

Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión



Facultad de Ciencias Económicas Contables y Financieras

Escuela Profesional de Ciencias Contables y Financieras

Tesis

**Los Sistemas de Información Contable y la Gestión Financiera de las empresas
distribuidoras en la provincia de Huaura**

Para optar el Título Profesional de Contador Público

Presentado por el Bachiller:

David Alexander, Pacora Brioso

Asesor:

Mag. CPCC Yessica Yulissa Lino Torero

HUACHO - PERÚ

2019

NOMBRE DEL AUTOR

David Alexander, Pacora Brioso

Asesor:

Mag. CPCC Yessica Yulissa Lino Torero



Mag. CPCC Yulissa Lino Torero
Asesor

**Los Sistemas de Información Contable y la Gestión Financiera de las empresas
distribuidoras en la provincia de Huaura**

JURADO EVALUADOR


Mg.CPCC. Nidia Elena Romero Herbozo

Presidente


Mg.CPCC. Teodorico Ángel Villanueva Rodriguez

Secretario


Mg.CPCC. Raúl Manuel Cano Curioso

Vocal

DEDICATORIA:

Esta tesis está dedicada a mis padres por el apoyo incondicional durante mi etapa como universitario.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mis padres y profesores que gracias a ellos soy un profesional competente.

INDICE GENERAL

| | Página |
|--|--------|
| CARATULA | |
| DEDICATORIA | |
| AGRADECIMIENTO | |
| INDICE | |
| RESUMEN | |
| INTRODUCCION | |
| | |
| Capítulo I: | |
| Planteamiento del problema | |
| 1.1. Descripción de la realidad problemática | 1 |
| 1.2. Formulación de Problema | 3 |
| 1.2.1. Problema General | 3 |
| 1.2.2. Problemas Específicos | 3 |
| 1.3. Objetivo de la Investigación | 3 |
| 1.3.1. Objetivo General | 3 |
| 1.3.2. Objetivos Específicos | 4 |
| 1.4. Justificación de la investigación | 4 |
| 1.5. Delimitación del estudio | 4 |
| 1.6. Viabilidad del Estudio | 5 |

Capítulo II:

Marco teórico

| | |
|--|----|
| 2.1. Antecedentes de la Investigación | 6 |
| 2.2. Bases teóricas | |
| 2.2.1 Sistemas de información Contable | 7 |
| 2.2.2 Gestión Financiera | 10 |
| 2.3. Definiciones conceptuales | 12 |
| 2.4. Formulación de hipótesis | 12 |
| 2.4.1. Hipótesis general | 12 |
| 2.4.2. Hipótesis específicas | 13 |

Capítulo III:

Metodología

| | |
|--|----|
| 3.1. Diseño metodológico | 14 |
| 3.1.1. Tipo de investigación | 14 |
| 3.1.2. Nivel de investigación | 14 |
| 3.1.3. Diseño | 14 |
| 3.1.4. Enfoque | 14 |
| 3.2. Población y Muestra | 15 |
| 3.2.1. Población | 15 |
| 3.2.2. Muestra | 15 |
| 3.3. Operacionalización de variables e indicadores | 16 |
| 3.4. Técnicas de recolección de datos | 17 |
| 3.4.1. Técnicas empleadas | 17 |

| | |
|---|----|
| 3.4.2. Descripción de los instrumentos | 17 |
| 3.5. Técnicas para el procesamiento de la información | 17 |
| Capítulo IV: | |
| Resultados | |
| Presentación de cuadros, gráficos e interpretaciones | 19 |
| Capítulo V: | |
| Discusiones | |
| 5.1. Discusiones | 28 |
| 5.2. Conclusiones | 32 |
| 5.3. Recomendaciones | 32 |
| Capítulo VI: | |
| Fuentes de información | |
| 6.1. Fuentes Bibliografía | 34 |
| 6.2. Fuentes Documentales | 35 |
| ANEXO | |
| 01: Instrumentos para la toma de datos | 36 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Población involucrada en la investigación | 15 |
| Tabla 2. Tamaño de la muestra del estudio | 16 |
| Tabla 3. Sistema de información Contable y aseguramiento de integridad | 19 |
| Tabla 4. Sistema de información Contable y la gestión financiera | 20 |
| Tabla 5. Manejo informático de la información contable | 21 |
| Tabla 6. Sistema de información Contable y los estados financieros | 22 |
| Tabla 7. Sistema de información Contable y previsión de información | 23 |
| Tabla 8. Sistema de información Contable e influencia en la gestión financiera | 24 |
| Tabla 9. Sistema de información Contable y análisis de la calidad | 25 |
| Tabla 10. Sistema de información Contable y la seguridad | 26 |
| Tabla 11. Sistema de información Contable y el control de recursos | 27 |
| Tabla 12. Contrastación de hipótesis principal | 28 |
| Tabla 13. Contrastación de hipótesis específica 1 | 29 |
| Tabla 14. Contrastación de hipótesis específica 2 | 30 |
| Tabla 15. Contrastación de hipótesis específica 3 | 31 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Los procesos de los sistemas de información contable | 7 |
| Figura 2. Sistema de información Contable y aseguramiento de integridad | 19 |
| Figura 3. Sistema de información Contable y la gestión financiera | 20 |
| Figura 4. Manejo informático de la información contable | 21 |
| Figura 5. Sistema de información Contable y los estados financieros | 22 |
| Figura 6. Sistema de información Contable y previsión de información | 23 |
| Figura 7. Sistema de información Contable e influencia en la gestión financiera | 24 |
| Figura 8. Sistema de información Contable y análisis de la calidad | 25 |
| Figura 9. Sistema de información Contable y la seguridad | 26 |
| Figura 10. Sistema de información Contable y el control de recursos | 27 |

RESUMEN

Objetivo: Determinar la medida en que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura.

Métodos: La población de estudio fueron 176 empresas distribuidoras, y el tamaño de muestra 72 Contadores Públicos

Resultados:

- el 51.39% están de acuerdo al considerar que el sistema de información contable debe estar relacionado con el aseguramiento de la integridad de los datos,
- el 44.44% están completamente de acuerdo al considerar que el sistema de información contable debe generar información necesaria para una buena gestión financiera,
- el 34.72% están en desacuerdo al considerar que es difícil el manejo informático de la información contable,
- el 56.94% están de acuerdo al considerar que el sistema de información contable debe de mostrar los estados financieros en forma confiable respecto a las cifras y principios contables,
- el 62.50% están completamente de acuerdo al considerar que el sistema de información contable provee información útil para la toma de decisiones,

Conclusiones: Se demuestra que existe influencia los sistemas de información contable con la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura.

Palabras claves: sistemas de información contable, gestión financiera.

ABSTRACT

Objective: Determine the extent to which accounting information systems influence the financial management of distribution companies in the province of Huaura.

Methods: The study population was 176 distribution companies, and the sample size 72

Public Accountants

Results:

51.39% agree that the accounting information system should be related to the assurance of the integrity of the data,

44.44% completely agree that the accounting information system should generate information necessary for sound financial management,

34.72% disagree, considering that IT management of accounting information is difficult,

56.94% agree that the accounting information system should show the financial statements in a reliable manner with respect to accounting figures and principles,

62.50% completely agree that the accounting information system provides useful information for decision making,

Conclusions: It is shown that accounting information systems influence the financial management of the distribution companies in the province of Huaura.

Keywords: accounting information systems, financial management.

INTRODUCCION

La Contabilidad es la ciencia que desarrolla sus actividades en diferentes ambientes empresariales y como una de sus actividades privativas es la contabilidad financiera. El tener una gestión financiera adecuada se hace necesario mantener sistemas de información acordes con el desarrollo tecnológico.

Esta investigación es el resultado del estudio realizado con el propósito principal de determinar la medida en que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura. Esto nos llevó a plantear nuevas ideas y con herramientas conocidas plantear también nuevos instrumentos de análisis, que proporcionen mayor competitividad a los esfuerzos realizados por las empresas distribuidoras, a las mismas que se les hará llegar las sugerencias presentadas en este trabajo. Este enfoque realizado esperamos que sea el punto de partida de otros trabajos que estén relacionadas con las variables trabajadas y que permitan seguir ampliando los conocimientos en estos temas de la contabilidad.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el éxito de una organización uno de los elementos más relevantes es el establecimiento de un buen sistema de información que será utilizado por los distintos usuarios tanto internos como externos.

