

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN



TESIS

**Las Relaciones Humanas en la E. P. de Ciencias de la Comunicación de la
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho – 2018**

Presentado por:

Bach. Alessandra Soledad CORDOVA CAHUAS

Asesor:

M(a) Juana María Anselmo Arrugategui

Para optar el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Comunicación

Huacho – Perú

2018

**LAS RELACIONES HUMANAS EN LA E. P. DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ
FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN HUACHO – 2018**

CORDOVA CAHUAS ALESSANDRA SOLEDAD

TESIS DE PREGRADO

ASESOR: M(a) Juana María Anselmo Arrugategui

**UNIVERSIDAD NACIONAL
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZCARRIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
HUACHO
2018**

M(a) Juana María ANSELMO ARRUGATEGUI

ASESOR

Dra. Kathelin Alexandra LOZANO VASQUEZ

PRESIDENTE

Lic. Eleazar Lizardo Vega Villanueva

SECRETARIO

Lic. Víctor Gerónimo OVIEDO ALDAVE

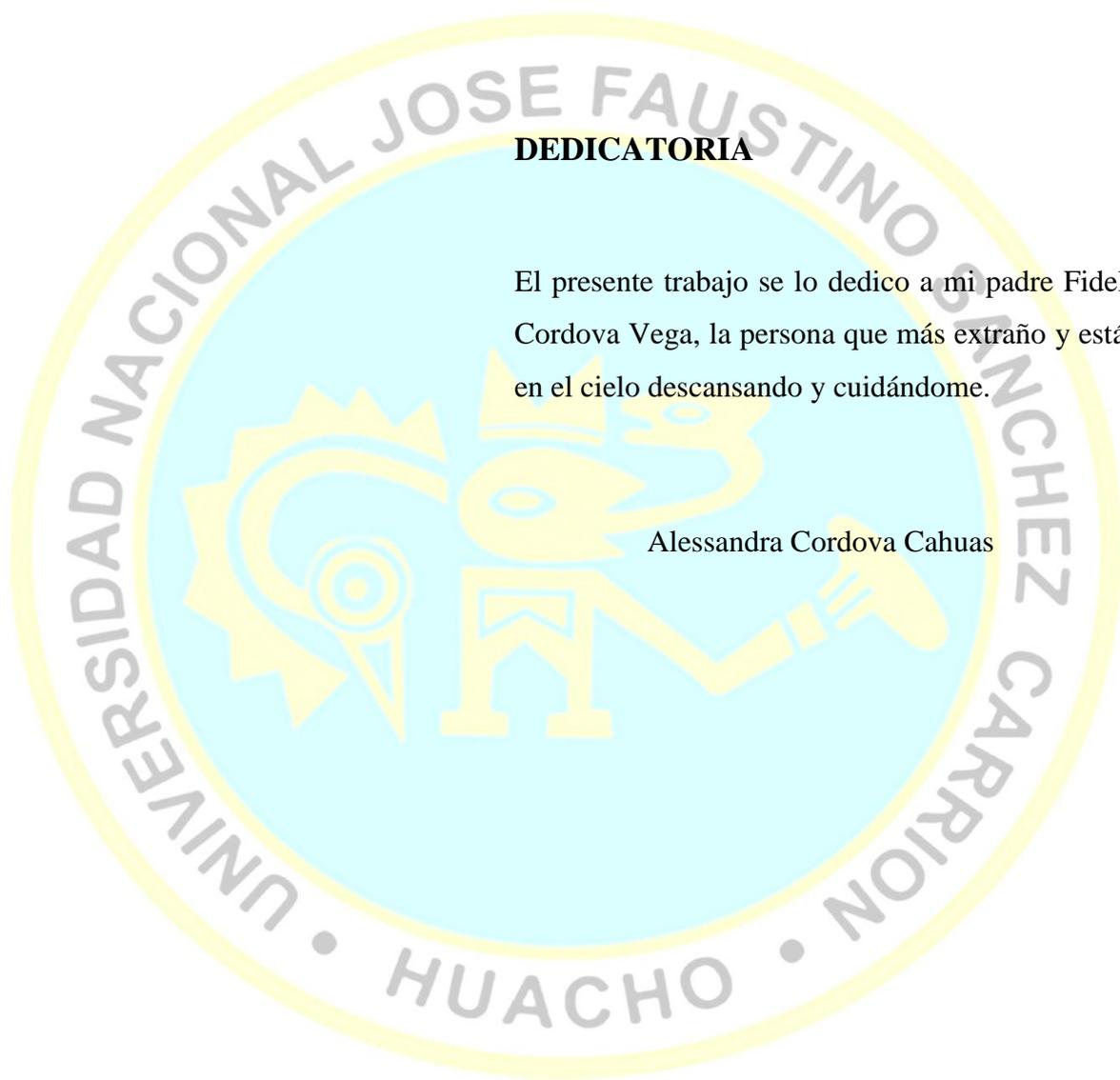
VOCAL



DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mi padre Fidel Cordova Vega, la persona que más extraño y está en el cielo descansando y cuidándome.

Alessandra Cordova Cahuas



AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi madre María Cahuas y a mis hermanos Manuela y Rogelio que siempre me han brindado su apoyo incondicional, los amo, asimismo agradecer por aguantar mi complicado carácter.

Alessandra Cordoya Cahuas



ÍNDICE

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Resumen	xi
Abstract.....	xii
INTRODUCCIÓN.....	13

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema.....	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos.....	16
1.3 Objetivos de la investigación.....	16
1.3.1 Objetivo general.....	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
1.4 Justificación de la investigación	16
1.5 Delimitación del estudio.....	17
1.6 Viabilidad del estudio.....	17

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación.....	18
2.2 Bases teóricas	21
2.3 Definiciones conceptuales	26
2.4 Formulación de la hipótesis.....	27
2.4.1 Hipótesis general	27

2.4.2 Hipótesis específicas.....	27
----------------------------------	----

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico.....	28
3.1.1 Tipo de investigación.....	28
3.1.2 Nivel de investigación	28
3.1.3 Diseño de investigación.....	28
3.1.4 Enfoque de investigación.....	28
3.2 Población y muestra	29
3.3 Operacionalización de variables e indicadores.....	30
3.3.1 Definición conceptual.....	30
3.3.2 Definición operacional.....	30
3.3.3 Matriz operacional	32
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.4.1 Técnicas a emplear	33
3.4.2 Descripción de los instrumentos.....	33
3.5 Técnicas para el procesamiento de la información.....	33

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Resultados.....	34
---------------------	----

CAPÍTULO V DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión	50
5.2 Conclusiones.....	51
5.3 Recomendaciones	52

CAPÍTULO VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas.....	53
6.2 Fuentes hemerográficas	53
6.3 Fuentes documentales.....	53
6.4 Fuentes electrónicas.....	53
ANEXOS	55
01 MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	55
02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS.....	56
03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO	58



ÍNDICE DE FIGURAS

1. Distribución de frecuencia y porcentaje: ¿Existe una buena relación con tus compañeros en tu salón de clases?.....	33
2. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Es importante para ti relacionarte con tus compañeros de clases?.....	34
3. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Tienes participación con tus compañeros en tu salón de clases?.....	35
4. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Tienes problemas con tus compañeros y profesores para relacionarte que no puedes resolver?.....	36
5. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Te sientes más cómodo si te relacionas con tus compañeros mediante tu celular?.....	37
6. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Muestras incomodidad con tus compañeros que constantemente usan su celular dentro y fuera de las aulas de estudio?.....	38
7. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Consideras que los aparatos tecnológicos son facilitadores de las relaciones humanas?.....	39
8. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Es importante para ti entablar amistad con tus compañeros de clases?.....	40
9. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Logras dejar de usar tu celular en horas de clases?.....	41
10. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Cuándo utilizas tu celular con tus amigos presente has notado incomodidad por parte de tus compañeros?.....	42
11. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Cuándo tus compañeros tienen reuniones de trabajo tomas la decisión de guardar tu celular?.....	43
12. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Existe una hipocresía en tus compañeros de clases contigo?.....	44
13. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Tú eres hipócrita con tus compañeros a la hora de hacer trabajos académicos?.....	45
14. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Tus compañeros son convenidos a la hora de realizar trabajos grupales?.....	46
15. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Prefieres dejar de trabajar con tu amigo de salón si es que este no aporta a la labor encomendada?.....	47
16. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿A tu parecer observas que los aparatos tecnológicos interfieren con nuestras relaciones humanas?.....	48

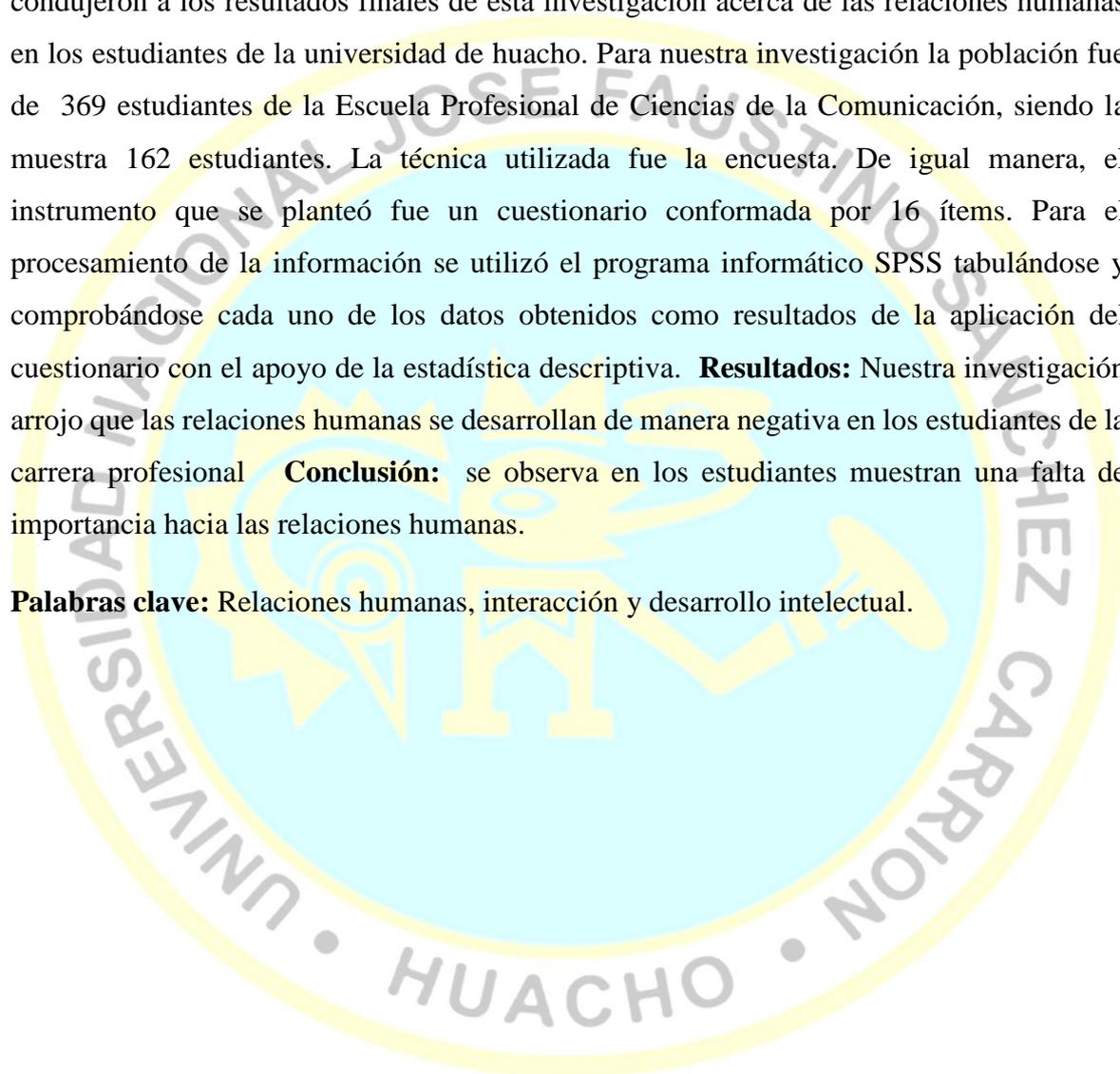
ÍNDICE DE TABLAS

1. Distribución de frecuencia y porcentaje: ¿Existe una buena relación con tus compañeros en tu salón de clases?.....	33
2. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Es importante para ti relacionarte con tus compañeros de clases?.....	34
3. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Tienes participación con tus compañeros en tu salón de clases?.....	35
4. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Tienes problemas con tus compañeros y profesores para relacionarte que no puedes resolver?.....	36
5. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Te sientes más cómodo si te relacionas con tus compañeros mediante tu celular?.....	37
6. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Muestras incomodidad con tus compañeros que constantemente usan su celular dentro y fuera de las aulas de estudio?.....	38
7. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Consideras que los aparatos tecnológicos son facilitadores de las relaciones humanas?.....	39
8. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Es importante para ti entablar amistad con tus compañeros de clases?.....	40
9. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Logras dejar de usar tu celular en horas de clases?.....	41
10. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Cuándo utilizas tu celular con tus amigos presente has notado incomodidad por parte de tus compañeros?.....	42
11. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Cuándo tus compañeros tienen reuniones de trabajo tomas la decisión de guardar tu celular?.....	43
12. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Existe una hipocresía en tus compañeros de clases contigo?.....	44
13. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Tú eres hipócrita con tus compañeros a la hora de hacer trabajos académicos?.....	45
14. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Tus compañeros son convenidos a la hora de realizar trabajos grupales?.....	46
15. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿Prefieres dejar de trabajar con tu amigo de salón si es que este no aporta a la labor encomendada?.....	47
16. Distribución de frecuencia y porcentaje:¿A tu parecer observas que los aparatos tecnológicos interfieren con nuestras relaciones humanas?.....	48

Resumen

Objetivo: Describir cómo se desarrollan las relaciones humanas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión de Huacho. **Métodos:** La siguiente investigación es no experimental y su nivel es transversal porque aplicaremos en recojo de datos, además el estudio presenta una investigación descriptiva y su enfoque es cuantitativo por los datos estadísticos que nos condujeron a los resultados finales de esta investigación acerca de las relaciones humanas en los estudiantes de la universidad de huacho. Para nuestra investigación la población fue de 369 estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, siendo la muestra 162 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta. De igual manera, el instrumento que se planteó fue un cuestionario conformada por 16 ítems. Para el procesamiento de la información se utilizó el programa informático SPSS tabulándose y comprobándose cada uno de los datos obtenidos como resultados de la aplicación del cuestionario con el apoyo de la estadística descriptiva. **Resultados:** Nuestra investigación arrojó que las relaciones humanas se desarrollan de manera negativa en los estudiantes de la carrera profesional **Conclusión:** se observa en los estudiantes muestran una falta de importancia hacia las relaciones humanas.

