

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**TESIS**

**GESTION EMPRESARIAL Y  
CONTAMINACIÓN DEL AMBIENTE DE  
TRABAJO DE LOS CORTADORES DE CAÑA  
DE AZÚCAR EN LA EMPRESA AZUCARERA  
EL INGENIO DE HUAURA-2015.**

**PRESENTADO POR:**

**Raúl Esteban Espinoza Flores**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN ECOLOGÍA Y  
GESTIÓN AMBIENTAL**

**ASESOR:**

**Julia Marina Bravo Montoya**

**HUACHO -2018**

**GESTION EMPRESARIAL Y CONTAMINACIÓN DEL AMBIENTE  
DE TRABAJO DE LOS CORTADORES DE CAÑA DE AZÚCAR EN  
LA EMPRESA AZUCARERA EL INGENIO DE HUAURA-2015.**

**Raúl Esteban Espinoza Flores**

**TESIS DE MAESTRÍA**

**ASESOR: Julia Marina Bravo Montoya**

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRO EN ECOLOGÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL  
HUACHO  
2018**



**DEDICATORIA**

A mis padres por su invaluable apoyo y confianza.

*Raúl Esteban Espinoza Flores*

## AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento a mis profesores de la maestría, así como también a la Empresa Azucarera El Ingenio – Huaura.



# ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ix</b>

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

<b>1.1 Descripción de la realidad problemática</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>3</b>
<b>1.2.1 Problema general</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2 Problemas específicos</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Objetivos de la investigación</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1 Objetivo general</b>	<b>3</b>
<b>1.3.2 Objetivos específicos</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Justificación de la investigación</b>	<b>4</b>

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

<b>2.1 Antecedentes de la investigación</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1 Investigaciones internacionales</b>	<b>6</b>
<b>2.1.2 Investigaciones nacionales</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Bases teóricas</b>	<b>18</b>
<b>2.4 Definición de términos básicos</b>	<b>27</b>
<b>2.5 Hipótesis de investigación</b>	<b>33</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general</b>	<b>33</b>
<b>2.5.2 Hipótesis específicas</b>	<b>34</b>
<b>2.6 Operacionalización de las variables</b>	<b>34</b>

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

<b>3.1 Diseño metodológico</b>	<b>36</b>
<b>3.2 Población y muestra</b>	<b>36</b>
<b>3.2.1 Población</b>	<b>36</b>
<b>3.2.2 Muestra</b>	<b>36</b>
<b>3.3 Técnicas de recolección de datos</b>	<b>37</b>
<b>3.4 Técnicas para el procesamiento de la información</b>	<b>37</b>

**CAPÍTULO IV  
RESULTADOS**

<b>4.1</b>	<b>Análisis de resultados</b>	<b>38</b>
<b>4.2</b>	<b>Contrastación de hipótesis</b>	<b>45</b>

**CAPÍTULO V  
DISCUSIÓN**

<b>5.1</b>	<b>Discusión de resultados</b>	<b>53</b>
------------	--------------------------------	-----------

**CAPÍTULO VI  
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

<b>6.1</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>55</b>
<b>6.2</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>56</b>

**REFERENCIAS** **57**

<b>7.1</b>	<b>Fuentes documentales</b>	<b>57</b>
<b>7.2</b>	<b>Fuentes bibliográficas</b>	<b>58</b>
<b>7.3</b>	<b>Fuentes hemerográficas</b>	<b>59</b>
<b>7.4</b>	<b>Fuentes electrónicas</b>	<b>59</b>

**ANEXOS** **¡Error! Marcador no definido.**



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión empresarial .....	38
Tabla 2. Planificación .....	39
Tabla 3. Organización.....	40
Tabla 4. Dirección y control .....	41
Tabla 5. Contaminación del medio ambiente .....	42
Tabla 6. Condiciones de trabajo .....	43
Tabla 7. Protección de los cortadores de caña.....	44
Tabla 8. La gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral.....	45
Tabla 9. La planificación y la contaminación del ambiente laboral .....	47
Tabla 10. La organización y la contaminación del ambiente laboral .....	49
Tabla 11. La dirección y el control y la contaminación del ambiente.....	51

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de la gestión empresarial .....	38
Figura 2, Porcentaje Planificación.....	39
Figura 3. Porcentaje Organización .....	40
Figura 4. Porcentaje Dirección y control .....	41
Figura 5. Porcentaje de contaminación ambiental.....	42
Figura 6. Porcentaje Condiciones de trabajo .....	43
Figura 7. Porcentaje Protección de los cortadores de caña.....	44

## RESUMEN

La presente investigación, no experimental y con diseño de tipo descriptivo correlacional, tuvo por objetivo determinar el nivel de influencia que existe entre la gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura, la población y muestra, es de 60 cortadores de caña de azúcar, son trabajadores de la contrata Nuestra Señora de Fátima a quienes se aplicó una encuesta, para ello se han considerado las dimensiones de planificación, organización, dirección y control como componentes fundamentales de la gestión empresarial, procediéndose con la recolección de los datos para la interpretación de los mismos. Los resultados de la investigación determinan que Existe influencia entre la gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.818; representando una **muy buena** asociación. Por lo tanto la presente investigación nos permite conocer que el grado de relación que existe entre ambas variables (Gestión Empresarial y Contaminación del ambiente de trabajo) es alto.

Palabras clave: Gestión empresarial, contaminación del ambiente laboral, planificación, organización, dirección y control.

## ABSTRACT

The present investigation, not experimental and with a correlational descriptive type design, aimed to determine the level of influence that exists between the business management and the contamination of the working environment of the sugar cane cutters of the sugar company El Ingenio Huaura, the population and sample, is 60 sugar cane cutters, are workers of the contract Our Lady of Fatima to whom a survey was applied, for it have been considered the dimensions of planning, organization, direction and control as key components of management business, proceeding with the collection of data for the interpretation of them. The results of the investigation determine that there is an influence between the business management and contamination of the working environment of the sugar cane cutters in the sugar company El Ingenio Huaura, due to the Spearman correlation that returns a value of 0.818; representing a very good association. Therefore, the present investigation allows us to know that the degree of relationship that exists between both variables (Business Management and Pollution of the work environment) is high.

Keywords: Business management, contamination of the work environment, planning, organization, management and control.

## INTRODUCCIÓN

Entre las preocupaciones más importantes de la actualidad, está la contaminación del medio ambiente, es un problema que se ha incrementado en estos últimos años, la contaminación del aire es uno de los problemas ambientales más importantes, y es resultado de las actividades del hombre. Las causas que originan esta contaminación son diversas, pero el mayor índice es provocado por las actividades industriales, comerciales, domésticas y agropecuarias como la quema de la caña de azúcar, para su cosecha. Los vehículos motorizados, y la quema de bosques, pajonales y basuras emiten al aire ingentes cantidades de humo, que no sólo constituyen un contaminante visual, enturbiando la atmósfera, sino que también contienen sustancias tóxicas y partículas que afectan a la salud humana. El humo de los vehículos motorizados contiene monóxido de carbono (CO), dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) y plomo. Los contaminantes del aire provocan daños serios e irreparables, directamente al sistema respiratorio de las persona.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) informa de que en 2012 unos 7 millones de personas murieron –una de cada ocho del total de muertes en el mundo– como consecuencia de la exposición a la contaminación atmosférica. Esta conclusión duplica con creces las estimaciones anteriores y confirma que la contaminación atmosférica constituye en la actualidad, por sí sola, el riesgo ambiental para la salud más importante del mundo. Si se redujera la contaminación atmosférica podrían salvarse millones de vidas.

En el Perú; en el mes de agosto del año 2013; de acuerdo con la información proporcionada por el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología (SENAMHI), la concentración promedio de Polvo Atmosférico Sedimentable – PAS alcanzó 12,4 t/km<sup>2</sup>/mes, resultado mayor en 12,7% respecto a lo registrado en el mismo mes del año anterior y superior en 2,4 veces a lo tolerado por la Organización Mundial de la Salud-OMS (5 t/km<sup>2</sup>/mes).

La conservación del ambiente configura un nuevo valor social, que exige un renovado compromiso, para identificar soluciones que respondan a las aspiraciones de la sociedad.

La caña de azúcar se ha sembrado, en el valle Huaura – Sayán, con el fin básico de producir y comercializar azúcar; es un cultivo con alta capacidad de producción, que en buenas condiciones, produce volúmenes por encima de las 150 t/ha de tallos. Si las hojas y topes (cogollos), que no se utilizan en la producción de azúcar, fueran incluidas, el volumen de biomasa ascendería 20 %. Se ha demostrado que el uso de la caña de azúcar

como fuente de energía renovable, además, es muy atractiva, ya que el proceso de combustión de la biomasa, como subproducto, es climáticamente neutral, debido al ciclo cerrado de carbón de la planta, sin embargo toda esta biomasa en la actualidad se quema para facilitar la cosecha.

Con la quema permanente se producen miles de toneladas de gas carbónico que aumentan los altos niveles de contaminación atmosférica por las emisiones de compuestos orgánicos volátiles como el benceno, el tolueno y los xilenos emitidos por la producción industrial y el tráfico automotor. El óxido de nitrógeno y el dióxido de azufre que provienen de las emisiones de las industrias, centrales eléctricas, y las quemas.

La quema de la caña tiene otras incidencias sobre el medio ambiente porque para el cultivo se utilizan miles de toneladas de químicos a fin de aumentar la producción, el cultivo permanente va esterilizando la tierra y cada día se requieren mayores cantidades de esos insumos agrícolas, los cuales al mezclarse con el suelo, el agua y la energía del sol producen el óxido nitroso uno de los mayores contaminantes de la capa atmosférica y productores de la lluvia ácida.

Con las llamas mueren millones de microorganismos, lombrices, gusanos, cucarrones, que viven al interior del suelo y que tienen una función que es la de oxigenarlo a través de los miles de conductos que ellos construyen y que sirven para que el agua se distribuya, llegue a la raíz de las plantas y no cause inundaciones. También mueren miles de ranas, sapos, mariposas, pájaros, y abejas, culebras, y muchas otras especies no relacionadas.

La Empresa azucarera el Ingenio, quema la caña de azúcar para cosecharla, porque con la incineración se limpia de restos como malezas, palos, animales y al llegar a la planta no se requiere de separar esos desperdicios, además, por economía de salarios en esas labores y descongestionamiento de la planta de esos elementos. Los cortadores solicitan la quema porque les rinde más el corte sin hojas y desaparece la pelusa que afecta brazos y manos, y toman en poco las consecuencias del humo y el hollín. La caña con el calor suelta con más facilidad la sacarosa dando mejor rendimiento. Estas causas los azucareros no las dan a conocer y dicen que es menester suspender a los corteros y reemplazarlos por máquinas cortadoras con efectos sociales en miles de familias que serían víctimas del desempleo.

# CAPÍTULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Descripción de la realidad problemática

Las Empresas Azucareras en el valle Huaura – Sayán, queman anualmente alrededor de 10,000 Has. De Caña de azúcar (*Saccharum officinarum*) , el cual causa diversos trastornos en el medio ambiente, entre ellos la devolución a la atmosfera de miles de toneladas de Co<sub>2</sub> y otros gases nocivos, el cual influye en el calentamiento global, afecta la salud de los que intervienen en la quema y cosecha, el hollín afecta a otras empresas, así como el ornato a muchos kilómetros a la redonda, los cultivos de frutas y flores se ven afectadas, y la liberación de dioxina es nocivo, el cual es un gas que produce diversas afecciones a la salud entre ellas el cáncer.

La gestión empresarial es la forma en que se usa los recursos, para cumplir con los objetivos empresariales diseñados, buscando en optimizar los procesos en cada área de gestión de la organización, mediante el proceso administrativo, como es la planificación, organización, dirección y control de las actividades empresariales

La planificación, se utiliza mediante la combinación de los recursos con el fin de planear otros proyectos que puedan resultar rentables para la empresa, pero también para su entorno y para el medio ambiente, es decir nos referimos a la planificación como la visualización total de toda la empresa y todo su entorno, realizando la toma de decisiones acertadas que pueden determinar el camino más directo hacia los objetivos de la planificación. La organización es la agrupación de todos los recursos con los que cuenta la compañía, haciendo que trabajen articuladamente, para así tener más posibilidades de obtener resultados y obtener un mayor aprovechamiento de los mismos .El aporte positivo que trae la empresa azucarera El Ingenio de Huaura, en el valle Huaura – Sayán, es que ofrece una

fuente de empleo abundante temporal a masas de campesinos que carecen de medios de sustento regular. La industria corta la caña casi exclusivamente con peones lo que la hace intensiva en mano de obra no calificada que alivia el desempleo rural.

La dirección de la empresa requiere un nivel bastante elevado de comunicación por parte de los administradores para con los colaboradores, basado en el concepto de gestión, con la finalidad de tener el objetivo de crear un ambiente adecuado de trabajo y así crear un clima laboral adecuado de los empleados aumentando las ganancias de la empresa.

Finalmente, el control debe cumplir el concepto de gestión aplicado a la administración, de este modo se puede cuantificar el avance que ha logrado el personal colaborador en cuanto a los objetivos propuestos desde un principio.

La industria azucarera, continua siendo una de las que provoca mayor impacto negativo sobre el medio ambiente, ya que en ella confluyen las emisiones de gases de efecto invernadero, elevadas emisiones de residuales con una alta demanda química y bioquímica de oxígeno, así como una alta incidencia sobre el suelo, dado por los métodos de producción y cosecha de la caña.

La gestión ambiental en la industria azucarera en estos tiempos sigue siendo mala, puede observarse que a pesar de existir las normas ISO 14 000 y otras normas para la gestión ambiental empresarial, la implementación de sistemas de gestión ambiental en esta industria es poco reportada, así como de los mecanismos para lograr implementar estos sistemas de gestión.

En la empresa azucarera El Ingenio de Huaura, en el valle Huaura – Sayán, hemos observado una realidad problemática en la quema de caña de azúcar, el cual causa diversos trastornos en ambiente de trabajo de cortadores de caña de azúcar, el gas que produce ocasiona diversas afecciones a la salud entre ellas el cáncer.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo influye la gestión empresarial en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cómo influye la planificación en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?
- ¿Cómo influye la organización en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?
- ¿Cómo influye la dirección y control en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?

## **1.3 Objetivos de la investigación**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de influencia que existe entre la gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Determinar el nivel de influencia de la planificación en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

- Determinar el nivel de influencia de la organización en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015
- Determinar el nivel de influencia de la dirección y control en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

La presente investigación es conveniente realizarla porque las empresas azucareras, específicamente la empresa azucarera el Ingenio Huaura deben mejorar sus medidas y estrategias no solamente con la finalidad de mejorar económicamente, sino también de no contaminar el ambiente laboral en el valle Huaura – Sayán.

Las quemas de los cañaverales durante la época de zafra es uno de los principales problemas que afecta a los pobladores de las áreas aledañas a los campos. Pero principalmente a los cortadores de caña, El hollín generado se dispersa por los alrededores y la combustión de la biomasa vegetal libera CO<sub>2</sub> contribuyendo al efecto invernadero.

Un dato a tener en cuenta es la cantidad de desechos que se obtienen de cada cultivo y el uso que se hace de ellos. Por ejemplo, el material vegetal obtenido de las podas de los cultivos arborícolas al descomponerse podría suponer una fijación de Carbono en el suelo de un 20-35% del contenido en C de la poda en un año (Brady y Weil, 2004). Esta práctica mejoraría las condiciones del suelo y reduciría las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, ya que la quema de rastrojos y de restos de cultivo o podas de los mismos, no sólo es una actividad contaminante por generar CO<sub>2</sub> sino que, además, empobrece los suelos de los cultivos debido a, entre otros factores, a eliminación de pequeños insectos y microorganismos en las capas superiores del suelo (Blanco-Roldan y Cuevas, 2002). Por otra parte, habría que tener en cuenta la posibilidad de utilizar estos desechos como materia prima para la obtención de energías renovables como por el ejemplo, el biodiesel. Si unimos los desechos de las podas a los generados en la manipulación y/o transformación de los productos hortofrutícolas en las industrias (piel, pulpa, huesos y semillas de los frutos) obtendríamos un volumen realmente importante para su transformación en

materias primas para la obtención de biodiesel, aromas, piensos para ganado y/o agua, tanto para riego como agua purificada (Bodisol.com, 2009). Todos estos subproductos aumentarían la eficiencia ecológica de los cultivos, y daría lugar a una agricultura sostenible en su totalidad.



## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Investigaciones internacionales**

**Morales, J.;** (2010) en su tesis “Impacto ambiental de la actividad azucarera y estrategias de mitigación”, universidad veracruzana, el objetivo general es Analizar los diferentes métodos de mitigación para compensar el impacto ambiental de la actividad azucarera, también Investigar los métodos utilizados por los ingenios azucareros para mitigar el impacto ambiental de sus cargas contaminantes y proponer un método factible para la mitigación de las cargas contaminantes de los ingenios azucareros. Con el diseño experimental con los dos residuos: cachaza y bagazo, con distintas relaciones suelo: residuo se realizó una caracterización del suelo, cachaza y bagazo de caña. Las variables de respuesta de los tratamientos fueron analizadas empleando modelos lineales generalizados para un diseño de ANOVA de una vía con ajuste de distribución de error gamma para la variable concentración de HTP y tipo Poisson para el caso de los porcentajes de remoción de HTP y HAP.

#### **Conclusiones:**

Se sabe que las cargas contaminantes generadas por los ingenios azucareros tienen un gran impacto hacia el medio ambiente, esta investigación nos llevó a conocer y saber más acerca de la gran influencia que tiene esta actividad para la generación de propuestas y mejoras para la mitigación de las cargas contaminantes y tener un mejor funcionamiento de los ingenios en nuestro estado.

Estas implementaciones antes de proponerlas o ponerlas en práctica, se tienen que realizar primero una gran investigación de los problemas o afectaciones a combatir en los ingenios, para determinar y establecer cual método utilizar teniendo en cuenta que cumpla con las características necesarias, con una gran eficiencia y que sea de bajos costos.

Así de esta manera llegaremos al punto más importante que se ha estado manejando que es la mitigación de las cargas contaminantes de un ingenio azucarero, a tal grado que en un futuro se pueda llegar a una total eliminación de estas para el bien de la humanidad tanto para nuestro ecosistema.

De la revisión e investigación efectuada se desprende que las etapas críticas del proceso analizado son:

- 1) Emisiones a la atmosfera en el proceso y la quema de caña.
- 2) Las grandes cantidades de agua mal utilizada y no tratada.

Para estos diversos problemas de gran afectación hay medidas de mitigación a aplicar que serían:

- 1) La cosecha en verde “NO” a la quema de caña y el previo tratamiento del bagazo antes de utilizarlo como combustible.
- 2) La implementación de circuitos e interrelación para el uso racional del agua sería una gran estrategia para atacar este problema, como así también el tratamiento de agua por medio de procesos anaerobios y aerobios conjuntamente con lagunas reducirían en gran cantidad la contaminación ofrecida hacia el agua utilizada.

