

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA
DE MODERNIZACIÓN Y EL DESARROLLO
DE LA GESTIÓN PÚBLICA,
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUAURA,
2018.**

PRESENTADO POR:

DANTE EMANUEL RÍOS ANAYA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN
PÚBLICA**

ASESOR:

Dr. CARLOS GONZALES AÑORGA

HUACHO - 2019

**EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN
Y EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA, MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE HUAURA, 2018.**

DANTE EMANUEL RÍOS ANAYA

TESIS DE MAESTRÍA

ASESOR: Dr. CARLOS GONZALES AÑORGA

UNIVERSIDAD NACIONAL

JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

HUACHO

2019



DEDICATORIA

La presente está dedicado a mis padres, y en especial a mi madre por siempre de manera incondicional motivarme a seguir hacia adelante, y acompañarme en mi formación profesional a fin de alcanzar mis objetivos trazados.

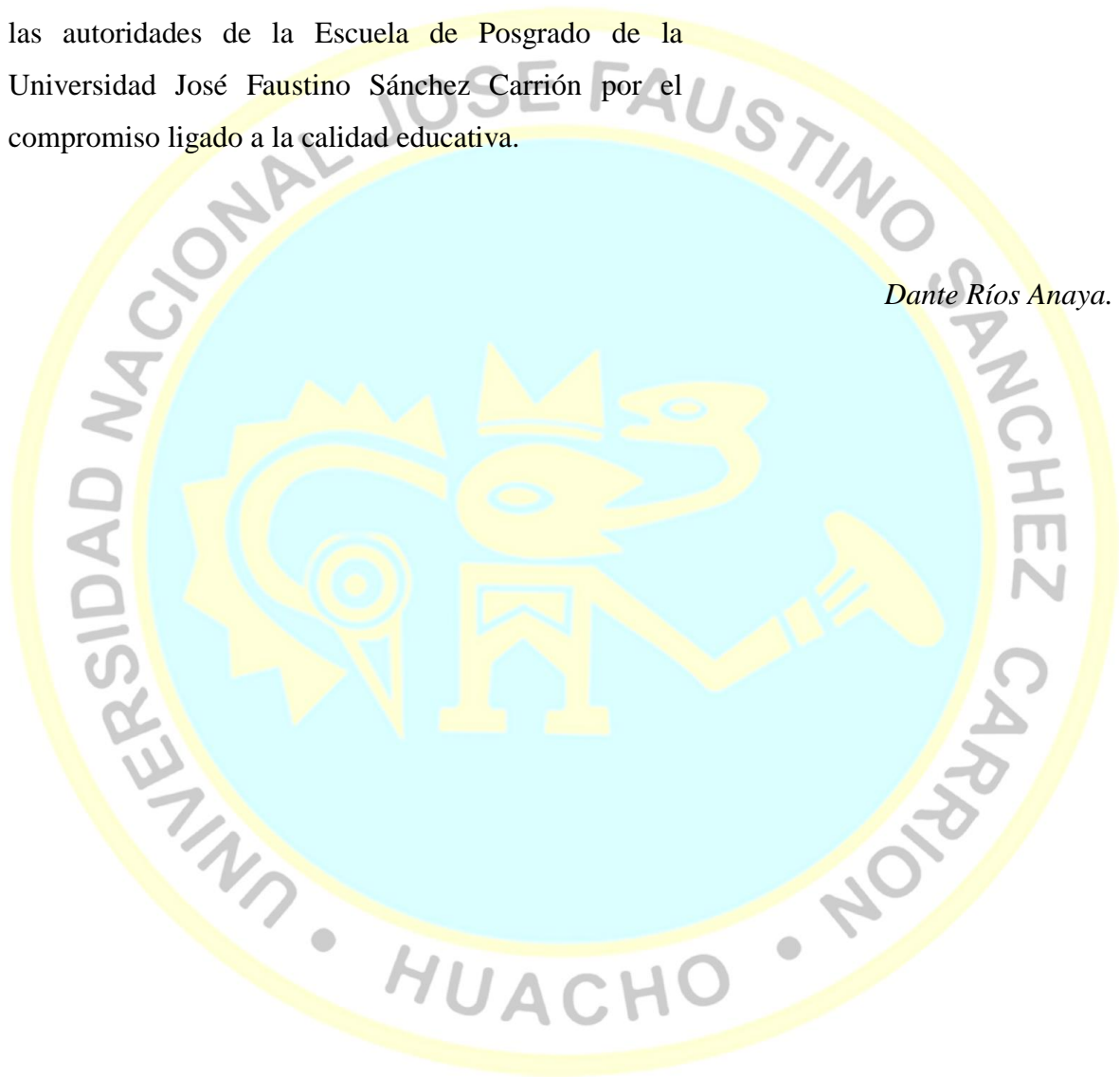
Así mismo dedico a mis abuelos Liberato & Francisca, que iluminan mi sendero y siempre estarán en mi corazón y en mis pensamientos.

Dante Ríos Anaya.

AGRADECIMIENTO

A mis maestros de Posgrado, por la dedicación, las experiencias y consejos brindados, a mi asesor por brindarme su tiempo y dedicación para culminar con éxito la investigación. Asimismo, mi agradecimiento a las autoridades de la Escuela de Posgrado de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión por el compromiso ligado a la calidad educativa.

Dante Ríos Anaya.



ÍNDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 Descripción de la realidad problemática	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Problema general	3
1.2.2 Problemas específicos	3
1.3 Objetivos de la investigación	4
1.3.1 Objetivo general	4
1.3.2 Objetivos específicos	4
1.4 Justificación de la investigación	4
1.5 Delimitaciones del estudio	5
1.6 Viabilidad del estudio	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1 Investigaciones internacionales	6
2.1.2 Investigaciones nacionales	7
2.2 Bases teóricas	9
2.3 Definición de términos básicos	32
2.4 Hipótesis de investigación	33
2.4.1 Hipótesis general	33
2.4.2 Hipótesis específicas	33
2.5 Operacionalización de las variables	34
CAPÍTULO III	36
METODOLOGÍA	36
3.1 Diseño metodológico	36
3.2 Población y muestra	36
3.2.1 Población	36
3.2.2 Muestra	36

3.3	Técnicas de recolección de datos	37
3.4	Técnicas para el procesamiento de la información	38
CAPÍTULO IV		39
RESULTADOS		39
4.1	Análisis de resultados	39
4.2	Contrastación de hipótesis	48
CAPÍTULO V		52
DISCUSIÓN		52
5.1	Discusión de resultados	52
CAPÍTULO VI		54
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		54
6.1	Conclusiones	54
6.2	Recomendaciones	55
REFERENCIAS		56
7.1	Fuentes bibliográfica	56
ANEXOS		61

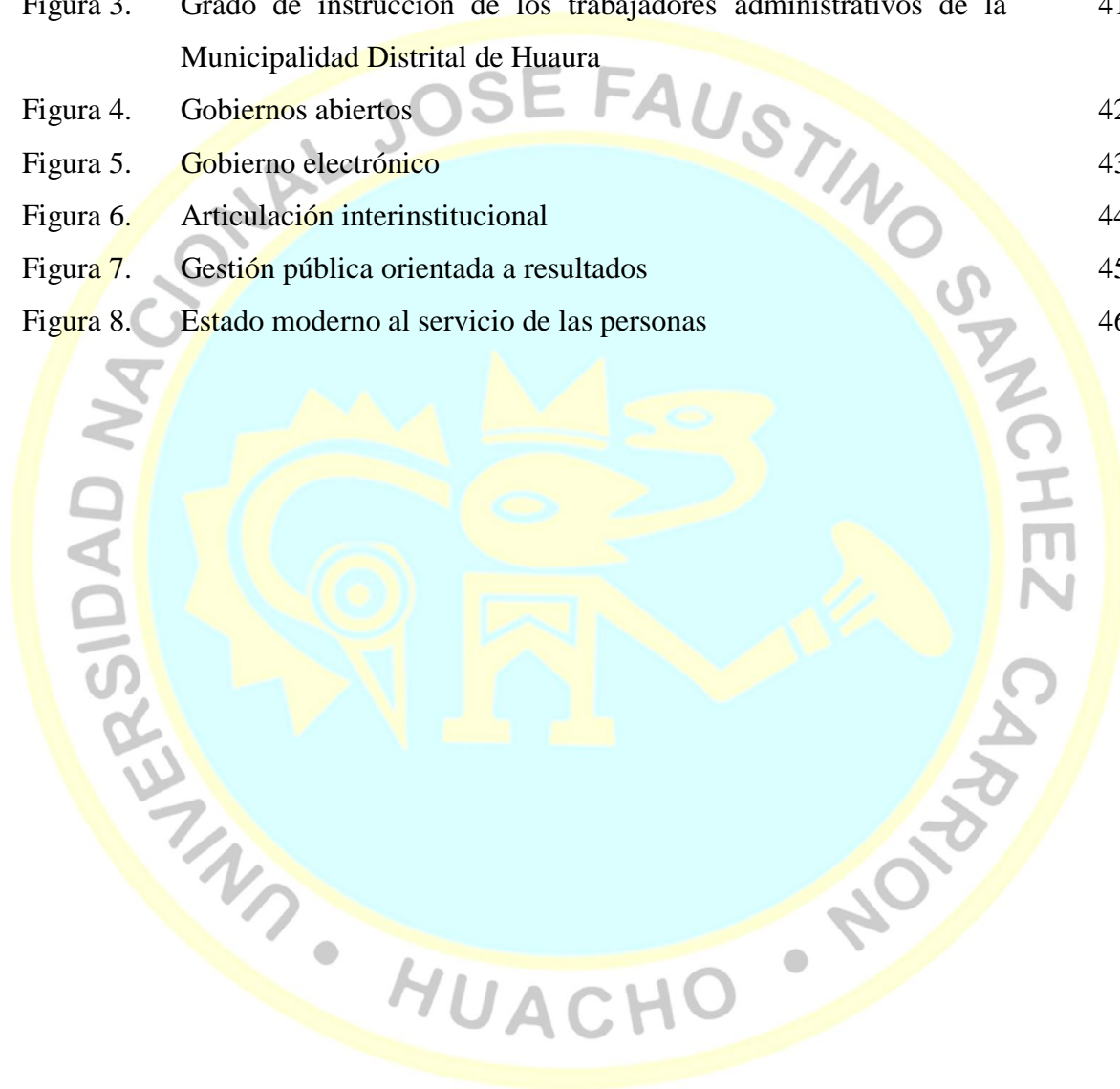


ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Género de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.	39
Tabla 2.	Edad de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.	40
Tabla 3.	Grado de instrucción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura	41
Tabla 4.	Gobiernos abiertos	42
Tabla 5.	Gobierno electrónico	43
Tabla 6.	Articulación interinstitucional	44
Tabla 7.	Gestión pública orientada a resultados	45
Tabla 8.	Estado moderno al servicio de las personas	46
Tabla 9.	Pruebas de normalidad	47
Tabla 10.	Correlación de Spearman entre la capacitación del trabajador y las competencias laborales	48
Tabla 11.	Correlación de Spearman entre el gobierno abierto y desarrollo de la gestión pública	49
Tabla 12.	Correlación de Spearman entre el gobierno electrónico y desarrollo de la gestión pública	50
Tabla 13.	Correlación de Spearman entre la articulación interinstitucional y desarrollo de la gestión pública	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Genero de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.	39
Figura 2.	Edad de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.	40
Figura 3.	Grado de instrucción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura	41
Figura 4.	Gobiernos abiertos	42
Figura 5.	Gobierno electrónico	43
Figura 6.	Articulación interinstitucional	44
Figura 7.	Gestión pública orientada a resultados	45
Figura 8.	Estado moderno al servicio de las personas	46



RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general establecer de los ejes transversales de la política de modernización influyen en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

La metodología fue de tipo transversal, diseño no experimental, correlacional causal. La población fue de 119 trabajadores administrativos, así mismo la muestra fue 91 trabajadores administrativos. Se utilizó la técnica de la encuesta y de instrumento el cuestionario. La validación del cuestionario se realizó con la prueba estadística de Kaiser-Meyer-Olkin y la prueba de esfericidad de Bartlett. La confiabilidad se realizó a través del Alfa de Cronbach (0,936). Los resultados respecto a la variable “Ejes transversales de la política de modernización”, el 22% manifestaron que la municipalidad casi nunca desarrolla un Sistema de Gestión del Conocimiento integrado al Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación que permita obtener las lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos y establezca las mejores prácticas para un nuevo, el 44% mencionó que la municipalidad no facilita el acceso de los ciudadanos a servicios públicos en línea, organizados en forma sencilla, cercana y consistente, el 22% mencionaron que la municipalidad no pone un practica un mecanismo de coordinación y cooperación horizontal. Respecto a la variable “Gestión pública”, el 47,3% mencionó que la municipalidad no desarrolla y emplea intensivamente tecnologías de información y comunicación, el 30,8% de los encuestados la municipalidad no genera mayor valor público a través de un uso racional de los recursos con los que cuenta, buscando proveer a los ciudadanos lo que necesitan. Se utilizó la Prueba Rho de Spearman. La investigación concluye que el gobierno abierto influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Asimismo, se obtuvo un Rho de 0,675) siendo una correlación moderada y muy significativa $p = 0,00 < 0,05$.

Palabras clave: Gobierno abierto, gobierno electrónico, transferencia de la capacitación, articulación interinstitucional, gestión pública orientada a resultados y estado moderno al servicio de las personas.

ABSTRACT

The general objective of the research was to establish the transversal axes of the modernization policy that influence the development of public management, District Municipality of Huaura, 2018. The methodology was of transversal type, non-experimental design, causal correlational. The population was 119 administrative workers, Likewise the sample was 91 administrative workers. We used the survey technique and instrument the questionnaire. The validation of the questionnaire was carried out with the Kaiser-Meyer-Olkin statistical test and Bartlett's sphericity test. Reliability was performed through Cronbach's Alpha (0, 936). The results regarding the variable "Transversal axes of the modernization policy", 22% stated that the municipality almost never develops a Knowledge Management System integrated to the Monitoring, Monitoring and Evaluation System that allows obtaining the lessons learned from the successes and failures and establish best practices for a new one, 44% mentioned that the municipality does not provide citizens access to public services online, organized in a simple, close and consistent manner, 22% mentioned that the municipality does not put a practices a mechanism of horizontal coordination and cooperation. Regarding the variable "Public management", 47.3% mentioned that the municipality does not develop and employs information and communication technologies intensively, 30.8% of respondents the municipality does not generate greater public value through rational use of the resources it has, seeking to provide citizens with what they need. Spearman's Rho Test was used. The research concludes that open government significantly influences the development of public management, District Municipality of Huaura, 2018. Likewise, a Rho of 0.675 was obtained, being a moderate and very significant correlation $p = 0.00 < 0.05$.

Keywords: Open government, electronic government, transfer of training, inter-institutional articulation, results-oriented public management and modern state at the service of people.

INTRODUCCIÓN

La Municipalidad Distrital de Huaura es una institución pública que desarrolla sus labores en la ciudad de Huacho, esta entidad fomenta el desarrollo local basada en una administración honesta, eficaz y eficiente, procurando brindar servicios con altos niveles de calidad.

