

UNIVERSIDAD NACIONAL

JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

**COMUNICACIÓN PARENTAL EN ESTUDIANTES DEL CUARTO Y
QUINTO DE SECUNDARIA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESTATAL N° 20321
SANTA ROSA, HUACHO, 2018.**

PRESENTADO POR:

Bach. Mayra Yasmin CHURRANGO CALDERÓN

Bach. Yannis Aracelis TORRES CHURRANGO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN TRABAJO
SOCIAL**

ASESOR:

M(a) Olimpia Martha, CAMARENA LINO

HUACHO-2019

ASESOR

M(a) Olimpia Martha, CAMARENA LINO

MIEMBROS DEL JURADO

Dra. Olga Marina, GAMARRA LOPEZ

(PRESIDENTA)

M(a) Margot Albina, CASTILLO ALVA

(SECRETARIA)

Lic. Víctor Gerónimo, OVIEDO ALDAVE

(VOCAL)

DEDICATORIA

A Dios por permitirnos seguir con la vida día a día.

A nuestros padres y hermanos que siempre han estado presente en cada esfuerzo que damos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por tener la fuerza para terminar la carrera.

A nuestros padres que son la fortaleza y guía en este camino, por su apoyo incondicional e infinito, a nuestros hermanos que forman parte de motivación para seguir con nuestros objetivos.

A mis hermanas, que fortalecieron cada decisión que escogimos.

ÍNDICE

LISTA DE FIGURAS	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCION.....	xii
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivos generales	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
CAPITULO II.....	17
MARCO TEORICO	17
2.1 Antecedentes de la investigación.....	17
2.1.1 Investigación a nivel Internacional	17
2.1.2 Investigación a nivel Nacional	18
2.2 Bases teóricas	21
2.3 Definiciones conceptuales	27
CAPITULO III	32
METODOLOGÍA.....	32
3.1 Diseño metodológico.....	32
3.1.1 Tipo	32

3.2 Población y muestra	32
3.2.1 Población	32
3.2.2 Muestra	33
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	34
Escala comunicación padres-adolescente.....	34
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.4.1 Técnicas a emplear	35
3.4.2 Descripción de instrumentos	35
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información	36
CAPITULO IV	37
resultados de la investigación	37
4.1 Características generales.....	37
4.1.1 Edad de los estudiantes	37
4.1.2 Grado de estudios	38
4.2 Objetivos de la investigación.....	39
4.2.1 Objetivo General	39
4.2.2 Objetivos Específicos.....	40
CAPITULO V	44
DISCUSION, CONCLUSION Y RECOMENDACIONES	44
5.1 Discusión	44
5.2 Conclusión.....	46
5.3 Recomendación	47
CAPITULO VI.....	49
FUENTES DE INFORMACIÓN	49
6.1 Fuentes Bibliográficas	49
6.2 Fuentes Electrónicas	52
6.3 Fuentes Documentales.....	52

CAPITULO VII.....	53
7.1 Matriz de consistencia	53
7.2 Instrumentos para la toma de datos	54

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico Edad de los Estudiantes	37
Figura 2: Gráfico Grado de Estudios	38
Figura 3: Gráfico Comunicación Parental en Estudiantes.....	39
Figura 4: Gráfico Comunicación Parental Abierta	40
Figura 5: Gráfico Comunicación Parental Ofensiva en los Estudiantes.....	41
Figura 6: Gráfico Comunicación Parental Evitativa en los Estudiantes.....	42

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es identificar el nivel de comunicación parental en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa del distrito de Huacho 2018. Es una investigación de tipo pura, con un nivel de investigación de carácter descriptivo, con un diseño de investigación no experimental bajo el corte en una unidad de tiempo por lo llamado transversal, y los datos son procesados bajo el enfoque de investigación cuantitativo.

La muestra poblacional está dada por 80 estudiantes. Se aplicó una escala llamada la de Comunicación padres – adolescentes perteneciente a (Barnes Olson, 1982) y aplicando el software SPSS v.23 se procesó la información obtenida de la escala aplicada.

Se llegó a la conclusión de la investigación en que la muestra poblacional analizada se encuentra con un nivel de comunicación media.

Asimismo en cada categoría o dimensión analizada se llega a la conclusión que existe un gran número de muestra población con nivel de comunicación alta.

De lo anterior podemos llegar a la conclusión de que tanto padres y madres evaluadas como unidad muestraria manifiestan aproximadamente en un cincuenta por ciento problemas de comunicación con sus hijos.

Palabras claves: Comunicación parental, adolescencia, evitativa.

ABSTRACT

The objective of the present investigation is to identify the level of parental communication in students of the fourth and fifth secondary school State Educational Institution No. 20321 Santa Rosa of the district of Huacho 2018. It is a pure type investigation, with a descriptive level of research , with a design of non-experimental research under the cut in a unit of time for what is called transversal, and the data is processed under the approach of quantitative research.

The population sample is given by 80 students. A scale called the communication of parents - adolescents belonging to Mr. (Barnes Olson, 1982) was applied and the application of the SPSS v.23 software processed the information obtained from the applied scale.

The investigation was concluded in the analyzed population sample is with a medium level of communication.

Likewise, in each category or dimension analyzed, it is concluded that there is a large number of population sample with a high level of communication.

From the above we can conclude that both fathers and mothers evaluated as an evident sample unit in approximately fifty percent communication problems with their children.

Keywords: Parental communication, adolescence, avoidance.

INTRODUCCION

La familia en la sociedad es la base por la cual los jóvenes tienden a desarrollarse, su papel fundamental se deja notar mucho en la sociedad en la que vivimos, demostrando que las familias no tienen mucha comunicación entre padres y de padres a hijos; por lo que la comunicación en la familia es un factor influyente en el campo del asertividad para los jóvenes estudiantes en los diferentes niveles que educación que estos se encuentren; la comunicación fluida entre padres e hijos les brindara una mayor capacidad para desenvolverse en el ambiente que los rodea (escuelas, colegios, universidades, etc.), la falta de comunicación entre los padres y los hijos no hace distinción cualquier etapa en la que esta se omita. en el campo de la comunicación familiar encontramos comunicaciones evitativas, en este tipo de comunicaciones los sujetos prefieren evadirse en la comunicación lo que genera falta de comprensión entre los mismos, ya que la falta de comunicación que se generó no le permite saber las necesidades que entre ellos tenían, encontramos también, la comunicación defensiva, donde se crea un ambiente no agradable por la falta de alineamiento de ideas, que se tornan una monotonía de pensamientos, pero también, existe la comunicación abierta de padres a hijos, donde se genera confianza y también permite que los padre y los hijos puedan manifestar las cosas de una manera apropiada generando una mejor comunicación que posterior mente le genera un beneficio a las familias que practican este tipo de comunicación.

En desarrollo a esta información, nos ponemos a analizar sobre exactamente la comunicación intrafamiliar, donde nos damos cuenta cuanto por ciento hay en cada estudiante a ver cómo es su comunicación maternal, paternal y en la escuela, dando a probar este estudio con los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa en el distrito de Huacho.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En estos últimos años, donde la complejidad se ha dado por diferentes motivos en el ámbito del mundo, el primer conflicto que hay y ocurre en los adolescentes en su etapa de crecimiento son las amistades, las redes sociales, la falta de tiempo que no le dan a sus padres, etc. Todo esto conllevaría que los hijos que no tiene una buena comunicación con los padres no desenvuelven su capacidad de tenerles la confianza suficiente en sus problemas, muestran desinterés en los días festivos de los padres o abuelos, una realidad que se ve en todos los casos de adolescencia.

La comunicación intrafamiliar no solo es hablar con los hijos si no también los padres con los gestos o el silencio en momentos inoportunos dan a pensar en el hijo diferentes cosas negativas, por ellos los padres tiene que tener buenos gestos, tener una comunicación estable, preocuparse con sus cosas que le gustan, tener tiempo para salir, así se fomentara una buena comunicación óptima. (Olmedo Muriel & Mediavilla Meza, 2013)

Otro punto vemos que la comunicación es muy importante que esto influyen a factores de protección o riesgo, estos factores hacen que los adolescentes se sientan muy protegidos o se sientan muy liberales, en este aspecto nos daremos cuenta como es su comportamiento en su vida cotidiana, porque así cada familia desarrollara su propio desenvolviendo de comunicación. (Gallegos, 2006)

La comunicación también sirve como una expresarnos entre padre e hijos, donde ahí nos podemos desenvolver sin que nuestros tutores nos juzguen nos expresamos en lo personal, en el sentimiento, en ideas para el bienestar familiar, etc. Es decir, cuando decimos

o nos referimos con los padres una frase siempre escuchada por psicólogos es “tengo una buena comunicación con él” pero nos ponemos a pensar si es verbal o no verbal, si solo se comunican por texto, a lo que queremos llegar es que los padres e hijos tengan un día de re-creatividad y comunicación para que así su concepto del hijo cambie a auto concepto. (De La Vega, 2012)

En otros conceptos está La Comunicación Paternal, a que decimos esto vemos en diferentes definiciones que es la base de formación de un adolescente. Donde el padre ve sus virtudes o dificultades, como su conducta, personalidad y amistades en su entorno. Donde encontramos una definición peculiar: “la comunicación paternal es un apoyo en donde la familia puede tener empatía, la escucha entre los familiares, y más el apoyo mutuo, donde también se conversa sobre las dificultades que están pasando los padres o hijos en sí, donde ahí vemos los sentimientos de la familia”

