

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**TESIS**

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS PROFESIONALES DE LA  
INSTITUCIÓN UNIÓN DE OBRAS DE ASISTENCIA SOCIAL –  
COLONIAS DE NIÑOS Y NIÑAS, ANCÓN, LIMA, 2018**

**Presentado por:**

**Ivin Marina, ORTEGA SERNAQUÉ**

**Asesor:**

**Hugo Teodoro ROJAS CARRANZA**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en Trabajo Social**

**Huacho – Perú**

**2019**

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS PROFESIONALES DE LA  
INSTITUCIÓN UNIÓN DE OBRAS DE ASISTENCIA SOCIAL –  
COLONIAS DE NIÑOS Y NIÑAS, ANCÓN, LIMA, 2018**

**Ivin Marina, ORTEGA SERNAQUÉ**

**TESIS DE PREGRADO**

**ASESOR: Hugo Teodoro ROJAS CARRANZA**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL  
HUACHO  
2019**

---

Hugo Teodoro ROJAS CARRANZA

**ASESOR**

---

Zoila Gregoria RUEDA BAZALAR

**PRESIDENTE**

---

Olimpia Martha CAMARENA LINO

**SECRETARIO**

---

Margot Alvina CASTILLO ALVA

**VOCAL**



**DEDICATORIA**

A mis padres, por haberme inculcado principios y valores con amor y confianza.

Ivin Marina, ORTEGA SERNAQUÉ



## AGRADECIMIENTO

A mi Alma Mater, la Universidad Nacional José  
Faustino Sánchez Carrión

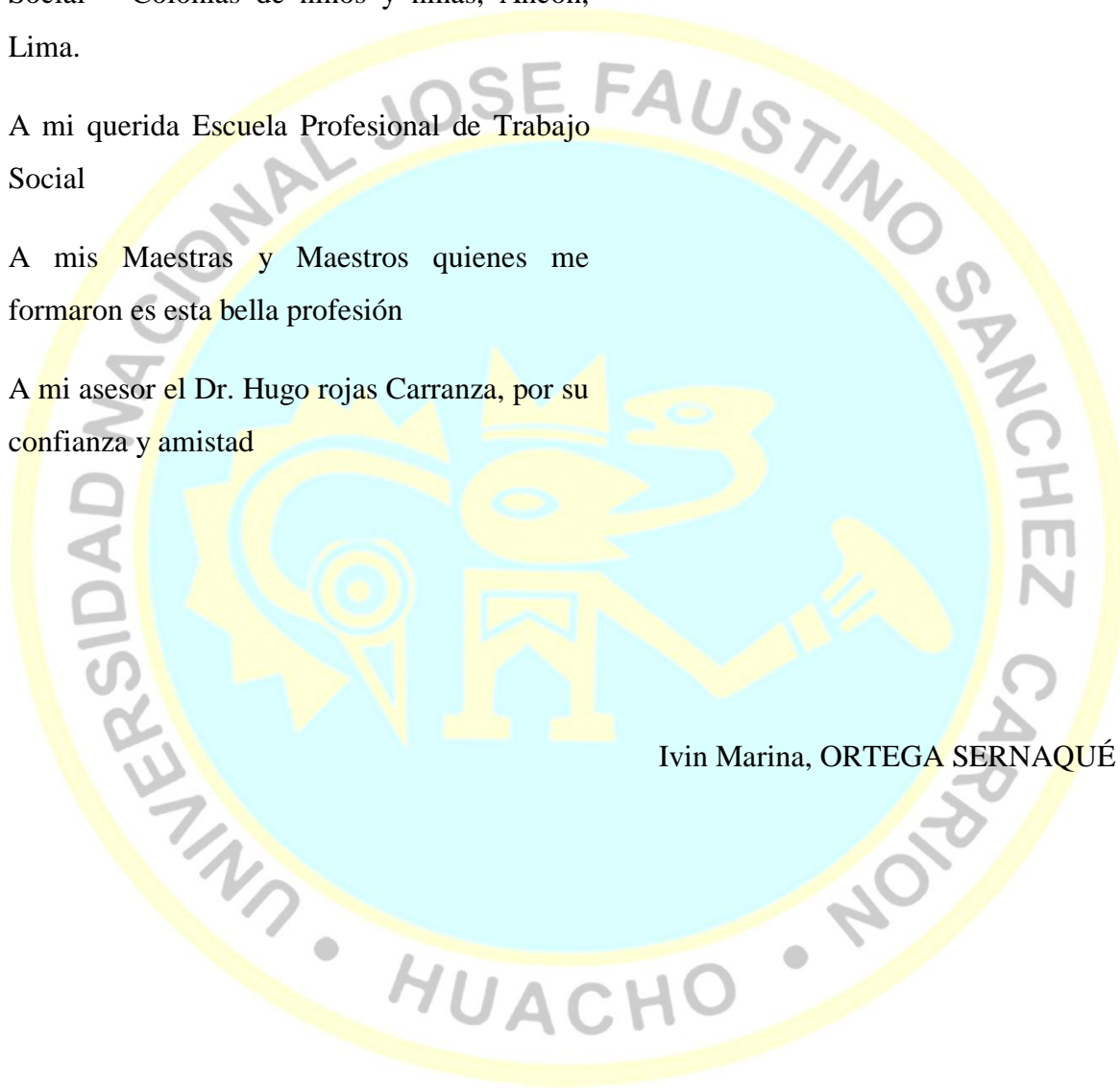
A la Institución Unión de obras de Asistencia  
Social – Colonias de niños y niñas, Ancón,  
Lima.

A mi querida Escuela Profesional de Trabajo  
Social

A mis Maestras y Maestros quienes me  
formaron es esta bella profesión

A mi asesor el Dr. Hugo rojas Carranza, por su  
confianza y amistad

Ivin Marina, ORTEGA SERNAQUÉ





## INDICE

DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>Capítulo I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>3</b>
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	3
1.2 Formulación del problema.....	7
1.2.1 Problema general.....	7
1.2.2 Problemas específicos.....	7
1.3 Objetivos de la investigación.....	8
1.3.1 Objetivo general.....	8
1.3.2 Objetivos específicos.....	8
1.4 Justificación de la investigación.....	9
1.5 Delimitación del estudio.....	10
1.6 Viabilidad del estudio.....	11
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>12</b>
2.1 Antecedentes de la investigación.....	12
2.2 Bases teóricas.....	17
2.3 Definiciones conceptuales.....	29

<b>Capítulo III: METODOLOGÍA.....</b>	<b>31</b>
3.1 Diseño metodológico.....	31
3.1.1 Tipo.....	31
3.1.2 Enfoque.....	31
3.2 Población y muestra.....	32
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	33
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	33
3.4.1 Técnicas a emplear.....	33
3.4.2 Descripción de los instrumentos.....	34
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	38
<b>Capítulo IV: RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
4.1 Resultados.....	39
<b>Capítulo V: DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>49</b>
5.1 Discusión .....	49
5.2 Conclusiones.....	50
5.3 Recomendaciones.....	52
<b>Capítulo VI: FUENTES DE INFORMACIÓN.....</b>	<b>54</b>
6.1 Fuentes bibliográficas.....	54
6.2 Fuentes hemerográficas .....	55
6.3 Fuentes documentales.....	55
6.4 Fuentes electrónicas.....	56
<b>ANEXOS.....</b>	<b>58</b>
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	58
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS .....	59
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO .....	64

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Distribución de la población por sexo.....	40
Figura 2 Distribución de la población por profesión.....	41
Figura 3 Distribución de frecuencias de habilidades sociales .....	43
Figura 4 Distribución de frecuencias de la dimensión asertividad.....	44
Figura 5 Distribución de frecuencias de la dimensión de comunicación .....	45
Figura 6 Distribución de frecuencia de la dimensión autoestima.....	46
Figura 7 Distribución de frecuencias de toma de decisiones.....	47
Figura 8 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de la variable habilidades sociales.....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población por sexo.....	39
Tabla 2 Distribución de la población por profesión.....	40
Tabla 3 Resumen de procesamiento de casos.....	41
Tabla 4 Estadística descriptiva de las dimensiones de la variable HH.SS. ....	41
Tabla 5 Distribución de frecuencia de HH. SS.....	42
Tabla 6 Distribución de frecuencia de asertividad .....	43
Tabla 7 Distribución de frecuencia de comunicación .....	44
Tabla 8 Distribución de frecuencia de autoestima.....	45
Tabla 9 Distribución de frecuencia de toma de decisiones .....	46
Tabla 10 Distribución de frecuencia de Habilidades sociales.....	47



## Resumen

**OBJETIVO** Determinar el nivel de Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social, Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018; **MÉTODOS:** La población de estudio estuvo conformada por 51 profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social, Colonias de niños y niñas de Ancón, de los cuales 36 son de sexo femenino y 15 de sexo masculino ejecutados en el mes de octubre de 2018. Asimismo, se consideró cuatro dimensiones: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. La confiabilidad del instrumento fue validada mediante el alfa de Cronbach (0.828). **RESULTADOS:** De un total de 51 encuestados que representa en 100% de la población estudiada, 28 que representan el 55% muestra un alto nivel de habilidades sociales, 18 que representan el 35% muestra un nivel medio de habilidades sociales y 05 que representan el 10% muestra nivel bajo de habilidades sociales. Donde el porcentaje mínimo es 10% y el valor máximo es 55%. **CONCLUSIÓN:** Los resultados obtenidos demuestran que existe un alto nivel de habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social, Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018.

**Palabras clave:** Habilidades sociales, Asertividad, Comunicación, Autoestima, Toma de decisiones

## Abstract

**OBJECTIVE** Determine the level of Social Skills of the professionals of the Union Institution of Social Work, Colonies of children, Ancón, Lima, 2018; **METHODS:** The study population was made up of 51 professionals from the Union Institution of Social Work, Colonies of boys and girls of Ancón, of which 36 are female and 15 male executed in October 2018 Likewise, four dimensions were considered: Assertiveness, communication, self-esteem and decision making. The reliability of the instrument was validated using Cronbach's alpha (0.828). **RESULTS:** Of a total of 51 respondents representing 100% of the population studied, 28 representing 55% show a high level of social skills, 18 representing 35% show a medium level of social skills and 05 representing the 10% show low level of social skills. Where the minimum percentage is 10% and the maximum value is 55%. **CONCLUSION:** The results obtained show that there is a high level of social skills of the professionals of the Union Institution of Social Work, Colonies of children, Ancón, Lima, 2018

**Keywords:** Social skills, Assertiveness, Communication, Self-esteem, Decision making

## INTRODUCCIÓN

La tesis titulada, Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018, es un trabajo de tipo descriptivo que nos condujo a establecer el tipo de Habilidades sociales con que cuentan los profesionales que laboran en dicha entidad desde hace buen tiempo, considerando que esta Entidad data de la década del 50 del siglo pasado.

Vicente Caballo (1986) Sostiene que La palabra “habilidad” en su sentido general indica que es la “Capacidad y disposición para algo”, es decir, hace referencia a que una persona es capaz de realizar determinada acción, en este caso, una conducta. El término social hace mención a las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno. Al hablar de habilidades sociales se denota que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Bajo esta premisa, el término habilidades sociales puede entenderse como la destreza, capacidad o competencia hacia la interacción. Como puede observarse, al ser un campo de conocimiento muy amplio, existen muchas definiciones de las habilidades sociales, ya que no se ha llegado a un acuerdo explícito de lo que implica una conducta socialmente habilidosa.

Goldstein (1989) aporta con una clasificación bien estructurada y delimitada de las habilidades sociales misma que consta de: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Además, dice que los mejores niveles de habilidades sociales serán aquellas en donde el individuo afronta una serie de retos en la vida con Asertividad, pero también haciendo uso adecuado de la buena comunicación, este a su vez debe ejercer un buen nivel de autoestima lo que lo capacitará de manera realista para que haga una buena toma de decisiones. En el texto que publica, el autor hace un estudio minucioso de los constructos y aporta con las dimensiones asertividad – comunicación – autoestima – toma de decisiones como estilos de interacción comunes en las relaciones sociales. Pero también, refiere el método de entrenamiento de Habilidades Sociales, mismo que reviste de total importancia en los estudios predecesores y tratamientos de la conducta poco habilidosa.

En esta dirección, el presente trabajo de investigación tiene los siguientes capítulos a considerar:

En el Capítulo I.- En este capítulo se está consignando el planteamiento del problema, que a la vez tiene la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema tanto general como las específicas y terminando con el señalamiento de los objetivos tanto general como los específicos.

En el Capítulo II.- En este capítulo se ubica el marco teórico, asimismo los antecedentes de la investigación, seguida por las bases teóricas, las definiciones conceptuales.

En el Capítulo III.- En este capítulo se consigna la metodología utilizada que comprende el diseño metodológico, el tipo de investigación, el enfoque de la misma, la población utilizada, seguida por la operacionalización de las variables, las técnicas para el procesamiento de la información.

En el Capítulo IV.- En este capítulo se ubica todo lo consignado a los resultados obtenidos, inicialmente variable por variable e ítem por ítem en cada caso, expresados en tablas y figuras correspondientes, seguidas por los consolidados en cada caso, pasando luego a la descripción de los resultados y la validación con la estadística de Spearman, para dar pie al siguiente capítulo.

En el Capítulo V.- En este capítulo presentamos la discusión de lo hallado por mi trabajo de investigación con otras investigaciones similares las me sirven de argumento para afirmar que mi trabajo lo realicé con la seriedad del caso. Asimismo, estamos consignando todas las conclusiones y las recomendaciones que a manera de sugerencias que lo proponemos.

En el Capítulo VI. - En este capítulo se ha ubicado las fuentes de información a las que he recurrido, tanto las bibliográficas, así como las fuentes de información que se encuentran en internet como fuentes electrónicas.

Finalmente se ubican los anexos de la investigación



## **Capítulo I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

Para (Cabrera, 2013), hablar de habilidades sociales se denota que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Bajo esta premisa, el término habilidades sociales puede entenderse como la destreza, capacidad o competencia hacia la interacción. Como puede observarse, al ser un campo de conocimiento muy amplio, existen muchas definiciones de las habilidades sociales, ya que no se ha llegado a un acuerdo explícito de lo que implica una conducta socialmente habilidosa. Por otro lado, definir que es una habilidad social resulta difícil por dos razones fundamentales: 1) Dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas, y 2) Las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable. Las habilidades sociales es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Se considera que esta es la definición que mejor aporta conocimiento para poder identificar el nivel de desarrollo de los adolescentes y cumplir de esta manera con el objeto del estudio planteado.

Asimismo, (Caballo, 2008), propone el desarrollo de cuatro elementos como base de la estructura de su Entrenamiento en Habilidades Sociales. Estos elementos son: Entrenamiento de habilidades. Consiste en la enseñanza y práctica de conductas asertivas, con el fin de que esas se integren al repertorio del practicante. Reducción de ansiedad. Usualmente se resuelve la ansiedad hacia situaciones problemáticas y estresantes en el sujeto convocando a que el lleve a cabo otros tipos de conductas



respuesta, es decir, una salida indirecta a la causa ansiógena. Restructuración cognitiva. A través de este elemento, se busca modificar las creencias de los sujetos, esto en base a la adquisición de nuevas conductas que, a lo largo, cambien las creencias y actitudes frente a la situación conflicto. Entrenamiento en solución de problemas, refiere que “Permite al paciente percibir correctamente los valores de todos los problemas situacionales relevantes”, esta es la base para que el sujeto pueda definir el tipo de respuesta y la manera más adecuada de emitirla.

(Monjas, 1999) refiere que conocer la definición de las habilidades sociales, facilita formar una idea de para qué sirven. La interacción social es el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de las habilidades sociales, mas no es el único. Las habilidades sociales tienen una importancia en la vida de cualquier persona a fin de poder interactuar de mejor manera en su quehacer cotidiano. A nuestro entender las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales son: El aprendizaje de la reciprocidad que no es otra cosa que la interacción con las otras personas es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe. La adopción de roles, se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc. Asimismo, el control de las situaciones, que se da tanto en la posición de líder como como siendo parte de un grupo de manera común y corriente en el seguimiento de instrucciones

En las colonias de Ancón N° 1 y N° 2 son internados niñas y niños de 6 a 12 años de edad, procedentes en gran porcentaje de familias disfuncionales, de escasos recursos económicos, pobreza y pobreza extrema, y se encuentran situadas en un entorno de vulnerabilidad social, los padres de familia se ven obligados a internar a sus niñas porque no tienen quien las cuide durante la jornada laboral que se extiende en muchas ocasiones de 10 a 12 horas diarias, las niñas son procedentes de las zonas marginales cercanas al distrito de Ancón, la finalidad de la institución es mejorar su bienestar y desarrollo personal, fortaleciendo y potenciando sus habilidades y destrezas.