Palabras clave: Relaciones humanas, interacción y desarrollo intelectual.



Abstract

.Objective: Describe how human relations develop in the students of the Professional School of Communication Sciences of the José Faustino Sánchez Carrión University in Huacho. **.Methods:** The following research is non-experimental and its level is transversal because we will apply in data collection, in addition the study presents a descriptive investigation and its approach is quantitative by the statistical data that led us to the final results of this research about human relationships in the students of the University of Huacho. For our research, the population was 369 students of the Professional School of Communication Sciences, with a sample of 162 students. The technique used was the survey. In the same way, the instrument that was proposed was a questionnaire consisting of 16 items. For the processing of the information, the SPSS computer program was used, tabulating and verifying each one of the data obtained as results of the application of the questionnaire with the support of the descriptive statistics.. **Results:** Our research showed that human relationships develop in a negative way in the students of the professional career. **Conclusion:** It is observed in the students show a lack of importance towards human relationships.

Keywords: Human relations, interaction and intellectual development.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación abordara el tema de las relaciones humanas, la cual se refiere a la interacción que hacemos los seres humanos todos los días, en este acto intercambiamos información que brindara un mejor desarrollo a la persona, es por eso que importante ya que esto permite el avance de la sociedad.

La característica principal de buenas relaciones humanas es como se desarrolla, es decir comunicarnos de forma limpia y sencilla, para un fácil entendimiento.

Para poder analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas. El poco interés y el uso constante del celular son unos de los puntos en donde debemos partir.

La poca participación de estos causada por el desinterés en el tema es un problema ya que no se pone importancia, algunos por la desinformación o el desentendimiento.

El uso del celular ya sea dentro o fuera de las aulas de clases interfiere de forma negativa, aunque sirva de facilitador de información este ya se convierte en un problema su uso cuando se presta más importancia de la que es debida.

De este modo este estudio se ha organizado de la siguiente forma:

En el capítulo I. Se realizará el planteamiento y la descripción de la realidad problemática; seguido por la formulación de problema, general y los específicos. Así mismo, se formula de manera precisa los objetivos de la investigación, como el general y los específicos.

En el capítulo II. Se describe el Marco Teórico del trabajo de investigación, reparando en antecedentes locales, nacionales e internacionales. Asimismo, se registra las bases teóricas sobre las dos variables de objeto de estudio de la investigación. Además, detallamos la definición de términos afines, precisando al final el capítulo con la formulación de la hipótesis general y específica.

En el Capítulo IV. Nos referimos a los resultados. Presentamos de manera clara y detallada la descripción de las tablas y figuras, ítems por ítem. Luego la contratación de las hipótesis en los resultados obtenidos.

En el Capítulo V. Se presenta la discusión, contrastada con las bases teóricas, antecedentes de estudios con resultados similares al resultado final de esta investigación. Asimismo, se presenta las conclusiones y recomendaciones pertinentes y coherentes como corresponde.

Finalmente, en el capítulo VI. Señala la fuente referencial que nos sirvieron de apoyo en el desarrollo e todo el proceso de investigación.



Capítulo I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

El desarrollo humano siempre ha estado ligado al intercambio de ideas, es decir las relaciones humanas nos trae desarrollo intelectual, para poder crecer como comunidad, el ser humano debe compartir sus experiencias, anécdotas, las cosas que realiza durante su día a día, esto servirá como aprendizaje para su comunidad, el comunicarse y relacionarse de manera positiva trae consigo modernidad y desarrollo.

El ser humano por naturaleza no puede vivir aislado de la sociedad por ello tiende a organizarse, participar con sus semejantes y trabajar en equipo...“López (2008) interacción que se desarrolla entre dos o más seres humanos, ya sea de forma directa o indirecta”. (cap.01)

En este intercambio cada uno intentará satisfacer sus necesidades y se regirá por un código de referencia. Muchas veces las necesidades no se cubren, en tal caso la interacción ha sido deficiente. Existen diversos factores que deterioran las relaciones y hace que se observe de manera negativa relaciones, mediante este trabajo presentaremos como se encuentra en la actualidad las relaciones humanas en los estudiantes universitarios, cabe resaltar la importancia de las relaciones humanas; ya que estos vínculos son básicas en el desarrollo individual e intelectual de los seres humanos.

Si bien es cierto existen muchos problemas en la vida de los estudiantes, propios de la presión de la universidad, pero no olvidemos porque es importante, “Suárez (2008) es la interacción entre personas que lleva intrínseco un elemento fundamental, la aceptación personal y del otro. Asegura que ambas actitudes se encuentran unidas y en la medida que un individuo es capaz de aceptarse a sí mismo puede aceptar a los que le rodean. Si una persona tiene dificultades para expresarse o llevar una comunicación armoniosa, ya sea consigo mismo, con familiares o en su lugar de trabajo, entonces es fundamental que trabaje sobre ello porque para realizarse como persona es primordial haber resultado aquellas falencias que tienen que ver con las relaciones humanas. (cap.01).

El trabajo se llevara a cabo con estudiantes universitarios entre 18 a 25 años de edad de la E.P. de Ciencias De Comunicación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión de

Huacho en el presente año. Además, este trabajo servirá como aporte de investigación para futuras investigaciones.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo se desarrollan las Relaciones Humanas en los estudiantes de E. P. Ciencias de la Comunicación en la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo se desarrollan las Relaciones Humanas Primarias en los estudiantes de E. P. Ciencias de la Comunicación en la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018?

¿Cómo se desarrollan las Relaciones Humanas Secundarias en los estudiantes de E. P. Ciencias de la Comunicación en la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Describir cómo se desarrolla las Relaciones Humanas en los estudiantes de E. P. Ciencias de la Comunicación en la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

Describir cómo se desarrolla las Relaciones Primarias en los estudiantes de E. P. Ciencias de la Comunicación en la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018.

Describir cómo se desarrolla las Relaciones Secundarias en los estudiantes de E. P. Ciencias de la Comunicación en la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018.

1.4 Justificación de la investigación

La comunicación es un facilitador para las relaciones humanas, pero si es que le das un buen uso, esto quiere decir, que debes tener un control de este para no generar futuros problemas y así no sea perjudicial para ti, no debemos olvidar que el interactuar con las personas que están al tu alrededor permite el desarrollo intelectual.

El propósito de este trabajo de investigación es saber cómo se desarrollan en los estudiantes las relaciones humanas en la E. P. de ciencias de la Comunicación de la universidad nacional de Huacho que sirva como base para futuros estudios de investigación sobre las interacciones que existen entre estudiantes y como estas se dan.

1.5 Delimitación del estudio

Planteamos ejecutar nuestra investigación en el presenta año 2018, con el fin de aprovechar las actividades académicas del semestre II en la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación, perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de Huacho.

La investigación que se realizará a los estudiantes tratara de describir cómo se desarrollan las relaciones humanas.

1.6 Viabilidad del estudio

El presente trabajo de investigación presenta temas como el ser humano se relaciona en su entorno académico y el intercambiando ideas, opiniones, anécdotas, experiencias, etc. Todos estos factores se desarrollan el sitio de la investigación, que hace factible el trabajo al presentarse las condiciones necesarias para su ejecución.

La participación del objeto de estudio en la investigación es factible permitiendo que la investigación se lleve a cabo sin ningún problema contando con la participación financiera que hará posible la realización de la planificación, ejecución para cumplir cada una de las etapas de la investigación.

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones nacionales

Revilla A. Daniella (2017) en su tesis *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana*, estudio presentado en universidad Pontificia Universidad Católica del Perú cuyo objetivo de describir cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula a partir de las conductas agresivas en las redes sociales de los alumnos de sexto grado de un colegio de gestión privada mixta de Lima Metropolitana, llegando a las siguientes conclusiones: Existe un ambiente hostil en el salón debido a que los alumnos se han dividido en grupos que fomentan la desunión y que además llegan a agredirse verbalmente. En algunos casos han utilizado las redes sociales para ratificar dichas agresiones; Pese al ambiente de cierta agresividad entre los niños, no existe un patrón de bullying, ya que no existe una víctima y un victimario. Existen casos donde un niño puede atacar a un compañero, pero esto es rápidamente solucionado gracias a la intervención de sus demás compañeros.

Soto O. Alipio (2014) en su tesis *Efecto de las Relaciones humanas en la configuración del clima educativo en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas*, estudio presentado en la Escuela Postgrado de la universidad Cesar Vallejo cuyo objetivo de buscar establecer el efecto de las Relaciones humanas en la configuración del clima educativo desde la percepción de los docentes que en el 2014 laboran en las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Comas, mediante un diseño de enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, no experimental, y de corte transversal, llegando a las siguientes conclusiones: Los resultados de la investigación demuestran que existe un nivel de alta correlación entre las relaciones humanas y el clima organizacional según la percepción de los docentes de las instituciones educativas, de la UGEL 04, Comas, dado que el coeficiente de relación (r) hallado toma un valor positivo de 0,704 con una significativa (p) de 0,000. Asimismo, el efecto fue considerable dado que el R^2 de 0,995 indica que la configuración del clima educativo depende en un 99,5% de las relaciones humanas

Castellanos O., Liz (2016) en su tesis *Relaciones interpersonales y el clima organizacional en el gimnasio world ligh*, estudio presentado en la Universidad Señor de Sipán de Chiclayo-Perú cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y el clima organizacional de los colaboradores administrativos del gimnasio World Llegando a las siguientes conclusiones que en cuanto a las relaciones interpersonales en el Gimnasio World Light se identificó un nivel medio por la conformidad de un 51% por parte de los trabajadores debido a que mantienen una comunicación interpersonal, sienten una motivación hacia el trabajo y cuentan con habilidades de servicio de manera normal. Y de acuerdo al clima organizacional identificado en el Gimnasio World Light se identificó un nivel medio por la conformidad de un 54% por parte de los trabajadores debido a que el gimnasio cuenta con una estructura organizacional, se muestra una responsabilidad, se les brinda recompensas, aceptan desafíos, se relacionan con los jefes en un ambiente adecuado, existe un apoyo mutuo entre todos los trabajadores, cumplen sus objetivos en base a estándares, cuentan con habilidades para solucionar conflictos y se sienten identificados con la empresa de manera común.

Pallete M. Miguel (2018) en su tesis *Lograr buenas relaciones interpersonales entre docentes y alumnos, a través de estrategias de orientación tutorial*, presentado a la Pontificia Universidad Católica del Perú cuyo objetivo es aplicar estrategias de regulación de conductas disruptivas y agresivas por parte a los estudiantes llegando a las siguientes conclusiones de que la labor del docente, en especial del tutor, es la de orientar al alumno en el adecuado manejo de sus emociones y reacciones, cultivando la empatía y la tolerancia, así como el respeto a sus pares y profesores. Por ello la importancia de aprovechar bien la hora de tutoría, como un espacio para la participación y el autoconocimiento del estudiante y una manera de contribuir a la mejora de los aprendizajes de los estudiantes es mejorando el clima en aula y en particular las relaciones interpersonales entre docentes y alumnos.

2.1.2 Investigaciones internacionales

Aparicio M. Liza (2010) en su tesis *Relaciones familiares y nuevas tecnologías en el siglo XXI*, estudio presentado en la Universidad de Navarra de España que tiene el objetivo de conocer hasta qué punto el uso de las TIC ha interferido en las relaciones convencionales y de qué forma influyen en las relaciones familiares, para ello se encuestó a una población de 20 familias llegando a las siguientes conclusiones: que la entrada de las TIC en el hogar, han afectado las relaciones familiares y debemos adaptarnos a estos cambios. Afrontar esta

revolución tecnológica con una visión integral y humanista es indispensable para la formación de nuestros jóvenes; Es destacable que la gran mayoría de los jóvenes en ambos países hablan con sus padres de cosas importantes y hacen planes familiares de vez en cuando. Lo que quiere decir, que a pesar de que estemos “invadidos” por los adelantos tecnológicos, los padres se preocupan por mantenerse cercanos a sus hijos y tener una relación de confianza con ellos. Sin embargo cerca de un 12% de jóvenes reporta que casi nunca o nunca hablan con sus familias de sus proyectos, trabajos, valores y cosas que son importantes para ellos.

Rayo A. Marquez (2014) en su tesis *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 a 24 años que prestan adicción a las mismas*. Estudio presentado en la universidad Rafael Landívar de Canadá llegó al objetivo de establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas, y que asisten a la universidad Rafael Landívar. Con la investigación se llegó a siguientes conclusiones: que los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite estar en contacto con sus amistades y familiares, a las cuales le dedican entre dos a cinco horas diarias, Debido al uso excesivo de las redes sociales, y por la diversidad que hay para ingresar a las mismas actualmente, la comunicación ha cambiado considerablemente, ya que se está más pendiente de estar revisando las publicaciones, que entablar una conversación.