Ahora vemos La Comunicación entre el Padre e hijos, vemos que los adolescentes en esta etapa tienen muchas discusiones con los padres, por eso nos dio a entender que el padre al ser más fuerte se da cuenta la probabilidad que puede tener con su hijo al discutir y ver sus respuestas hacia el hijo, en cambio vemos a la madre como es más sumisa con el hijo quiere que todo lo que él le dijo sea correcto solo por llevar a tener una buena comunicación con su hijo (no en todos los casos es igual, estudios dicen que puede ser al revés las reacciones de los padres). (Noller, 1995)

El problema más planteado en estos años es falta de comunicación entre los hijos y padres en la etapa de la adolescencia, donde en esta etapa produce su principal físico hormonal, psicológicos, etc. En estos años los estudios realizados dan a conocer que el 62.5% no tiene una buena relación con su familia, y el 37,5% está en proceso de una buena

comunicación, esto altera y alarma mucho a los padres ya que esto puede ocasionar diferentes tipos de problemas para los adolescentes como contaminarse con drogas, tomar alcohol, tener amistades de pandillaje, robar, los cual el único refugio de los adolescentes que piensan ellos es en los amigos que los conllevan a los malos pasos. (Marquez Portugal, 2012)

Esta información es una siempre realidad que pasa en diferentes países, donde la única necesidad de nosotros es ayudar a las familias para que tengan una buena relación e comunicación, donde nos damos a proponer que el distrito de Huacho, donde nos enfocamos en la Institución Educativa Publica N° 20321 Santa Rosa, sacamos en cuenta primero la población es 13, 587 habitantes censo 2017, donde nosotros entre el cuarto y quinto sacamos un promedio de 120 alumnos, donde nos damos cuenta que al hacerles preguntas a los alumnos nos damos cuenta que no tienen una buena comunicación, así quisimos intervenir su alrededor de cada como su vecinos, familiares donde cuando visitamos a cada alumno nos dimos una grata sorpresa de padres ausentes, madres sin preocupación, etc. Donde no quisimos quedarnos sin hacer nada, decidimos hacer reuniones para implementar una relación comunicativa entre los padres de familia y sus hijos, donde hablaremos de cada punto establecido en la información realizada

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de comunicación parental en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de la comunicación parental abierta en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018?

¿Cuál es el nivel de la comunicación parental ofensiva en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018?

¿Cuál es el nivel de la comunicación parental evitativa en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivos generales

Identificar el nivel de la comunicación parental en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018.

1.3.2 Objetivo específicos

Identificar el nivel de la comunicación parental abierta en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018.

Identificar el nivel de la comunicación parental ofensiva en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018.

Identificar el nivel de la comunicación evitativa en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigación a nivel Internacional

(Tustón Jara, 2016), en la tesis: La comunicación familiar y asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate, la finalidad fue constituir un lazo que permita observar el vínculo que debe conservarse en el trato familiar y la interpretación de las ideas y molestias que se pueda dar en los jóvenes del año a concluir de la formación primordial, la orientación de la indagación fue de proporción, es la esencia de una formación narrativo y concordancia, los habitantes se hallaba compuesto por una cantidad de 99 jóvenes estudiantes, la herramienta que se empleo fue a partir de los intercambios de ideas entres los padres y los jóvenes estudiantes .

Se llegó a presentarse en deducción mediante este estudio que el 42.2% de los jóvenes estudiantes conservan una conexión donde evitan tocar temas por motivos personales, por otro lado existe el 38.9% que sostienen una conexión libre donde el dialogo es continuo, el 18.9% manipula una un dialogo humillante a base de insultos, confirmando que el intercambio de palabras entre la parentela se enlaza con las inquietudes de los jóvenes estudiantes.

(Navas, 2015), en la tesis: La comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de las escuelas fiscales del Cantón Ambato, tiene como fin establecer de qué manera sucede el dialogo familiar en la productividad educativa de los niños, aplicando mediaos descriptivos y correlacionales, el censo estuvo conformado por 376 estudiantes del Cantón Ambato, llegando a la conclusión de que un 59% maneja un dialogo abierto con los

niños, el 27% que no tienen una buena conversación con sus hijos y el 14 % que no tienen un buen nivel de comunicación con sus niños.

(Jaramillo Lapo, 2014), en la tesis: Comunicación familiar y actitudes violentas en estudiantes de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, Sección Vespertina, periodo 2015, cuya finalidad es el análisis entre el dialogo de la familia y la influencia agresiva en alumnos de la escuela Bernardo Valdivieso, el enfoque es de rumbo cuantitativo con un alcance correlacional y de tipo básico, la herramienta empleada es un cuestionario evaluativo entre el dialogo progenitor – púber de Olson. Se concluye que el dialogo fluido entre progenitores e hijos presenta niveles muy bajos con un 71% para madres y un 65% para el padre, indicando que en ambos casos existe una deficiencia de dialogo en ambas partes.

(Delgado, 2011), en la tesis: La comunicación familiar en adolescentes que presentan problemas de conducta de la unidad educativa San Francisco de Sales, cuyo fin es descubrir arquetipos de dialogo de familias en los adolescentes con un sistema conductual problemático en el centro educativo San Francisco de Sales, presenta un rumbo cuantitativo con alcance correlacional, la herramienta de investigación empleada es el cuestionario del sistema familiar CESF. Llegando a determinar que el modelo de dialogo más común dentro de una familia es el de entretener en un 53%, calmar un 40% y acusar en un 7%, equivaliendo que los modelos de dialogo empleados son los incorrectos.

2.1.2 Investigación a nivel Nacional

(Llerena de Mendiburu & Amanqui Maldonado, 2018), en la tesis: Comunicación familiar y comportamiento sexual en adolescentes de 12 a 16 años, Institución Educativa Ludwing Van Beethoven, cuyo fin es aseverar la conexión existente entre el dialogo familiar y postura de los jóvenes entre los 12 y 16 años sobre la sexualidad, centro educativo Ludwig Van

Beethoven en la ciudad de Arequipa, esta investigación presenta un medio de tipo básico con enfoques cuantitativo llegando a un alcance correlacional, la herramienta empleada en esta investigación es el cuestionario de evaluaciones Olson. Llegando a concluir que los tipos de dialogo libre, invasiva y evitativa; el tipo de dialogo más relevantes es el invasivo con un 53% con las madres y de un 50% con el padre.

(Castillo & Hilario, 2013), en la tesis: Comunicación entre padres e hijos y su relación con el nivel de conocimiento sobre sexualidad en adolescentes. Institución Educativa N°80010 Ricardo Palma. Trujillo, 2013, implementaron un método de investigación básico, representativo, reciproco, de corte sesgado, utilizando el mecanismo de una escala métrica de relación comunicativa entre los padres de familia y sus hijos en etapa de juventud diseñado por (Barnes Olson, 1982). Llegando a concluir en 3 facetas que la relación entre padres – jóvenes fue apto como una cultura:

Metódica: 67.8% - Insuficiente: 29.5% - Magnifico: 2.7 %

(Muchcco Anampa, 2012), en la tesis: Conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos instituciones educativas nacionales 2012, implemento un método de investigación representativo, empleando un bosquejo de corte sesgado, utilizando el mecanismo de cuestionarios de diagnóstico de la relación comunicativa en la familia diseñada por (Barnes Olson, 1982). Llego a concluir en el peritaje de la conexión con la madre de familia, que para los 3 modelos evaluados se encontró un incremento en el dominio del nivel metódico, dando que el digito menor de la conexión equitativa entre padres, lo que señala que la conexión está dirigiéndose de manera tranquila, sin embargo, todavía existe déficit entre padres – hijos aquellos hacen lo factible por no evitar una conexión.

(Cruz, 2015), en la tesis: Comunicación parental y agresividad de adolescentes en la Institución Educativa N° 20325 San José de Manzanares Huacho 2015, inició con el objetivo de diagnosticar el vínculo entre conexión parental y la combatividad de jóvenes de la escuela educativa San José de Manzanares de la ciudad de Huacho en el año 2016, implemento un método de investigación básica de modelo recíproco representativo de diseño no efectivo de corte sesgado, utilizando como mecanismo de la relación comunicativa entre los padres de familia y sus hijos en etapa de juventud diseñado por (Barnes Olson, 1982). Llegando a la conclusión que ser improcedente la conexión parental en un 59.7%, conforme al rendimiento de la investigación; referente a lo evaluado de la variable se observa una mayor proporción probablemente siempre exista una conexión equitativa en un 48,6 % y a la vez jamás hay una conexión dispuesta en un 40,3%, determinado que en las viviendas no hay una eficiente conexión parental que apoye a aumentar sus actitudes frente a precisas situaciones.

(Sigueñas & Guzmán, 2016), en la tesis: Comunicación familiar y actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano Huacho 2016, implementaron el método de investigación básica de nivel cuantitativo con un planteamiento cuantitativo, utilizando un mecanismo de la relación comunicativa entre los padres de familia y sus hijos en etapa de juventud diseñado por (Barnes Olson, 1982). Llegando a concluir que existe un vínculo significativo entre la conexión familiar y los aspectos hacia la sexualidad de los jóvenes.

