consigo mismo. Es la admiración ante la propia valía.

Los componentes de la autoestima.

A. Autoconocimiento

Sé lo que es parte del yo, sus manifestaciones, necesidades, habilidades y debilidades. El papel en el que vive una persona y el papel que tiene a través de él. En otras palabras, la autoconciencia se trata de saber por qué y cómo se comporta y siente un individuo. Ciertamente, no trabajando individualmente, pero conociendo todos los elementos interrelacionados para apoyarse mutuamente, los individuos tienen una personalidad fuerte y unificada. (Coleman, 2003). Si una de estas partes no funciona de manera efectiva, la otra cambia, su carácter se vuelve inestable y la ineficiencia y la gratitud desaparecen. Tener una autoimagen correcta y correcta a través de:

- ✓ Ten cuidado contigo mismo.
- ✓ Descubrir, identificar y reconocer patrones de pensamiento, sentimientos y comportamientos.
- ✓ Analizar y conocer nuestras experiencias personales, nuestro pasado, para que son sirvan para nuestro futuro.

B. Auto concepto

Gutiérrez Quintanilla, (2014), menciona: Es el conjunto de percepciones organizado jerárquicamente, coherente y estable, aunque también susceptible de cambios, que se construye por interacción a partir de las relaciones interpersonales. (<http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid>, 2014) El constructo auto concepto incluye:

- ✓ Ideas, imágenes y creencias que uno tiene de sí mismo
- ✓ Imágenes que los demás tienen del individuo.
- ✓ Imágenes de cómo el sujeto cree que debería ser.
- ✓ Imágenes que el sujeto le gustaría tener de sí mismo.

Galarza Párraga, (2012) El auto concepto en la adolescencia puede estar especialmente condicionado por la imagen corporal (auto concepto corporal). Muchos adolescentes se inquietan y preocupan por su cuerpo. Los cambios rápidos que experimentan no dejan de producirles cierta perplejidad, extrañeza y cierta inquietud. El crecimiento desproporcionado de sus extremidades, las

espinillas en las chicas, el cambio de voz en los chicos, y todo lo que es el cambio físico, les hace sentir su cuerpo como ajeno a sí mismos, encontrándose en la necesidad de reelaborar el propio esquema corporal.

C. Autovaloración

Gutiérrez Quintanilla, (2014), menciona: Refleja la capacidad interna de calificar las situaciones: si el individuo las considera "buenas", le hacen sentir bien y le permiten crecer y aprender, por el contrario, si las percibe como "malas", entonces no le satisfacen, carecen de interés y le hacen sentirse devaluado, mal, incompetente para la vida, no apto para una comunicación eficaz y productiva. Es una configuración de la Personalidad, que integra de modo articulado un concepto de sí mismo por parte del sujeto, en el que aparecen cualidades, capacidades, intereses y motivos, de manera precisa, generalizada y con relativa estabilidad y dinamismo, comprometido en la realización de las aspiraciones más significativas del sujeto en las diferentes esferas de su vida. Puede incluir contenidos que se poseen, otros deseables y otros inexistentes que constituyen un resultado de las reflexiones, valoraciones y vivencias del sujeto sobre sí mismo y sobre los contenidos esenciales de su propia Personalidad". (pág. 57)

Gutiérrez Quintanilla, (2014), menciona: La autovaloración puede tener ciertos grados de desarrollo en cada individuo de acuerdo con sus características psicológicas individuales, en función de la manera en que se percibe a sí mismo física y subjetivamente, de acuerdo con las cualidades, aptitudes y capacidades que cree poseer, con qué sexo, género, familia y cultura se siente identificado, hasta qué punto se conoce, y cuánto se estima. Estas características, sin lugar a dudas adquieren matices particulares, a partir de las percepciones individuales del sujeto, pero se encuentran también determinadas por las condiciones de vida y educación en las que se haya formado su personalidad. (págs. 50-63)

D. Auto aceptación

Huallpa Quispe, (2014), menciona: Las personas adquieren y forman conceptos de sí mismas, es decir, tienen maneras de hablarse, tratarse, motivarse,

desmotivarse; todo esto deriva de las ideas, pensamientos que se cultivan en la mente. Cuando se habla de sí mismo se manifiesta lo que se cree ser. Sin embargo, el cambio, al ser una decisión, hace ver que la persona no es lo que creía ser, puesto que los defectos y los esquemas mentales no permitían ver otras posibilidades de pensar y actuar. La auto aceptación pese a tener un enfoque más interno en la persona, conduce a pensar en un ámbito delicado donde el individuo debe hacer las paces consigo mismo a pesar de que su condición no sea la más favorable. (Huallpa Quispe, 2014, pág. 52)

E. Autor respeto

López y Recabarren, (2007), menciona: Es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones, sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo. Se basa en conocerse, en encontrar esa sensación o sentimiento de identidad espiritual. (López & Recabarren, 2007, pág. 50)

2.3.1 La asertividad

Ccora Quispe & Montenegro Saravia, (2017), menciona: Se deriva del latín asserere, assertum que significa afirmar. Así pues, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente. Es la capacidad de autoafirmar los propios derechos y respetar los derechos de los demás, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. La persona asertiva expresa sus opiniones y sentimientos, toma sus propias decisiones y asume sus responsabilidades y las consecuencias de sus conductas.

Las características de la persona afectiva:

- ✓ Se siente libre para manifestarse. o Mediante sus palabras y actos parece hacer esta declaración: "Este soy yo". "Esto es lo que yo siento, pienso y quiero".
- ✓ Puede comunicarse con personas de todos los niveles: Amigos, familiares y extraños; y esta comunicación es siempre abierta, directa, franca y adecuada.

- ✓ Tiene una orientación activa en la vida. o Va tras lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que aguarda a que las cosas sucedan, intenta hacer que sucedan las cosas. Es más proactiva que reactiva.
- ✓ Actúa de un modo que juzga respetable. o Al comprender que no siempre puede ganar, acepta sus limitaciones. Sin embargo, intenta siempre con todas sus fuerzas lograr sus objetivos, de modo que ya gané, pierda o empate, conserva su respeto propio y su dignidad.
- ✓ Acepta o rechaza a las personas con tacto. o En su mundo emocional acepta o rechaza a las personas con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.
- ✓ Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos. Evita los dos extremos: por un lado, la represión, y por otro la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.

2.3.2 La Resiliencia

Wagnild y Young (1993) Resiliencia: Es una característica de la personalidad que disminuye el efecto negativo del estrés y logra la adaptación. Ello implica fuerza y empuje emocional, utilizándose para referirse a individuos con valentía que logran adaptarse ante las adversidades que se presentan en su vida. La resiliencia es la capacidad para tolerar la presión y frente a ello hacer las cosas correctas, cuando parece estar todo en nuestra contra (Wagnild.G.M & Youn.H.M.;, 1993, págs. 165-178)

Teorías de Resiliencia

Identificaremos cuatro diferentes teorías sobre la Resiliencia, explicando sus conceptos.

Teoría Personalista

La teoría Personalista se encuentra inmersa la Teoría Genética, la cual explica que hay sujetos invulnerables, quienes no son afectados por su contexto adverso, desarrollando sus capacidades, esto se atribuye a la genética, la cual sería un temperamento específico, con altas habilidades cognitivas, las cuales aumentan el nivel de resiliencia, entendiéndola como una cualidad individual (Gómez, 2010, pág. 23)

Block citado por Gil (2010), indica esta variable es una característica de la personalidad, el cual consiste: capacidad adaptativa de su nivel temperamental de acuerdo a las circunstancias que se presenten (Gil, 2010, pág. 13) apoyan el concepto, diciendo que la resiliencia es la cualidad positiva que posee cada persona, aumentando su nivel de adaptación.

