

**UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO Y RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA  
INVERSIONES EN SALUD DEL NORTE S.A.C. – HUACHO 2017.**

**TESIS**

**Para optar el Título Profesional de Ingeniero Industrial**

**AUTOR:**

**LUIS GEORGHINO SILENCIO ECHENIQUE**

**ASESOR:**

**ING. MÁXIMO DARÍO PALOMINO TIZNADO**

**Registro C.I.P. N° 26572**

**HUACHO – PERÚ 2017**

**ASESOR Y MIEMBROS DEL JURADO**

---

**PRESIDENTE**  
**Ing. VICTOR FREDY ESPEZUA**  
**SERRANO**  
**C.I.P. N° 27076**

---

**SECRETARIO**  
**Ing. ERLO WILFREDO LINO**  
**ESCOBAR**  
**C.I.P. N° 31652**

---

**VOCAL**  
**Ing. HENRY MARCIAL**  
**AREVALO FLORES**  
**C.I.P. N° 103718**

---

**ASESOR**  
**Ing. MÁXIMO DARÍO**  
**PALOMINO TIZNADO**  
**C.I.P. N° 26572**

## **DEDICATORIA**

*A mis queridos padres, por los jalones de oreja, las horas de vigilia y todos sus esfuerzos en enseñarme a salir adelante, por enseñarme que las personas valen por sus actos de amor, mas no por el título o profesión que ostentan.*

*A mi querida Maryte, por ser la voz de mi consciencia, por aplacar mis horas de procrastinación, por su inconmensurable paciencia y su recóndito ser.*

*A mi tío Abel, por su altruismo desmesurado y la unión familiar que siempre profesaba.*

***Luis Georghiño Silencio Echenique***

## **AGRADECIMIENTO**

*Son muchas las personas a las que tengo que decir gracias, y, no pienso enumerarlas por no establecer una jerarquía en el orden. A todas las personas que en mi camino se han cruzado y bien han sabido colocar piedras u obstáculos, o en todo caso, han sabido labrarme el camino y ayudarme a levantarme. A todos ellos muchas gracias, ya que, gracias a sus intervenciones el camino me ha llevado hoy donde tengo que estar. “El camino no se acaba continuare sin descanso, si logro llegar hasta el punto de final, donde no hay más por andar”.*

*Distinción aparte, tengo que agradecer a mi asesor, al Ingeniero Máximo Palomino Tiznado, tengo una dicha de encontrarme siempre con personas que me ayudan a ser una mejor versión de mí mismo, gracias por la paciencia y por apostar por mí.*

***Luis Georghiño Silencio Echenique***

## LISTA DE CONTENIDO

<b>PORTADA</b> .....	<b>i</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>LISTA DE CONTENIDO</b> .....	<b>v</b>
<b>LISTA DE TABLAS</b> .....	<b>vii</b>
<b>LISTA DE FIGURAS</b> .....	<b>x</b>
<b>LISTA DE ANEXO</b> .....	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCION</b> .....	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>15</b>
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	15
1.2. Formulación del problema .....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos .....	17
1.3. Objetivos de la investigación .....	17
1.3.1 Objetivo general .....	17
1.3.2 Objetivos específicos .....	17
1.4. Justificación de la investigación .....	18
1.5. Delimitación de la investigación.....	19
1.6. Viabilidad del estudio .....	19
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>20</b>
2.1. Antecedentes de la empresa .....	20
2.2. Antecedentes de la investigación .....	22
2.2.1 Investigaciones internacionales.....	22
2.2.2 Investigaciones nacionales.....	24
2.2.3 Investigaciones regionales. ....	27
2.3. Bases teóricas.....	31
2.3.1 Diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. ....	31
2.3.1.1 Línea base del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. ....	33
2.3.2 Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC).....	35
2.3.2.1 Mapeo de procesos.....	36

2.3.2.2 <i>Identificación de peligros.</i> .....	38
2.3.2.3 <i>Evaluación de riesgos y valoración.</i> .....	47
2.3.2.4 <i>Medidas de control.</i> .....	52
2.3.3 Programa de Seguridad y Salud en el trabajo. ....	55
2.3.3.1 <i>Programa de inspección.</i> .....	57
2.3.3.2 <i>Programa de inducción, capacitación y entrenamiento.</i> .....	58
2.3.3.3 <i>Programa de salud ocupacional.</i> .....	59
2.3.4 Accidente laboral. ....	60
2.3.5 Enfermedad profesional. ....	63
2.3.6 Índices estadísticos.....	65
2.4. Definición de términos básicos .....	66
2.5. Los dueños del problema .....	70
2.6. Formulación de hipótesis .....	70
2.6.1 Hipótesis general.....	70
2.6.2 Hipótesis específicas. ....	71
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....</b>	<b>72</b>
1.3. Diseño metodológico .....	72
3.1.1 Método de investigación.....	72
3.1.2 Nivel de investigación.....	72
3.1.3 Diseño de investigación. ....	72
3.1.4 Enfoque de investigación. ....	73
3.2. Población y muestra.....	73
3.2.1 Población.....	73
3.2.2 Muestra.....	73
Operacionalización de variables e indicadores .....	76
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	77
3.4.1 Técnicas a emplear.....	77
3.4.2 Descripción de los instrumentos. ....	78
3.5. Procesamiento, análisis e interpretación de datos.....	79
3.5.1 Procesamiento de datos. ....	79
3.5.2 Análisis e interpretación de datos. ....	79
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....</b>	<b>81</b>
4.1. Procedimiento para la solución del problema.....	81
4.2. Diagnosticar del sistema de gestión SST .....	81

4.3.	Identificación de peligros y evaluación de riesgos y control .....	84
4.3.1.	Identificación de peligros .....	84
4.3.2.	Evaluación de riesgos y valoración .....	130
4.3.3.	Medidas de control .....	170
4.4.	Programa de seguridad y salud en el trabajo.....	236
4.4.1.	Programa de Seguridad Industrial. ....	236
4.4.2.	Programa de Salud en el trabajo. ....	240
4.5.	Accidentes laborales .....	246
4.5.1.	Índice de frecuencia.....	246
4.5.2.	Índice de gravedad.....	247
4.5.3.	Índice de accidentabilidad .....	248
4.6.	Enfermedad ocupacional.....	250
4.6.1.	Tasa de incidencia .....	250
4.7.	Resultados metodológicos.....	251
4.7.1.	Validez del instrumento.....	251
4.7.2.	Confiabilidad del instrumento .....	252
	<b>CAPÍTULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>260</b>
	<b>CAPÍTULO V: FUENTES DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>264</b>
	Fuentes bibliográficas .....	264
	Fuentes hemerográficas .....	265
	Fuentes electrónicas .....	266
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>268</b>

### **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1:	Lineamientos para el diagnóstico de seguridad y salud.....	34
Tabla 2:	Nivel de cumplimiento del SGSST.....	34
Tabla 3:	Pasos para el reconocimiento de los riesgos.....	39
Tabla 4:	Pasos para la categorización y cuantificación de la probabilidad.....	49
Tabla 5:	Pasos para la categorización y cuantificación de la severidad .....	50
Tabla 6:	Categorías del nivel del riesgo laboral.....	50
Tabla 7:	Clasificación de la significancia .....	51
Tabla 8:	Factores diferenciadores entre accidente y enfermedad laboral .....	61
Tabla 9:	Causas - factores humanos y técnicos según Bird .....	63
Tabla 10:	Distribución estratificada de los colaboradores de INSANOR S.A.C.....	74
Tabla 11:	Muestreo estratificado de los colaboradores de INSANOR S.A.C .....	75
Tabla 12:	Operacionalización de variables e indicadores.....	76
Tabla 13:	Metodología y procedimiento.....	81

Tabla 22: Resumen final .....	82
Tabla 23: Informe final de estatus en el plan de acción.....	83
Tabla 24: Identificación de peligro del área de administración y finanzas.....	84
Tabla 25: Identificación de peligro del área de admisión .....	87
Tabla 26: Identificación de peligro para el área de archivo historias clínicas .....	89
Tabla 27: Identificación de peligro para el área de servicios generales .....	91
Tabla 28: Identificación de peligros para el área de sistemas e informática .....	96
Tabla 29: Identificación de peligros para el área de adulto mayor .....	100
Tabla 30: Identificación de peligros para el área de consultorio externo .....	101
Tabla 31: Identificación de peligros para el área de crecimiento y desarrollo .....	105
Tabla 32: Identificación de peligros para el área de diagnóstico por imágenes .....	106
Tabla 33: Identificación de peligros para el área de esterilización .....	108
Tabla 34: Identificación de peligros para el área de farmacia .....	110
Tabla 35: Identificación de peligros para el área de inmunización .....	112
Tabla 36: Identificación de peligros para el área de laboratorio.....	113
Tabla 37: Identificación de peligros para el área de no médica.....	118
Tabla 38: Identificación de peligros para el área de obstetricia.....	121
Tabla 39: Identificación de peligros para el área de odontología .....	124
Tabla 40: Identificación de peligros para el área de prevención y control TBC .....	126
Tabla 41: Identificación de peligros para el área de urgencia .....	128
Tabla 42: Evaluación de riesgos y valoración para el área de administración y finanzas .....	130
Tabla 43: Evaluación de riesgos y valoración para el área de admisión .....	133
Tabla 44: Evaluación de riesgos y valoración para el área de archivo historia clinica .....	135
Tabla 45: Evaluación de riesgos y valoración para el área de servicios generales.....	136
Tabla 46: Evaluación de riesgos y valoración para el área de sistemas e informática .....	140
Tabla 47: Evaluación de riesgos y valoración para el área de adulto mayor .....	143
Tabla 48: Evaluación de riesgos y valoración para el área de consultorio externo .....	145
Tabla 49: Evaluación de riesgos y valoración para el área de crecimiento y desarrollo .....	148
Tabla 50: Evaluación de riesgos y valoración para el área de diagnóstico por imágenes .....	149
Tabla 51: Evaluación de riesgos y valoración para el área de esterilización.....	151
Tabla 52: Evaluación de riesgos y valoración para el área de farmacia .....	153
Tabla 53: Evaluación de riesgos y valoración para el área de inmunización .....	154
Tabla 54: Evaluación de riesgos y valoración para el área de laboratorio.....	155
Tabla 55: Evaluación de riesgos y valoración para el área de no médica.....	160
Tabla 56: Evaluación de riesgos y valoración para el área de obstetricia .....	163
Tabla 57: Evaluación de riesgos y valoración para el área de odontología.....	165
Tabla 58: Evaluación de riesgos y valoración para el área de prevención y control TBC ....	167
Tabla 59: Evaluación de riesgos y valoración para el área de urgencia .....	168
Tabla 60: Medidas de control para el área de administración y finanzas .....	170
Tabla 61: Medidas de control para el área de admisión.....	174
Tabla 62: Medidas de control para el área de archivo historias clínicas .....	177
Tabla 63: Medidas de control para el área de servicios generales .....	179
Tabla 64: Medidas de control para el área de sistemas e informática .....	189

Tabla 65: Medidas de control para el área de adulto mayor .....	193
Tabla 66: Medidas de control para el área de consultorio externo .....	195
Tabla 67: Medidas de control para el área de crecimiento y desarrollo .....	200
Tabla 68: Medidas de control para el área de diagnóstico por imágenes .....	201
Tabla 69: Medidas de control para el área de esterilización.....	204
Tabla 70: Medidas de control para el área de farmacia .....	207
Tabla 71: Medidas de control para el área de inmunización .....	210
Tabla 72: Medidas de control para el área de laboratorio.....	212
Tabla 73: Medidas de control para el área de no médica.....	219
Tabla 74: Medidas de control para el área de obstetricia.....	224
Tabla 75: Medidas de control para el área de odontología .....	228
Tabla 76: Medidas de control para el área de prevención y control TBC .....	231
Tabla 77: Medidas de control para el área de urgencia .....	233
Tabla 78: Programa de salud en el trabajo.....	240
Tabla 80: Número de accidentes.....	246
Tabla 81: Índice de frecuencia .....	247
Tabla 82: Índice de gravedad.....	248
Tabla 83: Índice de accidentabilidad .....	251
Tabla 84: Calificación de los expertos.....	251
Tabla 85: Escala de validez de instrumento.....	251
Tabla 86: Alpha de Cronbach aplicado al instrumento.....	252
Tabla 87: Escala de confiabilidad .....	252
Tabla 88: Tabla de contingencia y frecuencia esperada (X-Y).....	254
Tabla 89: Chi cuadrada (Programa de SST – riesgos laborales).....	254
Tabla 90: Tabla de contingencia y frecuencia esperada (D1-Y).....	256
Tabla 91: Chi cuadrada (diagnóstico de SST – riesgos laborales).....	256
Tabla 92: Tabla de contingencia y frecuencia esperada (D2-Y).....	258
Tabla 93: Chi cuadrada (programa de seguridad y salud en el trabajo – riesgos laborales)..	258

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Mapa de macro procesos de la empresa INSANOR S.A.C.....	21
Figura 2: Símbolos más habituales para la representación de diagramas.....	37
Figura 3: Técnicas básicas de seguridad e higiene en el trabajo.....	40
Figura 4: Árbol de causas sobre accidentes y enfermedades laborales .....	62
Figura 5: Gráfico de resumen estadístico.....	83
Figura 6: Programa de seguridad industrial objetivo 1 .....	236
Figura 7: programa de seguridad industrial objetivo específico 2.....	237
Figura 8: programa de seguridad industrial objetivo 3 .....	238
Figura 09: programa de seguridad industrial objetivo específico 4.....	239
Figura 10: Índice de frecuencia.....	247
Figura 11: Índice de gravedad.....	248
Figura 12: Índice de accidentabilidad .....	249
Figura 13: Gráfica de la ecuación lineal de X-Y en el SSPS.....	255
Figura 14: Gráfico de la ecuación lineal de la D1- Y en el SSPS.....	257
Figura 15: Gráfico de la ecuación lineal de la D2- Y en el SSPS.....	259

## LISTA DE ANEXO

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	268
Anexo 2: instrumento de investigación.....	269
Anexo 3: Jucio de expertos .....	272
Anexo 4: Tabla de distribución de chi cuadrada.....	273
Anexo 5: Panel fotográfico del procesamiento en SSPS V. 23.0 .....	274
Anexo 6: Trabajo de campo en la empresa INSANOR S.A.C.....	276

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar si existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

**Método:** La población fue de 80 colaboradores, involucradas como dueños del problema y nuestra muestra fue 66 colaboradores. El diseño utilizado para nuestra investigación es no experimental descriptiva correlacional. **Resultados:** se plasmó las tablas de IPERC de cada área evaluada, también los programas de seguridad, salud, capacitación y factores de accidentabilidad dentro de la empresa, para posterior visualización de la correlación se realizó la contratación de hipótesis con el software SSPS v23.0, donde se procesó los datos del cuestionario mediante la escala de likert con la prueba de hipótesis de chi cuadrada, puesto que el grado de libertad fue de 4 y el nivel de significancia de 5%, el valor en tabla resultó 9.488, el cual fue menor a los chi cuadrados calculados en las variables y dimensiones, por lo tanto se afirma que existe un grado de correlación entre sí.

**Conclusión:** Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017

**Palabras claves:** Programa de seguridad y salud en el trabajo, identificación de peligro, evaluación del riesgo, riesgos laborales, accidentabilidad.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine if there is a relationship between the Occupational Health and Safety Program and Occupational Hazards in the company Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017

**Method:** The population was 80 employees involved as owners of the problem and our sample was 66 employees. The design used for our research is non-experimental descriptive correlational. **Results:** the IPERC tables of each evaluated area were recorded, as well as the outreach programs, training and accident factors within the company for later visualization of the correlation. Hypothesis was contracted with the SSPS v23.0 software, where processed the data of the questionnaire by means of the scale of liques with the test of hypothesis of chi square, since the degree of freedom was of 4 and the level of significance of 5% the value in table resulted 9,488 which was smaller than the chi squares calculated in the variables and dimensions, therefore it is affirmed that there is a degree of correlation between them.

**Conclusion:** There is a relationship between the Occupational Health and Safety and Work Hazards Program in the company Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

**Keywords:** Safety and health at work program, hazard identification, risk assessment, occupational risks, accident rate.

## INTRODUCCION

La seguridad y salud en el trabajo, como una nueva rama o enfoque de las ingenierías y demás disciplinas que convergen en este hito, no han sido realmente valoradas. Desde los tiempos de Frand Byrd hasta nuestros tiempos, y en nuestra región latinoamericana, el esfuerzo que desarrollan los profesionales de esta rama, no son correctamente valorados por los empresarios, e incluso, los órganos o empresas públicas no han implementado las medidas necesarias para prevenir las enfermedades o lesiones laborales de sus trabajadores.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) nos brinda un dato macroeconómico importante, las fallas o la nula implementación de medidas de control de riesgos laborales, merman en un 4% el PBI de las naciones. Debido a los accidentes, enfermedades y el tratamiento que ello deriva, todo traducido en costos. Esto nos da a entender la importancia de la seguridad, en el crecimiento económico de los países, como a su vez, en el crecimiento de las empresas que las componen.

Mediante el tratado de libre comercio firmado con los Estados Unidos, en el año 2006 y con vigencia desde el 2009, se establecen estándares laborales, las cuales el Perú se compromete a firmar y cumplir a cabalidad. Dichos estándares se ven reflejados en el convenio 155° de la OIT, para el trabajo decente.

En el año 2011, mediante la promulgación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, se pretendía fortalecer la inspección del trabajo, ya que en esta ley se incorporan sanciones administrativas y penales para los empleadores irresponsables que no cumplieran con dicha ley. Es por aquello que, el artículo 26° del Reglamento de la ley, menciona la obligatoriedad de establecer y aplicar un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En la empresa Inversiones En Salud Del Norte S.A.C. cumple someramente la prevención con respecto a seguridad y salud en el trabajo, puesto que se desempeñan en su

mayoría las labores cotidianas sin peligros de alto riesgo, sin embargo, cuenta con matrices IPERC, capacitaciones permanentes, y a la vez se tiene identificados los peligros, sin embargo, no se llega a cumplir al cien por ciento. La falta de concientización es excesiva y el exceso de confianza por ser colaboradores que laboran varios años y cada uno de ellos toma precauciones, pero no medidas preventivas grupales.

Por lo anteriormente descrito, la investigación tiene como objetivo principal determinar la existencia de relación, entre el programa de seguridad y salud en el trabajo, y los riesgos laborales. Este objetivo será obtenido mediante la aplicación de una encuesta con escala de Likert, la cual nos brindará resultados categorizadas para las variables de programa de seguridad y salud laboral, y riesgos laborales en una clínica privada. Mediante el estadístico de Chi cuadrado y el contraste de hipótesis.

Los capítulos comprendidos en la investigación, están compuestos por el capítulo número uno, en donde se describe la realidad problemática, se establecen los problemas específicos y general, como a su vez los objetivos y las delimitaciones de la investigación.

En el capítulo número dos, sobre el marco teórico, se describen los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de términos. En el capítulo número tres, se describe la metodología utilizada para la obtención de los datos de cada variable, se presenta la matriz de operacionalización y el instrumento. En los siguientes capítulos cuatro y cinco, se presentan los resultados de la investigación, con los cuales se llegan a las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Descripción de la realidad problemática**

En el contexto nacional la seguridad y salud ocupacional toma importancia cuando se aprueba el 21 de agosto de 2011 la Ley N°29783, Ley general de Seguridad y Salud en el trabajo; la cual cuenta con la aprobación de su Reglamento mediante el Decreto Supremo N°005-2012-TR en el 2012. Siendo su objetivo, el promover una cultura de prevención de riesgos laborales en todo el país, en organizaciones privadas y públicas.

Se han realizado esfuerzos por mejorar continuamente el performance de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante la creación de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral, con la promulgación de la Ley N°29981, el 15 de enero de 2013. Entidad encargada de regular y fiscalizar el cumplimiento de las normas en el mercado laboral peruano, mediante los inspectores de trabajo.

Acorde a las estadísticas mostradas por la Oficina de estadística del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, se evidencia que en todo el año 2016, se han registrado 20876 notificaciones de accidentes de trabajo y 32 notificaciones de enfermedades profesionales.

Es importante recalcar que en todo el año 2016, las empresas dedicadas a actividades de Servicios de Salud; tales como Actividades Hospitalarias (CIU 85110), Actividades de médicos y odontólogos (CIU 85120) y Otras actividades relacionadas con la Salud Humana (CIU 85190); registraron 1026 notificaciones de accidente de trabajo, en su mayoría accidentes por caída de personas a nivel (199 accidentes). A su vez registraron 3 notificaciones de enfermedades profesionales, patologías generadas por la bacteria *Mycobacterium Tuberculosis*.

Inversiones en Salud del Norte S.A.C., conocida comúnmente como Clínica San Bartolomé, es una entidad privada que está dedicada a satisfacer las necesidades de salud humana en prevención y mejorar la calidad de vida de sus clientes.

En octubre del 2015, celebros un contrato de prestación de servicios del primer nivel de atención con la Red Desconcentrada de Sabogal para la población asegurada residente en las periferias de Huacho y adscrita al Hospital II Gustavo Lanatta Lujan. Debido al incremento de sus actividades y entendiéndose que es proporcional al incremento de nuevo personal, incremento en horas de trabajo e incremento en mayor uso y desgaste de equipos y herramientas; es importante que se cuente con planes y programas de seguridad y salud ocupacional, los cuales conlleven a reducir peligros y minimicen los factores de riesgo.

Actualmente la empresa no cuenta con un programa de seguridad y salud ocupacional. Esto repercutirá en el estado de las instalaciones; conllevará a un mayor riesgo de ocurrencia de accidentes y enfermedades, por acto y condición sub estándar. Esto se traducirá en costos por mantenimiento, costo por días perdidos y costos por no alcanzar sus indicadores, desembocando así en una baja productividad y baja rentabilidad para la organización.

De continuar esta situación la empresa será responsable que las entidades gubernamentales encargados de velar por las normativas de seguridad y salud laboral como DIRESA, SUSALUD, OEFA y SUNAFIL puedan sancionar a la empresa, por la alta tasa de accidentes y enfermedades que pueden ocasionar daños tanto a los activos de la empresa, como los trabajadores y al medio ambiente.

Debido a lo descrito anteriormente este estudio se enfoca en una propuesta de Programa de seguridad y salud en el trabajo, basado en la Ley N°29783 y sus modificatorias, lo cual nos permitirá cumplir con la prevención de riesgos laborales y protección para los colaboradores y contratistas de INSANOR S.A.C., y a su vez mejorar la productividad y rentabilidad de la empresa.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017?
- ¿Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar si existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Determinar si existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.
- Determinar si existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La empresa con razón social “Inversiones en Salud del Norte S.A.C.”, conocida comúnmente como Clínica San Bartolomé, es una empresa nacional con más de 22 años de experiencia en el campo de la salud humana. Cuenta con un prestigioso Staff Médico y profesionales altamente calificados en las distintas áreas y especialidades de la medicina. A partir del año 2015 celebro un contrato de prestación de servicios con ESSALUD hasta el año 2019. Como un objetivo estratégico la empresa se compromete a la protección de todos sus colaboradores, brindando los medios de trabajos adecuados y las capacitaciones necesarias en materia de salud.

El presente trabajo de investigación sobre la Propuesta de Programa de Seguridad y Salud en el trabajo y Riesgos laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C., se justifica debido a que la propuesta del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo brindara la solución técnica a los aspectos que originan la presencia de peligros y riesgos a la seguridad y salud ocupacional, en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. Lo cual permitirá identificar las principales fuentes que puedan originar alguna siniestralidad laboral, para posteriormente tomar las medidas de control necesarias. Esto brindara la sensación de bienestar en sus colaboradores, logrando de esta forma incrementar el rendimiento de la productividad laboral.

Se cumplirá con las normativas de la Ley N°29783 y sus modificatorias, Ley de Seguridad y Salud en el trabajo y se evitará sanciones económicas por parte de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. Se cumplirá con las normativas de la Dirección Regional de Salud, lo cual sumará para obtener la certificación como Institución Prestador de Servicio de Salud categoría I-3; y evitar sanciones por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.

La metodología que esta investigación ofrece servirá para orientar el desarrollo de estudios similares sobre seguridad y salud en el trabajo en empresas del sector Salud en nuestra región y a nivel nacional.

### **1.5. Delimitación de la investigación**

El objetivo de la investigación tomara como partida el mes de mayo del presente año por un periodo de ocho meses, por considerarlo un periodo adecuado para culminar los objetivos planteados. Se utilizará literatura para la investigación con una antigüedad de 10 años.

La investigación se realizará en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C., Clínica San Bartolomé, distrito de Huacho, provincia de Huaura, Lima.

El grupo social objeto de estudio son los colaboradores de la Clínica San Bartolomé, tanto como personal por planilla como el personal por tercerización. Debido a que el cumplimiento de la Ley N°29783 tiene un alcance global, sin distinciones por convenio laboral o modalidad de contrato.

### **1.6. Viabilidad del estudio**

La investigación es viable debido a lo siguiente:

- El autor cuenta con los conocimientos y la experiencia para realizar la investigación y dispone de los recursos económicos necesarios para llevar a cabo la investigación.
- Se cuenta con la facilidad de ingreso al área de investigación.
- Se cuenta con profesional médico con conocimientos en salud ocupacional.
- La presente investigación servirá de modelo para posteriores estudios sobre seguridad y salud en el trabajo en empresas del sector Salud.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la empresa

La empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. inicia sus operaciones de acuerdo a las siguientes características:

- Razón comercial: Clínica San Bartolomé.
- Tipo de empresa: Sociedad anónima cerrada RUC: 205231047975
- Dirección legal: Jirón Atahualpa Nro. 163, Huacho, Huaura, Lima.
- Representante legal: Cesar Emiliano Fernández Álvarez.
- Inicio de actividades: El 15 de enero del año 1993.
- Teléfonos: 2322214.
- Área: 669.38 m<sup>2</sup>.

INSANOR S.A.C. tiene la visión de ser la Red Prestadora de Servicios Médicos de mayor importancia en el Norte Chico, logrando alianzas estratégicas con las más importantes empresas aseguradoras y de prestación de servicio de salud a nivel nacional, siendo socialmente responsables y enfocados en el desarrollo profesional – tecnológico de los servicios brindados.

Para lo cual tiene la misión de Satisfacer las necesidades de salud preventiva y recuperativa de nuestros pacientes mediante el desempeño ético – profesional de nuestro personal calificado, demostrando integridad, confianza y disciplina en todos los servicios de atención médica.

Adicionalmente, en aras de cumplir con la política de seguridad y salud en el trabajo, se han establecidos los siguientes compromisos:

- Cumplir con las regulaciones legales y compromisos aplicables a la organización en relación con la seguridad y salud en el trabajo.

- Promover la participación y consulta de nuestros colaboradores en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo mediante capacitaciones, entrenamiento continuo, entre otros mecanismos.
- Protección al trabajador, clientes y contratistas utilizando medidas de control de riesgos para la prevención de accidentes, lesiones y enfermedades ocupacionales.
- Mejorar continuamente nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y buscar que sea compatible con los demás sistemas de gestión de la empresa.

Se ha elaborado el mapa de macro procesos de la empresa INSANOR S.A.C., teniendo en consideración los procesos descritos en el Anexo N° 3, de la Norma Técnica N° 050-MINSA/DGSP-V.02.

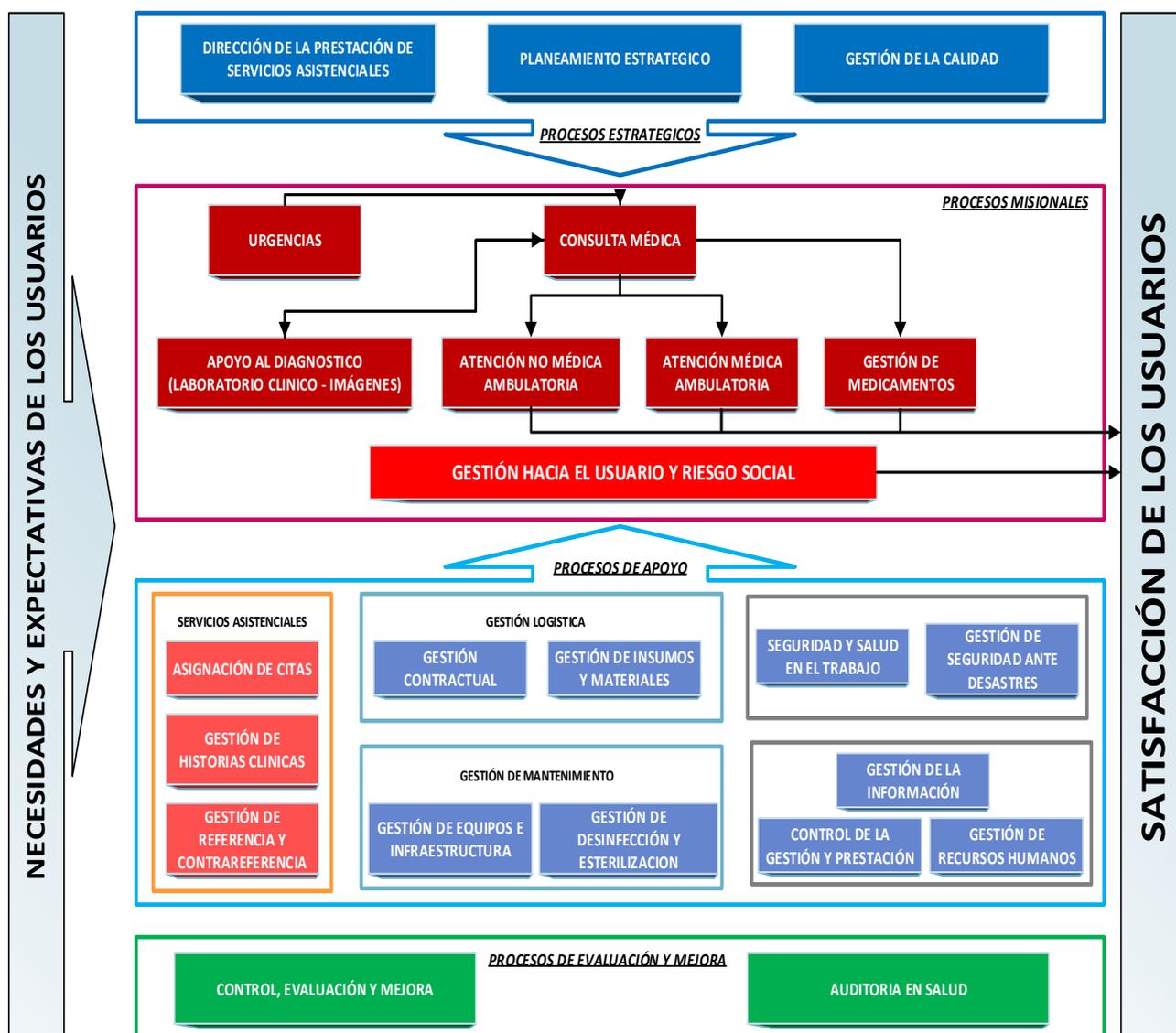


Figura 1: Mapa de macro procesos de la empresa INSANOR S.A.C.

## **2.2. Antecedentes de la investigación**

A continuación, se resumen algunos trabajos de investigación implicados con el tema del problema identificado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna relación con la finalidad del estudio. Es importante recalcar que muchas investigaciones citadas, no llevan como título las dos variables de la presente investigación, Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales; debido a que el desarrollo de dichas investigaciones tiene una metodología integradora, es decir integran los riesgos laborales dentro del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

### **2.2.1 Investigaciones internacionales.**

Se realizó la búsqueda de los antecedentes sobre la propuesta del programa de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales a nivel internacional:

- i. Rogers (2012), realizó un estudio de nivel descriptivo en la investigación titulada *“Diseño y Elaboración del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Mixta Petroritupano S.A”*, Tesis de licenciatura no publicada, para optar el grado de licenciado en Ingeniería Industrial, de la Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre, en Ciudad de Guyana - Venezuela. La población estuvo conformada por 422 trabajadores de la empresa Mixta Petroritupano S.A. Los instrumentos aplicados fueron formatos establecidos por la Norma Técnica PDVSA.

Siendo su objetivo general el diseñar y elaborar el Programa de Seguridad y Salud en el trabajo adecuado a los procesos inherentes a las operaciones desarrolladas por la empresa Mixta Petroritupano S.A. A su vez tiene como objetivo específico describir los procesos de trabajo a través de flujo gramas y presentar planes de trabajo para abordar riesgos y procesos peligrosos.

En el cual concluye que la elaboración del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo forma un eje transversal para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en la empresa y a la vez dar cumplimiento a la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (LOPCYMAT).

- ii. Loaiza & Morales (2008), realizaron un estudio de nivel descriptivo en la investigación titulada “*Evaluación del Programa de Salud Ocupacional para una entidad de Salud Nivel III – IV del Eje Cafetero*”, Tesis de licenciatura no publicada, para optar el grado de licenciadas en Ingeniería Industrial, de la Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira – Colombia. La población estuvo conformada por 431 trabajadores de una Empresa Prestadora de Servicios de Salud de nivel III y IV en la ciudad de Pereira. El instrumento aplicado fue un cuestionario elaborado por Olga Rendón y Carlos Acevedo. Siendo su objetivo general el evaluar el programa de salud ocupacional de la entidad nivel III y IV, obtenido como resultado cambios en las condiciones de trabajo, de salud y seguridad. A su vez tiene como objetivo específico el establecer un sistema de seguimiento y evaluación periódico para el programa de salud ocupacional.

En el cual concluye que es necesario realizar un programa de salud ocupacional para la vigilancia de factores agresivos a la salud, generadoras de enfermedades profesionales, tales como manipulación de agujas, residuos, desechos peligrosos y fluidos corporales.

También nos explica que las condiciones de trabajo y salud, a los cuales están expuestos los trabajadores, fundamentan la necesidad de revisar

constantemente el programa de salud ocupacional, para identificar nuevas condiciones de riesgo.

- iii. Patiño & Mora (2008), realizaron un estudio de nivel descriptivo en la investigación titulada “*Diseño del Sistema de Gestión de Salud ocupacional y Seguridad Industrial para la empresa Gilpa Impresores S.A.*”, Tesis de licenciatura no publicada, para optar el grado de licenciados en Administración, de la Universidad de la Salle, Bogotá – Colombia. La población estuvo conformada por 256 trabajadores de la empresa Gilpa Impresores S.A. Los instrumentos aplicados fueron formatos establecidos por la Norma Técnica Colombiana – OHSAS 18001.

Siendo su objetivo general realizar el Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, bajo los requisitos específicos para un sistema de Gestión de S&SO. A su vez tiene como objetivo específico diagnosticar el estado actual de la empresa acorde a los requerimientos de la NTC-OHSAS 18001:2007.

En el cual concluye que el diseño de gestión de S&SO permitirá la disminución de eventos no deseados, minimizando las probabilidades del riesgo, por ende, los accidentes laborales y reduciendo el porcentaje de ausentismo, garantizando mejor y mayor tiempo por parte de los empleados en su puesto de trabajo.

### **2.2.2 Investigaciones nacionales.**

Se realizó la búsqueda de investigaciones a nivel NACIONAL, la cuales conllevan característica acorde a la investigación, debido a ello se presenta investigaciones de

distintas áreas o enfoques del conocimiento en seguridad y salud en el trabajo, como el enfoque legal y el enfoque epidemiológico de la salud.

- i. Gutiérrez (2008), realizó un estudio de nivel correlativo / asociativo en la investigación titulada *“Prevalencia y Factores asociados a Accidentes Laborales en trabajadores de Salud del primer nivel de atención”*, Tesis de magistratura no publicada, para optar el grado de magíster en Epidemiología, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú. La muestra estuvo conformada por 203 trabajadores asistenciales de los centros de primer nivel de atención de la DISA V Lima. El instrumento utilizado fue un cuestionario estandarizado de preguntas abiertas y cerradas, del sistema de Vigilancia Epidemiológica de la V Red de Servicios de Salud Ventanilla de la DISA I Callao.

Siendo su objetivo general determinar la prevalencia de accidentes laborales del primer nivel de atención de la DISA V Lima e identificar factores asociados a su ocurrencia.

En el cual concluye que los trabajadores del primer nivel de atención de la DISA V Lima la prevalencia de heridas punzo cortantes es de 34.0%, de contacto con secreciones es de 25.6% y de contactos con irritantes es de 3.9%; se encontró relación entre edad y heridas punzocortantes (prueba t de Student,  $p=0.032$ ).

- ii. Huancahuari (2009), realizó un estudio de nivel descriptivo, explicativo y correlacional en la investigación titulada *“La Prevención de los riesgos ocupacionales mineros como responsabilidad de la empresa”*, Tesis de doctorado no publicado, para optar el grado de doctor en Derecho, de la

Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – Perú. La muestra estuvo conformada por trabajadores de las empresas Doe Run S.R.L – La Oroya y Volcan S.A.A. El instrumento utilizado fue un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas elaborado por el autor.

Siendo su principal objetivo determinar en qué medida el ordenamiento jurídico existente contribuye a que la empresa minera haga uso de los mecanismos para prevenir los riesgos laborales. A su vez tiene como objetivo específico determinar si las normas de seguridad e higiene minera son cumplidas por las empresas.

En el cual concluye que es importante incluir la medicina del trabajo en toda actividad productiva de mayor riesgo, como medio de prevención de riesgos laborales, por lo cual advierte la conexión directa entre la prestación de trabajo y los riesgos laborales.

- iii. Calderón (2013), realizó un estudio de nivel cuasi experimental en la investigación titulada “Análisis e Implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos para la prevención de accidentes en la mina El Brocal S.A.A Unidad Colquijirca”, Tesis de magistratura no publicada, para optar el grado de magister en Ciencias con mención en Seguridad y Salud minera, de la Universidad Nacional de Ingeniería, Lima – Perú. La muestra estuvo conformada por los trabajadores del área de mina de la empresa El Brocal S.A.A unidad Colquijirca, Pasco. Los instrumentos utilizados fueron formatos para la identificación de peligros y evaluación de riesgos, matriz IPERC, manual del sistema de gestión PASER.

Siendo su objetivo general diseñar, identificar y aplicar un Sistema de Gestión

de Riesgos con la finalidad de tener personal preparado para el trabajo minero. A su vez tiene como objetivo específico analizar y medir el estado actual del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en cumplimiento de los requisitos legales.

En el cual concluye que existe evidencia suficiente para decidir que el Sistema de Gestión PASER ha sido efectivo en su implementación (tcal 3.01 > t 2.02).

También concluye que el involucramiento de la alta dirección y línea de mando, permitió desarrollar la identificación de procesos, peligros y sus respectivas actividades en el área de mina. Esto permite implementar las medidas de control operacional, para minimizar los riesgos laborales y los impactos ambientales; como también facilita la programación de capacitaciones para los temas tratados.

### **2.2.3 Investigaciones regionales.**

Se visitó las instalaciones de la biblioteca de la FIISI, en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, en la cual se indago sobre estudios de la misma índole de la presente investigación. Por ello se seleccionaron las tesis que contuvieran las variables de Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales:

- i. Huerta (2016), realizo un estudio de nivel descriptivo y explicativo en la investigación titulada "*Diseño de un Plan de Seguridad Industrial para la Prevención de Riesgos Laborales del área de fábrica – empresa Agraria Azucarera Andahuasi S.A.A 2016*", Tesis de licenciatura no publicada, para optar el grado de licenciado en Ingeniería industrial, de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú. La muestra estuvo conformada por

92 colaboradores del área de fábrica de la empresa Agraria Andahuasi S.A.A. Los instrumentos utilizados fueron formatos para la identificación de peligros y evaluación de riesgos, matriz IPERC y cuestionarios.

Siendo su objetivo principal diseñar un Plan de Seguridad Industrial el cual contribuya en la Prevención de accidentes y Riesgos Laborales en el área de fábrica de la empresa Agraria Andahuasi S.A.A.

En el cual concluye que el impacto en la seguridad industrial evidencia una reducción de peligros y riesgos en un 48,13%, con un logro de 88,81% del cumplimiento de los lineamientos del SST de la ley N°29783 y sus modificatorias.

También concluye que, debido a los resultados cuantitativos favorables, se afirma que, si se Diseña e implementa un Plan de Seguridad Industrial, se contribuirá en la prevención de accidentes y riesgos laborales del área de fábrica de la empresa. Por lo cual se aceptó la hipótesis principal de la investigación.