(Tello & Miguel, 2014), en la tesis: Comunicación familiar y bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 Huaura 2014, tuvieron como objetivo diagnosticar el vínculo que existe entre la conexión familiar y el Acoso escolar en los jóvenes, el método de investigación que implementaron fue sesgado de nivel representativo conectando con una perspectiva cuantitativa, utilizando como herramienta la relación comunicativa entre los padres

de familia y sus hijos en etapa de juventud diseñado por (Barnes Olson, 1982). Llegando a concluir que los jóvenes de secundaria en un 67% no establecen una conexión familiar cordial, practico que sostenga la confianza para platicar sus problemas.

2.2 Bases teóricas

Teoría General de Sistemas

Según (Bertalanffy Ludwing, 1976), esta teoría se ha compartido enormemente e inició con el fin de explicar por qué se dan mucho de lo fenómenos naturales existentes y actualmente es usada en la práctica y conocimiento de nuestra realidad, puede ser en temas ecológicos, ambientales, naturales, sociales, hechos tecnológicos, pedagógicos, o psicológicos.

Con esta teoría nos quieren dar a entender que la familia es un tipo de sistema que afine y modifica profundamente el desarrollo de las personas desde su nacimiento, ya que todo lo que lo rodea es algo que afecta en un futuro la situación en la que se encuentra y el desarrollo de la persona. Además, los individuos que conforman la familia también pertenecen a otros subsistemas al mismo tiempo, en los que captan conocimientos y desenvuelven diferentes habilidades. Esencialmente los subsistemas que tenemos que tomar importancia al momento de adentrarnos a un tema familiar son 3:

Sistemas Cerrados: Este sistema está completamente aislado, no intercambia información con el exterior, ni interactúa con los demás, pero si puede intercambiar energía. Además, este tipo de sistemas también se considera aislado cuando no interactúa de ninguna manera con los demás.

Sistemas Abiertos: Los sistemas abiertos intercambian datos de información con el medio, esta forma de interactuar puede tomar la forma de energía, datos informáticos, o un

elemento de transferencia dentro o fuera de este tipo de sistemas, lo cual depende del orden en la que se defina el concepto. Este sistema se puede detallar de la siguiente manera:

Equifinalidad: los cambios del sistema son independientes de los cambios iniciales.

Totalidad: Más que la suma de sus partes es el todo, esto quiere decir que existen ciertas particularidades del sistema que provienen no sólo de los elementos mismos, sino también del modo en que éstos se interrelacionan.

Homeostasis: Cada sistema tiene entre sus partes un estado de equilibrio interno dinámico y externo con los demás sistemas que constituyen su medio ambiente. Este es el estado interno de un sistema que se establece relativamente constante mediante la autorregulación.

Jerarquía: Todo tipo de sistema se mantiene basada en la clasificación de las diferencias entre los elementos que lo conforman, de manera que llegan a tener un lugar importante más dominante, mientras que los demás ocupan un puesto menos, alrededor o debajo.

Finalidad u Objetivo: Todos los sistemas están dirigidos siempre hacia un objetivo concreto.

Recursividad: Se habla en aquel momento de sistemas, subsistemas y supra sistemas. Es cuando un sistema está compuesto por partes que son sistemas a su vez.

Causalidad Circular: Todos los componentes son influidos por éstos (cadena de hechos) y, a la vez sobre los demás elementos. Una acción A causa o dirige a B y B es producida y dirigida por una acción/ conducta A.

Según (Gallegos, 2006), todo aquel conjunto que se precisa como una familia, forma un sistema humano, cada familia genera su propia identidad y a medida que vive su experiencia de

vida común, lucha por conservarla. El proceso por el que los individuos integrantes forman y comparten un conjunto de significados entre sí que les permite comportarse e interactuar en su vida diaria; es la comunicación familiar; a la vez conforman las uniones familiares donde afianzan sus identidades, negocian sus lazos y también con todo el mundo a través del dialogo.

Modelo circumplejo del sistema marital y familiar

Según (Barnes Olson, 1982), el modelo circumplejo ajusta el funcionamiento de las familias en tres conjuntos: adaptabilidad, cohesión y comunicación, donde la adaptación es determinada como la habilidad para acoplarse a cambios como externos tantos internos en la familia. Este modelo lo conforman distintos tipos de familia como, por ejemplo; flexible, estructurada, rígida y caótica.

La cohesión es tomada como la relación de un individuo dentro de la familia con el resto de ella en el aspecto sentimental, tendiéndose en cuenta los límites externos e internos de la familia como los tiempos, límites, amigos, espacios, la toma de decisiones, intereses u ocio. Al igual que la adaptación esta dimensión contiene distintos tipos de familia como, por ejemplo; desligada, aglutinada, independiente y unidad.

Por último, la comunicación familiar puede portarse como elemento de riesgo o protector en la etapa de la adolescencia y también tiene una fuerte influencia en el entorno en el que se desarrolla la persona.

Según esto, la comunicación opera como una dimensión facilitadora ya que en sus niveles superiores permitirá el movimiento del sistema en las dos anteriores dimensiones. Se destaca del sistema que involucra la habilidad de escucharse por la habilidad de comunicación, de expresarse de manera libre, de respetar por las opiniones y pensamientos de los demás y de comunicar los sentimientos, quiere decir esencialmente a la comunicación abierta, eficaz y

facilitadora por ejemplo la escucha activa, la empatía, las acotaciones de apoyo que motivan a los integrantes de una familia compartir sus preferencias y necesidades; en el otro lado de la comunicación evitativa tenemos a los mensajes dobles, las críticas que imposibilitan que se compartan las necesidades y sentimientos.

Funciones de la familia

Según (Barnes Olson, 1982), las funciones son:

Soporte Correlativo: Este soporte se asigna adentro de un conjunto de relaciones recíprocas de roles y se encuentra fundamentado en relaciones emocionales, a parte de la ayuda física, económica, colectiva y humanitaria, se alivian y se adaptan, crean trabajos grupales y contienen emociones de dominio.

Soberanía e individualización: Para todo individuo, la organización es lo que sintetiza el progreso interpersonal para cada sujeto, otorgan un listado específico que conforman un sentido de personalidad, tiene una identidad que crece a magnitudes fronterizas del grupo familiar. En conclusión. La familia actúa en forma colectiva e individual

Disciplina: las disciplinas y leyes que rigen un grupo familiar y a todos sus asociados son claras o comprenden. Las orillas de su sub-organización tiene que ser sólida, pero lo mas tolerable como para dejar pasar una reestructuración para cuando las condiciones se modifican. Las leyes conforman los pasos de relación.

Habituarse a la variación del medio: El conjunto familiar muta o cambia al paso de los años, habituándose e incorporándose de tal forma que se permita continuar funcionando. Todo grupo colectivo debe acomodarse a diferentes circunstancias profundas y superficiales que procure la permuta, con la función de perseverar la funcionalidad.

La familia se relaciona entre ellos: Esta relación comunicativa dentro de un grupo familiar se consigue basándose en mensajes verbales, no verbales y sobreentendidos. El lenguaje directo e indirecto es prioritario para que todas las funciones que son ejercidas por las familias se puedan llevar a cabo en totalidad e imparcialmente adecuado.

Comunicación Familiar

Según (Satir, 1991), señala que en absoluto la palabra “comunicación” hace referencia a el comportamiento oral y no verbal; dentro de un entorno colectivo; entonces el intercambio de información se refiere a la relación y el trato que se le da a cada uno de sus miembros, que conforman los signos y contraseñas que las personas utilizan para transmitir y recibir un concepto.

Es de suma importancia la comunicación, ya que la forma en que se da acaba puede dañar a nuestro concepto personal, de nuestro entorno y las circunstancias. La relación comunicativa nos va a determinar las relaciones que cosechamos con nuestro grupo social, y lo que acontecerá con todas ellas en nuestro entorno, abarcando la variedad de resultados de como una persona transfiere dicha información. Transfiere mensajes para hacerle frente al sistema, como actuar, que imponer como relacionar situaciones en diferentes ámbitos.

(Satir, 1991), observa cuatro formas o patrones que emplean los individuos para interrelacionarse los cuales se van a mencionar ahora:

El aplacador, en un ente que no pretende dilucidar su punto de vista, en especial cuando no guarda una relación con las demás. El aplacador, intenta encontrar la aceptación y el afecto de los demás, tratando de satisfacer, de excusarse, o conseguir el favor de alguien, trata de buscar de una forma u otra el consentimiento de los demás individuos.

El acusador, trata de buscar las faltas de los demás, es en gran parte autoritario (mandón), y le da igual bajar la autoestima de los demás. Y su comportamiento radica en su falta de amor propio (Autoestima). Y no se respeta así mismo.

El Super Razonable, es tranquilo, un poco frío, y le cuesta demostrar sus emociones, generalmente se le compara a una máquina.

El irrelevante, cuando se expresa frente a un grupo social lo que expresa no guarda relación alguna con el tema. Como si no figurara con el contexto. Ignorando las cuestiones.

Y por último el comunicador funcional, la forma en que se relaciona es, sana, relajante y muy natural, cuando se dan las condiciones siguientes: Franqueza y perspicuidad, Relación y afinidad entre quienes habla, en su lenguaje y también en su forma corporal, se muestra la facilidad para poder expresarse transmitiendo confianza, franqueza y disciplina.