Las niñas y niños permanecen en el internado durante el año escolar de marzo a diciembre de lunes a viernes, por un convenio establecido con la Congregación Franciscanas Misioneras de María, desde su inicio hasta la actualidad, asumen la Administración de la Obra, cuenta con una capacidad instalada para 280 niñas y niños en ambas colonias ubicadas en el distrito de Ancón. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

Se ofrecen los siguientes servicios:

**Salud:** Se brinda a las niñas campañas de salud y evaluaciones médicas dos veces al año, en pediatría, nutrición, fluorización y laboratorio (hematocrito y hemograma), odontología y oftalmología. Se brinda atención inmediata a niñas que presenten alguna sintomatología: Fiebre, dolores estomacales, golpes leves, caídas, vómitos, etc. Y atención de emergencias que son derivados a Hospitales. Así como también de realizar el control de peso y talla a las niñas cada tres meses. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Educación:** Se les brinda educación de claridad, acorde al Plan Curricular dado por el Ministerio de Educación, utilizando las Rutas de Aprendizaje y las tecnologías de información y comunicación (TIC). Se brinda educación de primer a sexto grado de primaria, además de complementar su aprestamiento con talleres extracurriculares de computación, inglés, música, danza, psicomotricidad y catequesis, las cuales se encaminan a desarrollar sus habilidades. Para tal caso, se cuenta con docentes y auxiliares capacitados, así como docentes de nivelación. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Alimentación:** Se otorgan cinco momentos de alimentación: Desayuno, refrigerio, almuerzo, merienda y cena. Su elaboración es planificada por una nutricionista que trabaja a nivel institucional y cuya labor se encamina a mejorar el nivel nutritivo y/o superar los problemas de anemia y desnutrición. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Vivienda:** Se cuenta con diversos ambientes, los cuales están ubicados de manera estratégica para una mayor comodidad, como son los dormitorios, comedor, cocina, aulas de clase, patios, servicios higiénicos, áreas de enfermería, auditorio, oficinas administrativas, etc. Todos ellos acondicionados de forma óptima para el uso de las menores del internado, manteniendo los ambientes en un óptimo estado de limpieza. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Vestimenta:** Se les proporciona indumentaria para las diferentes actividades (escolares, extracurriculares, recreación, etc.) ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Atención en el cuidado diurno y nocturno:** Se cuenta con tutoras, quienes cumplen la función de madre sustituta, que están a cargo de la supervisión y cuidado de las niñas. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Orientación Social:** Se encarga de la difusión, evaluación, selección de niñas, que cumplan con el perfil de la Obra. Realiza un acompañamiento y orientación, consejería a la familia de la niña. Seguimiento social a casos especiales (problemas de conducta, problemas de adaptación y emocionales). Deriva casos que requieran atención especializada. Realiza coordinaciones internas y externas (Demuna, comisaría, centro de salud, hospitales, etc.) en beneficio de las niñas y de sus familias. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Orientación Psicológica:** A través de las psicólogas se realiza el seguimiento respectivo a los casos como falta de atención, concentración, problemas conductuales, mediante la ejecución de programas y/o sesiones de terapias individuales y grupales. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Escuela de Familias:** Talleres dirigidos a padres de familia sobre: Autoestima, buen trato a las hijas, cómo ser mejores padres, cómo afrontar los problemas de conducta que presentan sus niñas, violencia familiar, planificación familiar, entre otros. Es un instrumento de apoyo para promover el compromiso de los papás y mamás en complementar la educación tradicional con una educación que los ayude a mejorar su calidad de vida. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

**Asesoría legal:** Se ofrece el servicio legal a los padres de familia que tengan problemas de tipo: Demanda de alimentos, filiación, régimen de visitas y tenencia. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))

Considerando que tenemos un buen tiempo laborando en esta importante organización en la que los profesionales debemos manejar un comportamiento adecuado que exprese la tenencia de una serie de habilidades sociales ya que con quienes se trabaja son niños menores de edad que desde el hogar vienen con una serie de dificultades, toda vez que en muchos casos son familiar monoparentales con la presencia solo de la madre y la ausencia de los padre, creemos conveniente desarrollar este trabajo de investigación a fin de arribar a resultados y conclusiones que nos evidencien la situación real de estos profesionales a fin de realizar algunas sugerencias y propuestas que puedan mejorar de manera significativa el manejo y trabajo de todos los que estamos involucrados directa o indirectamente en la dinámica institucional de esta organización. ([www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe))



## 1.2 Formulación del problema

### 1.2.1 Problema general

¿Qué nivel de habilidades sociales tienen los Profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018?

### 1.2.2 Problemas específicos

¿Qué nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad, tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018?

¿Qué nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación, tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018?

¿Qué nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima, tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018?

¿Qué nivel de habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones, tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018?

## 1.3 Objetivos de la investigación

### 1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de habilidades sociales que tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018.

### 1.3.2 Objetivos específicos

Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad, que tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018.

Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación, que tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018.

Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima, que tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018.

Describir el nivel de habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones, que tienen los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018.



## 1.4 Justificación de la investigación

La presente investigación se plantea como necesidad de conocer de manera clara y directa las habilidades sociales de todos los profesionales que laboramos en la organización señalada, considerando que cotidianamente nuestro accionar tiene que ver con el manejo del comportamiento de niñas y niños que proceden de hogares con una serie de dificultades y problemas en su dinámica ya que generalmente son hogares disfuncionales donde está manera permanente la violencia entre la pareja en otros casos la ausencia del padre por abandono o separación así como también existen menores que son albergados por parientes como los abuelos, tíos y otros que no garantizan una adecuada educación y formación moral por ello la labor de la institución es compensar esas deficiencias que naturalmente traen estos menores pero para ello se hace necesaria la presencia de profesionales que no solo tenga vocación de servicio sino que tengan una preparación alta o medianamente eficiente ya que solo de este modo la labor de estos será prudente y útil en la formación y educación de estos menores.

Por otro lado, nuestra investigación se justifica toda vez que egresados de la Universidad para acceder a tener el título profesional de Licenciado en Trabajo Social y la Colegiatura correspondiente hay la necesidad de demostrar que estamos en condiciones de asumir una serie de retos propios de la carrera y que requiere de parte nuestra competencias que nos pongan a la altura de las exigencias que tiene que asumir la profesión en conjunto con otros profesionales relacionados también con las Ciencias Sociales; por lo que existe la obligación moral y formal de desarrollar trabajos relacionados a la investigación seria, planificada, a fin de que demostremos nuestras competencias y habilidades que nos permitan acceder a una serie de trabajos propios del Trabajador Social, tanto en entidades privadas o particulares así como en entidades estatales como el Ministerio Público, Poder Judicial, MIMDES, MINEDU, Gobiernos Regionales y Locales, como son las Municipalidades entre otras organizaciones a las que uno puede acceder.

## 1.5 Delimitación del estudio

**1.5.1. Delimitación espacial.** El ámbito de la presente investigación, llamada habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018 estará circunscrita a los dos espacios denominadas colonias de esta entidad que están ubicadas en el distrito de Ancón al norte de la ciudad de Lima, Capital del Perú

**1.5.2. Delimitación temporal.** La presente investigación se desarrolló entre los meses de agosto al mes de diciembre del presente año considerando que los meses de agosto y setiembre nos dedicamos intensamente a la revisión bibliográfica, bases teóricas y una serie de antecedentes relacionados con el trabajo. En los meses de octubre nos dedicamos a la aplicación cuidadosa del instrumento de trabajo en ambos espacios, culminando este trabajo con la calificación cuidadosa de la misma. En los meses de noviembre nos hemos dedicado estrictamente a la organización y estructuración del borrador en donde el mayor trabajo fue la labor estadística, elaborando para este caso las diferentes tablas y figuras que ilustren lo hallado durante la investigación. Finalmente, en el mes de diciembre tenemos el borrador terminado, el mismo que le estamos presentando para la revisión y aprobación y posterior sustentación correspondiente.

**1.5.3. Delimitación teórica.** En la ejecución del presente trabajo de investigación se tomó en cuenta el enfoque humanista y social de Goldstein, quien sostiene que las habilidades sociales tienen una serie de dimensiones, como la asertividad, la comunicación, la autoestima y la toma de decisiones entre otros, los mismos que hemos utilizado como dimensiones en el instrumento señalado en la investigación. Asimismo, este autor, señala que hay una serie de tipos de habilidades dentro de ellas las habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales para hacer frente al estrés y finalmente, habilidades sociales para la planificación.

## 1.6 Viabilidad del estudio

Nuestro trabajo de investigación es viable en primera instancia porque contamos con el apoyo y el auspicio de la Facultad de Ciencias Sociales y la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, quienes a la vez nos dotan del profesor asesor, así como también del jurado que hace posible la revisión, calificación, aprobación o no de la misma, permitiéndonos sus correcciones y mejoras por la experiencia que tienen nuestros catedráticos lo que valoramos de manera significativa.

Por otro lado, la investigación ha sido posible gracias al auspicio que nos han brindado los directivos de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas de Ancón en el presente año. También es grato reconocer que los diferentes profesionales que laboran en esta prestigiosa entidad, se mostraron dispuestos a apoyarnos llenando con respuestas al test de habilidades sociales que le presentamos a manera de interrogantes, a fin de que sean llenadas con respuestas que ellos voluntariamente consideraban como respuestas adecuadas conscientes de que de este modo colaboraban con el trabajo pero que también tenían la posibilidad de conocer de manera diagnóstica la realidad en la que vienen laborando.

Finalmente, consideramos siempre que nuestra investigación es viable porque le prestamos una atención especial convencidas de que en el desarrollo de esta iba a presentarse una serie de inconvenientes, dificultades, así como también una serie de necesidades, sobre todo de carácter económico a fin de asumir los gastos oportunos y de manera paulatina ir cubriendo con las exigencias que plantea un trabajo de investigación serio como es éste. Por lo que, a estas alturas podemos afirmar de que el trabajo ha sido culminado satisfactoriamente, gracias al autofinanciamiento que lo hemos asumido con mucha responsabilidad y dignidad en la espera que luego de ser sustentada nos conduzca satisfactoriamente a la obtención del Título de Licenciada de Trabajo Social, para luego gestionar el trámite en el Colegio de Trabajadores Sociales de la Región y estar aptos a asumir responsabilidades profesionales.



## Capítulo II MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Variable: Habilidades sociales

##### Estudios a nivel internacional:

(López, 2017) en su estudio titulado: *Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el Taller de Teatro de un Colegio Privado de Secundaria, de la Ciudad de Guatemala*. Indica como objetivo general determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier; además la investigación permitió establecer el nivel global y específico de las habilidades sociales de los sujetos encuestados, así como establecer los resultados según el género, la edad, la jornada escolar y los años de pertenencia en dicho taller. Para tal estudio, se seleccionó a 52 (31 mujeres y 21 hombres) estudiantes de secundaria entre los 13 y los 17 años de ambas jornadas escolares, que estuvieran inscritos en el taller de teatro en el 2017 y que tuvieran no menos de 2 años de pertenecer al grupo. La investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental, de acuerdo con (Hernández, 2010) y para la evaluación se utilizó el instrumento estandarizado, Escala de Habilidades Sociales (EHS) de (Gismero, 2000). Según los resultados obtenidos, se observó diferencia en las habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el grupo que obtuvo un mejor resultado. En cuanto a las habilidades sociales según la jornada escolar a la que pertenecen, la jornada vespertina obtuvo un mejor resultado al obtener un nivel Arriba del promedio. Con relación a las habilidades sociales de los estudiantes que participan en el grupo de teatro Javier, según los años de pertenecer al mismo, se encontró que los sujetos con mayor edad de permanencia, obtienen

mejores resultados que aquellos que recién se incorporan al taller. Además, los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales. El estudio recomendó continuar realizando una investigación lineal para determinar el comportamiento de los sujetos encuestados, así como la comparación de los mismos con otros jóvenes que se encuentren en condiciones similares.

(Cabrera, 2013). En su investigación: *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. Guayaquil, Ecuador.* Refiere que su investigación fue no experimental, enfocada en el estudio del desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes varones de 15 a 18 años. Se abordó esta temática con una metodológica de enfoque mixto con diseño de dos etapas, en que se utilizó la modalidad de transformación de un tipo de dato en otro, debido a que este modelo investigativo permitía el conocimiento integral del fenómeno del cual es objeto este estudio. Se utilizó para esto una muestra no probabilística de sujetos tipo. La investigación fue transversal, debido a que recabó información en un momento único y en base a esa información se elaboraron los resultados. Los instrumentos usados fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus. Como resultado, se hizo evidente el nivel deficiente de desarrollo de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad.

(Campos, 2009). en su estudio: *Habilidades sociales en docentes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana.* Asevera que el objetivo del presente estudio es identificar el nivel de Habilidades sociales de los docentes que enseñan en el Programa de Psicología, para posteriormente, determinar el efecto de un Plan de Intervención. Dada la importancia para el desarrollo individual y, por tanto, se organizó un estudio descriptivo con 38 docentes se aplicó el Cuestionario de Dificultades Interpersonales (Ezeiza, Arrieta y Goñi, 2008). Los resultados principales indican que el 67% de los docentes poseen un nivel alto de habilidades sociales, mientras que el 22% presentan habilidades sociales en el nivel medio y solo el 11% presenta niveles bajos de habilidades sociales que pueden tener ciertas dificultades en su interrelación con los jóvenes estudiantes.



(Monzón, 2004), en su Tesis *Habilidades Sociales en adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad. Guatemala de la Asunción*. Refiere que su investigación planteó como objetivo general determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El grupo de adolescentes fue elegido aleatoriamente tomando en cuenta que no estuvieran fuera de los límites de edad establecidos. El instrumento que se utilizó para realizar el estudio fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado. La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, formando 4 grupos de 15 adolescentes. Los resultados obtenidos revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Por otra parte, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos. Cabe mencionar que en su mayoría la muestra cuenta con algún grado de escolaridad y que las razones por las cuales han sido institucionalizados son diversas. El programa propuesto busca especialmente cubrir las necesidades de la población evaluada.

#### **Estudios a nivel nacional:**

(Alcántara, 2017). En su tesis: *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria APPU del distrito el Agustino, 2017. Lima Perú*. Asevera que el objetivo general de su investigación fue determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria APPU del distrito El Agustino, 2017. Esta investigación, de tipo descriptiva, diseño no experimental y corte transversal, contó con una población de 101 estudiantes. El instrumento utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero, adaptada a la población peruana por el psicólogo Cesar Ruiz Alva. La información fue procesada mediante el programa Excel y SPSS 22. La muestra

estuvo conformada por 80 estudiantes adolescentes. Los resultados obtenidos manifiestan que el 44% presenta un nivel deficiente, el 25% un nivel bajo, 15% un nivel óptimo, el 14% un nivel alto y el 2% un nivel normal, lo que significa que un gran porcentaje de estudiantes poseen muy pocas habilidades sociales, observadas en todas las dimensiones, resultados que se tomaron en cuenta para la elaboración del programa de intervención.

(Cervera, K. & Suárez, M., 2017). En su investigación: *Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú - Huancavelica 2017* indica que es la tesis es de tipo básico, nivel descriptivo y de diseño descriptivo- comparativo; tiene como objetivo principal demostrar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica 2017. La población y muestra está conformada por 280 estudiantes de la institución en mención, 140 de la promoción inicial y 140 de la promoción superior; El instrumento para recoger los datos fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. La hipótesis general que se contrastó fue: “Existen diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017”, concluyendo que el 67% de la promoción superior tiene buen desarrollo de dicha habilidades en general mientras que solo el 39 de las promoción inicial, por lo que se acepta la hipótesis planteada a favor de la promoción superior, asimismo los resultados señalan que existen diferencias en cuatro subcomponentes: primeras habilidades sociales, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales para hacer frente al estrés, y habilidades de planificación; en los dos subcomponentes restantes: habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión, no hay diferencias significativas en las promociones inicial y superior. Así mismo las mujeres de la promoción inicial aventajan a los varones en dichas habilidades.