- ii. Carbajal & Guerrero (2014), realizaron un estudio de tipo correlacional en la investigación titulada *“Implementación de una Metodología de Identificación de peligros, Evaluación de riesgos y Control operacional para la Reducción de peligros y riesgos en la Industria San Miguel del Sur S.A.C.-Huaura”*, Tesis de licenciatura no publicada, para optar el grado de licenciado en Ingeniería industrial, de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú. La muestra estuvo conformada por 97 colaboradores de la empresa Embotelladora San Miguel del Sur S.A.C. Los instrumentos utilizados fueron formatos para la identificación de peligros y evaluación de

riesgos, matriz IPERC y cuestionarios con la escala de Likert.

Siendo su objetivo principal implementar una metodología de identificación de peligros, evaluación de riesgos y control operacional, que influirá en la reducción de peligros y riesgos en los procesos de la Industria San Miguel del Sur S.A.C.

En el cual concluye que la implementación de una metodología IPER-C, logro reducir los peligros y riesgos en la industria, siendo el impacto de seguridad industrial una reducción de 13.71.

También concluye que la prueba estadística  $X^2$  experimental 35,827 es mayor al  $X^2$  teórico 15,507 por lo cual se rechaza la  $H_0$ , con un nivel de confianza de 95%. Por lo cual se afirma que la metodología IPER-C se relaciona con la reducción de peligros y riesgos en la Industria San Miguel del Sur S.A.C.

- iii. Tolentino & Reyes (2016), realizaron un estudio de tipo descriptivo y correlacional en la investigación titulada “*Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001: 2007) en Pesquera Diamante S.A – Puerto Supe – 2015*”, Tesis de licenciatura no publicada, para optar el grado de licenciado en Ingeniería industrial, de la Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú. La muestra estuvo conformada por 44 colaboradores operativos de la empresa Pesquera Diamante S.A. Los instrumentos utilizados fueron formatos para la identificación de peligros y evaluación de riesgos, matriz IPERC y cuestionarios con preguntas dicotómicas y con escala de Likert.

Siendo su objetivo principal mejorar el desempeño en Seguridad y Salud

Ocupacional en la planta Pesquera Diamante S.A.C para mejorar las condiciones de trabajo.

En el cual concluye que el desarrollo de un Sistema OHSAS 18001: 2007 es un proceso que posibilita controlar los riesgos y mejorar su desempeño en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST). También concluye que la identificación de peligros y evaluación de riesgos son los pilares para el desarrollo del Sistema de Gestión de SST.

- iv. Cueva & Montalvo (2017), realizaron un estudio de tipo descriptivo y correlacional en la investigación titulada “*Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en la empresa Industrial Don Martin S.A.C. del distrito de Huacho en el 2016*”. Tesis de licenciatura no publicada, para optar el grado de licenciados en Ingeniería industrial, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho – Perú. La muestra estuvo conformada por 55 colaboradores de la empresa Industrial San Martín S.A.C. El instrumento utilizado fue un cuestionario con preguntas en escala de Likert.

Siendo su objetivo principal identificar la relación entre la Seguridad Industrial con la Salud Ocupacional de la empresa Industrial Don Martín S.A.C.

En el cual concluye que la Seguridad Industrial tiene relación significativa con la Salud Ocupacional de la empresa Industrial Don Martín S.A.C. ( $p=0,000 < 0.05$ ).

También concluye que, si se usa adecuadamente las estrategias de seguridad industrial, obtendremos una relación directa con la salud ocupacional de los trabajadores.

- v. Viera (2014), llevo a cabo un estudio de tipo descriptivo y correlacional, en la investigación titulada “*Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa PANASA S.A. de acuerdo a la norma OHSAS 18001*”. Tesis de Licenciatura no publicada, para optar el grado de licenciada en Ingeniería Industrial, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Perú. La muestra estuvo conformada por 39 colaboradores del área de producción, de la empresa PANASA S.A. El instrumento utilizado para medir las variables, fue un cuestionario con preguntas en escala Likert.

Por lo que su objetivo general es Diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo a la Norma OHSAS 18001, que influya en la reducción de los peligros y riesgos del personal de producción de la fabricación de papel en la empresa PANASA S.A.

Por consiguiente, concluye que, se afirma que el diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de acuerdo a la Norma OHSAS 18001 influirá en la reducción de los peligros y riesgos del personal de operaciones de la fabricación de papel en la empresa PANASA S.A.-Paramonga.

También concluye que, el Coeficiente de correlación entre la entre la reducción de los peligros y riesgos del personal de operaciones y la dimensión programa de Seguridad y Salud Ocupacional es 0.60%.

## **2.3. Bases teóricas**

### **2.3.1 Diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

El diagnostico de todo sistema de gestión, se puede entender como el punto de partida, la foto inicial, la cual describirá en su totalidad el performance actual de

cualquier sistema de gestión y la interacción de sus partes o componentes. Por lo cual evidenciara ciertas falencias y oportunidades de mejora en el sistema de gestión.

Con respecto al diagnóstico del sistema de seguridad y salud en el trabajo, algunos autores lo conceptualizan de la siguiente manera:

“Es el resultado de la investigación de las condiciones y el ambiente de trabajo, para identificar los riesgos con potencialidad de causar accidentes y enfermedades de trabajo, mediante el reconocimiento y evaluación”. (Arellano y Rodriguez, 2013, p.48)

“Es un documento que contiene la situación de una empresa en cuanto a las condiciones del ambiente laboral susceptibles de provocar accidentes y enfermedades de trabajo, conformado por aspectos técnicos y de la normatividad en la materia”.

(Arellano y Rodriguez, 2013, p.48)

“Es la evaluación inicial que debe realizarse una única vez, por personal idóneo de acuerdo con la normatividad vigente, incluidos los estándares mínimos, con el fin de establecer el plan de trabajo anual o para la actualización del existente”. (Pinto, Pradera, Serrano, y Cuzquén, 2015, p.16)

En efecto, el diagnóstico del sistema de seguridad y salud en el trabajo debe ser un fiel indicador de las condiciones reales en las que se encuentra la empresa, comparando el sistema de gestión de SST de la empresa con las exigencias legales generales y sectoriales aplicables en materia de seguridad y salud laboral. De esta manera se determinará la diferencia entre el estado actual y la situación deseada.

En efecto, el diagnóstico del sistema de seguridad y salud en el trabajo debe ser un fiel indicador de las condiciones reales en las que se encuentra la empresa,

comparando el sistema de gestión de SST de la empresa con las exigencias legales generales y sectoriales aplicables en materia de seguridad y salud laboral. De esta manera se determinará la diferencia entre el estado actual y la situación deseada.

(Arellano y Rodriguez, 2013), señalo que, el diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo puede utilizarse como una técnica previa que nos ayudara a resolver problemas existentes. Añade también que es beneficioso realizar dicha técnica cuando no se cuenta con la información adecuada para desarrollar el programa de seguridad y salud laboral.

#### ***2.3.1.1 Línea base del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.***

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL, 2017), señala que:

Los empleadores para establecer el SGSST deben realizar una evaluación inicial o estudio de línea de base como diagnóstico del estado de la seguridad y salud en el trabajo.

Estos resultados sirven de base para planificar, aplicar el sistema y como referencia para medir su mejora continua.

Para la evaluación de la línea base se puede utilizar la Lista de Verificación de lineamientos del SGSST de la R.M. N° 050-2013-TR. (p.11)

En el Anexo Nro.3 de la R.M. °050-2013-TR, Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE, 2013), nos indica que se brinda una guía básica de uso referencial, donde se detalla los componentes de un sistema de gestión de SST, así como pautas para su implementación, mantenimiento y mejora. En dicho documento se proporciona la Lista de verificación de lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La lista anteriormente mencionada, se utiliza para comparar o verificar si el sistema de gestión de SST cumple con la normativa legal de la Ley N°29783 y sus modificatorias.

Tabla 1: Lineamientos para el diagnóstico de seguridad y salud

N°	Lineamientos	Nro. de preguntas
I	Compromiso e Involucramiento	09
II	Política de seguridad y salud ocupacional	15
III	Planeamiento y aplicación	17
IV	Implementación y operación	27
V	Evaluación Normativa	16
VI	Verificación	18
VII	Control de información y documentos	22

**Nota:** Elaboración propia

La lista de verificación de lineamientos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST), se desarrolla a modo de entrevista, con el representante o encargado de la Alta Dirección en materia de seguridad y salud en el trabajo de la empresa. Consta de un cuestionario con 124 preguntas dicotómicas (si o no), las cuales buscan evidenciar el cumplimiento de la normativa legal.

En el Anexo Nro.3 de la R.M °050-2013-TR no se define los rangos del resultado o los valores finales de la aplicación del cuestionario. Es por ello que se propone la siguiente valoración:

Tabla 2: Nivel de cumplimiento del SGSST	
Rango	Categoría
MENOR O IGUAL A 60%	DESAPROBADO / SANCION GRAVE
ENTRE 61 A 70%	DESAPROBADO / SANCION BAJA
ENTRE 71 A 80%	APROBADO / MEJORAR ESTANDARES
ENTRE 81 A 100%	APROBADO

**Nota:** Elaboración propia

Con el resultado del diagnóstico de la línea base, se cumple con un requisito legal, el artículo 37° de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley N° 29783. A ello, debemos sumarle el hecho que, esto nos permite visualizar el estado actual en el cual encontramos el área, posteriormente con las fortalezas y debilidades identificadas, procederemos a crear las estrategias para el desarrollo o implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

### **2.3.2 Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC).**

Es importante recalcar el papel principal que ejerce el desarrollo de la metodología IPERC, debido a ello es considerado por muchos autores como la columna vertebral de todo sistema de gestión, el cual tenga como finalidad la prevención de riesgos laborales.

Si bien el primer paso de toda implementación del sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo es el diagnóstico de su línea base, el producto de dicha actividad suministra la información necesaria para desarrollar la metodología IPERC. Del desarrollo de la matriz IPERC se obtendrán los programas de seguridad y salud en el trabajo, programa de capacitaciones, matriz de equipos de protección personal, mapa de riesgos, etc.

(Mancera, Mancera, Mancera, & Mancera, 2012), *menciona que:*

El primer paso siempre será identificar y evaluar los riesgos; para ello se elabora un diagnóstico de seguridad y salud ocupacional, dirigido a la identificación de los peligros y los riesgos.

El proceso debe incluir la formación de todos los trabajadores para que estén en capacidad de reconocer los peligros, identificar los riesgos y reportarlos inmediatamente. (p.332)

(SUNAFIL, 2017), señala que:

Para la elaboración de este instrumento de Gestión en SST, debe tomarse en cuenta cada puesto de trabajo, debe ser efectuada por personal competente, en consulta con los trabajadores y sus representantes ante el Comité o Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo. Esta evaluación debe considerar las condiciones de trabajo existentes o previstas, así como la posibilidad de que el trabajador que lo ocupe, por sus características personales o estado de salud conocido, sea especialmente sensible a alguna de dichas condiciones. (p.22)

Especialistas en el tema, menciona que; la identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles representan el 70% de toda la actividad de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, debido a ello radica su importancia.

#### ***2.3.2.1 Mapeo de procesos.***

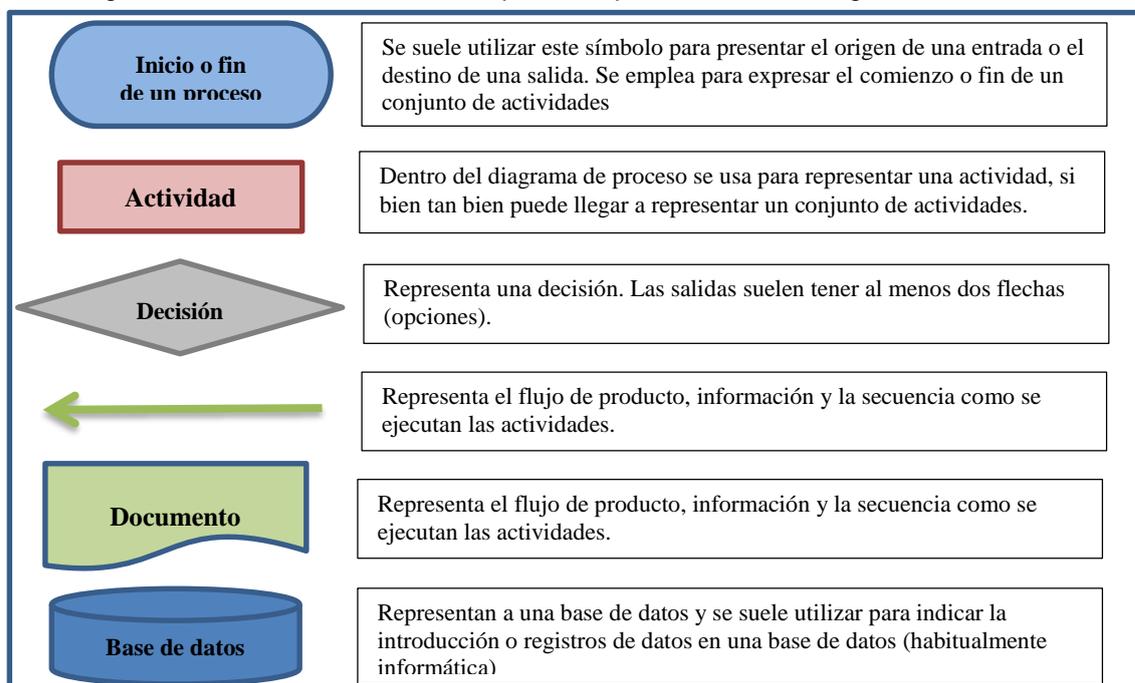
(Heizer y Render, 2009), menciona que el diagrama de flujo es una representación gráfica de las actividades realizadas por una persona, en la cual se emplean símbolos, para proporcionar una forma objetiva y estructurada sobre como analizar y registrar las actividades que conforman un proceso.

(Instituto Andaluz de Tecnología, 2009), *menciona que:*

La descripción de las actividades del proceso se puede llevar a cabo a través de un diagrama, donde se pueden representar estas actividades de manera gráfica e interrelacionadas entre sí.

Estos diagramas facilitan la interpretación de las actividades en su conjunto, debido a que se permite una percepción visual del flujo y la secuencia de las mismas, incluyendo las entradas y salidas necesarias para el proceso y los límites del mismo. Para la representación de este tipo de diagramas, la organización puede recurrir a la utilización de una serie de símbolos que proporcionan un lenguaje en común, y que facilitan la interpretación del mismo. (p.26)

Figura 2: Símbolos más habituales para la representación de diagramas.



**Nota:** Guía para una gestión basada en procesos Instituto Andaluz de Tecnología (2009)

Una manera correcta de elaborar los diagramas de flujo, va acorde al nivel de indagación o información suministrada por los dueños del proceso, mientras mayor sean los detalles brindados, más consistente será el diagrama elaborado.

(Arellano & Rodríguez, 2013), *nos menciona que:*

Familiarizarse con un proceso requiere acumular y comprender la información disponible con respecto a los diversos aspectos que caracterizan a las condiciones de la exposición, lo cual implica entender de forma adecuada los siguientes aspectos:

- La operación del proceso el que están inmersos los trabajadores por evaluar.
- Las instalaciones en donde se lleva a cabo el proceso.
- Todas las sustancias químicas asociadas con el proceso, incluyendo las materias primas y los materiales de flujo y demás productos intermedios, co-productos y productos.
- Los peligros a la salud que se asocian con dichas sustancias químicas.
- La naturaleza de las tareas y las responsabilidades que cada empleado debe cumplir para la realización de cada tarea en su lugar de trabajo.
- El estado de salud de los trabajadores involucrados en los procesos. (p.28)

Es por ello que los profesionales en seguridad y salud en el trabajo deben conocer a detalle todos los procesos en el área de trabajo, utilizando los diagramas de flujo para una mayor comprensión. A su vez deben conocer los materiales, máquinas y equipos que interactúan en el proceso y el objetivo del uso; para ello se realizan entrevistas al personal o en todo caso revisión documentaria de los procedimientos, instructivos e inventarios. Para verificar lo descrito por el personal entrevistado y los documentos técnicos, es recomendable realizar visitas en campo para contrastar la información brindada. Es importante tener en cuenta que el estado de ánimo de los trabajadores puede influir en su rendimiento laboral y por ende en su seguridad.

### ***2.3.2.2 Identificación de peligros.***

(Arellano y Rodriguez, 2013), define el peligro como toda fuente o situación con capacidad de ocasionar un daño al trabajador, a la propiedad o al medio ambiente.

Bajo el contexto de la definición brindada, podemos afirmar que la identificación de peligros se basa en reconocer los factores de riesgo en las distintas áreas, en los distintos puestos de trabajo y las actividades que comprendan el cargo.

Esta metodología debe clasificar los peligros que afecten a la seguridad y a la salud de los trabajadores.

(Mancera *et al.*, 2012), señala que:

Las herramientas disponibles para los trabajadores, en este proceso de identificación de peligros, se pueden considerar en una de estas categorías:

- Análisis de puestos de trabajo: identifica los peligros de las estaciones de trabajo.
- Análisis de tareas: identifica los riesgos de las tareas o procesos y determina las actividades críticas.
- Análisis de riesgos por oficios: identifica los riesgos de los oficios.
- Inspección de seguridad: identifica los riesgos de las instalaciones, sistemas y equipos (locativas, eléctricas, hidráulicas, neumáticas, sistema de emergencia, equipos, maquinaria y procesos).
- Observación de comportamiento: identifica los riesgos derivados del comportamiento del trabajador.
- Reporte de actos y condiciones inseguras: identifica los riesgos derivados de los actos y condiciones inseguras observadas”. (p.333)

Tabla 3: Pasos para el reconocimiento de los riesgos

Nº	Metodología	Descripción
1	Conocer	Consiste en el reconocimiento pleno del factor de riesgo
2	Criticar	Considerar los efectos nocivos para la salud, la comodidad y la productividad
3	Dimensionar	Es la acción de medir y expresar mediante el Grado de peligrosidad o Grado de riesgo, la dimensión del riesgo.
4	Contrastar	Consiste en comparar la condición encontrada con disposiciones legales o técnicas, TLV.
5	Intervenir	Selección de métodos de control cuya eficiencia y costo hagan posible su implementación
6	Evaluar	La intervención debe ser evaluada posteriormente para calificar sus resultados

**Nota:** Seguridad e Higiene industrial, Gestión de riesgos (Mancera *et al.*, 2012)

(Cortés, 2007), nos menciona que el proceso de identificación y análisis de las causas que puedan generar un accidente o enfermedad, constituyen la finalidad de las técnicas analíticas, que son técnicas que no disminuyen riesgos, pero sin ellas no sería posible la identificación de los mismos y su control operacional posterior.

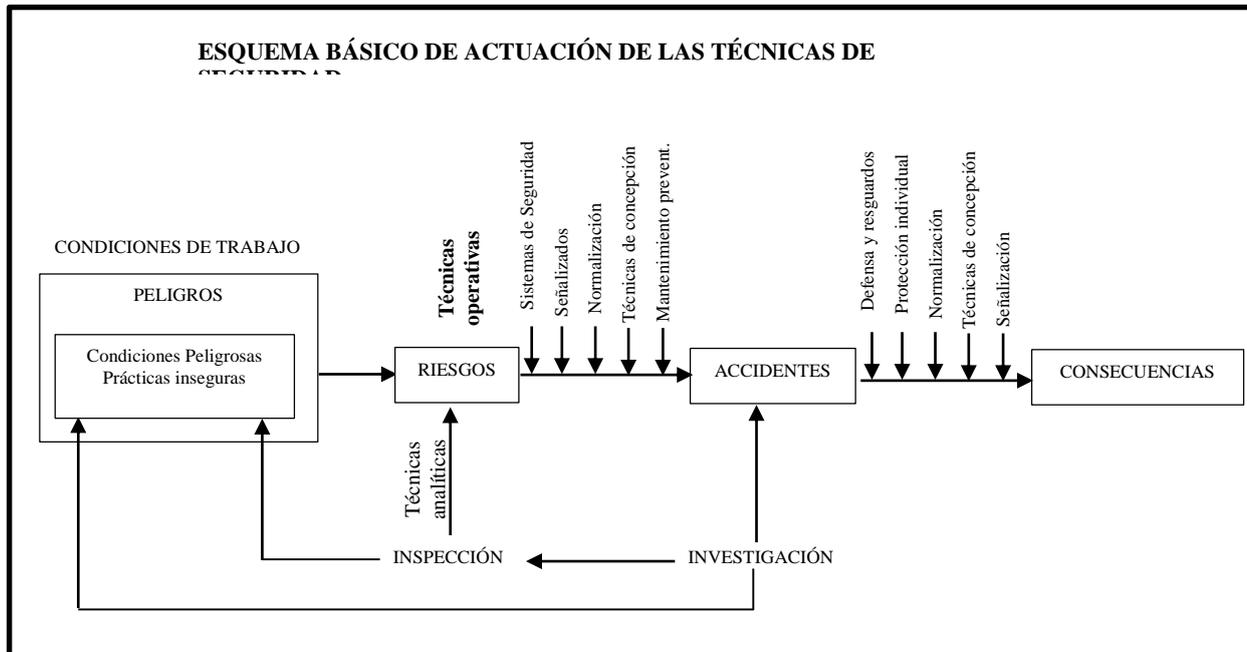


Figura 3: Técnicas básicas de seguridad e higiene en el trabajo

**Nota:** Técnicas de prevención de riesgos laborales Seguridad e Higiene en el trabajo (Cortés, 2007)

En nuestro ámbito nacional encontramos respaldadas dichas teorías mediante el Artículo 26 del D.S. N° 050-2012-TR, (MTPE, 2012), menciona que el empleador se encuentra en la obligación de identificar y controlar los peligros derivados de las actividades de trabajo, utilizando las técnicas o metodologías necesarias.

“La identificación se realiza en consulta con los trabajadores, con la organización sindical o el Comité o Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo, según sea el caso”. (MTPE, 2012).

Es por ello que es necesario caracterizar o clasificar los tipos de peligros, los cuales generan riesgos, conceptualizando los tipos de peligros podemos comprender

como generan accidentes o enfermedades ocupacionales, esto es fundamental para brindar el tratamiento o control en la fuente, en el medio de trabajo y en el individuo.

### ***Riesgo eléctrico.***

(Mancera et al., 2012), señala que:

Los peligros inherentes a un flujo de corriente eléctrica para una persona son principalmente por contacto, es decir, la electricidad pasa por el cuerpo y ese paso de corriente ocasiona lesiones, que, dependiendo de factores con tensión, la intensidad de la corriente, la resistencia y el tiempo del contacto puede ocasionar daños leves, severos y la muerte por electrocución. En segundo término, tiene que ver con la formación de chispas eléctricas, las cuales ocasiona quemaduras por las altas temperaturas de las mismas y por la radiación infrarroja y ultravioleta que también producen graves lesiones cutáneas y visuales. (p.1)

“Para que exista el contacto eléctrico directo es necesario hacer contacto con su elemento normalmente dotado de tensión; puede producirse a través de cualquier parte del cuerpo que toque directamente una instalación eléctrica o a través de un elemento conductor.” (Mancera et al., 2012, p.7).

“La energía estática surge de la fricción de materiales no conductores, que, al frotarlos, generan energía que se acumula de forma transitoria y se descarga cuando se les aproxima un elemento conductor hacia el cual se dirige la corriente.” (Mancera et al., 2012, p.15)

### ***Riesgo locativo.***

(Mancera et al., 2012), nos menciona que:

Al hablar de riesgos locativos se hace referencia a todos aquellos riesgos inherentes a las instalaciones físicas del sitio de labor, como son los espacios

de trabajo y las estructuras propias de la edificación: pisos, techos, ventanas, barandas, ventilación, entre otras que se explican, y a procesos como el orden y la limpieza. (p.19)

A continuación, se suministra una serie de peligros locativos que deben identificarse:

- La existencia de espacios de trabajo inadecuados ocasiona incomodidad entre los empleados.
- Diseño inapropiado de la edificación con relación a las normas técnicas y legales de construcción, respecto a los requerimientos que deben cumplir las edificaciones en cuanto a características y número de vías de evacuación, servicios sanitarios, sistemas de control de incendios, suministro de aire, control de la temperatura.
- Servicios higiénicos y sanitarios insuficientes, mal ventilados o diseñados en desacuerdo con las normas sobre el particular, cuya deficiencia se manifiesta en desagrado y posibilidad de transmisión de enfermedades infecciosas. (p.24-25).

***Riesgo mecánico.***

(Mancera *et al.*, 2012), señala que:

Cuando una parte del cuerpo humano entra en contacto con elementos, partes o piezas de funcionamiento mecánico se pueden sufrir lesiones, por lo general bastante severas, cuya gravedad dependerá de la pieza que entre en contacto, de la velocidad de la máquina y la lesión del cuerpo afectada, pero por lo general dichas lesiones están condicionadas por:

- Su forma: aristas cortantes o partes cortantes de la máquina, que por

lo general ocasionan heridas cortantes y/o penetrantes.

- Su posición relativa: zonas de atrapamiento, las cuales aprisionan una extremidad o parte del cuerpo.
- Su masa y velocidad: energía cinética, elementos de inercia grande, las cuales ocasionan daños considerables cuando el objeto impactante transfiere la energía cinética al cuerpo del operario.”

(pág. 40)

### ***Riesgo por almacenamiento.***

Los factores de riesgo más resaltantes en las actividades de almacenaje son:

- Caída de cargas: si algunas de las cargas almacenadas de forma vertical, cae sobre las zonas de paso debido a un mal apilamiento.
- Hundimiento de los estantes: se suele presentar por un exceso de carga debido a no cumplir los límites de peso establecidos por el fabricante.

### ***Riesgo por incendio.***

(Mancera et al., 2012), nos menciona que los incendios son causados, mayormente, por instalaciones eléctricas defectuosas, almacenamiento de materiales químicos inadecuados, uso indebido de sustancias inflamables y fuentes de calor en áreas contiguas o cercas a materiales inflamables.

### ***Riesgo por ruido.***

Se genera por un sonido perjudicial para el trabajador debido a la frecuencia, presión sonora y tiempo de exposición, el cual supera los límites permisibles para la salud ocupacional pudiendo generar hipoacusia.

Principales causas de la generación de ruido:

- Máquinas y equipos cuyo diseño no cumple con los estándares establecidos para el control del ruido.
- Falta de aislamientos acústicos en máquinas y equipos.
- Ubicación inapropiada de equipos ruidosos, quedando cerca a áreas de menor ruido.

***Riesgo por vibraciones.***

(Mancera et al., 2012), menciona que las vibraciones se componen de muchas frecuencias simultáneas en los tres ejes (x, y y z); las lesiones que ocasionan dependen de dichas variables y afectan no solo a la parte del cuerpo que hace contacto con la fuente, sino que la vibración se transmite por todo el cuerpo.

“Las fuentes que originan vibración son:

- Equipos destinados a transporte, perforación, abrasión, maquinaria para movimiento de tierra, de tareas de agricultura, movimiento de cargas.
- Los movimientos rotatorios, motores de combustión interna, sedimentación, corte, etc.
- Vibración de estructuras. “(Mancera *et al.*, 2012, p.194)

***Riesgo por iluminación.***

(Mancera et al., 2012), menciona que es la eventualidad que surge en el área de trabajo por la cantidad de luminosidad (exceso, carencia) o por sus defectos (centello, deslumbramiento, contrastes inadecuados). Esto podría generar cansancio, alteraciones visuales, incremento del esfuerzo mental,

bajo rendimiento e inclusive accidentes.

Causas de riesgo por iluminación: la iluminación instalada no corresponde a las condiciones de trabajo, incorrecta distribución de las lámparas en cuanto a número o altura.

***Riesgo por radiaciones.***

Hace referencia a las ondas electromagnéticas (ionizantes y no ionizantes) de gran intensidad que pueden penetrar en la materia orgánica y causar daños a nivel celular, los efectos más conocidos por su exposición es el cáncer.

“Los rayos X son la principal fuente de exposición laboral a las radiaciones. Incluye la aplicación de este tipo de radiación en la industria como medio para generar imágenes diagnosticas de control de calidad, inspección de soldaduras, imágenes clínicas, etc.” (Mancera et al., 2012, pág. 248).

***Riesgo por químicos.***

(Mancera et al., 2012), nos menciona que:

Son sustancias orgánicas e inorgánicas, naturales o sintéticas que, durante su fabricación, manejo, transporte, almacenamiento, uso y desecho, pueden ingresar al organismo en forma de líquido, solido, aerosol, gas o vapor, y producir efectos irritantes, corrosivos, asfixiantes, cancerígenos, muta génicos, teratógenos, narcóticos, alérgicos o sistémicos, que pueden alterar la salud de las personas expuestas. La cantidad de sustancia absorbida por el organismo se denomina “dosis” y está relacionado con la concentración del contaminante y el tiempo de exposición. (p.264)

***Riesgos biológicos.***

Producido por contaminantes biológicos capaces de reproducirse con un ciclo

de vida determinado, los cuales se encuentran en ambientes específicos y pueden desarrollar en el individuo enfermedades profesionales. Su influencia en las personas varia, de acuerdo a los datos epidemiológicos de cada persona.

(Mancera *et al.*, 2012), indica que los microorganismos penetran al organismo humano por las siguientes vías:

- Respiratoria o inhalatoria: en atmosfera con presencia de agentes biológicos patógenos.
- Digestiva: ocasionada por consumo de alimentos y/o bebidas contaminadas y por malos hábitos higiénicos.
- Parenteral: pinchazos, heridas abiertas.
- Piel y mucosas: contacto con aire o materiales portadores de sustancias infecciosas.
- Bioaerosoles: está formado por partículas de origen bilógico. Su viabilidad e influencia en el organismo humano depende de variables intrínsecas como su tamaño, forma y peso; y extrínsecas, tales como la temperatura, la humedad y el viento. (p.292-293)

### ***Riesgos ergonómicos.***

“Son fuentes externas que generan una presión física sobre el trabajador, lo obligan a adoptar posiciones y movimientos, o a efectuar actividades en ambientes adversos. Al efecto de esos ambientes en el cuerpo se le conoce como agotamiento o desgaste.” (Arellano y Rodriguez, 2013, p.113)

(Arellano y Rodriguez, 2013), nos menciona los campos de estudio de la ergonomía:

- Ambiente mecánico (máquinas y herramientas).
- Herramientas manuales.
- Aplicaciones de fuerzas musculo – esqueléticas.
- Problema del tamaño y la postura del cuerpo. (p.115-116)

### ***2.3.2.3 Evaluación de riesgos y valoración.***

(Mancera et al., 2012), menciona que:

Después de tener identificados los peligros se deben analizar y evaluar los riesgos asociados. Para esto existe metodologías cuantitativas, semi – cuantitativas y cualitativas.

El riesgo se debe analizar teniendo en cuenta si la tarea es o no rutinaria y su evaluación se va estableciendo el grado de peligrosidad, si es de seguridad; y el grado de riesgo, si es de higiene; para ello se sigue algunas de tablas de valoración existentes. (p.336)

Al respecto, (Arellano y Rodriguez, 2013), menciona que el riesgo es una posibilidad o probabilidad que un colaborador sufra un daño o lesión. El proceso por el cual se evalúa y cuantifica esa posibilidad de daño, se denomina como análisis de riesgos.

(Arellano y Rodriguez, 2013), también menciona que la experiencia individual se emplea conjuntamente con las mediciones analíticas realizadas para determinar la magnitud del riesgo específico. Toda la información previa se analiza, sintetiza y evalúa de acuerdo con su significado. Debido a que el objetivo principal de la evaluación es determinar la magnitud y el significado de los riesgos para la salud en el lugar de trabajo de las exposiciones a los riesgos laborales.

(Arellano y Rodriguez, 2013), indica que todas las metodologías o técnicas

guardan rasgos similares, primero identifican el riesgo, luego lo miden y en última instancia lo evalúan o clasifican; para ello el valor numérico representa un riesgo mayor o menor, tolerable o intolerable.

Acorde a nuestra normativa nacional, vemos reforzadas dichos postulados, mediante el Artículo 82 del D.S. 050-2012-TR (Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo), (*MTPE, 2012*), el cual señala:

El empleador debe identificar los peligros y evaluar los riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores en forma periódica, de conformidad con lo previsto en el artículo 57 de la Ley. Las medidas de prevención y protección deben aplicarse de conformidad con el artículo 50 de la Ley.  
(*p.17*)

En base al contexto descrito, el Artículo 57 de la Ley N° 29783, indica que:

“El empleador actualiza la evaluación de riesgos una vez al año como mínimo o cuando cambien las condiciones de trabajo o se hayan producido daños a la salud y seguridad en el trabajo”. (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2011, p.17)

Debido a los postulados descritos, se puede apreciar la necesidad de seleccionar una metodología para la evaluación y análisis de riesgos, teniendo una amplia gama de metodologías como; el Hazop, el What It, el Check List, el Magnitud del Riesgo, el análisis de árbol de falla y el análisis de puntos críticos.

La normativa peruana en materia de seguridad y salud en el trabajo, nos ofrece en el Anexo Nro.3 de la R.M °050-2013-TR, metodologías para el desarrollo de la identificación de peligros, evaluación y control de riesgos. De las metodologías

expuestas en dicha normativa, se seleccionó la metodología cuantitativa Nro. 02 IPER.

(Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2013), menciona que en esta evaluación se debe hallar el nivel de probabilidad de ocurrencia del daño, nivel de severidad previsible y finalmente la valorización del riesgo, que utilizaría la multiplicación de la probabilidad y la severidad previamente cuantificadas.

### ***Probabilidad.***

(Cortés, 2007), menciona que es un método por el cual se obtiene la frecuencia esperada de un acontecimiento o riesgo determinado, mediante la realización de una simulación aleatoria o evaluación, del que se estiman todos los escenarios posibles, bajo condiciones (previamente identificadas) suficientemente estables y normales.

Tabla 4: Pasos para la categorización y cuantificación de la probabilidad

INDICE	PROBABILIDAD			
	Personas Expuestas	Procedimientos Existentes	Capacitación	Exposición al Riesgo
1	DE 1 A 3	Existen son satisfactorios y suficientes.	Personal Entrenado. Conoce el peligro y lo previene.	Al menos una vez al año(s) Esporádicamente (SO)
2	DE 4 A 12	Existen parcialmente y no son satisfactorios o suficientes.	Personal parcialmente entrenado. Conoce el peligro y no toma acciones de control.	Al menos una vez al mes(S) Eventualmente(SO)
3	MAS DE 12	No existen.	Personal no entrenado, no conoce el peligro, no toma acciones de control.	Al menos una vez al día(S) Permanente(SO)

**Nota:** RM N° 050-2013, Anexo N°03 (MTPE, 2013)

### ***Severidad.***

(Cortés, 2007), señala que la severidad es el valor asignado al daño más probable que produciría si se materializase el evento, para ello el especialista de seguridad tiene que recurrir a la imaginación y crear los escenarios más probables donde ocurría el accidente o enfermedad. Para ello la severidad es clasificada, según la metodología Nro.02 de la R.M 050-2012-TR:

Tabla 5: Pasos para la categorización y cuantificación de la severidad

INDICE	SEVERIDAD (Consecuencia)	Ejemplos
1	Lección sin incapacidad (S)	Pequeños cortes o magulladuras, irritación de los ojos por polvo
	Disconfort/ Incomodidad (SO)	Molestias e incomodidad: dolor de cabeza, disconfort.
2	Lesión con incapacidad temporal (S)	Lesiones con baja inferior a los 10 días: fracturas menores.
	Daño a la salud reversible (SO).	Sordera, dermatitis, asma, trastornos músculo-esqueléticos
3	Lesión con incapacidad permanente (S)	Amputaciones, fracturas mayores. Muerte
	Permanente (SO)	Daño a la salud irreversible: intoxicaciones, lesiones múltiples, lesiones fatales

**Nota:** RM N° 050-2013, Anexo N°03 (MTPE, 2013)

### ***Valoración del riesgo.***

Los niveles de riesgo se establecen mediante la multiplicación de la cuantificación de la probabilidad y la severidad, esto nos arroja un valor el cual está comprendido por rangos de valor, calificando de esta manera el grado del riesgo.

Tabla 6: Categorías del nivel del riesgo laboral

NIVEL DE RIESGO	INTERPRETACIÓN / SIGNIFICADO
Intolerable 25 – 36	No se debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo, incluso con recursos ilimitados, debe prohibirse el trabajo.
Importante 17 – 24	No debe comenzarse el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el

---

	riesgo. Cuando el riesgo corresponda a un trabajo que se está realizando, debe remediarse el problema en un tiempo inferior al de los riesgos moderados.
Moderado 9 – 16	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implantarse en un período determinado. Cuando el riesgo moderado está asociado con consecuencias extremadamente dañinas (mortal o muy graves), se precisará una acción posterior para establecer, con más precisión, la probabilidad de daño como base para determinar la necesidad de mejora de las medidas de control.
Tolerable 5 – 8	No se necesita mejorar la acción preventiva. Sin embargo, se deben considerar soluciones más rentables o mejoras que no supongan una carga económica importante. Se requieren comprobaciones periódicas para asegurar que se mantiene la eficacia de las medidas de control.
Trivial 4	No se necesita adoptar ninguna acción.

---

**Nota:** RM N° 050-2013, Anexo N°03 (MTPE, 2013)

También nos proporcionan la interpretación de cada nivel de riesgo, siendo así que el mayor nivel de riesgo es “Intolerable”. Es por ello que la finalidad de la prevención de riesgos laborales es disminuir los grados de riesgos más altos, como “Intolerable” o “Importante” a un nivel bajo de riesgo como “Tolerable” o “Trivial”, con ello se lograría brindar la prevención adecuada a los colaboradores en sus áreas de trabajo.

### ***Significancia.***

Está en función al nivel de riesgo calificado, siendo de esta manera como se distribuye:

Tabla 7: Clasificación de la significancia

Nivel de Riesgo	Significancia
Intolerable	SI
Importante	SI
Moderado	NO
Tolerable	NO
Trivial	NO

**Nota:** Elaboración propia

#### **2.3.2.4 Medidas de control.**

(Arellano y Rodriguez, 2013), menciona que el resultado de los pasos anteriores proporciona una serie de recomendaciones que los encargados de seguridad y salud utilizan para aplicar medidas preventivas y correctivas, también son conocidas como controles operacionales los cuales sostienen, forma la base de la gestión de riesgos laborales.

(Cortés, 2007), nos indica que:

Su actuación tiene lugar mediante las técnicas operativas, que pretenden eliminar las causas para eliminar o reducir los riesgos de accidente y/o las consecuencias derivadas de ellos. Según el tipo de causas que identifiquemos para eliminar, aplicaremos las técnicas operativas que actúan sobre el factor técnico o sobre el factor humano.

Solo cuando no han podido ser eliminados o reducidos los riesgos en las fases anteriores es necesario actuar con las denominadas Técnicas de Protección a fin de evitar o reducir las consecuencias de los accidentes.

*(p.108-109)*

Sobre las medidas de control se encuentran estipuladas en el Artículo 21 de la Ley N° 29783, (MTPE, 2011):

Las medidas de prevención y protección dentro del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo se aplican en el siguiente orden de prioridad:

- a. Eliminación de los peligros y riesgos. Se debe combatir y controlar los riesgos en su origen, en el medio de transmisión y en el trabajador, privilegiando el control colectivo al individual.

- b. Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos, adoptando medidas técnicas o administrativas.
- c. Minimizar los peligros y riesgos, adoptando sistemas de trabajo seguro que incluyan disposiciones administrativas de control.
- d. Programar la sustitución progresiva y en la brevedad posible, de los procedimientos, técnicas, medios, sustancias y productos peligrosos por aquellos que produzcan un menor o ningún riesgo para el trabajador.
- e. En último caso, facilitar equipos de protección personal adecuados, asegurándose que los trabajadores los utilicen y conserven en forma correcta. (p.8-9)

Debido a lo descrito es necesario especificar o jerarquizar las medidas de control, esta labor podemos encontrarla en el Manual para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, (SUNAFIL, 2017), en la cual nos indica:

- a. Primero: Eliminación de los peligros y riesgos.
- b. Segundo: Programar la sustitución progresiva y en la brevedad posible, de los procedimientos, técnicas, medios, sustancias y productos peligrosos.
- c. Tercero: Tratamiento, control o aislamiento de los peligros y riesgos, adoptando medidas técnicas o administrativas.
- d. Cuarto: Minimizar los peligros y riesgos, adoptando sistemas de trabajo seguro que incluyan disposiciones administrativas de control.
- e. Quinto: Facilitar equipos de protección personal adecuados.” (p.25)

Ahora es necesario especificar que técnicas o tipos de controles operacionales se realizaran para la gestión del riesgo laboral. Es importante recalcar, que, de los controles a establecer se diseñara el programa de seguridad y salud en el trabajo.

