

**Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”
Facultad de Ciencias Contables Económicas y Financieras
Escuela Académico Profesional de Ciencias Contables y Financieras**

Tesis

**“Análisis de Competencias y Habilidades del Contador Público
para utilizar Herramientas de Inteligencia de Negocios en
las Empresas Porcinas de la Región Lima”**

Presentado por:

ARAUCANO CABALLERO, Jim Joáo

CABRERA JARA, Sandy Gavina

Asesora:

Mg CPCC. Yessica Yulissa Lino Torero

Para optar el Título Profesional de Contador Público

2013

RESUMEN

Una de las debilidades de las empresas porcinas en la Región Lima, es el escaso nivel tecnológico, existiendo estándares para las empresas de diferentes tamaños, igualmente desde el punto de vista del software hay muchas alternativas pero es la inteligencia de negocios una alternativa para el desarrollo de este tipo de empresas.

El Contador Público es el profesional que conoce los aspectos económicos y financieros de las empresas y debe de encontrar soluciones que les permita proporcionar información oportuna, pero para que una persona se convierta en Contador Público debe tener una serie de competencias y habilidades que irá adquiriendo en su formación profesional permitiéndole manejar en forma convincente sus actividades privativas que como contador le corresponden.

Basado en este contexto, se ha creído por conveniente formularnos los siguientes objetivos: General, determinar el nivel de contribución de las competencias y habilidades del Contador Público para utilizar las herramientas de inteligencia de negocios en las Empresas Porcinas de la Región Lima; y como objetivos. Específicos: (1) determinar el desarrollo de los niveles administrativos y de la información que generan, con la implementación de herramientas de inteligencia de negocios, (2) analizar el aporte de las herramientas de inteligencia de negocios en la integración de procesos y de sus actividades, (3) evaluar la contribución de la aplicación de las herramientas de inteligencia de negocios en el desarrollo de capacidad innovadora de los Contadores Públicos, y (4) Establecer el nivel en que se genera mayor valor en las líneas de negocio existentes y anticipan nuevas oportunidades, con mayores márgenes de utilidad, con la utilización de las herramientas de inteligencia de negocios, en las Empresas Porcinas de la Región Lima.

Metodológicamente, el presente estudio, dada la naturaleza de las variables, responde al tipo de investigación aplicada, con un enfoque cuantitativo, y de una investigación no experimental y transversal.

Teniendo como variable independiente: Competencias y Habilidades, y la variable dependiente: Herramientas de Inteligencia de Negocios, se tiene una población 60 personas con un tamaño de muestra de 52 profesionales del área de contabilidad.

Las principales técnicas que se han emplearon en la investigación son: entrevistas, encuestas y un análisis documental, y como instrumento principal el cuestionario para la recolección de datos. La prueba de las hipótesis se ha realizado con un estadígrafo no paramétrico llamado chi cuadrada.

Se llegaron a las siguientes conclusiones para las empresas Porcinas de la Región Lima:

Con la aplicación de las competencias y habilidades del Contador Público entonces habrá una contribución significativa en la aplicación de las Herramientas de Inteligencia de Negocio; con la aplicación de las Herramientas de Inteligencia de Negocio, se tendrá un desarrollo de los niveles administrativos y de la información generada, así como un aporte significativo a sus procesos y actividades, contribuyendo de manera directa en el desarrollo de Capacidad Innovadora de los Contadores Públicos, generando un mayor valor en las líneas de negocio existentes y anticipan nuevas oportunidades, con mayores márgenes de utilidad.

Se tienen las siguientes recomendaciones

- 1) Si partimos de nuestra formación como Contadores Públicos, debemos de recomendar a las instancias formativas, el fortalecer las capacidades cognitivas (conocer y comprender), las habilidades (saber hacer, aplicar), actitudes (saber cómo vivir en sociedad), ello permitirá que sean competentes en la utilización de las herramienta de inteligencia de

negocios y aprovecharlas adecuadamente para generar información más útil para los usuarios estratégicos de las Empresas Porcinas de la Región de Lima.

- 2) Recomendar a los responsables de las Empresas Porcinas de la Región Lima, la aplicación de las Herramientas de Inteligencia de Negocio, integrando equipos de trabajo multidisciplinarios y lograr un desarrollo de sus niveles administrativos y de la información generada.
- 3) Las empresas hoy en día, orientan sus actividades en función a procesos, primariamente por los sistemas de Planeamiento de los Recursos Empresariales, ERP, que los soportan, se recomienda el complementar con las Herramientas de Inteligencia de Negocios, acción que mejorará significativamente sus actividades relacionadas a los procesos que se manejen en ella.
- 4) Los Contadores Públicos debemos de tener un gran Capacidad Innovadora, conocer y aplicar las Herramientas de Inteligencia de Negocios, ello permitirá alcanzar los objetivos y metas propuestas en las Empresas Porcinas de la Región Lima.
- 5) Esta mostrado que las Herramientas de Inteligencia de Negocios permiten generar información precisa oportuna y significativa, entonces se recomienda la implementación de ellas en las Empresas Porcinas de la Región Lima, ya que al reducir los costos variables de la información contribuirá a tener mayores márgenes de utilidad y lógicamente mejorar el posicionamiento de este tipo de empresas, con una nueva visión empresarial.