

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**CLIMA LABORAL Y ESTRÉS DE LOS TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS DE LA UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA, HUAURA - 2014**

**Tesis para optar el Título Profesional
de Licenciada en Trabajo Social**

Presentado Por:

**Bach. LEIDY DIANA ESTEBAN MENDOZA
Bach. MARIA ROSANA CORONEL VASQUEZ**

ASESOR:

Dr. HUGO TEODORO ROJAS CARRANZA

Huacho – Perú

2014

RESUMEN

Esta investigación titulada **CLIMA LABORAL Y ESTRÉS DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL, HUAURA _ 2014**, tuvo como **OBJETIVO** el de establecer la relación existente entre el clima laboral y estrés de los trabajadores administrativos de la Unidad de la UGEL

La nuestra, es una investigación de tipo correlacional ya que en el transcurso de la investigación se estableció la correlación existente entre las variables clima laboral y estrés de los trabajadores. El diseño es transversal porque los test como instrumentos utilizados se aplicaron en un solo evento a los trabajadores. Así mismo es importante señalar que se trabajó con toda la población de trabajadores administrativos que prestan servicios en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL 09 Huaura en el año 2014, con el objetivo de sustentar nuestra tesis que nos conduzca a lograr el Título de Licenciadas en Trabajo Social

Para la recolección de datos hemos utilizado **el MÉTODO DE LOS TEST** con dos instrumentos: El Cuestionario de condiciones de trabajo cuya autora es la licenciada Asunciona Zelada quien elaboro dicho instrumento para su tesis de Licenciatura y por otro lado para medir la existencia o no del de estrés utilizamos el Test valorativo de estrés de Patricia Curibancoy y Maribel Medina que se viene utilizando desde el año 2000 en una serie de investigaciones previas a la nuestra.

LOS RESULTADOS Logramos obtener lo siguiente: De 55 trabajadores evaluados que representan el 100% de la población; 35 que representan el 63% perciben "mal clima laboral". Asimismo de 55 trabajadores evaluados que representan el 100% de la población, 43 que representan el 78% presentan un "estrés severo". Encontrándose una correlación positiva entre ambas variables.

EN CONCLUSIÓN podemos afirmar que de los 55 trabajadores evaluados que representan el 100% de la población; 35 que representan el 63% perciben "mal clima laboral". Asimismo de los 55 trabajadores evaluados que representan el 100% de la población, 43 que representan el 78% presentan un "estrés severo". Encontrándose una correlación negativa entre ambas variables. Por lo tanto, aceptar la Hipótesis general de investigación ya que se demuestra que existe una buena relación directa negativa entre las dos variables por lo que existe relación entre las variables: Clima laboral y el nivel de estrés de los trabajadores administrativos de la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) – 2014; esta decisión se sustenta en el valor de significancia de 0.001 a un nivel de error de confianza de 0.05 hallado en la correlación de rango de Spearman

ABSTRACT

This research entitled WORK ENVIRONMENT AND STRESS OF ADMINISTRATIVE WORKERS LOCAL EDUCATIONAL MANAGEMENT UNIT, HUAURA _ 2014, aimed to establish the relationship between the work environment and stress of administrative workers UGELs Unit

Ours is a correlational research because in the course of investigating the correlation between the variables noted above was established. Its design is cross because the test instruments used were applied as a single event workers. It is also important to note that we worked with the entire population of ordinary workers, we involve all administrative workers