

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



TESIS

**SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA
PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-
HUACHO, 2019**

Presentado por:

COLLANTES CALDAS, Claudia Audome
SERNAQUE MACALUPU, Danitza Kassandra

Asesor:

CAMARENA LINO, Olimpia Martha

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social

Huacho – Perú

2019

**SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA
PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-
HUACHO, 2019**

COLLANTES CALDAS, Claudia Audome

SERNAQUE MACALUPU, Danitza Kassandra



TESIS DE PREGRADO

ASESOR:CAMARENA LINO, Olimpia Martha

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
HUACHO
2019**

CAMARENA LINO, Olimpia Martha

ASESOR

HUGO TEODORO ROJAS CARRANZA

PRESIDENTE

ELENA LAOS FERNANDEZ

SECRETARIO

SUÁREZ GUZMAN, BASILIO

VOCAL



DEDICATORIA

Esta investigación va dedicada a mi madre, porque todos mis logros son gracias a ella. A mis hermanos y mi novio, por el apoyo constante en mi formación profesional y finalmente a mi abuelo, porque sé que desde el cielo está orgulloso de mí.

Claudia Audome Collantes Caldas

Esta investigación dedico de manera especial, principalmente a Dios quien guía mis pasos, a mi familia por ser ellos quienes han sido mis pilares y estuvieron conmigo en todo el recorrido de mi carrera brindándome su apoyo incondicional, a mi novio por ser mi fortaleza en todo momento; para ellos con mucho amor y cariño.

Danitza kassandra Sernaque Macalupu

AGRADECIMIENTO

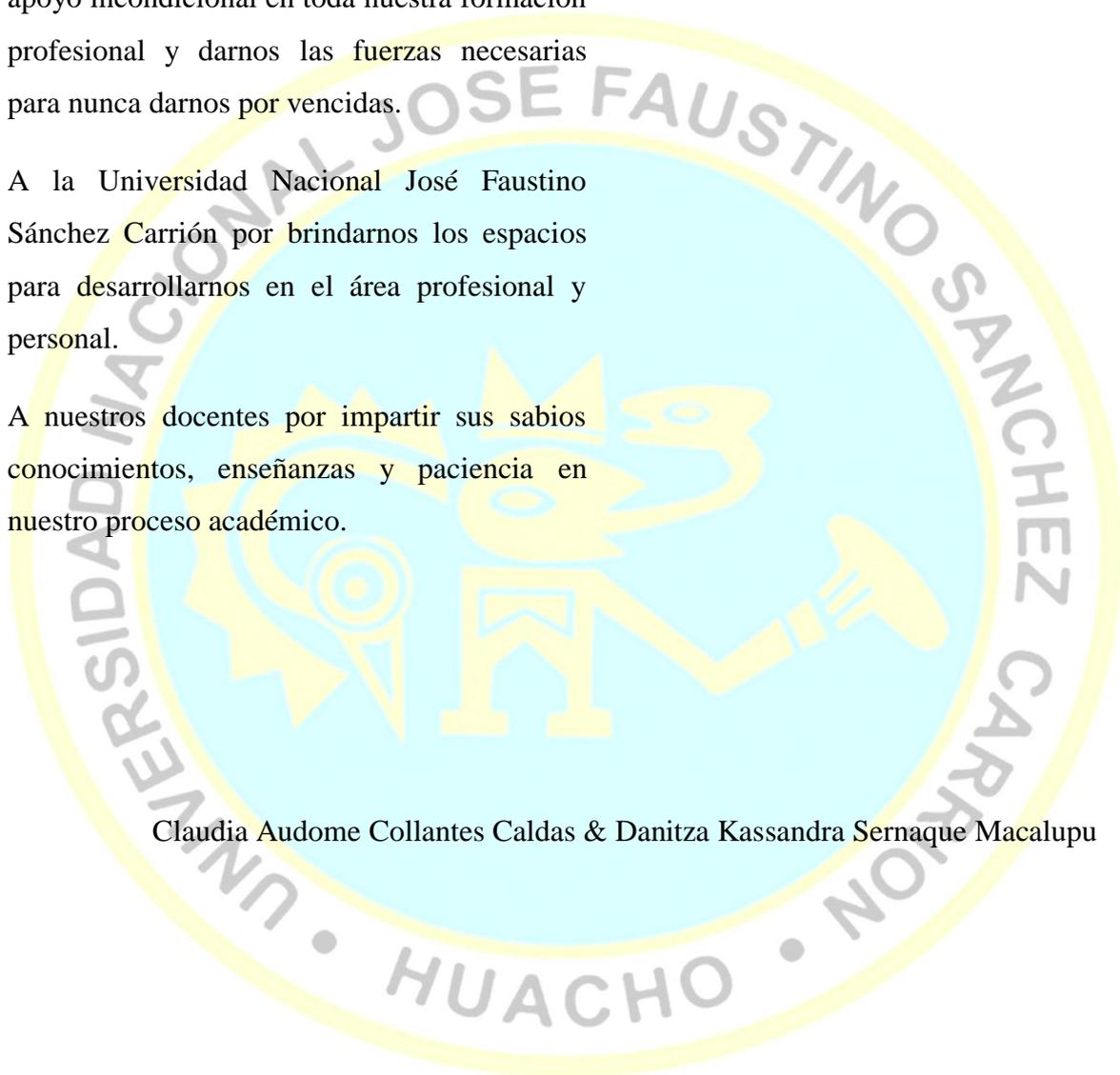
Agradecemos a Dios por darnos la fortaleza de superarnos ante cualquier adversidad.

A nuestra familia por brindarnos su amor y apoyo incondicional en toda nuestra formación profesional y darnos las fuerzas necesarias para nunca darnos por vencidas.

A la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión por brindarnos los espacios para desarrollarnos en el área profesional y personal.

A nuestros docentes por impartir sus sabios conocimientos, enseñanzas y paciencia en nuestro proceso académico.

Claudia Audome Collantes Caldas & Danitza Kassandra Sernaque Macalupu

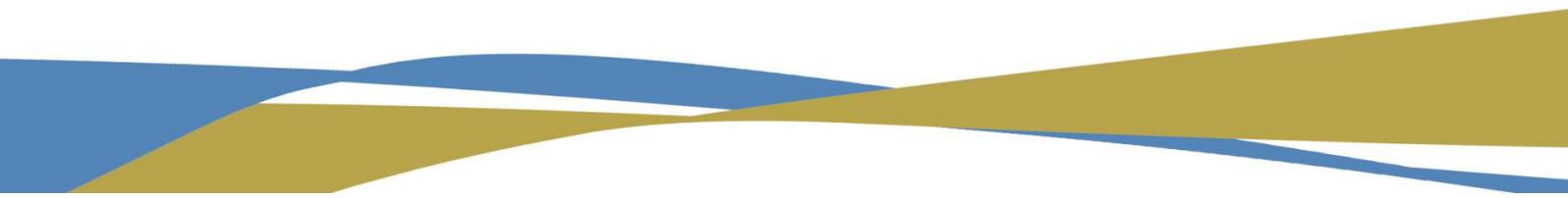


ÍNDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	12
Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	15
1.2.1 Problema general.....	15
1.2.2 Problemas específicos.....	15
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos.....	16
1.4 Justificación de la investigación.....	16
1.5 Delimitación del estudio.....	17
1.6 Viabilidad del estudio.....	18
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2 Bases teóricas.....	24
2.3 Definiciones conceptuales.....	28
2.4 Formulación de la hipótesis.....	39
2.4.1 Hipótesis general.....	39
2.4.2 Hipótesis específicas.....	39
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	40
3.1 Diseño metodológico.....	40

3.1.1 Tipo de investigación.....	40
3.1.2 Nivel de investigación	40
3.1.3 Diseño de investigación.....	40
3.1.4 Enfoque de investigación.....	40
3.2 Población y muestra.....	41
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	41
3.3.1 Definición conceptual.....	41
3.3.2 Definición operacional.....	41
3.3.3 Matriz operacional.....	43
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.4.1 Técnicas a emplear.....	44
3.4.2 Descripción de los instrumentos	44
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	44
Capítulo IV: RESULTADOS	47
4.1 Resultados.....	47
Capítulo V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1 Discusión	59
5.2 Conclusiones.....	61
5.3 Recomendaciones	62
Capítulo VI: FUENTES DE INFORMACIÓN.....	64
6.1 Fuentes bibliográficas.....	64
6.2 Fuentes hemerográficas	65
6.3 Fuentes documentales.....	65
6.4 Fuentes electrónicas.....	67
ANEXOS.....	69
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	69
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS	72

03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO75



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sexo de los trabajadores de limpieza pública	47
Figura 2. Edad de los trabajadores de limpieza público	48
Figura 3. Grado de instrucción de los trabajadores de limpieza.....	49
Figura 4. Actividad que cumplen en el trabajo.....	50
Figura 5. Seguridad Laboral	52
Figura 6. Condiciones de Seguridad.....	53
Figura 7. Condiciones ambientales.....	55
Figura 8. Carga de trabajo	56
Figura 9. Organización y ordenación en el trabajo.....	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes por sexo.....	47
Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes por edades	48
Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes por el grado de instrucción.....	49
Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes por la actividad que cumplen	50
Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de Seguridad Laboral	52
Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de las condiciones de seguridad.....	53
Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de las condiciones ambientales	54
Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la carga de trabajo	56
Tabla 9. Distribución de frecuencias de la organización y ordenación en el trabajo.....	57

Resumen

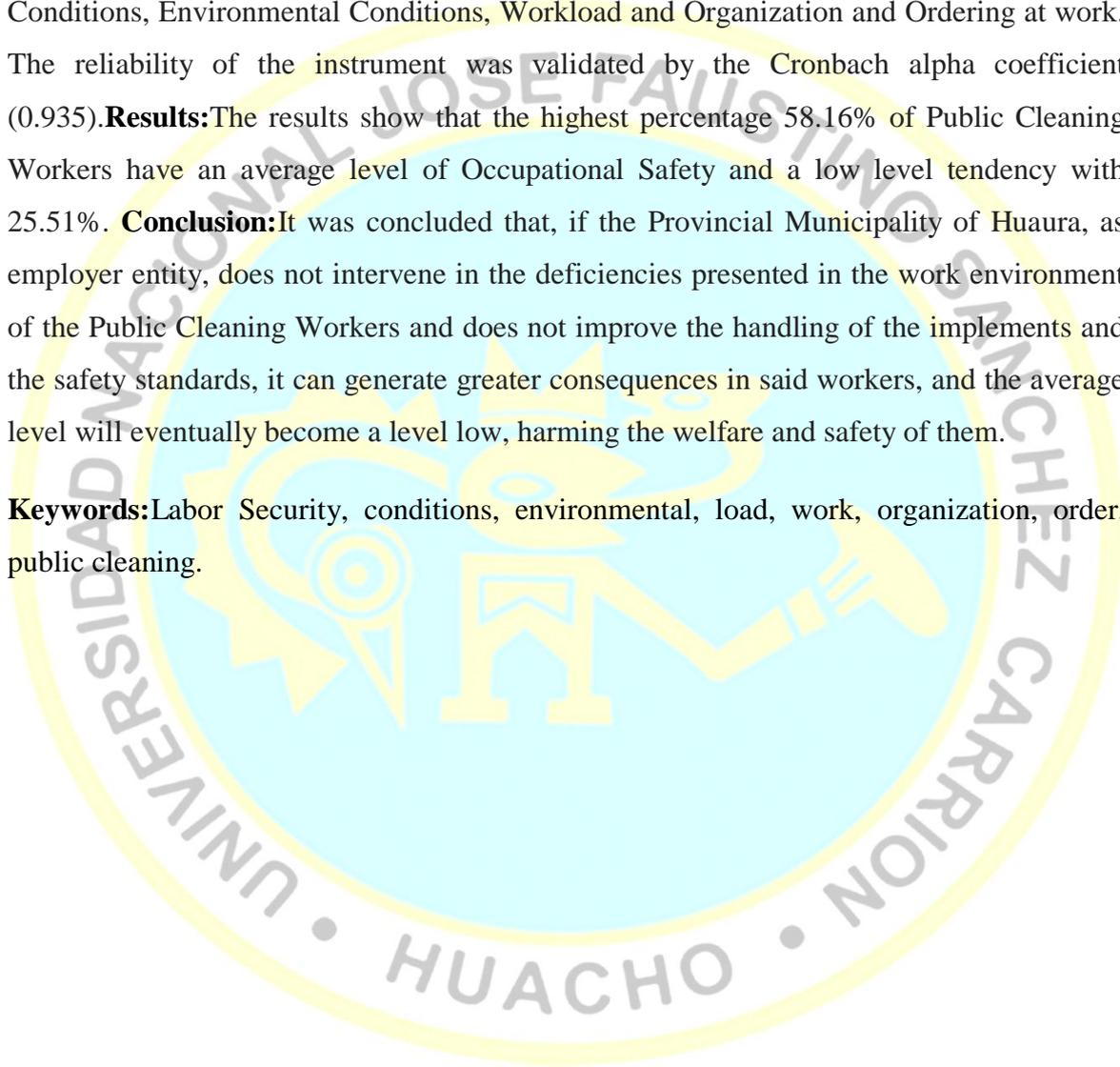
Objetivo: Determinar el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019. **Métodos:** La población de estudio fueron 98 Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura, se utilizó el instrumento de medición de actitudes de escala de Likert. Considerándose como dimensiones Condiciones de Seguridad, Condiciones ambientales, Carga de trabajo y Organización y Ordenamiento en el trabajo. La confiabilidad del instrumento fue validado mediante el coeficiente alfa de Cronbach (0,935). **Resultados:** Los resultados muestran que el mayor porcentaje 58.16% de Trabajadores de limpieza pública tienen un nivel medio de Seguridad Laboral y una tendencia de nivel bajo con 25.51%. **Conclusión:** Se concluyó que, si la Municipalidad Provincial de Huaura, como entidad empleadora, no interviene en las deficiencias presentadas en el entorno laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública y no mejora el manejo de los implementos y las normas de seguridad, puede generar consecuencias mayores en dichos trabajadores, y el nivel medio a la larga se convertirá en un nivel bajo, perjudicando el bienestar y la seguridad de los mismos.

Palabras clave: Seguridad Laboral, condiciones, ambientales, carga, trabajo, organización, ordenamiento, limpieza pública.

Abstract

Objective: Determine the level of Occupational Safety of Public Cleaning Workers of the Provincial Municipality of Huaura - Huacho, 2019. **Methods:** The study population was 98 Public Cleaning Workers of the Provincial Municipality of Huaura, the measuring instrument was used of Likert scale attitudes. Considered as dimensions Security Conditions, Environmental Conditions, Workload and Organization and Ordering at work. The reliability of the instrument was validated by the Cronbach alpha coefficient (0.935). **Results:** The results show that the highest percentage 58.16% of Public Cleaning Workers have an average level of Occupational Safety and a low level tendency with 25.51%. **Conclusion:** It was concluded that, if the Provincial Municipality of Huaura, as employer entity, does not intervene in the deficiencies presented in the work environment of the Public Cleaning Workers and does not improve the handling of the implements and the safety standards, it can generate greater consequences in said workers, and the average level will eventually become a level low, harming the welfare and safety of them.

Keywords: Labor Security, conditions, environmental, load, work, organization, order, public cleaning.



INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada “Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura-Huacho, 2019” ha sido elaborada dada la relevancia e importancia del tema en la realidad en donde se estudió, al haber observado durante la permanencia en la mencionada institución diversas manifestaciones y actitudes positivas y negativas en la población de Trabajadores del área de Limpieza Pública, que se relacionaban directamente con los accidentes de trabajo que sufrían y a los que estaban expuestos al no brindarles una seguridad laboral adecuada, afectando su salud y la productividad de la Institución. Comprende seis capítulos.

En el Capítulo I, se consideró el planteamiento del problema formulado de la siguiente manera: ¿Cuál es el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019? El objetivo: Determinar el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

En el Capítulo II trata sobre el marco teórico, antecedentes de la investigación a nivel internacional y nacional. Las bases teóricas, la definición de términos básicos e hipótesis. Teniendo como hipótesis general: El nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019, es desfavorable.

En el Capítulo III presenta la metodología de la investigación. El tipo de investigación es básico, diseño no experimental y de nivel descriptivo.

El Capítulo IV, presenta los resultados de la investigación, donde se incluye las tablas y gráficos con su respectiva descripción donde predomina el nivel medio de Seguridad Laboral, con un 58,16% y bajo con un 25,51%.

El V Capítulo, presenta la discusión conclusiones y recomendaciones finales. En la discusión se realizó la comparación pertinente de la investigación con otros estudios.

El Capítulo VI, finalmente presenta las fuentes de información clasificadas de manera específica, mostrando las referencias de cada investigación tomada para la elaboración del presente estudio.

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La Seguridad Laboral a nivel mundial se ha convertido en una preocupación fundamental en la actividad laboral, pues cada vez los empleadores priorizan menos la seguridad de sus empleados, a pesar de la existencia de normas y leyes que protegen y avalan la seguridad de los trabajadores; y esto se ve demostrado en los altos índices de accidentalidad laboral en los países desarrollados y sub desarrollados.

La(Organización Internacional del Trabajo, 2017) afirmo lo siguiente:

Año tras año en el centro de labores ocurren alrededor de 2,3 millones de decesos y aproximadamente 300 millones de incidentes con lesiones. No obstante, estas valoraciones no manifiestan en su totalidad la verdadera problemática, ni el real impacto que tienen dichos accidentes laborales y las enfermedades ocupacionales en los empleados, en su entorno familiar y en su situación económica. Es necesario contar con estadísticas más precisas de ámbito nacional, para poder comprenderlas causas y consecuencias de la accidentalidad laboral, y de esta forma implementar diversas políticas de intervención eficientes que mejoren la Seguridad Laboral en el centro de labores. Por ello la (Organización Internacional del Trabajo, 2017)se basa en el principio concientizar mundialmente acerca de la magnitud de la accidentalidad laboral, priorizando la salud y la seguridad laboral dentro de los temas de material internacional y brindando su apoyo en cada uno de los niveles. (párr.1)

En ese contexto, se percibe que el Perú no es extraño a esta realidad, pese al esfuerzo del estado porque se promueva la normativa y las leyes relacionadas al aspecto laboral que protegen a los trabajadores, promoviendo una cultura de seguridad y bienestar. Así mismo se viene observando a través del tiempo que las entidades públicas y privadas no cumplen y respetan las normativas vigentes en materia laboral, colocando en riesgo la el estado de salud de dicha población vulnerable.

El (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2018)de acuerdo al Sistema Informático de Notificación de Accidentes de Trabajo, Incidentes peligrosos y Enfermedades Ocupacionales (SAT) nos menciona lo siguiente:

Durante el mes de noviembre del año 2018 se reportaron 2371 avisos en materia de notificación, lo que representa un acrecentamiento de 27,7% en relación al mes de noviembre del año 2017, y una reducción de 1,4% referente al mes de octubre del 2018. De la totalidad de notificaciones el 97.1% concierne a accidentes laborales no mortales el 2,0% a incidentes de peligro, el 0,1% a enfermedades adquiridas en el trabajo y el 0,8% a incidentes mortales. (p.3).