También la autora interpreta a dos tipos de grupos colectivos (familias): Las familias nutridoras: aquellas donde los papas son los responsables guías y directores que ejercen autoridad sobre los hijos, afrontan sus errores y por lo general son muy fluidos y ordenados en sus relaciones con sus hijos. Por otra parte, también se tiene a los grupos colectivos (familia) conflictivos donde los jefes o padres de familia no tienen una relación estrecha con sus hijos, no sienten placer al tenerlos a su lado, en general muestran caras largas sin expresión.

Algo muy importante y ya por finalizar, el grupo social familiar es un lugar donde los cambios y sus diferencias deben encajar en un pequeño espacio y poco tiempo. Teniendo en cuenta desde el nacimiento del niño, la pubertad, La adolescencia, La adultez y como este ser va creciendo en conformidad a la interpretación que tengan de sus padres para finalmente envejecer y morir, estas son las condiciones en que el ser humano va a acondicionarse a su medio o entorno.

Trabajo Social en el sector educativo

El trabajo colectivo es parte del sistema educativo en la intromisión de prevención y de asistencia, el colegio no es un intérprete ambiguo, nuestro papel es aceptado y solicitado de forma progresiva, ya que se estructuran formas que van a ser parte de la mejora en las relaciones de una sociedad como sector educativo y como comunidad.

El día de hoy se lucha, por la implementación de una ley, donde se permite que dichos trabajadores sociales se integren al sector de educación, sin embargo, ya está establecido un avance a través del día a día escolar, de esta forma el ministerio de educación del Perú interviene.

2.3 Definiciones conceptuales

Comunicación Familiar.

Según (Orozco Rodriguez, 2012), es un desarrollo de intercambio de ideas, transmisión de ideas y sensaciones, fundamentos que proporcionan su naturaleza. Estas señales que se van a brindar al otro individuo suelen ser por la entonación de su voz, por su gesticulación y muecas. El desarrollo de información de una familia se da por el intercambio de ideas de los padres hacia los hijos y viceversa.

Comunicación Parental.

Según (Barnes Olson, 1982), desarrollo participativo donde el intercambio de ideas es un hecho conjunto donde se le escucha a la otra persona más su interpretación dándose así un mensaje de apoyo. Dándose así una mejor comunicación entre la familia, por otro lado, si los cuestionas estos dejarán de transmitir sus ideas y emociones.

Comunicación libre.

Según (Musitu, Buelga, Lila, & Cava, 2004), es el desarrollo participativo que va a desarrollar un mejor intercambio de ideas emocionales, esto va a ayudar a una mejor calidad de vida en una familia donde se pueda esperar una conexión, el ser escuchado lo cual va a mejorar la permuta de novedades.

Comunicación acometida.

Según (Musitu, Buelga, Lila, & Cava, 2004), este tipo de comunicación se caracteriza por la escasa de consideración y cortesía, esta se va a desarrollar mediante cuestionamientos, negatividad y a la vez en algunos casos se usa la violencia para llegar a una variación del receptor.

Comunicación evitativa.

Según (Musitu, Buelga, Lila, & Cava, 2004), se va a basar en una negatividad de brindar conocimientos y afecto, falta de ser escuchado, esta comunicación suele pasar cuando las personas no se conocen por tanto evitan el intercambio de ideas.

Empatía.

Según (Berastegi, 2007), se basa en colocarse en los zapatos del otro individuo y así poder apreciar su modo de pensar, sus sensaciones y emociones. Pero esto no va significar que nos vaya a gustar su forma de pensar, sino que de esta manera vemos su perspectiva de un hecho.

Escucha activa.

Según (Gordon, 2006), esto trata de realizar un sacrificio corporal y cerebral para tener como resultado un interés de todo el tema. De esta manera comprender, demostrándolo con la entonación de su voz y esfuerzo físico, dándole así las señales de lo que hemos podido comprender. Básicamente es concentrar todos los sentidos para comprender el mensaje y que el otro individuo sepa que lo estamos entendiendo.

Auto revelación de testimonio.

Según (Real Academia Española, 2001), este testimonio o información se lo brindamos a una persona o más para así entablar un enlace cariñoso, en otras palabras, es dar a conocer nuestras emociones, aspiraciones, finalidades, objetivos, etc.

Intercambio de conocimientos.

Según (Real Academia Española, 2001), es el proceso de intercambiar conocimientos y vivencias la cual se puede dar entre personas, pueblos, ciudades, países, etc.

Falta de respeto y respeto.

Según (Real Academia Española, 2001), es entendido como la actitud de quien no está dispuesto a acatar ciertas normas mínimas para la sana convivencia entre todos los miembros de la sociedad.

Formas erróneas de intercambio de ideas.

Es la interacción o compartimiento de ideas que se van a dar por medio de reproches. Dando una sensación desagradable a los otros individuos.

Intercambio de ideas negativas.

Según (Real Academia Española, 2001), esta forma de comunicación consta de un intercambio de ideas agresivas, sin tomar en cuenta las opiniones de los demás individuos.

Evitar compartir información.

Según (Real Academia Española, 2001), en este caso el individuo evita compartir su información y experiencias por el simple hecho de evitar ser criticado, por esta razón el individuo se queda solo sin dar la oportunidad a conocer nuevas ideas que complementen la suya.

Falta de entendimiento.

Según (Barcenas Gonzales, 2009), en este caso el individuo no comprende la información brindada por la otra persona ya sea porque rechaza la idea del otro individuo o por falta de atención.

Comunicación poco eficiente.

Según (Real Academia Española, 2001), lo que un individuo quiere dar a conocer no es entendido por el otro individuo, el traslado de información se interrumpe por equis razones y esto va provoca que la otra persona no entienda el mensaje.

Antipatía.

Según (Scheler, 1988), esto va a suceder con una acción emocional hacia el otro individuo, esta sensación que siente dichas personas va quedar y va crecer dentro de su personalidad.

Estudiante.

Según (Real Academia Española, 2001), es un individuo que su actividad primordial es la de estudiar recibiendo así toda clase de conocimientos en su trayectoria como estudiante. Su primordial cargo es la de aprender nuevos conocimientos día tras día de las diferentes materias o ciencias que se le puedan enseñar en su centro de acopio.

Estudiante de nivel secundaria.

Según (Real Academia Española, 2001), es aquel estudiante que está pasando por sus estudios de nivel intermedio en alguna institución académica, la función de estas instituciones es la de brindar conocimientos universales de distintas materias que se les enseñen.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo

El presente estudio procura escrutar mayor conocimiento científico, teóricos relacionados a la constante comunicación parental, tomando como base investigaciones preliminares.

El nivel de la investigación explica las particularidades del fenómeno a investigar y compara la relación entre padres e hijos.

“La investigación descriptiva valora, calcula o recogen datos sobre variados aspectos, dimensiones del fenómeno a analizar” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006).

En este estudio no hay manejo de la constante ni será modificado premeditadamente.

“Asimismo, en la averiguación el útil que se ha separado se aplicará en un solo santiamén y lapso único. Los opúsculos transversales se emplean para efectuar aprendizajes de exploración de acontecimientos y fenómenos de la verdad en un tiempo determinado” (Carrasco, 2005)

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

Se encuentra dada por 80 estudiantes (cuarto y quinto del nivel secundario) de la Institución Educativa Pública 20321 Santa Rosa, Huacho.

La población se encuentra distribuida de la siguiente manera:

- Cuarto año: 40.
- Quito año: 40.

3.2.2 Muestra

Por la característica del estudio descriptivo y por la población no es necesario sacar una muestra. Se aplicó el instrumento a la totalidad de la población.

3.3 Operacionalización de variables e indicadores

Tabla 1: Matriz de operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
Comunicación Parental	Según (Barnes Olson, 1982), es el desarrollo participativo donde el intercambio de ideas es un hecho conjunto donde se le escucha a la otra persona más su interpretación dándose así un mensaje de apoyo. Dándose así una mejor comunicación entre la familia, por otro lado, si los cuestionas estos dejaran de transmitir sus ideas y emociones.	Abierta	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía. • Escucha activa. 	Escala comunicación padres- adolescente. (Barnes Olson, 1982)
		Ofensiva	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de respeto. • Estilos negativos de interacción. 	
		Evitativa	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de comprensión • Comunicación poco eficaz. 	

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas a emplear

Observación no estructurada:

Según (Carrasco, 2005) “la idea es no limitarse a percibir solo las variables (episodios, litigios, disposiciones, fines, etc.) que han acaecido o están ocurriendo autónomamente a su decisión; en otras palabras, no existe triquiñuela de la variable”.

Encuesta estructurada:

Según (Carrasco, 2005) “la encuesta somática, es una estructura de indagación social para la experimentación, acosa y cosecha de números a través de preguntas diseñadas para la muestra a evaluar

3.4.2 Descripción de instrumentos

Se analizará por 2 tablas con 20 preguntas diseñadas.

Baremos:

Comunicación parental general:

20-46 : Baja

47-73 : Media

74-100 : Alta

Comunicación abierta:

11-25 : Baja

26-40 : Media

41-55 : Alta

Comunicación ofensiva:

04-09 : Baja

10-15 : Media

16-20 : Alta

Comunicación evitativa

05-11 : Baja

12-18 : Media

19-25 : Alta

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Se evaluarán los registros obtenidos de la aplicación del instrumento mediante el programa Statistical Package of Social Sciences (SPSS v.24) para obtener el grado de relación entre las dimensiones de las variables asignadas y de esta manera contrastar las hipótesis planteadas., y con apoyo de la herramienta Excel 2016 para realizar la tabulación de datos.