### ***Control de ingeniería.***

“Requieren cambios físicos en la instalación o el uso de equipo esencial. Los controles de ingeniería pueden ser portátiles o fijos y separan al trabajador del riesgo, con la ventaja de que no se llevan puestos.” (Arellano y Rodriguez, 2013, p.37)

“Puede ser desde el ajuste o mantenimiento de la maquinaria, sustitución de la tecnología; aislamiento parcial de la fuente por paredes, encapsulamiento de la fuente, aislamiento del trabajador en cabinas insonorizadas, recubrimiento de techos y paredes por material absorbente de ondas sonoras.” (SUNAFIL, 2017, p.25)

Estos controles suelen ser los más efectivos, debido a que atacan la causa raíz, porque se centran en la fuente del daño, en el origen; eliminándolas o sustituyéndolas en su totalidad., de esta manera reduce considerablemente los riesgos laborales. Por ello son considerados como barreras duras.

### ***Control organizativo.***

(Arellano y Rodriguez, 2013), nos dice que son políticas y procedimientos que son diseñados para reducir la posibilidad de sufrir un daño o padecer alguna enfermedad, pero no aíslan al trabajador del peligro, aun se encuentre presente en su medio ambiente de trabajo.

“Muchas de estas medidas son de índole administrativas y están destinadas a limitar el tiempo de exposición, número de trabajadores expuestos, descansos en ambientes adecuados y rotación de puestos, en gran medida se considera los aspectos laborales.” (SUNAFIL, 2017, p.25)

Siempre se recomiendan aplicar primero los controles de ingeniería, en el caso que no sea posible por la viabilidad, factibilidad o rentabilidad del proyecto; se recomienda aplicar los controles organizativos. El éxito de este tipo de control radica en la organización de la empresa y va guiados por el liderazgo en todos los niveles de mando.

Es muy importante involucrar a los miembros del Comité de SST en la ejecución y fiscalización de las actividades programadas. Por ello el control organizativo es considerado como una barrera blanda ante los riesgos laborales.

#### ***Control en el trabajador.***

(Arellano y Rodriguez, 2013), interpreta este tipo de control como la dotación de equipos de protección personal, incluye ropa especial, dispositivos o elementos que el trabajador utiliza para protegerse de los riesgos del ambiente.

“Se fundamentan en el control del riesgo sobre el hombre, se deben priorizar las medidas anteriores, pero en ocasiones son las únicas medidas posibles de cumplir. Ejemplo: Uso de equipos de protección personal, chequeo médico especializado, educación ocupacional y examen psicológico.” (SUNAFIL, 2017, p.26)

### **2.3.3 Programa de Seguridad y Salud en el trabajo.**

“Es un conjunto de actividades coordinadas en tiempo, sujetas a responsabilidad integrada, que tienen como único fin disminuir los riesgos laborales que puedan causar

daño a la salud de los trabajadores o daños a la propiedad.” (Arellano y Rodriguez, 2013, p.69)

(Arellano y Rodriguez, 2013), nos menciona que es necesario jerarquizar las medidas de control propuestas en la matriz IPERC, para ello es recomendable desarrollar el programa de seguridad y salud en una reunión de coordinación con las áreas que manejan los recursos de la empresa. Es importante debido a que algunas medidas de control resultan inviables o poco rentables para la organización, aunque tenemos arraigado el concepto que la seguridad de las personas es primero, se debe considerar el beneficio costo de cada inversión, más aún si es a largo plazo y los beneficios son intangibles para algunos directivos.

Posterior a la jerarquización, es necesario establecer un cuadro con actores y actividades, por ello se describe el siguiente modelo:

- Qué: se establece la actividad, lo que se va a hacer. En algunos casos es lo que se planteó desarrollar como medida de control o la agrupación.
- Quién: se determina al responsable de ejecutar la actividad o coordinarla, se delega la autoridad y la responsabilidad se comparte.
- Cómo: se propone el plan de acción para desarrollar la actividad, el paso a paso, normalmente se calendarizan dichas actividades
- Dónde: aquí se especifica el lugar, área o departamento de la empresa donde se ejecutará la actividad.
- Cuándo: se establecen las fechas de inicio para cumplir con las actividades programadas.

Con lo descrito se elabora un cronograma de actividades, donde se designan responsables, tiempo estimado de duración de la actividad y lugar. Es por ello que se

hace uso del diagrama de Gantt, debido a que permite visualizar el avance de cada actividad.

Cuando el programa de seguridad y salud en el trabajo esta culminado, se procede a recolectar las firmas correspondientes para el visto bueno, impresión y difusión. Al respecto el D.S. 005-2012-TR, Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo, nos menciona (MTPE, 2012):

Artículo 42.- Son funciones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo:

c) Aprobar el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.

d) Conocer y aprobar la Programación Anual del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. (p.10)

### ***2.3.3.1 Programa de inspección.***

Es un cronograma elaborado teniendo en consideración los riesgos que representen un mayor nivel de significancia, es decir cuando se establecen las medidas de control y el nivel de riesgo se ha reducido en un mínimo, es necesario mantener siempre una vigilancia o inspección.

En dicho cronograma se establece la fecha de inspección, el lugar de inspección, el objeto de inspección y el responsable de la actividad. Las inspecciones se clasifican según su frecuencia en:

- Periódicas: se realizan en fechas previamente acordadas.
- Intermitentes: a intervalos regulares y cortos.
- Continuas: exclusivas para operaciones de alto riesgo que necesitan control constante.
- Esporádicas: sin regularidad en el tiempo.

### ***2.3.3.2 Programa de inducción, capacitación y entrenamiento.***

(SST Asesores SAC, 2017), nos menciona, que, es un cronograma elaborado a partir de la matriz IPERC, en el cual podemos ubicarlo en las medidas de control administrativas para la minimización de los riesgos laborales.

En el programa podemos encontrar actividades como la inducción de seguridad y salud en el trabajo, el cual se encuentra diferenciado en dos etapas:

- Inducción general sobre la gestión de seguridad, las políticas de SST de la empresa, definiciones y términos básicos de la prevención de riesgos laborales.
- Inducción específica sobre los factores de riesgo más importantes a encontrar acorde a la naturaleza del puesto de trabajo y al área de trabajo. Como a su vez las medidas de prevención y protección necesarias.
- Dicha inducción debe realizarse el primer día de trabajo, sin importar el tipo de vínculo laboral.

(ISO Tools, 2017), nos menciona que para formular nuestro programa de capacitaciones debemos tener en cuenta los aspectos relaciones con la prevención y promoción de la seguridad y salud de los colaboradores. Para ello debemos de conocer las competencias necesarias para el puesto de trabajo o cargo a ocupar, ósea si tenemos trabajadores que manipulen sustancias químicas sería necesario capacitarlos sobre el manejo adecuado de materiales peligrosos.

Se deben considerar los riesgos laborales más relevantes durante el último año de acuerdo a las estadísticas de seguridad. Por ejemplo, si en una empresa se ha contabilizado accidentes por caídas a desnivel, debido al uso inadecuado de escaleras portátiles, es importante considerar el tema de uso adecuado de escaleras portátiles dentro de nuestro programa de capacitaciones.

Es importante que las capacitaciones y entrenamientos sean realizados por profesionales competentes en el tema, para posteriormente evaluar el aprendizaje de los colaboradores, con la finalidad de buscar la mejor forma o condiciones necesarias para elevar el aprendizaje.

### ***2.3.3.3 Programa de salud ocupacional.***

(Arellano y Rodriguez, 2013), nos menciona que se lleva a cabo a través de un proceso retrospectivo, en el cual se desarrolla un estudio para explicar el estado de salud en que se encuentra cada individuo, para posteriormente seguir con la vigilancia de la salud ocupacional, mediante una planificación de las actividades calendarizadas.

La evaluación médica consiste en un examen de salud al colaborador, cuyo propósito es vigilar la salud de los empleados, determinar las medidas de protección adecuadas y mantener un registro del estado de la salud individual.

(Arellano y Rodriguez, 2013), señala que:

El monitoreo médico debe dirigirse principalmente a evaluar los riesgos que cada uno maneja durante su jornada laboral por lo menos una vez al año, a menos que el médico considere que cada dos años es más apropiado. La prioridad de un examen para el empleado es determinar el funcionamiento de las partes del cuerpo que están más expuestas. (p.130)

Según el momento en que se realice, el examen médico se puede clasificar:

- Examen médico de entrada o ingreso.
- Examen médico periódico.
- Examen médico especial.

(Arellano & Rodriguez, 2013), señala que:

La vigilancia de la salud laboral se define como la observación de las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores, lo cual se efectúa mediante la recolección y el análisis de datos sobre los factores de riesgo y salud, en forma sistemática y continua, con el objetivo de identificar los problemas de salud y las causas que los producen para planificar y evaluar las intervenciones preventivas frente a tales problemas.

En los lugares de trabajo estos programas se diseñan para detectar daños a la salud, en etapas tempranas, antes que el trabajador desarrolle síntomas o complicaciones. (p.133)

Al respecto de lo mencionado anteriormente, se ve respaldado mediante la R.M N° 312-2011-MINSA, el cual se denomina “Documento Técnico-Protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnósticos de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad”, (Dirección General de Salud Ambiental del Ministerio de Salud, 2011), menciona que:

El desarrollo de los ambientes de trabajo saludables, implica la implementación de la Vigilancia de la Salud de los Trabajadores que es un sistema de recolección de información del estado de salud de los trabajadores, aspecto muy importante en la lucha contra de los accidentes de trabajo y las enfermedades relacionadas al trabajo principalmente por cuanto permite tratarlas cuando aún son reversibles. (p.8)

#### **2.3.4 Accidente laboral.**

“Es una combinación de riesgo físico y error humano. También se puede definir como un hecho en el cual ocurre o no la lesión de una persona, dañando o no a la propiedad”. (Ramírez, 2007, p.41)

(Ramírez, 2007), nos menciona que:

Desde el punto de vista médico el accidente de trabajo se define como una patología traumática quirúrgica aguda provocada generalmente por factores mecánicos ambientales.

Medicamento, se habla de accidente de trabajo o de accidentado, cuando algún trabajador ha sufrido una lesión como consecuencia del trabajo que realiza. Para el medico solo existe accidente si se produce lesión. (p.70)

Debido a que tanto como la enfermedad profesional y el accidente laboral, poseen el mismo origen que son los factores ambientales derivados del trabajo, es necesario diferenciarlos.

Tabla 8: Factores diferenciadores entre accidente y enfermedad laboral

FACTOR DIFERENCIADOR	ACCIDENTE DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL
INICIACIÓN	Súbita, brusca	Lenta
PRESENTACIÓN	Inesperada	Esperada
MOTIVACIÓN	Causas externas	Causas internas
MANIFESTACIÓN	Violenta y única	Solapada
RELACIÓN CAUSA-EFECTO	Fácil	Difícil
TRATAMIENTO	Quirúrgico	Médico

**Nota:** Elaboración propia

(Ramírez, 2007), nos menciona que un accidente se encuentra envuelto por una serie de factores de riesgo que interactúan entre sí, en un momento puntual dando origen a la lesión. Debido a ello se puede acuñar el término de “sistema”, estando en base a las probabilidades. En base a ello, se justifica la importancia de analizar los elementos o factores de riesgo del “sistema “que origina un accidente laboral.

(Cortés, 2007), señala *que*:

Factor Técnico: Comprende el conjunto de circunstancias o condiciones materiales que pueden ser origen de accidente. Se les denomina también condiciones materiales o condiciones inseguras.

Factor Humano: Comprende el conjunto de actuaciones humanas que pueden ser origen de accidente. Se les denomina también actos peligrosos o practicas inseguras. (p.74)

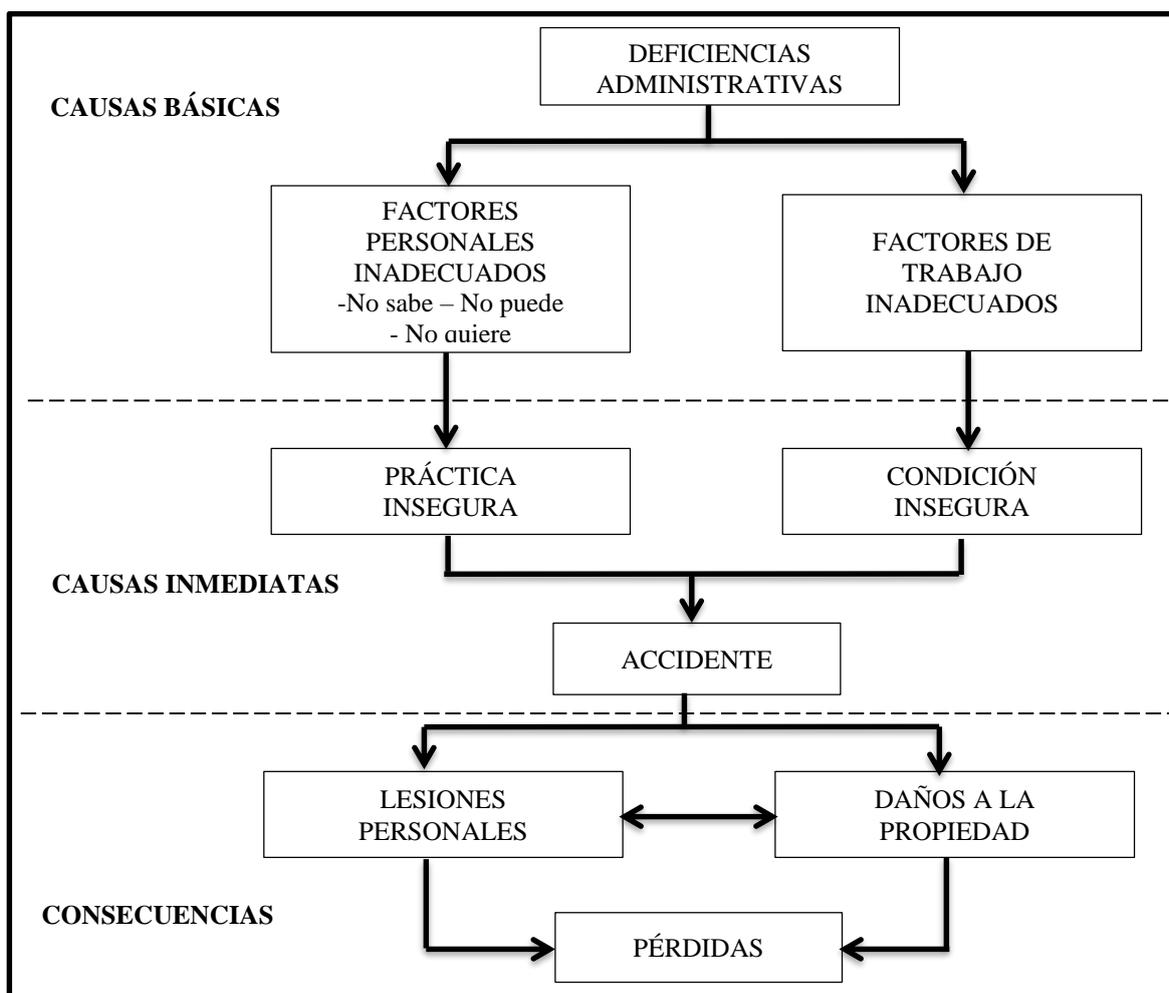


Figura 4: Árbol de causas sobre accidentes y enfermedades laborales

**Nota:** Técnicas de prevención de riesgos laborales Seguridad e Higiene en el trabajo (Cortés, 2007)

Del modelo de causalidad mostrado, podemos identificar que las practicas inseguras (factor humano) y las condiciones inseguras (factor técnico) representan las causas inmediatas de los accidentes laborales. Algunos autores como Frank Bird (citado en Cortés,2007), clasificaron estos factores y causas inmediatas:

Tabla 9: Causas - factores humanos y técnicos según Bird

A. CAUSAS HUMANAS		B. CAUSAS TÉCNICAS	
A.1	Causas básicas. Factores Personales	B.1	Causas básicas. Factores del puesto de trabajo
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de conocimientos y/o habilidades</li> <li>2. Motivación inadecuada por:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Ahorrar tiempo o esfuerzo</li> <li>b) Evitar incomodidades</li> <li>c) Atraer la atención</li> <li>d) Afirmar la independencia</li> <li>e) Obtener la aprobación de los demás</li> <li>f) Expresar hostilidad</li> </ol> </li> <li>3. Problemas somáticos y mentales</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procedimientos de trabajo inadecuado</li> <li>2. Diseño y mantenimiento inadecuados</li> <li>3. Procedimiento inadecuado en las compras de suministros</li> <li>4. Desgastes por el uso normal</li> <li>5. Usos anormales</li> </ol>
A.2	Causas inmediatas. Actos inseguros	B.2	Causas inmediatas. Condiciones peligrosas
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajar sin autorización</li> <li>2. Trabajar sin seguridad</li> <li>3. Trabajar a velocidades peligrosas</li> <li>4. No señalar o comunicar riesgos</li> <li>5. Neutralizar dispositivos de seguridad</li> <li>6. Utilizar equipos de forma insegura</li> <li>7. Utilizar equipos defectuosos</li> <li>8. Adoptar posturas inadecuadas</li> <li>9. Poner en marcha equipos peligrosos</li> <li>10. Utilizar equipos peligrosos</li> <li>11. Bromear y trabajar sin atención</li> <li>12. No usar las protecciones personales</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guardas y dispositivos de seguridad inadecuados</li> <li>2. Sistemas de señalización y de alarma inadecuados</li> <li>3. Riesgos de incendios y explosiones</li> <li>4. Riesgos de movimientos inadecuados</li> <li>5. Orden y limpieza defectuosos.</li> <li>6. Riesgo de proyecciones</li> <li>7. Falta de espacio. Hacinamiento</li> <li>8. Condiciones atmosféricas peligrosas</li> <li>9. Depósitos y almacenamientos peligrosos</li> <li>10. Defectos de equipos inseguros</li> <li>11. Ruido e iluminación inadecuada</li> <li>12. Ropas de trabajo peligrosas</li> </ol>

**Nota:** Técnicas de prevención de riesgos laborales Seguridad e Higiene en el trabajo (Cortés, 2007)

### 2.3.5 Enfermedad profesional.

(D'Wint, 2005), nos menciona que:

Toda afección directamente relacionada con el ejercicio de una determinada profesión u oficio o con el ambiente en que se lo ejerce, generalmente de curso crónico y que aparece con una frecuencia mayor estadística en personas o grupos de personas vinculadas a una determinada tarea. (p.62)

(DIGESA, 2011), señala que:

Las enfermedades relacionadas al trabajo están causadas por la exposición a agentes químicos, biológicos, ergonómicos, psicosociales y a riesgos físicos en los ambientes de trabajo. Aunque su frecuencia quizá sea menor que la de otras grandes afecciones incapacitantes, está probado que afectan a un número considerable de personas, sobre todo en los países en rápido proceso de industrialización. En muchos casos, las enfermedades relacionadas al trabajo son graves e incapacitantes, pero dos circunstancias permiten prevenirlas con facilidad: en primer lugar, sus agentes causales pueden identificarse, medirse y controlarse. (p.9)

GRUPO I: Enfermedades en el que las condiciones de trabajo son causa necesaria, tipificadas por las enfermedades profesionales, estrictamente legales como la hipoacusia, silicosis, hepatitis B.

GRUPO II: Enfermedades en que el trabajo puede ser un factor de riesgo contributivo, pero no necesario, ejemplificadas por las enfermedades más frecuentes o más precoces en determinados grupos ocupacionales y para las cuales el nexo causal es de naturaleza eminentemente epidemiológico. La hipertensión arterial, enfermedad cardiovascular, enfermedades psicosomáticas, enfermedades del aparato locomotor, varices de los miembros inferiores, estrés, síndrome metabólico y algunas neoplasias malignas (Cánceres), en determinados grupos ocupacional o profesiones.

GRUPO III: Enfermedades en que las condiciones de trabajo son provocadoras de un disturbio latente, o agravador de enfermedad ya establecida o preexistente, tipificadas por las enfermedades alérgicas, en determinados grupos ocupacionales o profesiones. (p.16)

Los factores de riesgos para la salud de los trabajadores son el conjunto de propiedades que caracterizan la situación de trabajo, y pueden afectar la salud del trabajador. Estos factores de riesgos pueden ser:

- Sustancias químicas (humos, polvo, vapores gases y nieblas).
- Factores físicos (como los ruidos, las radiaciones, las vibraciones, condiciones termo higrométricas).
- Factores biológicos (como VHB, VIH, TB, malaria, leishmania).
- Factores ergonómicos (como ejercer una fuerza excesiva, trabajar en posturas incómodas, realizar tareas repetitivas, levantar elementos muy pesados).
- Factores de riesgo psicosociales del trabajo.

### 2.3.6 Índices estadísticos.

El disponer de estadísticas de los accidentes no tiene sentido si no se utilizan estos datos para establecer tendencias y obtener información significativa que contribuya a la reducción de la accidentabilidad. (Mancera et al., 2012, p.387)

Se han establecido muchos métodos e indicadores estadísticos en el campo de la seguridad y salud laboral, en el marco de la Ley N° 29783, Ley Seguridad y Salud en el trabajo, en su R.M 050-2013-TR establece los siguientes indicadores:

- Índice de Frecuencia (I.F.): nos indica la cantidad de accidentes registrados dentro del periodo evaluado, para ello tiene como denominador el número de horas – hombre trabajadas y como múltiplo una constante K.

$$I.F. = \frac{N^{\circ} \text{ total de accidentes}}{N^{\circ} \text{ total de horas-hombre trabajadas}} \times K$$

Fórmula 01. Cálculo del índice de frecuencia

- Índice de Gravedad (I.G.): es una representación de la gravedad de los accidentes registrados, es decir, de los números de días perdidos producto del accidente. Teniendo en cuenta los días por descanso médico y otros días perdidos por trámites legales y otros.

$$I.G. = \frac{N^{\circ} \text{ de días perdidos por el accidente}}{N^{\circ} \text{ total de horas-hombre trabajadas}} \times K$$

Fórmula 02. Cálculo del índice de gravedad

- Índice de Accidentabilidad (I.A.): relaciona el índice de frecuencia con el índice de gravedad, lo cual nos permite apreciar el efecto combinado del número de accidentes con su respectiva gravedad o días perdidos.

$$I.A. = \frac{I.F. \times I.G.}{1000} \times K$$

Fórmula 03. Cálculo del índice de accidentabilidad

#### 2.4. Definición de términos básicos

- Accidente de Trabajo: En el D.S. N°005-2012-TR, del (MTPE, 2012) menciona:  

Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte.

Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, y aun fuera del lugar y horas de trabajo. (p.464871)
- Accidente Leve: “Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales”. (MTPE, 2012, p. 464871)
- Accidente Incapacitante: “Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento. Para fines

estadísticos, no se tomará en cuenta el día de ocurrido el accidente”. (MTPE, 2012, p. 464871)

- Accidente Mortal: “Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador. Para efectos estadísticos debe considerarse la fecha del deceso”. (MTPE, 2012, p. 464872)
- Actividades, procesos, operaciones o labores de alto riesgo: “Implican una probabilidad elevada de ser la causa directa de un daño a la salud del trabajador con ocasión o como consecuencia del trabajo que realiza. La relación de actividades calificadas como de alto riesgo será establecida por la autoridad competente”. (MTPE, 2012, p. 464872)
- Actividades Insalubres: “Aquellas que generen directa o indirectamente perjuicios para la salud humana”. (MTPE, 2012, p. 464872)
- Actividades Peligrosas: En el D.S. N°005-2012-TR, del (MTPE, 2012) menciona:

Operaciones o servicios en las que el objeto de fabricar, manipular, expender o almacenar productos o sustancias es susceptible de originar riesgos graves por explosión, combustión, radiación, inhalación u otros modos de contaminación similares que impacten negativamente en la salud de las personas o los bienes. (p. 464872)
- Contratista: “Persona o empresa que presta servicios remunerados a un empleador con especificaciones, plazos y condiciones convenidos”. (MTPE, 2012, p. 464872)
- Control de riesgo: “Es el proceso de toma de decisiones basadas en la información obtenida en la evaluación de riesgos. Se orienta a reducir los riesgos a través de la propuesta de medidas correctivas, la exigencia de su cumplimiento y la evaluación periódica de su eficacia”. (MTPE, 2012, p. 464872)

- Enfermedad profesional u ocupacional: “Es una enfermedad contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo relacionada al trabajo”. (MTPE, 2012, p. 464872)
- Equipos de Protección Personal (EPP): “Son dispositivos, materiales e indumentaria personal destinados a cada trabajador para protegerlo de uno o varios riesgos presentes en el trabajo y que puedan amenazar su seguridad y salud”. (MTPE, 2012, p. 464872)
- Ergonomía: En la R.M. N°375-2008-TR, del (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, 2008) menciona:

Llamada también ingeniería humana. Es la ciencia que busca optimizar la interacción entre el trabajador, máquina y ambiente de trabajo con el fin de adecuar los puestos, ambientes y la organización del trabajo a las capacidades y características de los trabajadores a fin de minimizar efectos negativos y mejorar el rendimiento y la seguridad del trabajador. (p.384261)
- Evaluación de riesgos: En el D.S. N°005-2012-TR, del (MTPE, 2012) menciona:

Es el proceso posterior a la identificación de los peligros, que permite valorar el nivel, grado y gravedad de los mismos proporcionando la información necesaria para que el empleador se encuentre en condiciones de tomar una decisión apropiada sobre la oportunidad, prioridad y tipo de acciones preventivas que debe adoptar. (p.464872)
- Gestión de Riesgos: “Es el procedimiento que permite, una vez caracterizado el riesgo, la aplicación de las medidas más adecuadas para reducir al mínimo los riesgos determinados y mitigar sus efectos, al tiempo que se obtienen los resultados esperados”. (MTPE, 2012, p.464873)

- Identificación de Peligros: “Proceso mediante el cual se localiza y reconoce que existe un peligro y se definen sus características”. (MTPE, 2012, p.464873)
- Incidente: “Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo, en el que la persona afectada no sufre lesiones corporales, o en el que éstas sólo requieren cuidados de primeros auxilios”. (MTPE, 2012, p.464873)
- Incidente Peligroso: “Todo suceso potencialmente riesgoso que pudiera causar lesiones o enfermedades a las personas en su trabajo o a la población”. (MTPE, 2012, p.464873)
- Inducción General: “Capacitación al trabajador sobre temas generales como política, beneficios, servicios, facilidades, normas, prácticas, y el conocimiento del ambiente laboral del empleador, efectuada antes de asumir su puesto”. (MTPE, 2012, p.464873)
- Peligro: “Situación o característica intrínseca de algo capaz de ocasionar daños a las personas, equipos, procesos y ambiente”. (MTPE, 2012, p.464873)
- Programa anual de seguridad y salud: “Conjunto de actividades de prevención en seguridad y salud en el trabajo que establece la organización, servicio o empresa para ejecutar a lo largo de un año”. (MTPE, 2012, p.464873)
- Riesgo: “Probabilidad de que un peligro se materialice en determinadas condiciones y genere daños a las personas, equipos y al ambiente”. (MTPE, 2012, p.464873)
- Riesgo Laboral: “Probabilidad de que la exposición a un factor o proceso peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión”. (MTPE, 2012, p.464873)
- Salud: “Es un derecho fundamental que supone un estado de bienestar físico, mental y social, y no meramente la ausencia de enfermedad o de incapacidad (MTPE, 2012, p.464873)
- Salud Ocupacional: En el D.S. N°005-2012-TR, del (MTPE, 2012) menciona:

Rama de la Salud Pública que tiene como finalidad promover y mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones; prevenir todo daño a la salud causado por las condiciones de trabajo y por los factores de riesgo; y adecuar el trabajo al trabajador, atendiendo a sus aptitudes y capacidades. (p.464873)

- Seguridad: “Son todas aquellas acciones y actividades que permiten al trabajador laborar en condiciones de no agresión tanto ambientales como personales para preservar su salud y conservar los recursos humanos y materiales (MTPE, 2012, p.464873)
- Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo: “Conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objeto establecer una política, objetivos de seguridad y salud en el trabajo, mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos”. (MTPE, 2008, p.384261).

## **2.5. Los dueños del problema**

Se les denomina así, a las personas que están relacionados o afectados por el problema, es por ello que, la presente investigación servirá a futuro para reducir los riesgos laborales que existe en los procesos operativos y administrativos de la Clínica, Inversiones en Salud del Norte S.A.C.

La población está conformada por las áreas de: administración (4), admisión (10), servicios generales (10), sistemas (5), archivos (4), médica (7), no médica (6), enfermería (18), diagnóstico (10), farmacia (3) y gerencia (3) siendo esto un total de 80 colaboradores.

## **2.6. Formulación de hipótesis**

### **2.6.1 Hipótesis general.**

- Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017
- Hipótesis específicas

### **2.6.2 Hipótesis específicas.**

- Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.
- Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Método de investigación.**

La metodología empleada en la presente investigación se fundamenta en el método científico, como una metodología general. A continuación, se procede a describir las metodologías de investigación específicas empleadas en la investigación.

Método Inductivo – Deductivo: “Método de inferencia se basa en la lógica y estudia hechos particulares, aunque es deductivo en un sentido (parte de lo general a lo particular) e inductivo en sentido contrario (va de lo particular a lo general)”. (Bernal, 2010, p.60)

#### **3.1.2 Nivel de investigación.**

El nivel de la investigación que se empleará será:

Descriptivo: (Córdova, 2013), menciona que, describe la realidad problemática de la empresa y la posible solución planteada. Por lo cual consiste en especificar las características de uno o más sujetos de estudio.

En la presente investigación se describirá las características y dimensiones de las variables, programa de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales.

Correlacional: (Córdova, 2013), porque se pretende medir el impacto al relacionar las variables, programa de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales. Consiste en interpretar sistemáticamente la relación o correlación entre hechos que tiene lugar en un determinado lugar.

#### **3.1.3 Diseño de investigación.**

La presente investigación es de tipo no experimental, transversal debido a que se recolectan datos en un solo momento, un tiempo durante el presente año de la investigación. Con la finalidad de describir sus variables y analizar su relación.

### **3.1.4 Enfoque de investigación.**

Se fundamenta en el enfoque cualitativo y cuantitativo, esto se debe a que se describen las variables y sus dimensiones; se mide la relación entre ellas.

Enfoque cualitativo: “Utiliza la recolección y análisis de datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (Sampieri, 2014, p.7)

Enfoque cuantitativo: “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teóricas”. (Sampieri, 2014, p.4)

## **3.2. Población y muestra**

### **3.2.1 Población.**

(Córdova, 2013), lo define como el conjunto de unidades de observación bien definidas, con características comunes y observables; agrupadas con fines de estudio.

La población del estudio se encuentra comprendida por todos los trabajadores de la Clínica San Bartolomé: directivos, jefes, coordinadores, asistentes y auxiliares. Fueron identificados como los involucrados del problema, debido a que son los principalmente afectados por la carencia de un Programa de Seguridad y Salud en el trabajo, lo cual conllevaría a una mayor exposición y niveles de riesgo laboral.

Debido a lo anteriormente descrito, se cuenta con una población de 80 colaboradores de la empresa INSANOR S.A.C., siendo personal por planilla y otras intermediaciones laborales.

### **3.2.2 Muestra.**

(Córdova, 2013), lo interpreta como una parte de la población seleccionada a través de alguna técnica de muestreo (probabilística o no probabilística) obtenida con la finalidad de estudiar alguna característica y luego difundir los resultados hacia la población.

La muestra está constituida por 66 colaboradores, seleccionados aleatoriamente y de la población.

Tabla 10: Distribución estratificada de los colaboradores de INSANOR S.A.C.

ÁREA	Puestos	Nro. de colaboradores
Enfermería	Licenciado en estrategias sanitarias	18
	Licenciado en urgencias	
	Técnico en enfermería	
Admisión	Coordinadora	10
	Recepcionista	
Servicios Generales	Auxiliar de limpieza	10
	Auxiliar de mantenimiento	
	Agente de prevención	
	Ascensorista	
Medica	Pediatra	7
	Ginecólogo	
	Gastroenterólogo	
	Dermatólogo	
	Oftalmólogo	
	Urólogo	
	Rino laringólogo	
	Traumatólogo	
Neumólogo		
No medica	Médico general	6
	Psicólogo	
	Nutricionista	
	Odontólogo	
Laboratorio	Obstetra	6
	Asistente social	
	Tecnólogo en laboratorio	
Sistemas	Técnico en laboratorio	5
	Jefe de Sistemas e Inf.	
	Supervisora de Indicadores	
Archivos	Asistente de Sistemas e Inf.	4
	Digitadoras	
Imágenes	Asistente	4
	Tecnólogo radiólogo	
Administración	Técnico radiólogo	4
	Jefe de Contabilidad	
	Asistente de contabilidad	
	Analista de recursos humanos	
Farmacia	Analista de logística	3
	Técnico en farmacia	
Gerencia	Gerente	3
	Sub gerente	
	Asistente de gerencia	
Total general		80

**Nota:** Elaboración propia.

Asimismo; la muestra preliminar se determinó mediante la siguiente fórmula estadística:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Sabiendo que:

p: Probabilidad de éxito (50%)

q: Probabilidad de fracaso (1 – p), (50%)

Z: Estadístico Z, a un 95% de nivel de confianza (1.96)

N: Tamaño de la población (80) colaboradores

n: Tamaño de la muestra

e: Limite aceptable del error muestral (5%)

La muestra calculada es:

$$n = \frac{1.96^2 * 80 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (80 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 66.35 \approx 66 \text{ colaboradores}$$

Con el objetivo de realizar la investigación en INSANOR S.A.C., se realizó una muestra aleatoria estratificada a partir de la muestra obtenida de 66 colaboradores de la Clínica San Bartolomé, como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 11: Muestreo estratificado de los colaboradores de INSANOR S.A.C

ÁREA	Nro. de colaboradores	%	Nro. colaboradores
ENFERMERIA	18	22.5%	15
ADMISION	10	12.5%	8
SS.GG	10	12.5%	8
MEDICA	7	8.8%	6
NO MEDICA	6	7.5%	5
LABORATORIO	6	7.5%	5
SISTEMAS	5	6.3%	4
ARCHIVOS	4	5.0%	3
IMÁGENES	4	5.0%	3
ADMINISTRACION	4	5.0%	3
FARMACIA	3	3.8%	3
GERENCIA	3	3.8%	3
Total general	80	100.0%	66

**Nota:** Elaboración propia.

### 3.3. Operacionalización de variables e indicadores

Tabla 12: Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDIDAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ITEMS	INDICE	INFORMANTE	INSTRUMENTO
<b>VARIABLE 1 (V1)</b>  <b>Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (V1):</b> Es un conjunto de actividades coordinadas en tiempo, sujetas a responsabilidades integradas, que tienen como único fin disminuir los riesgos laborales que puedan causar daño a la salud de los trabajadores o daños a la propiedad.	<b>D1.1:</b> Diagnostico del Sistema de Gestión de SST	<b>I1.1:</b> Compromiso e involucramiento. <b>I1.2:</b> Política de SST. <b>I1.3:</b> Planeamiento y aplicación. <b>I1.4:</b> Implementación y operación. <b>I1.5:</b> Evaluación normativa. <b>I1.6:</b> Verificación. <b>I1.7:</b> Control de información y documentos.	( Cantidad de indicadores legales cumplidos / Total de indicadores legales establecidos ) x 100%	<b>Técnica:</b> Listado de cotejos <b>Instrumento:</b> observacion ( <i>pasado - presente</i> ) <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario ( <i>presente</i> )	01 al 06	1 = Muy en desacuerdo  2 = En desacuerdo  3 = Ni en acuerdo, ni en desacuerdo  4 = De acuerdo  5 = Muy de acuerdo	C L I E N T E  I N T E R N O	C U E S T I O N A R I O  D E  E N C U E S T A
	<b>D1.2:</b> Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control	<b>I2.1:</b> Identificación de peligros <b>I2.2:</b> Evaluación de riesgos y valoración <b>I2.3:</b> Medidas de control	( Cantidad de matrices IPERC elaboradas / Total de matrices IPERC identificadas ) x 100%	<b>Técnica:</b> Listado de cotejos <b>Instrumento:</b> Observacion ( <i>pasado - presente</i> ) <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario ( <i>futuro</i> )	07 al 13			
	<b>D1.3:</b> Programa de Seguridad y Salud en el trabajo	<b>I3.1:</b> Programa de Seguridad Industrial. <b>I3.2:</b> Programa de Salud en el trabajo.	( Cantidad de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas ) x 100%	<b>Técnica:</b> Listado de cotejos <b>Instrumento:</b> Observación ( <i>pasado - presente</i> ) <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario ( <i>presente</i> )	14 al 20			
<b>VARIABLE 2 (V2)</b>  <b>Riesgos Laborales (V2):</b> Se refiere a la presencia de elementos, condiciones o acciones humanas que tienen la capacidad potencial de producir accidentes y enfermedades laborales	<b>D2.1:</b> Accidente Laboral	<b>I4.1:</b> Índice de frecuencia <b>I4.2:</b> Índice de gravedad <b>I4.3:</b> Índice de accidentabilidad	( Cantidad Accidentes ocurridos / Horas Hombre ) x 200'000	<b>Técnica:</b> Listado de cotejos <b>Instrumento:</b> Observación ( <i>pasado - presente</i> ) <b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario ( <i>presente</i> )	01 al 09			
	<b>D2.2:</b> Enfermedad Profesional	<b>I5.1:</b> Tasa de incidencia	( Número total de eventos / Numero total de trabajadores ) x 1000	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumento:</b> Cuestionario ( <i>presente</i> )	10 al 18			

**Nota:** Elaboración propia

### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### 3.4.1 Técnicas a emplear.

(Córdova, 2013), nos dice que es un conjunto de procedimientos organizados para recolectar datos correctos que conllevan a medir una o más variables, por lo cual se emplearon las siguientes técnicas:

- **Análisis Documental:** (Supo, 2015), menciona que, se trata de ubicar los archivos o fuentes que contengan los datos y trasladar la información que se necesita a una matriz de datos, no se necesita de un instrumento porque no se realizara ninguna medición.

Se fundamenta este recurso debido al análisis de las normativas sobre seguridad y salud en el trabajo, así como a su vez sobre documentos de la misma empresa e información bibliográfica.

- **Entrevista estructurada:** (Córdova, 2013), menciona que, es un procedimiento formal, aquí el entrevistador formula las preguntas de un cuestionario o ficha de entrevista y las respuestas las recoge él.

Se realizará una entrevista con la alta gerencia, para verificar el cumplimiento de los lineamientos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo acorde a los requisitos legales de la ley. Es importante recalcar que también se realizaran entrevistas a los colaboradores de la Clínica San Bartolomé por cada puesto de trabajo para verificar sus condiciones de seguridad.

- **Encuesta:** (Supo, 2015), nos dice que consiste en aplicar un instrumento documental a las unidades de estudio, en efecto se trata de una técnica cuantitativa, por lo que es conveniente que sea aplicada a grandes grupos.

Se aplicará con la finalidad de recopilar información sobre las características y aspectos relacionados al programa de seguridad y salud en el trabajo y los riesgos laborales.

- Observación: (Córdova, 2013), nos dice que, es un procedimiento en el cual es necesaria la utilización de nuestros sentidos para examinar hechos y realidades. Se aplica debido a la supervisión en campo e inspecciones de seguridad

### **3.4.2 Descripción de los instrumentos.**

“Nos permiten obtener nuestros propios datos de manera primaria, y al aplicarlo directamente a las unidades de estudio, será posible evitar los sesgos que frecuentemente aparecen en el proceso de la medición; así tendremos un resultado más preciso y exacto”. (Supo, 2015, p.50)

- Cuestionario: (Supo, 2015), nos dice que, están destinados a medir magnitudes lógicas como el rendimiento académico, la inteligencia o el clima organizacional; es aquí donde aparecen los instrumentos como las escalas y los inventarios.  
Se realizará un cuestionario de entrevista con preguntas abiertas para identificar los peligros y riesgos de cada puesto de trabajo. Se desarrollará un cuestionario de encuesta con la escala de Likert, para medir las características de las variables, programa de seguridad y salud en el trabajo y los riesgos laborales.
- Ficha de observación: Son instrumentos donde se registra la descripción detallada de las características variables que forman parte de la investigación.  
Para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles se utilizará la metodología nro. 2 “IPERC”, establecido en el Anexo Nro.3 de la Resolución Ministerial 050-2013-TR “Formatos Referenciales que contemplan la información mínima que deben contener los registros obligatorios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.