En este aspecto, se entiende que la Ley N°29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) - (Congreso de la República, 2011), tiene por objetivo: “promoción de una cultura preventiva de riesgos en materia laboral en el Perú”. Para ello cuenta con la responsabilidad de prevención de los jefes inmediatos, cumplir con el control del estado y el rol de fiscalización a través de la SUNAFIL, contando también con la participación de los trabajadores y los sindicatos, quienes mediante reuniones democráticas, custodian el cumplimiento de dicha norma, bajo la difusión y promoción de la misma

Ante esta situación, se forma una gran preocupación en el área de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura-Huacho, puesto que no existe una política concreta para esta área, cuyo índice de vulnerabilidad es alto, debido a que se encuentran expuestos a diversos riesgos, en la recolección, transportación, transferencia y disposición de los Residuos sólidos, así mismo, la sobrecarga de trabajo tanto física y mental que poseen, conlleva al estrés laboral y el padecimiento de enfermedades ocupacionales, afectando su salud y la productividad de la Institución.

El área de Limpieza Pública de la Municipal Provincial de Huaura - Huacho, cuenta con una población de 98 trabajadores, bajo la condición laboral de Obreros nombrados, Obreros contratados Permanentes, Reposición Judicial y Terceros. Según los Informes de la Unidad de Asistencia Social (UAS) de la Entidad Edil, se reportaron 19 accidentes laborales en el año 2018 y 10 en el 2019, correspondiente a los meses de enero, febrero y marzo, a causa de la falta y el empleo inadecuado de Equipos de Protección Personal (EPP) debido la falta de orientación y supervisión de los jefes inmediatos, y finalmente por la participación de agentes externos.

Ante ello, el adecuado cumplimiento y el conocimiento de las medidas de seguridad y la normativa en materia de seguridad institucional tienen alta importancia en la prevención de accidentalidad laboral, puesto que disminuiría la incidencia de accidentes de trabajo en la Entidad Edil, garantizando la integridad física y mental, disminuyendo así las probabilidades de sufrir un posible accidente, pero sobretodo protegiendo y reguardando la salud e integridad de los servidores municipales.

En ese sentido, se necesita determinar el nivel de Seguridad Laboral de los trabajadores municipales, que nos permitan identificar en qué grado les afecta el incumplimiento de la responsabilidad de protección laboral de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, teniendo como antecedente la falta de Seguro Complementario de Riesgo para los trabajadores bajo la modalidad de terceros, pues ellos ante cualquier incidencia se ven desprotegidos al no ser cubiertos por dicho seguro, a pesar de la existencia de la Ley 26790 D.S.003-98-SA, la cual menciona que todos los servidores que realicen trabajos de alto riesgo previstas por ley, deben contar con el SCTR, independientemente la condición laboral en la que se encuentren.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de las Condiciones de Seguridad de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019?

¿Cuál es el nivel de las Condiciones Ambientales de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019?

¿Cuál es el nivel de la Carga de Trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019?

¿Cuál es el nivel de la Organización y Ordenamiento en el trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar el nivel de las Condiciones de Seguridad de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

Identificar el nivel de las Condiciones Ambientales de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

Identificar el nivel de la Carga de Trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

Identificar el nivel de la Organización y Ordenamiento en el trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica

La presente investigación se enfocó en estudiar la Seguridad Laboral, en sus ámbitos Condiciones de seguridad, ambientales, carga de trabajo y organización y ordenamiento según (Grau & Moreno, 2000) debido a las pésimas condiciones a los que están expuestos los Trabajadores municipales por no contar con los materiales y el EPP necesarios para desarrollar sus labores, teniéndose en cuenta los riesgos a los que están sometidos en las calles, lugar donde realizan el barrido diariamente, suponiendo un riesgo o una posibilidad de sufrir accidentes de trabajo. Así mismo, la carga de trabajo tanto física y mental a los que están sometidos por los directivos, con la finalidad de optimizar la producción, sin embargo, lo que generan es presión, estrés y aparición de enfermedades ocupacionales, que deterioran la salud de dichos servidores. Finalmente, la organización del empleador y empleados, la forma en que los directivos de la unidad de limpieza pública, aplican técnicas en el proceso de seguridad de los trabajadores municipales, y estimulan la participación de los mismos en dichos procesos, evitando así la incidencia de la accidentalidad laboral y las enfermedades adquiridas en el trabajo.

Justificación practica

La presente investigación se realizó, porque existe la necesidad de que la Municipalidad Provincial de Huaura, como entidad empleadora, conozca los niveles de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública, población más vulnerable de la Institución Edil, cuyo arduo trabajo demanda riesgos y consecuencias. Según ello, se planteará alternativas de mejora según la determinación de la problemática, esperando que la entidad empleadora, desarrolle dichas recomendaciones en beneficio de los servidores municipales.

Justificación metodológica

Para lograr los objetivos de estudio de la presente investigación, se emplearon técnicas de investigación y se adaptarán instrumentos de recolección de datos que medirán la variable de estudio. Con ello se pretende identificar el nivel de las condiciones de seguridad, ambientales, la carga de trabajo y la Organización y ordenamiento de los Trabajadores de Limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura. Así, los resultados de la investigación se avalarán en las técnicas e instrumentos válidos, que certifican su calidad y confiabilidad que se requiere para su utilización en investigaciones posteriores.

1.5 Delimitación del estudio

Delimitación Geográfica

La presente investigación se desarrolló con los Trabajadores de Limpieza Pública del Municipio Provincial de Huaura, ubicado en calle Colón N° 150, Distrito de Huacho; encontrándose a 150 km de la Ciudad de Lima - Perú.

Delimitación Temporal

La investigación se comenzó a desarrollar en el mes de febrero, basándose en la recolección de información bibliográfica y teórica que sirvió para nutrir nuestros conocimientos y dar paso a la elaboración y presentación del plan de tesis. En el mes de mayo se estuvo sujeto a revisiones y evaluaciones; y en el mes de junio la aprobación del borrador de tesis y finalmente la sustentación, dando por terminado el proceso.

Delimitación Teórica

Nuestro enfoque teórico se basó fundamentalmente en la teoría de (Grau & Moreno, 2000), en su libro “Seguridad Laboral”, donde sostiene que es “un conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto evitar y, en su caso, eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes de trabajo”. Es por ello que al existir un bajo nivel de Seguridad Laboral, existe mayor incidencia de accidentes laborales, que afectan la salud e integridad de los trabajadores.

1.6 Viabilidad del estudio

Se le considera válido al presente estudio, debido a que la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión brindó asesoramiento personalizado de Docentes especialistas a las investigadoras en materia de investigación, así mismo facilitó sus instalaciones para el desarrollo metodológico de la investigación. También es viable, debido a que se contó con el total respaldo de la Autoridad Edil Eddie Jara Salazar, Alcalde de la Municipalidad Provincial de Huaura, quien autorizó a desarrollar dicho estudio con los Trabajadores de Limpieza Pública, sin afectar sus labores diarias, tomando diversos horarios para la aplicación del instrumento de recolección de datos. Finalmente la investigación es viable porque será autofinanciada en su totalidad por las investigadoras, quienes priorizan el tema a investigar, debido a su relevancia en la seguridad y salud de los Trabajadores y en la productividad del Municipio.

Capítulo II MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

(Oviedo, Niño, Atehortua, & Mosquera, 2014) desarrollaron la investigación *Diagnóstico de las Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo de los Recicladores de Oficio en la Zona Urbana Del Municipio de Pereira Año 2014* en la Universidad Libre Seccional Pereira de Colombia. La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los recicladores de oficio en la zona urbana del municipio de Pereira. La metodología empleada en este estudio, fue descriptivo con un enfoque cuantitativo y/o cualitativo simultáneamente, como técnica de recolección de datos se aplicó la entrevista. Tuvo como muestra a 11 trabajadores recicladores de oficio en la zona urbana del municipio, de los cuales se efectuaron 3 visitas domiciliarias por cada uno. Según el análisis realizado se arribó en los resultados que, como grupo etario predomina el género masculino y la edad promedio se encuentra entre los 33 y os 47 años de edad, donde los años dedicados a este oficio oscila en la mayoría de los casos entre los 11 y los 15 años, en su totalidad manifiestan haber tenido accidentes relacionados con el oficio que desempeñan donde la lesión predominante es cortada en mano, en su mayoría no utilizan elementos de protección personal y un 40% dice haber recibido alguna vez capacitación en temas relacionados con los riesgos inherentes a su oficio. No obstante, es imperativo señalar que dentro de la identificación socio-demográfica, se evidencia de entrada que la informalidad obedece no solo a un desconocimiento de las herramientas legales y normativas que exige la labor de reciclaje por parte de estos trabajadores, sino que también se debe a la falta de inclusión social que deriva de malas prácticas de índole administrativa y en este caso municipal, respecto a procesos de capacitación y diagnóstico para este oficio; en la ciudad de Pereira. En conclusión el oficio realizado por los recicladores no es reconocido como fuente económica de subsistencia, siendo trabajadores que se encuentran en situaciones de descuido por parte del estado, debido a su condición de trabajador informal; sin mínimas condiciones de seguridad y salud y en trabajo.

(Gerlich, Carvalho, Radon, Flores, & Giménez, 2013-2014) desarrollaron el artículo *Prevalencia de accidentes de trabajo en trabajadores recolectores de basura en Asunción Año 2013-2014 en Paraguay*. El presente artículo tuvo como objetivo estimar y comparar la prevalencia de accidentes de trabajo en los recolectores de basura formal e informal de Asunción. La metodología empleada en este artículo, fue descriptivo con un enfoque cuantitativo transversal, como técnica de recolección de datos se aplicó un cuestionario estructurado. Tuvo como población 309 trabajadores. La investigación tuvo como resultado que la incidencia de accidentes de trabajo entre los formales fue de 37.5% vs. 29.5% comparando con los informales ($p=0.1$). Los factores de riesgo conocidos tales como la educación, condiciones de trabajo, las condiciones de salud y el trabajo por turnos se encuentran siempre en ambos grupos, pero no explican los accidentes. Llegando a la conclusión que son necesarias e importantes realizar más estudios e intervenciones en salud ocupacional en esta actividad laboral, en beneficio de dichos trabajadores.

(Defelippe, 2014) desarrolló la investigación *Las lesiones osteomioarticulares más frecuentes en recolectores de residuos, Tandil Año 2014*, en la Universidad FASTA Ciencias Médicas de Argentina. La presente investigación tuvo como objetivo establecer cuáles son las lesiones osteomioarticulares más frecuentes que sufren los recolectores de residuos urbanos de la ciudad de Tandil que están directamente relacionadas con su actividad laboral propia. La metodología empleada fue descriptivo-transversal con un enfoque cuantitativo, no experimental, como técnica de recolección de datos se aplicó la encuesta y tuvo como población a 55 empleados. En los resultados de la investigación se identificó una tasa alta de prevalencia e incidencia de accidentalidad laboral y enfermedades ocupacionales. Llegando a la conclusión que existe cierta relación entre la edad, el estado nutricional y las lesiones entre la población estudiada, lo que convierte a estas variables en factores de riesgo; así mismo, se identificó grandes falencias en lo que respecta prevención, tanto por parte de los empleadores como de los trabajadores, por lo que se estima que un protocolo de cultura de prevención está basada en la instrucción de cuidados ergonómicos y la adopción de hábitos laborales correctos, todo ello lograría disminuir en buena medida la tasa de incidencia y prevalencia tanto de accidentes de trabajo como de enfermedades ocupacionales.

Antecedentes Nacionales

(Ponce, 2017) desarrolló la investigación *Seguridad Laboral y Productividad de los Servidores Públicos en la Municipalidad Provincial del Cusco Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana, Cusco Año 2017*, en la Universidad César Vallejo de Lima. La presente investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación entre la seguridad laboral y la productividad de los agentes de seguridad de la municipalidad provincial del Cusco. La metodología empleada en este estudio fue descriptivo-correlacional, con un enfoque cuantitativo, no experimental, como técnica de recolección de datos se aplicó la encuesta, teniendo como población a 415 servidores públicos, tomándose como muestra a 200 servidores de la Municipalidad Provincial del Cusco Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana. La investigación arribó en que la seguridad laboral que el 47.5% de los agentes de seguridad de la Municipalidad de Cusco es baja, para el 42% es muy baja, y solo para el 4% de los colaboradores es alto, así mismo se obtuvo como resultado que existe una mala o deficiente productividad de los agentes de seguridad de la municipalidad del Cusco con 61.5%, para el 24.5% es muy mala, concluyendo que existe una relación consistente y fuerte entre la seguridad laboral y la productividad de los servidores públicos de la municipalidad regional del Cusco.

(Tocra & Yungure, 2017) desarrollaron la investigación *Factores de Riesgo que influyen en la Seguridad Laboral de los Trabajadores Obreros de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado, Arequipa 2017*, en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. La presente investigación tuvo como objetivo determinar los factores de riesgo que influyen en la seguridad laboral de los trabajadores obreros de limpieza pública de la Municipalidad de Cerro Colorado. La metodología empleada en este estudio fue descriptivo explicativo con un enfoque cuantitativo, no experimental transversal, como instrumento de recolección de datos se empleó la encuesta, teniendo como población a 180 trabajadores obreros del área de los servicios públicos, quienes comprenden el área de limpieza pública, parques y jardines, la muestra 90 trabajadores obreros de la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado. La investigación tuvo como resultado que, el 64% de trabajadores presentan un alto índice de exposición a los riesgos físicos en su entorno laboral debido a las condiciones ambientales y el factor humano, más del 50% de trabajadores sufrieron accidentes laborales debido a los factores físicos, un 83% de trabajadores han obtenido enfermedades producto de un alto índice de exposición a factores de riesgo químicos y biológicos, el 64% no están seguros en su centro laboral,

debido a las condiciones físicas y ambientales ya que no son las adecuadas comprobando que los factores de riesgo influyen en la seguridad laboral de los obreros de limpieza pública de la Municipalidad de Cerro Colorado y el nivel de seguridad de los trabajadores en el área de limpieza pública , es bajo.

(Alania, 2017) desarrolló la investigación *Factores de Riesgo en la Salud del Personal del Área de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Carabayllo, Año 2017*, en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega de Lima. La presente investigación tuvo como objetivo conocer los Factores de Riesgo para la Salud del Personal del Área de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Carabayllo-2017. La metodología empleada en este estudio fue diagnóstico descriptivo con un enfoque cuantitativo no experimental. Tuvo como instrumento de recolección de datos la encuesta, teniendo como población muestral 130 personas entre varones y mujeres. La investigación tuvo como resultado que, los factores de riesgo contaminantes, materiales y ambientales afecta la salud de los trabajadores y están relacionados al incumplimiento del reglamento de la seguridad y salud en el trabajo del área de limpieza pública de la Municipalidad Distrital de Carabayllo, concluyendo que la ejecución de un programa preventivo, informativo y sensibilizador, para desarrollar conocimientos respecto al empleo de contaminantes, materiales y ambientales reduciría el riesgo de su salud del trabajador basado en un conocimiento de las principales normas, reglas de prevención y seguridad laboral en el tratamiento de residuos sólidos es la mejor opción para reducir el riesgo en la salud del trabajador de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Carabayllo-Lima.

Antecedentes Locales

(Mendoza & Urbano, 2018) desarrollaron la investigación *Riesgo Laboral en los Trabajadores de Limpieza Pública; Municipalidad Provincial De Huaura, Huacho Año 2018*, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. La presente investigación tuvo como objetivo identificar como se presenta el nivel de riesgo laboral en los trabajadores de limpieza pública; Municipalidad Provincial de Huaura-2018. La metodología empleada en este estudio fue de tipo básica descriptiva con un enfoque cuantitativo no experimental transversal. Tuvo como técnica de recolección de datos a la encuesta, teniendo como población a un total de 120 trabajadores de limpieza pública. La investigación arribó a los resultados que existe un 64% (66) de los trabajadores de limpieza pública se encuentran en un alto nivel de Riesgo laboral, un 35% (36) en un nivel

medio de Riesgo laboral y solo el 1% (1) se encuentra en un nivel bajo de Riesgo laboral. Se concluye en base a los resultados que existe un alto nivel de Riesgo Laboral en los trabajadores de limpieza pública.

(Carrasco, 2018) desarrolló la investigación *Sistema de Seguridad Y Salud ocupacional Y Prevención de Riesgos Laborales en la Dirección de Residuos Sólidos de la Municipalidad Distrital de Chancay año 2018*, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. La presente investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre el Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional con la Prevención de Riesgos Laborales en la Dirección de Residuos Sólidos de la Municipalidad Distrital de Chancay. La metodología empleada en este estudio, fue de tipo aplicativa descriptiva con un enfoque cualitativo correlacional transversal. Tuvo como técnica de recolección de datos a la encuesta, aplicada a una población de 68 empleados de la Dirección de Residuos Sólidos. La investigación arribó a un resultado de 31.10%, se desarrolló la matriz IPERC, por actividad de trabajo que se realiza en el proceso de acopio de los residuos sólidos. Se comprobó el contraste de las hipótesis, con el estadístico Chi cuadrado, con un P valor = 0.002 es decir; corroborando la hipótesis alterna a un nivel de significancia de 5%. Concluyendo que, sí se relaciona el sistema de seguridad y salud ocupacional con la prevención de riesgos laborales.

2.2 Bases teóricas

Teorías de los accidentes

(Botta, 2010) define los accidentes como “sucesos imprevistos que producen lesiones, muertes, pérdidas de producción y daños en bienes y propiedades. Es muy difícil prevenirlos si no se comprenden sus causas”.

En ese sentido, Botta nos dice que para que se produzca algún tipo de accidente de trabajo, antes ha tenido que pasar una serie de hechos imprevisto, por lo que se enfoca en reconocer las causas y de esta manera se pueda prevenir algún tipo de accidentes laborales. Por ello algunas de estas teorías nos ayudarán a descifrar como es que se lleva a cabo el sistema de protección respecto a la seguridad laboral de los trabajadores, teniendo como objetivo principal en las empresas disminuir o evitar la ocurrencia de incidencias o accidentes laborales y enfermedades adquiridas en el trabajo.

Teoría de la causalidad

(Vásquez, 2017) en su investigación referenciando la investigación de Frank Bird, plantea:

El primordial factor de perdidas es la falta de control, ya sea en el aspecto humano o material, en el proceso o que afecta al medio ambiental. No obstante, también plantea que para que se origine un incidente laboral o perdidas, debe suceder un conjunto de sucesos, por lo que, es muy importante que el empleador analice estos factores de riesgo que residen en primera instancia en la administración general de la supervisión. Concluye en que esta teoría se basa en encontrar una razón y origen a la accidentalidad laboral. Es así, que esta teoría nos da una explicación del por qué incurren accidentes y perdidas en materia industrial.

Es por ello que es el principal elemento que influye para que suceda un incidente o accidente en el entorno de trabajo y esto se puede deber a:

- (a) La no existencia de programas
- (b) Mecanismos inexistentes para cumplir con lo que requiere cada procedimiento.
- (c) No cumplir con los parámetros impuestos.

Estos factores se pueden dividir en 2:

Factor personal: son aquellas que se encuentran relacionadas directamente a la conducta humana, entre ellas se destaca lo siguiente:

- (a) Desconocimiento o falta de capacitaciones.
- (b) Estimulación.
- (c) Ahorro de tiempo.
- (d) Comodidad
- (e) Defecto físico o mental.

Factores del trabajo: son aquellos que se relacionan al lugar del trabajo y los métodos que se desarrollan en él, entre ellos tenemos:

Un lugar de trabajo debe proporcionar los elementos de seguridad para sus trabajadores.

- (a) Ausencia de capacitaciones.
- (b) Ausencia de normativa o negligencias laborales.
- (c) Proyección inadecuada de las maquinarias.
- (d) Dispositivos y herramientas en mal estado.

La causa inmediata que ocasiona la lesión humana se clasifica en 2 sucesos:

Actos sub-estándares, cuando los trabajadores no cumplen con las medidas de seguridad brindadas por su empleador.