Para verificar la confiabilidad del instrumento, se procederá a evaluar por el método de consistencia del instrumento también llamado Alfa de Cronbach.

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION

4.1 Características generales

4.1.1 Edad de los estudiantes

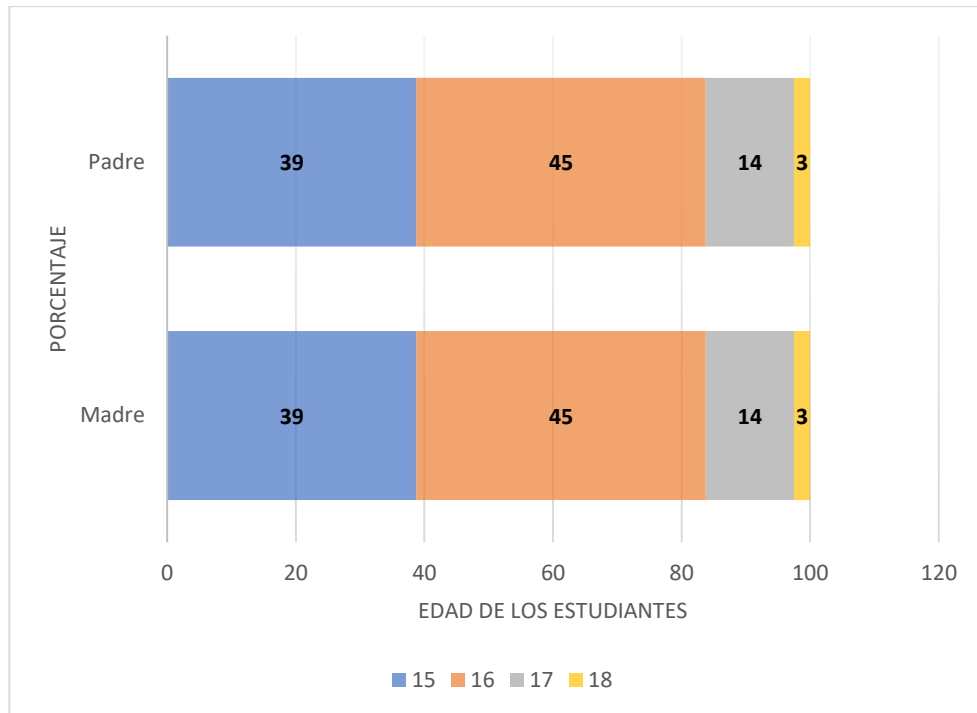


Figura 1: Grafico Edad de los estudiantes.

En el gráfico N° 01, la comunicación de los estudiantes con su madre y padre, en su mayoría, 45% tienen 16 años de edad, seguido de otro grupo importante, 39% que tiene 15 años y el 14% que tiene 17 años.

4.1.2 Grado de estudios

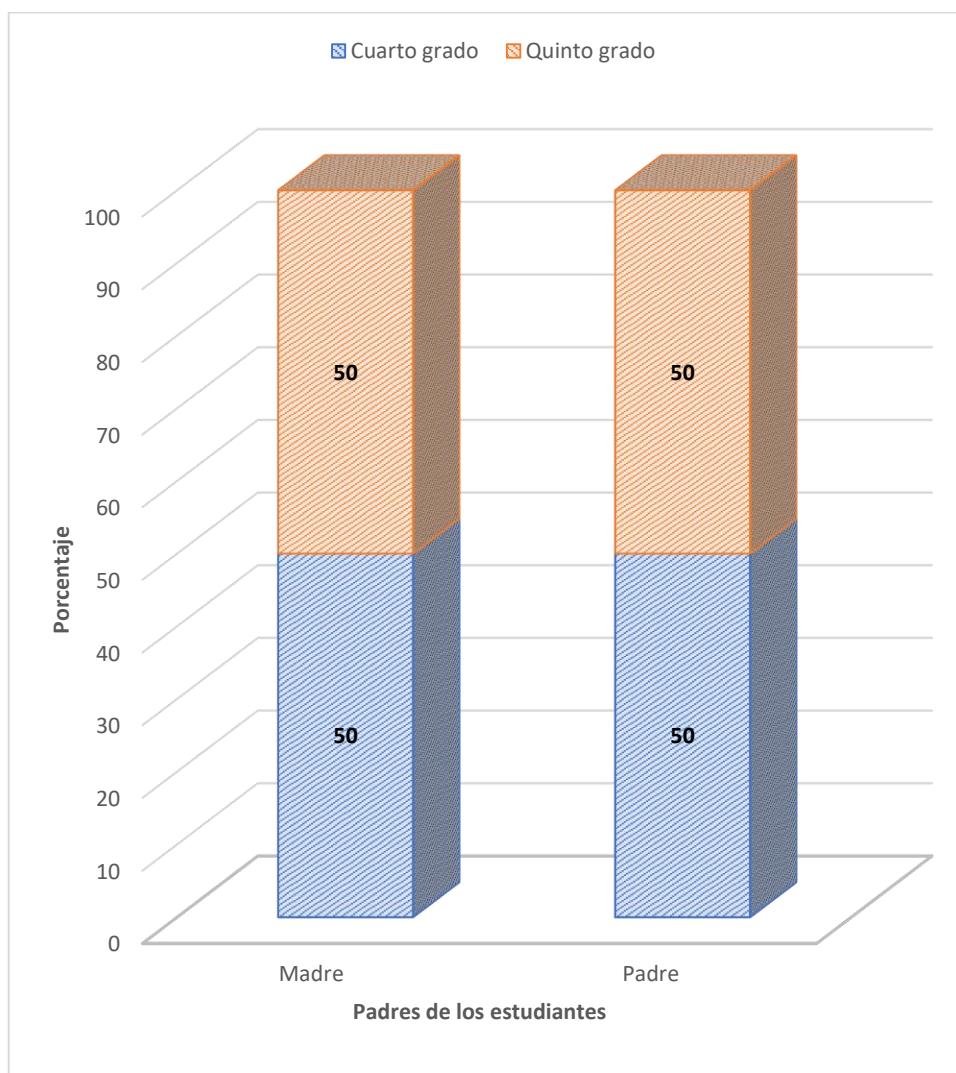


Figura 2: Grafico Grado de estudios.

En el gráfico N° 02, se observa que del 100% de los estudiantes con una comunicación con la madre, el 50% son de cuarto grado y el 50% restante de quinto grado. De igual manera los estudiantes con una comunicación con el padre, el 50% son de cuarto grado y el 50% son de quinto grado.

4.2 Objetivos de la investigación

4.2.1 Objetivo General

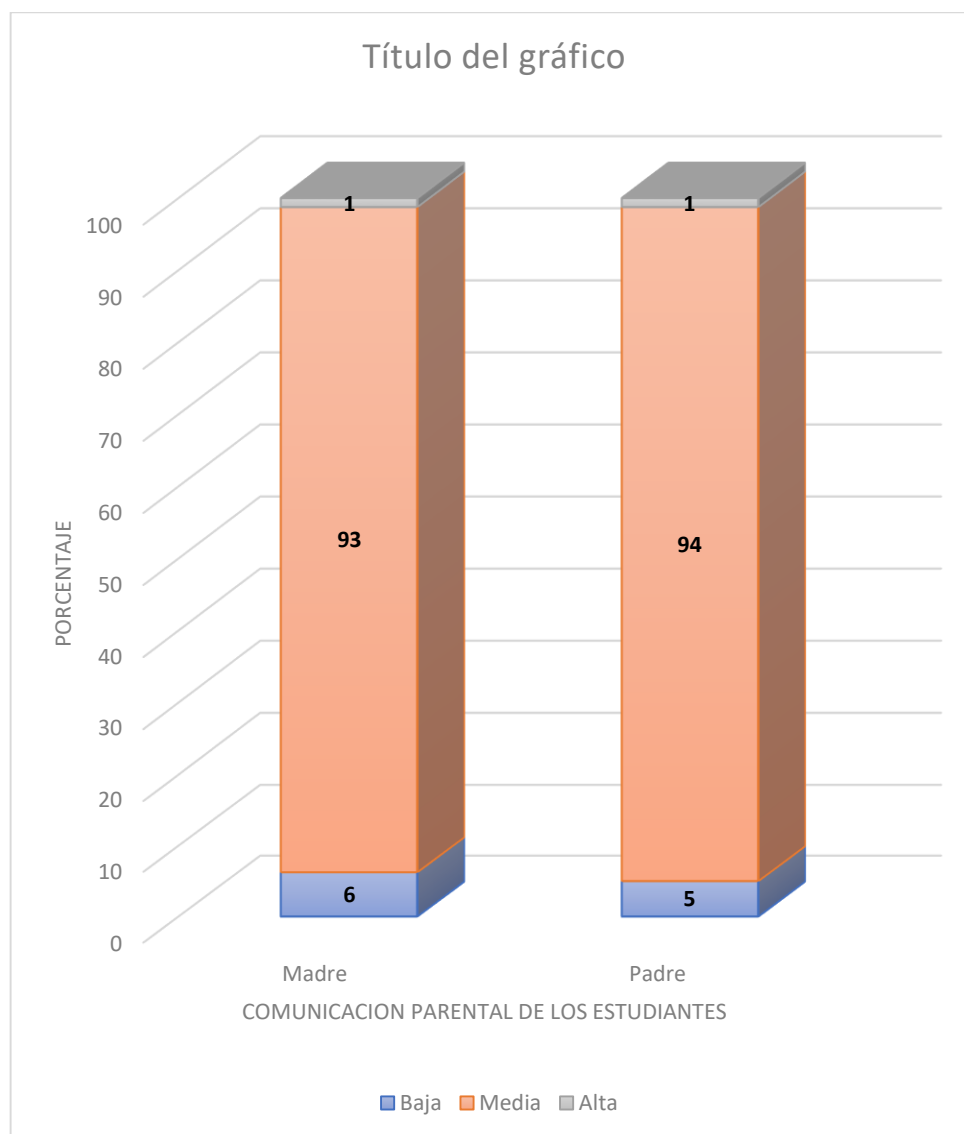


Figura 3: Grafico Comunicación parental en estudiantes.