En la actualidad, en el Perú una gestión pública moderna se ha convertido en un pilar importante. En alcanzar un crecimiento sostenible y es necesario que exista un afán político aprobado entre los poderes del Estado, dentro de un marco legal que integre de manera sistemática el gobierno central, el gobierno regional y el gobierno local. Por tal motivo, la Municipalidad se ha manifestado que no se emplean las políticas públicas que sean responsables y sostenidas lo que ocasiona una inestabilidad macroeconómica, ocasionando en el empeño por aumentar la mejoría en cuanto a la producción y minimizar la pobreza que es esencial. La Municipalidad Distrital de Huaura no emplea de manera óptima los fundamentos transversales sobre la política de modernización en posterior de un buen desarrollo de la gestión pública, lo que dificultará su plan de desarrollo de gestión pública no cumplirá con los objetivos de la institución lo cual se reflejará en una mala gestión de gobierno afectando a los ciudadanos.

Es así que se realizó el presente estudio con la finalidad de conocer de qué manera los ejes transversales de la política de modernización influyen en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Este estudio ha sido desarrollado en capítulos. En el capítulo I, se tiene la descripción de la realidad problemática, los problemas y objetivos de investigación y la justificación de la investigación. El capítulo II contiene los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, hipótesis de investigación y operacionalización de variables. El capítulo III contiene la metodología de la investigación, diseño metodológico, técnica e instrumento, población y muestra, y la técnica de procesamiento de análisis de datos. El capítulo IV contiene el análisis de resultados y contrastación de hipótesis. El capítulo V contiene la discusión. Finalmente, el capítulo VI contiene las conclusiones y recomendaciones. Asimismo, se adjunta el anexo.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La Municipalidad Distrital de Huaura es una institución pública que desarrolla sus labores en la ciudad de Huacho, esta entidad fomenta el desarrollo local basada en una administración honesta, eficaz y eficiente, procurando brindar servicios con altos niveles de calidad. Asimismo, esta gobernación de la localidad es demócrata, específico, proyectado y establecido que busca liderar en contribuir a la incrementación en la mejoría en cuanto a la calidad de vida de las personas del Distrito de Huaura.

La Municipalidad tiene como objetivo fomentar un desarrollo íntegro y sostenible, brindando una adecuada economía local y prestación de los servicios publico locales basados en un plan nacional y regional, también se preocupa por fomentar, promover y conducir el desarrollo socio económico mediante una óptima proyección sobre las carencias de los ciudadanos, busca la tranquilidad de las personas otorgando prestaciones acorde a las carencias básicas en los ámbitos físicos y utilización del suelo, limpieza ambiental, salud, abastecimientos de comercio, educación, cultura, recreación, deporte, desarrollo económico, transporte y comunicaciones, es representativo al consolidar la democracia participativa.

Actualmente en el Perú una gestión pública moderna se ha convertido en un pilar importante En alcanzar un crecimiento sostenible y es necesario que exista un afán político aprobado entre los poderes del Estado, dentro de un marco legal que integre de manera sistemática el gobierno central, el gobierno regional y el gobierno local, que considere las experiencias incluidas en los logros alcanzados y su presencia limitada con referencia a las leyes sobre los cambios de la administración pública que se implementaron en las últimas décadas y de las cuales los resultados obtenidos

fueron satisfactorios. Los problemas que se presentan necesitan ser analizadas con mayor énfasis con la finalidad de proponer un dispositivo legal para su aprobación en el cual se debe contemplar la solución a las exigencias de la gestión pública excelente que apoye en desarrollar el grado de calidad frente a las prestaciones que se brinda y donde se plantee revalorizar al servidor público. Es importante que se haga una revisión a las reformas de periodos anteriores en la administración pública y que hayan tenido éxito y considerar la incidencia que tuvieron en el desarrollo de la región en los sectores de producción y servicios para tomar conocimiento de las resistencias, complicaciones, beneficios y amonestaciones. Tomando en cuenta éstos puntos se está considerando que el desarrollo de la Gestión Pública debe apoyarse en las bases transversales referente a las políticas de modernización ya que es una gobernación abierta, electrónico y una organización interinstitucional, es decir que esta gobernación existe una colaboración en los distintos niveles, para lo cual se debe apoyar en la tecnología, la información y las comunicaciones electrónicas. Las municipalidades buscan contar con un modelo económico y social basado en la transparencia y en beneficio de los ciudadanos.

La gestión pública es el grupo de actividades que determinan que la Municipalidad alcance lograr sus objetivos, metas y fines las cuales se encuentran contempladas en las políticas gubernamentales. En la Municipalidad Distrital de Huaura no se está cumpliendo con obtener un crecimiento sostenible e imparcial lo cual se refleja en un pobre nivel de calidad y deficiente conocimiento de las políticas y gestión pública. Debido a que en la Municipalidad se ha manifestado que no se emplean las políticas públicas que sean responsables y sostenidas lo que ocasiona una inestabilidad macroeconómica, ocasionando en el empeño por aumentar la mejoría en cuanto a la producción y minimizar la pobreza que es esencial.

Considerando que para que la Municipalidad Distrital de Huaura logre alcanzar un desarrollo óptimo de la gestión pública deberá apoyarse en los fundamentos transversales de acuerdo a la política de actualización apoyados mediante las políticas públicas nacionales y de proyectos, un cálculo por resultado, una administración por procedimientos y una entidad institucional. En la Municipalidad Distrital de Huaura se ha podido percibir que no está empleando de manera adecuada los ejes transversales para apoyar el proceso de gestión de cambios lo que se refleja en un sistema defectuoso para la retribución de los bienes que no argumenta

adecuadamente a las necesidades de los menos favorecidos, las adaptaciones de los sistemas de prestaciones no responden a las circunstancias específicas que se espera, la municipalidad ha presentado ineficiencia e ineffectividad operacional. Dentro de los ejes transversales que se deben emplear con respecto a la Municipalidad Distrital de Huaura el de gobierno abierto es el que menos se está empleando de manera óptima porque no responde a los requerimientos y carencias de las personas de manera óptima y oportuna, la rendición de sus actividades y el resultado de éstas no son de todo transparente al no estar al alcance del conocimiento de los ciudadanos.

Después de realizar un análisis a como la Municipalidad Distrital de Huaura no emplea de manera óptima los fundamentos transversales sobre la política de modernización en posterior de un buen desarrollo de la gestión pública, se puede deducir que de no mejorar las debilidades que presenta se le dificultara la obtención de información que sea de importancia así como será más difícil comprenderla, no tendrá el control para fiscalizar las labores de los empleados, su plan de desarrollo de gestión pública no cumplirá con los objetivos de la institución lo cual se reflejara en una mala gestión de gobierno afectando a los ciudadanos.

La Municipalidad debe procurar trabajar con un gobierno abierto en el cual se garantice y se fomente la transparencia, buscando la participación de los ciudadanos, así mismo debe procurar una lealtad pública utilizando la herramienta de la ciencia y así lograr incrementar los grados de eficiencia garantizando una rendición de cuentas abierta y satisfactoria. Es recomendable aplicar un plan estratégico que mejore y ayude a lograr un eficiente desarrollo de la gestión pública de la Municipalidad.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿De qué manera los ejes transversales de la política de modernización influyen en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018?

1.2.2 Problemas específicos

- a. ¿De qué manera el gobierno abierto influye en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018?
- b. ¿De qué manera el gobierno electrónico influye en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018?

- c. ¿De qué manera la articulación interinstitucional influye en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer de qué manera los ejes transversales de la política de modernización influyen en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

- a. Establecer de qué manera el gobierno abierto influye en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.
- b. Establecer de qué manera el gobierno electrónico influye en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.
- c. Establecer de qué manera la articulación interinstitucional influye en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación por su conveniencia: Ya que la investigación busca conocer si se viene practicando correctamente los ejes transversales de la política de modernización y así poder analizar de qué manera esto influye en el desarrollo de la gestión pública en la Municipalidad Distrital de Huaura, siendo esto un tema de suma importancia para la misma municipalidad.

Justificación social: En tanto se contribuya con entregar a la Municipalidad Distrital de Huaura los factores claves para desarrollar correctamente los ejes transversales de la política de modernización, con ello se estará contribuyendo con el desarrollo del distrito ya que los ejes transversales atraviesan y apoyan el desarrollo de una gestión pública orientada a resultados, lo cual debe incrementar su rendimiento de la municipalidad a favor de sus usuarios.

1.5 Delimitaciones del estudio

La presente investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Huaura.

La delimitación social comprendió los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Huaura.

La delimitación temporal para el desarrollo de la investigación se desarrolló en un horizonte de tiempo de marzo de 2018 a octubre de 2018

La delimitación geográfica comprendió al distrito de Huaura, provincia de Huaura, departamento de Lima.

La delimitación semántica comprendió: Ejes transversales de la política de modernización y Desarrollo de la gestión pública.

1.6 Viabilidad del estudio

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) indican que una investigación es viable cuando se tiene recursos financieros, humanos y materiales, por tal motivo y disponiendo de los recursos en mención, se garantiza la viabilidad y la ejecución de la presente investigación. Además, se cuenta con disponibilidad de tiempo y acceso a la institución.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

(Felcman, 2015) realizó la tesis titulada “Nuevos modelos de gestión pública: tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo después del “big bang” paradigmático”, la cual fue aprobada por la Universidad de Buenos Aires, Argentina. La investigación tuvo como objetivo general el realizar aportes teóricos que, mediante la formulación de un marco conceptual, tipologías e hipótesis, permitan comprender las relaciones existentes, dentro del Sector Público, entre los conceptos de campos paradigmáticos, metáforas, modelos de gestión pública, tecnologías de gestión pública, cultura organizacional, liderazgo y brechas. Los resultados de esta tesis fueron estudiar la construcción del saber administrativo como saber tecnológico que se apoya en múltiples disciplinas de base, analizando cuáles han sido las predominantes en distintas áreas funcionales, áreas sectoriales en distintos períodos en relación a lo contextual; Diseñar e implementar un sistema de información permanente sobre las investigaciones en administración pública y privada surgidas en ámbitos universitario y centros de investigación, instituciones públicas y privadas consultorías en administración y afines, diferenciadas por áreas funcionales y sectoriales en la Argentina desde 1958, las principales publicaciones periódicas específicas que incluyan investigaciones en administración, así como seminarios, congresos jornadas y reuniones de intercambio sobre el tema, asociaciones científicas, profesionales y gremiales del área.

(Ganoza, 2015) Realizo su tesis titulada “Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020”, la cual fue aprobada por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima- Perú.

La investigación tuvo como objetivo general Determinar qué la aplicación de un plan estratégico mejora la gestión pública de la municipalidad. La tesis es de tipo aplicativa, diseño no experimental. La población fue de 51 trabajadores. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados señalan que el 19.6% considera que muchas veces la aplicación de un plan Estratégico mejorará la gestión de la municipalidad, el 62.7% considera que algunas veces mejorará la gestión, y el 17.6% considera que solo a veces mejorará la gestión de la municipalidad. Por lo tanto, se concluye que se determinó que con la aplicación del plan estratégico mejora la gestión pública de la municipalidad. Esto apoyándonos en la prueba de la normalidad y la prueba de hipótesis que dice que la aplicación del plan estratégico mejora significativamente la gestión pública.

(Moreira, 2015) Realizo la tesis titulada “Buenas prácticas de marketing del sector privado y su incidencia en la gestión pública en la coordinación Zonal Cinco del mies”, la cual fue aprobada por la universidad técnica de Babahoyo, Ecuador. La investigación tuvo como objetivo general Determinar las buenas prácticas de marketing aplicadas por las empresas privadas que influyen en la mejora de la gestión pública La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados señalan que los usuarios tienen una percepción negativa sobre la falta de información y requisitos para los servicios que se dispensa en las instituciones públicas y que la gestión de Marketing ayuda al proceso de vinculación con los usuarios, por lo tanto, es conveniente diseñar políticas de marketing. Se concluye que el nivel de conocimiento sobre la gestión de marketing basado en las buenas prácticas de marketing del sector empresarial privado, su aplicación en la coordinación zonal cinco de los trabajadores es prácticamente nula.

2.1.2 Investigaciones nacionales

(Vivas, 2017) Realizo la tesis titulada “Gestión Pública y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2016”, la cual fue aprobada por la Universidad Cesar Vallejos, Lima- Perú. La investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación existente entre la gestión pública y la seguridad ciudadana. La tesis fue de tipo básica, diseño no experimental transversal. La población fue 65 trabajadores. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados señalan que al aplicar el coeficiente de correlación de

Spearman se determinó la correlación entre la gestión pública y la seguridad ciudadana, siendo rho de Spearman = 0,586 y valor de $p = 0.000$. Por lo que, conforme a estos resultados, se llegó a la conclusión que existe una relación directa y significativa entre la gestión pública y seguridad ciudadana.

(Lopez, 2017) realizo la tesis titulada “Planificación estratégica institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Yungay, 2016”, la cual fue aprobada por la Universidad Cesar Vallejo, Lima- Perú. La investigación tuvo como objetivo general Determinar la relación que existe entre la planificación estratégica institucional y la gestión pública de la municipalidad. La tesis es de tipo descriptiva, diseño correlacional. La población fue 154 trabajadores. La muestra fue 68 trabajadores. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados señalan que en los niveles de gestión pública demuestran que el 54,4% tienen un nivel medio, el 23,5% tienen un nivel alto y el 22.1% un nivel bajo. Por lo tanto, se concluye que existe una relación directa y altamente significativa entre planificación estratégica institucional y gestión pública.

(Jiménez, 2010) realizó la tesis titulada “La gestión de intereses en la administración pública peruana”, la cual fue aprobada por la Universidad Nacional de Ingeniería. La investigación tuvo como objetivos establecer los factores que contribuyen a que la gestión de intereses se constituya en un elemento que influya como instrumento anticorrupción en la práctica gerencial pública dentro del sistema democrático peruano. La población estaría constituida por 120 funcionarios. Los resultados estudiados Se ha probado que, en efecto, existen factores que contribuyen a que la gestión de intereses se constituya en un elemento que influya como instrumento anticorrupción en la práctica gerencial pública dentro del sistema democrático peruano. Ubicada, como factor, la voluntad política en el poder del Estado mencionado en la conclusión anterior, la consecuencia fue la dictación de instrumentos normativos que regulan la gestión de intereses como práctica gerencial pública. La ley 28024 y su Reglamentación así lo acreditan. Se ha probado, pues, que existe un contexto normativo perfectible que comprende a la gestión de intereses como un avance en la lucha anticorrupción.

2.2 Bases teóricas

Variable independiente: Ejes transversales de la política de modernización

A. Definiciones

(Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017) señala que existe tres ejes transversales, los cuales son los que pasan y ayudan al progreso de una administración pública conforme a los rendimientos: el Gobierno Abierto, el Gobierno Electrónico y la articulación interinstitucional (gobierno colaborativo multinivel).