Las situaciones sub-estándares, son aquellas que se generan cuando la entidad no brinda las medidas adecuadas y óptimas para que efectúen su labor de manera segura, entre ellas podemos mencionar:

- (a) Falta de protección y resguardo en la utilización de maquinarias.
- (b) Inadecuadas protecciones y resguardos.
- (c) Ausencia de sistemas de emergencia o llamadas correctivas.
- (d) Ausencia de limpieza y orden en el área laboral.
- (e) Espacio inadecuado para laborar y guardar materiales.

Frank Bird pone énfasis en su teoría de la causalidad a la falta de control como primer factor y origen de cualquier tipo de pérdida dentro de una empresa, fijándose que la supervisión de tareas o el proceso, por parte de la administración como un factor que tiene

ser analizado y estudiado para poder llegar a la identificación de los principales consecuencias que conllevan a una serie de accidentes que pueden ser prevenidos con la existencia de reglas y procedimientos, establecidos ya que si esto forma parte de una cultura interna de trabajo la cultura operacional permitirá un mejor desenvolvimiento de los empleados ayudando a prevenir incidentes de trabajo. Aun así Frank Bird, nos dice que no solo la falta de control pueda ser una de las causas que conlleve a los accidentes, así como la supervisión del empleador juega un papel principal dentro de la empresa para la prevención de riesgos, los factores personales y de trabajo también influyen. La falta de motivación por parte del empleador es importante en la prevención de accidentes de trabajo; tiene mucho que ver las condiciones en la que los empleados puedan desarrollarse dentro de su ámbito laboral inclusive los factores personales. Si hay motivación el trabajo será productivo lo que conllevara al cumplimiento de los objetivos, las buenas prácticas de las maquinarias, implemento de máquinas, las capacitaciones son las que tienen que garantizar que el trabajo que se realice se desarrolle de manera segura.

Teoría de Seguridad Dominó

(Heinrich, 1931) desarrolló la teoría del “efecto dominó”. De acuerdo con esta teoría, un accidente laboral se da origen por una “serie de 5 elementos”, en la que cada uno de ellos influye sobre el siguiente de manera equivalente, como lo hacen las fichas en el dominó, que van derribándose una sobre otra. Tal y como se muestra en la siguiente secuencia:

- (a) 1er dominó la Historia- simboliza el estilo de vida y la personalidad del trabajador.
- (b) 2do domino las características Personales-hace referencia a al tipo de actitud que manifiesta el trabajador, sus condiciones intelectuales, mentales y su integridad física.
- (c) 3er domino los Actos y Condiciones inseguras-hace referencia a la conducta y comportamiento del trabajador y las medidas inseguras que presenta el entorno laboral.
- (d) 4to domino el Accidente – simboliza la circunstancia imprevista provocada por una evento peligroso (accidente de trabajo).
- (e) 5to domino la Herida – hace referencia a la persona lastimada por el acto peligroso.

El domino en el que debe centrarse el empleador es el 3ero: actos y condiciones inseguras. Cuando un hecho inseguro se manifieste y sea detectado, el trabajador deberá ser impedido a seguir realizando sus labores, para que permita estudiar la situación y mejorarla, y no se vea expuesto a algún riesgo, hasta que se encuentre una forma más segura para que este pueda terminar su labor. Se deberá enseñar y entrenar al trabajador para que efectúe sus

funciones de forma segura, verificando y entrenándole más si es necesario. Cuando un acto peligroso sea detectado deberá ser removido de inmediato o advertir a los trabajadores de ello para no ocasionar accidentes laborales o pérdidas.

Atendiendo a las consideraciones de Heinrich, se puede entender que esta teoría se centra en un aspecto muy importante de la causa de los accidentes; en los factores, pues refiere que una contingencia laboral no es responsabilidad de un solo sujeto, sino que participan 2 grandes componentes, el empleado y el empleador. Evalúa la personalidad del trabajador en el desarrollo de sus labores y la seguridad del ambiente en el que las desarrolla, pues estos 2 elementos influyen en la seguridad laboral del mismo.

Así mismo, considera que, para evitar accidentes de trabajo, debemos enfocarnos en las condiciones inseguras del ambiente laboral de los trabajadores, ya que, si se detecta a tiempo alguna disfuncionalidad, se podrá trabajar en ella para no perjudicar a los empleados. De la misma forma se debe tomar como eje principal las capacitaciones o el entrenamiento constante que se les debe brindar a los trabajadores, para que desarrollen sus actividades de una manera óptima y evitar que, por su desconocimiento se originen accidentes laborales que pongan en riesgo su vida.

Teoría human factors

(Dekker, 2011) en su estudio considera que el “error humano es la causa visible y se debe a tres grupos de causas subyacentes: sobrecarga, respuestas inapropiadas e incompatibilidades y actividades inapropiadas”.

(a) Sobrecarga

Se basa en la capacidad innata del empleado, preparación y su estado mental o el tipo de concentración que pueda poseer, así mismo la incidencia en aspectos de fatiga y estrés y finalmente la capacidad física referente a la carga laboral que le asignen.

Este control está también ceñido por Factores propios del Ambiente, tales como el ruido, la temperatura, iluminación, distracción, etc.

Así mismo, también se encuentra condicionado por Factores Internos propios del trabajador, tales como problemas de índole personal, estrés, preocupación, etc. Finalmente se ve influido por Factores de Situación, entre ellos la improvisación de la actividad a realizar, las instrucciones confusas y poco claras y el alto nivel de riesgo al que se ven expuestos por el tipo de labor que realizan.

(b) Respuestas inapropiadas e incompatibilidades

Hace referencia al desconocimiento de probables riesgos, falta de cumplimiento con los protocolos de seguridad impuestos por el empleador, falta de compatibilidad con los equipos de protección personal, respecto a algunos aspectos tales como tamaño, fuerza, altura, etc.

(c) Actividades inapropiadas

Realizar las tareas encomendadas sin poseer la formación y la instrucción requerida o valorar de manera errónea el nivel de riesgo al que se ven expuestos, adquiriendo el famoso síndrome de Superman “No me va a pasar”. (p.261).

Analizando lo anterior mencionado por Dekker, es necesario considerar importante los factores internos de los trabajadores, es decir, sus problemas o preocupaciones personales, pues estos influyen en muchas ocasiones a que se origine una contingencia laboral, debido a que no están concentrados al 100% en sus actividades, sino que se encuentran distraídos y distantes de los posibles riesgos a los que se ven expuestos en sus labores diarias, por lo que, todo ello les impide realizar su trabajo de una manera segura. Y si a esto, se le suma el estrés laboral por el exceso de trabajo y el desconocimiento de cómo realizar ese trabajo, se estará dando origen a futuros accidentes laborales, porque, para asignar alguna tarea a los trabajadores, se les debe de capacitar respecto a ello, y evaluar si esa persona según su capacidad puede desarrollar esa labor, pues sin una formación y evaluación correcta corren el riesgo de sufrir alguna contingencia laboral.

2.3 Definiciones conceptuales

Seguridad laboral

(Grau & Moreno, 2000, pág. 10) menciona que la Seguridad Laboral es” un conjunto de técnicas y procedimientos que tiene por objeto evitar y, en su caso, eliminar y minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes de trabajo”.

(Chiavenato, 1999) en su libro Administración de Recursos Humanos, explica que, la seguridad laboral hace referencia a un conjunto de diversas medidas educativas, aspectos médicos y psicológicos, los cuales se emplean para evitar accidentes laborales y descartar las situaciones o actos inseguros que se presentan en el ambiente, así mismo son necesarias para enseñar o persuadir a las personas sobre lo necesario que es establecer una cultura preventiva acerca de accidentalidad laboral. Darles a conocer que el empleo de dichas

prácticas preventivas es imprescindible para el desarrollo correcto de un trabajo seguro. La seguridad tiene como fin implantar normativas y protocolos que aprovechen al máximo los recursos disponibles de la empresa para la prevención de accidentes laborales y mantener un control sobre los resultados que se van obteniendo a medida que avanza el proceso. Es así, que la Seguridad Laboral se convierte en una responsabilidad compartida entre el empleador y el empleado.

Uno de las principales factores que uno encuentra en los centros laborales son las condiciones inseguras de trabajo, cuando en toda entidad es lo que primero se quiere descartar y de ésta manera prevenir los accidentes de trabajo. Es por ello que (Chiavenato, 1999) en su libro nos dice la seguridad laboral es el conjunto de una serie de medidas desde lo técnico, hasta las medidas psicológicas que se emplean para que se pueda prevenir los accidentes laborales. Los empleadores también forman parte de esta prevención ya que la responsabilidad es parte de su organización de trabajo.

Condiciones de seguridad

Las condiciones de seguridad, hacen referencia a las condiciones del ambiente laboral proyectadas a mantener al trabajador a salvo en el entorno de su trabajo, las cuales además de estar en buenas condiciones, debe dar cumplimiento a ciertos parámetros necesarios, como buena iluminación, señalizaciones óptimas, instalaciones en buen estado, para ofrecer condiciones seguras al trabajador y pueda realizar su labor satisfactoriamente.

(Grau & Moreno, 2000, pág. 5), nos detallan las siguientes características:

Características frecuentes del lugar de labores

- (a) Zonas espaciosas
- (b) Pasadizos
- (c) Superficies, suelos
- (d) Escaleras, etc.

Instalaciones del entorno laboral

- (a) Instalaciones eléctricas
- (b) Exposición de gases.
- (c) Vapores, etc.

Equipos de trabajo y de protección personal

- (a) Maquinarias
- (b) Implementos y herramientas de uso laboral
- (c) Aparatos a presiones, elevaciones, manutenciones, etc.

Administración y almacenamiento de cargamento pesado u otros materiales que demanden mucho esfuerzo.

Presencia de productos inflamables.

Presencia o manejo de materiales químicos peligrosos en materia genérica.

Las condiciones de seguridad de una entidad empleadora se ven reflejadas en como las condiciones ambientales están funcionando de manera adecuada. Estar en un ambiente de trabajo con todas las facilidades, comodidades, laborar un espacio proporcionado con señalizaciones de emergencia, estar al pendiente del estado de las máquinas, las instalaciones eléctricas así como los recursos y materiales además de implementarlo a la constante capacitación de uso y el manejo de cada recurso en la que un trabajador pueda desarrollar sus actividades laborales será beneficioso para ambas partes, si el empleador cumple con los requerimientos necesarios el desempeño y la productividad se desarrollará de manera constante con eficiencia y eficacia logrando así los objetivos y metas planteados.

Condiciones ambientales

(Chiavenato, 1999) explica las condiciones ambientales como:

El ambiente de materia física en las cuales el trabajador se encuentra cuando se hace responsable o desempeña un cargo o función en específico en la organización en la que labora. Es decir, es el entorno ambiental que rodea a dicho trabajador mientras realiza sus funciones.

La labor de los empleados se encuentra extremadamente influida por 3 condiciones:

- (a) “Condiciones ambientales de trabajo. Iluminación, temperaturas, ruidos, etc.
- (b) Condiciones de tiempo. Jornadas laborales, horario extra, periodo de descansos, etc.
- (c) Condiciones sociales. Organizaciones informales, etc”.

Los 3 componentes más significativos de las Condiciones ambientales en el área laboral según (Chiavenato, 1999)son: La iluminación, los ruidos y las condiciones de la atmosfera.

Iluminación

Se considera que la iluminación no es trascendental en el entorno laboral, sino que es trascendente la cantidad de iluminación y luz que existe en dicha área de manera

focalizada. Contar con una iluminación defectuosa puede generar fatiga en la visión, afecta de manera negativa el sistema nervioso, todo ello contribuye a la pésima producción laboral y es el principal responsable de la accidentalidad en el trabajo.

Ante ello, se recomienda que un buen método de iluminación debe cumplir los siguientes estándares:

No ser insuficiente

- (a) Deberá de estar distribuido de manera uniforme para prevenir la fatiga en la visión.

La repartición de luz puede ser:

- (a) Iluminación directa. La luz incide de forma directa ante la visión.
- (b) Iluminación indirecta. La iluminación incurre sobre el área de la pared y el techo.
- (c) Iluminación semiindirecta. Es la combinación de las 2 iluminaciones anteriores.
- (d) Iluminación semidirecta. La mayor proporción de luz tiene incidencia de directamente en el área que será iluminada y solo poca cantidad reflejara la pared y el techo.

Ruido

El ruido hace referencia a sonidos o barullos indeseables. Los sonidos poseen 2 características primordiales, entre ellas la frecuencia y la intensidad. Las frecuencias son las vibraciones formuladas por la fuente de sonidos a cada segundo y se miden de la misma forma. La intensidad de los sonidos en cambio mide en decibelios. Estudios realizados han demostrado que los ruidos no afectan el buen desempeño en el trabajo.

No obstante, el ruido sí influye en la salud de los trabajadores y su audición, ya que su daño puede ser irreversible en algunas ocasiones. Mientras mayor sea el tiempo que se exponga al ruido, mayor será el daño que ocasione en su audición.

Los efectos desagradables del ruido pende de:

- (a) Las intensidades de los sonidos
- (b) Las variaciones del ritmo.
- (c) Las frecuencias o tonos de los ruidos.

El grado máximo de intensidad de los ruidos que está autorizado legítimamente en el área laboral, es de ochenta y cinco decibelios, cifras por encima de la mencionada, el entorno se considerara insano.

EL monitoreo y la inspección del ruido, se realiza con el propósito de erradicar o al menos disminuir los sonidos que se consideran no deseables en el ambiente.

Los ruidos de materia industrial pueden ser:

- (a) Continuo (maquinarias, motor o ventilador).
- (b) Intermitente (prensa, neumáticos, hornos).
- (c) Variable (manejar herramientas, materiales y personas que hablan).

El sistema más utilizado para el control del ruido en materia industrial puede estar inmersas en una de las 5 condiciones que se muestran a continuación:

- (a) Eliminar los ruidos en el componente principal que lo está produciendo.
- (b) Separar la fuente de los ruidos que los origina.
- (c) Aislar la fuente de los ruidos en áreas que estén a prueba de ruidos.
- (d) Deberá de realizarse un tratamiento en materia acústica al techo, la pared y los pisos para que puedan absorber los ruidos profundos.
- (e) Dentro de los E.P.P. deberá de ser imprescindible los auriculares como protectores de la audición.
- (f) Emplear siempre sus protectores de audición.

Condiciones Atmosféricas

(Chiavenato, 1999) explica la temperatura de la siguiente manera:

Existen puestos laborales en las que el entorno se caracteriza por poseer o estar inmersos dentro de altas temperaturas. Por otra parte existen puestos laborales cuyo entorno exige encontrarse en temperatura muy baja, como es el caso de los almacenes, todo ello depende mucho del cargo en el que se desempeñe el trabajador. En cuestiones extremas como los anteriores, la característica primordial de ese ambiente de trabajo, es la insalubridad en toda su dimensión. (pp.51-53).

Para Chiavenato uno de los elementos más importantes de las condiciones ambientales es la iluminación, ya que es la clave de la productividad, también para mantener una buena salud entre sus colaboradores. Mantener el área con demasiada iluminación puede causar mucha fatiga visual, agotamiento que a la larga puede causar accidentes de trabajo o ausentismo laboral, así como estar en el entorno laboral con un barullo indeseable influye negativamente en el bienestar de los mismos, tal vez no provoque un accidente de trabajo pero la repetitividad a la exposición al ruido provocará una pérdida de audición, es por ello que es recomendable encontrarse en la condiciones ambientales adecuadas, y de esta manera evitar las consecuencias como la pérdida de recurso humano.

Carga de trabajo

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT, 1989), nos explica que, “El trabajo es una actividad humana a través de la cual el individuo, con su fuerza y su inteligencia, transforma la realidad. La ejecución de un trabajo implica el desarrollo de unas operaciones motoras y unas operaciones cognitivas”. El nivel de esfuerzo o el conjunto de acciones que el sujeto debe efectuar para la ejecución de la tarea, los diferentes componentes en materia física y mental que debe llevar a la praxis, establecerá el nivel de carga laboral.

Así mismo el (INSHT, 1989) nos menciona que:

El desarrollo de una tarea resguarda un doble enfoque en el resultado; por un lado se desea lograr el objetivo respecto a la producción y por el otro lado se desea que el trabajador desarrolle su potencial. Quiere decir, que el trabajador desarrolle y potencialice su capacidad física y mental a partir de la ejecución de una tarea, en la casuística mencionada no se habla de la actividad laboral como una CARGA”, Si no que a partir de ello se está logrando cumplir con esos dos fines paralelamente. Básicamente esta concepción posee una indicación desaprobada en relación a la dificultad o incapacidad de responder en un momento dado; cuando los requerimientos sobrepasan o son mayores a la realización de una tarea, la carga de trabajo se interactúa entre:

- (a) Los niveles de presión o exigencias de la tarea (condiciones ambientales, requerimiento de esfuerzo, ritmo de trabajo...).
- (b) El nivel de movimiento del individuo, el esfuerzo que emplea para ejecutar una determinada actividad. Considerando las cualidades individuales (edades, formaciones, experiencias, fatigas...)

De acuerdo a lo anterior mencionado, se debe tener en consideración la capacidad del trabajador antes de asignarle una determinada tarea, pues si no se evalúa adecuadamente ese elemento importante, se estaría sometiendo al trabajador a una exigencia mental o física que no obtendrá respuesta positiva en un momento dado y con ello se estaría incumpliendo uno de las premisas principales de la ley 29783, de reguardar la seguridad laboral del trabajador en su ambiente de trabajo, referente a la asignación de una tarea inadecuada.

Carga mental

Entonces si en el momento que implica realizar una actividad prolongada en la que se tenga que poner todo el esfuerzo de nuestras capacidades haciendo que éstas se excedan al máximo, es ahí donde se puede hablar de fatiga mental, en la que se transformará en problemas físicos y psíquicos lo que conllevaría a la disminución de rendimiento laboral.

Así mismo el (INSHT, 1989) clasifica la fatiga en dos tipos; nos dice que primero la fatiga surge como una reacción regular en la persona para adaptarse al área de trabajo y que el principal síntoma de esto es que desaparece el interés haciendo que la producción reduzca a lo que se da como consecuencia de:

- (a) Pérdida de la atención.
- (b) Pensamientos lentos.
- (c) Reducción de la motivación.

El otro tipo de fatiga nos dice que ocurre cuando se presencia una inestabilidad entre la capacidad del cuerpo y el tipo de esfuerzo que el trabajador debe emplear para cumplir la actividad o la necesidad determinada, es ahí donde se habla de la fatiga compleja que debe de ser tratada; por llamarla crónica. No por un trabajo acumulado accidental, sino por una carga de trabajo realizada repetitivamente de acuerdo a la necesidad lo que un momento determinado se puede percibir los síntomas que no solo se siente durante o después de la jornada laboral sino que éstas pueden ser indisolubles como por ejemplo:

- (a) Desequilibrio en las emociones: preocupación, irritabilidad, depresión...
- (b) Trastornos en los sueños.
- (c) Trastornos psicósomáticos: mareo, alteración cardíaca, etc. (pp.2-6).

Dentro de ese marco, es necesario destacar que el exceso de trabajo da origen a la fatiga y el estrés, factores principales de los accidentes laborales, debido a que se genera la distracción de los trabajadores ante los riesgos latentes, así mismo afecta la productividad de la institución, puesto que, al tener demasiado trabajo, el trabajador no cumple con realizarlo en su totalidad, siendo el causante el cansancio, el agotamiento mental y la desmotivación excesiva por demasiadas tareas repetitivas.

Ante ello, es necesario evaluar adecuadamente la carga de trabajo que se les designa a los trabajadores; el exceso podría ser el ente principal de los accidentes laborales, ya que, al realizar actividades que sobrepasen sus capacidades, se puede dar origen a la fatiga mental, que puede repercutir severamente en la salud de los mismos.

