

UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SANCHEZ CARRIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



Tesis

**Relaciones interpersonales en los internos del pabellón n° 2 del establecimiento
penitenciario san judas Tadeo, Carquin 2018**

Presentada por:

Bach. Karla Yesabell YARLEQUE GOZZING

Asesora:

Dra. Olga Marina GAMARRA LÓPEZ

Para obtener el título de Licenciada en Trabajo Social

Huacho- Perú

2018

**Relaciones interpersonales en los internos del pabellón n° 2 del establecimiento
penitenciario san judas Tadeo, Carquin 2018**

Presentada por:

Bach. Karla Yesabell YARLEQUE GOZZING

.....
Dra. Olga Marina GAMARRA LÓPEZ
ASESORA

.....
M(a). Eudosia Adela Camarena Lino

PRESIDENTA

.....
Dra. Milagro Rosario Henríquez Suárez

SECRETARIA

.....
Dr. Hugo Rojas Carranza

VOCAL

DEDICATORIA

Esta investigación se la quiero dedicar a mi familia, ya que gracias a su apoyo, he continuado en este camino sin desanimar a pesar de las adversidades.

AGRADECIMIENTO

Agradecerle a Dios por la vida que me ha regalado, por hacer perfecto cada momento, por haberme permitido vivir una serie de experiencias en diferentes momentos, ayudándome a descubrir su inmenso amor por mí; en la profesión que me ha regalado, con cada una de las personas que ha puesto en mi camino como parte de mi historia. Agradecerles a las personas, que han sido parte de este proceso de formación profesional, inculcándome valores éticos, morales, que me permitieron crecer como persona y profesionalmente.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA

CONTRAPORTADA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN/ ABSTRACT

INTRODUCCION

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 Descripción de la realidad problemática	15
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema General	18
1.2.2 Problemas Específicos.....	18
1.3 Objetivos de la Investigación.....	19
1.3.1 Obj etivo General	19
1.3.2 Objetivo Especifico	19

Capitulo II

MARCO TEÓRICO.....	20
2.1 Antecedentes de la Investigación	20
2.1.1. A nivel internacional.....	20
2.1.2 A nivel nacional.....	21
2.1.3 A nivel local.....	25

2.2	Bases Teóricas	26
2.2.1	Relaciones Interpersonales	26
2.2.2	Características de las Relaciones Interpersonales.....	27
2.2.3	Teoría de la penetración social (TPS).....	28
2.2.4	Teoría de la reducción de incertidumbre (TRI)	29
2.2.5	Teoría del intercambio social	30
2.2.6	Teoría de las dialécticas relacionales (TDR)	31
2.2.7	La visión interaccional	31
2.3	Definiciones conceptuales	33
 Capítulo III		
METODOLOGÍA		35
3.1.	Diseño metodológico	35
3.1.1	Tipo de Investigación	35
3.1.2.	Enfoque	36
3.2.	Población y muestra.....	37
3.2.1	Población.....	37
3.2.2	Muestra	37
3.3.	Operacionalización de variables e indicadores.....	39
3.4	Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	40
3.4.1.	Técnicas a emplear	40
3.4.2.	Descripción del instrumento.....	40

3.4.3	Técnicas a emplear	42
3.4.4	Descripción de los instrumentos	42
3.5	Técnicas para el procesamiento de la información	42
Capítulo IV		
RESULTADOS		44
4.1	Presentación de tablas, figuras e interpersonales	44
4.2	Características de población, edad, estado civil	45
4.3	Resultados Totales de la Variable:Relaciones Interpersonales.....	47
Capítulo V		
DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		55
5.1	Discusión	55
5.2	Conclusiones.....	56
5.3	Recomendaciones	56
Capítulo VI		
FUENTES DE INFORMACIÓN		57
6.1	Fuentes bibliográficas	57
6.2	Fuentes hemerográficas	59
6.3	Fuentes electrónicas	59
ANEXO		

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

TABLA

Tabla 01: Distribución porcentual de edades	45
Tabla 02: Distribucion porcentual del estado civil de los internos	46
Tabla 03: Distribucion porcentual de las relaciones interpersonales	47
Tabla 04: Distribucion de fercuencias y porcentaje de las dimensiones de la variable releaciones interpersonales	48
Tabla 05: Distribucion de las relacionesinterpersonales con respecto a la dimension	49
Tabla 06: Distribucion de las relacionesinterpersonales con respecto a la dimension espacial	50
Tabla 07: Distribucion de las relacionesinterpersonales con respecto a la dimension afectiva	51
Tabla 08: Distribucion de las relacionesinterpersonales con respecto a la dimension temporal	52
Tabla09: Distribucion de las relaciones interpersonales con respecto a la dimension comunicativa ...	53

FIGURAS

Figura 01: Distribucion porcentual de edades	45
Figura 02: Distribucion porcentual del estado civil de los internos	46
Figura 03: Distribucion porcentual de las relaciones interpersonales	47
Figura 04: Distribucion de fercuencias y porcentaje de las dimensiones de la variable releaciones interpersonales	48
Figura 05: Distribucion de las relaciones interpersonales con respecto a la dimension	49
Figura 06: Distribucion de las relaciones interpersonales con respecto a la dimension espacial	50
Figura 07: Distribucion de las relaciones interpersonales con respecto a la dimension afectiva.....	51
Figura 08: Distribucion de las relaciones interpersonales con respecto a la dimension temporal	52
Figura 09: Distribucion de las relaciones interpersonales con respecto a la dimension comunicativa .	53

RESUMEN

Objetivos: Determinar cómo son las Relaciones interpersonales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018. Método: la población está conformada presos de Penal de Carquin, pabellón N° 2. Población = 200 presos. **Resultados:** 120 internos del pabellón N° 02, población encuestada, 81 internos que representan el 67.5% señalan que las manifestaciones físicas son favorables para las relaciones interpersonales. Un 32.5 % señalan las manifestaciones físicas desfavorable para las relaciones interpersonales. **Conclusion:** Gracias al resultado obtenido con el SPSS el valor calculado para los ítems - total del instrumento de escala según los coeficientes de (Alfa de Cronbach) $\alpha > 0.800$ lo que nos hace concluir que los ítems son **confiables** Palabras Claves: Internos, relaciones interpersonales, agresividad, ira, convivencia, roles.

ABSTRACT

Objectives: Determine how Interpersonal Relationships are in the inmates of Pavilion No. 2 of the San Judas Tadeo Correctional Facility, Carquín, 2018. Method: the population is made up of prisoners from Carquin Prison, pavilion No. 2. Population = 200 prisoners. Results: 120 inmates of pavilion No. 02, surveyed population, 81 inmates representing 67.5% indicate that physical manifestations are favorable for interpersonal relationships. 32.5% indicate unfavorable physical manifestations for interpersonal relationships. Conclusion: Thanks to the result obtained with the SPSS the calculated value for the items - total of the scale instrument according to the coefficients of (Cronbach's Alpha) $\alpha > 0.800$ which makes us conclude that the items are reliable

Key words: Internal, interpersonal relationships, aggressiveness, anger, coexistence, roles.

INTRODUCCION

La tesis titulada, Relaciones interpersonales en los internos del pabellón N° 2 del establecimiento penitenciario San Judas Tadeo, Carquin 2018, es una investigación que estipula como viven las relaciones interpersonales los internos de dicho penal, así mismo los impulsos, la ira, reacciones físicas como psicológicas, forma de convivencia.

Si bien las relaciones interpersonales entre los internos del pabellón N° 2, es el objeto de estudio, interviniendo así una serie de factores sociales, entre ellos, culturales, sociales, económicos, entre otros. Perjudicando así las relaciones interpersonales, la forma como se desenvuelven los internos, partiendo desde sus familias, tienen una crianza ya marcada, para el comportamiento y la convivencia entre ellos. Estas tienen una relevancia marcada para el comportamiento de los internos es sus relaciones interpersonales.

Para Bello (2006), en su investigación describe y comprende las relaciones interpersonales que se generan dentro de una institución penitenciaria y su contribución en la construcción del proyecto de vida de los internos. Dando como resultados la desorganización del trabajo como afecta a las relaciones interpersonales, generando en los participantes sentimientos de impotencia y desmotivación. Llegando a la conclusión que se puede describir de dos maneras, la primera es una relación de confianza, apoyo mutuo, respeto y acercamiento, las cuales tejen a partir de la búsqueda de bienestar hacia la relación reclusa y son fundamentales para crear y formar en la persona privada de su libertad.

El trabajo de investigación se resume en los siguientes capítulos a considerar.

En el capítulo I.- Considera el planteamiento del problema, que a la vez tiene la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema tanto general como específicos y terminando con los objetivos, general como específicos.

En el capítulo II.- Resume el marco teórico, los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, definiciones conceptuales.

En el capítulo III.- Se observa la metodología utilizada que comprende el diseño metodológico, el tipo de investigación, el enfoque de la misma, la población utilizada, seguida por la operacionalización de variable, las técnicas para el procesamiento de la información.

En el capítulo IV.- Consignado a los resultados obtenidos, inicialmente variable e ítem por ítem en cada caso, expresados en tablas y figuras correspondientes, seguidas por los consolidados en cada caso, pasado luego a la contratación de los resultados y la validación con la estadística descriptiva.

En el capítulo V.- Presenta la discusión de lo hallado en la investigación con otras investigaciones similares, las que me sirven de argumento para afirmar que la investigación se realizó con la seriedad del caso. Así mismo se considera las conclusiones y las recomendaciones que a manera de sugerencias se propone.

En el capítulo VI.- Se ubica las fuentes de información a las que se recurrieron, tanto las bibliográficas, así como las fuentes de información que se encuentran en internet como fuentes electrónicas.

Finalmente se ubican los anexos de la investigación ya sean bibliografías, hemerográficas y/o electrónicas.

