



**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSE FAUSTINO SANCHEZ CARRION**



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS, CONTABLES Y FINANCIERAS

ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS

TESIS

**“GESTION DE COBRANZA COMO INSTRUMENTO PARA
MEJORAR LA RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL EN
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA, 2018”**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

BACHILLER

STREAZY KATHERYNE VALVERDE TUME

ASESOR:

MG.CPCC. YESSICA YULISSA LINO TORERO

HUACHO – 2019

BACHILLER:

STREAZY KATHERYNE VALVERDE TUME

ASESOR:

MG. CPCC. YESSICA YULISSA LINO TORERO



MG..CPCC. YESSICA YULISSA LINO TORERO

ASESOR

JURADO EVALUADOR



Dr. CPCC. MIGUEL ANGEL SUAREZ ALMEIRA

PRESIDENTE



Mg. CPCC. TEODORICO ANGEL VILLANUEVA RODRIGUEZ

SECRETARIO



Mg. CPCC. FREDY JAVIER HUACHUA HURANCCA

VOCAL

DEDICATORIA

“A mis padres por el esfuerzo y sacrificio
que han realizado para hacer realidad mis
sueños”

AGRADECIMIENTO

Agradecido con mi familia por siempre acompañarme incondicionalmente en los buenos y malos momentos.

Agradecer a mi asesor por guiarme durante esta etapa de investigación y el desarrollo de este proyecto.

INDICE

DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO.....	VI
RESUMEN.....	XI
ABSTRAC.....	XII
INTRODUCCION.....	XIII
CAPITULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1 PROBLEMA GENERAL.....	3
1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	4
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.3.1 OBJETIVO GENERAL.....	4
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	4
CAPITULO II.....	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	6
2.2. BASES TEÓRICAS.....	9
2.2.1. GESTIÓN DE COBRANZAS.....	10
2.2.2. RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS.....	12
2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	13
2.4. FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	16
2.4.1. HIPÓTESIS GENERAL.....	16
2.4.2. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.....	16
CAPITULO III.....	17
METODOLOGIA.....	17
3.1. DISEÑO METODOLÓGICO.....	17
3.1.1. TIPO.....	17
3.1.2. ENFOQUE.....	18
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	20
3.2.1. POBLACIÓN.....	20
3.2.2. MUESTRA.....	20

3.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	22
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	24
3.4.1. TÉCNICAS A EMPLEAR.....	24
3.4.2. DESCRIPCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.....	25
3.5. TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	26
3.5.1 TÉCNICAS DE ANÁLISIS.....	26
3.5.2. TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE DATOS.....	26
CAPÍTULO IV.....	28
RESULTADOS.....	28
4.1. RESULTADOS.....	31
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	44
CAPITULO V.....	54
DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	54
5.1. DISCUSIÓN.....	54
5.2. CONCLUSIONES.....	55
5.3. RECOMENDACIONES.....	55
CAPITULO VI.....	57
FUENTES DE INFORMACION.....	57
6.1. FUENTES BIBLIOGRÁFICAS.....	60
6.2. REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	61
ANEXOS.....	62
01MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	63
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	64

INDICE DE TABLAS

N°	DETALLE	Pág.
1	Se realiza correctamente la recaudación por el impuesto al patrimonio predial en la Municipalidad provincial de Huaura.	32
2	Se efectúa el impuesto a alcabala por transferencia propiedades rusticas o urbanas en municipalidad provincial de Huaura.	34
3	Se recauda oportunamente las deudas por arbitrios municipales por servicios que presta la Municipalidad Provincial de Huaura.	36
4	La gestión administrativa para la recaudación de impuestos se cumple en la Municipalidad Provincial de Huaura.	38
5	La gestión de cobranzas es herramienta importante para mejorar recaudación del impuesto predial en municipalidad.	40
6	La morosidad por el pago de impuesto al patrimonio predial se incrementó en la Municipalidad Provincial de Huaura.	42
7	Se cumple con la fiscalización tributaria, al impuesto al patrimonio predial en la municipalidad Provincial de Huaura.	44
8	Las amnistías tributarias otorgadas, al impuesto predial es acertada por la Municipalidad Provincial de Huaura.	46
9	Se ha mejorado la efectividad de las cobranzas, del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura.	48
10	La gestión de cobranzas ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura.	50
11	El fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial, influye en morosidad de recaudación tributaria.	53
12	El fraccionamiento de impuesto a alcabala, influye en relación de fiscalización tributaria.	55
13	El incumplimiento a fraccionamiento tributario, influye en determinación de amnistía tributaria.	57
14	La gestión administrativa, influye en la efectividad de cobranzas en la Municipalidad.	59
15	El fraccionamiento tributario, influye en recaudación tributaria municipal	61

INDICE DE FIGURAS

N°	DETALLE	Pág.
1	Se realiza correctamente la recaudación por el impuesto al patrimonio predial en la Municipalidad provincial de Huaura.	31
2	Se efectúa el impuesto a alcabala por transferencia propiedades rusticas o urbanas en municipalidad provincial de Huaura.	33
3	Se recauda oportunamente las deudas por arbitrios municipales por servicios que presta la Municipalidad Provincial de Huaura.	35
4	La gestión administrativa para la recaudación de impuestos se cumple en la Municipalidad Provincial de Huaura.	37
5	La gestión de cobranzas es herramienta importante para mejorar recaudación del impuesto predial en municipalidad.	39
6	La morosidad por el pago de impuesto al patrimonio predial se incrementó en la Municipalidad Provincial de Huaura.	41
7	Se cumple con la fiscalización tributaria, al impuesto al patrimonio predial en la municipalidad Provincial de Huaura.	43
8	Las amnistías tributarias otorgadas, al impuesto predial es acertada por la Municipalidad Provincial de Huaura.	45
9	Se ha mejorado la efectividad de las cobranzas, del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura.	47
10	La gestión de cobranzas ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura.	49
11	El fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial, influye en morosidad de recaudación tributaria.	54
12	El fraccionamiento de impuesto a alcabala, influye en relación de fiscalización tributaria.	56
13	El incumplimiento a fraccionamiento tributario, influye en determinación de amnistía tributaria.	58
14	La gestión administrativa, influye en la efectividad de cobranzas en la Municipalidad.	60
15	El fraccionamiento tributario, influye en recaudación tributaria municipal	62

RESUMEN

Objetivo: Determinar cómo fraccionamiento tributario influye en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018. **Métodos:** La población estuvo constituida por 80 personas: autoridades, funcionarios, y servidores, definidas por muestreo probabilístico, utilizamos como medida de actitud la escala dicotómica. Entre dimensiones: impuesto predial, de alcabala, arbitrios municipales, gestión administrativa. Su certeza, fue validada por aplicación de proceso computacional SPSS, Versión 22.0 del molde de correlación de Pearson, de confianza del 95%. La prueba de ji cuadrada. **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje (69.70%) autoridades, funcionarios, y servidores están de acuerdo que gestión de cobranzas ha mejorado por recaudación del impuesto predial, en cuanto a gestión de cobranzas para mejorar recaudación municipal (78.79%) están de acuerdo. **Conclusión:** Resultados muestran que el fraccionamiento tributario influye en la recaudación tributaria en municipalidad provincial de Huaura ($1.22E-106 < 0.05$).

Palabras Claves: Fraccionamiento tributarios, gestión de cobranzas, gestión municipal.

ABSTRAC

Objective: Determine if the government audit is a tool to prevent fraud in the management of the District Municipality of Amber 2018. **Methods:** The population was constituted by 75 individuals among: authorities, officials and servers, defined by probabilistic sampling, we use as a measure of attitude Likert scale. Between dimensions: Efficiency, efficiency and quality. The certainty was validated by application of the SPSS computational process, Version 22.0 of the Pearson correlation mold, 95% confidence. The chi-square test. **Results:** The results show that the highest percentage (66.67%) authorities, officials, and servers agree that budget and financial management improves with the execution of the financial audit with prevention of fraud in the municipality of Amber, in terms of government audit tool to prevent fraud in municipal management (77.78%) agree. **Conclusion:** Results show government audit is a tool to prevent fraud in municipal management ($1.20E-106 < 0.05$).

Key Words: Government Audit, municipal management, fraud.

INTRODUCCION

La investigación, trata de: **“GESTION DE COBRANZA COMO INSTRUMENTO PARA MEJORAR LA RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL EN MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA, 2018”** , su desarrollo se ejecutó en concordancia a los procesos aprobados por la Universidad del cual la facultad de ciencias económicas, contables y financieras aplica en forma regular, la estructura utilizada se inicia con la situación problemática, las bases doctrinarias del marco teórico, el método utilizado; resultados; discusión; conclusiones; recomendaciones; de la misma forma se cumple en adjuntar los respectivos anexos como la matriz de consistencia y la encuesta utilizada para la obtención de información, por lo que la estructura fue desarrollada sobre la base de los capítulos aprobados, por lo que fueron desarrollados de la forma siguiente:

En el Capítulo I: denominado Planeamiento de la situación problemática, en el cual se utilizó la metodología de investigación científica, que inicia con conocimiento de la realidad problemática, verificando que con la aplicación del fraccionamiento tributario, es posible rebajar los niveles de morosidad, además que permite dar facilidades a los contribuyentes a que cumplan con sus deberes de pagar sus tributos, por ello nos hemos permitido formular el problema general como los específicos respectivos, así mismo producto de ello nos propusimos determinar el objetivo general como los específicos del estudio.

En el Capítulo II: denominado Marco Teórico, describimos en primer lugar los antecedentes, como se desarrolla el proceso de cumplimiento del fraccionamiento tributario, así mismo procedimos a evaluar si dicha técnica se cumple, y si su cumplimiento influye en el mejoramiento de la recaudación tributaria, que además permita mejorar bajar los nivel de morosidad de los contribuyentes en los diferentes arbitrios e impuestos en la municipalidad provincial de Huaura, posterior al análisis de otras investigaciones realizadas por diferentes profesionales, se procedió a interpretar las bases teóricas, con el objetivo de interpretar en forma adecuada las bases conceptuales para su mejor interpretación, que se consideran como la fraccionamiento tributario, gestión de cobranzas y recaudación tributaria desde un concepto más amplio, luego de la definición y sustentación teórica de ambas variables (independiente y dependiente), para lo cual hemos recurrido, a la lectura de autores, nacionales principalmente de especialistas en gestión municipal , como la revisión de opiniones de especialistas en tributación municipal , en sus diferentes características como la aplicación correcta de la gestión de recaudación de impuestos y arbitrios municipales, permite reducir la morosidad de los contribuyentes lo cual nos ayudó al enriquecimiento de la investigación, seguidamente hemos teorizado a cada uno de los indicadores que forman parte de las variables, para la culminación de dicho capítulo, se plantea las alternativas a nivel de hipótesis general y específicas, que luego fueron contrastadas con los resultados de las encuestas.

En el Capítulo III: contiene la parte Metodológica, que es constituida por el diseño metodológico a realizar, el cual contempla el tipo y enfoque de la

investigación; la población para la exploración estuvo constituida por 80 individuos entre autoridades, funcionarios y servidores, quienes laboran directamente en la municipalidad provincial de Huaura, principalmente en las áreas relacionadas a la gestión tributaria que incluye recaudación o cobranzas a partir de la población hemos determinado la muestra en 66 individuos para ello se ha tomado en cuenta el procedimiento de selección en forma aleatoria, y se permitió identificar en forma del azar a las personas a quienes se les aplico un cuestionario estructurado por respuestas cerradas en 10 interrogantes, posteriormente tenemos la Operacionalización de las variables, de acuerdo a los índices e indicadores, teniendo en cuenta las técnicas e instrumentos para la recolección de documentos e información para lo cual con la utilización de instrumentos luego fueron validados.

En el Capítulo IV: constituido principalmente por resultados, dicho acápite contiene el tratamiento y procesamiento de la información seleccionada, la cual fue elaborada estadísticamente con las respuestas aplicadas a cada una de las interrogantes formuladas, las cuales respaldan la elaboración de las gráficas elaboradas; también se incluye la contrastación a cada una de las propuestas establecidas, como hipótesis, para lo cual se utilizó la distribución de Chi cuadrada, los datos utilizados para el análisis se encuentran clasificados en forma categóricas, para cada una de ellas, continuando con el procedimiento estadístico destinado para dichos fines.

En el Capítulo V: constituido por discusión, conclusiones, además de las recomendaciones las cuales fueron obtenidas como resultado de su desarrollo, se

analizó el nivel doctrinario teórico conceptual, como las conclusiones en concordancia con los resultados de la formulación de las hipótesis, y en cuanto a las propuestas, estas están orientadas a los aportes que ofrece el desarrollo e implementación adecuada del fraccionamiento tributario como proceso alternativo de la gestión de recaudación o cobranzas, con la finalidad de reducir la morosidad y contar con la liquidez suficiente para cumplir con el sostenimiento de los servicios que presta la municipalidad, así mismo permite dar facilidades a los contribuyentes para honrar sus deudas tributarias en la municipalidad provincial de Huaura.