Carga física

(Broncano, 2015) nos expresa que es un conjunto de actividades de esfuerzos físicos a los que el trabajador se encuentra sometido a la jornada laboral. Pues toda actividad física que se realiza de alguna u otra manera demanda la de energía ya que a mayor sea el esfuerzo requerido también ésta será mayor, llamado también metabolismo de trabajo.

En relación a la carga de energía diaria accesible para actividades físicas de ámbito profesional debe de ser de 2000-2500 Kcal./día y si a lo largo de la jornada se supera ese valor es considerado pesado. Según (Broncano, 2015) considera dos tipos de esfuerzos musculares: Esfuerzo muscular estático y esfuerzo muscular dinámico.

Esfuerzo muscular estático.

Nos dice que este esfuerzo se presenta cuando la contracción muscular es continua como por ejemplo las contracciones isométricas, las que se mantienen durante un tiempo.

Esfuerzo muscular dinámico

Esta variedad de esfuerzo aparece por una secuencia repetitiva de contracciones y relajaciones musculares al momento de la realización de actividades a lo largo de la jornada laboral diaria en las que también es necesario requerir de elementos que den energía y oxígeno para que la actividad se pueda realizar.

Fatiga muscular.

Cuando hablamos de fatiga muscular hacemos énfasis a la pérdida de las capacidades físicas y musculares, pues toda persona luego de realizar algún tipo de actividad dentro de un lapso determinado la padece y más aún cuando el ritmo de la actividad se presenta repetitivamente y es caracterizada cuando la persona presenta algún tipo de fatiga, o malestar como cansancio o desánimo; lo que responde a una baja producción laboral, acompañado de un malestar dentro y fuera del área laboral.

Analizando lo anterior mencionado, es necesario resaltar que el descuido y el exceso en la jornada laboral de los trabajadores, da pie a múltiples problemas dentro de la salud ocupacional de los mismos, pues origina la fatiga laboral. Tal y como (Broncano, 2015) lo manifiesta, las personas que padecen este mal pueden disminuir su capacidad muscular por la excesiva jornada laboral que se les otorga día tras día, es por ello que se debe tener un riguroso control en las actividades que se les designa, pues todo en exceso no es saludable.

Organización y ordenación en el trabajo

Son las características de la organización y el trabajo planteadas y las políticas que permiten que el trabajador pueda hacer su trabajo de manera adecuada sin generar estrés o enfermedades laborales. (Ponce, 2017)

Según (Grau & Moreno, 2000), se clasifican en:

- (a) Monotonía laboral
- (b) Aislamiento
- (c) Participación

Monotonía laboral

(PSICOPREVEN Copyright ©, 2019) nos menciona que la monotonía laboral se puede dar por la repetitividad de actividades o de secuencias muy cortas realizadas dentro de un área laboral repercutiendo en los factores de riesgo, como por ejemplo cuando el trabajo es consecutivo, en cadena o las condiciones de trabajo son iguales o tiene pocas variaciones que no abastece a los trabajadores.

Las actividades que requieran prestar una atención elevada o demande mayor concentración de productividad y a la vez sean monótonas son las que más crean problemas de origen psicosocial. Es más difícil para un trabajador mantener atención a la actividad a realizar cuando ésta no es estimulante o atractiva ya que si esto fuera lo contrario no existiría este tipo de problemas, por ello es aconsejable proporcionar diferentes tipos de actividades o intervenciones en beneficio de los trabajadores para evitar la monotonía laboral como un factor de riesgo en el área laboral.

Aislamiento Laboral

La(© Real Academia Española, 2019), define ambos términos de la siguiente manera:

Aislar: Apartar a alguien de la comunicación y trato con los demás.

Laboral: Aspecto de trabajo, en su ámbito social, jurídico y económico.

Ante lo expuesto, se puede definir entonces aislamiento laboral, como las situaciones en las que los trabajadores se sienten ajenos al entorno laboral y se sienten excluidos de las relaciones sociales que se forman dentro de su área de trabajo, generando soledad y desmotivación, muchas veces por el mal trato de sus compañeros y de sus jefes inmediatos.

Participación Laboral

La(© Real Academia Española, 2019), define ambos términos de la siguiente manera:

Participación: Acción y efecto de participar.

Laboral: Aspecto de trabajo, en su ámbito social, jurídico y económico.

En ese sentido, definimos la participación laboral o participación de los trabajadores como la responsabilidad que tienen los empleados con la entidad empleadora en la que laboran, es decir, el compromiso que los induce a realizar actividades a favor de ella, mostrando una actitud colaborativa con sus compañeros de trabajo y sus superiores, con la finalidad de lograr objetivos comunes en beneficio de los mismos.

BASES LEGALES DE LA SEGURIDAD LABORAL

El(Congreso de la República, 2011) dio la siguiente ley “**Ley 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo**”, la cual tiene como objetivo “promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país”. Por eso mantienen la responsabilidad de precaución y prevención de los jefes inmediatos, cumplir con el control del estado y el rol de fiscalización a través de la SUNAFIL, contando también con la participación de los trabajadores y los sindicatos, quienes mediante reuniones democráticas, custodian el cumplimiento de dicha norma, bajo la difusión y promoción de la misma. En dicha norma se estipulan los siguientes principios, explicados a continuación:

Principio de Prevención.- La entidad empleadora deberá garantizar la implantación de medidas preventivas que brinden protección a la vida, bienestar y salud de todos sus colaboradores, incluso de aquellos que no tienen vínculo laboral con la misma pero se encuentran prestando servicios en dicha entidad.

Principio de Responsabilidad.- La entidad empleadora ante un accidente en el área de trabajo una enfermedad ocupacional sufrida por un trabajador, deberá asumir responsabilidades económicas, legales y de cualquier otra naturaleza, según la normativa vigente.

Principio de Cooperación.- Se deberá implantar mecanismos que certifiquen una cooperación y coordinación continua entre el estado, la entidad empleadora, el trabajador y los sindicatos respectivamente, todo ello en materia de Seguridad laboral (SST).

Principio de Información y Formación (capacitaciones).- La entidad empleadora deberá brindar la información adecuada y capacitaciones frecuentes en materia de prevención a los sindicatos y trabajadores, respecto a la función que desarrollaran en su centro de labores, y más aún si la tarea que realizaran puede poner en riesgo su salud e integridad.

Principio de Gestión Integral.- La entidad empleadora constituirá y promoverá la comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo a las gestiones generales de la institución.

Principio de Atención Integral de la Salud.- Aquel trabajador que sufra algún incidente laboral o enfermedad profesional adquirida en el área de trabajo, tendrá derecho a la asistencia de salud necesaria, durante todo su proceso de recuperación y sea rehabilitado en su totalidad, con la finalidad de lograr reinsertarlo en su área laboral.

Principio de Consulta e Intervención.- Los colaboradores y los empleadores podrán participar en los sistemas de consulta implantados por el Estado Peruano, con la finalidad que adopten medidas de mejoramiento para las gestiones de Seguridad y Salud en el Trabajo dentro de su institución.

Principio de Primacía de la Realidad.- Las autoridades laborales deberán de brindar y difundir contenido verídico en materia de seguridad laboral, al no asemejarse dicho contenido con el entorno real, los trabajadores o las organizaciones sindicales optaran por lo verificado en la realidad.

Principio de Protección.- El estado y las entidades empleadoras tienen la obligación de asegurar condiciones laborales seguras a los trabajadores, que le garanticen una vida íntegra y saludable, en aspectos físicos, mentales y sociales de manera frecuente.

El (Congreso de la Republica, 1993) en el Decreto Supremo N° 002-72-TR destacó los Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales D.L. 18846 – Ley 26183 (vigencia)

TITULO II

DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO CAMPO DE APLICACIÓN

Dentro de este artículo suscita que el accidente de trabajo es considerado a toda lesión que afecta algún órgano o alguna parte del cuerpo así como también lesiones musculares en las que no se observa un daño anatómico, así refiere el artículo 2° del Decreto Ley N° 18846, debido a los esfuerzos que los trabajadores realizan dentro de su jornada laboral podría provocar problemas de producción, así como la muerte físicos realizados por el trabajador

originaría problemas de producción dentro del centro laboral provocando su muerte o fallecimiento.

TITULO III

DE LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES

En este Artículo 56 considera una enfermedad profesional cuando el mal que un trabajador padece, pasa de los seis meses en lo que se considera crónica. También se caracteriza de esta manera porque padece de larga duración, una progresión lenta y sobretodo que ésta enfermedad se origine dentro del área mediante las actividades que el trabajador realice ya sea por agentes biológicos, físicos o químicos pues las enfermedades profesionales solo serán reconocidas las que estén refrendados por resolución suprema por los Ministerios de Salud y Trabajo.

El (Congreso de la Republica, 2000) dio la siguiente ley “**Ley 27314 – Ley General de Residuos Sólidos**”, en esta ley se estipulan una serie de obligaciones, derechos o responsabilidades que todo ciudadano debe tener para que se pueda dar un buen manejo de los residuos sólidos de toda localidad, así como también sanitaria y ambiental, con visión al logro de objetivos y metas, pero sobre todo al cumplimiento de principios de minimización, prevención de riesgos ambientales y protección de la salud buscando el bienestar de todos.

Para que se lleve a cabo el proceso y operación del manejo de residuos sólidos se realizan distintas actividades, empezando desde la generación, siendo distintos lugares de generación de residuos en diferentes sectores como sociales, económicos y la población hasta la disposición final de éstos. También se dan las actividades de internamiento y tránsito a todos sitios del territorio nacional de residuos sólidos.

2.4 Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Considerando que la presente investigación fue de carácter descriptivo, no se planteó hipótesis general.

2.4.2 Hipótesis específicas

Considerando que la presente investigación fue de carácter descriptivo, no se planteó hipótesis específicas.

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo básica. Según (Marín, 2008) “Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; el objetivo reside en formular nuevas teorías o modificar las que ya existen, en desarrollar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico” (p.46).

3.1.2 Nivel de investigación

La investigación tiene un carácter descriptivo. Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) “Consiste en la descripción de fenómenos, sucesos, contextos y situaciones; esto se refiere a detallar como son y como realizan su manifestación” (p. 92). De esta forma nos permitió determinar el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho en el 2019. Finalmente fue transversal. Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003) “Este diseño realiza la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia en un momento dado” (p. 207).

3.1.3 Diseño de investigación

La presente investigación tiene un diseño no experimental, ya que no hubo manipulación alguna en la variable de estudio. Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003) “Esta investigación se caracteriza porque no hay manipulación de variables, sino que solo se observa y se analiza el fenómeno tal y como es en su contexto natural” (p. 184).

3.1.4 Enfoque de investigación

La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo. Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) “La investigación de enfoque cuantitativo considera que el conocimiento debe ser objetivo, y que este se genere a partir de un proceso deductivo en el

que, a través de datos numéricos y el análisis estadístico inferencial, se prueban las hipótesis formuladas” (p. 4).

3.2 Población y muestra

Según (Arias, 2006) “Es un conjunto infinito o finito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas conclusiones de la investigación” (p. 81).

La población total estuvo conformada por 98 Trabajadores de Limpieza pública, que laboran bajo las siguientes modalidades laborales: Reposición Judicial D.L. 728, Obreros nombrados, Obreros contratados permanentes D.L. 728 y Terceros.

3.3 Operacionalización de variables e indicadores

3.3.1 Definición conceptual

La seguridad laboral “es un conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto evitar y, en su caso, eliminar o minimizar los riesgos que pueden conducir a la materialización de accidentes de trabajo”. (Grau & Moreno, 2000, pág. 7)

3.3.2 Definición operacional

(Grau & Moreno, 2000, pág. 5):

CONDICIONES DE SEGURIDAD

- Características generales de los locales
- Instalaciones
- Equipo de trabajo
- Almacenamiento y manipulación de cargas u otros objetos, de materiales y productos.

CONDICIONES AMBIENTALES

- Exposición a agentes químicos
- Exposición a agentes físicos
- Exposición a agentes biológicos
- Calor y frío
- Climatización y ventilación general
- Iluminación

Así mismo (Grau & Moreno, 2000, pág. 5) clasifica la Carga de Trabajo y la Organización y Ordenación en el trabajo de la siguiente manera:

CARGA DE TRABAJO

- Física
- Mental

ORGANIZACIÓN Y ORDENACIÓN EN EL TRABAJO

- Monotonía
- Aislamiento
- Participación



3.3.3 Matriz operacional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
SEGURIDAD LABORAL	CONDICIONES DE SEGURIDAD	Características de los locales	¿El Depósito municipal en el que trabaja tiene el espacio insuficiente para hacer su trabajo con seguridad?
		Instalaciones	¿Las instalaciones son inapropiadas para hacer su trabajo con seguridad?
		Equipo de Trabajo	¿Cuenta con los equipos de trabajo necesarios para poder hacer su trabajo?
		Almacenamiento y manipulación de cargas	¿Con que frecuencia utiliza el área de almacén para guardar o adquirir materiales?
			¿Con que frecuencia manipula cargas pesadas?
			¿Con que frecuencia manipula maquinaria de almacén?
			¿Con que frecuencia se ve expuesto a productos inflamables en su entorno de trabajo?
	CONDICIONES AMBIENTALES	Exposición a agentes químicos	¿Utiliza agentes químicos peligrosos en su trabajo?
		Exposición a agentes físicos	En el entorno en el que desarrolla su trabajo ¿Con que frecuencia encuentra agentes
		Exposición a agentes biológicos	¿Con que frecuencia usted encuentra gases tóxicos en el ambiente en que trabaja?
		Calor y frío	¿Con que frecuencia se ha visto expuesto a agentes químicos en su centro de trabajo?
		Climatización y ventilación general	¿Con que frecuencia se ha enfermado o sufrido daños por la exposición al frío?
			¿Con que frecuencia se ha enfermado o sufrido daños por la exposición al calor?
		Iluminación	¿Con que frecuencia se ha enfermado o sufrido daños por la exposición a aire? ¿Con que frecuencia encuentra suficiente iluminación en su entorno de trabajo?
	CARGA DE TRABAJO	Física	¿Con que frecuencia considera su carga de trabajo (horarios) inadecuada?
			¿Con que frecuencia no ha podido realizar su trabajo por ser demasiado?
		Mental	¿Con que frecuencia ha sufrido de estrés por mucho trabajo?
			¿Con que frecuencia ha sufrido trastornos psicológicos por exceso o falta de trabajo?
	ORGANIZACIÓN Y ORDENACIÓN EN EL TRABAJO	monotonía	¿Considera que su trabajo es monótono por la repetitividad de labores que cumple?
		Aislamiento	¿Se siente aislado de las personas (compañeros, jefes) en su trabajo?
		Participación	¿Con que frecuencia siente que participa en su área laboral de manera favorable?

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas a emplear

La encuesta. Según (Arias, 2012) “Es una técnica que pretende conseguir información que maneja un grupo determinado o muestra de sujetos sobre sí mismos, o en relación a una realidad en específico” (p. 73). Permitirá recopilar la información sobre la Seguridad Laboral en el área de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho.

3.4.2 Descripción de los instrumentos

El cuestionario. Según (Arias, 2012) “Es la forma de encuesta que se efectúa de manera escrita mediante un instrumento con una serie de interrogantes. Se le nombra cuestionario autoadministrado porque debe ser llenado por el encuestado, sin ayuda del encuestador” (p. 74).

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Se empleó el cuestionario de (Ponce, 2017) y se adaptó de la siguiente manera: Constara de 22 ítems, 7 ítems medirán la dimensión Condiciones de seguridad, 8 ítems la dimensión Condiciones ambientales, 4 ítems la dimensión Carga de trabajo y 3 ítems medirán la Organización y ordenación en el trabajo.

FICHA TÉCNICA

Nombre del instrumento	Cuestionario para medir la variable Seguridad Laboral
Autor	Ponce Fernández Baca Manuel Abraham
Año	2017
Adaptación	Claudia Collantes Caldas & Danitza Sernaque Macalupu
Año de adaptación	2019
N° de ITEMS	22 ITEMS
ITEMS por dimensiones	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7= Condiciones de Seguridad 8,9,10,11,12,13,14,15 = Condiciones Ambientales 16,17,18,19 =Carga de Trabajo 20,21,22= Organización y ordenación en el trabajo
Escala de medición	(3): Nunca, (2): A veces (1): Siempre,
Tiempo de aplicación	15 minutos
Validez	100%
Confiabilidad	,935

BAREMO

Escala		Sub Escala			
Nivel	Seguridad Laboral	Condiciones de Seguridad	Condiciones Ambientales	Carga de Trabajo	Organización y ordenación en el trabajo
Bajo	33-40	9-12	11-16	7-8	3-5
Medio	41-47	13-15	17-20	9-10	6-7
Alto	48-54	16-18	21-24	11-12	8-9

Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Resultados

4.1.1. Datos Generales de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – huacho, 2019.

4.1.1.1 Sexo

Tabla 1. Distribución de frecuencias y porcentajes por sexo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Masculino	54	55,1
	Femenino	44	44,9
	Total	98	100,0

Fuente: Encuesta de Seguridad laboral aplicada a los trabajadores de limpieza de la Municipalidad Provincial Huaura-Huacho, 2019.

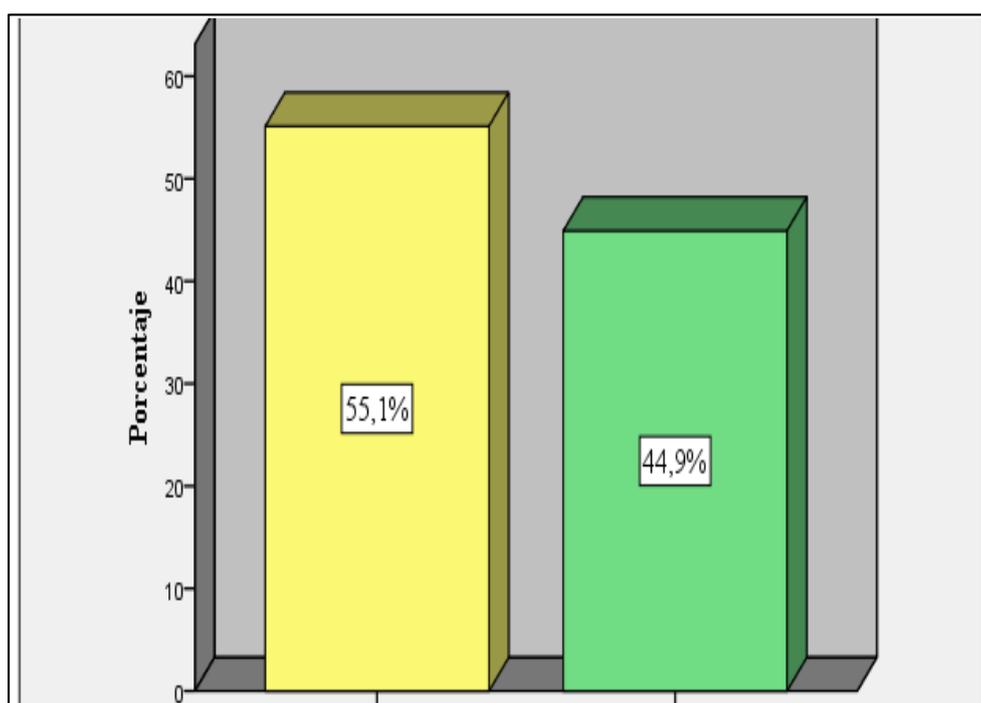


Figura 1. Sexo de los trabajadores de limpieza pública

En la tabla 1 se observa que del 100% de trabajadores de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura, el 55,1% (54) son de sexo masculino mientras que el 44,9% (44) son de sexo femenino.