Dentro de los objetivos básicos de la contabilidad es la generación de información para toma de conocimiento y la consecuente toma de decisiones por parte de los responsables de las empresas, para ello utiliza criterios de cuantificación que causan impacto en la generación de resultados originados por las transacciones realizadas en la empresa durante un periodo determinado.

Hoy en día los sistemas de información contable para cualquier tipo de empresa a de ofrecer a los usuarios la posibilidad de desarrollar una gestión eficiente y eficaz a la vez. El rol de los sistemas de información contable al interior de las organizaciones ha sufrido una evolución debido a la relevancia en el ámbito económico y financiero pues esta representa un recurso básico más que una simple herramienta de gestión.

Sabemos que el sistema de información contable independientemente del giro del negocio que se desee implementar es muy importante pues este brindara, control, logrando obtener un costo beneficio ya que ello permitirá un registro sistemático de las transacciones logrando obtener un resumen a través de los estados financieros y a la vez estos ser analizados e interpretado para tomar decisiones de parte de los responsables de las empresas.

Los encargados de mantener un sistema de información contable deben de evaluar las necesidades de información que requieren los diferentes usuarios para tener la seguridad de satisfacer dichos requerimientos.

Por otro lado, el sistema contable es una herramienta valiosa que permite determinar el resultado económico financiero, obteniendo información relevante para que la gerencia pueda tomar decisiones oportunas y sobre todo acertadas el cual ayudara a la empresa a competir en el mercado.

En la actualidad la gestión financiera es necesaria y muy importante para cualquier empresa, ya que ella permitirá establecer acciones relacionadas con la parte financiera necesaria para el desarrollo de las actividades, asimismo para las decisiones financieras que se adopten. Asimismo la aplicación de la gestión financiera permitirá mejorar la gestión de recursos.

Las empresas distribuidoras evidencian problemas como: inexistencia de un responsable que controle los recursos, no contar con un sistema de información contable que genere información financiera en el momento que se requiera impidiendo ello que los responsables de estas empresas no puedan identificar los posibles riesgos financieros y a la vez que puedan plantear las alternativas correctas de solución. Por otro lado, sabemos que la gestión financiera de la empresa es un flujo constante de decisiones y está relacionada al fortalecimiento a su desempeño integral.

Asimismo, la información contable suministrada a los usuarios deberá ser lo más objetiva, pues dependerá de ello las decisiones que tomen los responsables dado que serán influenciados por la información suministrada.

De continuar con esta situación no se podría contar con la información financiera incidiendo ello en la gestión financiera en el momento impidiendo ello identificar los riesgos financieros sobre todo plantear las posibles alternativas de solución, además de ello

provocaría pérdidas económicas muy significativas y de mantenerse esa situación ocasionaría el cierre definitivo de estas empresas.

1.2. Formulación de Problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿De qué forma los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura respecto al análisis de la calidad de la información?
- ¿En qué grado los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura respecto a la seguridad de la información?
- ¿De qué manera los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura respecto al control de los recursos financieros?

1.3. Objetivo de la Investigación

1.3.1. Objetivo General

Determinar la medida en que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer la forma en que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura respecto al análisis de la calidad de la información.
- Establecer el grado en que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura respecto a la seguridad de la información.
- Establecer la manera en que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura respecto al control de los recursos financieros.

1.4. Justificación de la investigación

Práctica: existe la necesidad e interés de encontrar las explicaciones sobre la relación entre los sistemas de información contable y la gestión financiera.

Los sistemas de información contable actualmente son una necesidad, porque las empresas hoy en día manejan una gran cantidad de datos, los cuales forman parte del sistema de información, encontrándose en ello información relevante las cuales deben ser analizados e interpretados para tomar una decisión entre varias alternativas de acción.

La gestión adecuada de los recursos financieros que poseen las empresas distribuidoras permite reforzar las relaciones que se establezcan con los inversionistas y adelantarse a cualquier riesgo financiero.

1.5. Delimitación del estudio

a. Delimitación Espacial.

La investigación se desarrolló con la visita a las empresas de distribución de la Provincia de Huaura.

b. Delimitación Temporal.

La Investigación considera la información recolectada a través de diversas fuentes para el año 2018.

c. Delimitación Social.

La investigación involucra todo el personal contable que trabaja en las empresas de distribución de la Provincia de Huaura, entre sus trabajadores de nivel administrativo y nivel directivo.

1.6. Viabilidad del Estudio

La investigación propuesta es viable; su desarrollo es posible ya que se contó con la información contable suficiente, el acceso a las empresas distribuidoras del medio y de los recursos necesarios.

El trabajo trató de determinar la medida en que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura. Esto permitirá orientar mejor a las empresas del medio en su afán de poder lograr resultados óptimos en su información y tener indicadores para una evaluación financiera para la toma adecuada de decisiones.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

Chávez (2013). Su investigación tuvo como principal objetivo la implementación de un Sistema Contable, para mejorar la gestión financiera en la empresa Hormigonera, JVC determinándose que el principal problema fue la carencia de un sistema que permita administrar de manera correcta e eficiente la información contable. Para el desarrollo de la investigación, se realizó un análisis minucioso sobre los elementos que forman parte del sistema contable y la aplicación correcta, empleando la metodología cuantitativa resumiendo la información obtenida de los resultados de las encuestas y entrevistas aplicadas en la empresa Hormigonera JCV. Llegando a la conclusión de que la contabilidad en toda empresa es base importante sobre la cual se toman decisiones gerenciales y sobre todo financieras.

Leonardo (2013), de acuerdo a esta investigación la autora deduce que es muy importante que los responsables del sistema de información contable cumplan con la formulación y presentación de los estados financieros conforme la aplicación de las normas contables brindando de esa manera una información útil, confiable y relevante para que estos sirvan de base para que el usuario interno como la gerencia y además usuarios de la información tomen las decisiones correctas.

Reyes & Salinas (2015), en su investigación tuvo como objetivo demostrar que la implementación y aplicación de un sistema contable permitirá mejorar la gestión en la empresa de transporte Turismo Días S.A en el año 2015, y cómo esta información obtenida sirve para tomar decisiones correctas y oportunas.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Sistemas de información Contable

Gómez y Suarez (2007), menciona que el sistema de información contable es un conjunto de actividades interactuantes entre sí, constituido por hardware, software, procedimientos y recursos humanos cuya finalidad es capturar datos, almacenarlos, ordenarlos, procesarlos hasta convertirlos en información debidamente organizada.



Figura 1. Los procesos de los sistemas de información contable. Notas. Fuente: Adaptado de Álvaro Gómez Vieites, y Carlos Suárez Rey, *Sistemas de Información: herramientas prácticas para la gestión empresarial*, segunda edición. Abril 2007, p. 9.

Mostramos en la Figura 1, los procesos de los sistemas de información contable, que está compuesto por:

1. Entrada: que corresponde a los ingresos al sistema, denominados datos (inputs), los cuales son la materia prima. Está compuesto por los asientos contables que genera las transacciones realizadas por la empresa.
2. Proceso: es el conjunto de actividades desarrolladas por un programa de computadora, que en forma sistemática generaran información. Este proceso de mayorización, a partir del cual el sistema registra en todas las cuentas contables los montos de cargo y abono según la dinámica establecida para tal fin.

3. Salida: una vez procesados los datos son convertidos en información (outputs), pudiendo generar todo tipo de información financiera que pueda sustentar un conocimiento de la empresa y consecuentemente la toma de decisiones.
4. Retroalimentación: proceso de reingreso de datos o reprocesamiento debido a muchos factores que el contador deberá evaluar, pudiendo ser por un mal manejo de la dinámica contable o un mal ingreso de los datos al sistema.

Por otro lado, Montaña (2011) señala que para gestionar una empresa es necesario tener un sistema de información contable, concebida como un conjunto de procedimientos, registros, y de recursos humanos utilizados para obtener información económica financiera y que servirá como soporte para la toma de decisiones.