Entonces, Grotberg en el 98 define la resiliencia en una habilidad que tienen ciertos individuos desde su nacimiento, y otros carecen hasta su muerte de esta habilidad, concluyendo, la resiliencia sería un estado fijo, es decir ya no dinámico, donde existe un impedimento de desarrollo en aquellos individuos que no tienen resiliencia desde el nacimiento (Grotberg, 1998, pág. 13)

Posteriormente Gómez (2010), iniciaron las investigaciones para encontrar las características de estos individuos resilientes, para saber cuáles eran las personas que tenían esta capacidad y cuáles no la poseían (Gómez, 2010, pág. 35)

2.3.3 La toma de decisiones

Ccora Quispe & Montenegro Saravia, (2017), menciona: Es un proceso que se lleva en cada momento de nuestra vida, a veces un proceso poco perceptible, otras veces es un proceso lento y dificultoso. Con frecuencia las decisiones se toman y ejecutan sin haber analizado con detenimiento el problema y sus diversas posibilidades de solución. La toma de decisiones se inicia cuando identificamos un problema que requiere una decisión incluso el no hacer nada es una decisión. Es importante tener en cuenta que las decisiones pueden tener efectos futuros en nuestra vida y en el entorno; en un corto, mediano o largo plazo. Una gran decisión será aquella que tendrá un efecto directo sobre nuestra vida futura. Una decisión implica asumir compromisos para alcanzar el objetivo trazado. Se debe pensar que no siempre será posible revertir esa decisión. A veces las decisiones son concluyentes por lo que es preferible seguir todo el proceso, más aún si se trata de aspectos vitales de nuestra vida, y estar preparado para asumir las posibles consecuencias. La toma de decisiones adquiere hoy en día un papel muy importante para el cuidado de nuestra salud pues si bien generalmente no estamos solos y recibimos la influencia del entorno, la decisión final de promover, cuidar y recuperar la salud será personal y a la vez influirá en la armonía del grupo sean amigos, compañeros de trabajo, familia u otros. Se puede aplicar el proceso de

tomar decisiones con problemas concretos que se plantean en la vida cotidiana. En la adolescencia la toma de decisión más importante es el proyecto de vida.

2.3.4 Definición de términos básicos

Aprendizaje

“(…) un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia” (Feldman, 2005)

Asertividad

Es la habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso castigo. (Rich & Schroeder ;, 1983, pág. 1081)

Autoestima

La auto estima de una persona es una estructura central para acercarnos a su propia concepción del mundo (Carver & Scheier, 1981, pág. 43)

Habilidad

Es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio. (Ucha ABC, 2008, pág. 1)

Habilidades Sociales

Hay quien las define como esos rasgos de comportamiento y comunicación que nos hacen tener éxito en la vida. (CuevasGema, 2018, pág. 1)

Resilencia o Resiliencia

Se refiere a la capacidad de superar obstáculos o situaciones adversas y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias difíciles y muchas veces imposibles. El objetivo de este trabajo es demostrar la importancia que tiene la resiliencia (un concepto metalúrgico) actualmente se utiliza en la psicología el cual

se define como la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación (UACH, 2015, pág. 1).



Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es básica ya que busca el progreso científico, y acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas.

según Zorrilla (1993), es descriptiva porque se buscará especificar las propiedades importantes del grupo midiendo y evaluando diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar de la variable habilidades sociales, según Sampieri (2010), y no experimental ya que no se manipulará ninguna variable, según Hernández, Fernández y Baptista (2001)

3.1.2 Nivel de investigación

La investigación fue de nivel Cuantitativo, porque consistirá en utilizar la recolección y el análisis de datos con el apoyo de una unidad de análisis estadístico para el procesamiento de datos, según Sampieri (2010).

3.1.3 Diseño de investigación

La investigación precisó el planteamiento del problema, se definió el alcance inicial de la investigación y se formularon las hipótesis (o no se establecieron debido a la naturaleza del estudio), el investigador debe visualizar la manera práctica y concreta de contestar las preguntas de investigación, además de cumplir con los objetivos fijados. Esto implica seleccionar o desarrollar uno o más diseños de investigación y aplicarlos al contexto particular de su estudio. El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de

responder al planteamiento del problema (Wentz, 2014; McLaren, 2014; Creswell, 2013a, Hernández-Sampieri et al., 2013 y Kalaian, 2008). (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 128)

3.1.4 Enfoque de investigación

Es de enfoque cuantitativo porque es el proceso de recojo de datos procesamiento de la información, las tabulaciones de resultados serán representados en tablas, figuras y gráficos cuantitativamente estableciendo porcentajes, utilizando herramientas estadísticas como el SPSS v 24

Según Hernández (2003) el proyecto de investigación tiene un enfoque cuantitativo porque mide la variable en un contexto determinado analiza las mediciones y establece conclusiones. Utiliza medidas numéricas. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 536)

3.2 Población y muestra

Nuestro estudio y materia de investigación está dirigido a una población de 50 alumnos de ambos sexos de 14 y 17 años de edad del 4to grado de secundario matriculados en el año 2018.

3.3 Operacionalización de variables e indicadores

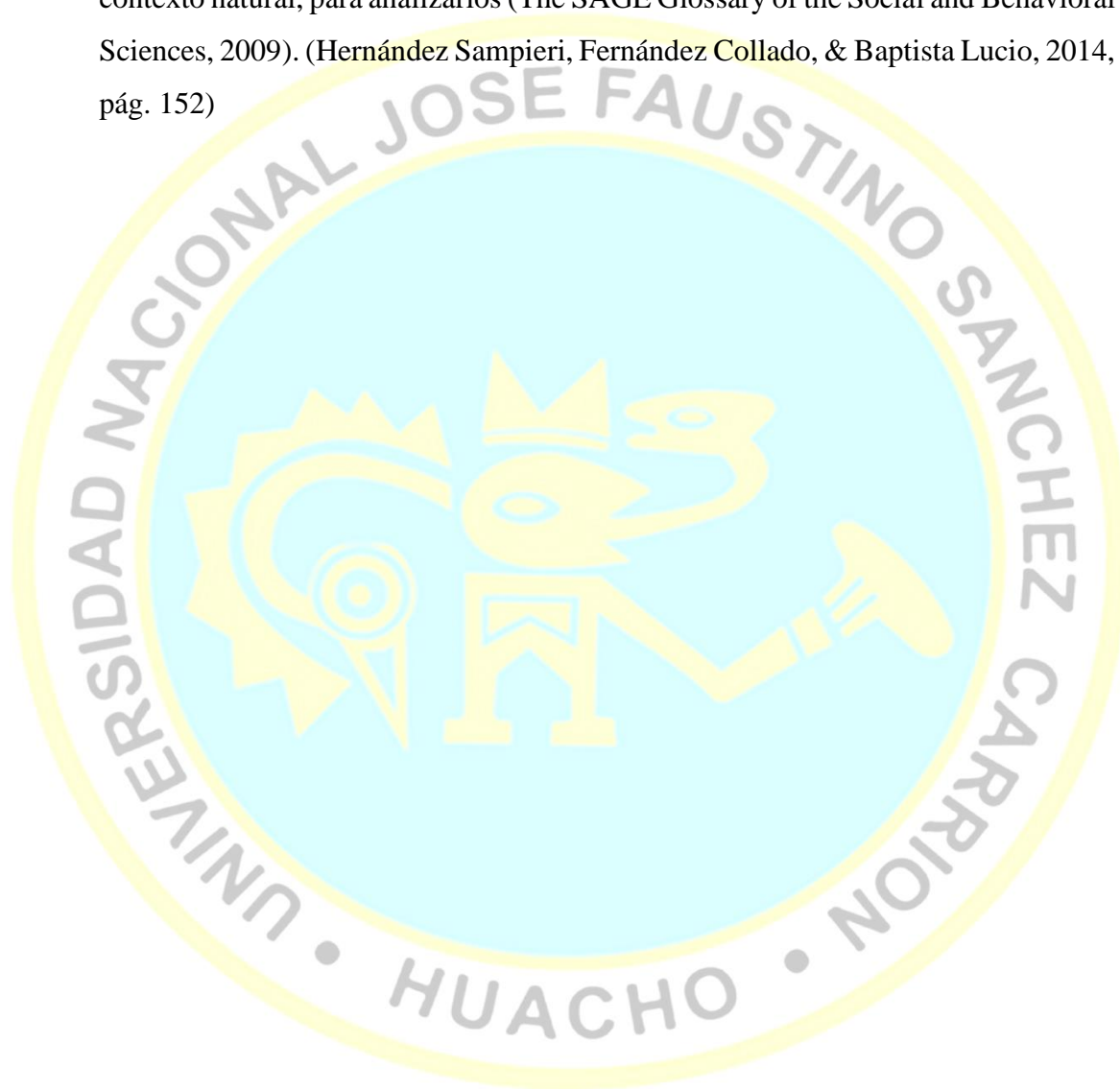
3.3.1 Definición conceptual

Según Gismero, (2000)

Define las habilidades sociales como: “El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes en situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus sentimientos, preferencias, necesidades, opiniones o derechos de manera no aversiva y sin ansiedad, respetando todo ello en los demás”. (pág. 14)

3.3.2 Definición operacional

Podría definirse a habilidades sociales como la manera de expresar la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios del cual se obtiene información de sus emociones y como responde a ellas para ver su efecto los estudiantes del cuarto año de secundaria. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (The SAGE Glossary of the Social and Behavioral Sciences, 2009). (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 152)



3.3.3 Matriz operacional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p>V1 HABILIDADES SOCIALES teoría</p> <p>Definición conceptual</p> <p>Gómez Núñez, Núñez Rodríguez, Jiménez Cepero, y Gómez Cardoso, (2011)“las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.”</p>	Autoestima	<p>Se reconoce igual al otro</p> <p>Se considera interesante y valioso</p> <p>Se acepta como es</p> <p>Confía en su propio criterio</p>	<p>1.2.3.4.5.6.7.8.9. 10.11.12.13</p>
	Resiliencia	<p>Es sensible a los sentimientos de sus compañeros</p> <p>Apoya a sus compañeros</p> <p>Se muestra comprensivo ante los problemas de sus compañeros</p> <p>Se coloca en la situación de sus compañeros.</p>	<p>14,15,16,17,18,19,20, 21,22,23,24,25,26,27, 28,29,30,31,32,33,34, 35,36</p>
	Asertividad	<p>Se expresa con facilidad</p> <p>Participa en exposiciones</p> <p>Comprende las ideas principales en un debate</p> <p>Realiza resúmenes</p>	<p>37,38,39,40, 41,42,43, 44,45,46,47, 48,49,50</p>

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas a emplear

Técnica

La encuesta, este instrumento permitirá recolectar información y datos importantes que la población brindara como sus opiniones, actitudes, conductas, Etcétera, de un grupo de personas o una muestra como ya lo señalamos, este grupo es parte de un conjunto mucho mayor al que se le conoce con el nombre de población o universo, los datos obtenidos por medio de preguntas o indicaciones para que el cuestionario proceda como se le sugiere (Alba, Machado, & Tenorio, 2010, pág. 27)

Para la investigación de campo se utilizará, la técnica de la encuesta, siendo la más representativa del método cuantitativo cuyos instrumentos contienen preguntas cerradas, lo que permitió estudiar la variable Habilidades Sociales.

Instrumento

El instrumento de medición y evaluación será la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas, 1994. Evalúa y describe una lista conductual de habilidades sociales, su administración puede ser a nivel individual o grupal de sujetos entre 12 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de 15 minutos aproximadamente.

3.4.2 Descripción de los instrumentos

Goldstein, adaptada por Ambrosio Tomás Rojas, (1994) Para el presente trabajo de “investigación utilizamos el cuestionario denominado instrumento para medir en los jóvenes de 14 a 17 años, la autoestima, resiliencia y asertividad el mismo que se trabajará con una tabla de doble entrada con los indicadores para las actividades programadas”. (pág. 153) El que será aplicado por la investigadora a los 50 estudiantes de forma sistemática como sujetos muestrales.

FICHA TECNICA

- Nombre** : la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales
- Autores** : Arnold P. Goldstein (1978)
- Objetivos** : Determinar como son las habilidades sociales de los estudiantes de 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.
- Alcance** : los estudiantes del 4to de secundaria de 14 a 17 años
- Aplicación** : Individual y grupal
- Duración** : 15 minutos aproximadamente
- Material** : fotocopia de la encuesta papel bond y lapicero
- Tipificación** : En tipos

La Escala de Habilidades Sociales fue diseñada y elaborada por Arnold Goldstein en Nueva York, Estados Unidos en 1978 y fue traducida inicialmente por Rosa Vásquez en 1983, posteriormente la versión final fue traducida, adaptada, validada y estandarizada en nuestro medio por Ambrosio Tomás Rojas en 1994 – 1995

Descripción : Es un material que cuenta con 50 preguntas reactivos tipo Likert y comprende tres dimensiones que a continuación señalamos.

DIMENSIONES	ITEMS
Autoestima	1.2.3.4.5.6.7.8.9. 10.11.12.13
Resiliencia	14,15,16,17,18,19,20, 21,22,23,24,25,26,27, 28,29,30,31,32,33,34, 35,36
Asertividad	37,38,39,40,41,42,43, 44,45,46,47,48,49,50

El cuestionario consta de 50 preguntas que definen las Habilidades Sociales.

Estas son autoestima, resiliencia y asertividad, la puntuación se obtiene por la suma de los ítems.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad

Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

Tipificación:

Los ítems son calificados de acuerdo a las respuestas de las tres dimensiones y es la puntuación 5 es si utilizas siempre bien la habilidad, puntuación 4 es si utilizas a menudo bien la habilidad, 3 es si utilizas alguna vez bien la habilidad, 2 es si utilizas muy pocas veces la habilidad, 1 es si nunca utilizas bien la habilidad.

Escala valorativa: alto, medio, bajo.

Escala valorativa	alto	medio	bajo
Habilidades sociales	3	16	31
Autoestima	5	12	33
Resiliencia	3	17	30
Asertividad	5	16	29

Propiedades psicométricas:

Validación:

Según Tomás, A. (1995), al realizar el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales, halló correlaciones significativas ($p < 05, 01$ y 001), quedando el instrumento intacto, es decir, con todos sus ítems completos, ya que no hubo necesidad de eliminar alguno

Validez estadística:

Asimismo, mediante el análisis factorial con la que se elaboró cada una de las Escalas del instrumentos componentes obtuvieron una correlación positiva y altamente significativa a un nivel de $p < 0.001$ con la Escala Total de Habilidades Sociales, es decir, todas contribuyen de una manera altamente significativa a la medición de las Habilidades Sociales (Tomás, 1995, pág. 3)

Validez concurrente:

Se ha efectuado análisis de correlación entre los puntajes obtenidos de diferentes dimensiones de las habilidades sociales y las escalas valorativas. (Tomás, 1995, pág. 3)

Confiabilidad: En la I.E. Reino de Suecia. La confiabilidad del instrumento fue adaptada para con el fin de medir las habilidades sociales, con el coeficiente de “Alfa de Cronbach”, el cual arrojo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,867, el cual significa que hay una confiabilidad alta.

El cual no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas o de las correlaciones de los ítems. Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de la misma y que pueden deducirse la una de la otra.

Midiendo los ítems de la variable Habilidades sociales

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,867	50

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el presente estudio se utilizó el sistema estadístico SPSS v.24; y se ejecutó los estadísticos para el estudio descriptivo: medidas de tendencia central, medidas de dispersión y curtosis.

Se aplicará el procesador Statistical Package of Social Sciencies – SPSS Versión 24.

- Análisis e interpretación de datos.
- Prueba de hipótesis: chi cuadrada

Capítulo IV RESULTADOS

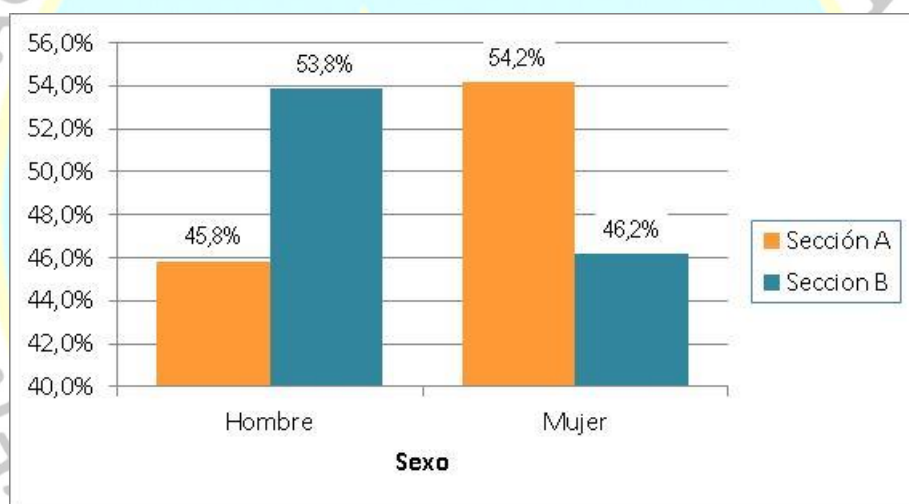
4.1 Resultados

4.1.1. sexo de los estudiantes

Tabla 1: Distribución de frecuencia y porcentaje por sexo de los estudiantes de 4to de secundaria de la I.E. N°20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

Sexo	Sección A		Sección B		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Masculino	11	45,8%	14	53,8%	25	50,0%
Femenino	13	54,2%	12	46,2%	25	50,0%
Total	24	100,0%	26	100,0%	50	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018.



Figural: Distribución de frecuencia y porcentaje por sexo de los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018

De la fig. 1, podemos sostener que en la sección A el 54,2% son mujeres y el 45,8% son hombres. En la sección B el 53,8% son hombres y un 46,2% son mujeres. Se evidencia que en la sección A la mayoría (54,2) son del sexo femenino y en la sección B predomina el sexo masculino (53,8%)

4.1.2. Edad de los estudiantes

Tabla 2: Distribución de frecuencia y porcentaje por edad en los estudiantes de 4to de secundaria de la I.E. N°20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

Edad	Sección A		Sección B		Total	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
13	9	37,5%	6	23,1%	15	30,0%
14	7	29,2%	5	19,2%	12	24,0%
15	6	25,0%	9	34,6%	15	30,0%
16	2	8,3%	6	23,1%	8	16,0%
Total	24	100,0%	26	100,0%	50	100,0%

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018.

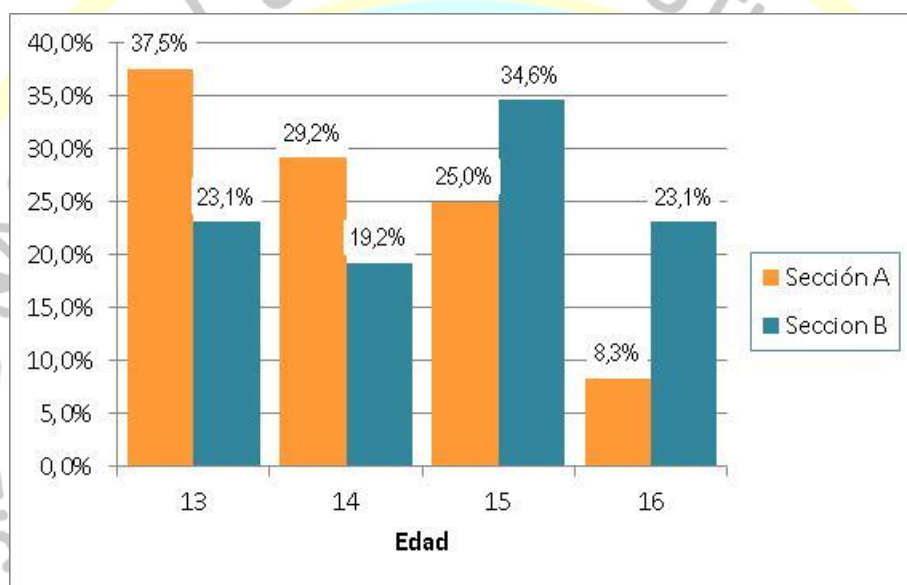


Figura 2: Distribución de frecuencia y porcentaje por edad de los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018

De la fig. 2, podemos sostener que en la sección A el 37,5% tienen la edad de 13 años, un 29,2% presentan 14 años, un 25,0% tienen 15 años y un 8,3% muestran 16 años. De la misma forma se evidencia que en la sección B el 34,6% muestran 15 años, un 23,1% sostienen 16 años, otro 23,1% tienen 13 años y un 19,2% muestran 14 años.

Es notorio que la mayor población de menos edad se encuentra en la Sección A de 13 años (37,5%) y de la misma forma en la sección B se ubican los estudiantes de mayor edad (23,1%)

4.1.3 Resultados de la variable Habilidades Sociales

Tabla 3: Distribución de frecuencia y porcentaje de habilidades sociales en los estudiantes de 4to de secundaria de la I.E. N°20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

Habilidades sociales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	3	6,0	6,0	6,0
	Bajo	16	32,0	32,0	38,0
	Medio	31	62,0	62,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta de Habilidades Sociales realizado a los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018.

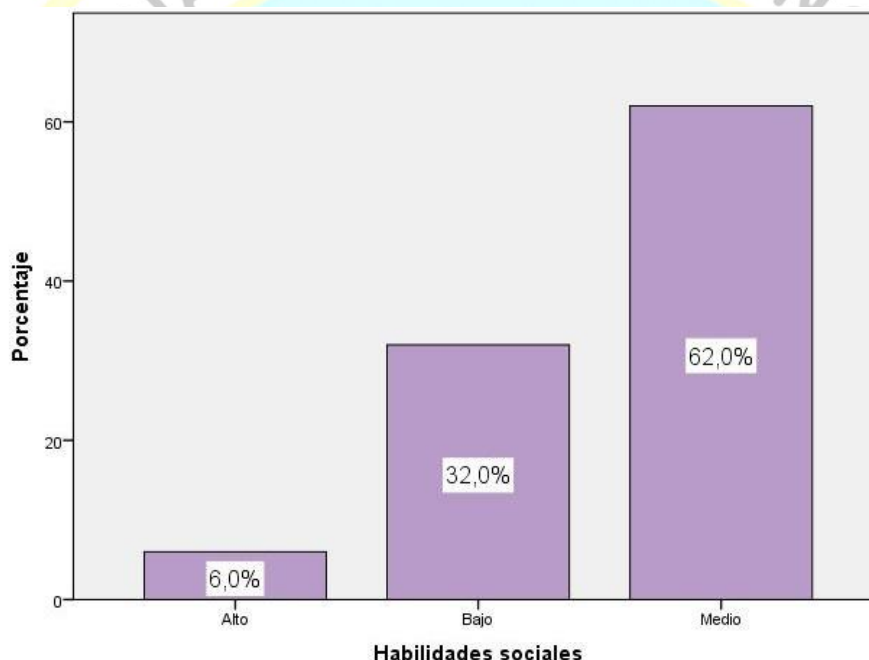


Figura 3: Distribución de frecuencia y porcentaje de las habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018.

En la tabla 3 se observa que según la variable Habilidades Sociales. En la I.E. Reino de Suecia, el 6,0% de los estudiantes presenta un nivel alto de habilidades sociales, el 62,0% presentan un nivel medio, el 32,0% presenta un nivel bajo.

En conclusión: nos está indicando que la mayoría de los estudiantes en un 62,0% han alcanzado un nivel medio en el uso de sus habilidades sociales a diferencia del 6,0% que solo han alcanzado un nivel alto.

4.1.4. Resultados de la dimensión Autoestima

Tabla 4: Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión autoestima en los estudiantes de 4to de secundaria de la I.E. N°20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

Autoestima						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	Alto	5	10,0	10,0	10,0	
	Bajo	12	24,0	24,0	34,0	
	Medio	33	66,0	66,0	100,0	
	Total	50	100,0	100,0		

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018.

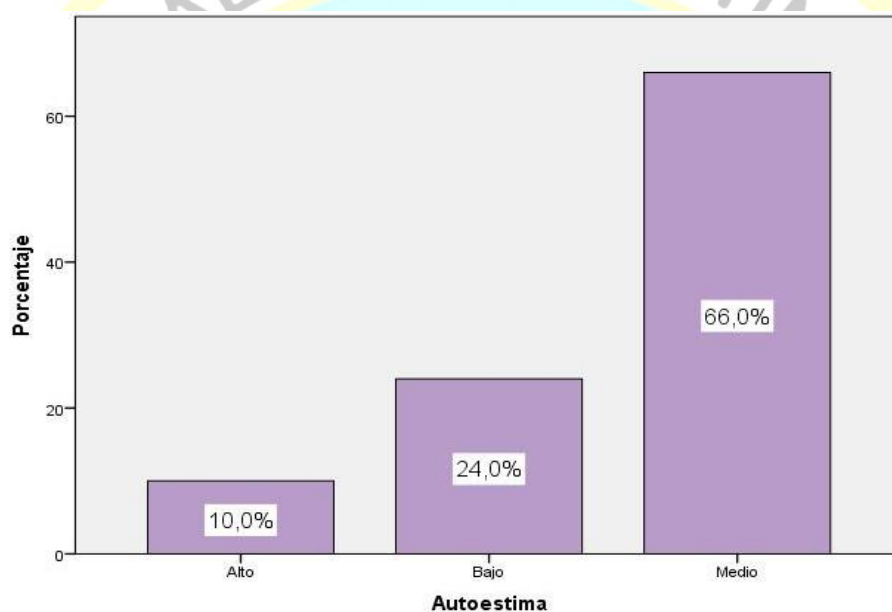


Figura 4: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión autoestima en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

En la tabla 4 se observa que los estudiantes encuestados según la dimensión autoestima; en la I.E. Reino de Suecia, el 66,0% alcanzaron un nivel medio en autoestima, el 24,0% consiguieron un nivel bajo y el 10,0% obtuvieron un nivel alto.

Conclusión la mayoría de estudiantes luego de haber recolectado y ordenado la información han obtenido mayoritariamente en la dimensión autoestima un nivel medio con un 66,0% y solo un 10,0% lograron un nivel alto.

4.1.5. Resultados de la dimensión Resiliencia

Tabla 5: Distribución de Frecuencias y porcentajes de la dimensión resiliencia en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N^a 20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

Resiliencia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	3	6,0	6,0	6,0
	Bajo	17	34,0	34,0	40,0
	Medio	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N^a 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018.

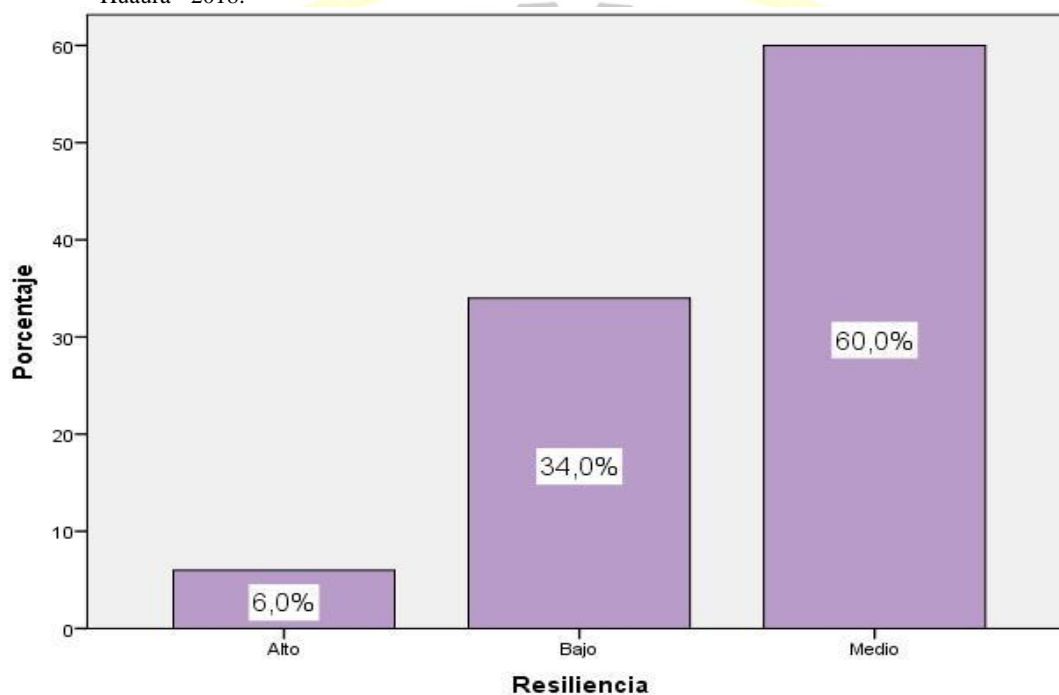


Figura 5: Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión resiliencia en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N^a 20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

En la tabla 5 se observa de estudiantes encuestados según la dimensión resiliencia, en la I.E. Reino de Suecia, el 60,0% de los estudiantes presenta nivel alto, el 34,0% consiguieron un nivel bajo y un 6,0% obtuvieron un nivel alto.

Conclusión la mayoría de los estudiantes presentan en la recolección de la información de la dimensión resiliencia se realizó el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, Predominando el nivel medio con nivel medio de 60% en relación al nivel alto que tiene solo 6% y un 34% del bajo.

4.1.6. Resultados de la dimensión Asertividad

Tabla 6: Distribución de Frecuencias y porcentajes de la dimensión Asertividad en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

Asertividad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	5	10,0	10,0	10,0
	Bajo	16	32,0	32,0	42,0
	Medio	29	58,0	58,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura - 2018.

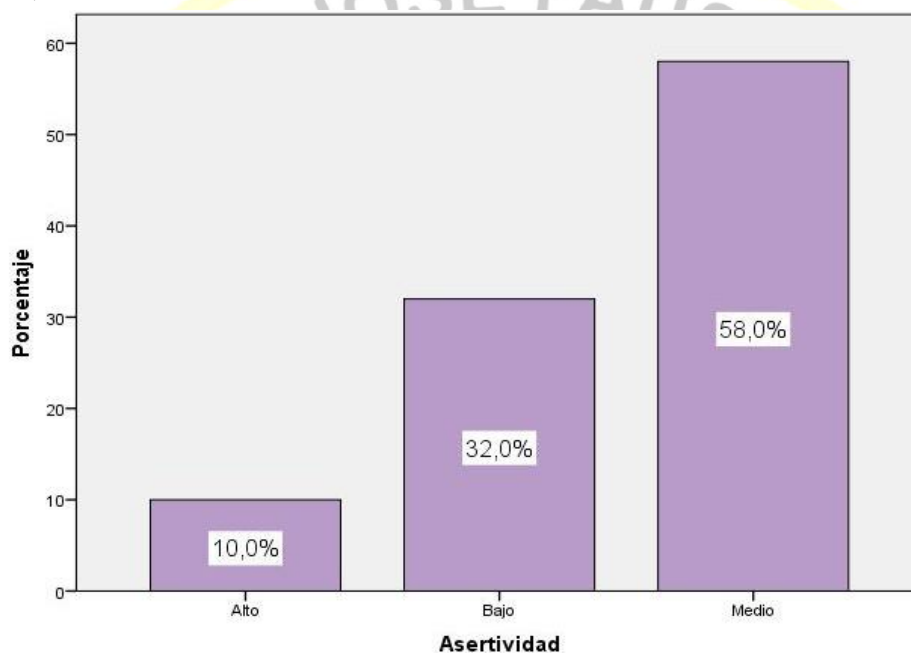


Figura 6 : Distribución de frecuencia y porcentajes de la dimensión asertividad en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N° 20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018.

En la tabla 6 se observa que los estudiantes encuestados según la dimensión asertividad, en la I.E. Reino de Suecia el 58,0% alcanzaron un nivel medio en la dimensión asertividad, el 32,0% consiguieron un nivel bajo y el 10,0% obtuvieron un nivel alto.

Conclusión la mayoría de los estudiantes presenta en la recolección de la información de la dimensión Asertividad se realizó el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, evidenciándose predominantemente el nivel medio con un 58,0%

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

La investigación que trata sobre las habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E Reino de Suecia tuvo como objetivo determinar cómo son las habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E. N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018. Los resultados muestran que el 4to año de secundaria presenta mayoritariamente un nivel medio (62,0%) seguido de un nivel bajo (32,0%) y solo un 6,0% logro un nivel alto. Similares resultados se presentan en los trabajos realizados por Cabrera Hernández, (2013) En su investigación de licenciatura. Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del centro municipal de formación artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil - 2012. Universidad de Guayaquil. Donde la población que se utilizó para esto una muestra no probabilística de sujetos 88 varones. La investigación fue transversal, debido a que recabó información en un momento único y en base a esa información se elaboraron los resultados. Los instrumentos usados fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus. Como resultado, se hizo evidente el nivel deficiente de desarrollo de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad.

Los resultados obtenidos en la variable autoestima muestra que los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E 20332 Reino de Suecia presentan un nivel medio(62,0), luego de un nivel bajo del 32,0% y con solo un 6,0% de nivel alto. La autoestima es el juicio que el ser humano tiene de sí mismo: su imagen, sus actitudes, sus conocimientos, etc. Es el modo de verse y valorarse a sí mismo. Una persona con mucha autoestima es aquella que está orgullosa de sus logros, que actuará con independencia, que asumirá responsabilidades con facilidad, que sabrá aceptar las frustraciones, que se sentirá

capaz de influir sobre otros, que afrontará nuevos retos con entusiasmo, que mostrará amplitud de emociones y sentimientos.

Respecto a la dimensión resiliencia los estudiantes del 4to año alcanzaron un 60,0% un nivel medio, un 34,0% evidenciaron un nivel bajo y un 6,0% solo mostro un nivel alto. Según Masten y Obradovic (2006, 2001) la resiliencia engloba otros conceptos relacionados para poder adaptarse adecuada o positivamente en un contexto totalmente opuesto. Es decir, está referido a un proceso que ocurre en un sistema que ha sido expuesto a la adversidad y en caso a un acontecimiento caótico, que se adapta y se desarrolla a pesar de lo sufrido como un sistema de éxito. La resiliencia es el resultado de un balance entre factores de riesgo, factores protectores y la personalidad del ser humano, donde los eventos de vida positivos y negativos se interceptan logrando en su momento alterar o adaptar a la persona, siendo personas competentes, capaces de tomar decisiones, plantearse metas y creer en un mejor futuro, capaces de satisfacer sus necesidades primarias resultando ser personas productivas, felices y saludables (Salgado, 2005; Melillo & Suarez Ojeda, 2001).

La dimensión asertividad muestra que los estudiantes del 4to año de secundaria han logrado un nivel medio en un 60,0%, seguido de un nivel bajo de 34,0% y solo un 6,0% muestran un nivel alto. Por ello entendemos que la Asertividad se define como: "la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás. Negociando con ellos su cumplimiento" (García, 2007). La asertividad tiene 2 extremos en los que se evita caer para lograr una buena comunicación: a) la pasividad, que consiste en evitar decir o pedir lo que se quiere o gusta b) la agresividad, en donde se hace de forma tan violenta que se descalifica a la misma persona.

5.2 Conclusiones

Habiendo concluido con la presente investigación a continuación se presentan las conclusiones.

Primero: Las habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de la I.E N^a 20332 Reino de Suecia, Huaura, 2018 se obtuvo como resultado predominante que los estudiantes mayoritariamente han obtenido un nivel medio (62,0%), seguido de un nivel

bajo (32,0%) y solo un 6,0% logro un nivel alto lo que está demostrando que los estudiantes se están adaptando a los nuevos cambios sobre habilidades sociales muy lentamente siendo solo el 6% que logro alcanzar el nivel alto.

Segundo: En la dimensión autoestima los estudiantes evidencia que solo el 10% alcanzo el nivel alto evidenciándose que es predominante con un 66,0% es de nivel bajo con un 24,0% es decir los estudiantes evidencian bajo nivel de autoestima.

Tercero: En la dimensión resiliencia en la I.E N^a 20332 Reino de Suecia, solo el 6,0% logro un nivel alto con la capacidad de reinventarse y salir de los problemas que se le presentan pero es alarmante que de nivel bajo alcance, el 34,0% se muestra de nivel medio con un 66,0%.

Cuarto: En la dimensión asertividad en la I.E N^a 20332 Reino de Suecia, se muestra encontramos algo similar con un 58,0% de nivel medio, un 32,0% se evidencia de nivel bajo y también el porcentaje más pequeño es para el nivel alto de ser asertivo como estudiante de secundaria 10,0% de nivel alto

5.3 Recomendaciones

Primero: Los resultados obtenidos en la presente investigación hacen sugerir a los directores que fomenten talleres donde los estudiantes puedan desarrollar las habilidades sociales enfatizando temas como resiliencia, asertividad etc.

Segundo; Para los estudiantes de la Institución Educativa es necesario programar actividades recreativas de integración y el trabajo colaborativo en equipos y dinámicas específicas de desarrollo de habilidades sociales, para promover y estimular las relaciones interpersonales asertivas.

Tercero: A la institución Educativa deben Realizar mediciones de habilidades sociales de manera periódica, afín de mantener un ambiente en donde haya una escucha, actuar e influencia positiva, puesto que va a permitir una adaptación psicológica saludable

Capítulo VI FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas

- Feldman, R. S. (abril de 2005). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos. En R. S. Feldman, *“Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana”* (págs. 1-34). México: McGrawHill.
- Ucha ABC, F. (s/d de s/m de 2008). <https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>.
Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>
<https://www.definicionabc.com/general/habilidad.php>
- Alba, Machado, F., & Tenorio. (2010). “Metodología de la Investigación”. En Alba, F. Machado, & 2. Tenorio, *“Metodología de la Investigación”* (págs. 1-60). MEXICO: ECU.
- Antón Talledo, R., & Durán Puellas, N. N. (2015). *La autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes del IV ciclo de educación primaria de la Institución Educativa Andrés Bello del distrito de San Martín de Porres – 2015*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Cabrera Hernández, V. (2013). *Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años de Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la Ciudad de Guayaquil - 2012*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Camacho Medina, L. J. (12 de Diciembre de 2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades*. Obtenido de El juego cooperativo como promotor de habilidades: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4441/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Campos Alvarado, C. (2017). *Empatía y habilidades sociales*. Quetzal Tenango: Universidad Rafael Landívar.
- Carrillo Guerrero, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Granada, España: Universidad de Granada.
- Carver, C. S., & Scheier, M. F. (1981). Attention and Self-Regulation: A Control Theory Approach to Human. En C. S. Carver, & M. F. Scheier, *Attention and Self-Regulation: A Control Theory Approach to Human* (págs. 1-55). New York: Berling: Springer-Berlag.
- Castilla y León, (3 de 10 de 2010). *Educacyl portal de educación*. Obtenido de <https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios>:
<https://www.educa.jcyl.es/es/informacion/informacion-usuarios>
- Ccora Quispe, K. M., & Montenegro Saravia, M. L. (2017). *Habilidades sociales e inicio de actividad sexual en adolescentes del 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa Ramón Castilla Marquesado en el año 2016*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.
- CuevasGema, S. (2018). ¿Qué son las habilidades sociales? *Revista sobre psicología, filosofía y reflexiones sobre la vida Maravillosa, La Mente es*, 1.
- Duque Yepes, H. (2005). *La autoestima en la vida familiar*. Bogotá: Sociedad de San Pablo.
- ESCePI. (1990). *Programa de enseñanza de habilidades sociales y educación en valores para convivencia*. España: Grupo Albor - Cohs, División.
- Galarza Párraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas - 2012*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/988/galarza_pc.pdf;jsessionid=6DCEB43841AEC4159E23C31D1390CF5B?sequence=1
- Gil, E. (2010). Los procesos históricos de Resiliencia en el Desarrollo de identidades autorreferenciadas en lesbianas, gays y bisexuales. En e. Gil, *Los procesos históricos*

de Resiliencia en el Desarrollo de identidades autorreferenciadas en lesbianas, gays y bisexuales (págs. 1-123). Gran Canarias: Universida de Gran Canarias.

- Gómez Núñez, E., Núñez Rodríguez, O. L., Jiménez Cepero, N., & Gómez Cardoso, Á. L. (06 de 09 de 2011). *Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades*. Obtenido de Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades: <http://www.eumed.net/rev/cccss/13/nrcc2.html>
- Gómez, B. (2010). Resiliencia individual y grupal. En G. B, *Resiliencia individual y grupal* (pág. 33). Bilbao: Asociacion de Basca navarrolo.
- Goroskieta Solano, V. (s.f.). Habilidades Sociales. *Habilidades Sociales*. Gobierno de Navarra, España. Obtenido de https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf
- Grotberg, . E. (s/d de s/m de 1998). *Manual de identificación y promoción de la*. Obtenido de <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/r.pdfesilman>: <http://www1.paho.org/hq/dmdocuments/2009/r.pdfesilman>
- Gutiérrez Quintanilla, J. R. (2014). El contexto familiar asociado al autoconcepto y al desempeño académico de los jóvenes de educación media en San Salvador. *Revista Entorno*, 55. Obtenido de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8KBPhzvEqJII:repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2279/1/RE_MAESTRIA_EDU_KARIN.SEGURA_PROGRAMA.EDUCATIVO.IO%252BIU.PARA.MEJORAR.EL.DESARROLLO.PERSONAL_DATOS.PDF+&cd=6&hl=es&ct=clnk&gl=pe
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Huallpa Quispe, M. I. (2014). *Habilidades sociaes y actitudes sexuales en adolescentes de 15 - 19 años, academia preuniversitaria Bryce Arequipa 2014*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Obtenido de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/364/M-21572.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Junta de Castilla León. (06 de 07 de 2010). *¿Que son las habilidades sociales?* (J. C. León, Editor) Obtenido de *¿Que son las habilidades sociales?*

León Camargo, A., Rodríguez Angarita, C., Ferrel Ortega, F. R., & Cebalos Ospino, G. A. (30 de 06 de 2009). *Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia)*. Obtenido de *Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia)*: <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n24/n24a05.pdf>

Lopez Ventura, M. V. (2017). *Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa estatal del distrito de la esperanza en Trujillo*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.

López, M., & Recabarren, A. (2007). *Autoestima Docente y Programación Neurolingüística*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Cuyo de la Provincia de Mendoza.

Moreno Garcia, V., & Martín Martos, R. (2015). *Mantenimiento y rehabilitación psicossocial de las personas dependientes en domicilio*. España: IC Editorial.

Nottoli, H. (2017). *Enseñanza de matemática para Arquitectos y Diseñadores*. Buenos Aires: Diseño.

Olivos Aguayo, X. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicossocial de inmigrantes*. España: Universidad Complutense de Madrid.

Perales Miranda de Barrientos, G. A. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la Institución Educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017*. lima: universidad Cesar Vallejos.

Pizarro Garrido, R. A. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas publicas de lima metropolitana*. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Raa, N. (2018). *Habilidades Sociales*. Huacho.

- Rey, J. (22 de diciembre de 2011). influencia de las habilidades sociales en el rendimiento academico de las alumnas de las alumnas del octavo año de educacion basica del colegio nacional nortuno Amazonas de la ciudad de machala. Amazonas, Ecuador, peru.
- Reyes Lázaro, S. S. (2017). *Habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres de secundaria de una institución educativa estatal de Huamachuco*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Rich, A. R., & Schroeder, H. E. (1983). Research issues in assertiveness. En A. R. Rich, Schroeder, & H. E., *Research issues in assertiveness* (págs. 1081-1096). America: Psychological Bulletin.
- Salas Aquije, T. (2017). *Efecto de un programa en habilidades sociales para la conducta asertiva en estudiantes de primer año de la carrera de administración en una universidad en Lima*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de La Vega.
- Saldaña Azabache, C. L., & Reátegui Rodas, S. E. (2017). *Habilidades Sociales*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Savarimuthu, E. R. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Silva Narvaste, B. (2017). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes de 5 años de la Institución Educativa Inicial N° 105 - Jicamarca 2017*. Lima: Universidad César Vallejo.
- UACH. (2015). "RESILENCIA O RESILIENCIA". 7° *encuentro Nacional de Tutoría Recuperar los asiertos, transformar los isierto*, 1-12.
- Wagnild, G.M., & Young, H.M. (1993). Resilience in Aging: Concepts, Research, and Outcomes. En Wagnild, G.M., & Young, H.M., *Resilience in Aging: Concepts, Research, and Outcomes* (págs. 165-178). e.e.u.u: springer.

6.2 Fuentes hemerográficas

6.3 Fuentes documentales

Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento en habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.

Duque Yepes, H. (2005). *La autoestima en la vida familiar*. Bogotá: Sociedad de San Pablo.

ESCePI. (1990). *Programa de enseñanza de habilidades sociales y educación en valores para convivencia*. España: Grupo Albor - Cohs, División.

Moreno Garcia, V., & Martín Martos, R. (2013). *Mantenimiento y rehabilitación psicosocial de las personas dependientes en domicilio*. España: IC Editorial.

6.4 Fuentes electrónicas

Camacho Medina, L. J. (12 de Diciembre de 2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades*. Obtenido de El juego cooperativo como promotor de habilidades:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4441/CAMACHO_MEDINA_LAURA_JUEGO_SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ccora Quispe, K. M., & Montenegro Saravia, M. L. (2017). *Habilidades sociales e inicio de actividad sexual en adolescentes del 4to y 5to grado de secundaria de la institución educativa Ramón Castilla Marquesado en el año 2016*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica.

Galarza Párraga, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas - 2012*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/988/galarza_pc.pdf?jsessionid=6DCEB43841AEC4159E23C31D1390CF5B?sequence=1

Gómez Núñez, E., Núñez Rodríguez, O. L., Jiménez Cepero, N., & Gómez Cardoso, Á. L. (06 de 09 de 2011). *Las habilidades de interacción social y la preparación*

de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades. Obtenido de Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades: <http://www.eumed.net/rev/cccss/13/nrcc2.html>

Goroskieta Solano, V. (s.f.). *Habilidades Sociales. Habilidades Sociales.* Gobierno de Navarra, España. Obtenido de https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/BBF448C9-11C6-48B3-A574-558618E4E4F2/138615/Cap_04_97122.pdf

Gutiérrez Quintanilla, J. R. (2014). El contexto familiar asociado al autoconcepto y al desempeño académico de los jóvenes de educación media en San Salvador. *Revista Entorno*, 55. Obtenido de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:8KBPhzvEqJII:repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2279/1/RE_MAESTRIA_EDU_KARIN.SEGURA_PROGRAMA.EDUCATIVO.IO%252BIU.PARA.MEJORAR.EL.DESARROLLO.PERSONAL_DATOS.PDF+&cd=6&hl=es&ct=clnk&gl=pe

Huallpa Quispe, M. I. (2014). *Habilidades sociales y actitudes sexuales en adolescentes de 15 - 19 años, academia preuniversitaria Bryce Arequipa 2014.* Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/364/M-21572.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

León Camargo, A., Rodríguez Angarita, C., Ferrel Ortega, F. R., & Ceballos Ospino, G. A. (30 de 06 de 2009). *Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia).* Obtenido de Asertividad y autoestima en estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Pública de la ciudad de Santa Marta (Colombia): <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/n24/n24a05.pdf>

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°20332 REINO DE SUECIA, DISTRITO DE HUAURA – 2018.				
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general Problema general. ¿Cómo son las habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 ¿Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018?</p> <p>Problemas específicos. ¿Cómo es la autoestima de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018?</p> <p>¿Cómo es la resiliencia de los estudiantes del 4to de secundaria de la de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018?</p> <p>¿Cómo es la asertividad de los estudiantes del 4to de secundaria de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018?</p>	<p>Objetivo general Objetivo general Determinar cómo son las habilidades sociales de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.</p> <p>Objetivos específicos Establecer cómo es la autoestima con los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.</p> <p>Establecer cómo es la resiliencia de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018.</p> <p>Establecer cómo es la asertividad de los estudiantes del 4to de secundaria de la Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia, distrito de Huaura, 2018</p>	<p>V1 HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>-. Autoestima</p> <p>Se reconoce igual al otro Se considera interesante y valioso Se acepta como es Confía en su propio criterio</p> <p>-.Resiliencia</p> <p>Se expresa con facilidad Participa en exposiciones Comprende las ideas principales en un debate Realiza resúmenes</p> <p>-. Asertividad</p> <p>Es sensible a los sentimientos de sus compañeros Apoya a sus compañeros Se muestra comprensivo ante los problemas de sus compañeros Se coloca en la situación de sus compañeros.</p>	<p>El tipo de investigación: es básica ya que buscara el progreso científico, y acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas según Zorrilla (1993),</p> <p>Enfoque: cuantitativo, porque consistirá en utilizar la recolección y el análisis de datos con el apoyo de una unidad de análisis estadístico</p> <p>La población: está formada por un total de 50 estudiantes del 4to año de nivel secundaria, de las secciones de “A y “B”, que comprenden las edades de 14 a 17 años</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra corresponde a la población total de los estudiantes del 4to año de nivel secundaria que equivale a 50 estudiantes, porque tratarse de una población pequeña</p>

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS



Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Institución Educativa N° 20332 Reino de Suecia

LISTA DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein)

FECHA _____ EDAD _____

Estimado estudiante a continuación, encontrara una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y hace que ustedes sean más o menos capaces.

Sus respuestas son anónimas así que se solicita ser totalmente sincero.

Instrucciones: Deberás calificar tus habilidades marcando con un aspa (x) la escala que creas conveniente, de acuerdo a los siguientes puntajes.

Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad

Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad

Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad

Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad

Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	¿Prestas atención a la persona que está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?					
2	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
3	¿Permite que los demás sepan que se preocupa o se interesa por ellos?					
4	¿Determina la información que necesita y se le pide a la persona adecuada?					
5	¿Permite que los demás sepan que agradece favores?					
6	¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?					
7	¿Ayuda a los demás que se conozcan entre sí?					
8	¿Dice que le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?					
9	¿Pide que le ayuden cuando tiene alguna dificultad?					
10	¿Elegir la mejor forma para integrarse en un grupo o participar en una determinada actividad?					
11	¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?					

12	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
13	¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?					
Nº	PREGUNTAS de ASERTIVIDAD	1	2	3	4	5
14	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.					
15	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.					
16	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo con el camarero/a.					
17	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.					
18	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".					
19	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.					
20	Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.					
21	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.					
22	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.					
23	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.					
24						
25	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.					
26	Rehúyo telefonar a instituciones y empresas.					
27	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.					
28	Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.					
29	Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.					
30	He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.					
31	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.					
32	Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.					
33	Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.					
34	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.					
35	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.					
36	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.					
37	Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".					
Nº	PREGUNTAS DE RESILENCIA	1	2	3	4	5
38	Tengo personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren.					

39	Soy feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi amor.						
40	Me cuesta mucho entender los sentimientos de los demás.						
41	4Sé cómo ayudar a alguien que está triste.						
42	Estoy dispuesta a responsabilizarme de mis actos.						
43	Puedo buscar maneras de resolver mis problemas.						
44	Trato de mantener el buen ánimo la mayor parte del tiempo.						
45	Me gusta reírme de los problemas que tengo.						
46	Cuando tengo un problema hago cosas nuevas para poder solucionarlo.						
47	Me gusta imaginar formas en la naturaleza, por ejemplo le doy formas a las nubes.						
48	Soy una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.						
49	Puedo equivocarme o hacer travesuras sin perder el amor de mis padres.						
50	Ayudo a mis compañeros cuando puedo.						

REVISAS SI HAS RESPONDIDO A TODAS LAS PREGUNTAS GRACIAS

MATRIZ DE DATOS

N°	Habilidades sociales																																										
	Autoestima														Resiliencia																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	S1	D1	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	S2	D2			
1	2	3	2	1	3	2	2	2	1	3	2	1	2	26	Bajo	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	3	1	3	2	2	1	3	2	1	3	2	1	2	2	3	47	Bajo	
2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	65	Medio	
3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	33	Medio	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	58	Medio	
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	66	Medio	
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	Bajo	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	49	Bajo	
6	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	47	Alto	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	83	Medio		
7	2	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	31	Medio	1	2	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	2	2	53	Bajo			
8	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	29	Bajo	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	60	Medio		
9	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	34	Medio	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	65	Medio			
10	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	65	Medio		
11	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	35	Medio	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	64	Medio		
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	38	Medio	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	66	Medio
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	64	Medio		
14	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	65	Medio	
15	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37	Medio	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	64	Medio		
16	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	35	Medio	2	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	59	Medio		
17	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	22	Bajo	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	1	39	Bajo	
18	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	32	Medio	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	2	55	Medio			
19	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	65	Medio	
20	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	47	Alto	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	83	Medio			
21	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	34	Medio	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	63	Medio			
22	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	4	34	Medio	2	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	55	Medio		
23	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	65	Medio		
24	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	33	Medio	1	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	1	3	1	53	Bajo			
25	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	34	Medio	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	61	Medio			
26	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	36	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	66	Medio		
27	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	66	Medio		
28	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	65	Medio		
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	26	Bajo	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	46	Bajo		
30	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	66	Medio		
31	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	Medio	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	64	Medio		
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	27	Bajo	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	47	Bajo		
33	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	30	Medio	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	1	52	Bajo			
34	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	35	Medio	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	1	2	60	Medio			

N°	Asertividad																ST1	V1
	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	S3	D3		
1	2	2	2	2	1	3	1	3	2	2	2	1	3	2	28	Bajo	101	Bajo
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	35	Medio	126	Medio
4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Medio	145	Medio
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	Bajo	103	Bajo
6	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	52	Alto	182	Medio
7	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	34	Medio	118	Medio
8	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	32	Bajo	116	Bajo
9	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	39	Medio	133	Medio
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
11	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	39	Medio	138	Medio
12	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Medio	145	Medio
13	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Medio	143	Medio
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Medio	142	Medio
16	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	38	Medio	132	Medio
17	3	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	26	Bajo	87	Bajo
18	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	34	Medio	121	Medio
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
20	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	52	Alto	182	Medio
21	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	38	Medio	135	Medio
22	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	35	Medio	124	Medio
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
24	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	35	Medio	121	Medio
25	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	33	Medio	128	Medio
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	144	Medio
27	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Medio	145	Medio
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	Bajo	100	Bajo
30	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40	Medio	144	Medio
31	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41	Medio	143	Medio
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	Bajo	102	Bajo
33	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	31	Bajo	113	Bajo
34	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	37	Medio	132	Medio
35	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	Bajo	104	Bajo
36	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	52	Alto	211	Alto
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
38	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	25	Bajo	89	Bajo
39	1	1	1	1	3	2	3	2	1	1	1	3	2	1	23	Bajo	91	Bajo
40	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	5	52	Alto	211	Alto
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
42	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Bajo	59	Bajo
43	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Bajo	58	Bajo
44	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	2	5	52	Alto	211	Alto
45	2	2	2	2	3	1	3	1	2	2	2	3	1	2	28	Bajo	101	Bajo
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
47	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	31	Bajo	114	Bajo
48	1	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	30	Bajo	114	Bajo
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Medio	145	Medio
50	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	32	Bajo	114	Bajo

I.E. REINO DE SUECIA N°20332

4TO GRADO "A"



4TO GRADO "B"





02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