En estos gráficos no se ve mucha diferencia de cantidades respecto al sexo, tanto varones como mujeres realizan el mismo tipo de trabajo sin exclusión, ni estereotipos de género. Hoy en nuestra sociedad se ve que la discriminación a que la mujer también sea jefe de familia está siendo deteriorada por diferentes casos y éste es uno de ellos.

4.1.1.2 Edades

Tabla2. Distribución de frecuencias y porcentajes por edades

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Adulthood Temprana	41	41,8
	Adulthood Intermedia	51	52,0
	Vejez	6	6,1
	Total	98	100,0

Fuente: Ídem

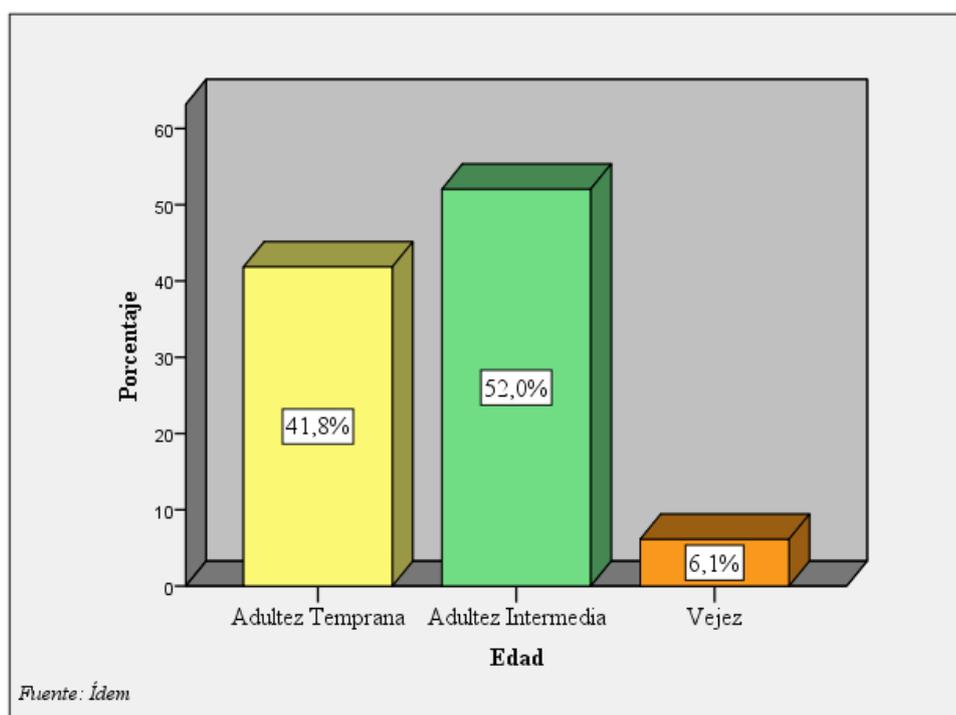


Figura 2. Edad de los trabajadores de limpieza pública

En la tabla 2 se observa que el 52,0% (51) de trabajadores de limpieza pública se encuentran en la adultez intermedia, un 41,8% (41) en adultez temprana y solo un 6,1% (6) se encuentra en la etapa de la vejez.

La clasificación de edades que empleamos en nuestro instrumento como toma de datos fue clasificada según la Dra. (García, 2009), especialista en Educación que nos dice que la adultez temprana se da desde los 18 a los 41 años de edad, de los 42 hasta los 65 años de

edad se encuentran en la adultez intermedia y de los 66 años a más se encuentran en el período del envejecimiento o vejez. Con lo que podemos afirmar que los resultados obtenidos se enmarcan en lo mencionado por la autora.

4.1.1.3 Grado de Instrucción

Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes por el grado de instrucción

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Sin Instrucción	4	4,1
	Primaria Incompleta	9	9,2
	Primaria Completa	12	12,2
	Secundaria Incompleta	14	14,3
	Secundaria Completa	44	44,9
	Superior Incompleta	7	7,1
	Superior Técnica	7	7,1
	Profesional	1	1,0
	Total	98	100,0

Fuente: Ídem

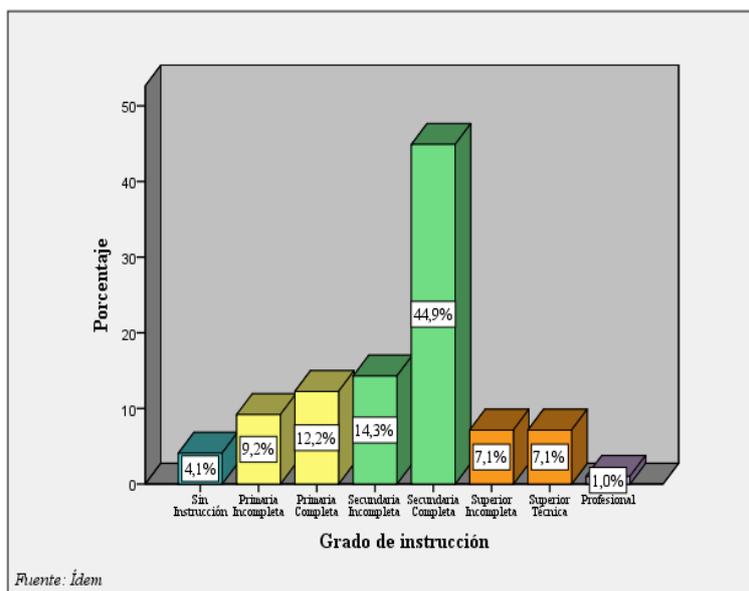


Figura 3. Grado de instrucción de los trabajadores de limpieza

De la tabla 3 observamos que del 100% de la población de trabajadores de limpieza pública, un 44,9% (44) tienen secundaria completa, un 14,2% (14) secundaria incompleta, el 12,2% (12) estudiaron primaria completa, el 9,2% (9) primaria incompleta, el 7,1% (7) educación superior incompleta, el 7,1% (7) tuvieron estudios superiores técnicos, el 4,1% (4) trabajadores sin instrucción y solo el 1% (1) es profesional.

De acuerdo a los datos arrojados nos damos cuenta que prevalece el más alto porcentaje en los trabajadores, correspondiente a secundaria completa que es casi la mitad del total de trabajadores, aun así vemos que existe un cierto grado significativo de personas que no culminaron sus estudios, además de los trabajadores sin instrucción, cabe recalcar que este ultimo de número de trabajadores son los que se hallan en el periodo del envejecimiento o adultez intermedia, pues en la antigüedad para poder conseguir un trabajo no era necesario los estudios completos a diferencia de estos tiempos donde es un requisito necesario para poder conseguir un empleo.

4.1.1.4 Actividad que cumplen en su trabajo los trabajadores de limpieza

Tabla 4. Distribución de frecuencias y porcentajes por la actividad que cumplen

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Obreros de limpieza pública	62	63,3
	Recolección de residuos (compactadora)	25	25,5
	Maestranza	4	4,1
	Guardián	3	3,1
	Supervisor	4	4,1
	Total	98	100,0

Fuente: Ídem.

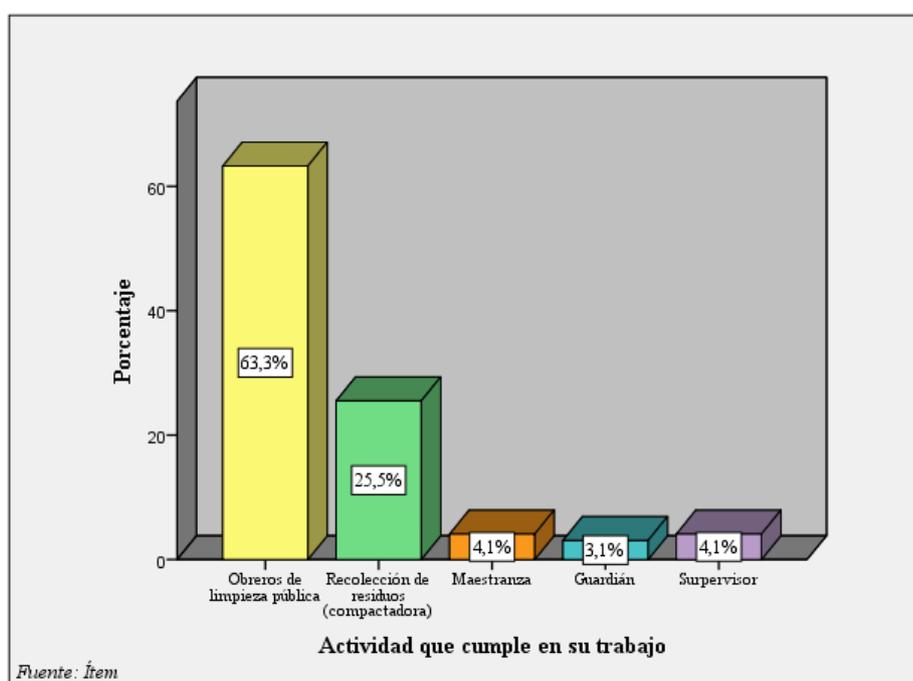
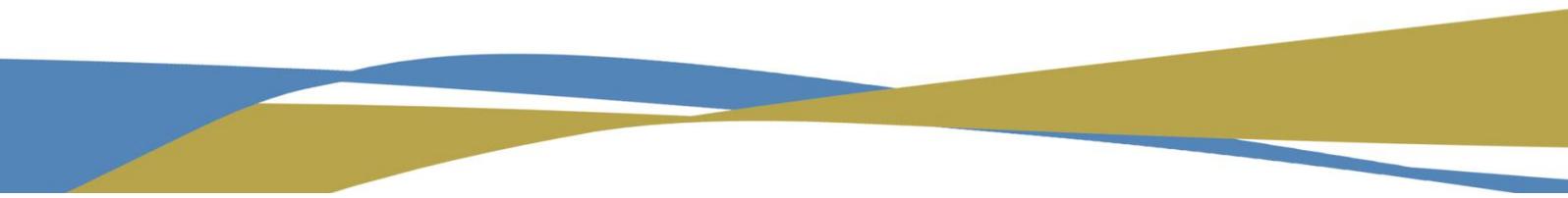


Figura 4. Actividad que cumplen en el trabajo

De acuerdo a la tabla 4 observamos que del 100% de los trabajadores de limpieza pública, el 63,3% (62) laboran como obreros de limpieza pública, el 25.5% (25) en la recolección de residuos (compactadora), el 4,1% (4) se dedica a la maestranza, el 4,1% (4) a la supervisión y el 3,1% (3) se dedican a la actividad de guardanía.

El (Congreso de la Republica, 2000) dio la siguiente ley “Ley 27314 – Ley General de Residuos Sólidos”, en esta ley se estipulan una serie de obligaciones, derechos o responsabilidades que todo ciudadano debe tener para que se pueda dar un buen manejo de los residuos sólidos de toda localidad, así como también sanitaria y ambiental, entonces estas actividades son parte de esta ley, ya que son los trabajadores que de alguna u otra manera ayudan a prevenir los peligros del entorno ambiental, protegen la salud y bienestar de toda la población.



4.1.2 Resultado por objetivos

SEGURIDAD LABORAL

Objetivo general

Determinar el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

Tabla 5. Distribución de frecuencias y porcentajes de Seguridad Laboral

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	25	25,5
	Medio	57	58,2
	Alto	16	16,3
	Total	98	100,0

Fuente: Ídem

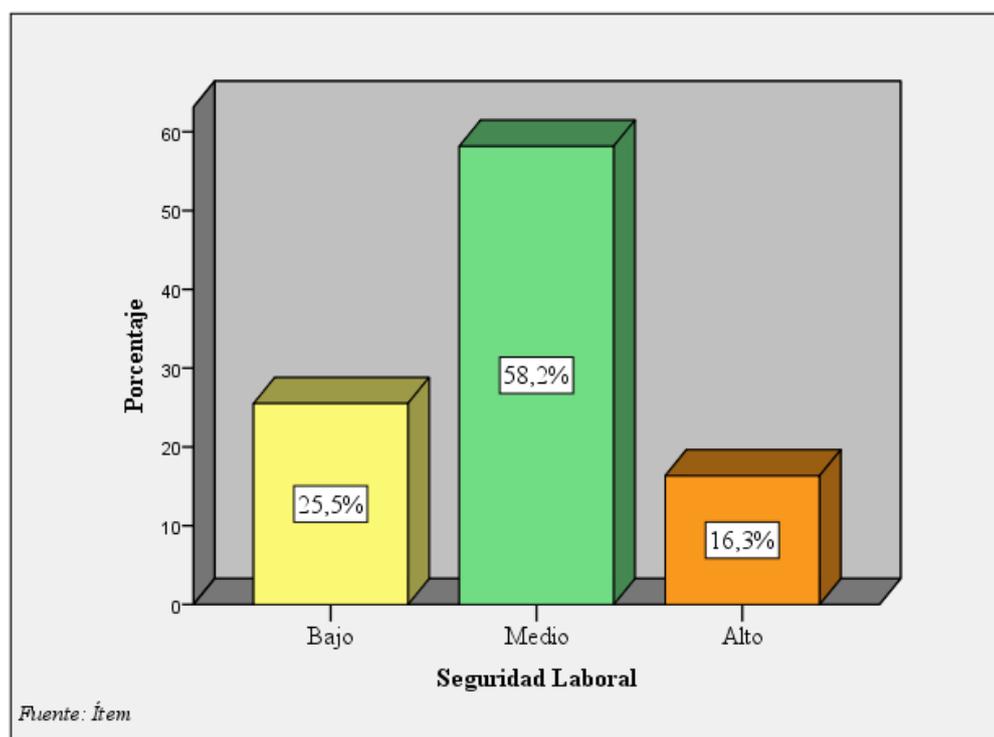


Figura 5. Seguridad Laboral

En la tabla 5 se observa que del 100% de la población, el 58,2% (57) de trabajadores de limpieza pública presentan un nivel medio de Seguridad Laboral, así mismo el 25,5% (25) un nivel bajo y sólo un 16,3% (16) con un nivel alto.

Según (Chiavenato, 1999) nos dice que seguridad laboral hace referencia a diversas medidas educativas, aspectos médicos y psicológicos, los cuales se emplean para evitar

accidentes laborales y descartar las situaciones o actos inseguros que se presentan en el ambiente, así mismo son necesarias para enseñar o persuadir a las personas que es necesario establecer una cultura preventiva acerca de accidentalidad laboral. Darles a conocer que el empleo de dichas prácticas preventivas es imprescindible para el desarrollo correcto de un trabajo seguro, es un factor muy importante ya que en la implementación de estas depende mucho de cómo ellos realicen sus funciones, las relaciones interpersonales entre compañeros y jefes inmediatos, la motivación de parte de los mismo y la implementación de los recursos ambientales, de seguridad y los EEP.

4.1.2.1 CONDICIONES DE SEGURIDAD

Primer objetivo específico

Identificar el nivel de las Condiciones de Seguridad de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

Tabla 6. Distribución de frecuencias y porcentajes de las condiciones de seguridad

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	48	49,0
	Medio	29	29,6
	Alto	21	21,4
	Total	98	100,0

Fuente: Ídem

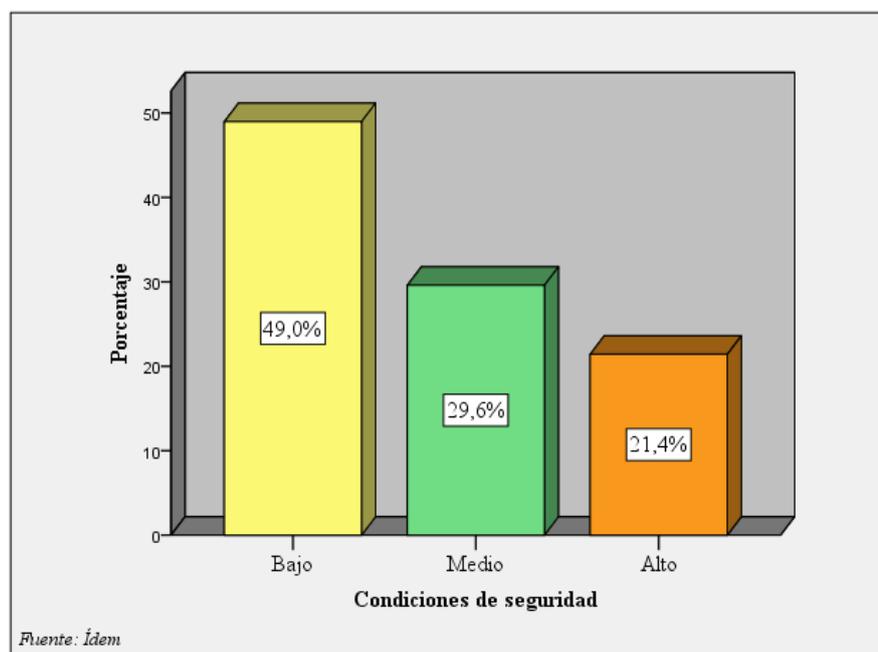


Figura 6. Condiciones de Seguridad

En la tabla 6 se observa que del 100% de la población el 49.0% (48) de los trabajadores de limpieza pública presenta un nivel bajo de las Condiciones de Seguridad, así mismo el 29,6% (29) un nivel medio y con un 21,4% (21) un nivel alto.

Las condiciones de seguridad son parte de la Seguridad Laboral, es uno de los elementos más imprescindible en el proceso de bienestar de los trabajadores. En lo que respecta a los resultados obtenidos es necesario recalcar que si las insuficiencias manifestadas por el trabajador referente a su entorno laboral no son mejoradas, seguirá existiendo una gran incidencia de accidentalidad laboral, que afectaran la salud e integridad de los mismos, perjudicando su entorno social y familiar. Además de ello se afectaría considerablemente la productividad de la institución.

4.2.1.2 CONDICIONES AMBIENTALES

Segundo objetivo específico

Identificar el nivel de las Condiciones Ambientales de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

Tabla 7. Distribución de frecuencias y porcentajes de las condiciones ambientales

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	52	53,1
	Medio	42	42,9
	Alto	4	4,1
	Total	98	100,0

Fuente: *Ídem*

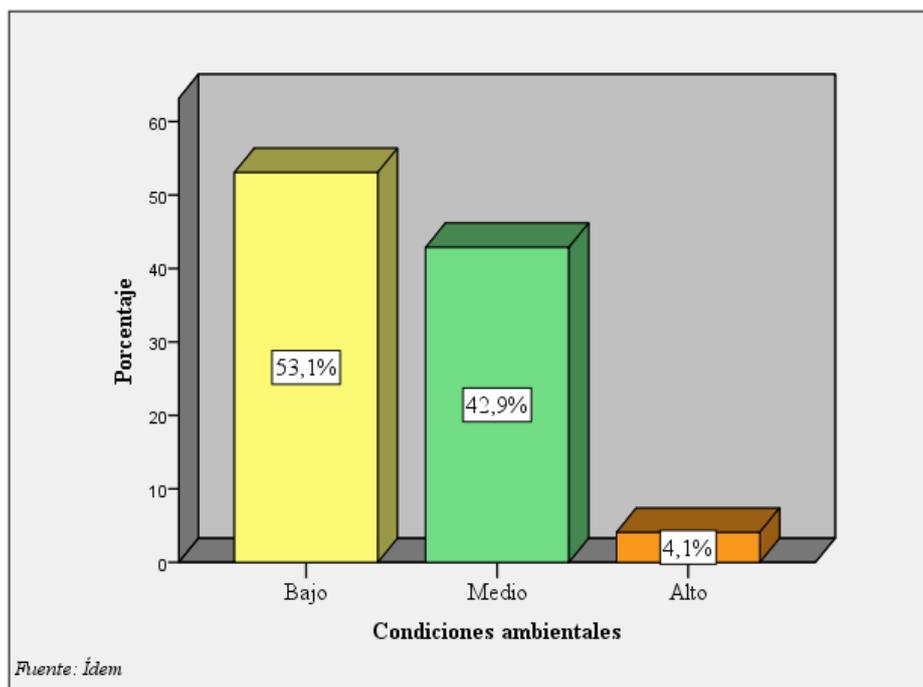


Figura 7. Condiciones ambientales

En la tabla 7 se observa que del 100% de los trabajadores de limpieza pública el 53,1% (52) presentó un nivel bajo de Condiciones Ambientales, así mismo un 42,9% (42) un nivel medio y con un porcentaje mínimo de 4,1% (4) presentó un nivel alto.