Al culminar la investigación y en cumplimiento a la estructura, finalmente en el Capítulo VI: denominado referencias bibliográficas en el cual se describe las referencias bibliográficas que fue necesaria para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación, de la misma manera de cumple con adicionar los anexos respectivos.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCION DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

La Municipalidad es un órgano de gobierno local de la Provincia de Huaura, por lo que, al amparo de la Constitución Política del Estado, cuenta con reconocimiento legal, con potestad de gobierno, de su economía, como de gestión y en los aspectos de su incumbencia. En tal sentido sume dicha autoridad en el ámbito de su circunscripción territorial del gobierno local de la provincia.

Para efectos de representación cuenta con su dirección fiscal y procesal calle Colon n° 150 en el contexto de la plaza de armas de la localidad. Entre sus atribuciones facultadas por la constitución política y la ley 27972 Orgánica de Municipalidades encontramos, la de reglamentar, gobernar, estructurar, desarrollar e inspeccionar, en los asuntos de la estructura orgánica del territorio, compostura en cuanto a salud, higiene; tránsito vial de transporte ciudadano; formación cultural deportiva y esparcimiento; acopiamiento como comercio de bienes y servicios; promover defensa de derecho del ciudadano, programas de apoyo social; seguridad de la ciudadanía; promover el crecimiento de la economía local; generar acuerdos internacionales orientados al apoyo en contra de la drogadicción; servicios de limpieza, ornato, salubridad de atención ciudadana.

Para la toma de decisiones y acuerdos de gestiona administrativa, cuenta con un consejo municipal presidido por el titular (Alcalde) y sus regidores, como instancia suprema de gobierno municipal en los asuntos de sus funciones, como los de aprobar instrumentos de gestión entre ellos Presupuesto municipal, Manual de Organización y Funciones, Plan de Desarrollo Concertados; estructura orgánica funcional; aprobar los estados financieros para la formulación de la cuenta general de la república con su respectiva memoria anual, aprobar los aspectos de orden tributarios, aprobar entre otros, como la de propiciar la reunión con los Alcaldes distritales para desarrollar acciones comunes en bien de la Provincia, para el desarrollo sostenible.

En materia tributaria se rigen de acuerdo a lo establecido de acuerdo a la constitución política del estado, la ley orgánica de municipalidades, ley de tributación municipal y su texto único ordenado, de acuerdo a las referidas normas se procede a administrar la recaudación municipal que permita cumplir con sus principales funciones, entendiendo que los ingresos forman parte del presupuesto municipal anual.

De la verificación de documentación podemos observar que mediante Ordenanza Municipal n° 002-2018, de fecha 19 de enero de 2018, se aprueba Programa de beneficios tributarios, como incentivos para pago de deuda; dicha norma municipal de alcance para individuos, para personas jurídicas, con la finalidad de recaudar ingresos y bajar los niveles de morosidad tributaria en la municipalidad. Dicha norma incluye los impuestos a patrimonio predial, al patrimonio vehicular, a la alcabala, a tasas de arbitrios municipales como

seguridad, según la referida norma tendrán acceso quienes adeuden sus tributos al 31 de diciembre del 2017.

La forma de pagos a través de fraccionamiento se realiza teniendo en cuenta que al deberá de cumplir como prima el pago del 25.00% del total de adeudo a descomponer, la cual no será inferior a S/. 150.00 soles; la diferencia sería abonada entre una a diez armadas mensuales, y que éstas no sean inferiores a S/. 150.00 soles.

De acuerdo a lo señalado podemos indicar que la situación problemática se presenta en el nivel de morosidad que se presenta por parte de los contribuyentes de la municipalidad sea, a nivel de personas naturales como jurídicas, situación que deberá de tener en cuenta en la medida que la gerencia de Rentas deberá de aplicar las políticas adecuadas que mejoren la capacidad de recaudación de tributos municipales.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

En función a la descripción de la realidad problemática, los problemas fueron formulados de la siguiente manera:

1.2.1 Problema General

¿Cómo el fraccionamiento tributario influye en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018?

1.2.2 Problemas Específicos

- a.** ¿Cómo el fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial influye en la morosidad de recaudación tributaria en Municipalidad Provincial Huaura?
- b.** ¿En qué medida el fraccionamiento del impuesto a la alcabala influye en realizar la fiscalización tributaria en Municipalidad Provincial Huaura?
- c.** ¿De qué manera el incumplimiento a fraccionamiento de pago de arbitrios municipales influye en la determinación de la amnistía tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura?
- d.** ¿De qué manera la gestión administrativa influye en la efectividad de la cobranza en la Municipalidad provincial de Huaura?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.3.1 Objetivo General

Determinar como el fraccionamiento tributario influye en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018

1.3.2. Objetivos Específicos

- a.** Establecer si el fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial influye en la morosidad de recaudación tributaria en Municipalidad Provincial de Huaura.
- b.** Evaluar si el fraccionamiento del impuesto a la alcabala influye en realizar la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.

- c.** Demostrar si el incumplimiento al fraccionamiento tributario de pago por arbitrios municipales. influye en la determinación de amnistía tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.
- d.** Evaluar de qué manera la gestión administrativa influye en la actividad de cobranzas en la Municipalidad provincial de Huaura

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

El Bachiller don **ESCUDERO PAIS, Luis Adolfo (2017)** su tesis: Análisis de deudas tributarias municipales mediante retenciones en asignación financiera, en la Universidad San Ignacio de Loyola

La exploración tuvo como objetivo determinar los periodos de pagos, que se realicen interconectados de acuerdo a las deudas generadas por la administración tributaria utilizo el enfoque descriptivo, diseño no experimental correlacional

Finalmente llega a la conclusión que los pagos de las deudas tributarias deberán de realizarse a través de intermediación financiera, que les permita retener dicho pago, permitiendo el cumplimiento de los mismos en el periodo previsto.

El Bachiller Don: **DE LOS RIOS SILVA, Rafael (2017)** investigación: GDeterminantes de Recaudación de Impuestos municipales, en la Pontificia Universidad Católica del Perú.

El objeto de exploración fue a través de modelos econométricos ubicar relación entre recaudación de impuestos y distintas variables que pueden generar efecto a nivel de sub-nacional

Finalmente llega a la conclusión que, con la aplicación de modelos econométricos, se muestra que el recaudo de tributos de gobiernos locales, está definida por factores macroeconómicos y socioeconómicos de cada distrito, orientados a la gestión municipal.

El bachiller Don **VIDARTE MONTEZA, Noé Luis (2016)** su tesis: La recaudación de impuestos municipales y su relación con desarrollo sostenible del distrito de Aramango, para título de Contador Público en la universidad Señor de Sipan.

La investigación tuvo como objetivo, determinar relación entre recaudación de impuestos municipales y el desarrollo sostenible en distrito de Aramango, para ello utilizó la metodología tipo descriptiva – correlacional, de diseño no experimental, así mismo utilizo las técnicas como el cuestionario para medir los resultados con la documentación obtenida.

Finalmente, el investigador llega a la conclusión que existe incidencia de la captación de los impuestos municipales con el desarrollo sostenible del distrito de Aramango, lo cual se sustenta en la confrontación porcentual de los resultados.

La Bachiller Doña; **RODRIGUEZ CASTRO, Ruth Elizabeth (2016)** en su tesis: Estrategias administrativas y su incidencia en recaudación de impuestos en Municipalidad distrital de Moche, para título de Contador Público en Universidad Cesar Vallejo

La investigación tuvo como objeto determinar la incidencia de estrategias administrativas en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, así mismo se ha desarrollado mediante un tipo de investigación descriptiva porque se basó en la observación de las actividades desarrolladas del sector, para luego describir los hechos ocurridos basados en la realidad, trabajando un diseño no experimental porque no se manipuló las variables y se realizó dentro un periodo determinado de corte transversal, tomando en cuenta como población a la Municipalidad Distrital de Moche y como muestra a la Oficina de administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016, mediante la técnica de análisis documental que nos permitió captar información real valorativa sobre documentos relacionados que la Municipalidad tiene planteado como estrategias administrativas, así también la guía de entrevista que fue utilizado para evaluar a los colaboradores de la oficina de administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016. Así mismo se determinó el monto recaudado por impuestos de S/. 2 504, 882.73 que representa el 88% del importe programado, logrando determinar que la aplicación de estrategias administrativas tiene incidencia significativa en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche.

Los Bachilleres **CHERO JUARES, Milagros Roxana y José Bernardo TABOADA RAMIREZ (2016)** su tesis: Efectos de la amnistía tributaria en la recaudación de la Municipalidad Provincial de Jaén; para título de Contador Público en la Universidad Señor de Sipán

Las amnistías tributarias en nuestro país han ayudado en gran parte a la recaudación de impuestos, al mismo tiempo se han reducido parte del índice de morosidad de contribuyentes. El objetivo general fue determinar los efectos de la Amnistía Tributaria en la Recaudación en la Municipalidad Provincial de Jaén, 2014 – 2015, el tipo y diseño de la investigación fue Cuantitativo, No Experimental. La población y muestra investigada estuvo representada por contribuyentes que tributan en Municipalidad Provincial de Jaén, para lo cual se aplicó entrevista, encuesta, análisis documental y guías de observación

Finalmente se concluyó que durante los periodos 2014 – 2015 los contribuyentes responden a esta estrategia otorgada por La Municipalidad Provincial de Jaén, obteniendo el beneficio de ponerse al día en el pago de sus deudas de tributos. Por lo que se propone como recomendación que las amnistías tributarias deben ser otorgadas de manera restringida por parte de Municipalidad Provincial de Jaén, y emprender una campaña de cultura tributaria e incentivar a la población al pago de sus Tributos

2.2. BASES TEORICAS

Las bases teorías que se considerarán como aspecto principal doctrinario normativo para el desarrollo de la investigación serán las siguientes:

2.2.1. GESTION DE COBRANZAS

Según Marco Chávez Gonzales (2014) Fraccionamiento; es el dispositivo que permite acomodar a través del código tributario, para cumplir deudas tributarias, que, por iliquidez, o problemas financieros no cumpla en su oportunidad.

Según Guerra M. (2014, pág. I-14) señala: el inconveniente que enfrentan cada día los contribuyentes, es generalmente la carencia de solvencia, que permita honrar deuda al fisco, en el tiempo programado.

Según Alva M. (2014, pág. I-1). Honrar en fracción, la deuda al fisco, es una elección que tienen los contribuyentes para hacer frente a los problemas de orden financiero y mantener su condición de acceso a endeudamiento.

En la definición de tributos citamos a Barrios A. (1996, pág. 10) Conexión legal, se inicia diferenciando de afectar o infectar en beneficio del estado, orientado a satisfacer necesidades conjuntas; además su exigencia de cumplimiento por el gobierno es imperativa.

Según Villegas H. (2002) define Tributo: Como beneficio económico que SUNAT exige como amplitud arancelaria en cumplimiento al código tributario, que permita compensar erogaciones para el cumplimiento de su finalidad.

Barrios y Villegas, definen claramente el concepto de tributo, su importancia la función impositiva del estado, en su aplicación, su connotación para el servicio a la colectividad, es sumamente importante, de la cual compartimos plenamente, en bien del desarrollo sostenido del país.

En cuanto a la descentralización de los tributos Tiebout (1956) comenta: De existir eficacia por distribuir, y transferir del estado central a nivel sub-nacional, por la disposición de recaudo en los gobiernos locales. Lo cual mejora la desproporcionalidad.

En a impuestos Arias (2001) señala: Están orientados a financiar actividades del gobierno nacional, para lo cual es imprescindible el recaudo necesario y suficiente que permita cubrir su necesidad.

Al respecto Casas (2014) precisa. Descentralizar el erario nacional es la acción de distribuir lo ingresado, como erogaciones entre órganos de gobierno nacional. Además de conservar el equilibrio fiscal.

En cuanto a tributos en gobiernos locales Bird (2000) Los mismos que cumplen dos principios, 1. Gobiernos locales de superiores ingresos cubran sus obligaciones, 2. Alcanzar independencia. A partir de ello los gobiernos locales acuerden tasa de por lo menos un impuesto importante.

En relación a endeudamiento, Stiglitz (2000) señalo: Generada en el momento que gobierno local, requiere de recursos financieros, sus egresos son superiores a sus ingresos, generando deuda, difícil de ser sostenida en el tiempo.

Sobre transferencias Alvarado (2003) señala: Consecuencia de transmisión e incorporación por debilidad fiscal, por el centralismo, para ello evaluó el comportamiento de recaudación del impuesto predial, relacionado al urbanismo como reflejo del centralismo.

2.2.2. RECAUDACION DE IMPUESTOS

En cuanto a ingresos De la Garza (1999, p. 12) Grupo de norma legal, sobre aplicación de impuestos, a través de contribuciones, tasas, derechos, y entender entre la gestión municipal y contribuyente sobre su creación, cumplimiento.

En relación a Ingresos Municipales, Vera M. (2011, p. IX-1) La gestión de impuestos en gobiernos locales, es complicado por la diseminación como diversos problemas presentes, en cada periodo en particular, por cantidad de municipalidades existentes.

Sobre poder tributario Municipal. Según Boza B. (2004, p. 14) Autorización legítima de los municipios para aprobar, cambiar, anular arbitrios, tasas, autorizaciones, eximir de ellos, a los ubicados en su territorio, que la norma legal así lo permite.