B. Dimensiones de los ejes transversales de la política de modernización

(Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017) señala que los fundamentos transversales sobre la política de modernización son los siguientes:

a. Gobierno abierto

Un gobierno abierto se basa al momento que se abre una indagación pública, es alcanzable a las personas que lo escogieron, cuenta con la capacidad de contestar sobre sus cuestiones y carencias, y puede someterse a detallar en cuanto a sus actos y consecuencias. Por lo tanto, es un gobierno donde las instituciones de comunidad civil y las personas pueden: (i) conseguir sencillamente información importante y accesible; (ii) relacionarse con las organizaciones públicas e inspeccionar la intervención de los trabajadores públicos; y (iii) contribuir frente a la toma de decisiones.

Un gobierno abierto se encarga de avalar y fomentar la traslucidez, la implicación de los pobladores, la lealtad pública y utiliza el poderío de la ciencia con el fin de incrementar los grados de eficiencia y avalar el sometimiento de cuentas.

El desafío está en manifestar que la información sea alcanzable, importante, finalizada, leal e imparcial en un largo plazo. La accesibilidad comprende en iniciar canales de comunicación con la población con el fin de discutir las políticas públicas y obtener criterios conforme a la calidad de las prestaciones públicas y la ejecución de las agencias públicas. Posteriormente, la

asistencia se fundamenta en la co-creación de “valor ‘publico” mediante la gerencia, comunidad e individuos.

Un gobierno abierto manifiesta, que la integración sobre las opiniones de la interculturalidad e incorporación del planeamiento con respecto a las políticas estatales o las habilidades demócratas y de transparencia conforme a los directivos y dirigentes.

b. Gobierno Electrónico

El gobierno electrónico se basa en el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que organiza mediante la administración pública para desarrollar averiguaciones y las prestaciones presentadas por las personas, indicar la capacidad y eficacia con respecto a la administración estatal y aumentar la transparencia de la división pública y la implicación de las personas. Es un instrumento esencial en cuanto a la actualización de la administración pública, por lo que suplementa y conduce la administración por procesos, ayuda la persecución y la estimación, y accede a propulsar el gobierno abierto.

En relación al peruano, el débito de organización añadido diferentes elementos que permite una incompetente utilización del TIC, el desafío para propulsar la administración electrónica incluye reforzar la mejoría de opiniones para servir a las personas e instituciones que cuentan con la disposición a las TIC tal como aquellos que cuentan con un grado de disposición restringido sobre ellas.

Los planteamientos del gobierno electrónico son detallados en cuanto a la percepción de la persona/individuo, como también en la percepción interna de la empresa. En la observación de la persona/individuo principalmente es el más evolucionado, les proporciona a las empresas plantear aspectos en cuanto a la función en las ventanillas únicas de consideración a las personas o instituciones, las determinaciones conforme a las prestaciones públicas en trayecto y la utilización de diferentes canales presenciales, telefónico, tácito, entre otras, conforme a las carencias y probabilidades de las personas e instituciones, proporcionando una máxima disposición sobre las informaciones y las prestaciones públicas planteados. Otro aspecto que se debe tomar en cuenta en las funciones en cuanto a las plataformas web organizacionales y las

relacionadas en la traslucidez de informaciones, y otros asuntos que forman parte de las variaciones que se propulsan en las gestiones públicas.

c. Articulación interinstitucional

Un gobierno indivisible y descentralizado necesita organizar y formar los actos en grado a la gobernación y en la totalidad de instituciones que lo constituyen, individualmente con sus correspondientes contrincantes, y así reforzar en alcanzar las metas y objetivos que cooperen en confrontar los beneficios en cuanto al progreso que pueden aceptar las personas en los diferentes lugares del país.

Un gobierno unitario y descentralizado se le define como un estado difícil e interdependiente entre ellos. En un ambiente como éste, las políticas públicas se conservan sincrónicas hasta presentarse a las personas, se necesita aportar un juego de dispositivos objetivos en cuanto a la organización y contribución entre los grados de gestión y las instituciones que pertenecen a la estructura del gobierno. Por lo tanto la organización y contribución se manifiestan mediante dos ejes vinculados a la interinstitucional:

- Vertical: empresas con diferentes grados de gobierno como nacional, regional y local.
- Horizontal: instituciones que cuentan con semejante grado de gobierno, grado nacional por sección, y en grado descentralizado, conforme a la gobernación regional y local.

C. Principales deficiencias de la gestión pública en el Perú

(Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017) menciona que se presencia insuficiencia con respecto a los servicios públicos, por lo que concluyen incurriendo de manera negativa la captación de las personas conforme a la administración pública y la ejecución del Estado en el Perú. Por lo tanto, ¿cuáles con las dificultades esenciales de la gestión que deberían ser solucionados? En el “documento de identificación de la problemática y mapeo de actores” a continuación se establecen:

a. Ausencia de un sistema eficiente de planeamiento y problemas de articulación con el sistema de presupuesto público

No es comprensible la función objetiva del CEPLAN, tampoco las políticas y metas preexistentes del Gobierno. Es entonces, que se ha percibido dificultades en la conceptualización de las metas, no es necesario que incorporen requerimientos de la comunidad y las brechas que se desea ocultar debido que no llegan a considerar apropiadamente. Tampoco protegen la formación respecto a la política estatal nacional y sectorial con la jurisdiccional del compromiso de la gobernación descentralizada, en cuanto a los Planes de Desarrollo Concertado (PDC), los Planes Estratégicos Institucionales (PEI) y los Planes Operativos Institucionales (POI), tampoco la relación entre ellos que cuentan con escritos sobre gestión y sistemas presupuestales. En la práctica, no se emplea el proyecto como un elemento objetivo de administración ni organiza programas ni presupuestos estatales. Cabe destacar que hay restricciones sobre habilidades en las instituciones en percibir y destacar proyectos y planeamientos esenciales de máxima sensación sobre mejorar la vida de las personas.

b. Deficiente diseño de la estructura de organización y funciones

En la totalidad de las organizaciones públicas su sistema de organización y labores (compuesto de funciones y delegaciones de responsabilidades en la empresa) principalmente no viene causando coherentemente con las actividades que se deben ejecutar ni con las metas que fueron establecidas como consecuencia de los procedimientos mediante el planeamiento estratégico, operativo y presupuestales. Esto se debe que las instituciones se encuentran diseñadas mediante un prototipo de gobierno funcional, mediante disposiciones de categoría, estamentales y sin precisión en cuanto a los procedimientos que se ejecutan al proporcionar tanto los bienes y las prestaciones públicas conforme al compromiso de la calidad y beneficios notificados. Es entonces, los lineamientos y prototipos válidos en representación de los escritos sobre gestión ROF, CAP, entre otros; implantan reglas semejantes de estructura conforme a las grandes variedades de instituciones presentes, en específico los Gobiernos Regionales, en su Ley Orgánica dispone de un prototipo singular y excesiva determinaciones con respecto a la estructura que no estima la multiplicidad en los sucesos regionales.

c. Inadecuados procesos de producción de bienes y servicios públicos

Los procedimientos en las instituciones tienen que determinar cómo una serie de funciones alteran el ingreso en una partida, incorporando un interés individual sobre las diferentes etapas de la cadena. Por lo tanto, la totalidad de las partes de instituciones no tienen las habilidades o bienes para laborar en la optimización de los procedimientos en cuanto a la producción de los bienes y prestaciones públicas. Es entonces, no se aprende de forma severa y ordenada la manera de como optimizar, determinar y automatizar individualmente los procedimientos internos conforme a lo largo de la cadena de valor. Por lo tanto, una de las causas básicas sobre este tema, es la desarticulación de los esenciales métodos de la administración, aparte de ser complicados, incordiantes, de compleja realización, con respecto a los Gobiernos Locales que cuentan con mínimas habilidades institucionales, no se encuentran diseñados en la multiplicidad sobre las organizaciones estatales que se encuentran en el país. Entonces, las funciones de los administradores, prevalece la realización de los cargos relacionados rigurosamente con las normas determinadas sobre los escritos referente a la gestión, en la merma por encontrar la complacencia de la población receptor de la prestación pública.

d. Infraestructura, equipamiento y gestión logística insuficiente

Las habilidades en cuanto al gobierno frente a las instituciones estatales se encuentran restringidas por la deficiencia sobre su infraestructura y abastecimiento. En la mayoría de los acontecimientos la estructura es inestable y en cuanto a los suministros y enseres son desfasados. Sin embargo, ciertas instituciones cuentan con diversas sedes de trabajo y sus empleados disgregados y fragmentados entre ellos, lo que ocasiona una sucesión de costos sobre administración y organización en consecuencia por perder el tiempo en transvase en sustentar juntas o gestionar escritos. También se encuentran las necesidades de planificar y gestionar con respecto a la tecnología de información, actualmente las áreas que se encuentran a cargo son distinguidas particularmente como responsable del soporte técnico a diferencia de un área que puede contribuir a la planeación y administración de la institución, referente al reconocimiento y la administración de las carencias tecnológicas en ayudar en

las actividades propias de la empresa y también poder contribuir en los resultados de los objetivos y consecuencias de la gestión.

e. Inadecuada política y gestión de recursos humanos

Manifestada mediante la concomitancia de las diferentes políticas sindicales y la carencia en cuanto a un ámbito legal e institucional, en vez de brindar ductilidad ya que se requiere en poder ocuparse de las distintas carencia que existen en recursos humanos de instituciones heterogéneas, buscan homogeneizar la totalidad de los aspectos decisivos mediante una apropiada administración en los recursos humanos; por ejemplo, normaliza las remuneraciones y reconocimientos, es muy rígido en convenir y desligar trabajadores en un periodo fijo o en al momento de estipular personal en plazo temporal. Ellos se manifiestan en una impropia especificación sobre los perfiles de funciones y en la totalidad insuperable de profesionales con respecto al particular perfil, mediante un planeamiento de carga de labores y congruencia para alcanzar las metas propuestas, se percibe exasperado por impropios procedimientos en la planeación, elección, convenios, estimación del cumplimiento, remuneraciones, ejecución de habilidades y desvinculación de los individuos. Estas dificultades se impulsan por medio de la carencia de políticas de aprendizaje y mejoría de las habilidades y competencias, debido a las autoridades que no evalúan la administración del trabajador o también porque la institución no tiene los recursos necesarios.

f. Limitada evaluación de resultados e impactos, así como seguimiento y monitoreo de los insumos, procesos, productos y resultados de proyectos y actividades

Debido por la carencia de métodos sobre planeamientos que proyecte metas fijas y determinadas empleando las brechas de las carencias de las personas para concluirlo, las instituciones no tienen marcadores de indicadores cuantitativos y cualitativos para así manipular la administración de los distintos grados de metas y obligaciones hacia ellos. Así mismo, se percibe que la información para la elección sobre decisiones no es esencial que pase por procedimientos severos en el control de calidad; las informaciones no se encuentran monopolizados en fundamentos estabilizadas, sistematizadas y confiables, estos están desperdigado en las distintas áreas, individuos y en las

bases de información desligadas; y también cuentan con informaciones que se realiza a mano, lo cual podría ocasionar equivocarse humanamente.

g. Carencia de sistemas y métodos de gestión de la información y el conocimiento

La administración del conocimiento incluye la trasmisión sobre el entendimiento e incremento de enfrentamientos útiles para el entorno de la organización, así distribuirlo y emplearlo mediante los trabajadores, cuando se encuentren en el exterior de la institución puedan valorarlo e incorporarlo. En cuanto a lo anterior, el gobierno no tiene la forma institucionalizada de un método de administración de testimonio y entendimiento; no cuentan con un método de recaudar y trasmisión de afables experiencias; no se reconocen las lecciones instruidas mediante el propio aprendizaje, debido que se reiteran a las mismas equivocaciones e investigan resolver las dificultades que antes fueron solucionadas, proporcionando pérdida de tiempo, ineficiencias y las destacadas destrezas no son utilizadas, ni se comparten.

h. Débil articulación intergubernamental e intersectorial

La organización es un procedimiento que busca relacionar a las distintas instituciones y Administradores estatales cuyo propósito es suplementar los bienes y habilidades, estructurar metas y gestiones en entornos intersectoriales e intergubernamentales. Es una obligación inapelable de acuerdo al procedimiento de descentralización en desarrollo, los tres grados de gobierno tienen que organizar y añadirse mediante diferentes elementos con respecto a la competencia distribuida. Por lo tanto, la coordinación intergubernamental e intersectorial en el Estado peruano es complicada, insuficiente, caro y con mínima objetividad.

D. Principios orientadores de la política de modernización

(Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017) menciona sobre los principios orientadores de la administración estatal a continuación:

a. Orientación al ciudadano

La causa de ser de la administración estatal es ayudar a las personas. Quiere decir que el Estado y las instituciones tienen que determinar sus preferencias y participaciones en cuanto a las carencias de las personas y constituir a las actividades y a los procedimientos de administración que puedan dar solución a las necesidades mediante recursos y habilidades utilizables en cada circunstancia. Comprende dedicar disposición al razonamiento frecuente en cuanto a la administración pública en el país: planteamiento de oferta, subordinado a la lógica del país, sus instituciones y trabajadores, planteamiento de requerimientos, se basa en las carencias y prioridades de las personas y busca incorporar valor público en conjunto de las participaciones estatales. Esto solicita inevitablemente de flexibilidad en cuanto al Estado que busca habituarse de las variedades de las prioridades y solicitudes de las personas, vinculadas a diversas realidades sociales, económicas, territoriales y culturales. Precisan de un Estado dialogante, prestar atención y comprender las carencias de las personas, y consensuarles a las soluciones mediante las políticas públicas, ya que brindan a esas carencias debido a las condiciones.

b. Articulación intergubernamental e intersectorial

Las instituciones estatales tienen que proyectar y realizar las gestiones de forma organizada, a grado de las secciones, mediante métodos administrativos para los grados de administración, promoviendo el diálogo y la organización constante, relacionando los bienes y habilidades o coadyuvando en las diferentes maneras probables, y así argumentar a los requerimientos de los ciudadanos con eficacia y de forma pertinente. En ese sentido:

- El Gobierno Nacional y sus organizaciones tienen que dirigirse en confortar sus habilidades de planeación, fórmulas de políticas nacionales, persecución y estimación de consecuencias que cooperen apropiadamente al abastecimiento descentralizado de bienes y servicios, mediante el asentamiento de legalidad, normas, estructuras, habilidades y bienes, con el fin que los Gobiernos Regionales y Locales cumplan lo correspondiente mediante los enfrentamientos de servicio a la comunidad. La gobernación peruana puede estructurar el abastecimiento de capital y prestaciones mediante corporaciones desconcentradas, al momento que se señale que es

lo adecuado en utilizar las economías de escala o manifestar la realización de las metas de ecuanimidad.