Según (Chiavenato, 1999) respecto a las condiciones ambientales son la manera en que se encuentra el entorno físico o ambiental como la iluminación, el ruido, la temperatura mientras un trabajador realiza sus funciones. Va depender de cómo se pueda manejar estos recursos ya que si tenemos mucha iluminación dentro del área provocaría problemas visuales; así como el ruido, estar rodeado de un ambiente con mucho barullo ocasionaría problemas de audición, y lo que no se quiere es que existan accidentes de trabajo, lo principal es que el empleador esté al tanto con el resguardo del bienestar del personal y evitar algunas deficiencias para evitar las consecuencias a posteriores teniendo en cuenta que las labores de dichos obreros son efectuadas en las calles y se encuentran expuestos a múltiples riesgos al estar en contacto con los desechos e iniciar su jornada en la madrugada, afectando su salud y encontrándose propensos a contraer enfermedades por los diversos agentes tóxicos y lacerantes.

4.2.1.3 CARGA DE TRABAJO

Tercer objetivo específico

Identificar el nivel de la Carga de Trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

Tabla 8. Distribución de frecuencias y porcentajes de la carga de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	44	44,9
	Medio	45	45,9
	Alto	9	9,2
	Total	98	100,0

Fuente: Ídem

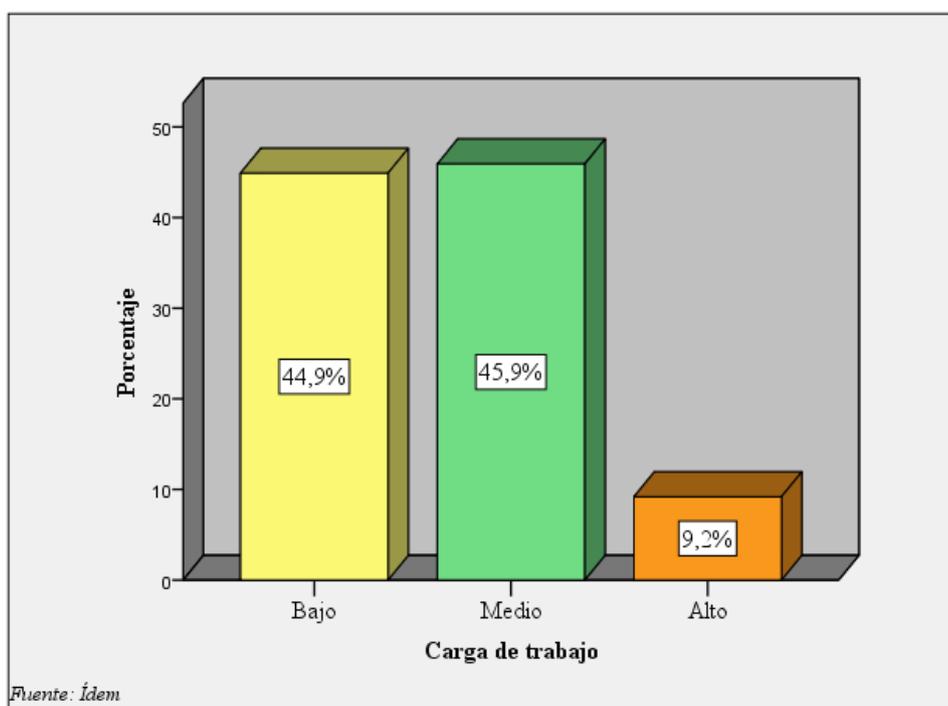


Figura 8. Carga de trabajo

En la tabla 8 se observa que del 100% de trabajadores de limpieza pública el 45.9% (45) presenta un nivel medio de Carga de Trabajo, mientras que un 44,9% (44) presenta un nivel bajo y solo un 9,2% (9) presenta un nivel alto.

Conocer las capacidades de los trabajadores ante la designación de alguna actividad, es un factor muy importante para evitar la fatiga, estrés y sobre esfuerzo físico de los mismos, el mayor número de trabajadores de Limpieza Pública, refirieron que sufren de agitaciones por exceso de esfuerzo y trabajo, esto debido a que tratan de culminar sus labores con

mucha antelación al término de su horario de trabajo, pues no se quieren ver perjudicados con un llamado de atención por su jefe inmediato, lo que a muchos de ellos les ocasiona estrés. Los jefes inmediatos juegan un papel muy importante dentro de ese marco, deben evaluar bien las capacidades de los trabajadores antes de otorgarle una determinada función, y con esto se lograría evitar que dañen su salud siendo víctimas de posibles accidentes laborales.

4.2.1.4 ORGANIZACIÓN Y ORDENACIÓN EN EL TRABAJO

Cuarto objetivo específico

Identificar el nivel de la Organización y Ordenamiento en el trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

Tabla 9. Distribución de frecuencias de la organización y ordenación en el trabajo

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	28	28,6
	Medio	68	69,4
	Alto	2	2,0
	Total	98	100,0

Fuente: Ídem

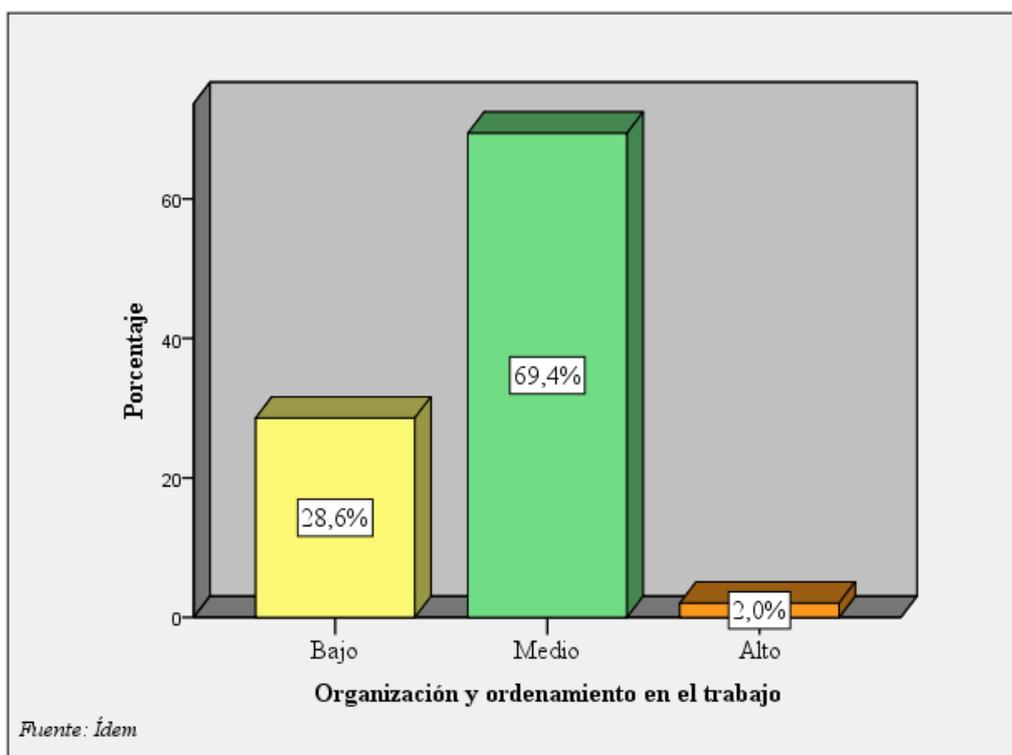
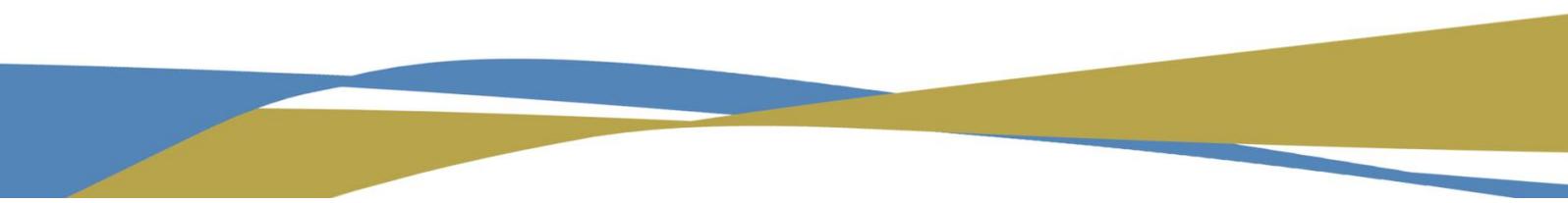


Figura 9. Organización y ordenación en el trabajo

En la tabla 9 se observa que del 100% de trabajadores de limpieza el 69,4% (68) presenta un nivel medio de organización y ordenación en el trabajo, un 28,6% (28) un nivel bajo y sólo un 2,0% (2) presenta un nivel alto.

Según (Ponce, 2017) nos dice que ésta dimensión hace referencia en cómo es que está la organización dentro del centro laboral para que el trabajador pueda realizar su trabajo de manera adecuada evitando algún tipo de enfermedades como el estrés, fatiga o enfermedades laborales.

Dentro de ese marco también se desenvuelve la participación y el aislamiento laboral, pues lo que siempre se busca es que los trabajadores tengan una relación asertiva con sus compañeros y jefes inmediatos. El clima laboral es un aspecto importante en el entorno de trabajo, pues si no existe buena comunicación y un buen liderazgo se generaran dificultades que a la larga creará indiferencia y relaciones distantes, similar a lo que se pudo observar en la población estudiada con algunos de sus jefes inmediatos. Crear confianza y ser empáticos es ser un buen líder.



Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

En el trabajo de campo se ha verificado, de manera precisa, el objetivo planteado en la investigación, cuyo propósito fue determinar el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura - Huacho, 2019.

En la investigación se ha presentado que casi el 58.2% de Trabajadores de Limpieza Pública tiene un nivel medio de Seguridad Laboral, y si la Municipalidad Provincial de Huaura, como entidad empleadora, no interviene en las deficiencias presentadas en su entorno laboral y mejora el manejo de los implementos y las normas de seguridad, puede generar consecuencias mayores en dichos trabajadores, dañando su salud física y mental, aumentando así la incidencia de accidentes laborales y afectando la productividad de la Institución. Estos resultados difieren con la investigación presentada por (Ponce, 2017) titulada Seguridad Laboral y Productividad de los Servidores Públicos en la Municipalidad Provincial del Cusco Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana, Cusco Año 2017, teniendo como objetivo determinar el grado de relación entre la seguridad laboral y la productividad de los agentes de seguridad de la municipalidad provincial del Cusco. Este autor concluyo en que la seguridad laboral para el 47.5% de los agentes de seguridad es baja, para el 42% es muy baja, y solo para el 4% de los colaboradores es alto.

Sin embargo, es preciso mencionar, que si no se optimiza dichos resultados en beneficio de los trabajadores, las investigaciones futuras en esta población arrojaran resultados concordantes con (Ponce, 2017).

Respecto a la primera dimensión Condiciones de Seguridad, se obtuvo que el 49% (48) de Trabajadores de Limpieza Pública tiene un nivel bajo de Seguridad, puesto que consideran que las instalaciones del Depósito Municipal son inapropiadas y no poseen el espacio apto para realizar sus labores finales, debido a que las compactadoras ingresan y salen de dicho lugar a cada momento, exponiéndoles a múltiples peligros, así mismo, diariamente manipulan cargas pesadas por el peso que demanda su herramienta de recolección de residuos (trícivol). También se obtuvo que el 29,6% tiene un nivel medio

respecto a Condiciones de Seguridad, pues manifestaron que se les otorgo todos los Equipos de Protección Personal, sin embargo por incomodidad de algunos implementos no los emplean, exponiéndose a cualquier riesgo, por irresponsabilidad de los mismos y de los jefes inmediatos que no llevan un riguroso control en el uso de estos elementos. Estos resultados son concordantes con la investigación presentada por (Ponce, 2017) quien obtuvo como resultados que el 61.5% de los Trabajadores Municipales de la Municipalidad Provincial del Cusco tienen un nivel bajo referente a condiciones de seguridad.

En la investigación se ha observado respecto a la segunda dimensión Condiciones ambientales, que el 53,01% de Trabajadores de Limpieza Pública tiene un nivel bajo referente a las condiciones ambientales, esto sucede debido a que sus labores la realizan en las calles y se encuentran expuestos a múltiples riesgos al estar en contacto con los desechos e iniciar su jornada en la madrugada, afectando su salud y encontrándose propensos a contraer enfermedades, teniéndose en cuenta que algunos de ellos (ayudantes de compactadora) se dirigen al botadero municipal, lugar donde alberga todos los residuos de la ciudad de Huacho, viéndose expuestos de manera negativa al no emplear el tapaboca adecuado. Así mismo se obtuvo que el 42,9% tiene un nivel medio respecto a lo ambiental, pues manifiestan que no emplean agentes químicos peligrosos para el lavado de su Tricivol, y no se dirigen al botadero municipal en el caso de los Obreros que realizan el barrido de calles. Estos resultados son concordantes con la investigación presentada por (Ponce, 2017) quien obtuvo como resultados que el 42.5% de los Trabajadores Municipales de la Municipalidad Provincial del Cusco tienen un nivel bajo referente a condiciones ambientales, puesto que su entorno laboral mayoritario se da en las calles, estando expuestos a más riesgos laborales que los que laboran en una oficina.

En la investigación se ha observado respecto a la tercera dimensión Carga de Trabajo, que el 45.9% de Trabajadores de Limpieza Pública tiene un nivel medio respecto a la carga de trabajo, pues los ayudantes del camión recolector alegaron que en algunas ocasiones no culminan sus labores por desperfectos de la compactadora, en el caso de los obreros del barrido de calles manifestaron que culminan sus labores la mayoría de veces. Así mismo se obtuvo que el 44.9% tiene un bajo nivel de carga de trabajo, pues la mayoría de ellos refirieron que sufren de agitaciones por exceso de esfuerzo y trabajo, esto debido a que tratan de culminar sus labores con mucha antelación al término de su horario de trabajo, pues no se quieren ver perjudicados con un llamado de atención por su jefe

inmediato, lo que a muchos de ellos les ocasiona estrés. Estos resultados difieren mínimamente con la investigación presentada por (Ponce, 2017) quien obtuvo como resultados que el 41% de los Trabajadores Municipales de la Municipalidad Provincial del Cusco tienen un nivel bajo referente a la carga de trabajo, puesto que su jornada laboral en muchas ocasiones excede sus horarios de trabajo.

Respecto a la última dimensión Organización y Ordenación en el trabajo, se obtuvo que el 69.4% de Trabajadores de Limpieza Pública tiene un nivel medio respecto a la dimensión antes mencionada, pues la mayoría de ellos no considera su trabajo monótono, por el transcurrir del tiempo que lo vienen realizando, así mismo alegaron tener una buena relación con sus compañeros. También se obtuvo que el 28.6% de Trabajadores tiene un nivel bajo de Organización y Ordenamiento en el Trabajo, pues refirieron no tener una comunicación asertiva con sus nuevos jefes inmediatos, algunos de ellos consideran que es porque recién los están conociendo y otros manifiestan que siempre le son indiferentes. Estos resultados difieren mínimamente con la investigación presentada por (Ponce, 2017) quien obtuvo como resultados que el 72% de los Trabajadores Municipales de la Municipalidad Provincial del Cusco tienen un nivel bajo referente a la Organización y Ordenamiento en el Trabajo, debido a que sus relaciones no son asertivas.

5.2 Conclusiones

Se determinó que el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincia de Huaura-Huacho, 2019 es medio con un el 58.2% (57), así mismo el 25,5% (25) se encuentran en un nivel bajo y sólo un 16,3% (16) en un nivel alto.

Se identificó que el nivel de las Condiciones de Seguridad de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho-2019 es bajo con un 49.0% (48), así mismo el 29,6% (29) se encuentra en un nivel medio y sólo un 21,4% (21) en un nivel alto.

Se identificó que el nivel de las Condiciones Ambientales de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho-2019 es bajo con un 53,1% (52), así mismo un 42,9% (42) se encuentra en un nivel medio y un porcentaje mínimo de 4,1% (4) presentó un nivel alto.

Se identificó que el nivel de la Carga de Trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho-2019 es medio con un 45.9% (45), mientras que un 44,9% (44) se encuentra en un nivel bajo y solo un 9,2% (9) presenta un nivel alto.

Se identificó que el nivel de la Organización y Ordenamiento en el Trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho-2019 es medio con un 69,4% (68), un 28,6% (28) se encuentra en un nivel bajo y sólo un 2,0% (2) presenta un nivel alto.

5.3 Recomendaciones

A nivel de las autoridades

Mejorar la infraestructura y el espacio del almacén municipal, para que los trabajadores se sientan seguros y cómodos en su centro final de labores.

Instar de manera obligatoria a los Trabajadores a que utilicen todos los Equipos de Protección Personal (EPP), muchos de ellos no los emplean y se encuentran expuestos a cualquier peligro.

Interactuar y brindar la confianza respectiva a los trabajadores, evitando llevar una relación indiferente con los mismos.

Coordinar con redes de apoyo (Trabajadores Sociales, Enfermeros, Psicólogos, Especialistas de Salud ocupacional) para trabajar temas referentes con el objetivo de mejorar la salud, integridad y bienestar de los trabajadores municipales y de esta manera contribuir a la disminución de la accidentalidad laboral.

A nivel de los encuestados

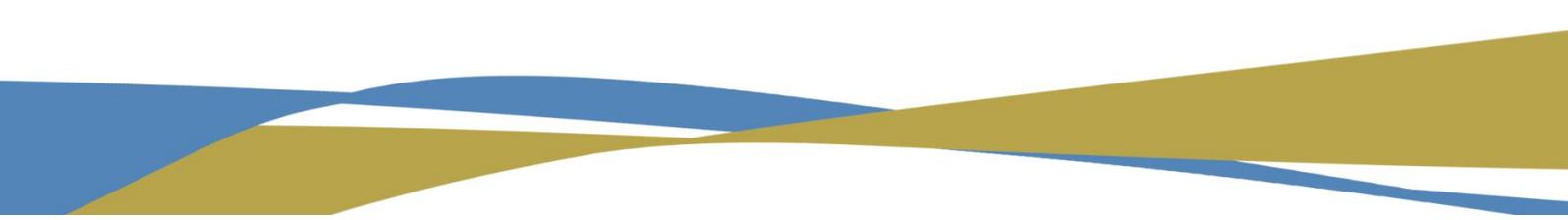
Utilizar de manera obligatoria todos los equipos de protección laboral y personal (EPP), tales como los calzados y el tapaboca, pues son los recursos idóneos para el tipo de trabajo que poseen según el MINAM o de alguna manera proponer a los jefes una reunión seria en la que éste pueda contribuir al pedido de los mismos trabajadores en la MINAM.