Mendieta A. Adaya (2015) en su tesis *El mejoramiento de las relaciones interpersonales como estrategia para mejorar el clima escolar y el desempeño docente* Estudio presentado en la Secretaría de educación pública universidad pedagógica nacional unidad 098, D.F. oriente llegó al objetivo de dar un diagnóstico que contribuya a la identificación del problema, sobre las situaciones relativas al clima escolar y Diseñar un Proyecto de Intervención enfocado a la mejora de las relaciones interpersonales entre los docentes que impacte en el clima escolar, especificando en el microclima laboral de la escuela primaria “Profr. Efraín Bonilla Manzano”, se llegó a las siguientes conclusiones: las políticas educativas que aluden al problema identificado en el centro escolar, marcan las condiciones ideales que deben existir en las instituciones educativas para el logro de sus propósitos; pero que en la realidad investigada, tales condiciones no se encontraron presentes siendo una de estas la existencia de un adecuado clima escolar y la importancia de la existencia de un clima escolar sano es como lo planteaban Raczynski y Muñoz, (2005) al referirse a la efectividad escolar,

mencionando que estudios indicaban que un buen ambiente de trabajo constituye una de las características de las escuelas efectivas.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Relaciones humanas

Las relaciones humanas, abreviadas RRHH en el ámbito de las ciencias sociales, son el conjunto de interacciones que se da en los individuos que pertenecen a una sociedad, la cual tiene grados de órdenes jerárquicos. Las relaciones humanas se basan principalmente en los vínculos. La comunicación para llevarse a cabo este tipo de relación puede ser de diversos tipos: visual o comunicación no verbal, lenguaje icónico o lenguaje de las imágenes, que no sólo incluye la apariencia física, imagen corporal sino también los movimientos, las señales, lingüística, comunicación oral, afectiva y, también, los lenguajes creados a partir del desarrollo de las sociedades complejas como el político, económico y gestual. (Wikipedia, 2018, cap.1)

Tipos de relaciones humanas

Relaciones Primarias: Son de carácter íntimo y se incluye la mayor parte de la personalidad del individuo, este tipo requiere más tiempo y contacto con las personas, lo que propicia lazos más estrechos de afiliación, por lo tanto, las tareas a desarrollar se harán de manera efectiva. Este tipo de relación se toma en cuenta los sentimientos que se experimentan, y surge un interés en la persona como compañero, amigo o en su defecto como novio. (Soria, 2004, cap.1)

Relaciones Secundarias: Son superficiales y no implica amistad íntima entre las personas, se establecen por las funciones que se desempeñan, por lo cual, son las que surgen con mayor frecuencia. Ejemplo: Relación que se establece entre un médico y su paciente.

Cabe mencionar que una relación que empezó como secundaria, puede convertirse con el paso del tiempo en primaria, sin dejar de ser también secundaria. (Soria, 2004, cap.1)

Características de Relaciones Humanas

1.- **Personalidad:** término griego “persona”, que significa máscara, para describir la cara que el individuo le presenta a la sociedad, y lo hace diferente de los demás, con un conjunto de cualidades que lo constituyen, como puede ser su inteligencia, carácter, temperamento y constitución. También hace notar destreza o desenvoltura, aunque la personalidad la

relacionamos comúnmente, con el conjunto de rasgos físicos, psíquicos y culturales que hacen a cada ser completamente independiente y único.

2.- Motivación: Es el factor psicológico, consciente o no, que predispone al individuo para realizar sus actividades diarias, o para tender hacía ciertos fines, necesidades o tendencias.

3.- Comunicación: Desde el punto de vista etimológico, el término significa "hacer algo común", en su aspecto formal, la comunicación, es el "proceso por el cual transmitimos ideas, conocimientos, habilidades, sentimientos, actitudes, etc., y recibimos respuesta a tales estímulos, como resultado hacemos que nos comprendan y comprendemos a los demás obteniendo una acción a realizar. Todos los idiomas son códigos y pueden ser: verbales, no verbales, escritos, meramente personales o interpersonales. Para comunicarnos con los demás utilizamos fundamentalmente el lenguaje, los gestos no verbales y las señales actitudinales.

4.- Retroalimentación: Los seres humanos tratamos de alcanzar objetivos conscientes o inconscientes. Y un gran número de ellos está relacionado con otros seres humanos, el ejemplo: la necesidad o deseo de reconocimiento, éxito en nuestro trabajo, crecimiento o mejoramiento de nuestra productividad. Pero ocurre que en ocasiones actuamos en forma que en realidad nos impide alcanzar los objetivos que deseamos. Es por eso que la retroalimentación es un instrumento que se utiliza para que la persona se de cuenta de cómo su conducta afecta a otros.

5.- El Auto conocimiento del ser humano: El individuo requiere sentirse íntegro, identificado consigo mismo, saber quién es, realizar cosas que le gusten, que le satisfagan, y sentirse útil para los grupos en que participa, para las Instituciones, empresas o fábricas donde labora, además necesita conocimiento, aceptación, confianza y realización

6.- Análisis Transaccional: Tiene por objeto analizar la naturaleza del hombre, su objetivo definir las diferentes actitudes a partir del estado de ánimo y con base en ello, manejar la comunicación de manera óptima.

7.- Integración de Grupos de Trabajo: Son grupos de personas que se integran para lograr un mismo objetivo y tienen relación en los roles y status que posee cada integrante, al estar en grupo tiene que haber respeto entre ellos. (Soto, 2011, cap.1)

Objetivo de las relaciones humanas

Las relaciones humanas son parte del desarrollo del individuo: uno de sus objetivos primordiales, es generar cohesión, adaptación y sobrevivencia a uno de los grupos ya sea familia o sociedad. Se empiezan a dar cuando el individuo se comunica con alguien más. Toda relación humana implica; necesariamente al menos dos individuos. Las personas podemos desarrollar una vida compartida de manera amistosa y cordial. En el acto que todo ser humano realiza al poner en palabras sus sentimientos, pensamientos y deseos, es intentar entablar una relación con aquel ser humano que le escucha; de este modo ambas personas podemos enriquecernos con el universo interior de quien tenemos adelante. (Juárez, 2012: cap.1)

Historia relaciones humanas

Los seres humanos tenemos la tendencia a relacionarnos con nuestros semejantes desde que vivíamos en manadas, literalmente hablando o bien desde Adán y Eva, la primera ciudad del planeta en que vivimos, en donde se dieron las primeras relaciones humanas fue fundada por Caín. Las relaciones Humanas surgieron desde la edad más antigua del mundo, para las relaciones humanas no hay recetas, reglas, ni aplicación universal, ya que esas dependen del medio social en el que uno se vea envuelto, sin embargo podría decirse que las relaciones humanas comenzaron a existir desde que el hombre tuvo la necesidad de comunicarse y expresarse para poder satisfacer sus necesidades básicas. (Lewin, 2018:cap.1)

Las cuales son:

- Necesidades fisiológicas; alimento, vivienda, vestimenta, etc.
- Seguridad
- Amor (de pertenencia-sentirse parte del grupo)
- Estima.
- Autorrealización (a través del trabajo u otro medio)

Las cuatro principales causas del surgimiento de la teoría de las relaciones humanas son:

- Necesidad de humanizar y democratizar.
- El desarrollo de las llamadas ciencias humanas.
- Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kart Lewin.

Las conclusiones del experimento de Hawthorne

Las relaciones humanas no se realizan en abstracto, sino en circunstancias muy concretas de raza, edad, sexo, jerarquía, ideología, normas sociales, épocas históricas, tradiciones culturales, situaciones ecológicas y expectativas personales. (Anónimo, 2018, 1)

Relación humana es cualquier interacción que se desarrolla entre dos o más seres humanos, ya sea de forma directa o indirecta. En este intercambio cada uno intentará satisfacer sus necesidades y se regirá por un código de referencia. Muchas veces las necesidades no se cubren, en tal caso la interacción ha sido deficiente. (López, 2008: cap.1).

Es la acción que realizan dos personas para describir situaciones a quien delante lo más detalladamente posible y Angie y Pablo afirman que las relaciones humanas consisten en las acciones y actitudes que surgen a partir del contacto de dos personas o un grupo de ellas. (Saucedo, 2018, cap.1).

Es la interacción entre personas que lleva intrínseco un elemento fundamental, la aceptación personal y del otro. Asegura que ambas actitudes se encuentran unidas y en la medida que un individuo es capaz de aceptarse a sí mismo puede aceptar a los que le rodean. Si una persona tiene dificultades para expresarse o llevar una comunicación armoniosa, ya sea consigo mismo, con familiares o en su lugar de trabajo, entonces es fundamental que trabaje sobre ello porque para realizarse como persona es primordial haber resultado aquellas falencias que tienen que ver con las relaciones humanas. (Suárez, 2008: cap.1).

De acuerdo con varios investigadores y páginas de consulta, las relaciones humanas son el conjunto de interacciones que se dan entre los individuos de una comunidad, ciudad grande o pequeña, aldea o pueblo y que permite a las personas relacionarse de una manera cordial y amistosa, ya que se basan en reglas aceptadas por las mismas personas. Están basadas principalmente en los vínculos sociales que entablan las personas y son básicas en el desarrollo individual e intelectual de los seres humanos, las relaciones Humanas es el producto de la interacción constante entre los miembros de una Sociedad, para que ellas se puedan establecer es importante la Comunicación, que por medio de ella se expresan emociones y sentimientos, problemas y experiencias vividas y además de expresarlas, permite que otra persona las comprenda. Otro punto importante para establecer este tipo de relaciones en la sociedad, es el conocimiento de sí mismo, esto es, tener un concepto claro de lo que uno es, como actúa y responde en ciertas situaciones de la vida diaria, cuáles son

mis gustos, mis deseos anhelos y mis limites, todo esto con el fin de comprender mejor a las demás personas, para eso comencemos a desglosar los tipos de relaciones humanas: (Rodríguez, fecha no definida, cap.1)

Relaciones Familiares: Sin lugar a dudas es el primer lugar donde aprendemos a relacionarnos, la forma en que se da la comunicación e interacción familiar influirá en la manera de relacionarnos con la demás gente. Si existen buenos valores y practicas positivas entre las relaciones familiares, estaremos aprendiendo a relacionarnos de buena manera con el resto de la sociedad. Las relaciones familiares implican también la aceptación y valoración de las demás personas, ya que aunque la familia en si es un núcleo de personas con muchos aspectos en común, cada miembro tiene diferentes características individuales que se deben aprender a respetar y aceptar. También es en la familia en donde se aprenden y respetan las primeras reglas, normas y jerarquías que se deben respetar y cumplir y así mismo participar para que este pequeño sistema funcione adecuadamente.

Relaciones Escolares: La escuela, si bien enseña materias para nuestro desarrollo intelectual en nuestra vida diaria, también nos muestra nuestras primeras relaciones sociales. Una vez cumplidos los años para entrar al preescolar y hasta el mayor grado que alcancemos en el ámbito educativo, la escuela se vuelve el segundo lugar en importancia para establecer relaciones humanas, es allí donde se practica lo aprendido anteriormente en nuestro círculo familiar. En la escuela aprendemos a regirnos y respetar normas distintas a las normas familiares, además de que aprendemos a convivir por primera vez con gente, niños, maestros, directivos, diferentes a los que estamos acostumbrados a convivir en nuestro entorno familiar y es allí donde se practica la tolerancia y el respeto.

Relaciones de Amistad: Si bien la escuela es un lugar donde se pueden establecer amistades duraderas, también existen buenos amigos que tenemos cercano al lugar donde vivimos. Al igual que en la familia o en la escuela, las amistades que forman parte de nuestra vida se rigen por medio de lo que anteriormente se viene comentando, una serie de normas que la rigen, es decir, en la amistad entra el respeto, la tolerancia, la aceptación tanto de uno mismo como del otro y la confianza.

Relaciones en el ámbito laboral: Las relaciones laborales son las que se establecen como su nombre lo indica, en el lugar de trabajo. Estas relaciones se caracterizan porque en ellas intervienen dos roles importantes, el jefe o empleador, dueño de la empresa o director de la misma y los empleados o trabajadores, ésta relación está regulada por contratos de trabajo,

responsabilidades, deberes, derechos de los trabajadores y el salario. En esta relación al igual que en las demás, el respeto y la confianza entre trabajadores y directivos o dueño de las empresas dan como resultado un buen ambiente de trabajo y propician que se establezcan relaciones sanas y amistosas entre ambos.

Relaciones de pareja: Sin lugar a dudas una de las relaciones importantes en la vida de una persona al igual que la relación familiar, es la que establece con su pareja. En este tipo de relaciones, la confianza, el respeto y la tolerancia son factores sumamente importantes juntamente con el amor, lo cual en ocasiones la hace sumamente complicada ya en ella se establecen vínculos entre las dos personas que van más allá de los vínculos establecidos en otro tipo de relaciones humanas. En ellas, se ven relacionadas las diferentes formas de pensar, las emociones, los sentimientos y distintas maneras de vida que se van uniendo una con la otra, para así construir una nueva forma de vivir y de enseñar a su nueva familia. (Rodríguez, 2017, cap.1)

2.3 Definiciones conceptuales

Las relaciones humanas: son el conjunto de interacciones que se da en los individuos que pertenecen a una sociedad, la cual tiene grados de órdenes jerárquicos. Las relaciones humanas se basan principalmente en los vínculos. La comunicación para llevarse a cabo este tipo de relación puede ser de diversos tipos: visual o comunicación no verbal, lenguaje icónico o lenguaje de las imágenes, que no sólo incluye la apariencia física, imagen corporal sino también los movimientos, las señales, lingüística, comunicación oral, afectiva y, también, los lenguajes creados a partir del desarrollo de las sociedades complejas como el político, económico, gestual, etc. (Wikipedia, 2018, cap.1)

Relaciones primarias: Su importancia es primordial, ya que ellas se establecen cuando las personas se relacionan entre sí, por ellas mismas, son las relaciones que surgen por decisión propia de la persona, sea por la motivación de las partes en crear este vínculo, o por el lazo que los une de forma directa. En estas relaciones no hay excusa que pueda justificar la conexión. Ejemplo de este tipo de relación es la que sucede con la familia y las relaciones de pareja. (Wikipedia, 2018, cap.1)

Relaciones secundarias: Se originan por la necesidad de un servicio o función que puede prestar una persona a otra, estas relaciones suceden porque una de las partes solicita que se cree dicho nexos, sea para obtener algún beneficio, cuando busca contratar algún servicio, u otra razón concreta. (Wikipedia, 2018, cap.1)

Sociedad: Merino (2008) lo definió que "Es un término que describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común, un cierto folclore y criterios compartidos que condicionan sus costumbres y estilo de vida y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad". (cap.1).