- Se tiene que prevenir la ambigüedad, hipocresía e intercalación de actividades entre a las instituciones y grados de gobierno. Según el marco del procedimiento de descentralización, es útil limitar y acatar atentamente a las competencias referentes al grado individual de gobierno.
- Los Gobiernos Regionales y Locales tienen que re confortar habilidades para el proyecto, realización y estimación de las legalidades, planeamientos, propósitos y funciones en cuanto a su rivalidad, en el ambiente de las políticas del país y las preferencias determinadas de las personas.

c. Balance entre flexibilidad y control de la gestión

Las instituciones tienen que perfeccionar la administración en uno eficiente, dinámico, eficaz y pertinente, deben contar con las probabilidades de contestar adecuadamente a la heterogeneidad y circunstancias particulares del entorno donde influyen. Será admisible en cuanto se tengan las probabilidades de acondicionar convenientemente sus sistemas organizaciones, tanto en sus procedimientos ya que se encuentran relacionados con los métodos administrativos que permite asegurar la asistencia de servicios públicos de acuerdo a las carencias de las personas. Todo esto se basa alcanzar sin abandonar el control según la utilización adecuada de los bienes y servicios públicos, con un planteamiento más enfocado en las consecuencias del control de los procedimientos e insumos, ya que en ciertos sucesos concluye impulsando la sencilla realización de la legalidad y la ejecución de procedimientos sobre la administración que no contribuye valor público. Se solicita, una estabilización en cuanto a la flexibilidad esencial para administrar, la indispensable reglamentación e inspección que respalden el empleo adecuado sobre los bienes estatales.

d. Transparencia, rendición de cuentas y ética pública

Los intereses de la Nación deben ser servidos por los funcionarios públicos, pretender en incrementar la eficacia del Estado para ofrecer una adecuada atención a las personas y ejercer con integridad, competencia, sinceridad, justicia, ecuanimidad, fidelidad y tolerancia al Estado de Derecho y

a la dignidad de los individuos, el gobierno, sus gobernantes y trabajadores que tienen que someter debidamente cuentas a las personas, avalar la traslucidez en la intervención de las instituciones públicas y ocasionar canales apropiadas para aceptar el acercamiento de la población de manera fija en la información pública. También tienen que impulsar a la colaboración ciudadana en canto a la toma de decisiones referente a los temas interesantes públicos.

e. Innovación y aprovechamiento de las tecnologías

Se necesita que las instituciones públicas desarrollen un sistema persistente de verificación y cambio en los métodos y procedimientos incorporándolo en sus actos, logrando consecuencias que las personas buscan. Por tal motivo les permitirá incorporar novedosas proposiciones de servicios y técnicas que mejoren la administración para garantizar las probabilidades de las personas e instituciones. Este procedimiento tenaz de innovación tiene que integrar la utilización intensa de las tecnologías adecuadas, no solo al grado de subordinación prestadora de servicios, sino en sensatos métodos administrativos, ya que estas tecnologías cooperan a las variaciones y mejoramiento de la administración estatal.

f. Principio de sostenibilidad

La administración estatal se mantiene de políticas económicas, ambientales y sociales del desarrollo del país que se encuentran integradas y equilibradas, como también la satisfacción de necesidades de hoy y futuras de la ciudadanía. Las legalidades estatales y los proyectos estratégicos tienen que estar diseñados e implementados para garantizar gobernanza ambiental.

E. Objetivos de la política

(Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017) menciona que la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública tiene como objetivo general:

La orientación, articulación e incentivo en toda la sección pública, el procedimiento sobre la modernización para una administración estatal hacia resultados que tenga un impacto positivo para el bienestar de la ciudadanía y del desarrollo de la nación.

Para hacerlo posible se propone objetivos específicos:

- La promoción en cuanto a las instituciones estatales en sus tres grados de administración tenga propósitos concisos, medibles, que puede logara y como está en las Políticas Nacionales y Sectoriales.
- Obtener que el gobierno realice la disposición, asignación y ejecución de los recursos que pertenecen al presupuesto para el financiamiento de los resultados que esperar y valoran los ciudadanos.
- Volver a definir las competencias y funciones de las organizaciones a grado nacional, regional y local que concuerde con el procedimiento en cuanto a la descentralización.
- Realizar la implementación de administración por procedimientos y dar incentivo a la simplificación funcionaria en todo el sector público con la finalidad de producir resultados óptimos para el mejoramiento de procesos y servicios enfocados en la ciudadanía y al sector empresarial.
- Hacer la promoción que el sistema de RR.HH. garantice el profesionalismo de gestión pública, con la finalidad de tener funcionarios y servidores competentes para el cargo y sus respectivas funciones.
- Hacer el monitoreo y evaluación de eficacia y eficiencia para transformar insumos, en los productos y resultados que demanda la ciudadanía.
- Realizar el desarrollo de un método sobre dirección del entendimiento incorporado a los sistemas de persecución, monitoreo y estimación de la administración estatal, haga posible tener ejemplos aprendidos de los fracasos y éxitos y determinen practicas óptimas para un nuevo ciclo de gestión.
- Realizar la promoción del gobierno electrónico por medio de la ejecución de manera intensiva de las TIC como base para procesos de planificación, producción y gestión del sector público haciendo posible al mismo permitiendo fortalecer propuestas del gobierno abierto.
- Garantizar la honestidad, participación, resguardo y colaboración por parte de los ciudadanos en la contienda de legalidades estatales y manifestación

de opiniones acerca de la importancia de las prestaciones estatales y ejecución de las instituciones.

- Hacer promoción, apoyo y participación en entornos a organización interinstitucional con instituciones de igual grado así como los demás grados de administración, hacia la multiplicación sobre la capacidad del servicio del Estado en favor de la ciudadanía por medio de la estructuración de legalidades, bienes y habilidades organizacionales.
- Estructurar Políticas Públicas Nacionales y sectoriales, se analizarán, diseñarán, aprobarán, incorporarán y hacen la mejora haciendo a la promoción del debate y colaboración de las personas.
- Promover la preparación de mecanismo sobre estructuración indispensable para alcanzar una coordinación eficaz del sector público de los tres grados de gobernación.
- Incentivar la descentralización de las funciones, responsabilidades, capacidades y recursos de las instituciones del sector público en los tres niveles de gobierno con la finalidad de eficaz, eficiente y transparente los bienes y servicios públicos demandados por la ciudadanía.
- Estructurar, reducir y modernizar los métodos y promocionar una actividad que cuente con multiplicidad de instituciones del sector público con respecto a desempeño, tamaño y funciones.

Variable dependiente: Desarrollo de la gestión pública

A. Definiciones

(Lopez, 2017) menciona en su trabajo de investigación que la gestión pública se refiere a la sociedad del gobierno cuyo propósito es el desarrollo de la sociedad a través de una agrupación de acciones, actividades y trabajos que se ejecutan para cumplir los objetivos del interés público, dentro de una institución pública, como fuera por medio del vínculo con las demás organizaciones del gobierno.

(Ganoza, 2015) menciona que es una acción del gobierno por propósito la sociedad, y por ello hace labores de continuidad y desarrollo. Por ende, esta

administración se origina en lo existencial, como también su justificación y legitimidad, en la continuidad y desarrollo de la sociedad.

(Andia, 2014) menciona que la gestión pública es una agrupación de actividades por medio de entidades para alcanzar objetivos y metas, las cuales se enmarcan por el poder ejecutivo a través de las políticas del gobierno.

(SGP, 2013) menciona es una gestión que se enfoca en los resultados y el servicio al ciudadano.

B. Definiciones de gestión

(Álvarez, 2012) menciona que la gestión pública “es el conjunto de acciones que desarrollan funcionarios públicos mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas previamente definidos aplicando métodos, técnicas y procedimientos en los distintos procesos llevados a cabo por la administración pública...”.

(Gonzales & Valenzuela, 2012) señalan que la gestión que se sustenta y tiene su función por medio de los individuos, a menudo equipos de trabajo para alcanzar resultados.

(Naser & Concha, 2011) señalan que la gestión pública incluye para la mejora de los servicios, alcanzar eficacia, manifestar un alto nivel de transparencia y dar acceso a los ciudadanos a través de los servicios.

(Cuatrecasas, 2010) menciona que gestión es el desarrollo, diseño, planificación y procesos que debe realizar una institución.

C. Dimensiones de gestión pública

(Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017) se desprende las siguientes dimensiones:

a. Gestión pública orientada a resultados

Es una gestión que se enfoca en resultado a servir a la ciudadanía. En esta gestión los funcionarios competentes y incentivados en se encargan en el contexto de políticas el gobierno, regional y local. De acuerdo al dominio que

pertenece cada nivel del estado – para comprender la necesidad ciudadana y organizar procedimientos de producción o acciones y los de apoyo, con la finalidad de cambiar los insumos en productos que dan como efecto una elevada satisfacción ciudadana y asegurando sus derechos a un costo bajo.

De igual forma, para las entidades logren una gestión pública moderna orientada a resultados tiene que:

- Llevar a cabo canales y con ello alcanzar un elevado nivel de accesibilidad, transparencia, y participación de toda la ciudadanía y entregar cuentas por el gobierno.
- Llevar a cabo y utilizar de forma intensiva TIC que hagan posible que se acerquen servicios del gobierno a la ciudadanía y compañías, y mejorar los procedimientos de cada una de las entidades que forman parte de la Gestión Pública.
- Organizar y colaborar entre ellos, con la finalidad de estructurar y dar complemento a los propósitos, actividades, recursos y capacidad de las instituciones para dar el máximo del rendimiento de estos recursos y los servicios del gobierno en beneficio de la ciudadanía.
- Dar incentivo de un cambio cultural en entidades del sector público que haga posible mantener el desempeño por modernizar, en el que debe proceder por comprender la necesidad de hacer el cambio de administración pública para una gestión por resultados.

En este contexto, la gestión del cambio llegar a ser un motor que permita mantener cambiar de una gestión centrada en ella hacía que se oriente al accionar en la ciudadanía.

b. Estado moderno al servicio de las personas

Hoy en día la ciudadanía exige un Estado Moderno, que muestre servicio al ciudadano y esto comprende un cambio de sus orientaciones y prácticas de gestión, creando servicios o intromisiones como por ejemplo manifestaciones de derechos de la ciudadanía. La política actual, en este contexto se caracteriza ese Estado Moderno como una política que se enfoca en el ciudadano, unitario, eficiente y descentralizado, transparente y que muestra cuentas.

- Enfocado al ciudadano: El gobierno designa recursos, hace el diseño de sus procesos y define sus productos y resultados en función de las necesidades de los ciudadanos. En tal sentido, sin perder sus objetivos esenciales, es flexible para adecuarse a las distintas necesidades de la población y a los cambios sociales, políticos y económicos del entorno. Por lo tanto, se expresa en una gestión pública en la que funcionarios públicos calificados y motivados se preocupan por entender y responder a las necesidades de los ciudadanos.
- Eficiente: es decir el gobierno produce un elevado valor público por medio de la utilización razonable de los recursos que tenga, procurando dar al ciudadano lo que requiere, a un coste bajo, con un estándar de calidad oportuna y en medidas ideales que brinden un elevado beneficio a la sociedad.
- Unitario y Descentralizado: el gobierno tiene como fin dar satisfacción a las necesidades de los ciudadanos adecuando políticas de diversas necesidades y circunstancias que hay en cada territorio, por medio de los gobiernos descentralizados con autonomía en su dominio y que dependan a políticas, rectorías y normas locales que aseguren los derechos de toda la ciudadanía de la misma manera.
- Inclusivo: El gobierno tiene como fin garantizar todas las acciones de toda la ciudadanía y que esta sea igualitaria en términos de oportunidades en la accesibilidad en sus servicios y en elegir alternativas de vida, de manera que cierres inconvenientes que ya existen. Pretende dar a toda la ciudadanía, servicios de calidad y lo suficiente para la satisfacción de sus necesidades.
- Abierto: El gobierno tiene como característica su transparencia y accesibilidad para la ciudadanía, inventiva la participación de la ciudadanía, la integridad pública y muestra cuentas de su esfuerzo.

Un estado actual con esta cualidad tiene la capacidad de asegurar a toda la ciudadanía de manera progresiva para acceder bienes y servicios públicos de calidad, equitativamente y oportuno, haciendo posible minimizar las brechas de la sociedad y económicas que hay como consecuencia de un crecimiento

disparejo de la nación, y encargándose responsablemente su función de promover el desarrollo de la nación.

El Estado actual con esa visión, se propone empezar un procedimiento de cambio y reforma total de la administración pública, tanto a nivel gerencial como operacional, que haga posible confrontar los puntos débiles del estado para llevar a cabo sus propósitos, y de esta manera la gestión pública se observará ella misma a una que se orienta a alcanzar resultados para la ciudadanía. En este contexto, es que se propone dar incentivo al procedimiento de modernización de la gestión pública, que se sostenga y con visión a largo plazo, incluyendo en todas las organizaciones el de realizar actividades enfocadas a aumentar los niveles de eficacia y eficiencia en la administración pública, de manera que cumpla con todo lo asignado para servir más y optima a la ciudadanía.

D. Componentes de la gestión pública orientada a resultados

(Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017) menciona que son:

a. Planeamiento de Estado

Las políticas Públicas esta diseñadas para sostener la acción pública. Se basan en políticas que tiene el estado, de cada gobierno, determinan temas de importantes de gobiernos transparentes y oportunos, considerando además las demandas y necesidades de la sociedad, que después las entidades públicas mostrarán en sus propósitos, objetivos y sus procedimientos que los transformaran en productos institucionales como por ejemplo bienes y servicios del sector público lo que tendrá un efecto optimo en la ciudadanía.

Las políticas Públicas en un gobierno unitario y descentralizado hacen posible juntar y ser coherentes en la intervención del gobierno al servicio de la ciudadanía, por medio de los propósitos hechos en los planes del gobierno, los sectores, como también los Planes Regionales y Locales de Desarrollo Concertado, y en los Planes Estratégicos y Operativos de todas las instituciones del sector público en los tres niveles del gobierno. De tal forma, el gobierno tiene como fin actuar coherentemente y estructurado con el objetivo de dar un servicio adecuado a la ciudadanía, dando un grado de satisfacción elevada podría obtener si cada institución individualmente y en forma desarticulada.

b. Planeamiento estratégico

Surge de tener en cuenta lo que es más importante en la nación y de sus niveles de gobierno. También es un proceso por la cada entidad, también tiene en cuenta los compromisos políticas y mandatos de los planes del gobierno, analizan de manera rigurosa acerca de los temas del contexto: i, acerca de las oportunidades o acerca de una justificación importante intromisión del gobierno, como también acerca de los riesgos de una acción inadecuada del sector público; ii, acerca del entorno macroeconómico, político, legal e institucional; iii) acerca de demandas que determinan la ciudadanía a la que se debe de servir, iv, acerca de las formas de la sociedad planifica para solución de las demandas de los ciudadanos; y, V. acerca de la manera como el gobierno ha estado satisfaciendo dichas necesidades, por medio de políticas, que estrategias, por medio de qué entre involucrados, acerca de los resultados e efecto que ha alcanzado y ha aprendido de lo que ya ha acontecido.

El Plan Estratégico para el resultado de ese proceso, tiene que comprender propósitos del gobierno y propósitos generales de la institución, que se muestran en los resultados que quiere lograr con respecto a la demanda de los ciudadanos. Para cumplir estos en la práctica, los propósitos generales del Plan Estratégico tienen que evidenciar en los Planes Operativos, que comprenden propósitos determinados y objetivos claros de calidad harán posible estructurar el presupuesto o programas de este ámbito y de esta manera satisfagan las demandas de la ciudadanía eficaz y eficientemente.

c. Presupuesto para resultados

Para un estado actual que sirve a la ciudadanía necesita que sus presupuestos se designen en función a resultados, mejor dicho, en orientación a los productos de la ciudadanía está esperando a fin de satisfacer sus demandas. Ante todo, teniendo en cuenta que los recursos son limitados. Es este procedimiento de claridad y rendición de cuentas que son suma importancia en los procedimientos de asignar y evaluar a donde están dirigidos los recursos.