**Santolaria, C.** (2010); En su tesis “Sistemas de Gestión Ambiental en Equipamientos Culturales. Una nueva herramienta para la Gestión Cultural”, Universidad Complutense Madrid, cuyo objetivo general es explicar los beneficios que conlleva la certificación de un Sistema de Gestión Ambiental para la gestión de un equipamiento cultural y Facilitar y acercar a los gestores de equipamientos culturales la información en materia de implantación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental y su relación con el ahorro y la mejora en la gestión general de la empresa cultural. Se tomó como muestra en esta investigación centros históricos, como Los equipamientos culturales, léase museos, teatros, palacios de congresos, centros culturales, auditorios, con un total de 18 centros culturales de la ciudad de Andalucía, Para llevar a cabo estas metas se ha realizado un análisis descriptivo de los datos cualitativos y cuantitativos y se han elaborado conceptos e

interpretaciones por vía inductiva, que han llevado a relacionar unos aspectos con otros. E instrumento utilizado Trabajo de campo. Observación. Recogida de datos. Llegando a las siguientes conclusiones:

### **Conclusiones**

Un Sistema de Gestión Ambiental es una herramienta muy útil (recomendada por los diferentes agentes medioambientales) que ya se está incorporando, y que tendrá que seguir haciéndolo, a la gestión de equipamientos culturales, de la misma manera que se está incorporando al resto de organizaciones y empresas de la mano de las propuestas, recomendaciones y compromisos de las políticas medioambientales locales, autonómicas, nacionales e internacionales. El objetivo es la mejora de la gestión y el beneficio de la organización y del entorno en el que realiza la actividad.

- Los equipamientos consultados reconocen que la certificación de Sistemas de Gestión Ambiental comporta ventajas en cuanto a cumplimiento de la legislación, imagen y eficiencia en la gestión y en la calidad total, así como ahorro de recursos (energéticos, agua, papel...) además de reportar ventajas intangibles.
- La certificación de Sistemas de Gestión Ambiental supone un compromiso, sobre todo por parte de la Dirección, y una inversión inicial material y de recursos humanos.

**Galindo, A.** (2012); En su tesis “Establecimiento de las bases administrativas para la gestión ambiental en la empresa gráficas buda Ltda. “Universidad tecnológica de Pereira, cuyo objetivo general es Desplegar un proceso de investigación interactiva orientado al establecimiento de las bases administrativas para la implementación del sistema de gestión Ambiental de la empresa Litográfica Gráficas Buda Ltda. de la ciudad de Pereira. Se tomó como muestra en esta investigación a la empresa GRÁFICAS BUDA LTDA. en la conformación y establecimiento del Sistema de Gestión Ambiental, por tratarse de una empresa manufacturera se consideró importante tomar como base los balances de masas, ya que esta herramienta nos ilustraba un panorama sobre las entradas, salidas y materiales de desechos que se generaban en cada uno de los procesos o actividades. De igual forma esta herramienta permite visualizar cada uno de los procesos que recibe el producto durante su fabricación y los procesos de mayor importancia para el mismo.

## Conclusiones

- Se debe resaltar que para que un proceso sea exitoso dentro de una organización debe contar con el apoyo y la voluntad total del órgano de toma de decisiones de la compañía. En este caso, el desarrollo del presente trabajo tuvo éxito por el apoyo brindado desde la gerencia de la empresa.
- Dependiendo de las características de la organización se debe valorar la inclusión de la dimensión ambiental de la organización. Puesto que no siempre es posible realizarlo desde la misión y la visión, es más para este proyecto de grado se consideró inconveniente realizarlo ya que ya tenía una planificación definida y controlada, y no era conveniente realizarla desde esta estructura de la organización.
- El compromiso de la empresa con el sistema de gestión ambiental se puede realizar desde la inclusión dentro de la política ya que al ser incluido dentro de ella, se convierte en un compromiso de cumplimiento.
- Los aspectos fundamentales para conocer las medidas a tomar en proceso de este tipo son la entrega de la revisión legal y la identificación de aspectos e impactos ambientales, ya que bajo estos dos criterios se identifican las necesidades específicas de cada tema y cada área de la organización.
- La certificación sobre estándares normativos no son los únicos métodos para implementar un sistema de gestión ambiental, es más para una empresa que los clientes no se los exige como requisito para contratar se le considera inconveniente por los altos costos que esto acarrea.
- En Gráficas Buda Ltda. la certificación ISO 9001:2008 ayudó a estructurar el SGA puesto que los requisitos fundamentales para el sostenimiento del sistema se ajustaron a los requisitos de la norma de calidad y permitió que el sistema estuviera en una continua mejora lo que no quiere decir que una empresa que no cuente con una ISO 9001:2008 no pueda realizar esta labor, ya que la estructura planteada es ajustable a varios tipos de organizaciones.
- Para garantizar el funcionamiento y operación óptimo de SGA es necesario definir muy claramente cuáles son las funciones, responsabilidades y autoridad de todos los cargos de la organización, porque solo así cada uno sabrá qué compromiso tiene con el funcionamiento del mismo.
- Los mecanismos de evaluación y seguimiento establecidos en el presente trabajo fueron los factores fundamentales para identificar las posibles fallencias del sistema, y

en el poco tiempo en el que se estuvo en la organización se pudo lograr avances significativos, que permitieron evidenciar el mejoramiento continuo de todo lo implementado.

- Se debe tener en cuenta que para el almacenamiento de RESPEL se deben tomar las medidas necesarias que permitan controlar los posibles riesgos a los cuales quedara expuesto el personal por la poca ventilación del mismo.
- Se identificó que es necesario que las funciones de calidad de la empresa sean asumidas por una persona ajena a todo el proceso productivo ya que de lo contrario se podrían tener dificultades a la hora de realizar las acciones correctivas pertinentes.
- La implementación de Plan de Gestión Integral de Residuos y Desechos Peligrosos fue un factor fundamental para medir la operacionalización del Sistema de gestión ambiental, puesto que gracias a las desviaciones encontradas en la implementación de este se identificaron las acciones correctivas necesarias. La presente investigación se constituye en un estudio de caso, ya que se limita a un área geográfica definida, con un posicionamiento estratégico de desarrollo empresarial en la ciudad de Pereira, lo cual permite que a futuro, los resultados de este trabajo, estén propensos a ser aplicados en otras empresas del sector. Es así como el desarrollo del trabajo en graficas buda puede tomarse como referencia para desarrollar en el futuro este tipo de procesos en empresas cuyas actividades sean similares o iguales a la misma.

### **2.1.2 Investigaciones nacionales**

Belotserkovskiy, R ;(2005).En su tesis; Investigación y desarrollo de un tablero de mando para la gestión empresarial basado en el sistema de gestión estratégica “BalancedScorecard”. Pontificia Universidad Católica del Perú. La investigación es no Experimental – Longitudinal; el instrumento que se utilizó es la encuesta.

#### **Conclusiones:**

LA ADMINISTRACIÓN Y EL BALANCED SCORECARD; En su tesis: “Pocos factores son tan importantes para la actividad de una empresa como medir los resultados, y esta suele ser el área más débil de la gestión en la empresa” (Declarado por Peter Drucker, 2002). El concepto del Balanced Scorecard surgió

como resultado de un proyecto de investigación desarrollado en forma colaborativa por Robert Kaplan y David Norton al inicio de los años 90. El proyecto se originó con fines de evaluar la validez de una hipótesis que Kaplan y Norton compartían con muchos profesionales y ejecutivos de la época. La hipótesis sostenía que los sistemas de medición y gestión financiera tradicionales estaban peligrosamente desconectados de la realidad empresarial y como resultado no brindaban información suficientemente relevante acerca del futuro de las organizaciones incumpliendo con su propósito como herramienta de gestión de riesgo ante la incertidumbre del futuro. (Kaplan, 2004) Desde los años 80, activos basados en el conocimiento como los recursos humanos o las tecnologías de información se han vuelto cada vez más significativos en la determinación del éxito de una organización. Pero los sistemas de gestión empresarial tradicionales están basados principalmente en la contabilidad financiera que trata aspectos como competencias de los empleados, información contenida en las bases de datos, relaciones con los clientes, calidad de procesos o innovación como meros gastos incurridos en algún periodo pasado. Sistemas de gestión financiera contable no proveen fundamentos para medir y administrar el valor creado por los activos intangibles de una organización. Y la realidad actual nos dice que los activos intangibles se han vuelto tanto o más importantes que los tradicionales activos físicos. Adicionalmente debemos considerar que una característica natural de empleados y ejecutivos de cualquier organización por igual es que se presta más atención a lo que se mide y como resultado algo no medido no puede ser gestionado eficientemente. Depender de un sistema basado en contabilidad financiera para la toma de decisiones significativas en el desarrollo de una organización crea como consecuencia que los ejecutivos concentren su atención y sus esfuerzos en lograr resultados financieros de corto plazo, a costa de una inversión adecuada en la gestión de activos intangibles que resultarán críticos para el éxito financiero a largo plazo. Utilizando sólo las herramientas tradicionales y sin un sistema mejorado para medir el desempeño, las organizaciones y los ejecutivos no tendrán la motivación ni la información necesarias para movilizar sus recursos intangibles eficientemente, desaprovechando así oportunidades importantes para la creación de valor.

Estas conclusiones obtenidas como resultado del proyecto de investigación llevado a cabo por Kaplan y Norton sirvieron de base para un conjunto de conceptos que formaron el fundamento del Balanced Scorecard como sistema de medición y

gestión del desempeño organizacional. La intención inicial del desarrollo del Balanced Scorecard, no iba más allá de crear un nuevo sistema de medición más potente que permitiera a las organizaciones gestionar de forma efectiva sus activos intangibles. La primera versión del sistema, en el fondo, resultó ser un avanzado sistema de medición y control que ampliaba los alcances de la contabilidad económico-financiera tradicional. El concepto del Balanced Scorecard fue rápidamente aceptado en el mercado y conforme cada vez más implementaciones se iban desarrollando exitosamente surgió un claro potencial de llevar el sistema a un nuevo nivel. Las organizaciones apreciaban un nuevo y mejor sistema de medición pero, para volverse realmente una herramienta revolucionaria, el Balanced Scorecard tuvo que proporcionar una respuesta a la pregunta más difícil que enfrentan muchos ejecutivos: “¿cómo implementar con éxito nuevas estrategias?”. No sólo el entorno operativo cada vez elevaba el valor de los activos intangibles, también la naturaleza de la competencia a nivel global estaba cambiando, creando mayores exigencias e impulsando la necesidad de asignar los recursos más eficientemente a las estrategias óptimas con el fin de maximizar la creación de valor. Para enfrentar los nuevos retos la respuesta típica de toda organización consistía en formular nuevas estrategias y redistribuir los recursos con miras a alcanzar una recién declarada e inspiradora visión. Sin embargo el problema que enfrentaron la mayor parte de las organizaciones resultó ser su grave inhabilidad de ejecutar las nuevas estrategias con éxito. Los empleados escuchaban las nuevas misiones, visiones y declaraciones de estrategias, pero no comprendían el significado operativo de las palabras. Se necesitaba una manera de traducir las definiciones abstractas en lineamientos tangibles para explicar a los empleados cómo ellos podrían contribuir al éxito de la estrategia organizacional. El Balanced Scorecard respondió al reto proporcionando una solución intuitiva al problema de comunicación e implementación de estrategias. Tal y como se explicó a lo largo de la presente tesis, el Balanced Scorecard brindó a las organizaciones una forma de alinear sus recursos tales como personal ejecutivo, unidades de negocio, equipos de soporte, tecnologías de información, sistemas de capacitación y muchos otros; enfocándolos exclusivamente en la ejecución de las estrategias formuladas. En un entorno cambiante con cada vez mayor rapidez el Balanced Scorecard cumple el rol de un marco de estabilidad, y crea una estructura de alineamiento estratégico constante que suaviza el impacto de las inevitables fluctuaciones del entorno

competitivo, enfoca a la organización en la creación de valor y apunta al éxito a largo plazo.

**BALANCED SCORECARD COMO SISTEMA DE GESTIÓN.** El Balanced Scorecard busca objetivos ambiciosos pero no por ello es un sistema complicado. Se basa en un conjunto de cinco principios de gestión fundamentales, intuitivos y enfocados en la estrategia: 1. Traducir la estrategia en términos operativos 2. Alinear la organización con la estrategia 3. Hacer que la estrategia sea el trabajo diario de todos 4. Hacer de la estrategia un proceso continuo 5. Dirigir el cambio mediante el liderazgo ejecutivo Los principios sirven para brindar sustento a la fórmula que el sistema utiliza como su receta principal para la implementación exitosa de estrategias: Resultados Excepcionales (1) = Descripción de la estrategia (2) + Gestión de la Estrategia (3) Los tres componentes de la fórmula están unidos por una filosofía muy simple: 1. No se puede gestionar (3) lo que no se puede medir (2) 2. No se puede medir (2) lo que no se puede describir (1) Esta filosofía hace obvias las razones del fracaso de muchas metodologías de gestión tradicionales que buscan lograr objetivos difusos tratando de gestionar recursos no medidos por su sistema contable tradicional. Lord Kelvin (1824 – 1907) alguna vez declaró: “Cuando una persona puede medir aquello sobre lo que está hablando y expresarlo con números, puede que sepa algo sobre el tema. Pero cuando no puede medirlo, cuando no puede expresarlo con números, lo que sabe es escaso e insatisfactorio”. En términos muy simples Balanced Scorecard propone una solución que parte desde lo más básico, desde la descripción tangible de los resultados buscados, para construir a partir de allí un sistema personalizado de medición el cual, finalmente, es gestionado con base en el liderazgo ejecutivo necesario en toda organización. (Kaplan 1996, 2000, 2004).

Pacheco, M;(2004). En su tesis; Conciencia Ecológica: Garantía de un Medio ambiente sano; Pontificia Universidad Católica del Perú. La investigación es no Experimental – Longitudinal; el instrumento que se utilizó es la encuesta.

### **Conclusiones:**

1. La conciencia ecológica como propuesta de política de gobierno y líneas de trabajo sectoriales es un reto, una necesidad para el país.

Debe merecer la importancia de los gobiernos, empresas, tecnócratas y de los comunicadores sociales asignar relevancia al desarrollo de una conciencia ecológica en el país, dado que su impulso implicaría formar una red de presión pública capaz de obligar a todos los actores involucrados en otorgar a la variable ambiental la prioridad que requiere. La expresión de la opinión pública, cual interés colectivo sobre este tema debe impulsar la propuesta de política de gobierno.

2. Con el desarrollo de la conciencia ecológica habrá mayores posibilidades de reconocer y abandonar prácticas, hábitos y tecnologías de gran riesgo degradante, así como buscar respuestas y soluciones en la conservación ambiental, aplicando la valoración ambiental tendente al desarrollo sostenible.
3. La consolidación de la conciencia ecológica impulsará el ahorro de los recursos económicos, naturales y energéticos y la inversión en programas y acciones reparativas o de recuperación de entornos ya degradados, asimismo se podrá actuar con anticipación a partir de una visión preventiva.
4. El impulso de la conciencia ecológica favorece a que la población bien informada y educada sobre la necesidad del desarrollo sostenible, exija la formulación de políticas de desarrollo en las que el crecimiento económico y la conservación ambiental no constituyan un dilema de opciones excluyentes, por el contrario permitirá superar la idea que lo ambiental se opone al desarrollo económico, cuando más bien es posible instrumentar políticas y tecnologías en las que ambas puedan complementarse.
5. Con la promoción de la conciencia ecológica, se adquieren valores sociales pro ambiental lo cual fomentará una mayor participación ciudadana en la protección y la mejora del ambiente, favoreciendo las acciones que en ese rubro se desarrollen como aquellas que tienen en la participación social a una de sus columnas fundamentales. Los problemas ambientales nos afectan a todos, involucran tanto a los recursos materiales para el presente como para las generaciones futuras, es la vida la que protegemos.
6. A nivel global se deben sentar las bases para la creación de una Organización Mundial del Medio Ambiente, tal como existe una Organización Mundial de Comercio, sobre la base de la comprensión de las necesidades y los intereses comunes

7. La comprobación empírica en las auditorías de gestión ambiental realizadas en diferentes sectores, actividades y recursos naturales informa entre otros aspectos, que para lograr éxito en la gestión del Consejo Nacional de Ambiente-CONAM, se necesita contar con una capacidad de fiscalización efectiva y oportuna, esencialmente preventiva; asimismo, el CONAM debe elaborar, controlar y evaluar la política ambiental nacional que responda a la estructura regional del país y considerar las condiciones naturales de cada área y la Contraloría General de la República debe llevar a cabo las auditorías ambientales en cumplimiento a lo ordenado en el Artículo 22ª literal i) de la Ley N° 27785- Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República.
8. Algunas áreas críticas que se han comprobado que son de común ocurrencia y que deben evitarse, con las que se concuerda, son los siguientes:
- “Un control extemporáneo de parte del CONAM o de la Contraloría General de la República, en este tema es un control póstumo.
  - Uso político del tema, para causar paralización del proceso económico y deteriorar la imagen de la empresa privada.
  - Copia indiscriminada de políticas y legislación extranjera. Se debe adaptar no adoptar.
  - La influencia exagerada de quienes promueven la venta de tecnología, servicios y equipos destinados a controlar las emisiones, o bien de quienes promueven productos sustitutos fabricados con procesos que se autodeclaran “no contaminantes.
  - Adopción de medidas sin fundamento técnico ni científico, sólo basadas en presunciones y sin consideración de la relación costo beneficio que estas medidas deben contemplar.
  - Arbitrariedad en las medidas de control aplicable a quienes no tienen capacidad de hacer valer sus derechos.
  - Proliferación y superposición de organismos de control.( 88)
9. La auditoría ambiental realizada por las Entidades Fiscalizadoras Superiores (Contraloría General de la República) es un proceso metodológico, objetivo, imparcial y técnico que ejercen las entidades fiscalizadoras para evaluar el uso, administración, protección, preservación del medio ambiente y los recursos naturales, considerando los fundamentos del desarrollo sostenible y el cumplimiento conforme con los principios que rigen el control fiscal, por parte

de las instituciones gubernamentales, así como de los particulares que manejen o exploten los mismos .

10. El inventario y valorización de los recursos naturales debería estar a cargo del Instituto Nacional de Recursos Naturales (INRENA) y de los servicios ambientales, bajo la conducción del Consejo Nacional del Ambiente (CONAM).
11. Un aporte positivo de la interrelación con la Contraloría General de la República es la creación del Organismo Supervisor de los Recursos Forestales Maderables (OSINFOR), perteneciente a la Presidencia del Consejo de Ministros, a raíz que dicho Organismo de Control detectó contratos de concesión para extraer árboles maderables prescindiendo de las normas preestablecidas, así como otorgarse entre familiares dichos beneficios.
12. Se debe formular un proyecto de la Nueva Ley General de Aguas, con la finalidad de actualizarla, la misma que asigne el control y monitoreo de la calidad de agua a la autoridad ambiental del sector, teniendo en cuenta que es el responsable de la conservación de los recursos agrarios.
13. La estructura en evolución del derecho ambiental internacional y el desarrollo del derecho nacional sientan una sólida base para hacer frente a las principales amenazas ambientales hoy. Es menester apuntalarlas mediante una mayor coordinación entre los instrumentos ambientales internacionales. Hay que fomentar el respeto del criterio de precaución, tal como figura en los Principios de Río.
14. Tal como se puede advertir en el desarrollo del presente trabajo, la emisión de la normativa referida al control y manejo de los residuos sólidos en el Perú, ha ido perfeccionándose, hasta lograr según apreciamos una adecuada propuesta a ser implementada mediante la Ley N° 27314, a nuestro parecer es a partir de ésta norma que recién se ha dado en nuestro país los elementos básicos integrados para que exista un real control sobre la problemática.