Emoción: Porto (2008) lo escribe como " la emoción es la variación profunda pero efímera del ánimo, la cual puede ser agradable o penosa y presentarse junto a cierta conmoción somática. Por otra parte, tal como señala la Real Academia Española (RAE) en su diccionario, constituye un interés repleto de expectativa con que se participa en algo que está sucediendo". (cap.1)

2.4 Formulación de la hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

La Relaciones humanas se desarrollan de manera negativa en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho.

2.4.2 Hipótesis específicas

La Relaciones humanas primarias se desarrollan de manera negativa en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho.

La Relaciones humanas secundarias se desarrollan de manera negativa en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho

Capítulo III METODOLOGÍA

3.1 Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de investigación

El presente trabajo es una investigación no experimental por que no vamos a controlar ni manipular la variable de estudio para desarrollar la investigación, observaremos los fenómenos en su ambiente natural y aplicaremos el cuestionario, así obtendremos datos de primera mano para analizarlos. Hernández (2012) menciona que la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. (cap.1)

3.1.2 Nivel de investigación

El presente trabajo de estudio presenta un nivel investigación transversal, porque aplicaremos el recojo de datos en el mes de enero del 2019 en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación de Universidad de Huacho. Hernández (2012) menciona que es apropiado utilizar cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel de una o dos diversa variables en un momento dado.

3.1.3 Diseño de investigación

La presente investigación es de tipo descriptivo, porque describe la importancia de las relaciones humanas y explica cómo se desarrolla en jóvenes dentro de la universidad. Shuttleworth (2008) no señala que la investigación descriptiva es un método válido para la investigación de temas o sujetos específicos y como un antecedente a los estudios más cuantitativos. Aunque hay algunas preocupaciones razonables en relación a la validez estadística, siempre y cuando las limitaciones sean comprendidas por el investigador, este tipo de estudio representa una herramienta científica invaluable.

3.1.4 Enfoque de investigación

El enfoque es cuantitativo por que incluye los datos estadísticos, demostrativos y las estrategias o procedimientos de contratación de hipótesis o cumplimiento de objetivos que conlleve a resultados finales de la investigación. acuerdo con Tamayo (2007), consiste en el

contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio.

3.2 Población y muestra

Población: Es la totalidad e n fenómeno del estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica, y se le denomina la población por constituir la totalidad del fenómeno adscrito a una investigación. (Tamayo 1997: 37)

Muestra: es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico (Tamayo, 1997: 38)

Muestreo probabilístico: Cada elemento del universo tiene una probabilidad conocida y no nula de figurar en la muestra, es decir, todos los elementos del universo pueden formar parte de la muestra. Los métodos de muestreo probabilístico son aquellos que se basan en el principio de equiprobabilidad. Es decir, aquellos en los que todos los elementos del universo tienen la misma probabilidad de ser elegidos para formar parte de la muestra. (López, 2010, cap.1)

Fórmula para el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2(N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

N= 396

p= 0.5

q= Probabilidad en contra = 0.5

e= Error admisible 5% = 0,05

Z= Coeficiente de confianza (constante) = 1,96

n= Tamaño de la muestra

Remplazando los datos

n= 162

El tamaño de la muestra es de: 162 jóvenes.

Por lo tanto el presente trabajo de estudio, la población con la se trabajará corresponde a 369 estudiantes, siendo nuestra muestra 162 estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación de la U.N.J.S.C. de Huacho.

3.3 Operacionalización de variables e indicadores

3.3.1 Definición conceptual

Relaciones humanas: es cualquier interacción que se desarrolla entre dos o más seres humanos, ya sea de forma directa o indirecta. En este intercambio cada uno intentará satisfacer sus necesidades y se regirá por un código de referencia. Muchas veces las necesidades no se cubren, en tal caso la interacción ha sido deficiente. (López, 2008: cap.1).

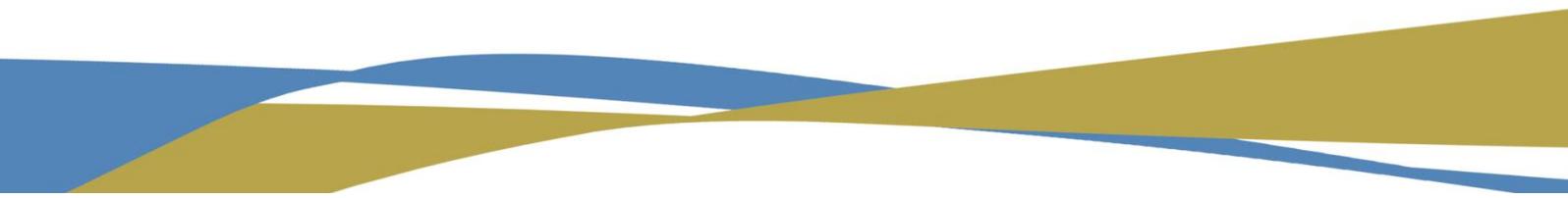
3.3.2 Definición operacional

Relaciones primarias: Su importancia es primordial, ya que ellas se establecen cuando las personas se relacionan entre sí, por ellas mismas.

Son las relaciones que surgen por decisión propia de la persona, sea por la motivación de las partes en crear este vínculo, o por el lazo que los une de forma directa. En estas relaciones no hay excusa que pueda justificar la conexión. Ejemplo de este tipo de relación es la que sucede con la familia y las relaciones de pareja. . (Soria, 2004, cap,1)

Relaciones secundarias: Se originan por la necesidad de un servicio o función que puede prestar una persona a otra.

Estas relaciones suceden porque una de las partes solicita que se cree dicho nexo, sea para obtener algún beneficio, cuando busca contratar algún servicio, u otra razón concreta. Estas relaciones se establecen únicamente por la función que cumple una de las partes o porque esta presta un determinado servicio, ya que se busca únicamente conseguir una determinada utilidad. (Soria, 2004, cap.1)



3.3.3 Matriz operacional

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE CALIFICACIÓN
Relaciones Humanas	Relaciones humanas primarias	Afinidad	¿Existe una buena relación con tus compañeros en tu salón de clases? ¿Es importante para ti relacionarte con tus compañeros de clases? ¿Tienes participación con tus compañeros en tu salón de clases? ¿Tienes problemas con tus compañeros y profesores para relacionarte que no puedes resolver? ¿Te sientes más cómodo si te relacionas con tus compañeros mediante tu celular?	Escala Ordinal a) Siempre b)Casi siempre c)A veces d)Casi nunca e)Nunca
	Relaciones humanas Secundarias	Motivación	¿Muestras incomodidad con tus compañeros que constantemente usan su celular dentro y fuera de las aulas de estudio? ¿Consideras que los aparatos tecnológicos son facilitadores de las relaciones humanas? ¿Es importante para ti entablar amistad con tus compañeros de salón? ¿Logras dejar de usar tu celular en horas de clases? ¿Cuándo utilizas tu celular con tus amigos presente has notado incomodidad por parte de tus compañeros? ¿Cuándo tus compañeros tienen reuniones de trabajo tomas la decisión de guardar tu celular?	
		Conveniencia	¿Existe una hipocresía en tus compañeros de clases contigo? ¿Tú eres hipócrita con tus compañeros a la hora de hacer trabajos académicos? ¿Tus compañeros son convenidos a la hora de realizar trabajos grupales?	
		Beneficio	¿Prefieres dejar de trabajar con tu amigo de salón si es que este no aporta a la labor encomendada? ¿A tu parecer observas que los aparatos tecnológicos interfieren con nuestras relaciones humanas?	

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas a emplear

Para el presente trabajo de investigación las técnicas a emplear es la encuesta a los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación de la universidad de Huacho.

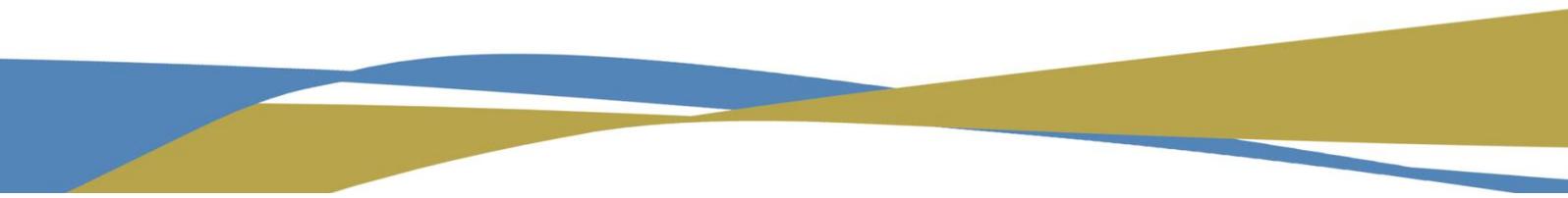
3.4.2 Descripción de los instrumentos

Consideramos el cuestionario que es el medio más factible, porque conoceremos opiniones relacionanos a nuestro tema e investigación.

Cuestionario: El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. (García, 2003: cap.1)

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

El SPSS será la técnica utilizada para el vaciado de datos de nuestro cuestionario a los estudiantes de la E. P. de ciencias de la Comunicación.



Capítulo IV RESULTADOS

4.1 Resultados

PRESENTACIÓN/ CUADROS/ GRÁFICOS /INFORMES

Tabla 1

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Existe una buena relación con tus compañeros en tu salón de clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	8	4,9	4,9	4,9
	casi nunca	45	27,8	27,8	32,7
	a veces	55	34,0	34,0	66,7
	casi siempre	43	26,5	26,5	93,2
	siempre	11	6,8	6,8	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente. SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

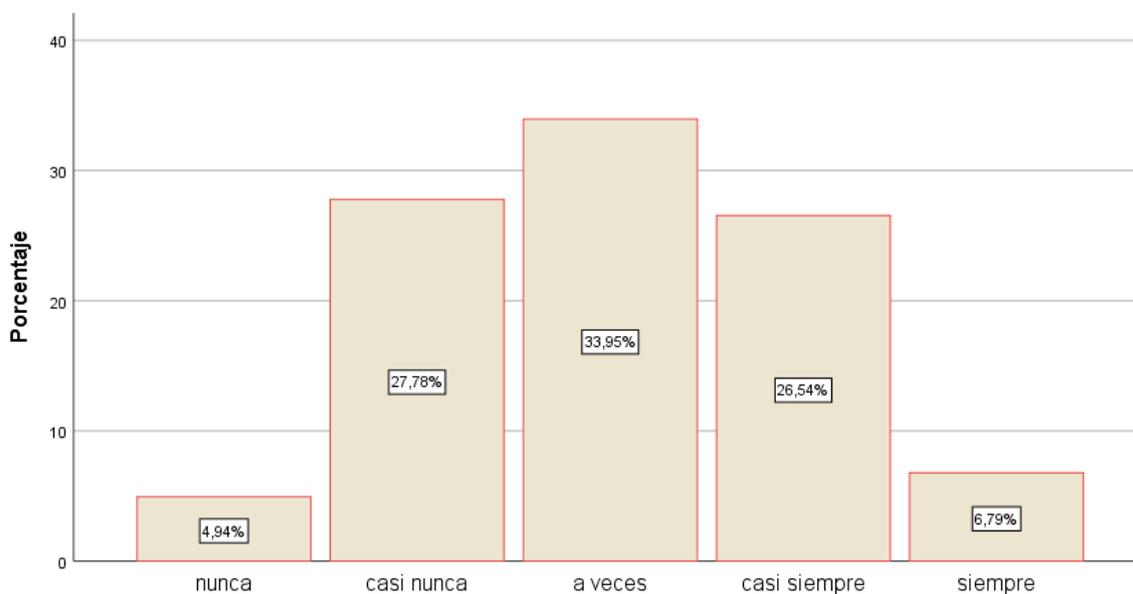


Gráfico 1 resultado en porcentaje de la pregunta: ¿Existe una buena relación con tus compañeros en tu salón de clases?

Interpretación:

Del total de 162 estudiantes encuestados el 38% opina que a veces a existe una buena relación con sus compañeros de clases, además un 26,8% opina que casi nunca se realiza esta buena relación, por el contrario un 26,8% piensa que casi siempre se da, un 6,8% está de acuerdo de que siempre existe una buena relación pero un 4,9% opina esto nunca se realiza.

