

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCION LABORAL DE LOS
TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UGEL N°10- HUARAL**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

Presentado Por:

BACH: CHUMPITAZ CARRASCO, ERIKA YOLANDA

BACH: SHICSHI LÁZARO, LUZMILA DELFINA

Asesor (a)

M(a). Eudosia Adela Camarena Lino

Huacho – Perú

2012

RESUMEN

La presente investigación titulada clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la UGEL N° 10 – HUARAL cuenta con el apoyo del área de promoción humana, tiene por objetivo determinar la relación existente entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la UGEL N° 10. La población investigada son los trabajadores administrativos en condición laboral nombrados y contratados (C.A.S).

El tipo de investigación es Correlacional descriptivo, porque se estudiará la relación existente entre las dos variables, las hipótesis formuladas nos permitirá comprobar cuál es el nivel de la relación entre las dos variables clima organizacional y la satisfacción laboral

Para la recolección de datos se utilizó los siguientes instrumentos CCL (Cuestionario clima laboral) Valenzuela R. (2005) y Cuestionario autoadministrado, definido por Arias (2006:74) corresponde a un instrumento de medición de satisfacción laboral que nos permitirá describir, analizar e interpretar los datos obtenidos.

Para el procesamiento de la información se utilizó el programa Excel (hoja de cálculo) y el programa SPSS 18, que nos permitieron la verificación y contrastación de nuestras hipótesis de estudio.