

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN



**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL, SISTEMAS E INFORMÁTICA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

TESIS

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA UNA EFICIENTE
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LA EMPRESA TEAMSFT S.A.C.
LIMA, 2017**

Para optar el Título Profesional de

INGENIERO DE SISTEMAS

PRESENTADO POR:

Bach. CESAR LUIS NICHÓ DIAZ

Bach. NADINE STEPHANIE PORTILLA VILLAVICENCIO

ASESOR:

ING. JULIO FABIÁN AMADO SOTELO

HUACHO – PERÚ

2018

RESUMEN

Objetivo: Analizar como el diseño de un sistema de información se relaciona con la gestión del conocimiento en la empresa Teamsoft S.A.C. Lima, 2017.

Método: En el presente estudio se utilizó una muestra censal que incluye a toda la población en consecuencia, no es necesario el cálculo de la muestra ya que (Hurtado de Barrera, 2000), las poblaciones pequeñas o finitas no se selecciona muestra alguna, por ende, teniendo un total 58 personas. Así mismo se contrastó la hipótesis planteada con el software SPSS Version 20.0.0. **Resultados:** En el instrumento se obtuvo una validez del 90,28% a criterio de expertos y la confiabilidad fue 85,80%; de acuerdo con la correlación Pearson se obtuvo un valor de 0,698 con un $p = 0,000$ ($p < 0,05$), por ende se acepta la hipótesis del presente trabajo de investigación, **conclusión:** El diseño de un sistema de información se relaciona con la gestión del conocimiento en la empresa Teamsoft S.A.C. Lima, 2018.

Palabras claves: Sistema de información, gestión del conocimiento, eficacia, acceso a la información, confiabilidad.