



UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ  
CARRIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE GESTIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA

## **TESIS**

INFLUENCIA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS  
HOTELES EN LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE  
EN LA CIUDAD DE HUACHO

PRESENTADO POR:

VILLAFUERTE CASTRO SANDRA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN TURISMO Y HOTELERÍA

ASESOR

Dra. FLOR DE MARÍA LIOO JORDAN

HUACHO, PERÚ - 2015

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "INFLUENCIA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS HOTELES EN LA PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN LA CIUDAD DE HUACHO". Se ha desarrollado con la finalidad de determinar como la gestión ambiental en los hoteles de la ciudad de Huacho influyen en la preservación del medio ambiente, porque al disponer de una gestión ambiental nos conlleva a incorporar en todas las actividades responsabilidad ambiental, y que a su vez nos va a permitir mejorar la calidad de los servicios haciéndose más eficientes en el desarrollo de las diferentes actividades y competitivos con el compromiso de preservar al medio ambiente que será la imagen ante la sociedad de nuestro país y el mundo.

Para determinar el estado actual de la empresa en la preservación ambiental, se ha realizado una encuesta de gestión ambiental a los gerentes, colaboradores y usuarios, posteriormente una encuesta de acciones para preservar el medio ambiente en las empresas hoteleras, se ha identificado que todas las empresas no han aplicado gestión ambiental, no planifican prácticas ambientales para mitigar los efectos negativos generan al ambiente.

El trabajo de tesis se ha enfocado a investigar, de manera especial la gestión ambiental en las actividades que realizan las empresas hoteleras, haciéndose una investigación en cada uno de los hoteles, para observar los productos químicos que utilizan, el manejo de residuos sólidos, el uso de los recursos naturales, la reutilización del agua en otras actividades y el uso de aire acondicionado o ventiladores en las diferentes áreas; así como también el interés que tiene cada gerente para concientizar a los empleados y sensibilizar a los clientes en la empresa hotelera.

Durante la investigación se encontró falta de interés y resistencia en implantar la gestión ambiental para preservar el medio ambiente de parte de los gerentes en su mayoría, no capacitan a sus colaboradores en temas ambientales, así mismo los huéspedes no son concientizados, por otro lado

los productos químicos de limpieza, son utilizados de manera inadecuada, se encontró además, en casi todos los hoteles, el uso de los recursos naturales de manera indiscriminada y el reciclaje no se realiza en ninguna de sus áreas. Por ende las políticas, las buenas prácticas ambientales, la cultura ambiental, ecoeficiencia y preservación no son de interés de los gerentes

La mayoría de los directivos de estas empresas, muestran poca disposición por lo que no les genera beneficio económico el preservar al medio ambiente, es por ello que no han implantado gestión ambiental en la empresa.