De esta manera, se hará la contribución de una gestión enfocada a resultados y se hará posible una enorme transformación en la administración pública, de una gestión que se observa tal cual a una gestión por resultados. Esto

hará posible finalizar las brechas de calidad y servicios públicos y cobertura de infraestructura, con una elevada economía eficiente, conservando una equidad fiscal y consolidando la estructura de todas las instituciones públicas en el país.

E. Características de la gestión pública

(Andia, 2014) menciona las características del desarrollo de la gestión pública.

- Adopción del principio del ciudadano- clientes o usuarios, con derechos que se respetan y especifican de forma clara.
- Definición de un nuevo perfil del ejecutivo, orientado por la exploración y a la competencia a la hora del contrato y otros temas.
- Determinación de contratos de gestión, que hagan posible aclarar la visión, misión y propósitos de las instituciones que lo realizan, al mismo tiempo, son bases para su evolución, por medio de la definición de indicadores de desempeño.

F. La calidad en la gestión pública

(Andia, 2014) menciona que la calidad de este tema se establece una cultura de transformación que incentiva a la gestión en su mejoramiento de forma durable para la satisfacción de los ciudadanos con eficiencia, objetividad, equidad y justicia en el manejo de los elementos del sector público.

Tiene que medirse esta calidad con respecto a la capacidad para satisfacer de forma oportuna a la ciudadanía conforme con los objetivos preestablecidos por la administración pública y conforme a resultados que consideren el interés y las necesidades sociales.

Cuando una gestión pública está referenciada con fines y propósitos últimos del gobierno democráticos está orientada a la calidad, es decir, cuando se establezca:

- Una gestión pública que se centra en el servidor al ciudadano.
- Una gestión pública para resultados.

G. Gestión pública en el Perú

(Valeriano , 2012) Menciona que los reportes de macroeconomía nacional y a nivel internacional con respecto a la nación coinciden en cuanto a la proyección de crecimiento económico de 6.5% anual se empeñan que las oportunidades y fortalezas del Perú en lo macroeconómico hará posible que no salga afectado en la crisis económica mundial, con respecto al alto valor de cotización del mineral, exportación tradicional así como la exportación de espárragos (exportación no tradicional), esto se suma al producto del tratado de libre comercio hecho por el Perú con naciones desarrolladas y en vías de desarrollo y esencialmente al consumo interno. Como efecto, es importante cumplir una insaciable de reforma estructural, que comprenda modernización de la administración pública de la nación.

En el Perú para asegurar su desarrollo económico, es importante que se conserve la estabilidad en la estructura democrática, el cambio de poder, la seguridad ciudadana, libertad de prensa, independencia de los poderes del estado, la moralización en todos los niveles de sector público local, la administración pública que se basa en respetar el ordenamiento jurídico – legal, tener un sistema local de control de transparencia entre otros, son los requerimientos para asegurar una gestión pública que muestre eficacia, eficacia y efectividad.

Es necesario que lo partidos políticos sean modernizados integralmente, tiene que dar respuesta a una filosofía suya o deben guardar relación doctrinaria con partidos políticos de otros países y no dar respuesta a agrupaciones políticas que aparezcan de hechos de procesos electorales, en el que surgen individuos con pensamiento caudillista, totalitaria y antidemocráticas incluso un gran numero de ellos con antecedentes judiciales, penales y policiales, lo que ha ocasionado que la sociedad peruana les tenga desconfianza. El objetivo esencial de los partidos políticos es hacer la plantación de planes de gobierno y planes de desarrollo actualmente son denominadas hojas de ruta que dan respuesta a demandas de sectores sociales y productivos locales, en el que se considera la gestión pública y la inclusión social, como temas importantes para que el desarrollo del país siga.

Se tiene que dar promoción e intensificar en la nación, una imagen positiva de la gestión pública, que tiene que servir a la sociedad peruana, en un sentido

excelente y ser visto como sistema burocrático, sobredimensionado y conflicto social. Hacer la preparación de planes de desarrollo local de corto, mediano y largo plazo permitirá a las empresas privadas ponerse planes estratégicos, que se basen en el interés nacional no solo en investigación de mercados y su rentabilidad.

Lo que debe de hacer inmediatamente es crear una cultura organizacional misma de la gestión, que se fundamente en la transparencia, ética y eficiencia en sus acciones y en la prestación de servicios, siendo un modelo de desarrollo en el país.

H. La modernización de la gestión pública en el Perú

(Valeriano , 2012) menciona que es de suma importancia precisar en las últimas décadas el crecimiento macroeconómico del país sea basado en una economía de mercado, que se muestra variables e indicadores así como factores de macroeconomía nacional, divulgadas por el BCR, el MEF y del Instituto Nacional de Estadística y Censo a nivel nacional, además recabadas por Banco mundial y otros organismos multinacional que fortalecen la confianza hacia nuestro país, para la promoción de seguridad tanto para el inversionista nacional como extranjero, para esto se necesita tener un sector publico demuestre eficacia, eficiencia y efectividad al servicio de nuestra sociedad, y que se encuentren alejados de clima negativos. En tanto en países desarrollados como EE.UU. y países europeos que pasan por una crisis económica fuerte, cuyas consecuencias han afectado al mundo, en el caso del Perú por tener una economía social de mercado y una política de inversiones, ha hecho posible producir suficientes reservas monetarias que le han proporcionado solidez y estabilidad económica cuyo impacto ha sido moderado y que ha hecho posible incentivar programas de inclusión social de administración publica eficiente.

En el contexto internacional turbio, el Perú debe priorizar como un objetivo táctico y estratégico solidificar la gestión pública nacional que considere como propuesta una reforma publica nacional que tenga competitividad, calidad y gestión del conocimiento como ejes trascendentales para desarrollar y mejorar los servicios al país y por medio de ello optimizar la

gestión pública por medio de moralización profunda en todos los sectores e implementando reingeniería de su organización, en referencia de sus cargos, estructuras, funciones y procesos.

De igual forma, los programas que se centran en la capacitación, perfeccionamiento y especialización necesitan contar con herramientas actuales de desarrollo para los trabajadores del sector público nacional, como por ejemplo: coaching, consulting, mentoring, que formaran parte del desarrollo nacional, viéndose reflejados en educación, infraestructura de salud, en convenios internacionales, el empleo y en otros factores que favorecen al crecimiento y desarrollo del país.

I. Costo de gestión pública

(Albi & Onrubia, 2015) menciona los costos de la gestión pública son:

a. Costes de transacción publico

Los costes de transacción, estudiados por la economía de las organizaciones, recogen las dificultades y problemas de las transferencias o “contratos” que, de forma continua, y momentos informales, determinan agentes económicas en sus vínculos dentro de una organización. Una forma de maximizar el valor de una organización es estructurada adecuadamente para así minimizar esos costes de transacción. Los costes de transacción en las organizaciones públicas no son, en bastantes ocasiones, muy diferentes de los mismos costes en las organizaciones privadas, pero las características peculiares de lo público los hacen en muchos casos especiales.

En la actividad pública, como hemos señalado, los principales agentes que intervienen se presentes en enormes cantidades y poco homogéneos: los ciudadanos, como votantes y demandantes de políticas públicas, los políticos y sus partidos, como oferentes de políticas para aumentar el apoyo electoral que le brindan, y los administradores o burócratas que ejecutan las políticas públicas, también con sus intereses particulares o corporativos. Como es evidente, existen otros actores: el poder judicial, los medios de comunicación, los sindicatos, las patronales, las ONG, etcétera. Sin embargo, aquí nos centraremos en los tres

primeros protagonistas, acentuando sus objetivos o intereses propios, que no son necesariamente aquellos que conducen a un aumento del bienestar social.

b. Costes de coordinación e información

Un aspecto importante de los costes de coordinación es el relativo a la información. En las organizaciones públicas, jerarquizadas y con dificultades para hacer uso de soluciones de mercado, los costes de obtener información, distribuirla, formar un plan de acción coherente con la misma y transmitir la nueva información contenida en ese plan a administradores y usuarios, son altos. Sin embargo, la dificultades no está sólo en la cuantía de esos costes de transacción, sino en la limitación de la información necesaria y en su distribución asimétrica entre los agentes de la vida pública a menudo con intereses contrapuestos.

En el ámbito público una situación de nesgo moral, de oportunismo o manipulación contractual, se origina también en las concesiones administrativas a empresas privadas para la realización de actividades públicas que requieren inversiones específicas. Estas concesiones se establecen a menudo en la llamada colaboración público-privada dentro del sector público. Con la intervención pública, las asimetrías de información no se solucionan necesariamente, e incluso pueden aumentar.

En definitiva, es bastante claro que los costes de coordinar a los múltiples agentes de la actividad pública se reducen a través del mercado político y de la organización administrativa pública, dada la multitud, y heterogeneidad de preferencias, de quienes intervenimos en lo público. Esto, sin embargo, no ha de hacernos pensar que con ello todas las dificultades están resueltas, ni que no adquieran relieve otras nuevas.

c. Costes de motivación

Motivar comportamientos eficientes de los agentes económicos, a través de los estímulos adecuados, es otra gran faceta de los costes de transacción y, por tanto, esencial para la maximización del valor de cualquier organización tanto pública o privada. La motivación, y sus estímulos asociados, nos sitúan, como en otros costes de transacción, en el problema de la relación de agencia, donde un principal, con sus propios objetivos, pretende lograr un

comportamiento adecuado de los agentes, que también muestran objetivos propios, siendo la información imperfecta y estando asimétricamente distribuida entre las partes.

El administrador, empleado o funcionario público, es un agente especializado en el asesoramiento y la ejecución de las políticas de las administraciones públicas. Por regla general, tiene un empleo estable y su selección y promoción siguen pautas regladas para evitar, fundamentalmente, la arbitrariedad y los vicios de la clientela política.

La motivación, en los sectores públicos, implica cambios organizativos, sobre todo en elementos esenciales de la administración como la jerarquía y la delegación de poder, y la introducción, por ejemplo, de criterios de competencia para que los mandos resulten factibles. Supone, también, utilizar unos presupuestos y una gestión por objetivos, responsabilizando a los gestores de sus resultados, premiándoles o penalizándoles, para así motivarles en sus misiones, al igual que crear carreras profesionales y hacer uso de los valores como el prestigio moral.

d. Costes de transacción y administración Público burocrático

Si se cumplen las condiciones siguientes: los objetivos estén bien definidos, los agentes pueden negociar sin grandes costes, los derechos de propiedad estén asignados, los estímulos existen y se hacen cumplir los compromisos, una organización descentralizada es factible y adecuada.

Si, en cambio:

- Los mercados contienen imperfecciones.
- Los objetivos estén vagamente definidos y son complejos, a causa de la heterogeneidad y multiplicidad de personas y preferencias.
- La negociación es difícil y los contratos, por tanto, incompletos y de fiducia, ósea de traspaso de la decisión a otros.
- La información es costosa y esté mal distribuida, y las posibilidades de aplicar mecanismos de estímulo son bajas.

Las organizaciones, públicas o privadas, tenderán a funcionar jerárquicamente. La autoridad superior acumulará y procesará la información,

tomando decisiones que transmitiré como órdenes o instrucciones a otros niveles inferiores de la jerarquía, es decir, a la estructura burocrática.

Como es natural, los casos extremos de descentralización total y de jerarquía o autoridad absoluta no se presentan en la realidad con frecuencia.

Las relaciones son de fiducia (se delega en una autoridad para tomar decisiones) si hay intereses muy diversos y complejidad o incertidumbre. Esto ocurren un arbitraje y, por supuesto, en los asuntos públicos donde, justamente, el mercado tiende a no funcionar. La jerarquía subordina los intereses particulares a otras metas, proponiendo objetivos colectivos.

2.3 Definición de términos básicos

Ejes transversales de la política de modernización

Existen tres ejes transversales los cuales son los que pasan y favorecen el crecimiento de una administración pública enfocada a resultados: el Gobierno Abierto, el Gobierno Electrónico y la articulación interinstitucional (gobierno colaborativo multinivel) (Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017).

Gobierno abierto

Un gobierno abierto se descubre al recuento público ya que es accesibilidad a la ciudadanía que lo ha escogido, tiene la capacidad de dar respuesta a sus demandas y necesidades, y da cuentas de su accionar y sus resultados (Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017).

Gobierno Electrónico

El gobierno electrónico son las TIC en los instrumentos de la gestión pública hacia la mejora del servicio e información brindados a la ciudadanía, enfocados en la eficiencia y eficacia de la administración pública y aumentar de manera sustantiva la transparencia del sector público y la intervención de la ciudadanía (Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017).

Articulación interinstitucional

Un Estado único y descentralizado necesita estructurar y dar alineación de sus acciones en los tres niveles de gobierno, cada uno en su respectivo dominio, de forma

que garantice el alcance de los propósito y las metas en grupo colaboren a igualar las oportunidades de desarrollo que puede tener acceso la ciudadanía en todo la nación (Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017).

Desarrollo de la gestión pública

Es una gestión que se enfoca en los resultados y el servicio al ciudadano (SGP, 2013).

Gestión pública orientada a resultados

La gestión orientada a resultado a servir al ciudadano. En esta gestión los funcionarios competentes y incentivados en se encargan en el contexto de políticas el gobierno, regional y local (Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017).

Estado moderno al servicio de las personas

La ciudadanía exige un Estado Actual, muestre un servicio al ciudadano y esto comprende un cambio de sus orientaciones y prácticas de gestión, creando servicios o intromisiones como por ejemplo manifestaciones de derechos de la ciudadanía (Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017).

2.4 Hipótesis de investigación

2.4.1 Hipótesis general

Los ejes transversales de la política de modernización influyen significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

2.4.2 Hipótesis específicas

- a. El gobierno abierto influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.
- b. El gobierno electrónico influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.
- c. La articulación interinstitucional influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

2.5 Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable independiente EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN	Gobierno abierto	<ul style="list-style-type: none"> - Monitorear y evaluar la eficiencia y eficacia en la transformación de los insumos, en los productos y resultados que los ciudadanos demandan. - Desarrollar un Sistema de Gestión del Conocimiento integrado al Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación que permita obtener las lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos y establezca las mejores prácticas para un nuevo ciclo de gestión.
	Gobierno electrónico	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar el acceso de los ciudadanos a servicios públicos en línea, organizados en forma sencilla, cercana y consistente. - Dar a los ciudadanos acceso a información permanentemente actualizada sobre la entidad. - Integrar, en lo posible, los sistemas de comunicación de la entidad a las plataformas nacionales de gobierno electrónico, en concordancia con el Plan Nacional de Gobierno Electrónico.
	Articulación interinstitucional	<ul style="list-style-type: none"> - Mecanismo de coordinación y cooperación vertical - Mecanismo de coordinación y cooperación horizontal.