Según el gráfico N° 03, del 100% de los alumnos, la comunicación con la madre en su mayoría, 93% es de nivel medio, el 6% baja y solo el 1% alta. De la misma manera la comunicación parental es de nivel media con un 94%, el 5% es de nivel baja y solo el 1% de nivel alta.

4.2.2 Objetivos Específicos

Primer objetivo específico:

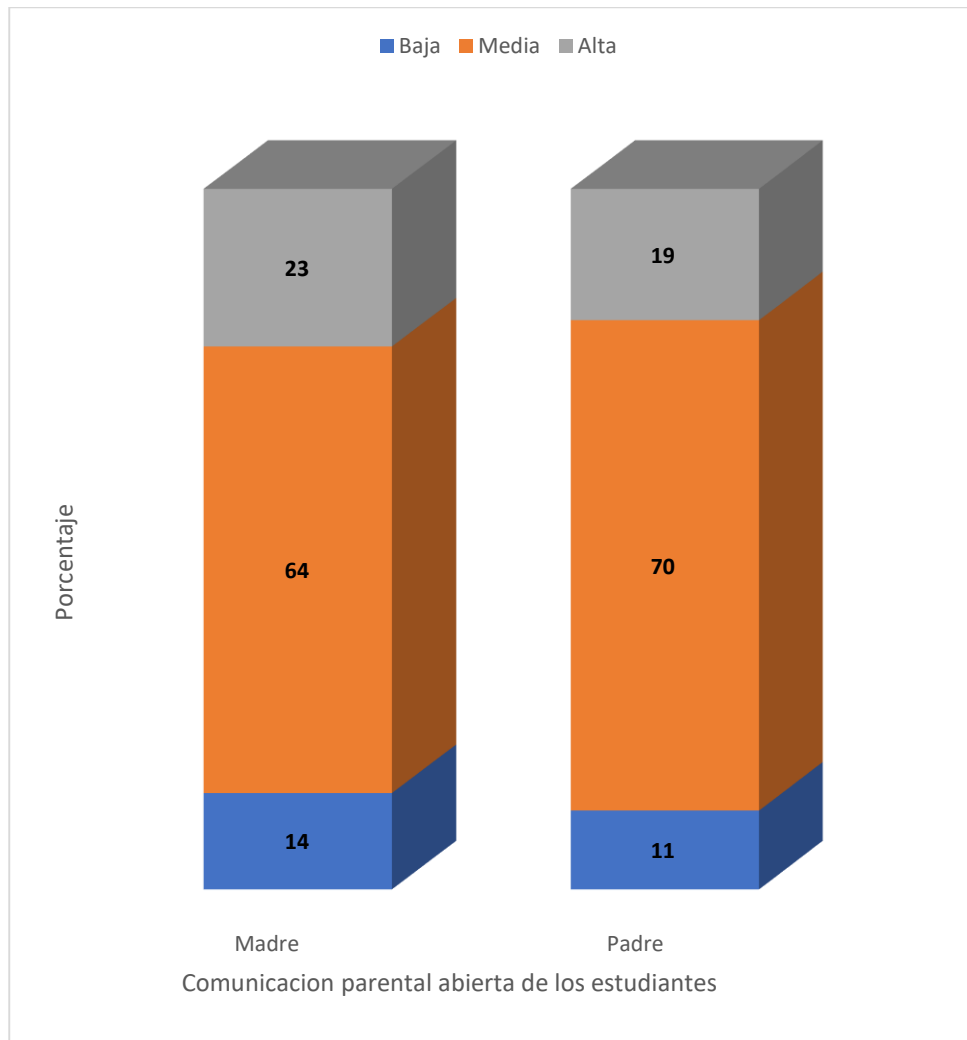


Figura 4: Gráfico Comunicación parental abierta.

Según el gráfico N° 4, del 100%, la comunicación parental con la madre en su mayoría, 64% es de nivel medio, el 23% de nivel alta y solo el 1% de nivel baja. De la misma manera la comunicación parental del padre con los estudiantes, 70% es de nivel media, el 19% es de nivel alta y solo el 11% de nivel baja.

Es decir que la comunicación parental abierta explicada por la empatía y la escucha activa es de nivel medio.

Segundo objetivo específico:

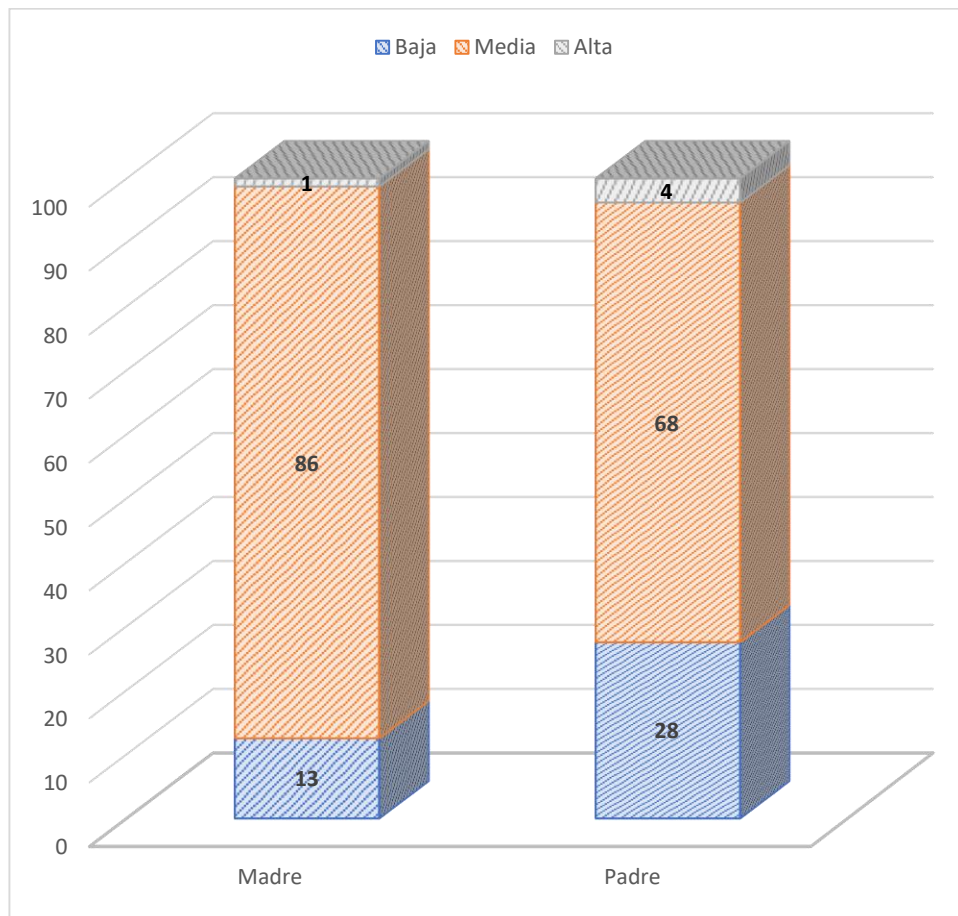


Figura 5: Gráfico Comunicación parental ofensiva en los estudiantes.

Según el gráfico N° 5, del 100%, la comunicación parental con la madre en su mayoría, 86% es de nivel medio, el 3% de nivel baja y solo el 1% de nivel alta. De la misma manera la comunicación parental del padre con los estudiantes, 68% es de nivel media, el 28% es de nivel baja y solo el 4% de nivel alta.