Tabla 2

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Es importante para ti relacionarte con tus compañeros de clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	9	5,6	5,6	5,6
	casi nunca	29	17,9	17,9	23,5
	a veces	73	45,1	45,1	68,5
	casi siempre	39	24,1	24,1	92,6
	siempre	12	7,4	7,4	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

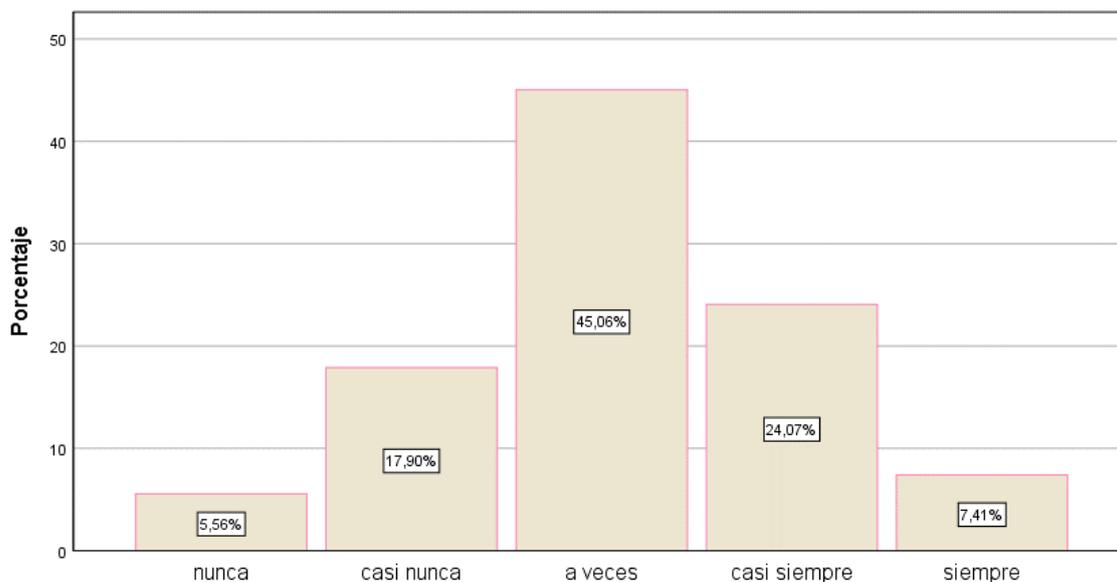
Presentación de los Gráficos o figuras

Gráfico 2 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Es importante para ti relacionarte con tus compañeros de clases?

Interpretación:

De los 162 estudiantes encuestados un 45,1% piensa que a veces es importante relacionarse con sus compañeros de clases, así mismo un 24,1% opina que es importante casi siempre, por otro lado un 17,9% asegura un casi nunca, pero un 7,4% establece que siempre el relacionarse es importante y un 5,6% decidió que nunca es importante.

Tabla 3

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Tienes participación con tus compañeros en tu salón de clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	8	4,9	4,9	4,9
	casi nunca	23	14,2	14,2	19,1
	a veces	75	46,3	46,3	65,4
	casi siempre	46	28,4	28,4	93,8
	siempre	10	6,2	6,2	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

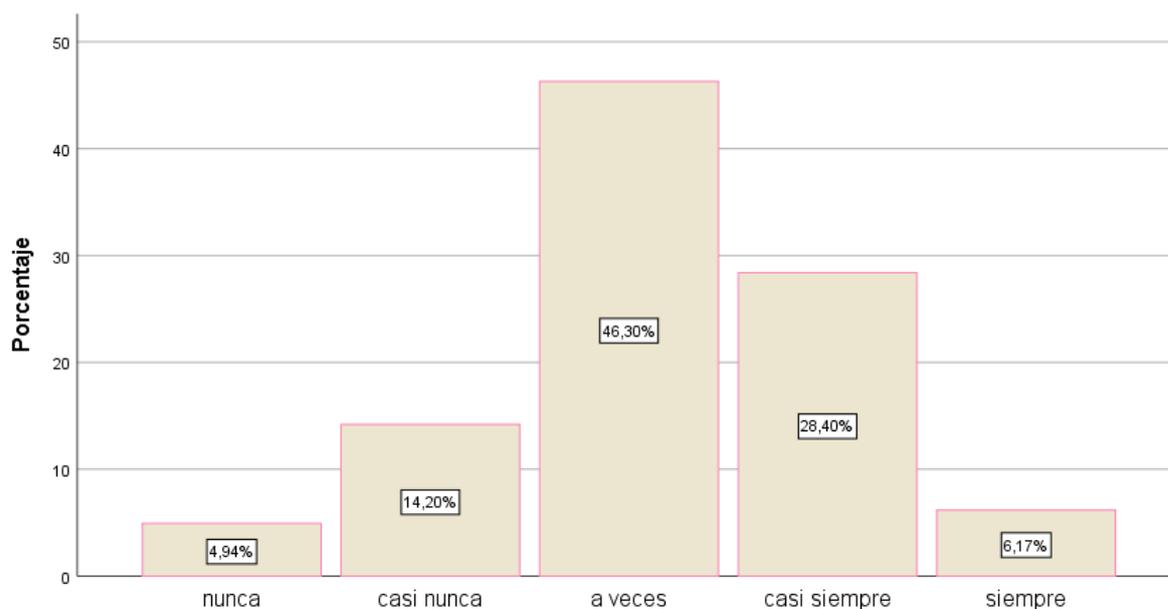
Gráfico 3

Gráfico 3 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Tienes participación con tus compañeros en tu salón de clases?

Interpretación:

Del total de 162 estudiantes encuestados opina de un 46,3% solo a veces tiene una participación con sus compañeros de clases, además 28,4% asegura que se da casi siempre, por otro lado un 14,2% dice que casi nunca hay participación, pero un 6,4% afirma que si y un 4,9 piensa que nunca se realizó la participación.

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Tienes problemas con tus compañeros y profesores para relacionarte que no puedes resolver?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	7	4,3	4,3	4,3
	casi nunca	27	16,7	16,7	21,0
	a veces	79	48,8	48,8	69,8
	casi siempre	40	24,7	24,7	94,4
	siempre	9	5,6	5,6	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

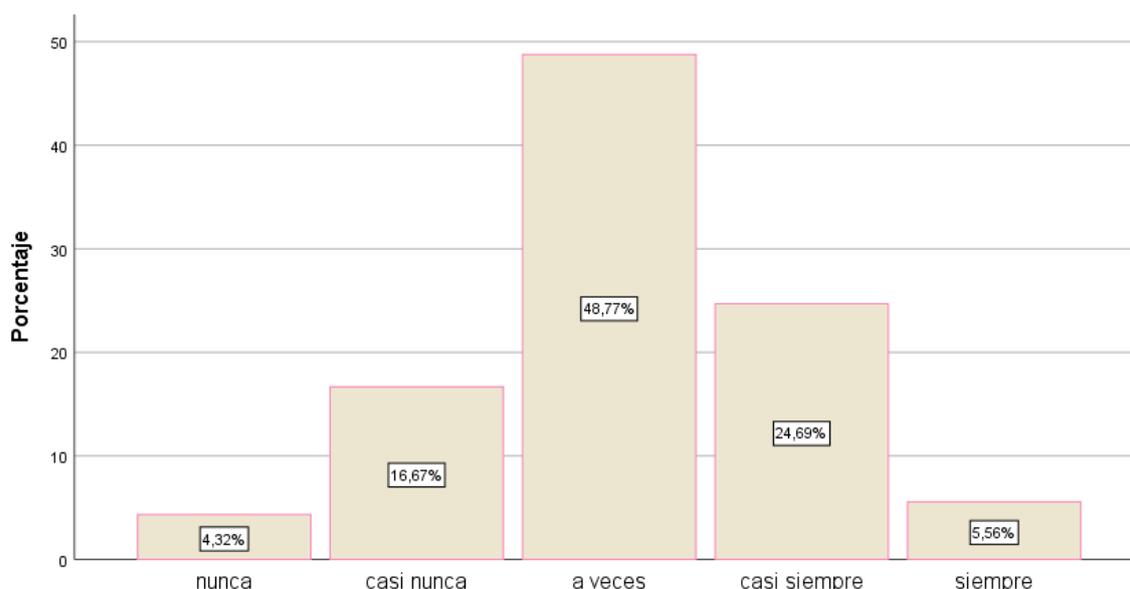


Gráfico 4 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Tienes problemas con tus compañeros y profesores para relacionarte que no puedes resolver?

Interpretación:

Del total de 162 estudiantes encuestados un 48,8% dice que presenta problemas para desarrollarse con sus compañeros y profesores de salón, un 24,6% afirma que casi siempre existe un problema, pero un 16,7% considera que casi nunca hay, por otro lado un 5,6% opina que siempre tienen problemas y finalmente un 4,3% afirma que nunca hay tal problema.

Tabla 5

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Te sientes más cómodo si te relacionas con tus compañeros mediante tu celular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	6	3,7	3,7	3,7
	casi nunca	25	15,4	15,4	19,1
	a veces	68	42,0	42,0	61,1
	casi siempre	49	30,2	30,2	91,4
	siempre	14	8,6	8,6	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

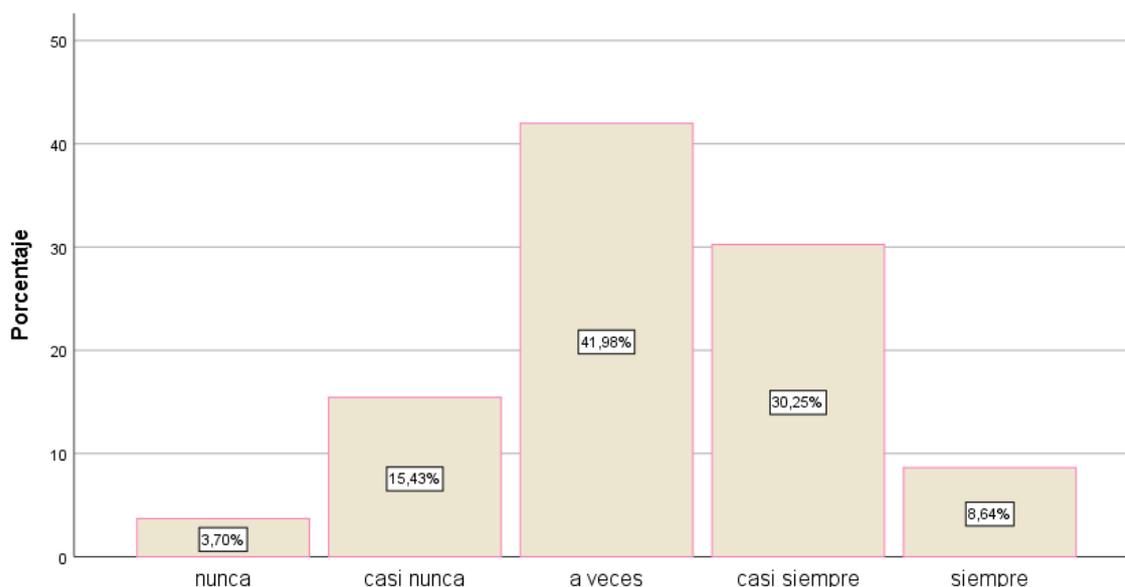


Gráfico 5 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Te sientes más cómodo si te relacionas con tus compañeros mediante tu celular?

Interpretación:

Del total de encuestados siendo 162 estudiantes de la carrera juzgo que un 42,0% a veces se sienten cómodos si se relaciona por el celular, un 30,2% piensa esto sucede casi siempre, por otro lado un 15,4% establece que esto ocurre casi nunca, pero un 8,6% cree que se siente más cómodo al relacionarse con su celular y finalmente un 3,7% considera que nunca.

Tabla 6

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Muestras incomodidad con tus compañeros que constantemente usan su celular dentro y fuera de las aulas de estudio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	1,2	1,2	1,2
	casi nunca	31	19,1	19,1	20,4
	a veces	55	34,0	34,0	54,3
	casi siempre	57	35,2	35,2	89,5
	siempre	17	10,5	10,5	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

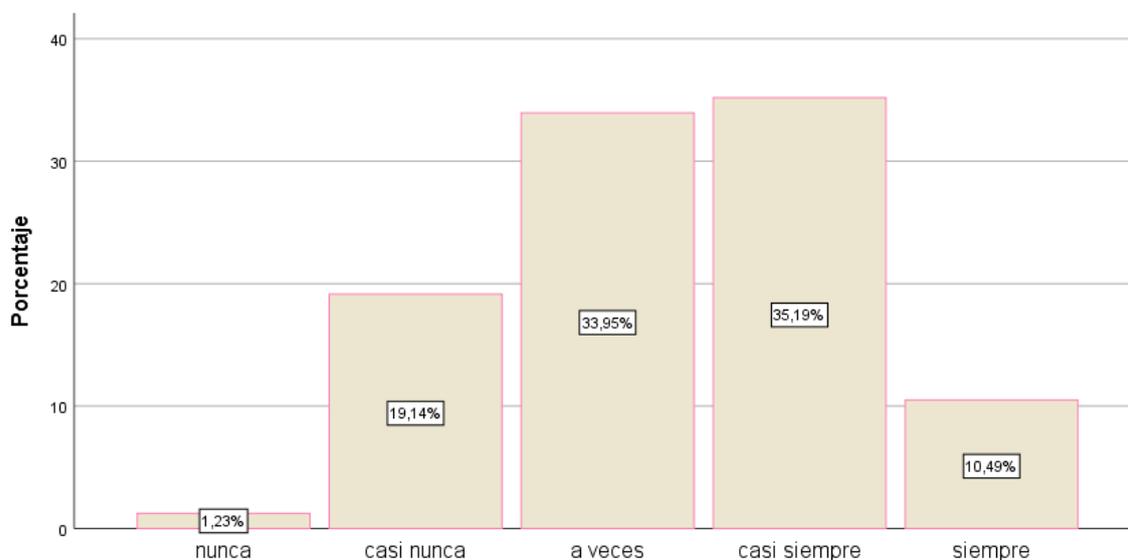


Gráfico 6 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Muestras incomodidad con tus compañeros que constantemente usan su celular dentro y fuera de las aulas de estudio?

Interpretación:

El total de 162 estudiantes encuestados consideran un 34,0% que a veces muestra incomodidad con sus compañeros que constantemente usan su celular ya sea dentro o fuera del aula de estudio, un 35,2% opina que es casi siempre, por otro lado un 19,1% considera que casi nunca, el 10,5% cree que es siempre la incomodidad y un finalmente un 1,2% que esto nunca sucede.