(Cieza, 2016). En su investigación: *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez De Mayolo N° 3048 del Distrito de Independencia – 2013.*

*Lima – Perú.* Plantea como propósito encontrar en nivel de desarrollo de las habilidades sociales en cada una de sus dimensiones (asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones) en los adolescentes del nivel secundario de la institución educativa industrial Santiago Antúnez de Mayolo N°3048. Metodología: La investigación fue de tipo descriptivo y de corte transversal, la población estuvo constituida por 432 alumnos adolescentes del nivel secundario entre 12 y 17 años de edad. Se aplicó el test de habilidades sociales, el cual es un instrumento de tipo Likert. Resultados: En la I.E.I. Santiago Antúnez de Mayolo se encontró que los adolescentes presentaron como resultado un nivel promedio alto (26%) en cuanto a sus habilidades sociales a nivel general; sin embargo al observar los resultados según sus dimensiones se encontró que en el área de la asertividad obtuvieron un nivel alto (28.7%); en el área de la comunicación obtuvieron un nivel promedio bajo (29.1%), siendo este el más resaltante entre todas las áreas; en el área del autoestima obtuvieron un nivel promedio (30.5%); en el área de toma de decisiones obtuvieron un nivel promedio (32.4%). Conclusiones: Predisposición a que dichos estudiantes a futuro adopten conductas violentas, por una falta de comunicación en su entorno o no afronten adecuadamente sus problemas por una mala toma de sus decisiones.

(Ruiz, 2016). En su trabajo titulado: *Habilidades sociales en estudiantes universitarios. casos estudiantes de educación de una Universidad de Chiclayo. Se analiza el nivel de habilidades sociales presente en estudiantes de educación (I ciclo) de una universidad privada de Chiclayo.* Refiere que participaron en el estudio descriptivo transversal 86 estudiantes de ambos sexos, con edades de 16 a 25 años, a los cuales se les aplicó un autoinforme conformado por 33 reactivos de la Escala de Habilidades Sociales de (Gismero, 2000) y siete reactivos sociodemográficos y académicos. Los resultados obtenidos indican semejanza en habilidades sociales entre las muestras de estudio y la de baremación de Gismero; así como, ausencia de diferencias significativas entre las medias de las variables sociodemográficas y las habilidades sociales a nivel total y de cada factor. Los datos solo evidenciaron diferencias según la especialidad de estudio. Se concluye en el estudio que el nivel de HHSS de la muestra es en promedio medio bajo y con cuatro perfiles diferenciados.



## 2.2 Bases teóricas

### Habilidades Sociales

Aproximaciones al concepto de habilidades sociales

(Cabrera, 2013), sostiene que la palabra “habilidad” en su sentido general indica que es la “Capacidad y disposición para algo”, es decir, hace referencia a que una persona es capaz de realizar determinada acción, en este caso, una conducta. El término social hace mención a las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno. Al hablar de habilidades sociales se denota que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables. Bajo esta premisa, el término habilidades sociales puede entenderse como la destreza, capacidad o competencia hacia la interacción. Como puede observarse, al ser un campo de conocimiento muy amplio, existen muchas definiciones de las habilidades sociales, ya que no se ha llegado a un acuerdo explícito de lo que implica una conducta socialmente habilidosa. Por otro lado, definir que es una habilidad social resulta difícil por dos razones fundamentales:

- 1) Dentro del concepto de habilidad social se incluyen muchas conductas, y
- 2) Las distintas habilidades sociales dependen de un contexto social, el cual es muy variable.

Para (Caballo, 2008), las habilidades sociales es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esos individuos, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. Se considera que esta es la definición que mejor aporta conocimiento para poder identificar el nivel de desarrollo de los adolescentes y cumplir de esta manera con el objeto del estudio planteado.

### Historia del constructo habilidades sociales.

(Cabrera, 2013), refiere que los pilares para el desarrollo e investigación de las habilidades sociales se remontan a las décadas de los años sesenta y setenta. Para el Entrenamiento de Habilidades Sociales según (Caballo, 2008), es uno de los trabajos



mejor elaborados, que aporta con importantes técnicas en la modificación de conductas poco habilidosas.

(Cabrera, 2013) habla sobre el término Conducta Asertiva y asevera que para (Wolpe, 1958), es un término que luego llegaría a ser sinónimo de habilidad social. Dicho autor utiliza el término asertivo como la expresión adecuada dirigida a otras personas, de cualquier emoción (positiva) que no sea la respuesta de ansiedad. Vale aclarar que Wolpe se enfocó mayoritariamente en las expresiones de molestia y enfado, como contrarias a las que favorecían la relación con los demás. Los tratados de Psicoterapia de grupo y Psicodrama, son una influencia muy cercana al método del ensayo de la conducta, como representación de las actitudes y situaciones conflictivas de la vida real de los participantes.

(Goldstein, 1980) aporta con una clasificación bien estructurada y delimitada de las habilidades sociales misma que consta de: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Entre los métodos de desarrollo de Habilidades Sociales más influyentes, destaca el Manual de evaluación y tratamiento de Habilidades Sociales de (Caballo, 2008). En el texto, el autor hace un estudio minucioso de los constructos y aporta con las dimensiones asertividad-pasividad-agresividad como estilos de interacción comunes en las relaciones sociales. Además, refiere el método de entrenamiento de Habilidades Sociales, mismo que reviste de total importancia en los estudios predecesores y tratamientos de la conducta poco habilidosa.

### **La adquisición de habilidades sociales**

(Cabrera, 2013) en su tesis de grado dice que el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, es menester, saber cómo se adquieren y refuerzan y se extinguen las conductas socialmente habilidosas, para de esta manera poder determinar el momento ocurrió, en los adolescentes varones del Centro Huancavilca, la configuración en su repertorio conductual de conductas desadaptativas.

Asimismo, refiere que, con relación a la adquisición de las habilidades, la mayoría de los autores sostienen que su desarrollo surge normalmente como consecuencia de

varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los que se destacan: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. En la interacción social, no solo se adquieren nuevas habilidades sociales, sino que algunas previas se extinguen, dando lugar a comportamientos sociales poco habilidosos. (Fernández, 1999) elaboró una lista de los factores que pueden explicar el comportamiento social inadecuado, los cuales, para objetos de este estudio, fueron agrupados en tres grandes grupos:

#### **Ausencia del desarrollo de las conductas habilidosas.**

- Las conductas necesarias no están presentes en el repertorio conductual del individuo, ya sea porque no las ha aprendido o por haber aprendido conductas inadecuadas.
- El individuo está sometido a aislamiento social (ej.: por haber estado institucionalizado) y esto puede producir la pérdida de las habilidades por falta de su ejercicio.

#### **Características personales en el momento de la interacción.**

- La persona puede no estar interesada en iniciar o mantener interacciones sociales.
- El individuo no sabe discriminar adecuadamente las condiciones en que una respuesta determinada probablemente sería efectiva.
- La persona no está segura de sus derechos o piensa que no tiene derecho a responder adecuadamente.
- La persona siente ansiedad asociada a las interacciones sociales que obstaculiza o dificulta su actuación

#### **Influencia del medio.**

- El sujeto teme las posibles consecuencias de la conducta habilidosa.
- Existen obstáculos restrictivos que impiden al individuo expresarse adecuadamente o incluso lo castigan si lo hace.
- Hay una falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada.

Aceptar que las habilidades sociales son aprendidas implica que como todo lo que es aprendido también es susceptible de ser modificado. El entrenamiento de las habilidades

sociales se basa principalmente en esta premisa, enseñar a las personas habilidades sociales necesarias para un mejor funcionamiento interpersonal.

### **Dimensiones que influyen en el desarrollo de habilidades sociales.**

(Cabrera, 2013) menciona en su tesis a Dewerick quien afirma que para el desarrollo de las habilidades sociales se debe tener en cuenta dos dimensiones:

#### **1. Dimensión ambiental**

El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido. Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los adolescentes:

- **Contexto familiar:** El hogar es el primer lugar donde el adolescente, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.
- **Contexto escolar:** El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.
- **Colectivo social:** dado que esta investigación tiene como grupo etario a la adolescencia, es menester abordar este grupo de socialización, debido a que, a esta edad, cobra especial importancia como referente de comportamiento para los sujetos. Como ya se explicó en un acápite anterior, el colectivo social permite a los adolescentes cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.

#### **2. Dimensión personal**

- **Componentes cognitivos:** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de habilidades sociales, no solo en



términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.

- **Componentes afectivos:** se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.
- **Componentes conductuales:** Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los adolescentes, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulto efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

#### **Funciones de las habilidades sociales**

Conocer la definición de las habilidades sociales, facilita formar una idea de para qué sirven. La interacción social es el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de las habilidades sociales, mas no es el único. Monjas (1993), cita las siguientes funciones que cumplen las habilidades sociales:

- **Aprendizaje de la reciprocidad:** En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.
- **Adopción de roles:** Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- **Control de situaciones:** Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- **Comportamientos de cooperación:** La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, expresión de opiniones, etc.
- **Apoyo emocional de los iguales:** Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, alianza, etc.
- **Aprendizaje del rol sexual:** Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales.



Sintetizando lo anteriormente expresado, se observa que las funciones se expresan en tres dimensiones:

- 1) Aprendizaje para la interacción.
- 2) Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción.
- 3) Seguridad personal.

De manera que no sólo favorecen el momento de la relación con los otros, sino que su establecimiento en el repertorio conductual de un individuo, garantiza beneficios a nivel personal y social a corto y largo plazo.

### **Elementos de Habilidades Sociales**

(Cabrera, 2013) en términos generales, se traslada la visión molar-molecular utilizada en las ciencias sociales, para analizar la concepción conductual de la habilidad social. Las categorías molares son tipos de habilidad general como la defensa de los derechos, las habilidades sociales o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales. Se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz, o la postura. Este enfoque bidimensional, hace que se genere confusión al momento de evaluar los elementos de las habilidades sociales. Algunos investigadores consideran uno de los componentes sobre el otro y centran sus estudios por separado, mientras que otros, se basan en ambos componentes.

Ahora veremos, dentro de estas dos categorías antes mencionadas, como observan algunos teóricos, los elementos que integran generalmente una conducta socialmente habilidosa.

(Monjas, 1999) destaca en la aplicación de programas dirigidos a poblaciones infanto-juvenil lo siguiente:

1. Habilidades básicas de interacción social.
  - Sonreír.
  - Saludar.

- Presentaciones.
- Favores.
- Cortesía y amabilidad

## 2. Habilidades para hacer amigos.

- Reforzar a los otros.
- Iniciaciones sociales.
- Unirse al juego con otros.
- Ayuda.
- Cooperar y compartir.

## 3. Habilidades conversacionales.

- Iniciar conversaciones.
- Mantener conversaciones.
- Terminar conversaciones.
- Unirse a la conversación de otros.
- Conversaciones de grupo

## 4. Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones.

- Autoafirmaciones positivas.
- Expresar emociones.
- Recibir emociones.
- Defender los propios derechos.
- Defender las propias opiniones.

## 5. Habilidades de solución de problemas interpersonales.

- Identificar problemas interpersonales.
- Buscar soluciones.
- Anticipar consecuencias.
- Elegir una solución.
- Probar la solución.

## 6. Habilidades para relacionarse con los adultos.

- Cortesía con el adulto.
- Refuerzo al adulto.
- Peticiones al adulto.
- Solucionar problemas con el adulto

Según (Caballo, 2008), uno de los autores más reconocidos en el tema de habilidades sociales, plantea los siguientes elementos:

1. Iniciar y mantener conversaciones
2. Hablar en público
3. Expresión de agrado, amor o afecto
4. Defensa de los propios derechos
5. Pedir favores
6. Rechazar peticiones
7. Hacer cumplidos
8. Aceptar cumplidos
9. Expresión de opiniones personales, incluido el desacuerdo
10. Expresión justificada de molestia, desagrado o enfado
11. Disculparse o admitir ignorancia
12. Petición de cambio en la conducta del otro
13. Afrontamiento de las críticas

### a) Estilo de respuesta

Existe un repertorio de respuestas conductuales básicas propuestas por (Caballo, 2008), estas son asertividad como conducta objetivo y agresividad y pasividad como polos extremos de estilos de interacción.

- **Agresiva**

Un estilo de interacción agresivo implica la defensa de derechos únicamente personales y la expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de forma deshonesto, inapropiada de manera que puede incluso llegar a violentar a los

demás. El sujeto tiende a exagerar para demostrar superioridad. Refleja agresividad.

Entre sus características tenemos:

Exige con frecuencia, usando palabras altisonantes. Hace acusaciones; impone su opinión; se comunica a base de mandatos; habla mucho para no ser contrariado. Se sobrestima; habla solamente de sí mismo. Su voz es fuerte, con frecuencia grita; tiene un tono frío y autoritario. La mirada carece de expresión o bien suele ser fija, penetrante y orgullosa. Su postura es rígida, desafiante y soberbia. Basada en la observación de los adolescentes de la muestra, en donde se pudo observar las frecuentes peleas y discusiones tanto con sus pares como con sus superiores (maestros, directivos del centro y sus padres) se elaboró la hipótesis de que este es el estilo que más emplean en su interrelación con otros.

- **Pasiva**

Se refiere a la incapacidad de expresar honestamente sentimientos, pensamientos u opiniones. El sujeto con estilos de interacción pasivos tiende a expresarse de forma autoderrotista, con disculpas y falta de confianza. Actúa con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos. Su apariencia es de inseguridad.

Entre sus características tenemos:

Se disculpa constantemente; da mensajes indirectos y habla con rodeos. No encuentra palabras adecuadas; no dice lo que quiere decir; habla mucho para clarificar su comunicación; no dice nada por miedo o vergüenza; se humilla a sí mismo. Su tono de voz es débil y tembloroso; volumen bajo. Evita el contacto visual; ojos caídos y llorosos. Su postura es agachada; mueve la cabeza en forma afirmativa constantemente.

- **Asertiva**

Es el comportamiento adecuado y reforzante que ayuda al individuo a expresarse libremente y a conseguir, frecuentemente, los objetivos propuestos. El individuo controla mejor su ambiente y está más satisfecho consigo mismo y con los demás.



Consiste en saber pedir, saber negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir lo que se quiere, respetando los derechos del otro y expresando los propios sentimientos de forma clara. La asertividad consiste también en hacer y recibir cumplidos, y en hacer y aceptar quejas.

Entre sus características tenemos:

Una persona con un estilo asertivo de interacción actúa con naturalidad; escucha atentamente; expresa lo que quiere y sus sentimientos sin temor; habla objetivamente y su comunicación es directa. Su voz es firme, calurosa, relajada y bien modulada. Ve a los ojos, posee una mirada franca y ojos expresivos. Su postura es balanceada; relajada y tranquila. Como se hace evidente, este es el comportamiento al que se debe apuntar; sin embargo, no es muy observable en los estilos de respuesta de los adolescentes.

### **Componentes moleculares**

Como se explicó en un párrafo anterior, para poder evaluar el desarrollo de las habilidades sociales y su entrenamiento es necesario conocer los diferentes componentes moleculares que conforma cada conducta en el proceso de interacción. A continuación, el planteamiento que realiza (Caballo, 2008) sobre cada uno de los componentes dentro de sus respectivas dimensiones.

- **Elementos no verbales**

En muchas ocasiones, la expresión gestual, la postura, entre otros componentes suelen indicar mucho más que las propias palabras, de ahí que dentro de las habilidades sociales de los adolescentes es preciso saber cuáles se han desarrollado y cuáles deben entrenarse. Las habilidades relacionadas con la comunicación no verbal parten de:

- **La mirada.** El contacto ocular es uno de los elementos a los que se le atribuye mayor importancia en las interacciones. Definimos la mirada como el mirar a otra persona a los ojos o parte superior del rostro. Las personas que miran a las demás son tomadas como agradables y directas, en cambio un abuso de

dicha conducta genera hostilidad y dominio-sumisión. Así también, la mirada se utilizaba para acompañar y dar énfasis a la palabra dada.