Interactuar y crear una relación asertiva con sus jefes inmediatos, creando un clima favorable de comprensión.

A nivel de una acción por realizar

Desde la perspectiva de futuras Trabajadoras Sociales pensamos que desarrollar acciones con visión a resultado óptimos en beneficio a los trabajadores de limpieza pública traerá buenos resultados. Nosotras somos un recurso humano capaz de persuadir, concientizar y sensibilizar a los trabajadores desarrollando programas educativos e informativos acerca de la importancia del buen uso, práctica y manejo de los Equipos de Protección Personal (EPP) que permitan a través de lo brindado un cambio de actitud en el personal.

Buscar redes de apoyo y formar alianzas institucionales y de ésta manera brindar capacitaciones de Salud Ocupacional respecto a la Ley 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo – (Congreso de la República, 2011). Así como también proponer tiempos de recreación cada tres o seis meses, buscar un incentivo o tener un reconocimiento de parte de los jefes inmediatos para los trabajadores que destaquen mensualmente, consideramos importante la implementación de estas para que las relaciones laborales, las relaciones interpersonales, puedan desarrollarse de manera favorable y mejorar el clima organizacional dentro y fuera del área de trabajo. Es una meta personal para ellos sentirse parte de los objetivos alcanzados, esto hace que ellos se motiven a realizar sus labores con más eficiencia y productividad.



Capítulo VI FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas

- Arias. (2006). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (Quinta ed.). Caracas: Episteme. Recuperado el 9 de Octubre de 2017, de https://es.scribd.com/doc/267912987/El-Proyecto-de-Investigacion-Fidias-Arias#download&from_embed
- Arias. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica* (Sexta ed.). Caracas, Venezuela: Episteme. Recuperado el 9 de Septiembre de 2017, de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Botta, N. (2010). *Teorías y Modelización de los accidentes* (3era ed.). Argentina: Red Proteger. Recuperado el 30 de 3 de 2019, de http://www.redproteger.com.ar/editorialredproteger/serieaccidentologia/17_Teoria_Modelos_Accidentes_3a_edicion_Marzo2010.pdf
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de Recursos Humanos* (Quinta ed.). Sao paulo, Brasil: Mc Graw Hill. Recuperado el 30 de Marzo de 2019
- Dekker, S. (2011). *Patient safety: a human factor approach*. Brisbane, Australia: CRC Press, Taylor & Francis Group LCC. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <https://www.scielo.es/Patient-Safety-Human-Factors-Approach/dp/1439852251>
- Grau, M., & Moreno, D. (2000). *SEGURIDAD LABORAL*. España. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd46/LSI_Cap04.pdf
- Heinrich, H. (1931). *Industrial Accident Prevention, A Scientific Approach* (Primera ed.). California, Estados Unidos : McGraw-Hill book Company. Recuperado el 30 de 03 de 2019, de <https://loggingsafety.com/publications/la-teoria-de-seguridad-domino/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México: McGrwall Hill Education.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)* (Sexta ed.). México: McGraw Hill Education.

Nottoli, H. (2017). *Enseñanza de matemática para Arquitectos y Diseñadores*. Buenos Aires: Diseño.

6.2 Fuentes hemerográficas

Jimenez. (27 de Abril de 2017). El día Mundial de la Seguridad Laboral Reclama una urgente necesidad de mejorar los sistemas de registro y notificación. *DIARIO INFORMACIÓN*, págs. 1-2. Recuperado el 30 de Marzo de 2010, de <https://www.diarioinformacion.com/empresas-en-alicante/2017/04/27/dia-mundial-seguridad-laboral-reclama/1887873.html%7D>

6.3 Fuentes documentales

Alania, F. (2017). *Factores de Riesgo en la Salud del Personal del Área de Limpieza Pública de la Municipalidad Distrital de Carabayllo*. Tesis Licenciatura, Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Escuela de Trabajo Social , Lima. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1775/TRAB.SUF.PR OF.%20SARITA%20FANNY%20ALANIA%20ARMAS.pdf?sequence=2&isAllo wed=y>

Broncano. (8 de Junio de 2015). TRABAJO FÍSICO: ESFUERZOS, POSTURAS Y MOVIMIENTOS REPETITIVOS. (M. Broncano, Ed.) *Observatorio de la Accesibilidad*, 1-6. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <https://www.observatoriodelaaccesibilidad.es/espacio-divulgativo/articulos/trabajo-fisico-esfuerzos-posturas-movimientos-repetitivos.html>

Carrasco, K. (2018). *SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA DIRECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY*. Tesis

- Licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Escuela de Ingeniería Industrial, Chancay. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2315>
- Defelippe, L. (2014). *Las lesiones osteomioarticulares más frecuentes en recolectores de residuos*. Tesis Doctoral, Universidad FASTA Ciencias Médicas, Tandil-Argentina. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/handle/123456789/636>
- Garcia, E. (28 de 01 de 2009). *Educ. 173*. Recuperado el 2019 de 03 de 30, de <https://repasopcmasumet.files.wordpress.com/2008/12/adulto-joven-aduldez-intermedia-y-aduldez-tardia.pdf>
- Gerlich, J., Carvalho , D., Radon, K., Flores, L., & Giménez, E. (2013-2014). Prevalencia de accidentes de trabajo en trabajadores recolectores de basura en Asunción. *Mem. Inst. Investig. Cienc. Salud. 2016;14(2):40-52, 14(2), 12*. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://revistascientificas.una.py/index.php/RIIC/article/view/1090>
- INSHT. (1989). La carga mental del trabajo: definición y evaluación. (C. Nogareda, Ed.) *CENTRO NACIONAL DE CONDICIONES DE TRABAJO - BARCELONA(179), 2-6*. doi: 211-87-011-8
- Mendoza, W., & Urbano, K. (2018). *RIESGO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA; MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA*. Tesis Licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión , Escuela de Trabajo Social, HUACHO. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2200>
- Oviedo, Niño, Atehortua, & Mosquera. (2014). *DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS RECICLADORES DE OFICIO EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE PEREIRA*. Tesis Licenciatura, Universidad Libre Seleccional Pereira, Facultad de ciencias de la Salud , Colombia. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://repositorio.unilibrepereira.edu.co:8080/pereira/handle/123456789/560>

- Ponce, M. (2017). *Seguridad Laboral y Productividad de los Servidores Públicos en la Municipalidad Provincial del Cusco Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana*. Tesis Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Gestión pública, Cusco. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20300/ponce_fbm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tocra, V., & Yungure, E. (2017). *FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN LA SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES OBREROS DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CERRO COLORADO*. Tesis Licenciatura, Universidad Nacional de san Agustín, Escuela de Trabajo Social , AREQUIPA. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4359/Tstohuvc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

6.4 Fuentes electrónicas

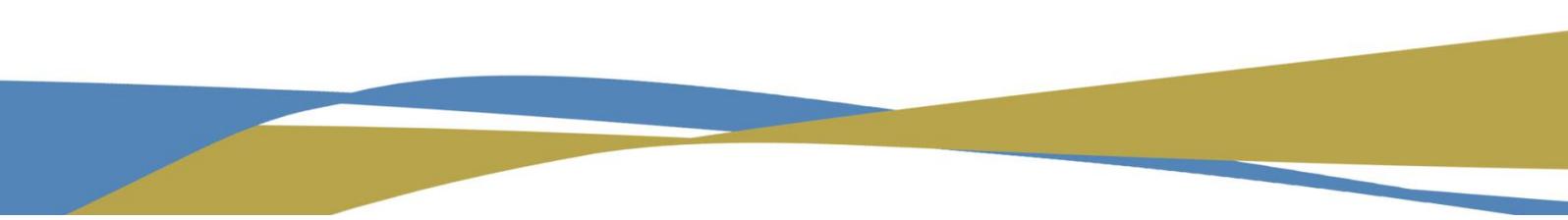
- © Real Academia Española. (2019). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://www.rae.es/>
- Congreso de la Republica. (13 de Mayo de 1993). Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/26183.pdf>
- Congreso de la Republica. (20 de Julio de 2000). Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27314.pdf>
- Congreso de la República. (26 de Agosto de 2011). Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/Seguridad-Salud-en-el-Trabajo/Ley%2029783%20_%20Ley%20de%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo.pdf
- Marín, A. (7 de Marzo de 2008). *Metinvestigacion*. Recuperado el 9 de Octubre de 2017, de <https://metinvestigacion.wordpress.com/>
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (Noviembre de 2018). *Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo*. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/291112/Bolet%C3%ADn_Notificaciones_NOVIEMBRE_2018_opt__1_.pdf

Organización Internacional del Trabajo. (28 de Abril de 2017). *ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)*. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/how-the-ilo-works/ilo-director-general/statements-and-speeches/WCMS_551771/lang--es/index.htm

PSICOPREVEN Copyright ©. (2019). *PSICOPREVEN, tecnología y prevención*. (Creative Commons.) Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://www.psicopreven.com/noticias-de-la-prevencion/115-la-monotonia-como-factor-de-riesgo-laboral>

Vásquez, R. (27 de Marzo de 2017). *Prevencionar.com*. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://prevencionar.com/2017/03/27/la-teoria-la-causalidad-frank-bird/>



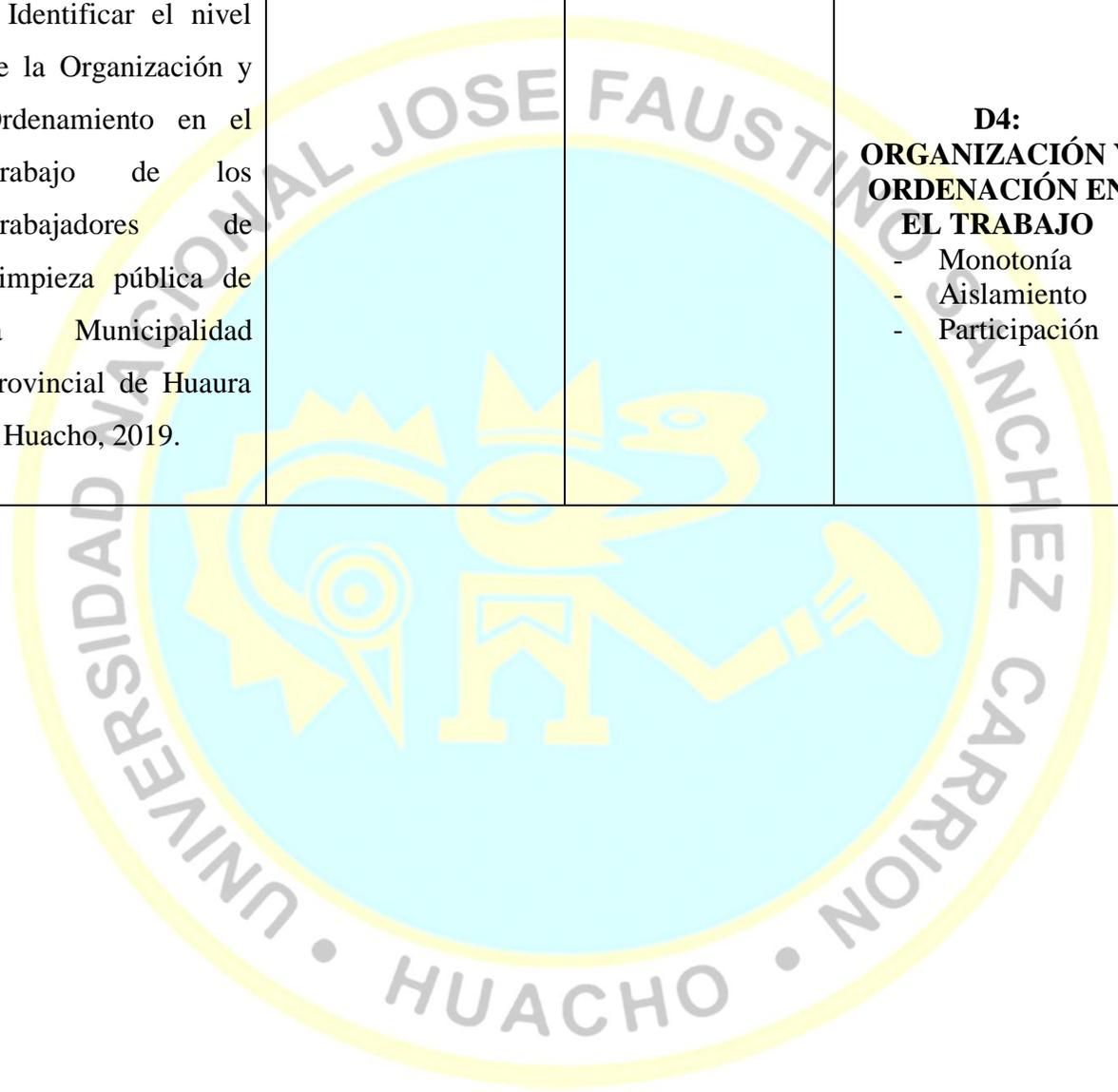
ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

SEGURIDAD LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA-HUACHO, 2019					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
¿Cuál es el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019?	Determinar el nivel de Seguridad Laboral de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019.	Considerando que la investigación es descriptiva, no se planteó hipótesis general.	Seguridad Laboral	V: SEGURIDAD LABORAL	Diseño No experimental, descriptiva, transversal. Tipo Básica Enfoque Cuantitativo Población 98 Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura-Huacho
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Cuál es el nivel de las condiciones de seguridad de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad	OBJETIVOS ESPECÍFICOS - Identificar el nivel de las condiciones de Seguridad de los Trabajadores de Limpieza pública de la Municipalidad	Considerando que la investigación es descriptiva, no se plantearon hipótesis específicas.		D1: CONDICIONES DE SEGURIDAD - Características generales de los locales. - Instalaciones - Equipo de Trabajo. - Almacenamiento y manipulación de cargas u otros	

Provincial de Huaura – Huacho, 2019?	Provincial de Huaura – Huacho, 2019.			objetos, de materiales y de productos.	Técnica: Encuesta Instrumento:
¿Cuál es el nivel de las condiciones ambientales de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019?	-Identificar el nivel de las condiciones ambientales de los Trabajadores de Limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019.			D2: CONDICIONES AMBIENTALES - Exposición a agentes químicos. - Exposición a agentes físicos. - Exposición a agentes biológicos. - Calor y frío. - Climatización y ventilación general. - Iluminación	Cuestionario para medir la variable Seguridad Laboral de (Ponce, 2017)
¿Cuál es el nivel de la carga de trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019?	- Identificar el nivel de la Carga de Trabajo de los Trabajadores de Limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019.			D3: CARGA DE TRABAJO - Física - Mental	

<p>¿Cuál es el nivel de la organización y ordenación de trabajo de los Trabajadores de Limpieza Pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019?</p>	<p>- Identificar el nivel de la Organización y Ordenamiento en el Trabajo de los Trabajadores de Limpieza pública de la Municipalidad Provincial de Huaura – Huacho, 2019.</p>			<p>D4: ORGANIZACIÓN Y ORDENACIÓN EN EL TRABAJO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Monotonía - Aislamiento - Participación 	
--	--	--	--	---	--



02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS



“Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión”
Facultad de Ciencias Sociales
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL



ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DE LIMPIEZA PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUAURA – HUACHO

CUESTIONARIO DE SEGURIDAD LABORAL

Autor:(Ponce, 2017) Adaptación: Collantes & Sernaque (2019)

Estimados Servidores Municipales, recurrimos a su persona para que pueda brindarnos su apoyo en responder con sinceridad y veracidad la siguiente encuesta, que tiene por finalidad recolectar información sobre: **Seguridad Laboral**. No existen respuestas correctas ni incorrectas, sino una apreciación personal. Utilice el tiempo necesario. La encuesta es anónima e individual. Muchísimas gracias por su valiosa colaboración.

A continuación, se presenta un conjunto de preguntas, que usted deberá de responder, marcando con un aspa (X) la respuesta que crea correcta. Sólo deberá marcar una alternativa por pregunta.

DATOS GENERALES

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: Adulthood Temprana 20-40 () Adulthood Intermedia 41-65 ()
Vejez 66 a más ()

Grado de instrucción:

Sin Instrucción		Secundaria Completa	
Primaria Incompleta		Superior Incompleta	
Primaria Completa		Superior Técnica	
Secundaria Incompleta		Profesional	

Actividad que cumple en su trabajo:

- a. Obreros de limpieza pública ()
- b. Recolección de residuos (compactadora) ()
- c. Maestranza ()

N°	PREGUNTAS	SIEMPRE (1)	A VECES (2)	NUNCA (3)
CONDICIONES DE SEGURIDAD				
01	¿El Depósito municipal en el que trabaja o realiza la disposición de los residuos sólidos, tiene el espacio insuficiente para hacer su trabajo con seguridad?			
02	¿Las instalaciones son inapropiadas para hacer su trabajo con seguridad?			
03	¿Cuenta con los equipos de trabajo necesarios para poder hacer su trabajo con seguridad?			
04	¿Con que frecuencia utiliza el área de almacén para guardar o adquirir materiales?			
05	¿Con que frecuencia manipula cargas pesadas?			
06	¿Con que frecuencia manipula maquinaria de almacén?			
07	¿Con que frecuencia se ve expuesto a productos inflamables en su entorno de trabajo?			
CONDICIONES AMBIENTALES				
08	¿Utiliza agentes químicos peligrosos en su trabajo?			
09	En el entorno en el que desarrolla su trabajo ¿Con que frecuencia encuentra agentes cortantes o lacerantes?			
10	¿Con que frecuencia usted encuentra gases tóxicos en el ambiente en que trabaja?			
11	¿Con que frecuencia se ha visto expuesto a agentes químicos en su centro de trabajo?			
12	¿Con que frecuencia se ha enfermado o sufrido daños por la exposición al frío en su puesto de trabajo?			
13	¿Con que frecuencia se ha enfermado o sufrido daños por la exposición al calor en su puesto de trabajo?			
14	¿Con que frecuencia se ha enfermado o sufrido daños por la exposición a aire contaminado o tóxico?			
15	¿Con que frecuencia encuentra suficiente iluminación en su entorno de trabajo para desarrollarlo adecuadamente?			
CARGA DE TRABAJO				
16	¿Con que frecuencia considera su carga de trabajo (horarios) inadecuada?			

N°	PREGUNTAS	SIEMPRE (3)	A VECES (2)	NUNCA (1)
17	¿Con que frecuencia no ha podido realizar su trabajo por ser demasiado y no tener tiempo suficiente?			
18	¿Con que frecuencia ha sufrido de estrés por mucho trabajo?			
19	¿Con que frecuencia ha sufrido trastornos psicológicos (alucinaciones, reacciones físicas de miedo o agitación) por exceso o falta de trabajo?			
ORGANIZACIÓN Y ORDENACIÓN EN EL TRABAJO				
20	¿Considera que su trabajo es monótono por la repetitividad de labores que cumple día a día?			
21	¿Se siente aislado de las personas (compañeros, jefes) en su trabajo?			
22	¿Con que frecuencia siente que participa en su área laboral de manera favorable para el logro de objetivos en común?			