- Listado de cotejo: Consiste en un listado de aspectos a evaluar al lado de los cuales se puede colocar un visto bueno o Check, por ello también se le conoce como Check List.

Para el diagnóstico del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se utilizará la “Lista de verificación de lineamientos del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo”, establecido en el Anexo Nro. 03 de la Resolución Ministerial 050-2013-TR “Formatos Referenciales que contemplan la información mínima que deben contener los registros obligatorios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo”.

### **3.5. Procesamiento, análisis e interpretación de datos**

#### **3.5.1 Procesamiento de datos.**

Para el proceso de obtención de la información se utilizarán las siguientes técnicas:

- Registro manual, ordenamiento, clasificación y selección.
- Identificación de peligros con la metodología IPERC.
- Identificación de requisitos legales aplicables en materia de seguridad y salud.
- Procesamiento computarizado con IBM SPSS Statistics 23.0.
- Registro y procesamiento computarizado con Microsoft Excel 2016.

#### **3.5.2 Análisis e interpretación de datos.**

- A nivel descriptivo
  - Distribución de frecuencias
  - Medidas de tendencia central
  - Medidas de variabilidad
  - Graficas
- A nivel inferencial
  - Coeficientes de correlación

- Coeficiente de confiabilidad con Alfa de Cronbach.
- Prueba de chi cuadrado de Pearson.

Se desarrollarán discusiones, conclusiones y recomendaciones, productos de la interpretación de la presente investigación.

## CAPÍTULO IV: RESULTADOS

### 4.1. Procedimiento para la solución del problema

Se describe los pasos del desarrollo del programa de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales el cual es abordado en esta investigación; así como las tablas, graficas e interpretaciones que conlleva tal y como se muestra en la siguiente tabla:

*Tabla 13: Metodología y procedimiento*

<b>Paso</b>	<b>Descripción de las actividades</b>
1°	Diagnosticar del sistema de gestión SST
2°	Identificación de peligros y evaluación de riesgos y control
3°	Programa de seguridad y salud en el trabajo
4°	Accidentes laborales
5°	Enfermedad ocupacional.

Nota: Elaboración propia

### 4.2. Diagnosticar del sistema de gestión SST

Es una autoevaluación cualitativa de los avances en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST, de la empresa u organización pública o privada. Para mejor entender, listaremos los lineamientos:

- I. Compromiso e involucramiento
- II. Política de Seguridad y Salud Ocupacional
- III. Planeamiento y aplicación
- IV. implementación y operación
- V. Evaluación normativa
- VI. Verificación
- VII. Control de información y documentos

Estos elementos se sub dividen en indicadores, los mismos que describen las diferentes etapas del proceso de implementación del SGSST y sirve para evaluar el

desempeño, avances y resultados en la organización. La información obtenida servirá para la toma de decisiones y acciones de control y establecer planes de mejora continua.

Tabla 14: Resumen final

<b>A.- RESUMEN FINAL</b>			
<b>1. Compromiso e Involucramiento</b>			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
09	1	8	09
	11%	89%	
<b>2. Política de seguridad y salud ocupacional</b>			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
15	7	8	15
	47%	53%	
<b>3. Planeamiento y aplicación</b>			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
17	1	16	17
	6%	94%	
<b>4. Implementación y operación</b>			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
27	14	13	27
	52%	48%	
<b>5. Evaluación Normativa</b>			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
16	9	7	16
	56%	44%	
<b>6. Verificación</b>			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
18	3	15	18
	17%	83%	
<b>7. Control de información y documentos</b>			
ITEMS EN LISTA	SI	NO	ITEMS EVALUADOS
22	8	14	22
	36%	64%	
<b>TOTAL GENERAL DE ITEMS</b>			<b>124</b>
<b>ITEMS SI</b>			<b>43</b>
<b>ITEMS NO</b>			<b>81</b>
			<b>100,00%</b>
			<b>34,68%</b>
			<b>65,32%</b>

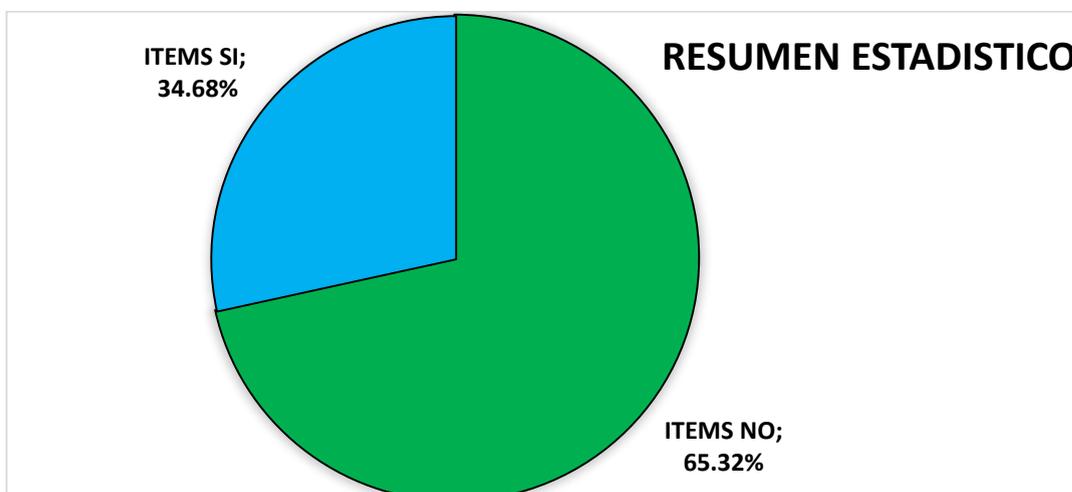
Nota: Anexo Nro.3 de la R.M °050-2013-TR-

*Tabla 15: Informe final de estatus en el plan de acción*

INFORME FINAL	STATUS	PLAN DE ACCION
MENOR O IGUAL A 60%	DESAPROBADO / SANCION GRAVE	Rearmar su sistema de gestión. Consolidar procedimientos, métodos y registros
ENTRE 61 A 70%	DESAPROBADO / SANCION BAJA	Revisar y mejorar lo desarrollado. Mejorar las evidencias
ENTRE 71 A 80%	APROBADO / MEJORAR ESTANDARES	Actualiza listas maestras y difusión
ENTRE 81 A 100%	APROBADO	Mantener el estandar de SST

**ESTATUS**

Nota: Elaboración propia



*Figura 5: Grafico de resumen estadístico*

### 4.3. Identificación de peligros y evaluación de riesgos y control

#### 4.3.1. Identificación de peligros

##### PARTES ADMINISTRATIVA

##### 1) Administración y finanzas

Tabla 15: Identificación de peligro del área de administración y finanzas

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
GESTION DE INSUMOS Y MATERIALES	Recepción y traslado de mercadería interna (del 1° piso al 6° piso)	♦ Analista de Logística	ERGONOMIC OS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Manipulación manual de cargas	Tareas con manipulación manual de cargas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Sobreesfuerzo físico	Tareas con sobre esfuerzo físico	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
	Almacenamiento de medicamento, insumos químicos y útiles de oficina	♦ Analista de Logística	LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			ERGONOMIC OS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			ERGONOMIC OS	Manipulación manual de cargas	Tareas con manipulación manual de cargas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes armarios	Golpes	Traumatismos / Contusiones
			LOCATIVOS	Almacenamiento inseguro	Caida de objetos o golpe con objetos	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			LOCATIVOS	Iluminación deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual

			MECANICOS	Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
			QUIMICOS	Soluciones / Liquidos	Contacto con soluciones/liquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			FUEGO Y EXPLOSION	Almacenamiento o manipulación de materiales incompatibles	Incendio, Explosión	Quemaduras, asfixia, muerte
			FISICO	Falta de ventilacion	Fatiga	Estrés / Fatiga
Distribución de requerimientos a las áreas de la Clinica	◆ Analista de Logistica		BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
			ERGONOMIC OS	Manipulación manual de cargas	Tareas con manipulación manual de cargas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			QUIMICOS	Soluciones / Liquidos	Contacto con soluciones/liquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
<b>GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b>	Coordinación general con personal asistencial en áreas médicas	◆Asistente de RR.HH	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
<b>PRESTACIÓN LA GESTIÓN Y CONTROL DE</b>	Diligencias del personal fuera de las instalaciones	◆ Jefe de Contabilidad ◆ Analista de Logistica ◆ Asistente de RR.HH ◆ Tesorera	MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
			OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.

Subir y bajar de vehiculos	♦ Jefe de Contabilidad ♦ Analista de Logistica ♦ Asistente de RR.HH ♦ Tesorera	LOCATIVOS	Terrenos irregulares, objetos en el suelo, liquidos en el suelo, mal apoyo.	Caídas / resbalones al mism nivel	Traumatismos / Contusiones
Pago de préstamos y servicios	♦ Tesorera	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
Actividades administrativas y logisticas	♦ Jefe de Contabilidad	LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
		LOCATIVOS	Falta de orden y limpieza	Caídas / Golpes	Traumatismos / Contusiones
	♦ Analista de Logistica	ELÉCTRICO	Baja tensión - cargas eléctricas	Contacto eléctrico indirecto	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
	♦ Asistente de RR.HH	ERGONOMIC OS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
	♦ Tesorera	ERGONOMIC OS	Movimientos repetitivos	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
		ERGONOMIC OS	Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
		ERGONOMIC OS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
		PSICOSOCIA LES	Turnos extendidos o sobretiempo	Trabajos en turnos extendidos	Fatiga, anisedad, estrés.
Fenómeno Natural	♦ Jefe de Contabilidad ♦ Analista de Logistica ♦ Asistente de RR.HH ♦ Tesorera	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
		FENÓMENO NATURAL	Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

2) Admisión

Tabla 16: Identificación de peligro del área de admisión

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
ADMISIÓN Y ALTA	Recepción, atención del paciente y entrega de citas.	♦Coordinadora de Admisión. ♦Promotora de Servicios. ♦Recepcionistas.	LOCATIVOS	Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
			LOCATIVOS	Objetos en desorden y lugares sucios	Labores en lugares con falta de orden y limpieza	Contusiones, Heridas, fracturas
			ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Pantalla de Visualización de datos (PVD)	Tareas con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
			PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
	BIOLOGICOS	Microorganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.		
	Cobrar el servicio prestado	♦Coordinadora de Admisión. ♦Promotora de Servicios. ♦Recepcionistas.	BIOLOGICOS	Microorganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
	Entrega de resultados e informes	♦Promotora de Servicios. ♦Recepcionistas.	LOCATIVOS	Iluminación deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
Espacios limitados				Dificultad de evacuación, caídas a nivel	Golpes, tropiezos, contusiones	
Coordinar cambios de horarios de	♦Coordinadora de Admisión. ♦Promotora de	BIOLOGICOS	Microorganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.	
		PSICOSOCIALES	Comportamiento	Exposición a personas	Estrés, traumatismos	

atención con médicos	Servicios. ◆Recepcionistas.		agresivo	agresivas	
Diligencias del personal fuera de las instalaciones	◆Jefa de Admisión ◆Coordinadora de Admisión. ◆Promotora de Servicios.	MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
		OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
Trabajos administrativos (programación de horarios, registro de pacientes, etc)	◆Jefa de Admisión ◆Coordinadora de Admisión. ◆Promotora de Servicios. ◆Recepcionistas.	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
			Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
			Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
			Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
		PSICOSOCIALES	Turnos extendidos o sobretiempo	Trabajos en turnos extendidos	Fatiga, anisedad, estrés.
		Fenómeno Natural	◆Jefa de Admisión ◆Coordinadora de Admisión. ◆Promotora de Servicios. ◆Recepcionistas.	FENÓMENO NATURAL	Sismo
FENÓMENO NATURAL	Tsunami			Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

3) Archivo historias clínicas

Tabla 17: Identificación de peligro para el área de archivo historias clínicas

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	Recepción, traslado y almacenamiento de Historias Clínicas en físico	♦ Encargado del Archivo de Historias Clínicas ♦ Asistente de Historias clínicas	LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
				Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
				Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
				Espacios limitados	Dificultad de evacuación, caídas a nivel	Golpes, tropiezos, contusiones
				Falta de ventilación	Fatiga	Estrés / Fatiga
				Iluminación deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
			ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
				Movimientos repetitivos	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
			BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			MECANICO	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas,

Ingreso y egreso de Historias Clinicas en el sistema LOLFAR	LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	fracturas, muerte Heridas punzo cortantes
	LOCATIVOS	Falta de orden y limpieza	Caídas / Golpes	Traumatismos / Contusiones
	ELÉCTRICO	Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
	ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
	ERGONOMICOS	Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
	ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
Actividades en General	FUEGO Y EXPLOSION	Material Inflamable sólido o semisólido	Incendio	Quemaduras, asfixia, muerte
	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
	FENÓMENO NATURAL	Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

4) Servicios generales

Tabla 18: Identificación de peligro para el área de servicios generales

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)		
DESCONTAMINACIÓN, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	Limpieza de pasadizos, escaleras, pasamanos y ventanas interiores	♦ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.		
				Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.		
				Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.		
				Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.		
			LOCATIVOS	Piso resbaladizo	Caída a mismo nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte		
				Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte		
				Vidrio Crudo	Cortes/ Golpes/ contusiones	Heridas/ Traumatismo/ Contusiones		
			QUIMICOS	Soluciones / Líquidos	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares		
				EPP en mal estado / Uso inadecuado de EPP	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares		
			BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.		
				No Uso de EPP / Uso inadecuado de EPP	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.		
			Limpieza de laboratorio, consultorios y	♦ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
						Postura inadecuada	Tareas con posturas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME)

salas de procedimientos médicos			inadecuadas	relacionados al trabajo.	
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
	LOCATIVOS		Pisos resbaladizos / con desnivel pronunciado	Caídas al mismo nivel	Heridas / Contusiones
			Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
		Bordes salientes de mobiliario de oficina	Golpes	Contusiones	
	QUIMICOS		Neblinas	Inhalación de neblinas	Irritación de vías respiratorias y otras mucosas, alergias, intoxicación de órganos blanco, càncer, dependiendo de la sustancia
			Soluciones / Líquidos	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			No Uso de EPP / Uso inadecuado de EPP	Contacto con soluciones/líquidos Inhalación de neblinas	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares / Irritación de vías respiratorias y otras mucosas, alergias, intoxicación de órganos blanco, càncer, dependiendo de la sustancia
		BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			EPP en mal estado / Uso inadecuado de EPP	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
		PSICOSOCIALES	Turnos extendidos o sobretiempo	Trabajos en turnos extendidos	Fatiga, ansiedad, estrés.
Limpieza de baños, área de toma de muestras, área de TBC y	♦ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.

Urgencias			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
LOCATIVOS			Pisos resbaladizos / con desnivel pronunciado	Caídas al mismo nivel	Heridas / Contusiones
			Falta de orden y limpieza	Caídas / Golpes	Traumatismos / Contusiones
			Falta de ventilacion	Fatiga	Estrés / Fatiga
QUIMICOS			Neblinas	Inhalación de neblinas	Irritación de vías respiratorias y otras mucosas, alergias, intoxicación de órganos blanco, càncer, dependiendo de la sustancia
			Soluciones / Liquidos	Contacto con soluciones/liquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			EPP en mal estado / Uso inadecuado de EPP	Contacto con soluciones/liquidos Inhalación de neblinas	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares / Irritación de vías respiratorias y otras mucosas, alergias, intoxicación de órganos blanco, càncer, dependiendo de la sustancia
		BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			EPP en mal estado / Uso inadecuado de EPP	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
Manipulación de Residuos Solidos Hospitalarios y Sanitarios	◆ Personal de limpieza	ERGONOMIC OS	Manipulación manual de cargas	Tareas con manipulación manual de cargas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Sobreesfuerzo físico	Tareas con sobre esfuerzo físico	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en

PREVENCIÓN			BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	miembros inferiores. Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
				EPP en mal estado / Uso inadecuado de EPP	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
				Almacenamiento inseguro	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			LOCATIVOS	Espacios limitados	Dificultad de evacuacion, caídas a nivel	Golpes, tropiezos, contusiones
				Pisos resbaladizos / con desnivel pronunciado	Caídas al mismo nivel	Heridas / Contusiones
	Recepción de pacientes	◆ Agente de prevención	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
	Traslado de pacientes en sillas de ruedas	◆ Agente de prevención	ERGONOMIC OS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueleticas
				Sobreesfuerzo físico	Tareas con sobre esfuerzo físico	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
	Supervisión y control	◆ Agente de prevención	ERGONOMIC OS	Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			PSICOSOCIA LES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
			MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
OTROS			Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.	
Traslado de personas en el ascensor	◆ Ascensorista	MECANICOS	Ascensores defectuosos	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte	
		ERGONOMIC	Sedentismo	Tareas en sedentismo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME)	

		OS	prolongado	prolongado	relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
Ingreso, desplazamiento interno y salida de la empresa		OTROS	Inestabilidad de muletas	Caída a mismo nivel Golpes	Contusiones, heridas, fracturas, muerte Traumatismos / Contusiones
		ERGONOMIC OS	Sobreesfuerzo físico	Tareas con sobre esfuerzo físico	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
Trabajos de mantenimiento eléctrico	◆ Personal de Mantenimiento	ELÉCTRICO	Baja tensión - cargas eléctricas	Contacto eléctrico indirecto	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
			EPP en mal estado / Uso inadecuado de EPP	Contacto eléctrico indirecto	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
Trabajos de obras civiles	◆ Personal de Mantenimiento	MECANICOS	Partes de máquinas en movimiento	Atrapado por parte en movimiento	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
			Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
			Piso irregular, accidentado o con obstáculos	Caída a mismo nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			Objetos que se manipulan o almacenan en altura	Golpeado por objetos que caen de altura	Traumatismo, contusiones, muerte
			EPP en mal estado / Uso inadecuado de EPP	Golpeado por objetos que caen de altura	Traumatismo, contusiones, muerte
			Herramienta defectuosa	Manipulación de herramientas defectuosas	Contusión, heridas, fracturas
		ERGONOMIC OS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Sobreesfuerzo	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueleticas
Pintado	◆ Personal de Mantenimiento	QUIMICOS	Neblinas	Inhalación de neblinas	Irritación de vías respiratorias y otras mucosas, alergias, intoxicación de órganos blanco, càncer, dependiendo de la sustancia
			Semisólidos	Contacto con semisólidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción

		ERGONOMIC OS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	dérmica o ingestión, lesiones oculares Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
		MECANICOS	Herramienta defectuosa	Manipulación de herramientas defectuosas	Contusión, heridas, fracturas
Carpintería y otras actividades menores	♦ Personal de Mantenimiento	MECANICOS	Herramienta defectuosa	Manipulación de herramientas defectuosas	Contusión, heridas, fracturas
			Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
			Partículas o materiales proyectados	Contacto con partículas o materiales proyectados	Contusiones, heridas, fracturas
			EPP en mal estado / Uso inadecuado de EPP	Golpeado por objetos que caen de altura	Traumatismo, contusiones, muerte
			ERGONOMIC OS	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo
			Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
Diligencias del personal fuera de las instalaciones	♦ Personal de Mantenimiento	MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
		OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.

## 5) Sistemas e informática

Tabla 19: Identificación de peligros para el área de sistemas e informática

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
GESTIÓN DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA	Reparación y Mantenimiento de Equipos de Computo e Impresoras	♦ Asistente de Sistemas e Informatica	QUIMICOS	Polvos inorgánicos	Inhalación o Contanto de polvos inorgánicos	Irritación en vias respiratorias y otras mucosas, patologia alérgica, Neumoconiosis, intoxicación con polvo de metales, Molestias en piel y mucosas, lesiones oculares
				Soluciones / Liquidos	Contacto con soluciones/liquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			MECANICO	Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
				Herramienta defectuosa	Manipulación de herramientas defectuosas	Contusión, heridas, fracturas
			ELÉCTRICIDAD	Eléctricidad estática	Descarga eléctrica estática - Incendio	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
				Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
	ERGONOMICO	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.		
		Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual		
	LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte		
	Instalación de computadoras e impresoras	♦ Asistente de Sistemas e Informatica	ELÉCTRICIDAD	Baja tensión - cargas eléctricas	Contacto eléctrico indirecto	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
				Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
			ERGONOMICO	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.

				Manipulación manual de cargas	Tareas con manipulación manual de cargas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
	Instalación de tintas y toner a las impresoras	♦ Asistente de Sistemas e Informatica	QUIMICOS	Soluciones / Líquidos	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			ELÉCTRICIDAD	Eléctricidad estática	Descarga eléctrica estática - Incendio	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
				Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
			MECANICO	Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
	Preparación y cableado de Red	♦ Asistente de Sistemas e Informatica	MECANICO	Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
				Objetos con partes móviles de giro o velocidad (batidoras, licuadoras, etc.)	Uso inadecuado	Cortes, seccionamiento
			LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			ERGONOMICO	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
<b>APOYO AL DIAGNOSTICO</b>	Manipulación de muestras de laboratorio para envío a Lima	♦ Digitadora	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
			LOCATIVOS	Falta de orden y limpieza	Caídas / Golpes	Traumatismos / Contusiones
			LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Actividades administrativas	♦ Jefe de Sistemas.	LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes

( Base de datos, reportes, informes, indicadores)	♦ Supervisora de Indicadores.	LOCATIVOS	Falta de orden y limpieza	Caídas / Golpes	Traumatismos / Contusiones
		ELÉCTRICO	Baja tensión - cargas eléctricas	Contacto eléctrico indirecto	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
	♦ Asistente de Sistemas e Informatica.	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
		♦ Digitadora	ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Dolencias musculoesqueleticas
	ERGONOMICOS		Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
	ERGONOMICOS		Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
	Fenómeno Natural	PSICOSOCIALES	Turnos extendidos o sobretiempo	Trabajos en turnos extendidos	Fatiga, ansiedad, estrés.
FENÓMENO NATURAL		Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.	
FENÓMENO NATURAL		Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.	

**PARTE OPERATIVA****1) Adulto mayor***Tabla 20: Identificación de peligros para el área de adulto mayor*

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
ATENCIÓN AMBULATORIA	Atención y consejería del adulto mayor	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			FISICO	Baja Iluminación	Exposición a baja iluminación	Fatiga Visual, Estrés, Cefalea
			ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueleticas
	Toma de hemoglucotes	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueleticas
	Actividades administrativas	♦ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
				LOCATIVOS	Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD
			Movimientos repetitivos		Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueleticas
			Útiles de oficina punzo / cortantes		Cortes	Heridas punzo cortantes
			Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular	
	EN GENERAL	♦ Licenciado en enfermería	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
				Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

2) Consultorio externo

Tabla 21: Identificación de peligros para el área de consultorio externo

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
ATENCIÓN AMBULATORIA	Triage	◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC, TBC
			ERGONOMICO S	Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
	Recojo de materiales esteril de la central de esterilización	◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICO S	Manipulación manual de cargas	Tareas con manipulación manual de cargas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
	Atención al usuario	◆ Médico	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC
				Ventilación inadecuada	inhalar el aerosol biocontaminado	TBC
		◆ Técnico en enfermería	LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
				Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
		PSICOSOCIALE S	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos	

<b><u>Consultorio neumología</u></b>	◆ Médico	BIOLOGICOS	Aereosol derivado del acto reflejo de tos del paciente	inhalar el aerosol biocontaminado	TBC
	◆ Licenciado en enfermería	ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
<b><u>Consultorio gastroenterología</u></b>  Exámenes especiales ( colonoscopia, endoscopia, proctoscopia, polípectomias)	◆ Médico	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC
	◆ Licenciado en enfermería		Aereosol derivado del acto reflejo de tos del paciente	inhalar el aerosol biocontaminado	TBC
	◆ Técnico en enfermería		Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC. Helicobacter Pylori
		QUIMICOS	Soluciones / Líquidos Formol	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
		FISICO	Baja Iluminación	Exposición a baja iluminación	Fatiga Visual, Estrés, Cefalea
		ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
<b><u>Consultorio gastroenterología</u></b>  Limpieza y esterilización de material	◆ Médico	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC
	◆ Licenciado en enfermería		Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC. Helicobacter Pylori
	◆ Técnico en enfermería	QUIMICOS	Soluciones / Líquidos Glutaraldehído	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
		ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.

			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
<b><u>Consultorio Urología</u></b>	◆ Médico	BIOLOGICOS	Contaco con secreciones del tracto vaginal y rectal	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, Hvb, Hvc
Procediimientos ginecobstreticos	◆ Licenciado en enfermería		Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, Hvb, Hvc. Helicobacer Pylori
	◆ Técnico en enfermería	ELÉCTRICO	Baja tensión - cargas eléctricas	Contacto eléctrico indirecto	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
		LOCATIVOS	Falta de orden y limpieza	Caídas / Golpes	Traumatismos / Contusiones
		ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
<b><u>Consultorio Pediatría</u></b>	◆ Médico	BIOLOGICOS	Microorganismos	Contacto con microorganismos	Dermatitis, alergias.
Atención al usuario		LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
			Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
<b><u>Consultorio Dermatología</u></b>	◆ Médico	BIOLOGICOS	Contacto con secreciones de piel	Contacto con microorganismos	Dermatitis, alergias.
Atención al usuario		LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
			Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
Segregación de RR.SS Hospitalarios biocontaminados	◆ Médico	BIOLOGICOS	Segregación y manipulación de objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, Hvb, Hvc.
	◆ Licenciado en enfermería				
	◆ Técnico en				

enfermería					
Trabajos administrativos	◆ Licenciado en enfermería	ERGONOMICO S	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
	◆ Técnico en enfermería	LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
Actividades Administrativas	◆ Médico	ERGONOMICO S	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
		Illuminacion deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual	
		Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular	
EN GENERAL	◆ Médico	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
			Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.
	◆ Licenciado en enfermería				
	◆ Técnico en enfermería				

### 3) Crecimiento y desarrollo

Tabla 22: Identificación de peligros para el área de crecimiento y desarrollo

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)	
ATENCIÓN AMBULATORIA	Control del crecimiento y desarrollo del niño y adolescente	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.	
			FISICO	Baja Iluminación	Exposición a baja iluminación	Fatiga Visual, Estrés, Cefalea	
			ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas	
	Visitas domiciliarias	♦ Licenciada en Enfermería	MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte	
			OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.	
	Actividades administrativas	♦ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.	
					Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
			LOCATIVOS	Movimientos repetitivos	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas	
					Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
					Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
	EN GENERAL	♦ Licenciado en enfermería	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.	
				Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.	

4) Diagnostico por imágenes

Tabla 23: Identificación de peligros para el área de diagnóstico por imágenes

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
APOYO AL DIAGNÓSTICO	Toma de examen de Densitometría	♦ Técnico radiologo	PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
			ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Sobreesfuerzo físico	Tareas con sobre esfuerzo físico	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
	Toma de examen de Mamografía	♦ Técnico radiologo	PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
			LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Sobreesfuerzo físico	Tareas con sobre esfuerzo físico	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			FISICO	Radiaciones ionizantes	Exposición a radiación ionizante	Quemaduras, Lesiones de Retina, alteraciones en mucosas y otros organos
	Toma de placas	♦ Técnico radiologo	PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
			ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Sobreesfuerzo físico	Tareas con sobre esfuerzo físico	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			FISICO	Radiaciones ionizantes	Exposición a radiación ionizante	Quemaduras, Lesiones de Retina, alteraciones en mucosas y otros organos
			LOCATIVOS	Iluminacion deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones	Fatiga visual

Administración de reactivo de contraste	◆ Técnico radiologo	MECANICO	objetos punzo cortantes	prolongadas Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones
Revelado de placas	◆ Técnico radiologo	QUIMICOS	Soluciones / Líquidos (Hidroquinona)	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			Gases	Inhalación de gases o contacto con la piel	Irritación en vías respiratorias y otras mucosas, piel, intoxicación con órganos blanco, cáncer, muerte
		FUEGO Y EXPLOSION FISICO	Material Inflamable sólido o semisólido	Incendio	Quemaduras, asfixia, muerte
		LOCATIVOS	Ventilacion	Exposición en ambientes con ventilacion deficiente.	Fatiga, disconfort , disminucion en el rendimiento en el trabajo, alteraciones respiratorias
			Iluminación deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
LOCATIVOS	Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular		
Digitación, elaboración de informes, entrega de informe, etc.	◆ Técnico radiologo	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteración venosas en miembros inferiores.
			Pantalla de Visualización de datos (PVD)	Tareas con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
EN GENERAL	◆ Técnico radiologo	FENÓMENO NATURAL	Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
			Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
			Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

## 5) Esterilización

Tabla 24: Identificación de peligros para el área de esterilización

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
ATENCIÓN AMBULATORIA	Recepción del material	◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con residuos de fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC, TBC
	Limpieza y descontaminación de material	◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes con residuos biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			QUIMICOS	Soluciones / Líquidos (Biozim)	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			ERGONOMICOS	Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
	Secado y empaquetado del material	◆ Técnico en enfermería	MECANICO	Objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones
			ERGONOMICOS	Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
				Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
	Proceso de esterilización	◆ Licenciado en enfermería	FISICO	Ruido	Exposición a Ruido	Hipoacusia inducida por Ruido, Estrés , Molestias Auditivas

autoclave y pupinel	◆ Técnico en enfermería	MECANICO	Fluidos a presión	Exposición a fluidos a presión	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
		LOCATIVOS	Superficies a elevadas temperaturas	Contacto con superficies/material a elevadas temperaturas	Quemaduras
			Falta de ventilacion	Fatiga	Estrés / Fatiga
		ERGONOMICOS	Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas		Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.		
Distribución de material esterilizado	◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	Sobreesfuerzo	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
		LOCATIVOS	Escaleras	Caídas a distinto nivel	Heridas / Contusiones
Trabajos administrativos	◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
	LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes	
EN GENERAL	◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
			Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

6) **Farmacia**

Tabla 25: Identificación de peligros para el área de farmacia

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
<b>ALMACENAMIENTO</b>	Manipulación y almacenamiento de mercadería en racks	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	ERGONOMICO	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			MECANICOS	Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
			MECANICOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
			LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
			FUEGO Y EXPLOSION	Material Inflamable sólido o semisólido	Incendio	Quemaduras, asfixia, muerte
<b>DISPENSACIÓN</b>	Atención al cliente y expender productos farmacéuticos	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	QUIMICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			LOCATIVOS	Luminarias sin protección o guarda	Caída de objetos desde altura	Golpes, cortes, escoriaciones
			ERGONOMICO	Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			ERGONOMICO	Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
			ERGONOMICO	Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			ERGONOMICO	Movimientos	Tareas con	Desórdenes Músculo

				repetitivos	movimiento repetitivo	Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
<b>CONTROL DE CALIDAD</b>	Verificación cuantitativa/cualitativa de productos	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	ERGONOMICO	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
	Manipulación y acopio de productos vencidos y no conformes	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	QUIMICOS	Semisólidos	Contacto con semisólidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
<b>LIMPIEZA E HIGIENE</b>	Limpieza de servicios higienicos	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	QUIMICOS	Soluciones / Líquidos	Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			QUIMICOS	Semisólidos	Contacto con semisólidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			QUIMICOS	Vapores	Inhalación de vapores o contacto con la piel	Irritación en vías respiratorias y otras mucosas, piel, intoxicación con órganos blanco, cáncer, muerte, lesiones oculares
			BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
	ACTIVIDADES EN GENERAL	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
				Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

7) **Inmunización**

Tabla 26: Identificación de peligros para el área de inmunización

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
ATENCIÓN AMBULATORIA	Preparar termo para vacunas y garantizar la cadena de frío	♦ Licenciada en Enfermería	LOCATIVOS	Superficies a bajas temperaturas	Contacto con superficies a bajas temperaturas	Quemaduras, congelamiento
				Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
			FISICO	Humedad	Exposición a humedad	Resfríos, Enfermedades Respiratorias, Micosis.
	Limpieza de refrigerador	♦ Licenciada en Enfermería	LOCATIVOS	Superficies a bajas temperaturas	Contacto con superficies a bajas temperaturas	Quemaduras, congelamiento
				FISICO	Humedad	Exposición a humedad
			ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueléticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueléticas
	Administración de vacunas a adultos y niños	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC.
			ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueléticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueléticas
	Visitas domiciliarias	♦ Licenciada en Enfermería	MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
			OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
			BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC.
			ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueléticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueléticas
	Actividades administrativas	♦ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteración venosa en miembros inferiores.
				Pantalla de Visualización de datos (PVD)	Tareas con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
				Movimientos repetitivos	Dolencias	Enfermedades osteomusculares, Lesiones

		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	musculoesqueleticas Cortes	músculoesqueleticas Heridas punzo cortantes
			Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
EN GENERAL	◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	FENÓMENO NATURAL	Sismo Tsunami	Sismo Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, muerte. Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

### 8) Laboratorio

Tabla 27: Identificación de peligros para el área de laboratorio

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	Preparar material a emplear	◆Técnica de Laboratorio ◆Tecnóloga de Laboratorio	ERGONOMICOS	Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			MECANICOS	Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
	Toma y recolección de muestra	◆Técnica de Laboratorio ◆Tecnóloga de Laboratorio	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
				Transmisión por vía aérea de microorganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas: TBC
			ERGONOMICOS	Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteración venosas en miembros inferiores.
				Postura inadecuada	Tareas con posturas	Desórdenes Músculo

				inadecuadas	Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
		LOCATIVOS	Espacios limitados	Dificultad de evacuación, caídas a nivel	Golpes, tropiezos, contusiones
		PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
Toma y recolección de muestra a domicilio o en hospitales	♦ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC.
			Transmisión por vía aérea de microorganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas: TBC
		ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
		PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
		MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
		OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
		Proceso de muestras para bioquímica, hematología e inmunología	♦ Jefa de Laboratorio ♦ Tecnóloga de Laboratorio	BIOLOGICOS	Manipulación de muestras potencialmente infectadas
Epp en mal estado / uso inadecuado	Contacto con objetos biocontaminados				Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC.
QUIMICOS	Soluciones / Líquidos			Contacto con soluciones/líquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
FISICO	Superficies a elevadas temperaturas			Contacto con superficies/material a elevadas temperaturas	Quemaduras
ELÉCTRICO	Equipo de Baño María			Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular

		ERGONOMICOS	Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual
			Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
Proceso de muestras para microbiología	♦ Jefa de Laboratorio ♦ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS	Manipulación de muestras potencialmente infectadas	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			Epp en mal estado / uso inadecuado	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			Ventilacion	Exposicion en ambientes con ventilacion deficiente.	Enfermedades infecciosas: TBC.
		QUIMICOS	Soluciones / Liquidos	Contacto con soluciones/liquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
		FISICO	Iluminación deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
			Manipulación de mecheros	Contacto con superficies/material a elevadas temperaturas	Quemaduras
		ERGONOMICOS	Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual
			Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME)

					relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
Proceso de muestras para urianalisis y parasitología	♦ Jefa de Laboratorio ♦ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS	Manipulación de muestras potencialmente infectadas	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			Epp en mal estado / uso inadecuado	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			Ventilacion	Exposicion en ambientes con ventilacion deficiente.	Enfermedades infecciosas: TBC.
		QUIMICOS	Soluciones / Liquidos	Contacto con soluciones/liquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
		FISICO	Manipulación de mecheros	Contacto con superficies/material a elevadas temperaturas	Quemaduras
		ERGONOMICOS	Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual
			Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada		Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.		
Manejo de residuos solidos hospitalarios	♦ Jefa de Laboratorio ♦ Tecnóloga de Laboratorio ♦ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			Transmición por via aérea de microorganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas: TBC

Actividades administrativas del área de laboratorio	♦ Jefa de Laboratorio ♦ Técnica de Laboratorio	ERGONOMICOS	Turnos extendidos o sobretiempo	Trabajos en turnos extendidos	Fatiga, ansiedad, estrés.
			Pantalla de Visualización de datos (PVD)	Tareas con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
			Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueléticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueléticas
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
			Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
			Iluminación deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
			Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
		FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
			Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

9) No medica

Tabla 28: Identificación de peligros para el área de no médica

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)	
ATENCIÓN AMBULATORIA	Evaluación Fisioterapeutica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnico en terapia fisica</li> <li>• Técnico en terapia fisica</li> </ul>	ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.	
				Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.	
				Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.	
	Aplicación de compresas calientes			LOCATIVOS	Superficies a elevadas temperaturas	Contacto con superficies/material a elevadas temperaturas	Quemaduras
				ELÉCTRICO	Baja tensión - cargas eléctricas	Contacto eléctrico indirecto	Shock eléctrico, paro cardio-respiratorio, quemaduras, muerte
				ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueleticas
	Aplicación de compresas frias			LOCATIVOS	Superficies a bajas temperaturas	Contacto con superficies a bajas temperaturas	Quemaduras, congelamiento
				ERGONOMICOS	Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueleticas
	Aplicación de ultrasonido y electroterapia			ERGONOMICOS	Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
					Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
	Realización de Masoterapia y Kinesoterapia			ERGONOMICOS	Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
					Posturas forzadas	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueleticas

			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
Consultoría nutricional	• Nutricionista	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
		BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
		LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
		ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
Preparación de alimentos para taller demostrativo	• Nutricionista	LOCATIVOS	Superficies a elevadas temperaturas	Contacto con superficies/material a elevadas temperaturas	Quemaduras
		FUEGO Y EXPLOSION	Material Inflamable sólido o semisólido	Incendio	Quemaduras, asfixia, muerte
		MECANICOS	Superficies u objetos punzo cortantes	Contacto con superficies punzo cortantes	Cortes, escoriaciones, amputaciones, muerte
			Partes de máquinas en movimiento	Atrapado por parte en movimiento	Contusiones, fracturas, amputaciones
Entrevista psicologica a usuarios de ESSALUD	• Psicologo	PSICOSOCIALES	Ambiente físico de trabajo inadecuado para la tarea	Labores en ambientes físicos inadecuados para la tarea	Ansiedad, estrés, depresión, burnout, fatiga, etc
			Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
			Exceso de transferencia emocional	Adoptar emociones del paciente como si fuesen propias	Ansiedad, estrés, depresión, burnout, fatiga, etc
		LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
			Iluminacion deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
		BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con	Enfermedades infecciosas o

Entrevista asistencial a usuarios de ESSALUD	• Asistenta social	PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	microorganismos Exposición a personas agresivas	parasitarias, dermatitis, alergias. Estrés, traumatismos
		LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
			Iluminación deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
		BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
Talleres y charlas de difusión	• Psicólogo • Asistenta Social • Nutricionista	LOCATIVOS	Escaleras o rampas	Caída a distinto nivel	Contusiones, heridas, fracturas, muerte
Visitas domiciliarias	• Psicólogo • Asistenta Social • Nutricionista	MÉCANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
		OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
Actividades Administrativas	• Psicólogo • Asistenta Social • Nutricionista • Técnico en terapia física • Técnico en terapia física	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteración venosas en miembros inferiores.
			Pantalla de Visualización de datos (PVD)	Tareas con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
			Movimientos repetitivos	Dolencias musculoesqueléticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones musculoesqueléticas
			Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
			Iluminación deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
		Instalación eléctrica	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción	

EN GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicologo</li> <li>• Asistenta Social</li> <li>• Nutricionista</li> <li>• Técnico en terapia física</li> <li>• Técnico en terapia física</li> </ul>	FENÓMENO NATURAL	defectuosa		
			Sismo	Sismo	muscular
			Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

### 10) Obstetricia

Tabla 29: Identificación de peligros para el área de obstetricia

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
ATENCIÓN AMBULATORIA	Atención a gestantes nuevas	• Obstreta	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			ERGONOMICOS	Pantalla de Visualización de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
				Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
	Tamizaje prueba de VIH y sífilis	• Obstreta	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados (bisturi)	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
				Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.