Fuente: Apartado de (Secretaría de Gestión Pública - SGP, 2017).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

La presente investigación es de diseño no experimental, y tipo transversal, correlacional causal.

(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) señalan que la investigación de diseño no experimental se define como la investigación que se realizan sin manipular deliberadamente a las variables de estudio.

Es transversal ya que se recolectarán la información en un solo momento, en un tiempo único.

Es correlacional causal porque se estudiará como las dimensiones de la variable independiente influye en la variable dependiente, siendo explicativo.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población

La población está representada por 119 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.

3.2.2 Muestra

Para definir el tamaño de la muestra se aplica la fórmula para poblaciones finitas de la siguiente manera.

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{\varepsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n= Es el tamaño de la muestra que se desea conocer.

p y q = Representan la probabilidad de la población de estar o no incluidas en la muestra. De acuerdo a la doctrina, cuando no se conoce esta probabilidad por estudios estadísticos, se asume que p y q tienen el valor de 0.5 cada uno.

Z = Representa las unidades de desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error= 0.05, lo que equivale a un intervalo de confianza del 95 % en la estimación de la muestra, por tanto, el valor Z = 1.96

N = Es el total de la población.

E = Representa el error estándar de la estimación. En este caso se ha tomado 0.05

Reemplazando:

$$n = \frac{3.8416 * 0.5 * 0.5 * 119}{0.0025 (118) + 3.8416 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 91$$

La muestra está representada por 91 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.

3.3 Técnicas de recolección de datos

La técnica a utilizar es la encuesta. Los instrumentos a utilizar será un cuestionario. El cual ayudará a medir las variables “Ejes transversales de la política de modernización” y “Desarrollo de la gestión pública”.

Validación del cuestionario

La validez se determinó a través de un análisis factorial, empleando el estadístico de Kaiser– Meyer-Olkin, y la esfericidad de Bartlett, obteniendo una correlación de (0.749). Este valor indica que estadísticamente el instrumento para aplicarlo es válido.

KMO y prueba de Bartlett		
Medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin.		,841
Prueba de esfericidad de Bartlett	Chi-cuadrado aproximado	830,482
	gl	120
	Sig.	,000

Confiabilidad del cuestionario

El estadístico de confiabilidad empleado en la presente investigación fue: Alpha de Cronbach, el cual tuvo un valor de 0.936 que dentro del análisis de confiabilidad se consideran confiables; esto si se toma en cuenta que los instrumentos altamente confiables son aquellos que logran puntuaciones mayores o iguales a 0.80.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	16

3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Para el procesamiento y tratamiento de la información se usó el Statical Package for the Social Sciences - SPSS versión N° 24.

Se usó la prueba de normalidad Shapiro Wilks para así determinar la prueba estadística de las hipótesis.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Análisis de resultados

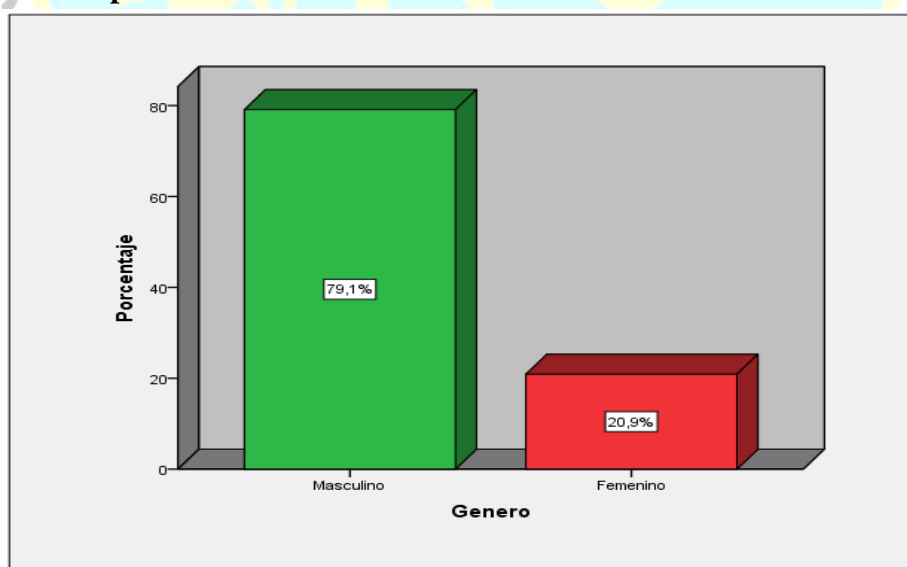
A. Datos generales

Tabla 1
Género de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Masculino	72	79,1
	Femenino	19	20,9
	Total	91	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 1. Género de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.



Nota: Elaboración propia.

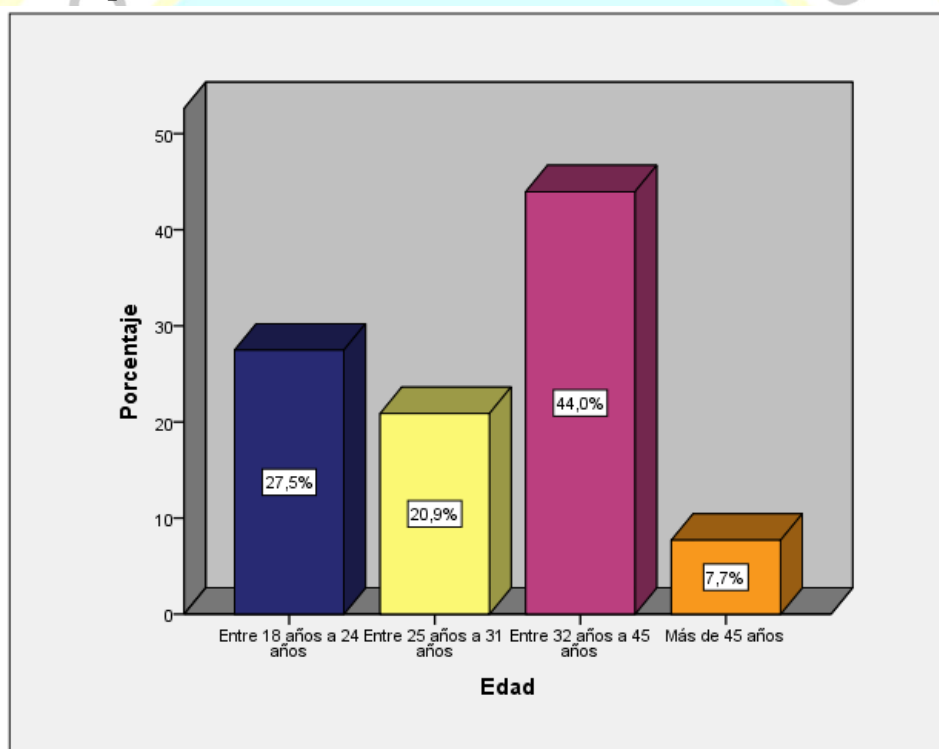
Se observa en la Tabla 1 que el 79,1% de los encuestados son del género masculino y el 20,9% está conformado por el género femenino.

Tabla 2
Edad de los trabajadores administrativos de la
Municipalidad Distrital de Huaura.

	Frecuencia	Porcentaje
Entre 18 años a 24 años	25	27,5
Entre 25 años a 31 años	19	20,9
Válidos Entre 32 años a 45 años	40	44,0
Más de 45 años	7	7,7
Total	91	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 2. Edad de los trabajadores administrativos de la
Municipalidad Distrital de Huaura



Nota: Elaboración propia.

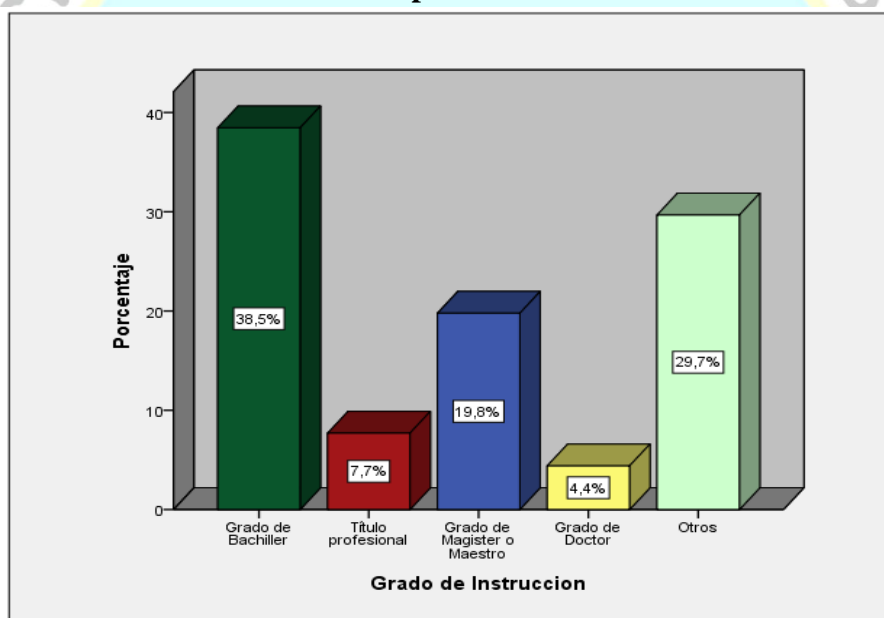
Se observa en la Tabla 2 que el 27,5% de los encuestados tienen entre 18 años a 24 años, el 20,9% se encuentra entre 25 años a 31 años, el 44% mencionó tener entre 32 años a 45 años y el 7,7% está con más de 45 años.

Tabla 3
Grado de instrucción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura.

	Frecuencia	Porcentaje
Grado de Bachiller	35	38,5
Título profesional	7	7,7
Grado de Magister o Maestro	18	19,8
Grado de Doctor	4	4,4
Otros	27	29,7
Total	91	100,0

Nota: Elaboración propia.

Figura 3. Grado de instrucción de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Huaura



Nota: Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 3 que el 38,5% de los encuestados tiene grado de bachiller, el 7,7% tiene título profesional, 19,8% tiene grado de magister o maestro, el 4,4% tiene grado de doctor y el 29,7% tiene otro tipo de estudios.

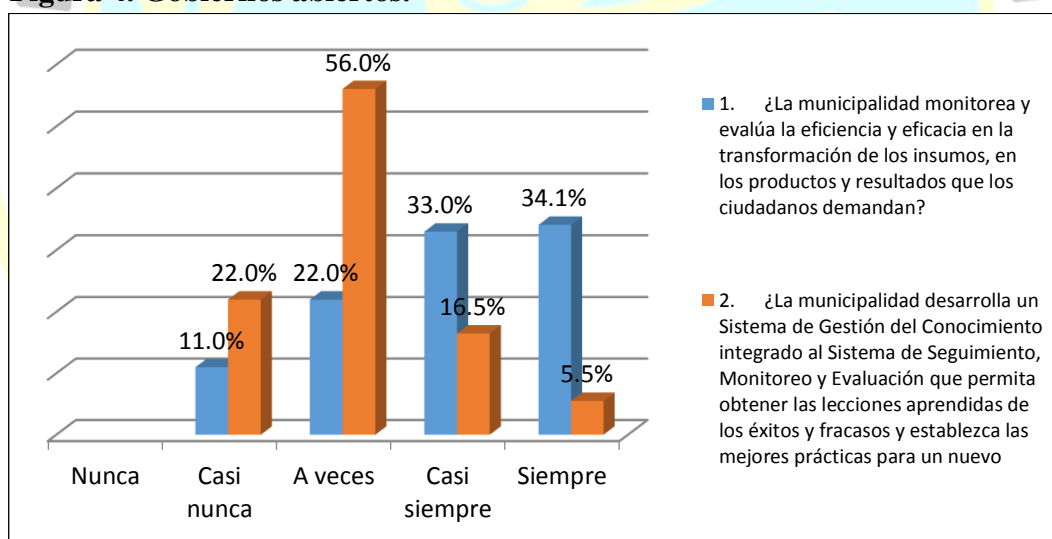
B. Descripción y análisis de la variable “Ejes transversales de la política de modernización”

Tabla 4
Gobiernos abiertos

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
1. ¿La municipalidad monitorea y evalúa la eficiencia y eficacia en la transformación de los insumos, en los productos y resultados que los ciudadanos demandan?	0	0,0%	10	11,0%	20	22,0%	30	33,0%	31	34,1%
2. ¿La municipalidad desarrolla un Sistema de Gestión del Conocimiento integrado al Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación que permita obtener las lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos y establezca las mejores prácticas para un nuevo	0	0,0%	20	22,0%	51	56,0%	15	16,5%	5	5,5%

Nota: Elaboración propia.

Figura 4. Gobiernos abiertos.



Nota: Elaboración propia.

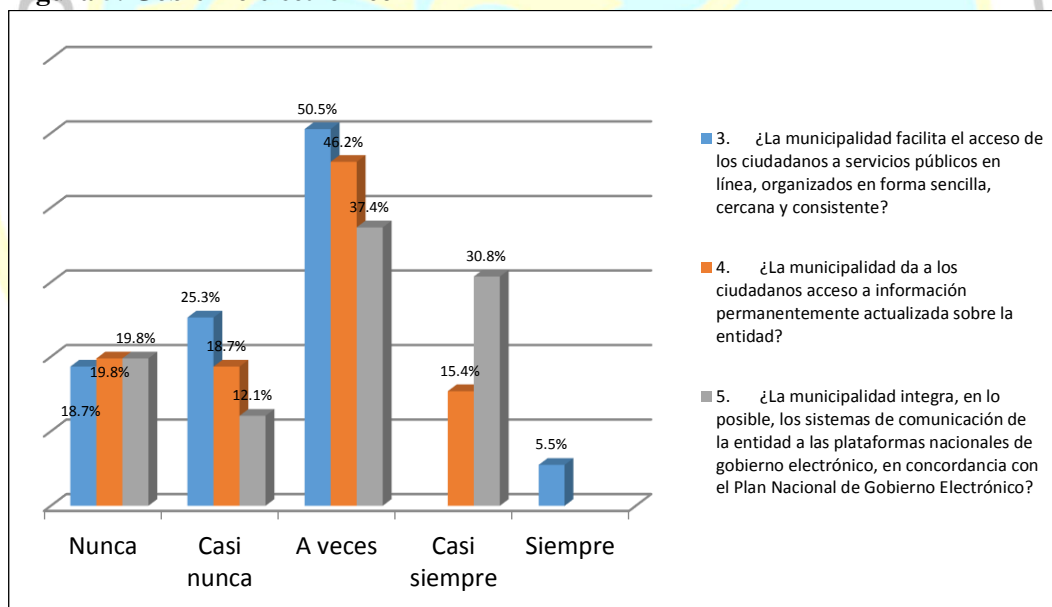
Se observa en la Tabla 4 que el 11% manifestaron que casi nunca la municipalidad monitorea y evalúa la eficiencia y eficacia en la transformación de los insumos, en los productos y resultados que los ciudadanos demandan y en el caso del 22% manifestaron que la municipalidad casi nunca desarrolla un Sistema de Gestión del Conocimiento integrado al Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación que permita obtener las lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos y establezca las mejores prácticas para un nuevo.