Tabla 7

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Consideras que los aparatos tecnológicos son facilitadores de las relaciones humanas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	5	3,1	3,1	3,1
	casi nunca	23	14,2	14,2	17,3
	a veces	68	42,0	42,0	59,3
	casi siempre	45	27,8	27,8	87,0
	siempre	21	13,0	13,0	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

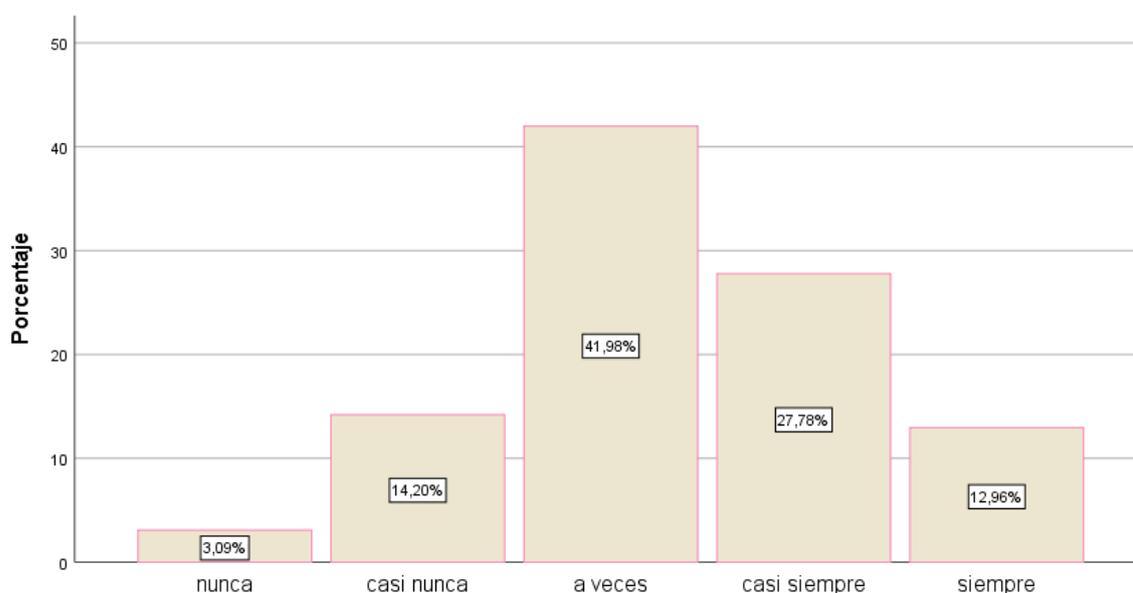


Gráfico 7 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Consideras que los aparatos tecnológicos son facilitadores de las relaciones humanas?

Interpretación:

Del total de 162 estudiantes encuestados un 42,0% opina que a veces los aparatos tecnológicos son facilitadores de las relaciones humanas, además el 27,8% considera que esto sucede casi siempre, por otro lado el 14,2% supone que esto pasa casi nunca, el 13,0% asegura que siempre son facilitadores los aparatos tecnológicos, pero un 3,1% afirma que nunca.

Tabla 8

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Es importante para ti entablar amistad con tus compañeros de clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	5	3,1	3,1	3,1
	casi nunca	19	11,7	11,7	14,8
	a veces	67	41,4	41,4	56,2
	casi siempre	52	32,1	32,1	88,3
	siempre	19	11,7	11,7	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

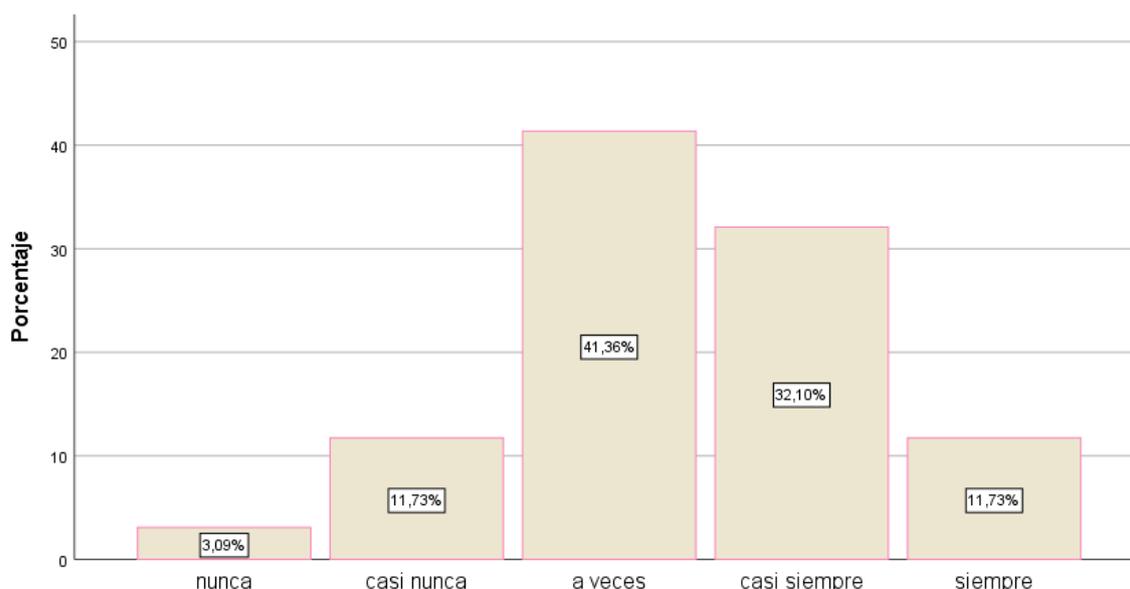


Gráfico 8 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Es importante para ti entablar amistad con tus compañeros de clases?

Interpretación:

De los 162 estudiantes encuestados un 41,4% opina que a veces es importante entablar amistad con sus compañeros de clases, además 32,1% cree que casi siempre es importante, por otro lado un 11,7% supone que casi nunca hay una importancia, también un 11,7% afirma que siempre existe una importancia, pero un 3,1% decidió que nunca es importante.

Tabla 9

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Logras dejar de usar tu celular en horas de clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	5	3,1	3,1	3,1
	casi nunca	33	20,4	20,4	23,5
	a veces	70	43,2	43,2	66,7
	casi siempre	43	26,5	26,5	93,2
	siempre	11	6,8	6,8	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

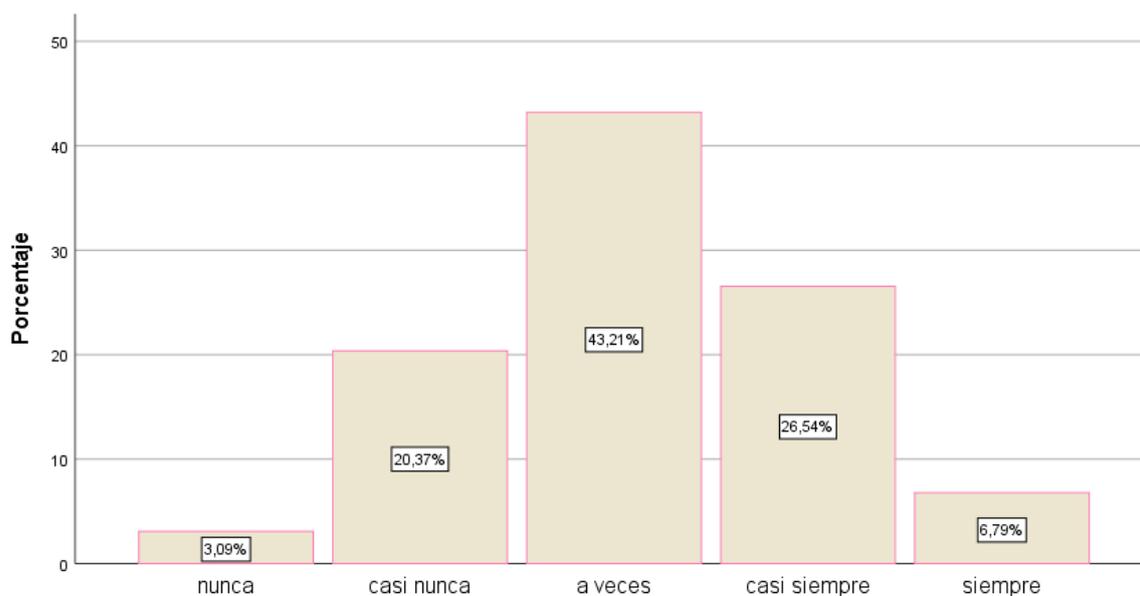


Gráfico 9 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Logras dejar de usar tu celular en horas de clases?

Interpretación:

Del total de 162 estudiantes encuestados un 43,2% afirma que a veces logra dejar de usar su celular en horas de clases, así mismo un 26,5% dice que casi siempre logra, por otro lado un 20,4% opina que casi nunca, el 6,8% asegura que siempre logran, pero un 3,1% piensa que nunca.

Tabla 10

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Cuándo utilizas tu celular con tus amigos presente has notado incomodidad por parte de tus compañeros?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	4	2,5	2,5	2,5
	casi nunca	29	17,9	17,9	20,4
	a veces	54	33,3	33,3	53,7
	casi siempre	58	35,8	35,8	89,5
	siempre	17	10,5	10,5	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

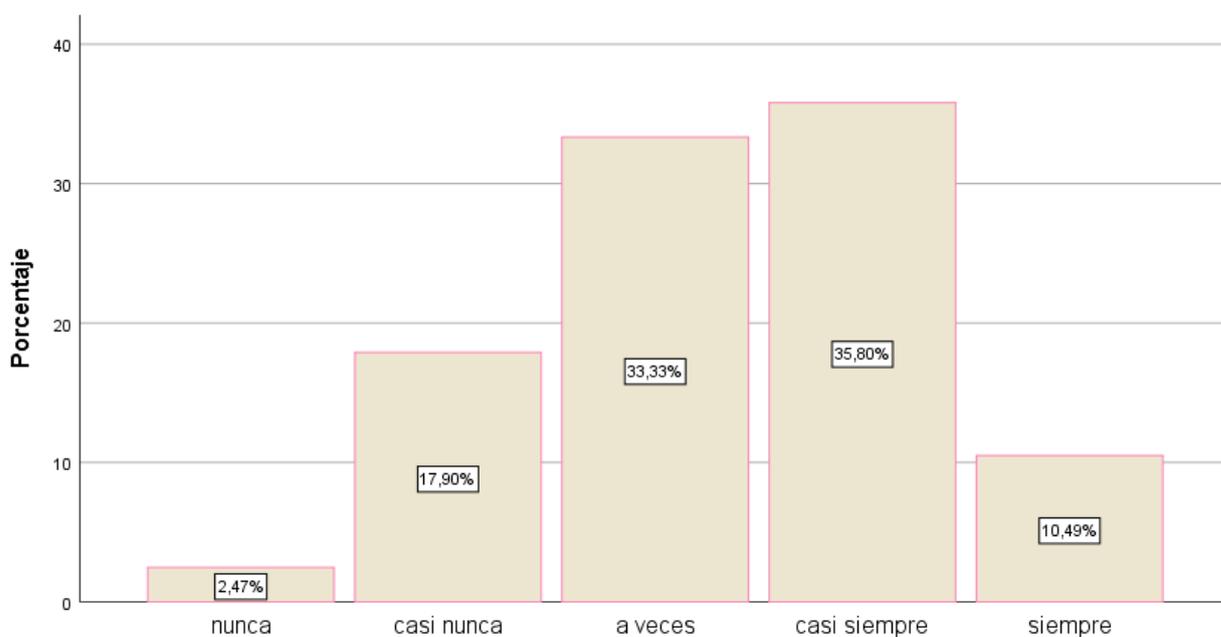


Gráfico 10 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Cuándo utilizas tu celular con tus amigos presente has notado incomodidad por parte de tus compañeros?

Interpretación:

De total de 162 estudiantes encuestados un 35,8% dice que casi siempre cuando ha utilizado su celular ha notado incomodidad por parte de sus compañeros, el 33,3% opina que solo a veces, por otro lado el 17,9% considera, pero un 10,5% que siempre noto la incomodidad y finalmente un 2,5% asegura que no.

Tabla 11

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Cuándo tus compañeros tienen reuniones de trabajo tomas la decisión de guardar tu celular?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	1,9	1,9	1,9
	casi nunca	31	19,1	19,1	21,0
	a veces	57	35,2	35,2	56,2
	casi siempre	55	34,0	34,0	90,1
	siempre	16	9,9	9,9	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

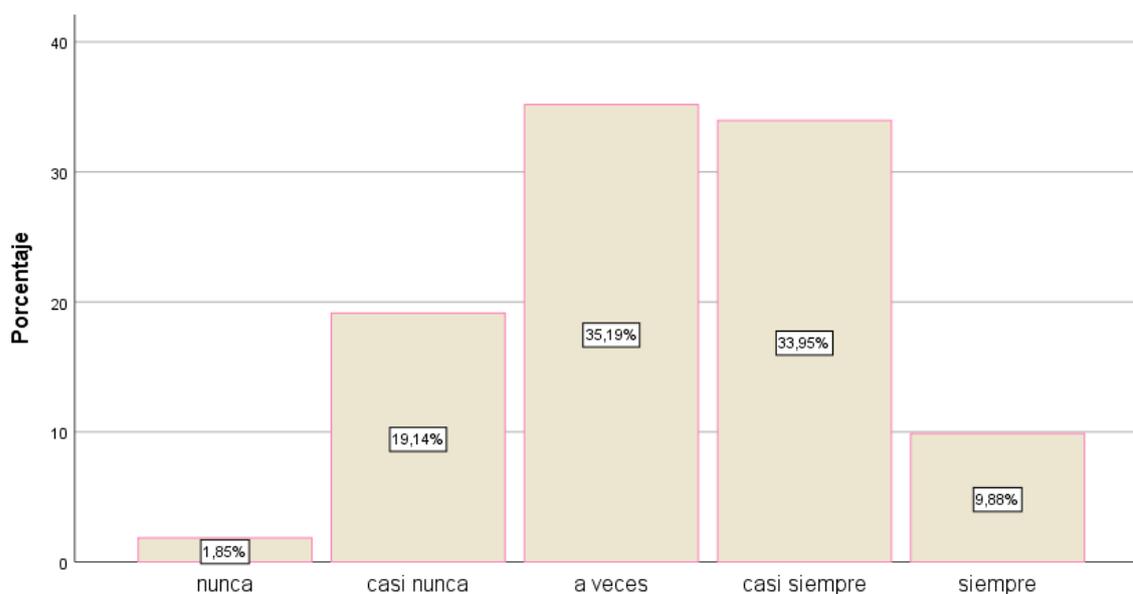


Gráfico 11 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Cuándo tus compañeros tienen reuniones de trabajo tomas la decisión de guardar tu celular?