Castañeda, L;(2013). En su tesis; Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para reducir los niveles de Contaminación en la empresa “Sociedad Minera de responsabilidad limitada; El Rosario de Belén”. Universidad Privada del Norte-Cajamarca. La investigación es

no Experimental –Transeccional o Transversal; el instrumento que se utilizó es la observación directa.

### **Conclusiones**

La empresa trabaja bajo el método Merrill Crowe, contando con cuatro etapas principales: Clarificación de la solución rica; Deareación (desoxigenación) de la solución; Precipitación de oro y plata con polvo de zinc y Recuperación del precipitado oro – plata. Una de las ventajas de este proceso es el bajo costo laboral por operación y mantenimiento.

Se identificó los principales aspectos significativos; como por ejemplo, que la empresa no tenía un sistema ambiental implementado, que el personal no tenían el mínimo grado de reciclaje y reutilización de materiales (papelería, en su mayoría) que la mayoría de áreas de la organización no podía identificar sus propios objetivos o metas ambientalmente relevantes, entre otros.

El plan de acción que se implementó, contó con seis pasos (Compromisos de la Alta gerencia, Asignación de responsabilidades, Capacitación al Personal, Elaboración de Procedimientos, Corregir los errores, Evaluación del Sistema de Gestión Ambiental) estos, fueron guía para reducir los niveles de contaminación en la empresa.

Se generó un manual basado en el modelo de gestión ambiental de mejora continua de 5 fases -Política Ambiental, Planificación, Implementación y Operación, Verificación, Revisión por la Dirección-; que cuenta con 11 procedimientos y 09 instructivos que son base documentaria del SGA, así mismo incluye aspectos generales como: objetivo, alcance, misión, visión y principalmente la política ambiental.

En el análisis económico desarrollado en el capítulo 4, apartado 4.3 del presente, podemos observar que el trabajo desarrollado resulta conveniente para la empresa, ya que los beneficios de la implementación superan a los costos si no se mitigan los riesgos, obteniendo un TIR igual a 830%.

La implementación de procedimientos de trabajo del SGA descritos en el presente trabajo, corresponden a aproximadamente el 50% de los procedimientos totales del SGA que permitan a la empresa obtener una certificación en base a la Norma ISO 14001:2004.

La resistencia al cambio, es algo que se tendrá durante todo el proceso de implementación, esto generalmente asociado al tiempo de servicio del personal así como a la edad del mismo, quienes no desean cambiar sus hábitos de trabajo; estos problemas se superaran con charlas constantes y beneficios prácticos que se obtendrán en sus labores diarias. No es conveniente separar a este tipo de personas, por el contrario tratar de involucrarlos más para que asimilen la importancia del Sistema de Gestión.

## 2.2 Bases teóricas

### Gestión Empresarial

**Canela, J.;** (2004). Dice: “La Gestión empresarial es el proceso de planificar, organizar, ejecutar y evaluar una empresa, lo que se traduce como una necesidad para la supervivencia y la competitividad de las pequeñas y medianas empresas a mediano y largo plazo”. La gestión se aplica a través de personas y cuadros de trabajo para lograr resultados. Cuando se sube de categoría a un colaborador en el interior de una empresa, es también necesario que se eleven sus responsabilidades, para no caer en lo mismo, donde las personas hacen cosas similares todo el tiempo.

### **FUNCIONES DE LA GESTIÓN DE EMPRESA**

Las cuatro funciones de la gestión empresarial son:

- a. Planificación:** Esta se utiliza para combinar los recursos con el fin de planear proyectos o el destino de la empresa.
- b. Organización:** Es donde se agrupan los recursos con los que la empresa cuenta, haciendo que interactúen conjuntamente.
- c. Dirección:** Es donde se debe lograr un elevado nivel de comunicación de los administradores hacia los colaboradores, para crear un ambiente agradable de trabajo, para mejorar la eficacia y eficiencia de la labor.
- d. Control:** Es donde se debe cuantificar el avance logrado con el personal de la empresa.

## **FINALIDADES DE LA GESTION EMPRESARIAL**

Antiguamente, la gestión empresarial era vista como la función de satisfacer la necesidad de los propietarios de aumentar sus ganancias. Actualmente esa perspectiva ya no va más, desde las otras empresas y la oferta en el mercado.

Se dice que mientras más tecnología exista, más amplio será el campo de la gestión, sin embargo la automatización, la informática, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y las expectativas de la sociedad han puesto en descubierto las carencias que tienen los directivos dentro de las empresas.

## **HERRAMIENTAS PARA LA GESTION EMPRESARIAL**

La gestión, como muchas otras funciones dentro de las empresas, se fundamenta en cuatro principales herramientas según: Eco negocios, los cuales son:

El plan de negocios.

La estructura del negocio.

La contabilidad.

La lista de comprobación

Descripción breve de cada una de las herramientas mencionadas líneas atrás, para su entendimiento y comprensión:

**El plan de negocios:** El plan de negocios, es una sucesión de trabajos relacionadas entre sí para el inicio o desarrollo de una empresa o proyecto con un sistema de planeación para alcanzar metas determinadas. El plan de negocios, son las etapas de desarrollo de un proyecto de empresa y es una guía para la creación o el crecimiento de la empresa.

**La estructura del negocio:** La estructura del negocio, se refiere enfáticamente a las responsabilidades que le corresponden a cada persona al interior de la empresa, las formas y estructuras de negocios que se establecen regularmente, como pueden ser: la propiedad individual, las sociedades, limitada y las corporaciones.

**La contabilidad:** Es necesario el uso de la contabilidad en la gestión es muy importante, el gestor, deberá tener altos conocimientos de contabilidad, para poder llevar a cabo sus funciones y responsabilidades.

**La lista de comprobación:** Esta es una herramienta elaborada en forma de cuestionario por la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa, el cual consiste en una guía, que sirve para facilitar para preparar un plan completo de negocios también para determinar si lo planeado es realizable.

## CONTROL DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL

La gestión empresarial, debe estar al tanto de los cambios que se puedan producir dentro y fuera de la empresa, respondiendo con todos los elementos para responder a los cambios, para beneficiar a sus clientes y la sociedad.

La gestión empresarial debe tener un buen control de sus funciones, siguiendo de cerca todas las actividades que realice, para lograr que lo que se esté ejecutando, se ejecute correctamente y se realice en los plazos adecuados.

El control de la gestión empresarial, se fundamenta en tres puntos importantes, los cuales son:

- La finalidad y misión de la empresa, con objetivos claros.
- La preparación de los colaboradores para que trabajen con eficacia.
- Identificar a tiempo, para corregir impactos de cambios sociales.

## NIVELES Y ESTRUCTURA DE LA GESTION

La organización empresarial tiene una estructura jerárquica, con base en niveles superiores e inferiores.



## CAMPO DE ACCIÓN

Los mercados, son cada vez más competitivos por lo tanto, exigen por parte de las empresas una capacidad bastante alta, para adaptarse a los cambios de estos tiempos.

Los negocios cada vez son más cortos para el nacimiento de nuevos productos y servicios, así como también, para dar una respuesta rápida, al mercado.

La Gestión Empresarial es todo el ciclo de negocio de una empresa, con un enfoque en el mejoramiento de los métodos de producción, y también, en la consecución de los recursos necesarios, el método de adquirirlos y administrarlos. Además,

determina si lo que la empresa produce y comercializa es verdaderamente, lo que necesita el mercado, define los canales de distribución adecuados para hacer llegar los productos al mercado correcto y también establece una repetición del proceso administrativo para lograr un real mejoramiento continuo de la empresa.

## **DESAFIOS DE LA GESTIÓN**

En las organizaciones, la gestión se tiene que adecuar al carácter de lo que se desarrolla en el centro laboral. El principal de sus objetivos es guiar el esfuerzo que realizan su fuerza laboral para conseguir los objetivos de la empresa. Su capacidad para lograr los niveles más altos de productividad es lo que define su éxito, de tal forma que sus colaboradores rindan a la par a sus reales potenciales de desempeño. En los últimos tiempos, se han producido importantes cambios en el carácter del trabajo, cambios correspondientes a la forma de gestión.

El más importante cambio en el trabajo está dirigido al hecho que el trabajo manual, pilar de las empresas y organizaciones del pasado, ha dejado de ser lo más importante, siendo lo más importante el trabajo no manual (trabajo intelectual o de conocimiento). El trabajo intelectual o de conocimiento, es bastante diferente de aquellas requeridas por el trabajo manual.

Por otra parte, aunque la forma del trabajo se ha modificado, la gestión empresarial sigue funcionando todavía con los mismos modelos del pasado, sigue siendo un tipo de gestión hecho para una forma de trabajo que ya no existe.

El trabajo intelectual o de conocimiento, por lo menos tiene, dos componentes muy diferentes. El número uno, es un conocimiento técnico de especialidad. Todo trabajador intelectual es un especialista en alguna disciplina. Es un trabajador con conocimientos en una especialidad determinada. Sin embargo, existe el segundo componente que no siempre es adecuadamente reconocido y que determina de manera importante en la efectividad alcanzada por el trabajador intelectual.

El trabajador intelectual o de conocimiento labora conversando con sus compañeros y meditando así mismo. Sus resultados no sólo depende de sus conocimientos técnicos de especialidad, sino también, y de manera significativa y también importante, de sus relaciones y sus conversaciones. Los resultados que logra no sólo remiten a sus conocimientos sino también, de manera importante, a la manera como se relaciona y a las competencias e incompetencias relacionales que exhiba.

Como todo trabajador intelectual, los directivos y superiores son agentes conversacionales. Gran parte de la gestión organizacional se realiza conversando y relacionándose, su éxito o fracaso está determinado por las competencias relacionales de tales directivos y superiores. Pero ello es igualmente válido si la gestión está dirigida a trabajadores manuales o intelectuales. Lo que interesa es que el tipo de gestión que conduce a un aumento de la productividad del colaborador manual, produce efectos opuestos cuando se trata de trabajadores intelectuales, de colaboradores de conocimiento.

Aquello que funcionaba con los operarios, con los colaboradores intelectuales, muestra efectos restrictivos. Su capacidad productiva se ve disminuida. Esto es lo que sucede hoy en día y lo que se ve expresado en el reconocimiento de que estos trabajadores rinden 80% menos de su capacidad.

Una nueva forma de gestión es "el gerente-coach". Y ya no el "el gerente-capataz". Son dos formas de gestión totalmente diferentes. La primera se funda en el dominio y miedo, la otra es con la confianza. La primera se basa en un desempeño óptimo, la otra fija un mínimo aceptable y pone desafíos abiertos sin límite. La primera busca el cumplimiento de tareas, la otra el logro de resultados.

### **IDEAS PARA MEJORAR LA GESTIÓN**

Para mejorar la gestión empresarial, se recomienda la preocupación por las *ventas*, *ella es la sangre de la empresa*, la competencia dicta el rumbo y el apoyo del gobierno, toda persona que desee convertirse en empresario debe conocer, los siguientes puntos de Juan Manuel Gómez Castillo:

1. Logre una empresa triunfadora
2. Logre una empresa rápida al cambio
3. Descubra al ser más importante en su vida
4. Conviértase en un triunfador
5. Convierta sus sueños en realidad
6. Practique la ética
7. Reinvierta en su empresa
8. Aprenda a perdonar
9. Nunca enferme de éxito

## 10. Invierta en un bien social

**Robbins, S.; (2000).** “Gestión Empresarial; es el proceso de coordinar e integrar actividades de trabajo para que éstas se lleven a cabo en forma eficiente y eficaz con otras personas y por medio de ellas.”

**IESE; (2016).** Dice que:La gestión empresarial es la herramienta fundamental para lograr una adecuada combinación entre todos los elementos mencionados. También menciona que: el proceso correspondiente a la gestión empresarial, comprende las actividades de planificación, organización, dirección y control que serán aplicadas sobre el uso de todos los recursos de los que la empresa disponga. Asimismo recalca que: La gestión empresarial cuenta con cinco variables que representan su análisis, las cuales son las personas, la tecnología utilizada, el ambiente laboral en el cual se trabaja, las tareas a desarrollar y la estructura.

### **GESTIÓN**

Heredia, (1985). Acción y efecto de realizar tareas con cuidado, esfuerzo y eficacia que conduzcan a una finalidad.

**Ponjuan, (1998).** Proceso mediante el cual se obtiene, despliega o utiliza una variedad de recursos básicos para apoyar los objetivos de la organización.

**Rementería, (2008);** Es la “actividad profesional tendiente a establecer los objetivos y medios de su realización, a precisar la organización de sistemas, a elaborar la estrategia del desarrollo y a ejecutar la gestión del personal”. Al respecto Rementería agrega que en el concepto gestión es muy importante la acción del latín actionem, que significa toda manifestación de intención o expresión de interés capaz de influir en una situación dada. Para él, el énfasis que se hace en la acción, en la definición de gestión, es lo que la diferencia de la administración. No considera la gestión como una ciencia disciplina; sino como parte de la administración, o un estilo de administración.

**Rubio, P.; (2006)** Manifiesta que: La gestión se apoya y funciona a través de personas, por lo general a través de equipos de trabajo, para poder lograr resultados. Casi siempre se promocionan en la empresa a trabajadores competentes para asumir cargos de responsabilidad, pero si no se les capacita, seguirán trabajando como

siempre (haciendo lo mismo). Habiendo sido promocionando a jefe, ya no se puede seguir haciendo lo mismo. Por ejemplo los vendedores, que son promocionados (ascendidos) a Jefes de Venta. Fracasar  como jefe, a menos que asuma nuevas actitudes y adquiriera la preparación para el nuevo cargo.

Sus responsabilidades de vendedor eran principalmente:

- Alcanzar la meta es decir el volumen de ventas asignado.
- Organizar su propio tiempo para llegar al mayor número posible de clientes.
- Identificar a los clientes potenciales para la empresa.
- Llevar un registro de visitas e informar a su inmediato superior.

Pero como nuevo Jefe de Ventas, ahora es responsable de:

- Realizar el plan de ventas y cumplir los objetivos presupuestados.
- Ajustar y disponer el tiempo del personal de su departamento y también del personal administrativo del mismo.
- Realizar un análisis para alcanzar una mayor cuota de mercado.
- Diseñar el marketing (promocionales y publicidad), con la información y alcance para su departamento y también para el resto de la organización.

## **LA MISIÓN DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL**

### **Características de la gestión Empresarial**

**IESE (2016)**; Según su publicación, la gestión empresarial cuenta con varias características que son las encargadas de la formación y el desarrollo de la misma, y es muy importante que estas se consideren a la hora de elaborar un plan de gestión para una empresa; un ejemplo de ello es el siguiente:

Primero se puede decir, que la gestión empresarial trabaja de una manera puntual con todos sus resultados. Aunque también debemos relacionar la gestión empresarial, con otros factores que influyen en el desarrollo de la empresa, la gestión empresarial debe ser puntual y también diferente con todos ellos.

Segundo está la unidad temporal correspondiente, el cual anuncia, cuando se dice gestión empresarial, es fundamental que se conozca que ésta se divide en varias

etapas y elementos que juntos ayudan a lograr un buen desempeño de esta actividad empresarial.

Tercero es la unidad jerárquica, con la que se mide la gestión empresarial, esta suele ser llevada por personas diferentes, las que están en diferentes niveles jerárquicos, de esta manera, una empresa logra tener una sola gestión, que va desde el gerente general, hasta el último operario, pero cada uno tiene una importancia vital en el desarrollo de la gestión. Otra característica de la gestión empresarial es el valor instrumental que posee.

### **Enfoques Teóricos de la Gestión Empresarial**

**Rubio, P. ;(2008);** Considera que existen, tres enfoques fundamentales:

a. **El enfoque tradicional.** Este enfoque analiza la estructura de la organización y el rol de las personas, define y analiza las tareas que son importantes para crear y potenciar una compañía. Tiene un marco de referencia que permite a los directivos diseñar las tareas, como dividir las en otras funciones y la coordinación de las mismas. es un enfoque estático. No tiene mucho en cuenta a las personas de la empresa.

b. **El enfoque de las relaciones humanas.** Es la investigación de lo que de verdad sucede en la organización, como son las personas que trabajan en la empresa, dentro de la empresa existe una organización informal, el aporte de pequeños grupos de producción y otras formas de la conducta humana en el centro laboral. Sin embargo la conducta humana es demasiado compleja y hasta cierto punto bastante impredecible.

c. **El enfoque sistemático.** Estudia las interrelaciones e interdependencias de los distintos elementos que componen la empresa, y también con el medio ambiente y su entorno el cual es cambiante.

### **Tipos de Gestión Empresarial**

*Haberkorn, E.;* (2003).El autor clasifica a las empresas, de acuerdo a su forma de organización:



Ahora se describe cada uno de los diferentes tipos de empresas:

**Propietario único:** Es la forma más común de las pequeñas organizaciones, el dueño es propietario y administrador.

**Sociedades personales:** Es una compañía formada por más de una persona, tenemos: General, Limitada o Empresa conjunta.

**General:** En esta se comparten totalmente los temas administrativos y la responsabilidad de los pasivos de la compañía.

**Limitada:** Un solo socio es el que asume responsabilidad limitada sobre los aspectos administrativos, pero también la responsabilidad de los pasivos de la empresa.

**Conjunta:** Es la sociedad que se establece para un negocio específico y tiempo limitado.

**Sociedades anónimas:** Es una organización creada legalmente, con una autorización del estado, sus activos y pasivos, no forma parte de la riqueza de sus propietarios. El estado autoriza su nacimiento y operación mediante la escritura pública, su consejo de administración puede estar compuesto por personas de la compañía o ejecutivos ajenas a la empresa. Pueden ser privadas o también públicas. Legalmente los dueños son los accionistas, estos tienen el derecho de elegir el consejo de administración. También existen los accionistas preferentes y no tienen el derecho al voto. Pero si, un tratamiento preferente con respecto a los accionistas comunes en el pago de dividendos.

**CIC (2003);** En la cual se considera tres tipos de Gestión Empresarial:

A. **Modelos relacionados:** En estos modelos se hace referencia a sistemas de gestión empresarial o de dirección estratégica que, aunque no tienen como

objetivo específico la valoración y gestión del capital intelectual, están íntimamente relacionados.

- B. Modelos básicos:** Los modelos de capital intelectual, que se detallan a continuación, tratan de presentar las principales referencias teóricas surgidas hasta la fecha. Por ello, se presentarán de forma exhaustiva todas las iniciativas de medición de los activos intangibles que han aparecido con profusión de los últimos tiempos en la esfera nacional e internacional
- C. Modelos Intellectus:** (Euroforum, 1998) El modelo Intellectus toma como punto de referencia básico el modelo Intellect (Euroforum, 1998) que distingue tres componentes genéricos de capital intelectual: capital humano, capital estructural y capital relacional, al modo en el que se concibe en la mayoría de los modelos básicos. En línea con algunas otras aportaciones previas, y en coherencia con la propia evolución de los conceptos básicos y las prácticas empresariales, el modelo Intellectus desagrega el capital intelectual en cinco componentes: capital humano, capital organizativo, capital tecnológico, capital negocio y capital social. Existen referencias anteriores que apuntan los problemas de hacer una definición demasiado amplia de cada uno de los componentes de capital intelectual y que aconsejan aumentar la homogeneidad de los conocimientos incluidos en cada componente.