LA AUTORA

Capítulo I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

Las relaciones interpersonales, como lo describe Bisquerra (2003: 23), es la interacción recíproca entre dos o más personas; son relaciones sociales que se dan y se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social, manifestada en la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno, sobre esta premisa nos preocupa cómo se manifiestan las relaciones interpersonales de los internos de los penales, población que purga penas y sanciones por haber infringido las leyes, Así tenemos:

A nivel internacional, las cárceles de Estados Unidos, sigue siendo una especie de limbo, un territorio apartado, donde las estadísticas muy poco llegan, la realidad al interior de los penales de alta peligrosidad revelan casos de crímenes, violaciones de convictos, violencia que se ha incrementado en los últimos 30 años, con presencia de grupos o bandas dedicadas al control interno de los convictos, el mundo de las drogas que domina el dinero son cada vez más frecuentes, en este contexto las relaciones interpersonales de los internos

son negativos, pues campea el lema del más fuerte, y la ausencia de las autoridades por erradicar los vicios, son ineficientes, no se aplican las reformas de rehabilitación por lo que no hay garantía de que los internos una vez en libertad tengan seguridad de rehabilitarse y readaptarse (Diario Semanal U.S.A “ el confidencial p. 5- 2012)

A nivel nacional, continúa siendo un gran desafío para el Perú en cumplimiento de los principios constitucionales y las normas legales respecto de la finalidad de la prisión como resocializadora. Poco se puede avanzar en esa dirección en tanto se insista en no abordar el sistema penitenciario promoviendo que sea realmente seguro, ordenado, justo, eficiente y respetuoso de los derechos humanos. Un sistema así contribuiría de lejos a incrementar los niveles de seguridad ciudadana. En los últimos años el crecimiento del número de personas encarceladas viene dándose de manera vertiginosa 72,813 personas privadas de su libertad hasta marzo 2015, existe una peligrosa tendencia al abuso de la prisión no justificada objetivamente por supuestas razones de seguridad ciudadana: la tasa de delitos va, por un lado, la utilización de la prisión por otro y la percepción subjetiva de inseguridad por parte de los ciudadanos es ajena a las dos anteriores. Las conductas delictivas, el abuso de la cárcel como única respuesta al incremento de la criminalidad y la restricción de beneficios penitenciarios. En todas las cárceles se llevan a cabo actividades muy diversas, pero en poco centros se hace auténtico tratamiento. El pensamiento del tratamiento ha venido impuesto por la ley, pero aún no ha llegado a imponerse culturalmente, a asumirse por parte de todos los integrantes de las instituciones penitenciarias. (Revista el imperial p.8 - 2015)

En el penal de Carquín, San Judas Tadeo, ubicado en la Av. Industrial S/N - Carquín, cuenta con un total de 2008 internos, (1950 varones, 56 mujeres y 2 menores de edad), Centro penitenciario, que actualmente está hacinado ya que solo tiene capacidad para

albergar a 560 internos. Cuenta con 6 pabellones, 2 de máxima seguridad, 2 de mediana, 1 de mínima y 1 de mujeres. Centro penitenciario, donde los internos realizan una serie de actividades, entre estudiar, trabajar, participar en las terapias sociales y psicológicas. Dentro de la realidad de este establecimiento penitenciario encontramos una serie de dificultades, entre ellas, internos de diferentes edades, de familias disfuncionales, familias reestructuradas, drogas, violencias, problemas de comunicación, de convivencia, entre ellos, las relaciones interpersonales, son las más afectadas ya que la misma realidad les permite estar a la defensiva o simplemente tratar de vivir día a día, sin ningún objetivo concreto para la mejora de sus vidas. Teniendo constantes peleas, discusiones, estando en un ambiente bien tenso, Ya que se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

El éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación.” Particularmente se refiere aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, nuestros hijos, esposos, amigos o compañeros de trabajo. Muchas veces, ya sea en forma pública o privada, se hacen referencia a otras personas en términos poco constructivos, especialmente cuando ellas se encuentran ausentes. Siempre se ha creído que es una buena regla el referirse a otras personas en los términos en que se quisieran que ellos se refiriesen a otros.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cómo son las relaciones interpersonales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cómo son las relaciones interpersonales físicas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?

¿Cómo son las relaciones interpersonales espaciales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?

¿Cómo son las relaciones interpersonales afectivas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?

¿Cómo son las relaciones interpersonales temporales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?

¿Cómo son las relaciones interpersonales comunicativas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar cómo son las relaciones interpersonales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018

1.3.2 Objetivo Especifico

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales físicas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales espaciales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales afectivas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales temporales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales comunicativas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación

2.1.1. A nivel internacional

Bello, A, Forero, S, Garzón, A & López, L. (2006) *Relaciones interpersonales que se generan en la institución penitenciaria y carcelaria de Facatativá y su contribución en la construcción del proyecto de vida. Colombia*. Objetivo: describir y comprender las relaciones interpersonales que se generan dentro de la institución penitenciaria y carcelaria de Facatativá y su contribución en la construcción del proyecto de vida de los internos, Metodología: cuantitativa. Población: es finita, Muestreo: 31 internos. Técnica: la técnica utilizada es la encuesta, entrevista se definió como una conversación. Resultados: los resultados mostraron que la desorganización del trabajo afecta a las relaciones interpersonales, generando en los participantes sentimientos de impotencia y desmotivación. Conclusiones: las relaciones interpersonales que se generan en la institución penitenciaria y carcelaria de Facatativá se puede describir de dos maneras, la primera es una relación de confianza, apoyo mutuo, respeto y

acercamiento, las cuales se tejen a partir de la búsqueda de bienestar hacia la relación reclusa y son fundamentales para crear y formar en la persona privada de su libertad.

Hadechini, D. (2016) *Sistema de responsabilidad Penal para Adolescentes en Colombia: algunos vacíos en la aplicación de la medida de libertad asistida, desde la perspectiva de los adolescentes sancionados*. Colombia. Objetivo: identificar las principales falencias en la aplicación de la medida de libertad asistida, dentro del SRPA colombiano, para lograr su finalidad de materializar la justicia restaurativa, desde la reconstrucción de las narrativas de los adolescentes infractores bajo la sentencia de libertad. Material y Método: metodología flexible de corte cuantitativo, principalmente entrevistas semi-estructuradas y observación participante y no participante. Población: finita, Muestreo: se realizaron a 15 adolescentes bajo libertad asistida entre 14 a 18 años pertenecientes a las instituciones ACJ-YMCA de Bogotá y Hogares Claret de Barranquilla, con la finalidad de conocer a profundidad los hechos, circunstancias y procesos por los cuales atraviesan y ejecutan la sanción impuesta. Técnica: Las entrevistas semi-estructuradas

2.1.2 A nivel nacional

Hildebram, A. (2012), *Razones para vivir y afecto en mujeres internas en un establecimiento penitenciario de Lima Metropolitano*. Objetivo: identificar las diferentes razones por las que vivir y sentir afecto mejora las relaciones entre internas. Material y Método: Fue una investigación de tipo descriptiva con diseño de campo. Población: finita, Muestreo: 46 mujeres. Técnica: técnica aplicada la encuesta. Resultados: se encontró como la razón más importante en el grupo es

expectativa frente al futuro, quien explica de esta manera la vivencia de la reclusión como una experiencia totalizadora.

Valdez, R. (2010), *Indicadores de conflicto y funcionamiento bajo presión en un penal de Lima*. Objetivo: determinar la relación que existe entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales. Material y Método: es de tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal-correlacional. Población: Al momento de obtener la información para la presente investigación existían en el penal 33 internos pertenecientes a la organización terrorista con la que se trabaja en el presente estudio, Muestreo: 27 internos. La edad de los participantes varía entre 29 y 62 años de edad. Técnica: el Test de la Figura Humana, el Test de la Persona bajo la Lluvia y una ficha de datos sociodemográficos. Resultados: Se encontró una mayor proporción de indicadores de conflicto emocional en la población estudiada en contraste con un grupo de hombres no encarcelados. En situaciones normales se presentó significativamente en mayor proporción el indicador Boca cóncava, mientras que en situaciones de mayor tensión se encontró en proporción significativamente mayor el indicador Ojos grandes/remarcados. Los hallazgos muestran que los indicadores de conflicto emocional y funcionamiento bajo presión no son explicados satisfactoriamente ni por el tiempo de reclusión ni por la relación actual con la organización terrorista. Conclusiones: Teniendo esto en consideración resulta importante observar las dinámicas internas en cada establecimiento penitenciario, las cuales se hacen posibles por la propia organización de los internos y el grado en que la institución logre pautar en mayor o menor medida una vigilancia y rutina permanentes hacia la población.

Arce, G. & Malvas, Y. (2014) *El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. Manuel González Prada de huari - 2013 Huari*.
Objetivo: determinar la relación que existe entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales. Material y Método: tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal-correlacional. Población: es finita, Muestreo: no probabilística de 48 trabajadores entre directivo, jerárquico, docente y administrativos. Técnica: un cuestionario de 35 ítems, cuya validez se verificó recurriendo a juicio de expertos, con una opinión favorable del 86%; la confiabilidad se constató mediante el coeficiente de consistencia interna alfa de Cronbach, que arrojó a $\alpha = .944$ (excelente confiabilidad). Resultados: Los resultados demostraron que entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales en el personal directivo, jerárquico, docente y administrativo de la I.E. Manuel González Prada de Huari existe una alta correlación ($r = .790^{**}$), significativa al .000 ($**p < .01$). Estos resultados permitirán tomar decisiones e idear crear estrategias para mejorar el entorno laboral en el que se desenvuelven los trabajadores. Conclusiones: En el contexto mundial, nacional y local existe una marcada preocupación por mejorar el clima organizacional de las instituciones educativas a través de una mejora de las relaciones interpersonales con la finalidad de lograr los objetivos institucionales. Si en las organizaciones educativas existe un clima favorable y buenas relaciones interpersonales entre los trabajadores, mayores serán las posibilidades de que esta ofrezca un servicio de calidad a la población.

Suarez, C. (2013) *Las inadecuadas Relaciones Interpersonales entre los trabajadores de la gerencia de la red asistencial la libertad del hospital Lazarte Echeagaray en el año 2013 Trujillo*. Objetivo: analizar los factores sociales que

influyen en las inadecuadas relaciones interpersonales entre los trabajadores de la gerencia de la red asistencial. Material y Método: etnográfica o descriptiva y a la vez, etnológica o analítica. Población: es finita, Muestreo: la población en estudio estuvo conformada por el número total de 79 trabajadores motivo por el cual la población total será igual al universo muestral. Técnica: la observación no participante; con esta técnica se limitó solo a mirar y tomar nota “desde afuera”. La entrevista semi estructurada; se aplicó a través de una guía de campo. Resultados. Los trabajadores de la red asistencial del hospital Víctor Lazarte Echeagaray (H.V.L.E), se presenta que siempre y casi siempre cumplen las tareas encomendadas por los jefes de área por lo que las diferencias de resultados en las tareas asignadas radican en la inadecuada distribución de labores al personal causando malestar y fricciones entre ellos.

Vásquez, L. (2015) *Relaciones Interpersonales y Desempeño Laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales, 2015 Tarapoto*. Objetivo: Determinar la asociación entre las relaciones interpersonales y el desempeño laboral de los trabajadores del Centro de Salud Morales- 2015”Material y Método: una investigación no experimental de tipo descriptivo, correlacional, se utilizó el método cuantitativo Población: es finita, Muestreo: la muestra de estudio es el muestreo no probabilístico por conveniencia, corresponde a los 50 trabajadores de la Micro Red Técnica: entrevista aplicando la escala de relaciones interpersonales y el cuestionario de desempeño laboral Resultados: Obteniendo que el factor de relaciones interpersonales de comunicación y trato, son los factores que se encuentra con mayor frecuencia; y el factor actitudes aparece con menor frecuencia en los trabajadores del Centro de Salud Morales-2015; así mismo, se obtuvo que el 46.00% presenta un desempeño laboral de efectividad

que hace referencia al grado en que la organización es capaz de lograr sus metas. Conclusiones: se concluye que existe asociación entre relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales-2015, obteniéndose el valor de 11.97 para el X^2 calculado, con un margen de error de 0.05 y con 04 grados de libertad, dando como X^2 tabular de 9.49; lo que indica que ambas variables están relacionadas.