Interpretación:

De total de 162 estudiantes encuestados un 35,2% considera que a veces guarda su celular cuando de reuniones de trabajo se trata, pero el 34,% piensa que casi siempre lo hacen, por otro lado el 19,1% opina que casi nunca sucede así, el 9,9% asegura que siempre y finalmente un 1,9% establece que no.

Tabla 12

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Existe una hipocresía en tus compañeros de clases contigo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	10	6,2	6,2	6,2
	casi nunca	27	16,7	16,7	22,8
	a veces	55	34,0	34,0	56,8
	casi siempre	55	34,0	34,0	90,7
	siempre	15	9,3	9,3	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: *SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.*

Presentación de los Gráficos o figuras

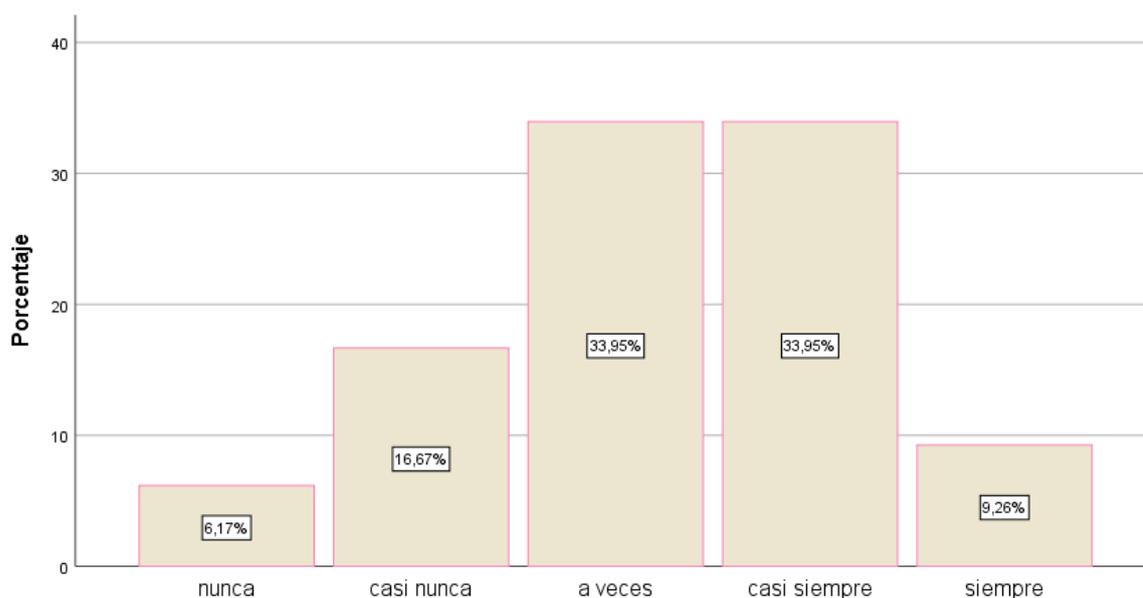


Gráfico 12 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Existe una hipocresía en tus compañeros de clases contigo?

Interpretación:

Del total de 162 estudiantes encuestados un 34,0% considera que a veces existe una hipocresía con el encuestado, así mismo un 34,0% también opina que casi siempre hay una hipocresía, por otro lado el 16,7% que casi nunca, el 9,3% piensa que siempre hay y finalmente un 6,2% nunca.

Tabla 13

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Tú eres hipócrita con tus compañeros a la hora de hacer trabajos académicos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	22	13,6	13,6	13,6
	casi nunca	37	22,8	22,8	36,4
	a veces	55	34,0	34,0	70,4
	casi siempre	36	22,2	22,2	92,6
	siempre	12	7,4	7,4	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

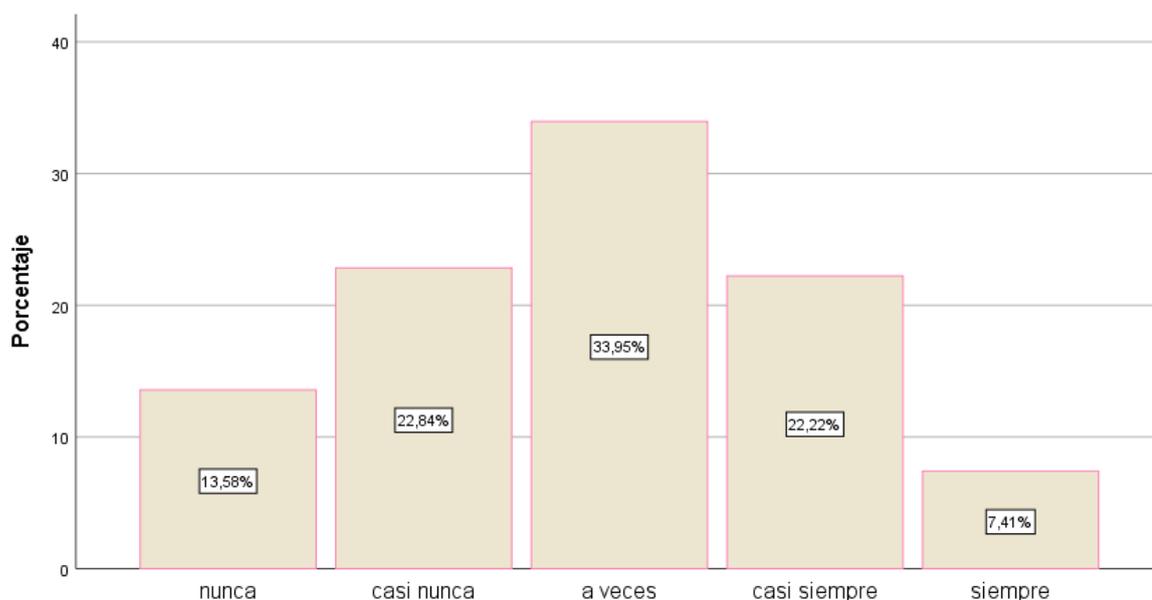


Gráfico 13 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Tú eres hipócrita con tus compañeros a la hora de hacer trabajos académicos?

Interpretación:

De total de 162 estudiantes encuestados el 34,0% piensa que a veces es hipócrita con sus compañeros a la hora de hacer trabajos académicos, por otro lado un 22,8% opina que casi nunca sucede, así mismo un 22,2% juzga que casi siempre, pero 7,4% considera que siempre hay hipocresía y finalmente un 13,6% que nunca.

Tabla 14

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Tus compañeros son convenidos a la hora de realizar trabajos grupales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	13	8,0	8,0	8,0
	casi nunca	39	24,1	24,1	32,1
	a veces	40	24,7	24,7	56,8
	casi siempre	48	29,6	29,6	86,4
	siempre	22	13,6	13,6	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

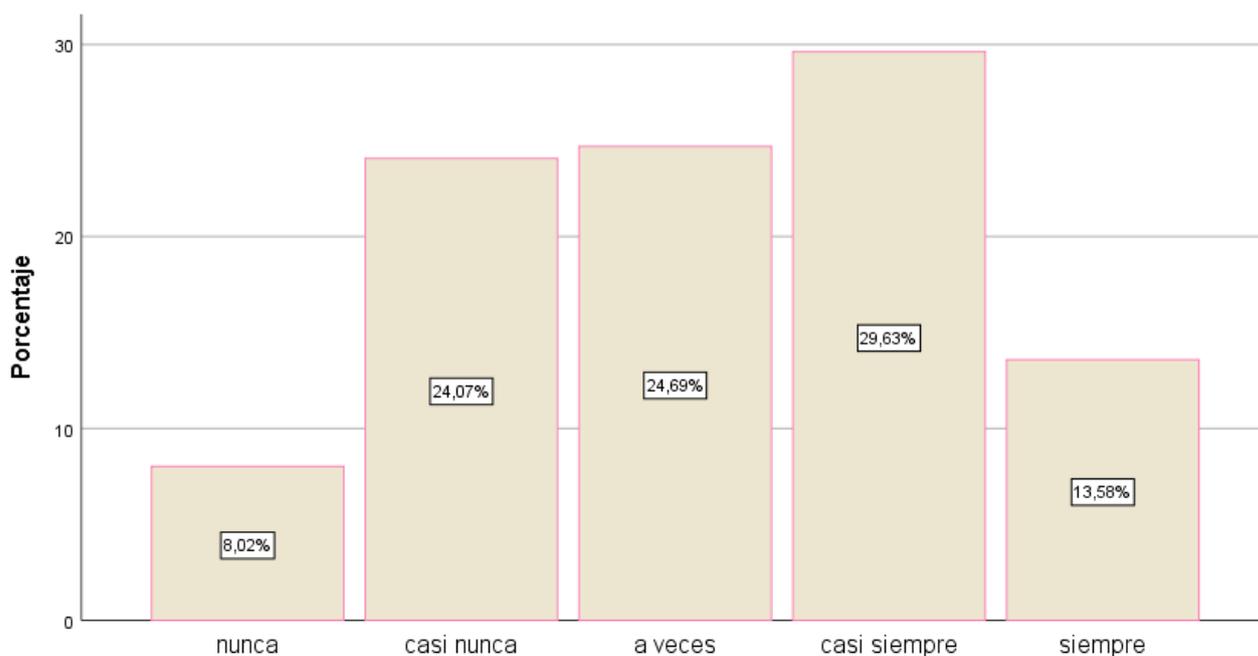


Gráfico 14 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Tus compañeros son convenidos a la hora de realizar trabajos grupales?

Interpretación:

Del total de 162 estudiantes encuestados un 29,6% opina que casi siempre son convenidos sus compañeros a la hora de realizar trabajos grupales, pero el 24,7% piensa que a veces, el 24,1% casi nunca sucede esto, pero el 13,6 asegura que si y finalmente un 8,0% afirma que nunca.

Tabla 15

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿Prefieres dejar de trabajar con tu amigo de salón si es que este no aporta a la labor encomendada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	5	3,1	3,1	3,1
	casi nunca	28	17,3	17,3	20,4
	a veces	40	24,7	24,7	45,1
	casi siempre	50	30,9	30,9	75,9
	siempre	39	24,1	24,1	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

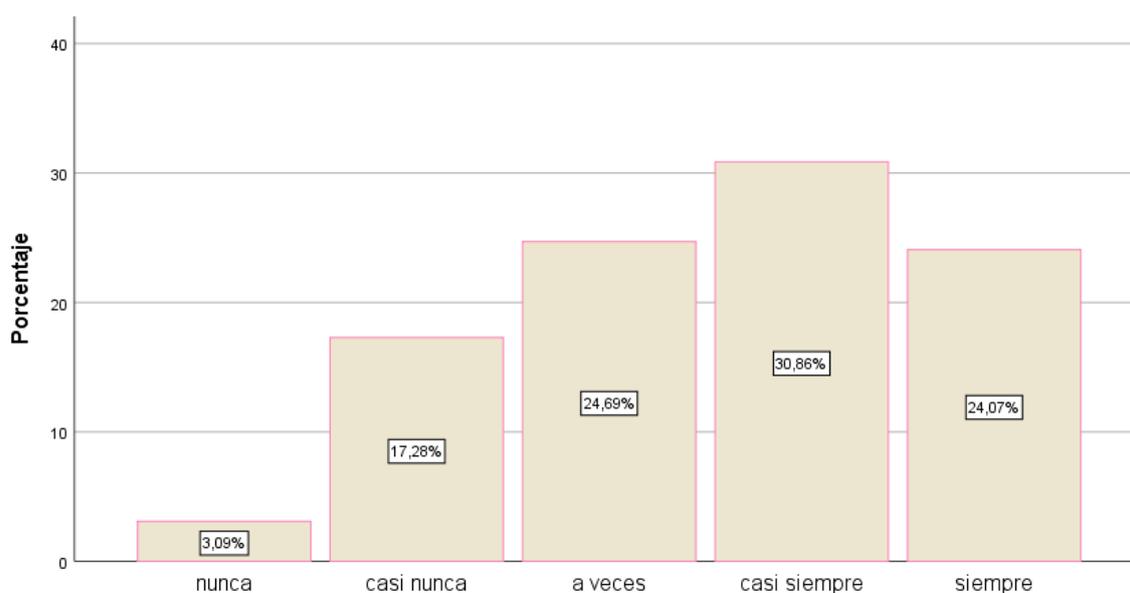


Gráfico 15 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿Prefieres dejar de trabajar con tu amigo de salón si es que este no aporta a la labor encomendada?

Interpretación:

De total de 162 estudiantes encuestados un 30,9% dice que casi siempre prefiere dejar de trabajar con su compañero si este no aporta con labor académica, pero un 24,7% asegura que esto solo sucede a veces, por otro lado un 17,3% casi nunca, también está el 24,1% que cree que siempre y finalmente el 3,1% supone que nunca.

Tabla 16

Distribución de frecuencias y porcentajes de la pregunta: ¿A tu parecer observas que los aparatos tecnológicos interfieren con nuestras relaciones humanas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	7	4,3	4,3	4,3
	casi nunca	23	14,2	14,2	18,5
	a veces	30	18,5	18,5	37,0
	casi siempre	52	32,1	32,1	69,1
	siempre	50	30,9	30,9	100,0
	Total	162	100,0	100,0	

Fuente: SPSS Encuesta aplicada a los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018.