### 2.3 Definición de términos básicos

#### CONDICIONES FISICAS

**Clarke (1967)** Habilidad de realizar un trabajo diario con vigor y efectividad, retardando la aparición de la fatiga (cansancio), realizado con el mínimo coste energético y evitando lesiones.

#### CONDICIONES SOCIALES Y CULTURALES

**Definición ABC (2007).** Se utiliza el término sociocultural para hacer referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad. De tal modo, un elemento sociocultural tendrá que ver

exclusivamente con las realizaciones humanas que puedan servir tanto para organizar la vida comunitaria como para darle significado a la misma.

Cuando se aplica el adjetivo de sociocultural a algún fenómeno o proceso se hace referencia a una realidad construida por el hombre que puede tener que ver con cómo interactúan las personas entre sí mismas, con el medio ambiente y con otras sociedades. En este sentido, avances o creaciones socioculturales del hombre, desde los primeros días de su existencia, pueden ser las diferentes formas de organización y jerarquización social, las diversas expresiones artísticas, la creación de instituciones que tuvieran por objetivo ordenar la vida en comunidad, la instauración de pautas morales de comportamiento, el desarrollo de las religiones y estructuras de pensamiento, la creación de sistemas educativos, etc.

**Antonorsi, B., M.; (1995).** Las características y condiciones que particularizan una sociedad, tales como, la distribución del ingreso, la demografía, el grado de consenso social, son todas condiciones que crean un ambiente específico para operar la PYME.

Las condiciones culturales se manifiestan por aspectos intangibles y en algunas ocasiones difíciles de identificar claramente como los usos, costumbres, formas de comportamiento, las creencias, los valores, las actitudes, la educación. Todos estos elementos influyen de manera importante en la caracterización del ambiente general donde la PYME funciona. Como elementos externos a la empresa, ellos no están bajo su control y repercute en el contexto donde se ubica el mercado en la cual la empresa compete.

## **CONDICIONES ECONÓMICAS**

**Antonorsi, B., M.; (1995).** Las condiciones económicas "influyen de manera muy importante sobre los mercados y las empresas que en ellas operan". El desempeño de la PYME se verá afectada favorablemente si el país en que opera está en franco crecimiento y expansión, condición que posibilitará su desarrollo o en una economía en crisis o contracción donde se propician condiciones poco favorables a ellas. También se notan diferencias si la economía tiene mercados protegidos o están en una economía abierta. Igualmente el autor resalta la diferencia de operar en una economía aislada, o en una economía que este en un proceso de integración o

interactúen con otros mercados regionales. Según arrojó la investigación a la PYME del Táchira al serles requerido a la totalidad de los gerentes la forma en que había impactado a la empresa la situación económica por la que atraviesa el país, todos coincidieron en vincular el problema a la conflictividad política del país (mencionando el paro empresarial, el paro petrolero, y el referendo revocatorio) que de alguna manera tenía un efecto en las empresas.

**Smith, A.; (1790);** La economía era “El análisis de la naturaleza y la causa de la riqueza de las naciones”

**Marshall, A.; (1842-1924),** “La economía es la ciencia que examina la parte de la actividad individual y social especialmente consagrada a alcanzar y a utilizar las condiciones materiales del bienestar”

#### **CONDICIONES DE SALUD**

**Barro (1996);** La salud es un bien de capital productivo y generador del crecimiento económico.

**Canguilhem (1982);** La salud es pues, más que un estado, un proceso continuo de restablecimiento del equilibrio, proceso que cuando alguno de los factores implicados cambia y dicho cambio se mantiene en el tiempo, el ser humano adopta una respuesta fija, que en algún momento previo fue adecuada para restablecer el equilibrio; pero, al tornarse, inflexible lleva a un estado catastrófico que puede ser incompatible con la vida.

#### **CONDICIONES DE HIGIÉNE**

**Rubio y Alberto, (1897);** Higiene como la ciencia y arte que estudiaba las causas modificadoras de la salud, dando reglas o preceptos para conservarla y perfeccionarla

**Alvarado, (1929).**En los tiempos actuales la higiene no es un arte, sino una ciencia que investiga el modo de conservar la salud, de perfeccionar el funcionamiento del cuerpo humano, de prevenir las enfermedades y de prolongar la vida del hombre. No se trata pues de un conjunto de reglas empíricas, sino de una serie metódica de conocimientos adquiridos mediante la investigación.

## **EQUIPOS DE PROTECCION PERSONAL**

**Wikipedia (2015);** Menciona que: “En 1986 la Unión Europea, la Directiva 89/686/CEE del Consejo de Gobierno de 30-11-1989, establece las disposiciones mínimas de seguridad y de salud para la utilización por los trabajadores en el trabajo de equipos de protección individual. A los efectos de dicha Directiva se entiende por equipo de protección individual (EPI) cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador o trabajadora para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud en el trabajo, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin”, que es lo que se viene aplicando en la mayoría de empresas que buscan proteger la integridad de sus trabajadores.

Según este portal, el Real Decreto 773/1997, promulgado el 30 de mayo, sobre disposiciones de seguridad mínimas y salud, referente al uso de equipos de protección individual por parte de los trabajadores, conceptualiza un equipo de protección individual de la siguiente manera “cualquier equipo destinado a ser llevado o sujetado por el trabajador para que le proteja de uno o varios riesgos que puedan amenazar su seguridad o su salud, así como cualquier complemento o accesorio destinado a tal fin”, el cual excluye algunos equipos tales como:

- La ropa de trabajo y uniformes que no estén específicamente destinados a proteger la seguridad o salud.
- Los de los servicios de socorro y salvamento.
- Los de los militares, policías y servicios de mantenimiento del orden.
- Los de los medios de transporte por carretera,
- El material de deporte.
- El material de autodefensa o disuasión.
- Los aparatos portátiles para la detección y señalización de los riesgos y de los factores de molestia.

Adicional a la protección individual existe otra denominada protección colectiva, las cuales son medidas que buscan de proteger a los trabajadores en general y también a las instalaciones.

Un equipo de protección personal debe adecuarse a las disposiciones y normas legales establecidas sobre diseño y construcción en tema de seguridad y de salud que lo afecten. Por expuesto, un equipo de protección personal debe ser adecuado a los riesgos de los que haya que cuidarse, sin que sea por sí un riesgo adicional, deberá responder a las condiciones habidas en el lugar de trabajo, se debe tener en cuenta las condiciones y de salud del trabajador, se debe adecuar al trabajador, después ajustes necesarios.

**Las principales partes del cuerpo que necesitan protección son los siguientes:**

Los oídos (auditiva).

Los ojos (ocular).

**El sistema respiratorio.**

**El tronco.**

**Los brazos.**

Las manos.

Las piernas y los pies.

## **CARGA SOCIAL**

**Enciclopedia Culturalia (2014);** De fine la carga Social como “Cantidades que dedica la empresa al pago de la seguridad social. Social security contributions. La expresión cargas sociales designa las sumas que todo empresario debe depositar — según la ley— en un organismo oficial para cubrir las necesidades sociales. Estas cargas guardan relación con la cuantía global de los salarios aportados. El salario se beneficia de otros ingresos no nominales. Este ingreso suplementario (denominado, en consecuencia, ingreso social) es, la mayoría de las veces, independiente de la cantidad de trabajo prestado” de esto se desprende que esto se deduce del salario.

Según Wikipedia, “El coste laboral es el coste que incurre el empleador por emplear recursos humanos”. Existen dos clases de costos laborales: Tenemos los salariales o directos y también los no salariales o indirectos. Los costos directos, se integran por el salario y todos los beneficios sociales y derechos que se calculan en

base a aquél, y son pagados al propio trabajador. Los costos no salariales o indirectos, también se calculan tomando al salario como base; pero estos, se trasladan a una entidad financiera tercera, pública o privada, en forma de contribuciones o impuestos.

Como resultado de la flexibilización. Se distribuyó la carga de la reducción de costos laborales en el Perú.

### **La flexibilización y los costos laborales.**

El derecho del trabajo desde sus orígenes, se ha caracterizado por su forma protectora. Siguiendo esta dirección, se estructuró en base a normas impositivas, que debe ser básicamente infranqueable para la libertad o autonomía contractual; el nivel bajo el cual la autonomía de la voluntad de las partes disminuía la eficacia. Fue así que, en forma de luchas, se acumularon muchos derechos, con costos que se hicieron más patentes mientras avanzó la globalización de la económica y se expandieron los mercados. En este contexto empezó a nacer la idea de la flexibilización, el cual es sinónimo de eliminación de la forma imperativa de varias condiciones, derechos y beneficios, o su menguamiento, en la medida que constituirían un impedimento compañías a los cambios del mercado.

Los cambios direccionados a flexibilizar nuestra legislación laboral en el Perú, y disminuir los costos provenientes de las relaciones laborales, nacieron a comienzos del año 1990; con la promulgación del Decretos Legislativos N° 650; Ley de Fomento al Empleo, lo que dice el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN SOCIAL, es que esta Ley “estuvo orientada a crear un marco normativo que favorezca un eficiente desenvolvimiento del mercado laboral, asegurando la flexibilidad y movilidad de la fuerza laboral, de manera que las empresas y los trabajadores puedan responder a los acelerados cambios en la economía mundial y los recursos humanos fluyan hacia las actividades con mayor potencial de crecimiento”(MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCIÓN SOCIAL. **“Hacia una Interpretación del problema del empleo en el Perú”**. Publicado en el Boletín de Economía Laboral, N° 08, MTPS.

## **RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL**

**Asociación Española para la Calidad (2015)**, La Responsabilidad Social Individual es la conducta ética del ciudadano para consigo mismo y con su entorno, y va mucho más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, está relacionada con nuestra actitud en el hogar, con nosotros mismos, con nuestra familia, con nuestros amigos, con el ambiente, con el trabajo, con nuestros vecinos y con la sociedad.

**Hellriegel, Jackson, Slocum, (2010)**. “La responsabilidad social es una obligación, compromiso o deber, que los individuos de toda sociedad personal o grupalmente tienen con si mismos o bien con la sociedad en general. Esta responsabilidad social tiene una valorización tanto ética como legal, entre otras”

**Hans, J.; (2006)**, La responsabilidad personal es aquella responsabilidad que le compete a cada persona individualmente, pero que puede afectar a las personas que están a su alrededor, dependiendo de la actitud que tenga en la toma de sus decisiones. Sin embargo se debe ser responsable con las consecuencias que vengan más adelante por las decisiones tomadas en cierto momento de la vida de todo ser humano, esto sería para Jonás, Hans “el principio de la responsabilidad”.

**Arranz (2012)**; El ejercicio de la responsabilidad individual depende de cada uno. En principio, en un contexto de libertad, y desde la perspectiva de una persona sana, es decir, libre de trastornos psicológicos graves, todos podemos elegir libremente qué hacer con nuestra vida, hacia dónde dirigirnos, con quienes queremos estar, qué queremos ser. Podemos incluso decidir no tomar ninguna decisión acerca de nuestra vida.

### **2.4 Hipótesis de investigación**

#### **2.4.1 Hipótesis general**

La gestión empresarial influye significativamente en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

## 2.4.2 Hipótesis específicas

La planificación influye significativamente en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

La organización influye significativamente en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

La Dirección y Control influye significativamente en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

## 2.5 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
-----------	-----------------------	-------------	-------------	-------

<u>VARIABLE INDEPENDIENTE</u>	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	
Gestión Empresarial	La Gestión Empresarial es aquella actividad empresarial que buscará mejorar la productividad y la competitividad de una empresa o un negocio.	° Planificación	1 Establecimiento de objetivos.	1; 2	
			2 Políticas de la empresa.	3;4;5;6	
		° Organización	1 Determinar actividades.	7;8;9;10	
			2 Asignar los recursos.		
			1 Alta dirección, nivel global.		11;12;13
			2 Dirección intermedia, nivel departamental.		14
° Dirección y Control.	3 Dirección operativa, nivel operacional.	15			
		16			

**VARIABLE**  
**DEPENDIENTE**

Contaminación del Ambiente de Trabajo	Conjunto de condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo.	° Condiciones de trabajo	1 Condiciones Físicas.	1;2;3
			2 Condiciones sociales y culturales.	4;5;6
			3 Condiciones económicas	7
			4 Condiciones de salud	8;9
			5 Condiciones de Higiene	10
			1 Uso de EPP	
			2 Carga social	
			3 Responsabilidad individual.	11;12;13
				14;15
				16
	° Protección de los trabajadores.			

## CAPÍTULO III METODOLOGÍA

### 3.1 Diseño metodológico

El diseño de investigación es correlacional, ya que el propósito de la investigación es examinar la relación entre dos variables (Salkind, 1999). En ese sentido, “la investigación proporciona indicios de la relación que podría existir entre dos o más cosas, o de qué tan bien uno o más datos podrían predecir un resultados específico”. La investigación es de tipo descriptivo correlacional. Los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables (Hernández, Fernández & Baptista, 2006, p.121). En este sentido, la presente investigación nos permite conocer el grado de relación que existe entre ambas variables (Gestión Empresarial y Contaminación del ambiente de trabajo).

### 3.2 Población y muestra

#### 3.2.1 Población

Se consideraron a los 60 cortadores de caña de la contrata Nuestra Señora de Fátima.

#### 3.2.2 Muestra

Para el grupo de control se consideró a 60 cortadores de caña todos son eventuales.

**Criterios de Inclusión:**

Cortadores de ambos sexos, que se encuentren laborando para la contrata Nuestra Señora de Fátima.

**Criterios de Exclusión:** Ninguna

Se utilizará el muestreo aleatorio simple, es el método aleatorio que selecciona la muestra de tal manera que todos y cada uno de los integrantes del universo tienen igual oportunidad de ser escogidos. Luna, Miguel (2013).

### 3.3 Técnicas de recolección de datos

### 3.4 Técnicas para el procesamiento de la información

Se aplicó el procesador Statistical Package of Social Sciencies – SPSS Versión 21.

- Análisis e interpretación de datos.
- Prueba de hipótesis: Rho Spearman



## CAPÍTULO IV RESULTADOS

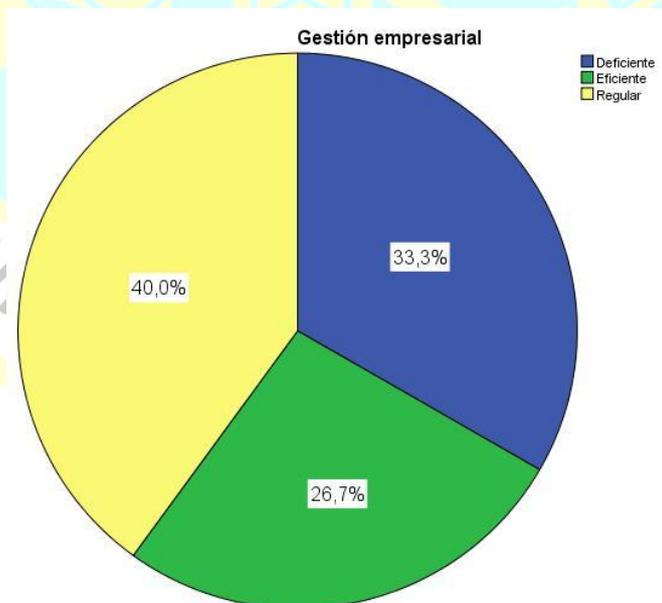
### 4.1 Análisis de resultados

**Tabla 1. Gestión empresarial**

Gestión empresarial						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válidos	Deficiente	20	33,3	33,3	33,3	
	Eficiente	16	26,7	26,7	60,0	
	Regular	24	40,0	40,0	100,0	
	Total	60	100,0	100,0		

**Nota:** Cuestionario aplicado a cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015.

**Figura 1. Porcentaje de la gestión empresarial**



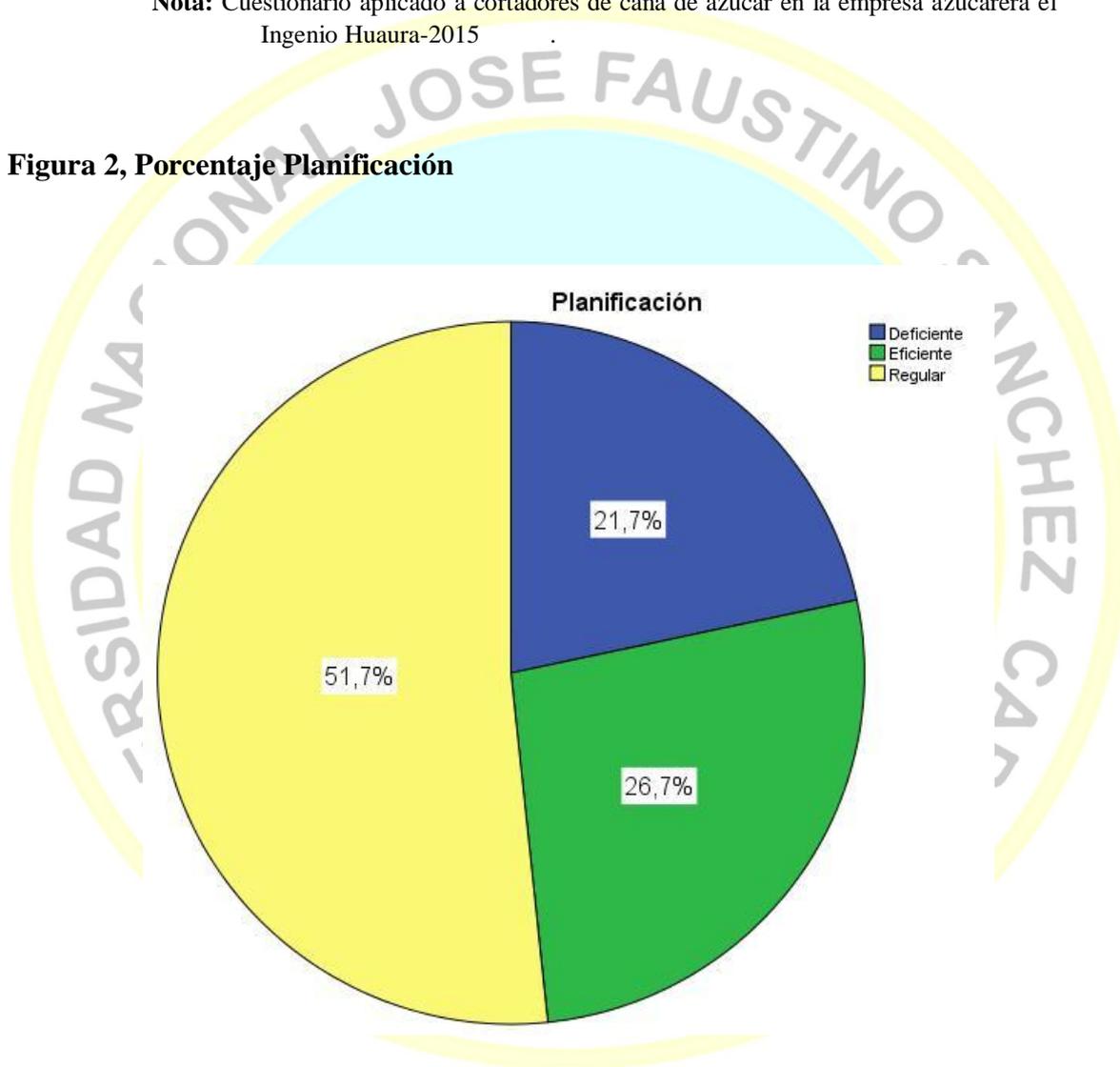
De la fig. 1, un 40,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la gestión empresarial alcanzó un nivel regular, un 33,3% sostienen que tienen un nivel deficiente y un 26,7% sustentan que alcanzaron un nivel eficiente.