Según Delgadillo R, D (2001), manifiesta que el sistema de información contable generado en el área contable, en el cual se desarrollan tareas relacionadas al registro de transacciones económicas, que con la intervención del recurso humano se genera información económica-financiera con la finalidad de ser utilizada para la toma de decisiones relacionadas al uso óptimo de los recursos.

Por lo tanto, consideramos que la contabilidad juega un rol decisivo dentro del sistema de información, pues sus objetivos están direccionados hacia la comunicación de información a los distintos usuarios, con diferentes necesidades de información básicas para la toma de decisiones.

Los usuarios internos de la empresa, requieren de información contable para gestionar el control interno y la toma de decisiones. Pero las necesidades de información hoy en día se ha ampliado a los stakeholders quienes tienen algún interés, por lo tanto, el sistema de información contable deberá seleccionar la información necesaria para satisfacer los nuevos requerimientos de estos usuarios.

Objetivos del sistema de información contable.

Según Catacora (2009), el sistema contable tiene como objetivo ingresar, analizar, y verificar que la información procesada cumpla con las políticas, normas y procedimientos establecidos por la empresa, todo ello, reflejado en manuales e instructivos siendo el objetivo principal la emisión de los estados financieros, además es necesario tomar en cuenta los objetivos específicos como:

- Asegurar la integridad de los datos: el registro de todas las operaciones económicas y financieras.
- Registrar y procesar las operaciones adecuadamente: registro y proceso de las transacciones en concordancia con las normas y procedimientos.
- Presentar la información financiera en forma confiable: los estados financieros deben de estar elaborados de acuerdo a los principios, normas contables.
- Garantizar la oportunidad de presentación de la información: la información a entregar debe de ser presentada en el momento oportuno.

El sistema de información contable utiliza la información de los estados financieros de periodos pasados, los presentes, por ello debe ser confiable, uniforme y sobre todo oportuna ya que es utilizada para la planeación y control de las actividades de la empresa.

Entonces, podemos afirmar que el sistema contable es la base para tomar adecuadas decisiones estratégicas, debiendo estar bien organizado, y adaptarse a los requerimientos, necesidades y características de la empresa.

Relación del sistema de información contable con la gestión financiera.

Es evidente que existe relación entre el sistema de información contable y la gestión financiera porque esta fundamenta las decisiones económicas de la empresa, como son las

decisiones de inversión, financiamiento, maximización de utilidades que dan soporte al cumplimiento de la planificación financiera

Asimismo, para la gerencia la gestión financiera es un gran soporte porque esta ayudara a crecer la cuota de mercado donde la empresa se desenvuelve, también estableciendo un manejo óptimo de los recursos, por ende maximizando las utilidades.

2.2.2 Gestión Financiera

“La gestión financiera, conjunto de técnicas, actividades encaminadas a dotar a la empresa de una estructura financiera idónea en función de sus necesidades mediante una adecuada planificación, elección ,control, para la obtención y la utilización de recursos” (Cardozo, 2007, p. 103).

Por otro lado, Bon (2008) manifiesta “la gestión financiera es un componente muy importante de la gestión del servicio, que proporciona información relevante para que la dirección pueda garantizar una provisión de los servicios eficientes y rentables” (p.68).

Si la gestión financiera utiliza como herramienta el sistema de información contable para la toma de decisiones directamente relacionadas con la asignación de recursos y a la estructura financiera, entonces, la información que se genera es importante para la tomar decisiones para cualquier tipo de empresa. Asimismo, esta debe ser confiable debiendo de ser verificada con respecto a los resultados.

La Planificación Financiera.

Opina Amat (2011), “la planificación financiera es la elaboración de previsiones a mediano y largo plazo, este debe ser como mínimo de tres a cinco años” (p.28).

Por otro lado, Zapata (2011), opina “es una parte importante de las operaciones porque proporciona esquemas y pautas para guiar, conducir y controlar las actividades de la empresa, con el propósito de lograr el éxito” (p.32).

Para una gestión financiera sea eficaz, utiliza una herramienta muy importante, nos referimos a la planificación financiera, la cual tiene como objetivo la elaboración de un plan financiero el cual se plasma las previsiones.

Afirmamos entonces que, es muy relevante para las empresas distribuidoras realizar una buena gestión financiera, una eficiente gestión financiera llevara a los responsables de las empresas tomar decisiones importantes como convertir los recursos financieros disponibles en recursos rentables, generadores de valor logrando de esa manera los objetivos estratégicos de las empresas distribuidoras.

Para llevar a cabo una gestión financiera adecuada en las empresas distribuidoras es necesario que se asuma las siguientes funciones:

- Conocer las necesidades de los recursos financieros a emplearse.
- El financiamiento dependiendo de los plazos, los costos y de su estructura financiera.
- La aplicación de recursos financieros en forma ordena.
- El análisis financiero de sus estados financieros, información que es generada por el sistema de información contable.
- Análisis de la viabilidad de las inversiones relacionadas al aspecto económico y financiero.

La estrecha relación que existe entre la gestión financiera y la toma de decisiones, tomando como base el sistema de información contable ya que si estas decisiones tomadas son las correctas estas incidirán en un aumento del valor económico de la empresa. Si estas decisiones fueran erradas ocasionaría problemas financieros, creando inestabilidad.

En resumen el sistema de información contable provee a las empresas de distribución información para decidir con mejores criterios y obtener recursos financieros para que la empresa gestione con eficiencia.

2.3. Definiciones conceptuales

- Contabilidad: es la ciencia que nos proporciona información en función a hechos económicos, financieros pero también sociales, utilizando técnicas para clasificar, registrar y resumir transacciones, con el objetivo de conocer la situación económica y financiera en un periodo determinado.
- Gestión Financiera: administración efectiva de los recursos que posee la empresa.
- Gestión: corresponde a la forma cómo se manejan los recursos de los que dispone una organización.
- Información: conjunto organizado de datos que sirven de base para tomar conocimiento.
- Sistema de Información Contable: conjunto de actividades cuyo propósito supremo es el proporcionar información bajo el control de sus operaciones, permitiendo conocer resultados con el empleo ordenado y dinámico que realiza la empresa.
- Sistema: conjunto de componentes que trabajan e interactúan entre sí y buscan cumplir ciertos objetivos comunes.
- Toma de decisiones: es el proceso que consiste en la selección racional entre varias y diversas alternativas.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura.

2.4.2. Hipótesis específicas

- Los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al análisis de la calidad de la información.
- Los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto a la seguridad de la información.
- Los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al control de los recursos financieros.

Capítulo III

Metodología

3.1. Diseño metodológico

3.1.1. Tipo de investigación

Si evaluamos los problemas planteados, así como los objetivos y las hipótesis, podemos establecer que la investigación es aplicada, tratando de evaluar a los sistemas de información contable y su influencia con la gestión financiera, con el propósito de que sus resultados sean aplicados en las empresas distribuidoras en la provincia de Huaura, y dar una perspectiva adecuada a este tipo de empresas y mejorar sus resultados operativos.

3.1.2. Nivel de investigación

En la investigación formulada se enlazó el método descriptivo y explicativo. En primer lugar, en base a la observación se evaluó a las empresas de distribución, para que en un segundo momento se realizó la recolección y análisis de los datos, lo que permitió probar las hipótesis planteadas bajo el proceso de contrastación.

3.1.3. Diseño

Con un diseño no experimental, así como transversal, respondiendo con a un método deductivo, porque se recolectó datos sobre dos variables en un único momento de acuerdo a lo coordinado con la muestra tomada aleatoriamente..

3.1.4. Enfoque

El presente estudio, tiene un enfoque cuantitativo. Se analizó basado en herramientas de recolección de datos de una realidad objetiva, analizando las variables estadísticamente.

3.2. Población y Muestra

3.2.1. Población.

La población está constituida por 176 empresas distribuidoras mostrada en la Tabla 1., que realizan sus actividades de distribución en la provincia de Huaura. En función a esta población, se realizó encuestas a los Contadores Públicos que manejan las finanzas de este tipo de empresas.

Tabla 1.