Tabla 5
Gobierno electrónico

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
3. ¿La municipalidad facilita el acceso de los ciudadanos a servicios públicos en línea, organizados en forma sencilla, cercana y consistente?	17	18,7%	23	25,3%	46	50,5%	0	0,0%	5	5,5%
4. ¿La municipalidad da a los ciudadanos acceso a información permanentemente actualizada sobre la entidad?	18	19,8%	17	18,7%	42	46,2%	14	15,4%	0	0,0%
5. ¿La municipalidad integra, en lo posible, los sistemas de comunicación de la entidad a las plataformas nacionales de gobierno electrónico, en concordancia con el Plan Nacional de Gobierno Electrónico?	18	19,8%	11	12,1%	34	37,4%	28	30,8%	0	0,0%

Nota: Elaboración propia.

Figura 5. Gobierno electrónico



Nota: Elaboración propia.

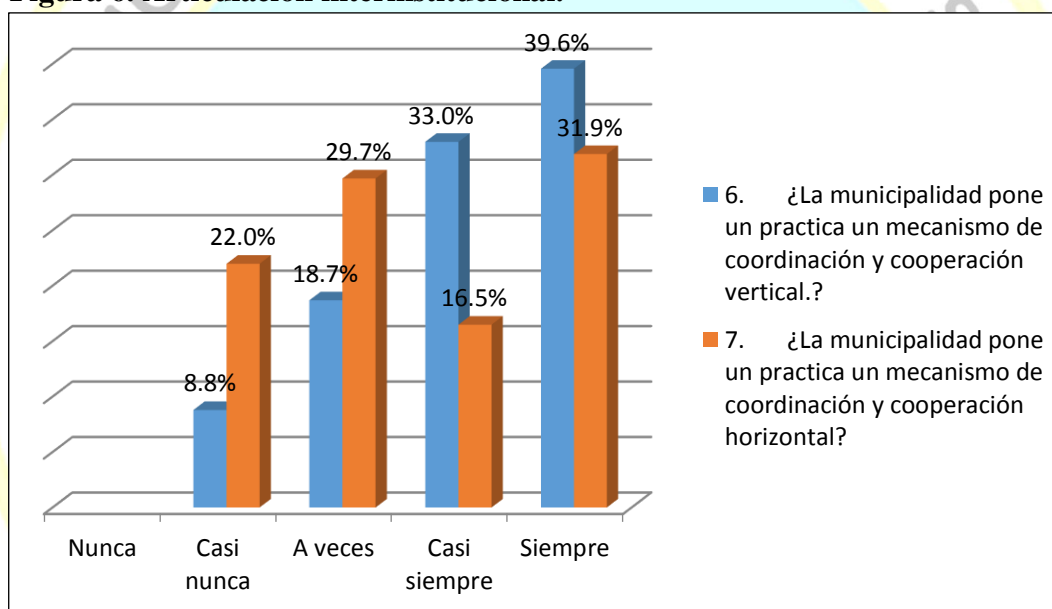
Se observa en la Tabla 5 que el 44% mencionó que la municipalidad no facilita el acceso de los ciudadanos a servicios públicos en línea, organizados en forma sencilla, cercana y consistente y el 38,5% mencionaron que la municipalidad no da a los ciudadanos acceso a información permanentemente actualizada sobre la entidad.

Tabla 6
Articulación interinstitucional

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
6. ¿La municipalidad pone un practica un mecanismo de coordinación y cooperación vertical?	0	0,0%	8	8,8%	17	18,7%	30	33,0%	36	39,6%
7. ¿La municipalidad pone un practica un mecanismo de coordinación y cooperación horizontal?	0	0,0%	20	22,0%	27	29,7%	15	16,5%	29	31,9%

Nota: Elaboración propia.

Figura 6. Articulación interinstitucional.



Nota: Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 6 que el 8,8% mencionaron que la municipalidad no pone un practica un mecanismo de coordinación y cooperación vertical y el 22% mencionaron que la municipalidad no pone un practica un mecanismo de coordinación y cooperación horizontal.

C. Descripción y análisis de la variable “Desarrollo de la gestión pública”

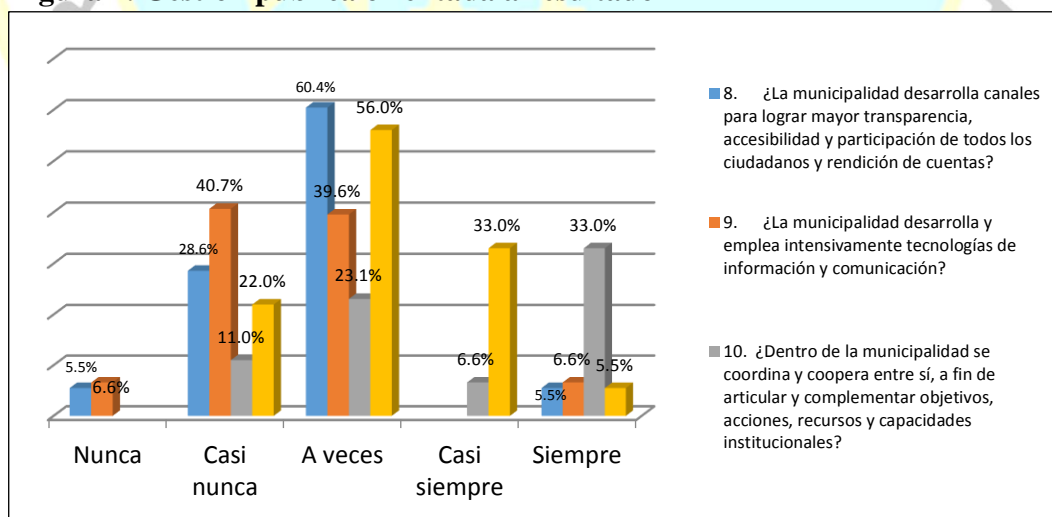
Tabla 7

Gestión pública orientada a resultados

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
8. ¿La municipalidad desarrolla canales para lograr mayor transparencia, accesibilidad y participación de todos los ciudadanos y rendición de cuentas?	5	5,5%	26	28,6%	55	60,4%	0	0,0%	5	5,5%
9. ¿La municipalidad desarrolla y emplea intensivamente tecnologías de información y comunicación?	6	6,6%	37	40,7%	36	39,6%	6	6,6%	6	6,6%
10. ¿Dentro de la municipalidad se coordina y coopera entre sí, a fin de articular y complementar objetivos, acciones, recursos y capacidades institucionales?	0	0,0%	10	11,0%	21	23,1%	30	33,0%	30	33,0%
11. ¿Dentro de la municipalidad se fomenta un cambio cultural que permita sostener el esfuerzo de modernización?	0	0,0%	20	22,0%	51	56,0%	15	16,5%	5	5,5%

Nota: Elaboración propia.

Figura 7. Gestión pública orientada a resultado



Nota: Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 7 que el 47,3% mencionó que la municipalidad no desarrolla y emplea intensivamente tecnologías de información y comunicación y el 34,1% mencionó que la

municipalidad no desarrolla canales para lograr mayor transparencia, accesibilidad y participación de todos los ciudadanos y rendición de cuentas.

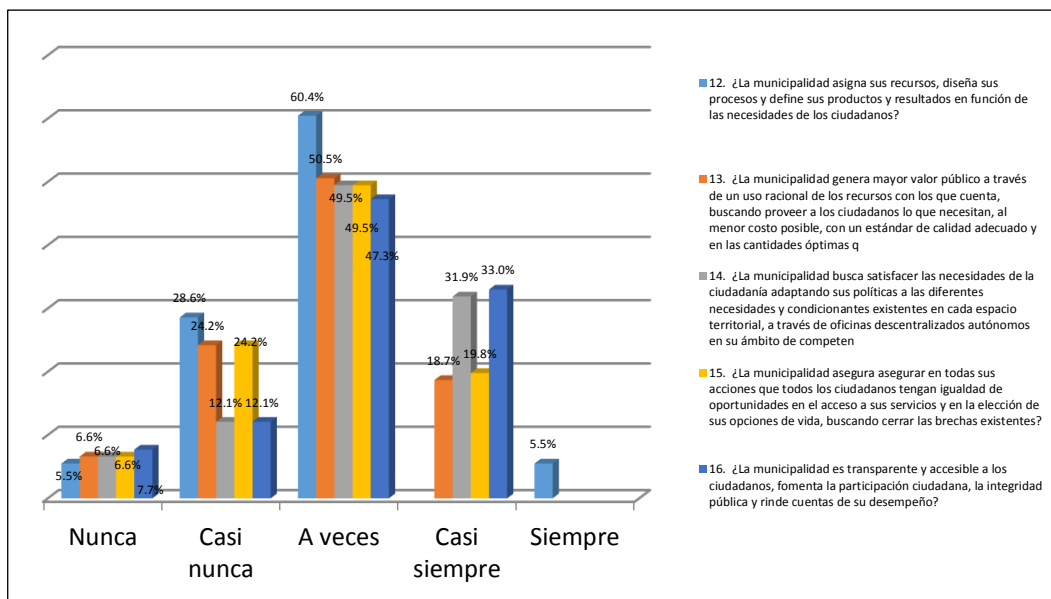
Tabla 8

Estado moderno al servicio de las personas

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc	Frec	Porc
12. ¿La municipalidad asigna sus recursos, diseña sus procesos y define sus productos y resultados en función de las necesidades de los ciudadanos?	5	5,5%	26	28,6%	55	60,4%	0	0,0%	5	5,5%
13. ¿La municipalidad genera mayor valor público a través de un uso racional de los recursos con los que cuenta, buscando proveer a los ciudadanos lo que necesitan, al menor costo posible, con un estándar de calidad adecuado y en las cantidades óptimas que maximicen el bienestar social?	6	6,6%	22	24,2%	46	50,5%	17	18,7%	0	0,0%
14. ¿La municipalidad busca satisfacer las necesidades de la ciudadanía adaptando sus políticas a las diferentes necesidades y condicionantes existentes en cada espacio territorial, a través de oficinas descentralizadas autónomas en su ámbito de competen	6	6,6%	11	12,1%	45	49,5%	29	31,9%	0	0,0%
15. ¿La municipalidad asegura asegurar en todas sus acciones que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades en el acceso a sus servicios y en la elección de sus opciones de vida, buscando cerrar las brechas existentes?	6	6,6%	22	24,2%	45	49,5%	18	19,8%	0	0,0%
16. ¿La municipalidad es transparente y accesible a los ciudadanos, fomenta la participación ciudadana, la integridad pública y rinde cuentas de su desempeño?	7	7,7%	11	12,1%	43	47,3%	30	33,0%	0	0,0%

Nota: Elaboración propia.

Figura 8. Estado moderno al servicio de las personas



Nota: Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 8 que el 30,8% de los encuestados la municipalidad no genera mayor valor público a través de un uso racional de los recursos con los que cuenta, buscando proveer a los ciudadanos lo que necesitan, al menor costo posible, con un estándar de calidad adecuado y en las cantidades óptimas que maximicen el bienestar social, asimismo manifestaron que la municipalidad no asegura asegurar en todas sus acciones que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades en el acceso a sus servicios y en la elección de sus opciones de vida, buscando cerrar las brechas existentes y el 34,1% determinaron que la municipalidad no asigna sus recursos, diseña sus procesos y define sus productos y resultados en función de las necesidades de los ciudadanos.

D. Prueba de normalidad

Para elegir el tipo de estadística para probar la hipótesis se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov^a para probar si las variables de investigación tienen distribución normal. En la Tabla 9 se observa que con un (p-valor < 0.05) las dos variables de investigación no tienen distribución normal motivo por el cual se optó por utilizar estadística no paramétrica.

Tabla 9
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Ejes transversales de la política de modernización	,163	91	,000

Dimensión: gobiernos abierto	,272	91	,000
Dimensión: gobierno electrónico	,217	91	,000
Dimensión: articulación interinstitucional	,157	91	,000
Desarrollo de la gestión pública	,095	91	,043

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Nota: Elaboración propia.

4.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: Los ejes transversales de la política de modernización no influyen significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Ha: Los ejes transversales de la política de modernización influyen significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Tabla 10
Correlación de Spearman entre la capacitación del trabajador y las competencias laborales

		Ejes transversales de la política de modernización	Desarrollo de la gestión pública
Rho de Spearman	Ejes transversales de la política de modernización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,684**
		N	91
	Desarrollo de la gestión pública	Coeficiente de correlación	,684**
			1,000

	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	91	91

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 10 muestra que los ejes transversales de la política de modernización influyen significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Asimismo, se obtuvo un Rho de 0,684 siendo una correlación positiva moderada y muy significativa $p = 0,00 < 0,05$.

Hipótesis específica 1

Ho: El gobierno abierto no influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Ha: El gobierno abierto influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Tabla 11
Correlación de Spearman entre el gobierno abierto y desarrollo de la gestión pública

		Gobierno abierto	Desarrollo de la gestión pública
Gobierno abierto	Coeficiente de correlación	1,000	,675**
	Sig. (bilateral)	.	,000
Rho de Spearman	N	91	91
	Coeficiente de correlación	,675**	1,000
Desarrollo de la gestión pública	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	91	91

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 11 muestra que el gobierno abierto influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Asimismo, se obtuvo un Rho de 0,675 siendo una correlación positiva moderada y muy significativa $p = 0,00 < 0,05$.

Hipótesis específica 2

Ho: El gobierno electrónico no influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Ha: El gobierno electrónico influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Tabla 12
Correlación de Spearman entre el gobierno electrónico y desarrollo de la gestión pública

		Gobierno electrónico	Desarrollo de la gestión pública
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	1,000	,481**
		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000
		N	91
	Desarrollo de la gestión pública	,481**	1,000
		Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,000
		N	91

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 12 muestra que el gobierno electrónico influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Asimismo, se obtuvo un Rho de 0,481 siendo una correlación positiva moderada y muy significativa $p = 0,00 < 0,05$.

Hipótesis específica 3

Ho: La articulación interinstitucional no influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Ha: La articulación interinstitucional influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018.

Tabla 13
Correlación de Spearman entre la articulación interinstitucional y desarrollo de la gestión pública

		Articulación interinstitucional	Desarrollo de la gestión pública
Rho de Spearman		1,000	,533**
	Articulación interinstitucional	Coefficiente de correlación	,000
		Sig. (bilateral)	,91
		N	91
	Desarrollo de la gestión pública	Coefficiente de correlación	,533**
		Sig. (bilateral)	,000
	N	91	91

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Elaboración propia.

Se observa en la Tabla 13 muestra que la articulación interinstitucional influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Asimismo, se obtuvo un Rho de 0,533 siendo una correlación positiva moderada y muy significativa $p = 0,00 < 0,05$.



CAPÍTULO V

DISCUSIÓN

5.1 Discusión de resultados

En relación a la hipótesis general se observa un valor del coeficiente Spearman de (0.684) representado este resultado como positivo moderado con una significancia estadística de $p=0.000 < 0,05$, podemos decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, Los ejes transversales de la política de modernización influyen significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Al contrastar con los hallazgos de (Ganoza, 2015) en su tesis titulada “Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020, donde concluye que la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten, que esta se ve mejorada con la aplicación del plan estratégico. En esta investigación se comprobó que la gestión pública en dicha institución mejora con la aplicación del plan estratégico y esto mejora el servicio brindado a la ciudadanía.