**Tabla 2. Planificación**

Planificación					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	13	21,7	21,7	21,7
	Eficiente	16	26,7	26,7	48,3
	Regular	31	51,7	51,7	100,0
Total		60	100,0	100,0	

**Nota:** Cuestionario aplicado a cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

**Figura 2, Porcentaje Planificación**



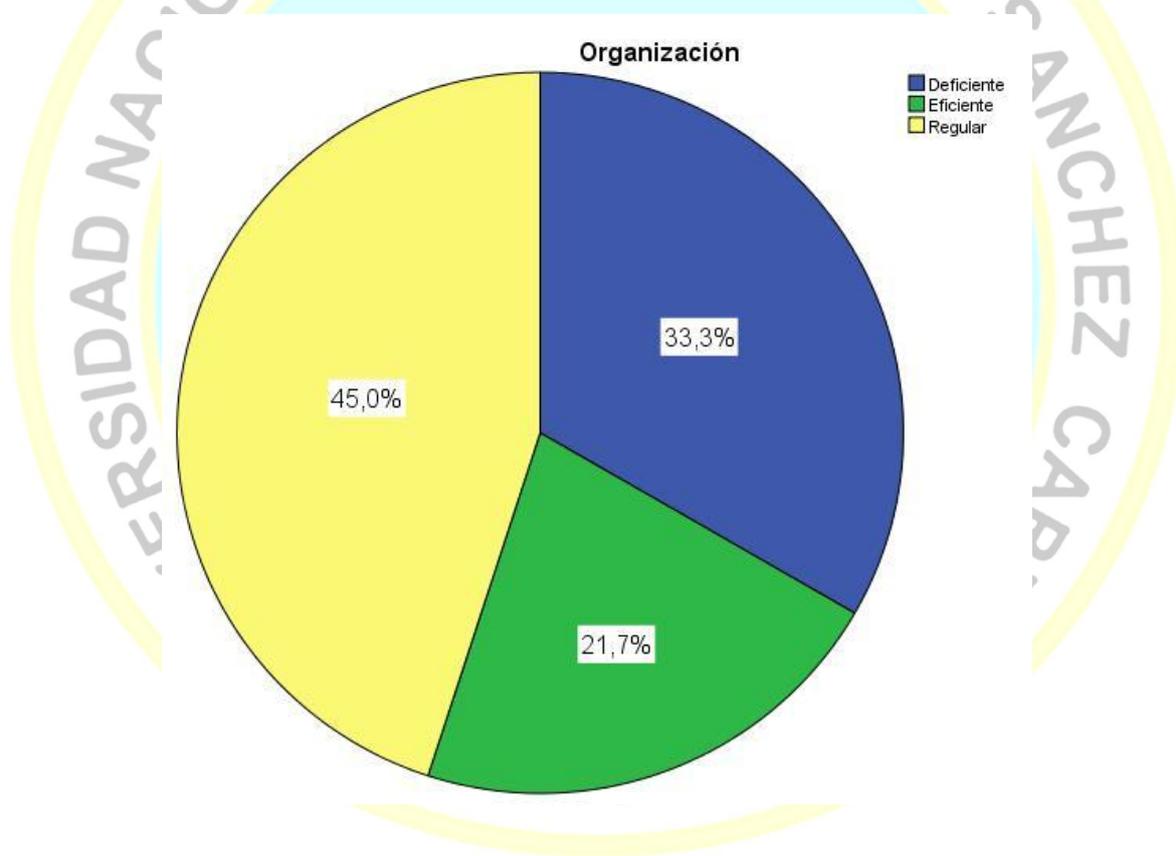
De la fig. 2, un 51,7% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la planificación de la gestión empresarial alcanzó un nivel regular, un 26,7% que tienen un nivel eficiente y un 21,7% que alcanzaron un nivel deficiente.

**Tabla 3. Organización**

Organización					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	20	33,3	33,3	33,3
	Eficiente	13	21,7	21,7	55,0
	Regular	27	45,0	45,0	100,0
Total		60	100,0	100,0	

**Nota:** Cuestionario aplicado a cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

**Figura 3. Porcentaje Organización**



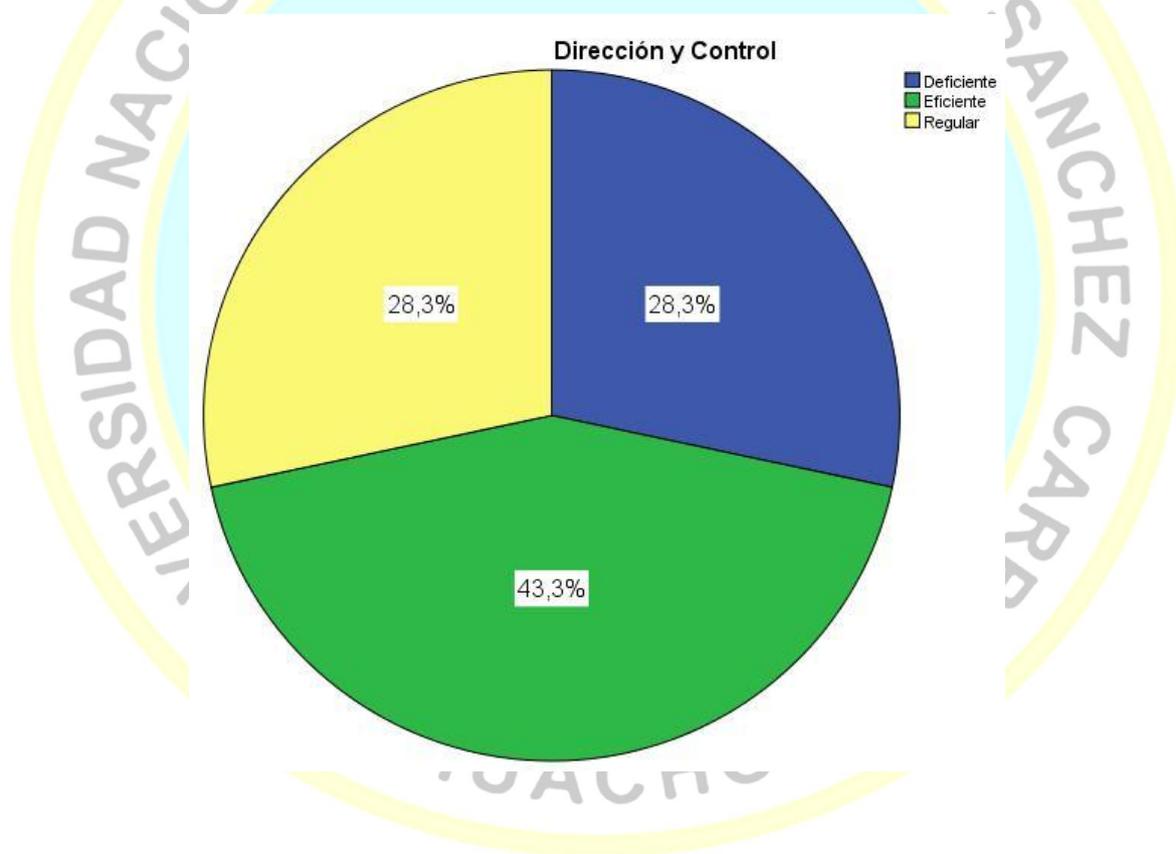
De la fig. 3, un 45,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la organización de la gestión empresarial alcanzó un nivel regular, un 33,3% que tienen un nivel deficiente y un 21,7% que alcanzaron un nivel eficiente.

**Tabla 4. Dirección y control**

Dirección y Control					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Deficiente	17	28,3	28,3	28,3
	Eficiente	26	43,3	43,3	71,7
	Regular	17	28,3	28,3	100,0
Total		60	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario aplicado a cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

**Figura 4. Porcentaje Dirección y control**



De la fig. 4, un 43,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la dirección y control de la gestión empresarial alcanzo un nivel eficiente, un 28,3% que tienen un nivel deficiente y otro 28,3% que alcanzaron un nivel regular.

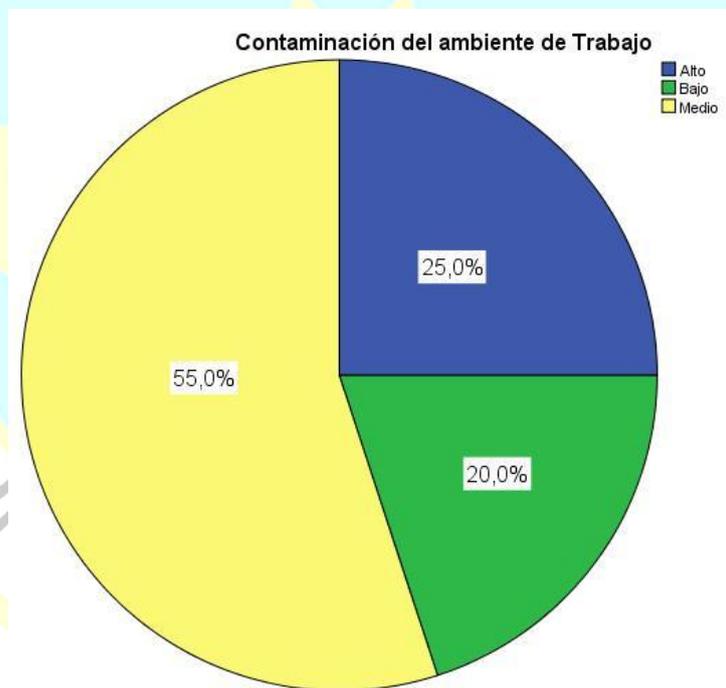
## 2) Descripción de la variable Contaminación del ambiente de trabajo

**Tabla 5. Contaminación del medio ambiente**

Contaminación del ambiente de Trabajo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	15	25,0	25,0	25,0
	Bajo	12	20,0	20,0	45,0
	Medio	33	55,0	55,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

**Nota:** Cuestionario aplicado a cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

**Figura 5. Porcentaje de contaminación ambiental**



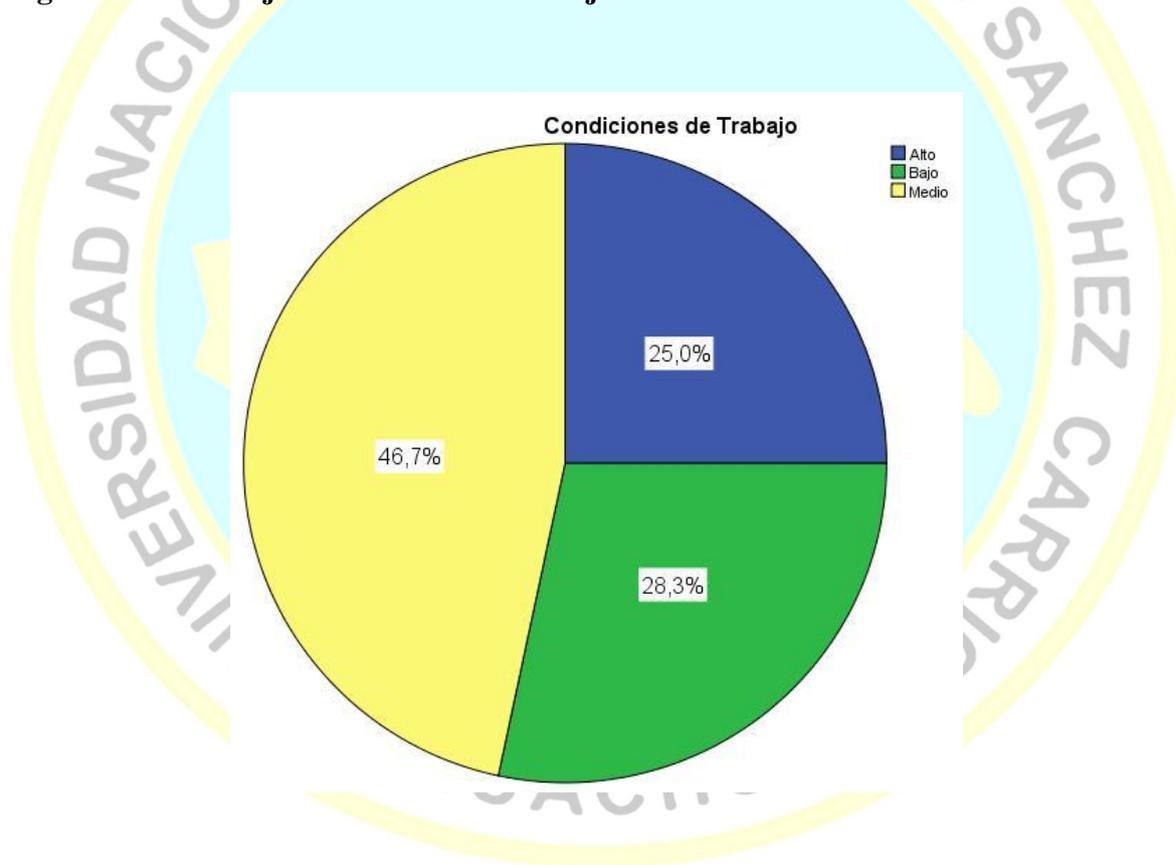
De la fig. 5, un 55,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la contaminación del ambiente de trabajo alcanzó un nivel medio, un 25,0% que obtuvieron un nivel alto y un 20,0% que alcanzaron un nivel bajo.

**Tabla 6. Condiciones de trabajo**

Condiciones de Trabajo					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	15	25,0	25,0	25,0
	Bajo	17	28,3	28,3	53,3
	Medio	28	46,7	46,7	100,0
Total		60	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario aplicado a cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

**Figura 6. Porcentaje Condiciones de trabajo**



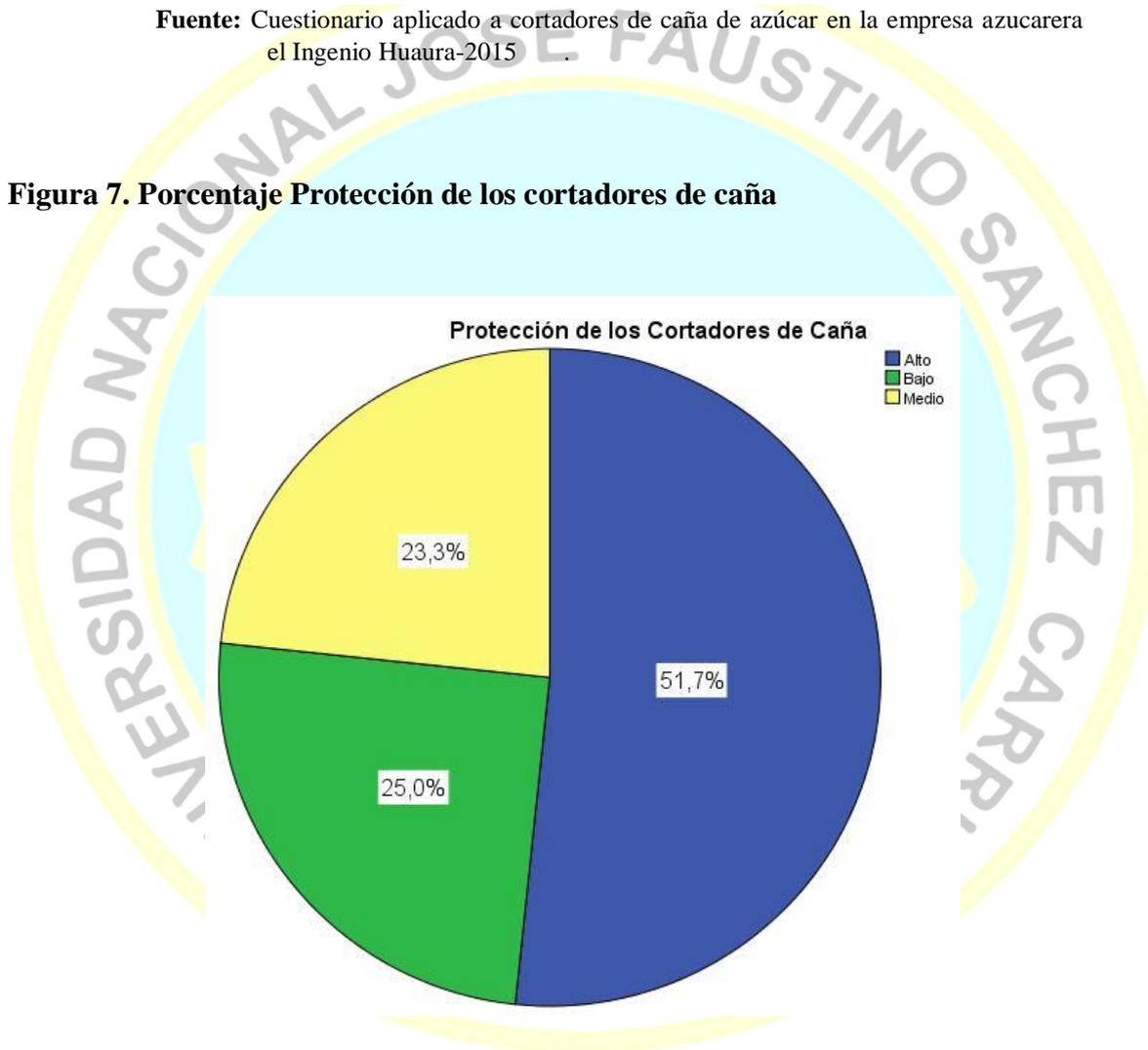
De la fig. 6, un 55,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que las condiciones de trabajo muestran un nivel medio, un 28,3% exponen un nivel bajo y un 25,0% presentan un nivel alto.

**Tabla 7. Protección de los cortadores de caña**

Protección de los Cortadores de Caña					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	31	51,7	51,7	51,7
	Bajo	15	25,0	25,0	76,7
	Medio	14	23,3	23,3	100,0
Total		60	100,0	100,0	

**Fuente:** Cuestionario aplicado a cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

**Figura 7. Porcentaje Protección de los cortadores de caña**



De la fig. 7, un 51,7% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la protección para los cortadores de caña alcanzó un nivel alto, un 25,0% muestran un nivel bajo y un 23,3% presentan un nivel medio.