Población involucrada en la investigación

| Empresas Distribuidoras: Tipos | Huacho | Huaura | Santa María | Végueta | TOTALES |
|-----------------------------------|------------|-----------|----------------|----------|------------|
| Abarrotes Mayoristas | 22 | 1 | | | 23 |
| Agroquímicos | 20 | 15 | 2 | | 37 |
| Artefactos | | | | | |
| Electrodomésticos | 16 | 4 | | | 20 |
| Distribuidoras | 39 | 4 | 8 | | 51 |
| Gas | 22 | 1 | 4 | 1 | 28 |
| Grifos | 6 | | 6 | 3 | 15 |
| Maquinarias agrícolas | | | 2 | | 2 |
| Totales | 125 | 25 | 22 | 4 | 176 |

Nota. Fuente: Consejo Provincial de Huaura.

3.2.2. Muestra

Para esta investigación aplicada, la muestra se determinó mediante el procedimiento probabilístico de tipo estratificado, para poblaciones finitas, con un nivel de confianza del 95%, donde se tiene como consecuencia el valor de $Z=1.96$, así como, con un error permisible del 5% y una probabilidad positiva del 50%, aplicamos la función:

$$n = \frac{Z^2 p * q N}{E^2 (n - 1) + Z^2 p * q}$$

Dónde:

n, es el tamaño de la muestra

Z, es el nivel de confianza: 1.96

P, es la viabilidad positiva: 0.50

Tabla 2.

Tamaño de la muestra del estudio

| Empresas distribuidoras: Tipos | Tamaño de muestra Ajustado |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| Abarrotes Mayoristas | 9 |
| Agroquímicos | 15 |
| Artefactos | |
| Electrodomésticos | 8 |
| Distribuidoras | 22 |
| Gas | 11 |
| Grifos | 6 |
| Maquinarias agrícolas | 1 |
| Totales | 72 |

Nota: Fuente: elaboración propia.

Después de operacionalizar la fórmula estadística se puede establecer que el tamaño de la muestra son 72 Contadores Públicos que laboran en las empresas de distribución escogidas aleatoriamente y que tiene como área de influencia la Provincia de Huaura.

3.3. Operacionalización de variables e indicadores

Variable Independiente.

Variable independiente: Sistemas de información contable

Conjunto de actividades cuyo propósito supremo es el proporcionar información para el control de sus operaciones, permitiendo conocer resultados con el empleo ordenado y dinámico que realiza la organización.

Indicadores:

- Actividades
- Información

- Control
- Resultados

Variable dependiente: Gestión financiera

Administración efectiva de los recursos humanos, financieros que posee la empresa.

Indicadores:

- Administración
- Recursos
- Empresa

3.4. Técnicas de recolección de datos

3.4.1. Técnicas empleadas

En el estudio se utilizaron técnicas como:

- Técnica de análisis documental
- Técnica de la encuesta

3.4.2. Descripción de los instrumentos

Técnica de análisis documental: se empleó para analizar la bibliografía de referencia a diversos autores de manera tal que pueda sustentarse el marco teórico.

Técnica de la encuesta: bajo esta modalidad se aplicó un conjunto de preguntas de resolución directa pero de calificación según las características de las variables y sus indicadores.

3.5. Técnicas para el procesamiento de la información

Codificación de datos. Se codificaron los datos, tomando en consideración el cuestionario diseñado (Ver anexo 2) para tratar de medir las variables en estudio.

En segundo término se procedió a la construcción de tablas-excel para el procesamiento de datos y dada las características de los datos fue necesario la utilización la prueba no-paramétrica Chi Cuadrada.

Capítulo IV

Resultados

Presentación de cuadros, gráficos e interpretaciones

1. ¿Considera que el sistema de información contable debe estar relacionado con el aseguramiento de la integridad de los datos?

Tabla 3.

Sistema de información Contable y aseguramiento de integridad

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 21 | 21 | 29.17% | 29.17% |
| De acuerdo | 37 | 58 | 51.39% | 80.56% |
| No sabe / no opina | 4 | 62 | 5.56% | 86.11% |
| En desacuerdo | 8 | 70 | 11.11% | 97.22% |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 72 | 2.78% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

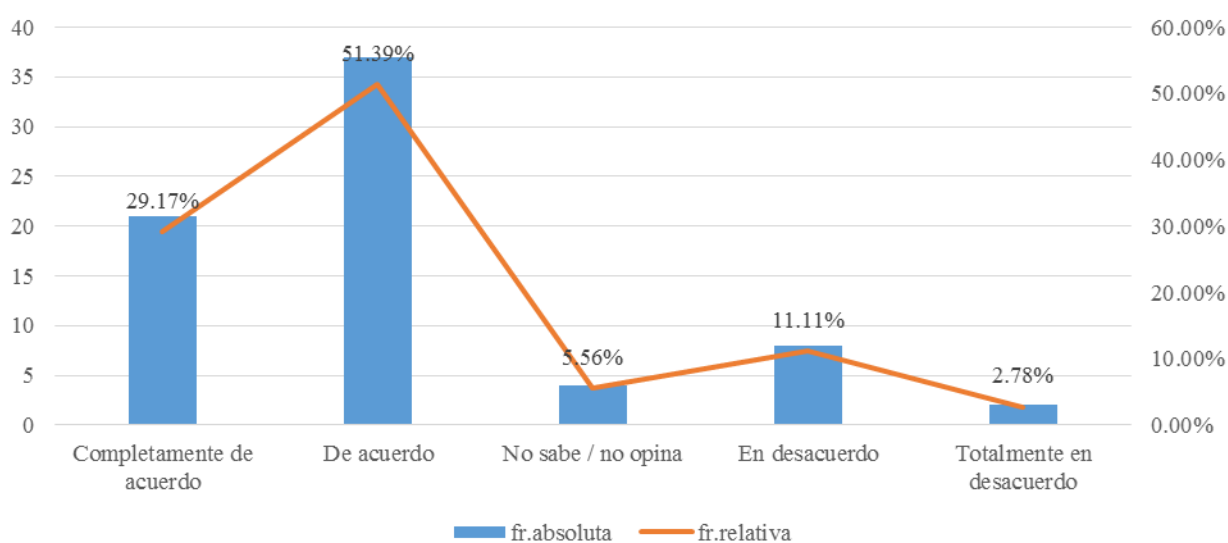


Figura 2. Sistema de información Contable y aseguramiento de integridad. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 51.39% están de acuerdo al considerar que el sistema de información contable debe estar relacionado con el

aseguramiento de la integridad de los datos, el 29.17% están completamente de acuerdo, el 11.11% están en desacuerdo, el 5.56% no sabe/no opina y el 2.78% están totalmente en desacuerdo.

2. ¿El sistema de información contable debe generar información necesaria para una buena gestión financiera?

Tabla 4.

Sistema de información Contable y la gestión financiera

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 32 | 32 | 44.44% | 44.44% |
| De acuerdo | 27 | 59 | 37.50% | 81.94% |
| No sabe / no opina | 2 | 61 | 2.78% | 84.72% |
| En desacuerdo | 9 | 70 | 12.50% | 97.22% |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 72 | 2.78% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

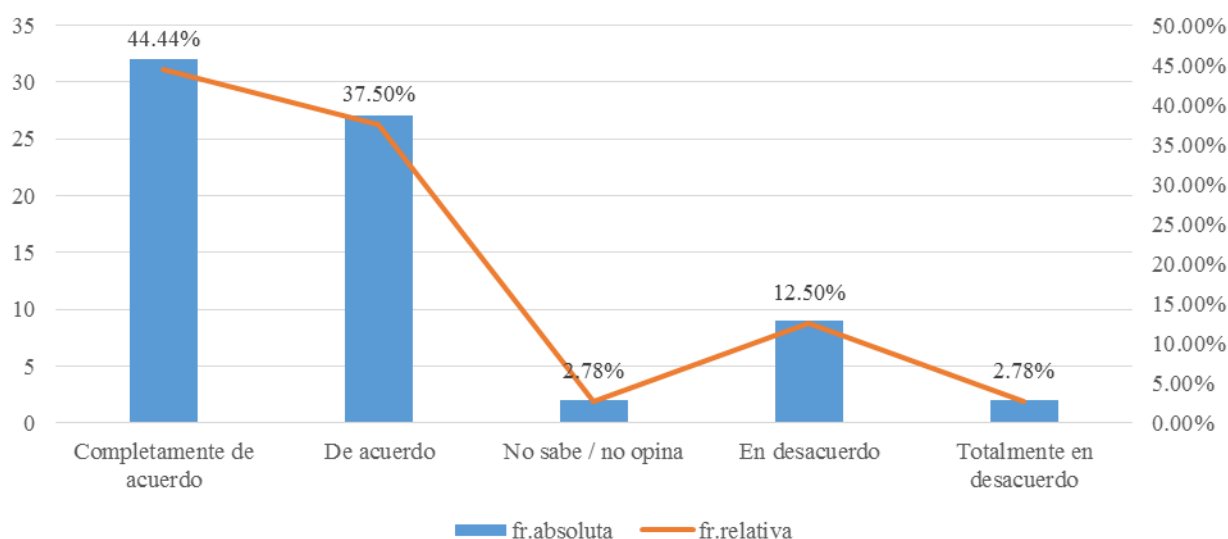


Figura 3. Sistema de información Contable y la gestión financiera. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 44.44% están completamente de acuerdo al considerar que el sistema de información contable debe generar información