Planificación familiar	• Obstreta	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados (agujas)	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
Toma de muestra de citología cervicovaginal (PAP)	• Obstreta	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados (bisturi)	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			Microrganismos	Contacto con secreciones del tracto vaginal	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
	ERGONOMICOS	Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual	
		Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.	
		LOCATIVOS	Terrenos irregulares, objetos en el suelo, líquidos en el suelo, mal apoyo.	Caídas / resbalones al mismo nivel	Traumatismos / Contusiones
Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular			
Exámenes ginecológicos	• Obstreta	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados (bisturi)	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
			Microrganismos	Contacto con secreciones del tracto vaginal	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
	ERGONOMICOS	Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual	
		Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.	
	LOCATIVOS	Terrenos irregulares,	Caídas / resbalones al	Traumatismos / Contusiones	

			objetos en el suelo, liquidos en el suelo, mal apoyo.	mism nivel	
			Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
Campañas preventivas	• Obstreta	MÉCANICOS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
		OTROS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
Actividades Administrativas	• Obstreta • Gineco- obstetra	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
			Movimientos repetitivos	Dolencias musculo esqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
			Iluminacion deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
			Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
EN GENERAL	• Obstreta	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
	• Gineco- obstetra		Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

### 11) Odontología

Tabla 30: Identificación de peligros para el área de odontología

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
ATENCIÓN AMBULATORIA	Prevención Dental	• Odontologo	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
			ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
	Operatoria y cirugía Dental	• Odontologo	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC. Tétano Helicobacter Pylori
				Aerosol que produce material rotatorio	inhalar el aerosol que produce material rotatorio	Infecciones Víricas del Tracto Respiratorio Superior TBC
				Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC. Conjuntivitis Herpética Helicobacter Pylori
			FISICAS	Luz halógena	Exposición a radiación no ionizante	Lesiones de Retina, fotorretinitis
				Ruido	Exposición a Ruido	Hipoacusia inducida por Ruido, Estrés , Molestias Auditivas
			QUIMICOS	Amalgama Glutaraldehido	Contacto con soluciones/liquidos	Lesiones de piel (dermatitis de contacto, quemaduras), intoxicación por absorción dérmica o ingestión, lesiones oculares
			LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
	ERGONOMICOS	Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.		

			Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual
			Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
Campañas de Salud	• Odontologo	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
		ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Movimientos repetitivos	Tareas con movimiento repetitivo	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
		MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
		OTROS	Agresión por terceros	Robos, asaltos, secuestros	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
Actividades Administrativas	• Odontologo	ERGONOMICOS	Sedentismo prolongado	Tareas en sedentismo prolongado	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Pantalla de Visualizacion de datos (PVD)	Tares con uso de PVD	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo/ Problemas visuales /
			Movimientos repetitivos	Dolencias musculoesqueleticas	Enfermedades osteomusculares, Lesiones músculoesqueleticas
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
			Iluminacion deficiente	Niveles fuera de límites permisibles / Exposiciones prolongadas	Fatiga visual
			Instalación electrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
EN GENERAL	• Odontologo	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
			Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

12) Prevención y control de TBCTabla 31: *Identificación de peligros para el área de prevención y control TBC*

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)	
ATEMCIÓN AMBULATORIA	Triage	◆ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC, TBC	
		◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.	
				Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.	
	Administración y supervisión del tratamiento	◆ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.	
				Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC, TBC	
		◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	Ventilación inadecuada	inhalar el aerosol biocontaminado	TBC	
				PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
				ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
		Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada		Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.		
		Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual			

		LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
			Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
Segregación de RR.SS Hospitalarios biocontaminados	♦ Médico ♦ Licenciado en enfermería ♦ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	Segregación y manipulación de objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HVB, HVC.
Trabajos administrativos	♦ Licenciado en enfermería♦ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
EN GENERAL	♦ Médico ♦ Licenciado en enfermería ♦ Técnico en enfermería	FENÓMENO NATURAL	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo, muerte.
			Tsunami	Tsunami	Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

### 13) Urgencia

Tabla 32: Identificación de peligros para el área de urgencia

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	RIESGOS ASOCIADOS	EFECTOS EN LA SALUD (CONSECUENCIA)
ATENCIÓN AMBULATORIA	Recepción y traslado de pacientes	♦ Técnico en enfermería	MECANICOS	Vehículos motorizados	Accidente Vehicular	Contusiones, fracturas, amputaciones, muerte
			ERGONOMICOS	Manipulación manual de cargas	Tareas con manipulación manual de cargas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con microorganismos	Enfermedades infecciosas o parasitarias, dermatitis, alergias.
	Triage	♦ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS	Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC, TBC
			PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
			ERGONOMICOS	Esfuerzo de manos y muñecas	Tareas con esfuerzo de mano y muñecas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
				Sobreesfuerzo físico	Tareas con sobre esfuerzo físico	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.	
	Procedimientos invasivos al paciente	♦ Médico ♦ Licenciado	BIOLOGICOS	Objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.

	en enfermería		Microrganismos	Contacto con fluidos corporales potencialmente infectados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC, TBC
	◆ Técnico en enfermería	PSICOSOCIALES	Comportamiento agresivo	Exposición a personas agresivas	Estrés, traumatismos
		ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
			Minuciosidad de la tarea	Trabajos de minuciosidad	Fatiga visual
		LOCATIVOS	Inestabilidad de estantes / armarios	Golpes/Atrapamiento	Heridas / Contusiones
			Instalación eléctrica defectuosa	Descarga eléctrica / Incendio	Quemaduras / Contracción muscular
Segregación de RR.SS Hospitalarios biocontaminados	◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	Segregación y manipulación de objetos punzo cortantes biocontaminados	Contacto con objetos biocontaminados	Enfermedades infecciosas: VIH, HvB, HvC.
Trabajos administrativos	◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	Postura inadecuada	Tareas con posturas inadecuadas	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo.
			Bipedestacion prolongada	Tareas en bipedestacion prolongada	Desórdenes Músculo Esqueléticos (DME) relacionados al trabajo / Alteracion venosas en miembros inferiores.
		LOCATIVOS	Útiles de oficina punzo / cortantes	Cortes	Heridas punzo cortantes
EN GENERAL	◆ Médico	FENÓMENO	Sismo	Sismo	Traumatismo, politraumatismo,

	NATURAL		muerte.
◆ Licenciado en enfermería		Tsunami	Tsunami
◆ Técnico en enfermería			Traumatismo, politraumatismo, ahogamiento, muerte.

#### 4.3.2. Evaluación de riesgos y valoración

##### PARTES ADMINISTRATIVA

##### 1) Administración y finanzas

Tabla 33: Evaluación de riesgos y valoración para el área de administración y finanzas

PRO C.	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
GESTION DE INSUMOS Y MATERIALES	◆ Analista de Logística	ERGONOMICOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
	◆ Analista de Logística	LOCATIVOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO

		OS								ADO	
		LOCATIVOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
		MECANICOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
		QUIMICOS	1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
		FUEGO Y EXPLOSION	1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
		FISICO	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
	♦ Analista de Logistica	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
		QUIMICOS	1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	♦ Asistente de RR.HH	BIOLOGICOS	1	2	2	1	6	2	12	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
CONTROL DE LA UNIDAD	♦ Jefe de Contabilidad	MECANICOS	2	3	2	1	8	3	24	IMPORTANTE	SI
	♦ Analista de Logistica	OTROS	2	3	2	1	8	3	24	IMPORTANTE	SI



2) Admisión

Tabla 34: Evaluación de riesgos y valoración para el área de admisión

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
ADMISIÓN Y ALTA	♦Coordinadora de Admisión.	LOCATIVOS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
	♦Promotora de Servicios.	LOCATIVOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
	♦Recepcionistas.	ERGONOMICOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
		PSICOSOCIALES	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
		BIOLOGICOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
	♦Coordinadora de Admisión.	BIOLOGICOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
	♦Promotora de Servicios.	OTROS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
	♦Recepcionistas.	LOCATIVOS	2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
			2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
	♦Coordinadora de Admisión.	BIOLOGICOS	2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
	♦Promotora de Servicios.	PSICOS	2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO



### 3) Archivo historia clínica

Tabla 35: Evaluación de riesgos y valoración para el área de archivo historia clínica

PROC.	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACIDAD (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	◆ Encargado del Archivo de Historias Clínicas	LOCATIVOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
	◆ Asistente de Historias clínicas	LOCATIVOS	1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
	ERGNOMICOS	ERGNOMICOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			1	3	3	1	8	2	16	MODERADO	NO
			1	3	3	1	8	1	8	TOLERABLE	NO
			1	3	3	1	8	1	8	TOLERABLE	NO

4) Servicios generales

Tabla 36: Evaluación de riesgos y valoración para el área de servicios generales

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
DESCONTAMINACIÓN, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	♦ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
		QUIMICOS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
		BIOLOGICOS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
	2		3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI	
	♦ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO

		2	3	2	3	10	1	10	ADO MODER ADO	<b>NO</b>
	LOCATIVO S	2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
		2	3	2	3	10	2	20	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
		2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
	QUIMICOS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
		2	3	2	3	10	2	20	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
		2	3	2	3	10	2	20	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
	BIOLOGIC OS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
		2	3	2	3	10	2	20	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
	PSICOSOCI ALES	2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
◆ Personal de limpieza	ERGONOM ICOS	2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
		2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
		2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
		2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
	LOCATIVO S	2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
		2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
		2	3	2	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
	QUIMICOS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORT ANTE	<b>SI</b>

			2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
		BIOLOGICOS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
	◆ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
		BIOLOGICOS	2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			2	3	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
		LOCATIVOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
			2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO
PREVENCIÓN	◆ Agente de prevención	BIOLOGICOS	2	3	3	3	11	2	22	IMPORTANTE	SI
	◆ Agente de prevención	ERGONOMICOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
			2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
			2	3	3	3	11	2	22	IMPORTANTE	SI
	◆ Agente de prevención	ERGONOMICOS	2	3	3	3	11	2	22	IMPORTANTE	SI
		PSICOSOCIALES	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
		MECANIC	2	3	3	3	11	2	22	IMPORTANTE	SI

GESTIÓN DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA		OS								ANTE	
		OTROS	2	3	3	3	11	2	22	IMPORTANTE	SI
	◆ Ascensorista	MECANICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
		OTROS	1	3	2	1	7	1	7	TOLERABLE	NO
			1	3	2	1	7	1	7	TOLERABLE	NO
		ERGONOMICOS	1	3	2	1	7	1	7	TOLERABLE	NO
	◆ Personal de Mantenimiento	ELÉCTRICO	1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
	◆ Personal de Mantenimiento	MECANICOS	1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
	◆ Personal de Mantenimiento	QUIMICOS	1	3	2	1	7	2	14	MODERADO	NO
			1	3	2	1	7	2	14	MODERADO	NO

	ERGONOM ICOS	1	3	2	1	7	1	7	TOLERA BLE	<b>NO</b>
	MECANIC OS	1	3	2	1	7	2	14	MODER ADO	<b>NO</b>
◆ Personal de Mantenimiento	MECANIC OS	1	3	2	1	7	2	14	MODER ADO	<b>NO</b>
		1	3	2	1	7	2	14	MODER ADO	<b>NO</b>
		1	3	2	1	7	2	14	MODER ADO	<b>NO</b>
		1	3	2	1	7	2	14	MODER ADO	<b>NO</b>
		1	3	2	1	7	2	14	MODER ADO	<b>NO</b>
	ERGONOM ICOS	1	3	2	1	7	1	7	TOLERA BLE	<b>NO</b>
		1	3	2	1	7	1	7	TOLERA BLE	<b>NO</b>
◆ Personal de Mantenimiento	MECANIC OS	1	3	3	1	8	3	24	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
	OTROS	1	3	3	1	8	3	24	IMPORT ANTE	<b>SI</b>

### 5) Sistemas e informática

Tabla 37: Evaluación de riesgos y valoración para el área de sistemas e informática

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
				INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
GESTIÓN DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA	Reparación y Mantenimiento de Equipos de Computo e Impresoras	♦ Asistente de Sistemas e Informática	QUIMICOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
				1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			MECANICO	1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
				1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
			ELÉCTRICIDAD	1	3	2	2	8	3	24	IMPORTANTE	SI
				1	3	2	2	8	3	24	IMPORTANTE	SI
			ERGONOMICO	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
				1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			LOCATIVOS	1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
			Instalación de computadoras e impresoras	♦ Asistente de Sistemas e Informática	ELÉCTRICIDAD	1	3	2	2	8	3	24
	1	3				2	2	8	3	24	IMPORTANTE	SI
	ERGONOMICO	1			3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
		1			3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
	Instalación de tintas y toner a las	♦ Asistente de Sistemas e	QUIMICOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO
			ELÉCTR	1	3	2	2	8	3	24	IMPORTANTE	SI

	impresoras	Informática	ICIDAD	1	3	2	2	8	2	16	ANTE MODERADO	NO	
			MECANICO	1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO	
	Preparación y cableado de Red	◆ Asistente de Sistemas e Informática	MECANICO	1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO	
			LOCATIVOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO	
			ERGONOMICO	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO	
<b>APOYO AL DIAGNOSTICO</b>	Manipulación de muestras de laboratorio para envío a Lima	◆ Digitadora	BIOLOGICOS	1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI	
			LOCATIVOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	
			LOCATIVOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	
			LOCATIVOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	
<b>GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>	Actividades administrativas ( Base de datos, reportes, informes, indicadores )	◆ Jefe de Sistemas.	LOCATIVOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO	
			LOCATIVOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO	
		◆ Supervisor a de Indicadores.	ELÉCTRICO	2	3	3	3	11	2	22	IMPORTANTE	SI	
			ERGONOMICOS	2	3	2	3	10	1	10	MODERADO	NO	
			◆ Asistente de Sistemas e Informática.	ERGONOMICOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
				ERGONOMICOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
			◆	ERGON	2	3	3	3	11	1	11	MODER	NO

	Digitadora	OMICO S								ADO	
		PSICOS OCIALE S	2	3	3	3	11	1	11	MODER ADO	<b>NO</b>
	Fenómeno Natural	FENÓM ENO NATUR AL	2	3	3	1	9	2	18	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
		FENÓM ENO NATUR AL	2	3	3	1	9	2	18	IMPORT ANTE	<b>SI</b>

### **PARTE OPERATIVA**

#### **1) Adulto mayor**

*Tabla 38: Evaluación de riesgos y valoración para el área de adulto mayor*

PRO C.	PUESTOS EVALUAD OS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERI DAD	RIESGO = PROBABI LIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESG O	RIESG O SIGNIFI CATIV O
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMI ENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACI TACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE PROBAB ILIDAD (A+B+C+ D)				
ATENCIÓN AMBULATORIA	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS	1	3	3	3	10	1	10	MODER ADO	<b>NO</b>
		FISICO	1	2	2	3	8	1	8	TOLER ABLE	<b>NO</b>
		ERGONOMIC OS	1	3	2	3	9	1	9	MODER ADO	<b>NO</b>
	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS	1	3	2	3	9	2	18	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
		ERGONOMIC OS	1	3	2	2	8	2	16	MODER ADO	<b>NO</b>
	♦ Licenciada en Enfermería	ERGONOMIC OS	1	3	2	3	9	1	9	MODER ADO	<b>NO</b>
			1	3	2	3	9	1	9	MODER ADO	<b>NO</b>
			1	3	2	3	9	1	9	MODER ADO	<b>NO</b>
		LOCATIVOS	1	3	2	3	9	1	9	MODER ADO	<b>NO</b>
			1	3	2	3	9	2	18	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
			1	3	2	3	9	2	18	IMPORT ANTE	<b>SI</b>
	♦ Licenciado en enfermería	FENÓMENO NATURAL	1	2	3	1	7	1	7	TOLER ABLE	<b>NO</b>
			1	2	3	1	7	1	7	TOLER ABLE	<b>NO</b>

2) Consultorio externo

Tabla 39: Evaluación de riesgos y valoración para el área de consultorio externo

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD				INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO	
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)					INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)
ATEMCIÓN AMBULATORIA	◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
		ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	◆ Médico	BIOLOGICOS	3	2	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
	◆ Licenciado en enfermería	LOCATIVOS	3	2	2	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	◆ Técnico en enfermería	PSICOSOCIALES	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	◆ Médico	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	◆ Licenciado en enfermería	ERGONOMICOS	2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
	◆ Médico	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	◆ Licenciado en enfermería		2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	◆ Técnico en		2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO

enfermería	QUIMICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	FISICO	2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
	ERGONOMICOS	2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
		2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
♦ Médico	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
♦ Licenciado en enfermería		2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
♦ Técnico en enfermería	QUIMICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	ERGONOMICOS	2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
		2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
♦ Médico	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
♦ Licenciado en enfermería		2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
♦ Técnico en enfermería	ELÉCTRICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	LOCATIVOS	2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
	ERGONOMICOS	2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
		2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
♦ Médico	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	LOCATIVOS	2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
		2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
♦ Médico	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	LOCATIVOS	2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO
		2	2	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO

◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	3	2	2	3	10	2	20	BLE IMPORTANTE	<b>SI</b>
	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>
	LOCATIVOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>
◆ Médico	ERGONOMICOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	<b>NO</b>
		2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	<b>NO</b>
	LOCATIVOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	<b>NO</b>
		2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	<b>NO</b>
		2	3	3	3	11	2	22	IMPORTANTE	<b>SI</b>
◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	FENÓMENOS	3	2	3	1	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>
	NATURAL	3	2	3	1	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>

### 3) Crecimiento y desarrollo

Tabla 40: Evaluación de riesgos y valoración para el área de crecimiento y desarrollo

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
ATENCIÓN AMBULATORIA	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
		FISICO	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
		ERGONOMICOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	♦ Licenciada en Enfermería	MECANICOS	1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
		OTROS	1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	♦ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
	♦ Licenciado en enfermería	FENÓMENO	1	2	3	1	7	1	7	TOLERABLE	NO
		NATURAL	1	2	3	1	7	1	7	TOLERABLE	NO

#### 4) Diagnóstico por imágenes

Tabla 41: Evaluación de riesgos y valoración para el área de diagnóstico por imágenes

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
APOYO AL DIAGNÓSTICO	♦ Técnico radiologo	PSICOSOCIALES	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
	♦ Técnico radiologo	PSICOSOCIALES	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		FISICO	1	2	2	3	8	3	24	IMPORTANTE	SI
	♦ Técnico radiologo	PSICOSOCIALES	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		FISICO	1	2	2	3	8	3	24	IMPORTANTE	SI
		LOCATIVOS	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
	♦ Técnico	MECANICO	1	2	3	2	8	1	8	TOLERA	NO

radiologo									BLE	
◆ Técnico radiologo	QUIMICOS	1	2	3	2	8	2	16	MODERADO	NO
		1	2	3	2	8	3	24	IMPORTANTE	SI
	FUEGO Y EXPLOSION FISICO	1	3	3	2	9	2	18	IMPORTANTE	SI
		1	2	3	2	8	2	16	MODERADO	NO
		1	2	3	2	8	2	16	MODERADO	NO
	LOCATIVOS	1	2	3	2	8	2	16	MODERADO	NO
◆ Técnico radiologo	ERGONOMICOS	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
	LOCATIVOS	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		1	2	3	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
◆ Técnico radiologo	FENÓMENO NATURAL	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		1	2	3	1	7	1	7	TOLERABLE	NO

5) **Esterilización**

Tabla 42: Evaluación de riesgos y valoración para el área de esterilización

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO	
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)					
ATENCIÓN AMBULATORIA	◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI	
	◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI	
		QUIMICOS	2	2	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI	
		ERGONOMICOS	2	2	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	
	◆ Técnico en enfermería	MECANICO		2	2	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
			ERGONOMICOS	2	2	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
				2	2	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
	◆ Licenciado en enfermería	FISICO	2	2	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	
		MECANICO	2	2	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI	
		LOCATIVOS	2	2	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	
◆ Técnico en enfermería			2	2	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	
		ERGONOMICO	2	2	3	3	10	1	10	MODERADO	NO	

	S	2	2	3	3	10	1	10	DO MODERA DO	NO
◆ Licenciad o en enfermerí a	ERGONOMICO S	2	2	3	3	10	1	10	MODERA DO	NO
	LOCATIVOS	2	2	3	3	10	2	20	IMPORT ANTE	SI
◆ Técnico en enfermerí a										
◆ Licenciad o en enfermerí a	ERGONOMICO S	2	2	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
◆ Técnico en enfermerí a	LOCATIVOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
◆ Médico ◆ Licenciad o en enfermerí a	FENÓMENO NATURAL	2	2	3	1	8	1	8	TOLERA BLE	NO
◆ Técnico en enfermerí a		2	2	3	1	8	1	8	TOLERA BLE	NO

6) Farmacia

Tabla 43: Evaluación de riesgos y valoración para el área de farmacia

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
<b>ALMACENAMIENTO</b>	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	ERGONOMICO	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		MECANICOS	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		MECANICOS	1	2	3	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
		LOCATIVOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
		FUEGO Y EXPLOSION	1	3	2	1	7	1	7	TOLERABLE	NO
<b>DISPENSACION</b>	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	QUIMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
		LOCATIVOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
		ERGONOMICO	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
		ERGONOMICO	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
		ERGONOMICO	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICO	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
<b>CONTROL DE CALIDAD</b>	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia ♦ Coordinadora de Farmacia	ERGONOMICO	1	2	2	2	7	1	7	TOLERABLE	NO
		QUIMICOS	1	3	3	2	9	1	9	MODERADO	NO

<b>LIMPIEZA E HIGIENE</b>	♦ Técnica de Farmacia											
	♦ Coordinadora de Farmacia	QUIMICOS	1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	<b>SI</b>	
	♦ Técnica de Farmacia	QUIMICOS	1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	<b>SI</b>	
		QUIMICOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	<b>NO</b>	
		BIOLOGICOS	1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	<b>NO</b>	
	♦ Coordinadora de Farmacia	FENÓMENO NATURAL	1	3	2	1	7	1	7	TOLERABLE	<b>NO</b>	
	♦ Técnica de Farmacia		1	3	2	1	7	1	7	TOLERABLE	<b>NO</b>	

### 7) Inmunización

Tabla 44: Evaluación de riesgos y valoración para el área de inmunización

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACIDAD (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
ATENCIÓN AMBULATORIA	♦ Licenciada en Enfermería	LOCATIVOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>
			1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>
	♦ Licenciada en Enfermería	FISICO	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>
			1	3	2	2	8	1	8	TOLERABLE	<b>NO</b>
	♦ Licenciada en Enfermería	FISICO	1	3	2	2	8	1	8	TOLERABLE	<b>NO</b>
			1	3	2	2	8	1	8	TOLERABLE	<b>NO</b>
	♦ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS	1	3	2	2	8	1	8	TOLERABLE	<b>NO</b>
			1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	<b>SI</b>
♦ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	<b>NO</b>	

Enfermería	OS										
◆ Licenciada en Enfermería	MECANICOS	1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO	
	OTROS	1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO	
	BIOLOGICOS	1	3	2	2	8	2	16	MODERADO	NO	
	ERGONOMIC OS	1	3	2	2	8	1	8	TOLERABLE	NO	
◆ Licenciada en Enfermería	ERGONOMIC OS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO	
	OS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO	
		1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO	
	LOCATIVOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO	
		1	3	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI	
◆ Médico	FENÓMENO NATURAL	1	2	3	1	7	1	7	TOLERABLE	NO	
◆ Licenciado en enfermería		1	2	3	1	7	1	7	TOLERABLE	NO	
◆ Técnico en enfermería											

### 8) Laboratorio

Tabla 45: Evaluación de riesgos y valoración para el área de laboratorio

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	◆ Técnica de Laboratorio	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	◆ Tecnóloga de Laboratorio	MECANICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	◆ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
	◆ Tecnóloga de Laboratorio		2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI

	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	TE MOD ERAD O	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MOD ERAD O	NO
	LOCATIVOS	2	2	2	3	9	1	9	MOD ERAD O	NO
	PSICOSOCIALES	2	2	2	3	9	1	9	MOD ERAD O	NO
♦Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MOD ERAD O	NO
		1	2	2	3	8	2	16	MOD ERAD O	NO
	ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLE RABL E	NO
	PSICOSOCIALES	1	2	2	3	8	1	8	TOLE RABL E	NO
	MECANICOS	1	2	2	3	8	2	16	MOD ERAD O	NO
	OTROS	1	2	2	3	8	1	8	TOLE RABL E	NO
♦ Jefa de Laboratorio ♦ Tecnóloga de Laboratorio	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPO RTAN TE	SI
		2	2	2	3	9	2	18	IMPO RTAN TE	SI

	QUIMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	FISICO	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	ELÉCTRICO	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
♦ Jefa de Laboratorio ♦ Tecnóloga de Laboratorio	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
		2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
		2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
	QUIMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	FISICO	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MOD	NO

									ERAD O	
		2	2	2	3	9	1	9	MOD ERAD O	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MOD ERAD O	NO
♦ Jefa de Laboratorio ♦ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MOD ERAD O	NO
		1	2	2	3	8	2	16	MOD ERAD O	NO
		1	2	2	3	8	2	16	MOD ERAD O	NO
	QUIMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLE RABL E	NO
	FISICO	1	2	2	3	8	1	8	TOLE RABL E	NO
	ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLE RABL E	NO
		1	2	2	3	8	1	8	TOLE RABL E	NO
		1	2	2	3	8	1	8	TOLE RABL E	NO
♦ Jefa de Laboratorio ♦ Tecnóloga de Laboratorio ♦ Técnica de	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPO RTAN TE	SI
		2	2	2	3	9	2	18	IMPO RTAN	SI

Laboratorio										TE	
♦ Jefa de Laboratorio	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9		MODERADO	NO
♦ Tecnóloga de Laboratorio		2	2	2	3	9	1	9		MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9		MODERADO	NO
	LOCATIVOS	2	2	2	3	9	1	9		MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9		MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9		MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9		MODERADO	NO
	FENÓMENO NATURAL	2	2	2	1	7	1	7		TOLE RABLE	NO
		2	2	2	1	7	1	7		TOLE RABLE	NO

9) No medica

Tabla 46: Evaluación de riesgos y valoración para el área de no médica

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
ATENCIÓN AMBULATORIA	• Técnico en terapia física	ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	• Técnico en terapia física	ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
			1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	1	3	2	3	9	2	18	IMPORTANTE ANTE	SI
		ELÉCTRICO	1	3	2	3	9	2	18	IMPORTANTE ANTE	SI
		ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		LOCATIVOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	2	18	IMPORTANTE ANTE	SI
		ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	ERGONOMICO S	1	3	2	3	9	2	18	IMPORTANTE ANTE	SI	

	BIOLOGICOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
• Nutricionista	BIOLOGICOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
	LOCATIVOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
	ERGONOMICO S	1	3	2	1	7	1	7	TOLERA BLE	NO
• Nutricionista	LOCATIVOS	1	3	2	1	7	2	14	MODERA DO	NO
	FUEGO Y EXPLOSION	1	3	2	1	7	2	14	MODERA DO	NO
	MECANICOS	1	3	2	1	7	2	14	MODERA DO	NO
		1	3	2	1	7	2	14	MODERA DO	NO
• Psicologo	PSICOSOCIALE S	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
		1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
		1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
	LOCATIVOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
		1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
	BIOLOGICOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
• Asistenta social	PSICOSOCIALE S	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
		1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
	LOCATIVOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
		1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO
BIOLOGICOS	1	3	2	3	9	1	9	MODERA DO	NO	
• Psicologo•	LOCATIVOS	2	3	2	2	9	1	9	MODERA	NO

										DO		
Asistente Social• Nutricionista												
• Psicologo	MÉCANICOS	2	3	3	2	10	2	20	IMPORTANTE	SI		
• Asistente Social	OTROS	2	3	3	2	10	2	20	IMPORTANTE	SI		
• Nutricionista												
• Psicologo	ERGONOMICOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO		
• Asistente Social		2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO		
• Nutricionista		2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO		
• Tecnólogo en terapia física	LOCATIVOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO		
• Técnico en terapia física		2	3	3	2	10	1	10	MODERADO	NO		
• Psicologo	FENÓMENO NATURAL	2	2	2	1	7	1	7	TOLERABLE	NO		
• Asistente Social		2	2	2	1	7	1	7	TOLERABLE	NO		
• Nutricionista												
• Tecnólogo en terapia física												
• Técnico en terapia física												

## 10) Obstetricia

Tabla 47: Evaluación de riesgos y valoración para el área de obstetricia

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
ATENCIÓN AMBULATORIA	• Obstreta	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
			1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
	• Obstreta	BIOLOGICOS	1	2	2	2	7	2	14	MODERADO	NO
			1	2	2	2	7	2	14	MODERADO	NO
	• Obstreta	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
			1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
	• Obstreta	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
			1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
	• Gineco-obstetra	ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
			1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
		LOCATIVOS	1	3	3	3	10	2	20	IMPORTANTE	SI
			1	3	3	3	10	1	10	MODERADO	NO
	• Obstreta	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
	• Gineco-	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO

obstetra	ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	1	8	RADO TOLERABLE	NO
		1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
	LOCATIVOS	1	3	3	3	10	2	20	IMPOR TANTE	SI
		1	3	3	3	10	1	10	MODE RADO	NO
• Obstreta	MÉCANICOS	1	3	3	1	8	2	16	MODE RADO	NO
	OTROS	1	3	3	1	8	2	16	MODE RADO	NO
• Obstreta	ERGONOMICOS	2	3	3	3	11	1	11	MODE RADO	NO
• Gineco-obstetra		2	3	3	3	11	1	11	MODE RADO	NO
		2	3	3	3	11	1	11	MODE RADO	NO
• Gineco-obstetra	LOCATIVOS	2	3	3	3	11	1	11	MODE RADO	NO
		2	3	3	2	10	1	10	MODE RADO	NO
		2	3	3	3	11	2	22	IMPOR TANTE	SI
• Obstreta	FENÓMENO	2	2	2	1	7	1	7	TOLERABLE	NO
• Gineco-obstetra	NATURAL	2	2	2	1	7	1	7	TOLERABLE	NO

## 11) Odontología

Tabla 48: Evaluación de riesgos y valoración para el área de odontología

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACIDAD (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
ATENCIÓN AMBULATORIA	• Odontologo	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
			2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
	• Odontologo	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
			2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
			2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
		FISICAS	2	2	3	2	9	2	18	IMPOR TANTE	SI
			2	3	3	2	10	2	20	IMPOR TANTE	SI
		QUIMICOS	2	3	3	2	10	2	20	IMPOR TANTE	SI
		LOCATIVOS	2	3	3	2	10	2	20	IMPOR TANTE	SI
		ERGONOMICOS	2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
			2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
			2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO

		2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
		2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
• Odontologo	BIOLOGICOS	2	2	2	2	8	2	16	MODERADO	NO
	ERGONOMICOS	2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
		2	3	2	2	9	1	9	MODERADO	NO
	MECANICOS	2	3	2	2	9	2	18	IMPOR TANTE	SI
	OTROS	2	3	2	2	9	2	18	IMPOR TANTE	SI
• Odontologo	ERGONOMICOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
		2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
		2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
	LOCATIVOS	2	3	3	3	11	1	11	MODERADO	NO
		2	3	3	2	10	1	10	MODERADO	NO
		2	3	3	3	11	2	22	IMPOR TANTE	SI
• Odontologo	FENÓMENO NATURAL	2	2	3	1	8	1	8	TOLERABLE	NO
		2	2	3	1	8	1	8	TOLERABLE	NO

## 12) Prevención y control TBC

Tabla 49: Evaluación de riesgos y valoración para el área de prevención y control TBC

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACITACION (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
ATEMCIÓN AMBULATORIA	♦ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
		ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
	♦ Técnico en enfermería		1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
			1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
	♦ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
			1	2	2	3	8	3	24	IMPORTANTE	SI
	♦ Técnico en enfermería		1	2	2	3	8	3	24	IMPORTANTE	SI
		PSICOSOCIALES	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
	ERGONOMICOS		1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
			1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
			1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
			1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
	LOCATIVOS		1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
			1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO

◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
		1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
	LOCATIVOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	FENÓMENO NATURAL	1	2	3	3	9	1	9	MODERADO	NO
		1	2	3	1	7	1	7	TOLERABLE	NO

### 13) Urgencia

Tabla 50: Evaluación de riesgos y valoración para el área de urgencia

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	PROBABILIDAD					INDICE DE SEVERIDAD	RIESGO = PROBABILIDAD X SEVERIDAD	NIVEL DE RIESGO	RIESGO SIGNIFICATIVO
			INDICE DE PERSONAS EXPUESTAS (A)	INDICE DE PROCEDIMIENTOS EXISTENTES (B)	INDICE DE CAPACIDAD (C)	INDICE DE EXPOSICION AL RIESGO (D)	INDICE DE PROBABILIDAD (A+B+C+D)				
ATENCIÓN AMBULATORIA	◆ Técnico en enfermería	MECANICOS	1	3	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
		ERGONOMICOS	1	2	2	3	8	1	8	TOLERABLE	NO
		BIOLOGICOS	1	2	2	3	8	2	16	MODERADO	NO
	◆ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI

♦ Técnico en enfermería	PSICOSOCIALES	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
♦ Médico	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
♦ Licenciado en enfermería		2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
♦ Técnico en enfermería	PSICOSOCIALES	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
	LOCATIVOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
2		2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI	
♦ Médico ♦ Licenciado en enfermería ♦ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS	2	2	2	3	9	2	18	IMPORTANTE	SI
♦ Licenciado en enfermería	ERGONOMICOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
		2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO
♦ Técnico en enfermería	LOCATIVOS	2	2	2	3	9	1	9	MODERADO	NO

♦ Médico ♦ Licenciado en enfermería ♦ Técnico en enfermería	FENÓMENO NATURAL	2	2	3	3	10	1	10	DO MODERA DO	NO
		2	2	3	1	8	1	8	TOLERA BLE	NO

### 4.3.3. Medidas de control

#### Partes administrativa

#### 1) Administración y finanzas

Tabla 51: Medidas de control para el área de administración y finanzas

PRO C.	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
GESTION DE INSUMOS Y MATERIALES	♦ Analista de Logística	ERGONOM ICOS				♦ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería. ♦ Capacitación en BPA ♦ Monitoreo de agente ergonómico	♦ Faja ergonómica.
					♦ Adquirir carretilla para trasladar mercadería mayor a 25 kg	♦ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería. ♦ Capacitación en BPA ♦ Monitoreo de agente ergonómico	
					♦ Adquirir carretilla para trasladar mercadería mayor a 25 kg	♦ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería. ♦ Capacitación en BPA ♦ Monitoreo de agente ergonómico	
		LOCATIVO S	Escaleras o rampas		♦ Inducción general en SST. ♦ Señalética "No correr". ♦ Directiva operativa, traslado de mercadería en ascensor		
	♦ Analista de Logística	ERGONOM ICOS				♦ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería. ♦ Capacitación en BPA. ♦ Monitoreo de agente ergonómico	♦ Faja ergonómica.

ERGONOMICOS			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.</li> <li>◆ Capacitación en BPA.</li> <li>◆ Pausas Activas.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
LOCATIVOS			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.</li> <li>◆ Capacitación en BPA.</li> <li>◆ Instructivo uso de escaleras.</li> <li>◆ Inspecciones de escaleras.</li> </ul>	
LOCATIVOS		◆Empotrar estantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.</li> <li>◆ Capacitación en BPA.</li> </ul>	
LOCATIVOS			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.</li> <li>◆ Capacitación en BPA</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> </ul>	◆ Zapatos de seguridad
LOCATIVOS		◆Adquirir luminarias con los grados lux adecuados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitoreo de agente Iluminación.</li> <li>◆ Inspecciones de seguridad.</li> </ul>	
MECANICOS			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.</li> <li>◆ Capacitación en BPA</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> </ul>	◆ Guantes anticorte
QUIMICOS			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas</li> <li>◆ Capacitación en BPA</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> </ul>	◆ Guantes anticorrosivos
FUEGO Y EXPLOSION			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas</li> <li>◆ Capacitación en BPA</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> </ul>	◆ Extintor de PQS
FISICO	Falta de ventilación	◆Adquirir equipo de aire acondicionado		

	◆ Analista de Logística	BIOLOGICOS	◆ Realizar las coordinaciones con personal médico en oficinas administrativas	◆ Directiva de trabajo sobre uso obligatorio de EPP's. ◆ Señales de Uso obligatorio de EPP. ◆ EMO periódicos	
		LOCATIVOS		◆ Inducción general en SST. ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆ Señalética "No correr"	
		LOCATIVOS		◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería. ◆ Capacitación en BPA ◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)	◆ Guantes anticorte
		ERGONOMICOS		◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería. ◆ Capacitación en BPA. ◆ Pausas Activas. ◆ Monitoreo de agente ergonómico	
		QUIMICOS		◆ Hojas de seguridad. ◆ Rombo de identificación de sustancias químicas ◆ Capacitación en BPA ◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)	◆ Guantes anticorrosivos
GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS	◆ Asistente de RR.HH	BIOLOGICOS	◆ Realizar las coordinaciones con personal médico en oficinas administrativas	◆ Directiva de trabajo sobre uso obligatorio de EPP's. ◆ Señales de Uso obligatorio de EPP. ◆ EMO periódicos	
		LOCATIVOS		◆ Inducción general en SST. ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆ Señalética "No correr"	
FRENTE A LA GESTIÓN Y CONTROL DE LA	◆ Jefe de Contabilidad ◆ Analista de Logística ◆ Asistente de RR.HH ◆ Tesorera	MECANICOS		◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros. ◆ Capacitación Manejo Defensivo y Seguridad Vial ◆ Capacitación en Primeros Auxilios	
		OTROS		◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros. ◆ Capacitación como actuar ante agresión por	

			terceros
♦ Jefe de Contabilidad ♦ Analista de Logística ♦ Tesorera	LOCATIVO S		♦ Inducción general de SST. ♦ Programa de Orden y limpieza (5's)
♦ Tesorera	BIOLOGIC OS		♦ Inducción general de SST.      ♦ Alcohol en gel antibacteriano
♦ Jefe de Contabilidad	LOCATIVO S		♦ Programa de Orden y limpieza ( 5's) ♦ Inducción general en SST. ♦ Instructivo sobre trabajos en oficina
♦ Analista de Logística	LOCATIVO S	♦ Empotrar armarios y estantes	♦ Programa de Orden y limpieza ( 5's). ♦ Instructivo sobre trabajos en oficina
♦ Asistente de RR.HH	ELÉCTRIC O	♦ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	♦ Instructivo sobre trabajos en oficina. ♦ Inducción general en SST
♦ Tesorera	ERGONOM ICOS	♦ Adquirir sillas ergonomicas	♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en oficina. ♦ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ♦ Instructivo sobre ergonomía ♦ Monitoreo de agente ergonomico
	ERGONOM ICOS		♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en oficina. ♦ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ♦ Instructivo sobre ergonomía ♦ Monitoreo de agente ergonomico
	ERGONOM ICOS		♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en oficina. ♦ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ♦ Instructivo sobre ergonomía ♦ Monitoreo de agente ergonomico
	ERGONOMIC OS	♦ Adquirir sillas ergonomicas	♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en oficina. ♦ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ♦ Instructivo sobre ergonomía

		◆Monitoreo de agente ergonómico
	PSICOSOCIALES	◆ Monitoreo de agentes psicosociales
		◆ Pausas activas
◆ Jefe de Contabilidad	FENÓMENO	◆ Plan de Simulacros contingencia
◆ Analista de Logística	NATURAL FENÓMENO	◆ Charlas de 5 minutos
◆ Asistente de RR.HH	O NATURAL	◆ Plan de Simulacros contingencia
◆ Tesorera		◆ Charlas de 5 minutos

2) **Admisión**

Tabla 52: Medidas de control para el área de admisión

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ADMISIÓN Y ALTA	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Coordinadora de Admisión.</li> <li>◆Promotora de Servicios.</li> <li>◆Recepcionistas.</li> </ul>	LOCATIVOS			◆Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST</li> </ul>	
		LOCATIVOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>	
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	

	PSICOSOCIALES		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitore de agentes psicosociales</li> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Inducción general en SST</li> </ul>
	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Directiva de trabajo sobre uso obligatorio de EPP's.</li> <li>◆ Señales de Uso obligatorio de EPP.</li> <li>◆ EMO periódicos</li> </ul>
◆Coordinadora de Admisión. ◆Promotora de Servicios. ◆Recepcionistas.	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> </ul>
	OTROS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Alcohol en gel antibacteriano</li> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación como actuar ante agresión por terceros</li> </ul>
◆Promotora de Servicios. ◆Recepcionistas.	LOCATIVOS	◆Adquirir luminarias con los grados lux adecuados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Monitoreo de agente Iluminación.</li> <li>◆Inspecciones de seguridad.</li> </ul>
		Espacio limitados	◆Monitoreo de agente ergonomico
◆Coordinadora de Admisión. ◆Promotora de Servicios. ◆Recepcionistas.	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Directiva de trabajo sobre uso obligatorio de EPP's.</li> <li>◆ Señales de Uso obligatorio de EPP.</li> <li>◆ EMO periódicos</li> </ul>
	PSICOSOCIALES		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitore de agentes psicosociales</li> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Inducción general en SST</li> </ul>
◆Jefa de Admisión ◆Coordinadora de Admisión. ◆Promotora de Servicios.	MECANICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación Manejo Defensivo y Seguridad Vial</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>
	OTROS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación como actuar ante agresión por terceros</li> </ul>
◆Jefa de Admisión ◆Coordinadora de	ERGONOMICOS	◆Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> </ul>