## 4.2 Contrastación de hipótesis

### Hipótesis General

Hipótesis Alternativa Ha: La gestión empresarial influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Hipótesis nula H<sub>0</sub>: La gestión empresarial no influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Tabla 8. La gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral

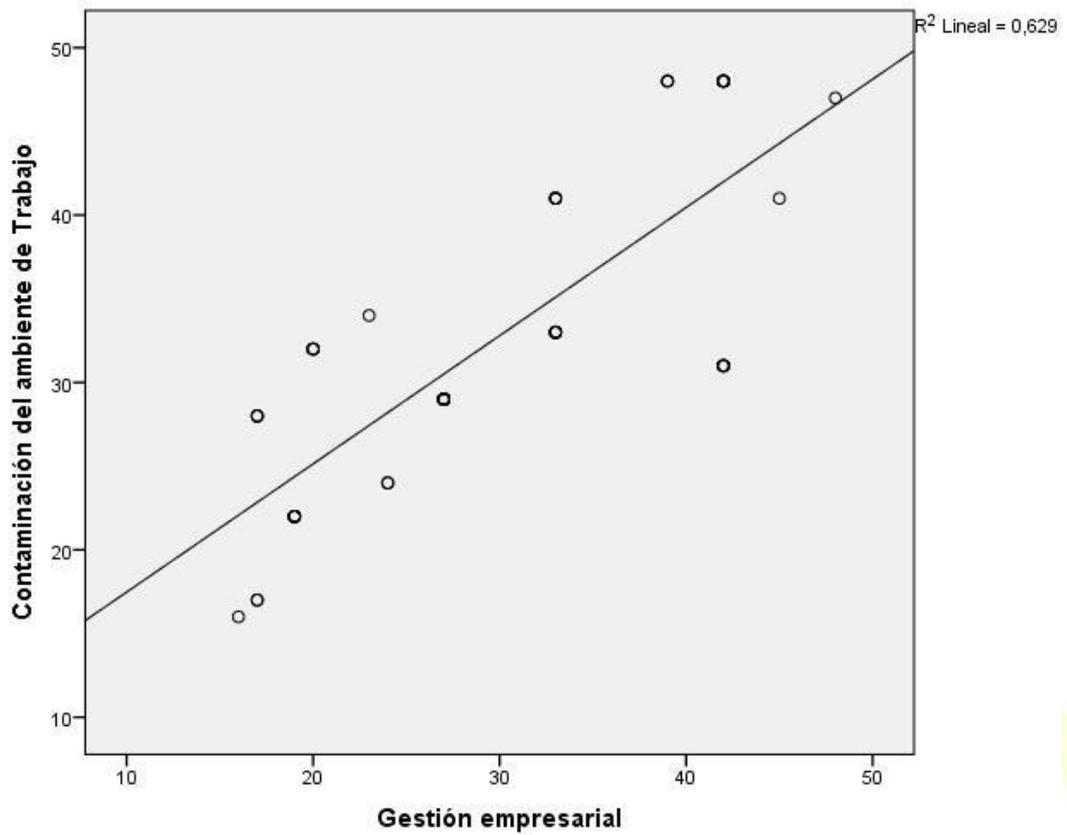
		Correlaciones	
		Gestión empresarial	Contaminación del ambiente de Trabajo
Rho de Spearman	Gestión empresarial	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60
	Contaminación del ambiente de Trabajo	Coefficiente de correlación	,818**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	60

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se muestra en la tabla 10 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.818$ , con una  $p=0.000(p<.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



**Figura 8.** La gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral.



### Hipótesis Específica 1

Hipótesis Alternativa **H1**: La planificación influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Hipótesis nula **H0**: La planificación no influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

**Tabla 9. La planificación y la contaminación del ambiente laboral**

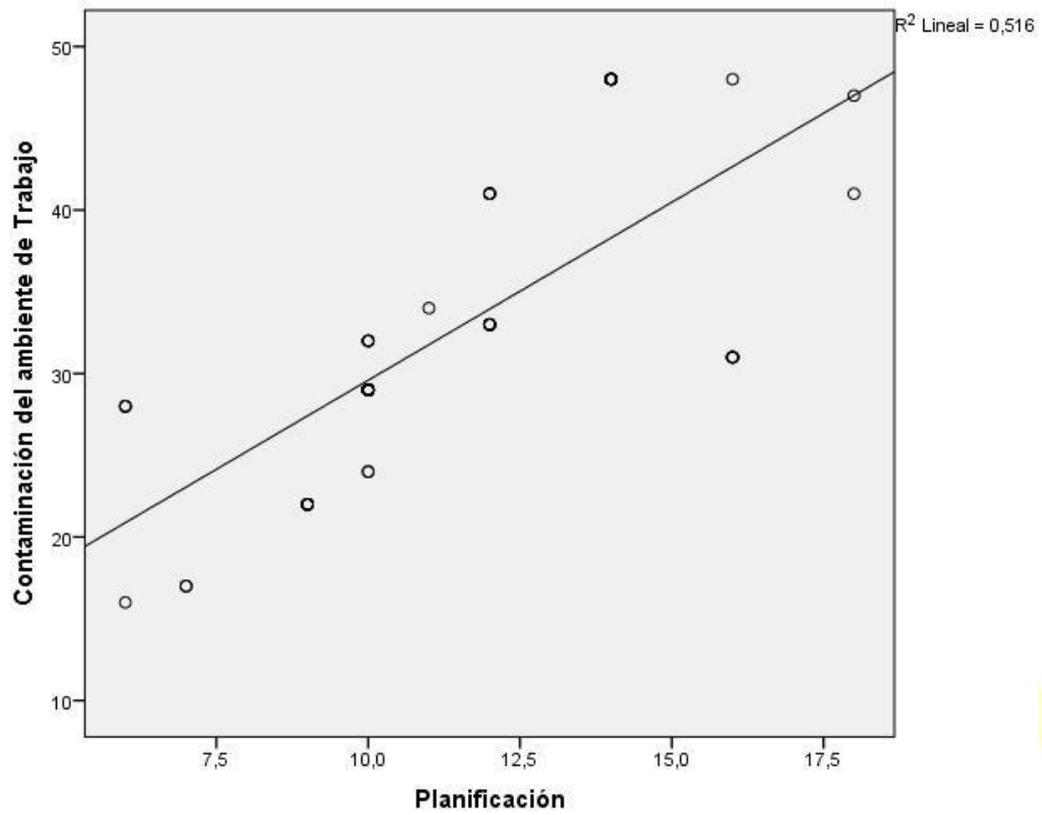
Correlaciones				
			Planificación	Contaminación del ambiente de Trabajo
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000	,847**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	60	60
	Contaminación del ambiente de Trabajo	Coefficiente de correlación	,847**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	60	60

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

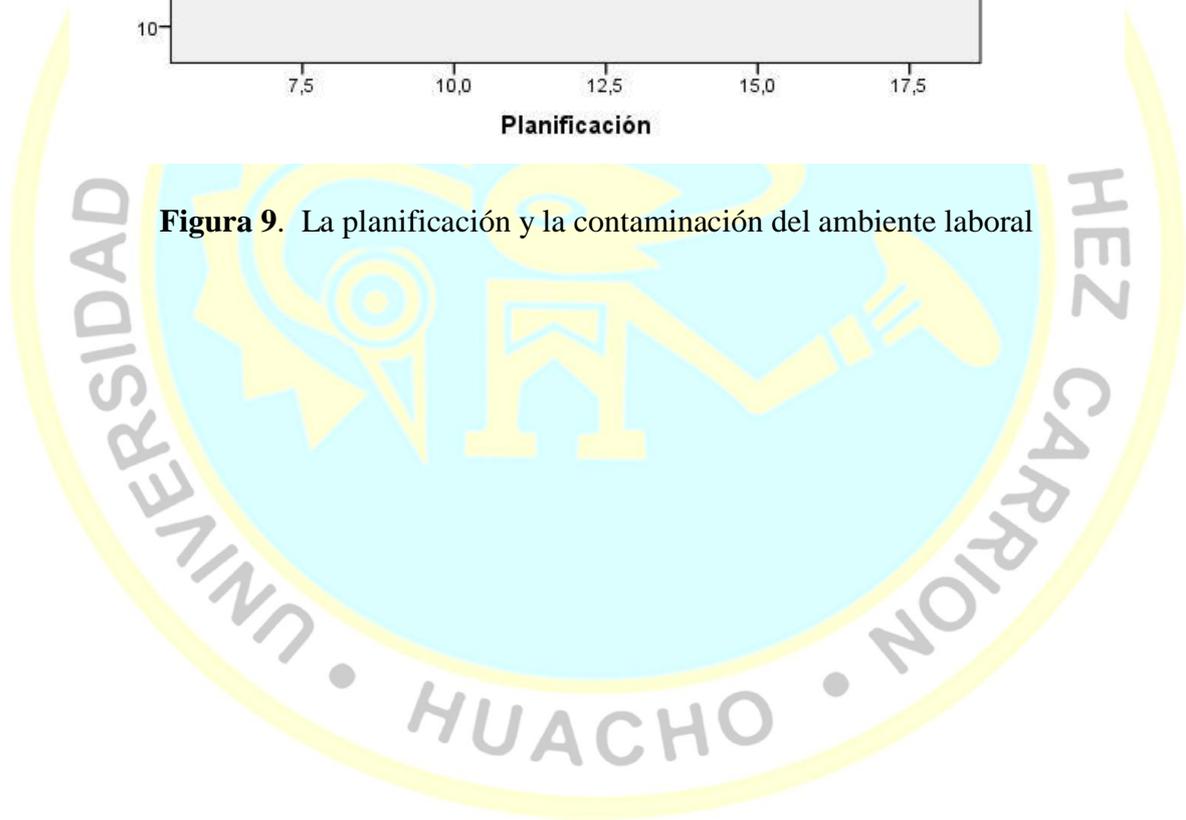
Como se muestra en la tabla 11 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r = 0.847$ , con una  $p=0.000(p<.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la planificación y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



**Figura 9.** La planificación y la contaminación del ambiente laboral



## Hipótesis Específica 2

Hipótesis Alternativa **H2**: La organización influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Hipótesis nula **H0**: La organización no influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Tabla 10. La organización y la contaminación del ambiente laboral

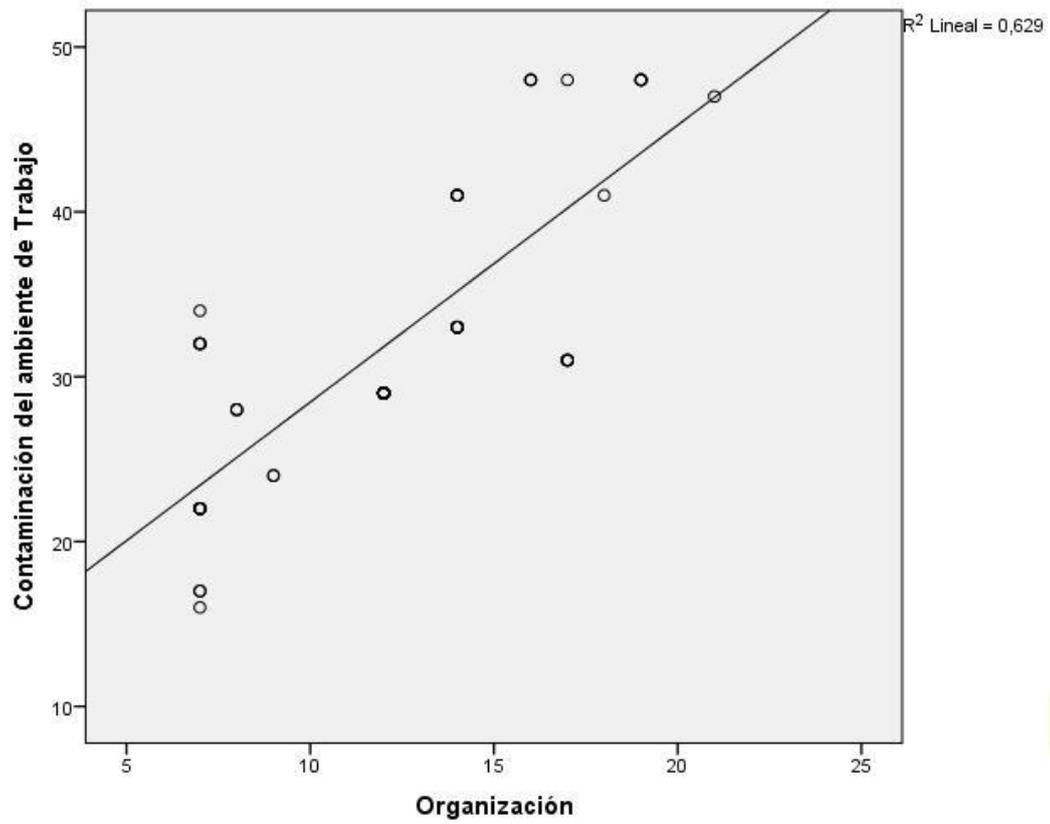
Correlaciones				
			Organización	Contaminación del ambiente de Trabajo
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000	,780**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Contaminación del ambiente de Trabajo	Coefficiente de correlación	,780**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

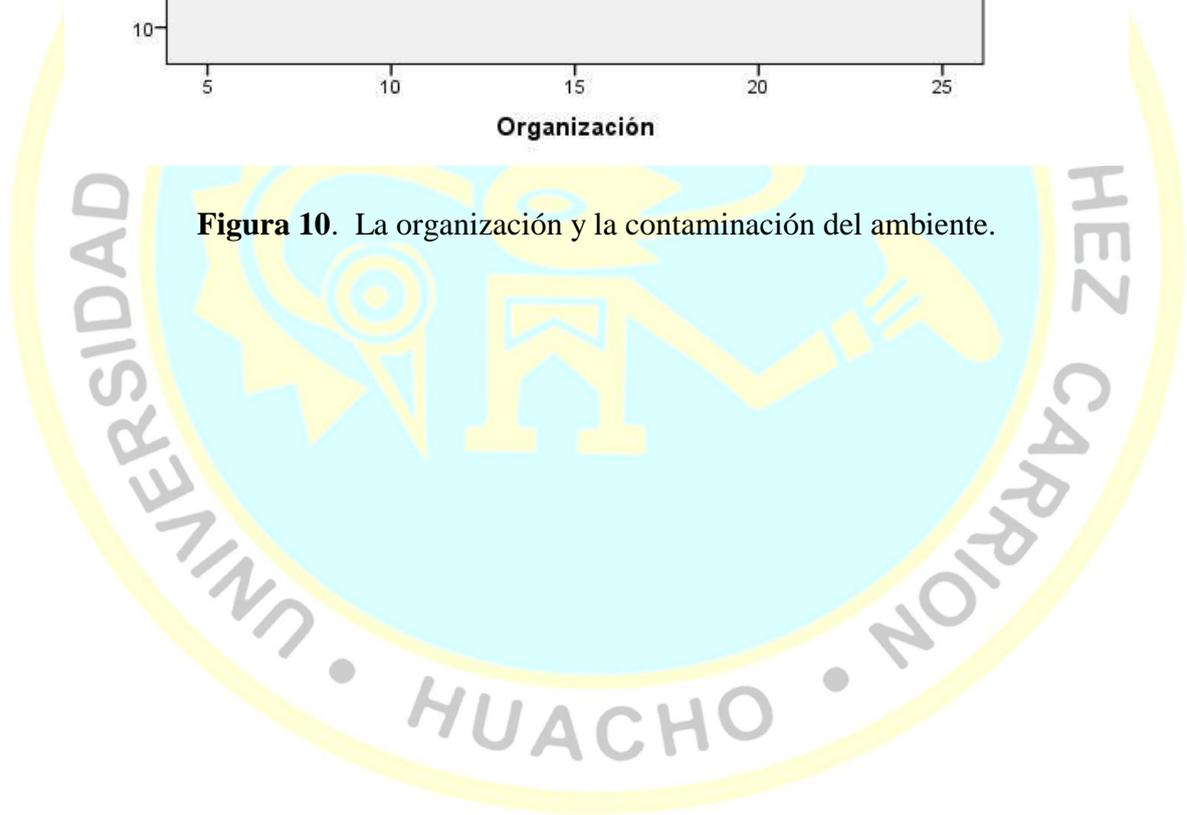
Como se muestra en la tabla 12 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.780$ , con una  $p=0.000(p<.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la organización y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



**Figura 10.** La organización y la contaminación del ambiente.



### Hipótesis Específica 3

Hipótesis Alternativa **H2**: La Dirección y Control influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Hipótesis nula **H0**: La Dirección y Control no influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

**Tabla 11. La dirección y el control y la contaminación del ambiente**

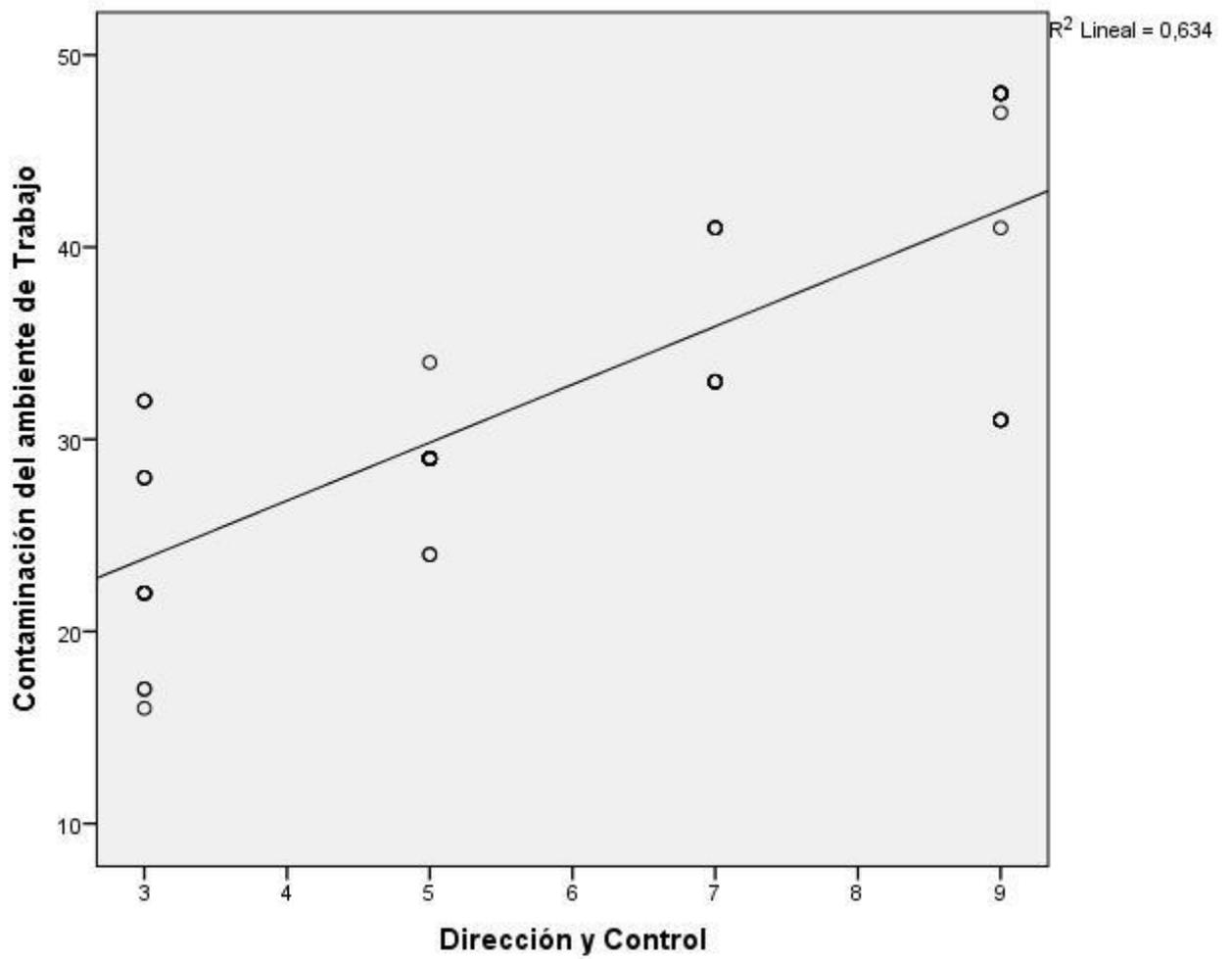
		<b>Correlaciones</b>		
			Dirección y Control	Contaminación del ambiente de Trabajo
Rho de Spearman	Dirección y Control	Coeficiente de correlación	1,000	,803**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Contaminación del ambiente de Trabajo	Coeficiente de correlación	,803**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