En relación a impuestos Villegas (1999) indica, cada grupo de impuestos, es respuesta de entidades políticas, su organización política y social, que determinan la utilización de sus ingresos, como parte del sistema de economía.

Al respecto la política institucional lo define Tomasini (1985, p. 83) Es el acuerdo establecido que orienta, el actuar de los directivos de las instituciones, en los cuales les faculta la realización de sus actividades en dicho contexto.

En relación a política tributaria Tomasini (1985, p. 93) Es usar diferentes mecanismos fiscales, situados que sirven para orientan el recaudo de impuestos, con la finalidad de cumplir con los diferentes programas sociales y financieros que la ciudadanía espera.

En ese mismo contexto Villegas (2013) sobre política tributaria, es la ocupación fiscal y normalizadora del gobierno. Su aspecto importante se sustenta que el recaudo del tributo deberá de contribuir y promover la equidad.

En cuanto al recaudo tributario municipal, Mazo y Ruiz (2008) Señalan que radica en fomentar que el ciudadano cumpla con sus adeudos tributario por los servicios públicos, que atienda el gobierno local, dicho recaudo será destinado a cubrir dicho costo.

2.3. DEFINICIONES CONCEPTUALES

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, nos será útil el uso de los siguientes términos conceptuales:

IMPUESTO AL PATRIMONIO PREDIAL

Reconocido como tributo municipal, el cual grava a las propiedades urbanas y rústicas, dicho impuesto es de periodo anual y puede ser abonado en forma trimestral, el impuesto es de obligatoriedad su pago en la municipalidad en la cual se encuentre ubicada dicha propiedad.

IMPUESTO AL ALCABALA

Dicho tributo grava las transferencias de propiedades, urbanas o rústicas por venta, donación a cualquier forma de transferencia de dicho bien, dicho tributo es cancelado por el comprador de dicho bien, la tasa de impuesto es el 3% sobre el valor de la transferencia, sin embargo, estará inafectada el tramo de 10 UIT que deberá de descontarse y a la diferencia se aplica la tasa indicada, dicho será al contado.

ARBITRIOS MUNICIPALES

Son los pagos que se realizan por la contraprestación del servicio de limpieza pública, mantenimiento y conservación de parques y jardines, están afecto a dichos pagos los propietarios o quienes reciben dichos servicios, su periodicidad es en forma mensual y se debe de abonar en la municipalidad en la cual se recibe dicho servicio.

GESTION ADMINISTRATIVA

Gestión está relacionada a forma de administración y usos de recursos económicos y financieros en las entidades, las entidades como gobiernos municipales cuentan con instrumentos o herramientas para realizar la gestión

administrativa, como presupuesto, organización dirección, control, lo importante está en supervisar y liderar su ejecución para una gestión eficiente.

MOROSIDAD DE PAGOS

En materia tributaria la morosidad o contribuyentes morosos, es el deudor como persona natural o jurídica, que no cumplió con el pago de su deuda en el periodo oportuno, y que deberá de asumir dichas deudas con el adicional de multa como lo establezca la ordenanza municipal.

FISCALIZACION TRIBUTARIA

Las entidades gubernamentales como gobiernos locales cuentan con un área, específica de fiscalización tributaria, que tiene como objetivo realizar la labor de identificar a empresas públicas o privadas, personas naturales o jurídicas que no con su declaración jurada en forma correcta, o que incumplen con el pago de los mimos.

AMNISTIA TRIBUTARIA

Es la oportunidad que se otorga al contribuyente, con la finalidad que inicie acciones para determinar su deuda, y proponer mecanismos de pagos fraccionados de dicha deuda, dando facilidades al contribuyente con la finalidad que en el tiempo permitido pueda horrar su deuda pendiente.

EFFECTIVIDAD DE COBRANZAS

En las entidades gubernamentales como gobiernos locales, la efectividad se manifiesta por la labor adecuada que realiza el área o gerencia de cobranzas, en

coordinación directa con los usuarios o contribuyentes que, estando debidamente identificados, y conocida su deuda pueda acceder a dar facilidades con la finalidad de cumplir con dicha deuda.

2.4 FORMULACION DE HIPOTESIS

2.4.1. Hipótesis General

El fraccionamiento tributario influye positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018.

2.4.2 Hipótesis Específicas

- a.** El fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial influye en la morosidad de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.
- b.** El fraccionamiento del impuesto a alcabala influye en la realización de la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.
- c.** El incumplimiento a fraccionamiento tributario de arbitrios municipales, influye en la determinación de amnistías tributaria en municipalidad.
- d.** La gestión administrativa, influye en la efectividad de la cobranza en la Municipalidad Provincial de Huaura.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 DISEÑO METODOLOGICO

3.1.1. Tipo

La investigación la hemos realizado de acuerdo a su naturaleza del problema planteado y en concordancia a sus objetivos, consideramos que reúne las condiciones para ser considerado como una investigación Descriptiva – Correlacional, considerando que la realización de la investigación, nos permitirá proponer alternativas de soluciones a la problemática de la recaudación de impuestos tasas y contribuciones en la municipalidad Provincial de Huaura.

Correlacional según Hernández (2010) afirma en su libro Metodología de la investigación:

Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables, en un contexto particular. En ocasiones, solo se realiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro a más variables (p.81)

Por lo que el diseño específico de la investigación será Descriptivo - Correlacional, para la cual se plantea el diagrama siguiente:

M = ox I oy

Dónde:

M = Muestra seleccionada.

O = Observación.

X = Implementación de recomendaciones

Y = Auditoria de cumplimiento

I = Grado de influencia entre la causa y el efecto.

3.1.2. Enfoque

El trabajo de investigación fue desarrollado teniendo en cuenta un enfoque cuantitativo, considerando que nos permitirá dar aportes sobre hechos reales o tangibles, observables, medibles en cuanto a la recaudación de cada uno de los impuestos, así como de los tributos en general, analizando las políticas tributarias propuestas y su evaluación que permita proponer alternativas para su mejoramiento en su desarrollo de gestión tributaria municipal.

Para proceder al desarrollo de la presente investigación consideramos que será necesaria la utilización de los siguientes métodos:

HISTORICO

Método que nos permitió conocer el nacimiento, evolución, desarrollo y ejecución de los tributos en los gobiernos locales, su inicio características y problemas que se presentan en el proceso de ejecución, políticas aplicadas por diferentes autoridades con la finalidad de cumplir con la recaudación de los impuestos a fin de cumplir con sus propuestas de gobierno municipal.

DESCRIPTIVO

Dicho método nos permitió identificar, analizar y estudiar las variables determinadas para la investigación. De la misma forma nos permitirá describir e interpretar el contenido de la documentación, e información que en el desarrollo del estudio sea obtenido, el cual deberá de contener los antecedentes y desarrollo que se presentan hasta hoy en cuanto a la recaudación de los impuestos tasas y contribuciones, que permita verificar el comportamiento y las políticas de cobranzas de manera que nos pueda permitir sugerir recomendaciones en la Municipalidad provincial de Huaura.

EXPLICATIVO

Método que nos permitirá explicar los mecanismos y la situación de la recaudación de impuestos, tasas y contribuciones, así como evaluar la situación de morosidad de da uno de los impuestos que se presentan en la Municipalidad Provincial de Huaura, situación que deberá de ser evidenciada con documentación fuente, en el trabajo de campo que se realice.

ANALITICO

Dicho método que nos permitió analizar los métodos y procedimientos que se utilizan en el proceso del fraccionamiento tributario y como su aplicación influye en la recaudación de tributos en la Municipalidad Provincial de Huaura, para lo cual se analizara las entrevistas que se desarrolle a autoridades funcionarios, y servidores de la Municipalidad, principalmente a aquellos que laboran en las áreas relacionadas a administración, recaudación y fiscalización tributaria.

3.2. POBLACION Y MUESTRA

3.2.1 Población

La población para la investigación consideramos que estuvo determinada por la Municipalidad Provincial de Huaura, para su determinación cuantitativa hemos considerado 80 personas de la siguiente manera: Autoridades (Alcalde y Regidores) (11); Gerencia Municipal (03) Gerencia de Rentas (06), Unidad de Contabilidad (06) Gerencia de Planificación y Presupuesto (08) Fiscalización tributaria (13) Unidad de Recaudación y Cobranzas (13); Oficina de Cobranzas Coactivas (10); Órganos de Gestión (10); dicha información ha sido seleccionada de los registros que se encuentran en la Oficina de Recursos Humanos de la Municipalidad Provincial de Huaura.

3.2.2 Muestra

De acuerdo a la población seleccionada la muestra estuvo determinada por un grupo de personas, por lo que su tamaño estará constituido por 66 individuos, para lo cual utilizaremos la fórmula del muestreo aleatorio simple que nos permita estimar proporciones, para una población finita o conocida, la misma que a continuación se detalla:

$$n = \frac{Z^2 N p q}{E^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra

Z= Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza.

P= Proporción de Autoridades, Funcionarios, y servidores que laboran directamente en las áreas de Rentas Municipales quienes manifestaron que el fraccionamiento tributario, si influye en la recaudación de tributos en la Municipalidad Provincial de Huaura.
(Se asume $P=0.5$).

Q.= Proporción de Autoridades, Funcionarios, y servidores que laboran directamente en las áreas de Rentas municipales quienes manifestaron que el fraccionamiento tributario, no influye en la recaudación de tributos en la Municipalidad Provincial de Huaura.
($Q = 0.5$, valor asumido debido al desconocimiento de Q).

E= Margen de error 5%

N= Población

n= Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia de 95% y 5% como margen de error

Remplazando cálculos tenemos

$$(1.96)^2 (0.5) (0.5) (80)$$

$$n = \frac{\quad}{\quad}$$

$$(0.05)^2 (80-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)$$

$$n = 66.35$$

n = 66 Personas

3.3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES E INDICADORES

VARIABLE INDEPENDIENTE

FRACCIONAMIENTO TRIBUTARIO

CONCEPTO OPERACIONAL

Según Huapaya P. (2010, pág. I-23) Es el hecho que, habiendo reconocido un delito tributario, y la incapacidad de pago inmediato, la entidad gubernamental o gobierno local acepta, que dicho pago se puede realizar o fraccionar en armadas, sobre los cuales deberán de levantar un acta de cumplimiento indicado las cantidades a pagar y en el periodo de su vencimiento.

DIMENSIONES

- Cumplimiento de pago de impuestos
- Cumplimiento de impuesto por transferencia
- Pago por servicios públicos
- Gestión tributaria

INDICADORES:

- Impuesto al Patrimonio Predial
- Impuesto al Alcabala
- Arbitrios municipales
- Gestión administrativa

INDICES

- Evaluación de cumplir impuesto predial

- Evaluar cumplimiento de impuesto de alcabala
- Evaluación de cumplimiento de arbitrios municipales
- Evaluación de cumplimiento gestión tributaria.

VARIABLE DEPENDIENTE (VD)

RECAUDACION TRIBUTARIA

CONCEPTO OPERACIONAL

Según Margain (1998, pág. 121), cuando una persona, participa en actividades como persona natural o jurídica que están gravadas a leyes dentro de la formalidad, nace la relación inscrita entre el estado y contribuyente, o sea gobierno local que le crea la obligación de tributos, la obligación de dicho pago en función a una determinación de tasa de impuesto se practica o realiza la recaudación tributaria.

DIMENSIONES

- Programación de pagos
- Cumplimiento tributario
- Deuda tributaria
- Recaudación de tributos

INDICADORES:

- Morosidad de Pagos
- Fiscalización tributaria
- Amnistía tributaria
- Efectividad de cobranzas

INDICES

- Evaluación de cumplimiento
- Presentación de resultados
- Beneficio tributario
- Resultado de recaudación

3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.4.1 Técnicas a emplear

Para el presente trabajo de investigación será necesaria la utilización de las técnicas más importantes que a continuación se detallan:

1) Encuestas.

La utilización de dicha técnica nos permitirá la obtención de información que nos ayude a determinar si la utilización del fraccionamiento tributario de deudas municipales, influye en la recaudación de tributos en la Municipalidad Provincial de Huaura.

2) Análisis Documental.

La utilización de dicha técnica será de suma importancia por cuanto nos permitirá evaluar y analizar la base normativa que rige la implementación del fraccionamiento tributario, y si dicha aplicación influye en la mejora recaudación de tributos municipales en el Gobierno local de la Municipalidad Provincial de Huaura.

3.4.2. DESCRIPCION DE LOS INSTRUMENTOS

1. Ficha bibliográfica:

Instrumento que será necesaria su utilización para el proceso de búsqueda de bibliografía, monografías, revistas, diarios locales como trabajos de investigación que ayuden a la obtención del conocimiento sobre el si es correcta la aplicación del fraccionamiento tributario, para la recaudación de impuestos municipales en el gobierno local de la Provincia de Huaura.

2. Guía de entrevista:

Dicha guía será elaborada previamente para desarrollar la entrevista a autoridades, funcionarios, y servidores que nos permita conocer el proceso de utilización del fraccionamiento tributario y como su aplicación influye en la recaudación de tributos municipales en el gobierno local de la Provincia de Huaura.