03 TRABAJO ESTADÍSTICODESARROLLADO

*BASE DE DATOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 36 de 36 variables

	sexo	Edad	Instrucción	Actividad	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
31	Masculino	Vejez	Secundaria...	Obreros de...	Nunca	Nunca	A veces	Siempre	Siempre	Nunca	A veces	Nunca	Siempre	Siempre	A veces
32	Masculino	Aduldez Te...	Secundaria...	Maestranza	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	A veces
33	Femenino	Aduldez Int...	Primaria In...	Obreros de...	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	A veces	Siempre	Siempre	Nunca	A veces
34	Masculino	Aduldez Te...	Secundaria...	Recolectió...	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	A veces
35	Femenino	Aduldez Int...	Primaria C...	Obreros de...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Siempre
36	Femenino	Aduldez Te...	Primaria C...	Obreros de...	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca
37	Femenino	Aduldez Int...	Superior T...	Obreros de...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	A veces	Siempre
38	Masculino	Aduldez Te...	Secundaria...	Recolectió...	Siempre	A veces	Nunca	Siempre	A veces	Siempre	A veces	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre
39	Masculino	Aduldez Te...	Secundaria...	Recolectió...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca
40	Masculino	Aduldez Te...	Secundaria...	Obreros de...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca
41	Masculino	Aduldez Te...	Superior In...	Recolectió...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca
42	Masculino	Aduldez Te...	Secundaria...	Recolectió...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	A veces	Siempre	A veces	Nunca	Nunca	A veces	Siempre
43	Masculino	Aduldez Te...	Secundaria...	Recolectió...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	A veces	Siempre	A veces	Nunca	A veces	Siempre	A veces
44	Femenino	Aduldez Te...	Secundaria...	Obreros de...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	A veces	Siempre
45	Masculino	Aduldez Int...	Primaria C...	Guardián	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Nunca
46	Masculino	Aduldez Te...	Secundaria...	Recolectió...	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca
47	Masculino	Aduldez Int...	Primaria In...	Obreros de...	Nunca	Nunca	Nunca	Siempre	A veces	A veces	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre
48	Masculino	Aduldez Int...	Secundaria...	Recolectió...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca
49	Masculino	Aduldez Int...	Secundaria...	Recolectió...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Nunca	Nunca	Siempre	Nunca
50	Masculino	Aduldez Te...	Superior In...	Recolectió...	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Nunca
51	Femenino	Aduldez Te...	Primaria C...	Obreros de...	A veces	Nunca	Nunca	Siempre	A veces	Nunca	A veces	A veces	Siempre	Siempre	A veces
52	Masculino	Aduldez Int...	Secundaria...	Supervisor	Nunca	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Nunca	Siempre	Siempre	Siempre

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON

base de datos (1) - Excel (Error de activación de productos)

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA Foxtit PDF Nitro Pro 9 Iniciar sesión

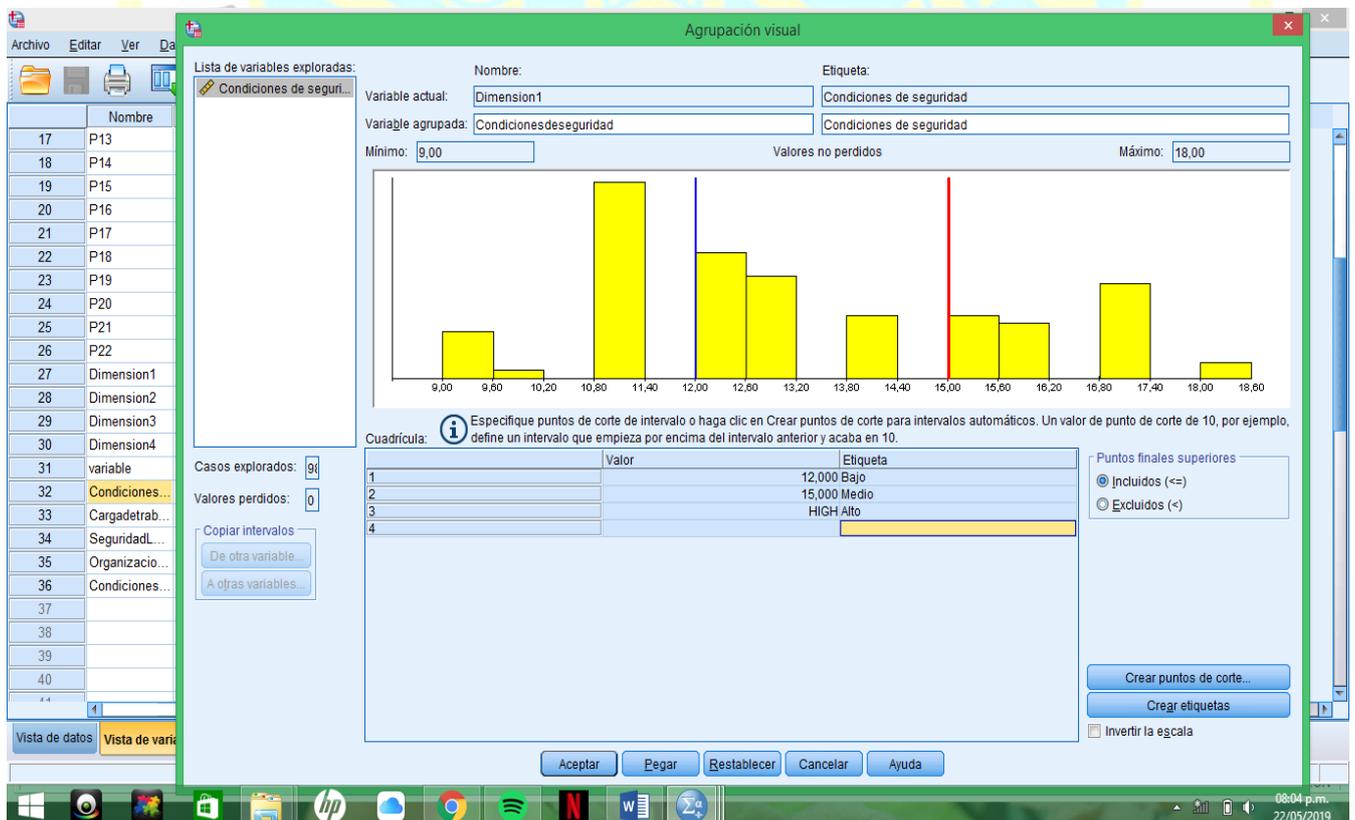
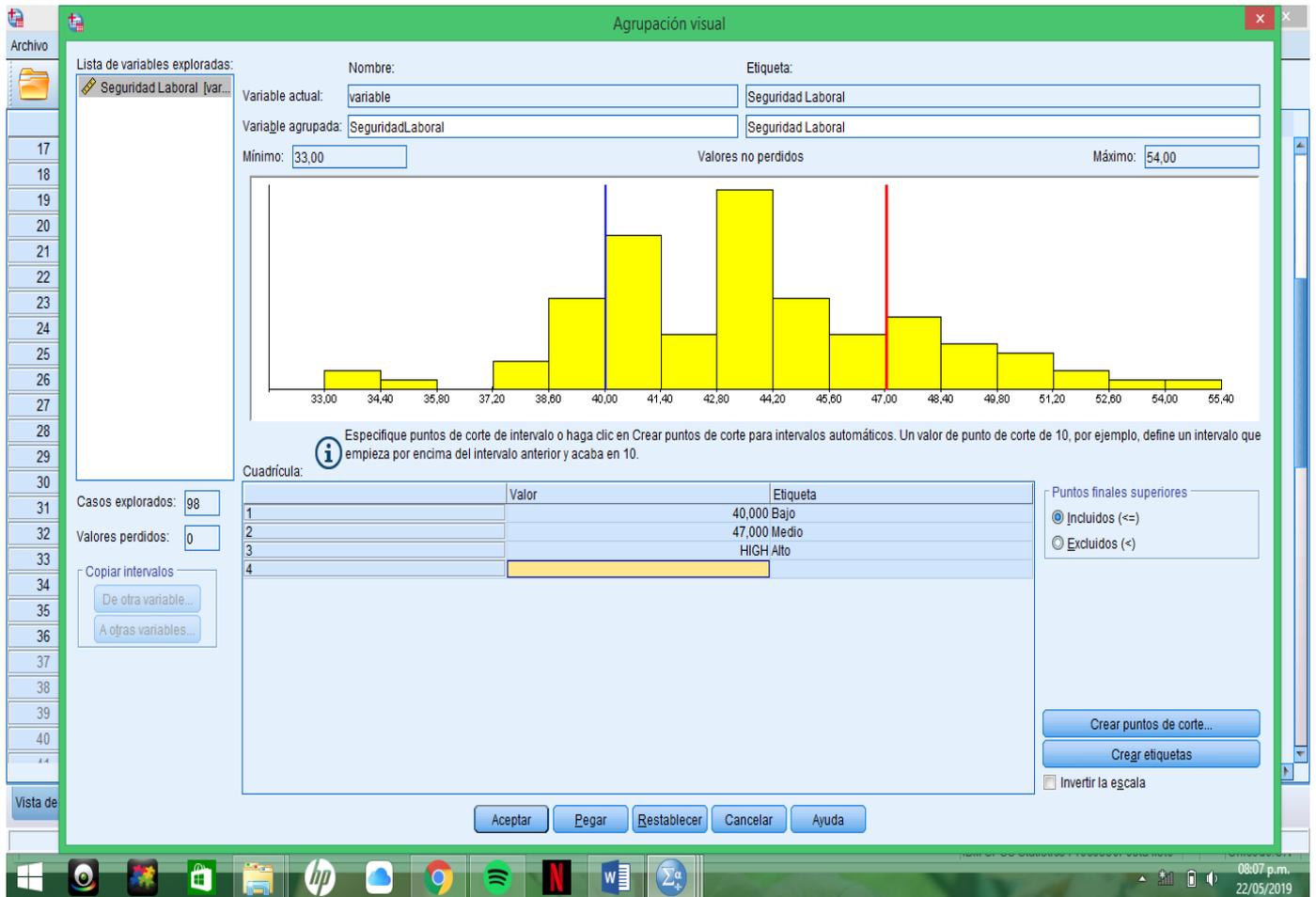
Calibrar 11 Fuente Ajustar texto General

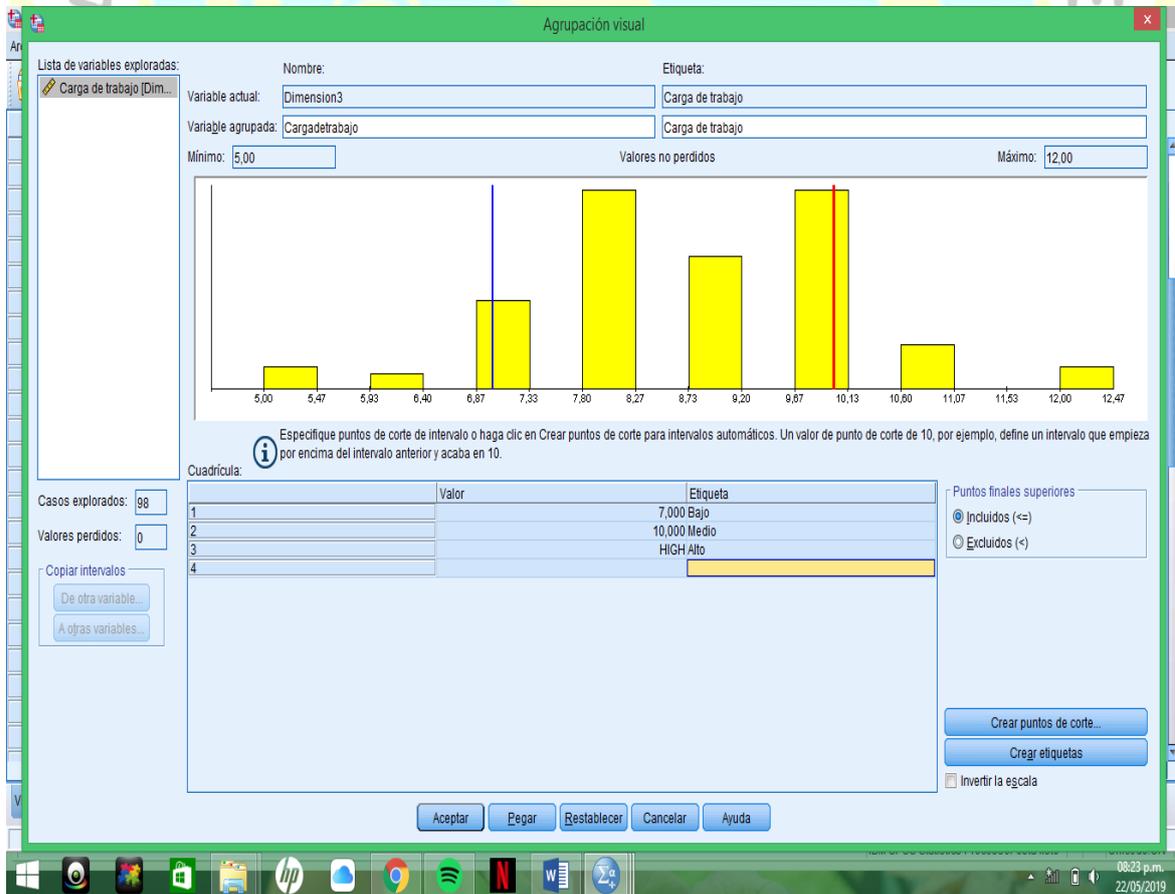
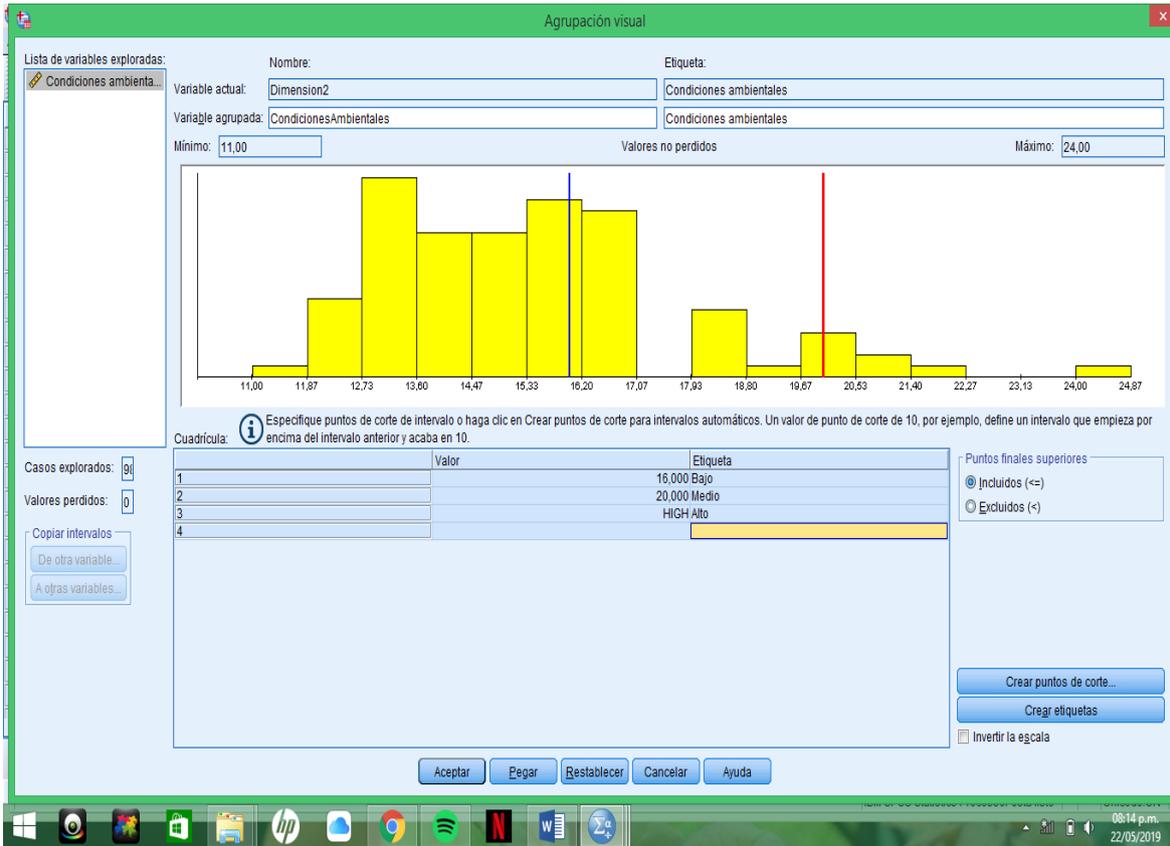
Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato Celdas Autosuma Rellenar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18				
2	2	3	3	3	1	2	1	3	3	2	1	1	3	3	1	1					
3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	2	2	1	1	3	2
4	1	3	1	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	1
5	1	3	1	1	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	3	3	1	2	1	2	1
6	1	3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	1	3	1	2	3
7	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1
8	1	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	1
9	1	3	1	1	1	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2
10	3	3	1	1	3	3	3	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	3	1
11	1	3	1	3	2	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	1	1
12	3	2	1	3	3	3	3	1	1	3	2	1	1	2	3	3	1	3	2	2	1
13	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	2
14	1	3	1	1	1	3	3	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2
15	1	3	1	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	3	3	3	1	2	1	3	1
16	1	3	1	2	3	2	3	1	1	1	3	1	1	2	2	2	1	3	1	2	1
17	1	3	1	2	3	2	2	1	1	3	2	1	1	2	3	1	1	2	1	3	1
18	2	3	2	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	1	1
19	1	3	1	1	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	3	1	2	3	2	2
20	1	3	1	3	3	2	3	1	3	3	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	1
21	3	3	1	1	3	3	3	1	3	2	1	1	1	3	2	1	2	3	3	3	3
22	1	3	1	1	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	3	3	1	2	3	3	1
23	1	3	1	2	2	1	3	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	3	1
24	2	3	1	2	2	3	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1
25	1	3	1	2	3	3	1	1	1	3	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	1
26	1	3	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	1	3	3	3	3	2	3	1	1
27	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	2	1	1	2	3	3	3	2	3	1	2
28	3	3	1	1	3	3	3	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	1	1
29	3	3	1	1	3	3	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	2	3	3	1	1
30	3	3	1	1	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1+W5:W99	1	3	2	2	2
31	1	1	2	1	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	3	3	1	3	1	3	1
32	3	2	1	1	3	2	3	1	1	2	1	1	1	2	3	3	1	3	3	3	1

Hoja1

LISTO 77%





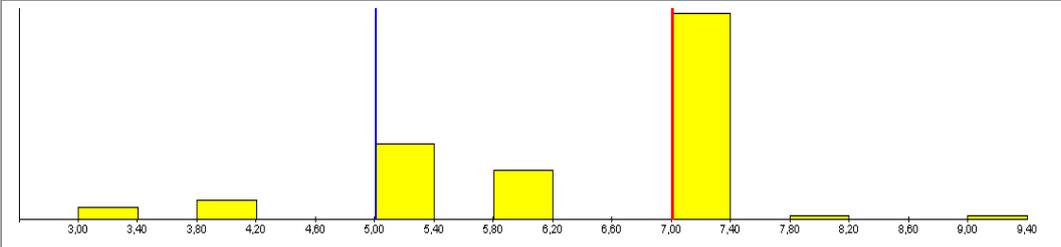
Agrupación visual

Lista de variables exploradas: Nombre: Etiqueta:

Variable actual: Organización y ordenamiento en el trabajo

Variable agrupada: Organización y ordenamiento en el trabajo

Mínimo: Valores no perdidos Máximo:



Especifique puntos de corte de intervalo o haga clic en Crear puntos de corte para intervalos automáticos. Un valor de punto de corte de 10, por ejemplo, define un intervalo que empieza por encima del intervalo anterior y acaba en 10.

Cuadrícula:

	Valor	Etiqueta
1		5,000 Bajo
2		7,000 Medio
3		HIGH Alto
4		

Puntos finales superiores
 Incluidos (<=)
 Excluidos (<)

Crear puntos de corte...
 Crear etiquetas
 Invertir la escala

Casos explorados:
 Valores perdidos:

Copiar intervalos

08:26 p.m.
22/05/2019



EVIDENCIAS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO







EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)