2.1.3 A nivel local

Alvarado, M. Gutiérrez, Y (2014) *Relación entre el desarrollo de las capacidades del área de educación física y las habilidades sociales de los alumnos del VI ciclo de la institución educativa básica regular Andahuasi - 2014 Huacho*. Objetivo: Determinar la influencia de las capacidades del área de Educación Física en el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del VI ciclo de la Institución Educativa Básica Regular Andahuasi - 2014. Material y Método: La investigación es de tipo descriptiva correlacional. El estudio fue de carácter descriptivo, con un diseño no experimental. Población: una población escolar de 303 alumnos matriculados en el año lectivo 2014, distribuidos en 15 secciones de primero a quinto grados de secundaria., Muestreo: Para llevar adelante la presente investigación se seleccionó una muestra de 91 alumnos del VI Ciclo de edades comprendidos entre los 12 y 14 años de ambos sexos, representando el 77% del total de la población. Técnica: las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se emplearon en esta investigación serán las siguientes: Técnica de Observación. Técnica de Encuesta: Técnica de Fichaje. Resultados: Los resultados obtenidos, permiten precisar que las capacidades del área de Educación Física influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos del VI ciclo de la Institución Educativa Básica

Regular Andahuasi- 2014. Conclusiones: Con base a los resultados se ofrecen una serie de recomendaciones a padres, docentes y directivos dirigidos a optimizar el desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.

Zela, N (2016) *Práctica de principios éticos y relaciones interpersonales en docentes de inicial de la red 3 - Ugel puno 2013*. Objetivo: establecer si la práctica de los principios éticos influye en las relaciones interpersonales en docentes del Nivel Inicial de la Red 3 UGEL Puno-2013. Material y Método: La investigación fue de tipo descriptivo explicativo, nivel relaciona. Población: la población de estudio estuvo conformada por 335 docentes Muestreo: la muestra de 124 docentes. Técnica: la técnica de la encuesta, como instrumento una guía de encuesta para la práctica de principios éticos y la Escala de Relaciones Interpersonales. Resultados: Los resultados obtenidos fueron: El 54,0% de las docentes que manifestaron que el principio ético verdad se practica algunas veces, 36,3% el principio justicia, y 36,3% el principio trabajo, mantienen relaciones interpersonales regulares; del mismo modo el 45,2% no practica el principio ético de honestidad, y el 33,1% practica algunas veces el principio ético respeto. Conclusiones: Por tanto, se concluye que la práctica de los principios éticos tienen influencia significativa ($p < 0,05$) en las relaciones interpersonales de las docentes de nivel inicial.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Relaciones Interpersonales

Según Bisquerra (2003: p.23), una relación interpersonal *es una interacción recíproca entre dos o más personas*. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Según Fernández (2003: p.25), *trabajar en un ambiente laboral óptimo es sumamente importante para los empleados, ya que un entorno saludable incide directamente en el desempeño que estos tengan y su bienestar emocional*. Las relaciones interpersonales se pueden dar de diferentes formas. Muchas veces el ambiente laboral se hace insostenible para los empleados, pero hay otras en que el clima es bastante óptimo e incluso se llegan a entablar lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras del trabajo.

2.2.2 Características de las Relaciones Interpersonales

Según Oliveros (2004: p.512), al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: Honestidad y sinceridad, Respeto y afirmación, Compasión, Compresión y sabiduría, Habilidades interpersonales y Destrezas.

Según Cruz (2003: p.25), *el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación*. Hablo particularmente de la manera en que solemos hablarles a aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, nuestros hijos, esposos, amigos o compañeros de trabajo. Muchas veces, ya sea en forma pública o privada, se hacen referencia a otras personas en términos poco constructivos, especialmente cuando ellas se encuentran ausentes. Siempre se ha creído que es una buena regla el referirse a otras personas en los términos en que se quisieran que ellos se refiriesen a otros.

Tenemos como principales dos teorías que nos explican el inicio de las relaciones y su desarrollo a través del tiempo.

2.2.3 Teoría de la penetración social (TPS)

Por Altman y Taylor. Ellos afirman que *las relaciones comprenden diversos niveles de intimidad, de intercambio o grado de penetración social*. Esta afirmación se comprende mejor con las premisas que desarrollaron dentro de la teoría.

En resumen estas premisas mencionan que existen ciertos niveles en las relaciones humanas y éstas evolucionan primeramente de relaciones íntimas a no íntimas, durante este proceso de evolución pasan por un desarrollo sistemático y predecible que posteriormente va a dar resultado a la despenetración o la disolución de dicha relación. De acuerdo con Altman y Taylor, “las relaciones no íntimas progresan hacia la intimidad gracias a la autorevelación” (1973).

TPS propone un modelo por fases para el desarrollo de una relación:

La fase 1 es la orientación: El individuo se comporta de acuerdo a los estándares sociales y culturales que se le han enseñado. (Revelar poco a poco).

La fase 2 es el intercambio afectivo exploratorio: El individuo muestra más acerca de su “YO” interno. (Se muestra la verdadera personalidad).

La fase 3 es el intercambio afectivo: El individuo se muestra más espontáneo y cómodo. El nivel de intimidad se eleva. (Compromiso y comodidad).

La fase 4 es el intercambio estable: Esta fase la alcanzan muy pocas relaciones. La franca expresión de sentimientos, pensamientos y comportamientos. (Intimidad en bruto).

Esta teoría ha sido una de las más acertadas y aceptadas por los estudiosos de la comunicación pero existen teóricos que se oponen a algunas premisas por ejemplo Valerian Derelega y Stephen Margulis afirman que la “autorrevelación”

no depende solamente del tiempo debido a que la personalidad humana está en constante cambio.

2.2.4 Teoría de la reducción de incertidumbre (TRI)

Formulada por Berger y su discípulo Richard Calabrese a mediados de los años 70. Su principal objetivo es el de la reducción de la incertidumbre en la comunicación interpersonal.

La incertidumbre se entiende como algo que condiciona lo que pensamos sobre otro individuo. Al conocer a alguien nuevo se generan ciertas dudas como si esa persona pensará igual que yo, le gustará lo mismo que a mí, será buen o mal amigo, será de carácter fuerte, será extrovertido o introvertido, etcétera.

Berger afirma dentro de su teoría que para interactuar de una manera tranquila y comprensible, uno tiene que ser capaz de predecir cómo se comportará su compañero de interacción y de acuerdo a estas predicciones, seleccionar aquellas respuestas que mejorarán los resultados de la interacción.

TRI también cuenta con varias premisas en las cuales se afirma que:

Las personas experimentan la incertidumbre a causa de inseguridad y nerviosismo al conocer a una nueva persona.

La incertidumbre es un estado desagradable y genera incomodidad y tensión.

La comunicación interpersonal se desarrolla a través de fases como se ve en la TPS.

La comunicación es el principal medio para reducir la incertidumbre.

Axiomas de la TPS:

- Axioma 1, el nivel de incertidumbre en una relación baja a medida que la cantidad de comunicación verbal aumenta.

- Axioma 2, cuando aumenta la expresividad no verbal de la afinidad, disminuye el nivel de incertidumbre y viceversa.
- Axioma 3, el nivel alto de incertidumbre en una relación aumenta el deseo de una persona de indagar en la información de su vida.
- Axioma 4, La incertidumbre provoca bajos niveles de intimidad en una relación y perjudica a la comunicación.
- Axioma 5, La incertidumbre produce una alta tasa de reciprocidad en los individuos.
- Axioma 6, Mientras más semejanzas encuentren los individuos entre ellos se reduce la incertidumbre.
- Axioma 7, La incertidumbre impide la vinculación entre los individuos, por lo tanto se puede dar una disolución en la relación.

Las críticas hacía esta teoría están en que no siempre el individuo se preocupa por el encuentro inicial con el otro, es decir, a algunas personas no les importa dar una buena impresión o no es primordial para ellos.

2.2.5 Teoría del intercambio social

Propuesta por Thibaut y Harold Kelley. Esta teoría habla acerca de las predicciones que hacen las personas al relacionarse, se mencionan en la TRI. Las personas intentan calcular el costo y el beneficio de sus relaciones y por lo tanto son capaces de elegir las acciones que mejor les convengan.

Todo individuo entra y permanece en una relación únicamente en la medida que ésta es suficientemente satisfactoria en términos de sus recompensas y costos. (Thibaut y Kelley, 1959).

Entre sus principales premisas se encuentra que:

- Los humanos buscan la recompensa y evitan el castigo. Estos son actos naturales.
- Las escalas que los humanos utilizan para evaluar costos y recompensas varían en el tiempo y de una persona a otra.
- Esta teoría se basa principalmente en el valor que las personas le dan a sus relaciones. La principal crítica de esta teoría radica precisamente en eso, ya que no varía mucho el nivel de valoración que le da cada persona a sus relaciones.
- Es la clave del éxito o fracaso dentro de una relación interpersonal.

2.2.6 Teoría de las dialécticas relacionales (TDR)

Propuesta por Baxter y Montgomery. Sostiene que la vida relacional se caracteriza por tensiones continuas entre impulsos contradictorios.

Premisas:

- Las relaciones no son lineales, sufren alteraciones entre deseos que se contradicen.
- Las relaciones se caracterizan por el cambio.
- Las relaciones se caracterizan por sus contradicciones. Esto es lo que provoca la tensión
- Para evitar que la tensión aumente la comunicación es esencial.
- Esta teoría acierta en cuanto al constante cambio dentro de las relaciones.

2.2.7 La visión interaccional

Propuesta por, de la escuela de Palo Alto. Retoma algunas premisas de la Teoría Cibernética.

No se puede no comunicar.

Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel relacional. Según Bisquerra (2003: 23) definición; una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Las relaciones interpersonales se pueden dar de diferentes formas. Muchas veces el ambiente laboral se hace insostenible para los empleados, pero hay otras en que el clima es bastante óptimo e incluso se llegan a entablar lazos afectivos de amistad que sobrepasan las barreras del trabajo.

Las Relaciones Interpersonales se establecen de diferentes tipos, según el nivel de vinculación. Pueden situarse en un nivel básico con las personas con quienes compartimos, la cola de supermercado, con el dependiente de la zapatería que nos atiende, o en un nivel muy profundo, los hijos, la pareja, los familiares, los amigos íntimos. En un nivel intermedio se encontrarían las relaciones con colegas, los profesores de nuestros hijos, con el director de la coral d la cual formamos parte, entre otros, tal como lo expresa Teixidó (2009) en su libro “la acogida al profesorado de nueva incorporación”.

El estudio de los tipos de relaciones existentes, destacan siempre la conexión e interacción constante de personas con características comunes, es decir, de la misma especie, a nivel laboral, social, cultural, entre otros, resaltando que esta interacción va vinculada de persona a persona. Sin importar que tipo de relación sea, el ser humano es una pieza fundamental para que dichas relaciones se generen, las mismas se manejan a través de ciertas herramientas que facilitan su uso, tales herramientas son la comunicación, la confianza, la pertenencia, rendimiento, colaboración, entre otros, dependiendo de estos factores para que las

relaciones interpersonales y todos los tipos de relaciones existentes den como resultado ambientes afables para los distintos tipos de organizaciones.

Las relaciones interpersonales en el campo educativo no escapa del manejo de estas relaciones y las más empleadas son las humanas, laborales y las interpersonales, facilitando las funciones de los trabajadores que se desenvuelven dentro de este campo.

Las relaciones interpersonales se convierten entonces en la herramienta que la organización emplea para que la comunidad circundante, docentes, personal administrativo, de ambiente, estudiantes, padres y representantes interactúen de mejor forma. Las relaciones interpersonales que en las instituciones se emplean van dirigidas directamente con la comunicación, como elemento que permite el intercambio de ideas o de información, tal es el caso de la Escuela Básica Nacional “Creación Chaguaramos II” donde prevalece este tipo de relaciones como medio comunicativo de intercambio de ideas para llegar a la unificación de criterios para luego concretar en la toma de decisiones.