3. Ficha de encuesta:

Dicha ficha nos permitirá facilitar la recolección de información en cuanto a la utilización del fraccionamiento tributario y su influencia en la recaudación de tributos municipales en el gobierno local de la Provincia de Huaura, la cual serán aprobadas por autoridades, funcionarios y la participación del personal administrativo que labora en la Municipalidad.

Procedimientos de comprobación de validez y confiabilidad de los instrumentos

Los instrumentos elaborados serán consultados a autoridades, funcionarios y servidores municipales, principalmente quienes laboran en

las áreas relacionados a la recaudación tributaria municipal, y que cuenten con la experiencia requerida. Con la finalidad de probar la confiabilidad de la información se procederá a aplicar una encuesta piloto a 66 personas entre ellos: Autoridades, funcionarios y servidores los mismos que serán seleccionados al azar, con la finalidad que nos permitan comprobar la calidad de la información recolectada.

3.5 TECNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACION

3.5.1 Técnicas de Análisis

Se aplicarán las siguientes técnicas:

- Análisis documental
- Conciliación de datos
- Indagación
- Rastreo

3.5.2 Técnicas de Procesamiento de Datos

El trabajo de investigación permitirá el procesamiento de los datos que se obtengan de las diferentes fuentes bibliográficas por medio de la utilización de diversas técnicas como:

- Ordenamiento y clasificación
- Registro manual
- Análisis documental
- Tabulación de Cuadros con porcentajes
- Comprensión de gráficos
- Conciliación de datos

Proceso Computarizado con SPSS (Statistical Package for Social Sciences),
Versión 21.0 del modelo de correlación de Pearson y nivel de confianza del
95%.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. RESULTADOS

Todo trabajo de investigación debe culminar con resultados, producto del trabajo de campo realizado, en tal sentido hemos recurrido a la revisión y lectura de diferentes textos de autores principalmente a nivel nacional como de las bases normativas, así como a expertos especialistas en temas tributarios municipales que cuentan con la experiencia suficiente, que nos permitió aportar en relación a gestión de cobranzas, si es un instrumento que en su ejecución permite mejorar el proceso de recaudo de impuesto municipales en ellos el de impuesto al patrimonio predial en la municipalidad provincial de Huaura, así mismo hemos recurrido a profesionales expertos en el ejercicio de la tributación municipal como a revistas especializadas, que permitió contar con una decisión clara con la finalidad de poder aportar en recomendaciones orientadas al mejoramiento de gestión de recaudación de impuestos en Municipalidad provincial de Huaura, mejorando la recaudación del impuesto al patrimonio predial en particular, haciendo más eficiente la gestión financiera y administrativa.

En tal sentido nos permitimos trasladar mediante resultados gráficos y porcentuales las respuestas obtenidas sobre las preguntas formuladas a las personas que forman parte de la muestra.

4.1.1. A LA PREGUNTA

¿En su opinión considera Usted que se realiza correctamente la recaudación por el impuesto al patrimonio predial en la Municipalidad provincial de Huaura?

TABLA N° 01

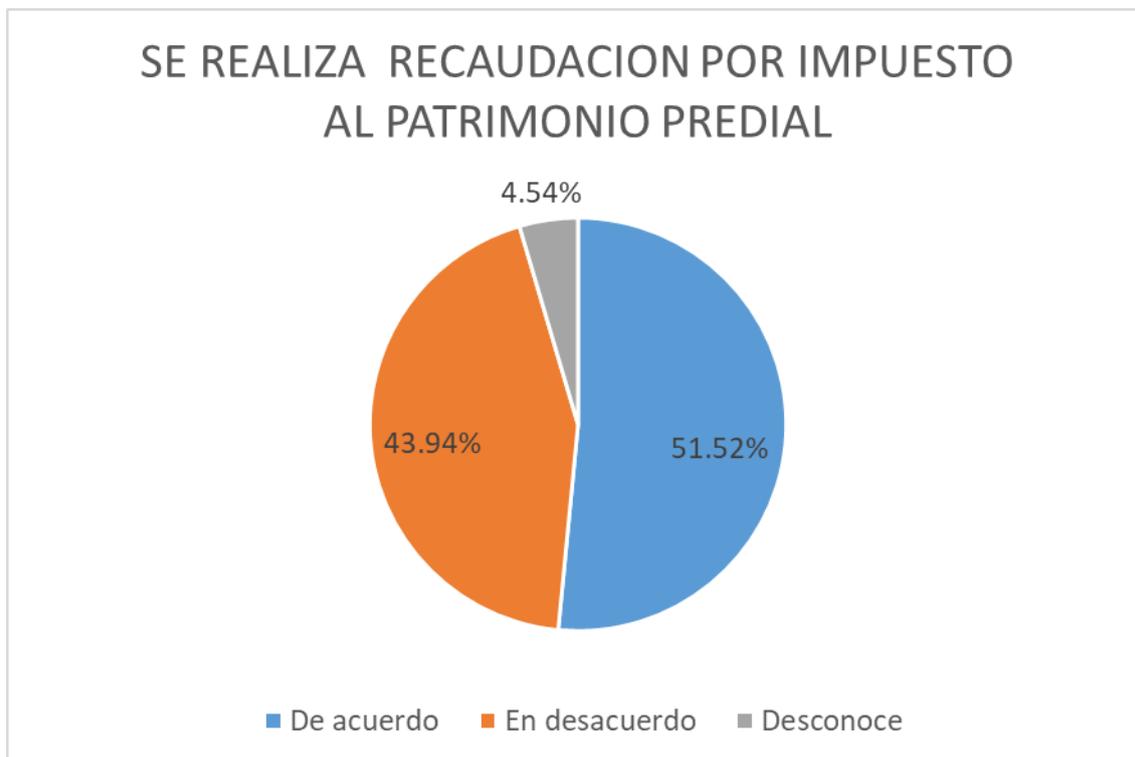
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	34	51.52	51.52	51.52
b) En desacuerdo	29	43.94	43.94	95.46
c) Desconoce	03	4.54	4.54	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

De lo mostrado podemos observar que la respuesta a la pregunta formulada, el 51.52% opinaron estar de acuerdo; que, si se realiza correctamente la recaudación por el impuesto al patrimonio predial en la Municipalidad provincial de Huaura, sin embargo; contrariamente el 43.94% consideraron estar en desacuerdo que se realice correctamente la recaudación por el impuesto al patrimonio predial en la Municipalidad provincial de Huaura, y finalmente el 4.54% respondieron desconocer sobre la pregunta formulada.

GRAFICA N° 01



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORES

4.1.2. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que se efectúa el impuesto a la alcabala por la transferencia de propiedades rusticas o urbanas en la municipalidad provincial de Huaura?

TABLA N° 02

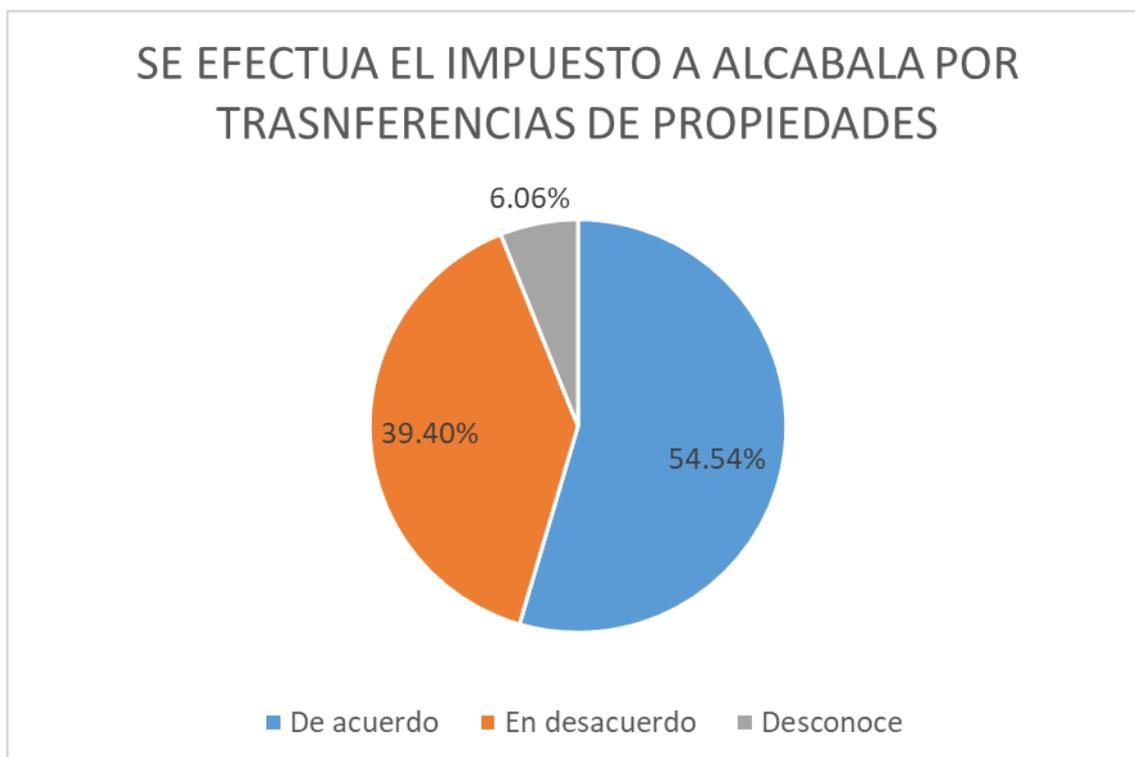
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	36	54.54	54.54	54.54
b) En desacuerdo	26	39.40	39.40	93.94
c) Desconoce	04	6.06	6.06	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 54.54% consideraron estar de acuerdo que, si se efectúa el impuesto a la alcabala por la transferencia de propiedades rusticas o urbanas en la municipalidad provincial de Huaura pero contradictoriamente el 39.40% opinaron considerando estar en desacuerdo que se efectúe el impuesto a la alcabala por la transferencia de propiedades rusticas o urbanas en la municipalidad provincial de Huaura, finalmente el 6.06% respondió desconocer sobre la pregunta formulada, sumando el 100% de la muestra.

GRAFICA N° 02



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORES

4.1.3. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que se recauda oportunamente las deudas por arbitrios municipales por los servicios que presta la Municipalidad Provincial de Huaura?

TABLA N° 03

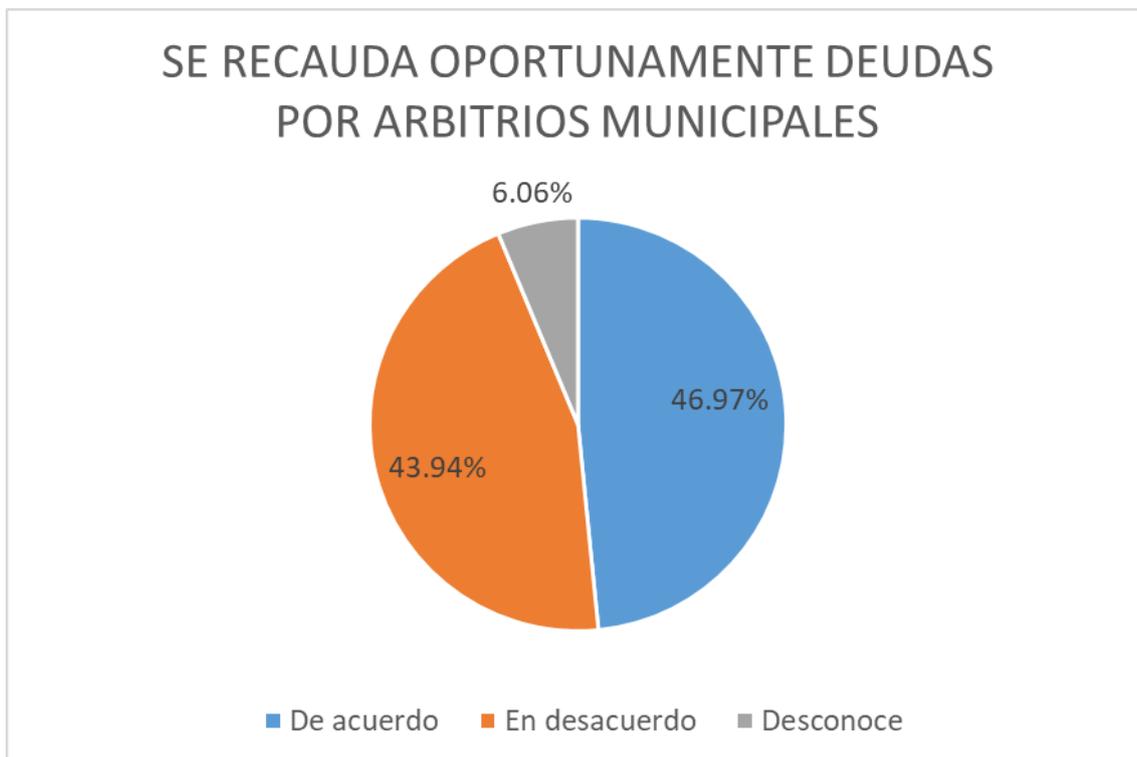
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	31	46.97	46.97	46.97
b) En desacuerdo	29	43.94	43.94	90.91
c) Desconoce	06	9.09	9.09	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 46.97% consideraron estar de acuerdo que, si se recauda oportunamente las deudas por arbitrios municipales por los servicios que presta la Municipalidad Provincial de Huaura; sin embargo contrariamente un 43.94% respondieron estar en desacuerdo, que se recaude oportunamente las deudas por arbitrios municipales por los servicios que presta la Municipalidad Provincial de Huaura, finalmente el 9.09% respondieron desconocer sobre la pregunta, sumando el 100% de la muestra determinada.

GRAFICA N° 03



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORES

4.1.4. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que la gestión administrativa para la recaudación de impuestos se cumple en la Municipalidad Provincial de Huaura?

TABLA N° 04

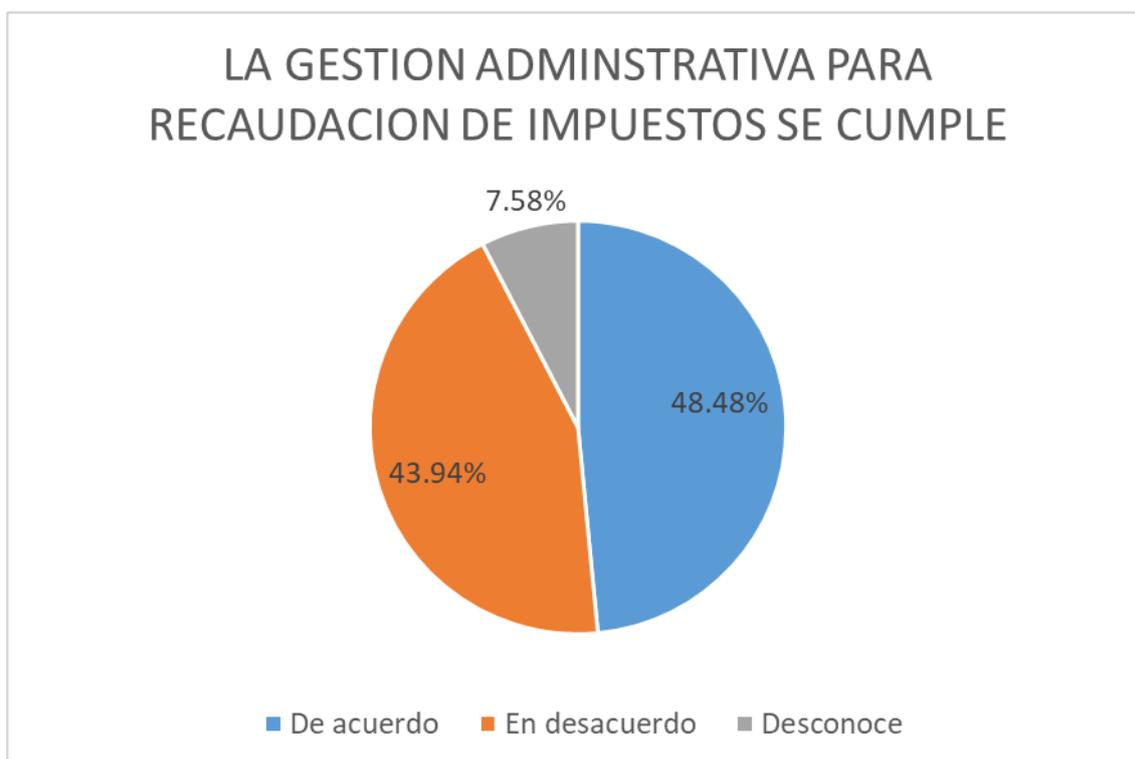
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	32	48.48	48.48	48.48
b) De acuerdo	29	43.94	43.94	92.42
c) Desconoce	05	7.58	7.58	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

De lo mostrado en la tabla precedente podemos señalar que, el 48.48% consideraron estar de acuerdo, que la gestión administrativa para la recaudación de impuestos, si se cumple en la Municipalidad Provincial de Huaura; sin embargo, el 43.94% consideraron estar en desacuerdo que la gestión administrativa para la recaudación de impuestos se cumpla en la Municipalidad Provincial de Huaura, finalmente el 7.58% respondieron desconocer sobre la pregunta formulada, sumando el 100% de la muestra.

GRAFICA N° 04



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORES

4.1.5. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que la gestión de cobranzas es una herramienta importante para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura?

TABLA N° 05

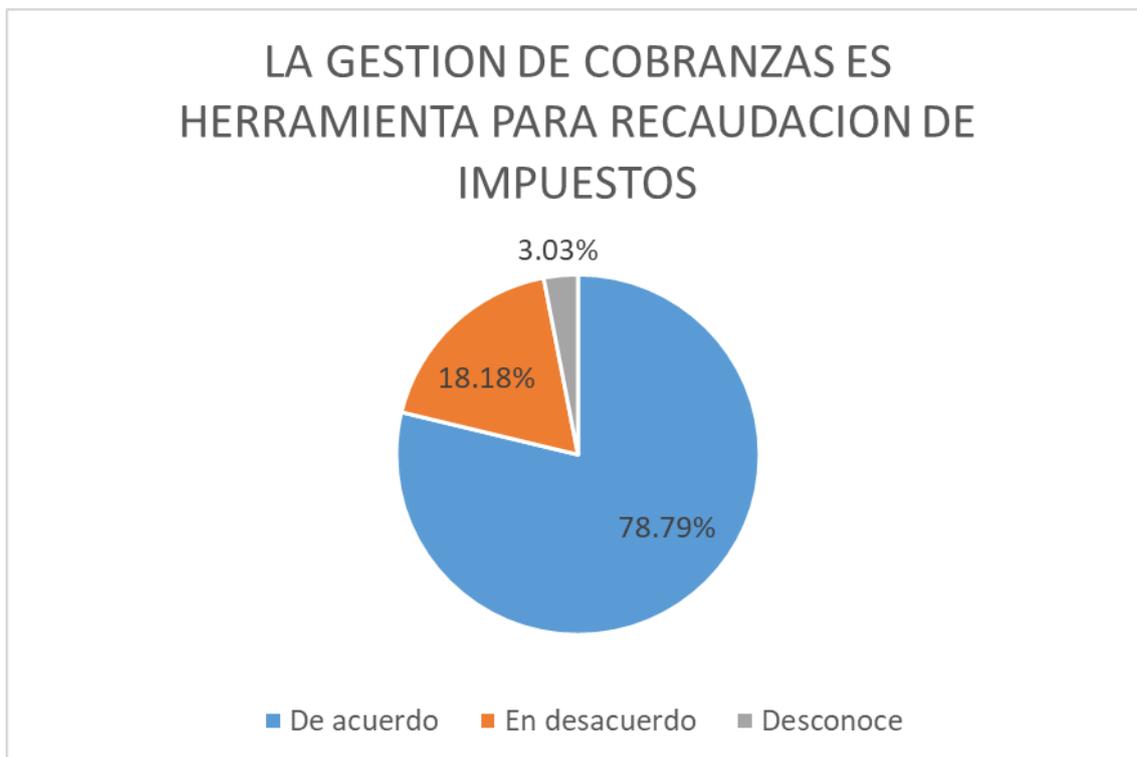
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	52	78.79	78.79	78.79
b) En desacuerdo	12	18.18	18.18	96.97
c) Desconoce	02	3.03	3.03	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 78.79% consideraron estar de acuerdo que la gestión de cobranzas, si es una herramienta importante para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura; pero contradictoriamente el 18.18% respondieron estar en desacuerdo que la gestión de cobranzas sea una herramienta importante para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura, finalmente el 3.03% respondieron desconocer sobre lo formulado, sumando el 100% de la muestra.

GRAFICA N° 05



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORES

4.1.6. A LA PREGUNTA

¿En su opinión considera Usted que la morosidad por el pago de impuesto al patrimonio predial se incrementó en la Municipalidad Provincial de Huaura?

TABLA N° 06

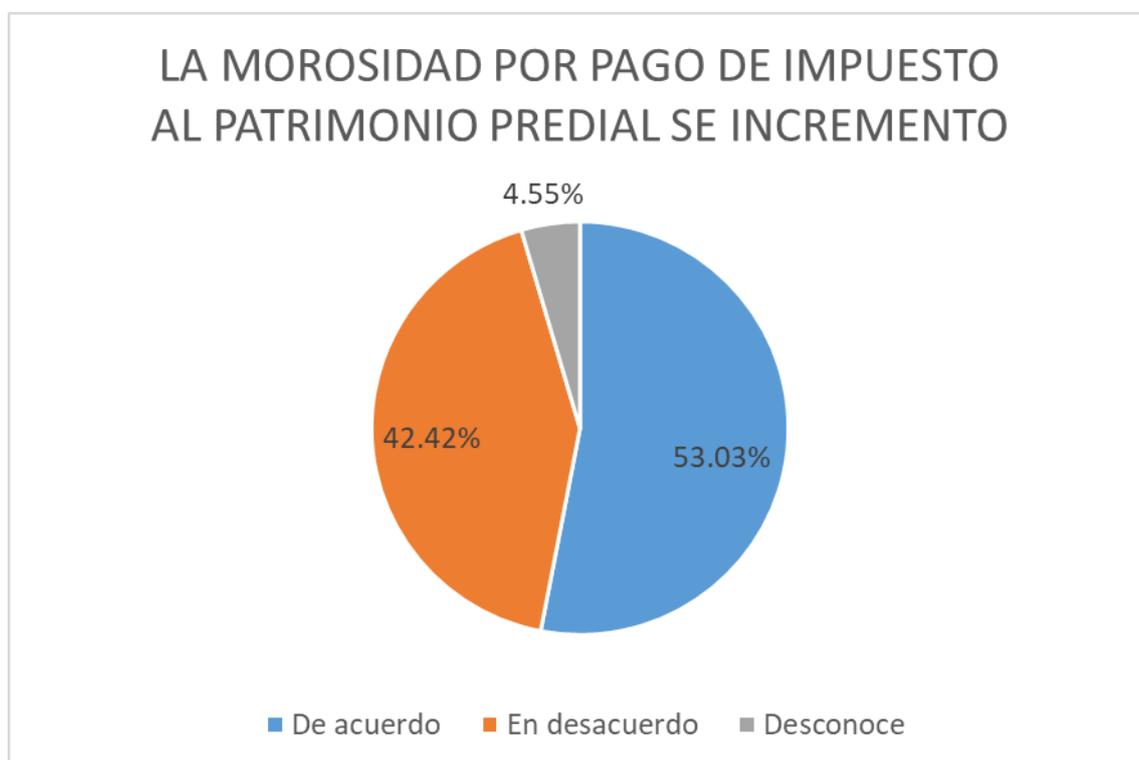
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	35	53.03	53.03	53.03
b) En desacuerdo	28	42.42	42.42	95.45
c) Desconoce	03	4.55	4.55	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

De los resultados obtenidos que se muestran en la tabla precedente en relación a la pregunta formulada, podemos señalar que el 53.03% opinaron estar en desacuerdo que, la morosidad por el pago de impuesto al patrimonio predial, si se incrementó en la Municipalidad Provincial de Huaura; sin embargo contradictoriamente el 42.42% opinaron estar en desacuerdo que la morosidad por el pago de impuesto al patrimonio predial se haya incrementó en la Municipalidad Provincial de Huaura, finalmente el 4.55% respondieron desconocer sobre lo preguntado, sumando el 100% de la muestra.

GRAFICA N° 06



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORES

4.1.7. A LA PREGUNTA

¿Considera usted que se cumple con la fiscalización tributaria, al impuesto al patrimonio predial en la municipalidad Provincial de Huaura?

TABLA N° 07

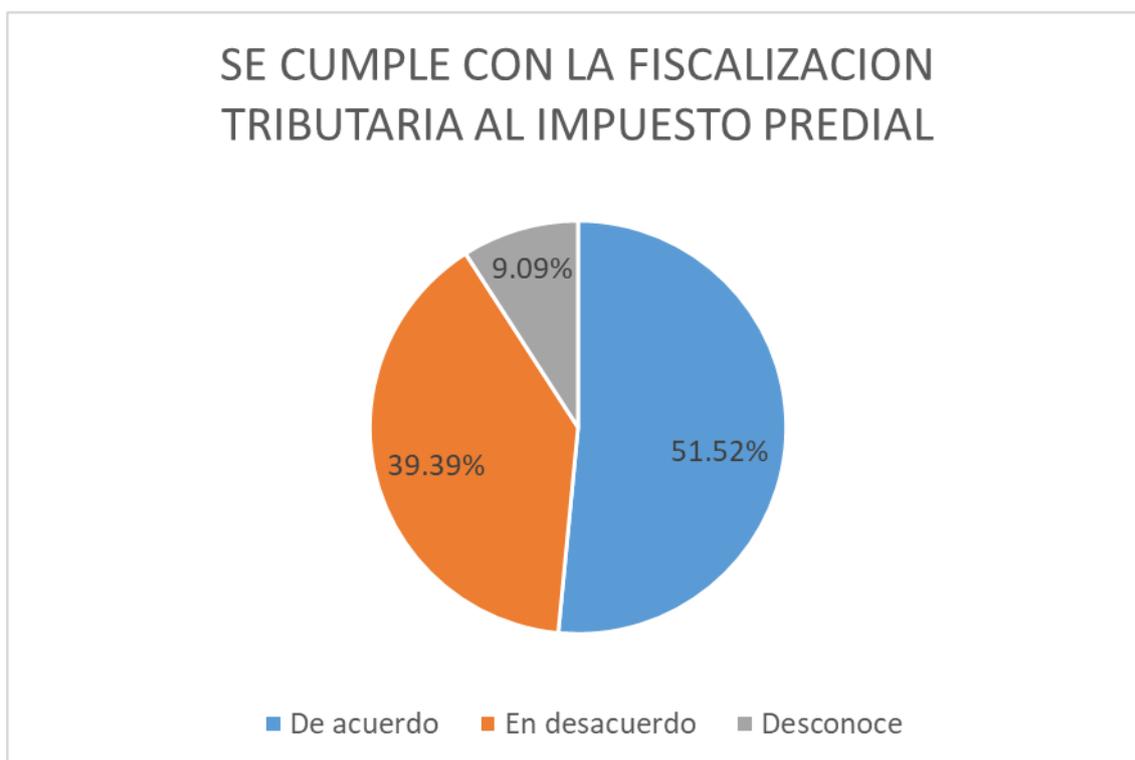
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	34	51.52	51.52	51.52
b) En desacuerdo	26	39.39	39.39	90.91
c) Desconoce	06	9.09	9.09	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que el 51.62% consideraron estar de acuerdo que sí, se cumple con la fiscalización tributaria, al impuesto al patrimonio predial en la municipalidad Provincial de Huaura; pero contradictoriamente el 39.39% respondieron considerando estar en desacuerdo que se cumpla con la fiscalización tributaria, al impuesto al patrimonio predial en la municipalidad Provincial de Huaura, finalmente el 9.09% respondieron desconocer al respecto, sumando el 100% de la muestra.

GRAFICA N° 07



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORE

4.1.8. A LA PREGUNTA

¿Considera usted que las amnistías tributarias otorgadas, al impuesto predial es acertada por la Municipalidad Provincial de Huaura?

TABLA N° 08

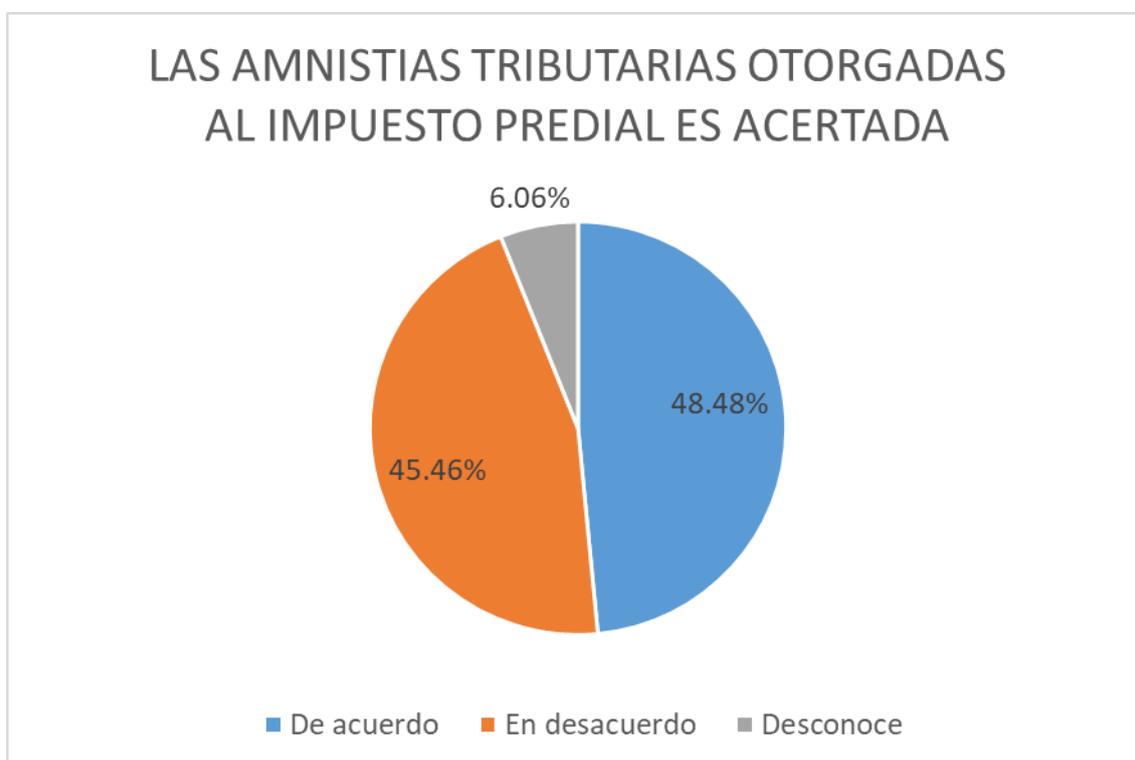
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	32	48.48	48.48	48.48
b) En desacuerdo	30	45.46	45.46	93.94
c) Desconoce	04	6.06	6.06	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

De lo observado a los resultados obtenidos de la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 48.48% consideraron estar de acuerdo, que las amnistías tributarias otorgadas, al impuesto predial es acertada por la Municipalidad Provincial de Huaura; pero contradictoriamente el 45.46% consideraron estar en desacuerdo que las amnistías tributarias otorgadas, al impuesto predial sea la más acertada por la Municipalidad Provincial de Huaura, finalmente el 6.06% respondió estar muy en desacuerdo, sumando el 100% de la muestra.

GRAFICA N° 08



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORES

4.1.09 A LA PREGUNTA

¿En su opinión se ha mejorado la efectividad de las cobranzas, del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura?

TABLA N° 09

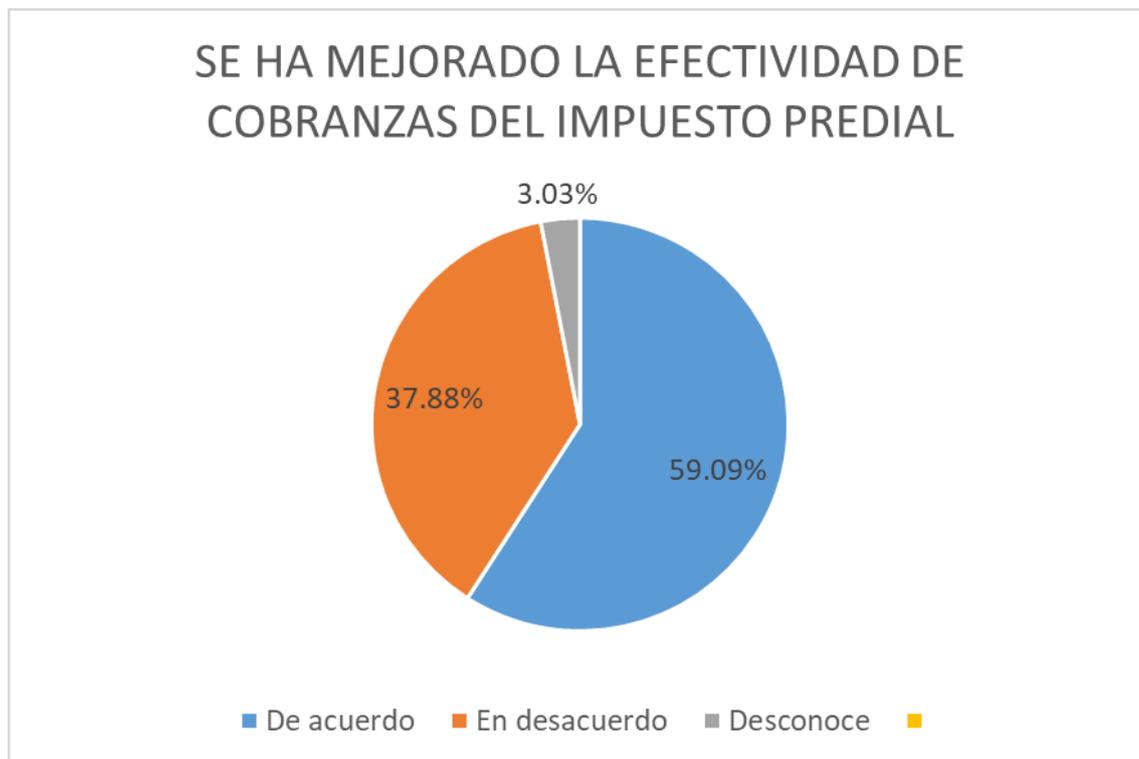
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	39	59.09	59.09	59.09
b) En desacuerdo	25	37.88	37.88	96.97
c) Desconoce	02	3.03	3.03	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 59.09% opinaron estar de acuerdo, que se ha mejorado la efectividad de las cobranzas, del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura; pero contradictoriamente el 37.88% opinaron estar en desacuerdo, que se haya mejorado la efectividad de las cobranzas, del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura, finalmente el 3.03% respondió estar muy en desacuerdo, sumando el 100% de la muestra.

GRAFICA N° 09



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORE

4.1.10. A LA PREGUNTA

¿Considera Usted que la gestión de cobranzas ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura?

TABLA N° 10

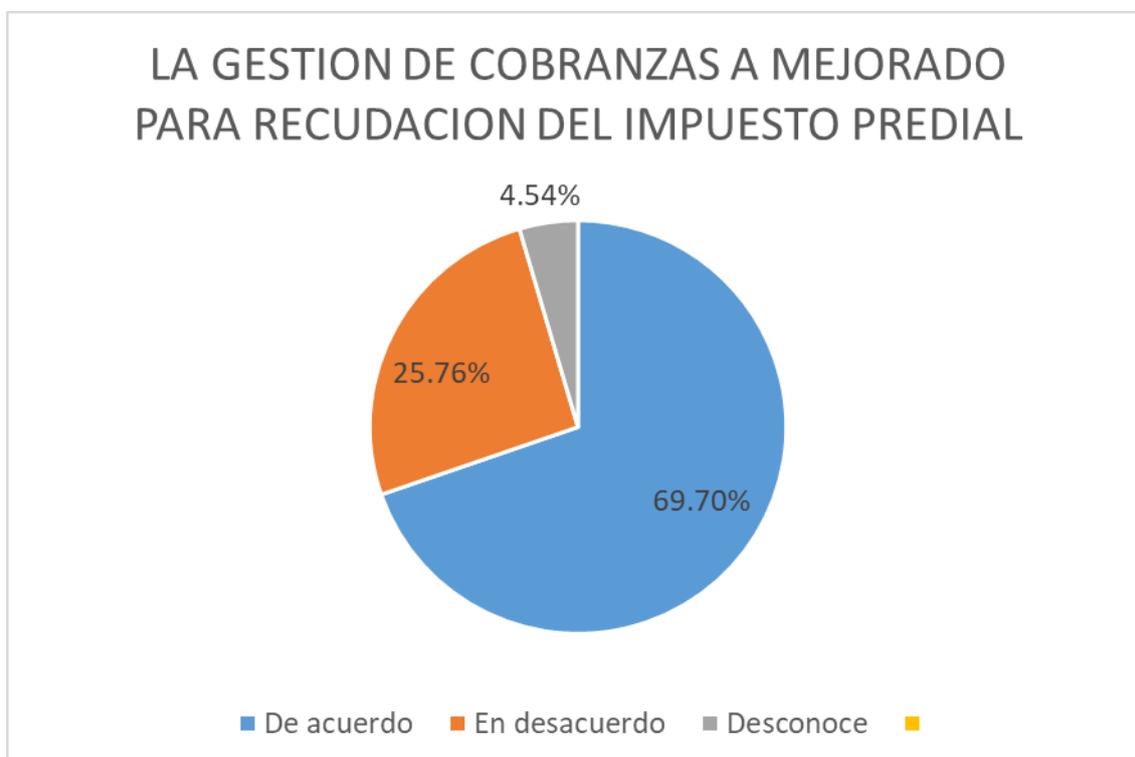
ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
a) De acuerdo	46	69.70	69.70	69.70
b) En desacuerdo	17	25.76	25.76	95.46
e) Desconoce	03	4.54	4.54	100.00
TOTAL	66	100.00	100.00	

FUENTE: ELABORACION PROPIA

INTERPRETACIÓN

Observando los resultados obtenidos a la pregunta formulada que se muestran en la tabla precedente, podemos señalar que, el 69.70% consideraron estar de acuerdo, que la gestión de cobranzas ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura; pero contradictoriamente el 25.76% consideraron estar en desacuerdo que la gestión de cobranzas haya mejorado para la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura, finalmente el 4.54% respondió estar muy en desacuerdo, sumando el 100% de la muestra.

GRAFICA N° 10



FUENTE: AUTORIDADES, FUNCIONARIOS Y SERVIDORES

4.2. CONTRASTACION DE HIPÓTESIS

Luego de probar uno a uno la distribución de los datos, de acuerdo a cada hipótesis propuesta, se procedió a elegir la Probabilidad Exacta de Fisher, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. La muestra es obtenida aleatoriamente.
2. Las variables se encuentran medidas nominalmente.
3. Más del 20% de las celdas que contienen las frecuencias esperadas de la tabla 3x3 tienen valores menores a cinco por lo que se deben unir las celdas adyacentes a estas celdas.
4. Al unir las celdas de la tabla 3x3, se obtuvo una tabla 2x2 la misma que presenta por lo menos una celda con valor esperado menor a cinco.

Entonces, la estadística de prueba a utilizar para contrastar las hipótesis se define de la siguiente manera:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

HIPÓTESIS A:

H₀: El fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial, no influye en la morosidad de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura

H₁: El fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial, si influye en la morosidad de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura

TABLA N° 11

El fraccionamiento impuesto al patrimonio predial	Influye en morosidad de recaudación tributaria			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	20	14	00	34
b) En desacuerdo	28	01	00	29
c) Desconoce	01	01	01	03
Total	49	16	01	66

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.

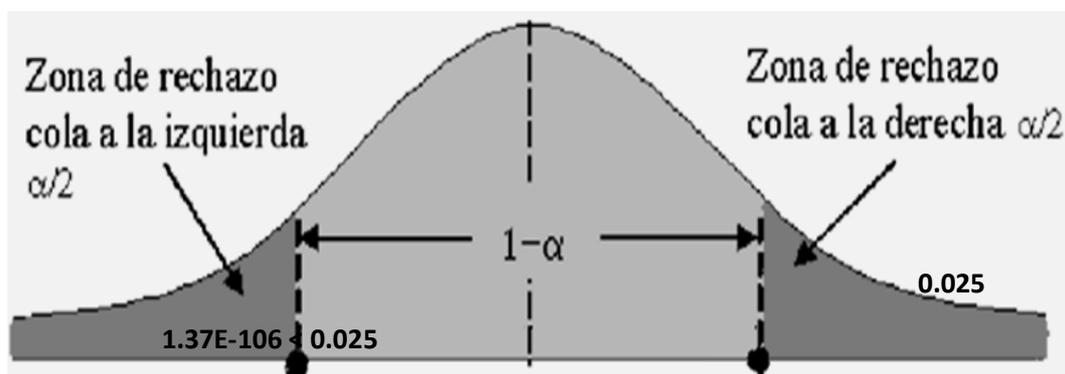
3.- Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(34)!(29)!(48)!(15)!}{66!20!28!4!0!}$$

$$= 1.37E-106$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.37E-106 < 0.05$, se rechaza **H₀**.

GRAFICA N° 11



5.- Conclusión: Como $1.37 < 0.05$ se rechaza H_0 . Por lo tanto, se concluye que el fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial influye en la morosidad de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura

HIPÓTESIS B:

H_0 : El fraccionamiento del impuesto a alcabala, no influye en la realización de la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.

H_1 : El fraccionamiento del impuesto a alcabala, si influye en la realización de la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.

TABLA N° 12

El fraccionamiento de impuesto a alcabala	Influye en realización de fiscalización tributaria			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	20	16	00	36
b) En desacuerdo	25	01	00	26
c) Desconoce	01	01	02	04
Total	46	18	02	66

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.

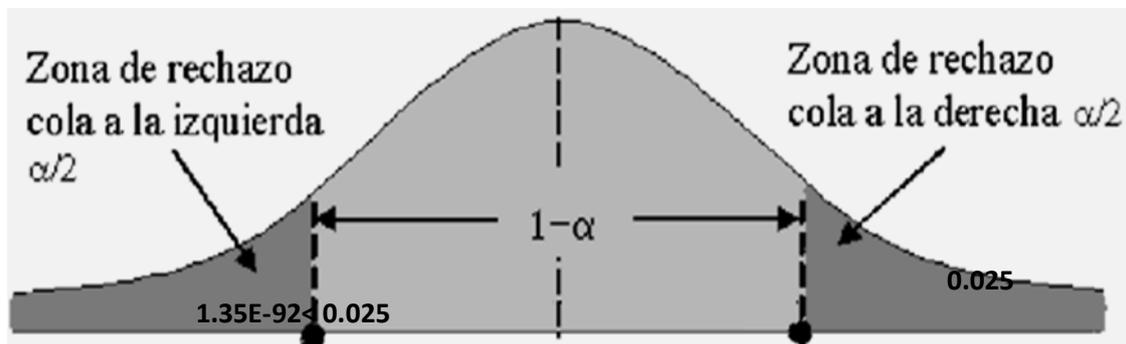
3.- Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(36)!(26)!(45)!(17)!}{66!20!25!16!0!}$$

$$= 1.35E-92$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.35E-92 < 0.05$, se rechaza **H₀**.

GRAFICA N° 12



5.- Conclusión: Como $1.35 < 0.05$, se rechaza H_0 . Por lo tanto, se concluye, fraccionamiento del impuesto a alcabala influye en la realización de la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.

HIPÓTESIS C:

H₀: El incumplimiento a fraccionamiento tributario de arbitrios municipales, no influye en la determinación de amnistías tributaria en municipalidad.

H₁: El incumplimiento a fraccionamiento tributario de arbitrios municipales, si influye en la determinación de amnistías tributaria en municipalidad.

TABLA N° 13

El incumplimiento a fraccionamiento tributario	Influye en determinación de amnistía tributaria			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	20	11	00	31
b) En desacuerdo	28	01	00	29
c) Desconoce	02	01	03	06

Total	50	13	03	66
-------	----	----	----	----

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.

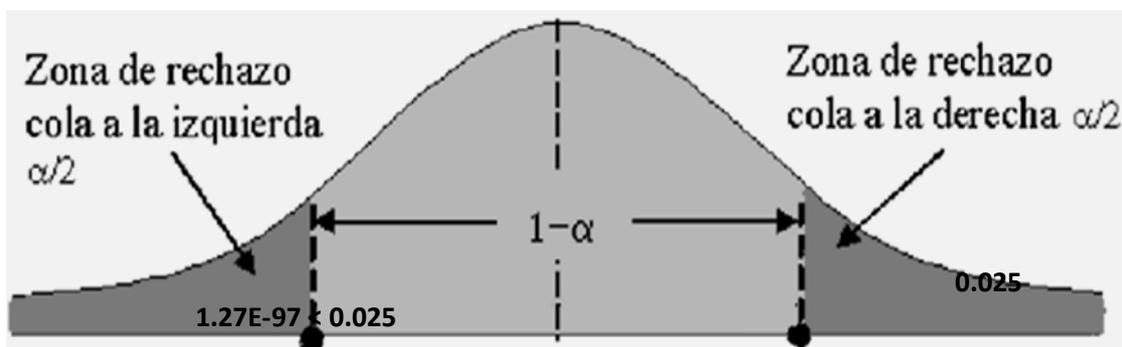
3.- Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(31)!(29)!(48)!(12)!}{66!20!28!11!0!}$$

$$= 1.27E-97$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.27E-97 < 0.05$, se rechaza H_0 .

GRAFICA N° 13



5.- Conclusión: Como $1.27 < 0.05$, se rechaza H_0 . Por lo tanto, se concluye, que el incumplimiento a fraccionamiento tributario de arbitrios municipales, influye en la determinación de amnistías tributaria en municipalidad.

HIPÓTESIS D:

H₀: La gestión administrativa, no influye en la efectividad de la cobranza en la Municipalidad Provincial de Huaura.

H₁: La gestión administrativa, si influye en la efectividad de la cobranza en la Municipalidad Provincial de Huaura.

TABLA N° 14

La gestión administrativa	Influye en la efectividad de cobranza en municipalidad			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	20	11	00	31
b) En desacuerdo	28	01	00	29
c) Desconoce	02	02	02	06
Total	60	14	02	66

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.

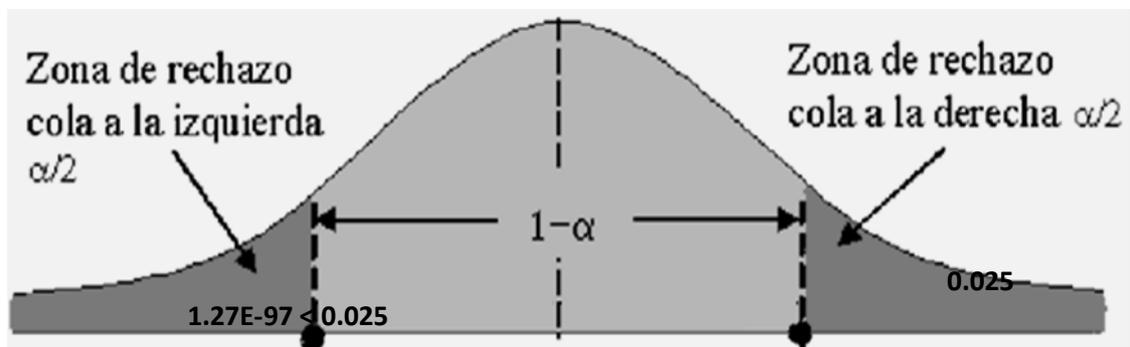
3.- Cálculo de la estadística de prueba: Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(31)!(29)!(48)!(12)!}{66!20!25!16!0!}$$

$$= 1.27E-97$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.27E-97 < 0.05$, se rechaza **H₀**.

GRAFICA N° 14



5.- **Conclusión:** Como $1.27 < 0.05$, se rechaza **H₀**. Por lo tanto, se concluye, que la gestión administrativa, influye en la efectividad de la cobranza en la Municipalidad Provincial de Huaura.

HIPÓTESIS GENERAL:

H₀: El fraccionamiento tributario, no influye positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018.

H₁: El fraccionamiento tributario, si influye positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018.

TABLA N° 15

El Fraccionamiento tributario	Influye en recaudación tributaria municipal			Total
	Si	No	Desconoce	
a) De acuerdo	30	22	00	52
b) En desacuerdo	11	01	00	12
c) Desconoce	00	00	02	02
Total	41	23	02	66

FUENTE: ELABORACION PROPIA

1.- Estadística de prueba:

$$p(f) = \frac{(a+b)!(c+d)!(a+c)!(b+d)!}{n!a!b!c!d!}$$

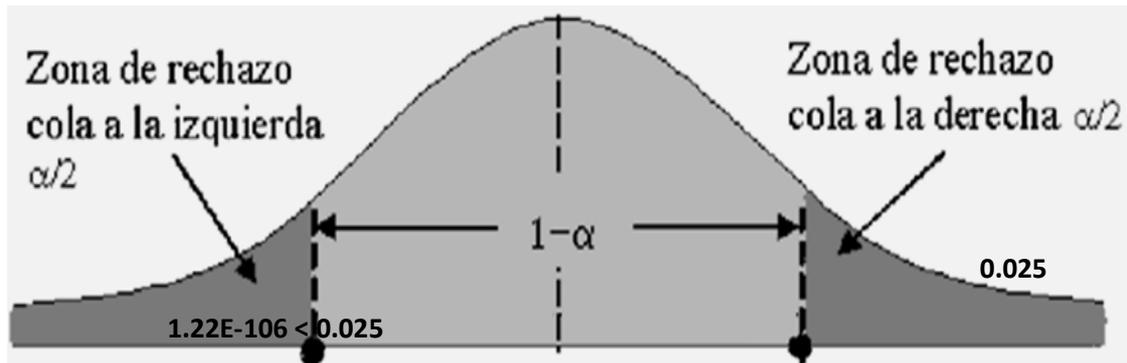
2.- Nivel de significancia o error de tipo I: $\alpha = 0.05$.**3.- Cálculo de la estadística de prueba:** Al desarrollar la fórmula tenemos:

$$p(f) = \frac{(52)!(12)!(41)!(23)!}{66!30!11!22!0!}$$

$$= 1.22E-106$$

4.- Decisión estadística: Dado que $1.22E-106 < 0.05$, se rechaza H_0 .

GRAFICA N° 15



5.- Conclusión: Como $1.22 < 0.05$, se rechaza H_0 . Por lo tanto, se concluye, el fraccionamiento tributario influye positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018.

CAPITULO V

DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. DISCUSIÓN

Con la finalidad de culminar adecuadamente nuestra exploración, hemos tenido que recurrir a diferentes textos de autores reconocidos y con vasta experiencia en la tributación municipal, en el conocimiento la recaudación la aplicación correcta de la gestión de cobranzas es un instrumento importante que permite mejorar la recaudación del impuesto al patrimonio predial, así como la aplicación de las diversas acciones tendiente a la recaudación de impuestos como arbitrios municipales, de tal manera que dicha recaudación permita contar con los recursos suficientes y cubra los costos que significa atender a la ciudadanía en los servicios básicos a la población, así mismo hemos verificado la existencia de fraccionamiento tributario, o facilidades que se les otorga las usuarios con la finalidad que en el tiempo puedan cumplir con el pago de sus deudas, por impuestos o arbitrios, por ello hemos recurrido a la revisión de normas internas como las ordenanzas municipales a través de los cuales se otorga la amnistía, ello nos ha permitido evaluar y analizar con la finalidad de proponer recomendaciones para que las autoridades y funcionarios tengan en cuenta la posibilidad de dar facilidades a los ciudadanos y puedan cumplir con sus pagos fraccionados y así cuente la Municipalidad con los recursos suficientes que les permita cumplir con sus funciones.

5.2. CONCLUSIONES

- a.** De la revisión y análisis a la documentación y datos obtenidos, se concluye, el fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial influye en la morosidad de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.

- b.** De la Contrastacion de hipótesis realizada se puedo determinar, que el fraccionamiento del impuesto a alcabala influye en la realización de la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura

- c.** De la revisión y confrontación con las propuestas, se concluye, que el incumplimiento a fraccionamiento tributario de arbitrios municipales, influye en la determinación de amnistías tributaria en municipalidad.

- d.** De la Contrastacion de hipótesis y análisis de resultados se pudo determinar que la gestión administrativa, influye en la efectividad de la cobranza en la Municipalidad Provincial de Huaura.

- e.** En conclusión, de la documentación y prueba realizada se determinó, que el fraccionamiento tributario influye positivamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018.

5.3. RECOMENDACIONES

- a.** Que autoridades y funcionarios municipales deberán de considerar la aplicación del fraccionamiento por deudas del impuesto al patrimonio

predial, lo cual ayudara a reducir la morosidad en el recaudo en la
Municipalidad Provincial de Huaura

- b.** Que autoridades, funcionarios y servidores deben de tener en cuenta la aplicación del fraccionamiento a las deudas del impuesto a alcabala, mejorando los niveles de ingresos en Municipalidad Provincial de Huaura
- c.** Que funcionarios y servidores deberán evaluar periódicamente el fraccionamiento de deudas por arbitrios municipales con la finalidad de no caer en su incumplimiento, por amnistías municipales.
- d.** Que autoridades y funcionarios deberán de consideran la evaluación de cumplimiento de la gestión administrativa, su efectividad será importante para mejorar el recaudo de tributos.
- e.** Finalmente, autoridades y funcionarios deberán de evaluar en cada periodo la posibilidad de aplicar el fraccionamiento tributario, con la finalidad de apoyar al contribuyente y mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018.

CAPITULO VI

FUENTES DE INFORMACION

6.1. Fuentes Bibliográficas

1. ALVARADO, Betty (2003) Transferencia intergubernamentales en las Finanzas del Perú. Editorial Consorcio de investigación Económico Social Lima – Perú.
2. ARIAS, Luis (2001) El rol de Estado, el sistema tributario y el modelo de descentralización. Revista Moneda N° 129. Banco Central de Reserva del Perú.
3. ALVA MATTEUCCI, Mario (2014) Fraccionamiento Tributario. Actualidad Empresarial N° 299. Lima – Perú.
4. BARRIOS ORBEGOZO, Raúl (1999) Derecho Tributario. Teoría General del Impuesto, Editorial Serius Lima – Perú.
5. BOZA, Beatriz (2004) Eficiencia en la Recaudación Municipal – Editorial Transparencia Municipal Lima Perú.
6. BEHN, Robert D. 2001 Rethinking Democratic Accountability. Washington: Brooking Institution Press.
7. BRID, Richard (2000) Local and Regional Revenues: Realities and Prospects. Editado por World Bank. Decentralization and Accountability of the Pubic. Sector.
8. CLAROS COHAILA, Roberto 2006 Transparencia, participación y rendición de cuentas en la gestión municipal. Universidad ESAN.

9. CASAS, Carlos (2014) Propuestas para mejorar las finanzas sub-nacionales. Agenda 2014. Propuestas para mejorar la descentralización. Editorial Centro de Investigación de la Universidad Pacifico. Lima – Perú.
10. O'DONNELL, G. 2003 Horizontal Accountability: The Legal Institutionalization of Mistrust, en Scout Mainwaring y Christopher Welna, eds., Democratic Accountability in Latin America, Cambridge, Cambridge University Press, capitol 2
11. COMPEP 2010 Política de Rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos. Consejo Nacional de Política Económica y Social. Bogotá.
12. Cashin, J., Neuwirth P. y Levy J. (1985) Manual de Auditoría. Madrid. Mc. Graw-Hill Inc
13. DE LA GARZA, Sergio (1999) Derecho fiscal. Segunda edición. Oxford University Press. México
14. GUERRA SALVATIERRA, María del Pilar (2014) Fraccionamiento Tributario. Actualidad Empresarial N° 321. Lima Perú.
15. GRANT, R. W., y KEOHANE, R. O. 2005 Accountability and Abuses of Power in World Politics. American Political Science Review, 99 (1).
16. HUAPAYA GARRIAZO, Pablo José (2010) Fraccionamiento tributario, como forma de regularización. Actualidad Empresarial N° 2018- Editorial Pacifico Lima – Perú.
17. Mantilla, S. A. (2005). Control interno (Informe COSO). Bogotá: Ecoe Ediciones.

18. MARGAIN MANOTAU, Emilio (1998) Derecho fiscal. Segunda edición. Editorial Oxford University México.
19. Munch Galindo y García Martínez (2002). Fundamentos de la administración. Editorial: Trillas.
20. Meigs, W. Larsen, J. (1994). Principios de Auditoría. Segunda Edición. México. Editorial Diana.
21. Oliveira Da Silva Reinaldo, Teorías de la Administración Internacional Thomson Editores, S.A. de C.V., 2002, Pág. 20.
22. PANEZ MEZA, Julio. (2006). Auditoría Contemporánea. Lima: Iberoamericana de Editores SA. 155
23. PERUZZOTTI, Enrique 2008 Marco conceptual de la Rendición de Cuentas. Departamento de Ciencia Política y Estudios Internacionales. Universidad Torcuato Di Tella. Argentina
24. PROMCAD 2010 Manuales prácticos para la Gestión Municipal. Tomo I. Balance y cierre de la gestión municipal. Instituto de Investigación y Capacitación Municipal (INICAM) Konrad Adenauer Stiftung (KAS).
25. Ley N° 27785 (2002) Ley del sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la Republica.
26. Normas Internacionales de Entidades Fiscalizadoras Superiores (ISSAI)
27. OLVERA, Alberto J. e ISUNZA VERA, Ernesto 2004 Rendición de Cuentas: Los fundamentos teóricos de una práctica de la ciudadanía. Universidad de Veracruz. México. Pág. 335-338.
28. Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores (INTOSAI)

29. RESOLUCIÓN DE CONTRALORÍA N° 120-2016-CG que aprueba la Directiva para la Implementación y seguimiento de Recomendaciones de los informes de auditoria
30. SÁNCHEZ SALVADOR, Ever y YANAC DELMER, Enrique 2008 Proceso de sensibilización en la Comunidad Angu Raju Caso Fundo Nequip. Relaciones comunitarias de San Marcos. San Marcos, Perú
31. SÁNCHEZ HERNÁNDEZ, M. A. 2008 El órgano de fiscalización superior y el instituto estatal de transparencia y acceso a la información pública, elementos inherentes de la democracia, para el combate a la corrupción en el sector gubernamental. (Caso Oaxaca). México.
32. STGLITZ, Joseph (2000) La Economía del Sector Publico. Tercera Edición. Editorial Columbia university. Antonio Bosch Barcelona.
33. TIEBOUT Charles (1956) A Pure Theory of Local Expenditures. The Journal of Political Economy, Vol. 64.
34. TOMASINI, A. (1990) Planeación Estratégica y control total de la calidad real en México. Editorial Grijalbo. Segunda edición. México.
35. VERA NOVOA, Mario (2011) Estrategias para incrementar los ingresos Municipales. Actualidad Gubernamental N° 30 Editorial Pacifico. Lima Perú.
36. VELÁSQUEZ PELÁEZ, José 2003 Demanda de Rendición de Cuentas. Escuela Electoral y de Gobernabilidad.
37. VILLEGAS HECTOR (199) Curso de Finanzas, Derecho financiero y Tributario. Edición Despalma 7ma. edición. Buenos Aires

6.2. Referencias electrónicas

1. www.municipios.gob.pe
2. www.sunat.gob.pe
3. www.sat.gob.pe.
4. www.slideshare.net/damalysyenil/normas-generales-
5. www.intosai.org/es/actualidades.html

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“GESTION DE COBRANZA COMO INSTRUMENTO PARA MEJORAR LA RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL EN MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA, 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General ¿Cómo la gestión de cobranzas permite mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura 2018?</p>	<p>Objetivo General Determinar si la gestión de cobranzas es un instrumento para mejorar la recaudación al patrimonio predial en la Municipalidad Provincial de Huaura.</p>	<p>Hipótesis General La gestión de cobranzas si es un instrumento, para mejorar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura.</p>	<p>Variable Independiente X: Gestión de Cobranza</p> <p>Indicadores:</p>	<p>1. Tipo de Investigación Aplicada - Descriptiva</p> <p>2. Población =80 Personas entre Autoridades, Funcionarios y servidores que laboran en la Municipalidad</p> <p>3. Muestra = 66 personas entre: Autoridades, funcionarios y servidores que laboran directamente en la Municipalidad provincial de Huaura.</p> <p>4. Instrumentos de Recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Ficha Bibliográfica ○ Guía de entrevista. ○ Ficha de Encuesta.
<p>Problemas Específicos</p>	<p>Objetivos Específicos</p>	<p>Hipótesis Especificas</p>	<p>X₁: Impuesto al patrimonio predial X₂: Impuesto al Alcabala X₃: Arbitrios municipales X₄: Gestión Administrativa</p> <p>Variable Dependiente Y: Recaudación Impuesto</p> <p>Indicadores: Y₁: Morosidad de pagos Y₂: Fiscalización tributaria Y₃: Amnistía tributaria Y₄: Efectividad de cobranzas</p>	
<p>a. ¿Cómo el fraccionamiento de impuesto al patrimonio predial influye en la morosidad de recaudación tributaria en Municipalidad Provincial Huaura?</p> <p>b. ¿En qué medida el fraccionamiento del impuesto a la alcabala influye en realizar la fiscalización tributaria en Municipalidad Provincial Huaura?</p> <p>c. ¿De qué manera el incumplimiento a fraccionamiento de pago de arbitrios municipales influye en la determinación de amnistía tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura?</p> <p>d. ¿De qué manera la gestión administrativa influye en la efectividad de la cobranza en la Municipalidad provincial de Huaura?</p>	<p>a. Establecer si el fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial influye en la morosidad de recaudación tributaria en Municipalidad Provincial de Huaura.</p> <p>b. Evaluar si el fraccionamiento del impuesto a la alcabala influye en realizar la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.</p> <p>c. Demostrar si el incumplimiento al fraccionamiento tributario de pago por arbitrios municipales. influye en la determinación de amnistía tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.</p> <p>d. Evaluar de qué manera la gestión administrativa influye en la actividad de cobranzas en la Municipalidad provincial de Huaura</p>	<p>a. El fraccionamiento del impuesto al patrimonio predial influye en la morosidad de recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.</p> <p>b. El fraccionamiento del impuesto a alcabala influye en la realización de la fiscalización tributaria en la Municipalidad Provincial de Huaura.</p> <p>c. El incumplimiento a fraccionamiento tributario de arbitrios municipales, influye en la determinación de amnistías tributaria en municipalidad.</p> <p>d. La gestión administrativa, influye en la efectividad de la cobranza en la Municipalidad Provincial de Huaura.</p>		

ANEXO 2

INSTRUMENTO PARA TOMA DE INFORMACION

ENCUESTA:

INSTRUCCIONES:

La presente técnica, tiene como fin recoger información sobre la tesis titulada: **“GESTION DE COBRANZA COMO INSTRUMENTO PARA MEJORAR LA RECAUDACION DE IMPUESTO PREDIAL EN MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA, 2018”** la cual está compuesta por un conjunto de preguntas, donde luego de leer dichas interrogantes, debe elegir la alternativa que considere correcta, marcando para tal fin con un aspa (X). Se le recuerda que es anónima, se agradece su participación.

1. ¿En su opinión considera Usted que se realiza correctamente la recaudación por el impuesto al patrimonio predial en la Municipalidad provincial de Huaura?
 - a. De acuerdo ()
 - b. En desacuerdo ()
 - c. Desconoce ()

¿Porque?

.....

.....

2. ¿Considera Usted que se efectúa el impuesto a la alcabala por la transferencia de propiedades rusticas o urbanas en la municipalidad provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desonce ()

¿Porque?

.....

3. ¿Considera Usted que se recauda oportunamente las deudas por arbitrios municipales por los servicios que presta la Municipalidad Provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....

4 ¿Considera Usted que la gestión administrativa para la recaudación de impuestos se cumple en la Municipalidad Provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....

5. ¿Considera Usted que la gestión de cobranzas es una herramienta importante para mejorar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....

6. ¿En su opinión considera Usted que la morosidad por el pago de impuesto al patrimonio predial se incrementó en la Municipalidad Provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....

7. ¿Considera usted que se cumple con la fiscalización tributaria, al impuesto al patrimonio predial en la municipalidad Provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....

8. ¿Considera usted que las amnistías tributarias otorgadas, al impuesto predial es acertada por la Municipalidad Provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....

9. ¿En su opinión se ha mejorado la efectividad de las cobranzas, del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....

10. ¿Considera Usted que la gestión de cobranzas ha mejorado para la recaudación del impuesto predial en la municipalidad Provincial de Huaura?

a. De acuerdo ()

b. En desacuerdo ()

c. Desconoce ()

¿Porque?

.....
.....