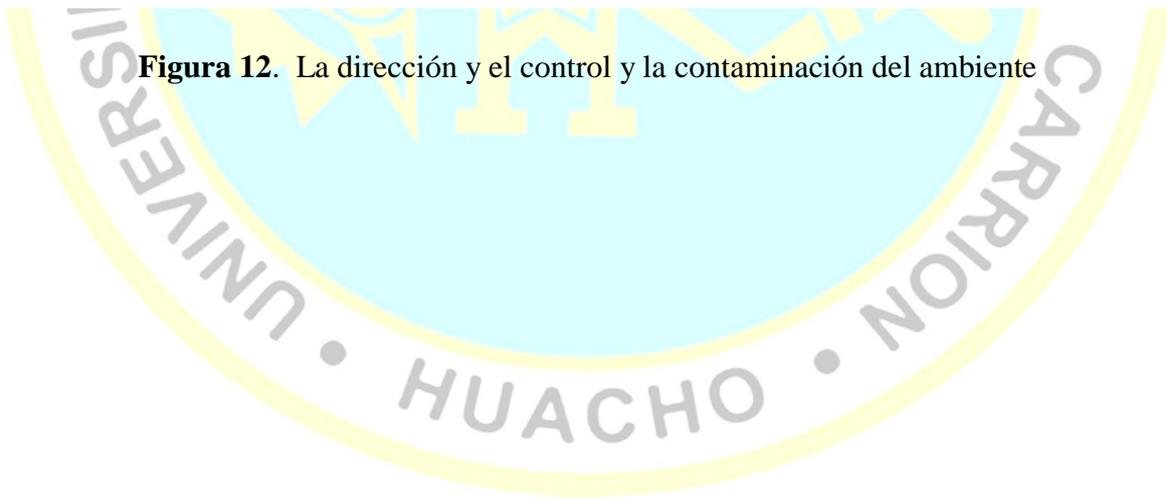
Como se muestra en la tabla 13 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.803$ , con una  $p=0.000(p<.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la Dirección-control y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud **muy buena**.

Para efectos de mejor apreciación y comparación se presenta la siguiente figura:



**Figura 12.** La dirección y el control y la contaminación del ambiente



## CAPÍTULO V

### DISCUSIÓN

#### 5.1 Discusión de resultados

La finalidad de este trabajo fue el de confirmar que existe relación entre la gestión empresarial y la contaminación del ambiente de trabajo de los cortadores de caña de la empresa azucarera el ingenio. Canela, J.; (2004). Dice: “La Gestión empresarial es el proceso de planificar, organizar, ejecutar y evaluar una empresa, lo que se traduce como una necesidad para la supervivencia y la competitividad de las pequeñas y medianas empresas a mediano y largo plazo” asimismo Camacaro, P.; (2006). Dice que, El ambiente laboral influye de alguna forma en la empresa y estructura del trabajo, ya que la organización se plasma en el espacio, pero para este estudio, nos enfocaremos en el ambiente de trabajo.

De la fig. 1, un 40,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la gestión empresarial alcanzó un nivel regular, un 33,3% sostienen que tienen un nivel deficiente y un 26,7% sustentan que alcanzaron un nivel eficiente.

De la fig. 2, un 51,7% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la planificación de la gestión empresarial alcanzó un nivel regular, un 26,7% que tienen un nivel eficiente y un 21,7% que alcanzaron un nivel deficiente.

De la fig. 3, un 45,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la organización de la gestión empresarial alcanzó un nivel regular, un 33,3% que tienen un nivel deficiente y un 21,7% que alcanzaron un nivel eficiente.

De la fig. 4, un 43,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la dirección y control de la gestión empresarial alcanzó un nivel eficiente, un 28,3% que tienen un nivel deficiente y otro 28,3% que alcanzaron un nivel regular.

De la fig. 5, un 55,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la contaminación del ambiente de trabajo alcanzo un nivel medio, un 25,0% que obtuvieron un nivel alto y un 20,0% que alcanzaron un nivel bajo.

De la fig. 6, un 55,0% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que las condiciones de trabajo muestran un nivel medio, un 28,3% exponen un nivel bajo y un 25,0% presentan un nivel alto.

De la fig. 7, un 51,7% de cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014 afirman que la protección para los cortadores de caña alcanzo un nivel medio, un 25,0% muestran un nivel bajo y un 23,3% presentan un nivel medio.

Como se muestra en la tabla 10 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.818$ , con una  $p=0.000(p<.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015.

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud muy buena.

Como se muestra en la tabla 11 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r = 0.847$ , con una  $p=0.000(p<.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la planificación y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación es de una magnitud muy buena.

Como se muestra en la tabla 12 se obtuvo un coeficiente de correlación de  $r= 0.780$ , con una  $p=0.000(p<.05)$  con lo cual se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto se puede evidenciar estadísticamente que existe influencia entre la organización y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1 Conclusiones

De la prueba realizada a la hipótesis central se concluye que:

**PRIMERA:** Existe influencia entre la gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.818, representando una **muy buena** asociación.

De las pruebas realizadas a las hipótesis específicas evidenciamos que:

**SEGUNDA:** Existe influencia entre la planificación y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014, debido a la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.847, representando una **muy buena** asociación.

**TERCERA:** Existe influencia entre la organización y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014, ya que la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.780, representando **buena** asociación.

**CUARTA:** Existe influencia entre la Dirección-control y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2014, ya que la correlación de Spearman que devuelve un valor de 0.803, representando **muy buena** asociación.

## 6.2 Recomendaciones

Es muy difícil controlar la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar, ellos solicitan la quema porque les rinde más el corte sin hojas y desaparece la pelusa que afecta brazos y manos, y toman en poco las consecuencias del humo y el hollín. La caña con el calor suelta con más facilidad la sacarosa dando mejor rendimiento, por lo cual la empresa azucarera el ingenio, igualmente tiene poco interés en desechar la forma de cosecha. Se espera que la legislación peruana cambie a favor de la conservación del medio ambiente, con prácticas más amigables con la naturaleza. Por otra parte el avance de la tecnología, de la legislación y la gestión empresarial, irá desplazando gradualmente a la mano de obra en el corte de caña.

Es preciso continuar la línea de investigación que relaciona la gestión empresarial en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar, dado que por haber escasos estudios al respecto, todavía existen muchas interrogantes.

Replicar el presente estudio en otras contratas que brindan el servicio de corte de caña.

Llevar a cabo estudios comparativos de la gestión empresarial en la contaminación del ambiente laboral de diferentes zonas de otros ingenios azucareros.

## REFERENCIAS

### 7.1 Fuentes documentales

- Castañeda, L;(2013). "Diseño e Implementación del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma Iso 14001:2004 para reducir los niveles de Contaminación en la empresa "Sociedad Minera de responsabilidad limitada; El Rosario de Belén". Universidad Privada del Norte-Cajamarca.
- Díaz Lucas; Portocarrero Eduardo, 2002; Manual de producción de caña de azúcar, Universidad de Honduras
- Morales, J. (2010); "Impacto ambiental de la actividad azucarera y estrategias de mitigación", universidad veracruzana-México.
- Santolaria, C. (2010); "Sistemas de Gestión Ambiental en Equipamientos Culturales. Una nueva herramienta para la Gestión Cultural", Universidad Complutense – Madrid.
- Galindo, A. ;(2012); "Establecimiento de las bases administrativas para la gestión ambiental en la empresa gráficas buda Ltda. "Universidad tecnológica de Pereira-Colombia.
- Decretos Legislativos N° 650, sobre compensación por tiempo de servicios, 677, sobre participación de los trabajadores en la utilidad, gestión y propiedad de las empresas; 688, sobre seguro de vida; 689, sobre contratación de trabajadores extranjeros; 713, sobre descansos remunerados; y, 728, denominado "Ley de Fomento al Empleo".
- Ministerio de Trabajo y Promoción Social. (1998); "Hacia una Interpretación del problema del empleo en el Perú". En: Boletín de Economía Laboral - Perú.

## 7.2 Fuentes bibliográficas.

- Belotserkovskiy, R ;(2005); “Investigación y desarrollo de un tablero de mando para la gestión Empresarial basado en el sistema de gestión estratégica “BalancedScorecard”. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Chiavenato, I. (2005). Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. Editorial Thomson. México
- Chiavenato, Idalberto (2007). Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las Organizaciones. Mc Graw-Hill. Venezuela.
- Camacaro, P.; (2006); Aproximación a la calidad de vida en el trabajo en la organización Castrense Venezolana; Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez-Caracas- Venezuela.
- Canela, J.; (2004). "La gestión por calidad total en la empresa moderna", Sexta edición, Alfaomega editorial, Madrid – España
- Hans, J.; (2006); El principio de responsabilidad, Herder, Barcelona.
- Hellriegel, D.; (2010); Administración: Un enfoque basado en competencias.
- Rubio, P. ;(2008)”Introducción a la Gestión Empresarial – Instituto Europeo de Gestión Empresarial-Madrid-España

### 7.3 Fuentes hemerográficas

- Amorós Eduardo, 2007; Comportamiento Organizacional. En busca del desarrollo de ventajas competitivas. Escuela de Economía USAT- Lambayeque, Perú.
- Barba Álvarez, A. (2010). "Frederick Winslow Taylor y La Administración científica: contexto, realidad y mitos". En: Gestión y Estrategias Nro. 38pdf
- Rachman, D.; Mescon, M.; (1996). "Introducción a los negocios enfoque mexicano", Octava edición, Mc Graw Hill- México

### 7.4 Fuentes electrónicas

- Arranz, M.; (2012) - <http://www.potencialinfinito.es/blog/?p=27>
- Desarrollo Peruano <http://desarrolloperuano.blogspot.pe/2015/06/el-peru-en-el-mundo-produccion-de-cana.html>
- <http://www.monografias.com/trabajos72/gestion-empresarial/gestion-empresarial2.shtml#ixzz3zLZW117N>.
- Gestion.Org.(2015)-<http://www.gestion.org/recursos-humanos/clima-laboral/4926/factores-mas-importantes-que-influyen-en-el-clima-laboral/>
- Red Empleare (2009). <http://www.empleare.com/factores-que-influyen-en-el-clima-laboral.html>.
- [https://es.wikipedia.org/wiki/Equipo\\_de\\_protecci%C3%B3n\\_individual](https://es.wikipedia.org/wiki/Equipo_de_protecci%C3%B3n_individual)

# ANEXOS

## TABLA DE DATOS

N°	Gestión empresarial																			ST1	V1			
	Planificación							Organización							Dirección y Control									
	1	2	3	4	5	6	S1	D1	7	8	9	10	11	12	13	S2	D2	14	15			16	S3	D3
1	3	1	1	1	3	1	1	Regular	1	1	3	1	2	2	2	1	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
2	1	3	3	3	3	1	4	Eficiente	3	3	3	3	1	3	3	9	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
3	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
4	3	2	1	1	3	1	1	Regular	1	1	1	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	3	5	Regular	23	Deficiente
5	3	3	3	3	3	3	8	Eficiente	3	3	1	2	3	3	3	8	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	45	Eficiente
6	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	2	1	3	1	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
7	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	1	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	20	Deficiente
8	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
9	1	3	2	1	1	1	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	19	Deficiente
10	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
11	1	3	3	3	3	1	4	Eficiente	3	3	3	3	1	3	3	9	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
12	1	3	2	1	1	1	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	19	Deficiente
13	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
14	3	3	3	3	3	1	6	Eficiente	3	3	3	3	1	3	1	7	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
15	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	16	Deficiente
16	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
17	3	3	3	3	3	3	8	Eficiente	3	3	3	3	3	3	3	2	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	48	Eficiente
18	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	2	1	3	1	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
19	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
20	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	3	1	2	1	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
21	1	3	2	1	1	1	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	19	Deficiente
22	3	3	3	3	3	1	6	Eficiente	3	3	3	3	1	3	1	7	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
23	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
24	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	2	1	8	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	17	Deficiente
25	1	3	3	3	3	1	4	Eficiente	3	3	3	3	1	3	3	9	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
26	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
27	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	1	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	20	Deficiente
28	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	3	1	2	1	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
29	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	17	Deficiente
30	3	3	3	3	3	1	6	Eficiente	3	3	3	3	1	3	1	7	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente

31	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	1	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
32	1	3	2	1	1	1	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	19	Deficiente
33	1	3	3	3	3	1	4	Eficiente	3	3	2	3	1	3	1	6	6	6	Regular	3	3	3	9	Eficiente	39	Eficiente
34	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	2	1	3	1	4	4	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
35	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
36	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	3	1	2	1	4	4	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
37	1	3	3	3	3	1	4	Eficiente	3	3	3	3	1	3	3	9	9	9	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
38	3	3	3	3	3	1	6	Eficiente	3	3	3	3	1	3	1	7	7	7	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
39	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	1	1	1	9	9	9	Deficiente	1	1	3	5	Regular	24	Deficiente
40	1	3	2	1	1	1	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	19	Deficiente
41	1	3	3	3	3	1	4	Eficiente	3	3	2	3	1	3	1	6	6	6	Regular	3	3	3	9	Eficiente	39	Eficiente
42	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	2	1	3	1	4	4	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
43	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	20	Deficiente
44	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
45	1	1	1	1	2	1	7	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	17	Deficiente
46	3	3	3	3	3	1	6	Eficiente	3	3	3	3	1	3	1	7	7	7	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
47	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	1	1	1	9	9	9	Deficiente	1	1	3	5	Regular	24	Deficiente
48	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	2	1	8	8	8	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	17	Deficiente
49	1	3	3	3	3	1	4	Eficiente	3	3	2	3	1	3	1	6	6	6	Regular	3	3	3	9	Eficiente	39	Eficiente
50	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	2	1	3	1	4	4	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
51	1	3	2	1	1	1	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	19	Deficiente
52	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	2	1	3	1	4	4	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
53	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
54	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	20	Deficiente
55	1	3	3	3	1	1	2	Regular	3	3	1	3	1	2	1	4	4	4	Regular	3	3	1	7	Eficiente	33	Regular
56	1	3	2	1	1	1	9	Deficiente	1	1	1	1	1	1	1	7	7	7	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	19	Deficiente
57	3	3	3	3	3	1	6	Eficiente	3	3	3	3	1	3	1	7	7	7	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente
58	3	1	1	1	3	1	0	Regular	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	Regular	1	1	3	5	Regular	27	Regular
59	1	1	1	1	1	1	6	Deficiente	1	1	1	1	1	2	1	8	8	8	Deficiente	1	1	1	3	Deficiente	17	Deficiente
60	1	3	3	3	3	1	4	Eficiente	3	3	3	3	1	3	3	9	9	9	Eficiente	3	3	3	9	Eficiente	42	Eficiente

N°	Contaminación del ambiente de Trabajo																				ST2	V2
	Condiciones de Trabajo										Protección de los Cortadores de Caña											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	S4	D4	11	12	13	14	15	16	S5	D5		
1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto
3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
4	3	1	1	3	2	1	3	1	2	3	20	Medio	3	3	1	3	3	1	14	Alto	34	Medio
5	3	3	1	3	3	1	3	3	1	3	24	Alto	3	3	3	2	3	3	17	Alto	41	Alto

6	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	18	Medio	2	3	3	1	3	3	15	Alto	33	Medio
7	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	3	1	3	3	1	14	Alto	32	Medio
8	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
9	1	1	1	3	1	2	1	2	1	3	16	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	22	Bajo
10	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto
12	1	1	1	3	1	2	1	2	1	3	16	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	22	Bajo
13	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	16	Bajo
16	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	2	3	17	Alto	47	Alto
18	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	18	Medio	2	3	3	1	3	3	15	Alto	33	Medio
19	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
20	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	25	Alto	3	3	3	1	3	3	16	Alto	41	Alto
21	1	1	1	3	1	2	1	2	1	3	16	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	22	Bajo
22	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	Bajo	3	3	3	3	3	3	18	Alto	31	Medio
23	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
24	1	1	2	3	1	3	3	1	3	3	21	Medio	1	1	2	1	1	1	7	Bajo	28	Medio
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto
26	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
27	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	3	1	3	3	1	14	Alto	32	Medio
28	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	25	Alto	3	3	3	1	3	3	16	Alto	41	Alto
29	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	11	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	17	Bajo
30	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	Bajo	3	3	3	3	3	3	18	Alto	31	Medio
31	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
32	1	1	1	3	1	2	1	2	1	3	16	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	22	Bajo
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto
34	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	18	Medio	2	3	3	1	3	3	15	Alto	33	Medio
35	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
36	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	25	Alto	3	3	3	1	3	3	16	Alto	41	Alto
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto
38	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	Bajo	3	3	3	3	3	3	18	Alto	31	Medio
39	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	16	Bajo	1	1	1	3	1	1	8	Bajo	24	Bajo
40	1	1	1	3	1	2	1	2	1	3	16	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	22	Bajo
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto
42	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	18	Medio	2	3	3	1	3	3	15	Alto	33	Medio
43	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	3	1	3	3	1	14	Alto	32	Medio
44	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
45	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	11	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	17	Bajo
46	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	Bajo	3	3	3	3	3	3	18	Alto	31	Medio
47	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	16	Bajo	1	1	1	3	1	1	8	Bajo	24	Bajo
48	1	1	2	3	1	3	3	1	3	3	21	Medio	1	1	2	1	1	1	7	Bajo	28	Medio
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto
50	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	18	Medio	2	3	3	1	3	3	15	Alto	33	Medio
51	1	1	1	3	1	2	1	2	1	3	16	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	22	Bajo
52	3	3	1	1	3	1	1	3	1	1	18	Medio	2	3	3	1	3	3	15	Alto	33	Medio
53	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
54	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	3	1	3	3	1	14	Alto	32	Medio
55	3	3	3	2	3	3	1	3	3	1	25	Alto	3	3	3	1	3	3	16	Alto	41	Alto
56	1	1	1	3	1	2	1	2	1	3	16	Bajo	1	1	1	1	1	1	6	Bajo	22	Bajo
57	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13	Bajo	3	3	3	3	3	3	18	Alto	31	Medio
58	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	18	Medio	3	2	1	2	2	1	11	Medio	29	Medio
59	1	1	2	3	1	3	3	1	3	3	21	Medio	1	1	2	1	1	1	7	Bajo	28	Medio
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	Alto	3	3	3	3	3	3	18	Alto	48	Alto

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODOS Y TÉCNICAS	POBLACIÓN Y MUESTRA
"GESTION EMPRESARIAL Y CONTAMINACIÓN DEL AMBIENTE DE TRABAJO DE LOS CORTADORES DE CAÑA DE AZÚCAR EN LA EMPRESA AZUCARERA EL INGENIO DE HUAURA-2015"	<b>PROBLEMA GENERAL</b> ¿Cómo influye la gestión empresarial en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?	<b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar el nivel de influencia que existe entre la gestión empresarial y la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b> La gestión empresarial influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015.	<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b> <b>Gestión Empresarial</b> - ° <b>Planificación</b>  ° <b>Organización</b>  ° <b>Dirección y Control</b>	<b>INVESTIGACIÓN</b> <b>Descriptiva</b> <b>Correlacional</b>  <b>DISEÑO</b> <b>No experimental</b>	<b>MÉTODO</b> Científico  <b>TÉCNICAS</b> Aplicación de encuestas a cortadores de caña de azúcar  Fichaje durante el estudio, análisis bibliográficos y documental  <b>INSTRUMENTOS:</b> Formato de encuestas. Guía de Observación Cuadros estadísticos Libreta de notas	<b>CORTADORES</b> Población: 60 Muestra: 60  <b>MUESTRA</b> Cortadores de caña de azúcar
	<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> a.- ¿Cómo influye la planificación en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> a.- Determinar el nivel de influencia de la planificación en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015 b.- Determinar el nivel de influencia de la organización en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?	<b>HIPÓTESIS ESPECIFICA</b> H1: La planificación influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015.  H2: La organización influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015.	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b> <b>Contaminación del ambiente de trabajo</b>  ° <b>Condiciones de trabajo</b>			
	b.- ¿Cómo influye la organización en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?  c.- ¿Cómo influye la dirección y control en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015?	c.- Determinar el nivel de influencia de la dirección y control en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar de la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015	H3: La Dirección y Control influye en la contaminación del ambiente laboral de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura-2015.	° <b>Protección de los trabajadores.</b>			



## INSTRUMENTO PARA MEDIR: Gestión Empresarial

Estimados amigos: Les invito a responder las preguntas referentes a la Gestión Empresarial. Lee atentamente y responde las preguntas del recuadro marcando con un aspa (x) la respuesta más adecuada para ti.