- **La expresión facial.** El rostro es la vía más rápida hacia la expresión emocional. Una conducta socialmente habilidosa requiere de la congruencia entre el mensaje y la expresión facial.
- **Los gestos.** Definidos como cualquier acto observable que enfatiza el mensaje a través del estímulo visual hacia el receptor. Las manos, extremidades inferiores y el rostro permiten una infinidad de gestos, que se consideran apropiados o inapropiados, dependiendo de la cultura del sujeto.
- **La postura.** La manera de sentarse, la posición del cuerpo y las piernas; las posturas permiten comunicar tanto actitudes como sentimientos y la percepción que tiene el individuo de sí mismo y de su entorno. Se puede reflejar a través de la postura:
  - a) Actitudes de apertura como calidez y amistad y de rechazo como dominancia y timidez.
  - b) Emociones tales como el nerviosismo o interés romántico
  - c) Un acompañamiento del habla al usarse al cambiar de tema, para dar énfasis o tomar y ceder la palabra.
- **La distancia/contacto físico.** - El grado de proximidad implica el nivel y naturaleza de la interacción y se modifica en dependencia del contexto social.

(Cabrera, 2013) refiere que los **Elementos paralingüísticos** son los siguientes:

- ✓ **Volumen de la voz.** Tiene como objetivo básico hacer que el mensaje llegue al receptor. un volumen de voz adecuado, permite que se cumpla este objetivo de la manera más óptima, por el contrario, un volumen deficiente no permitirá que el mensaje llegue claramente. Las variaciones de volumen se utilizan en el proceso de interacción para dar énfasis a ciertos puntos.
- ✓ **La entonación.** Permite comunicar emociones y sentimientos. Una misma palabra puede expresar ira, afecto, excitación, sarcasmo, entre otras variaciones. En ocasiones, las entonaciones que se le dan a las palabras son más significativas que el mensaje en sí.
- ✓ **La fluidez.** Las variaciones constantes en el habla pueden denotar inseguridad, falta de ideas claras o desinterés. Aquí entran las comúnmente llamadas

“muletillas”, utilizadas con regularidad entre palabras, mismas que interfieren y provocan percepciones de ansiedad.

- ✓ **El tiempo de habla.** Lo ideal es el cambio recíproco de información y no el hablar demasiado o muy poco en términos de tiempo.

- Contenido

El tema o contenido puede cambiar en gran medida y tiene varios propósitos, entre ellos comunicar ideas, describir sentimientos razonar o argumentar. Las expresiones verbales de mayor aceptación son aquellas, por ejemplo, expresan atención personal, comentarios positivos, refuerzos verbales y el empleo del humor.

### 3. Entrenamiento en habilidades sociales

(Curran, 1985) define el entrenamiento en habilidades sociales - EHS como “un intento directo y sistemático de enseñar estrategias y habilidades interpersonales a los individuos, con la intención de mejorar su competencia interpersonal individual en clases específicas de situaciones sociales”. El Entrenamiento en Habilidades Sociales se resume como un modelo de intervención a través del trabajo sobre la conducta con el objetivo de generar competencias interpersonales de mayor gratificación para los sujetos.

Etapas según (Lange, 1978)

Los autores proponen la ejecución de cuatro etapas, mismas que no necesariamente son sucesivas y bien pueden adaptarse en medida de las necesidades y recursos del sujeto. Estas etapas son:

- Desarrollo de un dominio de creencias que mantenga un gran respeto por los propios derechos personales y por los derechos de los demás.
- Distinción entre conductas asertivas, no asertivas y agresivas.
- Restructuración cognitiva de la forma de pensar en situaciones concretas.
- Ensayo conductual de respuestas asertivas en situaciones determinadas.

Estructura según (Caballo, 2008), propone el desarrollo de cuatro elementos como base de la estructura de su Entrenamiento en Habilidades Sociales. Estos elementos son:

- **Entrenamiento de habilidades.** - Consiste en la enseñanza y práctica de conductas asertivas, con el fin de que esas se integren al repertorio del practicante.
- **Reducción de ansiedad.** - Usualmente se resuelve la ansiedad hacia situaciones problemáticas y estresantes en el sujeto convocando a que el lleve a cabo otros tipos de conductas respuesta, es decir, una salida indirecta a la causa ansiógena.
- **Reestructuración cognitiva.** - A través de este elemento, se busca modificar las creencias de los sujetos, esto en base a la adquisición de nuevas conductas que, a lo largo, cambien las creencias y actitudes frente a la situación conflicto.
- **Entrenamiento en solución de problemas**-. (Caballo, 2008) refiere que “Permite al paciente percibir correctamente los valores de todos los problemas situacionales relevantes”, esta es la base para que el sujeto pueda definir el tipo de respuesta y la manera más adecuada de emitirla.

Cabe destacar que estos elementos no siguen un orden preciso y dentro de cada paso del procedimiento de las sesiones para el entrenamiento, se superponen unos y otros.

### 2.3 Definiciones conceptuales

**Habilidades sociales.** - Son las reacciones adecuadas que desarrolla una persona cualquiera en sus relaciones interpersonales con los demás miembros de una sociedad o grupo social o contexto determinado como la familia, etc. Tiene la particularidad que estas habilidades necesariamente se aprenden por ende no son hereditarias ni mucho menos innatas. (Goldstein, 1980)

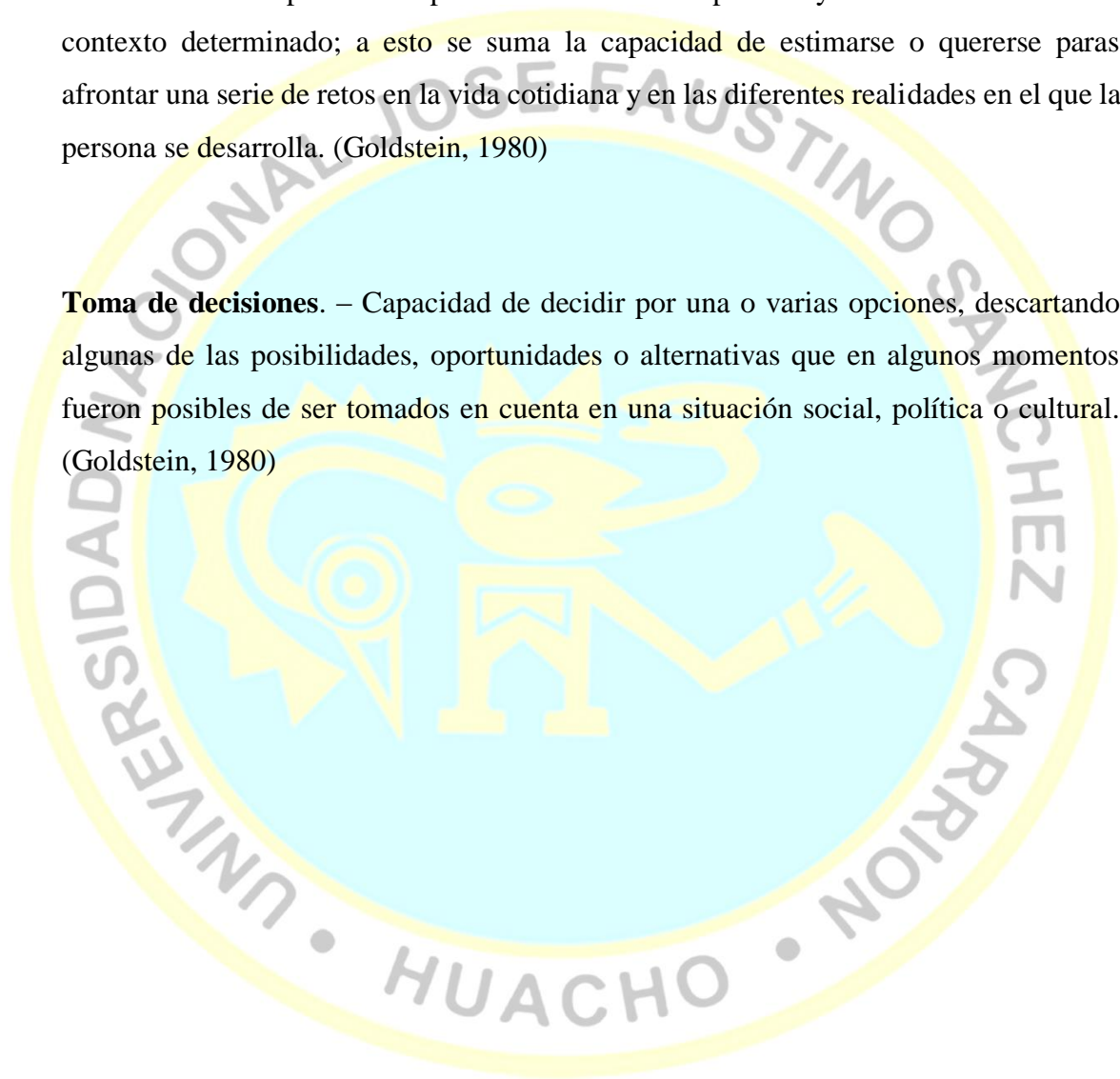
**Asertividad.** – El asertividad se expresa cuando una persona reacciona en el plano verbal, emocional y conductual de manera no conflictiva, más aún buscando do que concertar criterios, expectativas y acciones conjuntas en la solución de dificultades. (Monjas, 1999)



**Comunicación.** – Es la capacidad que desarrolla la persona en el proceso de evolución individual de interactuar de la manera adecuada con las otras personas con las que entabla relaciones interpersonales, dejándose entender y también comprendiendo lo que manifiestan los demás. (Monjas, 1999)

**Autoestima.** – Capacidad de percibirse de manera oportuna y adecuada dentro de un contexto determinado; a esto se suma la capacidad de estimarse o quererse para afrontar una serie de retos en la vida cotidiana y en las diferentes realidades en el que la persona se desarrolla. (Goldstein, 1980)

**Toma de decisiones.** – Capacidad de decidir por una o varias opciones, descartando algunas de las posibilidades, oportunidades o alternativas que en algunos momentos fueron posibles de ser tomados en cuenta en una situación social, política o cultural. (Goldstein, 1980)



## Capítulo III METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

El diseño metodológico de la investigación es descriptiva no experimental, porque se realizará sin manipular deliberadamente la variable y los que se observan los fenómenos en un ambiente naturales y para después analizarlos. (García y Luján, 2001 Pag. 73)

Es una investigación de corte transversal porque los datos se recolectarán con el instrumento en un único momento, el propósito es describir la variable y su dimensión cada una de ellas y las diferencias preferenciales en un momento dado. (García y Lujan, 2001. Pág 171).

#### 3.1.1 Tipo

La investigación es básica porque se realizará considerando trabajos similares realizados anteriormente y teorías de nivel descriptivo, considerando que se describirá a la variable y sus dimensiones. (García y Lujan, 2001. Pág. 80). En este caso se tratará de establecer el nivel habilidades sociales de los Profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018.

#### 3.1.2 Enfoque

El enfoque de la investigación es cuantitativo debido a que se utilizará la recolección y análisis de datos para la demostración y el establecimiento de los objetivos tanto general como los específicos para el que se utilizará la estadística en las tablas y figuras para establecer con exactitud los patrones de comportamiento de la población. (García y Lujan, 2001. Pág. 80).

### 3.2 Población y muestra

La Población por estudiar en la presente investigación está conformada por todos los profesionales que vienen laborando en el presente año 2018, en la Institución Unión se obras de asistencia social colonias de niñas y niños, del distrito de Ancón, ubicado al norte de la ciudad de Lima Metropolitana, con un total de 51 personas de ambos sexos.

<b>PROFESIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
Profesores de aula	16
Profesores de Talleres	14
Tutores	14
Psicólogos	04
Trabajadoras Sociales	02
Enfermera	01
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

#### Cuadro de sexo

<b>Sexo</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Sexo femenino	36	71
Sexo masculino	15	29
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

### 3.3 Operacionalización de variables e indicadores

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
<b>Habilidades sociales</b>	Asertividad	Empatía	<b>Test de medición de habilidades sociales</b>
		Ajuste	
		Solidaridad	
		Tolerancia	
	Comunicación	Escucha activa	
		Horizontalización	
		Gestos	
		Verbalización	
	Autoestima	Valoración	
		Amor propio	
		Respeto	
	Toma de decisiones	Plan de vida	
		Límites	
		Autocontrol	
Acción oportuna			

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas a emplear

**Observación no estructurada.** – Se aplicaron el análisis y la observación del comportamiento de los profesionales que laboran en la Institución Unión de obras de asistencia social – colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, en el 2018, La finalidad fue obtener información necesaria útil para la investigación.

**Entrevista.** – Esta se realizó de manera abreviada al momento de entablar contacto con el fin generarle confianza al profesional quienes darán respuestas a ciertas inquietudes nuestras, en la idea que las respuestas sean más confiables para nuestro propósito.



**Instrumento de recolección de datos.** – El instrumento utilizado se llama: Test de evaluación de las Habilidades sociales, revisado por José Anicama en el año 2011, pero a la vez fue adaptada por Ivin Ortega Sernaqué (2018) que está estructurada con 32 preguntas tipo encuesta con alternativas para responder desde el 1 al 5, el mismo que será aplicado a los profesionales de la Institución antes mencionada por única vez y en un solo momento; Culminada esa etapa, más tarde se trasladaron esos datos a una sábana para la elaboración de tablas y figuras correspondiente con su interpretación adecuada.

### 3.4.2 Descripción de los instrumentos

**Variable: Habilidades sociales. -**

Para la variable relevante se utilizó el Instrumento llamado Test de medición de habilidades sociales de José Anicama, adaptado por la tesista Ivin Ortega Sernaqué, este instrumento permitió tener una idea clara sobre las habilidades sociales. El que consta de 32 ítems, que hacen referencia a enunciados o situaciones que se presentan como manifestación de habilidades para relacionarnos con los demás, a manera de respuesta para cada ítem, se presenta números del 1 al 5, donde el 5 implica total acuerdo y el 1 el total desacuerdo de la forma de pensar o actuar con lo que se afirma, es propicio mencionar que también podríamos responder de acuerdo a la frecuencia en la que ocurren las situaciones planteadas, en tal caso estaríamos hablando de 5 “siempre”; 4 “casi siempre”; 3 “pocas veces”; 2 “casi nunca” y 1 “nunca”.

El Instrumento está estructurado teniendo 32 ítems relacionadas con la variable relevante habilidades sociales, las mismas que tiene cinco opciones de respuestas: 1 nunca; 2 casi nunca; 3 pocas veces; 4 casi siempre; 5 siempre. Para la interpretación se suman toda, siendo el mínimo a lograr 32 punto t el máximo de 160 puntos.

**Dimensiones que evalúa:**

Asertividad. – El asertividad se expresa cuando una persona reacciona en el plano verbal, emocional y conductual de manera no conflictiva, más aún buscando do que concertar criterios, expectativas y acciones conjuntas en la solución de dificultades. Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8.

Comunicación. – Es la capacidad que desarrolla la persona en el proceso de evolución individual de interactuar de la manera adecuada con las otras personas con las que entabla relaciones interpersonales, dejándose entender y también comprendiendo lo que manifiestan los demás. Ítems: 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16.

Autoestima. – Capacidad de percibirse de manera oportuna y adecuada dentro de un contexto determinado; a esto se suma la capacidad de estimarse o quererse para afrontar una serie de retos en la vida cotidiana y en las diferentes realidades en el que la persona se desarrolla. Ítems: 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24.

Toma de decisiones. – Capacidad de decidir por una o varias opciones, descartando algunas de las posibilidades, oportunidades o alternativas que en algunos momentos fueron posibles de ser tomados en cuenta en una situación social, política o cultural. Ítems: 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 y 32.

**Calificación:**

Para la calificación de la evaluación del trabajo en equipo se seguirán los siguientes pasos:

Paso 1: Sume los puntajes de los ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 así obtendrá su puntaje en escala parcial: Asertividad.

Paso 2: Sume los puntajes de los ítems 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16, así obtendrá su puntaje en escala parcial: Comunicación

Paso 3: Sume los puntajes de los ítems 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24, así obtendrá su puntaje en escala parcial: Autoestima.

Paso 4: Sume los puntajes de los ítems 25, 26, 27, 28, 29, 31 y 32, así obtendrá su puntaje en escala parcial: Toma de decisiones.

Paso 5: Sume los CINCO puntajes obtenidos y obtendrá su puntaje en la escala completa: Habilidades sociales.

## PROTOCOLO DE CALIFICACIÓN DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES

Revisado José Anicama (2011)

Adaptado por Ivin Ortega Sernaqué (2018)

El test como instrumento mide el nivel de habilidades sociales en general asimismo mide por separado cuatro dimensiones: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones.

La calificación se procede considerando un orden ascendente de 1 al 5; siendo el puntaje de 00 a 160 puntos.

Finalmente se saca un total y se compara a las 2 tablas que figuran abajo, cuyo resultado se considera para decidir un diagnóstico:

### I. Resultados totales

NIVEL DE LOGRO	EQUIVALENCIA CUALITATIVA
De 32 a 75 puntos	: Nivel bajo en habilidades sociales.
De 76 a 118 puntos	: Nivel medio en habilidades sociales.
De 119 a 160 puntos	: Nivel alto en habilidades sociales.

### II. Resultados por dimensiones

NIVEL DE LOGRO	EQUIVALENCIA CUALITATIVA
De 08 a 19 puntos	: Nivel bajo de habilidades sociales
De 20 a 30 puntos	: Nivel medio de habilidades sociales
De 31 a 40 puntos	: Nivel alto de habilidades sociales

## **NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS CARACTERÍSTICAS**

A continuación, se señalan algunas características de las personas de acuerdo a sus respuestas y sus logros, los que la vez se comparan con una equivalencia cualitativa.

1. **Nivel bajo de habilidades sociales.** – Son personas que presentan dificultades en las relaciones interpersonales ya que carecen de una serie de pautas, patrones, hábitos y costumbres lo que complica su interacción con otras personas. No miran de frente a los ojos de la otra parte, tienen ideas atropelladas, a veces hablan de manera muy baja y casi siempre son tímidos.
2. **Nivel medio de habilidades sociales.** - Son personas que tienen habilidades limitadas, a pesar de tener buenas ideas, pero su accionar y su comportamiento suelen ser limitadas y a veces no manejan adecuadamente su ira y cólera lo que complica su comportamiento más aun si se trata de estar con menores.
3. **Nivel Alto de habilidades sociales.** - Expresan con facilidad sus ideas, agradecen cuando alguien los ayuda; saludan cuando llegan, se despiden en voz alta cuando se van, saben iniciar una conversación y saben mantenerla; se sienten seguros tal como son y casi siempre tienen un proyecto de vida.

### **FICHA TECNICA DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES**

Adaptado por Ivin Ortega Sernaqué (2018)

#### **FICHA TECNICA**

Nombre del instrumento	: Test de habilidades sociales
Revisión y estandarización	: José Anicama (2011)
Adaptación	: Ivin Ortega Sernaqué
Administración	: Individual o grupal
Tiempo de duración	: 15 minutos promedio
Significación	: Evalúa la tenencia de habilidades sociales de una persona específica.
Tipificación	: Baremado en base a un piloto 20 personas en la Institución Unión de obras de asistencia social colonias de niñas y niños, Ancon, Lima, en el año 2018.



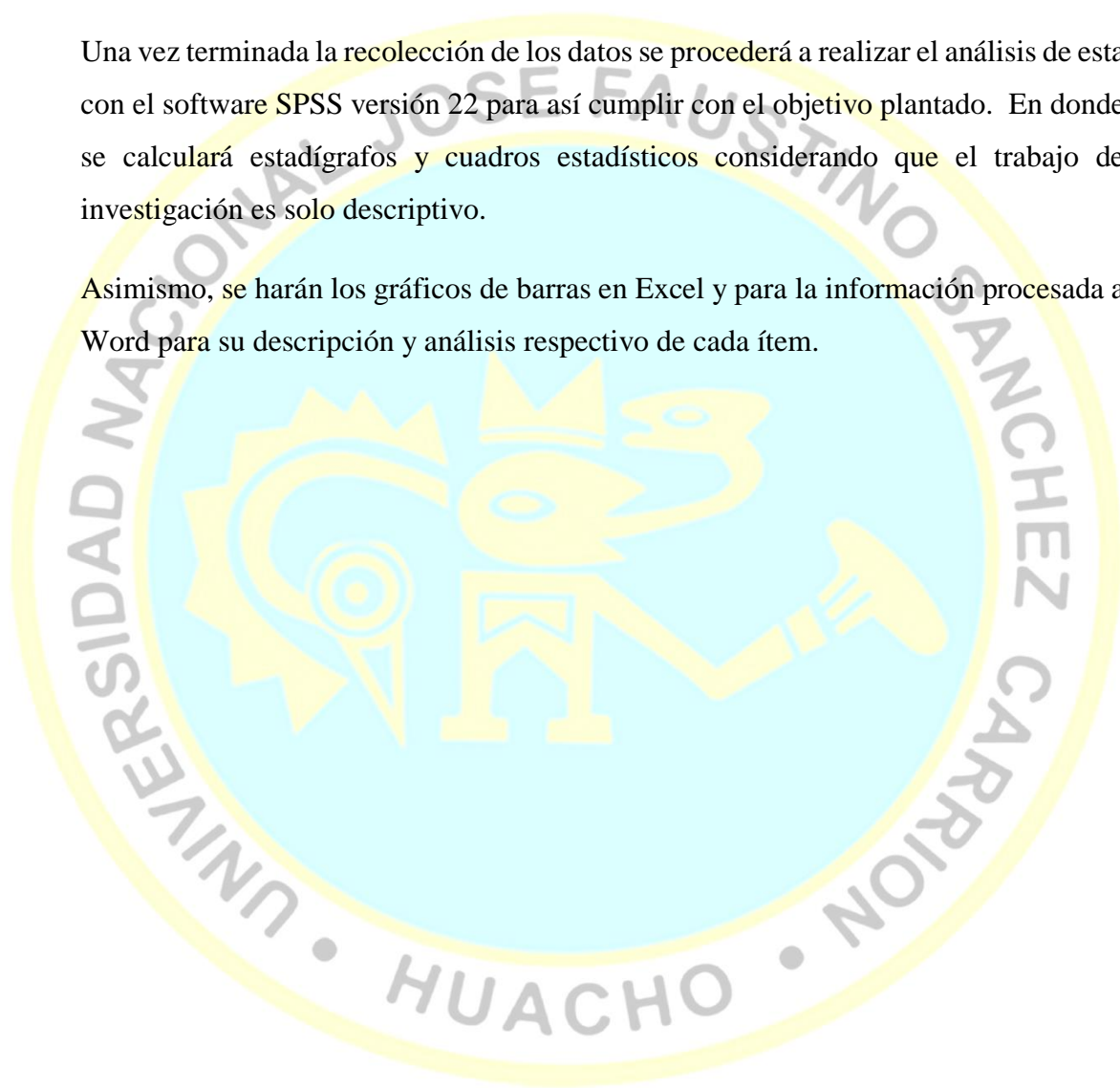
### 3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

Para la demostración y comprobación de los objetivos se utilizaron las siguientes técnicas:

Se hará uso de los recursos bibliográficos, fuentes institucionales personales y virtuales que proporcionan la información necesaria en torno a la teoría que se sustenta en la investigación. Además, se utilizará para redactar antecedentes y el marco teórico

Una vez terminada la recolección de los datos se procederá a realizar el análisis de esta con el software SPSS versión 22 para así cumplir con el objetivo plantado. En donde se calculará estadígrafos y cuadros estadísticos considerando que el trabajo de investigación es solo descriptivo.

Asimismo, se harán los gráficos de barras en Excel y para la información procesada a Word para su descripción y análisis respectivo de cada ítem.



## Capítulo IV RESULTADOS

### 4.1 Resultados

Luego de haber terminado con el recojo de la información aplicando el instrumento para medir el nivel de habilidades sociales tienen los Profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018 estamos ubicando en primera instancia todo lo referido a las variables intervinientes como son lo referido a la cantidad de colaboradores y a la división por sexo y la profesión de los mismos. Seguidamente estamos ubicando los resultados del objetivo general con respectivo valor de significancia, luego lo obtenido en relación con el objetivo específico número uno, más adelante el objetivo específico dos, más adelante el objetivo específico tres, el objetivo específico cuatro y finalmente el objetivo específico cinco que es todo lo correspondiente a la variable relevante Habilidades sociales cada uno de ellos con respectivo valor de significancia con el fin de darle seriedad al trabajo que decidimos realizar.

### 4.2. Resultados de las variables intervinientes: Sexo y residencia de la población

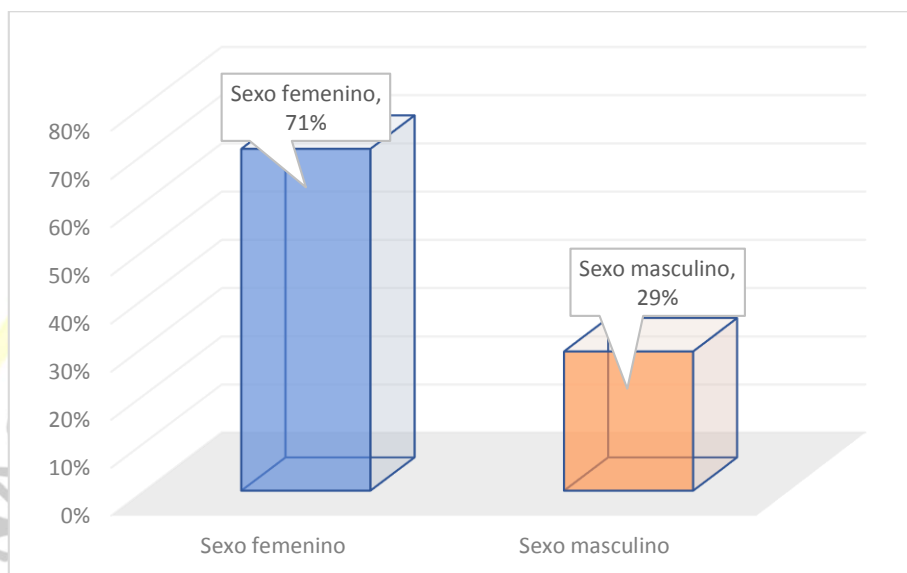
#### 4.2.1. Sexo de la Población

*Tabla 1 Distribución de la población por sexo*

Sexo		%
Sexo femenino	36	71
Sexo masculino	15	29
Total	51	100

Fuente: Encuesta aplicada por la tesista en el mes de octubre 2018

De 51 profesionales que representan el 100% de la población estudiada, 36 que representan el 71% son de sexo femenino y 15 que representan el 29% sin de sexo masculino.



*Figura 1 Distribución de la población por sexo*

#### 4.2.2. Profesión de la Población:

*Tabla 2 Distribución de la población por profesión*

Condición	Cantidad	%
Profesores de aula	16	32
Profesores de talleres	14	27
Tutores	14	27
Psicólogos	04	08
Trabajadores Sociales	02	04
Enfermeras	01	02
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Ídem

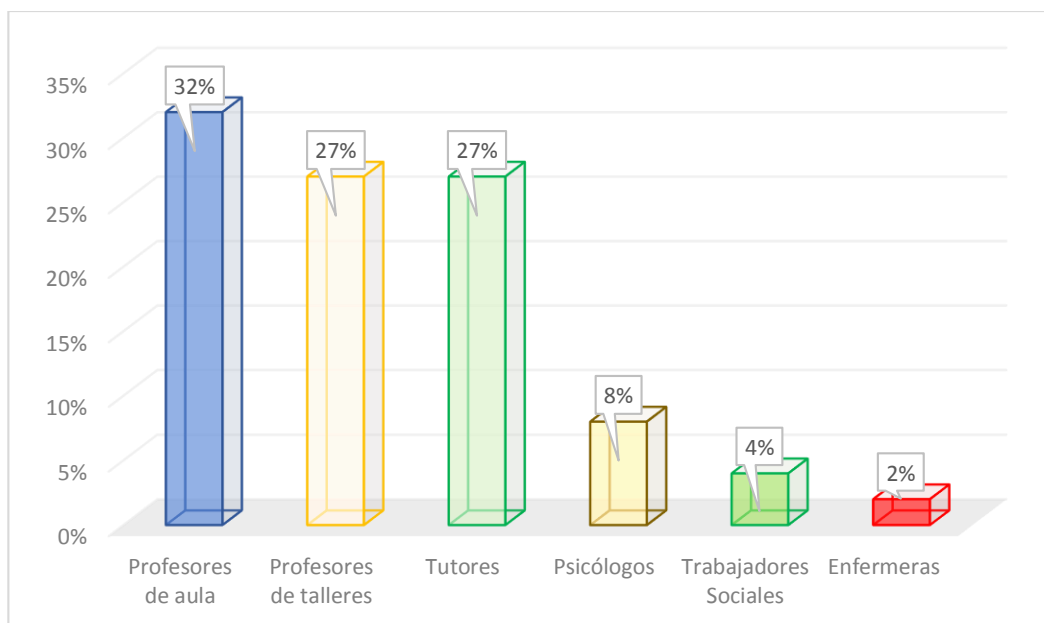


Figura 2 Distribución de la población por profesión

#### 4.3. Resultados obtenidos de la variable relevante: Habilidades sociales

Tabla 3 Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
valores de la variable	51	100.0%	0	0.0%	51	100.0%
Ídem						

Tal como se aprecia se aplicó a 51 profesionales, donde no se encontró valores perdidos, de esta manera se utilizaron todos los datos obtenidos.

Tabla 4 Estadística descriptiva de las dimensiones de la variable HH.SS.

Dimensiones	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Asertividad	51	25	11	36	25	5.79
Comunicación	51	23	14	37	27	5.57
Autoestima	51	21	11	32	25	5.08
Toma de decisiones	51	26	9	35	22	7.13
N válido (por lista)	51					
Ídem						



En la tabla se puede observar que la dimensión que presenta mayor distancia (26 rango) entre el mínimo valor (9) y el máximo (35) es la dimensión **Toma de decisiones**, la cual presenta una desviación estándar de 7.13, esto quiere decir que los profesionales evaluados existen una gran diferenciación en cuanto a la toma de decisiones donde unos pueden tener facilidad para tomar una decisión y otras tienen mucha dificultad. Por otro lado, la dimensión que presenta menor diferencia (21 rango) entre el valor mínimo (11) y máximo (32) presentando una desviación estándar de 5.08, es decir la mayoría de los profesionales evaluados tiene similar **autoestima**.

#### 4.3.1. Resultados del Objetivo general: Habilidades Sociales

*Tabla 5 Distribución de frecuencia de HH. SS.*

<b>Nivel de habilidades sociales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Nivel alto	28	55%
Nivel medio	18	35%
Nivel bajo	5	10%
Total	51	100%
Ídem.		

El resultado establece tres niveles de valoración de las contribuciones definición de prioridades (Alto, medio y bajo) donde el nivel alto presenta el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 45% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un valor considerable en el nivel moderado; sin embargo, se da una prevalencia del nivel bajo.

De un total de 51 encuestados que representa en 100% de la población estudiada, 28 que representan el 55% muestra un alto nivel de habilidades sociales, 18 que representan el 35% muestra un nivel medio de habilidades sociales y 05 que representan el 10% muestra nivel bajo de habilidades sociales. Donde el porcentaje mínimo es 10% y el valor máximo es 55%.



Figura 3 Distribución de frecuencias de habilidades sociales

### 4.3. Resultados obtenidos de la variable relevante: **Habilidades sociales**

#### 4.3.1. Resultado del objetivo específico 1: **Asertividad**

Tabla 6 *Distribución de frecuencia de asertividad*

Nivel de asertividad	Cantidad	%
Nivel alto	25	49%
Nivel medio	19	37%
Nivel bajo	7	14%
Total	51	100%

Fuente: Ídem.

El resultado establece tres niveles de asertividad (Alto, medio y bajo) donde el nivel alto presenta mayor porcentaje respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 25% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un valor considerable en el nivel medio; sin embargo, se da una prevalencia del nivel alto de asertividad.

La tabla 6, de un total de 51 encuestados que representan el 100% de la población, 25 que representan el 49% muestra un nivel alto de asertividad, 19 que representan el 37% muestra que hay un nivel medio de asertividad y 07 que representan el 14% muestra nivel bajo de asertividad. Donde el porcentaje mínimo es 14% y el valor máximo es 49%.

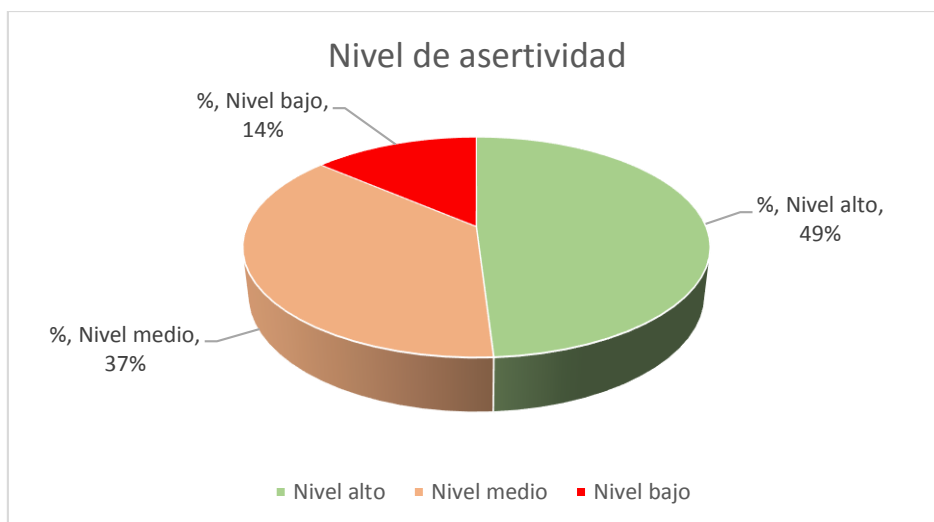


Figura 4 Distribución de frecuencias de la dimensión asertividad

#### 4.3.2. Resultados de objetivo específico 2: Comunicación

Tabla 7 Distribución de frecuencia de comunicación

Nivel de comunicación	Cantidad	%
Nivel alto	31	61%
Nivel medio	18	35%
Nivel bajo	2	4%
Total	51	100%

Fuente: Ídem.

El resultado establece tres niveles de comunicación (Alto, medio y bajo) donde el nivel alto presenta los el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 57% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un valor considerable en el nivel moderado; sin embargo, se da una prevalencia del nivel alto.

La tabla 07, de un total de 51 encuestados que representan el 100% de la población, 31 que representan el 61% considera existe un nivel alto de comunicación; 18 que representan el 35% considera que hay un nivel medio de comunicación, y 2 que representan el 4% manifiesta tener un nivel bajo de comunicación. Donde el porcentaje mínimo es 4% y el valor máximo es 61%.

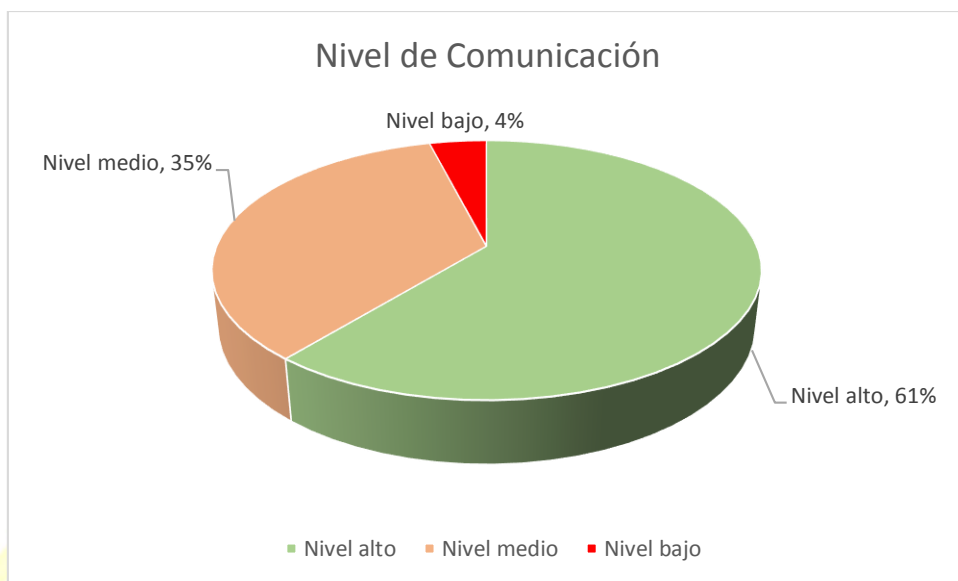


Figura 5 Distribución de frecuencias de la dimensión de comunicación

#### 4.3.3. Resultados de objetivo específico 3: Autoestima.

Tabla 8 Distribución de frecuencia de autoestima

Nivel de autoestima	Cantidad	%
Nivel alto	23	45%
Nivel medio	26	51%
Nivel bajo	2	4%
Total	51	100%

Fuente: Ídem.

El resultado establece tres niveles de definición de prioridades (Alto, medio y bajo) donde el nivel bajo presenta los el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 41% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un valor considerable en el nivel moderado; sin embargo, se da una prevalencia del nivel bajo.

La tabla 8, de un total de 51 encuestados que representan el 100% de la población evaluada, 23 que representan el 45% indica tener un alto de autoestima; 26 que representan el 51% muestra un nivel medio de autoestima y 2 que representan el 4% muestra un nivel bajo de autoestima. Donde el porcentaje mínimo es 4% y el valor máximo es 51%.



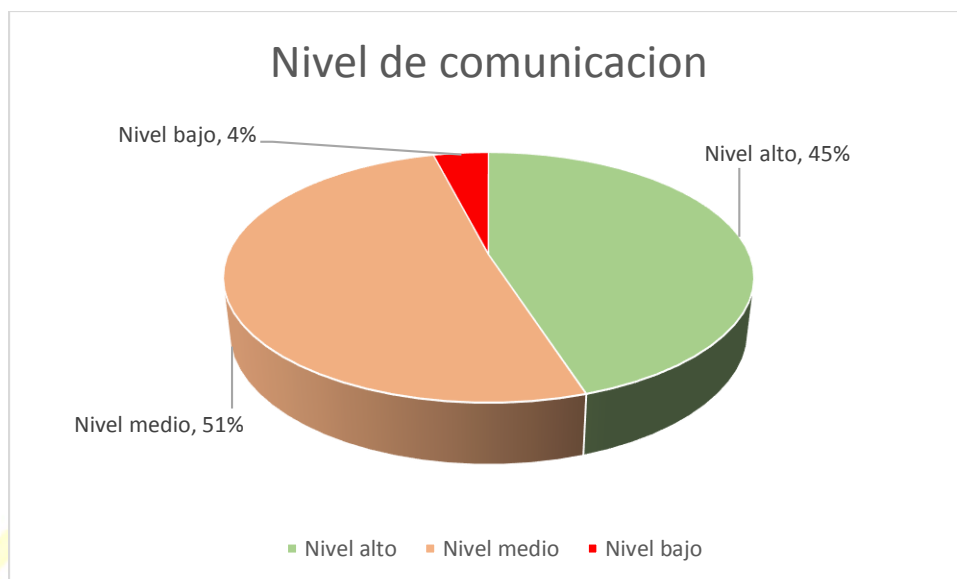


Figura 6 Distribución de frecuencia de la dimensión autoestima

#### 4.3.4. Resultados de objetivo específico 4: Toma de decisiones

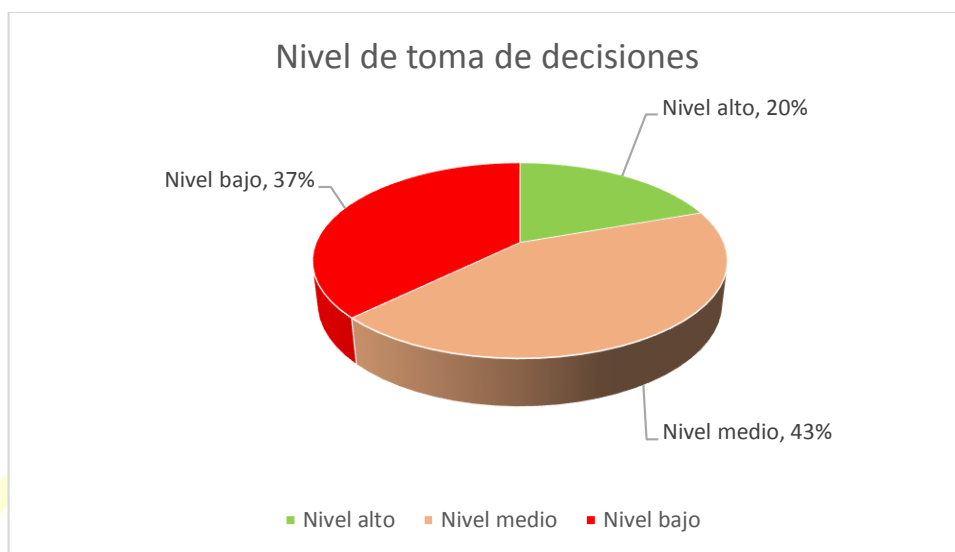
Tabla 9 Distribución de frecuencia de toma de decisiones

Nivel de toma de decisiones	Cantidad	%
Nivel alto	10	20%
Nivel medio	22	43%
Nivel bajo	19	37%
Total	51	100%

Fuente: Ídem.

El resultado establece tres niveles de atención a los miembros (Alto, medio y bajo) donde el nivel bajo presenta los el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 27% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un alto porcentaje en el nivel moderado.

La tabla 09, de un total de 51 encuestados que representa el 100% de la población evaluada; 10 que representan el 20% muestra un nivel alto en toma de decisiones; 22 que representan el 43% muestra nivel medio en toma de decisiones y 19 que representan el 37% muestra un nivel bajo de toma de decisiones. Donde el porcentaje mínimo es 20% y el valor máximo es 43%.



*Figura 7 Distribución de frecuencias de toma de decisiones*

*Tabla 10 Distribución de frecuencia de Habilidades sociales*

<b>Niveles de dimensiones</b>	<b>Nivel alto</b>	<b>Nivel medio</b>	<b>Nivel bajo</b>
Nivel de asertividad	49%	37%	14% %
Nivel de comunicación	<b>61%</b>	35%	4%
Nivel de autoestima	45%	51%	4%
Nivel de toma de decisiones	20%	43%	<b>37%</b>

Fuente: Ídem.

Tal como se puede observar la tabla muestra las cuatro dimensiones de la variable habilidades sociales, donde la dimensión que presenta mayor valor positivo es la Comunicación (61% nivel alto), seguido por la dimensión asertividad (49% nivel alto), y la dimensión autoestima (45% nivel alto); sin embargo, la dimensión que presenta mayor valor negativo es la dimensión toma de decisiones (37% nivel bajo).

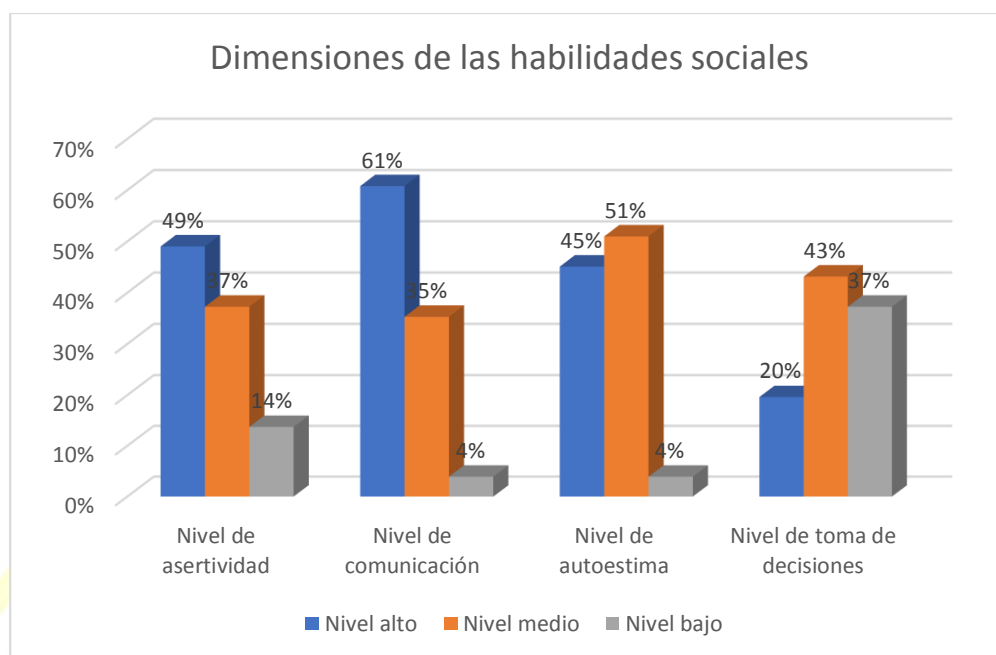


Figura 8 Distribución de frecuencias y porcentajes de la dimensión de la variable habilidades sociales.



## Capítulo V

### DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Discusión

Luego de ejecutado nuestra investigación y en donde hemos logrado los siguientes resultados De un total de 51 encuestados que representa en 100% de la población estudiada, 28 que representan el 55% muestra un alto nivel de habilidades sociales, 18 que representan el 35% muestra un nivel medio de habilidades sociales y 05 que representan el 10% muestra nivel bajo de habilidades sociales. Donde el porcentaje mínimo es 10% y el valor máximo es 55%. El resultado establece tres niveles de valoración de las contribuciones definición de prioridades (Alto, medio y bajo) donde el nivel alto presenta el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 45% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un valor considerable en el nivel moderado; sin embargo, se da una prevalencia del nivel bajo. En esta misma dirección, Campo, L. & Martínez, Y. (2009). *Habilidades sociales en docentes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana*. Hicieron un trabajo teniendo como objetivo del presente estudio es identificar el nivel de Habilidades sociales de los docentes que enseñan en el Programa de Psicología, para posteriormente, determinar el efecto de un Plan de Intervención. Dada la importancia para el desarrollo individual y por tanto, se organizó un estudio descriptivo con 38 docentes se aplicó el Cuestionario de Dificultades Interpersonales (Ezeiza, Arrieta y Goñi, 2008). Los resultados principales indican que el 67% de los docentes poseen un nivel alto de habilidades sociales, mientras que el 22% presentan habilidades sociales en el nivel medio y solo el 11% presenta niveles bajos de habilidades sociales que pueden tener ciertas dificultades en su interrelación con los jóvenes estudiantes. Por otro



lado, Cervera, K. & Suárez, M. (2017). *Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú - Huancavelica 2017* de tipo básico, nivel descriptivo y de diseño descriptivo - comparativo; tiene como objetivo principal demostrar si existe diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP – Huancavelica 2017. La población y muestra está conformada por 280 estudiantes de la institución en mención, 140 de la promoción inicial y 140 de la promoción superior; El instrumento para recoger los datos fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein. La hipótesis general que se contrastó fue: “Existen diferencias significativas en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la promoción inicial y superior de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la PNP- Huancavelica, 2017”, concluyendo que el 67% de la promoción superior tiene buen desarrollo de dicha habilidades en general mientras que solo el 39 de las promoción inicial, por lo que se acepta la hipótesis planteada a favor de la promoción superior, asimismo los resultados señalan que existen diferencias en cuatro subcomponentes: primeras habilidades sociales, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, habilidades sociales para hacer frente al estrés, y habilidades de planificación; en los dos subcomponentes restantes: habilidades sociales avanzadas y habilidades alternativas a la agresión, no hay diferencias significativas en las promociones inicial y superior. Así mismo las mujeres de la promoción inicial aventajan a los varones en dichas habilidades.

## 5.2 Conclusiones

**5.2.1.-** En lo referido a toda la variable de estudio, de 51 encuestados que representa en 100% de la población estudiada, 28 que representan el 55% muestra un alto nivel de habilidades sociales, 18 que representan el 35% muestra un nivel medio de habilidades sociales y 05 que representan el 10% muestra nivel bajo de habilidades sociales. Donde el porcentaje mínimo es 10% y el valor máximo es 55%. El resultado establece tres niveles de valoración de las contribuciones definición de prioridades (Alto, medio y bajo) donde el nivel alto presenta el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 45% entre el porcentaje más bajo y el más alto,

también se aprecia un valor considerable en el nivel moderado; sin embargo, se da una prevalencia del nivel bajo.

**5.2.2.** En lo referente a asertividad, de un total de 51 encuestados que representan el 100% de la población, 25 que representan el 49% muestra un nivel alto de asertividad, 19 que representan el 37% muestra que hay un nivel medio de asertividad y 07 que representan el 14% muestra nivel bajo de asertividad. Donde el porcentaje mínimo es 14% y el valor máximo es 49%. El resultado establece tres niveles de asertividad (Alto, medio y bajo) donde el nivel alto presenta mayor porcentaje respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 25% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un valor considerable en el nivel medio; sin embargo, se da una prevalencia del nivel alto de asertividad

**5.2.3.** En lo referente a comunicación, de un total de 51 encuestados que representan el 100% de la población, 31 que representan el 61% considera existe un nivel alto de comunicación; 18 que representan el 35% considera que hay un nivel medio de comunicación, y 2 que representan el 4% manifiesta tener un nivel bajo de comunicación. Donde el porcentaje mínimo es 4% y el valor máximo es 61%. El resultado establece tres niveles de comunicación (Alto, medio y bajo) donde el nivel alto presenta los el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 57% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un valor considerable en el nivel moderado; sin embargo, se da una prevalencia del nivel alto.

**5.3.4.-** En lo referente a autoestima, de un total de 51 encuestados que representan el 100% de la población evaluada, 23 que representan el 45% indica tener un alto de autoestima; 26 que representan el 51% muestra un nivel medio de autoestima y 2 que representan el 4% muestra un nivel bajo de autoestima. Donde el porcentaje mínimo es 4% y el valor máximo es 51%. El resultado establece tres niveles de definición de prioridades (Alto, medio y bajo) donde el nivel bajo presenta los el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 41% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un valor considerable en el nivel moderado; sin embargo, se da una prevalencia del nivel bajo.

**5.2.5.** En lo referente a toma de decisiones; de un total de 51 encuestados que representa el 100% de la población evaluada; 10 que representan el 20% muestra un nivel alto en toma de decisiones; 22 que representan el 43% muestra nivel medio en toma de decisiones y 19 que representan el 37% muestra un nivel bajo de toma de decisiones. Donde el porcentaje mínimo es 20% y el valor máximo es 43%. El resultado establece tres niveles de atención a los miembros (Alto, medio y bajo) donde el nivel bajo presenta los el porcentaje más alto respecto a los otros; asimismo, la diferencia (rango) es de 27% entre el porcentaje más bajo y el más alto, también se aprecia un alto porcentaje en el nivel moderado.

### **5.3 Recomendaciones**

**5.3.1.** Considerando que el nivel de habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de Obras de Asistencia Social, colonias de niños y niñas de Ancón es bueno, se recomienda que la institución mantenga a estos profesionales por lapsos indefinidos toda vez que, su presencia garantiza la atención adecuada a estos menores que vienen con una serie de dificultades y que por lo tanto los hacen vulnerables. Además de que la institución tiene que preocuparse en desarrollar acciones de capacitación, adiestramiento y perfeccionamiento como una forma de que estos profesionales puedan seguir influyendo de manera positiva y adecuada sobre estos menores.

**5.3.2.** Asimismo, los directivos de la Institución deben persistir en el buen manejo de sus cargos directivos ejerciendo la buena comunicación, la asertividad y la colaboración ya que esto permitirá que estos profesionales que tienen grados y títulos en diferentes especialidades, desarrollen un trabajo en equipo de manera complementaria con ánimos de colaboración y que piensen de manera importante que es la institución la que se prestigia y que además los beneficiados directos serán estos menores a quienes alberga la institución con el objetivo de brindarles capacitación, protección, alimentación y cuidado a fin de que tengan una evolución medianamente normal y segura que es lo que se requiere.



**5.3.3.** Debe prestársele especial atención en la dimensión toma de decisiones toda vez que, si bien la población estudiada mayoritariamente se ubica en un nivel medio, pero también es cierto que el 37% se ubica en un nivel bajo de toma de decisiones. Esto hace pensar que probablemente la comunicación interna no esté funcionando bien, cuando este aspecto es muy importante en toda organización seria, más aún cuando de brindar servicios de calidad a niños se refiere. Esta comunicación podría estar fallando tanto en el tipo descendente, es decir de los responsables o jefes hacia las instancias más bajas; pero también puede ser que la falla también se esté dando en la comunicación de tipo ascendente, es decir aquella en la que los jefes y directivos no están tomando en cuenta las opiniones y percepciones de los servidores en este caso de los profesionales de la mencionada organización.

**5.3.4.** Asimismo es importante que los directivos de la organización establezcan algunas estrategias como talleres, charlas, conferencias, conversatorios con profesionales que proceden de la organización, pero también que puedan ser invitados de otras entidades a fin de que orienten y capaciten a los señores padres de familia, quienes de manera directa ejercen influencia sobre sus menores hijos y que por razones de contexto social y de pobreza extrema a la que están sometidos han sido postergados en una serie de conocimientos haciendo que ignoren un conjunto de aspectos en la relación y el manejo de la conducta de sus menores hijos.



## Capítulo VI FUENTES DE INFORMACIÓN

### 6.1 Fuentes bibliográficas

- Alberti, R. E. & Enmons, M. L. (1970). *Your perfect right: a guide to assertive behavior*. . San Luis Obispo, CA: Impact.
- Caballo, V. (2008). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Curran, J. (1985). *Social Skills Therapy: A model and treatment*. En Turner, R.M. y Ascher L.M. *Evaluating behavior therapy outcome*. Nueva York: Springer.
- Fernández, J. (1999). *Las habilidades sociales en el contexto de la psicología clínica*.
- García, A., Rodríguez, P., & Cabeza, M. J. . (1999). *Desarrollo y aplicación de un programa para la mejora de la autoestima en un grupo de alumnos con ceguera o deficiencias visuales graves en la Provincia de caceras*. .
- Gismero, E. (2000). *Manual de la Escala de Hbilidades Sociales*. Madrid: 3ª ed.).
- Goldstein, A. (1980). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Hernández, F. y. (2010). *Metodología de la Investigación*. En F. y. Hernández. Edic. Mc. Graw Hill.
- Lange, A. y. (1978). *Responsible assertive behavior*. Champaign: Research Press.
- Lazarus, A. (1966). *On assertive behavior: A brief note*. Behavior Therapy.
- Monjas, M. I. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.

- Moreno, J. L. . (s.f.). *Psicoterapia de grupo e psicodrama. Introdução à teoria e a práxis.* Tradução: Dr. Antônio C. Mazzaroto Cesarino Filho]. São Paulo: Mestre Jou, 1974. (Original publicado em 1959).
- Nottoli, H. (2017). *Enseñanza de matemática para Arquitectos y Diseñadores.* Buenos Aires: Diseño.
- Salter, A. (1949). *Conditioned reflex therapy.* New York: Farrar, Strauss y Giroux.
- Sánchez, O. (2001). *Entrenamiento en habilidades sociales incorporado al curriculum escolar.* Psicología Educativa.
- Torbay, A., Muñoz, M. C., & Hernández, C. . (2001). Los estudiantes universitarios de carreras asistenciales: Qué habilidades interpersonales dominan y cuáles creen necesarias para su futuro profesional.
- Wolpe, J. & Lazarus, A.A. . (1966). *Behavior therapy techniques: A guide to the treatment of neuroses.* New York: Pergamon Press.
- Wolpe, J. (1958). *Psychoterapy by reciprocal inhibition.* Standford: Standford University Press.
- Zigler, E. y Phillips, L. . (1961). Social competence ad outcome in psychiatric disorder. *Journal of Abnormal and Social Psychology.*

## 6.2 Fuentes hemerográficas

- Pérez Santamarina, E. . (1999). *Psicopedagogía de las habilidades sociales.* . Rev. Educ. Univ. Gr.
- Sanz, M. L., Sanz, M. T., & Iriarte, M. D. . (2000). Reflexiones sobre la enseñanza de las habilidades sociales. . *Revista De Ciencias De La Educación.*

## 6.3 Fuentes documentales

- Ruiz, W. (2016). *Habilidades sociales en estudiantes universitarios. casos estudiantes de educación de una Universidad de Chiclayo.* Obtenido de <http://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/76>

## 6.4 Fuentes electrónicas

- Aguayo, X. (2010). *Entrenamiento de Habilidades Sociales para la Integración Psicosocial de Inmigrantes. Madrid – España.* . Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20aser>
- Alcántara, M. (2017). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la academia pre universitaria APPU del distrito el Agustino, 2017. Universidad Nacional Inca Garcilaso de la Vega.* . Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1673>
- Briones, Y. . (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Universidad Peruana Unión.* . Obtenido de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/702/Yesenia\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/702/Yesenia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&)
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012. Guayaquil, Ecuador.* Obtenido de [repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis%20de%20Grado-Desarrollo%20de%20habilidades%20s...](http://repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis%20de%20Grado-Desarrollo%20de%20habilidades%20s...)
- Campos, L. &. (2009). *Habilidades sociales en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de la Costa Caribe Colombiana.* . Obtenido de [HabilidadesSocialesEnEstudiantesDePsicologiaDeUnaU-4905122.pdf](http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1323)
- Cervera, K. & Suárez, M. (2017). *Habilidades Sociales en los Estudiantes de la Escuela Técnica de Sub Oficiales de la Policía Nacional del Perú - Huancavelica 2017.* Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1323>
- Cieza, C. (2016). *Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes de secundaria de la Institución Educativa Industrial Santiago Antúnez De Mayolo N° 3048 del Distrito de Independencia – 2013.* . Obtenido de <http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/hand>

García y Luján. (2001 Pag. 73). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequen>

García y Lujan. (2001. Pág 171). *Metodología de la Investigación* . Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convive.pdf?sequen>

López, M. (2017). *Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el Taller de Teatro de un Colegio Privado de Secundaria, de la Ciudad de Guatemala*. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Monzón, J. (2004). *Habilidades Sociales en Adolescentes Institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. Obtenido de Universidad Rafael Landívar - Guatemala: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>

Rani, E. . (2017). *Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Nacional de Chiclayo, agosto a diciembre de 2017*. . Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1139/1/TL\\_SavarimuthuElizabethRani.pdf.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1139/1/TL_SavarimuthuElizabethRani.pdf.pdf)

Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar. Bogotá*. Obtenido de <http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9585/Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20de%20comunica>

Unión de Obras de Asistencia Social – UOAS. [www.uoas.org.pe](http://www.uoas.org.pe)



## ANEXOS

### 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de Asistencia Social – Colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018</b>						
PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLES	MUESTRA	DISEÑO	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
<p><b>Formulación General</b> ¿Qué nivel de habilidades sociales tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad que tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018?</p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018?</p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018?</p> <p>¿Qué nivel de habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Establecer el nivel habilidades sociales tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>O.E.1.- Establecer el nivel de habilidades sociales en la dimensión asertividad que tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018.</p> <p>O.E.2.- Establecer el nivel de habilidades sociales en la dimensión comunicación que tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018.</p> <p>O.E.3. Establecer el nivel de habilidades sociales en la dimensión autoestima que tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018.</p> <p>O.E.4.- Establecer el nivel de habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones que tienen los profesionales de la Institución de obras de asistencia social – Colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, 2018.</p>	<p><b>VARIABLE DE TRABAJO:</b></p> <p><b>Habilidades sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asertividad</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Autoestima</li> <li>- Toma de decisiones</li> </ul>	<p>La población a estudiar está conformada por 51 Profesionales. Distribuidos: 14 Profesores de aula; 14 Profesores de talleres; 14 tutores; 04 Psicólogos; 02 Trabajadores Sociales; 01 enfermera. 36 de sexo femenino y 15 sexo masculino.</p>	<p>El diseño metodológico de la investigación es descriptiva no experimental</p>	<p><b>Observación no estructurada.</b> – Se aplicaron el análisis y la observación del comportamiento de los profesionales que laboral en la Institución Unión de obras de asistencia social – colonias de niñas y niños, Ancón, Lima, en el 2018</p> <p><b>Entrevista.</b> – Esta se realizó de manera abreviada al momento de entablar contacto con el fin generarle confianza al profesional.</p> <p><b>Instrumento de recolección de datos.</b> – El instrumento utilizado se llama: Test de evaluación de las Habilidades sociales, revisado por José Anicama en el año 2011, pero a la vez fue adaptada por Ivin Ortega Sernaqué (2018) que está estructurada con 32 preguntas tipo encuesta con alternativas para responder desde el 1 al 5.</p>	

## 02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

### TEST DE HABILIDADES SOCIALES

Anicama José (2011)  
Adaptado por Ivin Ortega (2018)

A continuación, se indican una serie de conductas o acciones que tú haces. En la misma línea hay 05 alternativas, marca con un (✓) o aspa (X) el casillero, considerando lo siguiente:

**NUNCA, RARA VEZ, A VECES, A MENUDO, SIEMPRE**

	<b>HABILIDADES</b>	<b>Nunca 1</b>	<b>Casi nunca 2</b>	<b>Pocas veces 3</b>	<b>Casi siempre 4</b>	<b>Siempre 5</b>
	<b>I. ASERTIVIDAD:</b>					
1	¿Si alguien habla mal de ti, reaccionas mal?					
2	¿Si un alumno o compañero hace algo bueno le felicitas?					
3	¿Reclamas con respeto cuando alguien se mete a la cola para lograr algo?					
4	¿Si un amigo falta a una cita acordada le dices te molestia?					
5	¿No haces caso a la gente si te presionan para beber alcohol?					
6	¿Preguntas cada vez que sea necesario o desconoces algo?					
7	¿Pueden hablar sobre tus temores sin avergonzarte?					
8	¿Defiendes tus ideas, cuando el resto está equivocados?					
	<b>II. COMUNICACIÓN</b>					
9	¿Ante un problema, prefieres aclararlo con respeto?					
10	¿Cuándo estas triste, se lo comentas a alguien cercano?					
11	¿Pones atención cuando un niño o compañero te habla?					
12	¿Te dejas entender por los chicos con facilidad cuando hablas?					
13	¿Cuándo estas alegre, les dices a los chicos y compartes con tus amigos?					

14	¿En casa cuando sales comunicas a los tuyos la hora de llegada?					
15	¿Cuándo explicas algo, preguntas a los chicos si te entendieron?					
16	¿Tienes gestos y voz adecuada para que te entiendan lo que dices?					
	<b>HABILIDADES</b>	Nunca 1	Casi nunca 2	Pocas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
	<b>III. AUTOESTIMA</b>					
17	¿Agradeces sinceramente cuando alguien te ayuda en alguna tarea?					
18	¿Miras a los ojos con seguridad cuando un niño te habla?					
19	¿Expresas tus opiniones ante los demás cuando es necesario?					
20	¿Si estas nervioso, te relajo y ordenas tus pensamientos?					
21	¿Te gusta verte bien arreglado(a) porque te hace sentir bien?					
22	¿Te gusta decir cosas, aun si eres criticado?					
23	¿Te sientes bien con tu aspecto físico?					
24	¿Te esfuerzas por ser mejor persona?					
	<b>IV. TOMA DE DECISIONES</b>					
25	¿Si necesitas ayuda, lo pides de buena manera?					
26	¿Abrazas a los niños y amigos que cumplen años?					
27	¿Evitas hacer cosas que puedan dañar tu salud y la de los demás?					
28	¿Reconoces con facilidad tus lados positivos y negativos?					
29	¿Piensas y luego resuelves cuando se presentan problemas?					
30	¿Realizas algunas cosas positivas que te ayudarán a futuro?					
31	¿Haces planes adecuados para tus vacaciones?					
32	¿Procuras tener y revisar tu proyecto de vida?					

## PROTOCOLO DE CALIFICACIÓN DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES

José Anicama (2011)

Adaptado por Ivin Ortega Sernaqué (2018)

El Test como instrumento mide el nivel de habilidades sociales en general asimismo mide por separado cuatro dimensiones: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones. Cada una con 8 dimensiones.

La calificación se procede considerando un orden ascendente de 1 al 5; siendo el puntaje de 00 a 160 puntos.

Finalmente se saca un total y se compara a las tablas que figuran abajo, cuyo resultado se considera para decidir un diagnóstico:

### III. Resultados totales

NIVEL DE LOGRO	EQUIVALENCIA CUALITATIVA
De 32 a 75 puntos	: Nivel bajo en habilidades sociales.
De 76 a 118 puntos	: Nivel medio en habilidades sociales.
De 119 a 160 puntos	: Nivel alto en habilidades sociales.

### IV. Resultados por dimensiones

NIVEL DE LOGRO	EQUIVALENCIA CUALITATIVA
De 08 a 19 puntos	: Nivel bajo de habilidades sociales
De 20 a 30 puntos	: Nivel medio de habilidades sociales
De 31 a 40 puntos	: Nivel alto de habilidades sociales



## NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS CARACTERÍSTICAS

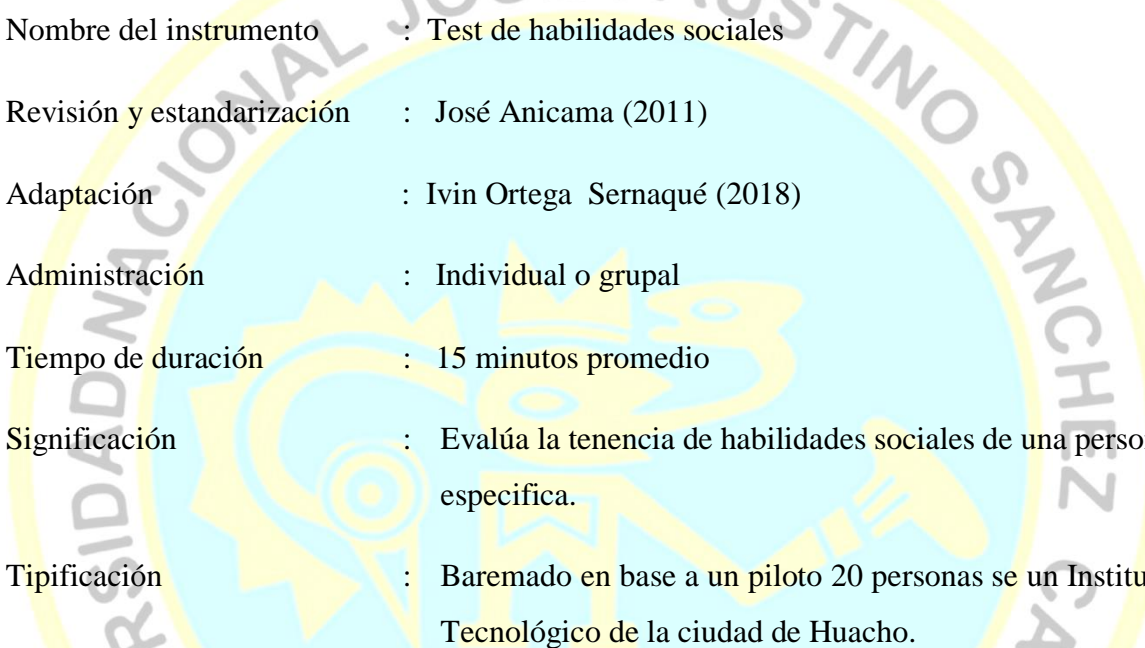
A continuación, se señalan algunas características de las personas de acuerdo a sus respuestas y sus logros, los que a la vez se comparan con una equivalencia cualitativa.

4. **Nivel bajo de habilidades sociales.** - Suelen ser personas que tienen una serie de limitaciones cuando entablan relaciones interpersonales, no miran a los ojos cuando hablan, se atropellan en sus ideas, suelen hablar bajo y casi siempre son tímidos.
5. **Nivel medio de habilidades sociales.** - Son personas que pueden tener ideas brillantes, pero dudan al expresarlas; saben de temas, pero buscan un vocero que diga las cosas que lo pensó; defienden con temor sus ideas, se limitan al expresar sus cóleras.
6. **Nivel Alto de habilidades sociales.** - Expresan con facilidad sus problemas, agradecen cuando alguien los ayuda; saludan cuando llegan, se despiden en voz alta cuando se van, saben iniciar una conversación y saben mantenerla; se sienten seguros tal como son y casi siempre tienen un proyecto de vida.

**FICHA TECNICA DEL TEST DE HABILIDADES SOCIALES**

José Anicama (2011)

Ivin Ortega Sernaqué (2018)

**FICHA TECNICA**

Nombre del instrumento	: Test de habilidades sociales
Revisión y estandarización	: José Anicama (2011)
Adaptación	: Ivin Ortega Sernaqué (2018)
Administración	: Individual o grupal
Tiempo de duración	: 15 minutos promedio
Significación	: Evalúa la tenencia de habilidades sociales de una persona específica.
Tipificación	: Baremado en base a un piloto 20 personas se un Instituto Tecnológico de la ciudad de Huacho.

### 03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

#### DISCRIMINACIÓN ESTADÍSTICA DE LOS ITEMS (VALIDEZ)

observamos nuestro valor calculado para el instrumento de medición nos da coeficientes de 0.849 (Alfa de Crombach) Confiables

#### Test de habilidades sociales de personas con formación superior

##### ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD

Piloto

Alfa de Crombach	0.849
N° de Ítems	25
N° de Casos	20

##### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Crombach si el elemento se ha suprimido
IT_1	71.333	46.33	0.975	0.806
IT_2	71.333	50.33	0.163	0.845
IT_3	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_4	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_5	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_6	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_7	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_8	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_9	71.333	46.33	0.975	0.806
IT_10	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_11	71.333	57.33	0.381	0.85
IT_12	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_13	71.000	63.00	0.982	0.867
IT_14	71.667	54.33	0	0.833
IT_15	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_16	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_17	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_18	71.667	44.33	0.676	0.811
IT_19	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_20	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_21	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_22	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_23	71.000	52.00	0.24	0.831
IT_24	71.000	49.00	0.619	0.818
IT_25	71.000	49.00	0.619	0.818

**Habilidades sociales de personas con formación profesional de una Institución**

**dedicada a la formación de menores con dificultades**

## Matriz de datos

	Dimensión asertividad							Dimensión comunicación							Dimensión autoestima							Dimensión toma de decisiones											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
1	4	3	3	4	2	3	4	4	2	4	4	3	4	5	4	5	2	3	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	2	
2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	
3	4	3	3	4	4	5	4	3	2	4	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	
4	5	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	
5	2	2	3	2	4	2	2	3	5	4	4	5	4	4	5	3	2	3	3	4	4	2	2	3	1	1	1	2	2	2	1	1	
6	5	4	3	4	4	2	3	4	5	3	5	4	4	5	4	5	2	3	3	4	4	2	4	2	3	3	2	4	4	3	4	3	
7	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4	5	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	4	2	
8	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4	2	3	4	5	4	3	4	4	2	3	4	2	
9	4	4	4	5	2	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4	
10	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	
11	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
12	4	4	2	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
13	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	3	3	2	4	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	
14	4	4	3	3	5	5	4	4	2	4	4	4	3	3	4	5	2	4	4	4	3	3	4	5	2	4	4	4	3	3	4	2	
15	5	2	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	2	2	4	2	4	4	4	3	2	
16	4	2	3	4	4	3	4	2	2	4	2	4	3	2	3	3	2	4	2	4	4	2	3	3	1	2	2	2	3	1	1	2	
17	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	2	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	
18	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
19	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	5	3	5	4	4	4	3	3	2	3	3	5	4	2	3	3	2	3	3	4	
20	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
21	3	3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
22	2	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	2	2	4	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	
23	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	4	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	3	1	1	2	
24	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	3	3	2	4	2	
25	4	2	4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	3	4	3	4	4	2	
26	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	2	4	2	3	1	1	1	1	2	2	2	3	1	1	1	1	
27	4	2	4	2	3	4	3	4	4	2	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	4	4	2	3	4	2	4	2	4	
28	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	1	2	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	
29	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	
30	5	3	4	3	4	2	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
31	5	1	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
32	5	1	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	2	1	2	2	2	2	2	1	
33	5	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	2
34	5	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	5	4	5	3	4	4	2	3	4	4	5	3	4	4	2	3	4	4	2	
35	5	3	3	4	4	5	4	2	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	4	2	2	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	
36	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2	5	3	4	4	2	2	4	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	
37	4	3	2	4	2	3	4	4	2	4	4	3	3	4	2	3	2	4	4	3	2	4	2	3	2	1	1	2	1	3	1	2	
38	1	2	2	2	1	1	2	2	3	1	1	3	1	1	3	2	4	1	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	1	1	1	3	
39	2	3	4	3	4	3	4	2	2	4	2	3	3	4	2	4	2	4	2	3	2	4	2	4	1	1	1	2	2	3	2	1	
40	2	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	2	4	
41	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	3	4	2	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	2	2	2	
42	5	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	2	4	2	3	3	1	2	2	1	2	1	1	2	
43	5	2	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	3	5	5	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3	4	4	2	4	2	3	4	
44	5	2	3	4	4	2	3	3	5	4	4	3	5	3	5	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
45	5	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	5	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	
46	4	2	2	4	2	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	2	2	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	
47	4	3	4	4	4	3	4	4	2	4	2	5	3	4	4	3	2	4	2	1	3	4	4	3	2	4	2	5	4	4	4	3	
48	4	3	4	3	4	3	3	4	5	5	4	5	3	5	5	4	2	4	2	1	3	3	4	3	2	4	2	1	3	3	4	3	
49	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	4	1	3	4	4	3	4	3	4	1	3	4	4	3	
50	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	3	4	4	2	
51	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	2	1	1	2	1	1	1	1	2	



### Matriz de datos por dimensiones de valores cuantitativos y cualitativos

Uni. de a	Dimensión asertividad		Dimensión comunicación		Dimensión autoestima		Dimensión toma de decisiones		Habilidades sociales	
	Valor cuantitativo	Equivalencia cualitativa	Valor cuantitativo	Equivalencia cualitativa	Valor cuantitativo	Equivalencia cualitativa	Valor cuantitativo	Equivalencia cualitativa	Valor cuantitativo	Equivalencia cualitativa
1	27	Nivel alto	31	Nivel alto	25	Nivel medio	26	Nivel medio	109	Nivel alto
2	14	Nivel bajo	14	Nivel bajo	14	Nivel bajo	13	Nivel bajo	55	Nivel bajo
3	30	Nivel alto	23	Nivel medio	11	Nivel bajo	13	Nivel bajo	77	Nivel medio
4	28	Nivel alto	28	Nivel alto	28	Nivel alto	28	Nivel alto	112	Nivel alto
5	20	Nivel medio	34	Nivel alto	23	Nivel medio	11	Nivel bajo	88	Nivel medio
6	29	Nivel alto	35	Nivel alto	24	Nivel medio	26	Nivel medio	114	Nivel alto
7	29	Nivel alto	31	Nivel alto	25	Nivel medio	25	Nivel medio	110	Nivel alto
8	28	Nivel alto	33	Nivel alto	29	Nivel alto	26	Nivel medio	116	Nivel alto
9	30	Nivel alto	25	Nivel medio	25	Nivel medio	28	Nivel alto	108	Nivel alto
10	21	Nivel medio	21	Nivel medio	19	Nivel medio	12	Nivel bajo	73	Nivel medio
11	27	Nivel alto	30	Nivel alto	26	Nivel medio	26	Nivel medio	109	Nivel alto
12	26	Nivel medio	27	Nivel alto	27	Nivel alto	27	Nivel medio	107	Nivel alto
13	11	Nivel bajo	19	Nivel medio	16	Nivel medio	14	Nivel bajo	60	Nivel medio
14	32	Nivel alto	29	Nivel alto	29	Nivel alto	26	Nivel medio	116	Nivel alto
15	30	Nivel alto	31	Nivel alto	25	Nivel medio	25	Nivel medio	111	Nivel alto
16	26	Nivel medio	23	Nivel medio	24	Nivel medio	14	Nivel bajo	87	Nivel medio
17	26	Nivel medio	26	Nivel medio	27	Nivel alto	28	Nivel alto	107	Nivel alto
18	36	Nivel alto	31	Nivel alto	32	Nivel alto	28	Nivel alto	127	Nivel alto
19	28	Nivel alto	29	Nivel alto	27	Nivel alto	24	Nivel medio	108	Nivel alto
20	28	Nivel alto	29	Nivel alto	30	Nivel alto	30	Nivel alto	117	Nivel alto
21	25	Nivel medio	28	Nivel alto	29	Nivel alto	28	Nivel alto	110	Nivel alto
22	18	Nivel medio	25	Nivel medio	15	Nivel medio	13	Nivel bajo	71	Nivel medio
23	11	Nivel bajo	14	Nivel bajo	17	Nivel medio	14	Nivel bajo	56	Nivel bajo
24	26	Nivel medio	30	Nivel alto	27	Nivel alto	25	Nivel medio	108	Nivel alto
25	25	Nivel medio	28	Nivel alto	28	Nivel alto	26	Nivel medio	107	Nivel alto
26	13	Nivel bajo	15	Nivel medio	15	Nivel medio	13	Nivel bajo	56	Nivel bajo
27	26	Nivel medio	26	Nivel medio	27	Nivel alto	25	Nivel medio	104	Nivel medio
28	13	Nivel bajo	15	Nivel medio	16	Nivel medio	13	Nivel bajo	57	Nivel bajo
29	25	Nivel medio	28	Nivel alto	30	Nivel alto	27	Nivel medio	110	Nivel alto
30	29	Nivel alto	30	Nivel alto	28	Nivel alto	31	Nivel alto	118	Nivel alto
31	28	Nivel alto	29	Nivel alto	30	Nivel alto	29	Nivel alto	116	Nivel alto
32	27	Nivel alto	28	Nivel alto	28	Nivel alto	14	Nivel bajo	97	Nivel medio
33	28	Nivel alto	30	Nivel alto	28	Nivel alto	27	Nivel medio	113	Nivel alto
34	30	Nivel alto	30	Nivel alto	29	Nivel alto	26	Nivel medio	115	Nivel alto
35	30	Nivel alto	37	Nivel alto	26	Nivel medio	35	Nivel alto	128	Nivel alto
36	26	Nivel medio	27	Nivel alto	24	Nivel medio	9	Nivel bajo	86	Nivel medio
37	26	Nivel medio	25	Nivel medio	24	Nivel medio	13	Nivel bajo	88	Nivel medio
38	13	Nivel bajo	15	Nivel medio	15	Nivel medio	14	Nivel bajo	57	Nivel bajo
39	25	Nivel medio	24	Nivel medio	23	Nivel medio	13	Nivel bajo	85	Nivel medio
40	26	Nivel medio	27	Nivel alto	29	Nivel alto	26	Nivel medio	108	Nivel alto
41	14	Nivel bajo	18	Nivel medio	17	Nivel medio	14	Nivel bajo	63	Nivel medio
42	28	Nivel alto	23	Nivel medio	25	Nivel medio	12	Nivel bajo	88	Nivel medio
43	25	Nivel medio	30	Nivel alto	32	Nivel alto	26	Nivel medio	113	Nivel alto
44	26	Nivel medio	32	Nivel alto	27	Nivel alto	27	Nivel medio	112	Nivel alto
45	26	Nivel medio	30	Nivel alto	25	Nivel medio	25	Nivel medio	106	Nivel medio
46	24	Nivel medio	25	Nivel medio	26	Nivel medio	14	Nivel bajo	89	Nivel medio
47	30	Nivel alto	27	Nivel alto	23	Nivel medio	28	Nivel alto	108	Nivel alto
48	28	Nivel alto	36	Nivel alto	22	Nivel medio	22	Nivel medio	108	Nivel alto
49	30	Nivel alto	32	Nivel alto	27	Nivel alto	26	Nivel medio	115	Nivel alto
50	30	Nivel alto	26	Nivel medio	26	Nivel medio	26	Nivel medio	108	Nivel alto
51	28	Nivel alto	26	Nivel medio	27	Nivel alto	10	Nivel bajo	91	Nivel medio