Por tanto, la comunicación parental ofensiva tanto del padre y la madre con los estudiantes es de nivel medio que se distingue por la falta de respeto, comunicación excesivamente crítica o negativa donde se utiliza la intimidación e incluso la violencia para lograr cambios del interlocutor

Tercer objetivo específico:

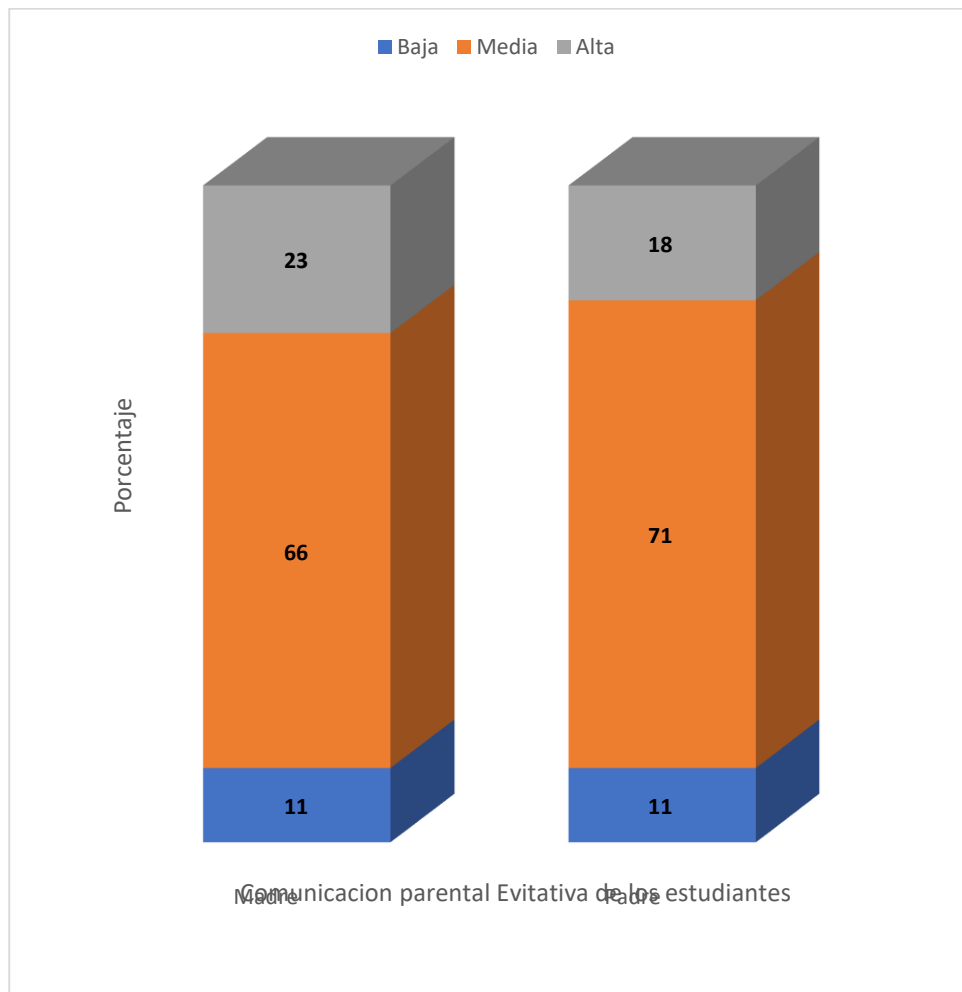


Figura 6: Gráfico Comunicación parental evitativa en los estudiantes.

Según el gráfico N° 06, del 100%, la comunicación parental con la madre en su mayoría, 66% es de nivel media, el 23% de nivel alta y solo el 11% de nivel baja. De la misma manera la comunicación parental del padre con los estudiantes, 71% es de nivel media, el 18% es de nivel alta y solo el 11% de nivel baja.

La comunicación evitativa entre los estudiantes, la madre y el padre es de nivel medio, se caracteriza por la presencia de falta de comunicación poco eficaz, y resentimiento; esto

sucede porque no existe la confianza y se desea evitar el sufrimiento por la reacción de los demás.

CAPITULO V

DISCUSION, CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

La comunicación parental abierta, explicada por la empatía y la escucha activa se da 70% a un nivel medio. De igual manera la comunicación parental ofensiva, que consiste con la falta de respeto, los estilos negativos de interacción no son tan abrumadores, ya que estos se dan a un 86% nivel medio. También la comunicación evitativa que consiste en donde la falta de comprensión y comunicación poco eficaz en esta esta investigación está a un 71% nivel medio. Estos resultados no guardan relación con los obtenidos por (Cruz, 2015), quien analizó la variable de estudio en la Institución Educativa San José de Manzanares, Huacho y obtuvo como resultado que un 31,9% de estudiantes manifestaron no tener Nunca una Comunicación Parental, es decir, puede existir comunicación, pero muchas veces esa comunicación por parte de los padres no está dando una respuesta positiva que le dé al adolescente la confianza de entablar una relación más estrecha entre ellos, por el contrario, los padres crean una barrera autoritaria, sancionadora a las conductas de sus hijos, lo que trae como resultados que los adolescentes busquen a otras personas que no pertenecen a su círculo familiar.

Respecto al primer objetivo específico, los resultados de esta investigación explican que la comunicación parental en estudiantes se encontró que un 64% es de nivel medio; el 23% de nivel alta y solo el 1% de nivel baja. Esto difiere de (Jaramillo Lapo, 2014), quien analizó la dimensión de estudio en la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso, Sección Vespertina 2014, Ecuador; donde obtuvieron como un 71.33% de los estudiantes manifestaron tener poca comunicación abierta con la madre y un 65,33% manifestaron tener poca comunicación abierta con el padre; esto quiere decir que se presenta una tendencia

negativa hacia la comunicación abierta con ambos padres, esto es factor de que los adolescentes no tienen una confianza plena de manifestarse abiertamente con sus padres, lo cual se da porque ellos tampoco permiten acercarse o abrir una conversación por diferentes factores.

Según el segundo la comunicación parental con la madre en su mayoría, 86% es de nivel medio, el 3% de nivel baja y solo el 1% de nivel alta. De la misma manera la comunicación parental del padre con los estudiantes, 68% es de nivel media, el 28% es de nivel baja y solo el 4% de nivel alta. Por tanto la comunicación parental ofensiva tanto del padre y la madre con los estudiantes es de nivel medio que se distingue, comunicación excesivamente crítica o negativa donde se utiliza la intimidación e incluso la violencia para lograr cambios del interlocutor; esto difiere de (Llerena de Mendiburu & Amanqui Maldonado, 2018), quienes analizaron la dimensión de estudio en adolescentes de 14 a 16 años, donde obtuvieron como resultado que un 53.23% de los estudiantes manifestaron tener comunicación agresiva con su progenitora y un 50.81% de los estudiantes manifestaron tener Siempre una comunicación ofensiva con el padre; esto quiere decir que al existir una comunicación ofensiva los hijos no se pueden expresar con libertad, lo que genera un daño psicológico en los mismos creándose una imagen autoritaria tanto de la madre como del padre.

Asimismo, en el tercer objetivo específico un 66% es de nivel media, el 23% de nivel alta y solo el 11% de nivel baja. De la misma manera la comunicación parental del padre con los estudiantes, 71% es de nivel media, el 18% es de nivel alta y solo el 11% de nivel baja. La comunicación evitativa entre los estudiantes, la madre y el padre es de nivel medio, se caracteriza por la presencia, comunicación poco eficaz, y resentimiento; esto sucede porque no existe la confianza y se desea evitar el sufrimiento por la reacción de los demás. Difiere

de (Muchcco Anampa, 2012), quien analizó la dimensión de estudio donde obtuvieron como resultado que un 20.2% de los estudiantes mantienen Pocas veces una comunicación evitativa con la madre y un 20,4%de los estudiantes mantienen Pocas veces una comunicación evitativa con el padre; esto quiere decir que no se presentan muchas dificultades tales como los problemas al momento de interactuar en la conversación, esto se debe a la comunicación poco eficaz donde se presenta una falta de información y comprensión a los pensamientos expresados.

5.2 Conclusión

En las características de la población tenemos que hay una mayor parte de estudiantes que se encuentran en la adolescencia con un 36% el cual comprende las edades de 16 años, ante lo cual podemos decir que hoy en día hay más oportunidades para las mujeres lo que genera la igualdad entre todos, en general la comunicación es de nivel medio de los estudiantes con la madre (93%) y el padre (94%).

Con respecto a la comunicación abierta se encontró 64% (51) manifiestan tener una comunicación abierta con la madre, mientras que un 70% (56) manifestó tener a veces una comunicación abierta con el padre, esto quiere decir que con la madre se presenta una mayor comunicación abierta a diferencia del padre con un 6%, lo que demuestra que los adolescentes mantienen un concepto favorable de su madre y en el padre encuentran mayor negatividad, y esto se debe a que el padre es menos afectuoso al momento de entablar comunicación.. Es decir que la comunicación parental abierta explicada por la empatía y la escucha activa es de nivel medio.

En relación a la comunicación ofensiva el resultado obtenido se encontró que un 86% (69 estudiantes) manifestaron no tener nunca una comunicación ofensiva con la madre,

mientras que un 69% (55 estudiantes) es de un nivel media, el 28% es de nivel baja y solo el 4% de nivel alta. La comunicación parental ofensiva, donde impera la falta de respeto, los estilos negativos de interacción se dan a un nivel media.

Con respecto a la comunicación evitativa se encontró que un 66% (23 estudiantes) es de nivel media, el 23% (18) de nivel alta y solo el 11%(9) de nivel baja. De la misma manera la comunicación parental del padre con los estudiantes, 71% es de nivel media, el 18% es de nivel alta y solo el 11% de nivel baja. La comunicación evitativa donde la falta de comprensión y comunicación poco eficaz, están dados a un nivel medio.