necesaria para una buena gestión financiera, el 37.50% están de acuerdo, el 12.50% están en desacuerdo, y el 2.78% no sabe/no opina o están totalmente en desacuerdo.

3. ¿Considera que es difícil el manejo informático de la información contable?

Tabla 5.

Manejo informático de la información contable

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 12 | 12 | 16.67% | 16.67% |
| De acuerdo | 21 | 33 | 29.17% | 45.83% |
| No sabe / no opina | 0 | 33 | 0.00% | 45.83% |
| En desacuerdo | 25 | 58 | 34.72% | 80.56% |
| Totalmente en desacuerdo | 14 | 72 | 19.44% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

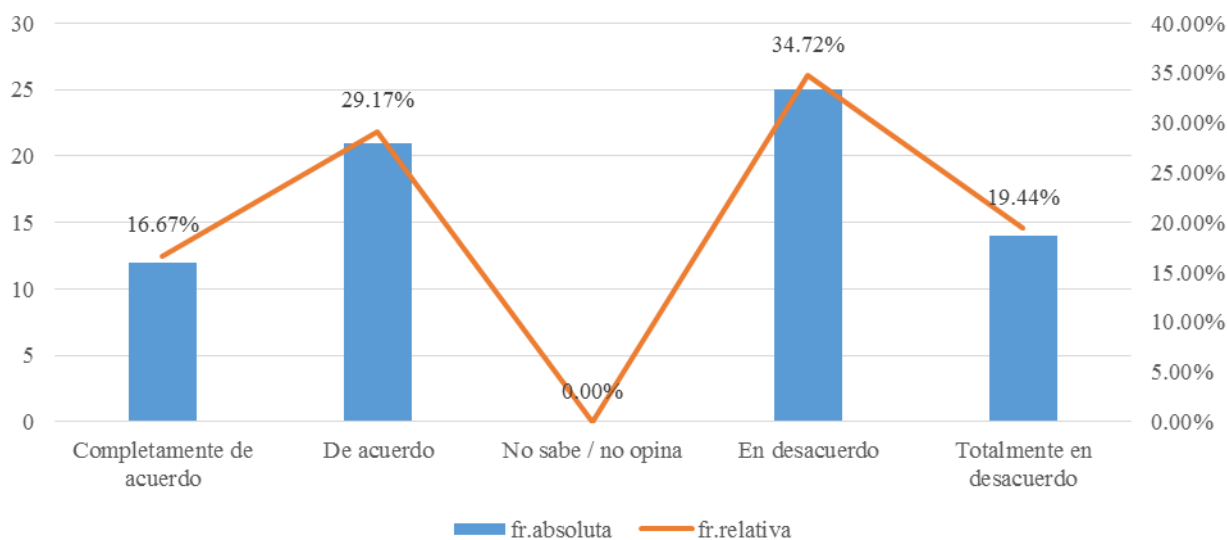


Figura 4. Manejo informático de la información contable. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 34.72% están en desacuerdo al considerar que es difícil el manejo informático de la información contable, el 29.17% están de acuerdo, el 19.44% están totalmente en desacuerdo, y el 16.67% están completamente de acuerdo.

4. ¿Considera que el sistema de información contable debe de mostrar los estados financieros en forma confiable respecto a las cifras y principios contables?

Tabla 6.

Sistema de información Contable y los estados financieros

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 23 | 23 | 31.94% | 31.94% |
| De acuerdo | 41 | 64 | 56.94% | 88.89% |
| No sabe / no opina | 0 | 64 | 0.00% | 88.89% |
| En desacuerdo | 5 | 69 | 6.94% | 95.83% |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 72 | 4.17% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

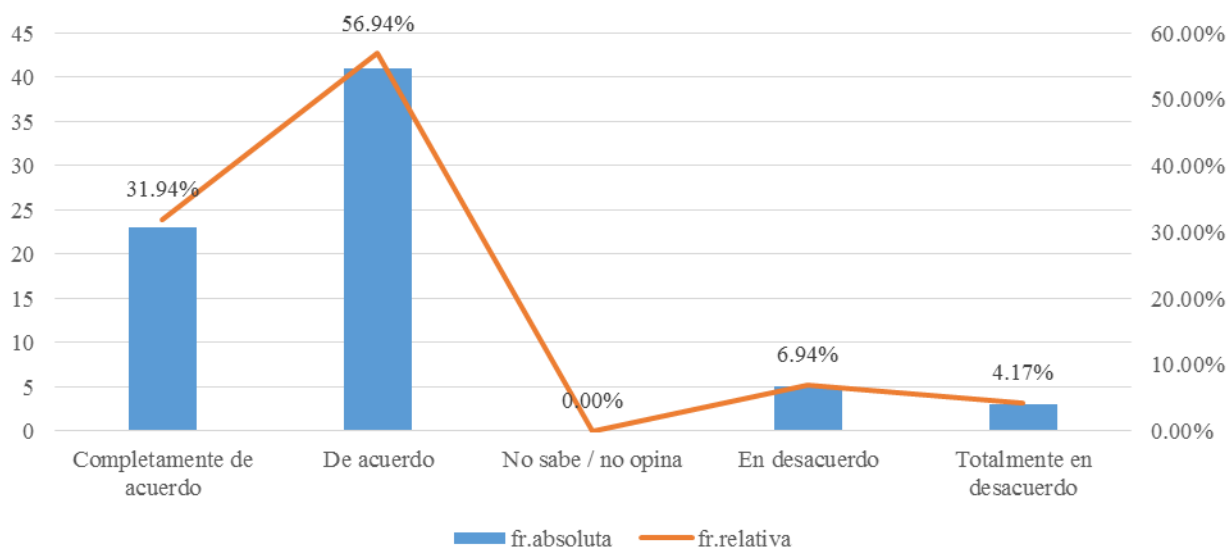


Figura 5. Sistema de información Contable y los estados financieros. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 56.94% están de acuerdo al considerar que el sistema de información contable debe de mostrar los estados financieros en forma confiable respecto a las cifras y principios contables, el 31.94% están completamente de acuerdo, el 6.94% están en desacuerdo, y el 4.17% están totalmente en desacuerdo.

5. ¿Considera que el sistema de información contable provee información útil para la toma de decisiones?

Tabla 7.

Sistema de información Contable y previsión de información

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 45 | 45 | 62.50% | 62.50% |
| De acuerdo | 21 | 66 | 29.17% | 91.67% |
| No sabe / no opina | 0 | 66 | 0.00% | 91.67% |
| En desacuerdo | 4 | 70 | 5.56% | 97.22% |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 72 | 2.78% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

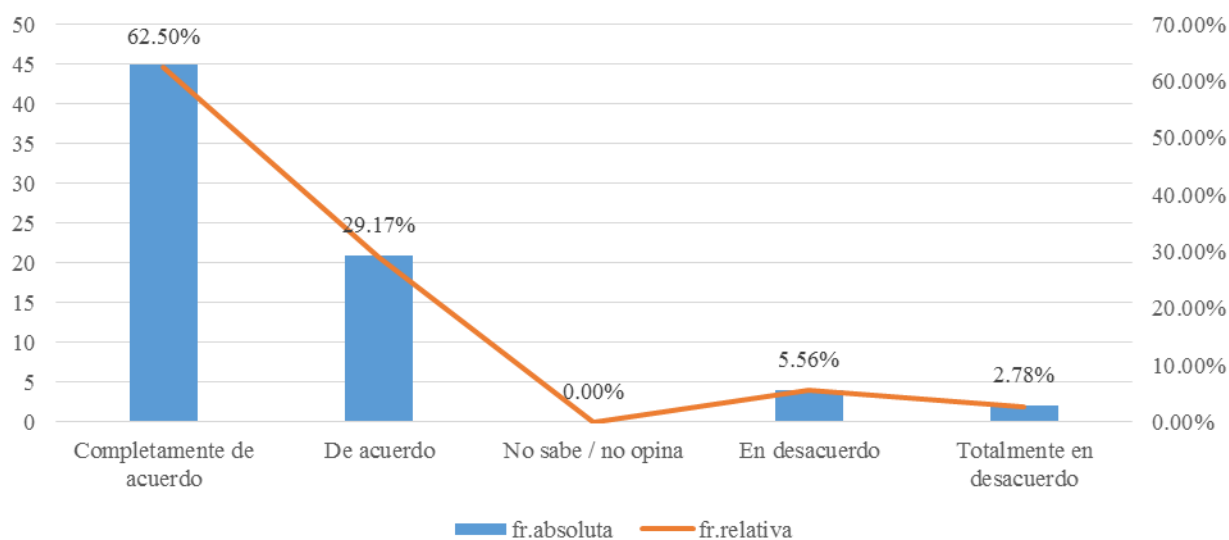


Figura 6. Sistema de información Contable y previsión de información. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 62.50% están completamente de acuerdo al considerar que el sistema de información contable provee información útil para la toma de decisiones, el 29.17% están de acuerdo, el 5.56% están en desacuerdo, y el 2.78% están totalmente en desacuerdo.

6. ¿Considera que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa?

Tabla 8.

Sistema de información Contable e influencia en la gestión financiera

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 19 | 19 | 26.39% | 26.39% |
| De acuerdo | 37 | 56 | 51.39% | 77.78% |
| No sabe / no opina | 1 | 57 | 1.39% | 79.17% |
| En desacuerdo | 12 | 69 | 16.67% | 95.83% |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 72 | 4.17% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

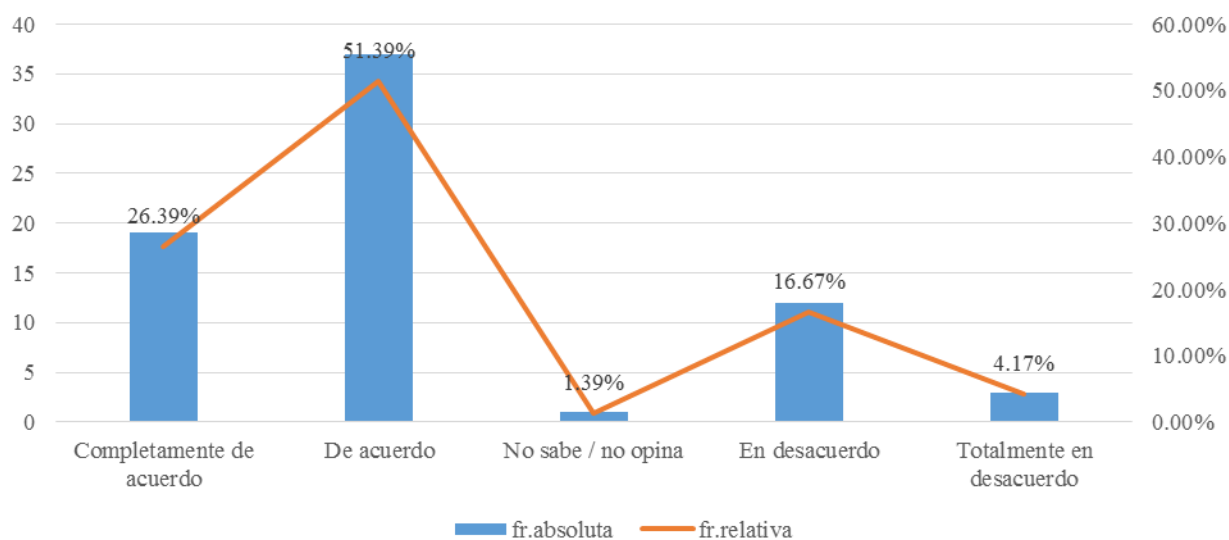


Figura 7. Sistema de información Contable e influencia en la gestión financiera. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 51.39% están de acuerdo al considerar que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa, el 26.39% están completamente de acuerdo, el 16.67% están en desacuerdo, el 4.17% están totalmente en desacuerdo, y el 1.39% no sabe/no opina.

7. ¿Considera que el análisis de la calidad de la información de los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa?

Tabla 9.

Sistema de información Contable y análisis de la calidad

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 22 | 22 | 30.56% | 30.56% |
| De acuerdo | 38 | 60 | 52.78% | 83.33% |
| No sabe / no opina | 4 | 64 | 5.56% | 88.89% |
| En desacuerdo | 6 | 70 | 8.33% | 97.22% |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 72 | 2.78% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

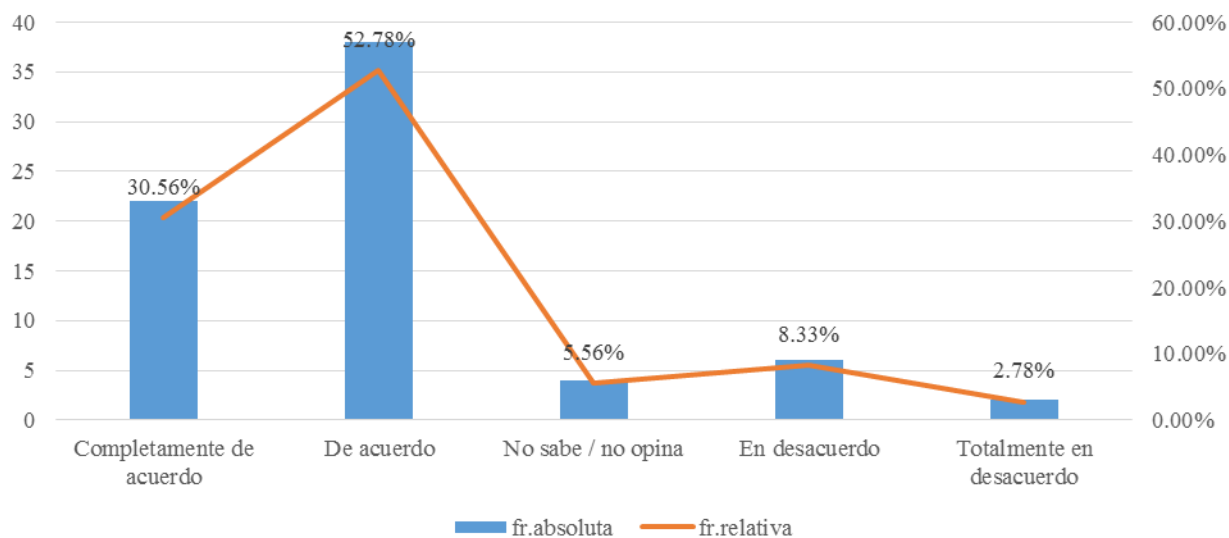


Figura 8. Sistema de información Contable y análisis de la calidad. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 52.78% están de acuerdo al considerar que el análisis de la calidad de la información de los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa, el 30.56% están completamente de acuerdo, el 8.33% están en desacuerdo, el 5.56% no sabe/no opina, y el 2.78% están totalmente en desacuerdo.

8. ¿Considera que la seguridad de la información de los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa?

Tabla 10.