2.3 Definiciones conceptuales

Relaciones Interpersonales: Una relación Interpersonal es una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones como el amor y el gusto, negocios y actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias. Que puede ser regulado por ley, costumbre o acuerdo mutuo, y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto.(Logui, R. año)

Dimensión física: Basada en la corporalidad, se da de manera más íntima cuando un cuerpo está dentro de otro de manera especial de madre a hijo, siendo los primeros años esenciales, para satisfacer nuestras necesidades básicas estamos ligados a ella de una forma

física en una dependencia total, que conforme avance nuestro desarrollo será cada vez menor. Se expresa a través de los órganos sensoriales, fortaleciendo los vínculos. Utilizando el sentido del tacto, caricias, abrazos, vista, mirada, sonrisa, gestos, audición, aprendiendo escuchar antes de hablar. (Dr, Henry Cerquera - 2016).

Dimensión Espacial: Describe los espacios, la distancia tanto física como emocional que compartimos, en pareja en familia, creando espacios para compartir y fortalecer esa unión. Así como los planetas, galaxias tienen su propia distancia para mantener su órbita, si se juntan demasiado puede chocar, aprender a compartir los espacios adecuados con la familia. Manejar los espacios y compartir los escenarios. (Dr, Henry Cerquera - 2016).

Dimensión Afectiva: Describe la confianza y la seguridad de la dimensión física y la espacial, controlando nuestras propias emociones, y conocerlas emociones de los demás fortaleciéndola con la empatía. Manteniendo los padres, el rol de padres ya que no pueden ser amigos, por que al momento de ejercer el rol de padres se confundirá las acciones. (Dr, Henry Cerquera - 2016).

Dimensión Temporal: después de una ruptura uno habla del tiempo y el espacio, así que el tiempo es importante para fortalecer o desvanecer una relación, es tiempo es el indicado para cultivar esa relación, el tiempo que inviertes en tus hijos, tu familia, como lo inviertes, de manera positiva o negativa. Depende como lo inviertas se habla de calidad y de cantidad. (Dr, Henry Cerquera - 2016).

Dimensión Comunicativa: es la habilidad de y la posibilidad de comunicar en forma asertiva lo que sentimos y pensamos. Que tanto fomentamos la comunicación entre la familia. La posibilidad que tan restringida es la comunicación entre los miembros de la familia, siendo muy cerrados, vergonzosos, no hay una confianza entre los mismos miembros. (Dr, Henry Cerquera - 2016).

Capítulo III

METODOLOGIA

3.1. Diseño metodológico

3.1.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es básica pura ya que permitirá profundizar mayor conocimiento científico respecto a la variable de relaciones interpersonales, tomando como base otros estudios similares ya existentes.

Carrasco, S (2005) la investigación básica pura lo define como que *es la que no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad. Su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que los analizan para perfeccionar sus contenidos* (p.43)

Diseño, No experimental, debido a que la variable Relaciones interpersonales no será sometida a ningún tipo de modificación o manipulación intencional.

Kerlinger y Lee (2002) “En la investigación no experimental no es posible manipular la o las variables o asignar aleatoriamente a los participantes a los tratamientos”. (p.205)

El nivel es descriptivo porque su propósito es describir como se manifiesta el problema y sus características específicas sobre la variable (Relaciones Interpersonales).

Carrasco, S (2005) manifiesta que se *refiere sobre las características, cualidades internas y externas, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad, en un momento y tiempo histórico concreto y determinado.* (p. 41-42).

3.1.2. Enfoque

Es cuantitativo, porque los resultados de la investigación respecto a la variable relaciones interpersonales, serán representados en tablas y figuras con cantidades numéricas, porcentuales.

Hernández, S, Fernandez, C & Baptista, L. (2003) “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de las estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población”.(p.5)

Es de corte transversal ya que el instrumento seleccionado para la investigación será aplicado a la población objeto de estudio en un solo momento y tiempo único.

Hernandez, S, Fernandez, C & Baptista, L. (2006) “los diseños de investigación transaccional o trasversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelacion en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”. (p.208)

3.2. Población y muestra

3.2.1 Población

La población es el conjunto formado por todos los elementos a estudiar y la muestra es la parte de una población que se considera representativa de la misma. En la presente investigación la población está conformada presos de Penal de Carquin, pabellón N° 2.

Población = 200 presos.

3.2.2 Muestra.

El tipo de muestra de la investigación es muestro aleatorio simple, el cual nos indica que todos los presos tienen la misma probabilidad de ser encuestados.

Muestreo:

- Tenemos la población N total que es 200, de la cual obtendremos el número de muestra de la siguiente manera.

- N = 200.

- FORMULA:
$$n = \frac{e^2 (N-1) + Z^2 (p \cdot q)}{e^2}$$

- Dónde:

n = es el numero óptimo de individuos a entrevistar (número de muestra).

Z = valor de la tabla z- normal estándar para un 95 % de confianza para estimar la proporción P (éxito) en la población:= 1.96.

p = proporción = 0.5.

q= precisión = 0.5.

e= 5% =error de muestreo: 0,05.

- Aplicación de la fórmula para hallas la muestra poblacional

$$n = \frac{(1,96)^2 * (0,5 * 0,5) * 200}{(0,05)^2 * (200 - 1) + (1,96)^2 * (0,5 * 0,5)}$$

$$n = \frac{3,4816^{(0,25)^{200}}}{(0,25)^{(199)} + 3,4816 * (0,25)}$$

$$\frac{3,4816 \times 75}{81,5 + 0,9604}$$

$$n = 141$$

- Ajustamos la muestra, ya que $E < 5\%$ mediante la siguiente fórmula:
- FÓRMULA:

$$n = \frac{n}{1 + \frac{(n-1)}{N}}$$

- Dónde:
 n = tamaño de la muestra
 $n - 1$ = tamaño de la muestra menos 1
 N = tamaño de la población
- Aplicación de la formula

$$n = \frac{141}{1 + \frac{(141 - 1)}{200}}$$

$$n = \frac{141}{1 + 0,5382}$$

$$\frac{141}{1,5382}$$

$$n = 120$$

- Resultado final del número de muestras que se realizaran.

3.3. Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<p>Relaciones Interpersonales</p> <p>Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. Heider, F. (1958),</p>	Físicas	Sentidos Corporalidad	<p>Cuestionario sobre Desarrollo institucional y Relaciones Interpersonales Br. Cajahuaranga Chilon Maria del Pilar.2017</p> <p>Adaptado por la investigadora, Bac. Yarleque Gozzing Karla Yesabell</p>
	Espaciales	Distancia Conflictos	
	Afectiva	Confianza Seguridad Empatía	
	Temporal	Tiempo Espacio	
	Comunicativa	Sentir Pensar	

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas a emplear

Encuesta: Son técnicas estructurales con el fin de recolectar la información, según el autor Carrasco S. (2005) respecto a esta investigación manifestó que la encuesta es una técnica para la investigación social por excelencia debido a su utilidad, versalidad, sencillez y objetividad de los datos que con ella se obtiene. (P. 314)

Observación: Otras de las técnicas que empleamos es la observación, según Carrasco S. (2005) nos dice que la observación es un proceso intencional de captación de las características, cualidades y propiedades de los objetos y sujetos de la realidad. (P. 282)

Entrevista: Es una técnica que permitirá una comunicación directa entre la responsable de la investigación, la población objeto de estudio y los colaboradores de la empresa Fondo Mi vivienda

Cuestionario: Según Carrasco S. (2005) manifiesta que nos dice que es el instrumento social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa. (P.318).

Se usará el “Cuestionario sobre Desarrollo institucional y Relaciones Interpersonales por la Br. Cajahuaringa Chilon Maria del Pilar.2017

Adaptado por la investigadora. Yarleque Gozzing Karla Yesabell en relación al tema de estudio que se caracteriza por una sola variable.

3.4.2. Descripción de instrumento

FICHA TÉCNICA

- **Nombre:** Cuestionario de Desarrollo Institucional (Minedu)
- **Autores:** Economista: Quispe y Licenciado, Nonones (2010)

- **Significación:** El Cuestionario de Desarrollo Institucional contiene cinco dimensiones, que evalúan las percepciones que trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen. La dimensión (I) consta de ocho indicadores de organización, (II) seis indicadores de tecnología, (III) cinco indicadores de economía, (IV) seis indicadores de innovación, (V) ocho indicadores de infraestructura.
- **Extensión:** El cuestionario consta de 33 ítems.
- **Administración:** Individual o colectiva.
- **Duración:** El tiempo de duración para desarrollar la prueba es de aproximadamente 20 minutos.
- **Puntuación:** La escala de medición de Desarrollo Institucional es tipo Likert, las respuestas que los sujetos pueden entregar ante cada afirmación son las siguientes: 5. Siempre, 4. casi siempre, 3. a veces, 2. casi nunca, 1. Nunca.

Para determinar si el Desarrollo Institucional es inadecuado, aceptable o adecuado se realizará de la siguiente forma: entre el puntaje mínimo y el máximo posible (33 y 165) se establecen 3 intervalos de igual tamaño dividiendo la diferencia de los dos puntajes entre 3 y a partir del puntaje mínimo se suma el resultado obtenido así: Inadecuado [33 - 73] Aceptable [74-114] Adecuado [115- 165].

Validez del instrumento desarrollo institucional

La validez se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. (Hernández, et al, 2003, p. 147). Dicho cuestionario fue sometido a la Validez de expertos.

En cuanto al instrumento de la variable relaciones interpersonales fue tomado de Vilca y Canaza (2013) quienes realizaron la tesis: Las relaciones

interpersonales y la gestión pedagógica en los docentes de la Institución educativa N° 7102 San Francisco de Asís del distrito de Pachacamac, 2013

3.4.3 Técnicas a emplear

Con el fin de resolver la pregunta de investigación se seguirá un procedimiento que permitirá recolectar la información necesaria sobre nuestro objeto de estudio, a éste se le llama técnica de recopilación de información o técnica de obtención de datos. Para lograr recolectar la información de manera adecuada, en esta investigación.

3.4.4 Descripción de los instrumentos

En este estudio, la fuente de información fueron los 118 internos del Pabellón N°2. El instrumento está elaborado con 20 preguntas distribuidas aleatoriamente, el cual será aplicado de forma grupal, donde los internos emitirán juicios que, a su modo de percibir la realidad, caracterizan a la organización. El instrumento es un cuestionario estructurado, el cual será auto aplicado, es decir, que ellos serán quienes llenaran por si mismos el cuestionario; este conjuga ítems relacionados con la variable que se midió y cuenta, como ya se había mencionado antes, con preguntas abiertas las cuales contiene cinco opciones de respuesta. Para recolectar la información se realizará un cronograma de actividades, donde se delimitará bien el tiempo que tomará la recolección de la información, en qué momento y en qué lugar se podía localizar a los internos, además de que con ella será más fácil identificar, junto con el número de folio, a quien se le entregará cada cuestionario.

3.5 Técnicas para el procesamiento de la información

El primer paso que se utilizará en el procesamiento y análisis de los datos, será la codificación, como ya se pudo ver en la Operacionalización de variables. Una vez codificados los datos, será más fácil el análisis de estos, a través de un programa

informático. Para ello se realizó una base de datos en el programa Statistical Package for the Social Sciences 17(SPSS), ya que es un programa que contiene todas las pruebas estadísticas que se utilizan para un análisis. Lo primero que se realizará, será un análisis descriptivo, donde se obtendrán los promedios por cada uno de los 20 ítems, los cuales resultarán de dividir el resultado de la suma de los valores obtenidos en sus respuestas entre el número de encuestados; posteriormente, se sumarán los ítems correspondientes a cada una de las dimensiones, para poder categorizarlas en cinco niveles satisfactorio (siempre), (casi siempre), (a veces), (casi nunca), y (nunca), como se precisó en la Operacionalización de las variables; y los resultados de cada dimensión se promediarán para obtener la categoría de la variable. Posteriormente, los resultados se presentarán en tablas y gráficas de barras, ya que son variables categóricas, las cuales se elaborarán para cada una de las variables y sus dimensiones; dichas gráficas muestran el resultado, así como de cada uno de los diferentes grupos que la componen. Con el fin de poder ofrecer información más detallada, se realizarán técnicas estadísticas que permitirán un mejor análisis de información y, con ello, elementos objetivos para una mejor toma de decisiones.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Presentación de tablas, figuras e interpersonales

Luego de terminar la investigación se presentan los resultados finales, de este modo ponemos en primer lugar lo que corresponde a la variable, el sexo masculino, edad, del pabellón N^a2 del Establecimiento Penitenciario San judas Tadeo - Carquin 2018. Luego estamos colocando los resultados generales de la variable, para continuar ubicando la contrastación. Ayudándonos con los gráficos y las correspondientes tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones y explicación a fin de hacer entendible para el lector lo que hallamos en este proceso de investigación que a nuestro entender resulto muy interesante.

4.2 Características de población, edad, estado civil

Edad de la población Penal

Tabla 1: Distribución porcentual de edades

Edades	Cantidad	Porcentaje
20 – 25	24	20.0
26 – 30	28	23.4
31 – 36	28	23.4
37 – 41	17	14.1
42 – 50	15	12.5
51 – 60	6	5
61 a mas	2	1.6
Total	120	100,0

Fuente: Test Aplicado por la tesista, mayo 2018

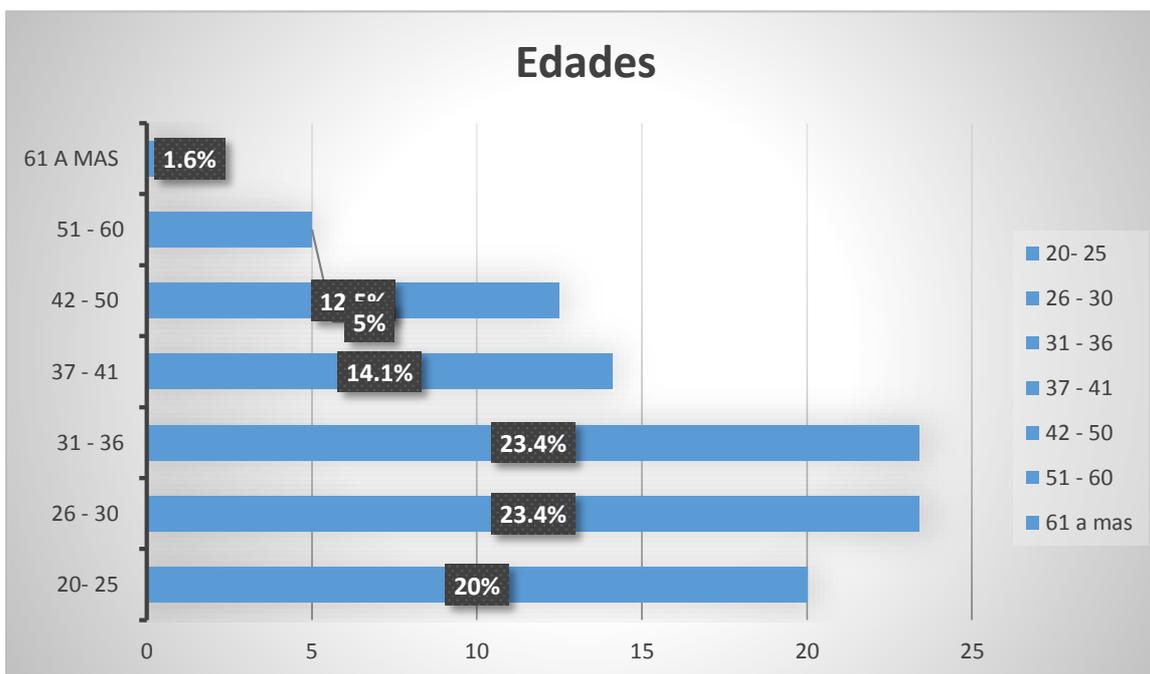


Figura 1: Distribución porcentual de edades

En la tabla 1: De 120 internos del pabellón N^a 2, que conforman la población 28 que representan el 23.4% de 26 a 30 años y 2 que representan el 1.6% de 61 años a más.

Estado civil

Tabla 2: Distribución porcentual del estado civil de los internos.

Estado Civil	Cantidad	Porcentaje
Soltero	42	35.0
Conviviente	78	65.0
Total	120	100,0

= Fuente: Test Aplicado por la tesista, mayo 2018

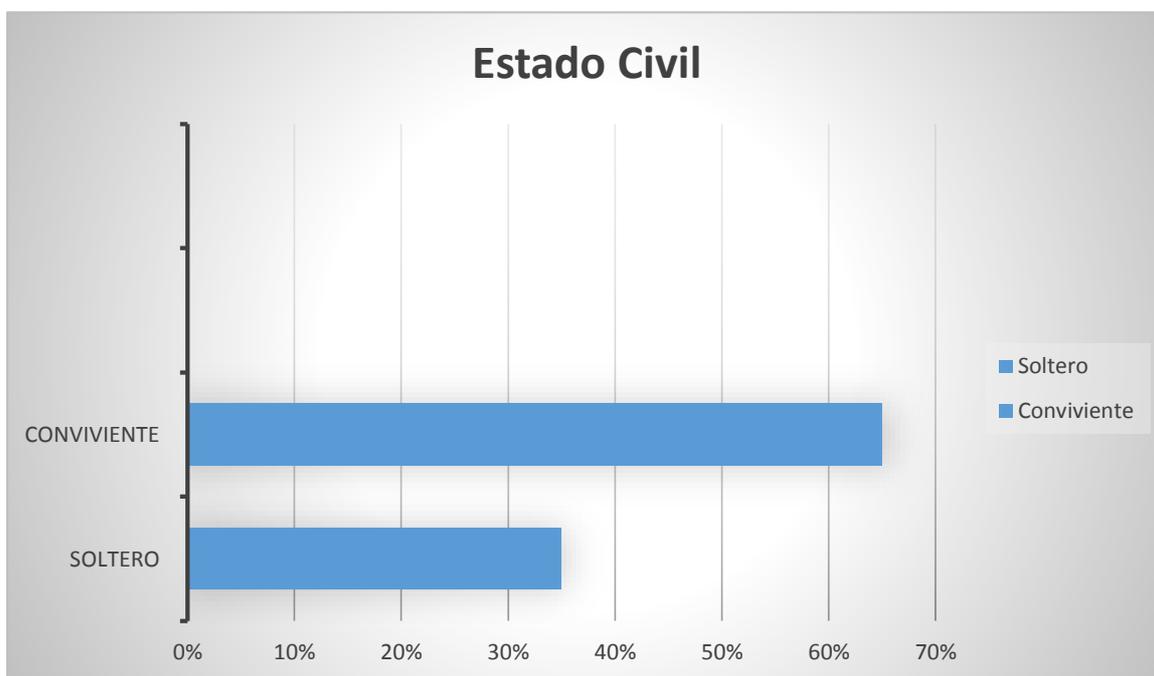


Figura 2: Estado Civil de la población estudiada

En la tabla 2: De 120 internos del pabellón N^o2 que forman la población de estudio 42 que representan el 35% son solteros y 78 que representan el 65% son convivientes

4.3 Resultados Totales de la Variable: Relaciones Interpersonales

Tabla 3: Distribución porcentual de las Relaciones Interpersonales

N°	Niveles de relaciones interpersonales	Cantidad	Porcentaje
01	Inadecuado nivel de relaciones interpersonales	70	58.3
02	Aceptable nivel de relaciones interpersonales	40	33.3
03	Adecuado nivel de relaciones interpersonales	10	8.33
	Total	120	100.0

Fuente: Idem.

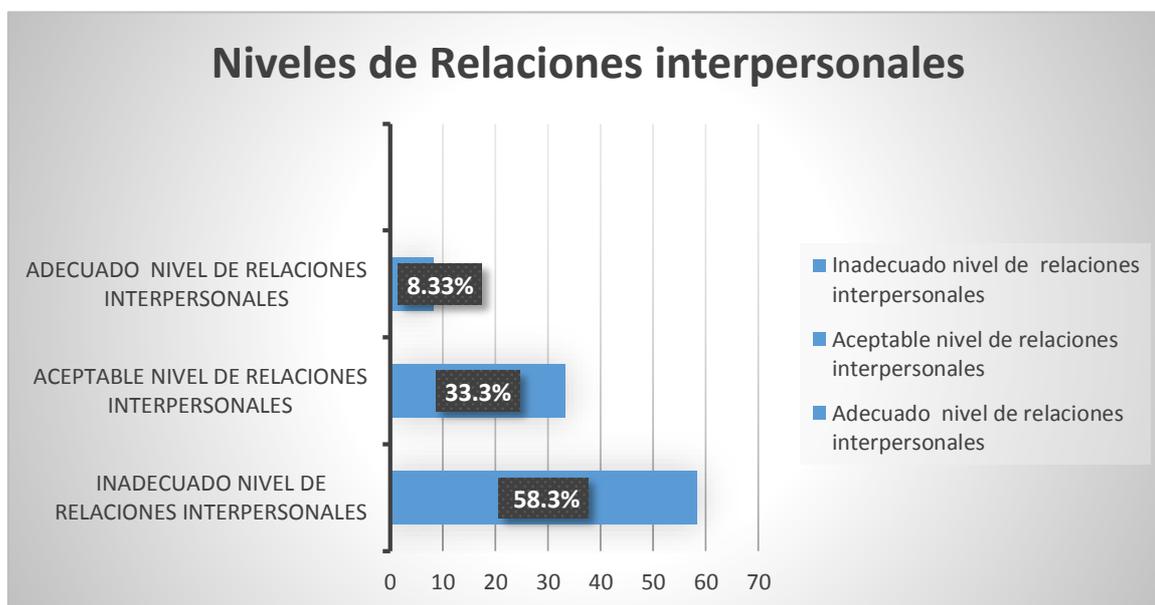


Figura 3: Resultado total variable, relaciones interpersonales

En la tabla 3: De 120 internos del Pabellón N°2 del establecimiento penal San Judas Tadeo, Carquin 2018 conformando la población estudiada, 70 que representan el 58.3% señalan que el nivel de relaciones interpersonales es inadecuado: 40 que representan el 33.3% señalan que el nivel de las relaciones interpersonales es aceptable y 10 que representan el 8.33% señalan tienen un adecuado nivel de relaciones interpersonales.

Tabla 4: Distribución de frecuencias y porcentaje de las dimensiones de la variable Relaciones Interpersonales.

N°	Dimensiones	Desfavorable		Favorable	
		f	%	f	%
1	Afectiva	43	35,8	77	64,2
2	Físicas	39	32,5	81	67,5
3	Comunicativa	33	27,5	87	72,5
4	Espaciales	31	25,8	89	74,2
5	Temporal	31	25,8	89	74,2
	Total				

Fuente: Idem.

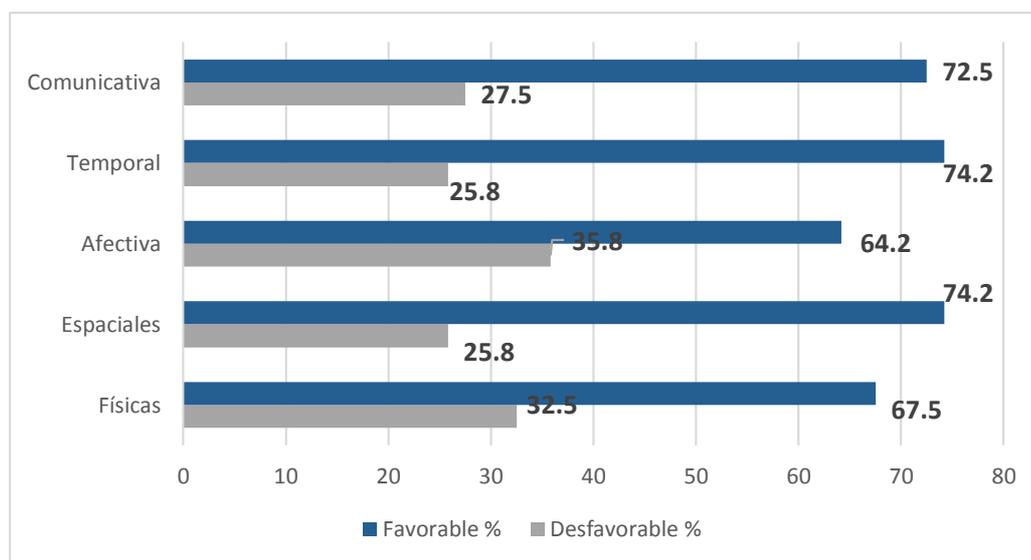


Figura 4: Resultado total variable, relaciones interpersonales

En la tabla 04 y figura 4 se está presentando los resultados de las 5 dimensiones de mi investigación donde se puede identificar todas indican porcentajes de percepción favorables de las relaciones interpersonales como son: Físicas, Espaciales, Afectiva, Temporal, Comunicativa, es importante toda vez se ha logrado identificas cuales son las aún faltan establecer relaciones interpersonales para mejorar la convivencia. Sin embargo es importante señalar que la dimensión afectiva ha alcanzado el mayor porcentaje desfavorable.

Primer Objetivo específico

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales físicas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018

Tabla 5: Distribución de las Relaciones Interpersonales con respecto a la dimensión Físicas.

Casos	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorables	39	32,5
Favorable	81	67,5
Total	120	100

Fuente: Idem.

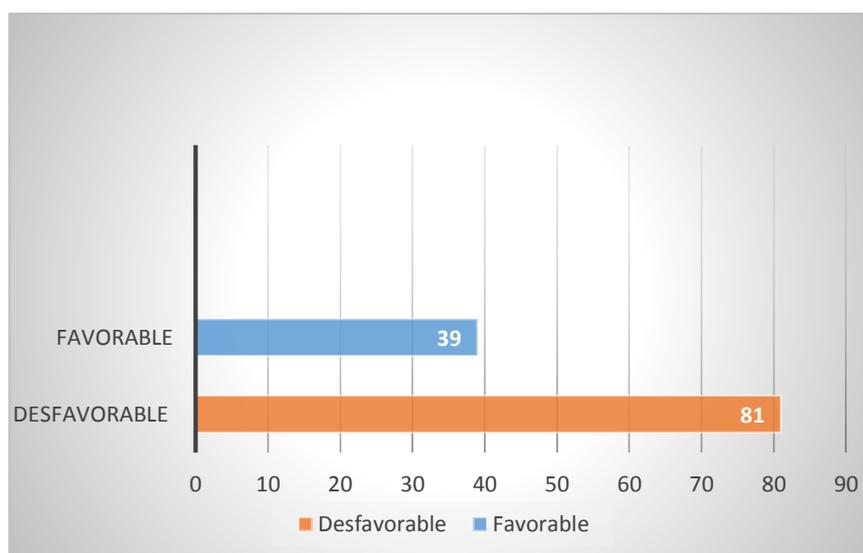


Figura 5: Resultado total variable, relaciones interpersonales con respecto a la dimensión Físicas.

En la tabla 5 y figura 5, se predice los resultados de la dimensión física, que 81 internos representan el 67,5% manifiestan que es favorable, respecto en relación a las manifestaciones libres de sus sentimientos, emociones, sentirse parte del grupo. Asimismo, 39 internos que representan un 32,5 % afirman que es desfavorable siendo necesario que los

internos se identifiquen más con sus compañeros, para una convivencia amena.

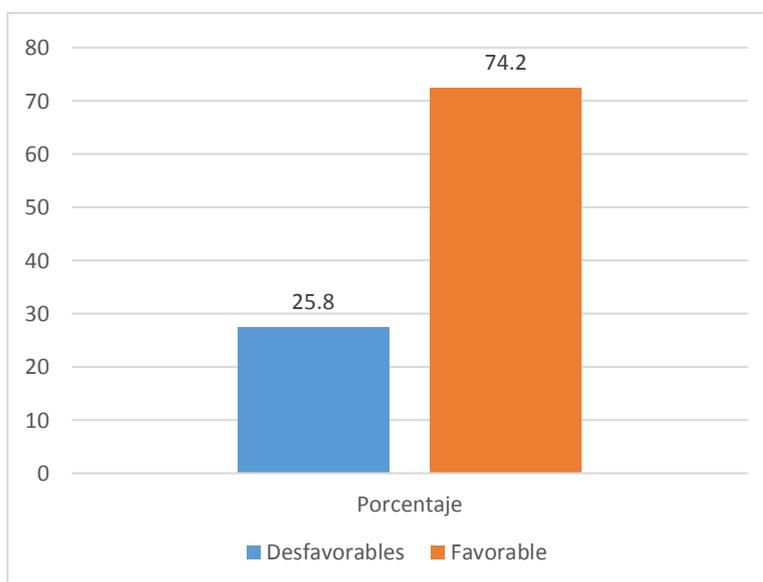
Segundo Objetivo específico

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales espaciales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018

Tabla 6: Distribución de las Relaciones Interpersonales con respecto a la dimensión Espacial.

Casos	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorables	89	74,2
Favorable	31	25,8
Total	120	100

Fuente: Idem.



En la tabla 6 y figura 6, se predice los resultados de la dimensión espacial, que 89 internos representan el 74,2% manifiestan que es favorable, respecto en relación a la escucha al interés por llevarse bien con sus compañeros de celda, de pabellón. Asimismo, 31 internos

que representan un 25,8 % afirman que es desfavorable centrándose solamente en su interés propio, no participando de manera activa en las conversaciones, actividades que involucran trabajar en equipo.

Tercer Objetivo específico

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales afectivas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.

Tabla 7: Distribución de las Relaciones Interpersonales con respecto a la dimensión Afectiva.

Casos	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorables	43	35,8
Favorable	77	64,2
Total	120	100

Fuente: Idem.

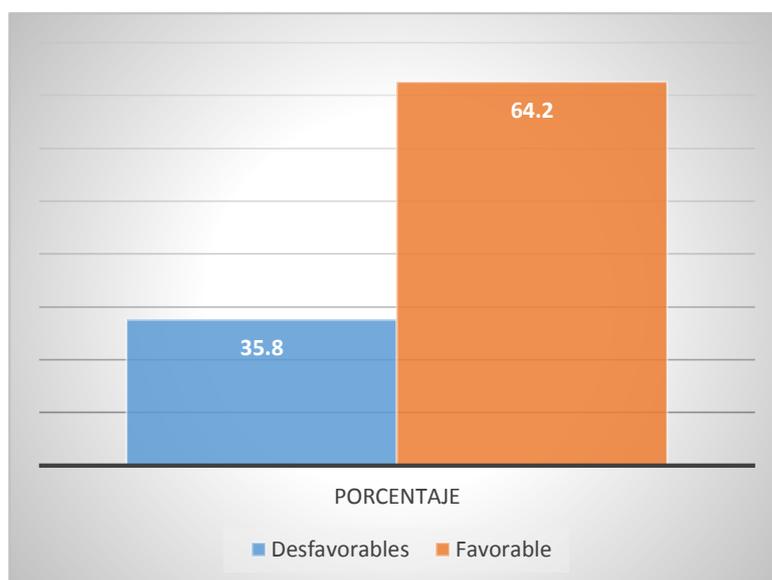


Figura 7: Resultado total variable, relaciones interpersonales con respecto a la dimensión Espacial.

En la tabla 7 y figura 7, se predice los resultados de la dimensión afectiva, que 77 internos representan el 64,2% manifiestan que es favorable, respecto en relación a ser asertivos, a ponerse en el lugar de su compañero, a la escucha, a ser tolerantes con los demás.

Asimismo, 43 internos que representan un 35,8 % afirman que es desfavorable centrándose solamente en su interés propio, a no mostrar sus sentimientos ni emociones por ser signo de debilidad.

Cuarto Objetivo específico

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales temporales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.

Tabla 8: Distribución de las Relaciones Interpersonales con respecto a la dimensión Temporal

	Casos	Frecuencia	Porcentaje
	Desfavorables	31	25,8
Favorable	89	74,2	
Total	120	100	

Fuente: Idem.

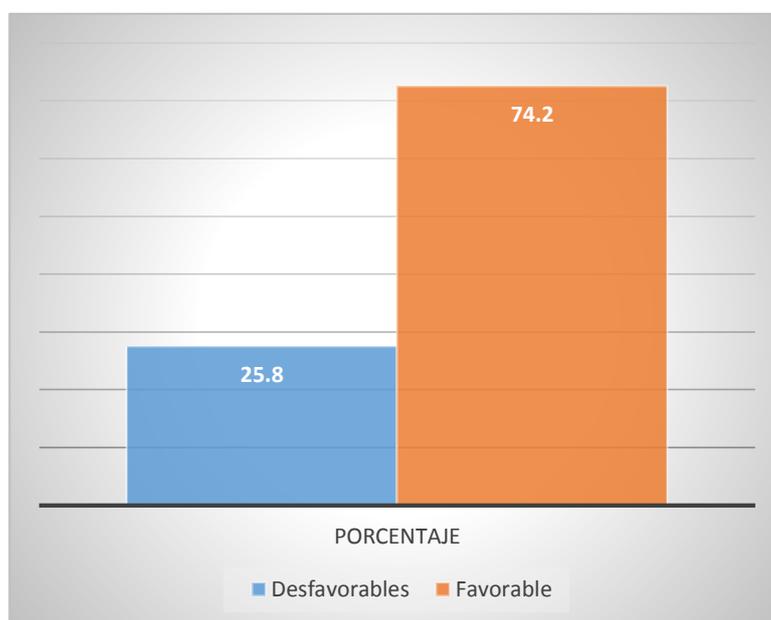


Figura 8: Resultado total variable, relaciones interpersonales con respecto a la dimensión Espacial.

En la tabla 8 y figura 8, se predice los resultados de la dimensión afectiva, que 89 internos representan el 74,2% manifiestan que es favorable, respecto en relación a dedicar

de su tiempo, y espacios para mejorar las relaciones interpersonales entre los integrantes de su pabellón. Asimismo, 31 internos que representan un 25,8 % afirman que es desfavorable centrándose solamente en su interés propio, a no participar de las actividades grupales ya sea del área Social o del mismo establecimiento penal.

Quinto Objetivo específico

Identificar cómo son las Relaciones interpersonales comunicativas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.

Tabla 9: Distribución de las Relaciones Interpersonales con respecto a la dimensión Comunicativa.

Casos	Frecuencia	Porcentaje
Desfavorables	33	27,5
Favorable	87	72,5
Total	120	100

Fuente: Idem.

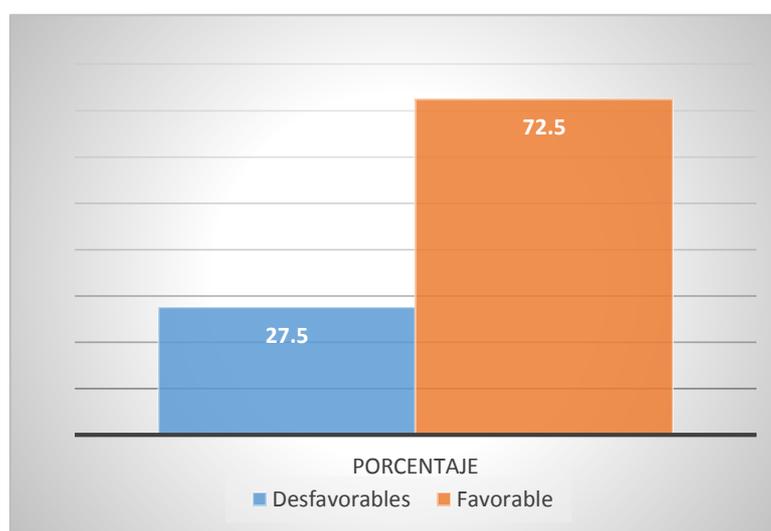


Figura 9: Resultado total variable, relaciones interpersonales con respecto a la dimensión Espacial.

En la tabla 9 y figura 9, se predice los resultados de la dimensión comunicativa, que 87 internos representan el 72,5% manifiestan que es favorable, respecto en relación a dedicar

de su tiempo, y espacios para mejorar o para manifestar acciones que mejoran la comunicación entre ellos ya que no solo escuchando sino también siendo mediador para la resolución de conflictos. Asimismo, 33 internos que representan un 27,5 % afirman que es desfavorable la comunicación, ya que esta población está muy a la defensiva para poder escuchar y poder comprender, solamente escuchan para responder, sintiéndose atacados por todos.

Capítulo V

DISCUSION, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Discusión

- Dentro de las cinco dimensiones destacamos tanto las espaciales y temporales como algunas similitudes encontradas en nuestra investigación y los trabajos que van en los antecedentes destacan, el sector penitenciario, la población similar problema general es como son las relaciones personales en los internos del Pabellón N° 2 del establecimiento penitenciario San Judas Tadeo, Carquin 2018, ya que a simple vista se ve a un grupo humano que convive de manera desfavorable con peleas, conflictos, rencillas, si bien es cierto a nivel nacional el ambiente carcelario es un ambiente de constantes peleas, motines, requisas, un ambiente violento. Las conductas delictivas, el abuso, de la cárcel como única respuesta al incremento de la criminalidad y la restricción de beneficios penitenciarios.
- Como objetivo general de la investigación tenemos determinar cómo son las relaciones interpersonales en los internos del Pabellón N° 2 del establecimiento penitenciario San Judas Tadeo, Carquin 2018. Los internos de dicho pabellón, reflejan una serie de carencia de valores, según Oliveros (2004:p.512) dice que como

parte de las buenas relaciones interpersonales, se muestran las siguientes características honestidad, sinceridad, respeto, afirmación, compasión, comprensión y sabiduría, en su mayoría los internos no son personas empáticas.

5.2 Conclusiones

- En el estudio se determinó que no existe suficiente información, y de manera clara y completa de los estudios realizados en el sector penitenciario, ya que es difícil tener acceso a dicha población
- Los resultados demostraron que las relaciones interpersonales están deterioradas en el pabellón 2, se deben tener en cuenta las dimensiones estudiadas, para mejorar la convivencia.
- La muestra que se tomó para la aplicación de la encuesta, 100% varones, en edades de 19 a 70 años, todos del pabellón 2.

5.3 Recomendaciones

- Se recomienda, realizar otras investigaciones en el sector penitenciario ya que no hay mucha información, relacionada con el ámbito social.
- A nivel de intervención con los internos, se recomienda, realizar trabajo con los internos, sus familias, para partir de la realidad de los internos e intervenir profesionalmente de forma asertiva.
- Ser parte del plan anual de los talleres a trabajar, con los internos y sus familias, ya que mejorando las relaciones interpersonales, se va a mejorar la convivencia y la relación con los integrantes de la familia.

Capítulo VI

FUENTES DE INFORMACIÓN

6.1 Fuentes bibliográficas

- Carrasco S. (2005) Metodología de la intervención científica. edit. San marcos. Lima- Perú.
- Bello, A., Forero, S., Garzón, A. & López, L. (2006) Relaciones interpersonales que se generan en la institución penitenciaria y carcelaria de Facatativá y su contribución en la construcción del proyecto de vida (Colombia).
- Hadechini, D. (2016) “Sistema de responsabilidad Penal para Adolescentes en Colombia: algunos vacíos en la aplicación de la medida de libertad asistida, desde la perspectiva de los adolescentes sancionados (Colombia)
- Alfaro, J. & Ramírez, M. (2012) Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia (México)
- Hildebram, A. (2012), Razones para vivir y afecto en mujeres internas en un establecimiento penitenciario de Lima Metropolitano.
- Valdez, R. (2010), Indicadores de conflicto y funcionamiento bajo presión en un penal de Lima.
- Arce, G. & Malvas, Y. (2014) El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. Manuel González Prada de huari - 2013 (Huari)

- Suarez, C. (2013) Las inadecuadas Relaciones Interpersonales entre los trabajadores de la gerencia de la red asistencial la libertad del hospital Lazarte Echegaray en el año 2013 (Trujillo)
- Vásquez, L. (2015) Relaciones Interpersonales y Desempeño Laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales, 2015 (Tarapoto)
- Alvarado, M. Gutiérrez, Y (2014) Relación entre el desarrollo de las capacidades del área de educación física y las habilidades sociales de los alumnos del vi ciclo de la institución educativa básica regular Andahuasi - 2014 (HUACHO)
- Zela, N (2016) Practica de principios éticos y relaciones interpersonales en docentes de inicial de la red 3- Ugel puno.
- Bisquerra (2003: 23), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.”
- Fernández (2003: p.25) “Trabajar en un ambiente laboral optimo es sumamente importante para los empleados, ya que un entorno saludable incide directamente en el desempeño que estos tengan y su bienestar emocional”
- Oliveros (2004: p.512), al establecer las características de las relaciones interpersonales se debe tomar en cuenta diversos aspectos.
- Cruz (2003: p.25) “El éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas”.
- Altman y Taylor. “Las relaciones comprenden diversos niveles de intimidad, de intercambio o grado de penetración social”.
- Definiciones conceptuales
- (Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2013. Actualizado: 2015).

6.2 Fuentes hemerográficas

- (Diario Semanal U.S.A “ el confidencial p. 5 - 2012)
- https://www.elconfidencial.com/mundo/2015-06-11/como-sobrevivir-a-una-carcel-de-eeuu-segun-un-hombre-que-paso-media-vida-entre-rejas_877917/
- (Revista el imperial p.8 - 2015)
- http://derechoshumanos.pe/informe2014_15/Sistema_Penitenciario_2014_15.pdf

6.3 Fuentes electrónicas

- 5 dimensiones de las relaciones interpersonales Dr, Henry Cerquera, especialista en Psicología Clínica Infantil.
- <https://www.youtube.com/watch?v=qkam5WyAa30>
- http://www.eumed.net/librosgratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html

ANEXOS

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	VARIABLE	DIENSIONES	METODOLOGIA
¿Cómo son las Relaciones interpersonales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?	Determinar cómo son las Relaciones interpersonales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018	Relaciones Interpersonales	Físicas	Tipo de Investigación: Básico – descriptivo
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS		Espaciales	No experimental
¿Cómo son las Relaciones interpersonales físicas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?	Identificar cómo son las Relaciones interpersonales físicas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018		Afectiva	Enfoque: Cuantitativo
¿Cómo son las Relaciones interpersonales espaciales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?	Identificar cómo son las Relaciones interpersonales espaciales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.		Temporal	Rango: siempre
¿Cómo son las Relaciones interpersonales afectivas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?	Identificar cómo son las Relaciones interpersonales afectivas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.		Comunicativa	casi siempre, a veces, casi nunca, nunca
¿Cómo son las Relaciones interpersonales temporales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?	Identificar cómo son las Relaciones interpersonales temporales en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.			Población: 118 Internos.
¿Cómo son las Relaciones interpersonales comunicativas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquin, 2018?	Identificar cómo son las Relaciones interpersonales comunicativas en los internos del Pabellón N°2 del establecimiento Penitenciario San Judas Tadeo, Carquín, 2018.			

MATRIZ DE CONSISTENCIA

VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

indicaciones. Estimado colaborador, este cuestionario contiene ítems sobre la variable relaciones Interpersonales, por favor responda con toda sinceridad, ya que ello dependerá los resultados de dicha investigación. Lea Usted comprensivamente y conteste a las afirmaciones marcando con "X" en una sola alternativa.

Las categorías son:

(1) Nunca (2) casi nunca (3) a veces (4) casi siempre (5) siempre

Edad:

sexo:

N°	Items/ preguntas (Responder solo una respuesta por ítem)	Categorías				
		1	2	3	4	5
1	Te comunicas con los demás de manera asertiva					
2	Inicias y terminas una conversación con tus compañeros de manera fluida					
3	Realizas conversaciones en grupo sobre temas referentes al desarrollo de las actividades que realizas					
4	Existe una disponibilidad de escucha entre tú y tus compañeros					
5	Comunicas oportunamente las actividades o cambios realizados en tu entorno					
6	Expresas de manera libre y espontánea tus pensamientos e ideas					
7	Consideras que no toman en cuenta tus ideas					
8	consideras que existe autoritarismo en las decisiones del grupo					
9	Consideras que existe democracia en las decisiones del grupo					
10	Te comprometes responsablemente cuando te designan un tarea					
11	Te identificas con las actividades					
12	Admites si has cometido algún error					
13	Promueves la buena comunicación entre tus compañeros					
14	Te sientes motivado para realizar de las distintas actividades					
15	Respetas las funciones de tus demás compañeros					
16	Eres tolerante y solidario con tus compañeros					
17	Te reconocen cuando realizas una acción positiva					
18	intervienes oportunamente ante un conflicto					
19	Resuelves adecuadamente los problemas					
20	Mantienes buenas relaciones interpersonales con los demás					

ALFA DE CROMBACH

Coefficiente de confiabilidad alfa de Cronbach = 0.938 CONFIABLE

Estadísticas de fiabilidad

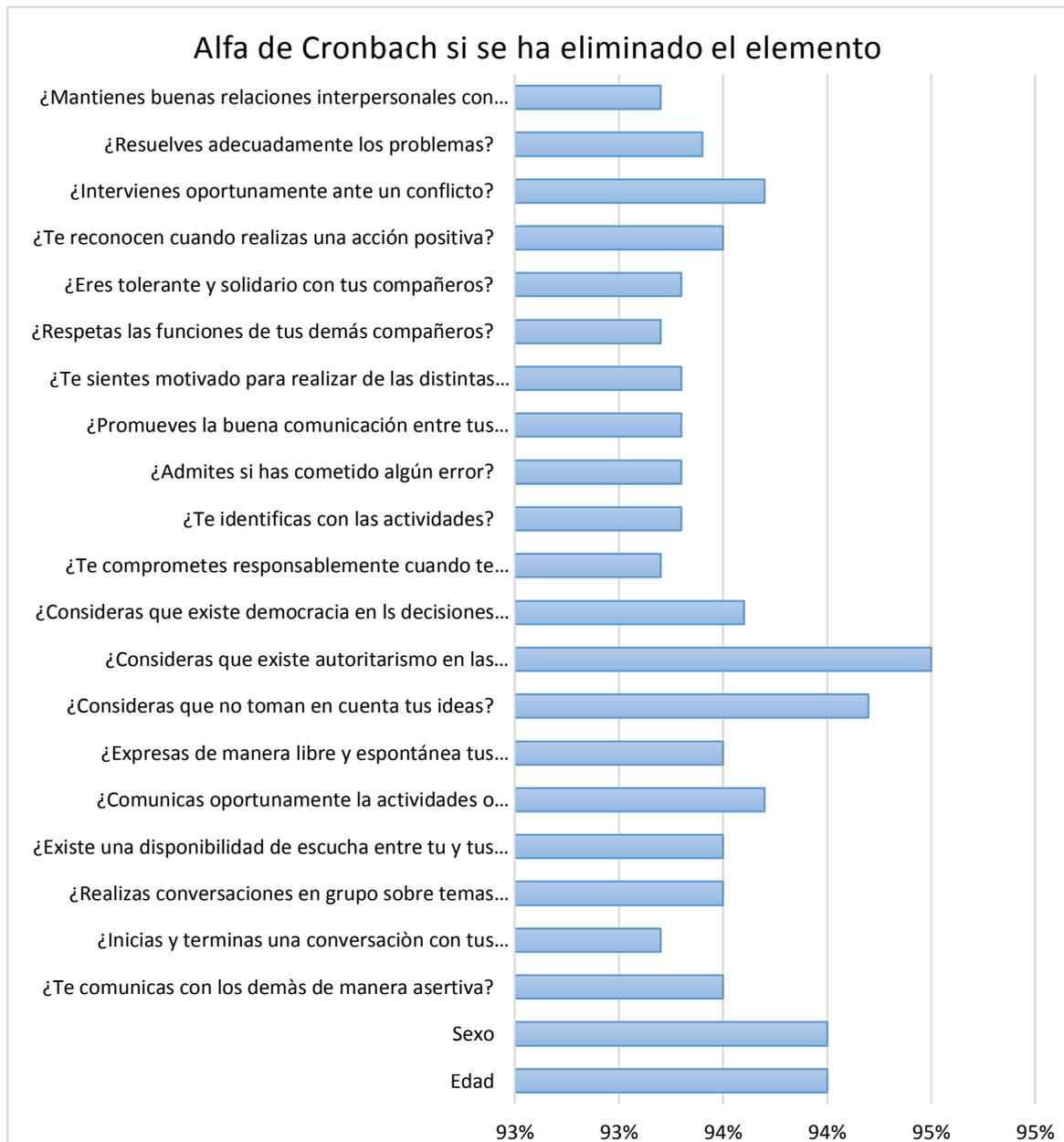
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,938	22

Gracias al resultado obtenido con el SPSS el valor calculado para los ítems - total del instrumento de escala según los coeficientes de (Alfa de Cronbach) a > 0.800 lo que nos hace concluir que los ítems son CONFIABLES

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Edad	71,5429	241,827	,348	,940
Sexo	72,5905	254,648	,000	,940
¿Te comunicas con los demás de manera asertiva?	69,8762	231,206	,672	,935
¿Inicias y terminas una conversación con tus compañeros de manera fluida?	69,9524	226,680	,806	,932
¿Realizas conversaciones en grupo sobre temas referentes al desarrollo de las actividades que realizas?	70,2571	231,289	,669	,935
¿Existe una disponibilidad de escucha entre tu y tus compañeros?	70,0857	230,848	,663	,935
¿Comunicas oportunamente la actividades o cambios realizadas en tu entorno?	70,1429	235,335	,536	,937
¿Expresas de manera libre y espontánea tus pensamientos e ideas?	70,1714	230,451	,645	,935
¿Consideras que no toman en cuenta tus ideas?	71,0000	249,154	,147	,942
¿Consideras que existe autoritarismo en las decisiones del grupo?	70,9333	254,140	-,020	,945
¿Consideras que existe democracia en las decisiones del grupo?	70,0190	232,769	,567	,936
¿Te comprometes responsablemente cuando te designan una tarea?	69,6095	224,106	,822	,932
¿Te identificas con las actividades?	69,8571	227,951	,758	,933
¿Admites si has cometido algún error?	69,9238	227,033	,765	,933

¿Promueves la buena comunicación entre tus compañeros?	69,8476	227,380	,792	,933
¿Te sientes motivado para realizar de las distintas actividades?	69,8857	227,256	,776	,933
¿Respetas las funciones de tus demás compañeros?	69,6476	224,423	,825	,932
¿Eres tolerante y solidario con tus compañeros?	69,8952	227,614	,770	,933
¿Te reconocen cuando realizas una acción positiva?	70,1619	231,868	,668	,935
¿Intervienes oportunamente ante un conflicto?	70,2857	231,206	,546	,937
¿Resuelves adecuadamente los problemas?	70,0286	228,797	,734	,934
¿Mantienes buenas relaciones interpersonales con los demás?	69,6857	223,583	,834	,932



3.3.1 Ficha Tabular de Conteo

N° Preg.	FICHA DE CONTEO																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	3	3	2	2	1	2	1	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	1	3	5
2	3	5	3	2	2	3		2	2	5	4	3	4	5	3	5	3	3	4	4
3	3	3	2	3	4	1	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	2	5	
4	3	4	3	5	5	1	1	3	1	3	4	3	3		5	5	4	5	4	4
5	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4	5	4	5	4	3	3	4
6	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	4	3	3	4	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
8	4	3	4	4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4
9	4	3	2	3	2	4	2	2	4	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3
10	4	3	1	4	1	2	3	1	3	4	3	4	4	3	5	3	3	4	4	3
11	4		4	3	4	3	2	3	3	5	3	3	5	4	5	4	2	2	3	3
12	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	4	3	5	4	3	5	4	3	3	5	5	3	5	4	4	5	3	3	4	5
14	5	5	5	4	4	4	4	1	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
15	5	4	4	3	5	3	3	2	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
16	3	4	3	2	2	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	5
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
21	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
23	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
24	5	5	5	4	4	4	4	1	3	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
25	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2
26	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
27	2	3	3	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	2
28	5	3	2	3	3	4	5	5	5	5	5	3	5	4	3	3	3	3	3	3
29	5	4	3	4	3	5	2	4	3	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5
30	5	5	3	5	4	4	2	1	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5
31	5	5	4	2	4	5	1	1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
32	5	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	5	5	2	5	4	5
33	5	5		4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
34	5	4	5		2	5	2	4	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5
35	5	5	3	5	5	5	3	3	3	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4
36	5	4	4	3	4	5	2	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5
37	5	3	4	4	2	1	3	5	5	5	2	5	4	3	5	5	5	1	5	4

38	5	3	1	4	5	5			1	5	1	5	1	5	5	5	1	3	1	5
39	5	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	5	4	5	1	1	5
40	5	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	4	5	5	5	3	3	4	3	5
41	1	3	1	3	2	3	1	3	2	3	4	2	2	3	2	3	2	3	5	4
42	3	4	3	4	3	3	2	3	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	4	4
43	3	4	3	5	5	1	3	1	3	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4
44	3	3	4	5	4	1	5	2	1	5	5	4	5	5	3	3	1	1	5	1
45	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	5	3	4	5	5	4	5	1	4	5
48	5	3	5	2	3	1	5	4	5	5	4	3	5	4	3	1	2	1	3	4
49	5	3	2	3		5	3	2	3	5	5	3	5	5	5	4	4	3	3	3
50	5	5	4	5	5	5	3	1	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5
51	2	5	3	2	1	4	1	4	3	2	4	3	2	5	5	4	5	2	1	5
52	3	4	4	3	5	5	2	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5
53	3	4	5	4	4	5	3	1	4	3	3	5	3	4	5	5	4	3	5	5
54	3	4	4	3	3	4	3	1	3	5	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5
55	3	5	2	5	5		2	2	4	1	1	3	5	3	5	5	5	5	1	5
56	3	5	3	5	2	2	3	5	5	5	4	5	4	3	5	4	2	5	3	4
57	4	4	3		4	4	3	2	4	4	5	3	5	5	5	4	4	4	5	3
58	4	3	3		3	3	3	4	3	5	5	3	4	5	5	3	2	3	5	4
59	4	3	5	4	3	3	2	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	5
60	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
61	4	4	3	3	3	3	1	2	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	5
62	4	3	4	3	3	3	2	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	4
63	4	5	3	4	4	3	3	2	3	4	5	3	2	4	5	3	4	4	4	5
64	4	2	3	3	4	1	3	1	5	1	1	3	3	1	3	4	3	1	3	5
65	4	5	5	4	5	5	3	5	2	5	5	5	3	3	4	3	2	4	4	4
66	4	3	3	5	4	2		2	5	4	5	5	3	4	5	3	4	2	3	4
67	4	3	3	5	3	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	3	4	5
68	4	4	5	5	5	4	3	3	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	4	3
69	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4		4	3	4	4	4	4	4	4
70	4	5	3	5	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	3	4	4	5
71	5	3	4	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
72	5	5	5	5	5	5	3	2	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5	4	5
73	5	4	3	3	3	3	3	1	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
74	5	5	3	5	4	5	3	4	3	5	5	5	4	5	5	4	3	3	5	5
75	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	4	5
76	5	5	4	5	3	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
77	5	5	4	5	4	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
78	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5
79	5	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
80	5	4	5	5	5	4	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5
81	3	4	3	4	4	3	3	1	4	3	3	5	5	5	5	4	3	2	3	5
82	3	3	3	1	3	3	1	3	5	5	3	1	3	5	3	3	3	1	3	3
83	4	5	3	4	4	3	1	2	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5