5.3 Recomendación

Partiendo de los resultados obtenidos se recomienda lo siguiente:

- Se propone que la Institución Educativa Estatal N 20321 Santa Rosa, considere la presente investigación a fin de poder enfrentar las dificultades de la comunicación parental, y de esta manera contribuir con los estudiantes.
- El rol del Trabajador Social dentro del sector educativo cumple funciones importantes, por lo que se sugiere que se implementen plazas para la profesión en las instituciones educativas, ya que el profesional desarrollara funciones que van a contribuir al desarrollo de las relaciones entre la comunidad educativa y la población exterior.
- Ayudando a contrarrestar las dificultades y brechas que existen entre padres e hijas, sobre todo enfocándose en la participación del padre en el rol educativo de sus hijos, debido a que en las escuelas de familia se proporcionaran estrategias tanto a los padres como a las hijas para mejorar las relaciones familiares, entre ellas la comunicación.

- Se propone que el área de tutoría no solo se enfoque en el comportamiento que se presentan en algunos adolescentes, sino que también sea un espacio que brinde un ambiente de confort donde los estudiantes y los padres de familia puedan acudir en busca de resolver dudas y expresar sus emociones libremente.
- Con respecto a las adolescentes que mantienen una comunicación evitativa, el cual ha sido un resultado resaltante en la investigación, se propone implementar un plan de acción dividido en fases que aporten a mejorar la problemática, iniciando por identificar la raíz del problema ya sea proveniente de los padres o de las hijas, una vez identificado, se propone el fortalecimiento de la relación familiar a través de actividades de integración como paseos familiares, deporte, actividades culturales, entre otras, generando lazos de amistad entre padres e hijos, de esta forma los padres podrán aprender sobre los intereses, sentimientos y gustos de sus hijas, y en viceversa; por último se realizará la evaluación de los resultados obtenidos verificando el impacto y sostenibilidad que se ha producido dentro de la familia; disminuyendo así las dificultades en relación a la comunicación.

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes Bibliográficas

Barnes Olson. (1982). Inventarios utilizados en una escala nacional de familias a lo largo del ciclo de vida familiar Saint Paul. Estados Unidos de América: Universidad de Minnesota.

Bertalanffy Ludwing. (1976). Teoría general de los sistemas: Fundamentos, desarrollo, aplicaciones. México: Fondo de cultura económica.

Carrasco, S. (2005). Metodología de la investigación científica. Lima: San Marcos.

Castillo, & Hilario. (2013). Comunicación entre padres e hijos y su relación con el nivel de conocimiento sobre sexualidad en adolescentes, Institución Educativa N° 80010 Ricardo Palma, Trujillo, 2013. Perú: Universidad Privada Antenor Orrego.

Cruz. (2015). Comunicación parental y agresividad de adolescentes en la Institución Educativa N° 20325 San José de Manzanares Huacho 2015. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Delgado. (2011). La comunicación familiar en adolescentes que presentan problemas de conducta de la unidad educativa San Francisco de Sales. Ecuador: Universidad del Alzuay.

Gallegos, S. (2006). Comunicación familiar. Colombia: Universidad de Caldas.

Hernández, Fernández, & Baptista. (2006). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill Companies.

Jaramillo Lapo. (2014). Comunicación familiar y actitudes violentas en estudiantes de la unidad educativa Bernardo Valdivieso, Sección Vespertina, periodo 2015. Ecuador: Universidad Nacional de Loja.

Llerena de Mendiburu, & Amanqui Maldonado. (2018). Comunicación familiar y actitudes frente a la sexualidad en adolescentes de 12 a 16 años, Institución Educativa Ludwing Van Beethoven. Perú: Universidad Nacional de San Agustín.

Marquez Portugal. (2012). Avances de la psicología latinoamericana. Portugal.

Muchcco Anampa. (2012). Conocimientos, actitudes y comunicación familiar frente al inicio temprano de las relaciones sexuales en estudiantes adolescentes de dos Instituciones Educativas Nacionales. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Musitu, Buelga, Lila, & Cava. (2004). Familia y adolescencia. Un modelo de análisis e intervención psicosocial. España.

Navas. (2015). La comunicación familiar y su incidencia en el rendimiento de los niños y niñas de las escuelas fiscales del Cantón Ambato. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Noller, P. (1995). Convivencia entre padres y adolescentes. Estados Unidos de América.

Olmedo Muriel, & Mediavilla Meza. (2013). Comunicación entre padres e hijos. Perú: Universidad Técnica del Norte.

Orozco Rodriguez. (2012). Comunicación familiar y su relación con las redes de apoyo social . México: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente Muñiz.

Satir, V. (1991). Esilos de comunicación Familiar. México: PAX.

Sigueñas, & Guzmán. (2016). Comunicación familiar y actitudes hacia la sexualidad en los estudiantes de 4° grado de secundaria de la Institución Educativa Mercedes Indacochea Lozano Huacho 2016. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tello, & Miguel. (2014). Comunicación familiar y bullying en las alumnas del nivel secundario de la I.E.E 20335 Huaura 2014. Perú: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

Tustón Jara. (2016). La comunicación familiar de los adolescentes del noveno y décimo año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

6.2 Fuentes Electrónicas

Barcenas Gonzales, R. (2009). Antivalores y valores. Obtenido de <http://www.mailxmail.com/curso-antivalores->

Berastegi, J. (2007). Inteligencia emocional. Obtenido de <http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/06/04/la-empatia/>

De La Vega, C. (2012). Comunicación entre pares e hijos adolescentes. Obtenido de <http://serintegralhumano.over-blog.com/article-comunicacion-entre-padres-he-hijos-adolescentes-113269731.html>

Gordon, T. (2006). Comunicación y diálogo. Obtenido de <https://antonioesquivias.files.wordpress.com/2014/06/escucha-activa.pdf>

Scheler. (1988). El resentimiento en la moral. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/296781224/Scheler-Max-El-Resentimiento-en-La-Moral>.

6.3 Fuentes Documentales

Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española. España.

CAPITULO VII

ANEXOS

7.1 Matriz de consistencia

Comunicación parental en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria, Institución Educativa estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018.			
PROBLEMA	OBJETIVO	DIMENSION ES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel de la comunicación parental en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es el nivel de la comunicación parental abierta con los padres en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel la comunicación parental ofensiva con los padres en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la comunicación parental evitativa de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018?</p>	<p>Objetivo General Identificar el nivel de comunicación parental en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018.</p> <p>Objetivos Específicos Identificar el nivel de la comunicación parental abierta en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación parental ofensiva en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018.</p> <p>Identificar el nivel de comunicación parental evitativa en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria Institución Educativa Estatal N° 20321 Santa Rosa, Huacho, 2018</p>	<p>Comunicación Abierta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Escucha activa <p>Comunicación Ofensiva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de respeto • Estilos negativos de interacción <p>Comunicación Evitativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de comprensión • Comunicación poco eficaz 	<p>Tipo de investigación: - Básica</p> <p>Nivel de investigación - Descriptiva</p> <p>Diseño de la investigación - No experimental de corte transversal</p> <p>Enfoque: - Cuantitativo</p> <p>Población - La población estuvo constituida por 120 estudiantes (cuarto y Quinto del nivel secundaria) de la Institución Educativa Pública 20321 Santa Rosa, Huacho.</p>

7.2 Instrumentos para la toma de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES



Estimado señor(a) a continuación hay algunas preguntas siendo este cuestionario anónimo anticipadamente les agradecemos por su valiosa colaboración.

FORMATO PARA ADOLESCENTES CON RESPECTO A LA MADRE

EDAD _____

GRADO _____

	Marcado desacuerdo	Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo	Acuerdo	Marcado Acuerdo
1. Puedo discutir mis creencias con mi madre sin sentirme cohibido o incómodo					
2. A veces tengo dificultad para creerle a mi madre todo lo que me dice.					
3. Mi madre siempre me escucha.					
4. A veces temo pedirle a mi madre lo que deseo.					
5. Mi madre tiende a decirme cosas que sería mejor que no dijera.					
6. Mi madre puede saber cómo me estoy sintiendo sin preguntármelo.					
7. Estoy muy satisfecho con la forma como hablamos mi madre y yo.					
8. Si yo estuviera en dificultades, podría decírselo a mi madre.					
9. Yo le demuestro afecto a mi madre abiertamente.					
10. Cuando tenemos un disgusto con mi madre, con frecuencia opto por no hablarle.					
11. Soy muy cuidadoso acerca de lo que le digo a mi madre.					
12. Cuando hablo con mi madre, tengo la tendencia a decir cosas que sería mejor que no dijera.					
13. Cuando hago preguntas, recibo respuestas francas de mi madre.					
14. Mi madre trata de comprender mi punto de vista.					
15. Hay temas que evito discutir con mi madre.					
16. Encuentro fácil discutir problemas con mi madre.					
17. Es muy fácil para mí expresarle todos mis verdaderos sentimientos a mi madre.					
18. Mi madre me incomoda o me hace poner de mal genio.					
19. Mi madre me ofende cuando esta bravo conmigo.					
20. No creo que pueda decirle a mi madre como me siento acerca de algunas cosas.					



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



COMUNICACIÓN PADRES – ADOLESCENTES

Estimado señor(a) a continuación hay algunas preguntas siendo este cuestionario anónimo anticipadamente les agradecemos por su valiosa colaboración.

FORMATO PARA ADOLESCENTES CON RESPECTO AL PADRE

EDAD _____	GRADO _____				
	Marcado Desacuerdo	Desacuerdo	Ni de Acuerdo Ni en desacuerdo	Acuerdo	Marcado Acuerdo
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					