Sistema de información Contable y la seguridad

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 21 | 21 | 29.17% | 29.17% |
| De acuerdo | 29 | 50 | 40.28% | 69.44% |
| No sabe / no opina | 6 | 56 | 8.33% | 77.78% |
| En desacuerdo | 12 | 68 | 16.67% | 94.44% |
| Totalmente en desacuerdo | 4 | 72 | 5.56% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

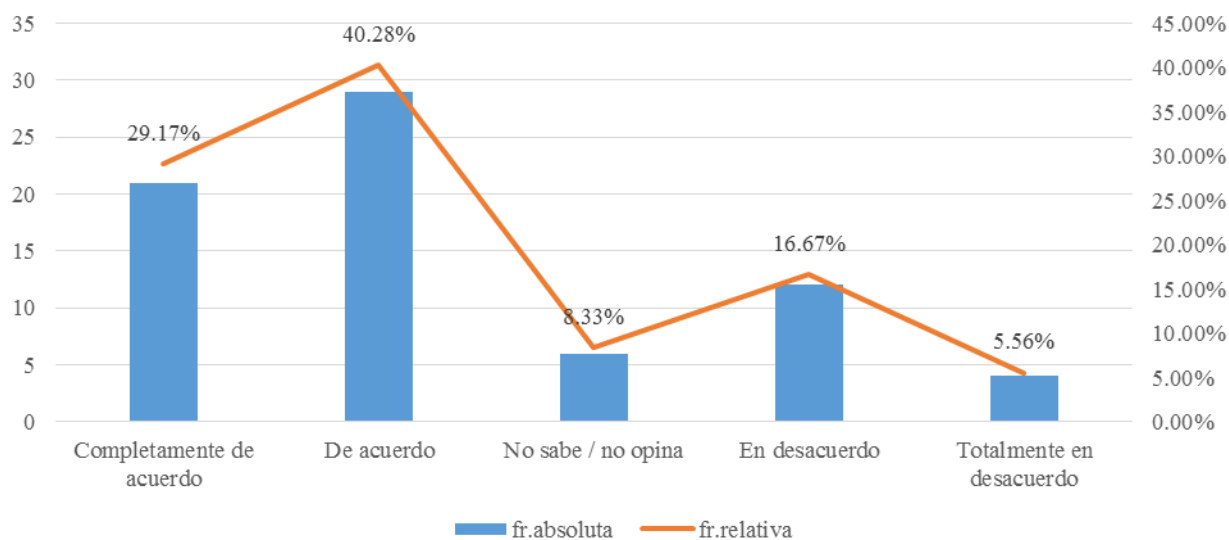


Figura 9. Sistema de información Contable y la seguridad. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 40.28% están de acuerdo al considerar que la seguridad de la información de los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa, el 29.17% están completamente de acuerdo, el 16.67% están en desacuerdo, el 8.33% no sabe/no opina, y el 5.56% están totalmente en desacuerdo.

9. ¿Considera que el control de los recursos financieros influyen en la gestión financiera de la empresa?

Tabla 11.

Sistema de información Contable y el control de recursos

| | fr.absoluta | Fr.absoluta Acu. | fr.relativa | Fr.relativa Acu. |
|--------------------------|-------------|------------------|-------------|------------------|
| Completamente de acuerdo | 39 | 39 | 54.17% | 54.17% |
| De acuerdo | 24 | 63 | 33.33% | 87.50% |
| No sabe / no opina | 2 | 65 | 2.78% | 90.28% |
| En desacuerdo | 4 | 69 | 5.56% | 95.83% |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 72 | 4.17% | 100.00% |
| TOTAL | 72 | | 100.00% | |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

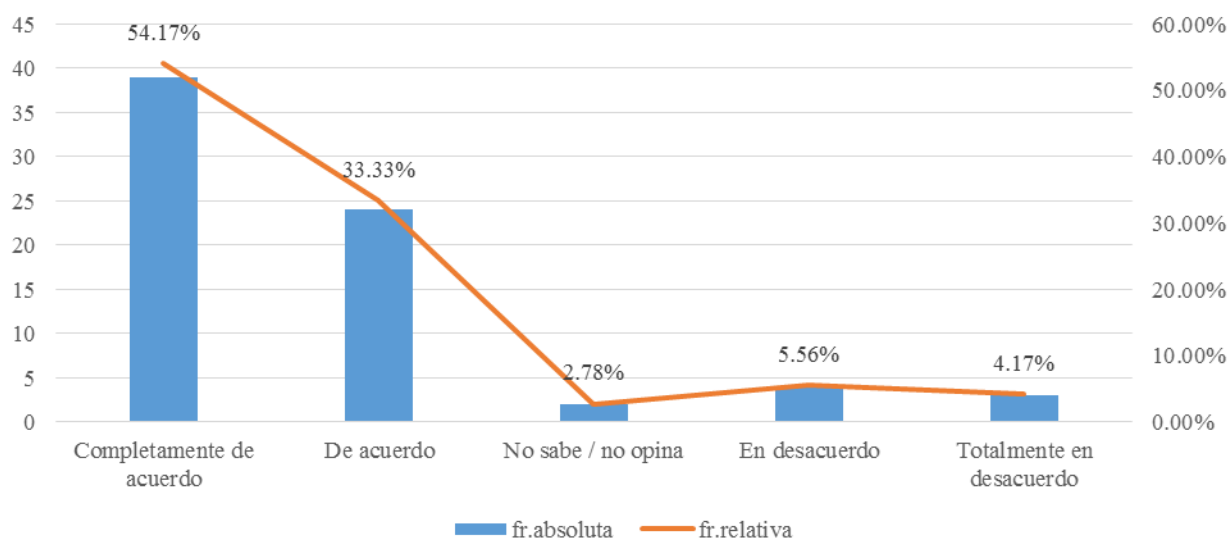


Figura 10. Sistema de información Contable y el control de recursos. Fuente: elaboración propia

Resultado: De las encuestas realizadas tenemos que el 54.1% están completamente de acuerdo al considerar que el control de los recursos financieros influyen en la gestión financiera de la empresa, el 33.33% están de acuerdo, el 5.56% están en desacuerdo, el 4.17% están totalmente en desacuerdo, y el 2.78% no sabe/no opina.

Capítulo V

Discusión, conclusiones y recomendaciones

5.1. Discusiones

Contrastación de hipótesis principal

H0: Los sistemas de información contable no influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura.

Ha: Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura.

Tabla 12.

Contrastación de hipótesis principal

| Grados de Libertad | Frecuencias Observadas | Frecuencias Esperadas | Valor estadístico |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------|
| Completamente de acuerdo | 19 | 14.40 | 1.4694 |
| De acuerdo | 37 | 14.40 | 35.4694 |
| No sabe / no opina | 1 | 14.40 | 12.4694 |
| En desacuerdo | 12 | 14.40 | 0.4000 |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 14.40 | 9.0250 |
| | 72 | 72 | 58.8333 |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Contrastación: Basado en los resultados podemos establecer la frecuencia observada para las 72 respuestas, distribuimos la frecuencia esperada en forma proporcional uniforme, y calcular el valor estadístico equivalente a 58.8333. Con un nivel de significancia del 0.05 y 4 grados de libertad, establecemos mediante la tabla de distribución Chi cuadrado que el valor crítico es 9.4877. Por los cálculos realizados aceptar la Ha y rechazar Ho, concluyendo que: Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura.

Contrastación de hipótesis específica 1

H0: Los sistemas de información contable no influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al análisis de la calidad de la información.

Ha: Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al análisis de la calidad de la información.

Tabla 13.

Contrastación de hipótesis específica 1

| Grados de Libertad | Frecuencias Observadas | Frecuencias Esperadas | Valor estadístico |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------|
| Completamente de acuerdo | 22 | 14.40 | 4.0111 |
| De acuerdo | 38 | 14.40 | 38.6778 |
| No sabe / no opina | 4 | 14.40 | 7.5111 |
| En desacuerdo | 6 | 14.40 | 4.9000 |
| Totalmente en desacuerdo | 2 | 14.40 | 10.6778 |
| | 72 | 72 | 65.7778 |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Contrastación: Basado en los resultados podemos establecer la frecuencia observada para las 72 respuestas, distribuimos la frecuencia esperada en forma proporcional uniforme, y calcular el valor estadístico equivalente a 65.7778. Con un nivel de significancia del 0.05 y 4 grados de libertad, establecemos mediante la tabla de distribución Chi cuadrado que el valor crítico es 9.4877. Por los cálculos realizados aceptar la Ha y rechazar Ho, concluyendo que: Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al análisis de la calidad de la información.

Contrastación de hipótesis específica 2

H0: Los sistemas de información contable no influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto a la seguridad de la información.

Ha: Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto a la seguridad de la información.

Tabla 14.

Contrastación de hipótesis específica 2

| Grados de Libertad | Frecuencias Observadas | Frecuencias Esperadas | Valor estadístico |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------|
| Completamente de acuerdo | 21 | 14.40 | 3.0250 |
| De acuerdo | 29 | 14.40 | 14.8028 |
| No sabe / no opina | 6 | 14.40 | 4.9000 |
| En desacuerdo | 12 | 14.40 | 0.4000 |
| Totalmente en desacuerdo | 4 | 14.40 | 7.5111 |
| | 72 | 72 | 30.6389 |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Contrastación: Basado en los resultados podemos establecer la frecuencia observada para las 72 respuestas, distribuimos la frecuencia esperada en forma proporcional uniforme, y calcular el valor estadístico equivalente a 30.6389. Con un nivel de significancia del 0.05 y 4 grados de libertad, establecemos mediante la tabla de distribución Chi cuadrado que el valor crítico es 9.4877. Por los cálculos realizados aceptar la Ha y rechazar Ho, concluyendo que: Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto a la seguridad de la información.

Contrastación de hipótesis específica 3

H0: Los sistemas de información contable no influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al control de los recursos financieros.

Ha: Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al control de los recursos financieros.

Tabla 15.

Contrastación de hipótesis específica 3

| Grados de Libertad | Frecuencias Observadas | Frecuencias Esperadas | Valor estadístico |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|-------------------|
| Completamente de acuerdo | 39 | 14.40 | 42.0250 |
| De acuerdo | 24 | 14.40 | 6.4000 |
| No sabe / no opina | 2 | 14.40 | 10.6778 |
| En desacuerdo | 4 | 14.40 | 7.5111 |
| Totalmente en desacuerdo | 3 | 14.40 | 9.0250 |
| | 72 | 72 | 75.6389 |

Nota. Fuente: Elaboración propia.

Contrastación: Basado en los resultados podemos establecer la frecuencia observada para las 72 respuestas, distribuimos la frecuencia esperada en forma proporcional uniforme, y calcular el valor estadístico equivalente a 75.6389. Con un nivel de significancia del 0.05 y 4 grados de libertad, establecemos mediante la tabla de distribución Chi cuadrado que el valor crítico es 9.4877. Por los cálculos realizados aceptar la Ha y rechazar Ho, concluyendo que: Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al control de los recursos financieros.

5.2. Conclusiones

- 1) Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura.
- 2) Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al análisis de la calidad de la información.
- 3) Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto a la seguridad de la información.
- 4) Los sistemas de información contable si influyen en la gestión financiera de las empresas distribuidoras en la Provincia de Huaura, respecto al control de los recursos financieros.

5.3. Recomendaciones

- 1) En los tiempos del conocimiento, se recomienda a las empresas de distribución para el análisis deben implementar sus sistemas de información contable utilizando para ello tecnología de la información, que generen un información financiera que permita el logro de los objetivos estratégicos financieros.
- 2) La influencia de los sistemas de información contable es importante, por lo que debemos sugerir la pertinencia de realizar a través de indicadores, un análisis de la calidad de la información, que permita garantizar sus características principales en forma, en precisión en oportunidad y significancia, y cubra las necesidades.
- 3) Uno de los aspectos principales, hoy en día, es la seguridad de la información, por lo que se recomienda contar con políticas claras que garantices la confidencialidad, la integridad y disponibilidad de la información, activo intangible muy valorado por las empresas distribuidoras.

- 4) El manejo financiero juega un rol importante en las empresas de distribución, por lo que recomendamos que exista políticas de control de los recursos financieros que garanticen el logro de objetivos.

Capítulo VI

Fuentes de Información

6.1. Fuentes Bibliografía

Alcarria J. (2009). *Contabilidad Financiera*, Primera Edición. México: Editorial

Publicaciones Jaume,

Amat, O. (2011). *Contabilidad, control de gestión y finanzas de hoteles*, primera edición.

Barcelona: Editorial PROFIT.

Bon J, V (2008). *Gestión de servicios de TI*, Primera edición. Amersfoort, Holanda: Van

Haren Publishing.

Cardozo, H. (2009). *Gestión Empresarial del sector solidario*, Primera Edición. Madrid:

Ecoe Ediciones.

Catacora, F. (2009). *Sistemas y Procedimientos Contables*, Caracas: Editorial Mc Graw Hill.

Delgadillo R, D. (2001). *El sistema de la Información Contable: Fundamentos y marco de referencia para su administración*. Santiago de Cali- Colombia: Facultad de Ciencias de la Administración. Universidad del Valle.

Gómez V, Á. y Suarez R, C. (2007). *Sistemas de información: herramientas prácticas para*

la gestión empresarial, segunda edición. México: Alfaomega Grupo Editor, S.A.

Montaño, E.(2011). *Contabilidad y legislación, control, valuación y revelaciones*,

3ra.edición. Santiago de Cali-Colombia: Facultad de Ciencias de la Administración, Administración universidad del Valle.

Valenzuela, J. (2003). *Manual de Contabilidad*. México: Mac Graw Hill.

Van Horne, J. (2007). *Administración Financiera*, décima edición. México: Editorial Prentice Hall.

Zapata, P. (2011). *Contabilidad general*, séptima edición. México: Editorial Mc Graw-Hill Interamericana.

6.2. Fuentes Documentales

periodismo, la historiografía o la producción de literatura académica en genera

Chávez S, M. (2013). Tesis denominada *Sistema Contable y Gestión Financiera en la empresa Hormigonera JVC, en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas*, Universidad Regional Autónoma de los Andes Ecuador.

Leonardo (2013). Tesis *La Gestión Financiera en la toma de decisiones de las empresas comerciales de la provincia de Huaura*, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Reyes V. & Salinas J. (2015). Tesis *Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Días S.A año 2015*, Universidad Privada Antenor Orrego.

Anexo 01

Instrumento para la toma de datos

La presente encuesta tiene un propósito netamente académico ya que sus resultados serán evaluados y presentados exclusivamente en medio universitario.

Se les pide, responder objetivamente todas las preguntas que se formulen en este instrumento, ya que permitirá sacar conclusiones importantes sobre el manejo de las empresas distribuidoras.

1. ¿Considera que el sistema de información contable debe estar relacionado con el aseguramiento de la integridad de los datos?

Completamente de acuerdo.

De acuerdo.

No sabe/no opina.

En desacuerdo.

Completamente en desacuerdo.

2. ¿El sistema de información contable debe generar información necesaria para una buena gestión financiera?

Completamente de acuerdo.

De acuerdo.

No sabe/no opina.

En desacuerdo.

Completamente en desacuerdo.

3. ¿Considera que es difícil el manejo informático de la información contable?

Completamente de acuerdo.

- De acuerdo.
 - No sabe/no opina.
 - En desacuerdo.
 - Completamente en desacuerdo.
4. ¿Considera que el sistema de información contable debe de mostrar los estados financieros en forma confiable respecto a las cifras y principios contables?
- Completamente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - No sabe/no opina.
 - En desacuerdo.
 - Completamente en desacuerdo.
5. ¿Considera que el sistema de información contable provee información útil para la toma de decisiones?
- Completamente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - No sabe/no opina.
 - En desacuerdo.
 - Completamente en desacuerdo.
6. ¿Considera que los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa?
- Completamente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - No sabe/no opina.
 - En desacuerdo.
 - Completamente en desacuerdo.

7. ¿Considera que el análisis de la calidad de la información de los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa?
- Completamente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - No sabe/no opina.
 - En desacuerdo.
 - Completamente en desacuerdo.
8. ¿Considera que la seguridad de la información de los sistemas de información contable influyen en la gestión financiera de la empresa?
- Completamente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - No sabe/no opina.
 - En desacuerdo.
 - Completamente en desacuerdo.
9. ¿Considera que el control de los recursos financieros influyen en la gestión financiera de la empresa?
- Completamente de acuerdo.
 - De acuerdo.
 - No sabe/no opina.
 - En desacuerdo.
 - Completamente en desacuerdo.