N <sup>a</sup>	Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
		3	2	1
<b>DIMENSIÓN: Planificación:</b>				
01	Los objetivos de la empresa son conocidos por los cortadores de caña de azúcar.			
02	Las estrategias de la empresa le permitirán alcanzar los objetivos trazados para la cosecha.			
03	Las políticas de la empresa son las más adecuadas en al planificación.			
04	La política empresarial asegura el futuro económico de la empresa.			
05	Dentro de los programas de la empresa se prioriza la seguridad e higiene de los cortadores de caña.			
06	Las políticas de la empresa garantizan la eficacia y el crecimiento a largo plazo.			
<b>DIMENSIÓN: Organización:</b>				
07	Existen actividades orientadas a garantizar la seguridad e higiene del área de trabajo.			
08	Las actividades de trabajo están agrupadas en forma lógica.			
09	Las personas a cargo de las actividades son las más adecuadas.			
10	Se cuenta con los recursos económicos y tecnológicos para desarrollar las actividades de seguridad e higiene.			
11	Se han asignado suficientes recursos para asegurar la seguridad e higiene de los cortadores de caña de azúcar.			
12	Los recursos asignados a cosecha de caña son suficientes.			
13	El recurso humano es el más importante en la empresa azucarera.			
<b>DIMENSIÓN: Dirección y Control:</b>				
14	La alta dirección de la empresa vela y se preocupa por el bienestar de los cortadores de caña de azúcar.			
15	Las gerencias intermedias, priorizan el bienestar de los trabajadores de la empresa.			
16	Se supervisa el cumplimiento de las normas y reglas en el lugar de trabajo de la empresa.			

Fuente :Elabora



## INSTRUMENTO PARA MEDIR: Contaminación del ambiente de Trabajo

Estimados amigos, te invito a responder las siguientes preguntas del recuadro, referentes a la Contaminación del ambiente de trabajo de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura 2015, marcando con un aspa (x) la respuesta más adecuada para ti.

N°	Preguntas	siempre	a veces	nunca
		3	2	1
<b>Dimensión: Condiciones de Trabajo</b>				
01	Las condiciones físicas de trabajo en la empresa azucarera son las adecuadas.			
02	El humo de la quema de caña de azúcar puede afectar al cortador de caña de azúcar.			
03	El Hollín producto de la quema de la caña de azúcar afecta el trabajo del cortador de caña de azúcar.			
04	Existen controles por parte del estado para garantizar que no se vulneren los derechos laborales de los cortadores de caña de azúcar.			
05	La empresa azucarera respeta la formalidad del trabajo.			
06	Se respeta las costumbres y cultura del cortador de caña de azúcar.			
07	El salario del cortador de caña es el adecuado y cubre sus expectativas.			
08	Se hacen controles de salud periódicamente al cortador de caña.			
09	El cortador de caña de azúcar, cuenta con seguro de salud en caso de enfermedad o accidente.			
10	El cortador de caña cuenta con duchas y utensilios de limpieza, para después del trabajo.			
<b>Dimensión: Protección de los Cortadores de Caña</b>				
11	La empresa azucarera proporciona el uniforme adecuado de trabajo a los cortadores de caña de azúcar.			
12	Los cortadores de caña de azúcar reciben capacitación sobre seguridad y el uso adecuado de los EPP			
13	Todos los cortadores de caña usan los equipos de protección personal adecuados.			
14	El contratista cumple con asegurar a los cortadores de caña de azúcar.			
15	El cortador de caña de azúcar goza de todos los beneficios sociales.			
16	El cortador de caña es libre de quedarse o irse del trabajo en el momento que lo desee, de acuerdo a ley.			



## INSTRUMENTO PARA MEDIR: Contaminación del ambiente de Trabajo

Estimados amigos, te invito a responder las siguientes preguntas del recuadro, referentes a la Contaminación del ambiente de trabajo de los cortadores de caña de azúcar en la empresa azucarera el Ingenio Huaura 2015, marcando con un aspa (x) la respuesta más adecuada para ti.

N°	Preguntas	siempre	a veces	nunca
		3	2	1
<b>Dimensión: Condiciones de Trabajo</b>				
01	Las condiciones físicas de trabajo en la empresa azucarera son las adecuadas.			
02	El humo de la quema de caña de azúcar puede afectar al cortador de caña de azúcar.			
03	El Hollín producto de la quema de la caña de azúcar afecta el trabajo del cortador de caña de azúcar.			
04	Existen controles por parte del estado para garantizar que no se vulneren los derechos laborales de los cortadores de caña de azúcar.			
05	La empresa azucarera respeta la formalidad del trabajo.			
06	Se respeta las costumbres y cultura del cortador de caña de azúcar.			
07	El salario del cortador de caña es el adecuado y cubre sus expectativas.			
08	Se hacen controles de salud periódicamente al cortador de caña.			
09	El cortador de caña de azúcar, cuenta con seguro de salud en caso de enfermedad o accidente.			
10	El cortador de caña cuenta con duchas y utensilios de limpieza, para después del trabajo.			
<b>Dimensión: Protección de los Cortadores de Caña</b>				
11	La empresa azucarera proporciona el uniforme adecuado de trabajo a los cortadores de caña de azúcar.			
12	Los cortadores de caña de azúcar reciben capacitación sobre seguridad y el uso adecuado de los EPP			
13	Todos los cortadores de caña usan los equipos de protección personal adecuados.			
14	El contratista cumple con asegurar a los cortadores de caña de azúcar.			
15	El cortador de caña de azúcar goza de todos los beneficios sociales.			
16	El cortador de caña es libre de quedarse o irse del trabajo en el momento que lo desee, de acuerdo a ley.			

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN: Planificación</b>							
1	Los objetivos de la empresa son conocidos por los cortadores de caña de azúcar.							
2	Las estrategias de la empresa le permitirán alcanzar los objetivos trazados para la cosecha.							
3	Las políticas de la empresa son las más adecuadas en al planificación.							
4	La política empresarial asegura el futuro económico de la empresa.							
5	Dentro de los programas de la empresa se prioriza la seguridad e higiene de los cortadores de caña.							
6	Las políticas de la empresa garantizan la eficacia y el crecimiento a largo plazo.							
	<b>DIMENSIÓN: Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
07	Existen actividades orientadas a garantizar la seguridad e higiene del área de trabajo.							
08	Las actividades de trabajo están agrupadas en forma lógica.							
09	Las personas a cargo de las actividades son las más adecuadas.							
10	Se cuenta con los recursos económicos y tecnológicos para desarrollar las actividades de seguridad e higiene.							
11	Se han asignado suficientes recursos para asegurar la seguridad e higiene de los cortadores de caña de azúcar.							

12	Los recursos asignados a cosecha de caña son suficientes.						
13	El recurso humano es el más importante en la empresa azucarera.						
	<b>DIMENSIÓN: Dirección y Control</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
14	La alta dirección de la empresa vela y se preocupa por el bienestar de los cortadores de caña de azúcar.						
15	Las gerencias intermedias, priorizan el bienestar de los trabajadores de la empresa.						
16	Se supervisa el cumplimiento de las normas y reglas en el lugar de trabajo de la empresa.						
	<b>DIMENSIÓN: Condiciones de trabajo</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
17	Las condiciones físicas de trabajo en la empresa azucarera son las adecuadas.						
18	El humo de la quema de caña de azúcar puede afectar al cortador de caña de azúcar.						
19	El Hollín producto de la quema de la caña de azúcar afecta el trabajo del cortador de caña de azúcar.						
20	Existen controles por parte del estado para garantizar que no se vulneren los derechos laborales de los cortadores de caña de azúcar.						
21	La empresa azucarera respeta la formalidad del trabajo.						
22	Se respeta las costumbres y cultura del cortador de caña de azúcar.						

23	El salario del cortador de caña es el adecuado y cubre sus expectativas.							
24	Se hacen controles de salud periódicamente al cortador de caña.							
25	El cortador de caña de azúcar, cuenta con seguro de salud en caso de enfermedad o accidente.							
26	El cortador de caña cuenta con duchas y utensilios de limpieza, para después del trabajo.							
	<b>DIMENSIÓN: Protección de los Cortadores de Caña</b>							
27	La empresa azucarera proporciona el uniforme adecuado de trabajo a los cortadores de caña de azúcar.							
28	Los cortadores de caña de azúcar reciben capacitación sobre seguridad y el uso adecuado de los EPP							
29	Todos los cortadores de caña usan los equipos de protección personal adecuados.							
30	El contratista cumple con asegurar a los cortadores de caña de azúcar.							
31	El cortador de caña de azúcar goza de todos los beneficios sociales.							
32	El cortador de caña es libre de quedarse o irse del trabajo en el momento que lo desee, de acuerdo a ley.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr/ Mg: Dr. Fortunato Diestra Salinas      **DNI:**.....

**Especialidad del validador:**.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

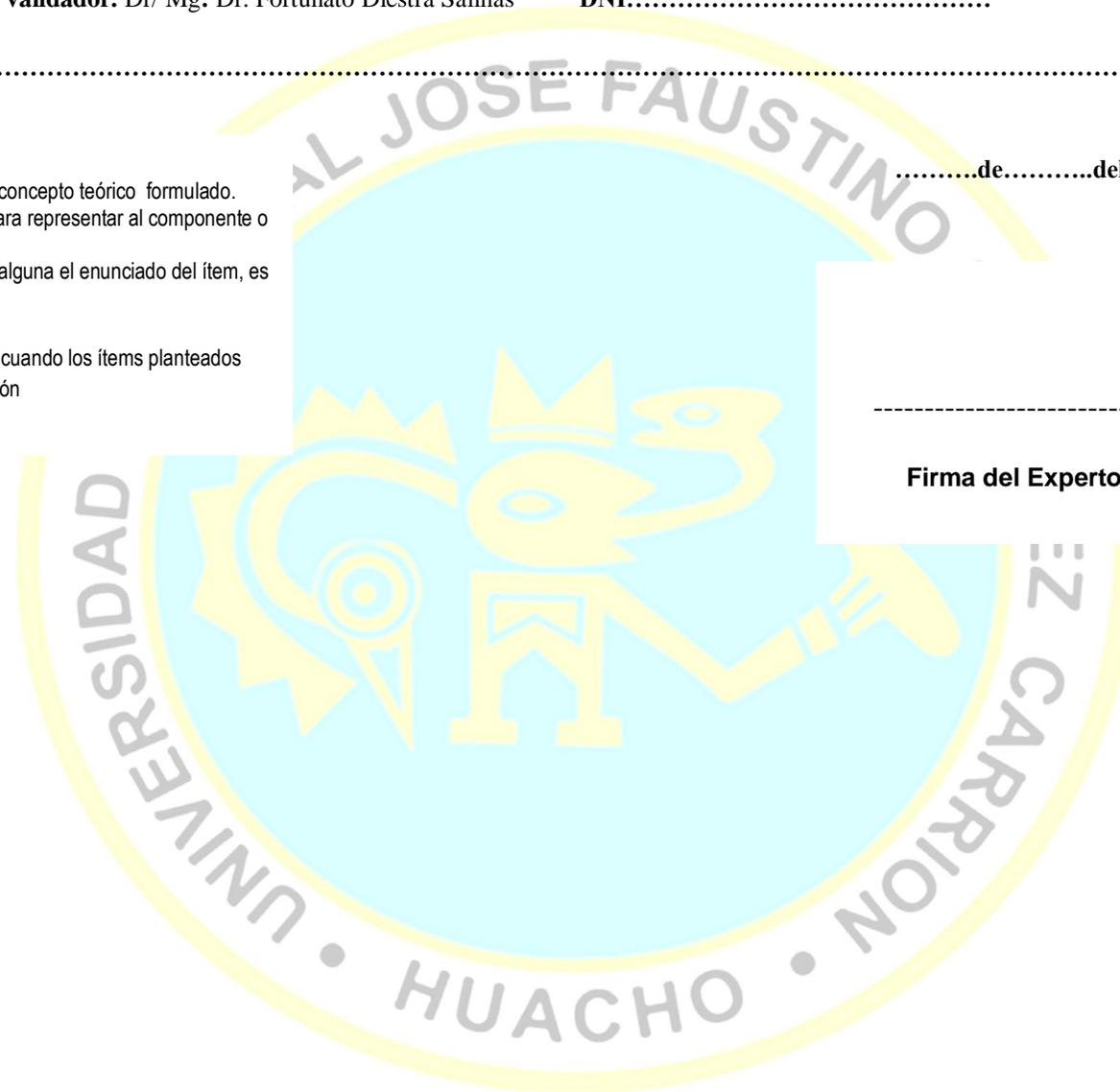
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

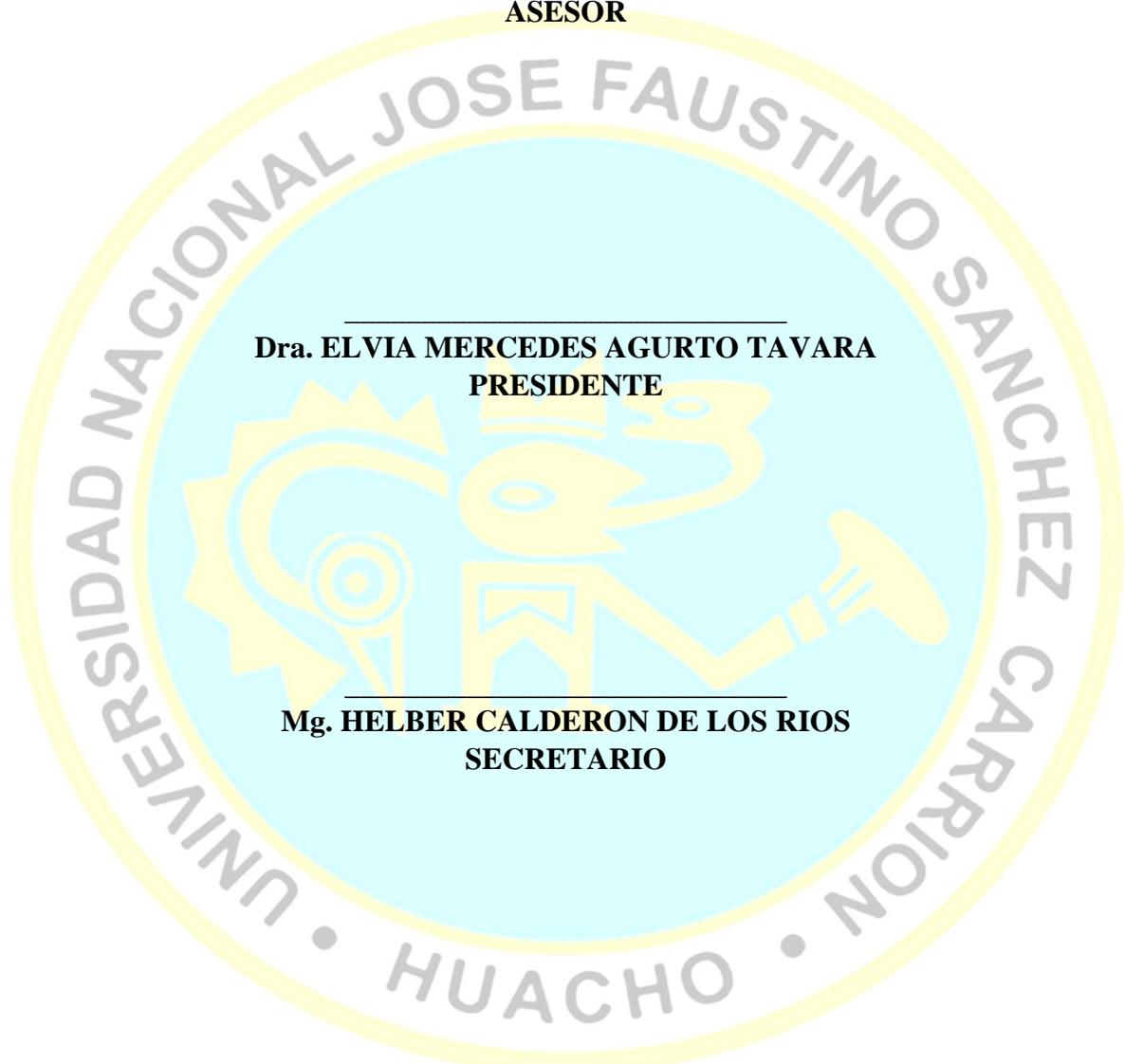
.....de.....del 2016

-----  
**Firma del Experto Informante.**



---

**Dra. JULIA MARINA BRAVO MONTOYA**  
**ASESOR**



---

**Dra. ELVIA MERCEDES AGURTO TAVARA**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. HELBER CALDERON DE LOS RIOS**  
**SECRETARIO**

---

**Dra. YANETH MARLUBE RIVERA MINAYA**  
**VOCAL**