Admisión. ◆Promotora de Servicios. ◆Recepcionistas.			◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ◆Instructivo sobre ergonomía ◆Monitoreo de agente ergonomico
		◆Adquirir sillas ergonomicas	◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina. ◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ◆Instructivo sobre ergonomía ◆Monitoreo de agente ergonomico
			◆Pausas activas.◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.◆Instructivo sobre ergonomía◆Monitoreo de agente ergonomico
			◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina. ◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ◆Instructivo sobre ergonomía ◆Monitoreo de agente ergonomico
	LOCATIVOS		◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s) ◆ Inducción general en SST. ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina
		◆Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆ Inducción general en SST
			◆ Inducción general en SST. ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆Señaletica "No correr"
		◆ Empotrar armarios y estantes	◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s). ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina
	PSICOSOCIALES		◆ Monitore de agentes psicosociales ◆ Pausas activas
◆Jefa de Admisión	FENÓMENO		◆ Simulacros
◆Coordinadora de Admisión.	NATURAL		◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos
◆Promotora de Servicios.	FENÓMENO		◆ Simulacros
◆Recepcionistas.	NATURAL		◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos

3) Archivo historias clínicas

Tabla 53: Medidas de control para el área de archivo historias clínicas

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo					
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs	
APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Encargado del Archivo de Historias Clínicas</li> <li>◆ Asistente de Historias clínicas</li> </ul>	LOCATIVOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Señalética "No correr por escaleras".</li> </ul>		
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> </ul>		
			◆ Empotrar los estantes al suelo			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> </ul>		
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> </ul>		
			◆ Sistema de ventilación			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> </ul>		
					<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Luminarias con grados lux acorde a la RM-350-2008</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> </ul>	
			ERGONOMI COS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>		
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s)</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> </ul>	◆	
				BIOLOGICO S				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>	arilla
MECANICO		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo uso de escaleras.</li> <li>◆ Inspecciones de escaleras.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> </ul>	
LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5 's)</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>	
LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5 's).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>	
ELÉCTRICO	◆ Colocar cables eléctricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST</li> </ul>	
ERGONOMI COS	◆ Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.◆ Instructivo sobre ergonomía◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
ERGONOMI COS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
ERGONOMI COS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
ERGONOMI COS	◆ Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> </ul>	
FUEGO Y EXPLOSION	◆ Extintores	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> <li>◆ Capacitación lucha contra incendios.</li> </ul>	
FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>	

4) Servicios generales

Tabla 54: Medidas de control para el área de servicios generales

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
DESCONTAMINACIÓN, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	♦ Personal de limpieza	ERGONOMICOS				♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico	
						♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía ♦Monitoreo de agente ergonomico	
						♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía ♦Monitoreo de agente ergonomico	
						♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía ♦Monitoreo de agente ergonomico	
		LOCATIVOS				♦ Inducción general de SST. ♦ Instructivo sobre trabajos de limpieza. ♦ Señaléticas de "Piso mojado".	♦ Botas antideslizantes
						♦ Inducción general de SST. ♦ Instructivo sobre trabajos de limpieza. ♦ Instructivo uso de escaleras. ♦ Inspecciones planeadas.	
			♦ Vidrio Laminados o tratados.			♦ Inducción general de SST. ♦ Instructivo sobre trabajos de limpieza.	♦ Guantes anticorte
		QUIMICOS				♦ Inducción general de SST. ♦ Instructivo sobre trabajos de limpieza. ♦ Capacitación sobre riesgos químicos. ♦ Hojas de seguridad.	♦ Guantes anticorrosivos

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de epp's"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>
	BIOLOGICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periodicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periodicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
◆ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
	LOCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Botas</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Señaléticas de "Piso mojado".</li> </ul>	antideslizantes
	◆ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación Riesgo eléctrico.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Inspecciones planeadas.</li> </ul>	
QUIMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de epp's"</li> </ul>	◆ Mascarillas.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos químicos.</li> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas.</li> </ul>	◆ Guantes anticorrosivos
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de epp's"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mascarillas.</li> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>
BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periodicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periodicos.</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> </ul>

		Disposición operativa "Inspección previa de epp's"	Guantes.
	PSICOSOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitoreo de agentes psicosociales</li> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> </ul>	
◆ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
	LOCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Señaleticas de "Piso mojado".</li> </ul>	◆ Botas antideslizantes
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> </ul>	
	◆ Rediseño del sistema de ventilación en TBC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Inspecciones planeadas.</li> </ul>	◆ Mascarilla
	QUIMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de</li> </ul>	◆ Mascarillas para gases ó vapores organicos.

			epp´s"	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos químicos.</li> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspeccin previa de epp´s"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mascarillas para gases ó vapores organicos.</li> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>
	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periodicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periodicos.</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspeccin previa de epp´s"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
◆ Personal de limpieza	ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Adquirir contenedores moviles para material biologico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico.</li> <li>◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Adquirir contenedores moviles para material biologico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico.</li> <li>◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico.</li> <li>◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.</li> </ul>	
BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periódicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periódicos.</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de epp's"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
	◆ Rediseñar el almacén final acorde a la NTS N° 096-MINSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆ EMO de ingreso y periódicos.</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
LOCATIVOS	◆ Rediseñar el almacén final acorde a la NTS N° 096-MINSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>
	◆ Rediseñar el almacén final acorde a la NTS N° 096-MINSA	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mameluco.</li> <li>◆ Botas cerradas.</li> <li>◆ Gorro.</li> <li>◆ Mascarilla.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>

## PREVENCIÓN

PREVENCIÓN	◆ Agente de prevención	BIOLOGICOS		◆ Inducción general de SST. ◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros. ◆ EMO de ingreso y periodicos.	◆ Mascarilla
	◆ Agente de prevención	ERGONOMICOS		◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico. ◆ Procedimiento de Manipulación de Residuos Hospitalarios.	
				◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico. ◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros.	
				◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico. ◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros.	
	◆ Agente de prevención	ERGONOMICOS	◆ Adquirir silla para trabajar parado - sentado.	◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico. ◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros.	
		PSICOSOCIALES		◆ Inducción general en SST ◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros. ◆ Monitoreos de agente psicosocial.	
	MECANICOS		◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por		

			<ul style="list-style-type: none"> <li>agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación Manejo Defensivo y Seguridad Vial</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>	
		OTROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación Manejo Defensivo y Seguridad Vial</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>	
	◆ Ascensorista	MECANICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sistema de emergencia.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Inspecciones planeadas.</li> <li>◆ Programa de mantenimiento</li> </ul>	
		ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		OTROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Directiva operativa.</li> <li>◆ Inspección planeada</li> </ul>	
		ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Directiva operativa.</li> <li>◆ Inspección planeada</li> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
GESTIÓN DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA	◆ Personal de Mantenimiento	ELÉCTRICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	◆ Guantes contra arco eléctrico
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	◆ Guantes contra arco eléctrico
	◆ Personal de Mantenimiento	MECANICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Casco contra caída de objetos.</li> <li>◆ Zapatos de</li> </ul>

		mantenimiento.	seguridad. ◆ Guantes para carnaza
		◆Inducción general en SST. ◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's. ◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.	◆ Guantes para carnaza
		◆Inducción general en SST. ◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's). ◆ Capacitación sobre orden y limpieza.	◆Casco contra caída de objetos. ◆Zapatos de seguridad.
		◆Inducción general en SST. ◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's. ◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.	◆Casco contra caída de objetos. ◆Zapatos de seguridad.
		◆Inducción general en SST. ◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's. ◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento. ◆ Disposición operativa "Inspección previa de epp's"	◆Casco contra caída de objetos. ◆Zapatos de seguridad. ◆ Guantes para carnaza
		◆Inducción general en SST. ◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento. ◆ Disposición operativa "Inspección previa de herramientas"	◆Casco contra caída de objetos. ◆Zapatos de seguridad. ◆ Guantes
	ERGONOMICOS	◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en oficina. ◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ◆Instructivo sobre ergonomía	
		◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en oficina. ◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos. ◆Instructivo sobre ergonomía	
◆ Personal de Mantenimiento	QUIMICOS	◆ Hojas de seguridad. ◆ Rombo de identificación de sustancias quimicas	◆ Mascarillas para gases ó vapores organicos.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de epp's"</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos químicos.</li> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>
	ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía</li> </ul>	
	MECANICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de herramientas"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Casco contra caída de objetos.</li> <li>◆ Zapatos de seguridad.</li> <li>◆ Guantes</li> </ul>
◆ Personal de Mantenimiento	MECANICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de herramientas"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Casco contra caída de objetos.</li> <li>◆ Zapatos de seguridad.</li> <li>◆ Guantes</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.◆ Inspecciones planeadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Casco contra caída de objetos.◆Zapatos de seguridad.◆ Guantes</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> <li>◆ Inspecciones planeadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Lentes contra partículas proyectadas</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de epp's"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Casco contra caída de objetos.</li> <li>◆ Zapatos de seguridad.</li> <li>◆ Guantes.</li> </ul>

	ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía</li> </ul>
◆ Personal de Mantenimiento	MECANICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación Manejo Defensivo y Seguridad Vial</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>
	OTROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación como actuar ante agresión por terceros</li> </ul>

### 5) Sistemas e informática

Tabla 55: Medidas de control para el área de sistemas e informática

PROCESO	ACTIVIDAD	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
				Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
GESTIÓN DE EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA	Reparación y Mantenimiento de Equipos de Computo e Impres	◆ Asistente de Sistemas e Informatica	QUIMICOS			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos químicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guardapolvo</li> <li>◆ Mascarilla contra polvos inorganicos</li> </ul>	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos químicos.</li> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias quimicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>	

oras		MECANIC O	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Inducción general en SST.</li> <li>◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> <li>◆ Disposición operativa "Inspección previa de herramientas"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> </ul>		
		ELÉCTRIC IDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes dieléctricos (antiestática)</li> </ul>		
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Zapatos dieléctricos</li> </ul>	
		ERGONO MICO		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico.</li> </ul>		
				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico.</li> </ul>		
		LOCATIV OS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Señalética "No correr"</li> <li>◆ Inspecciones planeadas.</li> </ul>		
		Instalación de computadoras e impresoras	◆ Asistente de Sistemas e Informática	ELÉCTRIC IDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes (antiestática)</li> <li>◆ Zapatos dieléctricos</li> </ul>
				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Colocar los cables eléctricos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes (antiestática)</li> <li>◆ Zapatos dieléctricos</li> </ul>
				ERGONO MICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía.</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico.</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico.</li> </ul>	
Instalación de tintas y toner a las impresoras	◆ Asistente de Sistemas e Informática	QUIMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos químicos.</li> <li>◆ Hojas de seguridad.</li> <li>◆ Rombo de identificación de sustancias químicas.</li> </ul>	◆ Guantes anticorrosivos
		ELÉCTRICIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>
		MECANICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	
Preparación y cableado de Red	◆ Asistente de Sistemas e Informática	MECANICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	◆ Guantes anticorte
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆ Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>	◆ Guantes anticorte
		LOCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Instructivo uso de escaleras.</li> <li>◆ Inspecciones planeadas.</li> </ul>	

			ERGONOMICO		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Inducción general en SST.</li> <li>◆ Capacitación sobre Uso adecuado de Epp's.</li> <li>◆Procedimiento para trabajos de mantenimiento.</li> </ul>
APOYO AL DIAGNOSTICO	Manipulación de muestras de laboratorio para envío a Lima	◆ Digitadora	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Observaciones planeadas.</li> <li>◆EMO de ingreso y periodicos.</li> </ul>
			LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
			LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> </ul>
			LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general de SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos de limpieza.</li> <li>◆ Señaletica "No correr"</li> <li>◆ Inspecciones planeadas.</li> </ul>
GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	Actividades administrativas ( Base de datos, reportes, informes, indicadores)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Jefe de Sistemas.</li> <li>◆ Supervisora de Indicadores.</li> <li>◆ Asistente de Sistemas e Informatica.</li> <li>◆ Digitadora</li> </ul>	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
			LOCATIVOS	◆ Empotrar armarios y estantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
			ELÉCTRICOS	◆Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST</li> </ul>
			ERGONOMICOS	◆Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>

Fenómeno Natural	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
	ERGONOMICOS	◆ Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
	PSICOSOCIALES		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitoreo de agentes psicosociales</li> <li>◆ Pausas activas</li> </ul>
	FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>
	FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>

**PARTE OPERATIVA**

**1) Adulto mayor**

Tabla 56: Medidas de control para el área de adulto mayor

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATENCIÓN AMBULATORIA	◆ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de Procedimientos del Adulto mayor</li> <li>◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> </ul>

			◆ EMO ingreso y periódicos
	FISICO	◆ Adquirir luminaris con 300 lux	◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆ Capacitaciones básicas
	ERGONOMICOS		◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
◆ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS		◆ Manual de Procedimientos del Adulto mayor ◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ◆ EMO ingreso y periódicos
	ERGONOMICOS		◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
◆ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS	◆ Adquirir silla ergonomica	◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
		◆ Colocar protector de pantalla	◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
			◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
	LOCATIVOS		◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's) ◆ Capacitaciones básicas

			◆ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	◆ Instructivo sobre trabajos en oficina ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆ Capacitaciones básicas
◆ Licenciado en enfermería	FENÓMENO NATURAL			◆ Simulacros ◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos
				◆ Simulacros ◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos

## 2) Consultorio externo

Tabla 57: Medidas de control para el área de consultorio externo

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATEMCIÓN AMBULATORIA	◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS				◆ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias. ◆ Guías de práctica clínica de los daños más frecuentes. ◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ◆ EMO ingreso y periódicos ◆ Vacuna ante HVb	◆ Guantes ◆ Bata ◆ Mascarilla N95
		ERGONOMICOS				◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico	
						◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico	
			◆ Adquirir sillas ergonómicas			◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía.	

			♦Monitoreo de agente ergonomico
♦ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS	♦ Traslado de materiales en bandejas	♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico
	LOCATIVOS		♦ Programa de Orden y limpieza ( 5´s). ♦Capacitaciones básicas. ♦ Señaletica "No correr por escaleras".
♦ Médico	BIOLOGICOS		♦Manual de procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periodicos ♦ Vacuna ante HVb y el Tetano
♦ Licenciado en enfermería			♦ Guantes ♦ Bata ♦ Gorro ♦ Mascarilla
♦ Técnico en enfermería			♦Manual de procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periódicos
	LOCATIVOS	♦ Empotrar estantes	♦Guia practica clinica de estomatología ♦ Capacitaciones básicas en seguridad
		♦Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	♦ Instructivo sobre trabajos en oficina. ♦ Capacitaciones básicas
	PSICOSOCIALES		♦ Capacitaciones básicas ♦ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros ♦ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias. ♦ Monitoreo agente psicosocial
♦ Médico	BIOLOGICOS		♦Manual de procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periódicos
♦ Licenciado en enfermería			♦ Guantes ♦ Bata ♦ Gorro ♦ Mascarilla N95
	ERGONOMICOS		♦Pausas activas.♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.♦Instructivo sobre ergonomía.♦Monitoreo de agente ergonomico
♦ Médico	BIOLOGICOS		♦Manual de procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periodicos ♦ Vacuna ante HVb y el Tetano
♦ Licenciado en enfermería			♦ Guantes ♦ Bata ♦ Gorro ♦ Mascarilla N95 ♦ Lentes de seguridad
♦ Técnico en enfermería			♦Manual de procedimientos. ♦ Guantes

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periódicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla N95</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos.</li> <li>◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla</li> </ul>
	QUIMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆ Protocolos ante emergencias</li> <li>◆ Capacitación Uso de EPP's</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Lentes de seguridad</li> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>
	FISICO	◆ Iluminación de 500 lux	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Monitoreo de agente fisico iluminación</li> </ul>	
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
◆ Médico	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos.</li> <li>◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla N95</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> </ul>
◆ Licenciado en enfermería			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos.</li> <li>◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla N95</li> </ul>
◆ Técnico en enfermería			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos.</li> <li>◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla N95</li> </ul>
	QUIMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆ Protocolos ante emergencias</li> <li>◆ Capacitación Uso de EPP's</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Lentes de seguridad</li> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		◆ Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> </ul>	

♦ Médico  ♦ Licenciado en enfermería  ♦ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS		♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico	
			♦Manual de procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periodicos ♦ Vacuna ante HVb y el Tetano	♦ Guantes ♦ Bata ♦ Gorro ♦ Mascarilla N95 ♦ Lentes de seguridad
	ELÉCTRICO		♦Manual de procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periodicos ♦ Vacuna ante HVb y el Tetano	♦ Guantes ♦ Bata ♦ Gorro ♦ Mascarilla N95
	LOCATIVOS		♦Manual de Procedimientos. ♦ Capacitaciones básicas ♦ Mantenimiento preventivo. ♦ Inspecciones planeadas.	
	ERGONOMICOS		♦ Programa de Orden y limpieza ( 5's) ♦ Capacitaciones básicas ♦ Instructivo sobre trabajos en oficina	
		♦ Adquirir sillas ergonomicas	♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico	
♦ Médico	BIOLOGICOS		♦Manual de procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periódicos	♦ Guantes ♦ Bata
	LOCATIVOS	♦ Empotrar estantes	♦Guia practica clinica de estomatología ♦ Capacitaciones básicas en seguridad ♦ Instructivo sobre trabajos en oficina. ♦ Capacitaciones básicas	
		♦Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos		
♦ Médico	BIOLOGICOS		♦Manual de procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periódicos	♦ Guantes ♦ Bata
	LOCATIVOS	♦ Empotrar estantes	♦Guia practica clinica de estomatología ♦ Capacitaciones básicas en seguridad ♦ Instructivo sobre trabajos en oficina.	
		♦Colocar en		

		canaletas o tubos los cables eléctricos	◆ Capacitaciones básicas
◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS		◆ Manual de Procedimientos. ◆ Capacitaciones sobre manejo de RR.SS Hospitalarios
◆ Licenciado en enfermería	ERGONOMICOS		◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
◆ Técnico en enfermería		◆ Adquirir sillas ergonomicas	◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
	LOCATIVOS		◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's) ◆ Capacitaciones básicas ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina
◆ Médico	ERGONOMICOS		◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
			◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico
	LOCATIVOS		◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's) ◆ Capacitaciones básicas ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina
		◆ Luminarias con 300 lux	◆ Monitoreo de agente fisico iluminación ◆ Capacitación en ergonomía
		◆ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆ Capacitaciones básicas
◆ Médico  ◆ Licenciado en enfermería	FENÓMENO NATURAL		◆ Simulacros ◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos ◆ Simulacros ◆ Plan de contingencia

♦ Técnico en enfermería

♦ Charlas de 5 minutos

### 3) Crecimiento y desarrollo

Tabla 58: Medidas de control para el área de crecimiento y desarrollo

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATENCIÓN AMBULATORIA	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS				♦ Manual de procedimientos para el control de CRED ♦ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periódicos	♦ Guantes ♦ Bata
		FISICO	♦ Adquirir luminarias con 300 lux			♦ Instructivo sobre trabajos en oficina. ♦ Capacitaciones básicas	
		ERGONOMICOS				♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Monitoreo de agente ergonómico	
	♦ Licenciada en Enfermería	MECANICOS				♦ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros. ♦ Capacitación en Primeros Auxilios	
		OTROS				♦ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.	
	♦ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS			♦ Adquirir silla ergonómica	♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Instructivo sobre ergonomía. ♦ Monitoreo de agente ergonómico	
					♦ Colocar protector de pantalla	♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Instructivo sobre ergonomía. ♦ Monitoreo de agente ergonómico	
						♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Instructivo sobre ergonomía. ♦ Monitoreo de agente ergonómico	
		LOCATIVOS				♦ Programa de Orden y limpieza ( 5's) ♦ Instructivo sobre trabajos en oficina	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> </ul>
◆ Licenciado en enfermería	FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>

#### 4) Diagnóstico por imágenes

Tabla 59: Medidas de control para el área de diagnóstico por imágenes

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
APOYO AL DIAGNÓSTICO	◆ Técnico radiólogo	PSICOSOCIALES				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros</li> <li>◆ Plan gestión del riesgo</li> <li>◆ Monitoreo agente psicosocial</li> </ul>	
		ERGONOMICOS		◆ Escalinata metálica de dos peldaños		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
	◆ Técnico radiólogo	PSICOSOCIALES				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		LOCATIVOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros</li> <li>◆ Plan gestión del riesgo</li> <li>◆ Monitoreo agente psicosocial</li> </ul>	
		ERGONOMICOS		◆ Escalinata metálica de dos peldaños		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Capacitaciones básicas.</li> <li>◆ Señalética "No correr por escaleras".</li> </ul>	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> </ul>	

			◆Monitoreo de agente ergonomico
			◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonomico
	FISICO	◆ Pared con revestimiento de plomo y baritina	◆Manual de procedimientos. ◆Plan y capacitación en Bioseguridad. ◆Plan gestión de riesgos. ◆Plan de mantenimiento preventivo ◆Monitoreo de agente de radiación
◆ Técnico radiologo	PSICOSOCIALES		◆ Capacitaciones básicas ◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros ◆ Plan gestión del riesgo ◆ Monitoreo agente psicosocial
	ERGONOMICOS	◆ Escalinata metálica de dos peldaños	◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonomico
			◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonomico
	FISICO	◆ Pared con revestimiento de plomo y baritina	◆Manual de procedimientos.◆Plan y capacitación en Bioseguridad.◆Plan gestión de riesgos.◆Plan de mantenimiento preventivo◆Monitoreo de agente de radiación
	LOCATIVOS	◆ Luminarias con 300 lux	◆ Monitoreo de agente físico iluminación ◆ Capacitación en ergonomía
◆ Técnico radiologo	MECANICO		◆ Capacitaciones básicas. ◆ Manual de procedimientos.
◆ Técnico radiologo	QUIMICOS		◆Manual de procedimientos. ◆Hojas de seguridad.
			◆ Mandiles emplomados
			◆ Mandiles emplomados
			◆ Lentes de seguridad

				◆Capacitación Uso de EPP's	◆ Guantes anticorrosivos
			◆ Extractora de aire	◆Manual de procedimientos. ◆Hojas de seguridad. ◆Capacitación Uso de EPP's	◆ Mascarilla para partículas
	FUEGO Y EXPLOSION			◆ Capacitación Lucha contra incendios ◆ Plan de contingencia ◆Hojas de seguridad	◆ Extintor
	FISICO	◆ Extractora de aire ◆ Luminarias con 300 lux		◆ Capacitaciones básicas. ◆ Manual de procedimientos. ◆ Monitoreo de agente fisico iluminación ◆ Capacitación en ergonomía	
	LOCATIVOS	◆ Cambiar conexión eléctrica	◆Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆ Capacitaciones básicas	
◆ Técnico radiologo	ERGONOMICOS		◆ Silla ergonomica	◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonomico	
				◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonomico	
	LOCATIVOS			◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's) ◆ Capacitaciones básicas ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina	
			◆Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	◆ Instructivo sobre trabajos en oficina. ◆ Capacitaciones básicas	
◆ Técnico radiologo	FENÓMENO NATURAL			◆ Simulacros ◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos	
				◆ Simulacros ◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos	

5) Esterilización

Tabla 60: Medidas de control para el área de esterilización

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATENCIÓN AMBULATORIA	♦ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS				♦Manual de Procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periodicos ♦ Vacuna ante HVb	♦ Guantes ♦ Mandil descartable ♦ Lentes ♦ Gorro ♦ Mascarilla con filtro ♦ Cubre calzado
	♦ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS				♦Manual de Procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periodicos ♦ Vacuna ante HVb	♦ Guantes ♦ Mandil descartable ♦ Lentes ♦ Gorro ♦ Mascarilla con filtro ♦ Cubre calzado
		QUIMICOS				♦Manual de Procedimientos. ♦Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periodicos ♦ Capacitación riesgos químicos	♦ Guantes ♦ Mandil descartable ♦ Lentes ♦ Gorro ♦ Mascarilla con filtro
		ERGONOMICOS		♦ Sillas ergonomicas		♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico	
						♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico	
	♦ Técnico en enfermería	MECANICO				♦ Manual de procedimientos. ♦Capacitación cuidado con las manos	♦ Guantes
		ERGONOMICOS		♦ Sillas ergonomicas		♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en el	

			trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico	
			♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico	
♦ Licenciado en enfermería	FISICO	♦ Mantenimiento a equipos	♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ruido	♦ Protector auditivo
♦ Técnico en enfermería	MECANICO	♦ Mantenimiento a equipos	♦ Manual de procedimientos. ♦ Instructivo y capacitacion manipulación de equipos a altas temperaturas ♦Capacitación cuidado con las manos	♦ Guantes ♦ Mandil descartable ♦ Lentes ♦ Gorro ♦ Mascarilla con filtro ♦ Cubre calzado
	LOCATIVOS		♦ Manual de procedimientos. ♦ Instructivo y capacitacion manipulación de equipos a altas temperaturas ♦Capacitación cuidado con las manos	♦Guantes para altas temperaturas
		♦ Ventilador adecuado y operativo	♦ Manual de procedimientos. ♦ Capacitaciones básicas	
	ERGONOMICOS	♦ Sillas ergonomicas	♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonomico	
			♦Pausas activas.♦ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.♦Instructivo sobre ergonomía.♦Monitoreo de agente ergonomico	
♦ Licenciado	ERGONOMICOS		♦Pausas activas.	

en enfermería			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>
◆ Técnico en enfermería	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> <li>◆ Señalética "No correr"</li> </ul>
◆ Licenciado en enfermería	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>
◆ Técnico en enfermería		◆ Adquirir sillas ergonómicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>
	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´ s)</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
◆ Médico	FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>
◆ Licenciado en enfermería			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>
◆ Técnico en enfermería			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>

6) Farmacia

Tabla 61: Medidas de control para el área de farmacia

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ALMACENAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Coordinadora de Farmacia</li> <li>◆ Técnica de Farmacia</li> </ul>	ERGONOMICO			◆ Adquirir una escalera de acero tipo tijera.	◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.	
		MECANICOS				◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.	◆ Capacitación en BPA
		MECANICOS			◆ Adquirir una escalera de acero tipo tijera.	◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.	◆ Capacitación en BPA
		LOCATIVOS			◆ Empotrar o asegurar racks	◆ Procedimiento de carga y manipulación de mercadería.	◆ Capacitación en BPA ◆ Instructivo uso de escaleras
		FUEGO Y EXPLOSION			◆ Extintores	◆ Capacitación en Buenas practicas en farmacias.	◆ Instructivo sobre atención al cliente. ◆ Inspecciones planeadas.
DISPENSACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Coordinadora de Farmacia</li> <li>◆ Técnica de Farmacia</li> </ul>	QUIMICOS				◆ Capacitación en Buenas practicas en farmacias.	◆ Proporcionar a todo el personal uso de alcohol en gel
		LOCATIVOS			◆ Colocar protectores a luminarias	◆ Instructivo sobre atención al cliente.	
		ERGONOMICO				◆ Inspecciones planeadas.	◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en oficina.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre atención al cliente.</li> </ul>
		ERGONOMICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Aquirir protector oculares ante luces LED</li> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre atención al cliente.</li> </ul>
		ERGONOMICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Adquirir reposa muñecas de gel</li> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomia en la oficina</li> </ul>
		ERGONOMICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre atención al cliente.</li> </ul>
<b>CONTROL DE CALIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Coordinadora de Farmacia</li> <li>◆ Técnica de Farmacia</li> </ul>	ERGONOMICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en oficina.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos disergonomicos.</li> <li>◆ Instructivo sobre manipulación de productos dados de baja.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Coordinadora de Farmacia</li> <li>◆ Técnica de Farmacia</li> </ul>	QUIMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre manipulación de productos dados de baja.</li> <li>◆ Capacitación sobre riesgos</li> </ul>

			químicos. ♦ Capacitación sobre uso de los equipos de protección personal.
<b>LIMPIEZA E HIGIENE</b>	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia	QUIMICOS	♦ Capacitación sobre riesgos químicos. ♦ Capacitación sobre uso de los equipos de protección personal. ♦ Buenas practicas en tareas de Limpieza.
		QUIMICOS	♦ Guantes de caucho o neopropeno contra ácidos y solventes. ♦ Respiradores tipo R95 para vapores orgánicos. ♦ Lentes resistentes salpicaduras.
		QUIMICOS	♦ Capacitación sobre riesgos químicos. ♦ Capacitación sobre uso de los equipos de protección personal. ♦ Buenas practicas en tareas de Limpieza.
		QUIMICOS	♦ Guantes de caucho o neopropeno contra ácidos y solventes. ♦ Respiradores tipo R95 para vapores orgánicos. ♦ Lentes resistentes salpicaduras.
		BIOLOGICOS	♦ Capacitación sobre riesgos químicos. ♦ Capacitación sobre uso de los equipos de protección personal. ♦ Buenas practicas en tareas de Limpieza.
			♦ Guantes de caucho o neopropeno contra ácidos y solventes. ♦ Respiradores tipo R95 para vapores orgánicos.
		FENÓMENO NATURAL	♦ Capacitación sobre uso de los equipos de protección personal. ♦ Buenas practicas en tareas de Limpieza.
	♦ Coordinadora de Farmacia ♦ Técnica de Farmacia		♦ Simulacros ♦ Plan de contingencia ♦ Charlas de 5 minutos
			♦ Simulacros ♦ Plan de contingencia ♦ Charlas de 5 minutos

7) **Inmunización**Tabla 62: *Medidas de control para el área de inmunización*

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATENCIÓN AMBULATORIA	♦ Licenciada en Enfermería	LOCATIVOS				♦ Procedimiento de inmunización ♦ Capacitaciones básicas	♦ Guantes termoaislantes
				♦ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	♦ Instructivo sobre trabajos en oficina. ♦ Capacitaciones básicas		
		FISICO				♦ Procedimiento de inmunización ♦ Capacitaciones básicas ♦ Vacunas	♦ Guantes termoaislantes ♦ Bata
	♦ Licenciada en Enfermería	LOCATIVOS				♦ Procedimiento de inmunización ♦ Capacitaciones básicas	
		FISICO				♦ Procedimiento de inmunización ♦ Capacitaciones básicas ♦ Vacunas	♦ Guantes termoaislantes ♦ Bata
		ERGONOMICOS		♦ Adquirir utensilios de largo alcance		♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Instructivo sobre ergonomía. ♦ Monitoreo de agente ergonómico	
	♦ Licenciada en Enfermería	BIOLOGICOS				♦ Procedimiento de inmunización ♦ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ♦ EMO ingreso y periódicos	♦ Guantes ♦ Bata
		ERGONOMICOS				♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Instructivo sobre ergonomía. ♦ Monitoreo de agente ergonómico	
	♦ Licenciada en Enfermería	MECANICOS				♦ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros. ♦ Capacitación en Primeros Auxilios	
		OTROS				♦ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros. ♦ Capacitación en Primeros Auxilios	

	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento de inmunización</li> <li>◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periódicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> </ul>
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
◆ Licenciada en Enfermería	ERGONOMICOS	◆ Adquirir silla ergonomica	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		◆ Colocar protector de pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´ s)</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.◆</li> <li>Capacitaciones básicas</li> </ul>	
◆ Médico	FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>	
◆ Licenciado en enfermería			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>	
◆ Técnico en enfermería			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>	

8) **Laboratorio**

Tabla 63: Medidas de control para el área de laboratorio

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
APOYO AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO	♦Técnica de Laboratorio ♦Tecnología de Laboratorio	ERGONOMICOS				♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonómico	
		MECANICOS				♦ Inducción general en SST ♦ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ♦ Instructivo para toma de muestras. ♦ Capacitación para toma de muestras.	♦ Guantes de latex
	♦Técnica de Laboratorio ♦ Tecnología de Laboratorio	BIOLOGICOS				♦ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ♦ Instructivo para toma de muestras. ♦ Capacitación para toma de muestras. ♦ Manual y Capacitación de Bioseguridad. ♦ EMO al ingreso, periodicos y de salida ♦ Señaleticas	♦ Guantes de latex
						♦ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ♦ Instructivo para toma de muestras. ♦ Capacitación para toma de muestras. ♦ Manual y Capacitación de Bioseguridad. ♦ EMO al ingreso, periodicos y de salida ♦ Señaleticas	♦ Mascarilla N95 o N99
		ERGONOMICOS				♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦Instructivo sobre ergonomía. ♦Monitoreo de agente ergonómico	
						♦Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el	

		trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonómico	
	LOCATIVOS	◆ Inducción en SST. ◆ Capacitación en plan de emergencia. ◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico.	
	PSICOSOCIALES	◆ Inducción general en SST ◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros. ◆ Monitoreos de agente psicosocial.	
◆Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS	◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Instructivo para toma de muestras. ◆ Capacitación para toma de muestras. ◆ Manual y Capacitación de Bioseguridad. ◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida ◆ Señaleticas	◆ Guantes de latex
		◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Instructivo para toma de muestras. ◆ Capacitación para toma de muestras. ◆ Manual y Capacitación de Bioseguridad. ◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida ◆ Señaleticas	◆ Mascarilla N95 o N99
	ERGONOMICOS	◆Pausas activas.◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.◆Instructivo sobre ergonomía.◆Monitoreo de agente ergonómico	
	PSICOSOCIALES	◆ Inducción general en SST ◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros. ◆ Monitoreos de agente psicosocial.	
	MECANICOS	◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros. ◆ Capacitación en Primeros Auxilios	
	OTROS	◆ Procedimiento para la gestión del riesgo	

			por agresión de terceros. ◆ Capacitación en Primeros Auxilios	
◆ Jefa de Laboratorio ◆ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS		◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad. ◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida ◆ Señaleticas	◆ Guantes de latex
			◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Instructivo uso de EPP's ◆ Manual y Capacitación de Bioseguridad. ◆ Procedimiento ante emergencias y contingencias de laboratorio. ◆ Simulacros. ◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida ◆ Señaleticas	◆ Guantes ◆ Guarda polvo ◆ Mascarilla ◆ Lentes ante salpicaduras ◆ Gorro ◆ Cubre calzado
	QUIMICOS		◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad. ◆ MSDS ◆ Capacitación riesgos quimicos. ◆ Señaleticas	◆ Guantes ◆ Guarda polvo ◆ Mascarilla ◆ Lentes ante salpicaduras
	FISICO		◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Instructivo y capacitacion manipulación de equipos a altas temperaturas	◆ Extintor
	ELÉCTRICO	◆ Rediseñar conexión eléctrica	◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Instructivo y capacitacion manipulación de equipos a altas temperaturas	◆ Extintor
	ERGONOMICOS		◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico	
			◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomia en el	

			trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico	
			◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico	
◆ Jefa de Laboratorio ◆ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS		◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad. ◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida ◆ Señaléticas	◆ Guantes de latex
			◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Instructivo uso de EPP's ◆ Manual y Capacitación de Bioseguridad. ◆ Procedimiento ante emergencias y contingencias de laboratorio. ◆ Simulacros. ◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida ◆ Señaléticas	◆ Guantes ◆ Guarda polvo ◆ Mascarilla ◆ Lentes ante salpicaduras ◆ Gorro ◆ Cubre calzado
			◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad. ◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida ◆ Señaléticas	◆ Mascarilla N95 o N99
	QUIMICOS		◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad. ◆ MSDS ◆ Capacitación riesgos químicos. ◆ Señaléticas	◆ Guantes ◆ Guarda polvo ◆ Mascarilla ◆ Lentes ante salpicaduras
	FISICO	◆ Luminarias con 500 lux	◆ Monitoreo de agente físico iluminación ◆ Capacitación en ergonomía ◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico. ◆ Instructivo y capacitación manipulación de	◆ Guantes

			equipos a altas temperaturas
	ERGONOMICOS	◆ Luminarias con 500 lux	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>
◆ Jefa de Laboratorio ◆ Técnica de Laboratorio	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico.</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes de latex</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico.</li> <li>◆ Instructivo uso de EPP's</li> <li>◆ Manual y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ Procedimiento ante emergencias y contingencias de laboratorio.</li> <li>◆ Simulacros.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Guarda polvo</li> <li>◆ Mascarilla</li> <li>◆ Lentes ante salpicaduras</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Cubre calzado</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos de laboratorio clínico.</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mascarilla N95 o N99</li> </ul>

	QUIMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos de laboratorio clinico.</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ MSDS</li> <li>◆ Capacitación riesgos quimicos.</li> <li>◆ Señaleticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Guarda polvo</li> <li>◆ Mascarilla</li> <li>◆ Lentes ante salpicaduras</li> </ul>
	FISICO		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos de laboratorio clinico.</li> <li>◆ Instructivo y capacitacion manipulación de equipos a altas temperaturas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Extintor</li> </ul>
	ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Luminarias con 500 lux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Jefa de Laboratorio</li> <li>◆ Técnica de Laboratorio</li> <li>◆ Técnica de Laboratorio</li> </ul>	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos de laboratorio clinico.</li> <li>◆ Instructivo para toma de muestras.</li> <li>◆ Capacitación para toma de muestras.</li> <li>◆ Manual y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes de latex</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de procedimientos de laboratorio clinico.</li> <li>◆ Instructivo para toma de muestras.</li> <li>◆ Capacitación para toma de muestras.</li> <li>◆ Manual y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mascarilla N95 o N99</li> </ul>

		Señaléticas
♦ Jefa de Laboratorio ♦ Técnica de Laboratorio	ERGONOMICOS	♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Instructivo sobre ergonomía. ♦ Monitoreo de agente psicosocial.
		♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Instructivo sobre ergonomía. ♦ Monitoreo de agente ergonómico
		♦ Pausas activas. ♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ♦ Instructivo sobre ergonomía. ♦ Monitoreo de agente ergonómico
	LOCATIVOS	♦ Programa de Orden y limpieza ( 5's) ♦ Inducción general en SST. ♦ Instructivo sobre trabajos en oficina
	♦ Empotrar armarios y estantes	♦ Programa de Orden y limpieza ( 5's). ♦ Instructivo sobre trabajos en oficina
	♦ Luminarias con 300 lux	♦ Monitoreo de agente físico iluminación ♦ Capacitación en ergonomía
	♦ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos	♦ Instructivo sobre trabajos en oficina. ♦ Inducción general en SST
	FENÓMENO NATURAL	♦ Simulacros ♦ Plan de contingencia ♦ Charlas de 5 minutos

9) No medica

Tabla 64: Medidas de control para el área de no médica

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATENCIÓN AMBULATORIA	• Técnico en terapia física	ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		LOCATIVOS	◆ Adquirir asa para tapa olla			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en sst.</li> <li>◆ Capacitación de cuidado con las manos.</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> </ul>	
		ELÉCTRICO	◆ Adquirir nueva olla arrocera			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en sst.</li> <li>◆ Capacitación de cuidado con las manos.</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> </ul>	
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		LOCATIVOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en sst.</li> <li>◆ Capacitación de cuidado con las manos.</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> </ul>	
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.◆Instructivo sobre ergonomía.◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre actividades</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> <li>◆ Capacitación lavado de manos</li> </ul>
	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre actividades</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> <li>◆ Capacitación lavado de manos</li> </ul>
• Nutricionista			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre actividades</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> <li>◆ Capacitación lavado de manos</li> </ul>
	LOCATIVOS	◆ Empotrar armarios y estantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>

• Nutricionista	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en sst.</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Capacitación de cuidado con las manos.</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> </ul>	◆ Extintor acetato de potasio
	FUEGO Y EXPLOSION		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en sst.</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Capacitación de cuidado con las manos.</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> </ul>	◆ Extintor acetato de potasio
	MECANICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en sst.</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Capacitación de cuidado con las manos.</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> </ul>	
• Psicologo	PSICOSOCIALES		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en sst.</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> <li>◆ Monitoreo agente psicosocial</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> <li>◆ Monitoreo agente psicosocial</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Inducción general en sst.</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> <li>◆ Monitoreo agente psicosocial</li> </ul>	
		LOCATIVOS	◆ Empotrar armarios y estantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
		◆ Luminarias con 300 lux		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitoreo de agente físico iluminación</li> <li>◆ Capacitación en ergonomía</li> </ul>
	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre actividades</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> </ul>	

• Asistenta social	PSICOSOCIALES		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitación lavado de manos</li> <li>◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo de actividades</li> <li>◆ Monitoreo agente psicosocial</li> </ul>
	LOCATIVOS	◆ Empotrar armarios y estantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
		◆ Luminarias con 300 lux	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitoreo de agente fisico iluminación</li> <li>◆ Capacitación en ergonomía</li> </ul>
	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre actividades</li> <li>◆ EMO al ingreso, periodicos y de salida</li> <li>◆ Señaleticas</li> <li>◆ Capacitación lavado de manos</li> </ul>
• Psicologo• Asistenta Social• Nutricionista	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitaciones básicas◆ Instructivo de actividades◆ Señaletica "No correr"</li> </ul>
• Psicologo	MÉCANICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>
• Asistenta Social	OTROS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>
• Nutricionista			
• Psicologo	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
• Asistenta Social			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
• Nutricionista			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
• Técnico en terapia fisica			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
• Técnico en terapia fisica			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
		◆ Luminarias con 300 lux	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitoreo de agente fisico iluminación</li> <li>◆ Capacitación en ergonomia</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicologo</li> <li>• Asistenta Social</li> <li>• Nutricionista</li> <li>• Técnico en terapia fisica</li> <li>• Técnico en terapia fisica</li> </ul>	FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>

## 10) Obstetricia

Tabla 65: Medidas de control para el área de obstetricia

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATENCIÓN AMBULATORIA	• Obstreta	BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	◆ Guantes de latex
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
	• Obstreta	BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	◆ Guantes de latex
		BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	◆ Guantes de latex
	• Obstreta	BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	◆ Guantes de latex
		BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	◆ Guantes de latex

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes de latex</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstreta</li> <li>• Gineco-obstetra</li> </ul>	BIOLOGICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes de latex</li> <li>◆ Lente ante salpicaduras</li> <li>◆ Mascarilla</li> <li>◆ Mandil</li> <li>◆ Gorro</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes de latex</li> <li>◆ Lente ante salpicaduras</li> <li>◆ Mascarilla</li> <li>◆ Mandil</li> <li>◆ Gorro</li> </ul>
	ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
	LOCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´)</li> <li>◆ Inducción general en SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre actividades</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obstreta</li> <li>• Gineco-obstetra</li> </ul>	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes de latex</li> <li>◆ Lente ante salpicaduras</li> <li>◆ Mascarilla</li> <li>◆ Mandil</li> <li>◆ Gorro</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guías técnicas para la atención, diagnóstico y tratamiento de condiciones obstétricas</li> <li>◆ Plan y Capacitación de Bioseguridad.</li> <li>◆ EMO al ingreso, periódicos y de salida</li> <li>◆ Señaléticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes de latex</li> <li>◆ Lente ante salpicaduras</li> <li>◆ Mascarilla</li> <li>◆ Mandil</li> <li>◆ Gorro</li> </ul>
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	

	LOCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Reforzar base del piso de madera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´ s)</li> <li>◆ Capacitaciones basicas en SST.</li> <li>◆ Instructivo sobre actividades</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Inducción general en SST</li> </ul>
• Obstreta	MÉCANICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>
	OTROS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>
• Obstreta	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
• Gineco-obstetra			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´ s)</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Luminarias con 300 lux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitoreo de agente fisico iluminación</li> <li>◆ Capacitación en ergonomia</li> </ul>
• Obstreta	FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>
• Gineco-obstetra			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>

### 11) Odontología

Tabla 66: Medidas de control para el área de odontología

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATENCIÓN AMBULATORIA	• Odontologo	BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Mascarilla</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> </ul>
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
	• Odontologo	BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla</li> </ul>
						<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla</li> </ul>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla</li> </ul>	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla</li> </ul>	
					<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb y el Tetano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> <li>◆ Gorro</li> <li>◆ Mascarilla</li> </ul>	
		FISICAS				<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Lentes de seguridad</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Capacitación Uso de EPP's</li> <li>◆ Monitore agente de iluminación</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Capacitación Uso de EPP's</li> <li>◆ Monitore agente de ruido</li> </ul>	◆ Protector auditivo
	QUIMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Capacitación Uso de EPP's</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Lentes de seguridad</li> <li>◆ Guantes anticorrosivos</li> </ul>
	LOCATIVOS	◆ Empotrar estantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆ Capacitaciones básicas en seguridad</li> </ul>	
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		◆ Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.◆Instructivo sobre ergonomía.◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
• Odontologo	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Guia practica clinica de estomatología</li> <li>◆Protocolos ante emergencias</li> <li>◆Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Mascarilla</li> <li>◆ Lentes de seguridad</li> </ul>
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> </ul>
	MECANICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> </ul>
	OTROS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> <li>◆ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>◆ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>
• Odontologo	ERGONOMICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>
	LOCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomia en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Luminarias con 300 lux</li> <li>◆ Monitoreo de agente fisico iluminación</li> <li>◆ Capacitación en ergonomia</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina.</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> </ul>
• Odontologo	FENÓMENO NATURAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>

## 12) Prevención y control TBC

Tabla 67: Medidas de control para el área de prevención y control TBC

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATEMCIÓN AMBULATORIA	◆ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS			◆ Rayos ultravioleta	◆ Norma técnica de salud para el control de la tuberculosis. ◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ◆ EMO ingreso y periodicos	◆ Guantes ◆ Bata ◆ Mascarilla N95
	◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS				◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico	
			◆ Adquirir sillas ergonomicas			◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico	
	◆ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS				◆ Norma técnica de salud para el control de la tuberculosis. ◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ◆ EMO ingreso y periodicos	◆ Guantes ◆ Bata ◆ Mascarilla N95
	◆ Técnico en enfermería				◆ Rayos ultravioleta	◆ Norma técnica de salud para el control de la tuberculosis.. ◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ◆ EMO ingreso y periodicos	◆ Guantes ◆ Bata ◆ Mascarilla N95
						◆ Norma técnica de salud para el control de la tuberculosis. ◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad ◆ EMO ingreso y periodicos ◆ Mantenimiento a campana extractora	◆ Guantes ◆ Bata ◆ Mascarilla N95
		PSICOSOCIALES				◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía. ◆ Monitoreo de agente ergonomico	
		ERGONOMICOS				◆ Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆ Instructivo sobre ergonomía.	