Sobre la primera hipótesis específica se observa un valor del coeficiente Spearman de (0.675) representado este resultado como positivo moderado con una significancia estadística de $p=0.000 < 0,05$, podemos decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, El gobierno abierto influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Al contrastar con los hallazgos de al contrastar con los hallazgos de (Ganoza, 2015) en su tesis titulada “Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020, donde menciona que la administración municipal debe cumplir la doble función de gobierno y administración de servicios en tanto el gobierno, debe normar, definir, planificar, reglamentar, fiscalizar, controlar, sancionar y cómo administrar los servicios que adopten una estructura gerencial, sustentada en la programación, dirección, ejecución, supervisión, control concurrente y posterior.

Sobre la segunda hipótesis específica se observa un valor del coeficiente Spearman de (0.481) representado este resultado como positivo moderado con una significancia estadística de $p=0.000 < 0,05$, podemos decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, el gobierno electrónico influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Al contrastar con los hallazgos de (Ganoza, 2015) en su tesis titulada “Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020, donde concluye que una mejora del plan estratégico mejorará la gestión municipal por medio de la eficiencia, eficacia, calidad y productividad y recomendándose rediseñar el plan estratégico enfocándolo a maximizar la satisfacción de las necesidades de la población.

Sobre la tercera hipótesis específica se observa un valor del coeficiente Spearman de (0.481) representado este resultado como positivo moderado con una significancia estadística de $p=0.000 < 0,05$, podemos decir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, La articulación interinstitucional influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. Al contrastar con los hallazgos de (Vivas, 2017) en su tesis titulada “Gestión Pública y Seguridad Ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2016 determina un coeficiente de correlación de Pearson de

0.586 conforme a este resultado se llegó a la conclusión que existe una relación directa y significativa entre la gestión pública y seguridad ciudadana.



CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Con el estudio se determinó que existe una correlación positiva moderada y muy significativa ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,675$), por lo que se concluye que el gobierno abierto influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. A medida que en la municipalidad mejore el desarrollo de un Sistema de Gestión del Conocimiento integrado al Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación que permita obtener las lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos se reflejara en una mala gestión de gobierno afectando a los ciudadanos.

Con el estudio se determinó que existe una correlación positiva moderada y muy significativa ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,481$), por lo que se concluye que el gobierno electrónico influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública,

Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. A mayor integración de los sistemas de comunicación de la entidad a las plataformas nacionales de gobierno electrónico, en concordancia con el Plan Nacional de Gobierno Electrónico, se manifestará en el desarrollo de la gestión pública.

Con el estudio se determinó que existe una correlación positiva moderada y muy significativa ($p = 0,00 < 0,05$; $r = 0,533$), por lo que se concluye que el gobierno electrónico influye significativamente en el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura, 2018. A mayor ineficiencia e ineffectividad operacional en los mecanismos de coordinación y cooperación vertical y horizontal, se manifestará en el desarrollo de la gestión pública.

6.2 Recomendaciones

Monitorear y evaluar la eficiencia y eficacia en la transformación de los insumos, en los productos y resultados que los ciudadanos demandan.

Fomentar la creación de mecanismos de un sistema de comunicación de la entidad a las plataformas nacionales de gobierno electrónico, en concordancia con el Plan Nacional de Gobierno Electrónico.

Fomentar las relaciones mediante un mecanismo de coordinación y cooperación vertical y horizontal para elevar los niveles de eficiencia garantizando.

REFERENCIAS

7.1 Fuentes bibliográfica

- Albi, E., & Onrubia, J. (2015). *Economía de la gestión pública. Cuestiones fundamentales*. Madrid, España: Centro de estudios Ramon Areces S.A.
- Alles, M. (2008). *Dirección estratégica de recursos humanos. Gestión por competencia*. Buenos Aires, Argentina : Granica.
- Álvarez, J. (2012). *Gestión por resultados e indicadores de medición*. Lima, Perú: Pacífico Editores.
- Andia, W. (2014). *Manual de gestión pública. Pautas para la aplicación de los sistemas administrativos* (4 ed.). Lima, Peru: El saber .
- Bohlander, G., Snell, S., & Morris, S. (2018). *Administración de Recursos Humanos* (17 ed.). México D.F.: Cengage Learning.
- Chiavenato, I. (2015). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (3 ed.). México D.F., México : Mc Graw Hill.
- Cuatrecasas, L. (2010). *Gestión Integral de la Calidad. Implantación, control y certificación*. España: Profit.
- Díaz, F., Escalona, M., Castro, D., León, A., & Ramírez, M. (2013). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: Trillas.
- Gonzales, C., & Valenzuela, D. (2012). *Manual de la gestión empresarial*. Huacho, Perú: Magygraf Perú.
- Griffin, R. (2011). *Administración* (10 ed.). México D.F.: Cengage Learning.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México D.F., México: Mc Graw Hill.
- INEGI. (2005). *Metodología de la investigación*. México: INEGI.
- Louffat, E. (2012). *Administración del Potencial Humano* (2 ed.). Buenos Aires: Cengage Learning.

Muñoz, C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2 ed.). México: Pearson.

Naser, A., & Concha, G. (2011). *Gestión Pública. El gobierno electrónico en la gestión pública*. Santiago de Chile, Chile: ILPES – CEPAL.

Pereda, S., Berrocal, F., & García, M. (2011). *Técnicas de gestión de recursos humanos por competencia* (3 ed.). Madrid, España: Editorial Centro de Estudio Ramón Areces S.A.

Ríos, R. (2015). *El talento humano en los sistemas de gestión*. Colombia : Incotec .

Valeriano, L. (2012). La modernización de la gestión pública en el Perú. *Revista de investigación UNMSM*, 15(30).

Werther, W., & Davis, K. (2014). *Administración de recursos humanos. Gestión del capital humano* (7 ed.). México D.F., México : Mc Graw Hill.

7.2 Fuentes electrónicas

Arias, V., & Zapata, J. (2014). *Caracterización de competencias laborales en Asesores Comerciales exitosos en la venta de servicios de Telecomunicaciones en Colombia, Estudio de una empresa del sector, año 2013*. Tesis de maestría, Universidad de la Salle. Recuperado el 27 de agosto de 2018, de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/16928/T81.14%20A41c.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Bravo, P., & Herrera, D. (2017). *La capacitación del personal de la Municipalidad Distrital de Amarilis, con el uso de la tecnología de información y comunicación, Huánuco - 2017*. Tesis de grado, Universidad Nacional Hemilio Valdizán. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/3098/TAD%2000591%20B81.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Díaz, B. (2016). *Competencias laborales de los colaboradores en el área de ventas en la empresa cobertura total distribuidor autorizado de Claro S.A.C. Cusco - 2016*. Tesis, Universidad Nacional de Huancavelica, Cusco, Perú. Recuperado el 22 de julio de 2018, de

http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/607/3/Brandon_Tesis_bachiller_2016.pdf

Felcman, I. (2015). *Nuevos modelos de gestión pública: tecnologías de gestión, cultura organizacional y liderazgo después del “big bang” paradigmático*. Tesis, Universidad de Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 12 de enero de 2018, de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1256_FelcmanIL.pdf

Ganoza, L. (2015). *Aplicación de un plan estratégico para la mejora de la gestión pública de la Municipalidad de Puerto Eten 2015-2020*. Tesis de maestría, Lima. Recuperado el 15 de junio de 2018, de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/575864/Tesis%20Lucila%20Ganoza-final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herrera, A. (2015). *Competencias laborales en los colaboradores del departamento de ventas de Bimbo Centroamérica, Agencia Huehuetenango*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar. Recuperado el 27 de agosto de 2018, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/43/Herrera-Andrea.pdf>

Jiménez, H. (2010). *La gestión de intereses en la administración pública peruana*. Tesis, Universidad Nacional de Ingeniería, Perú. Recuperado el 12 de enero de 2018, de http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/213/1/jimenez_sh.pdf

Lopez, D. (2017). *Planificación estratégica institucional y la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Yungay, 2016*. Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Recuperado el 15 de junio de 2018, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11999/lopez_od.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marquina, V. (2016). *Estrategia de capacitación y evaluación de resultados del personal directivo en la Municipalidad Distrital de Curgos, Provincia de Sánchez Carrión, Año 2015*. Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8569/marquinaaltamirano_miriam.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Moreira, J. (2015). *Buenas prácticas de marketing del sector privado y su incidencia en la gestión pública en la coordinación Zonal Cinco del mies*. Tesis de

maestría, Babahoyo . Recuperado el 15 de junio de 2018, de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/1738/1/T-UTB-CEPOS-MAE-000005.pdf>

Olmedo, J. (2013). *La capacitación del servidor municipal y su incidencia en la calidad de atención ciudadana en el Balcón de servicios de la administración zonal de Tumbaco del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, provincia de Pichincha*. Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 31 de julio de 2018, de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5818/1/TESIS%20FINAL%20SRA.%20JENNY%20OLMEDO.pdf><http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5818/1/TESIS%20FINAL%20SRA.%20JENNY%20OLMEDO.pdf>

Ortiz, C. (2018). *Competencia laboral y desempeño laboral en el personal del servicio de laboratorio clínico en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, 2016*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Recuperado el 27 de agosto de 2018, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12572/Ortiz_HCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, C. (2013). *Diagnóstico de necesidades de capacitación para el personal administrativo de la Municipalidad de Chiquimula*. Tesis de grado, Universidad Rafael Landívar. Recuperado el 31 de Julio de 2018, de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/01/01/Rodriguez-Cinthyia.pdf>

Secretaría de Gestión Pública - SGP. (2017). *Política nacional de modernización de la gestión pública al 2021*. Lima, Perú. Recuperado el 28 de mayo de 2018, de <http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2017/04/PNMGP.pdf>

SGP. (2013). *Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 / D.S. N° 004-2013-PCM*. Secretaría de Gestión Pública, Lima, Perú. Recuperado el 22 de mayo de 2018, de <http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/10/PNMGP-Bianca-Martinez.pdf>

Velazco, E. (2017). *La competencia laboral y el clima organizacional de la Unidad de Prestaciones Económicas Lima Oeste del Seguro Social de Salud EsSalud-Lima- 2015*. Tesis de maestría, Universidad César Vallejo. Recuperado el 27 de agosto de 2018, de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7354/Velazco_HEV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vivas, L. (2017). *Gestion publica y seguridad ciudadana en la Municipalidad de San Juan de Lurigancho, 2016*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Lima. Recuperado el 15 de junio de 2018, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9024/Vivas_LL.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXOS

CUESTIONARIO SOBRE EJES TRANSVERSALES DE LA POLITICA DE MODERNIZACION Y DESARROLLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

El presente cuestionario tiene como propósito fundamental reunir información sobre los ejes transversales de la política de modernización y el desarrollo de la gestión pública, Municipalidad Distrital de Huaura. El cuestionario es anónimo y la información recaudada será utilizada únicamente para fines académicos y se garantiza estricta confidencialidad.

I. Por favor marque con una equis (X) en el espacio correspondiente:

a. Género

Masculino	
Femenino	

b. Edad

Entre 18 años a 24 años	
Entre 25 años a 31 años	
Entre 32 años a 45 años	
Más de 45 años	

c. ¿Cuál es el grado académico o título profesional más alto alcanzado?

Grado de Bachiller	
Título profesional	
Grado de Magister o Maestro	
Grado de Doctor	
Otros:	

II. Instrucciones

En el siguiente cuadro marcar con una equis “X” según corresponda teniendo en cuenta la escala de calificación que aparece en la parte superior derecha del cuadro.

ITEM	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
EJES TRANSVERSALES DE LA POLÍTICA DE MODERNIZACIÓN					
DIMENSIÓN: GOBIERNOS ABIERTO					
1. ¿La municipalidad monitorea y evalúa la eficiencia y eficacia en la transformación de los insumos, en los productos y resultados que los ciudadanos demandan?					
2. ¿La municipalidad desarrolla un Sistema de Gestión del Conocimiento integrado al Sistema de Seguimiento, Monitoreo y Evaluación que permita obtener las lecciones aprendidas de los éxitos y fracasos y establezca las mejores prácticas para un nuevo ciclo de gestión?					
DIMENSIÓN: GOBIERNO ELECTRÓNICO					
3. ¿La municipalidad facilita el acceso de los ciudadanos a servicios públicos en línea, organizados en forma sencilla, cercana y consistente?					
4. ¿La municipalidad da a los ciudadanos acceso a información permanentemente actualizada sobre la entidad?					
5. ¿La municipalidad integra, en lo posible, los sistemas de comunicación de la entidad a las plataformas nacionales de gobierno electrónico, en concordancia con el Plan Nacional de Gobierno Electrónico?					
DIMENSIÓN: ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL					
6. ¿La municipalidad pone en práctica un mecanismo de coordinación y cooperación vertical.?					
7. ¿La municipalidad pone en práctica un mecanismo de coordinación y cooperación horizontal?					
DESARROLLO DE LA GESTIÓN PÚBLICA					
DIMENSIÓN: GESTIÓN PÚBLICA ORIENTADA A RESULTADOS					
8. ¿La municipalidad desarrolla canales para lograr mayor transparencia, accesibilidad y participación de todos los ciudadanos y rendición de cuentas?					
9. ¿La municipalidad desarrolla y emplea intensivamente tecnologías de información y comunicación?					

10. ¿Dentro de la municipalidad se coordina y coopera entre sí, a fin de articular y complementar objetivos, acciones, recursos y capacidades institucionales?					
11. ¿Dentro de la municipalidad se fomenta un cambio cultural que permita sostener el esfuerzo de modernización?					
DIMENSIÓN: ESTADO MODERNO AL SERVICIO DE LAS PERSONAS					
12. ¿La municipalidad asigna sus recursos, diseña sus procesos y define sus productos y resultados en función de las necesidades de los ciudadanos?					
13. ¿La municipalidad genera mayor valor público a través de un uso racional de los recursos con los que cuenta, buscando proveer a los ciudadanos lo que necesitan, al menor costo posible, con un estándar de calidad adecuado y en las cantidades óptimas que maximicen el bienestar social?					
14. ¿La municipalidad busca satisfacer las necesidades de la ciudadanía adaptando sus políticas a las diferentes necesidades y condicionantes existentes en cada espacio territorial, a través de oficinas descentralizados autónomos en su ámbito de competencias y sujetos a políticas, rectorías y normas nacionales que garanticen los derechos que corresponden a todos por igual?					
15. ¿La municipalidad asegura asegurar en todas sus acciones que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades en el acceso a sus servicios y en la elección de sus opciones de vida, buscando cerrar las brechas existentes?					
16. ¿La municipalidad es transparente y accesible a los ciudadanos, fomenta la participación ciudadana, la integridad pública y rinde cuentas de su desempeño?					

Dr. Carlos Gonzales Añorga
ASESOR

Dra. Flor Pichilingue Núñez
PRESIDENTE

Dr. Policarpo Márquez Valencia
SECRETARIO

Dra. Flor de María Garivay Torres
VOCAL