Presentación de los Gráficos o figuras

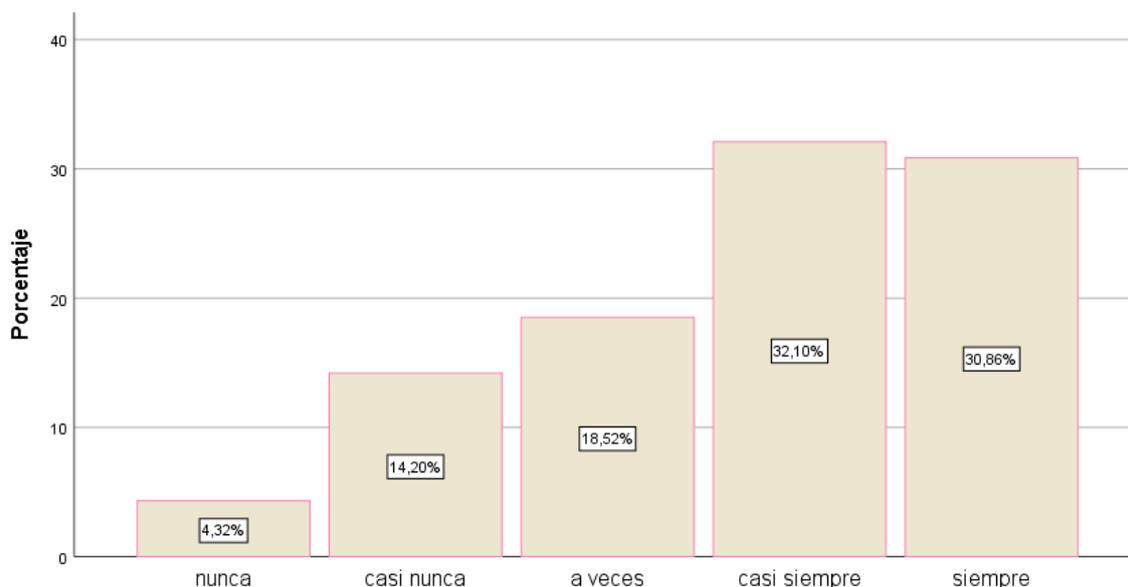


Gráfico 16 resultados en porcentaje de la pregunta: ¿A tu parecer observas que los aparatos tecnológicos interfieren con nuestras relaciones humanas?

Interpretación:

Del total de 162 estudiantes encuestados un 32,2% asegura que a su parecer observa que los aparatos tecnológicos interfieren con las relaciones humanas, así mismo un 30,9% cree que casi siempre sucede esto, por otro lado el 14,2% opina que casi nunca y finalmente el 4,3% afirma que nunca.

Capítulo V

DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

La presente investigación denominada las Relaciones Humanas en la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión de Huacho – 2018. Y habiendo obtenido resultados generales podemos precisar que las relaciones humanas en los estudiantes se desarrollan en 40% con deficiencia y poco compromiso un cifra poco alarmante pero preocupante que debe ser abordado por profesionales que busquen mejorar esta problemática, por ultimo podemos decir que la tecnología juega un papel en contra, ya que vienen interfiriendo en las relaciones humanas de la E.P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho – 2018.

Encontramos relación con la tesis de Revilla A. Daniella (2017) *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana*, cuyo objetivo fue describir cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula a partir de las conductas agresivas en las redes sociales de los alumnos de sexto grado de un colegio de gestión privada mixta de Lima Metropolitana. Concluyo que existe un ambiente hostil en el salón debido a que los alumnos se han dividido en grupos que fomentan la desunión y que además llegan a agredirse verbalmente. En algunos casos han utilizado las redes sociales para ratificar dichas agresiones; Pese al ambiente de cierta agresividad entre los niños, no existe un patrón de bullying, ya que no existe una víctima y un victimario. Existen casos donde un niño puede atacar a un compañero, pero esto es rápidamente solucionado gracias a la intervención de sus demás compañeros. De la misma manera en la investigación desarrolla que hay problemas, un desgaste en participación con sus compañeros de clases.

Asimismo se asemeja la presente investigación desarrollada por Rayo A. Marquez (2014) *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 a 24 años que prestan adicción a las mismas*. Llego al objetivo de establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas, y que asisten a la universidad Rafael Landivar. Con la

investigación concluyo que los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite estar en contacto con sus amistades y familiares, a las cuales le dedican entre dos a cinco horas diarias, Debido al uso excesivo de las redes sociales, y por la diversidad que hay para ingresar a las mismas actualmente, la comunicación ha cambiado considerablemente, ya que se está más pendiente de estar revisando las publicaciones, que entablar una conversación. De esta manera se asemeja a nuestra investigación respecto a la conclusión porque se presenta la tecnología (celular) como un factor negativo a la relacionarse eficazmente.

En líneas de generales podemos precisar que nuestro trabajo de investigación cobra significado por todo lo que hemos logrado investigar y precisar que los resultados que nos llevan a plantear recomendaciones y sugerencias a la institución de grado superior y a los mismos estudiantes en ayudar a contribuir a la mejora de las relaciones humanas que se llevan a cabo dentro y fuera de las aulas de estudios.

5.2 Conclusiones

Habiendo terminado con la investigación a continuación presentamos las siguientes conclusiones:

- a) Primera conclusión: En los estudiantes se presenta las relaciones humanas decaída y deficiente, ya que un 34% piensan que solo a veces se desarrolla una buena relación, cifra alarmante ya que se habla de futuros comunicadores sociales, solo un 6,8% marco siempre, casi parecido con 4,9% que eligió nunca, se puede concluir con un desgaste y poca valoración por partes de los estudiantes a relacionarse entre ellos.
- b) Segunda conclusión: Existe problemas de comunicación entre profesores y alumnos que debe poner atención, un 48% estudiantes opinan que a veces tienen problemas para relacionarse que no pueden resolver, asimismo el 45% creen que no es importante relacionarse con sus compañeros de clases, que nos da un mensaje claro que no se pone atención a la idea de comunicarse entre ellos mismos.
- c) Tercera conclusión: El uso del celular se presenta con un factor negativo en los estudiantes cuando se habla de relacionarse, un 43% de estudiantes solo a veces logran dejar de usar su celular en las horas de clases, así mismo un 35% a veces ha

presentado incomodidad por sus compañeros por estar usando su celular continuamente, si bien es cierto la tecnología es buena para el desarrollo por las cifras mostrada se puede asegurar que este no facilita las buenas relaciones humanas.

5.3 Recomendaciones

- a) Primera conclusión: Los docentes podrían plantear la idea de organizar eventos de integración para promover interacción de los alumnos, para facilitar relaciones humanas de los estudiantes en la universidad.
- b) Segunda conclusión: Las autoridades de nuestra escuela profesional deberían programar charlas informativas para orientar a sus estudiantes sobre el uso inadecuado de sus aparatos tecnológicos y como este afectan, perjudicando nuestro rendimiento académico.
- c) Tercera conclusión: Las autoridades de la escuela profesional en coordinación con los docentes deberían llegar al acuerdo de hacer un mayor control de los equipos tecnológicos en la hora de clases, además de que estos aparatos tecnológicos no se han indispensables para desarrollar cualquier actividad académica
- d) Cuarta recomendación: plantear la idea de que se hable en las clases de tutoría sobre la importancia de las relaciones humanas, como factor de desarrollo e intercambio de información; asimismo incentivar a los estudiantes a investigar más sobre el tema y así darle la importancia que merece.

Capítulo VI FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas

- Anónimo (2013) *Persona, Familia Y Relaciones Humanas*, Lima, Perú,
Editorial Santillana.
- Carrasco, S. (2009) *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú;
Editorial San Marcos.
- Hernández, R. F. (2003) *Metodología de la investigación*. México: MC Graw
Hill Interamericana.
- Hernández Sampiere, R C.F. (2003) *Metodología de la investigación*.
México. SENAJU. (2013)
- Soria, Víctor M. (2004). *Relaciones Humanas*. México,
Editorial Limusa
- Tenorio, J. (1990). *Introducción a la Investigación Social*. México; Avelar Editores
e Impresiones, S.A. Recuperado el 25 de agosto del 2018.

6.2 Fuentes hemerográficas

6.3 Fuentes documentales

6.4 Fuentes electrónicas

- Anonimo (2018) *Tema 3: Relaciones humanas*. Recuperado de
http://virtual.udabol.edu.bo/pluginfile.php/176660/mod_resource/content/1/03%20Relaciones%20Humanas.pdf
- Fajardo Edo, A (2018) *Definición de las relaciones humanas*. Recuperado de
<https://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20humanas>
- García (2003) *El Cuestionario como Instrumento de Investigación/Evaluación*.
Recuperado de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

Hernández (2012) Diseños no experimentales. Recuperado de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>

Lewin (2018) Historia de la Relaciones humanas. Recuperado de <https://www.monografias.com/docs/Historia-De-Las-Relaciones-Humanas-P3ZRFVEJBZ>

López (2010) Muestreo Probabilístico. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-teoria/>

Monografías (2018) *Relaciones humanas*. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos5/relhuman/relhuman.shtml>

Pérez Porto, J (2012) *Concepto de relaciones humanas*. Recuperado de <https://definicion.de/relaciones-humanas/>

Shuttleworth (2008) Diseño de Investigación Descriptiva, Recuperado de <https://explorable.com/es/disenos-de-investigacion-descriptiva>

Soto, B (2011) *Características de relaciones humanas*. Recuperado de <http://sotolobeatriz.blogspot.com/2011/05/caracteristicas-de-relaciones-humanas.html>

Tamayo (2007) El Proceso De La Investigación Científico. Recuperado de <https://clea.edu.mx/biblioteca/Tamayo%20Mario%20-%20El%20Proceso%20De%20La%20Investigacion%20Cientifica.pdf>

Wikipedia (2018) *Relaciones humanas*. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Relaciones_humanas

ANEXOS

01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

Las Relaciones humanas en la E. P. de Ciencias de la comunicación de la U.N.J.F.S.C de Huacho 2018					
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>General: ¿Cómo se desarrollan las relaciones humanas en los estudiantes de E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018?</p> <p>ESPECIFICO: ¿Cómo se desarrollan las relaciones humanas primarias en los estudiantes de E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018?</p> <p>¿Cómo se desarrollan las relaciones humanas secundarias en los estudiantes de E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho 2018?</p>	<p>General: Describir cómo se desarrollan las relaciones humanas en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación sobre las relaciones humanas en la U.N.J.F.S.C. de Huacho.</p> <p>ESPECIFICO: Describir cómo se desarrollan las relaciones humanas primarias en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación sobre las relaciones humanas en la U.N.J.F.S.C. de Huacho.</p> <p>Describir cómo se desarrollan las relaciones humanas secundarias en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación sobre las relaciones humanas en la U.N.J.F.S.C. de Huacho.</p>	<p>General: La Relaciones humanas se desarrollan de manera negativa en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho.</p> <p>ESPECIFICO: La Relaciones humanas primarias se desarrollan de manera negativa en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho.</p> <p>La Relaciones humanas secundarias se desarrollan de manera negativa en los estudiantes de la E. P. de Ciencias de la Comunicación de la U.N.J.F.S.C. de Huacho.</p>	<p>Relaciones Humanas</p>	<p>Relaciones Humanas Primarias</p> <p>Relaciones Humanas Secundarias</p>	<p>Tipo: Básica No experimental</p> <p>Nivel: Descriptivo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Enfoque: cuantitativo</p> <p>Población: 369 estudiantes</p> <p>Muestra: 162 estudiantes</p>

02 INSTRUMENTOS PARA LA TOMA DE DATOS

Instrumento para medir cómo se desarrollan las Relaciones Humanas en los estudiantes de la E.P. de Ciencias de la Comunicación en la U.N.J.F.S.C. de Huacho-2018

Hernández, J.; García, R. (2008)

A continuación se presentara un conjunto de preguntas que usted deberá responder marcando con un (x) las respuestas que usted crea correcta. No hay respuestas buenas ni malas, usted deberá marcar una alternativa por pregunta. Trate de ser lo más sincero posible en la información que brinda.

1- Siempre (S)	4- Casi nunca (CN)
2- Casi siempre (CS)	5- Nunca (N)
3- A veces (A)	

AFIRMACIÓN	S 1	CS 2	A 3	CN 4	N 5
1. ¿Existe una buena relación con tus compañeros en tu salón de clases?					
2. ¿Es importante para ti relacionarte con tus compañeros de clases?					
3. ¿Tienes participación con tus compañeros en tu salón de clases?					
4. ¿Tienes problemas con tus compañeros y profesores para relacionarte que no puedes resolver?					
5. ¿Te sientes más cómodo si te relacionas con tus compañeros mediante tu celular?					
6. ¿Muestras incomodidad con tus compañeros que constantemente usan su celular dentro y fuera de las aulas de estudio?					
7. ¿Consideras que los aparatos tecnológicos son facilitadores de las relaciones humanas?					
8. ¿Es importante para ti entablar amistad con tus compañeros de clases?					
9. ¿Logras dejar de usar tu celular en horas de clases?					
10. ¿Cuándo utilizas tu celular con tus amigos presente has notado incomodidad por parte de tus compañeros?					
11. ¿Cuándo tus compañeros tienen reuniones de trabajo tomas la decisión de guardar tu celular?					
12. ¿Existe una hipocresía en tus compañeros de clases contigo?					

13. ¿Tú eres hipócrita con tus compañeros a la hora de hacer trabajos académicos?					
14. ¿Tus compañeros son convenidos a la hora de realizar trabajos grupales?					
15. ¿Prefieres dejar de trabajar con tu amigo de salón si es que este no aporta a la labor encomendada?					
16. ¿A tu parecer observas que los aparatos tecnológicos interfieren con nuestras relaciones humanas?					

Gracias.



03 TRABAJO ESTADÍSTICO DESARROLLADO