			◆Monitoreo de agente ergonómico
		◆ Adquirir sillas ergonómicas	◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonómico
			◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonómico
	LOCATIVOS	◆ Empotrar armarios	◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s). ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina
		◆Colocar en tubos los cables eléctricos	◆Norma técnica de salud para el control de la tuberculosis.. ◆ Capacitaciones básicas
◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería	BIOLOGICOS		◆Norma técnica de salud para el control de la tuberculosis. ◆Capacitaciones sobre manejo de RR.SS Hospitalarios
			◆ Guantes ◆ Bata ◆ Mascarilla N 95
◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	ERGONOMICOS		◆Pausas activas.◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.◆Instructivo sobre ergonomía.◆Monitoreo de agente ergonómico
		◆ Adquirir sillas ergonómicas	◆Pausas activas. ◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo. ◆Instructivo sobre ergonomía. ◆Monitoreo de agente ergonómico
	LOCATIVOS		◆ Programa de Orden y limpieza ( 5´s) ◆ Capacitaciones básicas ◆ Instructivo sobre trabajos en oficina
◆ Médico ◆ Licenciado en enfermería ◆ Técnico en enfermería	FENÓMENO NATURAL		◆ Simulacros ◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos
			◆ Simulacros ◆ Plan de contingencia ◆ Charlas de 5 minutos

### 13) Urgencia

Tabla 68: Medidas de control para el área de urgencia

PROCESO	PUESTOS EVALUADOS	TIPO DE PELIGRO	TIPO DE CONTROL: Medidas de Control Propuestas para reducir nivel de riesgo				
			Eliminar	Sustituir	Control de ingeniería	Controles administrativos	EPPs
ATENCIÓN AMBULATORIA	♦ Técnico en enfermería	MECANICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Procedimiento para la gestión del riesgo por agresión de terceros.</li> <li>♦ Capacitación en Primeros Auxilios</li> </ul>	
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pausas activas.</li> <li>♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>♦ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>♦ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias.</li> <li>♦ Guías de práctica clínica de los daños más frecuentes.</li> <li>♦ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>♦ EMO ingreso y periódicos</li> <li>♦ Vacuna ante HVb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Guantes</li> <li>♦ Bata</li> <li>♦ Mascarilla N 95</li> </ul>
	♦ Licenciado en enfermería  ♦ Técnico en enfermería	BIOLOGICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias.</li> <li>♦ Guías de práctica clínica de los daños más frecuentes.</li> <li>♦ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>♦ EMO ingreso y periódicos</li> <li>♦ Vacuna ante HVb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Guantes</li> <li>♦ Bata</li> <li>♦ Mascarilla N95</li> </ul>
			PSICOSOCIALES				<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Capacitaciones básicas</li> <li>♦ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros</li> <li>♦ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias.</li> <li>♦ Monitoreo agente psicosocial</li> </ul>
		ERGONOMICOS				<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Pausas activas.</li> <li>♦ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>♦ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>♦ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		◆ Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
◆ Médico	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias.</li> <li>◆ Guías de práctica clínica de los daños mas frecuentes.</li> <li>◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad</li> <li>◆ EMO ingreso y periodicos</li> <li>◆ Vacuna ante HVb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Mascarilla N 95</li> </ul>
◆ Licenciado en enfermería			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias.◆ Guías de práctica clínica de los daños mas frecuentes.◆ Plan y Capacitaciones sobre bioseguridad◆ EMO ingreso y periodicos◆ Vacuna ante HVb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes◆</li> <li>◆ Bata◆</li> <li>◆ Mascarilla N 95</li> </ul>
◆ Técnico en enfermería				
	PSICOSOCIALES		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Procedimiento para Gestión del Riesgo por agresión de terceros</li> <li>◆ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias.</li> <li>◆ Monitoreo agente psicosocial</li> </ul>	
	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonomico</li> </ul>	
		◆ Adquirir sillas ergonomicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> </ul>	

			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
	LOCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Empotrar armarios y estantes</li> <li>◆ Colocar en canaletas o tubos los cables eléctricos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's).</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> <li>◆ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias..</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Médico</li> <li>◆ Licenciado en enfermería</li> </ul>	BIOLOGICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Manual de Procedimientos del Servicio de emergencias.</li> <li>◆ Capacitaciones sobre manejo de RR.SS Hospitalarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Guantes</li> <li>◆ Bata</li> <li>◆ Mascarilla N 95</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Licenciado en enfermería</li> <li>◆ Técnico en enfermería</li> </ul>	ERGONOMICOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Adquirir sillas ergonomicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Pausas activas.</li> <li>◆ Capacitación sobre Ergonomía en el trabajo.</li> <li>◆ Instructivo sobre ergonomía.</li> <li>◆ Monitoreo de agente ergonómico</li> </ul>	
	LOCATIVOS		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Programa de Orden y limpieza ( 5's)</li> <li>◆ Capacitaciones básicas</li> <li>◆ Instructivo sobre trabajos en oficina</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Médico</li> <li>◆ Licenciado en enfermería</li> <li>◆ Técnico en enfermería</li> </ul>	FENÓMENO NATURAL		<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Simulacros</li> <li>◆ Plan de contingencia</li> <li>◆ Charlas de 5 minutos</li> </ul>	

#### 4.4. Programa de seguridad y salud en el trabajo

##### 4.4.1. Programa de Seguridad Industrial.

		Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017				PR.01													
						VERSIÓN 00													
RAZON SOCIAL:		INSANOR S.A.C.	ACTIVIDAD ECONÓMICA:	SERVICIOS DE SALUD HUMANA	N° DE TRABAJADORES EN EL CENTRO DE LABORES:		91												
RUC:		205231047975	DOMICILIO:	Jr. Atahualpa N° 163, Huacho, Huaura, Lima - Perú															
1	OBJETIVO ESPECÍFICO 1.	Cumplir con las regulaciones, normativas legales y compromisos aplicables a la organización en relación con el SST.					97,22%												
ACTIVIDAD DEL PROGRAMA	FRECUENCIA	NORMA LEGAL INVOLUCRADA	Responsable	CRONOGRAMA ANUAL												EVALUACIÓN NIVEL DE DESEMPEÑO			
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE	PUNTAJE		
1.1	Proceso de elección, instalación y sesiones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Anual / Mensual	Ley 29783 Art. 29, 31 D.S. 005-2012-TR. Cap. IV	Junta electoral														100,00%	
1.1.1	Proceso de elecciones del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Anual	Ley 29783 Art. 29, 31 D.S. 005-2012-TR. Cap. IV	Junta electoral														100,00%	
1.1.2	Instalación del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Anual	Ley 29783 Art. 29, 31 D.S. 005-2012-TR. Cap. IV	Comité SST														100,00%	
1.1.3	Convocar a Sesiones del Comité de SST	Mensual (cada vez requerido)	Ley 29783 Art. 29, 31 D.S. 005-2012-TR. Cap. IV	Presidente del Comité														100,00%	
1.2	Diagnóstico Línea Base del SGSST	Anual	Ley 29783 Art. 37 D.S. 005-2012-TR. Art. 29	Encargado SST														100,00%	
1.3	Elaboración, Revisión y Aprobación del Plan y Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)	Anual	Ley 29783 Art. 38, 39 D.S. 005-2012-TR. Art. 26, 29	Encargado SST / Comité														100,00%	
1.3.1	Elaboración del Plan y Programa Anual de SST	Anual	Ley 29783 Art. 38, 39 D.S. 005-2012-TR. Art. 26, 29	Encargado SST / Comité														100,00%	
1.3.2	Revisión del Plan y Programa Anual de SST	Anual	Ley 29783 Art. 38, 39 D.S. 005-2012-TR. Art. 26, 29	Comité de SST / Gerente														100,00%	
1.3.3	Aprobación del Plan y Programa Anual de SST	Anual	D.S. 005-2012-TR. Art. 42	Comité de SST														100,00%	
1.4	Elaboración, revisión y aprobación de la	Anual	Ley 29783 Art. 22, 23 D.S. 005-2012-TR. Art. 26	Encargado SST														100,00%	

Figura 6: Programa de seguridad industrial objetivo 1





4		OBJETIVO ESPECÍFICO 4.		Mejorar continuamente nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.												95,11%				
ACTIVIDAD DEL PROGRAMA	FRECUENCIA	NORMA LEGAL INVOLUCRADA	Responsable	CRONOGRAMA ANUAL												EVALUACIÓN NIVEL DE DESEMPEÑO				
				Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	AVANCE	PUNTAJE			
4.1	Definición de objetivos y metas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Anual	Ley 29783 Art. 39 D.S. 005-2012-TR. Art. 81	Encargado SST / Gerente															100,00%	
4.2	Elaboración del plan de acción a partir de los accidentes de trabajo, incidentes suscitados, inspecciones y peligros de alto riesgo	Mensual	Ley 29783 Art. 42, 58, 92 D.S. 005-2012-TR. Art. 88	Encargado SST / Comité de SST															100,00%	
4.2.1	Realizar seguimiento de las ACCIONES CORRECTIVAS, derivadas de la investigación de los accidentes de trabajo, incidentes, inspecciones	Mensual	Ley 29783 Art. 58 D.S. 005-2012-TR. Art. 88	Encargado SST / Comité de SST															100,00%	
4.2.2	Coordinar actividades de disminución de riesgos con los responsables de cada peligro establecido en los registros de Plan de	Semestral	Ley 29783 Art. 58 D.S. 005-2012-TR. Art. 88	Administrador/Encargado SST															100,00%	
4.3	Realización de la Auditoría Interna de SST. (Anual)	Anual	Ley 29783 Art. 43 D.S. 005-2012-TR. Art. 33	Encargado SST / Comité															76,19%	
4.3.1	Programar Auditoría de SST	Anual	Ley 29783 Art. 43 D.S. 005-2012-TR. Art. 33	Encargado SST / Comité															80,00%	
4.3.1	Coordinar con proveedores realización de Auditorías	Anual	Ley 29783 Art. 43 D.S. 005-2012-TR. Art. 33	Administrador/Encargado															100,00%	
4.3.2	Publicar candidatos para realizar Auditoría de SST	Anual	Ley 29783 Art. 43 D.S. 005-2012-TR. Art. 33	Encargado SST															100,00%	
4.3.3	Elaborar auditoría al SGSST	Anual	Ley 29783 Art. 43 D.S. 005-2012-TR. Art. 33	Auditor SST (anexo)															0,00%	
4.3.4	Presentar Informe de auditoría de SST	Anual	Ley 29783 Art. 43 D.S. 005-2012-TR. Art. 33	Encargado SST															0,00%	
4.3.5	Elaborar Solicitudes de Acción correctiva y preventiva por las observaciones/hallazgos de la auditoría. Hacer seguimiento	Anual	Ley 29783 Art. 43 D.S. 005-2012-TR. Art. 33	Encargado SST															0,00%	
4.4	Solicitar datos, elaborar indicadores de desempeño, publicar y difundir en áreas de la empresa	Mensual	D.S. 005-2012-TR. Art. 86	Encargado SST / Comité de SST															94,44%	
4.4.1	Solicitar datos y elaborar indicadores de desempeño	Mensual	D.S. 005-2012-TR. Art. 86	Encargado SST / IRRHH															100,00%	

Figura 9: programa de seguridad industrial objetivo específico 4









1	Riesgos Disergonómicos						
	Elección del área a evaluar					1	
	Elección del Método para la Evaluación Postural			Seguridad y Salud Ocupacional		1	
	Ejecución del Monitoreo					1	
	Seguimiento de las Acciones de Mejora	Cumplir con el Sub-programa de monitoreo ocupacional	Jefe Médico Ocupacional y Responsable de área				Annual
2	Factores de Riesgo Psicosociales						
	Elección del área a evaluar					1	
	Convocatoria y Adjudicación de Centros Proveedores			Seguridad y Salud Ocupacional		1	
	Ejecución del Monitoreo					1	
	Seguimiento de las Acciones de Mejora						

**7.- SUB-PROGRAMA DE PLAN DE RESPUESTA A EMERGENCIAS Y/O URGENCIAS**

1	Actualizar plan de emergencias y manual de primeros auxilios	Documento realizado	Médico Ocupacional	Seguridad y Salud Ocupacional		1	Annual
2	Capacitación en primeros auxilios	Cumplir con el Sub-programa de Plan de Respuesta a Emergencias y/o Urgencias	Médico Ocupacional	Todos		1	Annual
3	Capacitación en Reanimación cardiopulmonar					1	Annual
4	Elaboración de material instructivo y difusión del mismo	Documento realizado	Médico Ocupacional/ Gestión de Desarrollo Humano	Todos		1	Annual

5	Realización de Simulacros de sismos		Médico Ocupacional/ Bienestar Social	Todos	1													De acuerdo a la Programación de la RM. N° 095-2017-PCM	
<b>8.- INSPECCIONES</b>																			
1	Factores de Riesgo por Sede (Revisión de Matriz IPERC)	Cumplir con la programación de inspecciones de Factores de Riesgo por Sede	Medico Ocupacional/CSST	Seguridad y Salud Ocupacional	1													Annual	
2	Botiquin de primeros auxilios	Cumplir con la programación de inspecciones del botiquin de primeros auxilios	Medico Ocupacional	Todos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Mensual	
<b>9.- PLAN ANUAL DE SALUD OCUPACIONAL</b>																			
1	Elaboración del Programa Anual de Salud Ocupacional 2018	Cumplir con la Programación Anual	Documento elaborado	Médico Ocupacional	Todos												1	Annual	

Nota: Elaboración propia.

#### 4.5. Accidentes laborales

Tabla 70: Número de accidentes

ÁREAS	# ACCIDENTE
1ER PISO	0
2DO PISO	1
3ER PISO	0
4TO PISO	0
5TO PISO	0
6TO PISO	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

Nota: Elaboración propia

##### 4.5.1. Índice de frecuencia

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ANUAL
Número de accidentes de trabajo	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
Accidentes leves	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Accidentes incapacitantes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Accidentes mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Accidentes leves tercero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Accidentes incapacitantes tercero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Accidentes mortales tercero	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horas hombre totales	18505	16603	18344	17240	18082	17992	16752	17550	17291	17095	15272	208488
Meta if (límite máximo)	10,9	10,9	10,9	10,9	10,9	10,9	10,9	10,9	10,9	10,9	10,9	10,9
<b>ÍNDICE DE FRECUENCIA (IF)</b>	<b>0,00</b>	<b>11,40</b>	<b>11,57</b>	<b>11,70</b>	<b>0,00</b>	<b>2,88</b>						

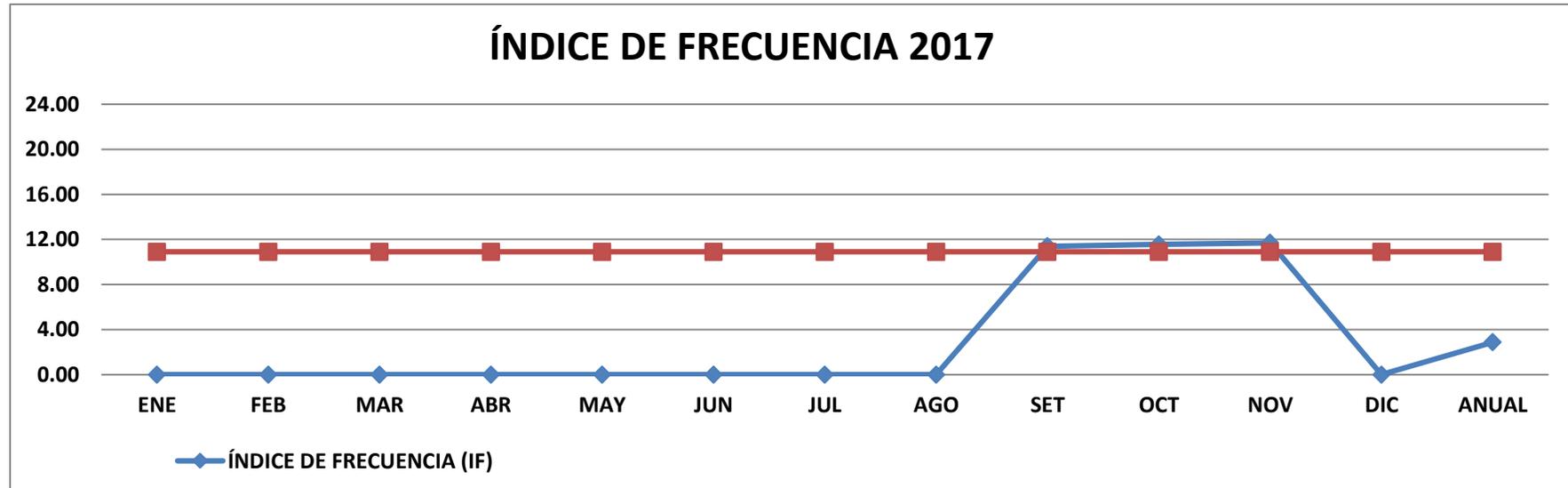


Figura 10: Índice de frecuencia

#### 4.5.2. Índice de gravedad

Tabla 71: Índice de gravedad

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ANUAL
<b>Número de días perdidos</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
<b>Horas hombre totales</b>	18505	16603	18344	17240	17762	18082	17992	16752	17550	17291	17095	15272	208488
<b>Meta ig (límite máximo)</b>	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7	32,7
<b>índice de gravedad (ig)</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,70	0,00	0,00	2,88

Nota: Elaboración propia

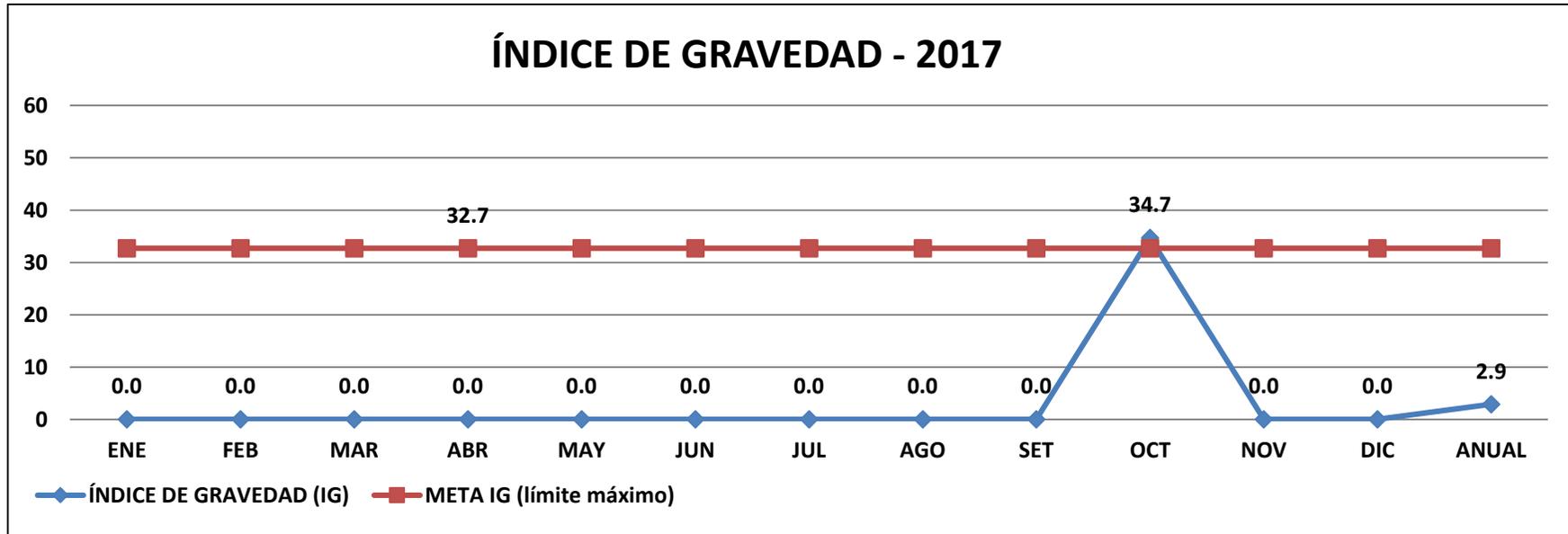


Figura 11: Índice de gravedad

### 4.5.3. Índice de accidentabilidad

Tabla 72: Índice de accidentabilidad

MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	ANUAL
Índice de frecuencia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,40	11,57	11,70	0,00	2,89
Índice de gravedad	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,70	0,00	0,00	2,89
Meta ia	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78	1,78
Índice de accidentabilidad (ia)	<b>0,00</b>	<b>2,01</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,04</b>								

Nota: Elaboración propia

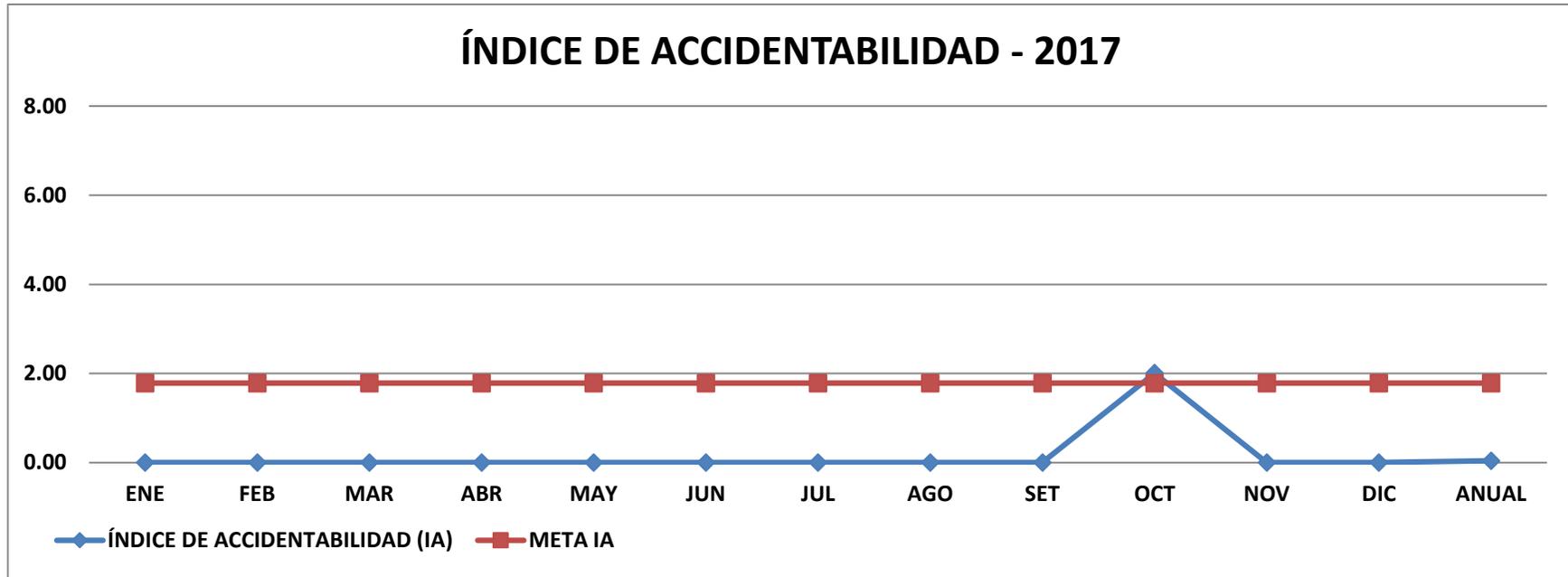


Figura 12: Índice de accidentabilidad

#### **4.6. Enfermedad ocupacional**

Puesto que las enfermedades ocupacionales se presentan de manera solapada, o, casi oculta en las personas, se desarrollan en años o un determinado largo de tiempo luego de haber trabajado durante muchos años en una entidad o en varias entidades ya sea pública o privada. Es por ello que no se llegan a detectar a su debido tiempo, es detectado cuando ya la enfermedad se ha desarrollado. Por ende que el rol del médico, es importante no sólo en la fase del diagnóstico de la enfermedad ocupacional, más importante aún es el papel que él puede desempeñar en la prevención de la recurrencia de la enfermedad, mediante un control adecuado y a través de la coordinación con la empresa o con el trabajador independiente, y con el equipo multidisciplinario de funcionarios de las Unidades de Salud Ocupacional responsables en las Direcciones Regionales de Salud; Redes o Micro-redes (R.M N° 573-2003-SA/DM), cuya funciones e intereses están centradas en el trabajador y en su bienestar, en concordancia a la legislación vigente.

Es por ello que los registros de las enfermedades encontradas durante el desempeño de la labor del personal deben conservarse por un período de 20 años según la ley 29783.

##### **4.6.1. Tasa de incidencia**

En nuestra investigación no se reportaron enfermedades ocupacionales durante los últimos años; en base Registro Único de Información sobre Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales y modifica el artículo 110 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (**Decreto Supremo N° 012-2014-TR**)

Según el artículo virtual (cero accidentes) se encontró el siguiente registro. “Para la elaboración de la siguiente lista de enfermedades recurrentes, se ha obtenido información del Boletín Estadístico de Notificaciones de Accidentes de Trabajo, Incidentes Peligrosos y Enfermedades Ocupacionales de los últimos meses de 2017”

## 4.7. Resultados metodológicos

### 4.7.1. Validez del instrumento

Se busca dar la validez respectiva al instrumento empleado en la presente investigación (programa de seguridad y salud en el trabajo y riesgo laboral), (Ver Anexo 2), por medio del juicio de expertos, donde se busca que mediante el criterio de nuestros expertos se califique el contenido del instrumento empleado. Siendo, los expertos seleccionados los siguientes:

**Experto 1:** Mg. Carlos Bruno Romero – CIP 24366

**Experto 2:** Ing. Lucy García Canales – CIP 36891

**Experto 3:** Mg. Ana Barrera Loza – CIP 98960

Las calificaciones para los criterios de validación, que se mencionan en la hoja de juicio de experto (Ver Anexo 3), respecto al contenido del instrumento, se muestran en la tabla.

Tabla 73: Calificación de los expertos

Expertos	Calificación de la Validez	Calificación en porcentaje	Validez general
Mg. Carlos Bruno Romero	14	87,50	
Ing. Lucy García Canales	14	87,50	89,58
Mg. Ana Barrera Loza	15	93,75	

Nota: Elaboración propia.

Con una validez general de 89,58% según la escala de validez el instrumento tiene una excelente validez, de acuerdo al criterio de los expertos.

Tabla 74: Escala de validez de instrumento

Escala	Indicador
0,00 - 0,53	Validez nula
0,54 - 0,64	Validez baja
0,65 - 0,69	Válida
0,70 - 0,80	Muy válida
0,81 - 0,94	Excelente Validez
0,95 - 1,00	Validez perfecta

Nota: Herrera, (1998)

#### 4.7.2. Confiabilidad del instrumento

Se realizó el análisis de fiabilidad en el programa estadístico SPSS Estatistics 23.0 al instrumento aplicado a los dueños del problema (66 colaboradores según muestreo) en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. – Huacho 2017., se obtuvo una fiabilidad de 0,867, este instrumento estuvo conformado por 38 ítems, distribuidos en 3 dimensiones para la variable independiente (programa de seguridad y salud en el trabajo) y 2 dimensiones para la variable dependiente (riesgos laborales).

Tabla 75: Alpha de Cronbach aplicado al instrumento

Alpha de Cronbach	Nº de elementos
0,867	38

Esto quiere decir que el instrumento tiene una **excelente confiabilidad** según la escala de Herrera (1998), como se muestra a continuación en la tabla.

Tabla 76: Escala de confiabilidad

Escala	Indicador
0,00 - 0,53	Confiabilidad nula
0,54 - 0,64	Confiabilidad baja
0,65 - 0,69	Confiable
0,70 - 0,80	Muy confiable
0,81 - 0,94	Excelente confiabilidad
0,95 - 1,00	Confiabilidad perfecta

Fuente: Herrera, (1998)

#### 4.7.3. Hipótesis cualitativa

Para la realización de la contratación de la hipótesis se empleó la data obtenida del cuestionario programa de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales, donde se obtuvo las respuestas, por parte de los dueños del problema, a las 38 afirmaciones planteadas, contestadas según escala de Likert, siendo (1) muy en desacuerdo, (2) Algo en desacuerdo, (3) ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) algo de acuerdo, (5) muy de acuerdo. El método empleado para contrastar las hipótesis de investigación

planteadas en la matriz de consistencia, fue mediante la prueba de independencia (Chi cuadrado), siendo procesada la data respectiva en el paquete estadístico SPSS Statistics 23.0.

#### 4.7.3.1. *Contrastación de hipótesis general*

**H<sub>0</sub>**: No existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

**H<sub>1</sub>**: Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

- a) **Nivel de significancia:**  $\alpha=0,05$
- b) **Estadístico de prueba:**  $x^2$  crítico ( $gl; \alpha$ )
- c) **Establecer el criterio de decisión**

Se rechaza la **H<sub>0</sub>** si:  $x^2$  crítico  $<$   $x^2$  calculado

Se rechaza la **H<sub>0</sub>** de independencia entonces las 2 variables son dependientes; es decir existe relación entre ambas.

- a) **Cálculos**

#### **Tabla de contingencia y frecuencia esperada**

La tabla, consolida las respuestas del instrumento de investigación en valor cualitativo según la escala de Likert que corresponden las variables programa de seguridad y salud en el trabajo (V1) y riesgos laborales (V2); así mismo consolida las frecuencias esperadas según el cálculo respectivo con la ecuación.

$$f_e = \frac{f_r * f_k}{n}$$

Donde:

$f_e$  : Frecuencia esperada

$f_r$ : Frecuencia total de una fila

$f_k$ : Frecuencia total de una columna.

Tabla 77: Tabla de contingencia y frecuencia esperada (V1 – V2)

<b>PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO*RIESGOS LABORALES tabulación cruzada</b>						
		<b>RIESGOS LABORALES</b>				
		Ni de acuerdo ni				
		En acuerdo	en desacuerdo	De acuerdo	Total	
PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento 12	37	6	55	
	% del total	18,2%	56,1%	9,1%	83,3%	
	De acuerdo	Recuento 0	2	8	10	
	% del total	0,0%	3,0%	12,1%	15,2%	
	Muy de acuerdo	Recuento 0	1	0	1	
	% del total	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%	
Total	Recuento	12	40	14	66	
	% del total	18,2%	60,6%	21,2%	100,0%	

Tabla 78. Chi cuadrada (Programa de SST – riesgos laborales)

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	25,037 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	21,925	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,364	1	,000
N de casos válidos	66		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

### **Grados de libertad**

Para los cálculos de grados de libertad se considera la ecuación.

$$gl = (r - 1)(k - 1)$$

Donde:

gl: Grados de libertad.

r: Número de filas.

k: Número de columnas.

Por lo tanto

$$gl = (r - 1)(k - 1) = (3 - 1)(3 - 1) = 4$$

### Valor crítico para el estadístico de prueba

$$x^2 \text{ crítica } (gl; \alpha) = x^2 \text{ crítica } (gl = 4; \alpha = 0,05) = 9,488$$

#### e) Toma de decisión

Como  $x^2 = 25,037^a$  es mayor a  $x^2 \text{ crítico} = 9,488$  y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la  $H_0$  y aceptamos  $H_1$  a un nivel de significancia del 5%, es decir; Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

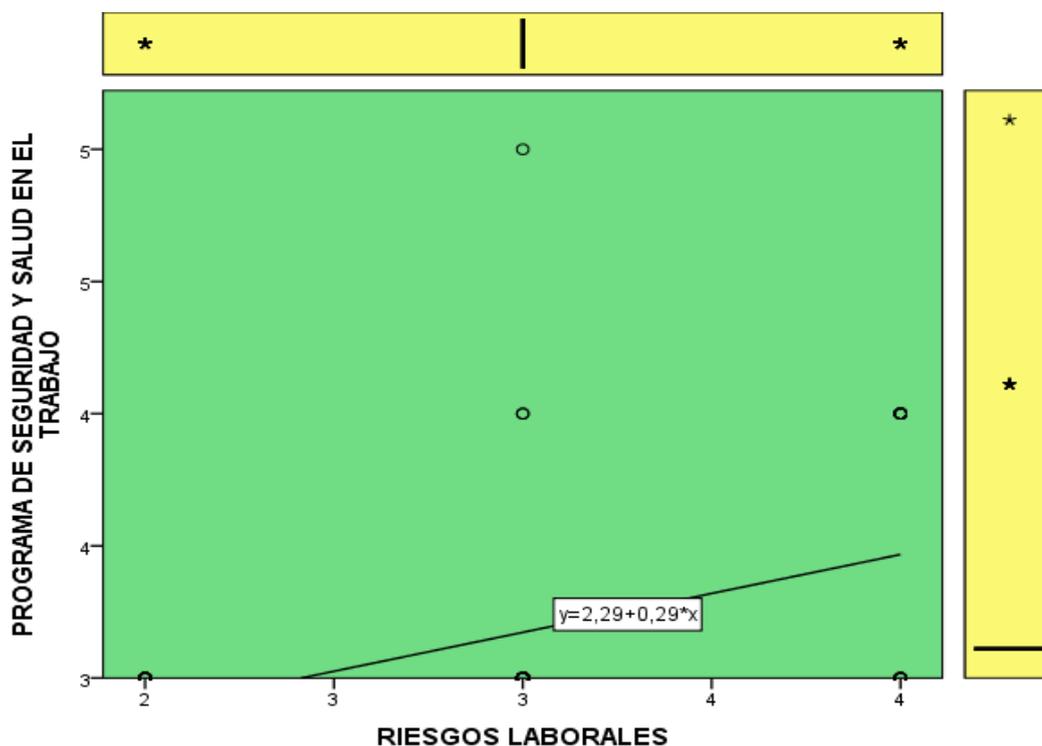


Figura 13: Grafica de la ecuación lineal de X-Y en el SSPS

#### 4.7.3.2. *Contrastación de hipótesis específicos*

En este apartado se desarrolló la contratación de las hipótesis específicas teniendo en cuenta la lógica de solución de la prueba de independencia Chi cuadrada de la

hipótesis general, utilizando los valores cualitativos del instrumento documental (programa de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales) en las diferentes categorías establecidas dentro de la escala de Likert.

### Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo (V1) – Accidente Laboral (D2.1)

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017

Tabla 79: Tabla de contingencia y frecuencia esperada (V1 - V2.1)

<b>PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO *ACCIDENTE LABORAL tabulación cruzada</b>						
		<b>ACCIDENTE LABORAL</b>				
			En acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Total
<b>PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	12	37	6	55
		% del total	18,2%	56,0%	9,1%	83,3%
	De acuerdo	Recuento	0	2	8	10
		% del total	0,0%	3,1%	12,1%	15,2%
	Muy de acuerdo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%
<b>Total</b>		Recuento	12	40	14	66
		% del total	18,2%	60,6%	21,2%	100,0%

### Valor crítico para estadístico de prueba

$$x^2 \text{ crítica } (gl; \alpha) = x^2 \text{ crítico } (gl = 4; \alpha = 0,05) = 9,488$$

Tabla 80: Chi cuadrada (Programa de SST – Accidente laboral)

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>		
Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)

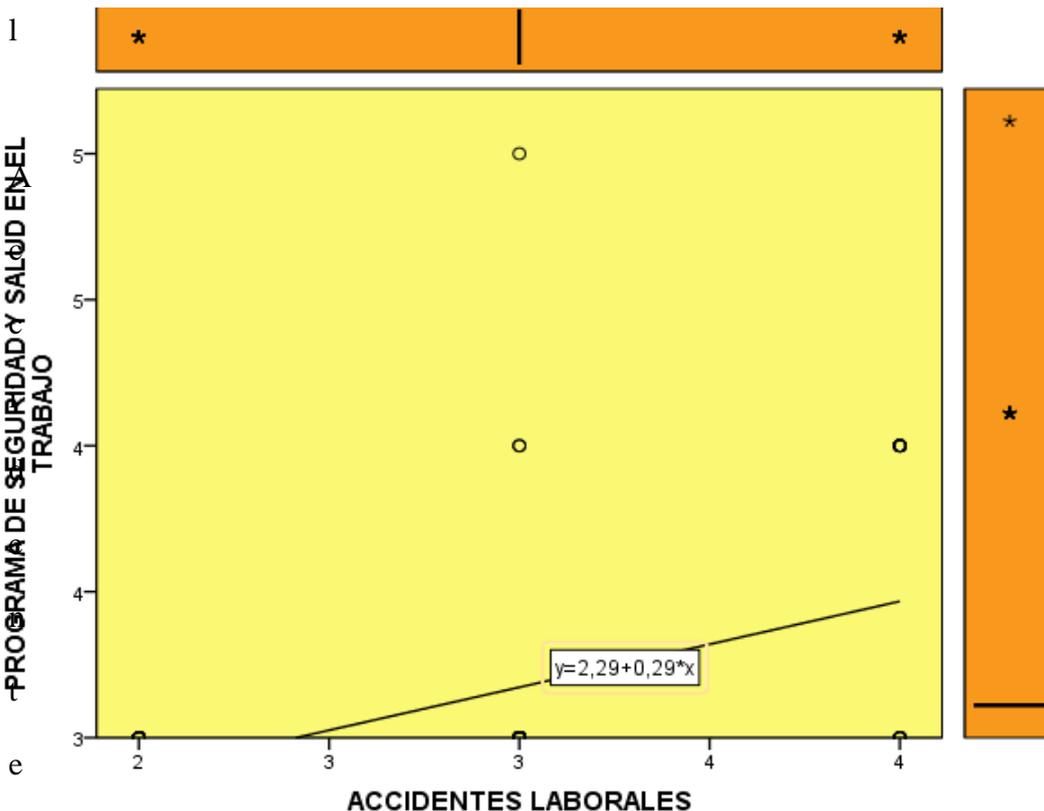
Chi-cuadrado de Pearson	25,037 <sup>a</sup>	4	,002
Razón de verosimilitud	21,925	4	,004
Asociación lineal por lineal	12,364	1	,286
N de casos válidos	66		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,18.

### Toma de decisión

Como  $x^2$  calculado = 25,037 es mayor a  $x^2$  crítico=9,488 y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_1$ , a un nivel de significancia del 5%; es decir, Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y

e



Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017

Figura 14: Grafico de la ecuación lineal de la VI – V2.1 en el SSPS

**Programa de seguridad y salud en el trabajo (V1) – Enfermedad Profesional (V2.2)**

- **H<sub>0</sub>**: No existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.
- **H<sub>1</sub>**: Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

Tabla 81: Tabla de contingencia y frecuencia esperada (V1-V2.2)

<b>PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO * ENFERMEDAD PROFESIONAL tabulación cruzada</b>						
		<b>ENFERMEDAD PROFESIONAL</b>				
			En acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Total
<b>PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>	En acuerdo	Recuento	12	41	2	55
		% del total	18,1%	62,1%	3,1%	83,3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Recuento	0	2	8	10
		% del total	0,0%	3,1%	12,1%	15,2%
	De acuerdo	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%
	Total	Recuento	12	44	10	66
		% del total	18,1%	66,7%	15,2%	100,0%

**Valor crítico para estadístico de prueba**

$$x^2 \text{ crítica } (gl; \alpha) = x^2 \text{ crítico } (gl = 4; \alpha = 0,05) = \mathbf{9,488}$$

Tabla 82: Chi cuadrada (Programa de seguridad y salud en el trabajo – Enfermedad Profesional)

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	39,065 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	30,445	4	,000
Asociación lineal por lineal	17,536	1	,000
N de casos válidos	66		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,15.

### Toma de decisión

Como  $\chi^2=39,065$  es mayor a  $\chi^2_{critico} = 9,488$  y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la  $H_0$  y aceptamos  $H_1$  a un nivel de significancia del 5%, es decir; Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

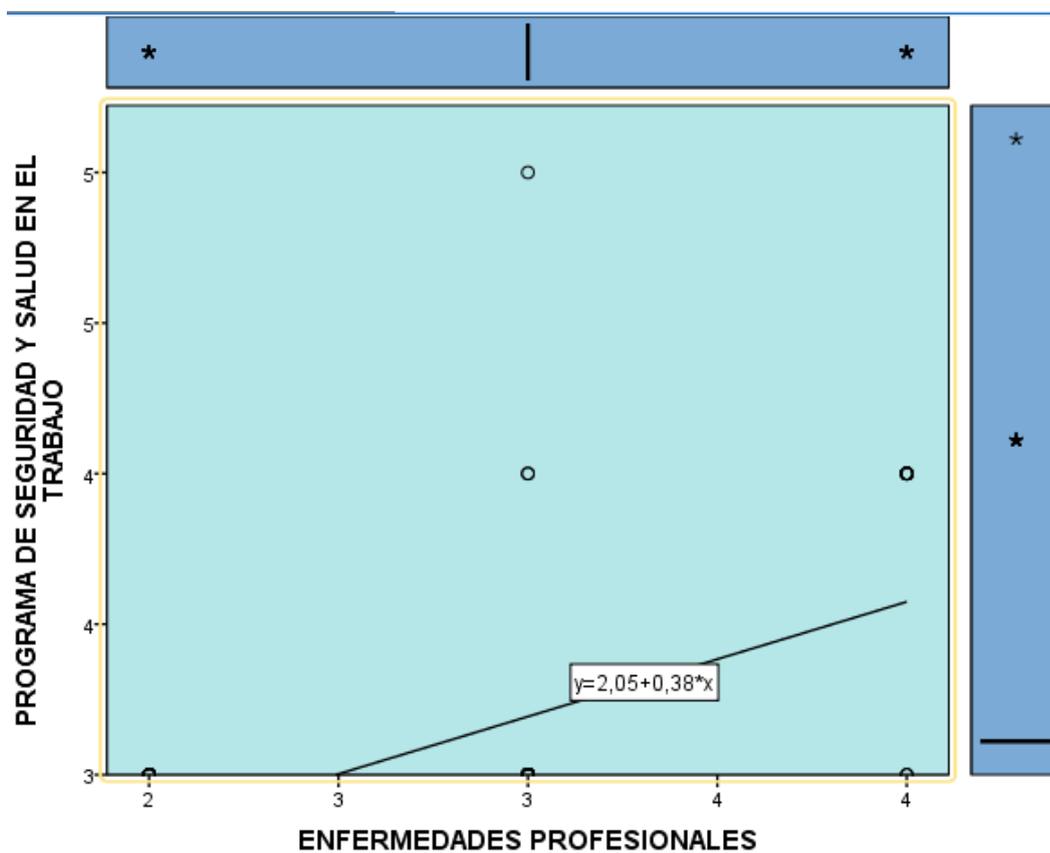


Figura 15: Grafico de la ecuación lineal de la V1 – V2.2 en el SSPS

## **CAPÍTULO V: DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **DISCUSION**

La finalidad del proyecto de investigación, es determinar la existencia de relación entre el Programa de seguridad y salud en el trabajo y los Riesgos laborales en la Clínica San Bartolomé (INSANOR S.A.C.), por ende, fue necesario explayarse en cada dimensión que componen las dos variables.

Fue necesario dar el primer paso con la utilización del Diagnóstico de línea base del Sistema de Gestión de SST. Es el primer hito, en la implementación de cualquier sistema de gestión, ya que, permite obtener una primera fotografía o imagen real del performance en prevención de riesgos laborales. De esta manera, uno puede identificar las debilidades y fortalezas de una organización, en materia de seguridad y salud laboral, para posteriormente proyectarlas y planificar las actividades preventivas necesarias, en aras de la mejora sostenida y evitar pérdidas. Tal es el caso que, el diagnóstico realizado nos arroja un valor de cumplimiento legal del 34,68%, por lo cual, se considera un bajo cumplimiento legal, perceptible a una sanción grave. Ello concuerda con la investigación de (Huerta, 2016), en el cual calculo un cumplimiento legal del 33,75%, en comparación a los requisitos establecidos en el anexo la RM 050-2013-TR, realizado en la empresa Andahuasi S.A.A. Concluye que la siniestralidad laboral ha ido en aumento, gradualmente, por lo cual se deduce que, no se ha gestionado correctamente la seguridad y salud laboral, y es necesario una mejora continua acompañada del presupuesto económico necesario.

Para la elaboración de las matrices de Identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles; fue necesario la entrevista directa con cada puesto de trabajo, entrevistando a la cantidad promedio de trabajadores por puesto e inspeccionando sus áreas de trabajo. A su vez nos arroja como resultado un 14% de riesgos tolerables, 64% de riesgos moderados y 22% de riesgos importantes. Con lo cual, se puede interpretar que existen un 78% de riesgos NO

significativos y un 22% de riesgos SI significativos. Resultados similares obtenidos por (Patiño & Mora, 2008), quien concluye diciendo: “que el diseño de gestión de S&SO permitirá la disminución de pérdidas, minimizando los riesgos, accidente laboral y reduciendo el porcentaje de ausentismo, garantizando mayor tiempo por parte de los empleados en su puesto de trabajo”.

El programa de seguridad y salud en el trabajo nos permite planificar, evaluar y tomar medidas de control preventivas en todos los procesos, actividades y tareas realizadas por INSANOR S.A.C.; los cuales reducen el porcentaje de riesgos significativos, y a su vez, evitan enfermedades, incidentes e accidentes dentro de la empresa. Concuera con lo planteado por (Roger, 2012) quien concluye diciendo: “que la elaboración del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo forma un eje transversal para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales en la empresa y a la vez dar cumplimiento a la Ley”.

El programa de seguridad y salud planteado como dimensión, en si conlleva a implementar a registros de capacitaciones, entrega de equipos de protección personal, inspecciones, estadísticas de seguridad, monitoreos ocupacionales, auditorias y exámenes médicos ocupacionales, a su vez; los registros de incidentes y accidentes fueron recuentos durante la investigación. Resultados similares obtenidos por (Loaiza & Morales, 2008), quienes concluye diciendo: “Es necesario realizar un programa de salud ocupacional para la vigilancia de factores agresivos a la salud, generadoras de enfermedades profesionales, tales como manipulación de agujas, residuos, desechos peligrosos y fluidos corporales.”

Como  $\chi^2=25,037$  es mayor a  $\chi^2$  critico=9,488 y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la  $H_0$  y aceptamos  $H_1$  a un nivel de significancia del 5%, es decir; Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017. Esto concuerda con (Carbajal & Guerrero, 2014), ya que “La prueba estadística  $\chi^2$  experimental 35,827 es mayor al  $\chi^2$  teórico 15,507 por lo cual se rechaza la  $H_0$ , con un nivel de confianza de 95%.

Por lo cual se afirma que la metodología IPER-C se relaciona con la reducción de peligros y riesgos en la Industria San Miguel del Sur S.A.C.”

## CONCLUSION

### Conclusión general

Según la escala de Likert procesado en el SSPS V. 23.0 resulto que la variable (programa de seguridad y salud en el trabajo) y la variable (riesgos laborales) se relacionen entre sí.

Al aplicar la prueba de hipótesis chi cuadrada a los resultados cualitativos se obtiene que  $x^2=25,037$  es mayor a  $x^2_{critico} = 9,488$  y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la  $H_0$  y aceptamos  $H_1$  a un nivel de significancia del 5%, es decir; Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

### Conclusiones específicas

#### 1) Conclusión para la dimensión V2.1 (Accidentes Laborales)

Según la escala de Likert procesado en el SSPS V. 23.0 resulto que la variable (programa de seguridad y salud en el trabajo) y la variable (accidentes laborales) se relacionen entre sí.

Al aplicar la prueba de hipótesis chi cuadrada a los resultados cualitativos se obtiene que  $x^2_{calculado} = 25,037$  es mayor a  $x^2_{critico}=9,488$  y cae en la región de rechazo, entonces rechazamos la  $H_0$  y aceptamos la  $H_1$ , a un nivel de significancia del 5%; es decir, Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017

#### 2) Conclusión para la dimensión V2.2 (Enfermedad Profesional)

Según la escala de Likert procesado en el SSPS V. 23.0 resulto que la variable (programa de seguridad y salud en el trabajo) y la variable (enfermedad profesional) se relacionen entre sí.

Al aplicar la prueba de hipótesis chi cuadrada a los resultados cualitativos se obtiene que  $x^2=39,065$  es mayor a  $x^2_{critico} = 9,488$  y cae en la región de rechazo, entonces

rechazamos la  $H_0$  y aceptamos  $H_1$  a un nivel de significancia del 5%, es decir; Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017.

## **RECOMENDACION**

- ✓ Desarrollar e implementar el programa de seguridad y salud en el trabajo puesto que existe una clara relación entre las variables. Ahondar la investigación para posteriores proyectos.
- ✓ Sensibilizar a los colaboradores a informar cualquier tipo de incidente, accidentes o enfermedad, durante las primeras 24 horas de ocurrido el evento.
- ✓ Capacitar a los colaboradores con temas de seguridad y salud en el trabajo, dicha capacitación debe ser realizadas por profesionales competentes y en el horario de trabajo, caso contrario, se deberán reconocer las horas extras.
- ✓ Evaluar el cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo, agrupándolo por objetivos y metas de SST, acorde a la política de SST.
- ✓ Presupuestar el programa de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Costear las posibles sanciones económicas por el incumplimiento de los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Comprometer a la Gerencia y alto mando con la implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo.

## CAPÍTULO V: FUENTES DE INFORMACIÓN

### 5.1 Fuentes bibliográficas

- Arellano, J., & Rodríguez, R. (2013). *Salud en el Trabajo y Seguridad Industrial* (Primera ed.). México D.F., México: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.). (O. Fernández, Ed.) Bogotá D.C, Colombia: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Carbajal, A., & Guerrero, J. (2014). *Implementación de una Metodología de Identificación de peligros, Evaluación de riesgos y Control operacional para la Reducción de peligros y riesgos en la Industria San Miguel del Sur S.A.C.-Huaura*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huaura, Perú.
- Cárdenas de la Peña, E. (2012). *Terminología Médica* (Cuarta ed.). México D.F., México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Córdova, I. (2013). *El Proyecto de Investigación Cuantitativa*. Lima: Editorial San Marcos E.I.R.L.
- Cortés, J. (2007). *Técnicas de Prevención de Riesgos Laborales Seguridad e Higiene en el Trabajo* (Novena ed.). Madrid, España: EDITORIAL TÉBAR, S.L.
- Cruelles, J. (2013). *Ingeniería Industrial. Métodos de trabajo, tiempos y su aplicación a la planificación y a la mejora continua* (Primera ed.). México D.F., México: Alfaomega Grupo Editor, S.A. de C.V.
- Cueva, J., & Dávila, E. (2016). *Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en la empresa Industrial Don Martin S.A.C. del distrito de Huacho en el 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.
- Heizer, J., & Render, B. (2009). *Principios de Administración de Operaciones* (Séptima ed.). México D.F., México: Pearson Educación de México, S.A de C.V.
- Huerta, D. (2016). *Diseño de un Plan de Seguridad Industrial para la Prevención de Riesgos Laborales del área de fábrica – empresa Agraria Azucarera Andahuasi S.A.A 2016*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Andahuasi, Perú.
- Instituto Andaluz de Tecnología. (2009). *Guía para una Gestión basada en Procesos*. Andalucía: Imprenta Berekintza.
- Jurista Editores. (2015). *LEGISLACIÓN LABORAL Régimen Privado y Régimen Público*

- (Primera ed.). Lima, Perú: JURISTA EDITORES E.I.R.L.
- Mancera, M., Mancera, M., Mancera, R., & Mancera, J. (2012). *Seguridad e Higiene Industrial, Gestión de Riesgos* (Primera ed.). Bogotá, Colombia: Alfaomega Colombiana S.A.
- Pinto, P., Pradera, J., Serrano, R., & Cuzquén, J. (2015). *Guía para implementar la normativa de Seguridad y Salud en el Trabajo del Perú, Consejos y análisis para una implementación práctica y económica* (Primera ed.). Lima: Alter Cassu S.A.C.
- Ramírez, C. (2007). *Seguridad Industrial: Un Enfoque Integral*. México D.F.: Editorial LIMUSA, S.A. DE C.V.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). México D.F.: MCGRAW - HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Supo, J. (2015). *Cómo empezar un Tesis* (Primera ed.). Arequipa, Paucarpata, Perú: BIOESTADISTICO E.I.R.L.
- Tolentino, & Reyes. (2015). *Propuesta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OHSAS 18001: 2007) en Pesquera Diamante S.A – Puerto Supe – 2015*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Supe, Perú.
- Viera, S. (2014). *Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para la empresa PANASA S.A. de acuerdo a la norma OHSAS 18001*. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Paramonga, Perú.

## **5.2 Fuentes hemerográficas**

- Dirección General de Salud Ambiental del Ministerio de Salud. (2011). *Documento Técnico-Protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnósticos de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad*. Lima: J.B. GRAFIC E.I.R.L.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (28 de Noviembre de 2008). *RM N° 375-2008-TR Norma Básica de Ergonomía y de Procedimiento de Evaluación*. El Peruano, pág. 384261.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (19 de Agosto de 2011). *LEY N°29783, LEY DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO*. El Peruano, pág. 448695.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (24 de Abril de 2012). *D.S. N° 050-2012-TR Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo*. El Peruano, págs. 464861-464880.
- Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. (14 de Marzo de 2013). *R.M N°050-2013-TR Aprueban Formatos Referenciales que contemplan la información mínima que deben*

contener los registros obligatorios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. El Peruano, pág. 490909.

Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral. (05 de Marzo de 2017). *Manual para la implementación del sistema de gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo*. Lima, Lima, Perú.

### 5.3 Fuentes electrónicas

Alvarado, D., & Mora, O. (14 de Noviembre de 2008). *Diseño del Sistema de Gestión de Salud ocupacional y Seguridad Industrial para la empresa Gilpa Impresores S.A.* Tesis de licenciatura, Universidad de La Salle, Bogotá. Recuperado el 25 de Octubre de 2017, de Repositorio Institucional SOPHOS Universidad de La Salle: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/4097/T11.08%20A96d.pdf?sequence=1>

Calderón, A. (05 de Diciembre de 2013). *Análisis e Implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos para la prevención de accidentes en la mina El Brocal S.A.A Unidad Colquijirca*. Tesis de maestría, Universidad Nacional de Ingeniería, Lima. Recuperado el 26 de Octubre de 2017, de Repositorio Institucional Universidad Nacional de Ingeniería: [http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1075/1/calderon\\_sa.pdf](http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/1075/1/calderon_sa.pdf)

D'Wint, J. J. (5 de Noviembre de 2005). *Accidentes y Enfermedades ocupacionales de los trabajadores del sector Hidrocarburos en el lago de Maracaibo*. Recuperado el 11 de Febrero de 2018, de Biblioteca Digital de Tesis y Disertaciones de la Universidad deZulia: [http://tesis.luz.edu.ve/tde\\_arquivos/67/TDE-2011-09-16T08:27:57Z-1554/Publico/dwindt\\_f\\_javier\\_j.pdf](http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/67/TDE-2011-09-16T08:27:57Z-1554/Publico/dwindt_f_javier_j.pdf)

Gutiérrez, C. (15 de Noviembre de 2008). *Prevalencia y Factores asociados a Accidentes Laborales en trabajadores de Salud del primer nivel de atención*. Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado el 28 de Octubre de 2017, de Cybertesis UNMSM: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2452/Gutierrez\\_vc.pdf;jsessionid=6AF7DAEBA53D0B4F072D99BDFB0623ED?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/2452/Gutierrez_vc.pdf;jsessionid=6AF7DAEBA53D0B4F072D99BDFB0623ED?sequence=1)

Huacahuari, S. (2017). *La Prevención de los riesgos ocupacionales mineros como responsabilidad de la empresa*. Tesis doctoral, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado el 02 de Noviembre de 2017, de Cybertesis UNMSM: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1481/1/Huacahuari\\_fs.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1481/1/Huacahuari_fs.pdf)

ISO Tools. (18 de Octubre de 2017). *Blog de Calidad y Excelencia: ISO Tools*. Recuperado el 14 de Febrero de 2018, de ISO Tools: <https://www.isotools.org/2016/10/18/sg-sst->

programa-capacitacion-entrenamiento-induccion-reinduccion/

- Loaiza, C., & Viviana, M. (2008). *Evaluación del Programa de Salud Ocupacional para una entidad de Salud Nivel III – IV del Eje Cafetero*. Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira. Recuperado el 08 de Noviembre de 2017, de Repositorio Institucional de la Universidad Tecnológica de Pereira: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/926/61362L795.pdf;jsessionid=71567B4C09774524DEA0F672D72254A9?sequence=1>
- Rogers, X. (2012). *Diseño y Elaboración del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Mixta Petroritupano S.A.* Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Experimental Politécnica Antonio José de Sucre, Guayana. Recuperado el 12 de Noviembre de 2017, de Document Slide: <https://documentslide.org/disen-y-elaboracion-del-programa-seguridad-y-salud-trabajo-empresa-mixta-petroritupano>
- SST Asesores SAC. (28 de Agosto de 2017). *SST Asesores: Descargas*. Recuperado el 15 de Febrero de 2018, de SST ASESORES: <http://www.sstasesores.pe/index.php/descargas>

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>AUTOR:</b>	Bach. Luis Georghiño Silencio Echenique	<b>DNI:</b>	70750981		
<b>ASESOR:</b>	Mo. Ing. Maximo Dario Tiznado Palomino	<b>CIP:</b>	026572		
<b><u>MATRIZ DE CONSISTENCIA - PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA INVERSIONES EN SALUD DEL NORTE S.A.C. - HUACHO 2017</u></b>					
<b>PROBLEMA PRINCIPAL</b>	<b>OBJETIVO PRINCIPAL</b>	<b>HIPÓTESIS PRINCIPAL</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
¿Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017?	Determinar si existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017	Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y los Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017	<i>V1: Variable 1</i>  <u>Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo</u>  <b>V1.1:</b> Diagnostico del Sistema de Gestión de SST  <b>V1.2:</b> Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Control  <b>V1.3:</b> Programa de Seguridad y Salud en el trabajo	D1.1: Compromiso e involucramiento. D1.2: Política de SST. D1.3: Planeamiento y aplicación. D1.4: Implementación y operación. D1.5: Evaluación normativa. D1.6: Verificación. D1.7: Control de información y documentos. D1.8: Revisión por la Dirección. D2.1: Identificación de peligros D2.2: Evaluación de riesgos y valoración D2.3: Medidas de control  D3.1: Programa de Seguridad Industrial. D3.2: Programa de Salud en el trabajo.	<b>Población:</b> Empresa Inversiones en Salud del Norte S. A. C., cuenta con una población finita de 80 colaboradores <b>Muestra:</b> n = 66 colaboradores <b>Metodo de Investigación:</b> Deductivo (parte de lo general a lo individual). Inductivo ( va de lo particular a lo general). <b>Nivel de la investigación:</b> Descriptivo Correlacional ( mide la relación entre dos o mas sujetos de estudio). <b>Diseño de la investigación:</b> No experimental y transversal. <b>Enfoque de la investigación:</b> Cualitativo Cuantitativo <b>Técnica para la muestra:</b> Encuesta para medir el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Encuesta para medir los Riesgos Laborales. <b>Instrumento para la muestra:</b> Cuestionario para medir el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Cuestionario para medir los Riesgos Laborales
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>			
¿Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017?	Determinar si existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017	Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Accidente Laboral en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017			
¿Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017?	Determinar si existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017	Existe relación entre el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y la Enfermedad Profesional en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. - Huacho 2017	<i>V2: Variable 2</i>  <u>Riesgos Laborales</u> <b>V2.1:</b> Accidente Laboral  <b>V2.2:</b> Enfermedad Profesional	D4.1: Índice de frecuencia D4.2: Índice de gravedad  D4.3: Índice de accidentabilidad  D5.1: Tasa de incidencia	

Anexo 2: instrumento de investigación

**CUESTIONARIO DE ENCUESTA VARIABLE N° 01**

Área de trabajo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_.

**I. PRESENTACIÓN:** El tesista, Luis Georghño Silencio Echenique, de la EP Ingeniería Industrial de la FIISI, UNJFSC-Huacho, han desarrollado la tesis titulada: Propuesta de programa de seguridad y salud en el trabajo y los riesgos laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C.- Huacho, 2017. Por tanto, es importante que usted anónimamente nos facilite sus puntos de vista a los factores o aspectos más importantes considerados.

**II. INSTRUCCIONES:**

- 2.1. La información que Ud. nos brinde es personal, sincera y anónima.
- 2.2. Marque con un aspa (x) sólo una de las respuestas de cada pregunta, que Ud. considere la opción correcta.
- 2.3. Debe contestar todas las preguntas.

**III. ASPECTOS GENERALES:**

- 3.1. Género  Masculino  Femenino
- 3.2. Edad  18 a 23 años  24 a 28 años  29 a 33 años  
 34 a 38 años  39 a 43 años  44 a más años
- 3.3. Nivel de instrucción  Primaria  Secundaria  Universitaria
- 3.4. Experiencia en el área de trabajo  
 1 año  2 años  3 años  4 años  5 años  6 años a más

Escala de Calificación				
1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
Dimensiones del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo				
Diagnóstico del SGSST	Identificación de peligros, evaluación de riesgos y control		Programa de SST	
(1 al 6)	(7al 13)		(14 al 20)	

**I. DIAGNOSTICO DEL Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**.- Califique usted cada pregunta del 1 al 5

N°	Items	Calificación				
		1	2	3	4	5
1	Conforme con lo estipulado en la política de seguridad y salud en el trabajo					
2	El jefe de área asume el liderazgo en seguridad y salud en el trabajo					
3	Cumplir con sus funciones y obligaciones en la seguridad y salud del trabajo					
4	Conforme sobre el proceso de elecciones para los miembros del comité de SST					
5	Cumplir lo establecido en el reglamento interno de seguridad y salud en el trabajo					
6	Conoce los objetivos y metas planteados en materia de seguridad y salud en el trabajo					

**II. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y CONTROLES.** - Califique usted cada pregunta del 1 al 5

N°	Ítems	Calificación				
		1	2	3	4	5
07	Conforme con la metodología establecida en el procedimiento de identificación de peligros, evaluación de riesgos y controles (IPERC)					
08	Las capacitaciones recibidas sirven para identificar los peligros de su área					
09	Su participación en la elaboración de la matriz IPERC de su área					
10	Es visible y entendible la matriz IPERC de su área y puesto de trabajo					
11	Conforme con la aprobación de las matrices IPERC por parte del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo					
12	Conforme con la evaluación de riesgos de su área.					
13	Conforme con las medidas de control establecidas para la disminución de los peligros de su área.					

**III. PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.** - Califique usted cada pregunta del 1 al 5.

N°	Ítems	Calificación				
		1	2	3	4	5
14	El programa de seguridad y salud en el trabajo logra el cumplimiento de todas sus actividades.					
15	Conforme con la realización y resultados de sus exámenes médicos ocupacionales					
16	Conoce y está comprometido con las inspecciones de seguridad y salud en el trabajo					
17	Conforme con la frecuencia y duración de las charlas de 5 minutos de seguridad y salud					
18	Conforme con el programa de vacunación (AH1N1, Tétano y HvB)					
19	Los monitores ocupacionales de iluminación, ruido, ergonómico y psicosocial son un factor importante para la prevención de riesgos laborales					
20	Inducción brinda al trabajador conocimientos sobre la prevención de riesgos laborales en su puesto de trabajo					

## **CUESTIONARIO DE ENCUESTA VARIABLE N°02**

**I. PRESENTACIÓN:** El tesista, Luis Georghino Silencio Echenique, de la EP Ingeniería Industrial de la FIISI, UNJFSC-Huacho, han desarrollado la tesis titulada: Propuesta de programa de seguridad y salud en el trabajo y los riesgos laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C.- Huacho, 2017.  
Por tanto, es importante que usted anónimamente nos facilite sus puntos de vista a los factores o aspectos más importantes considerados.

<b>Escala de Calificación</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
<b>Riesgos Laborales</b>				
Accidentes laborales		Enfermedades profesionales		
(1 al 9)		(10 al 18)		

**I. ACCIDENTES LABORALES.** - Califique usted cada pregunta del 1 al 5

		<b>Calificación</b>				
<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01	Existen actividades con riesgo eléctrico					
02	Existen actividades con riesgo de caídas a desnivel					
03	Existen actividades con riesgo de caídas de objetos					
04	Existen actividades con riesgo de superficies calientes					
05	Existen actividades con riesgo de caídas de altura					
06	Entiende los indicadores de frecuencia, gravedad y accidentabilidad					
07	El número de accidentes ocurridos en la empresa es alto					
08	El número de días perdidos por accidentes ocurridos en la empresa es alto					
09	En caso de accidentes o incidentes de trabajo, existe comunicación y coordinación inmediata con el supervisor de seguridad y salud en el trabajo					

**II. ENFERMEDADES PROFESIONALES.** - Califique usted cada pregunta del 1 al 5.

		<b>Calificación</b>				
<b>N°</b>	<b>Ítems</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10	Existen actividades con inadecuada iluminación					
11	Existen actividades con postura inadecuadas y extendidas					
12	Existen actividades que generen estrés					
13	Existen casos por contacto líquido o secreciones corporales de pacientes					
14	Existen áreas asistenciales con inadecuadas ventilación					
15	Se cumple a totalidad el programa de protección radiológica					
16	Entiende la tasa de incidencia por enfermedades profesionales					
17	Existen casos por pinchazos con agujas o bisturí biocontaminados ocurridos en la empresa.					
18	En caso de biocontaminación, existe comunicación y coordinación con el medico ocupacional					

## Anexo 3: Juicio de expertos

**JUICIO DE EXPERTO****PROPUESTA DE PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA INVERSIONES EN SALUD DEL NORTE S.A.C. – HUACHO 2017.**

**Instrucción:** Luego de analizar y cotejar el instrumento de Investigación "**Propuesta de Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales en la empresa Inversiones en Salud del Norte S.A.C. – Huacho 2017.**" con la matriz de consistencia de la presente, le solicitamos que en base a su **Criterio y Experiencia Profesional**, valide dicho instrumento para su aplicación.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda:

CRITERIO	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA:</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión.
	2. Bajo nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total.
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión complementaria.
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes.
<b>CLARIDAD:</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA:</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA:</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Calificación de los Ítems del Cuestionario "**Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo**":

Criterio de Validez	Puntuación				Argumento	Observaciones y/o Sugerencias
	1	2	3	4		
Suficiencia						
Claridad						
Coherencia						
Relevancia						
<b>Total Parcial</b>						
<b>TOTAL</b>						

**Puntuación:**

De 4 a 6: No válida, reformular

De 10 a 12: Válido, mejorar

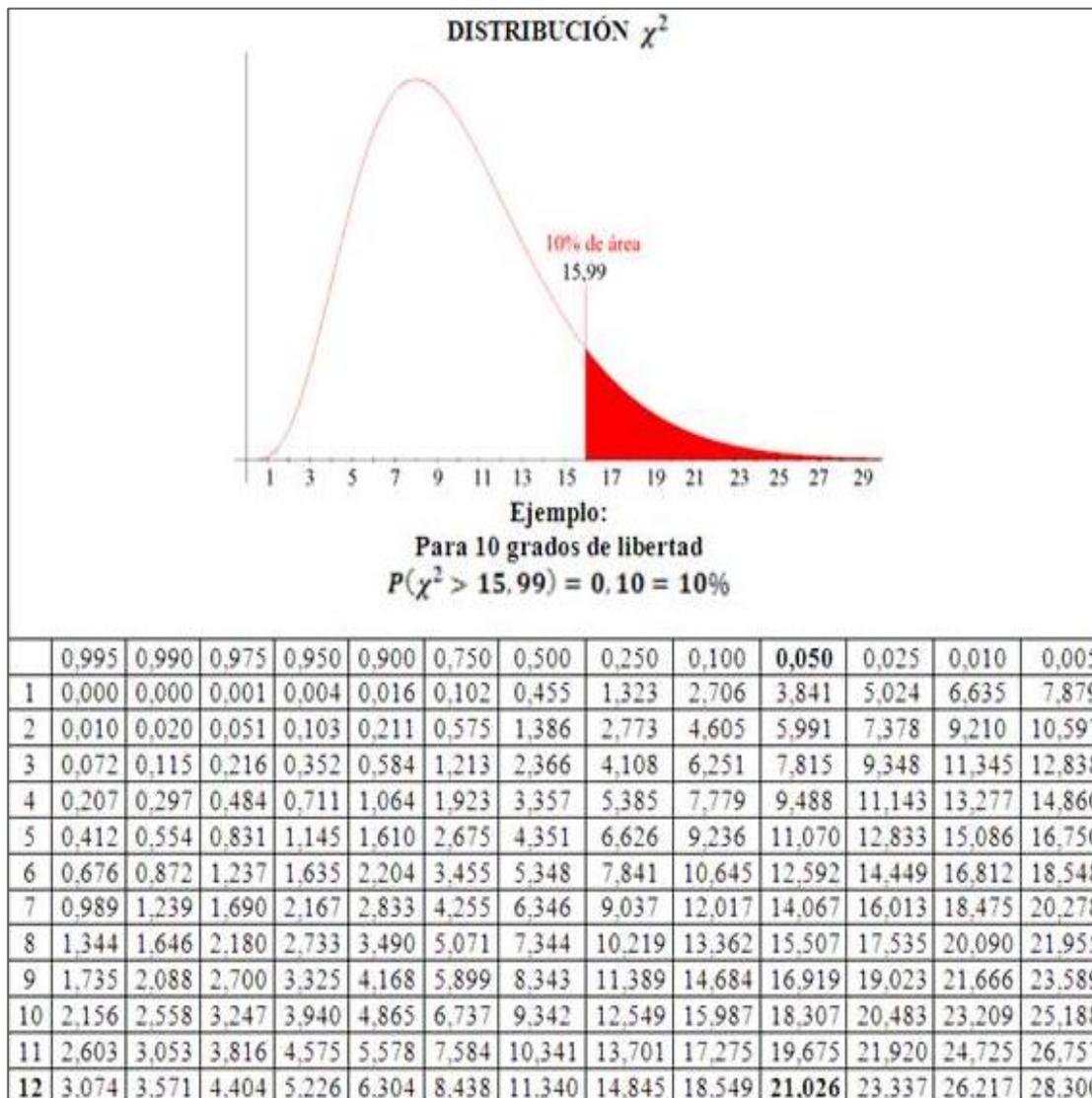
De 7 a 9: No válido, modificar

De 13 a 16: Válido, aplicar

<b>Apellidos y Nombres</b>	
<b>Grado Académico</b>	
<b>Registro CIP</b>	
<b>Grado Académico</b>	

Firma

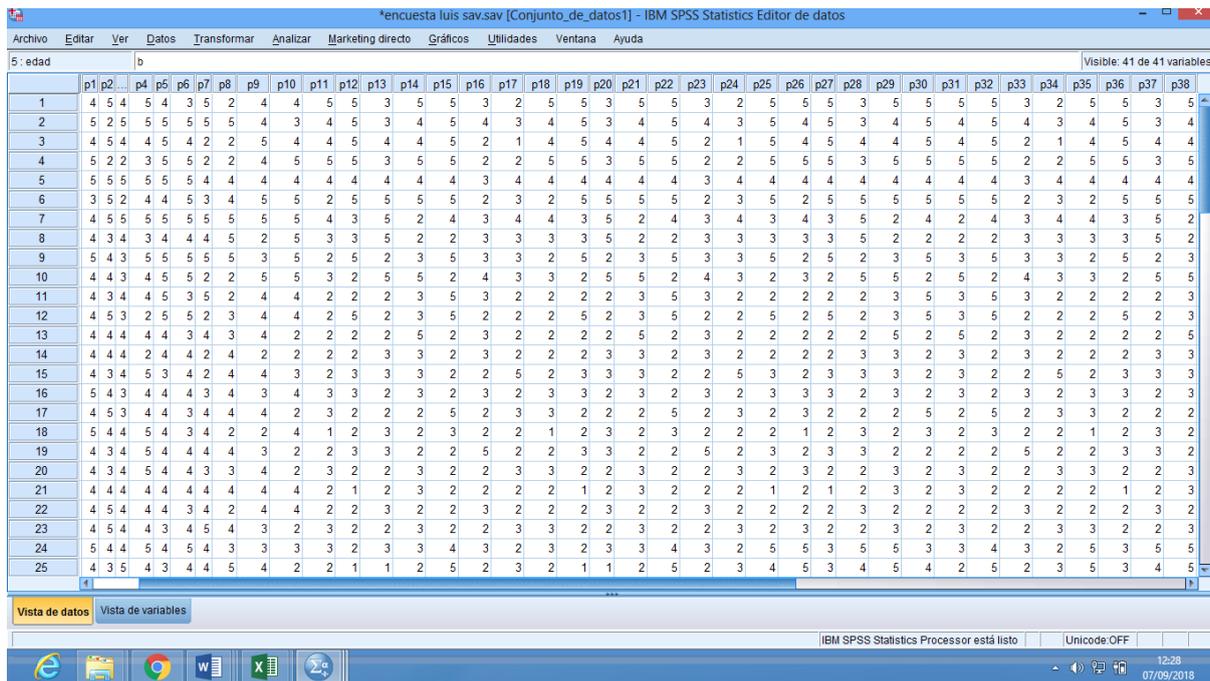
Anexo 4: Tabla de distribución de chi cuadrada



### Anexo 5: Panel fotográfico del procesamiento en SSPS V. 23.0



Ingreso de las afirmaciones al software SSPS



Respuestas del cuestionario

Resultado2.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: ALL VARIABLES
  - Resumen de procesamiento de casos
  - Estadísticas de fiabilidad
  - Estadísticas de total de elemento
- Registros
- Tablas cruzadas
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos
  - Resumen de procesamiento de casos
  - Tabla cruzada PR
  - Pruebas de chi-cuadrado

### Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

Casos	Válido	N	%
	Válido <sup>a</sup>	64	97,0
	Excluido <sup>a</sup>	2	3,0
	Total	66	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,867	34

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Conforme con lo estipulado en la política de seguridad y salud en el trabajo	100,08	220,232	-,041	,870
El jefe de área asume el liderazgo en seguridad y salud en el trabajo	100,30	223,799	-,175	,874
Cumplir con sus				

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON

## Calculo del Alfa de Cronbach

Resultado2.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: ALL VARIABLES
  - Resumen de procesamiento de casos
  - Estadísticas de fiabilidad
  - Estadísticas de total de elemento
  - Estadísticas de escala
- Registros
- Tablas cruzadas
  - Título
  - Notas
  - Conjunto de datos activo
  - Resumen de procesamiento de casos
  - Tabla cruzada PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO/ACCIDENTES LABORALES
  - Pruebas de chi-cuadrado

### Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO * ACCIDENTES LABORALES	66	100,0%	0	0,0%	66	100,0%

### Tabla cruzada PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO/ACCIDENTES LABORALES

Recuento	ACCIDENTES LABORALES					
		En acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		Total
		De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	
PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	37	6	55	
	De acuerdo	0	2	8	10	
	Muy de acuerdo	0	1	0	1	
Total		12	40	14	66	

### Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	25,037 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	21,925	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,364	1	,000
N de casos válidos	66		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El

Efectúe una doble pulsación para editar Tabla dinámica | IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicode:ON | H: 219, W: 657 pt.

## Calculo de Chi cuadrado

Anexo 6: Trabajo de campo en la empresa INSANOR S.A.C.



Aplicación de cuestionarios



Capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo